

Tájékoztató az idők életminőségének javítását célzó koncepció 2019. évi feladattervének végrehajtásáról

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idők életminőségének javítását célzó koncepció célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2019. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalta és valósította meg:

I. ÉPÍTETT KÖRNYEZET, KÖZLEKEDÉS

BEL-ÉS KÜLSŐ TEREK, ÉPÜLETEK

Cél: A városi környezet fejlesztése az idők szükségleteinek figyelembevételével.

Feladatok:

- További közösségi terek kialakítása, melyek találkozási pontként szolgálhatnak az idős emberek számára.
- Társas kapcsolatok lehetőségének támogatása, külső közösségi terek kialakítása.
- Idősbarát közterek bővítése, továbbiak létrehozása.
- A kül- és beltéri nyilvános illemhelyek számának növelése.

Jelentős fejlesztés történt a Malom ligetben, amely minden korosztály számára kínál kikapcsolódási lehetőséget. A liget nyugati részén az idősebb korosztály számára alakítottak ki pihenésre szolgáló kertrészt, padokkal, asztalokkal és pétanque pálya is helyett kapott.

A város közterületein található illemhelyek felújítása a korábbi években elkezdődött, és újak kialakítása, telepítése is várható a jövőben.

KÖZLEKEDÉS

Cél: Mobilitás, öngondoskodás elősegítése.

Feladatok:

- Egészségügyi intézmények személygépkocsival történő megközelítésének elősegítésére, a parkolás támogatására lehetséges megoldások keresése.
- Gyalogos forgalmat segítő megoldások támogatása, a balesetmentes és biztonságos közlekedés elősegítése (hangjelzéssel ellátott gyalogátkelőhelyek, jelzőlámpák áthangolása a mozgásukban korlátozottak biztonságos átkelése érdekében).

A Petz Aladár Megyei Oktató Kórházba érkező betegek és látogatók számára, a parkolás megkönnyítése érdekében 2019 tavaszán elkezdődött egy háromszintes parkolólemez építése. Az eddigiekhez képest 180 új hellyel bővül a parkolóhelyek száma, így 360 gépkocsi befogadására alkalmas parkolólemez került átadásra 2020-ban.

A városban folyamatosak az út- és járdafelújítások. 2019-ben a belvárosi terek, sétálóutcák, és a lakóövezeti részek is megújultak, valamint az Újkapu utca felújítása is megtörtént. A gyalogosok biztonságos közlekedését szolgálta a Heltai Jenő utcában és az István király úton végzett járdafelújítás is.

LAKHATÁS, LAKÓKÖRNYEZET

Cél: Az időseknek minél tovább a saját otthonukban maradását elősegítő megoldások alkalmazása, szükség esetén a közösségi ellátások feltételeinek biztosítása, az igények és a lehetőségek szerinti fejlesztése.

Feladatok:

- Az idősek számára, az önálló életvezetést elősegítő lakás átalakítási pályázat támogatása, lehetőség szerint a célcsoport körének szélesítése.
- Az idősek önálló életvitelét lehetővé tevő nyugdíjas garzonházak számának növelése.

A lakás-átalakítási program célja, hogy az idősek minél tovább a saját otthonukban élhessenek, fenntartva ezzel önálló életvitelüket. Ez a pályázat már évek óta támogatja az idősek lakásában a biztonságosabb, önálló életvitelhez szükséges műszaki átalakítások, akadálymentesítési feladatok elvégzését. 2019-ben 29 pályázat érkezett, amelyből 14 pályázat megvalósítására került sor. A keretösszeg az évek folyamán növekedett, 2019-ben 8 M forint állt rendelkezésre.

II. TÁRSADALMI KÖRNYEZET

TÁRSADALMI RÉSZVÉTEL

Cél: A sikeres idősödést is elősegítve a szabadidő hasznos eltöltése, az ismeretátadás, a kultúra iránti érdeklődés felkeltése, értékközvetítés megvalósítása.

Feladatok:

- A sikeres idősödést is elősegítve a szabadidő hasznos eltöltését, az ismeretátadást, a kultúra iránti érdeklődés felkeltését, értékközvetítést elősegítő megoldások keresése, megvalósítása.
- Generációk együttműködését segítő programok ösztönzése, támogatása.
- A Nyugdíjas Egyetem szemesztereinek támogatása és ösztönzése.
- Az EESZI által kínált lehetőségek: idősek részvétele iskolai tanórán, élményalapú beszámolók tartása (történelem óra). Előadások tartása a szolgáltatást igénybevevők körében, a témában szakértő előadók felkérésével.

A Nyugdíjas Egyetem tizenhetedik szemesztere is számos érdekes előadást nyújtott a szépkorú hallgatók számára. A rendezvénysorozat célja a 60-on túli lakosság tudásvágyának kielégítése, ismereteinek naprakészen tartása, közérthetően, a célcsoport számára élvezhető formában.

A TOP-6.9.1-15-GYI-2016-00001 azonosítójú projekt „Sportos délelőtt” programjai keretében testnevelés órákon vettek részt az idősek klubtagok, ahol közösen sportolhattak, játszhattak, vetélkedhettek a középiskolás diákokkal.

Cél: Kulturális szolgáltatások fejlesztése.

Feladatok:

- Kulturális programok kínálata széles körben, speciálisan az idősek korosztály számára. A meglévő programok körében kedvezmények biztosítása, valamint erről tájékoztatás a média bevonásával.
- A hagyományos éves programok és rendezvények támogatása (Idősek Világnapja, Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása, Mindenki Karácsonya ünnepség).
- Tavaszi és őszi nagyrendezvények idősek számára.

Az Önkormányzat számos olyan kulturális programot szervez, amelyek speciálisan az idős korosztály számára nyújtanak kapcsolódási lehetőséget. A rendezvényekről a Győr+ ingyenes hetilapban, a város honlapján és a nyugdíjas klubok egyéb csatornáin keresztül jutnak el információk a célcsoporthoz. 2019-ben tovább folytatódtak azok a programok, amelyek hagyományt teremtettek és értéket képviselnek. Az Idősek Világnapi ünnepségen 30 fő részesült oklevélben és vehette át Győri Városháza Ezüst Emlékérmét aktív, példa értékű tevékenységéért. Az Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása X. alkalommal került megrendezésre, ahol 51 szépkorú alkotó több mint száz alkotását lehetett megtekinteni a József Attila Művelődési Házban. Az alkotások között festmény, kézimunka (foltvarrás, kötés-horgolás, hímzés) és szőnyeg is kiállításra került, amely jól mutatja az idősek alkotási kedvét és tudását. A kiállítás megszervezésében az Arrabona Városi Nyugdíjas Egyesület is részt vett. A hagyományos Mindenki Karácsonya ünnepségen közel 400 fő vett részt és hallgatta Hűvösvölgyi Ildikó, Kossuth-díjas színművész karácsonyi műsorát.

Az Önkormányzat egész évben olyan programokat igyekszik biztosítani, amelyek hozzájárulnak az aktív idős korhoz, a szépkorúak közösségi élethez és kapcsolódásukhoz is. Az Időügyi Tanács támogatásával 2019-ben egy ingyenes koncertre került sor, sőt az előző évkéhez képest, nagyobb szabású rendezvényt sikerült szervezni, az idősek számára. A Szenes Iván emlékkoncert 2019. szeptember 23-án az Egyetemi Csarnokban került megrendezésre, a műsorban olyan neves előadók léptek fel, mint az Apostol együttes, Bodrogi Gyula, Voith Ági, Nyári Károly és a Nyári lányok. A műsorvezető Szenes Andrea volt. A helyszín választás lehetővé tette, hogy több mint 1600 nyugdíjasnak nyújtsanak élményt a közreműködők.

TISZTELET, TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ

Cél: A döntéshozatalban való részvétel elősegítése. Különböző szolgáltatásokhoz történő egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, diszkriminációmentesség kialakítása és fenntartása, az idősek helyzetéből adódó egyenlőtlenségek csökkentése, az önellátási képesség romlásából adódó hátrányok mérséklése.

Feladatok:

- A döntések előkészítésében a véleményezés, javaslattevés széles körű lehetőségének megteremtése.
- Az Időügyi Tanács, a civil szervezetek, az ellátórendszer és a nyilvánosság különböző csatornáin keresztül a szervezetekhez nem tartozó idősek informálása.
- A magányos, nagyon idős emberek tájékoztatása, szükségleteik felmérése, a jogosultságuknak megfelelő támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése, ezzel esélyegyenlőségük javítása.
- Generációk közti távolság csökkentése. Közös programok, találkozások révén előítéletek változása.
- Kapcsolattartás az Országos Idősek Tanácsával és más, országos időügyi szervezetekkel.
- Az időseket összefogó civil szervezetek működésének támogatása (civil pályázat).
- Országos rendezvényeken való részvétel biztosítása.
- Az önellátási képesség csökkenéséből adódó hátrányok mérséklése szociális és egészségügyi szolgáltatások révén.
- Az EESZI által kínált lehetőségek: szükségletalapú szociális szolgáltatások, generációs programok városi és városrészi szinteken, a lakosság rendszeres tájékoztatása a média

bevonásával.

A Idősügyi Tanács feladata többek között Győr városában élő idősök információval való ellátása, az érintettek közötti kommunikáció elősegítése, a megfogalmazott észrevételek továbbítása az Önkormányzat felé. Az információk eljuttatásához igyekszik olyan csatornákat találni, amelyeken azon idősök is elérhetők, akik nem tartoznak egyetlen szervezethez sem.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata több, az idősök életminőségének javítását célzó együttműködésben vesz részt. Ennek révén, az Idősügyi Tanács támogatásával 2 fő utazott a nagykanizsai Országos Szenior Sakkbajnokságra, képviselve Győr városát.

Szolnokra pedig hat város nyugdíjas szervezeteinek 15 fős csapatait várták a „Tiszaparti Találkozás” országos nyugdíjas vetélkedőre. A jó hangulatú városismereti vetélkedőn a stafétabotot Győr város képviselője vette át, kötelezettséget vállalva arra, hogy 2020-ban házigazdája lesz a rendezvénynek.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) Monspart Sarolta, a magyar tájfutás és a magyar szabadidősport ikonja, az Országos Idősügyi Tanács tagja kezdeményezésére támogatja egy országos gyalogló klub hálózat kiépülését. Az EMMI által, 2019 áprilisában szervezett II. Országos Gyalogló Idősklub Találkozón a győri gyalogló klubok delegációja is képviseltette magát, amelyet az Önkormányzat kisbusz biztosításával tett lehetővé. Ezen túl az EMMI pályázati támogatással is ösztönzi a gyalogló klubok alakulását, működését.

Fontos az idősöket összefogó szervezetek tevékenységének támogatása városi szinten is, amelyhez jó keretet biztosít az Önkormányzat civil szervezetek számára kiírt pályázata. Ezen keretek között 2019-ben összesen 850.000.- Ft támogatásban részesültek a nyugdíjas szervezetek (5 szervezet nyert különböző összegű támogatást).

A pályázati források tudatos felhasználásával az EESZI folyamatosan hírt ad a szolgáltatásairól, új szolgáltatási elemekről és szakmai eredményekről. A Központi Igazgatási Csoport munkatársai az év folyamán végiglátogatták az EESZI idősök klubjait, ahol ismertették az EESZI kínálta szolgáltatási lehetőségeket és válaszoltak a klubtagok kérdéseire.

Cél: Az időskorúak diszkriminációjának megszüntetése, az esélyegyenlőség megteremtése, az idősök közösségi részvételének ösztönzése, a társadalmi kapcsolatok erősítése, az idősök közösségi működésének fokozottabb támogatása.

Feladatok:

- Szemléletformálás, a pozitív idősödés szemléletmód terjesztése, valamint az idős emberekhez való pozitív hozzáállás fontosságának hangsúlyozása.
- A városban az idősöket célzó vagy őket érintő események tekintetében a szervezeteknek és az intézményeknek a korbarát programszervezésre figyelmet kell fordítani.
- Önkéntesség ösztönzése, szervezése idősök körében is. Az önkéntesség, az önkéntes munka lehetőséget teremt a társadalmi részvételre, valamint a hasznosság érzésével tölti el az embereket, hogy tehetnek másokért. Ez fokozza a mentális jólétet, megakadályozza az idősök társadalmi elszigetelődését és elmagányosodását.
- Az önkéntesek létrejött közösségei (Beszélgető Hálózat, Önkéntes Nagyi Szolgálat), illetve önkéntesek által vezetett közösségek (Nyugdíjas klubok, Seniortánc csoportok, Gyalogló Klubok) működésének elősegítése, támogatása.

A pozitív időskép kialakítását nagyban befolyásolja a média. A híradásokban megjelenő anyagok stílusa, hangvétele a szemléletformálás fontos eszköze. A Győr+ ingyenes hetilap,

vagy a www.gyor.hu oldal a pozitív idősképet segíti elő az idős emberek tapasztalatát, tudását hangsúlyozó híradásokkal is.

Az önkéntesség népszerűsítésében is szerepet vállal a helyi média, ezáltal szélesebb körnek van lehetősége megismerni ezt a tevékenységet. Az önkéntes tevékenységet végzők olyan feladatokat végeznek, amelyek által hasznos érezhetik magukat. Számos önkéntes munkát nyújtó szerveződés található a városban, amelyhez folyamatosan kapcsolódhatnak az idősek. A Beszélgető Hálózat tagjai egyedül élő idős, gyakran mozgásukban már korlátozott társaikat látogatják, ezzel oldva a magányosság érzését. Az Önkéntes Nagy Szolgálat gyermekek számára biztosít változatos, kreatív foglalkozásokat, amely hasznos mindhárom generációnak, a szülőknek, a gyerekeknek és az időseknek is. Önkéntes idősek vezetik a Gyalogló Klubok csoportjait és a Szenior örömtánc foglalkozásait is. Mindezek a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület Légy Ott! című, EFOP támogatással megvalósuló pályázata révén jöhettek létre.

Idős önkénteseket foglalkoztat az EESZI, a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Gézengúz Alapítvány és további intézmények, szervezetek is.

Cél: Felkészülés az időskorra. Tudatosság növelése, ismeretközlés, az időskortól való félelem csökkentése, az idősödés folyamatát végigkísérő változásokra való felkészülés elősegítése.

Feladatok:

- Az intergenerációs programok rendszeressé tétele, együttesen végzett tevékenységek által egymás megismerése, közös élmények, tapasztalatok szerzése.
- Felkészülés az időskorra. Információ átadás az idősödéssel járó változásokról a lakosság egésze számára. A preventív szemlélet, az egészségtudatos magatartás fontosságának megértése, elfogadása.
- A sikeres idősödéssel összhangban a tudás- és értékközvetítő tevékenységben, önkéntességben aktívan résztvevő idősek média-megjelenése példaként szolgálhat arra, hogy valóban lehet szép és élvezetes időskort megélni.
- Az EESZI által kínált lehetőségek: Országos Találkozó idősek és idősekkel foglalkozó szociális szolgáltatók számára. Hozzá tartozók folyamatos tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az időskorban várható változásokról, gyakori betegségekről.

Az EESZI 2019-ben 15. alkalommal szervezte meg a hagyományos Országos Találkozó rendezvényét az idősek, szakdolgozók és a fogyatékos személyek számára (2019. június 4-5. Széchenyi István Egyetem). A „Varázslatos ünnep – elbűvölő pillanatok” alcímet viselő rendezvényre minden évben szép számmal látogatnak el az érdeklődők, nem csak a városból, de az egész országból. Az első napon az alapszolgáltatást igénybe vevő és az ápoló-gondozó otthonokban élő időseket várták. A résztvevők produkciókban jelenítették meg az életük egy emlékezetes pillanatát, ahol megtörtént a csoda és az élmény varázsa igazi ünnepet hozott. A helyszínen tartalmas színpadi programok, valamint nosztalgia-kávészó, kézműves vásár is várta az érdeklődőket és a szervezők egészségügyi szűrővizsgálatokat is biztosítottak. A programot Korda György és Balázs Klári fellépése zárta.

Az EESZI szervezésében az év folyamán több alkalommal nyílt lehetőség arra, hogy a szolgáltatás igénybe vevői, hozzátartozói és a lakosság azon része, akik érdeklődnek az idősödés folyamatáról, találkozzanak egymással. Pályázati forrásból megvalósított képzések, fórumok kínáltak lehetőséget arra, hogy a résztvevők naprakész ismereteket szerezzenek az

idősödés folyamatáról, ápolási és gondozási technikákról és a demenciáról. Az INTERREG ATHU 12 projekt keretében 20 órás képzésen vehettek részt hozzátartozók, ahol az idősödés folyamatáról és az idősekről való gondoskodásról szerezhettek korszerű ismereteket.

Az EFOP-5.2.4-17-2017-00002 azonosító számú, a „Demenciához kapcsolódó interprofesszionális szolgáltatások adaptációja: tudásbővítés és érzékenyítés helyi közösségeken keresztül” című pályázat keretében 2019 szeptemberétől havi egy alkalommal valósultak meg „Demencia Információs Órák”. A találkozások célja, hogy olyan elméleti és gyakorlati ismeretekhez juttassa a demenciával élő személyeket gondozó családtagokat, segítőkét, amelyeket a mindennapokban praktikusán tudnak használni. A hozzátartozók a foglalkozások alatt megosztották saját élményeiket a közösséggel, így egymástól is tanulva válnak képessé egy „hosszú szeretetszolgálat” (hozzátartozói gondozás) végzésére. A pályázat keretében elkészült az „Információk Demenciáról Alapfokon” című tájékoztató füzet. A kiadvány információt ad a demenciáról, mint tünet együttesről, a viselkedésváltozásokról, életviteli nehézségekről, mindennapi kihívásokról. Tájékoztatást ad, hogy a demenciával élő személy hozzátartozója mikor, kitől kérhet segítséget a gondozás során. A füzet hasznos információkat tartalmaz azok számára is, akik csak érdeklődnek az életkor kitolódásával egyre gyakoribbá váló betegségről.

ÁLLAMPOLGÁRI RÉSZVÉTEL, FOGLALKOZTATÁS

Cél: Az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok felkutatása, támogatása.

Feladatok:

- Az alacsony nyugdíjból élők rendszeres tájékoztatása a támogatásokról részükre a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.
- Az alacsony jövedelemből élők számára olyan programok, rendezvények lehetőségének biztosítása, amelyek térítési díj nélkül, ingyenesen vehetők igénybe.

A nyugdíjas klubokon keresztül rendszeresen kapnak tájékoztatást az idősek, az igénybe vehető szociális ellátásokról. Az Időügyi Tanács minden évben ad tájékoztatást az aktuális ellátásokkal kapcsolatosan, az információkat a nyugdíjas klubok vezetői továbbítják a tagok részére.

Az Önkormányzat által biztosított rendezvények, programok szervezésekor kiemelt figyelmet kap a térítési díj nélküli hozzáférés, ezzel is elősegítve a programok elérhetőségét. Számos más szolgáltató is ajánl kedvezményes vagy térítés mentes részvételi lehetőséget az idősek számára.

Cél: Az idős embereknek erőforrásként történő alkalmazása, az aktivitás, önkéntes munkavállalás elősegítése.

Feladatok:

- A Beszélgető Hálózat működésének folyamatos biztosítása, találkozási, továbbképzési lehetőségek, szupervízió tagok számára. A résztvevők körének bővítése, újabb képzéssel.
- Civil szervezeteknél végezhető önkéntes munka, lehetőségek iránti érdeklődés, igény felkeltése. Az önkéntes munkával kapcsolatos egyéb lehetőségek feltárása. Az önkéntes tevékenység körének bővítése, mindezekhez képzések biztosítása. Az önkéntes munkával kapcsolatos információk terjesztése.
- Az EESZI által kínált lehetőségek: oktatási intézményekkel közös programok szervezése.

Az önkéntesekből álló Beszélgető Hálózat tagjai számára havonta tapasztalat- és információcsere biztosított. Kéthavonta vendégelőadó ad tájékoztatást a hálózat tagjainak mentálhigiénés segítő tevékenységét érintő témában. 2019-ben dr. Bazsika Erzsébet Az egészséget támogató kapcsolataink címmel tartott előadást, dr. Menyhárt Miklós főorvos, az első magyar Alzheimer Café megalapítója, az időskori demenciákról, dr. Radics Judit pszichiáter az alvászavarok megelőzésének és kezelésének lehetőségeiről, Mayer Ildikó, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Családi Kör vezetője pedig a szeretetkapcsolatokról beszélt a résztvevőknek.

A Beszélgető Hálózat csoportja további 8 fővel bővült az év végén. Az új tagok a 4x4 órás képzést követően kapcsolódtak be a hálózat munkájába.

A Beszélgető Hálózat 2009-ben történt megalakulása óta mintegy 200 idős önkéntes kiképzése valósult meg a Polgármesteri Hivatal Egészség Városok Programirodája szervezésében, az Időügyi Tanács támogatásával. Közülük hatvanan aktív segítők és járnak rendszeresen a havi találkozókra, továbbképzésekre.

A Beszélgető Hálózatban szerzett jó tapasztalatok alapján, a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület, amely a WHO Egészséges Városok program civil hátterét biztosítja, 100%-os támogatottságú pályázatot nyert el a Széchenyi2020 Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív program keretében. Az EFOP-1.3.5-16-2016-00470 azonosító számú projekt időtartama 36 hónap, 2017. április 01-től 2020. március 31-ig. A projekt elnevezése, „Légy ott! – Önkéntesség és közösségi élmény a találkozások városában, Győrben”, célja: az önkéntesség és a társas kapcsolatok erősítése a városban.

A projekt elsődleges célcsoportja - a pályázati kiírásnak megfelelően - a 14-35 éves fiatalok, valamint a 60 éven felüli idősödő, illetve idős személyek.

A programok elősegítik az idősök tevékenységét, generációkon belüli és közötti együttműködést, erősítik a családokat és a társadalmi összetartozást. A szabadidő tartalmas és aktív eltöltésén túl támogatást tudnak nyújtani a rászorulóknak, a segítség jó érzését adják, és hozzájárulnak új társas kapcsolatok és közösségek alakításához valamint a testi, lelki egészség megőrzéséhez.

A projekt keretében, a Beszélgető Hálózaton túl Önkéntes Nagyi Szolgálat alakult, de a létrejött és rendszeresen működő Gyalogló klubok és Szenior tánc csoportok vezetői is önkéntesen látták el megbízatásukat.

Az idősök képviselésének még hatékonyabbá tétele a döntéshozatalban, az idősök szélesebb rétegeinek bevonása a döntések előkészítésébe.

Feladatok:

- A szervezetekhez nem tarozó idősök elérése, véleményük, érdekeik képviselése.
 - Az Időügyi Tanács tagjai, illetve tagintézményei, tagszervezetei közötti együttműködés továbbfejlesztése, több kibővített, kihelyezett üléssel, markánsabb érdekképviselő meghívott idősök bevonásával.
 - Szélesebb körben tájékoztatni a lakosságot az Időügyi Tanács tevékenységéről, munkájáról (Időügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák).
- Azok az idősök, akik nem tartoznak nyugdíjas klubokhoz, a média különböző csatornáin keresztül kaphattak információt rendezvényekről, programokról (Győr+ média: hetilap, rádió, TV, online felület, weboldal, facebook oldal; Kisalföld napilap, online felület; www.gyor.hu).*

Az Idősügyi Tanács 2019-ben nem tartott kihelyezett ülést, de összefüggéseiben olyan témákat érintett, amelyek az idősök számára egyre fontosabbak. Tájékoztatást kaptak a kibővített sportlehetőségekről és a kifejezetten számukra szervezett informatikai képzésekről is. Az Idősügyi Konceptió kapcsán vélemények, javaslatok kérése szintén az ülés keretében zajlott. Az Idősügyi Tanács tevékenységéről, munkájáról – a korábbi évekhez hasonlóan – a jól bevált információs csatornákon jutott el információ az érdeklődők, illetve a célcsoport felé.

KOMMUNIKÁCIÓ, INFORMÁCIÓ

Cél: Egészséges idősödés, pozitív időskép közvetítése a helyi társadalom számára, az információk eljuttatása a szenior korosztály szélesebb rétegeihez.

Feladatok:

- Elősegíteni, hogy az idősebb korosztály körében magasabb arányban rendelkezzenek a háztartások, illetve az idősügyi szervezetek számítógéppel, valamint az élethosszig tartó tanulás, az informatikai ismeretek elsajátítását, bővítését.
- Az idősök számára hasznos információval rendelkező honlapok elérhetőségének javítása. Bővebb információk biztosítása az idősöket érintő témákról, ügyintézéshez szükséges dokumentumokról.
- A lakosság tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az őket gyakrabban érintő betegségekről, az ellátórendszerről, a szociális támogatások elérésének módjáról.
- A város lakosságát szélesebb körben informálni az Idősügyi Tanács munkájáról.
- A Generációk c. állandó rovat további lehetőségei a Győr+ hetilapban, amely a pozitív időskép kialakítását is szolgálja.
- Az idős korosztály számára minden területen közérthető kommunikáció (olvasható, látható betűnagyság, speciális tempó, nyelvi kifejezésmód, magyarázat, ismétlések, idegen szavak elhagyása).

Ahogy egyre több idős számítógépet használ, könnyebbé válik az információáramlás, új ismeretekre tehetnek szert, a kapcsolattartás új módjait gyakorolhatják, kinyílik a világ számukra. Fontos, hogy az idősök korosztályában is egyre többen számítógéppel rendelkezzenek. Ebben kapott segítséget a Család és Gyermekegészségért Központ a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület közreműködésével, mivel 2019-ben 100 db használt laptopot kaptak az Audi Hungaria Zrt.-től adományként. A gépek egy része olyan idős emberekhez került, akik ezt nem tudták volna önerőből finanszírozni. A számítógépek használata a lakosság tájékoztatását is megkönnyíti.

Cél: Az informatikai kultúra fejlesztése, hozzáférés javítása a Győrben élő idősök körében. Az információáramlás elősegítése.

Feladatok:

- Számítógépes tanfolyamok, számítógép-, illetve internethasználat finanszírozási lehetőségeinek feltárása, ezzel minél szélesebb kör számára elérhetővé tenni az internet használatot.
- A számítógép használat előnyeinek megismertetése, elfogadtatása az idősebb korosztályhoz tartozókkal.
- A „Nagy-Net” keretében ösztönözni informatikai képzéseket, amelyek speciálisan idősök számára nyújtanak tanulási lehetőséget.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Pannon Nyugdíjas Egyesület két évtizede szervezi a

számítógépes oktatást kifejezetten az idősök számára. A Nagy-Net keretében a Győri Szakképzési Centrum Jedlik Ányos Gépipari és Informatikai Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma diákjai adják át az ismereteket a nyugdíjasoknak.

A kormány által elfogadott, 1761/2017. (XI. 7.) Korm. határozat döntött a „Digitalizáció az aktív idősökért” program bevezetéséről. A programot az Innovációs és Technológiai Minisztérium háttérintézményeként működő Neumann János Nonprofit Kft. valósította meg a győri Széchenyi István Egyetemmel együttműködésben. Célja a 65 év feletti, az otthonukat elhagyni képes idősök felkészítése az infokommunikációs eszközök használatára. A 2019 áprilisában lebonyolított képzésekre mozgósításhoz azonban nagyon rövid határidő állt rendelkezésre, ezért a tervezettnél jóval kevesebben tudták igénybe venni a digitális eszközök használatát elősegítő, 12 alkalommal 2*45 perces, térítésmentesen biztosított oktatást.

A Család és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: CSGYK) Digitális Nagyszülők című programja a Sziget-Kék Községi Térben valósult meg. A CSGYK tanácsadói által tartott 10 alkalmas, heti rendszerességgel 1,5 órában megvalósuló kiscsoportos foglalkozásokon kaptak segítséget a résztvevő idősök az okos eszközök használatáról (tablet, Google szolgáltatások, e-mail, közösségi oldalak, biztonságos internet használat). A Községi Kávézóban két tanfolyam megtartására került sor, a Sziget-Kék Községi Térben pedig, a nyári szünet kivételével folyamatosan lehetőség volt a képzésen való részvételre.

A Digitális Nagyszülők program keretében a Deák Ferenc Közgazdasági Szakközépiskoláért Alapítvány is ingyenes tanfolyamokat indított 45 év felettiek számára a digitális eszközök mindennapi életben való alkalmazásáról.

KÖZÖSSÉGI TÁMOGATÁS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Cél: Az egészségügyi és szociális szolgáltatások színvonalának megtartása, a hozzáférésben lévő egyenlőtlenségek csökkentése, a megelőző szolgáltatások hatékonyságának javítása.

Feladatok:

- Egészség műveltség fejlesztése az idősök körében.
- A megelőző egészségügyi szolgáltatások (oltások, szűrővizsgálatok) szélesebb körben hozzáférhetővé tétele.
- Az idősklubokban rendszeres tájékoztatás az egészségügyi és szociális szolgáltatásokról.

Az egészség műveltség terjesztését, az egészségi állapot felmérését, az egészséges életmód népszerűsítését szolgálja az Egészség-Piac lakossági egészségmegőrző programsorozat is. A programsorozat keretében az idősök számára is kínáltak szűrővizsgálatokat, tanácsadást, előadásokat, életmód programokat és egyéb szolgáltatásokat. Az „Idősvonal” továbbra is működik és tájékoztatja az időseket és hozzátartozóikat az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával konzorciumi partnerségben „M-értékünk az Egészségünk” címmel, az EFOP-1.8.19-17-2017-00034 számú pályázat keretében hozta létre a Győri Járási Egészségfejlesztési Irodát és Lelki Egészség Központot (a továbbiakban: EFI). Az EFI az egészséges életmód elősegítése érdekében közösségi egészségfejlesztési programokat szervez, amely magába foglalja az idősök aktivitásának megőrzését is. Előadói listával, előadások szervezésével, előadók biztosításával segíti elő az egészséggel kapcsolatos ismeretek átadását az idősklubok és

betegcsoportok számára, diétás tanácsadást, bemutatót, mozgásprogramokat, továbbá szűrővizsgálatokat és tanácsadást is biztosított számukra.

Cél: Az egészséges időskor, egészség megőrzése és fenntartása idős korban. Felkészülés az idős korra, valamint az idős ember a változásokra reagálva képes legyen megőrizni önellátási képességét.

Feladatok:

- A megelőző egészségügyi szolgáltatások, (oltások, szűrővizsgálatok) szélesebb körű hozzáférhetővé tétele. A szűrővizsgálatokat ingyenesen elérhetővé tenni az idősebb korosztály számára is.
- Az egészség műveltség fejlesztése az idősök körében, közérthető információ biztosítása az ellátórendszer működéséről.
- Az egészség megőrzése érdekében ingyenes szűrőprogramok biztosítása.
- Figyelmet fordítani a betegségek megelőzésének fontosságára, a leggyakoribb megbetegedések megelőzésére való fókuszálás, tanácsadás, ismeretterjesztés révén. Információs anyagok eljuttatása az idősök részére, mert életmódbeli változásokkal csökkenthető, illetve megelőzhető a krónikus megbetegedések többsége.
- Az egészséges életmód népszerűsítése a médiában és a civil szervezeteken keresztül.

A széles körű összefogással megvalósuló Egészség-Piac lakossági egészségmegőrző programsorozat 25. alkalommal került megrendezésre 2019-ben. A WHO Egészséges Városok program keretében biztosított ingyenes szűrővizsgálatok, tanácsadás, egészségmegőrző, ismeret átadó és életmód programok 12 városrészben jutottak el az érdeklődőkhöz. Az év témája: a teljes körű egészségügyi lefedettség, vagyis annak elérése, hogy mindenki hozzájuthasson az alapvető egészségügyi ellátásokhoz.

Az időseket egyre nagyobb mértékben érinti a demencia vagy azon belül az Alzheimer-kór. Fontos, hogy a betegség kapcsán kellő információval rendelkezzenek a családok és az orvosi, szociális segítség mellett a szemléletformálásnak is hangsúlyosabbnak kell lennie. Ezért is fontos, hogy 2019. április 12-13-án Győr adott helyett az Alzheimer Café Találkozó és Konferencia elnevezésű rendezvénynek. Az Önkormányzat 1 M Ft-tal, szakmai támogatással, előadók biztosításával járult hozzá a konferencia sikeres lebonyolításához.

A Széchenyi István Egyetem és az Önkormányzat együttműködésével 2019-ben zárult az PreHealth (Erasmus+ KA2 Strategic Partnership) nemzetközi projekt. A projekt hangsúlyt helyez a városi közterületekre (elsősorban a zöld és kék infrastruktúrára), célja, hogy megvizsgálja és tudatosítsa az aktív köztérhasználat és a városlakók egészsége és jólléte közötti pozitív kapcsolatot. Ennek egyik lehetséges eszköze a helyalapú játékok, melyek különösen alkalmasak arra, hogy informális környezetben tanulási élményt hozzanak létre, miközben a mentális és fizikai egészséget szolgálják.

A projekt egyik nagy eredménye, hogy 2019 júniusában készült egy Győr városi Egészség Útvonal. A helyalapú játékokban neves győri személyiségek ajánlanak köz- és zöldterületeket szellemi és fizikai aktivitásra, egészségmegőrzés céljából. Jelenleg négy útvonal közül lehet választani, kettő a könnyebb fizikai aktivitásra vágyókat célozza meg, egy közepes aktivitású, míg egy pálya készült azoknak, akik a nagyobb erőfeszítést igénylő, hosszabb távot is tudják teljesíteni.

Cél: Az aktív idősödés folyamatának elősegítése. A mentális egészség megőrzése időskorban, az idősök körében gyakran előforduló mentális betegségek korai felismerése, kezelése.

Feladatok:

- Beszélgető Hálózat és önkéntes közösségek további működtetése, bővítése.
- A lakosság széles körű tájékoztatása a média bevonásával az időskorban előforduló gyakori mentális betegségekről, ezek tüneteiről és a korai beavatkozás jelentőségéről.
- Megfelelő segítség nyújtása a halál, a haldoklás időszakában, valamint a gyászfeldolgozásban.
- Az EESZI-ben tematikus kiscsoportos foglalkozások keretében segítségnyújtás szakemberek és önkéntesek szerepvállalásával.

A Beszélgető Hálózat 2019-ben is bővítette a tagjainak sorát. Az új tagok a 4x4 órás képzés követően bekapcsolódtak a hálózat munkájába. A Beszélgető Hálózat tagjai 2019 februárjában az Aranyalma Meseműhely szakemberei révén meseterápiás foglalkozáson vehettek részt, amelynek témája a gyászfeldolgozás volt.

Cél: A fizikai aktivitás ösztönzése. Fizikai állóképesség megőrzése és javítása, egészségtudatos magatartás kialakítása.

Feladatok:

- Az idősök számára is könnyen, ugyanakkor nagy hatékonysággal végezhető mozgásformák megismerése. Olyan lehetőségeket teremteni, ahol az idősök csoportosan és rendszeresen végezhetnek mozgásos tevékenységeket nagyobb anyagi ráfordítás nélkül, amely egyben közösségi élményt is kínál számukra.
- Fizikai aktivitást biztosító, népszerűsítő sportprogramok ösztönzése és támogatása lehetőség szerint újak kezdeményezése (Szépkorúak Tornája 8 városrészben, Tavasz és Őszi Sport és Egészségnap, Szenior Sporttalálkozó, Uszodabérlet, Gyalogló- és Szenior-Táncklubok).
- Az egészségügyi szakemberek által biztosított, írásos anyaggal alátámasztott rövid tanácsadás a testmozgás szükségességéről, széles körű előnyeiről.

Az idősök testi-lelki egészségének megőrzését számos önkormányzati, illetve partnerségben megvalósuló kezdeményezés szolgálja. 2019-ben 45 M forintot biztosított az Önkormányzat fürdőbérletekre, amelyből 205 darab került ki 11 szervezethez, amelyek nyugdíjasok, fogyatékosokkal élők és a nagycsaládosok számára biztosítják ezt a lehetőséget. Az aktivitást és az egészségmegőrzést szolgálja a Szépkorúak Tornája, amely 2019-ben tovább bővült, így már 11 városrészben várta térítésmentesen a sportolni, mozogni vágyó idősöket. Egyre több szépkorú vesz részt a Tavasz és Őszi Sport és Egészségnapon is.

Pár év kihagyás után, 2019-ben újból megrendezésre került az Országos Szenior Sporttalálkozó, amelynek az Olimpiai Sportpark adott otthont.

Az Idősök Gyalogló Klubjai 2017 óta várják az aktivitást kedvelő és az egészségükért tenni akaró nyugdíjasokat. A Győrben 4 városrészben 7 klub várja a gyalogolni vágyókat.

Az EMMI pályázatot írt ki idősök gyalogló klubjai (OGYIK pályázat) támogatására, működtetésére. A pályázati támogatásból Városi Gyalogló Nap valósulhatott meg. A rendezvény célja a Gyaloglás Világnapjára, illetve az októberi gyaloglás hónapjára való figyelem felhívás, a gyalogló klubok népszerűsítése, a klubokhoz való csatlakozás elősegítése volt. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ipartörténeti Alapítványával

közösen került megszervezésre a gyaloglás, így kettős célt szolgált, a fizikai aktivitáson túl a helyi ipartörténeti emlékek megismerését is elősegítette. A résztvevők OGYIK feliratos pólót és ebédet is kaptak.

A pályázati támogatásból a gyaloglóklubok vezetői Nordic Walking tanfolyamon vehettek részt, hogy továbbadják az ismereteket a klubtagok számára. Ugyancsak a pályázatból lehetett az önkéntes klubvezetők munkáját vásárlási utalvánnyal elismerni.

Az OGYIK pályázat keretében, a gyaloglási lehetőségek megismertetésére előadásokon, médiakampánnyal (TV-s tudósítások, rádió spot, riportok, újságcikkek) valamint plakátok nyomtatásával és azon városrészekben való kihelyezésével nyílt lehetőség, ahol a Gyalogló klubok működnek.

Továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek a Szenior Táncklubok, amelyek 4 helyszínen 7 csoportban adnak lehetőséget az aktivitásra, ezen mozgásforma kedvelői számára.

Cél: Egészséges táplálkozás, étkezési szokások ösztönzése az idősök körében.

Feladatok:

- Az idősök számára minél szélesebb körben szükséges megismertetni és népszerűsíteni az egészséges táplálkozást. Egészséges élelmiszerek és étkezési szokások ösztönzése az idősök körében.
- A tájékoztató anyagok mellett diétás tanácsadás lehetőségének megteremtése.
- Az EESZI által kínált lehetőségek: diétás tanácsadás, egészséges ételek készítése.

Az Egészség-Piac programsorozat egyik fontos feladata, hogy minél szélesebb körben megismertesse és népszerűsítse az egészséges táplálkozást. Ezért minden helyszínen, a GMK által biztosított ételkóstolóval várta az érdeklődőket, amelyekhez recepteket és tanácsokat is kaptak a résztvevők. A programokon dietetikai tanácsadás állt az érdeklődők rendelkezésére, amely az egészséges táplálkozással kapcsolatos ajánlások mellett segítséget nyújtott az egyes betegségek speciális diétái összeállításához is.

Az év folyamán több alkalommal került sor dietetikai előadásra az EESZI idősök klubjaiban és az idősök otthonaiban, amelyet a foglalkozást tartó szakember minden esetben ételbemutatóval és ételkóstolóval tett érdekessé a résztvevők számára.

Egy nap az egészség jegyében - Egészségnap szervezése a TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében, amelyen az Győr Újvárosi városrészben élő idősök egészségügyi szűrővizsgálatokon és egészségmegőrző programokon vettek részt. Kiemelt helyen szerepelt a nap programelemei között, hogy felhívja a figyelmet az egészségtudatos életvitel fontosságára és kialakítására.

Cél: Addiktív szerek használata - A dohányzásról leszokás támogatása az 50 év feletti lakosság körében. Az alkoholfogyasztás mérséklése, az alkohol szervezetre gyakorolt káros hatásainak tudatosítása. Az időskori gyógyszerhasználat optimalizálása.

Feladatok:

- Ismeretterjesztés a dohányzás és az alkoholfogyasztás káros hatásairól.
- Leszokást támogató csoportok biztosítása igény szerint.
- A gyógyszerfogyasztás optimalizálásának elősegítése, az időskori gyógyszerhasználat

sajátosságainak megismertetése.

A Győri Járási Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ tevékenysége kiterjed a dohányzás és az alkoholfogyasztás megelőzésére és a leszokás támogatására is. Az idősebb korosztályban első sorban a leszokás támogatás jelent feladatot. Erre CO méréssel egybekötött csoportos leszokás támogatást és egyéni konzultációs lehetőséget biztosított az EFI.

Cél: Idősek biztonsága - Az időskorban előforduló sérülések megelőzése, biztonságos lakhatás elősegítése. Az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése.

Feladatok:

- A lakásokban található veszélyek felmérése, lehetőség szerinti kiküszöbölésének elősegítése, az idősek lakás átalakítási pályázatáról szélesebb körű tájékoztatás.
- Testmozgás programok az elesések kockázatának csökkentése, az egyensúlyérzéklet javító és az izmokat erősítő tevékenységek ösztönzése. Közösségi elesés-megelőző beavatkozások, programok.
- A rendőrség bűnmegelőzési szakembereinek részvétele az idősklubok összejövetelein. Tájékoztatás, figyelemfelhívás az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése érdekében.

A bűncselekmények elemzéséből és értékeléséből kitűnik, hogy az időskorúak még mindig nagyobb arányban válnak áldozatává a trükkös módszerrel elkövetett jogsértéseknek. Az Időügyi Tanács minden évben figyelmet fordít az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzésére, ezért a Városi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztályának és a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának munkatársai rendszeresen tájékoztatják a célcsoportot. A Városi Rendőrkapitányság 2019-ben 36 nyugdíjas fórum keretében, személyes beszélgetés formájában foglalkozott a témával és folytatta az „Idősen Biztonságban” című programját. Az előadásokon kiemelt figyelmet kapott a trükkös lopás, csalás, zseblopás, besurranásos lopás, bankkártyával való visszaélés, kórházi lopások, árubemutatók, gépjárműfeltörések valamint az időseket érintő digitális világ veszélyei, bűncselekmények megelőzésének lehetőségei.

Cél: Szociális szolgáltatások biztosítása, minőségének szinten tartása.

Feladatok:

- A szociális támogatások és szolgáltatások szakmai színvonalának megtartása.
- Az alapszolgáltatások, az átmeneti gondozás, az időotthonok férőhelyeinek lehetőség szerinti bővítése.
- A demens időseket ellátó intézmény további működtetése, igény, illetve lehetőség szerinti bővítése.

Cél: Az idősek helyzetének, az idősek speciális csoportjainak, szükségleteinek megismerése.

Feladatok:

- Átfogó kutatás a város időskorú lakossága helyzetének és szükségleteinek megismerése céljából. – Idősek Egészségképének elkészítése 2019.
- Az idősek életminőségének javítását célzó koncepció kidolgozása a 2020-2024-as

időszakra.

A Közgyűlés 2019 decemberében fogadta el a 2020-2024-es időszakra vonatkozó, a Győrben élő idősök életminőségének javítását célzó koncepciót, amelynek alapját az Idősek Egészségképe adta.

Az Önkormányzat megbízásából 2019. június és október között készült el az új, az Idősek életminőségének javítását célzó koncepció. Az önkormányzat 30 éve vesz részt a WHO Egészség Városok programban, 1994 óta pedig a szűkebb, Európai Projektvárosi körbe is bekerült, amelyre 5 évente kell pályázni. Most van elbírálás alatt a VII. ötéves ciklusra beadott pályázat. Az Európai Projektvárosi Hálózat Idősek Egészsége munkacsoportjában Győr egyedüli magyar városként vesz részt. Ez tette lehetővé, hogy a koncepció megalapozásához készülő helyzetfelmérés WHO-s módszertan alapján történjen. A tervezési folyamatban az Önkormányzat a Széchenyi István Egyetemmel működött együtt. A koncepció elkészítésére szóló megbízást a Szocioradar Bt. nyerte el pályázat útján.

A tervezési folyamat első lépése egy városi állapot felmérés volt az idősök helyzetéről – az Idősek egészségképe elkészítése.

A Városi Egészségképhez az alábbi adatforrások kerültek felhasználásra:

1. A meglévő adatok összegyűjtése és elemzése WHO-s indikátorok alapján
 2. Az adatbázisokból hiányzó indikátorokhoz információgyűjtés:
 - reprezentatív lakossági felmérés
 - fókuszcsoporthoz
 - a koncepció belső értékelése:
 - Időügyi Tanács tagjaival egyéni interjúk
 - az Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztály WHO Iroda értékelése
 - a koncepció külső értékelése:
 - időügyi civil szervezetek és az EESZI idősklubjai véleményének összegyűjtése szempontsor alapján
 - WHO Európai Egészséges Városok Idősek Egészsége Alhálózat gyorsbecslése alapján
- A 2020-2024-re szóló, a Győrben élő idősök életminőségének javítását célzó koncepció a helyzetképből nyert információi alapján készült és a „Korbarát Városok Globális Hálózata” által javasolt 8 fő területhez kapcsolódóan fogalmazza meg a célkitűzéseket:

1. külső terek és épületek
2. közlekedés
3. lakásügy
4. társadalmi részvétel
5. tisztelet és társadalmi integráció
6. állampolgári részvétel és foglalkoztatás
7. kommunikáció és információ
8. közösségi támogatás és egészségügyi szolgáltatások

A koncepció kidolgozása széleskörű társadalmi részvételen alapult, amelyben kiemelten fontos volt az idős korosztály közösségeinek, az időskluboknak a véleménye, javaslatai.

**Javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció
2020. II. félévi feladattervére**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2020-2024. célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2020. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalja:

Épített környezet

Külső terek és épületek

Cél: A külső közösségi terek és épületek (épített környezet) szempontjából a beavatkozások célja, hogy az ezekre vonatkozó tervezési, fejlesztési és kivitelezési folyamatok az időskorú népesség diverzifikált igényeinek és szükségleteinek tudatában, velük konzultálva, őket bevonva történjenek. Az idősbárát épített környezet kialakításának a szempontjai érvényesüljenek.

Feladatok:

- az idősök által gyakran használt külső és belső közösségi terek számának további növelése;
- a meglévő külső közösségi terek folyamatos megújítása: karfás padok, illemhelyek, közvilágítás, vízvételi lehetőségek, akadálymentesítés;
- új külső közösségi térelemek bevezetése: magaságyások, minikertek, fedett szabadtéri elemek, látható-hallható és érthető jelzések, memóriafejlesztő, fizikai aktivitást ösztönző és társas kapcsolatokat építő közösségi játékok;
- a belső közösségi terek további akadálymentesítése;
- nagyobb létszámú rendezvények megtartására és helyi közösségek működésére alkalmas belső közösségi tér (Civil Ház) kialakítása;
- Egészség útvonal WIFI elérésének kialakítása.

Közlekedés

Cél: Biztonságos, hozzáférhető és akadálymentesített, az idős és más akadályozott társadalmi csoportok számára kielégítő és megbízható közlekedési szolgáltatások és infrastruktúrák érvényesítése, amelyek lehetővé teszik a lakosság számára a mobilitás, a függetlenség-önállóság és társas kapcsolatok fenntartását és bővítését.

Feladatok:

- javaslat az országos szolgáltatónak az alacsony padlózatú autóbuszok számának növelésére;

- javaslat az országos szolgáltatónak az autóbuszok elérhető kapaszkodóinak korszerűsítésére;
- javaslat az országos szolgáltatónak az autóbuszvezetők érzékenyítésére az idős emberekkel kapcsolatosan;
- közszolgáltatásokkal ellátott városrészek és közszolgáltatásokban hiányt szenvedő városrészek összekötése közösségi közlekedéssel;
- jelzőlámpák hangjelzéseinek kialakítása a frekvenciált kereszteződésekben;
- síket személyek részére olvasható, érthető jelzők elhelyezése;
- járdák, feljárók, lelépők, buszöblök, nyomsávok további műszaki javítása;
- kerékpárutak bővítése, a meglévők javítása;
- autóbusz menetrend korszerűsítése,
- totemoszlopok idősbaráttá tétele (hallhatóbb, érthetőbb és olvashatóbb szöveg);
- az új lakóparkok közösségi közlekedési lehetőségeinek felülvizsgálata;
- a közlekedési területek korszerűbb megvilágítása;
- napközben a kevesebb utashasználat miatt kisebb buszok használata;
- „Idős taxi” megoldás - nehezen mozgó idősek segítése a közlekedésben;
- Győrbox kerékpártároló rendszer fejlesztése;
- Győrbike bérkerékpár rendszer fejlesztése;
- az idős emberek gyakori útvonalain (kórház, temető, belváros stb.) megerősített autóbuszos közlekedés.

Lakhatás, lakókörnyezet

Cél: Adekvát, biztonságos, időskorban is jól használható és fenntartható lakhatási körülmények megteremtése, a meglévő ingatlanállomány és az újonnan épülő ingatlanok olyan irányú átalakítása/építése, amely jobban összhangban van az idősebb korosztályok szükségleteivel, igényeivel.

Feladatok:

- nyugdíjas garzonlakások kapacitásának további emelése;
- a helyi lakás-átalakítási pályázat szélesítése;
- az idősbarát lakhatás szempontjainak érvényesítése a tervezésben;
- az időszerű idősbarát tervezési/rehabilitációs szemlélet további megosztása a Széchenyi István Egyetem hallgatóival;
- a tervezett új lakáskonceptió szemléleti szélesítése (pl. nagylakásból kislakásba segítség);
- otthoni szakápolási, gondozási lehetőségek fejlesztése;
- lakhatásukban veszélyeztetett célcsoportok (devizahiteles, kezességet vállaló, albérletbe kényszerülő, külterületeken nagyon rossz lakhatási körülmények között élő, kisnyugdíjas, családi támogatás nélkül maradt idős szülők stb.) fokozott figyelemmel kísérése;
- az önállóságot támogató szociális alapszolgáltatások kapacitás hiányainak oldása (házi segítségnyújtás).

Társadalmi környezet

Társadalmi részvétel

Cél: Az idősebb korosztályok társas aktivitásának növelése, a magány és izoláció csökkentése, megszüntetése. Olyan támogató környezet kialakítása és fenntartása, amely kedvez a társas interakcióknak és aktivitásnak, értelmes-tartalmas és hasznos elfoglaltságok lehetőségét teremti meg. Ösztönzi az időskorú lakosságot otthonuk elhagyására és a támogató szociális kapcsolatokat is jobban fenntartja, működteti.

Feladatok:

- a WHO Iroda által generált, koordinált és megvalósított, társadalmi részvételt támogató szolgáltatások rendkívül széles skálájának megtartása és lehetőség szerinti fejlesztése;
- a civil klubok mozgósító, toborzó erőforrásainak felhasználása és fokozása a családjukban ragadt idős emberek társadalmi részvételének növelésére;
- a civil klubokba a friss nyugdíjasok, az idősödő (60+) generáció bevonása;
- az EESZI által kidolgozott és megvalósított szolgáltatások megtartása, a további pályázati lehetőségek támogatása;
- a közlekedés nehézségeiből fakadó hozzáférés és elérés javítása az egyes programok, rendezvények városrészi kitelepítésével;
- a Beszélgető Hálózat „intézményesítése”, kapacitásának növelése a magányosan élő idős emberek felkeresésére és bevonására;
- az önkéntességre alkalmat adó programok és rendezvények körének szélesítése.

Tisztelet és társadalmi integráció

Cél: Befogadó társas környezet teremtése, ahol érvényesül az egyenlő bánásmód, és amely azonos esélyeket biztosít a társadalmi részvételre, aktivitásra, a közösségi célokhoz történő hozzájárulásra, növelve a társadalmi egyenlőséget és szolidaritást.

Feladatok:

- az Időügyi Tanács munkájának, az időskori tiszteletet és társadalmi integrációt a legmagasabb önkormányzati szinten erősítő tevékenységi köreinek publikusabbá tétele;
- a különböző intézmények, szolgáltatások időügyi képviselői körének bővítése, jelzési funkcióik megerősítése, különösen az idősekkel kapcsolatos tervek, döntések esetén;
- a speciális idős csoportokkal (demenciával élők, fogyatékossgal élők, egyedül élők stb.) való kiemelt foglalkozás;

- a gondozó családtagok minél szélesebb körű bevonása, aktivitásuk fokozása az otthonmaradás természetes támaszainak erősítése érdekében (képzések, felkészítések, kísérések, támogatások);
- az idősödő korosztály megszólítása, a foglalkozás - család - közösség egyensúlyának megelőző kialakítása;
- a generációk közelítésének további erősítése, a különféle intergenerációs együttműködéseket támogató programok kapcsolati hálóinak kialakítása;
- az idős emberek erőforrásai (tudás, ismeret, értékek, készségek, képességek, eszközök stb.) szélesebb körű megosztásának támogatása;
- civil szervezetek „szomszédfigyelő” kapacitásának erősítése, az inaktív, egyedül élő idős emberek felmérésében, bevonásában való részvételük erősítése;
- kutatási tervek: magányos idősek, lakásaikban egyedül élő idősek, lakhatási problémákban érintett idősek, idősödők stb. speciális csoportjainak felmérése - a Szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatához kapcsolódóan;
- az időskori tisztelet és bánásmód negatív tendenciáinak (közlekedés, generációs feszültségek, szolgáltatások) csökkentése.

Részvétel és foglalkoztatás

Cél: Az idősödő társadalom képességeinek és erőforrásainak jobb kihasználása, nagyobb számú és jobban működő lehetőségek teremtése az időskorúak számára is a politikai, gazdasági, civil és közösségi életbe való bekapcsolódásra, a foglalkoztatásuk növelésére, a társadalmi elköteleződés és önkéntes aktivitás felületeinek megteremtésére.

Feladatok:

- a társadalmi részvételt, a társadalmi integrációt támogató programok, rendezvények, szolgáltatások alkalmával kapott észrevételek, javaslatok, jelzések meghallgatása, ezek véleményezése és lehetőség szerinti figyelembevétele a szolgáltatások fejlesztésében;
- a szokásos fórumok változó és specializálódó időskori szükséglet- és probléma-érzékenyítése;
- az időskorú emberek számára meghatározó tisztelet, figyelem és személyesség megtartása az állampolgári részvételi folyamatokban;
- az Idősügyi Tanács proaktivitásának, az Idősügyi Fórum rendszerességének további és folyamatos biztosítása;
- az időskori foglalkoztatásnak mint aktivitást, integrációt fokozó tényezőnek a koncentráltabb bevezetése a helyi időspolitikába;
- kapcsolatépítés és együttműködés a helyi foglalkoztatókkal, az időskori munkavállalás és munkaadás sajátosságainak megismerése;
- kapcsolatépítés és együttműködés az időskori foglalkoztatást szervező ÉSZKNYSZ-tel, információk és tapasztalatok megosztása.

Lokális szolgáltatások

Kommunikáció, információ

Cél: Az idősebb korosztályok megfelelő időzítéssel, megbízható, releváns és érthető információkhoz férjenek hozzá saját közösségük és mindennapi életük minden vonatkozásában az interperszonális, a klasszikus és az új online-közösségi információs technológiák és médiumok révén.

Feladatok:

- a működő, hatékony kommunikációs és információátadási formák megtartása, az Idősvonal szolgáltatás megtartása és igény szerinti fejlesztése;
- az infokommunikációs nehézséggel élő idős emberek támogatása képzések, tréningek, eszközök, közösségi fórumok által;
- az infokommunikációs képzések, tréningek jobb hozzáféréseinek és elérhetőségének támogatása, városrészekbe kihelyezett módon;
- a hagyományos személyes kommunikációs formák használata, a sajátos időskori adottságoknak megfelelően;
- hasznos és biztonságos infokommunikációs eszközhasználat szemléletének beépítése a képzésekbe, tréningekbe;
- az idősbárát kommunikáció fejlesztése, láthatóbb, hallhatóbb, érthetőbb üzenetek megfogalmazása az idősek számára;
- speciális időskori élethelyzetek speciális kommunikációs technikáinak terjesztése, különös tekintettel a demenciával élő idős emberekre és gondozóikra, a velük kapcsolatban állókra;
- az időskorral kapcsolatos információs anyag összeállítása, elektronikus felületen, folyamatosan aktualizált formában;
- a hozzátartozók számára fontos információk széleskörű átadása, könnyen és gyorsan elérhető formában a felkészülés, a gondozási feladatok, a saját én-védelem területein;
- a hozzátartozókkal való folyamatos kapcsolattartás, az elérhetőség, a visszacsatolás lehetőségeinek biztosítása.

Közösségi támogatás, egészségügyi és szociális szolgáltatások

Cél: Széleskörű, jól telepített és könnyen elérhető egészségügyi, szociális és közösségi szolgáltatások biztosítása az idősebb korosztályok számára, figyelembe véve az igények és szükségletek társadalmi eltéréseit is.

Feladatok:

- az egészségügyben és a szociális ellátórendszerben bekövetkezett munkaerőhiány lehetőségek szerinti áthidalása, a meglévők megtartása, a munkaerő elvándorlásának megelőzése, mivel az alábbi feladatok csak ennek teljesülésével tudnak megvalósulni;
- a szociális alapszolgáltatások folyamatos és szükségletorientált fejlesztése, különösen a saját otthonban maradáshoz támogató házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek klubjai terén;
- az Otthon utcai Idősek Klubja, mint demenciával élő idős embereket ellátó nappali ellátás, ma már Demencia Információs Központ szolgáltatásainak fejlesztése (pl. szállítószerkezet kapacitásának növelése; szakemberek továbbképzése stb.);
- az országban szintén elsőként Győrben meghonosított Alzheimer Cafével való szorosabb együttműködés kialakítása;
- a demenciával élő emberek idősek otthonában történő ellátásának bővítése, szintén az igény szint rohamos emelkedése miatt;
- az EESZI szakmai projektjeinek, innovációinak megerősítése, különösen az Idősvonal, az INDA 2 és az INTERREG projektek szolgáltatás fejlesztéseinek fenntarthatóvá tétele/támogatása;
- a WHO Iroda tevékenységének további támogatása a megkezdett tevékenységek folytatásában, az innovációk és jó gyakorlatok kidolgozásában, adaptálásában;
- a háziiorvosi praxisok helyzetének (kapacitás, létszám, körzetek stb.) idősödésre épített feltérképezése;
- a változó és növekvő időskori egészségügyi szükségletek és a háziorvoslás lehetőségeinek újragondolása (demencia-szűrés, demencia-gondozás);
- a szociális és egészségügyi szakemberek interprofesszionális együttműködésének folyamatos fejlesztése;
- az idősbarát szemlélet és bánásmód új technikáinak terjesztése a szociális és az egészségügyi ellátórendszer szakembereinek körében (demencia szimuláció, tréningek stb.);
- a hagyományosan jól működő Egészség-Piacok szolgáltatásainak bővítése, demencia-érzékenyítés és tájékoztatás;
- a különböző egészségmegőrzéssel foglalkozó szervezetek, programok összefogása.