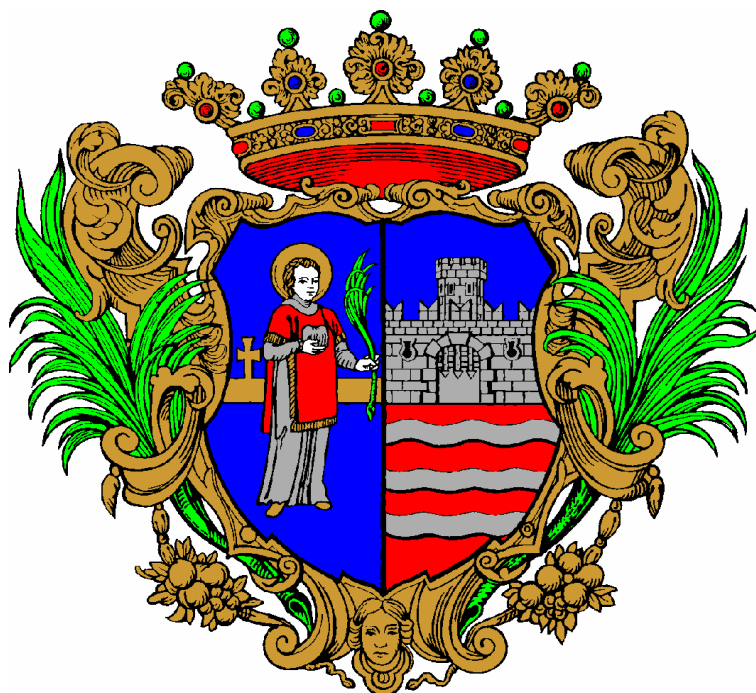


**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ
FELÜLVIZSGÁLATA**

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



2011.

Tartalomjegyzék

Cím	Oldal
I. Bevezetés	3
II. A város általános helyzetképe	3
III. Győr Megyei Jogú Város kötelező szociális szolgáltatási és gyermekjóléti alapellátási és szakellátási feladatai	6
IV. Pénzbeli és természetbeni ellátások	7
V. Közcélú foglalkoztatás bemutatása	8
VI. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatokat végző intézmények	9
VII. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által ellátási szerződéssel biztosított szociális és gyermekvédelmi feladatok	34
VIII. Idősek Győrben	38
IX. Esélyegyenlőség a szolgáltatások területén	39
X. Fejlesztési tervek időbeli és költségvetési ütemezése	41
XI. Jövőkép	43

I. BEVEZETÉS

A szociális szolgáltatástervezési koncepció immár negyedszer kerül a Tisztelt Képviselő-testület elé, eleget téve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdésében foglalt felülvizsgálati kötelezettségünknek. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a tematikán nem változtattunk, hiszen az eddigi struktúra megfelelő módon segítette az olvasót a koncepció használatában.

Az eddigieknél is nagyobb kihívást jelentett azonban a várható jogszabályváltozásokból eredő bizonytalanság, főképp az, hogy jelenleg nem tudjuk pontosan a szociális ellátórendszer mely szolgáltatásai maradnak kötelező feladatként az önkormányzatnál a jövőben is. Sajnálatos módon ez pont a koncepció készítés céljának megvalósítását, vagyis nehezíti a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladataink fejlesztésének irányainak meghatározását, hogy a célkitűzések ne esetlegesek legyenek, hanem reflektáljanak a szükségletekre. Úgy gondoljuk azonban, hogy a kedvezőtlen indikátorok ellenére a felülvizsgálat hasznos, mert átfogó képet nyújt városunk szociális intézményrendszeréről, megjeleníti az eltelt időszak jelentősebb történéseit, bemutatja a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét és jelzi a fejlesztések irányát.

Természetesen eleget teszünk azoknak a kötelezettségeinknek is, amelyeket a Szt. a koncepció tartalmi elemeire vonatkozóan előír, a fejlesztési elképzelések pedig összhangban vannak a város ez év márciusában elfogadott 2011.-2014. évi gazdasági programjával és annak az ágazatot érintő célkitűzéseivel.

II. A VÁROS ÁLTALÁNOS HELYZETKÉPE

Győr Magyarország ötödik legnagyobb városa, az ország egyik legfejlettebb térségében kiemelkedő szerepet tölt be, gazdasági, egyházi, egészségügyi, szociális, kulturális, oktatási és közigazgatási területen.

Győrben 2010. január 1. napján 130 478 fő, 2011. január 1. napján 126 241 fő élt, mely a megye lakosságának 29,1 %-a. Egy km²-re átlagosan másfélszer nagyobb lakosságszám jutott, mint a megyei jogú városok átlaga. A város népességszámának alakulása az elmúlt tíz év első felében csökkenő, majd a második felében – az összesített vándorlási többletnek köszönhetően – növekvő tendenciát mutatott.

A népesség korösszetétele kedvezőtlen változáson ment keresztül az elmúlt évtizedben. A gyermekkorúak (0–14 évesek) és a munkaképes korúak (15–64 évesek) aránya csökkenő tendenciát mutatott, miközben a 65 év felettiek száma folyamatosan növekedett, azaz öregedési folyamat játszódott le, mely a jövőben is folytatódhat. A megyéhez viszonyítva valamelyest magasabb az aktív lakosság aránya (2010. január 1-jén 70,3 %), kisebb viszont a gyermekeké (14,0 %), miközben az idősek részaránya megegyezik az átlagossal.

A régióval összevetve a győri korstruktúra tekinthető fiatalabbnak, a gyermek- és munkaképes korúak aránya ugyanis nagyobb a nyugat-dunántúlinál, a 65 évesek és annál idősebbeké pedig egy százalékponttal kisebb annál. Az azonban, hogy egyre több – 2010-ben 22 idős korú jut száz munkaképes korúra – jelzi az ágazatunk előtt álló egyre nagyobb kihívást.

Győr továbbra is a térség ipari, közlekedési és kereskedelmi centruma. Itt tevékenykedik a megyében működő több, mint 52 000 vállalkozás 43%-a, és a külföldi érdekeltségű vállalkozások közel fele. A vállalkozások számára Győr város és közvetlen környezete még mindig komoly vonzerőt jelent.

Az Ipari Parkban letelepedett cégek jelentősen hozzájárulnak az országos átlagnál magasabb foglalkoztatáshoz. A hazai és multinacionális cégek különféle gazdasági, elektronikai, élelmiszeripari, műanyagipari és építőipari tevékenységet folytatnak.

Az ipari termelésben a legnagyobb szeletet az autógyártás és az elektronikai ipar teszi ki. A nagyobb cégek mellett, mint például az Audi, fontos szerepet játszanak ezen nagyobb gyárak kisebb, de összességében komoly munkaerőt foglalkoztató beszállító cégei is.

A városban megtalálható kereskedelmi centrumok mellett az utóbbi években a különféle áruházláncok bővítették a kereskedelmi palettát, így továbbra is nagy tömegű vásárlóerőt vonzanak a település vonzáskörzetéből is. A lehetőségek bővülésével már nemcsak a közvetlen vonzáskörzetből, de a megye határán kívülről, sőt külföldről, elsősorban Szlovákiából is nagy számú vásárlóközönség érkezik.

Vállalkozások									
Regisztrált vállalkozások száma	Működő vállalkozások száma								
	mezőgazdaság	ipar, építőipar	szolgáltatás	összesen	ebből: társas	ezer lakosra	összesen	ebből: társas	ezer lakosra
ágban									
2009	2008								
1 244	2 614	18 651	22 509	9 447	173	12 550	6 126	97	

A helyben meglévő gazdasági tevékenységhez a lakosság korszerű igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlenül fontos szempont a város infrastrukturális ellátottságának a színvonala. Az országos átlagot meghaladó jellemzőkkel bíró település út-, víz-, csatornahálózata jónak mondható, de még nem teljesen 100%-os, ugyanis egyes peremkerületi részek nincsenek teljesen lefedve. A város hulladékkezelési programjában korszerű, környezetbarát fejlesztések valósultak meg.

Több, a város életében, közlekedésében, élhetőbbé tételében stratégiaileg fontos beruházás indult meg, folytatódik vagy fejeződött be a válság negatív hatásai ellenére is. Átadásra került a Jedlik-híd, amely lehetővé teszi a város északi és nyugati felének közvetlen összeköttetését, mentesítve így a forgalomtól a belvárosi városrészt.

Győrött a gazdaságilag aktív lakónépességen belüli hányada nagyobb, mint a megyében vagy a régióban, és e tekintetben a megyeszékhelyek között is előkelő helyen áll. A munkaerő iskolázottsága jobb az átlagnál. Jóval magasabb a felsőfokú és lényegesen alacsonyabb a legfeljebb 8 osztályos végzettséggel foglalkoztatottak aránya, mint megyei szinten, és a középiskolát végzettek között is több az érettségizett.

Győr város	Fő	Arány % (az álláskeresőkhöz viszonyítva)	Arány % (a munkavállalás korú népességhez)
Munkavállalás korú népesség	84 190		
Nyilvántartott álláskereső	3494	-	4,15*
Pályakezdő álláskereső	250	7,2	0,3
Diplomás álláskereső	472	13,5	0,6
180 napon túl regisztrált álláskereső	1317	37,7	1,6

*relatív mutató a nyilvántartott álláskereső a munkavállalás korú népességben belül

Az álláskereső munkaképes korú népességhez viszonyított aránya Győrben a legalacsonyabb (5,9%). A munkanélkülieket alacsonyabb iskolai végzettség jellemzi, mint a foglalkoztatottakat. 25,0 %-uk legfeljebb általános iskolai, 30,7 %-uk középiskolai végzettséggel, míg kicsivel több mint egytizedük egyetemi vagy főiskolai diplomával rendelkezik. A legtöbb álláskereső a 31–40 éves korcsoporthoz tartozott, de minden ötödik az 51–60 év közöttiek közül került ki.

Az európai illetve az országos tendenciákhoz hasonlóan Győr város természetes népmozgalmi folyamatait is a lélekszám fogyása jellemzi, tehát a halálozások száma meghaladja az élve születéseket, annak ellenére, hogy az ezredforduló óta egyre több gyermek születik a városban. A népesség természetes csökkenését a belföldi és a nemzetközi vándorlás elmúlt években tapasztalt pozitív egyenlege azonban ellensúlyozni tudta.

Minden ötödik lakos 60 éves vagy annál idősebb volt, azaz Győr városban 28 260 idős személy él, amely a lakosság 21,7%-a. Arányuk a magyarországi nagyvárosok összehasonlításában a kedvezőbbek közé tartozik.

Győr város is az egyre öregedő társadalmak közé tartozik. Városunkban az elmúlt másfél évtizedben a gyermekkorúak arányának 19%-os csökkenése, illetve az időskorúak arányának 32%-os növekedése egymással párhuzamosan zajlott. A két korcsoport aránya 2004. évben 14%-on egyenlítődtött ki.

Közel két évtizeddel ezelőtt az idősek aránya Győrben 16,0%-os volt, az ezredfordulón 17,9%-ot tett ki, amely létszámukat tekintve két évtized alatt 6 700 fős növekedést jelent. Az elmúlt 10 év alatt 22 711-ről (2000. év) 28 260-ra (2010. év) növekedett, ez tavaly már 21,7%-os arányt jelentett és az idősek arányának a további emelkedése várható.

Az időskorúak számának növekedése korunk legnagyobb vívmányai közé tartozik, ugyanakkor számos kérdést felvet a foglalkoztatási helyzetükön, lakáskörülményeiken túl az őket kiszolgáló ellátórendszer működtetésében és az általuk igénybe vett szolgáltatásokban is. Ez azért is fontos, mert az időskorúak korösszetételét vizsgálva megállapítható, hogy az életkilátások javulásával a magasabb életkorúak hányada növekszik körükben. Míg két évtizeddel ezelőtt az időskorúak majd 60%-a a 60-70 évesek közé tartozott, az elmúlt évben már csak minden második személy tartozott e korcsoportba. A kormegoszlásban az idősebb korúak felé történő eltolódás mindkét nemet jellemzi. A nők életkilátásai kedvezőbbek, így az időskorúakat is az életkor előrehaladtával egyre nagyobb nőtöbbség jellemzi. Összességében a város időseinek 60%-a nő, 40%-a férfi.

A demográfiai jellemzőket összefoglalva Győr városában is egyre nő az időskorúak száma és aránya. E folyamat mögött többféle hatás húzódik meg:

- A városban a növekvő születésszám ellenére minden évben kevesebb gyermek születik, mint ahányan meghalnak.
- A születéskor várható élettartam kedvezően alakul, azaz a lakosság egyre magasabb kort érhet meg, növelve az időskorúak számát. A legutolsó adatok alapján egy 60 éves férfi még további 17, egy nő ugyanebben az életkorban még közel 22 évet élhet.
- A városban még mindig megfigyelhetők az agglomerációs folyamatok, melyek szerint a kiköltözők jellemzően fiatalabb, gyermekes családok, amely szintén az idősebb korszerkezet felé történő eltolódáshoz vezet.

III. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÉS GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI ÉS SZAKELLÁTÁSI FELADATAI

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
Szociális alapszolgáltatások		
Étkeztetés	x	
Házi segítségnyújtás	x	
Családsegítés	x	
Utcai szociális munka	x	
<i>Nappali ellátások</i>		
- idősek nappali ellátása	x	
- fogyatékosok nappali ellátása	x	
- pszichiátriai betegek nappali ellátása	x	
- szenvedélybetegek nappali ellátása		x
- nappali melegedő	x	
Szakosított ellátások		
<i>Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények</i>		
- időskorúak átmeneti gondozóháza	x	
- fogyatékos személyek átmeneti gondozóháza	x	
- pszichiátriai betegek átmeneti gondozóháza		x
-szenvedélybetegek átmeneti gondozóháza		x
- éjjeli menedékhely	x	
- hajléktalan személyek átmeneti szállása	x	
<i>Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</i>		
- idősek otthona	x	
- hajléktalanok otthona	x	
<i>Rehabilitációs intézmény</i>		
- hajléktalanok rehabilitációs otthona	x	
<i>Gyermekjóléti alapellátások</i>		
-gyermekjóléti szolgáltatás	x	
- gyermekjóléti központ	x	
Bölcsőde	x	
Gyermekek Átmeneti Otthona	x	
Családok Átmeneti Otthona	x	
Gyermekvédelmi szakellátás		
- otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás	x	

A közterületeken élő hajléktalan személyek ellátását biztosító **utcai szociális munkát** a Segítőház Alapítvánnyal 2008. január 1. napjával kötött ellátási szerződéssel látja el az Önkormányzat. 2012.

január elsejétől az utcai szociális munka kikerül a kötelező önkormányzati feladatok közül, finanszírozása pályázati úton, három éves szerződés keretében valósul meg. A közterületen élő hajléktalan személyek biztonságos ellátása miatt a szolgáltatás biztosítását továbbra is szükségesnek tartjuk.

A **támogató szolgáltatás** biztosítására 2007. január 1. napjától ellátási szerződés kötésére került sor a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A támogató szolgáltatás már 2009. január elsejétől kikerült a kötelező feladatok köréből. Az ellátás fontosságára és a szükségletekre való tekintettel az ellátási szerződés nem került felbontásra.

2009. január 1. napjától a megyei jogú városok számára a kötelezően ellátandó feladatok közé emelte a jogszabály a gyermekvédelmi szakellátások körébe tartozó **otthont nyújtó- és az utógondozói ellátást**. Tekintettel arra, hogy a Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat – amely eddig az időpontig a feladat címzettje volt – kiépített infrastruktúrával és felkészült szakembergárdával rendelkezik e feladat ellátásához, ezért velük ellátási szerződést kötöttünk a szolgáltatás biztosítására. Emellett továbbra is az Önkormányzat fenntartásában működik az 56 gyermek ellátását végző Anya-, Csecsemő és Gyermekotthon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. január 1. napjától szintén kikerült a kötelezően ellátandó feladatok közül. Szakmai indoklása – az idősek számára olyan szolgáltatásokat kell nyújtani, ami lehetővé teszi, hogy minél tovább a saját otthonukban maradhassanak – miatt pályázati finanszírozással továbbra is biztosítja a szolgáltatást az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény.

Az előző koncepció terveinek megfelelően sikerült megvalósítani a **Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményét**, amely 2010. június 15. napjával nyitotta meg kapuját a Ladik utcában. Az intézmény 15 fő számára tud napközbeni ellátást biztosítani. Az ellátást a Baptista Szeretetszolgálat működteti ellátási szerződéssel.

A jogszabályok alapján kötelező, de el nem látott feladatok és megvalósításukra előírt határidő:

- Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása (1993. február 01.)
- Szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása (1993. február 01.)

IV. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A 2009. óta bekövetkezett jogszabály-változások érintették mind a pénzbeli, mind a természetbeni ellátásokat is, így az ápolási díjat, a lakásfenntartási támogatást, az aktív korú ellátottak támogatási rendszerét és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A rendszeres ellátásokhoz hasonlóan az ápolási díj összege is a 2008. év óta változatlan öregségi nyugdíjminimum százalékos arányához igazodott, a támogatási összeget a szabályozás 2011. január 1. napjától az ápolási díj alapösszegeként határozta meg és ugyanezen időponttól 1000 forinttal megemelte, melyet a költségvetési törvény rögzített.

2011. szeptember 1. napjától jelentősen átalakult a lakásfenntartási támogatás. Megszűnt a szociális alapú gáz- és távhő-támogatás és beépült a lakásfenntartási támogatásba. Az új támogatási rendszer lényegesen megemelte a jogosultság jövedelemhatárát, amelyet a törvény 71 250 Ft-ban, az öregségi nyugdíjminimum 250 százalékában határoz meg (a korábbi 150 százalék helyett) ám további jogosultsági feltételhez, vagyonzvizsgálathoz kötötte.

A nehéz anyagi viszonyok között élők számára az egyik legfontosabb cél a lakhatás biztonságának megtartása. Az elmúlt években folyamatosan emelkedett a lakásfenntartási támogatást kérelmezők száma, amely a módosult szabályozás óta megkétszereződött

A felhalmozódott adósságok rendezéséhez évről évre egyre többen kérnek átmeneti segílyt, melyet természetbeni támogatásként biztosít az önkormányzat.

A nyugdíjminimum stagnálásának következményeként egyre többen kerülnek ki a támogatotti körből. Emiatt is nőtt azoknak a kérelmezőknek a száma, akiknek az önkormányzat egy évben egy alkalommal tud csak átmeneti segílyt nyújtani.

Az aktív korúak ellátását biztosító támogatási rendszer is évente változott. Szigorodott a szabályozás, hiszen a korábbi kétéves felülvizsgálat egy évre szűkült, továbbá évente legalább 30 nap közfoglalkoztatáshoz, munkaviszonyhoz, átképzési támogatáshoz kötötte az ellátásra való jogosultságot. 2011. szeptember 1-jétől a bérpótló juttatás elnevezés helyébe a foglalkoztatást helyettesítő támogatás lépett. A jogosultsági feltételek változatlanok maradtak, de az érintetteknek az eddigieknél aktívabban kell közreműködniük a munkakeresésben.

Az elmúlt években a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egyre szélesebb körére terjesztette ki az ingyenes étkeztetést a jogszabály. 2010. január 1. napjától már az általános iskola 7. évfolyamán tanuló, míg 2011. január 1. napjától az általános iskola 8. évfolyamán tanuló gyermekek számára is biztosította ezt a kedvezményt. Az önkormányzat által gyermekétkeztetési kedvezményben részesülők száma a normatív kedvezményre való jogosultság kibővülésével arányosan, jelentős mértékben csökkent.

2009. szeptember 1. napjától a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság egy főre jutó jövedelmi értékhatárának emelése még több gyermeket, gyermekeket nevelő család számára biztosította a kedvezményeket.

V. KÖZFOGLALKOZTATÁS

A települési önkormányzatoknak a közfoglalkoztatás hatékony megvalósítása és az álláskeresési megállapodásban foglaltakkal való összhang biztosítása érdekében – az állami foglalkoztatási szerv által szolgáltatott összefoglaló adatok, információk és előrejelzések alapján – egyéves időtartamra közfoglalkoztatási tervet kellett készíteni. E kötelezettség 2010. december 31. napjával megszűnt.

Azok a munkanélküliek, akik az álláskeresési támogatás időtartamát kimerítették és a jövedelmi, vagyoni feltételeknek megfelelnek, átkerülnek a szociális ellátórendszerbe.

A szociális ellátás időtartama alatt a munkavállalási készségek fenntartása érdekében, valamint annak a társadalmi elvárásnak megfelelően, hogy munka nélkül, hosszú távon ne kapjon senki megélhetést biztosító jövedelmet, a szociális törvény kötelezővé teszi az önkormányzatok számára ezeknek az embereknek a foglalkoztatását. Célja, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek a korábbinál fokozottabb mértékben vegyenek részt valamely közfoglalkoztatási formában, hogy munkajövedelemhez jussanak.

A munkára való ösztönzés lényeges eleme, hogy a munkaerőpiacról tartósan kiszorult személyek ne veszítsék el teljesen kapcsolatukat a munka világával.

A foglalkoztatáshoz kapcsolódó változás, hogy 2011. január 1. napjától a közfoglalkoztatás jelentős hányada napi 4 órás foglalkoztatásban valósul meg. 2011. szeptember 1. napjától bevezetésre került a közfoglalkoztatási bér: teljes munkaidőben foglalkoztatottak esetén havi bruttó 57 000 forint, a 4 órában foglalkoztatottak esetén havi nettó 28 500 forint.

A foglalkoztatók adminisztrációs terheit jelentősen megnövelte a közfoglalkoztatási bér heti kifizetésének kötelezettsége.

További változás, hogy a közfoglalkoztatás a lakóhelytől távolabb is felajánlható, ilyenkor a közfoglalkoztatott minden többletköltségét – utaztatás, elszállásolás, ellátás költségei – a munkáltató köteles megtéríteni a távolságtól függő mértékben.

A közfoglalkoztatást a központi költségvetés 95%-os kötött felhasználású normatívával támogatja.

A közfoglalkoztatásban résztvevők száma:

Év	foglalkoztatottak (fő)
2009.	407
2010.	515
2011.	467

2010. évben a MÁVKERT Zrt. 35 főt, az ÉDU-KÖ-VIZIG 5 főt, a TÁMOP 1.1.3 pályázaton nyert egyéni vállalkozók 20 főt, a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt. 10 főt, a Magyar Közút Nonprofit Zrt. 10 főt alkalmazott. 2011. évben két közmunkaprogramban az ÉDU-KÖ-VIZIG szervezésében 40 főnek, míg a Magyar Közút Nonprofit Zrt.-nél 5 főnek volt lehetősége bekapcsolódni a programba és teljesítenie munkavállalási kötelezettségét.

VI. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI, GYERMEKVÉDELMI FELADATOKAT VÉGZŐ INTÉZMÉNYEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (a továbbiakban: EESZI) integrált formában működteti a Területi Gondozó Szolgálatot, az Idősek Otthonait és Átmeneti Gondozóházait, a Fogyatékosokkal élők Átmeneti és Napközi Otthonát és az Egészségügyi Alapellátást.

Továbbra is (2008. július 1. napjától) Nyugat-dunántúli Regionális Szociális Módszertani Központként konzorciumi együttműködésben valamennyi szociális ellátás vonatkozásában módszertani feladatokat lát el Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala megyékben.

A Területi Gondozó Szolgálat keretében biztosított személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások:

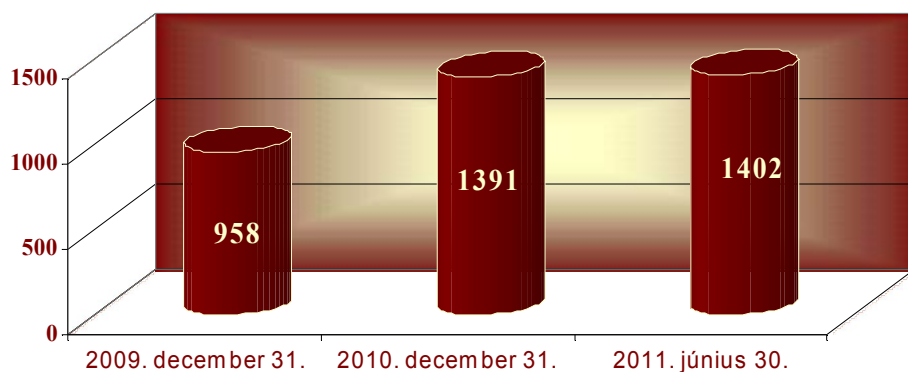
Az EESZI Területi Gondozó Szolgálata a személyes gondoskodás alapszolgáltatási feladatai közül Győr város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, illetve a 12 Idősek Klubja működését. Győr város, valamint Abda, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi települések közigazgatási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A szolgálat működésének szervezése a három Gondozási Központon keresztül valósul meg.

Étkeztetés

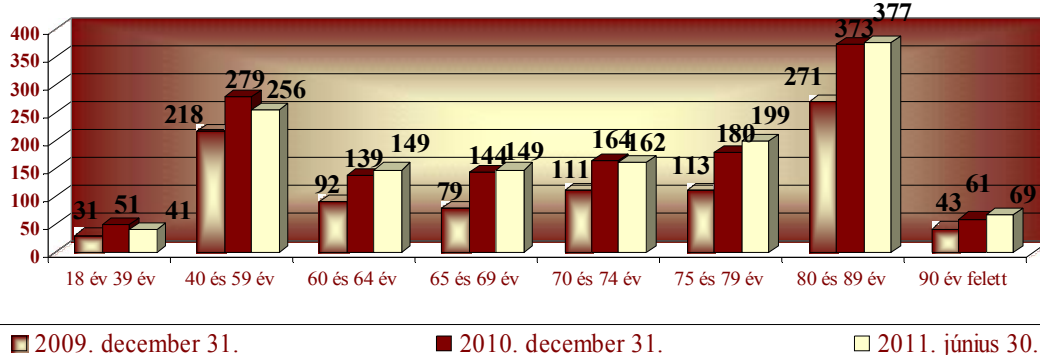
Az étkeztetés célja a Győr város területén életvitelszerűen élő, lakó- és tartózkodási hellyel rendelkező személyek részére legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása. A szociális rászorultság feltételeit a törvényi előírásoknak megfelelően helyi rendeletben szabályozzuk.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) az egyszeri meleg étel – akár diétás is – biztosításával történik kiszolgálással, egyidejű helyben fogyasztással, elvitel lehetővé tételével, lakásra szállítással.

Étkeztetésben részesülők



Étkeztetésben részesülő ellátottak kor szerinti bontásban



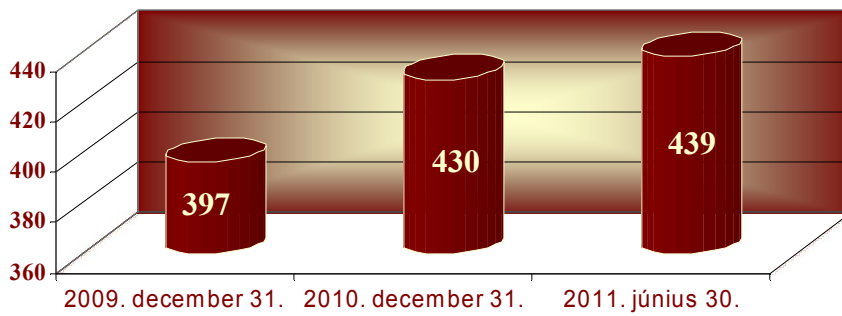
Házi segítségnyújtás

A Győr város területén életvitelszerűen élő, lakó- és tartózkodási hellyel rendelkező házi segítségnyújtásban részesülő személy saját otthonában, megszokott lakó környezetében kapja meg az élethelyzeti sajátosságainak megfelelő ellátást. Olyan ellátási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartásában – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja a segítségnyújtást. Személyre szabott ellátást nyújt az igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

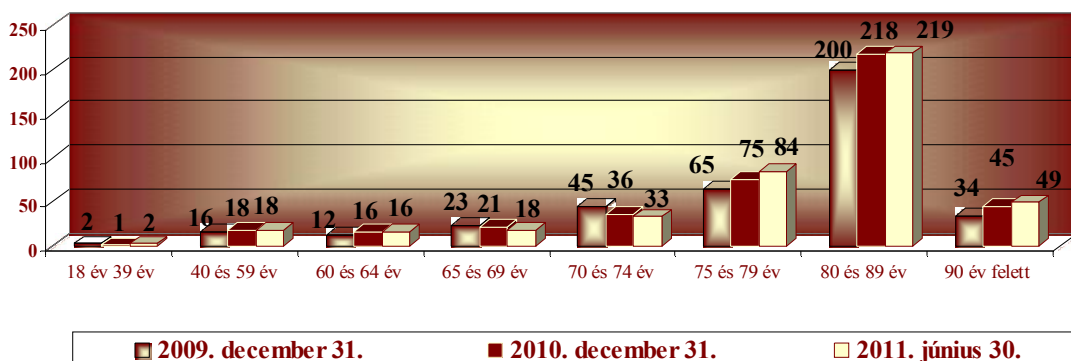
A házi segítségnyújtás módját, formáját és rendszerességét a vezető gondozó vagy a gondozás irányítója a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapota, szociális helyzete, a háziorvos javaslata alapján, illetve a gondozási szükséglet vizsgálat eredményének tükrében határozza meg.

A szociális gondozó a gondozási feladatokat gondozási körzetekben végzi, a segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel és az otthonápolási szolgálattal, valamint az otthoni hospice szolgálattal a komplex ellátás érdekében.

Házi segítségnyújtásban részesülők



Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak kor szerinti bontásban



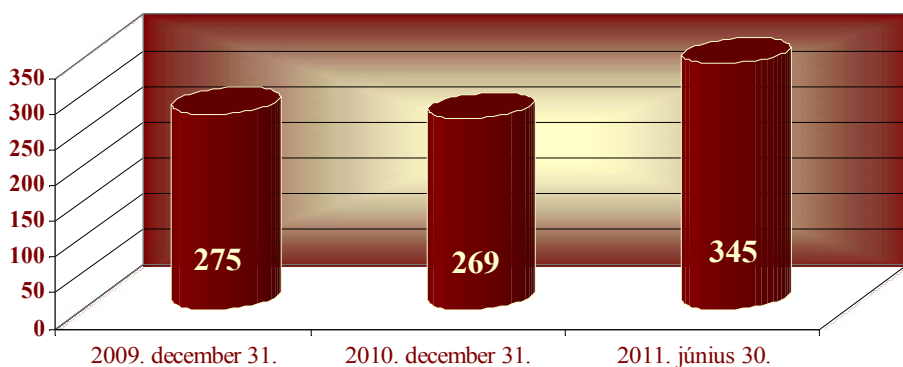
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Győr város, valamint Abda, Böny, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrzámoly, Kunsziget, Pér települések közigazgatási területén élők számára elérhető a szolgáltatás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőséget teremt a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a jelzőkészüléket használni tudó időszerű valamint fogyatékos és pszichiátriai beteg személyeknek a krízishelyzetek elhárításában. A szolgáltatás igénybevételével lehetőség nyílik a biztonságos életvitel megtartására, illetve megnyugtató segítséget nyújt a betegségük miatt bizonytalanságban élők számára.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szempontjából szociálisan rászorult: az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos vagy kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kihelyezhető hívókészülékeinek száma a pályázat alapján 500 db, a koncepció felülvizsgálatának időpontjában 366-an vették igénybe azokat, a kapacitás elegendő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők



Idősek klubjai (nappali ellátás)

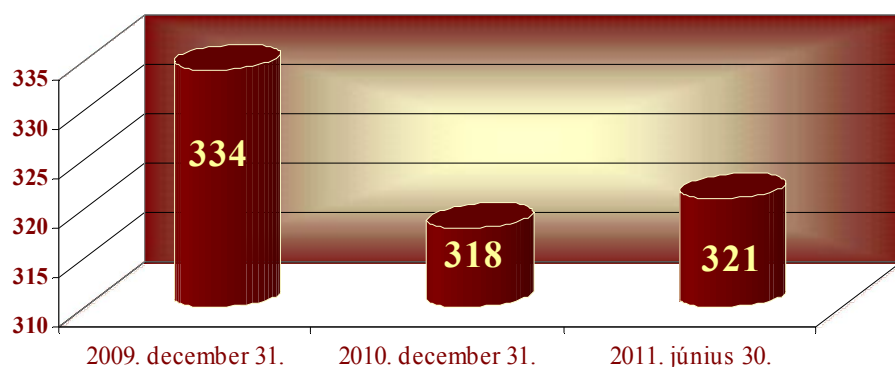
A szolgáltatást igénybe vehetik a Győr város területén életvitelszerűen élő, lakó- és tartózkodási hellyel rendelkező időskorú személyek, akik saját otthonukban élnek, önmagukat részben önállóan képesek ellátni. A nappali ellátást biztosító intézmény – a szolgáltatást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelően – napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, lehetővé téve ezzel a szociális izoláció elkerülését.

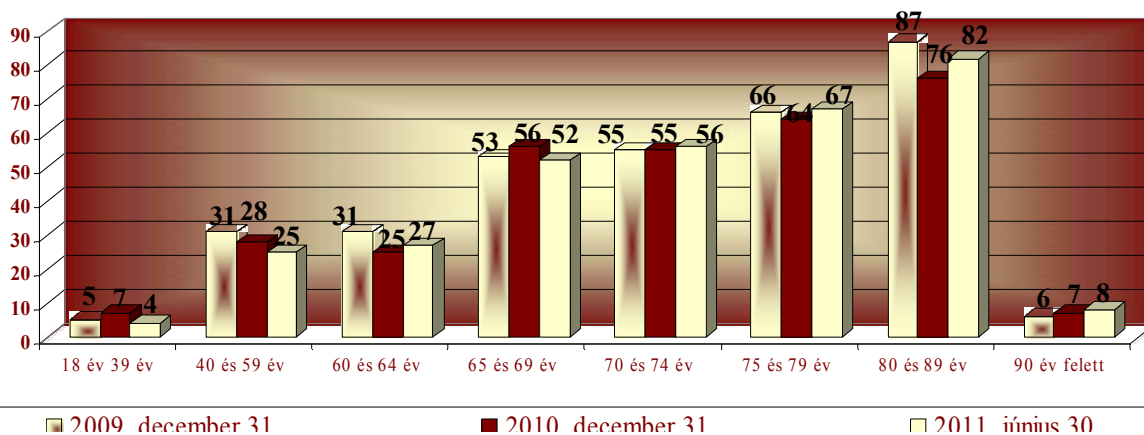
Intézményeinkben adottak a feltételek a közösségi együttlétre, pihenésre, a személyes felsőruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására, a napi sajtó olvasására, és egyéb tömegkommunikációs eszközök használatára.

A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási ideje a helyi igényeknek megfelelően került meghatározásra, hétfőtől – péntekig 7,30 -15,30 óráig.

Idősek nappali ellátásában részesülők



Időskorúak nappali ellátásában részesülő ellátottak kor szerinti bontásban



Szakosított ellátást nyújtó bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény:

Idősek otthonai és időskorúak átmeneti gondozóházai

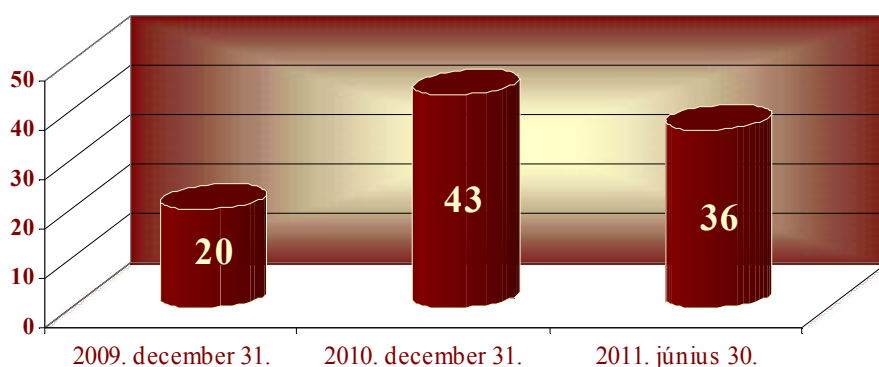
Az intézmény keretei között tartós bentlakásos ápoló-gondozó otthoni elhelyezést biztosít időskorúak részére a város négy pontján. Az összesen 232 fő részére nyújtott ellátás átlagos időotthoni elhelyezést jelent, amiből speciális, nagyobb biztonságot jelentő elhelyezési lehetőséget kínál a 31 férőhelyes intenzív gondozást biztosító részleg demencia kórképpel rendelkezők számára. A szakellátási formák közül Győr és kistérsége közigazgatási területén átmeneti ápolást, gondozást a Győr, Répce út 8/b. sz. alatti, illetve a Győr, Lepke u. 37. sz. alatti Idősek Átmeneti Gondozóházai nyújtanak.

Időskorúak Átmeneti Gondozóházai

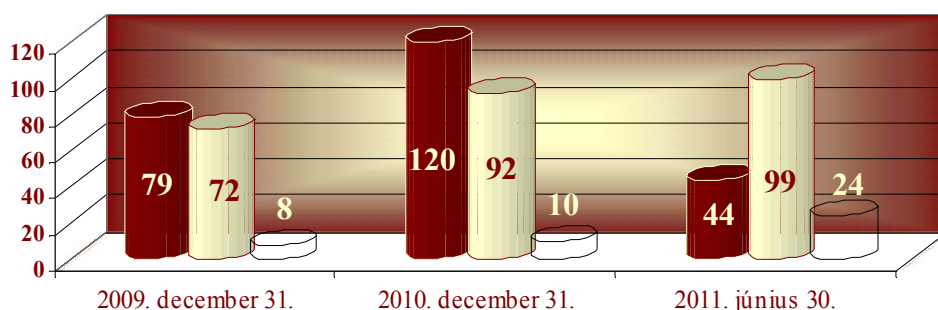
Az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza mindkét telephelyen az ideiglenes bentlakás tartama alatt – legfeljebb egy év – folyamatos, teljes körű ellátást, ápolást, gondozást biztosít. Az intézmény vezetője indokolt esetben engedélyezi az ellátás időtartamának további egy évvel történő meghosszabbítását az intézmény orvosának javaslata alapján, illetve ha a szolgáltatást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza.

Cél, segítséget nyújtani azoknak a Győrben és kistérségében élő időskorú ellátottaknak, akiknek a házi segítségnyújtás szolgáltatásai nem elégségesek, egészségi állapotukban bekövetkezett változás miatt permanens gondozást igényelnek, valamint azoknak a rászoruló személyeknek, akiket a családjuk gondoz, de e tevékenység végzése átmenetileg akadályokba ütközik (betegség, költözés stb.), illetve a család mentális tehermentesítése indokoltá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza ellátásban részesülők



Időskorúak Átmeneti Gondozóházainak adatai



■ felvettek száma

□ várakozók száma

□ demens ellátottak száma

Idősek Otthonai

Az Idősek Otthona teljes körű ellátást biztosít a Győrben és kistérségében élő azon igénybe vevők részére, akiknek napi 4 órát meghaladó gondozásra van szüksége, és saját otthonukban ezt az ellátást már nem tudják biztosítani.

Fő célkitűzés, hogy az idősek otthonaiban lakók számára biztonságos, otthonos lakókörnyezetben, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő, holisztikus szemléletű ellátást biztosítsunk a méltóságteljes idős kor megőrzését, az életminőség javítását tartva szem előtt, ahol a rehabilitációs szemléletű gondozás előtérbe kerül.

Kálóczy téri Idősek Otthona

Az Otthon 5 emeleten látja el szakmai feladatait 135 fő lakóval, amelyek közül az ötödik emeleten található az intenzív gondozást biztosító részlege 31 fő számára. Ezen a részlegen a demencia kórképben szenvedő lakók élnek, akik számára nagyobb biztonságot, fokozott felügyeletet, betegségüknek, állapotuknak megfelelő speciális foglalkoztatást nyújtunk.

Az idősek két-, illetve háromágyas szobákban élnek.

Mohi utcai Idősek Otthona

Győr kismegyeyeri városrészében, kertvárosi környezetben működik. Az épület kétszintes családi ház jellegű, 9 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas és 1 db 4 ágyas szoba található benne, 25 fő elhelyezésére alkalmas. Az akadálymentes közlekedést lift biztosítja a lakók részére. Szép, rendezett udvar tartozik hozzá, amely a séták, szabadtéri programok és rendezvények szervezésére ideális.

Apáca utcai Idősek Otthona

Az Apáca utcai Idősek Otthona 28 fő számára biztosít elhelyezést. A szobák kétágyasak, mindegyikhez fürdőszoba és WC tartozik. A műemlék jellegű épület a város szívében található, mégis csendes, nyugodt környezetet biztosít az idősek számára. Az épület egy emeletes, két különálló szárnyból áll, mindkét szárnyban lift működik. A két épületet zárt udvar köti össze egymással, ahol lehetőség van a szabadidő eltöltésére.

Cuha utcai Idősek Otthona

Az otthon 44 fő számára biztosít elhelyezést. Az épület pavilon rendszerű, a lakószobák két ágyasak. A teraszok lehetőséget biztosítanak kisebb közösségek kialakulására, többféle tevékenység egyidejű végzésére egymás zavarása nélkül.

Az épületben a lakók rendelkezésére áll: ebédlő (amely egyben közös társalgó funkcióját is betölti), teakonyha, dohányzó és mozgássérült vizesblokk.

Az épületet körülvevő zárt zöld terület a szabad levegőn való mozgásigény kielégítésére alkalmas. Az udvar egy része akadálymentes, amely a mozgáskorlátozott, de önállóan közlekedő lakóink számára is a biztonságos közlekedés lehetőségét nyújtja.

Az idősek otthonaiba várakozók száma folyamatosan 150 – 200 fő, az otthonok kihasználtsága 100%-os.

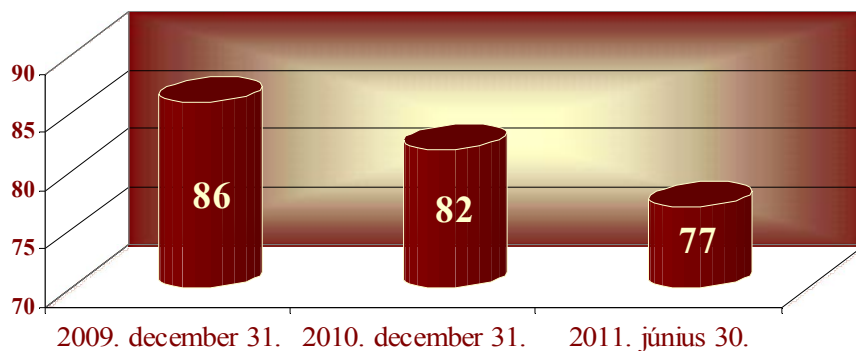
Fő feladat az otthon megteremtése, amihez elengedhetetlenül szükséges a széleskörű mentálhigiénés ellátás és foglalkoztatás megvalósítása, ami a szociális és mentálhigiénés csoport tevékenységi körébe tartozik.



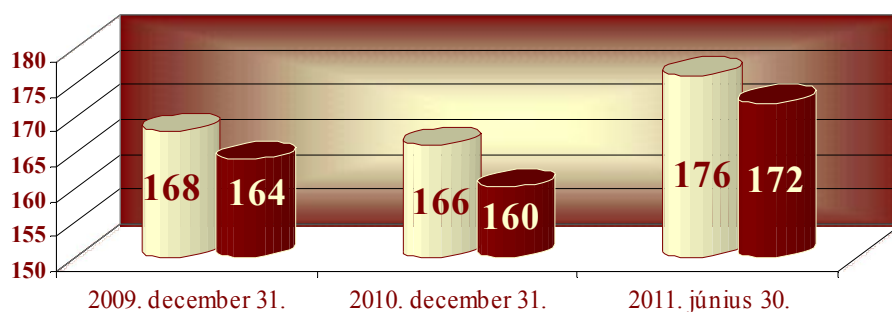
Idősek otthonaiban 2011. június 30. napján ellátottak korcsoportonként, nemenként



Demens betöltött férőhelyek számának alakulása az idősek otthonaiban



Várakozók számának alakulása az Idősek Itthonaiban



□ várakozók száma ■ ebből a soron kívüli elhelyezésre várakozók száma

Fogyatékossgal élők Átmenti és Napközi Otthona

Ellátási forma	Ellátási kapacitás
Fogyatékossgal élők nappali ellátása	32 fő
Fogyatékossgal élők átmeneti ellátása	10 fő

Fogyatékossgal élők Napközi Otthona (nappali ellátás)

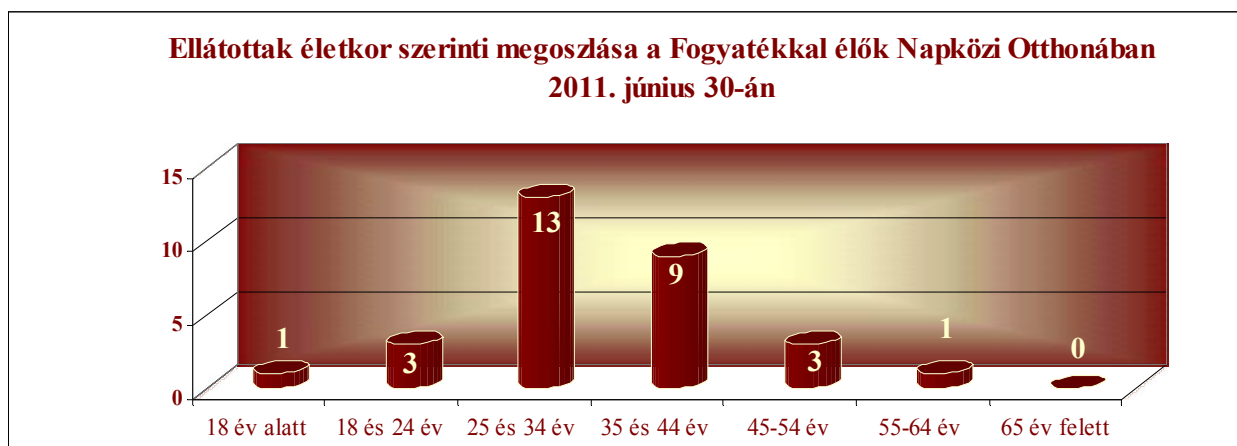
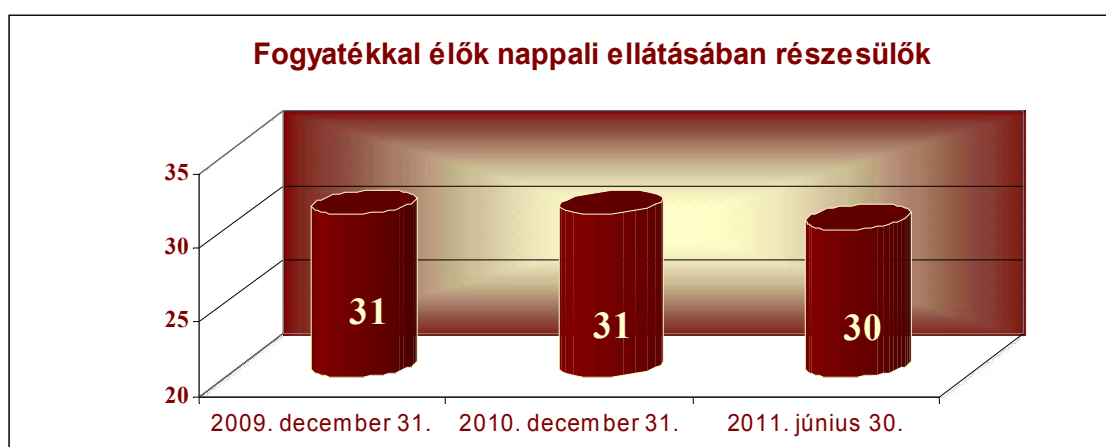
A fogyatékossgal élők nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást a Fogyatékossgal élők Napközi Otthona nyújtja Győr városában és a kistérségében élők számára.

A Fogyatékossgal élők Napköz Otthona az értelmi fogyatékossgal és/vagy egyéb sérültséggel, halmozott fogyatékossgal, autizmussal élő fiataloknak és családjaiknak nyújt segítséget a nappali ellátás biztosításával.

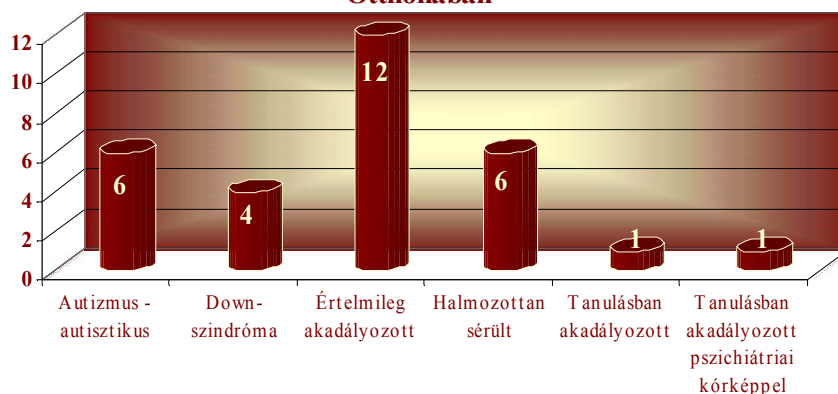
Társadalmi integrációjuk megvalósulása érdekében szükségleteikhez, igényeikhez igazodó gyógypedagógiai fejlesztő és szinten tartó, valamint munkajellegű tevékenységekben vehetnek részt.

Az otthon általános feladata az ellátottak mindennapi életéhez szükséges szokások kialakítása, közösségi tevékenységük szervezése, az orvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, a nagyobb fokú önállóság elérésének támogatása a társadalmi integráció elősegítése céljából.

Szakmai feladat a meglévő képességek szinten tartása és komplex fejlesztése.



Sérültség szerinti megoszlás 2011. június 30. napján a Fogyatékkal élők Napközi Otthonában



Fogyatékossgal élők Átmeneti Otthona (átmeneti ellátás)

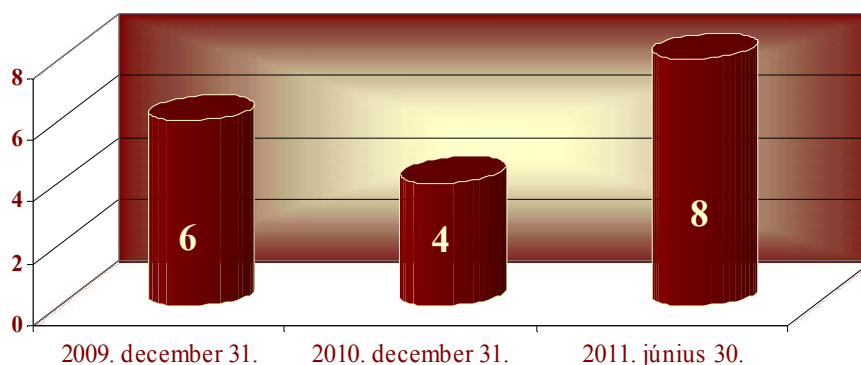
A Fogyatékossgal élők Átmeneti Otthona teljes körű ellátást biztosít a Győrben és kistérségében az értelmi fogyatékossgal, az értelmi sérültség mellé társuló egyéb (érzékszervi, mozgásszervi) sérültséggel élő személyek számára, akik önkiszolgálási és szociális alkalmazkodó képességük alapján közösségbe illeszthetők, helyváltoztatásra kerekesszékkal, vagy egyéb segédeszközzel képesek, szakápolást nem igényelnek és ellátásuk a családban ideiglenesen nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése teszi indokolttá. A fogyatékossgal élő kiskorú esetében az ápolással-gondozással párhuzamosan biztosítani kell a korai fejlesztést és gondozást, ötéves kortól pedig a fejlesztő felkészítést.

Ez az ellátási forma annak lehetőségét nyújtja, hogy akár csak átmeneti időre, ideiglenes jelleggel, de teljes körű ellátást kaphatnak a kérelmezők, ami fontos az őket gondozó család, szülő átmeneti tehermentesítése és a sérültségből adódó nehezen kezelhető egyedi élethelyzetek miatt.

A szolgáltatást maximum egy évig, rendkívüli esetben egy év hosszabbítással lehet igénybe venni. Ez idő alatt gondoskodni kell az ellátott családba történő visszahelyezéséről vagy tartós bentlakásos intézményi ellátás biztosításáról.

Az otthon építészeti megoldásai, a két ágyas lakószobák, a közösségi helyiségek kialakítása, az akadálymentes környezet segíti a valós szükségletekhez igazodást és biztosítja az egyéni élettérben történő szabadidő eltöltését vagy a pihenést. Igény szerint heti, havi rendszerességgel belgyógyász, bőrgyógyász, pszichiáter, gyógytornász, gyógypedagógus segíti az adekvát, fejlesztő, szinten tartó gyógypedagógiai munka megvalósulását.

Fogyatékkal élők Átmeneti Otthona ellátásban részesülők



Nyugat-dunántúli Regionális Szociális Módszertani Központ

A módszertani feladatellátás a 3/2008. (IV. 15.) SZMM rendeletben meghatározott feladatok alapján a Nyugat-dunántúli Régió területén teljes körűen valósult, illetve valósul meg.

A módszertani szakmai munkát a gesztorszervezet – EESZI Nyugat-dunántúli Regionális Módszertani Szociális Központ – irányításával három konzorciumi partner látja el. A gesztorszervezet négy fő főállású munkatárs alkalmazásával biztosítja a módszertani munkavégzést. Az első számú konzorciumi partner – Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat – egy fő módszertani munkatársat alkalmaz. A második konzorciumi partner – Hajléktalanokat Segítő Szolgálat – két fő munkatársat delegált. A harmadik partner – Gondozási Központ, Zalaegerszeg – ugyancsak egy fővel vesz részt a szakmai munkában.

A felülvizsgálati időszakban a módszertani tevékenység végzését segítették a koordinátor szakértők, valamint a hozzájuk tartozó szakértő kollégák. Az ő feladatuk a szakmai ellenőrzésekben, szakmai program véleményezésében, illetve a szakmai segítségnyújtásban történő aktív részvétel volt.

Jelentős minőségi változást hozott a módszertani tevékenység ellátásában a módszertani csoport új épületbe történő áthelyezése. A módszertan keretében szervezett képzések és rendezvények helyszínékként a két oktató terem szolgál.

Az ellátotti kör összetétele, szolgáltatás iránti igények alakulása

A Nyugat-dunántúli Regionális Szociális Módszertani Intézmény a régióban működő szociális szolgáltatásoknak, szakosított intézményeknek, valamint fenntartóknak nyújtott szakmai segítséget, illetve gyakorlati tanácsadást. A regionális módszertani intézmény azon szolgáltatások, intézmények esetében kompetens, amelyek nem tartoznak az egyházi módszertani intézmény illetékességébe (katolikus, evangélikus, református módszertanhoz).

Szakmai segítségnyújtás keretében Győr város területén elérhető szolgáltatásokra is kiterjednek módszertani feladatai.

Az intézmény sikeres pályázatai

Az EESZI a következő TÁMOP projektekben vesz részt konzorciumi partnerként:

- A kistérségi szolgáltatások fejlesztése az önkormányzatok és képző intézmény közötti kapcsolat erősítésével.
- A Nyugat-dunántúli Régióban „Támogató Centrum” működtetése.
- Interprofesszionális szemléletű közösségi szociális munkára felkészítés alternatívái - Útitársak projekt.

Az intézmény fő pályázóként valósította meg a következő projektet:

- „Együtt a közös holnapért”- a generációk kapcsolatának erősítése.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

Az ellátottak számának növekedése minden szolgáltatás tekintetében megfigyelhető.

Alapszolgáltatás

- A felülvizsgálat készítésével egy időben zajlik az Otthon utcai Idősek klubjának a működési engedélyeztetése, ahova a jelenleg Kodály Z. utcában működő klub költözik, ám magasabb szintű ellátás biztosításával, mert itt demens csoport is indul.
- Az elmúlt másfél évre jellemző volt a házi segítségnyújtásnál az ellátottak számának folyamatos növekedése. 2011. május 1. napjától a hét gondozási központ – a szervezeti struktúra váltás keretében – három gondozási központtá integrálódott. A szolgáltatás bővítése és a minőségi szakmai munka színvonalának emelése érdekében bevezetésre került október 1. napjától a megszakítás nélküli munkarend, mely lehetővé teszi a szolgáltatás esti és hétvégi biztosítását is. Ehhez a Tisztelt Közgyűlés 10 fős létszámfejlesztést hagyott jóvá.

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál 500 készülék működtetésére nyertünk állami támogatást. Nyolc településen, faluban biztosítjuk az ellátást.
- Az étkeztetés vonatkozásában az étel minőségének, kiszállításának kontrollja folyamatos. A szolgáltatás minősége emelkedett az elmúlt évben. Ez az igénylők számában is megjelenik, folyamatosan növekedett a számuk.

Szakosított ellátás

Az idősek bentlakásos ellátásában a megnövekedett ápolási-gondozási szükségletekre oly módon reagált az EESZI, hogy az ellátáshoz szükséges eszközök, anyagok biztosítása mellett a dolgozók számára tartalmas, magas szintű tudást nyújtó képzéseket szervezett.

Fogyatékosággal élők ellátása

A fogyatékosággal élők ellátása területén több olyan, 2009-ben pályázati forrásokból bevezetett szakmai módszer alkalmazását sikerült fenntartani, amelyek innovatívnak tekinthetők a területen, az ellátottak fejlesztését hatékonyan szolgálják.

Szervezeti struktúra változása

2010. évben vette kezdetét az intézmény szervezeti struktúra változásának előkészítése, a 2011. év már az új struktúrával indult.

A cél az volt, hogy az intézmény bővülő feladatai illeszkedjenek a már meglévőkhöz, úgy, hogy a szociális és egészségügyi ellátás egysége fennmaradjon. A szervezeti megújulás keretében a vezetői struktúra és vezetői feladatok újra definiálásra kerültek. A meglévő erőforrások áttekintésével, a szervezetrányítás, -vezetés eszközeinek felhasználásával elérték, hogy a munkafolyamatok, feladatok még racionálisabban kerülnek ellátásra. Megítélésünk szerint ez segíti a személyközpontú gondozási kultúra kialakítását.

Az intézmény infrastruktúráját érintő fejlesztések

A Műszaki Ellátó Szervezet, (MESZ) amely 2009. április 1. napjától működik, fő feladata ellátni az EESZI kezelésében lévő ingatlanok karbantartási, műszaki fenntartási feladatait, szükség szerint részt venni azok felújításában. Látszólag nem tartozik a szolgáltatástervezési koncepcióhoz tevékenységük, valójában azonban rendkívül szoros az összefüggés, ugyanis így lényegesen javítani tudjuk intézményeink állagát, koncentráltabban használhatjuk fel anyagi eszközeinket, a jó gazda gondosságával tudunk eljárni, amely mind az ellátottaink érdekét, a színvonalas szolgáltatás nyújtását segíti elő. Fontosabb eredmények:

- Répce úti otthon konyhájának korszerűsítése teljes egészében megtörtént, az ebédlő felszereltsége javult.
- Az idősek otthonaiban elkezdődtek az ablakcserék, a nyílászárók szigetelése, a villamos hálózat felújítása. A szükséges tisztasági meszeléseket, kisebb karbantartásokat elvégezték.
- Folytatódott a 2009. évben megkezdett Cuha utcai Idősek Otthona lakószobáinak felújítása, valamint elkezdődött a Mohi utcai otthon lakószobáinak karbantartása és berendezésének felújítása.
- A Mohi úti otthonban elkészült a lift, az udvar térkövezése, a rámpa felújítása. Megtörtént az épület külső ajtóinak cseréje, elektromos kapu és kaputelefon felszerelése.
- A nappali ellátásban a legfontosabb eredmény a Kossuth utcai Idősek Klubja új telephelyre költöztetése, valamint a Horgas utcai Idősek Klubja teljes körű felújítása. 2010. végére elkészült a Semmelweis utcai Gondozási Központ és Idősek Klubja. Korábban már jeleztük az Otthon utcai telephely változást, amelynek szintén a MESZ a kivitelezője.
- Jelentős projekt volt a Lepke utcai Gondozóház kialakítása. Ez szakmai szempontból is nagy előrelép a jelentkező igényeket figyelembe véve, és az épület a felújításnak köszönhetően megfelel a kor igényeinek.
- A Rónay J., Lepke és Répce utcákban jelenleg is zajlik a gondozási központok korszerű tárgyi feltételeinek megteremtése, valamint az újonnan létrehozott szervezeti egységek,

köztük a Központi Igazgatási Csoport, a Humánerőforrás Gazdálkodási Csoport munkakörülményeinek megfelelő biztosítása.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- 2010.–2011. évben az EESZI jelentős strukturális átalakításon ment keresztül. Az elkövetkezendő időszak egyik kiemelt szakmai feladata az újonnan kialakított szervezeti felépítés megerősítése. Ezen belül nagyon lényeges az ügyfélutak teljes pontosítása, az adminisztráció hatékony, precíz ellátása és nem utolsósorban a szociális szolgáltatások minőségének magas szinten tartása.
- A bentlakásos ellátás iránti igény folyamatos, a várakozók magas száma továbbra is indokoltá teszi a férőhelyek bővítését. Ennek érdekében továbbra is vizsgálni kell annak a lehetőségét, hogy a Mohi utcában működő Idősek Otthona az önkormányzat tulajdonába kerülhet-e, illetve a szomszédságban működő épület megvásárlásával 40-50 fő férőhelybővítés is lehetséges lenne, összhangban a gazdasági programban megfogalmazottakkal.
- A klubrendszer 12 telephelye és 350 engedélyezett férőhelye kielégíti az igényeket, „csak” tárgyi fejlesztésük indokolt.
- Az intézmény tárgyi feltételrendszere megfelelő, szinte minden területen meghaladja az országos átlagot. Visszautalva a szakmai munka magas színvonalon tartására, továbbra is törekedni kell arra, hogy a tárgyi feltételrendszer (beleértve az épületek berendezése, eszközrendszer állapota) kövesse a kor igényeit, tegye lehetővé a szakmai elképzelések végrehajtását, amelyhez nélkülözhetetlen a képviselő-testület eddigiekhez hasonló támogatása.
- A Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program (TIOP) keretében meghirdetett „Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése” (TIOP 3.4.2-11/1) című pályázati kiírás keretében a Kálóczy tér 9–11. sz. alatt működő, 135 férőhelyes idősek otthona korszerűsítése:
 - étterem és egyéb kiszolgáló helyiségek létesítése emeletráépítéssel,
 - nyílászárók cseréje, redőnyök felszerelése,
 - homlokzat hőszigetelése,
 - lakószobák belső átalakítása, korszerűsítése,
 - közösségi terek kialakítása.

2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 1994. január 1. napja óta látja el a Győr közigazgatási területén élő hajléktalan személyeket. Az intézmény összesen 270 elhelyezést biztosító férőhelyen komplex ellátást nyújt. Feladatait integrált intézményi formában látja el. Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalanok a saját kérésükre, rászorultságtól függően vehetik igénybe.

Az intézmény által biztosított szociális szolgáltatások:

- szociális étkeztetés, népkonyha
- hajléktalanok nappali ellátása,
- hajléktalanok átmeneti ellátása,
- hajléktalanok rehabilitációs ellátása,
- ápolást-gondozást nyújtó hajléktalanok otthona,
- orvosi ellátás,
- téli krízis ellátás.

A szolgáltatások ellátására fenntartott férőhelyek:

Átmeneti Szálló	150 férőhely
Éjjeli Menedékhely	30 férőhely
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	50 férőhely
Hajléktalanok Otthona	40 férőhely
Nappali Melegedő	60 férőhely
Népkonyha	70 adag/nap

A fenti férőhelyek a téli időszakban - az ellátási feszültségek csökkentése érdekében - évente 60 férőhelyes téli krízisellátással egészülnek ki, amellyel az utcán élő hajléktalanok számára biztosítja az Önkormányzat az elhelyezést.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- hajléktalanság,
- egészségügyi szűrővizsgálatok,
- együttműködési készség.

A szakmai tevékenység bonyolult, többszörösen összetett, területileg tagolt, komplex szerveződésben valósul meg, differenciált ellátási és szolgáltatási formák keretén belül. Az intézményben fontos szempont az individuális szociális munka végzése, amely olyan személyi szolgáltatást nyújt, amelyet érzelmi, anyagi vagy jellembeli hibával küzdő, segítségre szoruló egyének, családok a szakképzett szociális munkástól kaphatnak meg. A szolgálatnál az évek folyamán a segítő kapcsolat számos formája alakult ki, így a tanácsadás, szociális ügyintézés, érdekérvényesítés, krízisintervenció, különböző erőforrások biztosítása és mozgósítása az ellátottak érdekében.

A szociális munka végzésében elengedhetetlen a mentális gondozás, amely során szakemberek gondoskodnak az intézmény lakóinak mentálhigiénés ellátásáról, mindent elkövetve a testi-lelki aktivitásuk fenntartása és megőrzése érdekében, figyelembe véve a kliensek életkorát, képességeit, egyéni adottságait, egészségi állapotát és igényeit. A mentálhigiénés munkatársak – hangsúlyozva a személyre szabott bánásmódot – a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében is végzik szakmai munkájukat. Az intézményben a szakmai eredmények alapját szolgáló speciális, a hajléktalanság sajátosságának megfelelő segítési formákat alkalmaznak. Ilyenek az egyéni esetkezelés, a különböző nagy- és kiscsoportos foglalkozások, és a foglalkoztatások egyéb formái. A Rehabilitációs Otthonban ellátottak számára védett munkahelyet biztosítanak. Ezen túl az időseknél a fejlesztő vagy szinten tartó foglalkoztatások szükségessége rendkívül indokolt. Különös figyelmet fordítanak a lépcsőzetes kiléptetés megvalósítására és az utógondozásra is. Az ellátottak számára folyamatos az orvosi ellátás biztosítása.

Hajléktalanok Otthona

A tartós bentlakásos ellátás idős, illetve beteg embereknek nyújt ápolást és gondozást. Ide olyan hajléktalan személy vehető fel, akinek ellátása, idős kora és egészségi állapota miatt átmeneti szálláshelyen már nem biztosítható. Az ellátás során az Otthon gondoskodik az ápolás és gondozás mellett az ellátást igénybe vevő speciális mentálhigiénés ellátásáról is, különös tekintettel az életmódból adódó sajátosságokra. Az egészségügyi ellátás kiterjed az ellátást igénybe vevők rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyeletére, valamint a szakorvosi, kórházi ellátás megszervezésére is.

Az otthonban a kihasználtság 99,8%-100% közötti már a nyitás óta. Az intézménynek ez a szolgáltatása nem tudja kielégíteni a jelentkező igényeket, emiatt aránylag magas a várakozók száma (2011. évben 30 fő). Az elhelyezési lehetőséget jóval meghaladó igény következtében a várakozási idő akár több év is lehet.

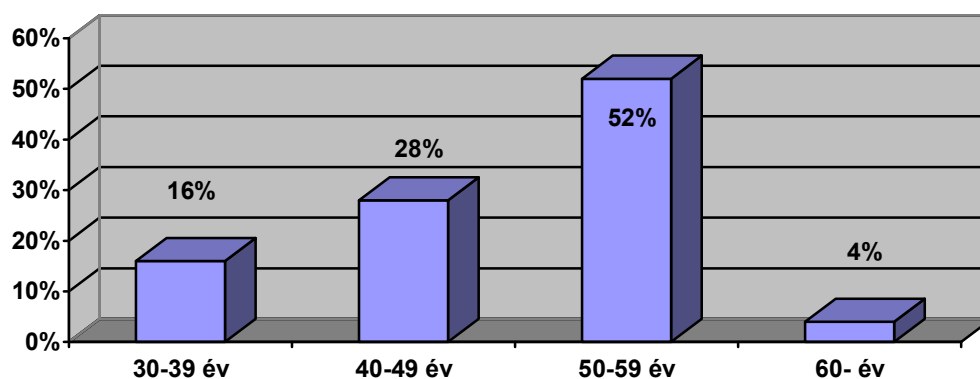
Az ellátottak életkora 42-82 év, zömében 45 és 65 év közöttiek. A nemek közötti megoszlásban a korábbi évekhez viszonyítva nem történt változás, továbbra is jellemző, hogy az ellátottak 1/3-a nő és a 2/3-a férfi.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona aktív, munkaképes korú, egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott hajléktalan személyek elhelyezését szolgálja. A hajléktalan személyek komplex rehabilitációs programja 3-5 év alatt zajlik le. A rehabilitáció fontos részét képezi az ellátottaknak a munka világába való visszavezetése. Szükség esetén az otthon rehabilitációs programot is biztosít.

A Rehabilitációs Otthon kihasználtsága 100%-os.

A Rehabilitációs Otthon ellátottjai között jelenleg nagyobb részben férfiak (74% – 37 fő) vannak. Az életkor szerinti megoszlás változatos képet mutat, a lakók 52%-a 50-60 éves kor közötti (26 fő), 16%-a (8 fő) 30-39 év közötti, 28%-a (14 fő) 40-49 év közötti, 4%-a pedig a 60 év feletti korosztályához tartozik.



Szembevetendő változás a várakozók életkori megoszlásánál mutatkozik, általánosságban elmondható, hogy egyre fiatalabbak kérik felvételüket a Rehabilitációs Otthonba, a jelenlegi várakozók (4 fő) átlagos életkora 25,5 év.

Elméletben minden lakó esetében a rehabilitáció kulcsa, a végső cél, egy külső munkahely megszerzése és megtartása, ennek viszont a gyakorlatban kevés a realitása. A munkakészség, valamint a testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése minden lakónál alapvető fontosságú. Ennek szellemében a Rehabilitációs Otthon lakói – egészségi állapotuktól függően – részt vesznek valamilyen foglalkoztatási formában. Az ellátottak egy része külső foglalkoztatóknál, mások az intézményen belüli munka-rehabilitációs jellegű, illetve közfoglalkoztatás keretén belül tevékenykednek.

A Rehabilitációs Otthon célja továbbá a belső emberi tartalmak kezelése, fejlesztése, az alkalmazkodási nehézségek oldása, kiutkeresés a hajléktalanságból, valamint olyan szakszerű és hatékony segítség nyújtása az ellátottaknak, amellyel a beutalás leteltével sikeres társadalmi reintegráció realizálódhat.

A rehabilitáció szakaszosan valósul meg, tartalmazza a motivációs szakaszt (interjúk, kiválasztás, életút), felkészítő szakaszt (önismeret, szándékok tisztázása, exploráció), védett foglalkoztatási szakaszt (terápiás foglalkoztatás, képességfejlesztés, készségfejlesztés, ismeretbővítés, munka-rehabilitáció), kiléptető szakaszt (külső lehetőségek keresése, kommunikáció), utógondozást (védelem a visszaesés ellen, konkrét integráció).

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az intézmény 150 fő részére biztosít ellátást az alapvető szükségletek kielégítésére. Az itt dolgozó kollégák egyéni és csoportos formában szociális és mentális gondozást nyújtanak az ellátottaknak.

A feladatellátás során az élethelyzetből fakadó veszélyek kivédése, csökkentése és megszüntetése történik.

A szálló az elmúlt évek során 100%-os kihasználtsággal működött. Egyre több olyan ellátást igénylő jelenik meg, akiket ápolási szükségleteik miatt a szálló nem képes ellátni, ellátásukhoz ápolási otthon lenne szükséges. Egyre több fiatal (18-20 év) keresi az ellátási lehetőség igénybevételét.

Az Átmeneti Szálló ellátottjainak nagy része 19-60 év közötti, a 60 éven felüliek száma rendkívül csekély (3 fő). Itt is az a jellemző, hogy a szolgáltatást igénybevevők 2/3-a férfi és 1/3-a nő.

Éjjeli Menedékhely

30 férőhelyen szállást biztosít menhely jelleggel azon személyek részére, akik lakással nem rendelkeznek. Folyamatosan 90-100%-os kihasználtsággal működik. Ebben ellátásban is fontos szerepe van a mentálhigiénés munkának az ellátottak továbbléptetése érdekében.

Népkonyha

A szolgáltatás a szociálisan rászoruló hajléktalanok számára napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít. Az étkeztetést igénybe vevők számára gyakran életmentő funkciót tölt be. A jelenlegi kapacitás (70 adag/nap) megfelel az átlagosan jelentkező igényeknek. A Népkonyha szolgáltatásait 100%-ban kihasználják az arra rászorulók.

Nappali melegedő

A szolgáltatást igénybe vevők létfenntartásának biztosítása érdekében a melegedőben folyamatos mentálhigiénés és szociális segítés folyik tanácsadással, ügyintézással.

Időszakos férőhelyek

A folyamatosan működő ellátórendszer, a téli kritikus időszakban 60 férőhelyes krízis ellátással egészül ki, amely a tárgyév november 1. napjától a következő év április 30. napjáig tart.

Az intézmény Szakmai Programjának célkitűzései között szerepel, hogy az általa foglalkoztatott szakemberek korszerű, magas szintű, az aktív szociális munkában megnyilvánuló, eredményes segítségnyújtást feltételező ismeretekkel rendelkezzenek. A jogszabályi képzési megfelelés mellett szükséges olyan belső szakmai műhelylehetőségek kialakítása és fenntartása, amely egységes szakmai munkát, összehasonlítható, folyamatosan mérhető beavatkozásokat eredményez.

A belső képzés rendszere szisztematikusan került felépítésre 2009. évben, mely annak megfelelően folyamatosan működik. A külön álló részlegek saját – a speciális szolgáltatásokhoz illeszkedő – tematikával rendelkeznek, de természetesen vannak olyan általános szempontok, amelyek minden részlegnél azonosak.

Az intézmény sikeres pályázata:

- A „Győr Kultúrájáért Alapítvány” kuratóriuma által meghirdetett pályázaton az intézmény a kulturális tevékenységéhez kapott támogatást, mely a Hársfavirág Ünnep megrendezésére került felhasználásra.
- GNSoft szoftver „Szakmai szoftvereket a szociális szakellátásba program” című pályázaton elnyert szoftver-modulok – gyógyszerelés, gyógyszernyilvántartás modul, ápolási-gondozási, fejlesztési tervek, dokumentációk modul, ellátásra várakozók

nyilvántartása modul – megkönnyítik és gyorsabbá teszik az intézményi dokumentáció naprakész vezetését.

- Szociális foglalkoztatás (munkarehabilitáció) megvalósítására irányuló pályázaton nyert az intézmény 3 éves időtartamra szóló szerződést, melynek keretein belül jelenleg is 15 fő dolgozik az intézmény ellátottjai közül.
- A Hajléktalanok Közalapítványától a szakdolgozók szupervíziójához, a mentálhigiénés konferencia megrendezéséhez és szenvedélybeteg pszichoterápiás csoport működtetéséhez nyertek támogatást.
- Hajléktalan emberek egészségügyi ellátására kiírt pályázaton elnyert támogatásból betegszobai ellátást biztosítottak 8 fő részére.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- A Rehabilitációs Otthon ablakcseréje, az épület energetikai szempontú korszerűsítése (külső hőszigetelése) valósult meg.
- Az Éjjeli Menedékhely épületének korszerűsítése történt meg.
- Az intézményen belüli betonút felújítása fejeződött be.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- Az Újvárosi Rehabilitációs Program keretén belül, a Jedlik Ányos híd nyomvonalának kialakítása miatt szükségessé vált a Stromfeld u. 5. sz. alatti telephely kiváltása. A Közgyűlés döntött a Szarvas utcában rendelkezésre álló ingatlan hajléktalan ellátás céljára szolgáló átalakításáról, amelyre a 2011. évi költségvetésében 300 millió forintot biztosított a képviselő-testület.
- A Hajléktalan Otthon zavartalan mentálhigiénés munkájához szükséges különálló helyiség, csoportszoba kialakítása, valamint a foglalkoztatás keretén belül, olyan kellékek beszerzése, amelyek az ellátottak korának és egészségi állapotának megfelelő segítséget nyújtanának a szabadidejük hasznos eltöltéséhez és állapotuk szinten tartásához.
- A Rehabilitációs Otthon, az Átmeneti Szálló és az Éjjeli Menedékhely épületeinek akadálymentesítése sürgető feladatként jelentkezik, mivel ez az egyik akadálya annak, hogy az intézmény nem rendelkezik végleges működési engedéllyel.
- A Rehabilitációs Otthonhoz tartozó irodaépület tetőszerkezetének felújítása.

3. Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését, valamint a 0-6 éves korú fogyatékos gyermekek korai rehabilitációs, rehabilitációs célú nevelését, gondozását, korai fejlesztését biztosító intézmény.

Feladata a bölcsődés korú gyermek testi és lelki szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése, a korszerű csecsemő- és kisgyermektáplálás elveinek figyelembe vételével történő élelmezése.

A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése.

Városunkban az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat 13 bölcsődéjében 600 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A bölcsődés gyermekek ellátása gondozási egységekben, csoportokban folyik.

A kisgyermekellátása szakmai program alapján történik, amely a bölcsődei gondozás-nevelés országos alapprogramjával összhangban készült.

Az egyes bölcsődék erre az alapprogramra építik saját szakmai programjukat, szakmai önállóságukat megtartva, a családok, szülők és a fenntartó igényeit figyelembe véve, a helyi lehetőségeket kihasználva (anyanyelvi nevelés, vers, mese, báb, ének-zene, környezeti nevelés, mozgásfejlesztés, egészséges életmódra nevelés, hagyományörzés, készségfejlesztés).

A bölcsődékben a nevelő-gondozó munkát a kisgyermeknevelők végzik, akik felsőszintű csecsemő- és gyermekgondozói, szakgondozói szakképesítéssel illetve felsőfokú pedagógiai, szociális végzettséggel rendelkeznek. Többen vesznek részt jelenleg főiskolai bölcsődepedagógusi szakképzésben. A kisgyermeknevelők létszáma és szakképzettsége a jogszabályok előírásainak megfelelő.

A kisegítő személyzet létszáma az elvégzendő feladatokhoz igazodik. Munkájukkal hozzájárulnak a szakmai munka eredményességéhez. Az elmúlt másfél évben, különösen 2011. év első felében jelentős dolgozói létszámváltás történt a nyugdíjazás rendszerének változása miatt. A dolgozók közel 10%-a kicserélődött. A távozott dolgozók pótlása nagy terhet rótt az intézményre. A fiatalabb korosztály részvétele a szakmai munkában várhatóan kedvező lesz, de beilleszkedésük segítése, a szakmai elvárások közvetítése fokozott figyelmet igényel.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályban előírtaknak, azonban a szakmai munkát segítő eszközök, játékok az utóbbi években nagy mértékben elhasználódtak, pótlásukra a költségvetés szűkössége miatt nem volt lehetőség. A bölcsőde épületét, helységeit, teraszát, udvarát, bútorait, egyéb berendezését, játékkészletét oly módon alakítjuk, hogy azok megfelelő módon szolgálják a gyermekek biztonságát, kényelmét, otthon közeli légkört teremtve.

A 13 bölcsőde elhelyezkedése kedvező, a város különböző városrészeiben, jól megközelíthető helyen található. Az intézmény ellátási területe Győr közigazgatási területére és a Győri Kistérségi Társulás 26 településére terjed ki.

Az ellátottak létszámát az alábbi táblázat mutatja:

	Feltöltöttség	Kihasználtság
2009. II. félév	126,09%	95,61%
2010. I. félév	129,86%	99,30%
2010. II. félév	135,09%	94,47%
2011. I. félév	130,98%	102,82%

A bölcsődei elhelyezésre folyamatosan nagy az igény, az éves kihasználtsági adatok évek óta egyenletes szinten, 96-97%-on teljesülnek. Az adatokból megállapítható, hogy az első félévekben magasabb a bölcsődék kihasználtsága. Ez a periodicitás minden évben megfigyelhető. Az őszi hónapokban lezajlik a beszoktatások többsége, tavaszi hónapokban csupán a megmaradt férőhelyekre lehet felvenni gyermeket. Várólistákról nem beszélhetünk, minden igényt ki tudunk elégíteni, ugyan nem biztosan a szülők által „kiszemelt” bölcsődében.

A vidéki gyermekek száma a 2008. évben ellátott 80 gyermekről 2009. évben 50-60 fő közöttire csökkent, ez a szám azóta stagnál.

A korai fejlesztő csoportban a Türr István úti bölcsődében a gyermeklétszám évek óta maximális, sőt nagyobb igény mutatkozik a fogyatékos gyermekek bölcsődei ellátására. Ebben az

intézményben a fogyatékos gyermekek ellátása az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján történik.

Családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt jól kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését.

A bölcsődei ellátáson túl családokat segítő szolgáltatásokat, időszakos gyermekfelügyeletet, játszóházat működtet az intézmény a gyermeklétszám függvényében, a bölcsődei alapellátás prioritása mellett, a szolgáltatásoknak megfelelő személyi- és tárgyi feltételek biztosításával.

A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára kérheti gyermeke bölcsődei elhelyezését előzetes beszoktatás után, a bölcsőde nyitva tartási idejében, a csoport üres férőhelyeire vagy erre a célra létrehozott helyiségben (időszakos gyermekfelügyelet).

A gyermekeket az édesanyákkal, illetve kísérőikkel együtt fogadják a nap egy bizonyos, meghatározott szakában (játszóház).

Módszertani feladatok ellátásának segítése:

A Kodály Zoltán úti bölcsőde segíti a Nyugat-dunántúli Regionális Módszertani Bölcsőde (Szombathely) módszertani feladatainak ellátását. Ennek keretén belül számos akkreditált továbbképzést szerveztek a szakmai munkakörben dolgozók részére (szakmai napok, konferenciák, műhelymunkák, tanfolyamok, személyiségfejlesztő tréningek), illetve szakmai tapasztalatszerelést, látogatásokat a régió belüli és kívüli városok intézményeiben a szakmai munka minőségének folyamatos fenntartása és fejlesztése érdekében.

A Kodály Zoltán úti bölcsőde gyakorlóterületként, terepintézményként működik OKJ-s, illetve főiskolai képzés résztvevői számára, oktatói feladatokat lát el, tereptanárokkal.

Részt vesz az intézmény a szakmai munka szempontjainak kidolgozásában a Módszertani Regionális Bölcsőde felkérésére (az intézmények működésének elemzése, értékelése, javaslattétel a működés lehetőség szerinti javítására).

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- Több bölcsődében hoztak létre „só-szobát” a gyermekek egészségének védelmében (Kodály Zoltán úti, Cuha úti, Ménfőcsanak, Báthory úti, Györszentiváni bölcsődék), illetve egy bölcsődében tornaszobát alakítottak ki (Cuha úti).
- A Jósika utcai bölcsődében „Baba-mama muzsikafoglalkozásokat” indítottak.

Az idős épületek folyamatos karbantartására, felújítására nagy szükség van a gyermekellátás zavartalanágának biztosítása érdekében, azonban az igények a lehetőségeket messze felülmúlják.

- 2009. évben két bölcsőde vett részt a „Szemünk fénye” energiatakarékosági programban, melynek során a Ménfőcsanak, valamint a Báthory úti bölcsődék teljes világítás korszerűsítése történt meg.
- 2010. évben nagyobb beruházásként a Kiskúti uti bölcsőde részleges felújítása valósult meg.
- 2011. évben Győr város KEOP-os pályázatának köszönhetően a Kodály Z. úti bölcsőde teljes energetikai korszerűsítése történt meg, ezzel jelentősen javítva a bölcsőde épületének állapotát, a működést.
- A MESZ kivitelezésében, központi keretből felújításra került a Mónus bölcsőde konyhája, amely az ételmezési munka fejlesztését szolgálta.

Az intézmény törekszik egyéb források bevonására, részesültek szülői támogatásokban illetve alapítványi támogatásokban is, melyekből tárgyi eszközöket szereztek be.

Sajnos az elmúlt időszakban olyan jellegű pályázat, melyen az intézmény részt tudott volna venni, nem került kiírásra.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- A fogyatékos gyermekek korai fejlesztő csoportjában jelenleg a fejlesztési feladatok ellátására 0,5 fő szakember alkalmazása történik. A speciális csoporton túl a többi bölcsőde is fogad integrált ellátás keretében fogyatékos gyermekeket, akiknek a korai fejlesztése jelenleg megoldatlan. 2012. január 1. napjától, a Közgyűlés döntésének megfelelően, egy főállású gyógypedagógus alkalmazására kerül sor, aki teljes munkaidőben a fogyatékos gyermekek fejlesztését fogja végezni.
- Az Önkormányzat Népjóléti Osztálya és a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala szakmai ellenőrzései kapcsán javaslatba foglalták az intézményi struktúra, az irányítási rendszer áttekintését, az egyes munkakörökhöz tartozó feladatok pontosítását, a bölcsődékben folyó munka egységesítését. Ennek kapcsán sor került a bölcsődevezetők és az adminisztrátorok feladatainak munkatükör alapján történő elemzésére. Az elemzések és tapasztalatok birtokában a Közgyűlés az intézmény irányítási struktúrájának átszervezéséről döntött 2012. január 1. napjától.

4. Anya-, Csecsemő- és Gyermekotthon

Az intézmény Győr Megyei Jogú Város Közgyűlésének 1995. (XI. 29.) Kgy. sz. határozatával jött létre 1996. január 1. napján. A Nagy Imre út 9. sz. alatti épületben 1956. november 1. óta történik az állami gondoskodás alatt álló gyermekek ellátása. Kezdetben az intézmény csecsemőotthonként működött, a gyermekvédelmi törvény életbelépése óta (1997. évi XXXI. törvény) az ellátottak életkora fokozatosan kitolódott 18 éves korig. Jelenleg 56 férőhelyen történik az ideiglenesen elhelyezett, átmeneti és tartós nevelt kiskorúak, illetve kiskorú anyák teljes körű otthont nyújtó ellátása.

Az intézménybe való bekerülés jegyzői és gyámhivatali intézkedés alapján történik, családból történő kiemelés veszélyeztető családi körülmények miatt.

A gyermekotthonban ellátottak a leginkább hátrányos helyzetű családokból kerülnek ki, ahol körülményeik egyértelműen veszélyeztetőek a szülők életvitele vagy szociális körülményei miatt. A gyermekotthon biztosítja számukra a megfelelő életkörülményeket, a teljes körű ellátást, az egészségügyi szolgáltatást, az iskolába járás feltételeit, a tanuláshoz történő segítségnyújtást. Segítséget kapnak a helyes társalmi normák elsajátításához, a megfelelő életvitel kialakításához. Ezáltal esélyegyenlőségük a társadalomba való beilleszkedésre biztosított.

Az intézményben két gyermekotthon működik:

Különleges gyermekotthon

16 férőhely

Itt kerülnek ellátásra a koruk miatt (0-3 éves) illetve tartós betegség vagy fogyatékoság miatt különleges szükséglettel bíró 0-18 éves korú gyermekek.

Gyermekotthon

40 férőhely

Ebben az intézményrészben történik a 3-18 éves korosztályú gyermekek teljes körű otthont nyújtó ellátása. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Gygy.131-15/2011. sz. működési engedélye alapján a gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység ebben az intézményi egységben is magában foglalja a tartós beteg és fogyatékkal élő gyermekek integrált gondozását, nevelését, részükre sajátos szükségleteiknek megfelelő fejlesztő tevékenységet.

Az intézményben 2009. december 31. napján nyilvántartott gyermeklétszám 46 fő, 2010. december 31. napján 49 fő volt.

Az intézményben a 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletben előírt személyi feltételek biztosítottak. Minden szakmai dolgozó rendelkezik az előírt képesítéssel. A gondozottak részére biztosítható a személyi állandóság, mert a személyi fluktuáció mértéke elenyésző. A gyermekek gondozásával és nevelésével foglalkozók többsége 10-15 éves munkaviszonnyal rendelkezik.

A tárgyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a gyermekotthon elhelyezkedése a város belterületén ideális, könnyen megközelíthetőek az oktatási, kulturális és egészségügyi intézmények (orvosi ügyelet, kórház, szakrendelés). Jól felszerelt az udvar, amelyet focipályával bővítettünk. Az épület azonban elavult, felújításra szorul, belső elrendezése nem biztosítja a lakásotthoni egységek kialakíthatóságát.

Az elmúlt időszakban a pályázati lehetőségek nem tartalmaztak gyermekotthoni felújítási projekteket, így pályázatot nem tudunk benyújtani, noha a koncepció 2009. évi felülvizsgálatakor ez kiemelt célként szerepelt.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények:

Jelentős változás volt az elmúlt időszakban a különleges gyermekotthoni szakmai egységben a tartós beteg és fogyatékos gyermekek csoportjának kialakítása. Itt 8 férőhelyen van lehetőség a teljes körű ellátásra. A kisebb csoportlétszám lehetővé teszi a nagyobb odafigyelést, a folyamatos és rendszeres egyéni fejlesztő tevékenységet. A csoportban jelenleg halláskárosodott és mozgáskorlátozott gyermekek nevelkednek. A rendszeres foglalkozások hatására óvodai és iskolai teljesítményük nagymértékben fejlődött.

Szakmai fejlesztések, elképzelések:

- Továbbra is cél a meglévő helyett új, a jogszabályi előírásoknak megfelelő épület létesítése .
- Interprofesszionális együttműködés kezdeményezése a bűnmegelőzés érdekében a rendőrséggel és a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával.
- Az intézmény szakmai feladatát ellátó munkatársai számára szuperviziós csoport indítása.

5. Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet szabályozza.

A Családsegítő Szolgálat Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 278/1995. (XI.19.) Kgy. sz. határozata értelmében 1996. január 1-jétől szakmailag önállóan működő intézményként látja el a szolgáltatást a város közigazgatási területén élők számára.

1997 októberétől a szolgálat keretei között működik a gyermekjóléti szolgáltatás, mely 2006. január 1. napja óta Gyermekjóléti Központként látja el feladatát.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítés család centrikus, rendszerszemléletű személyes gondoskodási forma, mely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával általános és speciális szolgáltatást nyújt a működési területen élő lakosság számára.

A szociális alapellátás részeként, szociális és mentális ellátást nyújt. Legfontosabb célja a lakosság testi és lelki egészségének megóvása és fenntartása, szerepvállalás a szociális biztonság megteremtésében.

Kiemelt szerepe van a családok, egyének működőképességének megőrzésében illetve annak helyreállításában, azon képességeik fejlesztésében melyek segítségével megoldják a társadalomban való működésüket. Segítséget nyújt az egyéneknek, hogy alkalmassá váljanak az önálló életvitelre, problémamegoldó, konfliktuskezelő képességük fejlődjön, tudjanak élni a számukra elérhető erőforrásokkal. Gyűjti a szociális és egyéb információs adatokat, hogy a szolgáltatást igénybe vevők számára megfelelő tájékoztatást tudjon nyújtani az ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételéről. Feladata a rendszeres szociális segélyezettekkel való foglalkozás, melynek során a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújt támogatást. A szolgálat működteti az adósságkezelési tanácsadást is.

A négy családsegítő központ az ellátási területükön lakók számára jól megközelíthető helyen helyezkedik el. A tárgyi feltételek megfelelőek. A szolgálatnál a feladatokat családsegítők, családgondozók látják el. A szakmai létszám – a szociális segítők számának kivételével – és végzettség a jogszabályi előírásnak megfelelő. A kollégák a szakmai felkészültségüket rendszeresen továbbképzéseken, tanfolyamokon frissítik és bővítik.

Feladatellátás módszerei: egyéni, csoportos valamint közösségi segítő munka.

A szakmai munkát segítik a különböző klub- és csoportfoglalkozások, melyeket problémacsoportok kezelésére működtetnek.

Csoportok:

- Sziget-Kék Klub: Fiatal szülők, kisgyermekes családok csoportja,
- Téma-tér: Fiatal nők, feleségek, anyák csoportja,
- Életmód Klub,
- Családi Kassza Program,
- Élet-Világ Klub: gyermek csoport.

A többszörösen hátrányos helyzetű családok gyermekei részére minden évben egy vagy kéthetes nyári tábort szerveztek a kollégák.

A rászoruló családok gyermekeinek az önkéntesen jelentkező hallgatók korrepetálási lehetőségét is biztosítanak.

A szolgálat évek óta a különböző felsőoktatási intézmények terepintézményeként működik.

Adósságkezelési Tanácsadás

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatás megőrzését segítő ellátás.

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a szociálisan hátrányos helyzetben lévő, lakhatással kapcsolatos hátralék miatt eladósodott és a lakhatás biztonságának elvesztésével fenyegetett adósok fizetőképességének helyreállítása, a lakhatás biztonságának megőrzése. Ennek során kiemelten fontos a hátralék halmozódásának megállítása, a szolgáltatásból való kizárás veszélyének elhárítása, esetleg a közüzemi szolgáltatásba való visszakapcsolás lehetőségének megteremtése. Az adósság felszámolásának eszköze az adósságcsökkentési támogatás, a hitelezővel való részletfizetési megállapodás elősegítése, a racionális és arányos fogyasztási minták megismertetése, a háztartás likviditásának erősítése az öngondoskodó képesség növelésével, kivételes esetben szociális transzferek igénylésével, valamint a terhelt lakás forgalomképessé tételének elősegítése.

A hátralékosság kialakulásának legjellemzőbb társadalmi okai a munkanélküliség, közüzemi díjak emelkedése, bankok felé eladósodás illetve az ebből eredő adósságcsapda, adósságspirál. Különbőféle, a családon belüli, illetve egzisztenciális okai is előfordulhatnak: nyugdíjazás, gyermek

születése, válás, haláleset a családban. Egyéb, rendkívüli esemény is szerepet játszhatnak a tartozás felhalmozódásában: pl. hosszan tartó táppénz, vagy esetleg életvezetési problémák.

Az adósságkezelési szolgáltatást két adósságkezelési tanácsadó végzettséggel rendelkező kolléga végzi. A munkanélküliség növekedésével, a hitelek törlesztő részletének emelkedésével egyre több család küzd a hátralékosság problémájával, így a szolgáltatás iránti igény is folyamatosan nő.

E szakmai kihívásra válaszolva prevenció jelleggel kiegészítő szolgáltatásokat szerveztek: „*Gazdálkodjunk okosan*” címmel tanácsadást tartanak, melynek célja a megelőzés. A foglalkozásokon az érdeklődőket megismertetik a háztartási napló használatával, előnyeivel. Ezen ismeretek elsajátításával megelőzhető a hátralék felhalmozása. A kialakult tartozások esetében a mielőbbi korrekcióra helyezik a hangsúlyt. Fontosnak tartják a család költségvetésében a kiadások ésszerű rangsorolását, prioritások felállítását. Megismertetik a résztvevőket a számlák rendszeres kontrolljának szerepével, illetve a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás szükségességével. Felhívják figyelmüket a média szerepére a fogyasztói társadalom befolyásolására, különös tekintettel a teljesítőképességet meghaladó kölcsönök felvételére.

Hasonló jellegű foglalkozásokat tartottak a Belvárosi Családsegítő Központ szervezésében működő, rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek csoportjának is. A prevenció keretein belül felhívták figyelmüket a családi kommunikáció fontosságára a pénzkezelésben, a kontroll megteremtésére.

Iskolai foglalkozásokon is jelen voltak az adósságkezelést végző kollégák. Ezeken a foglalkozásokon játékok, irányított beszélgetés során ismertették meg a gyerekeket a pénz, a rezsi, a hitel fogalmával, a munka fontosságával.

Az adósságkezelési szolgáltatás 2009. évi adatai:

Forgalom összesen:	2169 fő
Ügyfélszám:	417 fő
Ebből új ügyfél:	362 fő
A 2009. évben adósságkezelési támogatásban részesült összesen:	55 fő
Együttműködés hiánya miatt megszüntetett támogatások száma:	5 fő

Az adósságkezelési tanácsadó 2010. évi adatai

Forgalom összesen:	2376 alkalom
Ügyfélszám:	402 fő
Ebből új ügyfél:	285 fő
A 2010. évben adósságkezelési támogatásban részesült összesen:	71 fő
Együttműködés hiánya miatt megszüntetett támogatások száma:	5 fő

Az ügyfelek többsége családos, ők fordulnak elő a legnagyobb számban, őket követik a gyermeküket egyedül nevelők, valamint az egyedülállók. A szolgáltatást igénybe vevő leggyakoribb korosztály a 25-40 év közötti, kisgyermekes fiatal volt. Az esetek nagy részére jellemző, hogy mire jelentkeztek a szolgálatnál már magas összegű hátralék halmozódott fel.

A rendszeres szociális segélyben részesülőkkel végzett szociális munka

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata szociális rendeletében a Családsegítő Szolgálat feladatává tette az aktív korúak ellátására jogosult, rendszeres szociális segélyben részesülőkkel történő foglalkozást. E feladatra a Belvárosi Családsegítő Központ specializálódott. Az együttműködésre kötelezett tartósan munkanélküliek száma lassú ütemben, de folyamatosan emelkedett.

Együttműködésre kötelezett, rendszeres szociális segélyben részesülők 2010. évben:

--

A rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek szinte kivétel nélkül teljesítik együttműködési kötelezettségüket. Többségük a segítő együttműködést igényli, a kapcsolattartás jellemző módon az egyéni esetkezelésben realizálódik. A csoportokban végzett munka kisebb érdeklődésre tart számot, de a csoporton részt vevő ügyfelek aktivitása jó. (Három csoport működik, melyek célja, hogy megismerjék a csoporttagok az önéletrajz, kísérő- és motivációs levélírás technikáját, valamint a rendszeres szociális segély mellett igénybe vehető szolgáltatásokat.)

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a tartós munkanélküliek elsődleges munkaerő piacra történő visszajuttatása csak nagyon kis számban lehetséges és nagymértékben az ügyfél saját erőforrásaitól függ. A 2009–2010. években a rendszeres szociális segélyezettek közfoglalkoztatása pozitív hatású volt, azonban az elsődleges munkaerőpiacra való továbblépés már nem valósult meg.

2009. szeptember 15. napjától az OFA projekt keretében egy fő pályakezdő munkatárs felvételére került sor, aki mentora támogatásával rendszeres szociális segélyezettekkel végez szociális munkát, a beilleszkedést segítő program kialakításában, teljesítésében közreműködik.

A projekt kapcsán a központ többi munkatársának is lehetősége volt képzésen történő részvételre. A képzés segítséget, megerősítést adott a beilleszkedést segítő programok kialakításában, a tartós munkanélküliekkel való foglalkozáshoz.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Gyermekjóléti Központ

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálat keretén belül, önálló szakmai egységként működik. Gyermekjóléti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében speciális szolgáltatásokat és programokat is nyújt.

2007. január 1. napjától Mezőörs, Rétalap és Böny községekben a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatait is a Központ látja el.

Általános gyermekjóléti szolgáltatási feladatok:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.

Speciális szolgáltatások:

- utcai és lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,
- készenléti szolgálat.

A 2009. év során 1038 család 1708 gyermekével, míg 2010. évben ugyanennyi család 1676 gyermekével foglalkoztak a családgondozók. A Gyermekjóléti Központban 2011. év első félévében 929 család 1394 gyermekét látták el.

2009. évben 312 család 469 gyermeke volt olyan, akikkel az intézmény működése óta még egyáltalán nem volt kapcsolat és újként kerültek nyilvántartásba. 2010. évben 370 család 534 gyermeke, 2011. évben 239 család 342 gyermeke került újként az ellátórendszerbe.

Családgondozóink 2009. évben 6589 családlátogatást, 2010. évben 6490 családlátogatást, 2011. első félévben 3463 családlátogatást végeztek.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

Az Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatalok (14-30 év) számára segítséget nyújt mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, valamint információs szükségleteik kielégítésében.

A szolgáltatást igénybevevők nagy számban a számítógépes infrastruktúrát veszik igénybe, többen kérnek információt az albérletekről, munkahelyekről. Szabadidővel kapcsolatos információkra is növekvő igény mutatkozik.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

Az előző felülvizsgálat óta eltelt időszakban az intézmény tárgyi feltételeiben pozitív változás történt:

- 2009. évben a Győr, Szigethy A. út 109. szám alatt új Klubház kialakítására került sor, melyre az önkormányzat 2,5 millió Ft-ot fordított.

- 2010. augusztus elsejétől működik a Gyermekjóléti Központ Területi Irodája, és a Családsegítő Szolgálat Újvárosi Központja a Kossuth L. u. 58. szám alatti, felújított épületben. Sziget, Újváros és Pinnyéd lakosai számára így elérhetőbbé vált a gyermekjóléti alapszolgáltatás és a családsegítő szolgáltatás is kulturált körülmények között működik.
- A Szigethy A. út 109. szám alatti Családsegítő Központban tetőfelújítás-tetőszigetelés és panelszigetelés történt 1 224 500,- Ft értékben.

A Családsegítő Szolgálat sikeresen pályázott az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” című foglalkoztatási programjára, mellyel 4 954 e Ft támogatást nyert el.

Több TÁMOP-os pályázatban konzorciumi tagként vesznek részt.

Szakmai fejlesztések, elképzelések

- Továbbra is fontos a kapcsolatrendszer folyamatos bővítése, a társintézményekkel való együttműködés, együttgondolkodás működtetése.
- Átfogó stratégia kidolgozása, mellyel a központok igénybevevőinek számának növelése, az intézményi struktúra áttekintése, a feladatok pontosítása a cél.
- Az igénybe vevők problémáira tanácsadási szolgáltatások bővítése.
- Szakmai Esetelemző Csoport indítása (családgondozók együttes részvétele, konkrét esetek tartalmának szakmai bemutatásának, értékelésének megbeszélése), a szolgálat összes családgondozója részére.
- A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság által közüzemi díjhátralék miatt együttműködésre kötelezettekkel való foglalkozás módszereinek kimunkálása.

VII. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSSEL BIZTOSÍTOTT SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK

Gyermekvédelmi otthont nyújtó ellátás – Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a megyei jogú városi önkormányzat feladata az otthont nyújtó ellátás és az utógondozói ellátás biztosítása 2009. január 1. napjától.

A Közgyűlés 211/2008. (VI. 12.) Kgy. sz. határozata alapján a személyes gondoskodást nyújtó szakellátások közül az otthont nyújtó ellátás és utógondozói ellátás biztosítása a győri illetőségű gyerekek esetében a Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében történik. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint a Megyei Önkormányzat az alábbi feladatokat végzi:

- a Gyvt. 45. § (1) bekezdése szerinti teljes körű ellátást,
- a családi környezetbe történő visszahelyezést előkészítő, családi kapcsolatok ápolását segítő családgondozást, vagy ha ez nem lehetséges, az örökbefogadás elősegítését,
- a családba történő visszailleszkedéshez, önálló élet megkezdéséhez szükséges utógondozást.

A Megyei Önkormányzat a fentiekben meghatározott feladatok ellátását a fenntartásában működő szakellátó intézményekben biztosítja.

2009. évben 117 gyermek, 2010. évben 114 gyermek részére nyújtottak ellátást. A 2011. január 1-jén ellátott gyermekek száma 100 fő.

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása – Baptista Szeretetszolgálat

Az intézmény a Ladik utcában, az EESZI MESZ-ének látványos, de költségkímélő felújítását követően 2010. június 15. napján nyitotta meg kapuját az ellátottak számára. Ahogy azt már jeleztük, évek óta tervezett, hiánypótló ellátásról van szó, amelyre komoly előzetes igény mutatkozott. Az intézmény 15 fő számára tud napközbeni, változatos elfoglaltságot biztosítani. A gondozottak életvezetési problémákkal, megromlott egészségügyi állapottal, gyógyszerekkel kapcsolatos fenntartásokkal, nehézségekkel, függőségekkel küzdenek. Jellemzőjük a zárkózott, családostól, kilátástalan magatartás, munkanélküliség, munkakeresés, párkapcsolat hiánya, párkeresés, családi konfliktus, a család diszfunkcionális működése illetve egyéb jellegzetes pszichés problémákból adódó mindennapos gondok.

A Szolgálat munkatársai önkéntesek bevonásával az ellátottak igényeinek és képességeinek megfelelően igyekeznek változatos, a szakma eszközök tárházára építő programokkal elősegíteni a gondozottak gyógyulását, beilleszkedését, társadalomba-, családba történő visszaintegrálódását.

Bár fiatal intézményről van szó, a 100%-os kihasználtsággal működő szolgáltatás megítélésünk szerint jelentős pontját képezheti szociális ellátórendszerünknek.

Gyermekek és Családok Átmeneti ellátása – Szt. Cirill és Method Alapítvány

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt. Összesen 40 fő ellátását vállalja, 28 főt a Családok Átmeneti Otthonában, 12 főt pedig Gyermekek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírások szerint lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, megállapodásban foglalt teljes, otthonos ellátást nyújt illetve közreműködik – a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A Családok Átmeneti Otthonában 2009. év folyamán összesen 28 család 57 gyermekkel, 2010. évben 24 család 37 gyermekkel vette igénybe a szolgáltatást.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában 2009. évben 21 gyermek, 2010. évben 25 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Az intézmény a szolgáltatások színvonalának javítása érdekében több pályázaton is részt vett.

- „Félutas ház” program – Vodafone Magyarország Alapítvány (2008- 2009)
- „Kábítószer-prevenációs tevékenységek támogatására”, mely során az intézmény 2 millió forint támogatásban részesült.
- Krízismodell program, amelynek keretén belül a családon belüli erőszak áldozatai számára nyújtottak modell értékű programban védelmet, illetve ellátást és segítséget. A 2009. évben 77 fő főnek, a 2010. évben pedig 105 főnek tudtak ellátást biztosítani.

Halmozottan Fogyatékos személyek nappali ellátása – Magyar Máltai Szeretetszolgálat

10 fő halmozottan sérült ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthonában a 1999. évben megkötött ellátási szerződés alapján történik.

Az ellátás célja az ellátást igénybe vevő rehabilitációja, rehabilitációja, integrációja, reintegrációja.

A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, melyek a jogszabályi előírásnak teljes mértékben megfelelnek, lehetővé teszik a gondozói munka színvonalas ellátását, amely különös jelentőséggel bír az ellátotti csoportnál.

A szakmai munka színvonalát emeli és komplexebbé teszi, hogy a feladatellátásba külső, önkéntes munkát végző szakemberek is bekapcsolódnak.

Az ellátottak biztonságérzetének megteremtéséhez szükséges az állandóságot és a kiszámíthatóságot tükröző napirend.

HALMOZOTTAN SÉRÜLT GYERMEKEK ÉS FIATALOK CSOPORTJÁNAK NAPI RENDJE

Érkezés, spontán játék				
Reggeli				
Önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek tanulása (WC használat, tisztálkodás játék)				
Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés:	Zenés foglalkozás, Egyéni fejlesztés:	Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés:	Zenés foglalkozás, Egyéni fejlesztés:	Zenehallgatás, Egyéni fejlesztés:
Irányított játék				
Ebéd				
Önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek tanulása (WC használat, tisztálkodás, kézmosás)				
Csendes pihenő				
Udvari séta, irányított játék				
Uzsonna, önkiszolgálás, mindennapos tevékenységek, hazamenetel				

Támogató szolgáltatás – Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Mint a támogató szolgáltatás céljából is kitűnik, olyan emberek segítésére fókuszál a szolgálat, akik támogatás nélkül nem tudnák megőrizni önálló életvitelüket. A szolgáltatás biztosításával elkerülhető az ellátottak izolációja, képessé válnak a külvilággal való kapcsolatok fenntartására, mely segíti a megfelelő mentális állapot megtartását.

A támogató szolgáltatás 2008. december 31. napjától kikerült az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közül. Finanszírozása pályázati úton, finanszírozási szerződésben meghatározott feladategységek alapján történik. A feladatellátás fontosságára, az ellátotti kör szociális biztonságának megtartása érdekében a 2006 decemberében megkötött ellátási szerződést nem bontotta fel az Önkormányzat, ezzel is kifejezve a szolgáltatás biztosítása melletti elkötelezettségét.

VIII. IDŐSEK GYŐRBEN

A Győrben élő idősök többsége valamilyen nyugellátásban részesül és az ebből származó jövedelmük kedvezőbb az átlagosnál, azonban azok sincsenek kevesen, akinek jövedelmi viszonyai a létminimum szintjét sem érik el. A helyzetet súlyosbítja, hogy a munkanélküliek ¼-e 50 év feletti, nyugdíj előtt álló, munkaképes személy, akik számarányukhoz képest felülreprezentáltak, számuk háromszorosa a pályakezdő munkanélküliekének. A nyugdíjasok munkavállalása életkorukból és ellátásukból eredően ritka, ha mégis, elsősorban a fiatalabbakat jellemzi. Külön figyelmet érdemel, hogy többségüknek valamilyen betegséggel kell együtt élnie, jellemzően egyszerre többféle betegségben szenvednek.

Az időskorúak lakáskörülményei valamelyest kedvezőtlenebbek a fiatalabb lakosságénál. Az általuk lakott lakások között nagyobb gyakorisággal fordulnak elő az alacsonyabb komfortfokozatúak és a kisebb alapterületűek. Az adatok továbbá azt mutatják, hogy 10 idős személy közül 3 egyedül él lakásában. Ez azt jelenti, hogy a 60 évesek vagy annál idősebbek jelentős hányada olyan körülmények között él, hogy az életkorból adódó nehézségek leküzdésében, egészségi állapotukban bekövetkező romlás esetén ellátásuk, gondozásuk szempontjából közvetlen közelükben nem találnak segítséget. Ezért ellátásuk, anyagi, fizikai és szellemi támogatásuk külön gondoskodást igényel.

2006. évben készült el a Győrben élő idősök Egészségképe. 2007. évben a Képviselő-testület döntött az Idősök életminőségének javítását célzó koncepcióról. Ebben az évben alakult meg a Győr Városi Idősügyi Tanács is, amely azóta is meghatározó tevékenységet fejt ki e területen. Az idősügyi civil szervezetek nagyon aktívak, a nyugdíjas korosztály egy ötödét elérik.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szt.-ben szabályozott szolgáltatások biztosításán túl, az idősök életminőségének, szociális biztonságának javítása érdekében az alábbi intézkedéseket hozta:

- **Várostervezés és lakásügy:** A 2005-ben indult, 5 európai város együttműködésével megvalósult Európai Unió Wel-hops program fő célja az idősök támogatása abban, hogy minél hosszabb ideig a saját otthonukban élhessenek. A projekt egyik legfőbb eredménye egy ajánlás kidolgozása az új épületek tervezéséhez és az idősök lakásainak felújításához. Az Önkormányzat pályázati alapot létesített 70 év feletti

idősek számára, hogy támogassa a lakásaiknak az irányelveknek megfelelő átalakítását. 2010. és 2011. években a pályázati alap összege 5-5 millió Ft volt, a pályázat lebonyolítását a Máltai Szeretetszolgálat végzi.

- Önkormányzatunk a GYŐR-SZOL-lal közösségi tereket alakít ki különböző városrészekben, hogy találkozási lehetőséget biztosítson az idős embereknek. A Barátság Sportparkban Idősek parkját alakítottak ki, sőt az országban először Győrben létesült idősek számára játszótér.
- Egészségügyi szolgáltatások és programok: Egészségügyi szűrővizsgálatok és életmód programok 1993 óta minden évben az Egészség-Piac programsorozat keretében 12 városrészben zajlanak, de további programok is segítik az egészségmegőrzést az EESZI és az idősügyi civil szervezetek révén.
- A mentális egészség megőrzését segíti a „Beszélgető Hálózat”, amelyben segítő beszélgetésre felkészítő képzés után önkéntes nyugdíjasok látogatják magányos, egyedül élő kortársaikat. 2010. évben újabb csoport képzése valósult meg.
- Idősek sportja: Évente 200 fürdőbérletet biztosít az önkormányzat a nyugdíjas szervezeteknek, továbbá 6 városrészben szakembert a „Szépkorúak tornájához”. Az Egészséges Városok Program keretében idősügyi szervezetek mozgásprogramjainak ösztönzésére képzést biztosítottak és kiadványt adtak ki a gyakorlatok végzéséhez. Az EESZI-ben állapot felmérés készült az idősek otthonaiban élőkről és egy mozgásprogramot követő újabb állapot felmérés bizonyította, hogy a rendszeres fizikai aktivitás a résztvevők fizikai és mentális állapotában kedvező változásokat eredményezett. Az Országos Szeniortport Játékoknak évről évre Győr ad helyet.
- A Széchenyi Egyetem, a Nyugat-Magyarországi Egyetem, a Pannon Nyugdíjas Szövetség és Kisalföld c. Napilap Nyugdíjas Egyetemet indított, amelyet 2011. évben alkalmanként már 1000 idős ember látogat.
- A Városháza ad otthont a „Nyitott Nemzedék” beszélgetés sorozatnak, amely ugyancsak az időseknek nyújt ismereteket és élményt közéleti személyiségek és művészek meghívásával.
- A Pannon-Nyugdíjas Szövetség kezdeményezésére a „Nagyi-Net” keretében informatikai középiskolás diákok képeznek önkéntesként nyugdíjasokat számítógép és internet használatra.
- A Rendőrség munkatársai felvették a kapcsolatot az írott és elektronikus helyi médiával és rendszeresen tartanak tájékoztatást az idősek biztonságáról, így a prioritást élvező bűncselekmények megelőzésének lehetőségéről riportok, cikkek jelentek meg. Ilyen pld. „A nyugdíjasok és a nyugdíjak biztonságáért” és a „Trükk tovább él” című írások, melyek az idősek sérelmére sorozat jelleggel elkövetett csalások jellegzetességeire hívta fel a figyelmet.
- Az idősekkel kapcsolatos előítéletek csökkentése érdekében WHO-s kiadványt jelentettünk meg győri példákkal kiegészítve.

Ezt a sokszínű tevékenységet díjazta **2010. évben a Nemzeti Erőforrás Minisztérium „Idősbarát Önkormányzat”** díjjal. Mégis a legnagyobb büszkeséget az jelenti, amit az itt élők fogalmaztak meg: „Jó Győrben nyugdíjasnak lenni!”.

IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG

A Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció kapcsán joggal merül fel az Esélyegyenlőség fogalma.

A szociális biztonság és a szociális jogok érvényesítésének lehetőségét minden állampolgár számára biztosítani szükséges, amely intézkedéseknél a középpontba mindig az ember kell, hogy kerüljön. Az ellátások, szolgáltatások területén az előítéletességet, a hátrányos megkülönböztetést minden esetben el kell utasítani és törekedni kell a hátrányok csökkentésére, kiküszöbölésére, amelyet a fentiekből is kitűnően minden intézményünk alapelveként érvényesít.

Győr város a lakossági igényeknek megfelelően differenciált szociális ellátórendszert alakított ki. A gazdaságot érintő válság azonban olyan területeken is érezteti hatását, amelyek eddig nem jelentek meg a rendszerben. Ahhoz, hogy mindenki egyenlő eséllyel jusson hozzá a közszolgáltatásokhoz több feltételnek kell eleget tenni.

Az egyik legfontosabb kritérium, hogy megvalósuljon a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés. A szociális ellátásokról az ügyfélszolgálatoktól, az önkormányzat honlapján és különböző kiadványokból értesülhet a lakosság.

Az elmúlt két évben az akadálymentesítés terén is történtek változások, de teendő még mindig van.

A tömegközlekedés terén viszont történtek változások. A Kisalföld Volán Zrt. az elmúlt időszakban csak alacsony padlós autóbuszokat vásárolt, könnyítve a fogyatékosokkal élők közlekedését.

Egy új projektben pedig az önkormányzattal közös együttműködésnek köszönhetően átalakul a város közösségi autóbusz közlekedése, így napjainkban indul az „intelligens buszok” tesztüzeme. Korszerű utas tájékoztató rendszer épül ki, amely az Európai Unió által támogatott beruházás eredménye.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. tv. 63/A. § (1) bekezdése előírja, hogy a helyi önkormányzatoknak öt évre szóló (kétévente felülvizsgált) esélyegyenlőségi programot kell elfogadniuk. 2011. december 31. napját követően csak abban az esetben részesülhetnek Európai Uniós és hazai pályázati forrásokból odaítélt támogatásokból, ha a törvény rendelkezéseinek megfelelően, hatályos helyi esélyegyenlőségi programmal rendelkeznek. Ezen kívül az Új Széchenyi Terv keretében benyújtott/benyújtandó uniós pályázatok nyerteseinek kötelező az ún. horizontális, ezen belül az esélyegyenlőség biztosítását célzó intézkedések megvalósítása.

A szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés, a hátrányos megkülönböztetés, a diszkriminációmentes társadalom kialakítása terén sok változás történt az elmúlt időszakban és ahogy a fentiek igazolják, napjainkban is vannak erre törekvések. Az esélyegyenlőség összefogást és felelősségvállalást kíván a társadalom tagjaitól. Fontos a megértésen alapuló szemlélet kialakítása, nyitottság a másik ember illetve a másság elfogadására.

X. A FELÜLVIZSGÁLAT ALAPJÁN A FEJLESZTÉSI TERVEK IDŐBELI ÉS KÖLTSÉGVETÉSI ÜTEMEZÉSE

Megnevezés	Férőhely fő	Létszám fő	Megvalósítás éve	Egyszeri beruházás költsége eFt	Éves működtetési költség eFt	Önkormány- zatot terhelő összeg eFt	Forrás megnevezése		Ellátás módja
							Beruházás	Működtetés	
1. Alapszolgáltatások									
Hajléktalan személyeket ellátó krízisközpont	60+60		2012	300 000		300 000		központi + önk.-i költségvetés + térítési díj	Saját intézmény
Összesen	60+60			300 000		300 000			
2. Szakosított ellátások									
Tartós bentlakás									
Idősek otthona			2012	50 000		50 000		önk.-i+központi költségvetés+ térítési díj	Bérelt telephely megvásárlása
Idősek otthona			2012	180 000		0	Pályázat		Saját intézménybővítés és felújítás
Idősek otthona	40		2013	Egyeztetés alatt				önk.-i+központi költségvetés+ térítési díj	Saját intézmény bővítés
Összesen	40					50 000			
3. Gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátás									
Gyermekotthoni ellátás									
Meglévő helyett új épület létesítése	64		2012	300 000				pályázati forrás + önk.-i költségvetés	
Összesen				300 000					

XI. JÖVŐKÉP

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának köszönhetően a szolgáltatási rendszer a városunkban kiegyensúlyozottan működik. Továbbra is az a törekvésünk, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk:

- **Az ágazatot érintő jogszabályi környezet változásaira**, annak érdekében, hogy a jogszabályi kötelezettségeket megfelelő módon tudjuk illeszteni az állampolgári szükségletekhez és az önkormányzat pénzügyi lehetőségeihez.
- **A pályázati lehetőségekre**. Ennek érdekében fontosnak tartjuk a pályázati önrész biztosítását és az önkormányzatunknál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézményeink közötti szakmai együttműködést.
- **A lakosság tájékoztatására**. Úgy ítéljük meg, hogy az intézményeinkben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthetjük a szolgáltatásokról való tájékozottságot.
- **A médiával való rendszeres kapcsolattartásra**. Ennek alapvető célja a gyors és közérthető tájékoztatás az egyes ellátásokhoz való hozzáférés feltételeiről.
- **A folyamatos szakmai képzésre**. Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon tudjunk megfelelni.

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatában közreműködtek:

Bartalné dr. Tóth Györgyi

Francia Lászlóné

Fehér Erzsébet

Gyurkovicsné Doszpot Zsuzsa

Kocsis Márta

Kovács Zsuzsa

Knauz Lászlóné

Lőre Tímea

Miklósyné Bertalanfy Mária

Panker Mihály

Páternosztér Piroska

Sütő Csaba

Szabóné Vörös Ágnes

Tóthné Velekei Katalin

dr. Vargáné Réti Edit

Wajzer Gábor