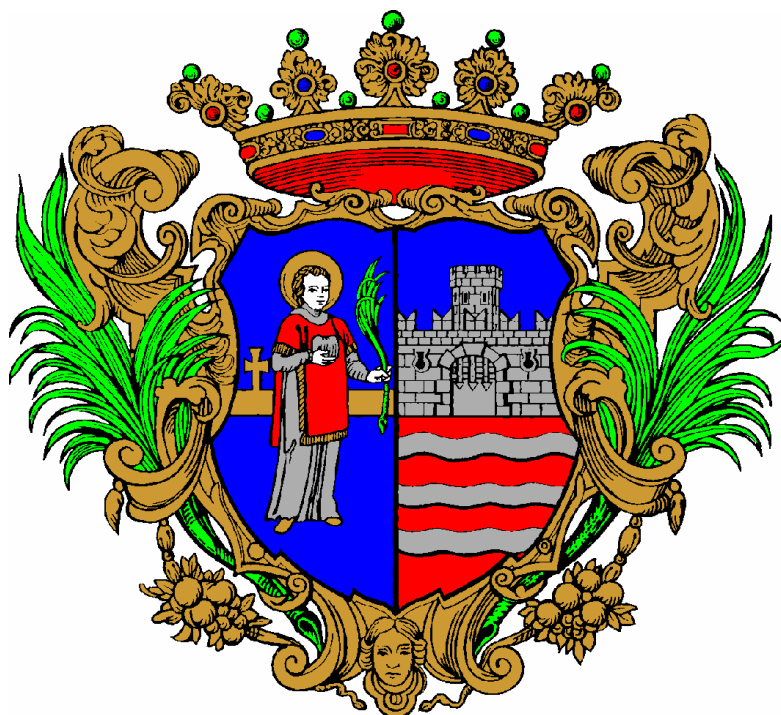


SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ
FELÜLVIZSGÁLATA



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

2007.

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	5
II. A város általános helyzetképe	5
II/1. Győr Megyei Jogú Város szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást biztosító intézményhálózatának fejlődésének változásai	7
III. Győr Megyei Jogú Város kötelező szociális szolgáltatási és gyermekjóléti alapellátási és szakellátási feladatai	8
III./1. Kötelező szociális szolgáltatások	8
III./2. Kötelező gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások	9
IV. Pénzbeli és természetbeni ellátások	9
V. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást és gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat végző intézmények bemutatása	10
<i>Esély Győri Rehabilitációs és Foglalkoztatási Közhasznú Társaság</i>	<i>10</i>
VI. Egyházi és nem állami fenntartású intézmények és civil szervezetek bemutatása	12
VII. A pénzbeli szociális ellátásokról és a szociális szolgáltatásokról végzett szükségletfelmérés következtetései és aktualitásuk elemzése	12
VIII. Fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése	15
IX. Jövőkép	19
X. Mellékletek	20

I. BEVEZETÉS

A szolgáltatástervezési koncepció eredeti változata¹ és a 2005. évi felülvizsgálata azonos rendezőelvek mentén készült. A struktúra, a tematikus elrendezés megfelelő módon segítette az olvasót a koncepció használatában. A kettő szerves egységet alkotott és az a célunk, hogy a 2007. évi felülvizsgálat is jelenítse meg ezt a gyakorlatot. Ezért a jelenlegi felülvizsgálatnál két módszert alkalmaztunk. Főképp a változásokat írtuk le, illetve ahol szükségesnek ítéltük, utalásokat tettünk az egységes anyagra vonatkozóan.

A folyamatos összevetést teszi könnyebbé az a mód is, hogy ugyanazzal a sorrendiséggel dolgozunk, a fejezetcímek is megegyeznek, csak a kifejtés kevésbé részletes.

II. A VÁROS ÁLTALÁNOS HELYZETKÉPE

Győr, Magyarország hatodik legnagyobb városa. Megyei jogú város, az ország egyik legdinamikusabban fejlődő - Győr-Moson-Sopron - megyéjének a székhelye: kiváló földrajzi telepítő tényezőkkel rendelkezik. Győr és a térség fővárosai (Bécs, Budapest és Pozsony) gyorsforgalmi, vasúti és vízi közlekedési összeköttetéssel rendelkeznek. A város közelében nemzetközi repülőtér és kikötő is található. A város történelmébe ágyazottan megtalálhatók azok az előzmények, amelyek szerves folytatásaként, Győrt napjaink ipari, közlekedési és kereskedelmi centrumává teszik. Itt tevékenykedik a megyében működő 44 ezer gazdasági szervezet csaknem 50 %-a, és az 1200 külföldi érdekeltségű vállalkozás 45 %-a. Ez utóbbiak részéről további folyamatos érdeklődés mutatkozik meg Győr város és közvetlen környezete iránt.

A város ugyancsak fontos központi szerepet tölt be egyházi, egészségügyi, kulturális, oktatási és közigazgatási területen is.

Győr ipari és gazdasági szerkezete ma sokrétű, folyamatosan, dinamikusan fejlődik. Ennek során a városban, teljes mértékben új termelési szerkezet alakult ki, az egykori több tízezres foglalkoztatással bíró vállalatok átstrukturálódtak, megszűntek, újjáalakultak. A helyi gazdasági mozgásban érzékelhető problémát jelentett, hogy az alkalmazottak tömegesen veszítették el szociális biztonságukat.

A városban a munkanélküliségi ráta a következőképpen alakult az elmúlt öt évben:

Év	Munkanélküliek éves átlagléttszáma (fő)	Munkanélküliségi ráta (%)
2002	2320	3,8
2003	2400	3,9
2004	2831	4,6
2005	3260	5,3
2006	2939	4,8

Győr város munkanélküliségének alakulása 2002-2006 között

¹ 460/2003. (XII.18.) Kgy. határozat

A statisztikai átlag belső tartalma magában foglal egy újabb szerkezetváltozást: a betanított jellegű munkák keletre történő telepítésével a nagyobb hozzáadott értékkel bíró tevékenységek aránya fog növekedni a településen.

A meglévő adatok szerint a képzettség vonatkozásában a munkaerő – a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ (ezt megelőzően a Megyei Munkaügyi Központ) tájékoztatása szerint – az országos átlagot jóval meghaladó értékkel rendelkezik. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk az elmúlt öt év átlagában a következőképpen alakult:

Legfeljebb 8 általánost végzett	28 %
Szaktanulmányokat és szakiskolát végzett	39 %
Szakközépiskolát, technikumot végzett	18 %
Gimnáziumot végzett	9 %
Felsőfokú végzettségű	6 %

A pályakezdő munkanélküli fiatalok képzésére, átképzésére több lehetőséget biztosít a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ. 2006 végén az összes regisztrált munkanélküliek közül a pályakezdők 7,4 %-os arányt képviseltek.

A rendszerváltás után a város közigazgatási területén kialakított Győri Nemzetközi Ipari Parkban 2006 végéig 74 cég telepedett le, amely jelentősen hozzájárult az országos átlagnál magasabb foglalkoztatáshoz. Az országban itt létesült az első innovációs központ. A multinacionális cégek különféle gazdasági, élelmiszeripari, műanyagipari és építőipari tevékenységet folytatnak. A fentiekben említett több mint 20 ezer gazdasági szervezetből jelenleg 7000 társas vállalkozás, 12000 egyéni vállalkozás működik a városban.

A megváltozott szerkezetű ipari termelésben egyre nagyobb teret nyertek a különféle új iparágak – közülük kiemelkedetten az elektronikai ipar, részesezésük folyamatosan bővül.

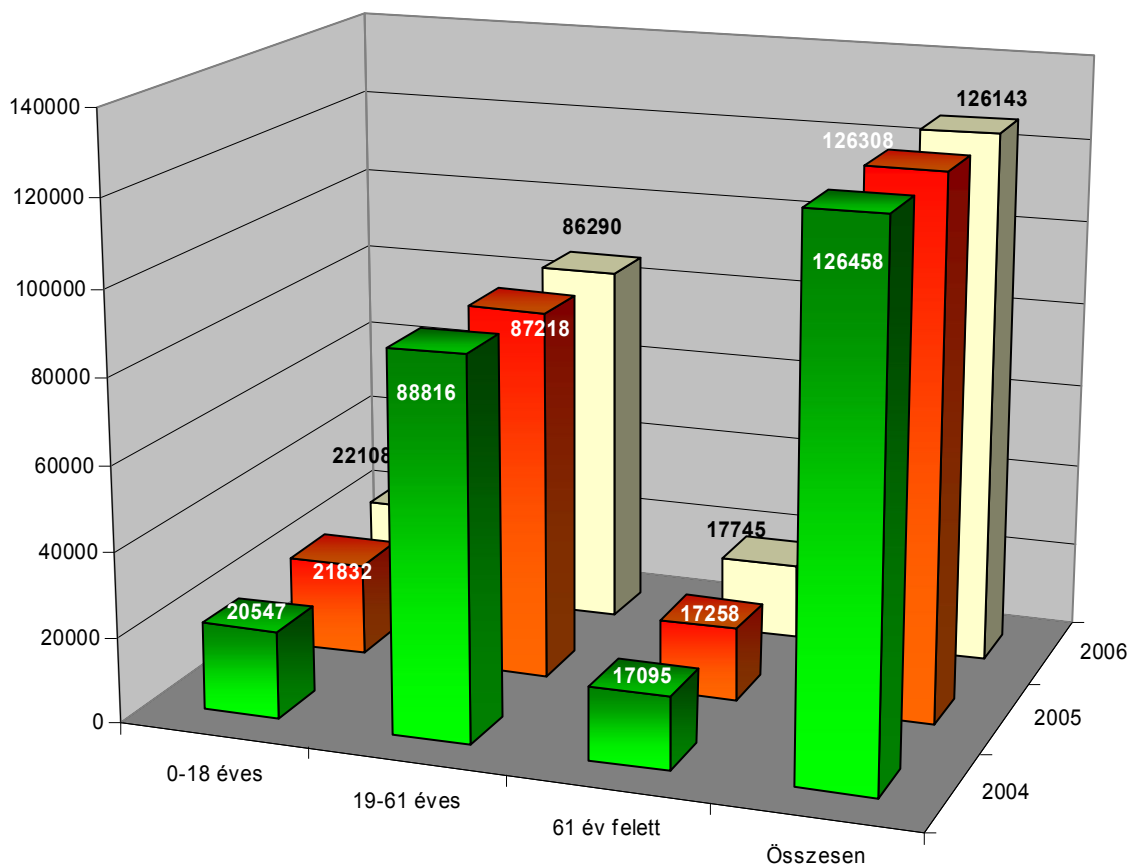
A helyben meglévő gazdasági tevékenységhez a lakosság korszerű igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlenül fontos szempont a város infrastrukturális ellátottságának a színvonala. Az országos átlagot meghaladó jellemzőkkel bíró település, út, víz, csatornahálózata jónak mondható, de a minőség „megoszlása” nem egyenletes. (pld. peremkerületek helyzete.) A város hulladékkezelési stratégiájában korszerű, előre mutató lehetőségek teremtődtek meg. Megnyíltak az innovációt segítő állami források, létrejött a regionális innovációs alap, amely a kis és középvállalkozások ilyen tevékenységét hivatott segíteni. A város a regionális fejlesztésekben fontos szerepet játszó pólus program központi településévé vált.

Napjaink Győr városában virágzó kereskedelmi tevékenység folyik. A helyben megtermelt javak értékesítésén túl a kereskedelem fejlődését segítik elő az elmúlt években épített kereskedelmi központok. A város területén elhelyezett kereskedelmi centrumok, állandó nagy tömegű vásárlóerőt tartanak a település vonzáskörzetében.

Győr Megyei Jogú Város lakónépessége a 2004. évi adathoz viszonyítva enyhe, 315 fős csökkenést mutat, mely csak annak fényében jelez tendenciát, hogy ez a néhány száz fős csökkenés nem csak a grafikonon feltüntetett időszakra, hanem az ezt megelőző évekre is jellemző.

Kedvező változás, hogy a 0-18 éves korosztály száma folyamatos emelkedést mutat, számuk 2004-től 2006-ig 1.561 fővel nőtt.

Győr Város lakosságának életkori megoszlása²



II/1. Győr Megyei Jogú Város szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást biztosító intézményhálózatának fejlődésének változásai:

- 2006. január 1-jétől a Családsegítő Szolgálatnál megszűnt a regionális módszertani feladatok ellátása.

² Forrás: Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztály

- 2007. január 1-jétől az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény látja el az ágazathoz tartozó intézmények pénzügyi-gazdasági feladatait, melyek ettől az időponttól részben önálló intézményként működnek.
- 2007. június 30-ával megszűnt a Szociális Foglalkoztató, feladatait az önkormányzati tulajdonú Esély KHT vette át.
- 2007. december 1-jével megkezdte működését a fogyatékosokkal élők nappali és átmeneti ellátása.

III. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÉS GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI ÉS SZAKELLÁTÁSI FELADATAI.

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
Szociális alapszolgáltatások		
Étkeztetés	X	
Házi segítségnyújtás	X	
Családsegítés	X	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	X	
Közösségi ellátások		X
Támogató Szolgálat	X	
Utcai szociális munka		X
<i>Nappali ellátások</i>		
- idősek nappali ellátása	X	
-fogyatékosok nappali ellátása	X	
-pszichiátriai betegek nappali ellátása		X
- szenvedélybetegek nappali ellátása		X
- nappali melegedő	X	
Szakosított ellátások		
<i>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</i>		
-időskorúak átmeneti gondozóháza	X	
- fogyatékos személyek átmeneti gondozóháza	X	
- pszichiátriai betegek - átmeneti gondozóháza		X
-szenvedélybetegek átmeneti gondozóháza		X
- éjjeli menedékhely	X	
- hajléktalan személyek átmeneti szállása	X	
<i>Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</i>		

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
- idősek otthona	x	
- hajléktalanok otthona	x	
<i>Rehabilitációs intézmény</i>		
- hajléktalanok rehabilitációs otthona	x	
<i>Gyermekjóléti alapellátások</i>		
- gyermekjóléti szolgáltatás	x	
- gyermekjóléti központ	x	
Bölcsőde	x	
Gyermekek Átmeneti Otthona	x	
Családok Átmeneti Otthona	x	
Jelenleg nem kötelező feladatok		
Gyermekvédelmi szakellátás		
- otthon nyújtó ellátás	x	

A jogszabályok alapján kötelező, de el nem látott feladatok és megvalósítási határidejük:

- Utcai szociális munka, (2007. december 31.)
- Közösségi ellátások (2007. december 31.)
- Pszichiátriai betegek nappali, illetve átmeneti ellátása (1993. február 01.)
- Szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása (1993. február 01.)
- Gyermekvédelmi szakellátás – otthon nyújtó ellátás (2009. január 01.)

A szociális információs szolgáltatás megvalósult a Családsegítő Szolgálat keretein belül, azonban 2007. január 1-jétől kikerült a kötelezően ellátandó szolgáltatások köréből.

A támogató szolgáltatás biztosítására 2007. január 1-jétől ellátási szerződés kötésére került sor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2006. január 1-jétől átalakult Gyermekjóléti Központtá, és a tevékenységi körébe beépültek a speciális szolgáltatások.

A 2005 évi CLIII.tv. 101.§ (2) bekezdése alapján, a megyei jogú város önkormányzata a gyermekvédelmi szakellátások körébe tartozó, otthon nyújtó ellátást és az utógondozói ellátást 2009. január 1-jétől köteles biztosítani.

IV. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A szociális szolgáltatástervezési koncepció 2005. évi felülvizsgálata³ óta eltelt időszakban több olyan, a pénzügyi és természetbeni ellátásokat érintő jogszabályi változás következett be, amely hatással volt a segélyezés gyakorlatára, valamint a jogosulti körbe tartozókra.

2006. január 1-jével átalakult a családtámogatási rendszer. A rendszeres gyermekvédelmi támogatás központi forrása a családi pótlék alapba került beépítésre. Ebből adódóan a

³ 421/2005. (XII.8.) Kgy határozat

támogatásokat 2005. december 31-ével – a felsőfokú tanulmányokat folytatók kivételével – meg kellett szüntetni.

Ugyancsak a családtámogatási rendszer átalakulásának következményeként megszűnt a rendszeres gyermekvédelmi segély is.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatáshoz kapcsolódó kedvezmények megtartását szolgálja, a 2006. január 1-jétől bevezetett, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása.

Kibővült a normatív gyermekétkeztetési kedvezmény mértéke. A bölcsődéseken és az óvodásokon kívül, az általános iskola alsó tagozatán tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek is 100%-os támogatásban részesülnek. Ennek hatására nagymértékben visszaesett az önkormányzat által biztosított gyermekétkeztetési kedvezmény igénybe vétele.

2007. január 1-jével a pénzbeli ellátások tekintetében megváltozott az illetékességi szabály. Ismét irányadó lett az a lakcím, ahol a kérelmező életvitelszerűen él.

2006. július 1-jétől átalakult a rendszeres szociális segély rendszere. Családi segéllyé történő átalakítása, ezzel együtt a támogatás összegének új számítási módja nagymértékben megváltoztatta a jogosultaknak megállapított ellátást.

2007. január 1-jétől új csoport került be a rendszeres szociális segélyre jogosultak körébe, a támogatott állásukeresők.

A vizsgált időszakban az önkormányzat nagy figyelmet fordított a rendszeres szociális segélyben részesülők közcélú foglalkoztatására. Havonta kb. 60-70 fő részére biztosított munkát kötelező feladatai körében.

2006. július 1-jétől átalakult a közgyógyellátás rendszere. Megszűnt a közgyógyellátási lista, helyette a MEP által megállapított egyéni gyógyszerkeret került bevezetésre. A rendszer átalakítása ellehetlenítette az önkormányzati ellátásként működő gyógyszer-támogatást, mely így 2006. június 30-ával megszűnt.

V. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST ÉS GYERMEKJÓLÉTI, GYERMEKVÉDELMI FELADATOKAT VÉGZŐ INTÉZMÉNYEK.⁴

Az ágazatot átfogó intézményhálózat struktúrájában nem történt jelentős módosulás, a feladatok változása jelent csak mozgásokat.

2007-ben a Szociális Foglalkoztató átalakulása kiemelt eseménye volt az ágazatnak. Ezért a jogutód szervezetről írunk bővebben.

Esély Győri Rehabilitációs és Foglalkoztatási Közhasznú Társaság

Győr városában és vonzáskörzetében a megváltozott munkaképességű és fogyatékos munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatását 2007. június 30-ig a Szociális Foglalkoztató költségvetési intézmény végezte.

A rehabilitációs foglalkoztatás és annak támogatására vonatkozó jogszabályok változása miatt Győr városa 2006. augusztus 1-jétől hozta létre az Esély Győri Rehabilitációs és

⁴ Lásd X/7. számú melléklet

Foglalkoztatási Kht-t., mely 2007. július 1-jétől a költségvetési intézmény teljes körű jogutód szervezete.

Az Esély Kht. kiemelten közhasznú non-profit szervezet, a 176/2005. (IX.2.) valamint a 177/2005. (IX.2.) Kormány rendeletek hatálya alá tartozik.

Piaci környezetben végez munkát, ugyanakkor a munkavállalók szociális és egészségügyi problémáinak megoldásában is segítséget nyújt.

Mozgássérült, siket és nagyothalló, értelmi fogyatékos és gyengén látó munkavállalóknak tud munkát biztosítani.

A rokkantnyugdíjas és járadékos munkavállalók létszamaránya a legnagyobb, a fő cél azonban az iskolából kikerülő – szolgálati idővel még nem rendelkező – fogyatékos fiatalok munkába állítása.

A jelenlegi létszám 186 fő. A munkavállalókat munkaviszony keretében foglalkoztatják. A munka szervezését és irányítását végző munkavállalókat napi 8 órában, a megváltozott munkaképességű és fogyatékos munkavállalókat részmunkaidőben. A legkisebb napi munkaidő 4 óra.

A munkára várók száma folyamatosan emelkedik, eléri a 85 főt. Ennek oka, hogy a rehabilitációs foglalkoztatás új szabályainak és a munkáltatókkal szemben felállított követelmény rendszernek a szigorodásával, a Győrben eddig működő célszervezeti telephelyek megszűntek, továbbá az orvosi minősítések is egyre szigorodnak.

Tevékenységi körök:

Piaci környezetben, a másodlagos munkaerőpiacon teljesít minőségi és határidős bér munkákat, termék értékesítést, illetve gyártást. Saját termék előállítására a Nyomdában és a Varrodában van lehetősége.

Versenyképessége megtartása érdekében törekszik a nyitottságra, fejlesztésre és a folyamatos megújulásra.

- **Textilipari tevékenység:** felsőruhák, lakás textíliák (ágynemű, függöny, asztalterítő, szalvéta) konfekcionálása, csomagolása főként nyugat-európai és amerikai exportra, valamint kórházi ruhák (orvosi köpeny, nadrág, szoknya, blúz, műtős ruha) varrása.
- **Nyomdaipari tevékenység, papírfeldolgozás, csomagolástechnika:** Névjegykártyák, könyvek, szórólapok, címkék, újságok, prospektusok készítése a számítógépes előkészítéstől, a színre bontáson, a nyomdai kivitelezésen át a kötészetig. Fekete-fehér ill. színes fénymásolás A/3-as bontáson, a nyomdai kivitelezésen át a kötészetig. Fekete-fehér ill. színes fénymásolás A/3-as méretig.
- **Kefekötés:** gépi és háztartási kefék kézi kötése.
- **Összeszerelés:** kisebb műanyag és fém alkatrészek sorjázása, minősítése, válogatása, csomagolása, összeszerelése. Papír alapanyagú termékek hajtogatása, ragasztása, címkézése, küldemények borítékolása stb.

Az Esély Kht. magas színvonalú szakmai munka folytatása érdekében továbbra is együttműködik a szociális és egészségügyi ágazat intézményeivel, a fogyatékosok érdekvédelmi szervezeteivel, a civil szervezetekkel, alapítványokkal. A Széchenyi István

Egyetem terepintézményeként működik, s folyamatosan kapcsolatot tart a Speciális Szakiskolával és részt vesz a fogyatékos és hátrányos helyzetű fiatalok szakmai gyakorlati képzésében. Változatlanul szoros kapcsolatot tart fenn a Nyugat-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ győri kirendeltségével.

VI. AZ EGYHÁZI ÉS NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ INTÉZMÉNYEK ÉS CIVIL SZERVEZETEK⁵

Működésüket, tevékenységüket illetően ismét megkerestük a fenti szervezeteket. Csak az átfogó változásokat kívánjuk megjeleníteni, mert a koncepció nem egy évkönyv szerepét tölti be. Az alapítványok, egyéb civil szervezetek elérhetősége, vezetése a mellékletben található. Az önkormányzat feladatainak ellátásában továbbra is számít azokra a szervezetekre, amelyek tevékenysége kapcsolódik valamely önkormányzati feladathoz. Az együttműködésnek már kijárt, megtapasztalt útjai vannak.

- Ellátási szerződés kötése.
- Együttműködési megállapodás kötése.
- Közös pályázatok.
- Programokra való szerződés.
- Szolgáltatások igénybevételéhez segítségnyújtás.
- Új elemként jelent meg a kistérségi társulásokkal való együttműködés.

A következő időszak céljaként tűztük ki, hogy évente egy alkalommal az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság napirendjére tűzi az önkormányzat és a fenti szervezetek közötti kapcsolat minőségét, a továbbhaladás lehetőségeit. Ez az alkalom a helyzetelemzésen túl a bemutatkozásra is lehetőséget nyújtana. A kérést a civil szervezetek is megfogalmazták.

VII. A PÉNZBELI SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOKRÓL ÉS A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRÓL VÉGZETT SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS KÖVETKEZTETÉSEI ÉS AKTUALITÁSUK ELEMZÉSE

A 2005-ben készített Szolgáltatástervezés Koncepció szerves részét képezte a közel 600 fős reprezentatív mintán végzett szükségletfelmérés a meglévő szociális szolgáltatások működésének megítélését illetően. Az alkalmazott módszerek között a **kérdőívezés** dominált, de e módszer mellett **egyéni interjúk** felvételére és **fókuszcsoportok** összehívására is sor került. A célcsoportok között szerepeltek:

- **Döntéshozók** (önkormányzati képviselők),
- Az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi **intézmények vezetői**,
- Az **ágazat tevékenységéhez szorosan kapcsolódó intézmények** és szolgáltatók munkatársai (közoktatási intézmények, főiskola, egyetem, kórház,),
- Szociális szolgáltatást nyújtó **egyházak képviselői**,
- **Civil szervezetek**, különös tekintettel azok, amelyekkel az ágazati feladatok ellátására szerződése van az önkormányzatnak, továbbá, azok, amelyek tevékenysége szervesen illeszkedik a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokhoz,
- Reprezentatív mintavétele alapján **Győr városban élő állampolgárok** (a vizsgálatban a legmarkánsabban megjelenített célcsoport volt).

⁵ Lásd X/8. sz. melléklet

A reprezentatív szükségletfelmérés tapasztalatai

A szolgáltatások hatékonyságának növelésére vonatkozó javaslatok, felvetések		A felvetések, javaslatok megvalósulásának értékelése, a szükséges fejlesztés
1	A szociális szolgáltatásokat nyújtó intézményhálózat fejlesztési javaslatai közül kiemelkedett az idős emberek otthonukban történő ellátási feltételeinek, javítása.	Jelenleg 70 jelzőrendszeres készülék áll rendelkezésre a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításához. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – 2008. január 1-től történő - további 500 készülékre való növeléséről a Közgyűlés 2007. október 25-én döntött .
2	A javaslatok között szerepelt a profitorientált és non-profit szervezetek ösztönzése és bevonása a feladatellátásba.	2007. január 1-jétől ellátási szerződést kötöttünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal a fogyatékosok támogató szolgáltatására és a fogyatékosok jelzőrendszeres házi segítségnyújtására. A még hiányzó szociális szolgáltatások megteremtésénél, az eddigi gyakorlatnak megfelelően költségelemzéssel együtt vizsgálni kell, hogy önkormányzati, vagy civil szervezet bevonásával célszerű az ellátást megvalósítani.
3	Az önkormányzati képviselők javaslatai között kiemelkedő helyen szerepelt a városrészenkénti szükségletek felmérése és az adott városrész intézményi ellátottsággal való lefedettségének biztosítása. Emellett a lakosság részére a rendszeres tájékoztatását tartották fontosnak. Fontos megemlíteni, hogy a tájékoztatásra való igény a lakosság javaslatai között is fontos helyet foglalt el.	A cél az, hogy a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokhoz való hozzáférés minden győri állampolgár számára megfelelő információkon alapuljon. Ennek az elvárásnak a médiákban való rendszeres tájékoztatáson túl, akkor lehet az eddigieknél hatékonyabban megfelelni, ha a 2007 év második felében megteremtett anyagi feltételek segítségével 2008-ban megjelenik egy egységes, a lakosság számára közérthető nyelven összeállított tájékoztató füzet, amely segítséget nyújt az egyes szociális juttatások és szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez.
4	Az alapszolgáltatások (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás), hajléktalan ellátás valamennyi formája, gyermekotthon ideiglenes működési engedéllyel rendelkeznek.	Végleges működési engedélyt abban az esetben kaphatunk ezekre az ellátásokra, ha a tárgyi és személyi feltételeket megteremti a fenntartó.

	Ennek oka nagy részben, a jogszabályban előírtakhoz képest, a hiányzó szakmai létszámban jelölhető meg.	
5	Feszítő gondként merült fel az idősellátásban a férőhelyhiány. A tartós bentlakásos intézményre várakozók száma 250 fő. Emellett az idősek átmeneti ellátását is szükségesnek tartották, mert ezen a területen is folyamatosan 60-100 fő közötti a várólista.	100 férőhelyes szociális otthon megépítése feltétlenül indokolt volna. A jelenleg működő 20 férőhelyes átmeneti ellátást indokolt volna + 30 férőhellyel bővíteni.
6	A lakossági és a civil szervezetek körében végzett felmérés egyértelműen alátámasztotta a fogyatékossgal élők elhelyezési feltételeinek javítását.	2007-ben átadásra került a 10 férőhelyes átmeneti otthon a fogyatékkal élők számára. Ezzel együtt az ellátás integrálódott a már működő nappali ellátással és ezáltal az ellátási feltételek egyértelműen javulnak.
7	A gyermekvédelmi területen a lakosság részéről kiemelt támogatást kapott a veszélyeztetett gyermekekkel és családokkal való foglalkozás.	2006. január 1-jétől megteremtettük a feltételeit a Gyermekjóléti Központ működésének. Ezzel tudjuk biztosítani a veszélyeztetett gyermekek számára a lakótelepi utcai szociális munkát, a kapcsolattartási ügyeletet, a kórházi szociális munkát és a készenléti szolgálatot.
8	A hajléktalan ellátásban az egyik leginkább artikulált problémaként merült fel az ellátást igénybe vevők körében elhelyezettek foglalkoztatása, továbbá az utcai szociális munka tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése.	A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat működési engedélyt kapott a szociális foglalkoztatásra. Ez azt jelenti, hogy 15 fő hajléktalan élethelyzetű ellátott rendszeres foglalkoztatására van lehetőség védett környezetben. Az utcai szociális munka biztosítására vonatkozóan az ellátási szerződés megkötésének előkészítése folyamatban van.

A fentiekben kiemelt megállapításokat összefoglalva:

- A lakossággal való rendszeres kommunikációra nagy az igény a szociális ellátások és a szociális szolgáltatások vonatkozásában. Ezt a szükségletet alátámasztotta az összes célcsoport.
- A városi felmérésekben, a hosszú távra szóló koncepciókban (városfejlesztési koncepció, rendezési terv, lakáskoncepció, stb.) fontos a szociális területet érintő munkarészek szerepeltetése.
- A civil szervezetekkel való együttműködés hangsúlyos szerepet kell hogy kapjon a jövőben is. Részint azért, mert azok a szervezetek, amelyekkel jelenleg is ellátási szerződése van az önkormányzatnak, beigazolták a szakmai felkészültségüket a feladat

ellátására, másrészt, azért mert a civilek nagyon sokat segítenek az önkéntes munka keretében a lakosság érdekérvényesítő tevékenységének javításában. Közreműködésükkel érzékelhetően nő a lakosság szociális érzékenysége és erkölcsi, anyagi támogatása azoknak a rétegeknek, akik saját erejükből nem képesek az élethelyzetükön javítani.

- Azoknál az önkormányzati fenntartású intézményeknél, amelyeknél a szakmai létszámok hiányosak, a szakembereknek nagy a leterheltségük és ez egyaránt teremt fizikai és mentális nehézségeket is. A társadalom periferiáján élő emberekkel való foglalkozás nagy kihívás a szociális szakma számára, ezért az ezen a területen dolgozó szakembereink erkölcsi és anyagi elismerése kiemelt feladat.
- A hiányzó szociális szolgáltatások megvalósításának prioritási sorrendjét a lakossági szükségletek, az egyes célcsoportok felvetéseinek figyelembevételével kell megvalósítani.
- A hiányzó szociális szolgáltatások biztosításához a szűkösnek bizonyuló önkormányzati támogatás mellett pályázati forrásokra van szükség. Ennek elemi feltétele, hogy az önrész biztosítható legyen a sikeres pályázáshoz. Emellett, a pályázatokhoz az önkormányzatunknál is összehangolt szakmai együttműködésre van szükség az érintett osztályokkal és csoportokkal.

VIII. FEJLESZTÉSI TERVEK IDŐBELI ÉS KÖLTSÉGVETÉSI ÜTEMEZÉSE

Áttekintve a 2005. évi felülvizsgálatot követően, a fejlesztések várható időbeli alakulásáról készített összefoglaló táblázatot, megállapítható, hogy a tervezett feladatok közül néhány, a lakossági szükségletekre válaszoló szolgáltatást sikerült megvalósítani. A megvalósult feladatok elsősorban alapszolgáltatások, melyek alacsonyabb működési költséggel járnak, az önkormányzatot kevésbé terhelik meg, ugyanakkor megfelelő és hatékony segítséget nyújtanak a rászorulóknak a lakókörnyezetükben.

- 2006. évben elindult a szociális információs szolgáltatás a Családsegítő Szolgálat keretén belül, mivel itt állt rendelkezésre a megfelelő szakmai háttér. A feladat ellátása önkormányzati támogatást nem igényelt.
- 2006. január 1-jétől megkezdte tevékenységét a Gyermekjóléti Központ biztosítva a gyermekjóléti alapszolgáltatások mellett a speciális szolgáltatásokat, az utcai, lakótelepi szociális munkát, a kórházi szociális munkát, a kapcsolattartási ügyeletet, a készenléti szolgálatot.
- 2006. január 1-jétől működik az Idősek Otthonában a 30 fős intenzív gondozási részleg, biztosítva a 24 órás felügyeletet a demens lakóknak, a szabad mozgástér és emberi méltóságuk megőrzése mellett.
- 2007. január 1-jétől a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal megkötött ellátási szerződés alapján bővült a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (60 fő fogyatékkal élő személy jelzőrendszeres házi segítségnyújtásával) és elindult a városban a támogató szolgálat. A szolgálatok működése önkormányzati támogatással nem jár.
- 2007. évben felújításra, átalakításra került a Győr, Török István u. 1. sz. alatti épület, ahol a Fogyatékkal élők Nappali és Átmeneti ellátását biztosító intézmény került elhelyezésre. Az intézmény 2007. december 1-jén kezdte meg működését. A család számára megnyugvást és biztonságot jelent, hogy hozzátartozója megfelelő intézményi elhelyezés mellett szakszerű ellátásban részesül.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 94. § és 95. §-a szabályozza a települési önkormányzat, a megyei, fővárosi és megyei jogú városi önkormányzat feladatait.

A gyermekvédelmi törvényt módosító 2002. évi IX. törvény rendelkezett arról, hogy 2006. január 1-jétől a megyei jogú városok biztosítják saját területükön az otthont nyújtó ellátást és az utógondozói ellátást, mely feladat ellátása a megyei önkormányzat feladata volt.

A gyermekvédelmi törvényt a 2005. évi CLIII. törvény módosította, melynek alapján a megyei jogú város feladatává 2009. január 1-jétől tette kötelezővé az otthont nyújtó ellátás és az utógondozói ellátás biztosítását.

A felülvizsgálat alapján a fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése

A szociális szolgáltatások fejlesztésével és működtetésével kapcsolatos feladatokat az alábbi alapelvek határozzák meg:

- a helyi igények, szociális szükségletek figyelembevétele,
- a törvényi előírások,
- az önkormányzat tehervállalási képessége.

A felülvizsgálat során a fejlesztési terv a fenti alapelvek alapján, a következő rendezése elvek szerint került összeállításra:

- A jogszabályi előírásoknak megfelelően elsődleges a kötelező feladatok megvalósítása, valamint a meglévő intézmények személyi és tárgyi feltételeinek fokozatos megteremtése.
- Az alapszolgáltatási feladatok teljes lefedettsége.
- A több ellátási formát is nélkülöző célcsoportok szükségleteinek enyhítése, a felmerülő lakossági szükségletek kielégítése.
- A meglévő önkormányzati és civil fenntartású intézmények jelenlegi tevékenységeinek és jövőbeni fejlesztési terveinek figyelembevétele, törekedve az együttműködés fejlesztésére.
- A források ésszerű felhasználása, a problémák tartós megoldása érdekében.

Fejlesztések várható időbeli alakulása

Megnevezés	Férőhely fő	Létszám fő	Megvalósítás éve	Egyszeri beruházás költsége eFt	Éves működtetési költség eFt	Önkormány- zatot terhelő összeg eFt	Forrás m	
							Beruházás	
1. Alapszolgáltatások								
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	500		2008	6 300	37 272	20 072	önk.-i költségvetés	ö k +
Összesen	500			6 300	37 272	20 072		

Házi segítségnyújtás		16	2009		30 000	15 000		ö
		17	2010		34 000	18 000		k
Összesen		33			64 000	33 000		té
Közösségi ellátások								
Pszichiátriai betegek		2	2010		5 700	0	szolgáltatást	k
Szenvedélybetegek		2	2010		5 700	0	váll. bizt.	k
Összesen		4			11 400	0		
Utcai szociális munka		2	2008		7 000	2 000	szolgáltatást	k
Összesen		2			7 000	2 000	váll. bizt.	k
Nappali ellátások								
Pszichiátriai betegek	10		2008/09		10 000	6 600	szolgáltatást	k
Összesen	10				10 000	6 600	váll. bizt.	k
Szenvedélybetegek	10		2008/09		10 000	6 600	szolgáltatást	k
Összesen	10				10 000	6 600	váll. bizt.	té

2. Szakosított ellátások									
Átmeneti elhelyezés									
Idősek	20		2008	50 000	37 000	10 000	önk.-i költségvetés	ön	kö
Összesen	20			50 000	37 000	10 000		tér	
Pszichiátriai betegek	10		2010		40 000	29 000	szolgáltatást	kö	kö
Összesen	10				40 000	29 000	váll. bizt.	tér	
Szenvedélybetegek	10		2010		40 000	29 000	szolgáltatást	kö	kö
Összesen	10				40 000	29 000	váll. bizt.	tér	
Tartós bentlakás									
Idősek otthona	100		2009	1 300 000	250 000	114 000	címzett tám.+önk.-i költségv.	ön	kö
Összesen	100			1 300 000	250 000	114 000		tér	
Gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátás									
Gyermekjóléti Központ		1	2008		3 500	3 500	önk.-i költségvetés	ön	kö
Összesen					3 500	3 500		tér	
Bölcsődei ellátás	30		2008	1 500	15 722	2 622	önk.-i költségvetés	ön	kö
Összesen	30			1 500	15 722	2 622		tér	
Gyermekotthoni ellátás									
- meglévő épület rekonstrukciója			2008-2010	250 000			pályázati forrás		
- hatályba lépő jogszabályi változás	160		2009		306 000	190 000		ön	kö
Összesen	160			250 000	306 000	190 000			
Beruházás költsége összesen									

A fejlesztések várható éves	2008-ban	2009-ben	
- működtetési költsége	100 494	606 000	
- Önkormányzatot terhelő összege	38 194	332 200	

IX. JÖVŐKÉP

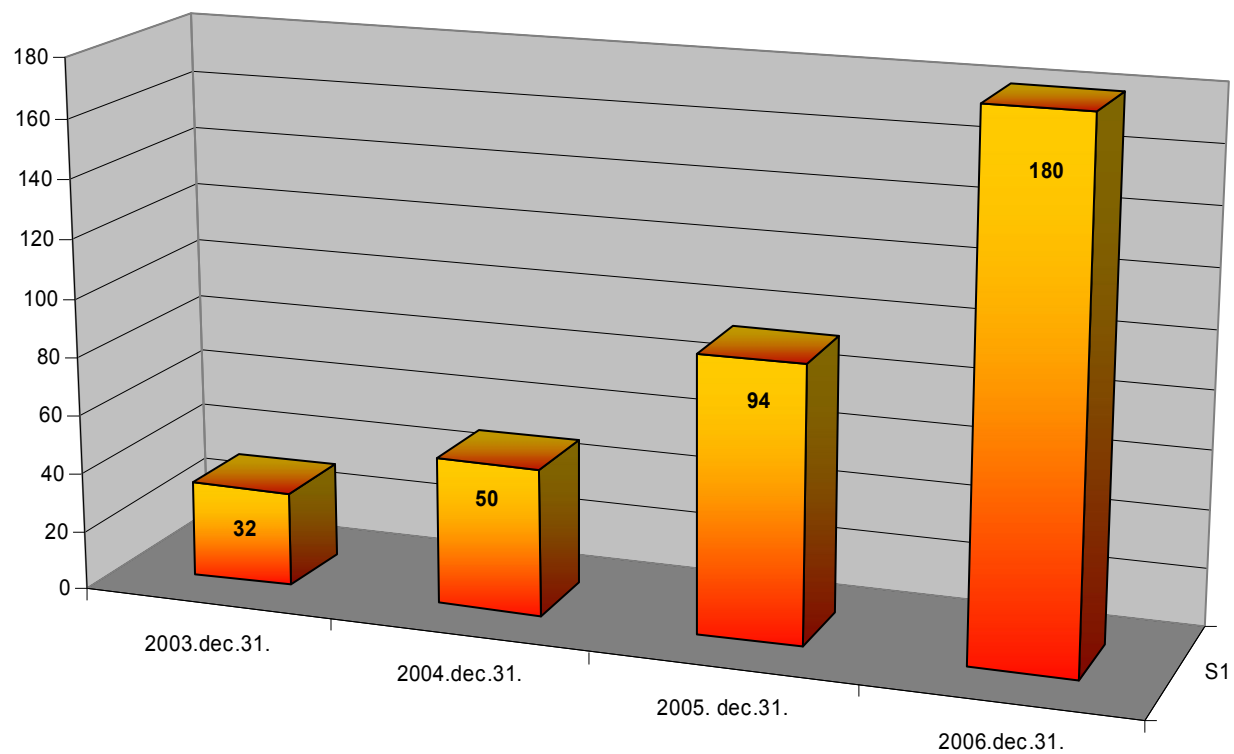
A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl -, az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának köszönhetően a szolgáltatási rendszer a városunkban kiegyensúlyozottan működik. Továbbra is az a törekvésünk, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk:

- **Az ágazatot érintő jogszabályi környezet változásaira.** Annak érdekében, hogy a jogszabályi kötelezettségeket, megfelelő módon tudjuk illeszteni az állampolgári szükségletekhez és az önkormányzat pénzügyi lehetőségeihez.
- **A pályázati lehetőségekre.** Ennek érdekében fontosnak tartjuk a pályázati önrész biztosítását és az önkormányzatunknál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézményeink közötti szakmai együttműködést.
- **A lakosság tájékoztatására.** Úgy ítéljük meg, hogy az intézményeinkben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthetjük a szolgáltatásokról való tájékozottságot.
- **A médiákkal való rendszeres kapcsolattartásra.** Ennek alapvető célja a gyors és közérthető tájékoztatás az egyes ellátásokhoz való hozzáférés feltételeiről.
- **A folyamatos szakmai képzésre.** Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon tudjunk megfelelni.

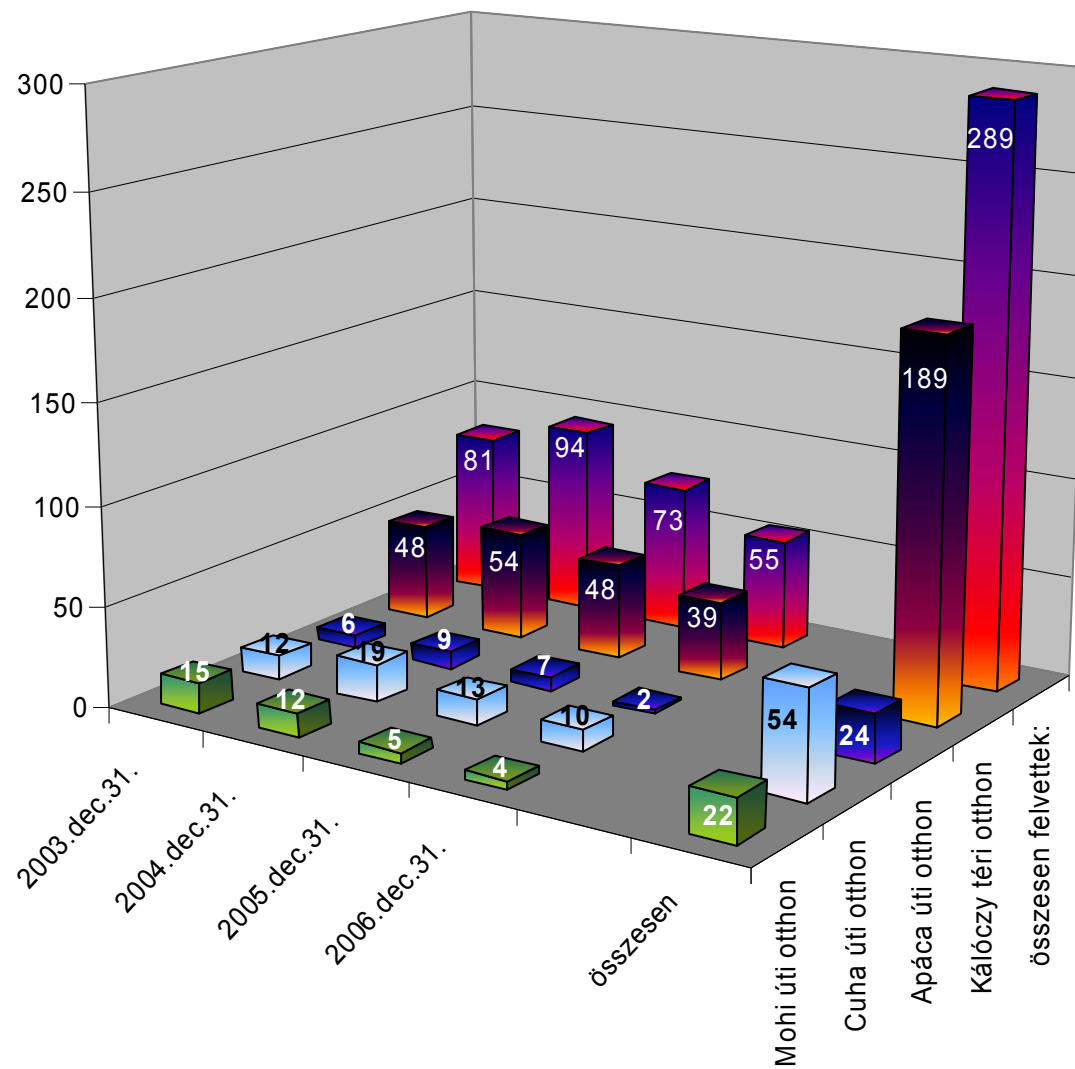
X. MELLÉKLET

X/1.1. EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY Idősek Bentlakásos Otthonainak adatai

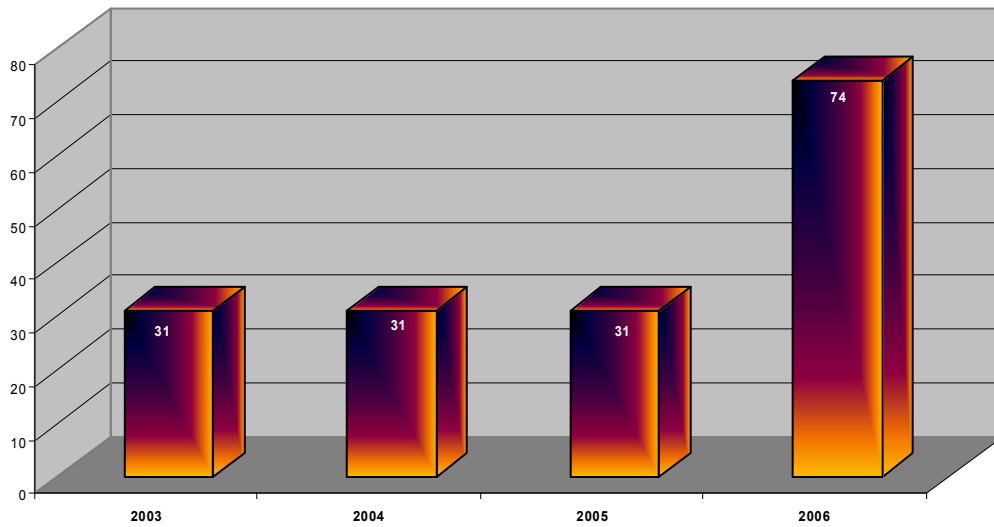
Az elhelyezésre várakozók száma



X/1.2. Idősek Otthonaiba 2003-2006. év között felvettek száma

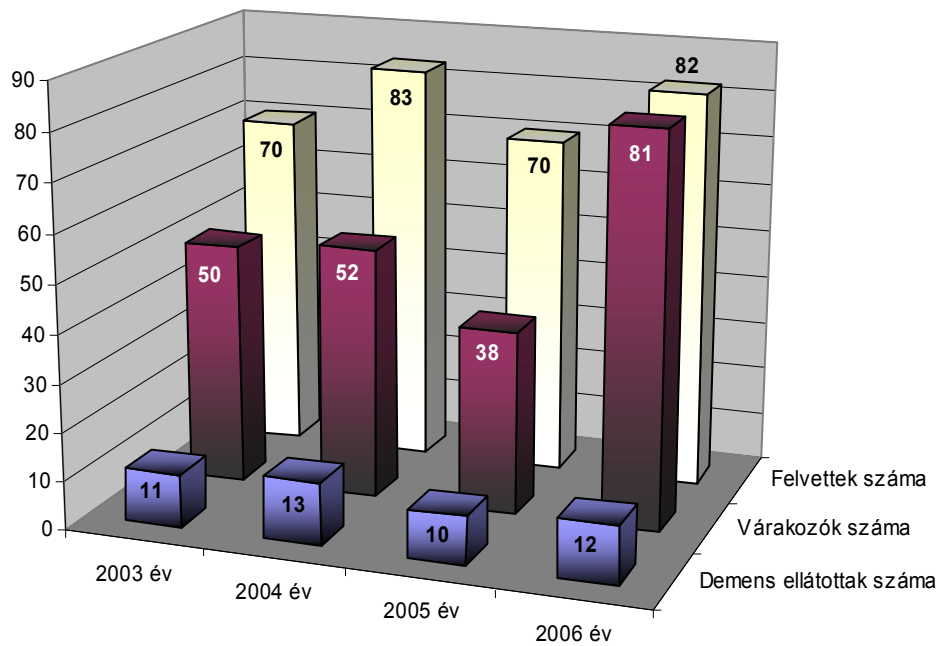


X/1.3. Statisztikai kimutatás a 2003 dec. 31-től 2006. dec. 31-ig betöltött demens férőhelyekről

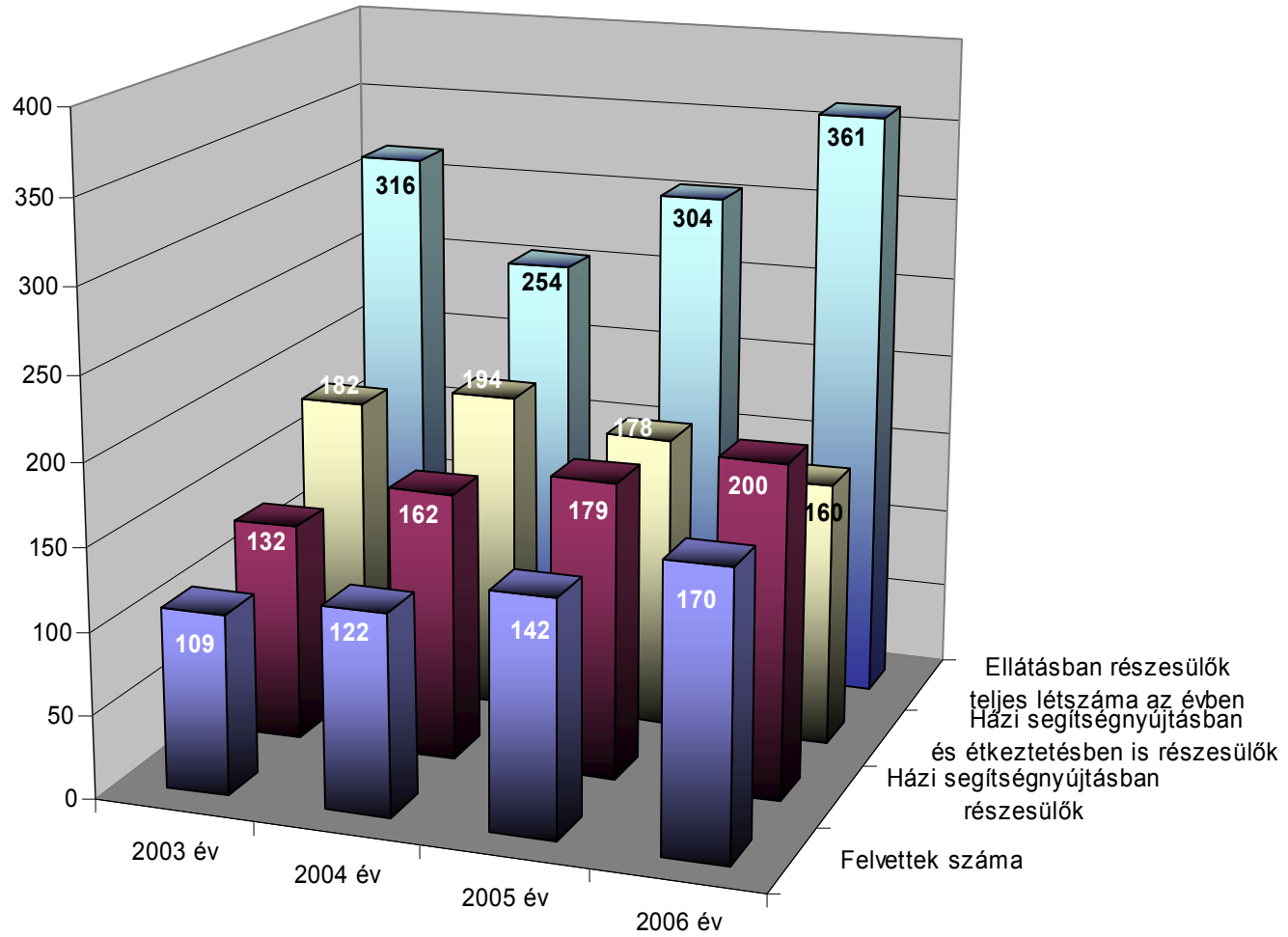


A 2006. évben történt nagymértékű emelkedés oka, hogy a demens lakók az Intézmény összes telephelyén felmérésre és elhelyezésre kerültek, szemben az előző évekkal, ahol csak az intenzív ellátó részlegen történt meg a kiemelt elhelyezésük.

X/1. 4. Idősek Átmeneti Gondozóházának adatai

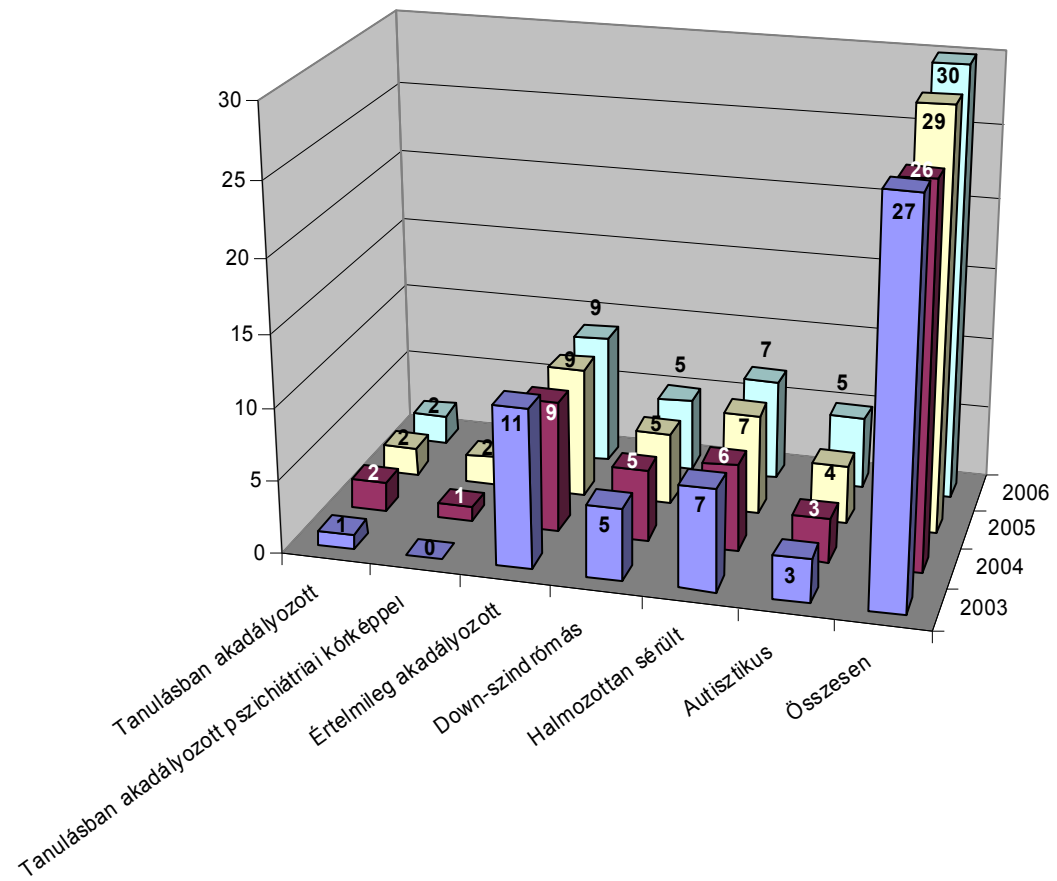


X/1.5. Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2003-2006. évben



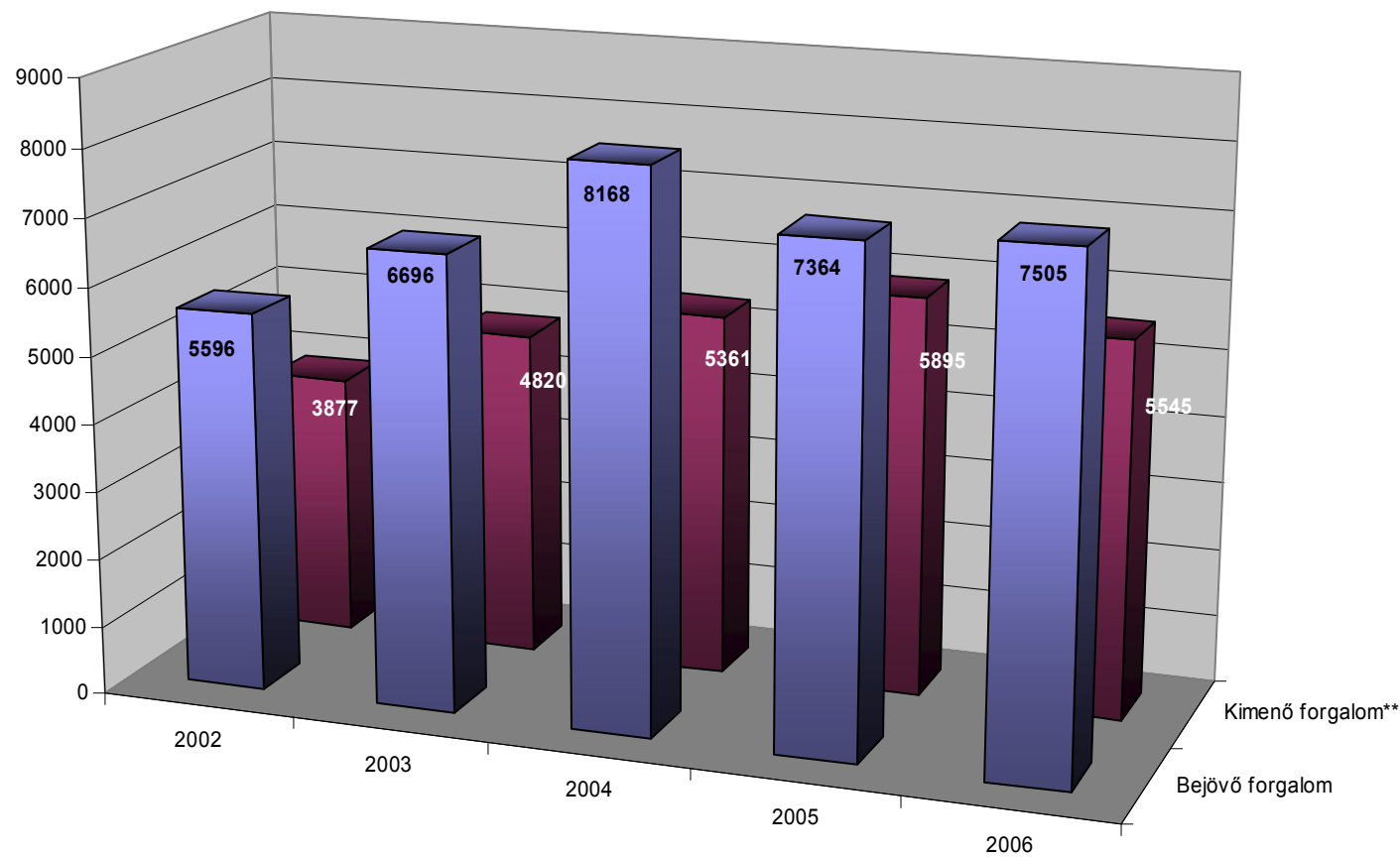
X/1.6. Az Értelmi-Fogyatékosok Napközi Otthonának adatai

Az ellátottak fogyatékosági típus és súlyosság szerinti megoszlása



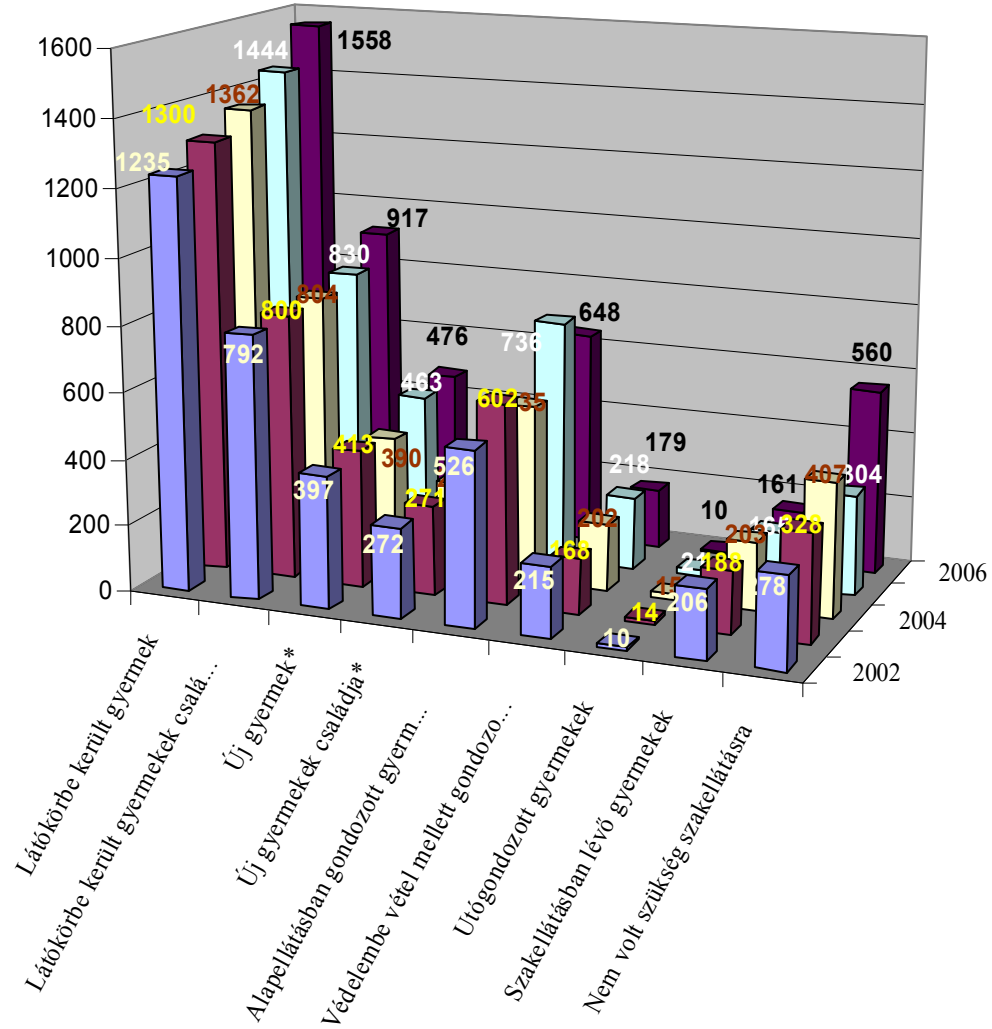
X/2. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

X/2.1. Bejövő és kimenő forgalom alakulása a Gyermekjóléti Központnál



** Családlátogatás, intézmények felkeresése, tárgyalások, stb.

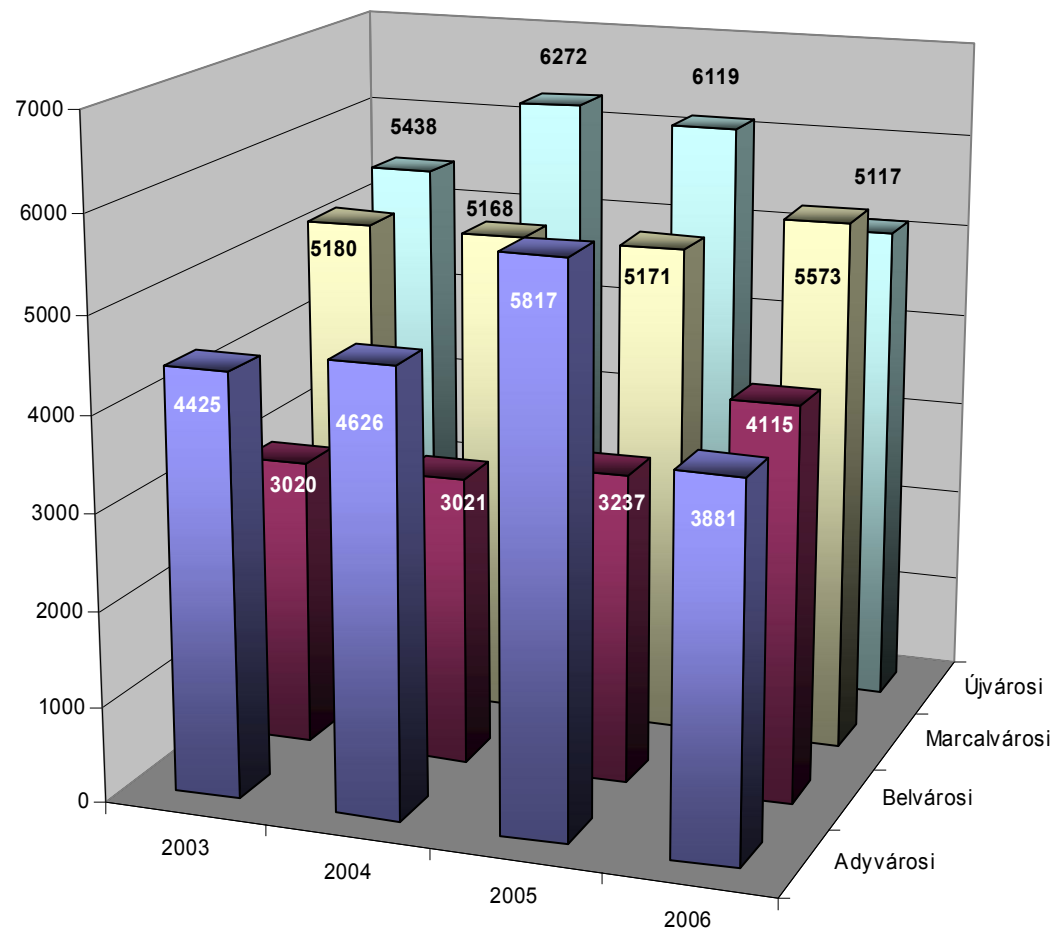
X/2.2. Gyermekjóléti Központ adatai



* Azok a gyermekek és családjuk, akik 1997. november 1-től az adott évig terjedő időszakban még nem tartoztak intézményünk látókörébe.

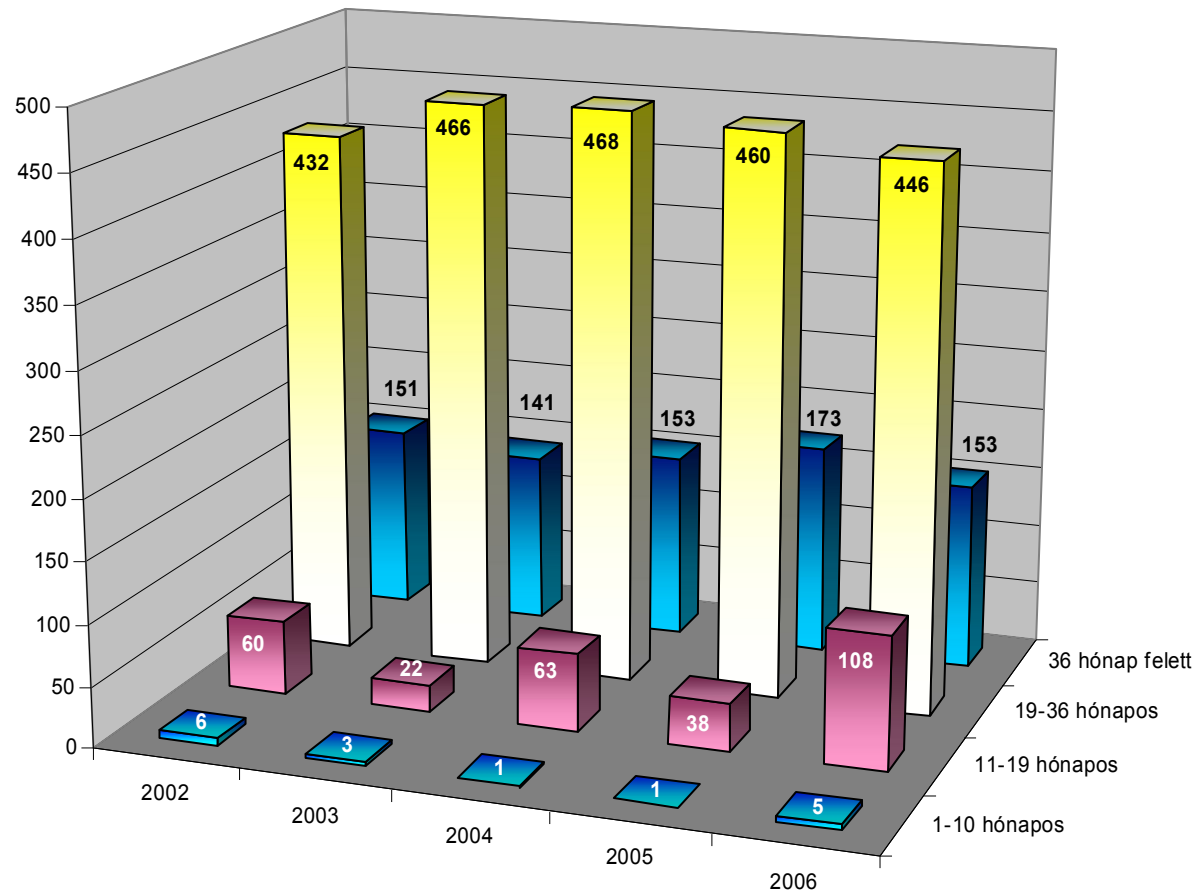
X/3. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

X/3.1. A forgalom alakulása az egyes Családsegítő Központokban

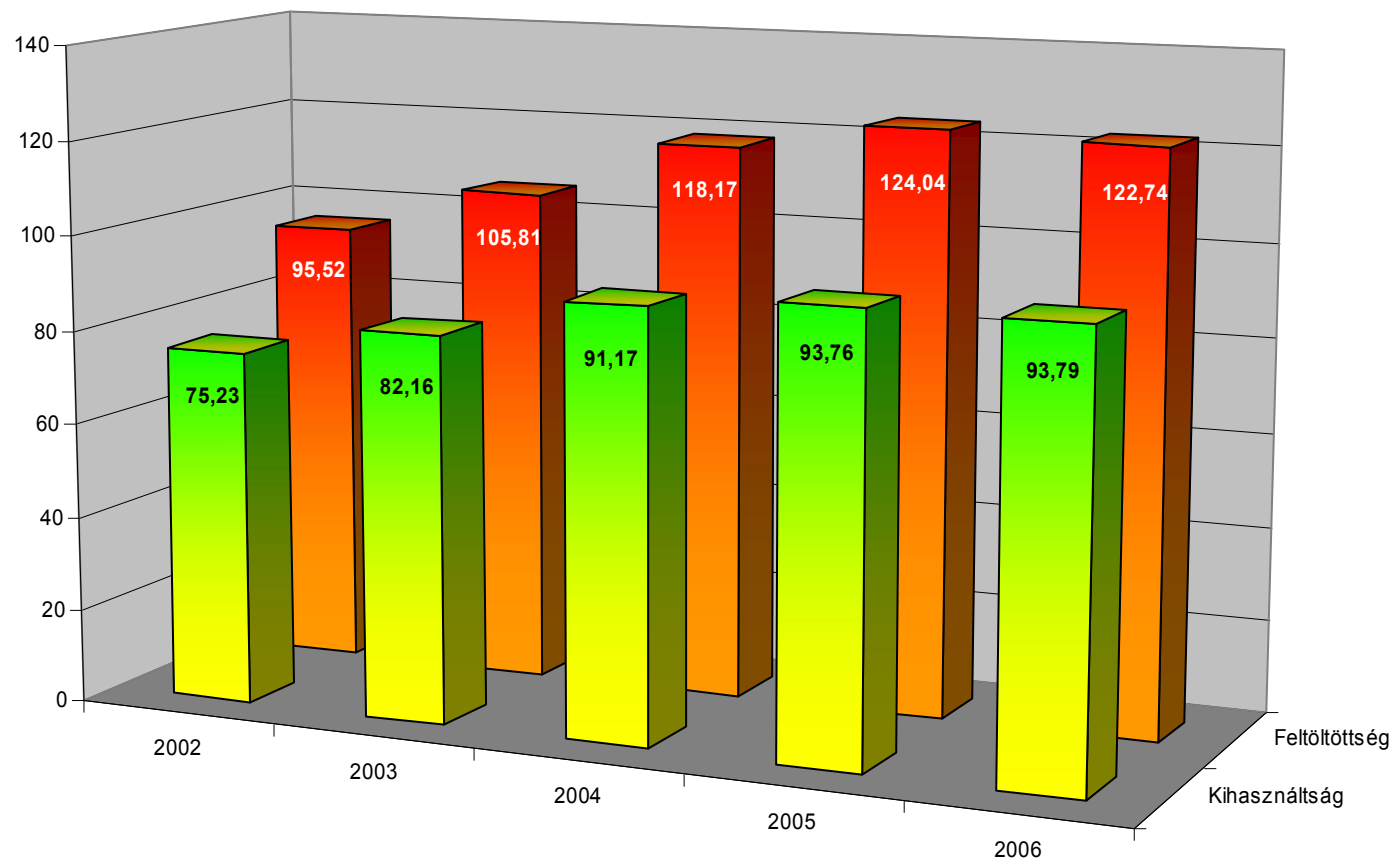


X/4. EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYHÁLÓZAT

X/4. 1. A bölcsődékben elhelyezett gyermekek életkori megoszlása

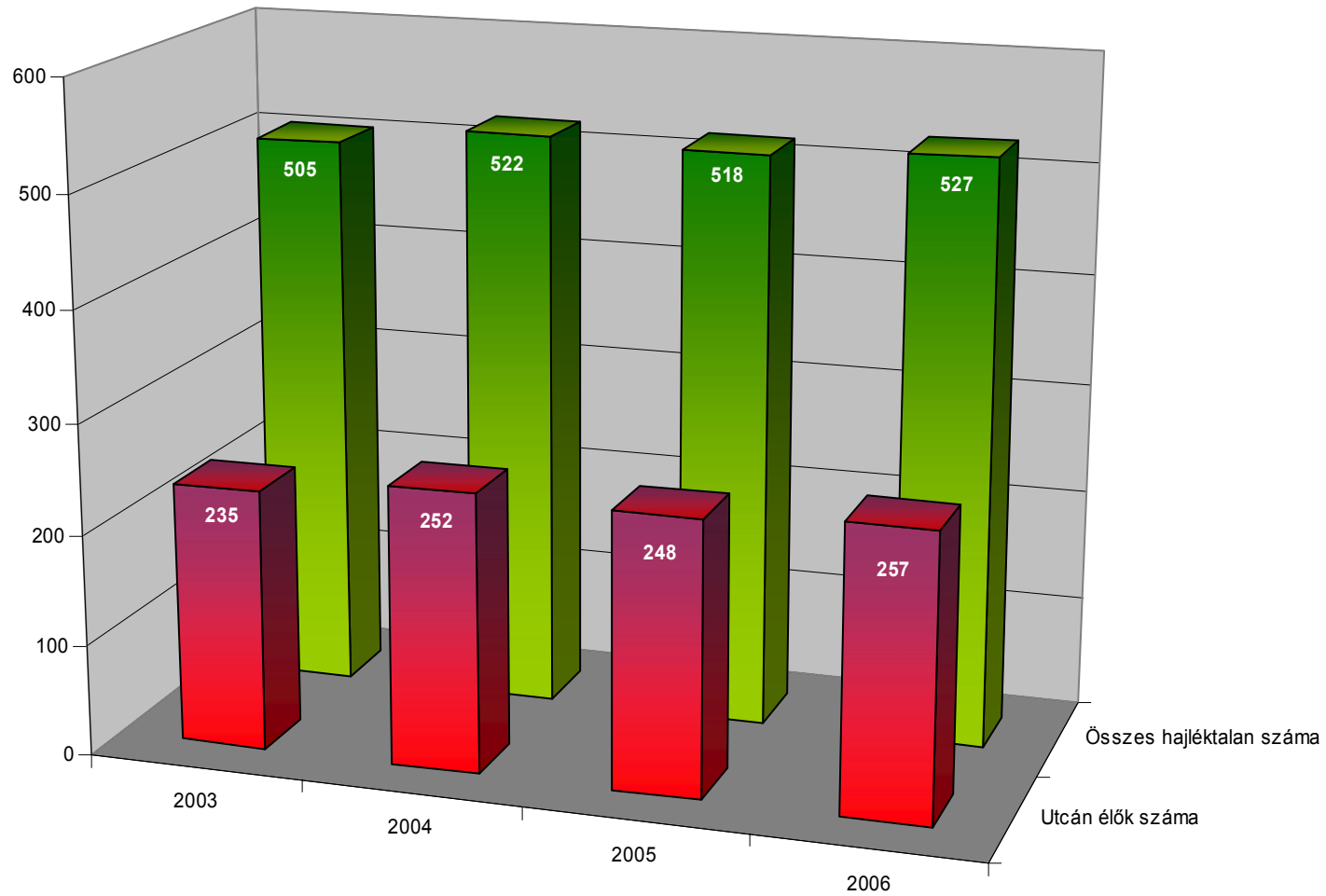


X/4.2. Bölcsődék kihasználtsági és feltöltöttségi mutatói



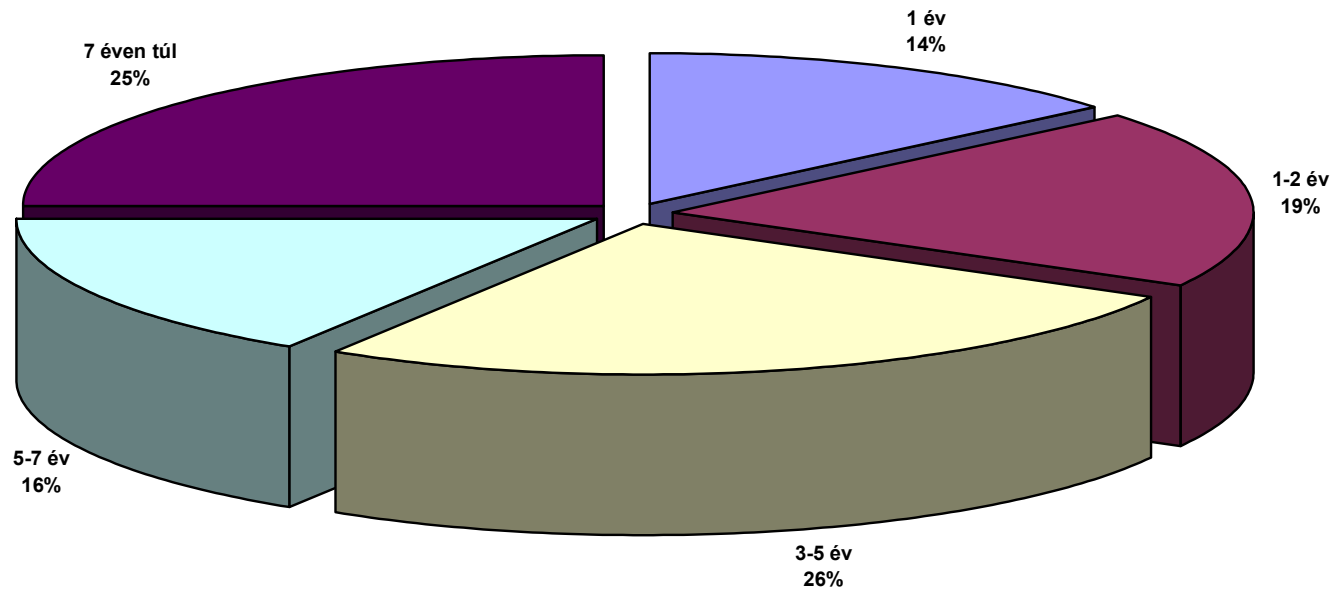
X/5. HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

X/5.1. Hajléktalanok számának alakulása

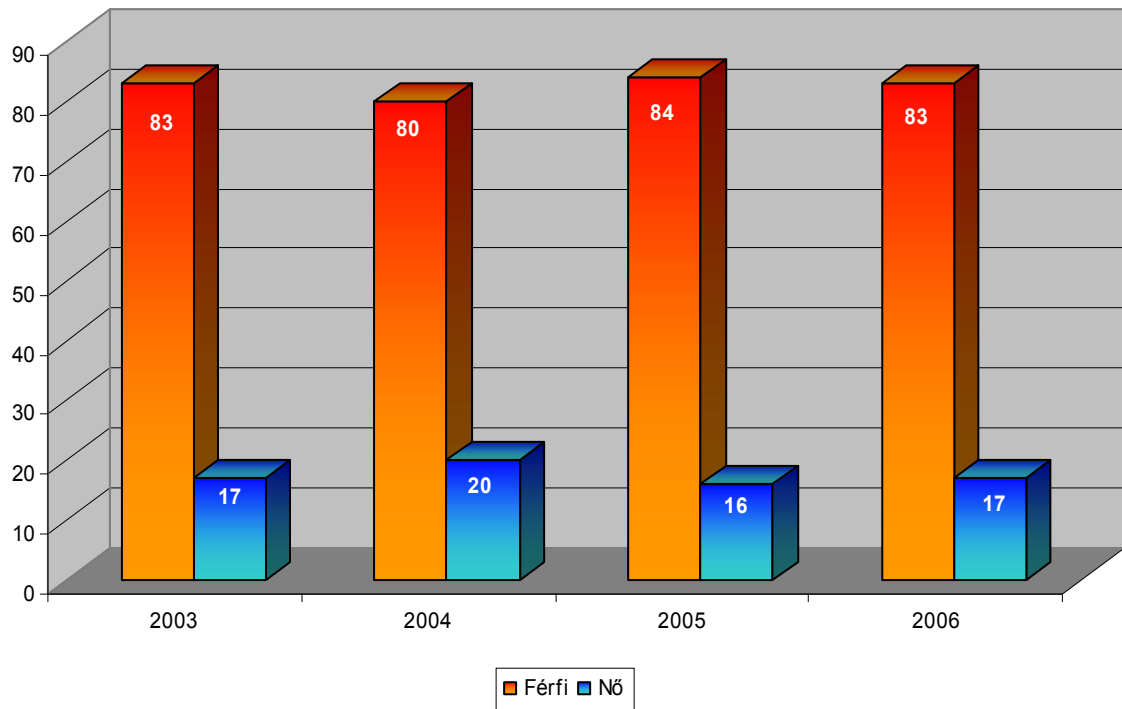


X/5. 2.

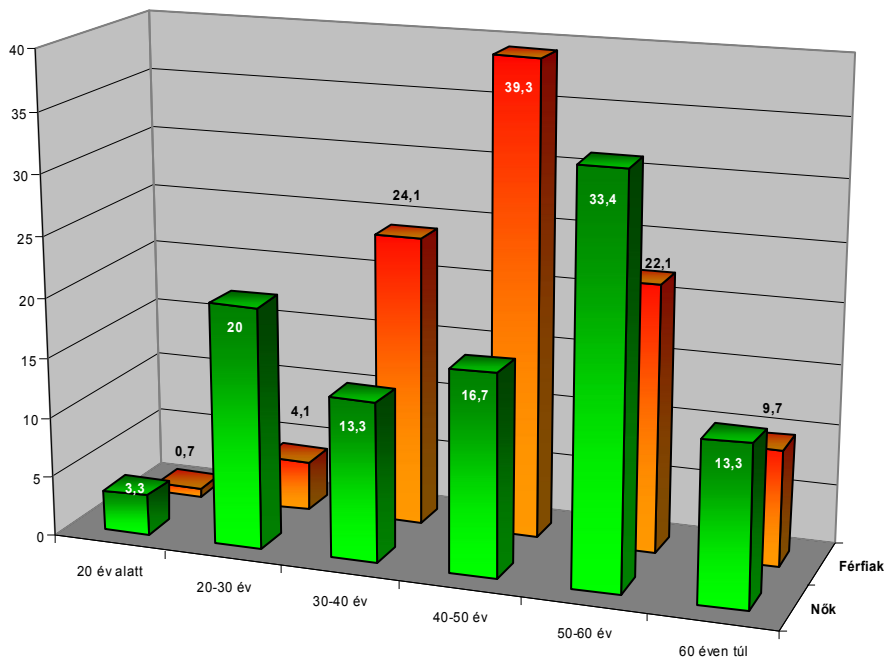
Hajléktalanságban eltöltött évek



X/5.3. Hajléktalanok nemek szerinti megoszlása %-ban



X/5. 4. Hajléktalanok életkor szerinti megoszlása %-ban



X/6. ANYA- CSECSEMŐ ÉS GYERMEKOTTHON

Létszámnövekedés, új felvétel						
Év	összes felvétel	családból	nevelőszülőtől	más intézetből	örökbefogadó szülőtől	egyéb helyről
2002.	15	8	-	4	-	3
2003.	20	6	-	6	-	8
2004.	15	8	-	3	-	4
2005.	12	6	-	2	-	4
2006.	9	1	-	4	-	4

Létszámcsökkenés, távozás helye szerint							
Év	összes távozás	családba	nevelőszülőhöz	örökbefogadó szülőkhöz	más intézetbe	nagykorúság	halál
2002.	15	7	4	3	1	-	-
2003.	10	4	4	1	1	-	-
2004.	23	4	9	2	4	3	1
2005.	3	1	1	-	1	-	-
2006.	14	5	4	1	2	2	-

X/7. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL FENNTARTOTT INTÉZMÉNYEK

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Panker Mihály Igazgató	Központ: 96/314-322 96/315-786 Mobil: 06/70/4515-500	96/315-786	igazgato@eeszi.t-online.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Ráczné Németh Teodóra igazgatóhelyettes	Központ: 96/314-322/112 Mobil: 06/70/4515-501	96/315-786	nemeth.teodora@eeszi.t-online.hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Dr. Kozmáné Győri Anna gazdasági vezető	Központ:96 /314-322/142 96/524-140 Mobil: 06/70/4515-506	96/315-786	kozmane.anna@eeszi.t-online.hu
- Kálóczy téri Idősek Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Forindáné Móró Ildikó intézményvezető főnövér	Központ:96 /314-322/111 Mobil: 06/70/458-1052	96/315-786	fonover@oszirozsaalapitvany .hu
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Lampert Csabáné osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/133	96/315-786	
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Füzi Lászlóné osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/122	96/315-786	
	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	Zsubritsné Balázs Eszter Osztályvezető ápoló	Központ:96 /314-322/123	96/315-786	
- Apáca úti Idősek	9022 Győr, Apáca u.27.	Váradyné Horváth Ibolya	96/550-242		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
Otthona		osztályvezető ápoló	Mobil: 06/70/4515-508		
- Mohi úti Idősek Otthona	9028 Győr, Mohi u. 4.	Simon Marianna osztályvezető ápoló	96/418-143		
- Cuha úti Idősek Otthona	9024 Győr, Cuha út 30.	Dr. Hartainé Veszprémi Edit osztályvezető ápoló	96/525-212 Mobil: 06/70/4515-509	96/525-213	
- Átmeneti Gondozóház	9024 Győr, Répce út 8/B.	Németh Zoltánné osztályvezető ápoló	96/413-240	96/413-240	
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	9028 Győr, Páva u. 29.	Dezső Zsuzsanna ÉNO vezető	96/418-404 06/70/457-6990	96/418-404	
- Területi Gondozó Szolgálat	9026 Győr, Rónay J. u. 5-7. III.emelet	Vas Imréné TGSZ vezető	96/527-900 96/314-322/128 Mobil: 06/70/451-5502	96/527-900	vas.imrene@eszgyor.t-online.hu
1. sz. Gondozási Központ	9026 Győr, Rónay J. u. 5-7. Fsz.	Jukli Károlyné gondozási központ vezető	96/314-322/125 Mobil: 06/70/458-1051		ronaygk@eszgyor.t-online.hu
- 2. sz. Gondozási Központ	9025 Győr, Köztelek u. 15.	Széll Lászlóné gondozási központ vezető	96/316-529 Mobil: 06/70/458-1053	96/316-529	

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- 3. sz. Gondozási Központ	9021 Győr, Árpád u. 38.	Barsi Bertalanné gondozási központ vezető	96/323-169 Mobil: 06/70/458-1054	96/323-169	
- 4. sz. Gondozási Központ	9027 Győr, Bólyai F. u. 9.	Hérics Istvánné gondozási központ vezető	96/322-820 Mobil: 06/70/458-1056	96/322-820	
- 5. sz. Gondozási Központ	9011 Győrszentiván, Ezerjő u. 4.	Nyáriné Gábrriel Mónika gondozási központ vezető	96/348-944	96/348-944	
- 6. sz. Gondozási Központ	9024 Győr, Répce út 8/b.	Dr. Pinczésné Kertész Andrea gondozási központ vezető	96/411-400 96/413-240 Mobil: 06/70-458-1057	96/413-240	gondozohaz@eszigyor.t-online.hu
- 7. sz. Gondozási Központ	9028 Győr, Lepke u. 37.	Fodorné Mózes Erika gondozási központ vezető	96/416-177 Mobil: 06/70/458-1058	96/416-177	
Idősek Klubjai:	9021 Győr, Árpád u. 38.	Molnár Ilona Mária klubvezető	96/323-169	96/323-169	
- 1. sz. Idősek Klubja					
- 2. sz. Idősek Klubja	9011 Győrszentiván, Ezerjő u. 4.	Nyáriné Gábrriel Mónika klubvezető	96/348-944	96/348-944	
- 3. sz. Idősek Klubja	9023 Győr, Kodály Z. u. 2/d.	Csizmadia Sándorné klubvezető	96/418-402		
- 4. sz. Idősek Klubja	9022 Győr, Batthyány	Bartos Györgyné	96/326-268		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
	tér 3.	klubvezető			
- 5. sz. Idősek Klubja	9026 Győr, Kálóczy tér 9.	Söveges Kálmánné klubvezető	96/314-322/115		
- 6. sz. Idősek Klubja	9027 Győr, Bólyai F. u. 9.	Nagy Jelena klubvezető	96/322-820	96/322-820	
- 7. sz. Idősek Klubja	9024 Győr, Répce u. 8/b.	Hartmanné Báti Anna klubvezető	96/411-400	96/413-240	
- 8. sz. Idősek Klubja	9025 Győr, Köztelek u. 15.	Cs. Nagyné Szatmári Mária klubvezető	96/316-529	96/316-529	
- 9. sz. Idősek Klubja	9012 Győr-Ménfőcsanak, Horgas u. 6.	Hegyi Sándorné klubvezető	96/449-201		
- 10. sz. Idősek Klubja	9025 Győr, Kossuth L. u. 24.	Szoboszlainé Lauser Margit klubvezető	96/321-099		
- 11. sz. Idősek Klubja	9028 Győr, Lepke u. 37.	Pintenics Zoltánné klubvezető	96/416-177	96/416-177	
- 12. sz. Idősek Klubja	9026 Győr, Rónay J. u. 5-7.	Szarvas Lajosné klubvezető	96/314-322/125		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- 13. sz. Idősek Klubja	9030 Győr, Vámosi u. 6.	Szilvási Judit klubvezető	96/333-052		
EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYHÁLÓ- ZAT	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Bartalné Dr. Tóth Györgyi igazgató	96/418-962 96/412-500 Mobil: 06/20/546-5477	96/418-962	ebigazd@wsi.hu gyermeklanc@wsi.hu
	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Szönyiné Horváth Edit gazdasági csop.vez.	96/412-501 Mobil: 06/20/520-4411	96/418-962	ebigazd@wsi.hu
- Műszaki csoport	9023 Győr, Kassák L. u. 14.	Vámossy Tamás csop.vez.	96/427-955, Mobil:06/20/520-30-03		
- Kodály Z. úti bölcsőde	9023 Győr, Kodály Z. u. 18.	Bálintné Varga Margit bölcsődevezető helyettes	96/437-410 Mobil: 06/20/520-4380		
- Türr I. úti bölcsőde	9022 Győr, Türr I. u. 4.	Baloghné Jakus Gyöngyi bölcsődevezető	96/320-366 Mobil: 06/20/520-40-99		
- Gyórszentiváni bölcsőde	9011 Győr, Körtér 10.	Idei Tamásné bölcsődevezető	96/349-293 Mobil: 06/20/520-40-02		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- Jósika úti bölcsőde	9024 Győr, Jósika u. 2.	Horváth Jenőné bölcsődevezető	96/421-038 Mobil: 06/20/520-39-44		
- Kassák L. úti bölcsőde	9023 Győr, Kassák L. u. 14.	Némethné Benkő Klára bölcsődevezető	96/424-899 Mobil: 06/20/520-38-99		
- Kiskút úti bölcsőde	9027 Győr, Kiskúti u. 16.	Méri Béláné bölcsődevezető	96/322-730 Mobil: 06/20/520-38-70		
- Báthory úti bölcsőde	9026 Győr, Báthory u. 2.	Szalay Jánosné bölcsődevezető	96/327-580 Mobil: 06/20/520-41-44		
- Cuha úti bölcsőde	9024 Győr, Cuha u. 16.	Nagyné Kovács Éva bölcsődevezető	96/415-268 Mobil: 06/20/520-42-44		
- Zöld úti bölcsőde	9028 Győr, Zöld u. 38.	Jakab Lajosné bölcsődevezető	96/416-056 Mobil: 06/20/520-42-94		
- Örkény I. úti bölcsőde	9024 Győr, Örkény u. 2.	Lendvai Imréné bölcsődevezető	96/431-885 Mobil: 06/20/487-88-09		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- Ménfőcsanak bölcsőde	9012 Győrménfőcsanak, Kisdobos u. 7.	Strauszné Motyovszky Sarolta bölcsődevezető	96/449-004 20/520-41-80		
- Mónus I. úti bölcsőde	9024 Győr, Mónus I. u. 41.	Cserháti Lajosné bölcsődevezető	96/422-733 Mobil: 06/20/489-46-99		
- Kígyó úti bölcsőde	9025 Győr, Kígyó u. 13.	Pócza Istvánné bölcsődevezető	96/313-514 Mobil: 06/20/488-90-09		
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT	9024 Győr, Lajta u. 21.	Gyurkovicsné Dospot Zsuzsa igazgató	96/517-737 96/517-738	96/517-737 96/517-738	gyorcssm@t-online.hu
	9024 Győr, Lajta u. 21.	Fülöpné Papp Ildikó gazdasági és munkaügyi csoportvezető	96/517-737 96/517-738	96/517-737 96/517-738	gyorcssm@t-online.hu
Családsegítő Szolgálat Központjai: - 1. sz Adyvárosi Családsegítő Központ	9023 Győr, Szigethy A. u. 109.	Kovácsné Cseke Edit központvezető	96/410-774		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
- 2. sz. Belvárosi Családsegítő Központ	9022 Győr, Árpád u. 38/b.	Benesné Kazó Judit központvezető	96/327-982		
- 3. sz. Marcalvárosi Családsegítő Központ	9024 Győr, Mónus I. u. 41.	Miletics Attila központvezető	96/427-166		
- 4. sz. Újvárosi Családsegítő Központ	9025 Győr, Kossuth L. u. 24.	Vörös Mária központvezető	96/327-044		
Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Központja	9024 Győr, Lajta u. 18.	Komjátiné Antal Erzsébet központvezető	96/414-983 96/414-992	96/414-983 96/414-992	gyjkgyor@t-online.hu
Gyermekjóléti Központ	9024 Győr, Lajta u. 18. (ügyfélfogadás)		96/414-983		
	9024 Győr, Mónus I. u. 41. (Adósságkezelési Tanácsadás)		96/427-166 96/410-032		
	HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 921 Győr, Aradi vt.	Sörös Ferenc Központ vezető	96/314-261 96/518-125 96/518-126		hid@hidinfo.hu

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
	u.19.				
ANYA- CSECSEMŐ ÉS GYERMEKOTTHON	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Dr. Vargáné Réti Edit intézményvezető	96/421-085 96/527-576 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8400	96/421-085	gyermo@t-online.hu
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Kató Lászlóné gazdasági csop.vez.	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8401	96/421-085	
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Sánta Annamária Gyermekotthon vez.	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-8397	96/421-085	
	9024 Győr, Nagy Imre u. 9.	Várnai Viktória Gyermekotthon vez.	96/421-085 96/413-441 Mobil: 06/70/379-83978397	96/421-085	
HAJLÉKTALANO- KAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT	9027 Győr, Avar u. 3.	Sütő Csaba intézményvezető	96/512-300 Mobil: 06/20/9309-299	96/512-302	hajlek@hssz.t-online.hu suto@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Valastyán Mihályné intézményvezető	96/512-303 Mobil: 06/20/204-2045	96/512-302	vne@hssz.t-online.hu

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
		általános helyettese			
	9027 Győr, Avar u. 3.	Németh József gazdasági koordinációs vezető	96/512-308 Mobil: 06/20/262-1447		gazdasagi@hssz.t-online.hu
Rehabilitációs Otthon	9027 Győr, Avar u. 3.	Kern András rehabilitációs osztályvezető	96/512-304 Mobil: 06/20/312-1654		rehab@hssz.t-online.hu
		Csollányi Péter részlegvez. helyettes	96/512-304		
- Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar u. 3.	Polgár Tiborné részlegvezető	96/512-305 Mobil: 06/20/312-1454		otthon@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Némethné Kálé Rita Részlegvez. helyettes	96/512-305		
- Átmeneti Szálló és Menhely	9027 Győr, Avar u. 3.	Nemes Gábor részlegvezető	96/512-306 Mobil:06/20/262-1371		atmeneti@hssz.t-online.hu
	9027 Győr, Avar u. 3.	Lénárt Xénia Részlegvezető	96/512-306		

<i>Intézmény neve</i>	<i>Címe</i>	<i>Vezető</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
		helyettes			
- Nappali Melegedő és Téli Krízisszálló	9025 Győr, Stromfeld u. 5.	Ferenczi Judit	06/20/467-2389		

X/8. AZ EGYHÁZI ÉS NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ INTÉZMÉNYEK ÉS CIVIL SZERVEZETEK

Intézmény	Címe	Vezető neve	Telefon	Fenntartó
Egyházmegyei Papi Otthon	9021 Győr, Káptalandomb 26.	Nagyné Fehér Katalin	96/312-153	Római Katolikus Egyház – Püspökség
Evangélikus Szeretetház	9025 Győr, Péterffy S. u.5.	Dr. Szilvássyné Pereg Eszter	96/524-901 96/524-902	Evangélikus Egyházközség
Szent Angéla Otthon	9022 Győr, Apáca u. 41.	Nagyné Gerencsér Barbara	96/524-758	Szent Orsolya Rend
Szent Anna Otthon	9024 Győr, Öveges J. u. 7.	Tóth András	96/440-540	Szent Lélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány
Mozgáskorlátozottak Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete	9025 Győr, Lajta u. 27/b.	Szabó János elnök	96/410-038 96/542-156	
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete	9022 Győr, Kisfaludy u. 32.	Jagodics Rezsóné	96/310-037	
Értelmileg Sérültek és Segítőik Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete	Székhely: 9023 Győr, Bárczi G. u. 2. Levelezési cím: 9024 Győr, Szérüskert u. 57.	Tóth Jánosné	96/526- 900/126 mellék 06/20/579- 3610	

	Iroda: 9023 Győr, Szabolcska u. 1/B. II.em. 205.			
Vakok és Gyengénlátók Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete	9024 Győr, Bartók B. u. 23.	Laczi Tamásné elnök	96/528-805	
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Régió Központ	9021 Győr, Amadé L. u. 1.	Dr. Báthy Andrásné Régió titkár	96/335-294 96/335-231	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Szent Cirill és Method Alapítvány	9025 Győr, Kossuth u. 63.	Fekete András elnök	96/529-550	
Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete	9024 Győr, Baross G. u. 61-63.	Borbélyné Nagy Ágnes	96/424-651	
Gyökerek Jóléti Szolgálat Alapítvány	9023 Győr, Otthon u. 2.	Kuratórium Elnöke: Dr. Balogh Lászlóné Ügyvezető: Süttő Árpádné	96/426-321	
Őszirózsa Alapítvány	9026 Győr, Kálóczy tér 9- 11.	Kuratórium elnöke: Dr. Czapáry Martincsevics András	96/314-322	
Segítőház Alapítvány	9027 Győr, Avar u. 3.	Kuratórium elnöke: Harcás Judit	96/512-309	
Győr-Moson-Sopron Megyei Esélyegyenlőségi Koordinációs Iroda Esélyek Háza	9021 Győr, Apáca u. 18.	Irodavezető: Sáhóné Lajkó Zsuzsanna	96/528-291	Győr-Moson-Sopron Megyei Társadalmi Egyesülések Szövetsége

Ellátási szerződés keretében működtetett szolgáltatások:

Szt. Cirill és Method Alapítvány Családok és Gyermek Átmeneti Otthona	9025 Győr, Kossuth L. u. 75.	Kóbor Krisztina mb. intézményvezető	96/529- 55696/529-556	csao- gyao.gyor@freemail.hu kobor.kriszta@t-online.hu
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés	9024 Győr, Kálvária u. 2.	Füzi Hajnalka	96/528-617	mmszgyor@napkozi.axel

Háza, Fogyatékosok Napközi Otthona és 2. sz. Sorstárs Támogató Szolgálat		intézményvezető	96/528-618 96/319-888	ero.net
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza, Fogyatékosok Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat	9021 Győr, Amadé L. u. 1.	Németh Orsolya koordinátor	96/335-294 96/335-294	mmszgy@t-online.hu
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Sorstárs Támogató Szolgálat	9021 Győr, Amadé L. u. 1.	Németh Orsolya mb. szolgálatvezető	96/335-231 96/335-294	mmszgy@t-online.hu