

**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
K Ö Z G Y Ű L É S E**

3/2017. (IV. 21.)

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Készült: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2017. április 21-én 10:00 órára összehívott és 10:03 órakor megkezdett ülésén.

Jelen vannak: Borkai Zsolt polgármester,
Radnóti Ákos alpolgármester,

Bárány István, Borsi Róbert, Diligens Tibor, Dr. Gancz Tamás, Glázer Tímea, Hajszán Gyula, Juhász István, Kalmár Ákos, Kovács Tamás, Dr. Neupor Zsolt, Pollreisz Balázs, Rózsavölgyi László, Dr. Sik Sándor, Szabó Jenő, Szeles Szabolcs, Takács Krisztián, Takács Tímea, Varga Márk

Távolmaradását előzetesen jelezte: Dr. Somogyi Tivadar és Fekete Dávid alpolgármester

Távolmaradását előzetesen nem jelezte: Dr. Dézsi Csaba András, Fodor Roland képviselők

Jelen vannak továbbá:

Dr. Lipovits Szilárd jegyző,
Dr. Csörgits Lajos aljegyző,

Nagy Tamás, a Gazdálkodási Főosztály vezetője,
Füke Péter, a Településfejlesztési Főosztály vezetője,
Páternoszter Piroska, a Humánpolitikai Főosztály vezetője,
Nagyné dr. László Edit, a Hatósági Főosztály vezetője,
Dr. Domanyik Eszter, a Városmarketing és Programszervezési Főosztály vezetője,
Szombati-Serfőző Eszter, a Kulturális és Sport Főosztály vezetője,
Mező Tímea, az Adóügyi Osztály vezetője,
Varga Zoltán Ákos, az Ellenőrzési Osztály vezetője,
Dr. Horváth Tamás, az Igazgatási Osztály vezetője,
Szabóné Vörös Ágnes, a Népjóléti Osztály vezetője,
Hermann-né Gesztrich Nikoletta, a Kulturális Osztály vezetője,
Bodorné Mózes Ágota, az Oktatási Osztály vezetője,
Dr. Luksics Balázs, a Vagyongazdálkodási Osztály vezetője,
Kalmárné Nagy Katalin, a Városépítési Osztály vezetője,
Dr. Csele Balázs, a Munkaügyi Osztály vezetője,
Dr. Németh Zsófia, a Jogi és Önkormányzati Osztály vezetője,

Németh Lajos, rendőr ezredes, rendőrségi főtanácsos Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság,
Váczi Attila, rendőr alezredes, a Győri Rendőrkapitányság vezetője,
Sági Géza, a GYŐR-SZOL Zrt. elnök-vezérigazgatója,
Truka István, az Útkezelő Szervezet vezetője,
Sárkány Péter, a Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. ügyvezetője

Rákosi-Tóth Rita pályázó,
Papp Lászlóné pályázó

a sajtó munkatársai, valamint
mintegy 5 fő érdeklődő állampolgár.

Borkai Zsolt polgármester: Köszönti a Közgyűlés résztvevőit, az érdeklődő állampolgárokat.

Kéri, hogy a képviselők a létszám megállapítása érdekében gombnyomással jelezzék jelenlétüket. Megállapítja, hogy az ülésen 18 képviselő - a megválasztott képviselők több mint fele - jelent meg, tehát a testület határozatképes. Távolaradását előzetesen Dr. Somogyi Tivadar és Fekete Dávid alpolgármesterek jelezték. Az ülést megnyitja.

Kéri, hogy aki a napirendi pontokkal és azok sorrendjével egyetért, szavazzon!
Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 18 fő - 18 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a napirendet elfogadta.

55/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az alábbiak szerint fogadja el a 2017. április 21-i ülésének napirendjét:

- 1. Javaslat a Győri Rendőrkapitányság 2016. évi beszámolójának elfogadására**
Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester
- 2. Beszámoló az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról, valamint tájékoztató az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának felülvizsgálatáról**
Előterjesztő: Szociális, Lakásügyi és Egészségügyi Bizottság
- 3. Javaslat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-dunántúli Régiójának támogatására**
Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester
- 4. Javaslat a Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának betöltésére**
Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester
- 5. Javaslat a IV. sz. Gazdasági Működtető Központ igazgatói (magasabb vezetői) beosztásának betöltésére**
Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester
- 6. Javaslat győri 4318/6/A/5 és a 4778/100/A/9 hrsz.-ú társasházi lakások értékesítésére**
Előterjesztő: Szociális, Lakásügyi és Egészségügyi Bizottság
- 7. Javaslat a győri 2858/149 hrsz.-ú (Győr, Mécs László u.) 1 ha 1067 m² nagyságú beépítetlen terület megnevezésű ingatlan értékesítésére**
Előterjesztő: Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság

8. Javaslát alapítványok támogatására

Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester

9. Tájékoztató a Közgyűlés által a polgármesterre átruházott hatáskörben hozott határozatokról

Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester

10. Tájékoztató a bizottságok átruházott hatáskörben hozott határozatairól

Előterjesztő: Borkai Zsolt polgármester

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

1. NAPIRENDI PONT:

JAVASLAT A GYŐRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG 2016. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELFOGADÁSÁRA

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Váczai Attila, rendőr alezredes, a Győri Rendőrkapitányság vezetője: Egy évvel ezelőtt a kapitányság azzal a célkitűzéssel kezdte meg a 2016-os évet, hogy gyors reagálású, a közterületen fokozottan jelenlévő, a jogkövető állampolgárokkal polgárbarát módon, a törvényszegőkkel szemben viszont határozottan, a törvény teljes szigorával fellépő állománnyal szolgálják a város közrendjét, közbiztonságát. Ebben a beszámolóban számot adhat arról, hogy ezeket a terveket, ezt a munkát, hogy sikerült megvalósítani a szervezetnek. A Győri Rendőrkapitányság feladatait törvényesen, a 2016. évre jóváhagyott munkatervében rögzített célokhoz rendelve, ütemeztem, az ügyrendjében meghatározottak szerint hatékonyan és úgy gondolja, alapvetően eredményesen hajtotta végre.

Az év közben felmerülő változásokra kellő időben és hatékonyan reagált a szervezet, a kitűzött főstratégiai célokat teljesíteni tudták. Kiemelt társadalmi veszélyességű, a lakosság széles rétegeit érintő bűncselekmény sorozat Győr területén nem fordult elő. Az elmúlt év elején számos célt fogalmaztak meg, melyek a lakosság szubjektív közbiztonságérzetének fokozása érdekében történtek. Ezek a célok a központi feladatszabással, az önkormányzaton és a képviselőkön keresztül a lakosság elvárásaival összhangban álltak. A rendelkezésre álló eszközöket ezen célok megvalósítására fordították.

A kapitányság közbiztonsági helyzetének vizsgálatához szükséges egy-két gazdasági társadalmi folyamatot ismertetnie, melyek leginkább befolyásolják ezeket a tényezőket. Köztudott, hogy Győr és vonzáskörzete az ország egyik legfejlettebb gazdasági régiója. A megyeszékhelyen működő ipari vállalkozások nemcsak a környéken élőknek, de számos más megyéből ideérkezőknek is kínálnak munkalehetőséget. Ennek negatívuma, hogy ez a térség emiatt nemcsak a jobb élet reményében ideérkező embereket vonzza, hanem a bűnelkövetőket is. Ezért a rendőrségnek meg kell birkóznia a hosszabb-rövidebb ideig itt tartózkodó emberek elkövetői magatartásával.

Győrben az elmúlt évben számos sport és kulturális rendezvényt tartottak. Ezek biztosítása a nyári időszakban jelentős többletfeladatokat rótt a kollegákra. A kapitányság illetékességi területe a 2015. évi járási körzetekhez való igazodás óta nem változott, a lakosság létszáma, több mint 223 000 fő. A kapitányság illetékességi területéhez jelenleg 66 település tartozik. Győrön kívül Pannonhalmán és Téten osztályjogállású rendőrőrsöt működtetnek. Kiemelt feladatokat determinál a Péren működő repülőtér, illetve a Vámosszabadiiban működő idegenrendészeti eljárás alatt álló menekülteket ellátó nyílt befogadó állomás.

Munkájukban továbbra is prioritást élvez a párbeszédre alapuló, együttműködő, támogató rendőri tevékenység annak érdekében, hogy a lakossággal, az önkormányzatokkal, a civil szervezetekkel, az egyházakkal, az oktatási intézményekkel és nem utolsósorban a polgárőr szervezetekkel, valamint a győri Közterület Felügyelettel és Mezei Őrszolgálattal a településeken a közbiztonság színvonalát fenn tudják tartani. Összességében elmondható, hogy a tavalyi évben a győri, a tétai és a pannonhalmi járások településeinek bűnügyi, közbiztonsági helyzete a megelőző évhez viszonyítva kiegyensúlyozott, minden szélsőségtől mentes volt, a lakosság szubjektív közbiztonságérzete nem romlott. A települések közrendjének, közbiztonságának megítélése szempontjából továbbra is a polgárok véleménye, az önkormányzatok visszajelzései a legfontosabb értékmérők a rendőrség számára.

A Belügyminisztérium Önkormányzati Államtitkársága immár hatodik alkalommal kérdezte meg a kapitányság területén belül működő valamennyi önkormányzatot, az általános és középiskolai intézményeket, valamint a szülői szervezeteket a rendőri munka milyenségéről, a közbiztonság helyzetéről. A választ adó önkormányzatok az ötfokozatú értékelési skálán a Győri Rendőrkapitányság tevékenységét 4,3-as átlagértékkel jelölték meg, ezen belül a győri Önkormányzat a rendőrség munkáját 2016-ban 4,88 pontértékkel értékelte.

Az oktatási intézmények 94%-a volt elégedett vagy nagyon elégedett a településen végzett és az oktatási intézményt érintő rendőri tevékenységgel. A rendőrség együttműködése a társszervekkel 2016-ban is folyamatos és hatékony volt. A kapitányság területén 54 polgárőr szervezet működik, melyek taglétszáma megközelíti a 2000 főt. Valamennyi polgárőr szervezet vonatkozásában érvényes együttműködési megállapodással rendelkezik a szervezet. A Közterület Felügyelettel történő közös szolgálatellátás esetében kijelenthető, hogy a felek együttműködése napi szintű, kiemelkedő mértékben szervezett és összehangolt. Hatékony párbeszédet folytatnak az önkormányzatokkal és egyéb civil szervezetekkel. Folyamatos a munkakapcsolat a Széchenyi István Egyetemmel, az ÉNYKK Zrt.-vel, a GYSEV Zrt.-vel, a GYŐR-SZOL Zrt.-vel és más cégekkel. Kiemeli ezek közül a GYŐR-SZOL Zrt.-t, mivel velük folyamatosan működteti a rendőrség a hulladékcommandó akcióprogramot.

Elmondható, hogy a kapitányság bűnügyi helyzete stabil, szélsőségektől mentes. A 2016. évi célkitűzések között szerepelt a hatékony fellépés a bűncselekmények elkövetőivel szemben. E tekintetben a célokat teljesítették, hiszen a nyomozó hatóságok által befejezett eljárásokban a bűncselekmények száma 3,4%-kal csökkent, a nyomozáseredményesség 7,3 százalékponttal emelkedett. Hasonlóan kedvezően alakult a kiemelten kezelt bűncselekmények száma is, mely 11,2%-kal csökkent. A nyomozáseredményességi mutató 11%-kal emelkedett. További pozitívum, hogy szervezett bűnözői csoportok a megyében továbbra sem tudtak teret nyerni, továbbra is fontos feladatuk, hogy ezen csoportok kialakulásának megakadályozása, a csoportok megerősödésének megelőzése, bűnözői körük gyengítése, bomlasztása és ezáltal a bűncselekmények elkövetésének megakadályozása. A közterületen elkövetett bűncselekmények száma 10,1%-kal csökkent, míg a nyomozáseredményességi mutató 23,8 százalékponttal emelkedett 79,6%-ra. A közterületen elkövetett kiemelten kezelt bűncselekmények számában is sikerült jelentős csökkenést elérnie a rendőrségnek, 34%-kal csökkent ezek száma. A bűncselekmények száma a kapitányság illetékességi területén is

csökkent, így a Győri Rendőrkapitányság területén a 100.000 lakosra jutó bűncselekmények száma tavaly 2292 volt, ami 12,9%-kal kevesebb, mint az előző évben. Ezzel az elmúlt évek legalacsonyabb értékét érte el a rendőrség. A lopások száma is csökkent, emellett a betöréses lopások száma is, amit 13,1%-kal sikerült visszaszorítaniuk. Mind a nyomozáseredményességi, mind a felderítési mutató értéke emelkedett az előző évhez képest, de 2017-ben is kiemelt feladata a szervezetnek, hogy e bűncselekmény kategóriák nyomozás-és felderítési eredményességét tovább növeljék.

A kábítószerrel való visszaélések száma - terjesztői magatartások tekintetében - 14-ről 6-ra csökkent, a nyomozás eredményesség az előző évi szinten, 85,7%-on maradt. Ez a csökkenés nem a rendőri munka hanyatlásának eredménye, hanem jelenleg azok az eljárások, amiket tavaly kezdeményeztek, az idei évben fognak befejeződni, így csak a 2017. évi statisztikai kimutatásban fognak megjelenni. A kábítószer terjesztés tekintetében a térség továbbra is célállomás, a területi megoszlást tekintve Győr dominanciája jellemző.

A rendőrség célul tűzte ki 2016-ban is a közterületi jelenlét növelését, de ennek megvalósítását számos elvonó tényező - legfőképp az illegális migrációval kapcsolatos rendőri tevékenység, illetve a sport és egyéb rendezvényekhez kapcsolódó rendőri feladatok végrehajtása - befolyásolta.

A saját illetékességi területen eltöltött közterületi óraszám 224049 órától 200682 órára csökkent, a többszöri határrendészeti feladatok ellátására történő átrendelések során a távollévő állománypótlásra megtörtént, így közbiztonsági deficit nem alakult ki.

Kiemelt figyelmet fordítottak a közterületek rendjére is. A szolgálatvezénylés alapja minden esetben a bűnügyi helyzet volt, feltérképezték a veszélyeztetett és az idegenforgalommal döntően érintett területeket, városrészeket. A szolgálatokat helyi és területi szintű összehangolással biztosították, így a felmerülő feladatok ellátására a megadott helyen és időben a megfelelő rendőri létszámmal tudtak reagálni.

2016-ban összesen 359 személyi sérüléses baleset történt, mely 10%-os csökkenés a 2015-ben regisztrált baleseti adatokhoz képest. A halálos kimenetelű közlekedési balesetek számát tekintve - sajnos - jelentős emelkedés tapasztalható. 2015-ben 13, 2016-ban 20 esetben következett be halálos baleset a kapitányság illetékességi területén. A 2015. évhez viszonyítva a súlyos sérüléssel járó balesetek tekintetében 4,5%-os, míg a könnyű sérüléssel járó balesetek vonatkozásában 18%-os csökkenés tapasztalható. A baleseti okok között szerepel a gyorsjárat, az elsőbbségi jog meg nem adása, irányváltoztatás szabályainak figyelmen kívül hagyása. 2016-ban 53 esetben volt ittas a balesetet okozó személy. A rendelkezésre álló erők, eszközök hatékony szervezésével fokozott közlekedés-rendészeti ellenőrzéseket hajtottak végre.

Az illegális migráció számottevő változására 2017-ben sem lehet számítani, hiszen azok az okok, melyek a migráció megindulását eredményezték, jelenleg is fennállnak. 2010-től kezdődően folyamatos volt a migráció számának emelkedése. Drasztikus növekedés 2015-ben következett be, jogellenes belépés, jogszerűtlen tartózkodás, illetve tiltott határátlépés miatt a kapitányság 2016-ban 251 főt fogott el. Az elfogások túlnyomó része a győri vasútállomáson és környékén és a nemzetközi vonatokon realizálódott. Legtöbbjük afgán, szír, pakisztáni és iraki származású személy volt. Az elfogott migránsok túlnyomó része már menekültügyi eljárás alatt állt Magyarországon, és az elhelyezésre kijelölt befogadó központot elhagyva igyekezett Ausztria vagy nyugat-európai ország területére lépni.

Kiemelten kezelték a vonatkozó törvény hatálya alá tartozó bejelentett rendezvényeket. A bejelentések számában csökkenő tendencia mutatkozik, a 2015. évi 20 rendezvény helyett 2016-ban 19 rendezvény bejelentésére és biztosítására került sor. Ezen rendezvények biztosítása során rendőri intézkedésre nem került sor.

Az elmúlt évben a rendőrség kiemelt feladata volt a bűn- és balesetmegelőző tevékenység, aktívan működtek közre az alkohol és kábítószer ártalmait, következményeit a kiskorúaknak bemutató felvilágosító munkában. Számos pozitív visszajelzés érkezik az iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat, valamint a drog-prevenációs tanácsadói hálózat munkájával kapcsolatban is.

A kerékpár regisztrációs programot a győri Önkormányzat együttműködésével és anyagi támogatásával 2016-ban tovább folytatták, amit 2017-ben is folytatni fognak. Az így megjelölt kerékpárok száma már 938, melyek közül eddig egyet tulajdonítottak el. Kiemelten kezelik az idősek és a gyermekek baleset megelőzési propagandáját. Az iskola rendőre programot folyamatosan hajtják végre, jelenleg 63 iskolával kötöttek együttműködési megállapodást, az iskolarendőrök száma 25 fő.

2017. évre vonatkozóan az országos főkapitány úr és a megyei főkapitány úr az alábbi fő célokat határozta meg a győri kapitányság részére. A büntető- és szabálysértési eljárások lefolytatásának további gyorsítása, eredményes befejezések arányának növelése. Törvényes, eredményes és hatékony fellépés a bűncselekményt vagy szabálysértést elkövetőkkel szemben. A településeken folyamatos és látható közterületi jelenlét magas szintű biztosítása. Erők, eszközök összehangolt alkalmazásával a települések közterületein a közbiztonság továbbjavítása. A lakosság szubjektív közbiztonságérzetének javítása érdekében a kiemelt, valamint az állampolgárokat leginkább irritáló kis kárértékű, esetenként sorozatjellegű bűncselekmények, szabálysértések számának visszaszorítása. Határozott, kulturált, törvényes és szakszerű intézkedés, a már megkezdett intézkedési kultúraváltás folytatása. Az illegális migráció elleni eredményes és hatékony fellépés és ellenőrzés továbbfolytatása. A közlekedés biztonsági helyzetének javítása, különösen a halálos balesetek számának csökkentése érdekében. Kiemelt és fő feladat az EYOF 2017 rendezvény eseményeinek magas színvonalú rendőri biztosítására való felkészülés és végrehajtás. Örömmel jelenti be, hogy a felkészülés a rendőri vonatkozás tekintetében közel százszázalékos szinten áll.

Végül megköszöni az Önkormányzat elmúlt évben nyújtott anyagi és erkölcsi támogatását, mely nagyban hozzájárult a rendőrség eredményeihez. Kéri, hogy ezt a támogatást az önkormányzat - lehetőségeihez mérten - 2017-ben is biztosítsa!

Bárány István képviselő: A beszámoló valóban nagyon jó eredményeket mutat be, a hallottak alapján beigazolódhat az a szakmai alapelv, hogy ha a bűncselekmények száma csökken, úgy a nyomozáseredményesség növekszik.

Kérdése, hogy az elért eredmények fenntarthatók-e a jövőben? Ugyanis nagyon jó volna, ha ez az eredményes rendőri munka a jövőben is fenntarthatóvá válna.

Kérése, hogy Révfalu, Bácsa, Kisbácsa területén a jelölt helyszíneken a sebességmérések továbbra is legyenek folyamatosak. Emellett a játszótereket is ellenőrizték a járőr kollegák. Kiemeli a Borostyán sétány játszóparkját, ahol sikeresen megszüntették a hajléktalan személyek jelenlétét. Kérése, hogy továbbra is ellenőrizték sűrűn ezt a játszóparkot.

A rendőrség elmúlt évi sikeres tevékenységét megköszönve további eredményes munkát kíván szervezetenek a 2017-es esztendőre. A beszámolót elfogadásra javasolja.

Váczai Attila, rendőr alezredes, a Győri Rendőrkapitányság vezetője: Úgy gondolja, az eredmények az első negyedév adatai alapján tarthatók lesznek, sőt bízik abban, hogy a jövő évi előterjesztésben még kedvezőbb eredményekről tud beszámolni, ez alatt elsősorban a bűncselekmények számának csökkenését érti.

A sebességmérések kapcsán elmondja, itt lehetőség van arra, hogy állampolgári javaslat alapján helyszíneket vesznek fel és a rendelkezésre álló rendőri erők bevonásával, főként baleseti gócpontokban ellenőrzést hajtanak végre.

A képviselő úr említette a Borostyán sétány játszóparkjának ellenőrzését is, melyre reagálva elmondja, a kollegák a városban lévő többi játszóteret is rendszeresen ellenőrzik a járőrözések alkalmával.

Borkai Zsolt polgármester: Ezúton köszöni meg a rendőrség elmúlt évi munkáját, azt megígérheti a testület nevében is, hogy az Önkormányzat a következő évben is támogatni fogja a rendőrség munkáját. Bízik abban, hogy azzal a támogatással még hatékonyabban el tudják látni ezt, az olykor nem túl hálás feladatot a városban.

Mivel a témához további kérdés, hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

56/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Győri Rendőrkapitányság 2016. évi beszámolóját az 1. számú mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

(A határozat melléklete a jegyzőkönyv végén található.)

2. NAPIRENDI PONT:

BESZÁMOLÓ AZ ÖNKORMÁNYZAT 2016. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL, VALAMINT TÁJÉKOZTATÓ AZ EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYHÁLÓZAT ÉS A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJÁNAK FELÜLVIZSGÁLATÁRÓL

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

57/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az 1. számú melléklet szerint és az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai felülvizsgálatáról készített tájékoztatót a 2. számú melléklet szerint elfogadja.

2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló 1. számú melléklet szerinti beszámolót 2017. május 31. napjáig küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

(A határozat melléklete a jegyzőkönyv végén található.)

3. NAPIRENDI PONT:

JAVASLAT A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET NYUGAT-DUNÁNTÚLI RÉGIÓJÁNAK TÁMOGATÁSÁRA

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

58/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése egyetért azzal, hogy az Önkormányzat 2017. évi költségvetésében a Szociális ellátási (szociális igazgatási) kiadási előirányzatok között „Wel_hops” projekttel kapcsolatos kiadásokra jogcímen szereplő 6.000.000,- Ft előirányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-dunántúli Régiója részére átadásra kerüljön idősök lakhatását, életfeltételeit javító lakáskorszerűsítési program megvalósítására pályázat keretében, melynek az elbírálására létrejövő bizottságba az Önkormányzat részéről a 3. pontban megjelölt személyeket jelöli ki.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

A Közgyűlés felkéri a polgármestert az 1. pontban szereplő támogatás pénzügyi megállapodásának megkötésére, előírva a pályázat elbírálásához az 1. sz. mellékletben foglalt szempontokat, valamint az Önkormányzat részéről a 3. pont szerinti bíráló személyeket.

Felelős: polgármester

Határidő: 2017. május 31.

A Közgyűlés a pályázatokat elbíráló bizottságba a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság elnökét, Takács Tímeát és az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr képviselőjét, Kissné Teklovics Gabriella gondozási központ vezetőt delegálja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

(A határozat melléklete a jegyzőkönyv végén található.)

4. NAPIRENDI PONT:

**JAVASLAT A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT IGAZGATÓI
(MAGASABB VEZETŐI) BEOSZTÁSÁNAK BETÖLTÉSÉRE**

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

59/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatói (magasabb vezetői) feladatainak ellátásával Rákosi-Tóth Ritát bízta meg 2017. május 1. napjától 2022. április 30. napjáig terjedő, ötéves időtartamra, a jelenlegi illetménye és magasabb vezetői pótléka meghagyásával.

Felelős: polgármester
Határidő: azonnal

5. NAPIRENDI PONT:

**JAVASLAT A IV. SZ. GAZDASÁGI MŰKÖDTETŐ KÖZPONT IGAZGATÓI
(MAGASABB VEZETŐI) BEOSZTÁSÁNAK BETÖLTÉSÉRE**

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

60/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a IV. Sz. Gazdasági Működtető Központ igazgatói (magasabb vezetői) feladatainak ellátásával a 2017. május 1-jétől 2022. április 30-ig terjedő ötéves időtartamra Papp Lászlónét bízta meg a közalkalmazotti törvény szerinti illetménnyel és 100.000 Ft magasabb vezetői pótlékkal.

Felelős: polgármester
Határidő: azonnal

6. NAPIRENDI PONT:

JAVASLAT GYŐRI 4318/6/A/5 ÉS A 4778/100/A/9 HRSZ.-Ú TÁRSASHÁZI LAKÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti I. számú határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

61/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése jóváhagyja a **győri 4318/6/A/5 hrsz.-ú (Győr, Verseny utca 7. II/2. ajtó) társasházi lakás értékesítését.**
2. Az ingatlan az önkormányzati tulajdonú lakások és helyiségek elidegenítéséről szóló 42/2007. (XII. 21.) R. 9. §-ában foglalt szerződésen alapuló elővásárlási jog jogosultja, vagy - amennyiben a Magyar Állam az elővásárlási jogával él - a Magyar Állam részére (a volt bérlő lakáshasználati jogával terhelt) **értékesíthető 8.330.000,- Ft vételáron.**

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

az adásvételi szerződés megkötésére 2020. február 23.

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti II. számú határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

62/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése jóváhagyja **győri 4778/100/A/9 hrsz.-ú (Győr, Szigethy Attila út 110. III/1. ajtó) társasházi lakás értékesítését.**
2. Az ingatlan az önkormányzati tulajdonú lakások és helyiségek elidegenítéséről szóló 42/2007. (XII. 21.) R. 9. §-ában foglalt szerződésen alapuló elővásárlási jog jogosultja, vagy - amennyiben a Magyar Állam az elővásárlási jogával él - a Magyar Állam részére (a volt bérlő lakáshasználati jogával terhelt) **értékesíthető 9.100.000,- Ft vételáron.**

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

az adásvételi szerződés megkötésére 2020. január 12.

7. NAPIRENDI PONT:

JAVASLAT A GYŐRI 2858/149 HRSZ.-Ú (GYŐR, MÉCS LÁSZLÓ U.) 1 HA 1067 m² NAGYSÁGÚ BEÉPÍTETLEN TERÜLET MEGNEVEZÉSŰ INGATLAN ÉRTÉKESÍTÉSÉRE

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Varga Márk képviselő: Kérdése, hogy érdeklődött-e már valamilyen beruházói kör a terület hasznosítása kapcsán, tudnak-e arról valamit, hogy mit fognak a területre építeni?

Dr. Lipovits Szilárd jegyző: Értékesítés alatt áll az ingatlan, ha meg lesz a licit nyertese, ő fogja eldönteni, mit épít arra. Hozzáteszi, lakóövezeti besorolása van az ingatlandnak, tehát lakóépületet tud rá építeni.

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához további kérdés, hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

63/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése jóváhagyja a győri 2858/149 hrsz.-ú, 1 ha 1067 m² területű, beépítetlen terület megnevezésű, közigazgatásilag Győr, Mécs László utcában található ingatlan versenyeztetési eljárással történő értékesítését. Az ingatlan kikiáltási ára 345.000.000,- Ft + áfa, amely az ingatlanforgalmi szakértő által megállapított forgalmi érték.

Felelős: polgármester

Határidő: az ingatlan értékesítésének napja

8. NAPIRENDI PONT:

JAVASLAT ALAPÍTVÁNYOK TÁMOGATÁSÁRA

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 20 igen, 0 nem, 0 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

64/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése egyetért azzal, hogy a polgármesteri keret 2017. évi előirányzata terhére a „Kovács Margit Alapítvány” (9024 Győr, Répce u. 2. adószám: 18510528-1-08) 40.000 Ft-tal kerüljön támogatásra, a Gálaműsor megrendezése céljából.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

2. A Közgyűlés egyetért azzal, hogy a polgármesteri keret 2017. évi előirányzata terhére a Radó Tibor Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény „Süss fel Nap” Alapítványa (9028 Győr, József Attila u. 4. adószám: 18527328-1-08) 32.000,- Ft-tal kerüljön támogatásra, dologi kiadások fedezetére.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

3. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a polgármestert a fenti támogatásokról szóló pénzügyi megállapodások megkötésére.

Felelős: polgármester

Határidő: a megállapodások megkötésének kezdeményezésére: 2017. április 28.
az elszámolás elvégzésére a 42/2013. (XII. 20.) önkormányzati rendelet szerint.

9. NAPIRENDI PONT:

TÁJÉKOZTATÓ A KÖZGYŰLÉS ÁLTAL A POLGÁRMESTERRE ÁTRUHÁZOTT HATÁSKÖRBEN HOZOTT HATÁROZATOKRÓL

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 17 igen, 0 nem, 3 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

65/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a polgármester által átruházott hatáskörben hozott, 1. számú melléklet szerinti döntésekről szóló tájékoztatót, és ezzel a döntésekért való felelősséget viseli.

(A határozat melléklete a jegyzőkönyv végén található.)

10. NAPIRENDI PONT:

**TÁJÉKOZTATÓ A BIZOTTSÁGOK ÁTRUHÁZOTT HATÁSKÖRBEN HOZOTT
HATÁROZATAIRÓL**

(Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékleteként kerül csatolásra.)

Borkai Zsolt polgármester: Mivel a témához sem kérdés, sem hozzászólás nem érkezett, szavazásra bocsátja az előterjesztés szerinti határozati javaslatot. Megállapítja, hogy a Közgyűlés - melynek létszáma 20 fő - 17 igen, 0 nem, 3 tartózkodó szavazattal a határozatot elfogadta.

66/2017. (IV. 21.) Kgy. határozat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a bizottságok által átruházott hatáskörben hozott, 1. számú melléklet szerinti döntésekről szóló tájékoztatót, és ezzel a döntésekért való felelősséget viseli.

(A határozat melléklete a jegyzőkönyv végén található.)

NAPIREND UTÁN:

Kérdezi képviselőtársait, kíván-e valaki kérdést, illetve bejelentést tenni?

Tájékoztatja képviselőtársait, hogy a következő közgyűlésre 2017. május 31-én kerül sor.

2017. április 28-án pénteken 11:00 órakor a Modern Városok Program keretében - melyre külön meghívót kapnak képviselőtársai - Orbán Viktor miniszterelnök úr Győrbe látogat.

Köszöni a képviselők munkáját, az érdeklődők figyelmét, a Közgyűlést 10:36 órakor bezárja.


Borkai Zsolt
polgármester

k. m. f.


Dr. Lipovits Szilárd
jegyző



GYŐRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Szám: 08010/ 1022-3/2017.ált.

B E S Z Á M O L Ó

A Győri Rendőrkapitányság 2016. évi munkájáról, Győr város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az ezzel kapcsolatos feladatokról

Győr, 2017. március 27.

BEVEZETÉS

A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény alapján az adott kapitányságnak az illetékességi terület székhelye szerinti képviselő-testület előtt minden évben be kell számolnia. A törvényben meghatározott kötelezettség alapján a képviselő-testület részére Győr város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság javításának érdekében tett intézkedésekről és az ezzel kapcsolatos feladatokról az alábbi tájékoztatást adom.

Kapitányságunk tevékenységét a hatályos jogszabályok figyelembevételével és annak betartásával végezte, célkitűzéseink teljesítésre kerültek, természetesen ezek nagy része továbbra is a stratégiai célok között szerepel.

2016. évre meghatározott stratégiai célkitűzéseink:

- törvényes, eredményes és hatékony fellépést kell elérni az állampolgárok szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló bűncselekmények tekintetében,
- közterületeink rendjének védelme érdekében tovább kell csökkenteni a bűncselekmények számát, és hatékonyabban kell nyomozni a cselekmények elkövetőivel szemben,
- fokozni kell a vagyon elleni bűncselekmények elleni fellépést, különös tekintettel a rablás, a lopás, valamint a lakosságot leginkább irritáló betöréses lopás és lakásbetörések, valamint a gépjárműbűnözés vonatkozásában,
- az állományon belüli korrupció megelőzése, az állomány fegyelmi helyzetének további szilárdítása,
- kiemelt feladat továbbra is az emberi élet védelme,
- a közrendvédelmi szakterület intézkedési mutatóinak szinten tartása, stabilizálása, illetve növelése,
- a polgárőrökkel a közös szolgálatok számának növelése, illetve az egyéb rendészeti munkavállalók fokozottabb bevonása az ellenőrzésekbe,
- csökkenteni kell a személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számát, és fokozni kell a balesetszám csökkenését elősegítő baleset-megelőzési és rendőri tevékenységet,
- a kerékpárosok és a gyalogosok áldozattá válásának megelőzése, illetve az általuk okozott balesetek számának további csökkentése,
- ittasan okozott személysérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számának csökkentése,
- az illetékességi területen megjelenő illegális migráció kezelése, az idegenrendészeti és büntetőeljárások gyors, hatékony és törvényes befejezése,
- fent kell tartanunk az illegális migráció elleni eredményes fellépést biztosító mélyszégi ellenőrzést,
- közös járőrszolgálatok, közös akciók szervezése a szomszédos országok rendőri szerveivel,
- a szervezeti egység működési alapfeltételeinek folyamatos biztosítása, a létszámhelyzet stabilizálása, a hiányok feltöltése,

- fokozni kell a települések közbiztonságát különös tekintettel a kistelepülések és a külterületek rendjére.

A feladattervünkben meghatározott stratégiai célokat, főbb feladatokat 2016. évben teljesítettük. Győr város területén a regisztrált bűncselekmények száma csökkent, a magas szintű, aktív közterületi jelenlét a kapitányság területén az elmúlt évben is biztosításra került, a társszervekkel való aktív és hatékony együttműködéssel és infrastrukturális fejlesztésekkel tudtuk támogatni rendőri feladatok végrehajtását.

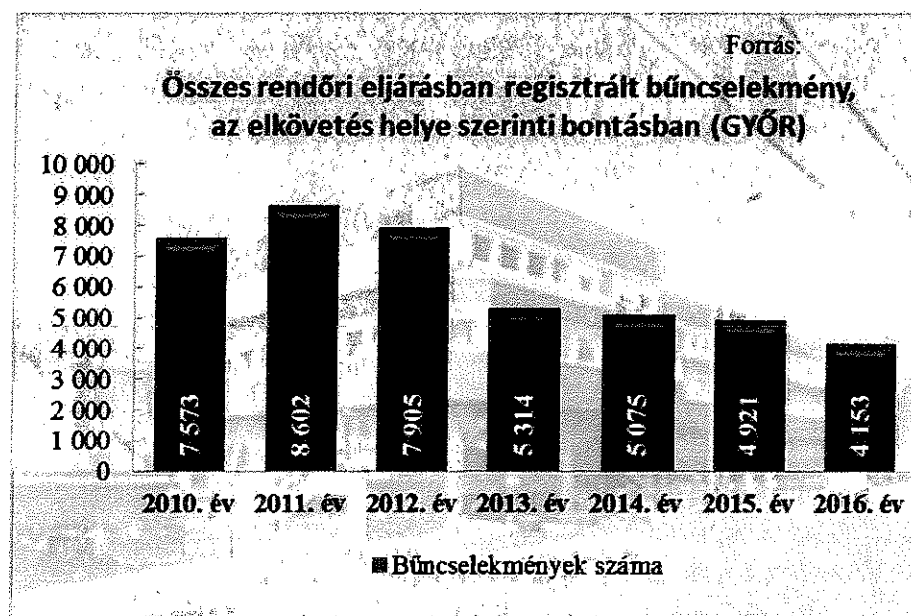
Kiemelkedő többletfeladatot a kapitányság tevékenységében 2016-ban is a rendkívüli migrációs helyzet okozott, amely az elmúlt évben elsősorban a déli határszakaszon jelentkezett. A migrációs hullám kezelésében kiemelt szerepet vállalt a rendőrkapitányság szinte valamennyi szervezeti eleme.

I.

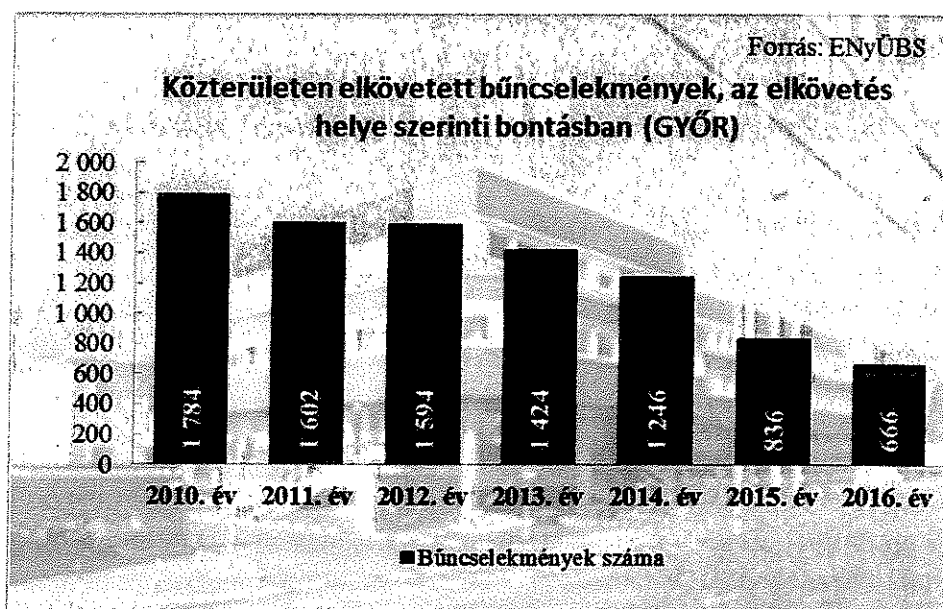
GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZBIZTONSÁGI HELYZETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

Győr és vonzáskörzetének régióban betöltött központi szerepe alapján - *hasonlóan az elmúlt évekhez* - a megyei bűnözés 2016-ban is a Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén koncentrálódott. 2016-ban az Egységes Nyomozói és Ügyészégi Statisztika adatai szerint **Győr-Moson-Sopron Megyében elkövetett bűncselekmények 56,4%-a a Győri Rendőrkapitányság eljárásaiban lett regisztrálva**, így a rendőrkapitányság bűnügyi tevékenysége meghatározó a megye szempontjából is.

Az elmúlt évek adatait vizsgálva megállapítható, hogy Győrben bűnügyi helyzet kedvezően változott, az elmúlt hét év viszonylatában 2011-ben követték el a legtöbb bűncselekményt a városban (8602 db), azóta folyamatosan csökkent a településen regisztrált bűncselekmények száma. 2016-ban 4153 deliktum került regisztrálásra, amely a 2010-es bázisévhez képest közel 45,2%-os, a 2015. évhez képest 15,6%-os csökkenést mutat.



A közterületen elkövetett bűncselekmények számának alakulásával kapcsolatban is folyamatosan csökkenő a trend, 2016-ban az előző évhez képest 20,3%-kal kevesebb, 666 bűncselekmény vált ismertté. Még szembetűnőbb a közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények körében a visszaesés a mértéke. A 2010-es évben 1339 bűncselekmény került regisztrálásra, 2015-ben 530 és az elmúlt évben csupán 299. Jellemző a lopások, gépjármű-feltörések, garázdaságok, rongálások, testi sértések előfordulása ebben a kategóriában. A bűncselekmények visszaszorításában jelentős szerepet játszott az elmúlt évben a fokozott közterületi rendőri jelenlét, a célirányosan rendezvényekhez, eseményekhez, ünnepekhez kapcsolódó közterületi bűnügyi-közbiztonsági akciók végrehajtása és a városi térfigyelő kamerarendszer folyamatos fejlesztése, bővítése és aktív használata a nyomozók részéről.



A csökkenő bűncselekményszámból következően kapitányság illetékességi területén az elmúlt években a **bűnügyi fertőzöttség is jelentősen javult**. A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén elmúlt években folyamatosan csökkent a 100 ezer lakosra jutó bűncselekmények száma az összes bűncselekmény körében, a kiemelt kategóriákban és a közterületen elkövetett bűncselekményekben is! 2016-ban 100 ezer lakosra 2292 bűncselekmény jutott, amely 12,9%-os csökkenést jelentett az előző évhez képest. A közterületi bűncselekményből 386 (-14,8%) és a kiemelt bűncselekményből 1128 (- 12,1%) jutott 100 ezer lakosra.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az emberek szubjektív közbiztonságérzetét befolyásoló kategóriákban a bűncselekmények megelőzésére, visszaszorítására és felderítésére. A Győr város területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények száma az előző évben tovább mérséklődött. Az elmúlt 7 év távlatában **2016-ban történt a legkevesebb jogsértés (2075) a kiemelt kategóriákban**. Különösen nagyarányú a kiemelt kategóriákban a rablások 35-ről 12-re, a lopások 1836-ról 1608-ra, személygépkocsi lopások 14-ről 8-ra, rongálások 161-ről 109-re való visszaesése.

A kiemelten kezelt bűncselekményeken kívül meg kell említeni, hogy nagy számban fordulnak elő a kapitányság eljárásaiban olyan **csalások**, melyek interneten valósulnak meg és

aukciós portálokon történő vásárlásokhoz, munkalehetőségekhez, hamis nyereményjátékokhoz köthetőek. Az elmúlt évben több, az egész országra kiterjedő sorozatbűncselekmény elkövetőjét sikerült felderíteni és eljárás alá vonni a kapitányságon. Az ilyen jellegű csalások visszaszorítása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a bűnmegelőzési tevékenységre, azonban sok esetben a sértettek naivitása, hiszékenysége és kapzsisága miatt mégis megvalósul a bűncselekmény.

Kiemelt érdeklődést kiváltó bűncselekményként lehet megemlíteni azt a sorozatbűncselekményt, melyben két győrszemerei fiatalember (21 és 17 évesek) egy éjszaka alatt Győrben hét autót tört fel barbár módon, és egy Fiat Cinquecentót tulajdonított el. Egy héttel később Győrszemerén újabb két gépjárművet törtek fel és két autót loptak el. A térfelügyelő kamerarendszer felvételeinek elemzése és a környékbeliek meghallgatása alapján a nyomozók eljutottak a két fiatalhoz, akik beismerték a bűncselekmények elkövetését. Elmondták, hogy jó mókának gondolták, hogy feltörnek az autókat és kocsikázás céljából elviszik azokat. Amikor már nem volt szükségük a kocsikra bányatóba dobták vagy egy közeli erdőben hagyták a megrongált járműveket. A nyomozás során ismertté váltak a bűncselekmények részletei és előkerültek a lopott gépjárművek is.

Az eredményes nyomozások aránya az elmúlt évben 7,3 százalékponttal emelkedett a Győri Rendőrkapitányság eljárásaiban. 2015-ben az összes regisztrált bűncselekmény vonatkozásában 51,6% volt a **nyomozáseredményesség, 2016. évben 58,9%**. Az elmúlt évi eredményesség az elmúlt hét év legmagasabb értéke!

A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója is jelentősen javult 2016-ban, 79,6%-ra, amely szintén az elmúlt hét év legjobb eredménye. A kiemelt közterületi kategóriákban 28,7 százalékponttal 57,9%-ra emelkedett az elmúlt évben.

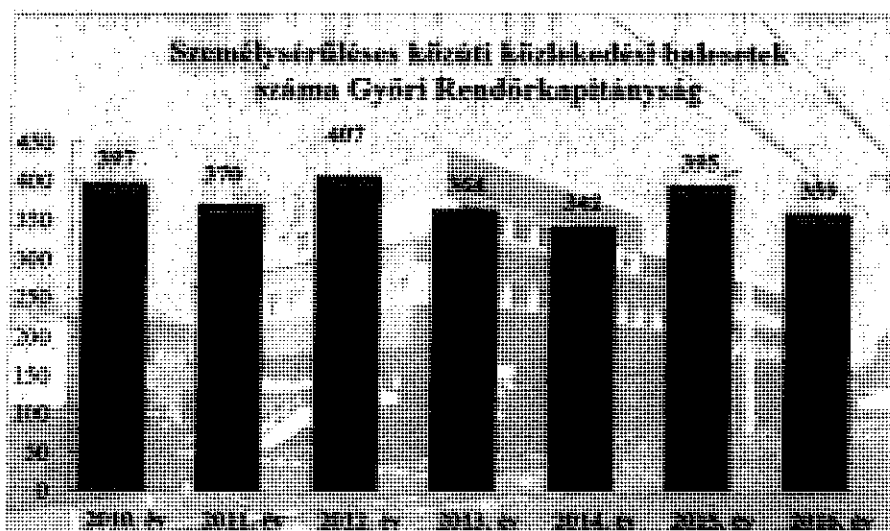
Az emberek szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekményi körben is kedvező az elmozdulás a nyomozások felderítési arányában. **2015-ben 25,4% volt a nyomozás eredményesség a kiemelten kezelt bűncselekmények kategóriájában, 2016-ban ez 36,5%-ra javult.**

A terjesztői magatartással elkövetett kábítószerrel visszaélés bűncselekmények száma a településen 2015-ben 20, 2016-ban 16 volt, a nyomozás eredményességben jelentős elmozdulás az idei évben nem figyelhető meg megközelítően sikerült tartani az előző évi szintet, 87,5%-ról 85,7%-ra változott. A kábítószer-terjesztésben térségünk továbbra is célállomás. A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények miatt eljárás alá vont személyek túlnyomó többségében férfiak és életkorukat tekintve fiatal felnőttek voltak az elmúlt évben. 2016-ban jellemzően a marihuána, amfetamin származékok és új pszichoaktív anyagok lefoglalására kellett intézkednünk az egyes kábítószerrel kapcsolatos ügyek vizsgálata során.

A szabálysértési előkészítő eljárások száma 2016. évben 1169 volt, amely az előző évhez képest 9,5%-os csökkenést jelent. Előkészítő eljárásokhoz kapcsolódóan 2016. év vonatkozásában 29 esetben került sor bíróság elé állításra. A tulajdon elleni szabálysértési ügyek száma is visszaesett az elmúlt évben 1092-ről 997-re. A tulajdon elleni szabálysértési eljárások felderítési mutatója 33,71%.

A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területének közlekedés-biztonságát befolyásoló tényezőket jelentős mértékben a terület sajátosságaiból adódóan az idegenforgalom, illetve a tranzitforgalom határozza meg.

A regisztrált közúti közlekedési balesetek számát tekintve az elmúlt években növekedés tapasztalható. 2010-2016 időintervallumban folyamatos az emelkedés, mely alól csak 2014 év adatai mutatnak csökkenést az előző évekhez viszonyítva. **2016. évben összesen 359 személyi sérüléses baleset történt, ami 9,1%-os csökkenést jelent a 2015. évben regisztrált 395 baleseti adatokhoz.** A személyi sérüléssel járó balesetek számának alakulása az értékelt időszakban hullámzó tendenciát mutat.



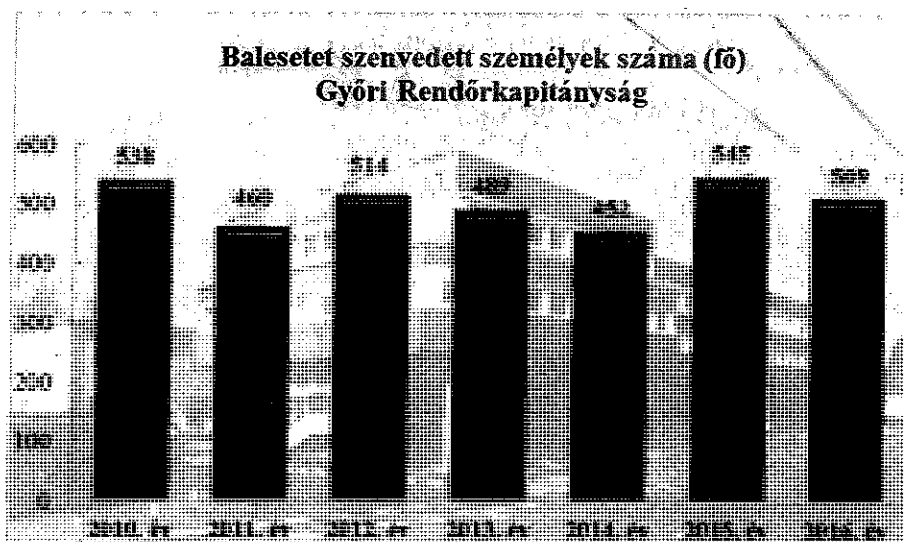
A halálos kimenetelű közlekedési balesetek számát tekintve sajnos jelentős emelkedés tapasztalható, 2015. évben 13 esetben 2016. évben 20 esetben következett be halálos baleset a kapitányság területén. A súlyos illetve a könnyű sérüléses balesetek esetében minimális az ingadozás mértéke.

2016. évben 111 súlyos személyi sérüléses baleset következett be, míg könnyű sérüléses 228 esetben. 2015. évhez viszonyítva súlyos sérüléssel járó balesetek tekintetében 4,5%-os míg könnyű sérüléssel járó balesetek vonatkozásában 18%-os csökkenés állapítható meg.

A közlekedési bűncselekmények tekintetében prioritással kezeltük a segítségnyújtás illetőleg a cserbenhagyás delictumokat, amelyeknek nyomozás eredményességi mutatói 69,2%-os valamint 63,6%-os értékben alakultak.

Az értékelt időszakban Győr város belterületén kettő esetben került sor halált eredményező közúti közlekedési baleset helyszínén intézkedések foganatosítására, míg 2015 évben négy esetben regisztráltunk halálos közúti közlekedési balesetet.

Győrben a Szent István út, Fehérvári út, Baross út, illetve a Szigethy Attila út, ahol legnagyobb számban regisztráltunk közlekedési baleseteket, de ezen adatokhoz arányosan társul, hogy az érintett útszakaszokon jelentős a forgalom áramlás is.



A baleseti okok tekintetében 2016. évben a legtöbb személyi sérüléses baleset hasonlóképpen a korábbi időszakokhoz képest a gyorsajtás, az elsőbbségi jog meg nem adása továbbá az irányváltoztatás, kanyarodás szabályainak figyelmen kívül hagyása miatt következett be. 2016-ban 53 esetben az ittaság megállapítást nyert a balesetet okozó személy tekintetében.

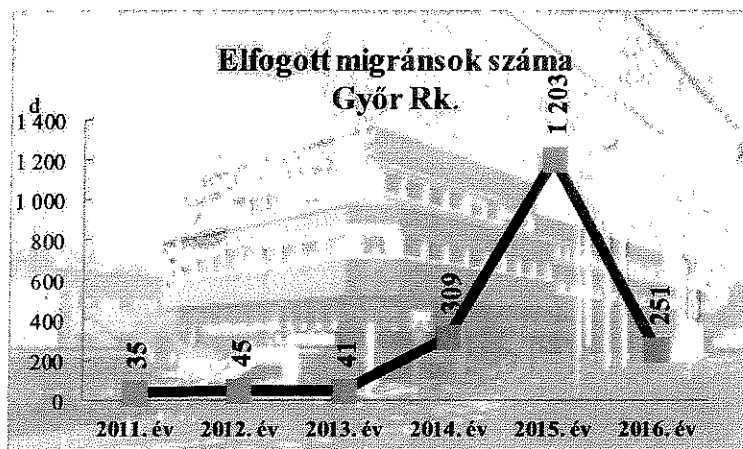
Kiemelt feladatként kezeljük továbbra is az ittas járművezetők kiszűrését és ezáltal ittasan okozott közúti közlekedési balesetek számának csökkentését.

A rendőrkapitányság személyi állománya az elmúlt évben is törekedett az ittas járművezetők a közúti forgalomból való kiszűrésére, illetőleg számos akció keretében hajtott végre ellenőrzést a passzív biztonsági eszközök rendeltetésszerű használatára vonatkozóan. A rendelkezésre álló erők és eszközök mértékében ún. „Finn módszerrel” fokozott ellenőrzést hajtottunk végre, melyben nagy létszámmal, rövid ideig és több ellenőrzési ponton léptünk fel. Az ellenőrzések során alkoholtesztetes ellenőrzések száma a közlekedésrendészeti tevékenységben 16.103 volt, a pozitív eredmények száma 142, mellyel összefüggésben 88 esetben a vezetői engedély elvételére került sor.

Feladataink végrehajtása során folyamatosan együttműködtünk társszervekkel továbbá Győr Megyei Jogú Város Útkezelő Szervezet Közterület Felügyelet munkatársaival továbbá a Polgárőrséggel.

Az előttünk álló időszakban törekednünk kell arra, hogy még optimálisabban használjuk ki a rendelkezésünkre álló erőket és technikai eszközöket tekintettel a folyamatosan változó közlekedési helyzetekre. Továbbra is nagy figyelmet kell fordítanunk a baleset-megelőzésre, a fiatalabb korosztály közlekedésben való felkészítésére, illetve az ittasan okozott balesetek számának csökkentésére ezáltal az ittas járművezetők kiszűrésére a közúti forgalomból és a passzív biztonsági eszközök rendeltetésszerű használatának ellenőrzésére.

Az illegális migrációt meghatározó folyamatokban évről-évre a növekedés volt a jellemző, hiszen a kibocsátó államokban a belső gazdasági-politikai feszültségek nem csökkentek. A 2015. évben tapasztalt kiugróan magas migrációs-hullám, a bevezetett kormányzati intézkedések (ideiglenes biztonsági határzár, és jogszabályi szigorítások) hatására normalizálódott, de továbbra is magas volt az elfogott jogsértők száma (251 fő).



Az elfogások túlnyomó részére (81,67%) a győri vasútállomáson és közvetlen környékén, illetve a vonatok menet közbeni ellenőrzése közben került sor. A legjellemzőbb állampolgársági kategória az afgán (51,79%), a pakisztáni (15,53%), illetve a szír és iraki (10-10%) voltak. Fentiekén kívül az illegális

migráció miatt 17 állam polgáraival szemben kellett intézkedni.

Az illetékességi területünkön elfogott illegális migránsok túlnyomó része már menekültügyi eljárás alatt állt Magyarországon, és az elhelyezésére kijelölt befogadó központot engedély nélkül elhagyva igyekezett Ausztriába jutni.

Az Ideiglenes Biztonsági Határzár őrizete feladatként jelentkezett a rendőrkapitányság állománya tekintetében is, hiszen rendszeresen 25-30 főt kellett a külső határokra határrendészeti feladatokra vezényelnünk. A közterületi szolgálatból kieső létszám pótlása, a közbiztonsági helyzet romlása nélkül csak a maradó állomány leterheltségének fokozásával és az együttműködők (polgárőrség, közterület felügyelet) bevonásával volt elérhető.

A Győri Rendőrkapitányság 39,947 kilométer hosszúságú, szlovák viszonylatú, teljes egészében vízi (Duna) határszakasszal rendelkezik. A határjelek (6 darab) ellenőrzése negyedévente megtörtént, láthatóságuk biztosított volt. A határvíz ellenőrzését a rendelkezésre álló kisgéphajóinkkal biztosítottuk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a Péri Repülőtéren történő ideiglenes határátkelőhely nyitások végrehajtására. Az elmúlt évben 209 alkalommal történt légi jármű átléptetés, melyek időtartamára a határforgalom ellenőrzés területe Schengeni külső határnak minősül. Az átléptetések során probléma nem merült fel.

A mélységi ellenőrzési tevékenységbe a szlovák rendőrséget, valamint a kijelölt magyar társhatóságokat (NAV, munkaügyi-munkavédelmi szervek, közlekedési igazgatási szervek, bevándorlási hivatal) egyaránt bevontuk. Az illetékességi területen található az illegális migráció egyik gyűjtő-elosztó pontja (Győr város), a rendelkezésre álló erőket-eszközöket ennek megfelelően ide összpontosítottuk.

II.

A GYŐRI RENDŐRKAPITÁNYSÁG ÁLTAL A KÖZBIZTONSÁG ÉRDEKÉBEN TETT INTÉZKEDÉSEK ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS FELADATOK

2016. évben is kiemelt figyelmet fordított a kapitányság a közterületek rendjére. Feltérképeztük a bűnügyi szempontból veszélyeztetett és az idegenforgalommal döntően érintett területeket. A szolgálatokat az erők és eszközök összehangolásával biztosítottuk, hogy a jelentkező feladatok ellátására adott helyen és időben, a megfelelő rendőri létszám álljon rendelkezésre.

2016. évben célul tűztük ki a közterületi szolgálat jelenlétének magas szinten tartását, melyet az önkormányzati támogatás, illetve a felhasználható túlórákeretek kiválóan segítettek.

A közterületen szolgálatot teljesítő rendőrök száma 7,9 %-kal csökkent (21.050-ről 19.381-re), amellyel párhuzamosan a közterületeken töltött idő is 10,4 %-kal (224 ezer órától 200 ezer órára) esett vissza. A 2016. évi csökkenés az előző évhez képest a 2015. évben jelentkező migrációs helyzet miatt elrendelt nagyszámú túlszolgálatnak valamint a vezényelt megerősítő erők magas számának köszönhető.

Járőrözési szempontból Győr négy járőrkörzetre került felosztásra az optimális feladatellátás érdekében. A MÁV és vidéki buszpályaudvaron 06-22 óra között 2 fős mozgóőri szolgálat hajtja végre a közrend biztosítását, a lakosság szubjektív biztonságérzetének emelését, valamint a migrációs helyzetből adódó feladatokat.

Az idegenforgalmi területek biztonságának megerősítése érdekében a nyári turisztikai szezonban, valamint az év végi ünnepek ideje alatt megnövelt létszámmal láttuk el szolgálati feladatainkat.

A 2016-os évben is folytattuk az időskorúak sérelmére elkövetett erőszakos bűncselekmények megelőzése érdekében tartott fokozott ellenőrzéseket Győr város, illetve a Győr környéki településeken.

A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlatát elemezve megállapítható, hogy közbiztonsági akciók száma 2016-ban 42%-os növekedést mutat a 2015-ös évhez képest. A végrehajtott akciók sikeresek voltak, a közterületi szolgálat megfelelő szintű irányításával, szervezésével, az elrendelt fokozott ellenőrzések célirányos előkészítésével, a rendelkezésre álló humán és technikai erőforrások kihasználásával hajtottuk végre a feladatokat.

A célirányos, állampolgárokat támogató intézkedéstaktika alkalmazásával, amikor lehetett, figyelemmel kísértük, különösen az ünnepi bevásárlási időszakban. Természetesen súlyosabb kihágás esetén súlyosabb szankciót alkalmaztunk. Emiatt a helyszíni bírságolásokban részesített személyek számában és összegében is, illetve a kezdeményezett szabálysértési eljárások számában is csökkenés mutatkozik.

A helyszíni bírságok kiszabása 2016-ban a megbírságolt fő tekintetében 12 %-os csökkenést mutat az előző év eredményével, illetve 5,9 %-os csökkenést jelent kiszabott összeg tekintetében a 2015-es év adataival szemben.

A kezdeményezett szabálysértési eljárások számában összességében - a 2015-ös évhez viszonyítva - 6 %-os csökkenés tapasztalható.

A közlekedési szabálysértésekkel és a közigazgatási jogsértésekkel szembeni rendőri tevékenység egyik fő irányvonala már évek óta az ittas vezetéssel szembeni hatósági fellépés fokozása.

Az elmúlt évben is jelentős feladatot jelentett a kapitányság tevékenységében a közterületen jelentkező negatív jelenségek visszaszorítása, így a közterületi prostitúció, a koldulás, trükkös lopások, rablások, gépkocsilopások és feltörések, betöréssorozatok megelőzése, megszakítása és felderítése.

A hatékony fellépést elősegíti a fokozott járőrtevékenység, illetve az egyes szolgálati ágak közötti koordináció. A releváns adatok alapján a bűnügyi operatív helyzetnek megfelelően kerülnek meghatározásra a feladatok, a legveszélyeztetettebb területek többször, visszatérően ellenőrzésre kerülnek, fokozva ezzel a bűnmegelőzést, a bűncselekmények megszakítását, felderítését.

Az elfogások esetében az előző évi migrációs helyzet miatti kiugróan magas értékhez viszonyítva 42 %-os visszaesés mutatható ki. Míg 2015. évben 1690 esetben, addig 2016. évben 977 esetben foganatosítottunk ilyen intézkedést. **A szándékos bűncselekmény elkövetésén tettenérés miatti elfogások száma azonban 2016-ban 149-ről 278-ra emelkedett.** Az előállítások száma 2016-ban 893 volt ebből a bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt 368 személyt állítottunk elő.

Egy-egy területen ismertté vált sorozat-jellegű cselekmények esetében a területre járőr-csoportokat illetve KMB szolgálatot vezényeltünk, továbbá külön fokozott ellenőrzéseket szerveztünk.

Az ellenőrzések megszervezésénél figyelemmel voltunk a korábbi időszakban elkövetett bűncselekmények struktúrájának változásaira, a kiemelt bűncselekmények adott településre, városrészre, körzetre történő koncentráltóságára, a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló, társadalomra veszélyes cselekmények megoszlására.

Az ellenőrzések és foganatosított rendőri intézkedések alkalmával törekedtünk arra, hogy ne a büntetés-centrikusság domináljon, hanem a rendőri jelenlétén keresztül a megelőzési és felderítési tevékenység kerüljön előtérbe, beleértve a különböző társadalmi és egyéb szervekkel, valamint a lakossággal történő kapcsolattartást. Felhívtuk továbbá a végrehajtó állomány figyelmét a differenciált rendőri intézkedések végrehajtására, kirívó, másokban felháborodást keltő szabálysértések szankcionálására. Az útiránytervezésnél a mozgó és álló ellenőrzéseket kombináltan alkalmaztuk, figyelembe véve a főbb közlekedési útvonalakat, csomópontokat, hogy a demonstratív rendőri jelenlét biztosított legyen.

A fokozott ellenőrzések végrehajtását a közrendvédelmi osztályvezető koordinálásával a közrendvédelmi, a közlekedésrendészeti, az igazgatásrendészeti és a bűnügyi szolgálati ágak hivatásos állománya együttesen végezte. A közbiztonság megteremtése terén tevékenykedő egyéb szervezeteket (polgárőr egyesületek, közterület felügyelet, szakhatóságok) is bevontuk.

Az elmúlt évben is kiemelten kezeltük a bejelentett rendezvényeket.

E területen hosszú idő óta kimagasló, eredményes, jog- és szakszerű tevékenységet folytat a Győri Rendőrkapitányság személyi állománya. Az elmúlt években mind a csapatszolgálati tevékenységgel, mind a felügyeleti ellenőrzéssel – folyamatos rendőri jelenléttel, visszatérő programhely ellenőrzéssel – biztosított rendezvények gyakorlatilag rendkívüli esemény nélkül kerültek lebonyolításra.

2016. évben 20 gyülekezési jog hatálya alá tartozó rendezvény biztosítására került sor, mintegy 70 fő rendőri erővel, ez 5 %-kal több mint az előző évben. Az 1989. évi III. törvény hatálya alá tartozó rendezvények a 2016-os évben probléma nélkül lezajlottak, szabálysértést, illetve egyéb jogellenes cselekményt a rendezvények során nem követtek el. Új jelenség, hogy 1 fő kívánt Gytv. rendezvényt tartani, ami nem tartozik a gyülekezési törvény hatálya alá.

A sportrendezvények rendőri biztosítását 2016-ban is a 2004. évi I. törvény a sportról; valamint az 54/2004. (III.31.) Kormányrendelet a sportrendezvények biztosításáról, jogszabályok által meghatározott keretek között hajtottuk végre. A hivatkozott jogszabályoknak megfelelő módon az ezt megelőző szakhatósági bejárásokat is végrehajtottuk. A rendezvényeken tömeges rendbontásra nem került sor.

A fentiek mellett 2016. évben további biztosítási feladatok a kulturális jellegű rendezvények, búcsúk, falunapok lebonyolításának biztosítása terén jelentkeztek. Ezek közül jelentősebb rendezvény a nagy nemzeti ünnepeink, március 15., augusztus 20., október 23., valamint a turisztikai idényben, a Győri Nyár keretében megrendezésre kerülő programok. A rendezvények biztosítása során rendkívüli esemény nem történt.

Felkészültünk a turisztikai idényre, amellyel az esetleges kiemelkedő bűnözési hullám kialakulását megakadályoztuk.

A Győr város vonatkozásában a kapitányság 17 fő körzeti megbízott státusszal rendelkezik. A körzeti megbízotti státuszok mindegyike betöltött. A bűnügyi és közbiztonsági helyzet alapján törekedtünk az azonos közbiztonság fenntartására minden városrészen. A körzeti megbízott elsődleges feladata a Rendőrség állandó, közvetlen kapcsolatának kialakítása és fenntartása az állampolgárokkal, a helyi lakossági, társadalmi, gazdálkodó szervezetekkel, valamint állandó rendőri jelenlét biztosítása a településeken.

A KMB állomány önálló bűnügyi tevékenységet nem végez, ún. bűnügyi részcselekményeket hajtanak végre (adatgyűjtés, tanúkutatás, házkutatás, lefoglalás), ill. a bűnügyi, vizsgálati, szabálysértési szervek megkeresése alapján tanúkihallgatásokat, adatgyűjtéseket teljesítenek.

Körzeti megbízotti állományunk a szolgálati idejének **több mint 80 %-át közterületen töltötte.** Célunk a napi kapcsolat fenntartása a polgári lakossággal. Az elvárt 70%-os közterületi jelenlétet a továbbiakban is célunk megtartani.

Ügyeleti tevékenység

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányságon 2013. november 11-én létrejött megyei Tevékenység-irányítási Központ (TIK) 2016. évben is zökkenőmentesen működött. A segélyhívások a TIK ügyeletére érkeznek, a járőrök helyszínre küldését a TIK ügyeletese végzi, a bejelentésekre történő gyors és szakszerű reagálás egyidejű megindításával. Az ügyeleti rendszer fenti átalakítását követően kapitányságunkon a kiépített szolgálatparancsnoki rendszer megfelelő hatékonysággal működik.

Tárgyévben is az igazgatásrendészet szabálysértési alosztálya töltötte be a rendőri szabálysértési hatóság szerepét. Az előző évekhez hasonlóan a 2016-os évben is célkitűzés volt a szabálysértési eljárások gyors és hatékony lefolytatása a tényállás teljeskörű tisztázása mellett. A bírságolási gyakorlat a korábbi évekhez hasonlóan következetes és szigorú, de egyúttal a személyi körülményeket is figyelembe véve differenciált volt. 2016. évben kapitányságunkon 3100 db szabálysértési eljárás indult. Az eljárás alá vontak száma tárgyidőszakban 3233 fő volt, az elmarasztaltak száma 2289 fő. A szabálysértési előadók tárgyévben 4041 db határozatot hoztak, a megszüntető határozatok száma 16,09 %-kal

csökkent a 2015. évhez képest. Az elévülés okán történt megszüntetések száma jelentősen, 73,82 %-kal csökkent az előző év adataihoz viszonyítva.

2016-ban 5191 db nyilvántartott lőfegyver volt 1592 személy birtokában, 2015-ben 4660 db nyilvántartott lőfegyver 1520 személy birtokában volt. A fegyverek tartási céljának túlnyomó többségét a sportvadászat teszi ki. A fegyvertartási engedéllyel rendelkezők száma illetve a fegyverek száma évről évre emelkedést mutat.

A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő 15 jogi személy 2015-ben 237 db fegyverrel, 2016-ban 280 db fegyverrel rendelkezett összesen, az ő esetükben a tartási cél a sportlövészet.

A természetes személyek birtokában lévő flóbert fegyverre vonatkozó érvényes tartási engedélyek száma 2015-ben és 2016-ban is 143 db, a gáz-riasztó fegyverre szóló viselési engedélyek száma 2015-ben: 1208 db, 2016-ban: 1325 db.

Ezen kategóriákban is megállapítható az engedélyek, és ezzel a fegyvert tartó személyek számának növekedése. A törvényi előírások alapján a fegyvertartási, illetve a viselési engedélyek visszavonása minden esetben megtörtént.

Bűnmegelőzési tevékenység

Az év során 2 fő vett részt a D.A.D.A. program oktatásában, 1 fő az ELLEN-SZER középiskolai program oktatásában.

A Győri Rendőrkapitányság 2016. évben is megrendezte drog-, baleset- és bűnmegelőzési táborát Győrújbaráton, a BM üdülőben. A tábor célja, hogy az itt kapott ismeretanyag birtokában fejlődjön a gyermekek önvédekező képessége, melynek következményeként a tudásuk felhasználásával meg tudják különböztetni a pozitív és negatív hatásokat, fel tudják mérni a veszélyhelyzeteket és helyesen tudjanak cselekedni.

Az év során felkérésre 121 alkalommal tartottunk előadást oktatási intézményekben, nyári táborok programjában, 41 rendezvényen vettünk részt bűnmegelőzési célú tájékoztató-propaganda tevékenységgel.

Az „**Idősen biztonságban**” c. program keretében az év során felkérésre 17 klubban folytattunk személyes beszélgetést az idős, nyugdíjas emberekkel. Tájékoztatást adtunk a sérelmükre elkövetett bűncselekmények elkövetési magatartásairól, a megelőzés lehetőségeiről. A beszélgetést filmvetítéssel egybekötve igyekeztünk hatékonyabbá tenni.

Az idegenforgalmi idény rendőri feladatainak végrehajtásáról szóló intézkedés alapján 2016. évben is kijelölésre került 1 fő idegenforgalmi összekötő. Az összekötő az idegenforgalmi szezonban kapcsolattartó feladatokat látott el a szállodák vezetőivel, Tourinform Iroda vezetőjével. Feladata a hazánkba látogató külföldi állampolgárok bűnmegelőzési célú tájékoztatása. A színvonalas tájékoztatás érdekében a „Biztonságosan Győrben” c. magyar, angol, német és szlovák nyelvű tájékoztató anyagot a város kereskedelmi szálláshelyein, valamint a Tourinform irodában folyamatosan helyeztük el.

A „**Students for safety** (diákok a biztonságért)” c. program keretében 2016. június 18-tól 2016. augusztus 28-ig információs pontot működtettünk a belvárosban. A városunkba látogató külföldi turisták tájékoztatásába az idegen nyelvet is beszélő középiskolás diákokat vontuk be

a közösségi szolgálat keretében. Mobil-stand felállításával az idegen nyelven is készült, prevenciós szóróanyagok kihelyezése és terjesztése is megoldott volt a turisták felé.

2016. évben folyamatosan vettünk részt a gyermek- és ifjúsági korosztály egészségének megőrzése, a szenvedélybetegségek megelőzése céljából kezdeményezett, a szociális, oktatási, egészségügyi, igazságügyi és rendészeti szervek szakemberei közötti kommunikációt, együttműködést segítő szakmaközi munkacsoport munkájában. A munkacsoport résztvevőivel az év során negyedévenként vettünk részt szakmaközi megbeszélésen a város négy városrészében.

2016 évben is részt vettünk a Győri Család- és Gyermejjóléti Központ **gyermekjóléti tanácskozásán**.

Az év során az oktatási intézményekben megtartott szülői értekezletek keretében adtunk tájékoztatást a szülők felé a gyermekekre leselkedő veszélyekről, az áldozattá-elkövetővé válás megelőzésének lehetőségeiről, a rendőrségi drog-koordinátor működéséről, személyéről.

Fokozott ellenőrzési terv alapján 2016. évben is rendszeresen hajtottuk végre közterületi és körözési ellenőrzésünket a fiatalok által kedvelt szórakozóhelyeken, közterületen. Az ellenőrzés célja változatlanul az eltűntként körözött személyek mielőbbi felkutatása, tanítási időben csellengő tanköteles korú gyermekek ellenőrzése, az áldozattá-elkövetővé válás megelőzése. Az év során 14 alkalommal került sor ellenőrzés végrehajtására. Az ellenőrzés alá vont gyermekek védelme érdekében gyermekvédelmi intézkedések megtételére került sor. Az ellenőrzések a korábbi években kialakult gyakorlat szerint a Gyermejjóléti Központ utcai és lakótelepi szociális munkásaival együttműködésben kerültek végrehajtásra.

A 18. életévüket be nem töltött személyek alkoholfogyasztásának visszaszorítása érdekében, több hatóság bevonásával ellenőrzéseket hajtottunk végre, az elmúlt évben nyolc alkalommal.

A családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtására az ORFK részéről meghatározott és a gyermekvédelmi törvényből adódó rendőri feladatok a kapitányság részéről végrehajtásra kerültek. A családon belüli erőszak kategóriájába tartozó jogsértések megelőzése érdekében kiemelten kezeltük azokat a rendőri jelentéseket, amelyeknek tartalma alapján még nem hatóságunk feladata az eljárás megindítása. Ezekben az esetekben a család- és gyermekvédelmi intézkedéseket haladéktalanul megtettük.

Az **áldozatvédelmi referens** a Győri Rendőrkapitányságon a hozzá forduló áldozatoknak tájékoztatást ad, a hatáskörébe tartozó intézkedéseket megteszi és szükség esetén közvetíti az áldozatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály felé.

2015. évben a Győri Rendőrkapitányság **kerékpárjelölő programot dolgozott ki és indított be Győrben**. Ennek keretében a járműveket speciális jelölőeljárással egyedi azonosító jellel láttuk el, majd a kerékpárhoz és annak tulajdonosához rendelt azonosító számsort egy hivatalos rendőrségi adatbázisba rögzítettük. A jelölést megelőzően a kerékpár tulajdonjogát a tulajdonosnak hitelt érdemlően kell tudni igazolnia. A kerékpár-regisztrációs programot Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala együttműködésével 2016 évben tovább folytattuk. **A jelölés- és regisztráció 8 alkalommal került megszervezésre, eddig összesen 938**

kerékpárt jelöltünk és regisztráltunk. A jelölt kerékpárok adatbázisunkban rögzítésre kerültek, a nyilvántartásba vett kerékpárok műszaki ellenőrzése a Győri VKKB részéről megtörtént és az esetleges hiányosságok pótlásra kerültek, különösen első és hátsó lámpa, valamint csengő tekintetében.

2016 évben is folyamatosan vettünk részt a Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, valamint két bizottsága, a Prevenációs és Kínálatcsökkentési Bizottság munkájában. A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum valamennyi ülésén megjelentünk.

A fórum az egészségügyi szakemberek jelzését követően került összehívásra, észrevételük szerint hiányzik a kommunikáció a szakemberek, oktatási intézmények, szociális szakemberek hatóságok között. Az egyeztetés a jelzett hiányosság megoldásának elősegítése érdekében folyt, keretében együttműködési megállapodások megkötésére is sor került.

2016. évben folyamatosan közreműködtünk a 2015-2019. évi Győr Városi Drogstratégia elkészítésében. Feladatunk, a kínálatcsökkentési bizottság munkájának irányítása, stratégiai rész kidolgozása, ezeket a szakmai tevékenységeket 2016-ban is végrehajtottuk.

A rendőrkapitányság szakmai együttműködése folyamatos a RÉV- Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal. Az iskolai alkohol – és drog-prevenációs órák levezetését a Szolgálat szakembereinek bevonásával, együttműködésével valósítjuk meg, az érintett célcsoport így széles skálán juthat hiteles információ birtokába. A hatóságunkon indult visszaélés kábítószerrel jogsértések folyamatos elemzése során szerzett tapasztalatainkat prevenációs munkánkban hasznosítjuk.

„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” c. program keretében a Győri Rendőrkapitányság **drog-prevenációs koordinátort jelölt ki**, munkáját az ORFK által készített programterv alapján végzi.

Balesetmegelőzési tevékenység

Az Országos Baleset-megelőzési Bizottság (OBB), ezen belül a megyei Baleset-megelőzési Bizottság valamint a Győri Rendőrkapitányságon működő Városi Baleset-megelőzési Bizottság egyik legfontosabb feladata volt a tájékoztatás. Ennek eszköze a kommunikáció, melynek során a rádió, televízió, és az újságok rendszeresen foglalkoznak a közlekedésbiztonság helyzetével és főként a megelőzés lehetőségeivel.

A közlekedési terek és közúti jelzések megfelelő kialakítása érdekében, az Útkezelő Szervezetek irányába tájékoztatást adtunk az adott csomópontok baleseti helyzetéről, a forgalom dinamikájáról, továbbá javaslatokat terjesztettünk elő, a felmerült problémák megoldására.

Fokozott ellenőrzéseinkkel, a közlekedés biztonsága érdekében törekedtünk az agresszív, erőszakos magatartást tanúsító gépjárművezetők kiszűrésére, aminek következményeként az ilyen személyekkel szemben feljelentéssel éltünk.

Kiemelten kezeltük és kezeljük a gyermek és az idősek baleset- megelőzési propagandáját. „**Az iskola rendőre**” elnevezésű programot folyamatosan végrehajtottuk és végrehajtottuk. Jelenleg 63 iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, az iskola rendőrök létszáma 25 fő.

A program célja, hogy lehetőség szerint **minden általános iskolának legyen egy „iskola rendőre”** aki közvetlen kapcsolatban van az iskola vezetésével és a diákokkal. Az „iskola rendőre” program keretén belül közlekedési ismeretekből 25 iskolában tartottunk előadást 1905 gyermek részére, kihangsúlyozva a baleset-megelőzési ismereteket.

Az oktatási program keretén belül **óvodában 19 esetben, 957 gyermeknek tartottunk előadást, egyéb intézménynél 45 alkalommal voltunk 2913 fő részére tartottunk különböző rendezvényeket.** A tanulók érdeklődve fordultak az őket körülvevő közlekedés szabályainak és alkalmazásainak megismerése felé. A szülők, az átadott ismeretanyagot örömmel gyakorolták gyermekeikkel a mindennapi forgalomban. A közös segítség eredménye, hogy tanulóinkban kialakult az igény és felelősségérzet a saját és a mások szabályos közlekedése iránt. A legfontosabb eredménynek mégis azt tartjuk, hogy fiataljaink passzív közlekedőből, figyelmes szabályokat ismerő aktív tagjaivá váltak a hétköznapi forgalomnak

Győr város területén és vonzáskörzetében az Idősek Otthonában és a nyugdíjas klubokban rendszeresen tartottunk baleset-megelőzési előadásokat főleg a gyalogos és a kerékpáros közlekedés alapvető szabályairól. **15 alkalommal 962 fő idős személy részére történt baleset-megelőzési előadás.**

Felmenő rendszerű versenyeket tartunk minden évben, melyre a Győri Rendőrkapitányság illetékességi területéről érkeznek jelentkezők. Az óvodás korúaktól a középiskolásokig bezáróan szép számban jelentkeztek a versenyekre. A **„Pindur Pandur” - Ki Mit Tud (mini-kresz) vetélkedő 2016.** április 13-án és 14-én került megrendezésre, amin az általános iskolások 1-2 osztályos tanulói és óvodás gyermekek vehettek részt. A vetélkedőn 11 óvoda és 9 általános iskola vett részt, összesen 160 fővel (óvoda: 88 fő iskola: 72 fő)

Ennek célja, hogy már óvodás korban játékos formában megismertessük a gyermekekkel az alapvető közlekedési szabályokat, hiszen ez a korosztály az, aki a legveszélyeztetettebb. Egyúttal ők azok, akiknél mintát jelent a felnőttek szabályos közlekedése, ami által játszva épül be a helyes morál.

Az előző évekhez hasonlóan ez évben is megrendezésre került a **„közlekedési tábor” 2016.** július 04-08-a között a győrújbaráti táborban. A gyermekek a tábort megelőzően az ún. **„Ki a mester két keréken”** közlekedésszemléti és közlekedésbiztonsági vetélkedőn vettek részt **2016. április 7-én,** melyet a Győri Rendőrkapitányság udvarán rendeztünk meg. A vetélkedőn 5 általános iskola tanulói vettek részt összesen: 40 fővel.

2016. évben is tovább folytatódott a közös közlekedésbiztonsági program a **Vidám Kölykök Közhasznú Egyesülettel.** Az óvodákban az egyesület munkatársai színes szemléltető eszközökkel, munkafüzetekkel és a korosztályhoz illesztett szituációs játékokkal teszik színessé az óvodai KRESZ órákat, tanítják a gyerekeket a biztonságos közlekedés alapvető ismereteire. A programban a gyermekek a gyalogos és kerékpáros ismereteikről játékos formában adtak számot a rendőrség előtt közlekedés ismereti tudásukról és a tanfolyam végén gyalogos igazolványt kaptak. Az együttműködésen alapuló népszerű program **célja** a gyermekeket veszélyeztető közlekedési balesetek megelőzése és a tudatos közlekedésre nevelés.

A 2016-os évben külön kiemelendő, hogy eljutottunk két olyan vállalkozáshoz Győrben, ahol

különös figyelmet szentelnek dolgozóikra, különös tekintettel közlekedésbiztonságukra. Az egyik ilyen az E-ON Észak-Dunántúli Áramszolgáltató Zrt, a másik a Borsodi Műhely Kft. Mindkét helyen nagy számban jelen voltak a dolgozók és interaktív foglalkozás keretében került megtartásra a megelőzési előadás.

Egyéb rendezvényeken és falunapokon társadalmasítottuk baleset-megelőzési tevékenységünket, ahol TESZT lapok kitöltésével kerékpáros ügyességi vetélkedőket rendeztünk, és a rendezvényeken megjelent kerékpárosok kerékpárjainak átvizsgálására is sor került.

2016 évben a kerékpárosok körében a láthatóságuk elősegítése érdekében láthatósági mellényeket, küllőprizmákat, valamint a kerékpárokra felragasztható fényvisszaverős matricákat osztottunk.

A 2016. év I. felében az előző évekhez hasonlóan folytattuk a **Fekete István Általános Iskola Konduktív Csoportjába járó mozgássérült gyermekek részére a közlekedés ismereti tevékenységünket**. A sikeres programban 17 fő tanuló vesz részt a közlekedés biztonsági előadásokon.

Az évben 4. alkalommal az ORFK- OBB és GY-M-S Megyei MKBB szervezésében 50 fő tanuló részvételével elindult a „**SuliMoped**” program. A program elméleti oktatása e-learning módszerrel történik, ismételten a NetCar Autósiskola közreműködésével.

A kerékpáros balesetek megelőzése miatt a Győr+ Médiaival felvettük a kapcsolatot, hogy minél szélesebb körhöz jusson el a tájékoztatás. 2016 tavaszán a Győr + Hetilapban és a webes felületen 3 fordulóból álló KRESZ tesztet indítottunk „**Kerékpározz biztonságosan**” címmel, aminek a fődíja egy Schwinn Csepel kerékpár volt. A versenyhez egy kisfilmet is forgattunk. A három fordulóban összesen 166 fő vett részt, 6 fő közül került ki a nyertes.

A közlekedésbiztonság szilárdítása érdekében, folyamatosan részt vettünk a Győr Városi Közlekedésbiztonsági Bizottság, WHO PROJECT munkájában, valamint az általuk szervezett „Egészségpiac” rendezvényeken az érdeklődők közlekedési ismereteiket frissítettük, bővítettük.

A versenyek eredményes felkészüléséhez támogató útján **MOBIL KRESZ PÁLYA** került beszerzésre 370,000,- Ft értékben, ami nyáron érkezett meg. Ezen felül az óvodás gyerekek részére az MKBB által beszerzésre került 4 db futóbicikli.

Polgármester Úrral, és a hivatal osztályainak vezetőivel, ügyintézőivel a meghatározott vezetői szinteken történő szakmai megbeszéléseken és tájékoztatókon a felmerült feladatokat minden esetben sikeresen oldottuk meg a kölcsönös segítségnyújtás messzemenő figyelembevételével.

Külön kiemelendő a 2016-ben nyújtott erkölcsi és anyagi segítség, amelyet a Győri Önkormányzat biztosított a kapitányság részére:

- 14 millió Ft. városi közterületi jelenlét fokozására,
- 20 millió Ft. infrastrukturális fejlesztésekre,
- Győr városi IP térfigyelő kamerarendszer további fejlesztése, bővítése.

Az ügyészi szervekkel is közvetlen együttműködést folytatunk. A büntetőeljárások során törvényességi felügyeletet látnak el a nyomozások felett, határoznak az ezzel kapcsolatos panaszok elbírálásáról, egyes- és további nyomozati cselekmények végrehajtásáról. Esetenként közvetlenül egyeztetünk a nyomozati cselekményekről, azok végrehajtásáról, a további feladatokról. Rendszeresen segítséget nyújtanak a büntetőeljárásokban felmerült jogi- és gyakorlati kérdésekben. Törvénysértést, nagyfokú szakszerűtlenséget nem tapasztaltak, a határidőket betartottuk.

Az oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel folytatott együttműködés során törekedtünk a jó kapcsolat kialakítására, külön figyelemmel a gyülekezési törvény hatálya alá tartozó események megrendezésére. Elengedhetetlenül fontos a Rendőrséggel történő egyeztetés, koordináció a szervező részéről, akik leggyakrabban sport szövetségek, klubok, politikai szervezetek, hagyományörző egyesületek, illetve kisebb számban az előzőekhez nem köthető egyéb civil szervezetek. 2016-ban kiválónak mondható e téren az együttműködés, hiszen gyakorlatilag rendbontás, vagy bármilyen egyéb jogellenes cselekmény nélkül zajlottak a rendezvények. Az állami ellenőrző szervekkel, társadalmi szervezetekkel a kapcsolatunk jónak mondható, ellenőrzéseikhez gyakran kérték segítségünket.

A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén - a 2016. december havi adatok alapján - **54 polgárőr szervezet működik**, 1630 taglétszámmal, ebből Győr város közigazgatási területén 7 polgárőr szervezettel működik együtt hatékonyan a rendőrkapitányság.

A polgárőrségről szóló 2011. évi CLXV. törvény 2012. évi jelentős változásához igazodva ez idáig mind az 54 polgárőr egyesülettel együttműködési megállapodást kötöttünk, mely hosszú előkészítő, koordinációs munka eredménye.

2016. évben a Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén működő polgárőr szövetségek összesen **408 alkalommal, mintegy 4627 órában hajtottak végre közös szolgálatot 1183 fő polgárőr bevonásával**. Az előző évhez viszonyítva az a közös szolgálatellátások óraszámára 13 %-os emelkedést mutat.

Kiemelten jó az együttműködés a helyi polgárőrségekkel bűnügyi szempontból is. Az elmúlt évben több esetben kaptunk tőlük jelzést, információt, mely alapján sikeresen folytattunk le bűncselekmények elkövetőivel szemben eljárást.

A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén szolgálatot teljesítő egyes **rendészeti feladatokat ellátó személyekkel történő kapcsolattartás**, a hatékony ellenőrzések végrehajtása, valamint a szabálysértések és a bűncselekmények megelőzése, felderítése érdekében folyamatos.

A közös szolgálatellátás hatékonyságának és színvonalának növelése érdekében továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a rendőri állomány megismerje az egyes rendészeti feladatokat ellátó szervezetek feladatait és jogszabályait.

A Közterület-Felügyelet és Mezei Őrszolgálat, valamint a Győrszol Zrt. munkatársaival külön egyeztetés szerint folyamatosan látunk el közös szolgálatot az illegális hulladék lerakóhelyek felszámolása, közterületek rendjének fenntartása érdekében. Az ellenőrzések mindegyike Győr város területén történt, kiemelten azon helyeken, ahol jellemző volt az illegálisan elhelyezett háztartási és egyéb hulladékok, szemetek lerakása. A közös ellenőrzések során

több esetben sikerült megakadályozni az illegális hulladéklerakást, vagy felelősségre vonni az illegális szemét elhelyezőket.

A területen végrehajtott ellenőrzések során több olyan esettel is találkoztak az ellenőrzésben résztvevők, hogy az illegális hulladékot lerakni szándékozó személy elállt a cselekményétől a hatósági tájékoztatás, vagy a hatósági jelenlét észlelése miatt. A hatósági jelenlét minden esetben visszatartó erőként szolgált a jogsértést elkövetők, vagy elkövetni szándékozók körében.

Ezen felül havonta egy alkalommal a Közterület-Felügyelet és Mezei Őrszolgálat, valamint a Győrszol Zrt. munkatársaival az eljárás sikeres lefolytatása érdekében bérleményellenőrzések végrehajtásában veszünk részt.

Havonta 1 alkalommal a fiatalok védelme érdekében hajtunk végre szórakozóhely ellenőrzést. A szakhatósági ellenőrzésbe a Közterület Felügyelet és Mezei Őrszolgálat is bevonásra kerül.

A fenti szerveken túl még az alábbi rendészeti feladatokat ellátó személyekkel látunk el közös szolgálatot:

- hivatásos vadász
- erdészeti szakszemélyzet
- jogosult erdészeti szakszemélyzet
- halászati őr
- mezőőr

Az illetékességi területünkön működő rendészeti feladatokat ellátó személyek a szükséges ismeretekkel és vizsgával rendelkeznek.

Győri Rendőrkapitányság körzeti megbízottai a **halászati őrökkel közösen havi rendszerességgel hajtottak végre ellenőrzést** az elmúlt évben. A nyári szezonban az ellenőrzésen kívül az állomány részére meghatározásra került a fürdőzők, horgászok önállóan történő ellenőrzése is, kiemelt figyelemmel a Duna, Marcal, Rába folyókra, valamint a külterületeken lévő bányatavakra. Fokozottabban ellenőriztük ezeket a területeket a jogellenes tevékenységek, de legfőképpen a tiltott fürdésből származó halálesetek megelőzése érdekében. A frissen telepített vizek környékén a körzeti megbízottak visszatérő jelleggel hajtottak végre ellenőrzéseket.

A Győri Rendőrkapitányság **három darab szolgálati célú kisgéphajóval** rendelkezik, melyek segítségével 2016. évben több alkalommal is hajtottunk végre ellenőrzéseket a működési területeinken lévő folyó és állóvizeinken.

III.

ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT FELADATOK A KÖVETKEZŐ IDŐSZAKRA

Kapitányságunk az elmúlt évben is jelentős erőfeszítéseket tett városunk közbiztonságának szinten tartása és javítása érdekében és úgy hiszem jó eredményeket értünk el. Ezek közös munkánk eredményei, amelyhez mi, Önök és természetesen városunk lakossága is jelentősen hozzájárult. A Győri Rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési

önkormányzatok által rögzített felmérésre adott válaszok alapján, a Győr városi lakosság a kapitányság munkáját öt fokozatú skálán **4.88** értéken jelölte 2016-ban.

Célkitűzéseink a következő évre:

- Az erők, eszközök összehangolt alkalmazásával a települések és külterületek közbiztonságának további javítása;
- törvényes, eredményes és hatékony fellépés elérése a szubjektív biztonságérzetet befolyásoló bűncselekmények elkövetőivel szemben;
- az állampolgárokkal történő, kommunikatív kapcsolattartást fokozni kell, ezáltal is demonstrálva a rendőrség támogató, segítő szolgáltató jellegét.
- fokozni kell a vagyoni elleni bűncselekmények elleni fellépést különös tekintettel a lakosságot leginkább irritáló rablás, a lopás, valamint az lakásbetörések, vonatkozásában;
- csökkenteni kell a személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számát és kiemelt feladat a halálos kimenetelű balesetek, valamint a balesetben meghalt személyek, a kerékpáros és gyalogos részvételével és okozásával bekövetkezett balesetek számának csökkentése, áldozattá válásuk megelőzése;
- a polgárőrökkel a közös szolgálatok számának növelése, illetve az egyéb rendészeti munkavállalók fokozottabb bevonása az ellenőrzésekbe;
- kiemelt jelentőségű feladat a 2017. július 23-29 között Győr városában megtartásra kerülő Európai Ifjúsági Olimpiai Fesztivál (EYOF) biztosításának végrehajtása;
- az illetékességi területen megjelenő illegális migráció kezelése, az idegenrendészeti és büntetőeljárások gyors, hatékony és törvényes befejezése.

**Tisztelt Polgármester Úr,
Tisztelt Közgyűlés, Hölgyeim és Uraim!**

Szeretném megköszönni az Önkormányzatnak az elmúlt évben nyújtott anyagi és erkölcsi támogatását, mellyel nagyban hozzájárult a munkafeltételeink javításához, ezáltal a magasabb színvonalú munkavégzéshez, az eredmények eléréséhez.

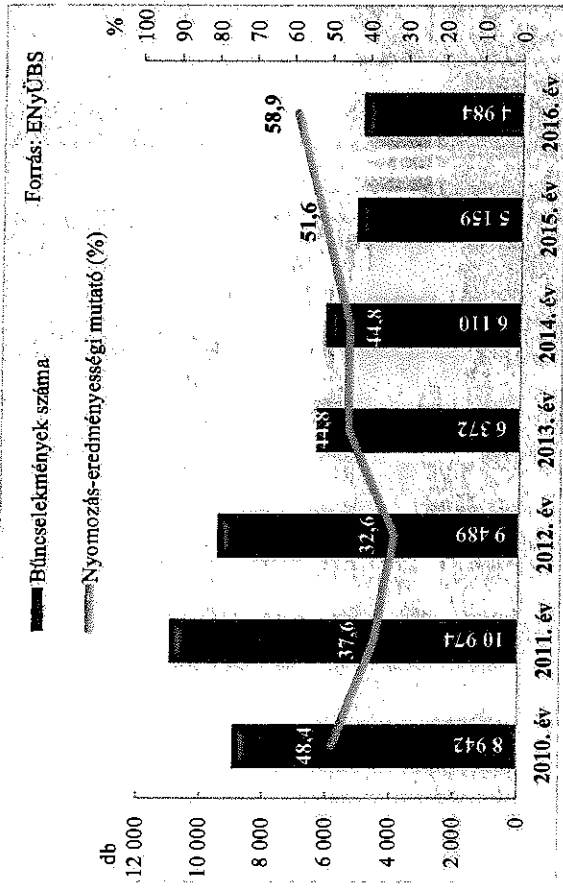
Támogató, segítő közreműködésükre, javaslataikra a továbbiakban is számítva, kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a Győri Rendőrkapitányság 2016. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjék!

Győr, 2017. március 27.

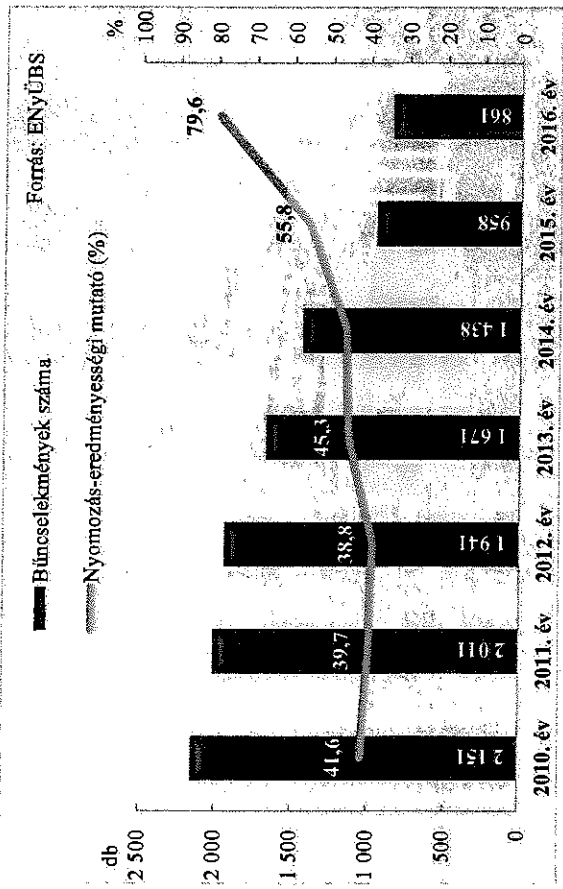


Tisztelettel:
Vaczi Attila r. alezredes
 kapitányságvezető

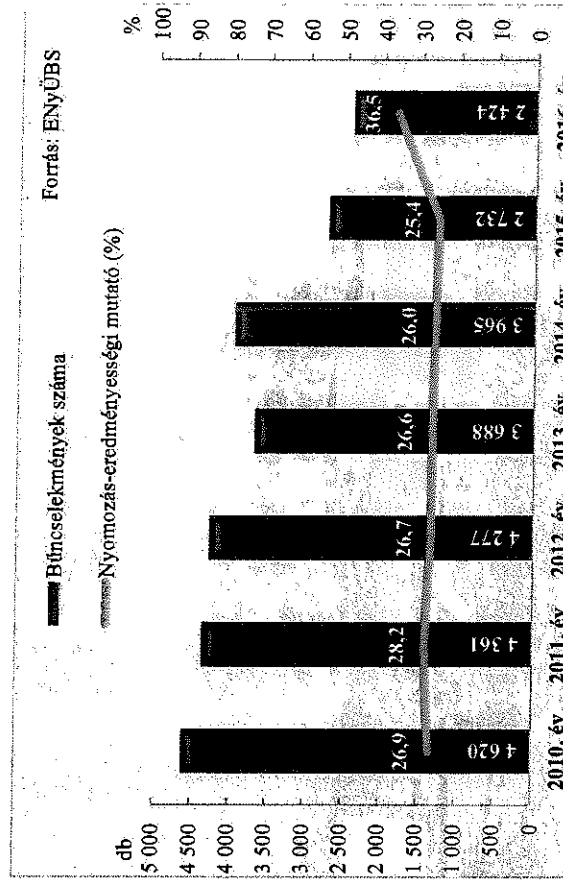
**Összes bűncselekmény
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság**



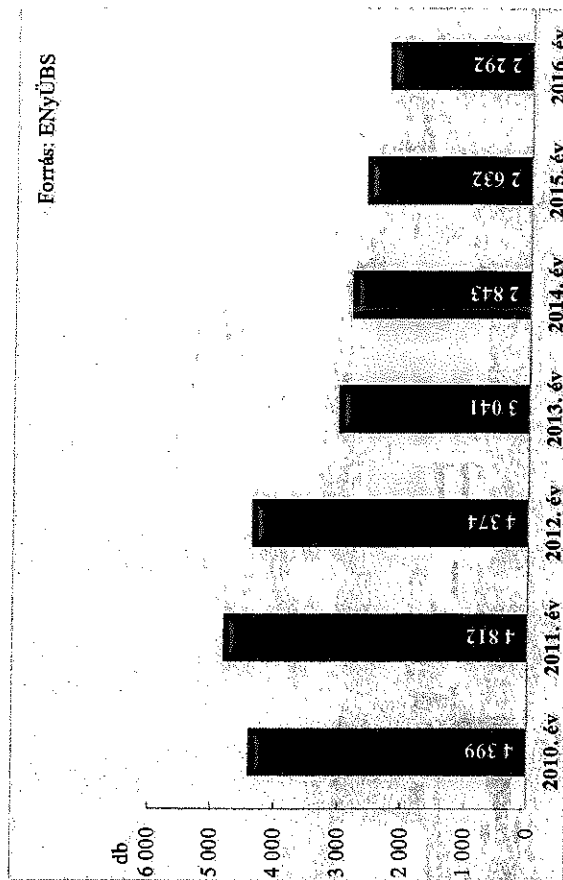
**Közterületen elkövetett bűncselekmény
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság**



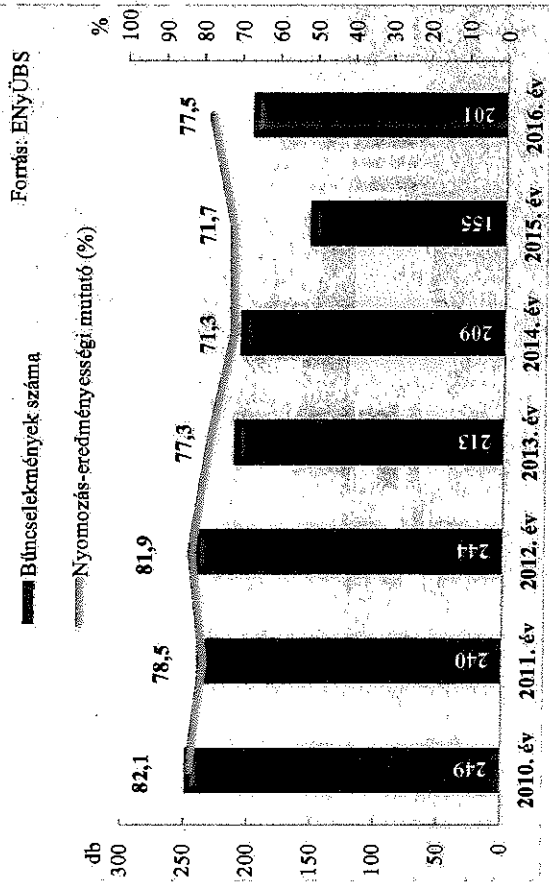
**14 kiemelten kezelt bűncselekmény összesen
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság**



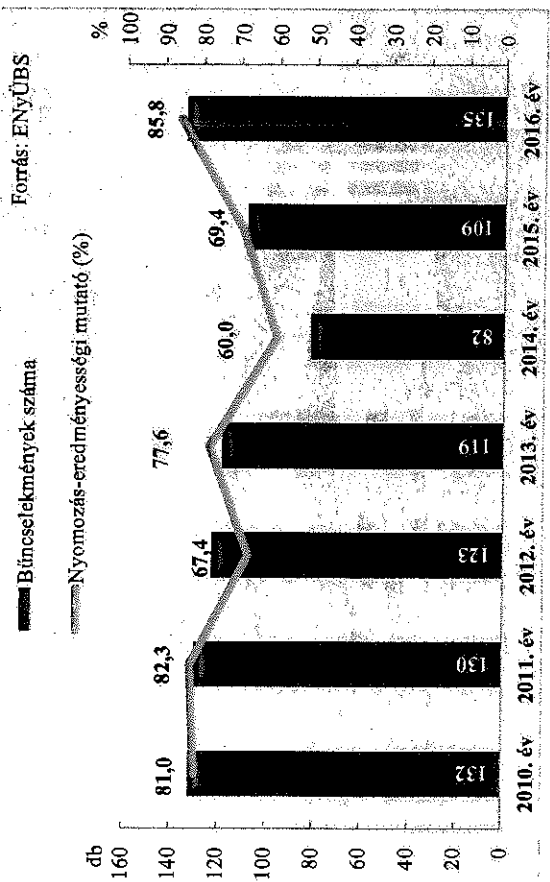
**Regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság**



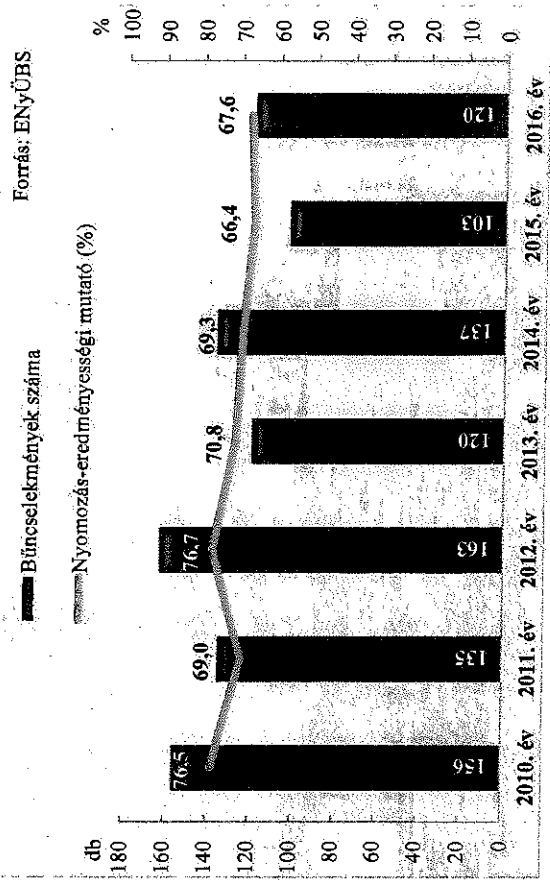
Testi sértés
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



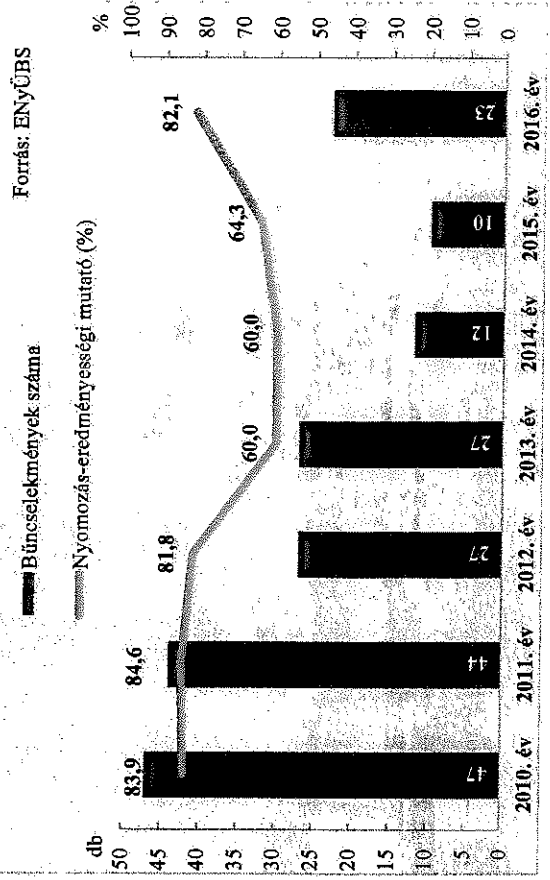
Garázdaság
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



Súlyos testi sértés
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



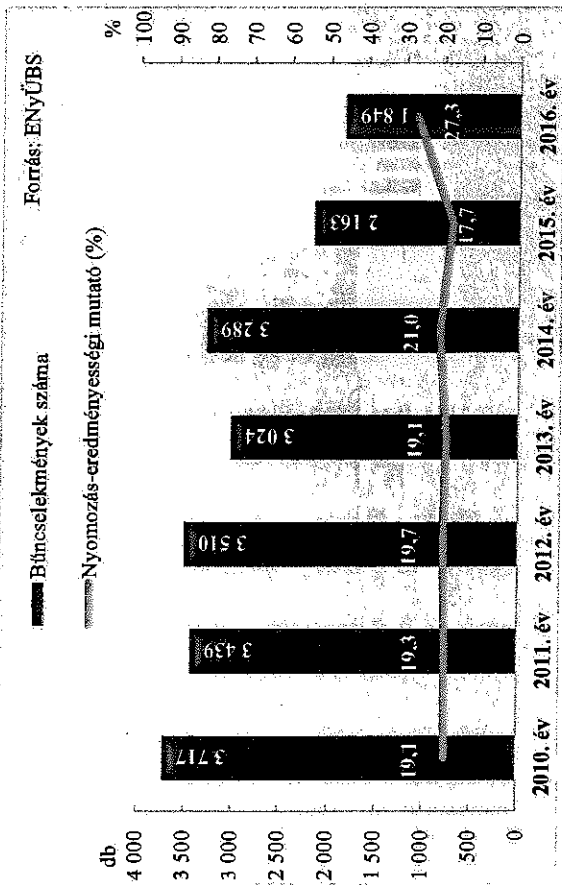
Kiskorú veszélyeztetése
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



Lopás*

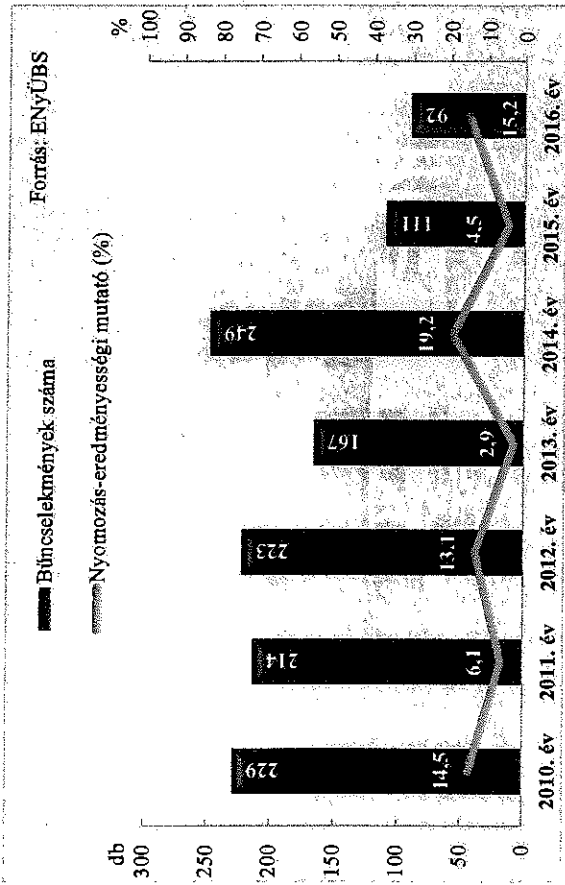
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság

* a lopások száma tartalmazza a betöréssel lopások számát is

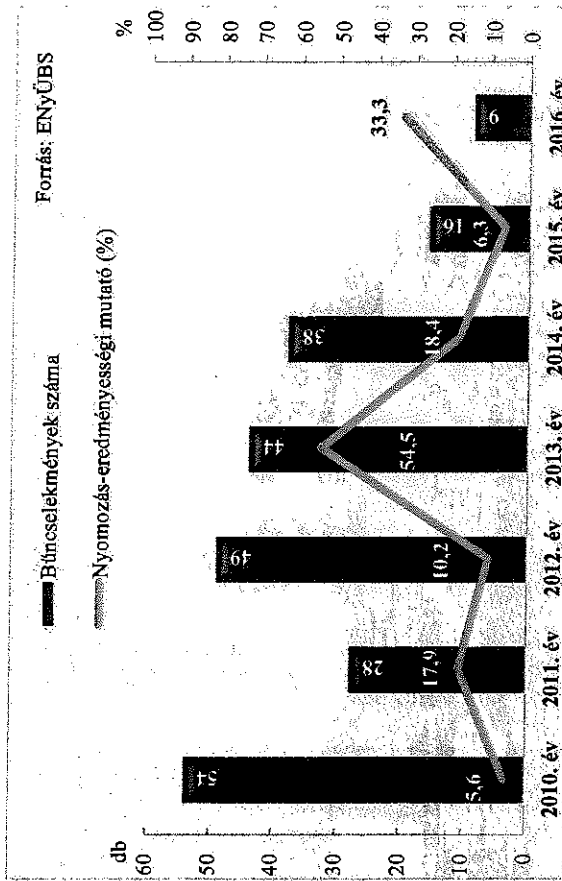


Zárt gépjármű-feltörés

az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság

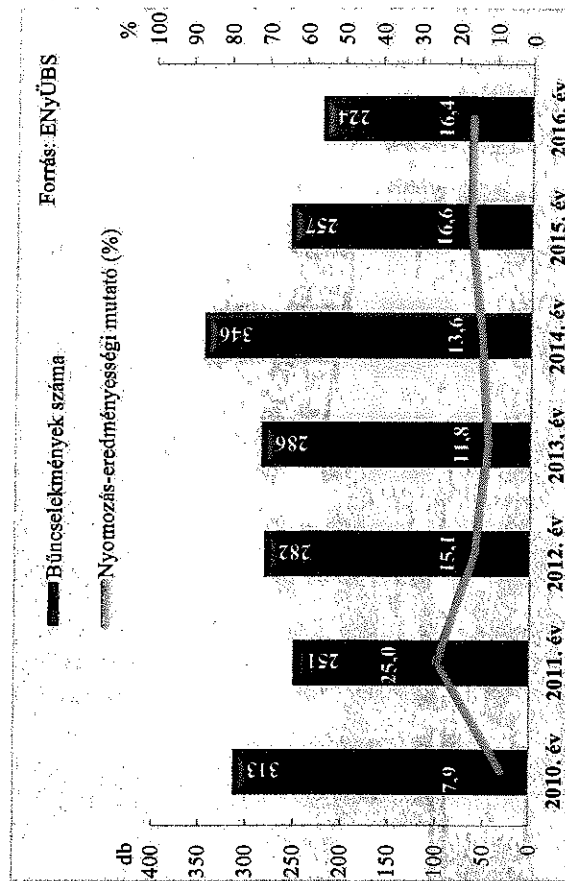


Személygépkocsi lopás
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság

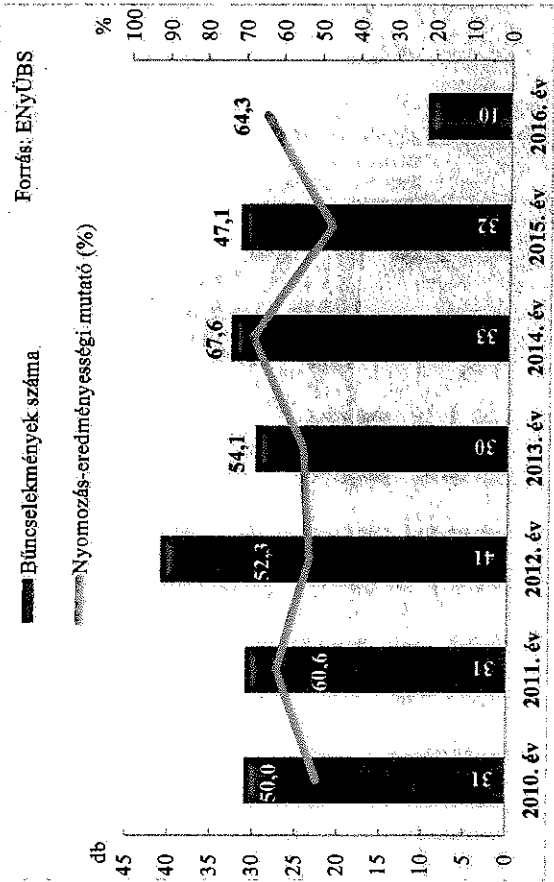


Lakásbetörés

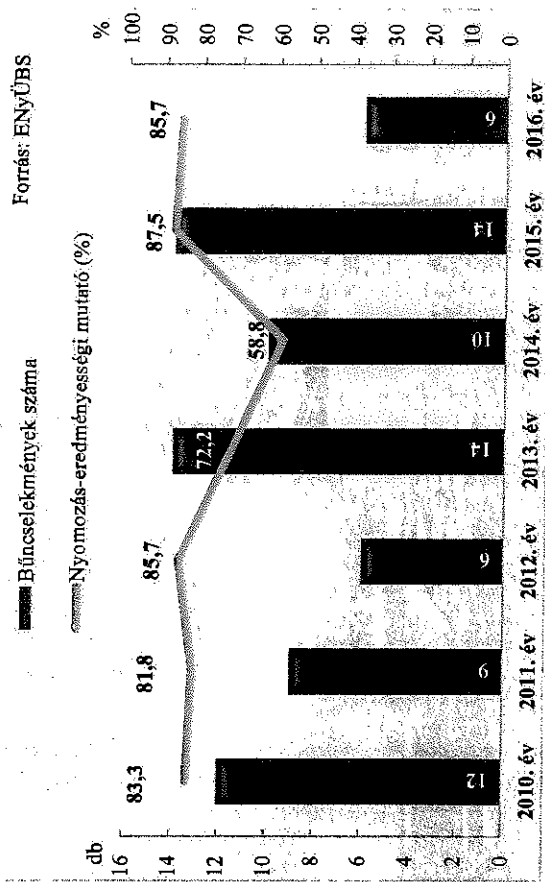
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság



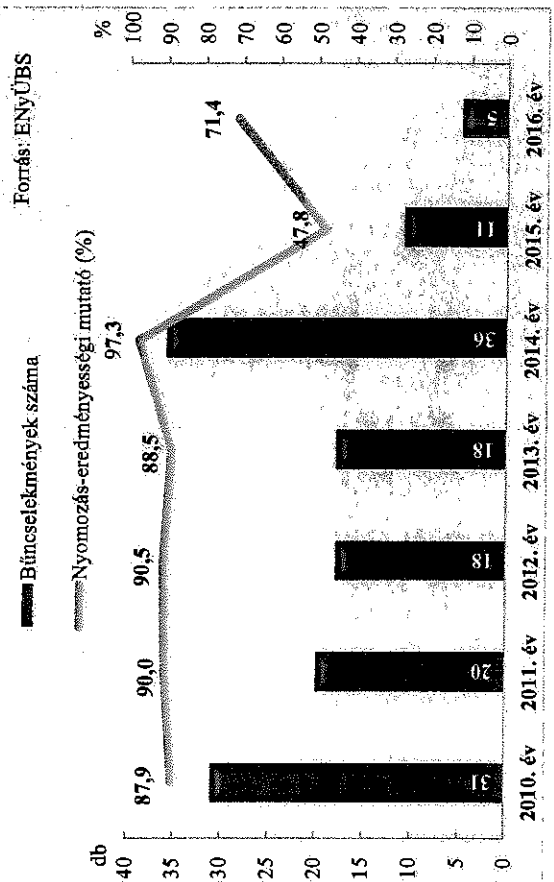
Rablás
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



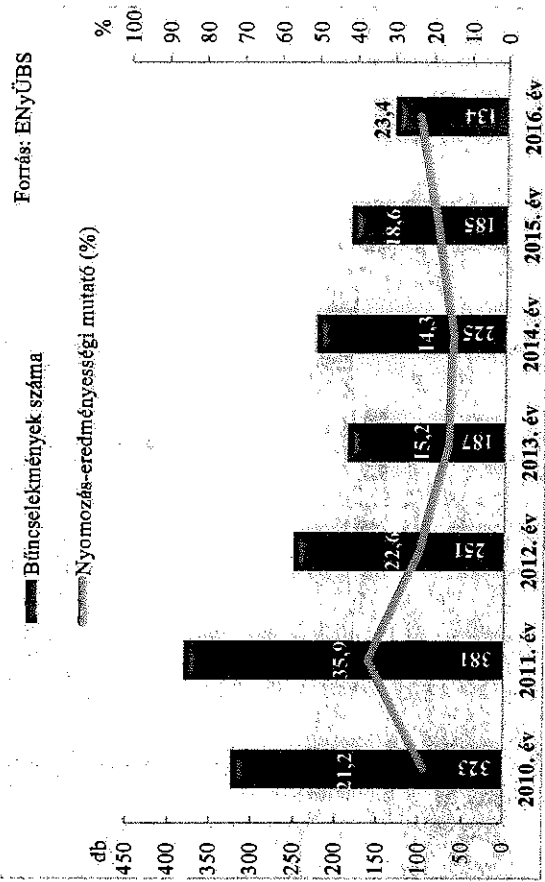
Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények (terjesztői magatartás)
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



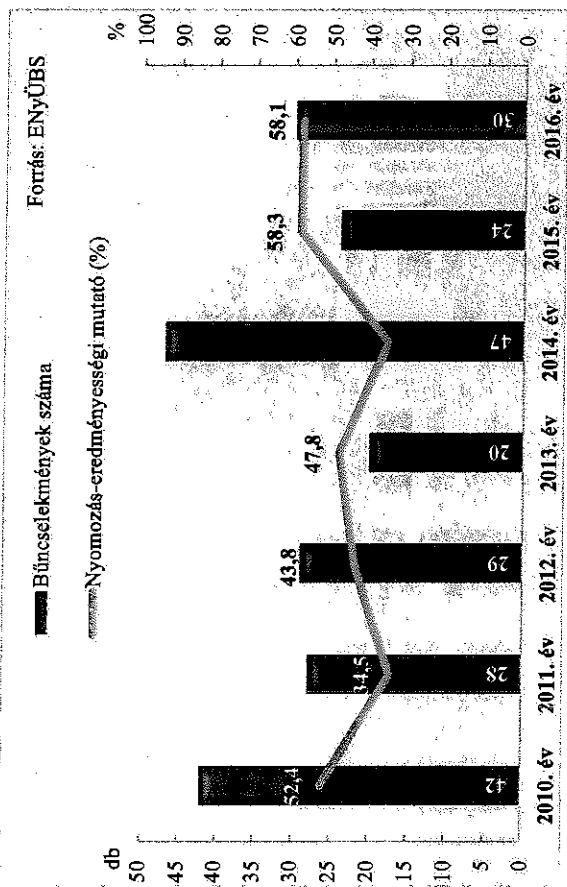
Orgazdaság
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



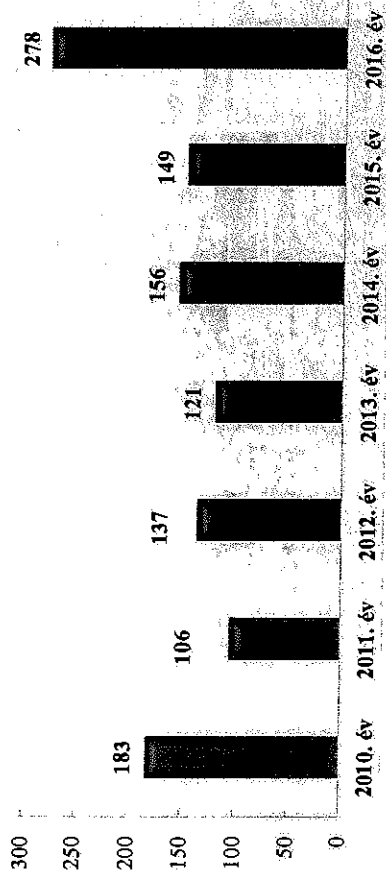
Rongálás
 az ENyÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
 Győri Rendőrkapitányság



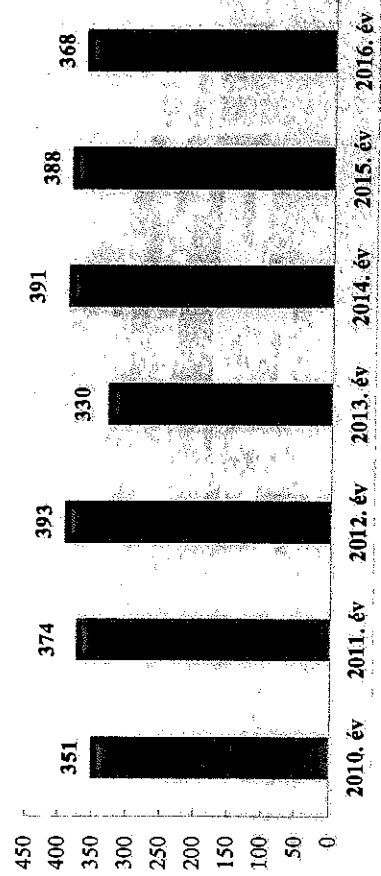
**Jármű önkényes elvétele
az ENYÜBS 2010-2016. évi adatai alapján
Győri Rendőrkapitányság**



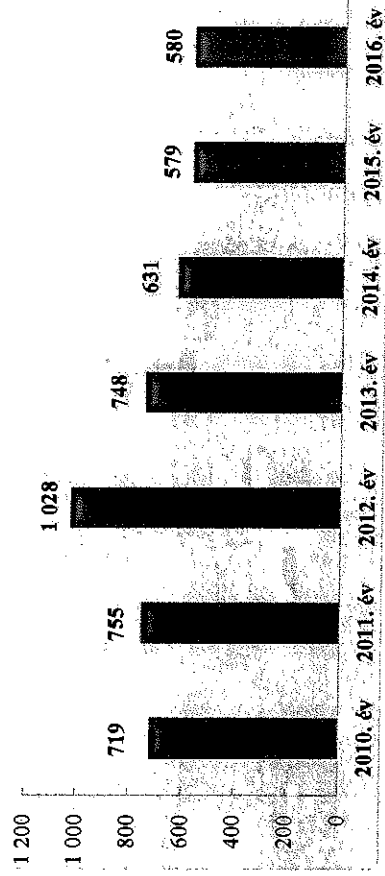
Szándékos bűncselekmény elkövetésén tettenérés miatti elfogások száma
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



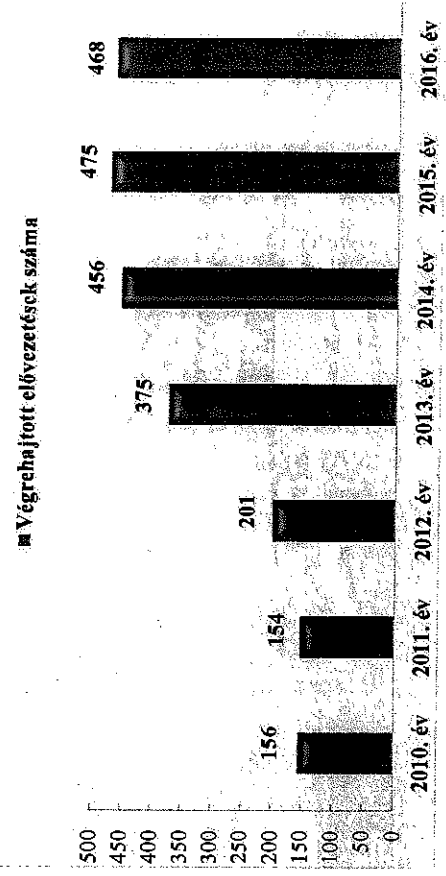
Bűncselekmény gyanúja miatti előállítások száma
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



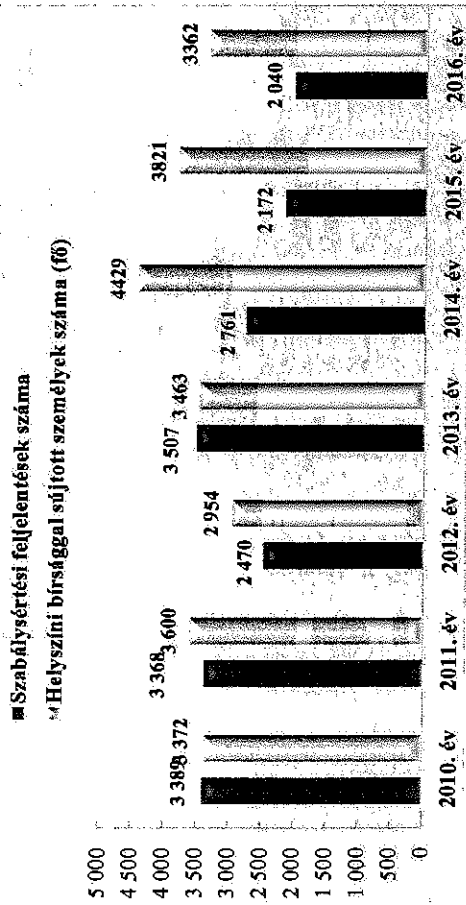
Biztonsági intézkedések száma
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



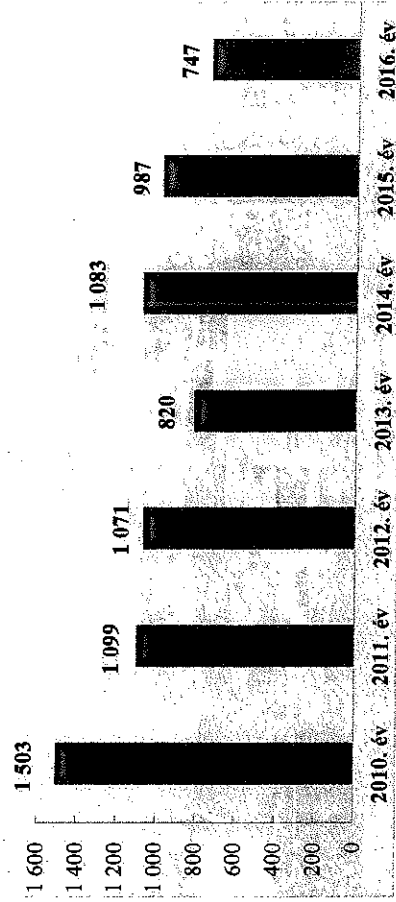
Végrehajtott elővezetések száma
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



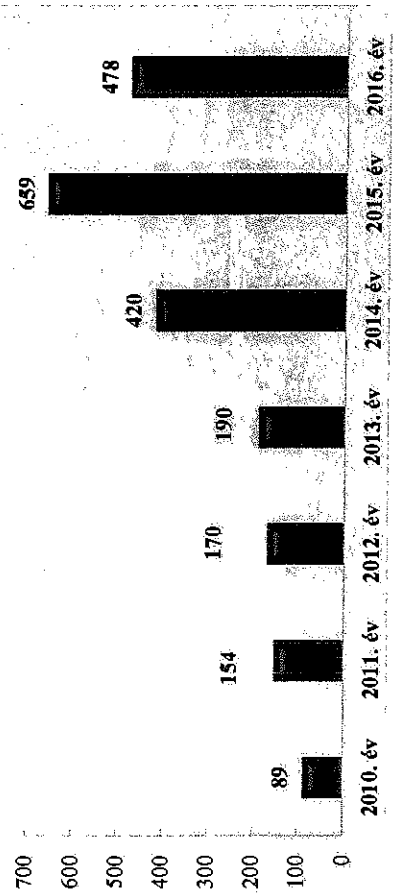
**Szabálysértési feljelentések és a kiszabott helyszíni bírságok száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



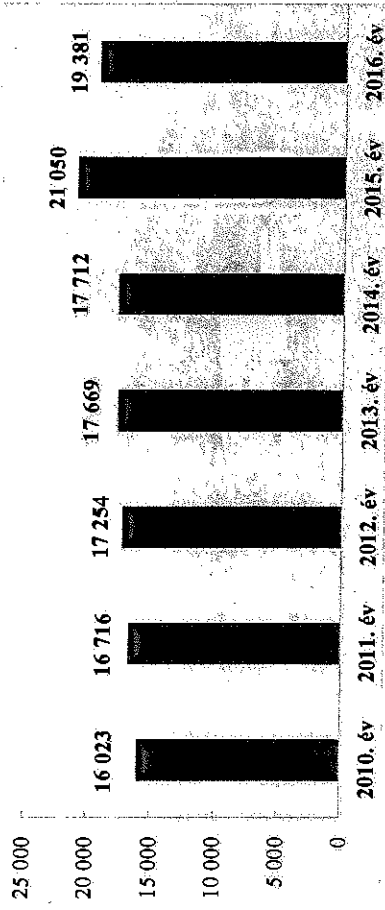
**Büntető feljelentések száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



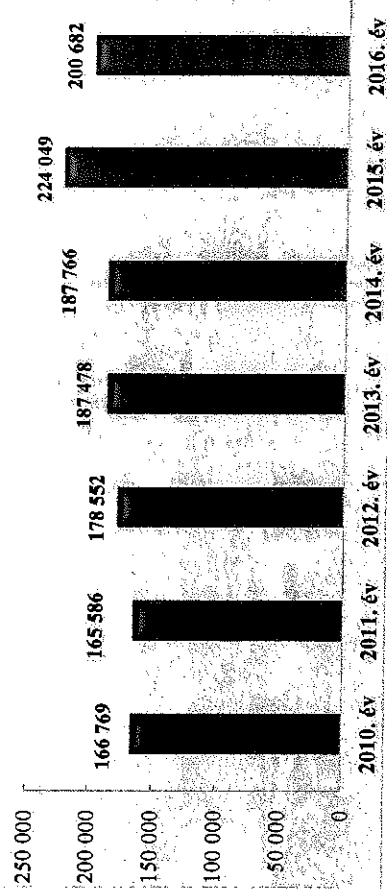
**Posztív alkoholszonda alkalmazások száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



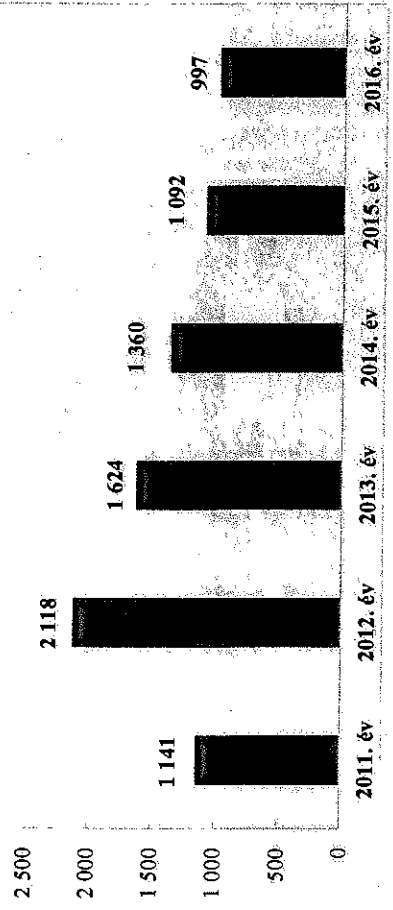
Rendészeti állomány, közterületre vezényelték száma (fő)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



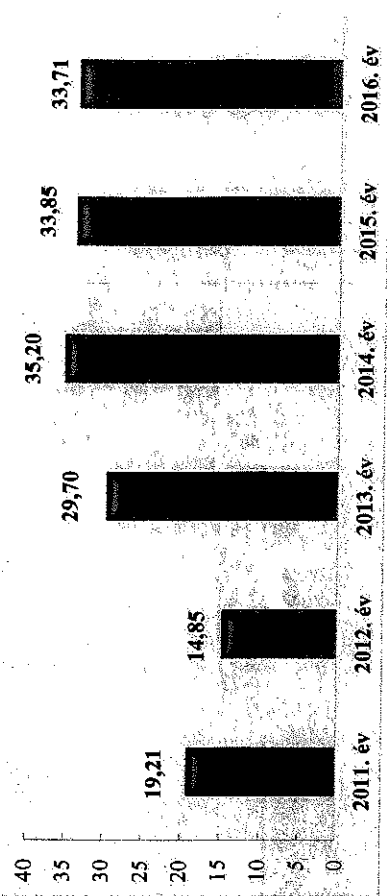
Rendészeti állomány, közterületre vezényelték óraszámja (óra)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



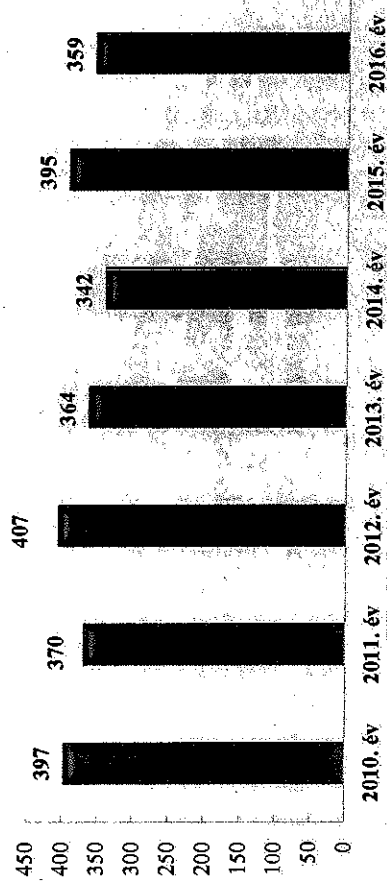
Tulajdon elleni szabálysértési ügyek száma
 2011-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



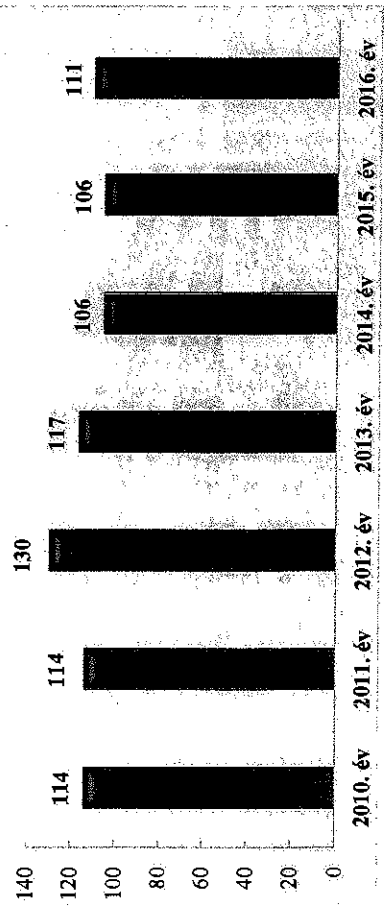
Tulajdon elleni szabálysértési ügyek felderítési mutatója (%)
 2011-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



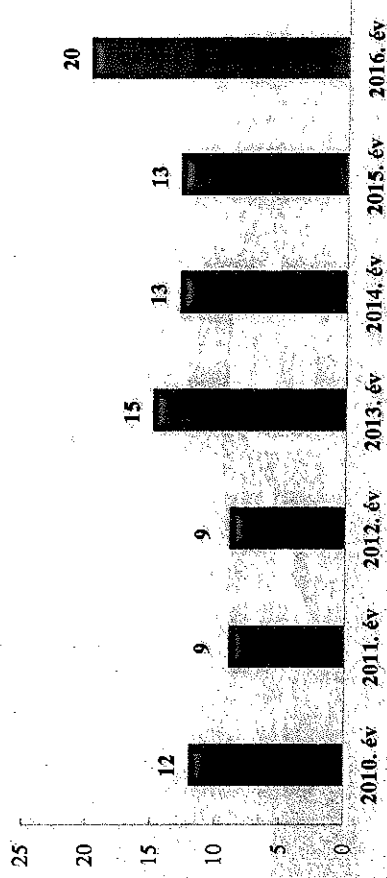
**Személy sérüléssel közúti közlekedési balesetek száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



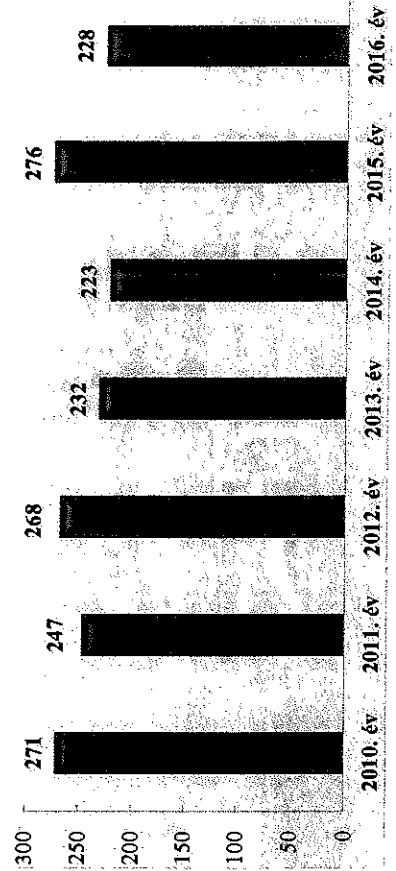
**Súlyos sérüléssel közúti közlekedési balesetek száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



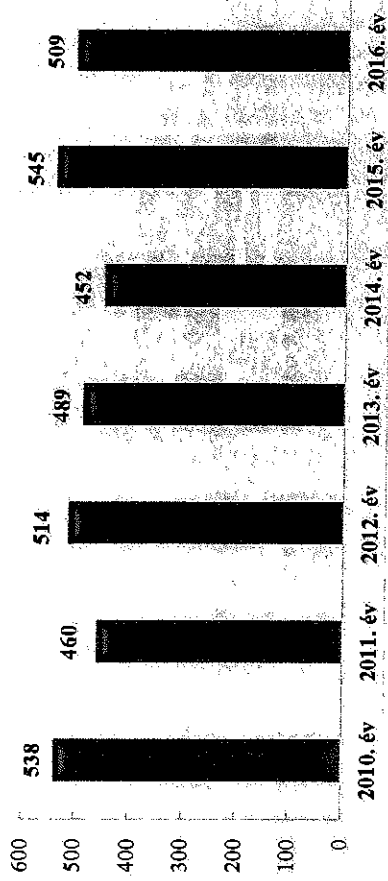
**Halálos közúti közlekedési balesetek száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



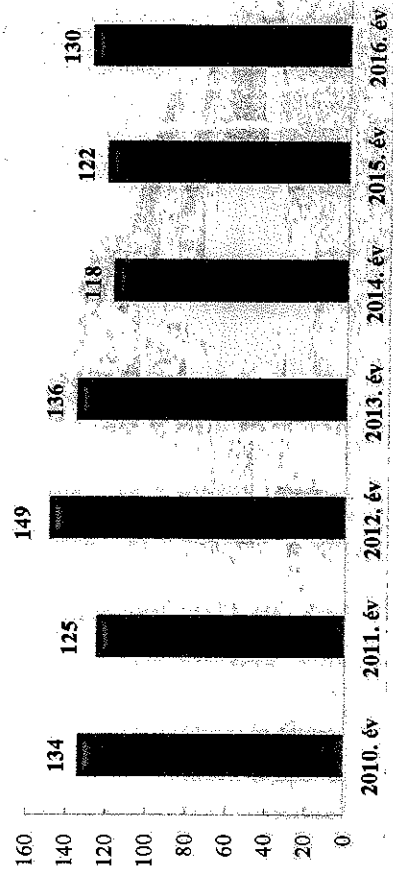
**Könnyű sérüléssel közúti közlekedési balesetek száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



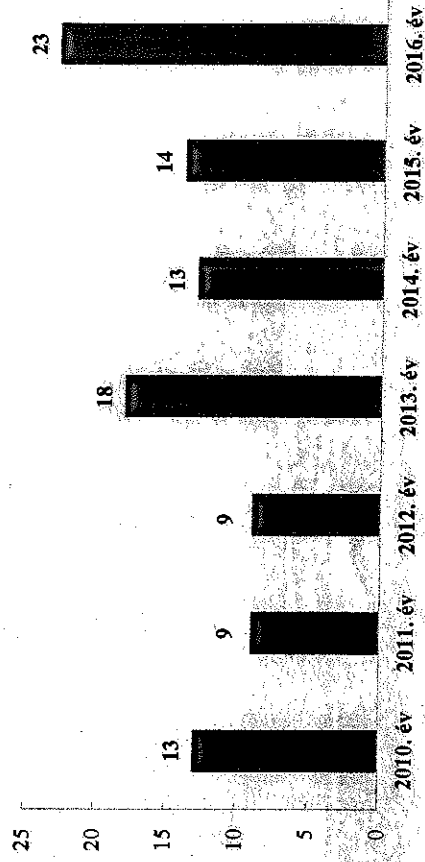
Balesetet szenvedett személyek száma (fő)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



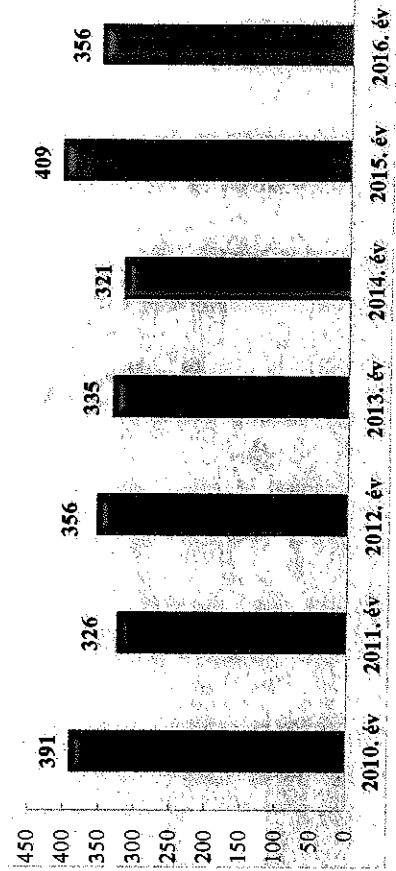
Személy sérüléssel közlekedési balesetekben súlyosan megsérült személyek száma (fő)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



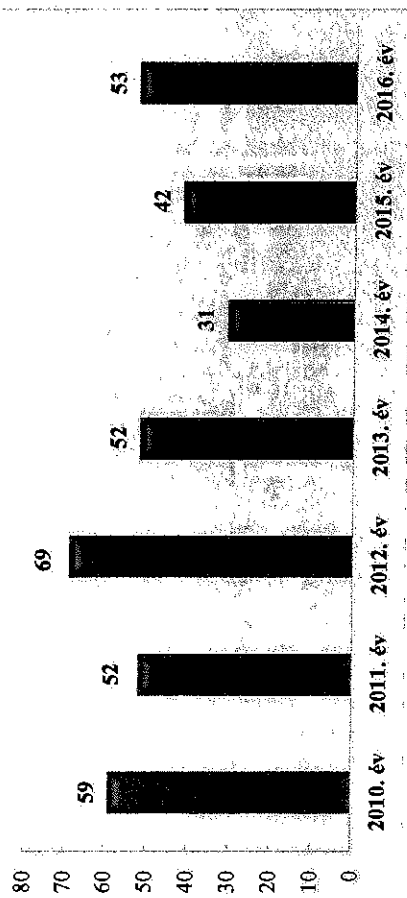
Személy sérüléssel közlekedési balesetekben meghalt személyek száma (fő)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



Személy sérüléssel közlekedési balesetekben könnyen sérült személyek száma (fő)
 2010-2016. évek statisztikai kimutatása
 Győri Rendőrkapitányság



**Ittasan okozott személyesrűléses közúti közlekedési balesetek száma
2010-2016. évek statisztikai kimutatása
Győri Rendőrkapitányság**



Átfogó értékelés Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében, a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról.

Az értékelés tartalmáról a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rendelkezik.

Ez alapján az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- a felügyeleti szervek és a működést engedélyező hatóság ellenőrzéseinek alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények adatainak és okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés a szolgáltatások ellátásában a droprevencióban.

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, az ehhez kapcsolódó speciális szolgáltatásokról, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről, gondoskodik.

E feladatainak ellátásához működteti: - a Család- és Gyermekjóléti Központot,

- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózatot.

Az önkormányzat a 351/1999. (IX. 16.) Kgy. sz. határozatával megbízta a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, melyet a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság megtárgyal.

Győr Megyei Jogú Város demográfiai mutatói

Győr Megyei Jogú Város lakónépessége 2016. december 31-én 125.528 fő. A megelőző évi adathoz viszonyítva a város lakosság száma nem változott.

A 0-18 éves korú lakosság kor szerinti megoszlása:

Év	0-3 éves	3-7 éves	7-14 éves	14-18 éves	összesen
2015. 12. 31.	4.656	5.739	9.529	6.899	26.826
2016. 12. 31.	4.893	6.200	9.670	6.633	27.396
Különbség	+237	+461	+141	-266	+570

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21. §-21/C. §-ban foglaltaknak megfelelően 2016. évben biztosította a gyermekétkeztetést a bölcsődékben, óvodákban általános és középiskolákban.

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg.

Gyermekétkeztetés

A bölcsődei ellátásban saját főzőkonyhákban készített reggeli főétkeztést, déli meleg főétkeztést, valamint tízórait és uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az óvodákban és az általános iskolákban déli meleg főétkeztést és tízórait, uzsonnát vehetnek igénybe, illetve az ebéd külön is igényelhető. Az étkeztetés vásárolt étellemezzel kerül megoldásra.

Az intézményekben a törvényi szabályozásnak megfelelően a szociálisan rászorult gyermekek számára biztosított az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés.

A gyermekétkeztetésre vonatkozó, 2016. december 31-ei adatokat a következő táblázat tartalmazza.

	100%	50%	50%	50%	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes
		RGYK-ra jogosult gyermek a családban	3 v. több gyermeket nevelnek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	RGYK-ra jogosult gyermek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	3 v. több gyermeket nevelnek a családban	egy főre jutó jöv.< minimálb ér 130%-a	nevelésbe vett gyermek
bölcsőde	253	0	0	0	27	35	62	223	6
óvoda	1.463	0	0	0	215	231	631	1.366	10
alapfokú oktatás	3.809	0	1.224	436	740	0	0	0	42
középfokú oktatás	1.268	55	491	80	0	0	0	0	0
összesen:	6.793	55	1.715	516	982	266	693	1.589	58

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

2016. évben 959 család 1.615 gyermeke felelt meg a jogosultsági feltételeknek és ez alapján a kedvezményekre való jogosultságuk megállapításra került. A támogatásra jogosult gyermekek száma az előző évihez képest 248 fővel kevesebb. Az 1.615 gyermek közül 1.525 gyermek 18 év alatti, 90 támogatásra jogosult pedig nagykorú.

142 gyermekre vonatkozó kérelem került elutasításra, szinte kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése miatt.

A jogszabálynak megfelelően augusztusban és novemberben természetbeni ellátásban részesültek a jogosultak összesen 18.728.200,- Ft értékben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, a családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak megállapítható pénzbeli ellátásban senki nem részesült.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A törvényben meghatározott feltételek alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a jegyző 83 gyermek esetében a hátrányos helyzet, 77 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Gyámügyi Osztály határozatai alapján 65 állami nevelt, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nyilvántartásba vétele történt meg 2016-ban, így a számuk 214-re emelkedett.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2016. december 31-ei statisztikai adatait a következő táblázat tartalmazza.

Sor- szám	Megnevezés				December 31-én nyilvántartottak száma (fő)	Ebből (b oszlop adott sorhoz tartozó adata):				
						0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18 évesnél idősebb
a					b	c	d	e	f	g
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma *				1526	133	208	700	405	80
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma				169					
03	Ebből (02-ből)	Elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma:			9					
05		Megállapított hátrányos helyzetűek száma			81	8	12	39	18	4
06	Ebből (05-ből):	1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt			78	8	12	37	18	3
07		2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			3	0	0	2	0	1
08		3. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			0	0	0	0	0	0
09	Ebből (02-ből)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma**			77	3	17	34	18	5
10	Ebből (09-ből):	1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			15	0	1	8	4	2
11		2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			1	0	0	0	0	1
12		3. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			61	3	16	2+	14	2
					családok száma (db)					
13	Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek (05. sorban érintett gyermekek családjainak száma)				51					
14	Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek (09. sorban érintett gyermekek családjainak száma)				48					

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Gyvt., illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (a továbbiakban: Szt.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fektette le.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2015. november 13-án döntött a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítási módjáról, a feladatot ellátó intézmény struktúrájáról. A Családsegítő Szolgálat elnevezését Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: CSGYK) elnevezésre módosította.

Az intézmény a feladatait az igazgató irányításával, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 31 fő családsegítő, 14 fő esetmenedzser, 12 fő tanácsadó, 8 fő asszisztens és 4,25 fő egyéb munkakörben foglalkoztatott kollégával látja el. A szakmai munkakörben foglalkoztatottak képesítési arány 100%. Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásban határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

A CSGYK feladatai közül a családsegítés és gyermekjóléti alapszolgáltatás feladatait az Alapszolgáltatási Csoportban dolgozó kollégák látják el. A Hatósági Csoport Győr járás teljes lakosságára kiterjedően a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat biztosítja. A Speciális Csoport feladatkörébe került az összes olyan szolgáltatás, amit a család köré szervez a családsegítő, illetve az esetmenedzser, amely a szociális segítő munka, illetve a családgondozás része, eszköze, lehetősége.

A CSGYK 2016 évi munkáját a jogszabályokhoz való alkalmazkodás az intézmény strukturális és a szakmai újragondolása határozta meg.

A szakmai változás legfőbb alapelve, hogy a családot a gyermekkel együtt egy egységként kezeli. Célja a jelzőrendszer megerősítése a feladatok és a felelőségek tisztázásával. Fontos elem, hogy a szolgáltatást gyermekvédelmi munka tekintetében járási illetékességgel szervezi, így a településeken élő gyermekek is hasonló esélyeket kapnak a járásközpontban élőkhez. A jogszabályváltozás előre vetítette és a tényleges napi tapasztalat is azt bizonyította, hogy a szakmai munka gyermekvédelmi központúvá alakult és a gyermekvédelem megerősítését, a „gyermektragédiák” elkerülését célozta meg.

Ennek megfelelően a CSGYK a volt családsegítő központokra szerveződött területi elosztás alapján, ehhez társul a gyermekvédelmi munka alapellátás része.

Alapszolgáltatási Csoport

A jogalkotó elvárásához igazodva ez a csoport képezi az intézmény létszámának nagy részét (31 fő), hiszen itt folyik az ügyfélforgalom, ez a csoport az első, akihez a jelzések érkeznek, és ahol megkezdődik az együttműködés a családdal. A családsegítői munkakörben dolgozó szakemberek együttesen végzik mind a felnőtt gondozás, mind pedig a gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai munkát. Ez a fajta munkavégzés rövid távon jóval nagyobb terhet ró a szakemberekre azáltal, hogy két szakmai értelemben hasonló, de eltérő eljárási rendű feladatot kell egy személyben ellátniuk. Hosszú távon azonban azt a célt szolgálja, hogy a szolgálattal kapcsolatba kerülőkkel való szakmai munka során a család minden tagjára irányuló, tervezett, rendszerszemléletű segítő munka valósuljon meg.

2016-ban kialakított változások a szakmai munka gyakorlatában:

- megemelkedett a rendelkezésre állás időtartama,
- más jellegű (komplex családi) problémafeltáró gondolkodás került előtérbe, melyet az esetek komplexitása, több generációssága okoz,
- hangsúlyos jogszabályi elvárás a családokkal végzett szociális segítő munka intenzitása kapcsán (legalább havi 3 alkalmas személyes kapcsolatfelvétel előírása),
- jelzések kivizsgálásával kapcsolatos erősebb kontroll,
- megváltozott dokumentációs elvárás,
- a korábban külön szakmai egységben megvalósuló feladatok egységesítésére törekvés (jellegükből adódó különbségek nem tűntek el, ami mind a dokumentációban, mind az esetvezetésben megjelenik).

A megváltozott szakmai elvárások gyakorlatban történő átültetése érdekében rendszerek voltak a megbeszélések, egyeztetések. Ezen alkalmakkor a szabályozó anyagok többféle aspektusból történő feldolgozására, a szakmai dokumentáció gyakorlathoz és protokolláris előírásokhoz igazítására, esetmegbeszélésre, egységes szakmai módszerek kidolgozására és átbeszélésére került sor.

Míg korábban elkülönült a gyermekveszélyeztetettség csökkentésére, megszüntetésére irányuló gyermekjóléti alapszolgáltatás a felnőtt igénybevevőket célzó családsegítéstől, jelenleg az új szakmai elvárások korosztályi besorolás nélkül, komplex, akár több generációt érintő gondozási folyamatot jelölnek meg célkitűzésként.

2016-ban az Alapszolgáltatási Csoport 3066 személy (ami 2316 családot érintett) számára nyújtott szolgáltatást.

Az Alapszolgáltatási Csoportban végzett szakmai munka elsősorban a kapcsolatfelvétel jellege, valamint az esetkezelés intenzitása alapján csoportosítható.

Az esetkezelés intenzitása szerinti megoszlás

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
		éves									
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	18	38	120	87	52	68	165	119	83	750
	Nő	23	33	89	67	78	192	454	214	221	1.371
	Összesen	41	71	209	154	130	260	619	333	304	2.121
	Család										1.412
Tanácsadottként megjelentek száma	Összesen										185
	Család										185
Egyszeri alkalommal	Összesen				1	61	77	283	173	165	760
	Család										760
Összesen											3.066

Az év során 619 veszélyeztetett gyermekek került a látókörükbe.

Veszélyeztetettségi tényezők csoportosítása:

- környezeti (nevelési probléma, szülők, család életvitele, munkanélkülisége, elégtelen lakáskörülmények, kortárs csoport negatív hatása, gyermek családon belüli bántalmazása, stb.) 425 fő,

- magatartási (antiszociális viselkedés, tankötelezettség elmulasztása, stb.) 98 fő,
- egészségi (tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.): 38 fő,
- anyagi (családra vonatkozóan) 58 fő.

Együttműködési megállapodás alapján, intenzívebb szociális segítő munka folyik az alábbi probléma csoportok előfordulásával (legtöbb esetben az alábbi problémák együttesen fordulnak elő):

A probléma típusa	Elsődleges probléma (fő)		Halmozott probléma (db)	
	0-17	18-	0-17	18-
	éves		éves	
Életviteli	50	640	82	6.450
Ebből: szenvedélybetegség	1	35	2	42
Családi-kapcsolati konfliktus	19	19	34	170
Családon belüli bántalmazás	2	1	2	2
Elhanyagolás	17		23	
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	7		14	
Gyermeknevelési	359	370	4.726	4.248
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7		7	
Magatartászavar, teljesítményzavar	33		54	
Fogyatékoság	1	3	1	6
Lelki-mentális	1	48	22	375
Egyéb egészségi probléma	2	12	24	473
Foglalkoztatással kapcsolatos	2	57	23	351
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	39	255	168	1.248
Ügyintézésrel kapcsolatos	15	108	114	1645
Információkérésrel kapcsolatos	2	29	50	655
Egyéb	13	17	21	226

Tanköteles korú óvodások hiányzó óvodai jogviszonya kapcsán 20 családdal történt kapcsolatfelvétel.

Gyvt. által az önkormányzat számára kötelezően előírt szünidei bölcsődei, óvodai, iskolai étkeztetés kapcsán 270 hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családdal történt kapcsolatfelvétel és igény esetén segítségnyújtás az igénybevételben.

Jelzőrendszeri működés segítése

Jogsabályi előírásnak megfelelően kialakításra került a jelzőrendszeri felelős feladatköre. A feladatellátás két szinten került meghatározásra. A szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat. A jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

Jelzőrendszeri felelős a koordinátori teendői mellett végzi feladatát.

Az év folyamán 374 jelzés kivizsgálására került sor.

A jelzések által behatárolható problématerületek (gyermek/felnőtt):

- anyagi, szociális problémák,
- szülők életvitele,
- eltűnés (gyermek/család),
- lakhatás,
- higiénés körülmények – személyi higiéné,
- elhanyagolás,
- szülői felügyelet hiánya,
- rendezetlen család viszonyok,
- gyermek magatartási problémái,
- nevelési problémák,
- szülők konfliktusos kapcsolata,
- kapcsolattartási problémák,
- agresszív szülői magatartás,
- szülő szenvedélybetegsége,
- családon belüli bántalmazás (szülők közt/gyermek bántalmazása),
- droghasználat gyanúja,
- szabálysértés/bűncselekmény elkövetése,
- suicid gondolatok,
- tankötelezettségi problémák,
- magántanulóság,
- védőoltás megtagadása,
- abortusz felmerülése,
- válsághelyzetben lévő várandós/gonдозatlan terhesség,
- átmeneti otthonba kerülés,
- gondnoksággal kapcsolatos ügyek.

Hatósági Csoport

A CSGYK Hatósági Csoportja a Győri járás teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat, 4 esetmenedzser a települések vonatkozásában, 8 esetmenedzser pedig Győr vonatkozásában.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal az esetmenedzserekkel áll kapcsolatban, a hatósági eljárások tekintetében a Hatósági Csoportot keresi meg, akik az eljárásba bevonják az Alapszolgáltatási Csoportot, illetve a települések család és gyermekjóléti szolgáltatóit, azaz a családsegítő szakembereket. A hatósági intézkedésekre, illetve a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot – az azonnali intézkedés kezdeményezését leszámítva – mindig az esetmenedzser teszi meg.

Az esetmenedzser a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó gyermekek és családjukkal kapcsolatban álló olyan támogató személy, aki az esetkezelés során a család és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok, ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja, valamint dokumentálja. Figyeli az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedéseket tesz.

Amennyiben a gyermek családjából történő kiemelése válik szükségessé, az esetmenedzser a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a szülőkkel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi

szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve, valamint sikeres együttműködés esetén a gyermek családjába történő visszailleszkedését is segíti, utógondozás végez.

A 2015. és 2016. évi statisztikai adatokat összehasonlítva a nevelésbe vett és ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma Győr vonatkozásában 234-ről 212-re csökkent, a többi település vonatkozásában 46-ról 65-re nőtt.

A védelemben vett gyermekek száma azonban Győrben és a településeken is emelkedett. Győr vonatkozásában a korábbi 136-hoz képest 182-re, a többi településen 45-ről 82-re, azaz összesen a Győri járás tekintetében 83-al több gyermek veszélyeztetettségének fokozódása miatt kellett kötelező együttműködést előírnia a hatóságnak.

Bár a strukturális átalakítás egyik célja a védelemben vett gyermekek számának csökkentése volt, a számok azt mutatják Győri járásban egyelőre ez nem valósult meg. Ennek oka egyrészt, hogy az esetkonferenciákon született döntések arra épültek, hogy a védelemben vétel alatti kötelezéssel és a két (családsegítő-esetmenedzser) szakember együttes támogatásával a veszélyeztetettség teljes megszűnéséig kell folytatni az esetkezelést, másrészt, a települések vonatkozásában az a tapasztalat a családsegítők részéről, hogy azzal hogy elkerültek tőlük a hatósági jellegű ügyek, az egyes családok hozzáállása, együttműködési hajlandósága negatívan változtatott irányukba. A kizárólagos segítő attitűdöt még kevésbé értékelik a családok, ennek még nem alakult ki a kultúrája, a rendszernek még ki kell fornia magát.

		Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összes	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)		264	7	270	4	545	236
Ebből	0–2	16	3	26	0	45	20
	3–5	24	0	27	0	51	30
	6–13	100	2	117	2	221	87
	14–17	124	2	100	2	228	99
Ebből lány:		117	2	117	0	236	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:						21	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:						29	

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma - Győri járás

A jogszabályi előírások változása mellett, azokat kiegészítve a 2016-os évben bevezetésre kerültek a szakmai munkát és a jelzőrendszeri együttműködést részletesebben szabályozó szakmai protokollok, melyben leírtak kötelezően betartandóak és számon kérhetőek.

A protokollok bevezetése magával hozta a dokumentációs elvárások, az esetkonferenciák számának növekedését – ezáltal a jelzőrendszeri együttműködés fokozódását – illetve a fokozottabb együttműködésre való kötelezést minden, a gyermeket és családját támogató személy/ intézmény/szervezet tekintetében.

Az új rendszer egyértelmű pozitívuma a team munka megvalósulása – annak minden előnyével – mind a segítő folyamat, mind a döntések meghozatala tekintetében.

Az esetek többségében a gyámhivatali döntések előkészítése az új rendszernek köszönhetően alaposabb és több szakember együttes véleményén alapul. A korábbi gyakorlathoz képest a gyermekvédelmi gondoskodással érintett gyermekek fokozott veszélyeztetettségének mielőbbi csökkenése érdekében 2016 januárjától egy időben két segítő szakember áll a család mellett. Az esetmenedzser az eset felelőse, aki felel az egész segítő folyamatért, de a családdal végzett közvetlen gondozási tevékenység a segítő folyamatba bevont családsegítő szakember feladata, akár védelembe vett, nevelésbe vett vagy utógondozott gyerekekről van szó.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a segítő folyamatban résztvevő szakemberek és a családok részéről egyaránt idő kell az új rendszer kialakítására, átlátására, elfogadására, de amely esetekben ez megvalósult, ott valóban hatékonyabb támogatást tett lehetővé, leginkább a védelembe vétel keretén belüli gondozások tekintetében.

Az esetmenedzserek tevékenysége a korábbi családgondozói tevékenységhez képest jelentősen megváltozott.

A feladatmegosztás miatt a családdal való közvetlen kapcsolat csökkent, azonban a dokumentációs és a szervezési tevékenységek nőttek és jelentősen nőtt a gyámhivatallal való együttműködések száma, valamint a gyámhivatali tárgyalásokon való részvétel is. A javaslatok szoros határideje nagy nyomást helyezett az esetmenedzser kollégákra, valamint – mivel azok az esetek tartoznak a feladatkörükbe ahol az önkéntesség már nem vezetett eredményre – a családokkal való együttműködés is nehezített és a nagyobb ellenállás miatt érzelmileg megterhelőbb volt.

Az egy esetmenedzserhez egy időben tartozó esetek száma átlagosan 30-40 között mozgott az év során, a védelembe, illetve nevelésbe vett gyermekek, valamint az eljárások vonatkozásában.

A szakmai protokollok bevezetését (2016. május 2.) követően az esetkonferenciák számának ugrásszerű növekedése volt megfigyelhető, mert minden kivizsgálást, javaslatot és értékelést kötelezően esetkonferencia keretében kell előkészíteni. Tekintve, hogy az egyes esetek jellege más és más, ez többnyire valóban a hatékonyságot és a megalapozottságot segítette, de voltak esetek ahol ennek a szakmai eszköznek az alkalmazása inkább az együttműködés, főként a családdal való együttműködés ellen hatott, indokolatlansága miatt.

A településeken megtartott esetkonferenciákon a meghívott jelzőrendszeri tagok többségében részt vettek és hatékonyan segítették a családsegítő/esetmenedzser munkáját, a döntéshozatalt. Győrben a 117 esetkonferencián a meghívott jelzőrendszeri tagok megjelentek vagy távolmaradásukat előzetesen jelezték. Tendenciaként megfigyelhető volt azonban, hogy az év elejéhez képest folyamatosan csökkent a jelzőrendszeri tagok részvétele, mely az esetkonferenciák túlzottan magas számának tudható be. A jövőben – amennyiben a szakmai szabályzók módosításra kerülhetnek – a probléma súlyosságára, jelzőrendszeri érintettségre fókuszáló esetkonferencia szervezés lehetővé tenné az „elaprózódás” helyett a problémában érintett szakemberek koncentráltabb, összpontosítottabb figyelmét.

Speciális Csoport

A Speciális Csoporthoz rendelt az összes olyan szolgáltatás, amit a család köré szervez a családsegítő illetve az esetmenedzser, amely a szociális segítő munka illetve a családgondozás része, eszköze, lehetősége. A CSGYK által folytatott szociális segítő munka során feltárt problémák adekvát kezelésére esetenként szükség mutatkozik a családsegítők és esetmenedzsereken túl más szakemberek bevonására is. A CSGYK Speciális Csoportjához tartozó feladatok ellátásában összesen 18 tanácsadó munkatárs működik közre, munkájukat 2 asszisztens segíti. A tanácsadók közül hatan rész munkaidőben, közülük öten megbízási

szerződéssel látják el feladataikat. Egyes szolgáltatások biztosításában (készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet) a CSGYK más feladatot ellátó dolgozói is bekapcsolódnak.

A Speciális Csoport feladatait négy telephelyen látja el. A feladatellátás bázisát a Sziget-kék Közösségi Tér (Szigethy Attila u. 109.) épülete biztosítja, mely a közösségi programokon túl a szaktanácsadók ügyfélfogadásainak is fő színtere. A csoport további színterei a Közösségi Kávézó és a HÍD Ifjúsági- és Információs Tanácsadó Iroda, a jogi tanácsadás ügyfélfogadásának döntő része pedig a Belvárosi Irodában valósul meg. A feladatok specifikumaihoz illeszkedően a segítő munka egy része terepen (iskolában, kórházban, utcán) zajlik.

A Speciális Csoport szolgáltatásait igénybeviteléhez a kliensek az Alapszolgáltatási és Hatósági Csoport, vagy a Győri járásban működő családsegítő szolgálatok ajánlásával, koordinálásuk eredményeként kerülnek. A programokat és tanácsadásokat önkéntesen is igénybe vehetik a Győrben és a Győri járás településein élő családok, gyermekek és felnőttek.

A szakmai feladatok specifikumait figyelembe véve a Speciális Csoport feladatait négy további szempont szerint strukturálja:

- szaktanácsadói szolgáltatások,
- terepen végzett szociális szolgáltatások,
- közösségi terekben nyújtott információs tanácsadás, csoportokat és szabadidős programokat nyújtó szolgáltatások, valamint
- ügyeletek és készenléti szolgálatok.

Szaktanácsadói szolgáltatások

Jogi tanácsadás

A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekben, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget a klienseknek. A szolgáltatás időtartama heti 21 óra. 2016. évben összesen 198 alkalommal összesen 181 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében, akik közül 31 fő járási településről érkezett. A tanácsadáson megjelenők nagyobb része önként kereste fel a szolgáltatást, 9 alkalommal az esetmenedzser, 35 alkalommal pedig a családsegítők koordinálása eredményeként jutott jogi támogatáshoz a szolgáltatást igénybevevő.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. A tanácsadók lelki, életviteli, családi, gyermeknevelési problémák megoldáshoz nyújtanak segítséget. 2016 szeptemberétől egy fő főállású és egy fő részmunkaidős pszichológus látja el a feladatot.

A pszichológusok igény esetén részt vesznek az iskolai szociális munka keretén belüli prevenciós programokon, valamint támogatást nyújtanak a CSGYK dolgozóinak mindennapi munkájuk támogatása, dilemmáik átbeszélése, elemzése útján.

A pszichológiai tanácsadásra 2016. évben összesen 317 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 201 fő volt. A megjelenések csaknem harmadán, összesen 96 alkalommal a Győri járásból érkezett a szolgáltatást igénybevevő. A Központ Hatósági csoportjának esetmenedzserei összesen 90 alkalommal, az Alapszolgáltatási csoport családsegítői 43 alkalommal irányítottak segítségért ügyfeleket pszichológiai tanácsadásra.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

A CSGYK szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, tíz-tíz órában teljesített fejlesztő pedagógusi feladatokat két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. A korrepetáló, fejlesztő foglalkozásra érkező gyermekek mindannyian Győrben élnek.

2016. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 25 gyermek összesen 243 alkalommal jelent meg.

Mediáció

A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy (mediátor) segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a korábbi megbeszélések, egyeztetések már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni.

A CSGYK a speciális szolgáltatások keretében mediációs lehetőséget biztosít.

Terepen végzett szociális szolgáltatások

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése. További feladat, hogy az érintett gyermekeknek szóló, beilleszkedésüket, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezzen, lehetőleg bevonva a gyermekek családját is.

A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 70 járaton 38 gyermekkel vették fel a kapcsolatot. Ilyenkor minden olyan esetben, amikor erre szükség volt kapcsolatfelvétel történt az adott iskolával és/vagy a CSGYK családsegítőjével.

A felkereső munka mellett a fiatalok számára a délutánok során az utcai- és lakótelepi szociális munka keretein belül hasznos szabadidő eltöltési lehetőségeket biztosítottak az alábbi programokkal:

- Játéktár,
- „Gyere és játssz velünk” a Barátság Parkban,
- Nyári napközis klubfoglalkozások,
- Csoportfoglalkozások pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok számára,
- Batyus csoport,
- Tematikus csoport,
- Értük Legyünk Együtt Klub (ÉLEK),
- Pihentető mesék (Relaxáció),
- Rendkívüli osztályfőnöki óra,
- Iskolai családi napon való részvétel,
- Korrepetálás,
- Iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadása,
- Közösségi Kert,
- Tájékoztató előadások tartása.

Az utcai szociális munkát végző tanácsadók szoros szakmai együttműködést ápolnak a MMSZ SzínStér-rel, melynek keretein belül a Partisegély-szolgálathoz két utcai és lakótelepi szociális munkás is csatlakozott.

Iskolai szociális munka

Az iskolai/óvodai szociális munka 3-18 gyerekek képességeinek, lehetőségeinek kibontakozását, veszélyeztettségének megelőzését segíti a szociális munka eszközeivel. A munka célcsoportjai a gyermekek, a szülők, és a pedagógusok, mint egyének, s mint speciális jellemzőkkel bíró csoportok, közösségek.

A munka célja adekvát szakmai segítség nyújtása a tanulók, pedagógusok és a szülők részére. Az iskolai szociális munka konkrét feladatai: információnyújtás, elsődleges prevenció támogatása, az észlelő és jelzőrendszer működésének a segítése, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítése, megerősítése, a veszélyeztetett gyermekek kiszűrése.

A feladat ellátásának formái: részvétel tantestületi értekezleten, szülői értekezleten, osztályfőnöki órán, gyermekvédelmi fogadóóra biztosítása az iskolában, óvodában, gyermekcsoport szervezése és működtetése, részvétel prevenció programokban, rendezvényeken, gyermektáborokban.

A 2016-os évben 242 tevékenység során 2.593 gyermek részesült iskolai/óvodai szociális szolgáltatásban, kilenc állandó gyermekcsoportot működtött. A feladatot az intézmény kórházi szociális munkása és családgondozói látták el az első félévben, októbertől a speciális csoport két főállású tanácsadója biztosítja a szolgáltatást, együttműködve a családgondozókkal, a HÍD Információs Szolgálattal, az utcai és közösségi szociális munkásokkal, valamint a pszichológussal.

Az egészséges párkapcsolat, a szórakozás és az internet használatnak veszélyei a legkeresettebb témák az prevenció témák közül, különösen a szakközépiskolákban és szakgimnáziumokban, de egyre több iskola kapcsolódik be a programokba, illetve egyre többször kérnek segítséget alsós osztályfőnökök is.

A gyermekcsoportok három intézmény hat intézményegységben működtek, ezek intenzív kis létszámú foglalkozások, melyek célja az önismeret, a kommunikációs készségek, a szociális készségek fejlesztése, gyermekek fejlődésének támogatása.

A munka nem csupán az elsődleges prevenció, gyakori, hogy érintett, veszélyeztetett gyermek a foglalkozások által jut megfelelő ellátáshoz.

2016 decemberében a CSGYK pályázatot nyújtott be az óvodai és iskolai szociális tevékenység ellátására. A pályázatot befogadásra döntésre felterjesztésre került. Pozitív döntés esetén a projekt keretein belül a 40 milliós keretből 18 hónapon keresztül két további iskolai szociális munkással öt győri és négy járási köznevelési intézményben lesz biztosítható majd a szolgáltatás.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munkások feladatának legfontosabb hangsúlyát a beérkező jelzések továbbítása képezi az Alapszolgáltatási Csoporthoz és a Győri járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok felé. Az esetek kezelése, menedzselése az esetmenedzser és családsegítő feladata és felelőssége, a kórházi szociális munkás tanácsadóként támogatja a szakmai segítő munka minél hatékonyabb véghezvitelét. Az ügyeleti tevékenység szakmai tartalma magában foglalja továbbá az információnyújtást, tanácsadást a gyermek/szülő/egészségügyi dolgozók/ hatóság részére, konzultációt az egészségügyi dolgozókkal, jelzés és közvetítői tevékenységet a kórház, a Család- és Gyermekjóléti Központ és a hatóságok között, környezettanulmány kérését az érintett esetekben, elbocsátás előkészítését.

A kórházzal kötött együttműködési megállapodás keretében a CSGYK Speciális Csoportjának tanácsadói a Szülészeti- és Nőgyógyászat, Csecsemő- és Gyermekgyógyászati, Gyermek Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás, Gyermeksebészeti, Koraszülött osztályokon, valamint a Gyermek Mentálhigiénés Gondozóban tartanak ügyeletet. Elsősorban az életvezetési és

szociális veszélyeztetettségben élő, illetve egyéb okok miatt krízishelyzetben lévő kismamák, gyermekek és szülei számára nyújtanak segítséget, szorosan együttműködve a kórházi védőnővel és a kórházi szociális munkásokkal. A 2016. év tapasztalatai szerint a kórházi szociális munka keretein belül egyre gyakoribbá vált a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, ártalmakkal küzdő szülők problémáinak jelenléte, a család életviteli, lakhatási problémák, családon belüli erőszak, elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusainak jelenléte a családok életében, valamint emelkedett a menekültként érkezett ismeretlen állampolgár vagy a lakcím és iratok nélkül nálunk tartózkodó romániai beteg gyermekek száma.

Az elmúlt évben 724 alkalommal 189 ellátott számára nyújtottak segítséget a kórházi szociális munkások, közülük 40 ellátott volt hatósági intézkedéssel érintett.

Kapcsolattartási ügyelet és készenléti szolgálat

Kapcsolattartási ügyelet

2014 szeptemberétől a CSGYK az általa koordinált szakmai feladat részeként a Sziget-kék Közösségi Tér épületében biztosít találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára. A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyi szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet önálló szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a CSGYK-val a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan.

A 2016. évben a szolgáltatás keretei között 28 gyermek találkozhatott biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő szülőjével vagy rokonaival. A gyermekek rendszeres, hetente, vagy kéthetenként megvalósult találkozásai a tőle külön élő hozzátartozóival összesen 909 halmozott esetszámot, valamint 114 személyt (szülő és gyermek egyaránt) érintett. A szolgáltatást igénybevevők közül 38 érintett a Győri járás településeiről érkezett. Az anyai kapcsolattartás száma 7, az apai kapcsolattartás 16, a nagyszülői kapcsolattartás 5 esetben realizálódott.

26 fő esetében bírósági, gyámhivatali határozat vagy egyezség alapján, 2 fő esetében a bírósági, gyámhivatali intézkedéseket megelőzően saját elhatározásukból vették igénybe a kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást.

6 fő esetében került sor felügyelt kapcsolattartásra, amely estekben biztosította az intézmény a megfelelő szakember jelenlétét és közreműködését.

A kapcsolatügyi munkát szombatoként minden alkalommal 3 fő végezte. Közülük 1 fő kapcsolattartási mediátor végzettséggel rendelkezik, 2 fő a Család- és Gyermekjóléti Központ szociális munkás, szociálpedagógus, vagy szociális asszisztens végzettségű munkatársa.

Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a CSGYK készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy közismert telefonszám biztosításával valósul meg úgy, hogy a készenléten lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

Az ingyenesen hívható telefonszám: 06 80 620 333

A szolgáltatás 2016. évben 17 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást.

A Sziget-kék Közösségi Tér és a Közösségi Kávézó programjai a HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

Sziget-kék Közösségi Tér

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális csoport szaktanácsadói számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek.

A Közösségi Térben a következő programok valósultak meg 2016. év során:

- Sziget-kék Klub,
- Tematikus délelőttök,
- Sziget-kék alkotókörök,
- Téma Tér – Fiatal nők, feleségek, anyukák csoportja,
- Hangraforgó Klub,
- Sziget – kék Barangoló,
- Alkalmi Színpad,
- Ünnepek, népi hagyományok,
- Tini- klub,
- Ovisuli,
- Williams Életkészségek Tréning.

Közösségi Kávézó

A Közösségi Kávézó egy „adománykávézó”nálam javítani!, ahol heti és havi ismétlődő programok várják az érdeklődőket.

Programjai közt szerepel a szenvedélybetegek hozzátartozóinak szervezett önsegítő csoport, gerinctorna nőknek, gyermekeknek kézműves klub, sütő-főző klub és társasjáték klub, tudós sziget, ringató foglalkozás és baba-mama klub a kisgyermekes anyukáknak, az ezoterikus érdeklődésű vendégeknek pedig élet virága klub és reiki kör. A különféle csoportfoglalkozások mindegyike az aktualitásoknak megfelelően kerül megszervezésre és lebonyolításra.

A nyári időszakban főleg a szünidőt töltő gyermekek igényeinek és érdeklődési körének megfelelő programok kerülnek megrendezésre, ilyen volt 2016-ban a bakonyi kirándulás, a tényői bunkertúra, a Monopoly-bajnokság vagy a hét héten át tartó Hetedhét kvíz elnevezésű programsorozat.

A Közösségi Kávézó 460 alkalommal szervezett programot, melyen a megjelenők száma (halmozott adat): 3144 fő, ebből a szenvedélybetegek hozzátartozóinak önsegítő csoportján 310 megjelenés volt.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, az esélyegyenlőség és társadalmi beilleszkedés segítése, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvételének támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények között – mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint, mely mindenkor irányadó elvként meghatározza az iroda szakmai működését.

Az európai ifjúsági információs szolgáltató hálózat.(EURODESK) partnereként kapcsolatot épített a helyi és a régióban élő fiatalokkal és ifjúsági szakemberekkel, az Erasmus +

tájékoztatók tartásával 2016. évben 45 alkalommal, 1009 fiatal ért el a város középiskoláiban. Az Új Nemzedék együttműködő partnereként képzéseket, tréningeket szervezett.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell biztosítani. Győr Megyei Jogú Városban a gyermekek napközbeni ellátása bölcsődében, óvodában, valamint iskolai napközis foglalkozás keretei között valósul meg.

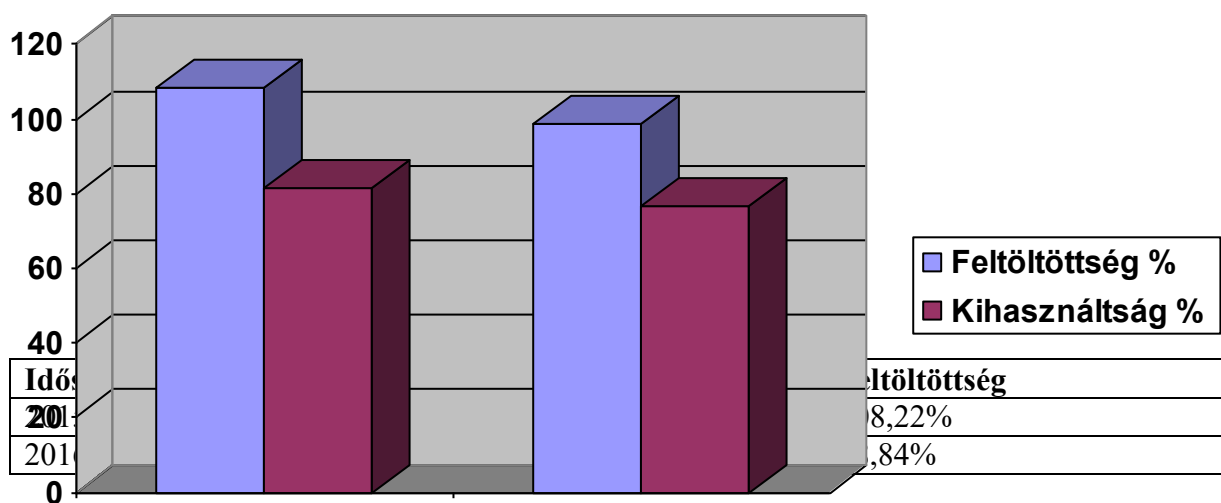
A 0-3 éves korosztály napközbeni ellátása

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat 13 bölcsődéjében 635 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A személyi és tárgyi feltételek meglétének köszönhetően minden bölcsőde határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

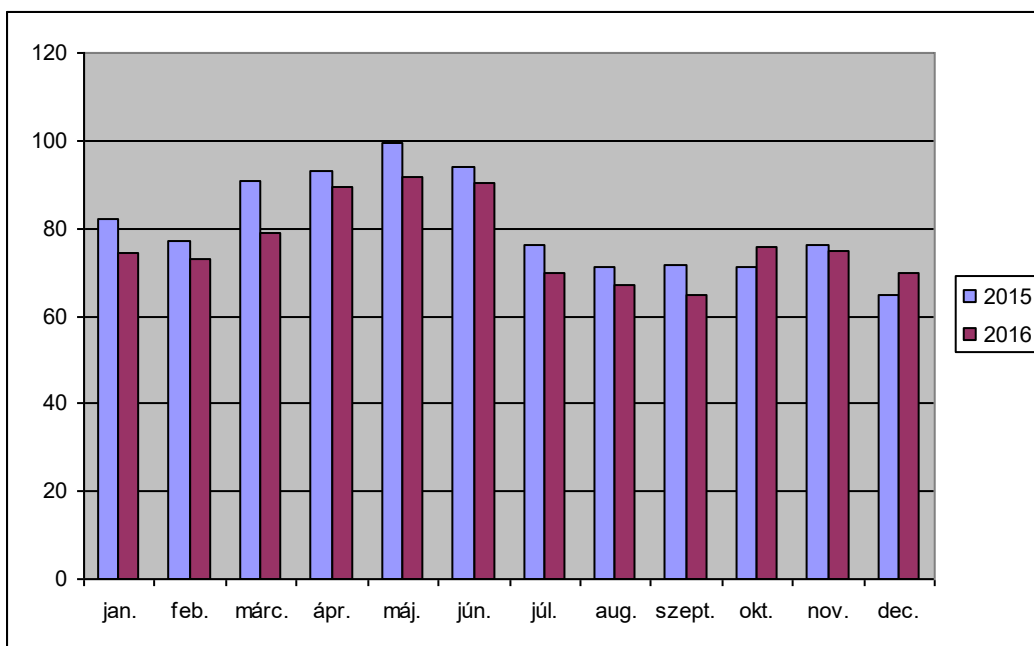
Gyermeklétszám alakulása

A gyermeklétszám alakulásában a tavalyi évhez képest minimális csökkenés volt tapasztalható. Az éves feltöltöttség összességében 98,84% volt, de mind a négy bölcsődei központban volt egy vagy több bölcsőde, ahol meghaladta a 100%-ot. Az éves átlagos kihasználtság 76,64% volt, két bölcsőde 90% feletti, két bölcsőde 80-90% közötti, öt bölcsőde 70% feletti, négy bölcsőde 70% alatti volt. A bölcsődék telítettsége egymáshoz viszonyítva nagyobb eltérést mutatott, a Türr utcai és a Gyórszentiváni bölcsődék kiemelkedően magas, a Báthory utcai, a Kiskúti utcai bölcsődék alacsony kihasználtságúak voltak. A kihasználtsági mutatókat, a gondozási napok számának alakulását egész év folyamán figyelemmel kísérték, a gyermekcsoportok beosztásánál a bölcsődék figyelembe vették a korhatár szerinti létszám előírásokat.

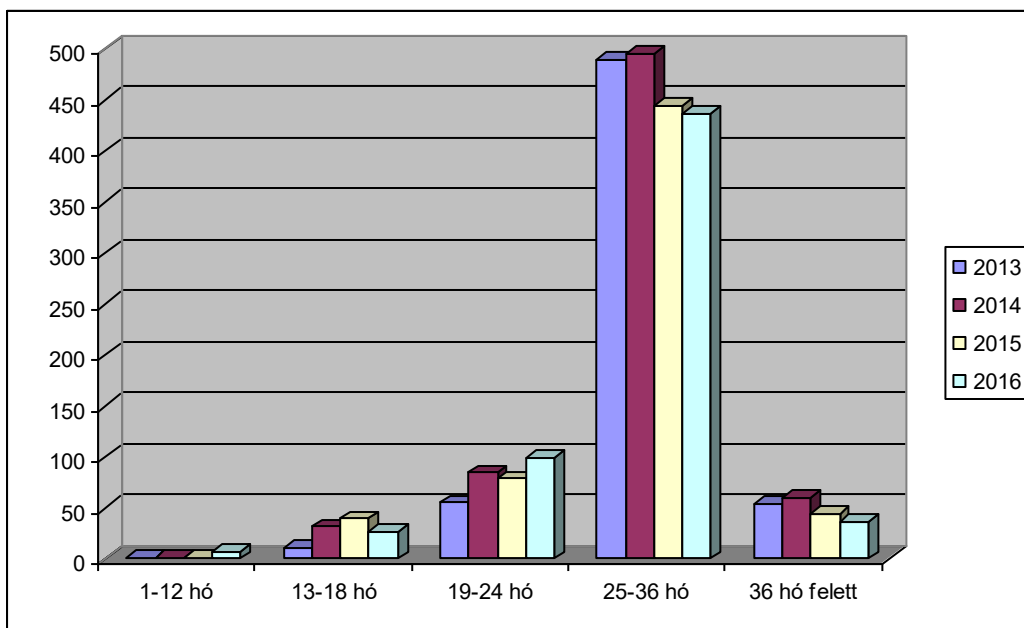


A mutatószám alakulását jelentősen befolyásolták a bölcsődékben történt felújítások. Hosszúra nyúlt az időszak, amikor a nyári leállást leszámítva ügyletben, azaz másik bölcsődékben kellett a gyermekeket ellátni. A beszoktatások az érintett bölcsődékben később kezdődhettek el, késleltetni kellett a bölcsődei felvételeket.

Az alábbi diagramon látható a kihasználtsági mutató éves jellemző hullámzása. Januártól májusig nő a gyermeklétszám, nyáron lecsökken, szeptemberben általában a legalacsonyabb az óvodába menő gyermekek miatt, majd októbertől megint fokozatosan növekszik. Ez a beszkoktatások időszaka.



Gyermekek életkori megoszlása tekintetében kiemelkedő változás, hogy a 2016. évben három bölcsődében is megjelentek az egy éves kor alatti gyermekek. Nőtt a 13-24 hónapos korú gyermekek száma, azon belül a belső arányok a másfél évesek felé tolódtak. Tovább csökkent a 25-36 hó közötti és a 36 hó feletti bölcsődések száma.



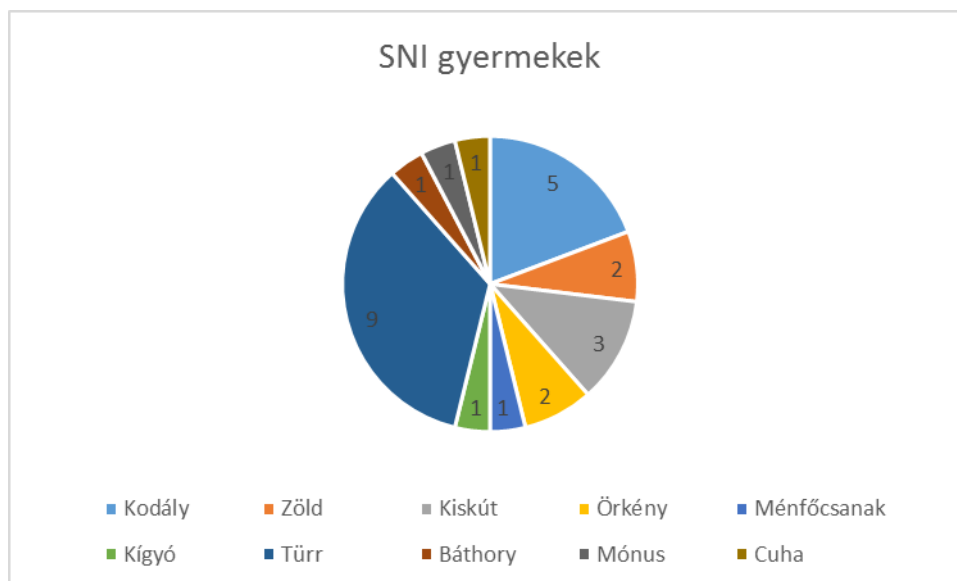
Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett
2013	1	10	55	489	54

2014	1	31	84	495	60
2015	1	39	78	444	44
2016	6	26	99	436	36

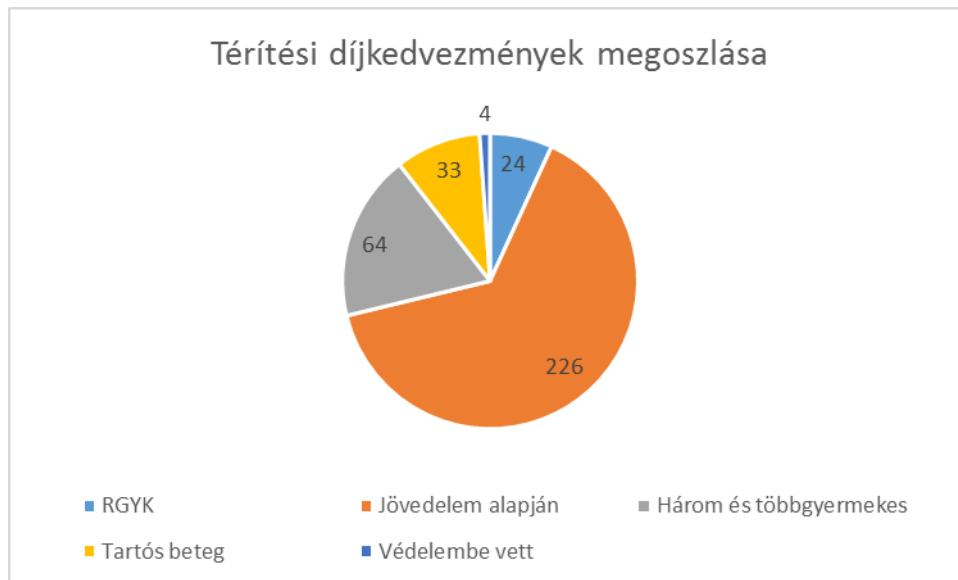
A vidéki ellátottak száma lényegesen lecsökkent az elmúlt évben. 40 gyermeket fogadtak 17 településről, a legtöbbet továbbra is Töltéstaváról, Győrújfaluról. Tovább nőtt azoknak a településeknek a száma, ahonnan egyáltalán nem vették igénybe az ellátást (Dunaszeg, Enese, Kunsziget, Mezőörs, Mórchida, Nagybajcs, Nagyszentjános, Rétalap, Vének). A csökkenő létszám a vidéken létrejött bölcsődei kapacitás növekedésének eredménye.

Sajátos nevelési igényű gyermekek

A Türr István utcai bölcsőde speciális csoportja továbbra is maximális kihasználtsággal működött, emellett teljes integrációban még kilenc bölcsődében neveltek, gondoztak SNI-s gyermekeket, összesen 17 főt. Egy fő gyógypedagógus segítette a kisgyermeknevelők munkáját, látogatásai során szakmai segítséget nyújtott, iránymutatást adott a gyermekek ellátásához.



A 2016. évben térítési díj kedvezményben a 636 beíratott gyermekek közül 351 fő részesült. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma érdemben nem változott, 24 fő volt. Kedvezményt jövedelem alapján 226 fő, 3 vagy többgyermekesként 64 fő, tartós betegség alapján 33 fő, nevelésbe vett gyermekként 4 fő kapott. Hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek 1-2 fő volt az év során.



Személyi feltételrendszer

A bölcsődei ellátás személyi feltételei az év folyamán biztosítottak voltak. A dolgozói létszám cserélődése alacsonyabb szintű volt a tavalyi évhez képest, húsz fő érkezett az intézményhez, és ugyanennyien távoztak. Hét dolgozó vette igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget, legtöbbjük kisgyermeknevelő volt és további nyolc dolgozó kezdte meg a felmentési idejét. Jelentős pozitív változás volt a felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők pedagógus életpálya modellbe történő bevonása. Ez nagy előrelépést jelentett a bölcsődei szakmában, ugyanis csak az elmúlt néhány esztendőben vált lehetségessé csecsemő- és kisgyermeknevelői diploma megszerzése.

Tárgyi feltételrendszer

A bölcsődék tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályban előírt feltételeknek. Ezzel együtt is folyamatos az intézmény épületeinek, tárgyi eszközeinek karbantartása, felújítása. Legjelentősebb beruházás a Báthory utcai bölcsőde (konyhai helyiségein kívüli) teljes körű felújítása, amely a TOP-6.2.1-15 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázatnak köszönhetően valósult meg. A gyermekek ősszel egy korszerűen átépített, modern kor követelményeinek is megfelelő, sőt jövőbe mutató technikákkal is rendelkező, szép, esztétikus, színes gyermekbútorokkal berendezett, sok-sok játékkal teli épületet vehettek birtokukba.

Szakmai feladatellátás

A gyermekek ellátása jól szervezett, folyamatos napirend szerint valósult meg, amely a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését szolgálta, megteremtette a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit. A nevelés és gondozás a bölcsődében szoros egységet alkot, melynek célja a gyermekek testi-lelki harmóniájának elősegítése. A gondozás mellett növekvő hangsúly helyeződött a nevelésre, amelynek legfontosabb eszköze a játék. A szabad játék és a különböző játékos tevékenységi formák gazdag tárából meríthettek a kisgyermeknevelők mindennapi munkájukhoz, játékos foglalkozásokhoz ötleteket. Bölcsődékben, mind a csoportszobákban, mind az udvarokon megfelelő mozgástér áll rendelkezésre a gyermekek számára mozgásigényük kielégítésére. Az új, korszerű és esztétikus, EU szabványnak megfelelő udvari játékokat nagy örömmel vették birtokukba a gyerekek.

A mesélés, verselés szintén a mindennapi alaptevékenységek közé tartozik, melynek célja az értelmi, érzelmi fejlesztésen kívül az anyanyelv helyes elsajátítása. Tavalyi évben kiemelt figyelmet fordítottak a kisgyermeknevelők a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet, és képzelet

fejlesztésére a mese világán keresztül. A mondóka, az ének-zene a bölcsődei élet szerves része, sokrétű élmény átélésére ad lehetőséget. A csoportszobák játék felszereltsége egyre gazdagabb hangszerekben (főleg ritmus hangszerek) és a fiatal kisgyermeknevelők magasabb szintű zenei műveltsége növelte az ének-zenével kapcsolatos, akár mozgással kombinált játékos foglalkozásokat. Az alkotó tevékenységek egyik fő pillérei a szakmai munkánkknak. Az alkotás élménye, az önkifejezés örömforrás a gyermekek számára. A technika fejlődésével mindig új- és új lehetőségekkel tudjuk a gyermekeket megismertetni. Szakmai anyagok beszerzése biztosította az alkotó tevékenységhez az alapanyagokat. A gyermekek alkotásait a szülők által is jól látható helyre kifüggesztették, kihelyezték.

Családtámogató szolgáltatások:

Az alapellátáson túli családtámogató szolgáltatások a családi nevelést segítő külön szolgáltatások, amelyeket az intézményhálózat térítési díj ellenében hosszú évek óta működtet. Formái a játszóház, illetve az időszakos gyermekfelügyelet. Ennek keretében 2016-ban is lehetősége volt a szülőknek, családoknak arra, hogy gyermekeiket néhány órára korosztályuknak megfelelő közösségbe hozzák, ahol ismerkedhetnek, játszhatnak társaikkal. Tavalyi évben időszakos gyermekfelügyelet működött az Örkény utcai és a Báthory utcai bölcsődékben, ahol évek óta kedvelt ez a szolgáltatás. A Báthory bölcsődében 4 kisgyermek, az Örkény bölcsődében 3 gyermek vette igénybe a szolgáltatásokat. A jövőben törekedni kell ennek a szolgáltatásnak a tudatosabb alkalmazására, hiszen ez egy kiváló lehetőség a kisgyermek közösséghez való szoktatásához, akár a bölcsőde „előszobája” is lehet.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat e feladatát ellátási szerződés keretein belül a Szt. Cirill és Method Alapítvánnyal látatja el, mely működteti a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát 12, illetve 28 férőhellyel.

Gyermekek átmeneti ellátása

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

Az intézmény a Gyermekek Átmeneti Otthona részen 12 fő számára biztosít elhelyezést. 2016. év során összesen 17 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Közülük 13 gyermek került be az év folyamán.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmazott adat):

- szülő lakhatási problémái (7 gyermeknél),
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (4 gyermeknél),
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (9 gyermeknél).

2016-ban 11 fő esetében a szülő kérte gyermeke felvételét, 2 esetben maga a gyermek igényelte az ellátást. A Család- és Gyermekejóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető volt.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 1 gyermek,
- 0-3 hónapot töltött az intézményben 5 gyermek,
- 4-6 hónapos töltött az intézményben 3 gyermek,
- 7-10 hónapot 2 gyermek,
- 11-12 hónapot 1 gyermek.

2016. december 31-én 5 gyermek volt intézmény lakója.

A kilépés formája szerinti megoszlásra jellemző, hogy arányaiban nőtt a családba történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 17 gyermekből 12 lépett ki az intézményből.

- 7 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 4 gyermek gyermekvédelmi szakellátásban látnak el a továbbiakban,
- 1 gyermek nagykorúvá vált.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Gyermekek száma
6-13	7 fő
14-17	10 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 9 fő lány, illetve 8 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2016. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Gyermekek Átmeneti Otthona részleg, 2016. 01. 01. és 2016. 12. 31. között 30%-os kihasználtsággal működött, ami csökkenés a korábbi évhez viszonyítva.

Családok átmeneti ellátása

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptévékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

Az intézmény a Családok Átmeneti Otthona részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2016. év során 21 család, 45 gyermek volt a szolgáltatást igénybevevők száma. Az összes

családból 2016. év folyamán 13 család lépett ki az intézményből.

2016. évben az ellátott családok közt nem kizárólag anyák és gyermekeik voltak, hanem a válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek az ellátásban.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest növekvő tendenciát mutatott. A családok száma és a gyermekek száma is nőtt.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák 1 gyermeknél,
- hajléktalanság 20 gyermeknél,
- elégtelen lakhatási körülmény 22 gyermeknél,
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat 14 gyermeknél.

A családok átmeneti otthona részben is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről. Szerencsés esetben a segítségre szoruló család a Család-és Gyermekjóléti Központtal tart fent kapcsolatot és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem volt tapasztalható, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak volna kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	17 fő
4-5	7 fő
6-13	16 fő
14-17	5 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 12 fő lány, illetve 33 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2016. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Családok Átmeneti Otthona részleg folyamatosan nagy kihasználtsággal működött. Az elmúlt évben várandós, egy, illetve két gyermekes édesanyákon kívül több nagyobb létszámú család kérte felvételét intézményünkbe, aminek következménye, hogy a lakószobák kihasználtsága maximális, és a férőhelyek éves kihasználtsága 94,6%-ra nőtt. Jellemző, hogy folyamatosan 6-7 család vár elhelyezésre.

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Az intézmény a 2016. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesültek.

Az intézmény tárgyi feltételei

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona, a Kossuth Lajos utca 75. szám alatt működik. Egy épületen belül a földszinten a Családok Átmeneti Otthona, az emeleten pedig a Gyermekek Átmeneti Otthona kapott helyet. Az épület szerkezeti tagozódása lehetővé teszi a két szervezeti egység elkülönített működését. Az intézmény a városon belüli elhelyezkedése

miatt jól megközelíthető, rendszeres buszjárat biztosítja az összeköttetést a többi várossal. A belső terek kialakítása biztosítja a gyermekek és a szülők számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a személyes higiéné feltételeinek megteremtését. Kialakításra került a gondozottakkal foglalkozó munkatársak számára önálló helyiség, ahol a szükségessé váló egyéni beszélgetéseket lefolytathatják, adminisztrációs feladataikat végezhetik, éjszaka tartózkodhatnak.

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán gyakoriak a vízvezeték-szereléssel kapcsolatos feladatok, továbbá az ajtók zár szerkezete elhasználódott, szintén sokszor javításra szorult. Ahogy a korábbi években, így 2016-ban is elvégzésre került a kisebb hibák javítása. Gyakori problémát okoztak az ajtózárok, melyek elhasználódása oly mértékű, hogy egyre nehezebb javítani, valószínűleg rövid időn belül az ajtólapok cseréjére kell, hogy sor kerüljön.

Mint minden év elején, 2016-ban is megtörtént a villamossági karbantartói munkálatok elvégzése.

Szakmai munka

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a CSGYK-val volt jelentős.

A szakmai munka fontos elve, hogy minden lakóhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik az adott családdal és menedzseli az esetet. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek, s a cél – alapellátási gyermekvédelmi intézménynek megfelelően – a család együtt, illetve az alapellátásban tartása. Ez mind a család szempontjából, mind pedig az ellátások anyagi vonzatai szempontjából a lehető legjobb megoldás. Ugyanakkor azokban az esetekben, amikor a fenti cél nem elérhető, a család érdeke elé a gyermek érdeke kerül, a családgondozó természetesen annak megfelelően jár el.

A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Mindkét módszerben hatékony segítséget nyújt a szociális munkásoknak a mentálhigiénés szakember, aki az esetvezetés során pszichológiai szempontból közelíti meg a kérdést, míg a csoportmunka során az intézményben előforduló konfliktusok kezelését végzi, illetve a csoport segítő erejét, a „sorstárs”-érzést próbálja felhasználni a problémák megoldására.

A gyermekek átmeneti otthona részen a szakmai munkát több kolléga végzi. A nevelő feladata az oktatási intézményekkel való kapcsolattartás, a gyermekek felkészítése az iskolára, valamint a következő tanítási napra, a pályaválasztás segítése, szabadidős programok szervezése és vezetése, koordinálása a gyermekfelügyelőkkel és gondozóval közösen. Az oktatási intézményekkel általában pozitív a kapcsolat, s folyamatos a visszajelzés arra vonatkozóan, hogy a gyermekek tanulmányi eredménye, higiénéjára, magatartása javul az átmeneti otthonban töltött idő alatt.

Megállapítható, hogy a szakmai stáb professzionális munkát végez, köszönhetően az intézményben dolgozók egyre magasabb szakmai felkészültségének. Fontos eredmény, hogy az intézmény szakemberei a törvényben előírt komplex családgondozáson túl a szociális munka más módszereire épülő, külön szolgáltatásokat is felvállalnak az intézményben lakók mentális higiénéjének megőrzése, problémamegoldásának elősegítése érdekében. A kliensek számára nyújtott, az esetvitelt kiegészítő szabadidős programok révén erősödnek a családon

belüli kapcsolatok, új élményekkel gazdagodnak a lakók.

A felügyeleti szervek által gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2016. december hónapban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya tartott ellenőrzést az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat bölcsődéiben. Az ellenőrzés arra irányult, hogy a szolgáltatás a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e? A vizsgálatról az összefoglaló jegyzőkönyv nem érkezett meg.

Az intézmények 2016. évi fenntartói ellenőrzésének főbb megállapításai

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózathoz tartozó 13 bölcsődében a jó színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételei tovább javultak az elmúlt évben. Példaértékűen megújult a Báthory utcai bölcsőde, amely első projektje volt annak a tervszerű programnak, amely az intézmények épületeinek teljes körű felújítását célozza. A rekonstrukció során megszerzett tapasztalatok jó alapot szolgálhatnak a program folytatása során, hasznosíthatók annak érdekében, hogy a gyermekek ellátása még zökkenő mentesebb legyen. A gyermekekkel folyó szakmai munkában nagy segítséget nyújt – a nem kötelező szakmai létszámként biztosított – gyógypedagógus munkája.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkáját a megalakulása óta legnagyobb – jogszabályváltozásokból adódó – strukturális és személyi változás jellemezte, amely a viszonylag rövid felkészülési idő miatt nagy kihívást jelentett a vezetés számára. A vizsgálat tapasztalatai is alátámasztják a szakmai beszámoló önértékelését: az intézmény sikeresen helyt állt, szakmailag megfelelően töltötte ki tartalommal az feladatköröket. Kiemelendő az a támogató attitűd, amellyel a járási kollegák felé is sikerült közvetíteni az új feladatokat, személyükben is elfogadottá tenni a munkatársakat. A települések vezetői számára is a segítő szándék és nem a hatósági szerepkör hangsúlyozása volt az elsődleges és sikeres kommunikáció. A rendszer mind központi, mind helyi további finomítása és a megkezdett munka rutinjainak kialakítása lesz a következő év szakmai feladata, amelyhez minden lehetőséget megadnak az elmúlt évben megkezdett, szintén kiemelkedő infrastrukturális megújulások.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A népjóléti ágazathoz tartozó intézmények esetében kiemelkedő feladat a hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat

A 2017. évben az intézmény infrastrukturális helyzetében – az előző évhez hasonlóan – jelentős előrelépést tervez az Önkormányzat. A Területi Operatív Program keretében a Türr István utcai bölcsőde szigetelési munkáinak befejezése várható az év elején. Megtörténik a Kassák L. utcai és a Zöld utcai bölcsődék teljes körű felújítására vonatkozó tervezés, illetve a beruházás előkészítése.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A 2016. évben megvalósult infrastrukturális fejlesztések megteremtették a lehetőséget a szakmai munka bővítéséhez. A legjelentősebb előrelépés az óvodai, iskolai szociális munka fejlesztése terén várható.

A 458/2003. (XII. 18.) Kgy. sz. határozattal jóváhagyott közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatos főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Az elmúlt évek adatait vizsgálva megállapítható, hogy a Győri Városi Rendőrkapitányság (röviden: Rendőrkapitányság) illetékességi területén gyerekkorú és a fiatalkorúak által elkövetett jogsértések száma 2015. évhez képest csökkenő tendenciát mutatott.

Gyerekkorúak által elkövetett bűncselekmény száma az előző évekhez képest csökkent.

Gyerekkorú sértettek

Gyerekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények az előfordulás gyakorisága szerint a következő bűncselekmény kategóriákban valósultak meg:

- könnyű testi sértés,
- kiskorú veszélyeztetése.

A gyerekkorúak sérelmére a bűncselekmények javarészt az iskolában, vagy az iskolai tanítás után osztálytársak vagy iskolatársak által következtek be. A testi sértések gyakori előidézője az iskolai nézeteltérés, egymás sértegetése, a kisebb, gyengébb gyerek bántalmazása. Sok esetben a bántalmazó nem tudja, hogy bűncselekményt követ el. Úgy gondolja, a társának az ételének, italának, egyéb tulajdonának az elvétele csak viccelődés. Ezen események sok esetben fizikai bántalmazáshoz is vezetnek. Az esetek mindegyikénél a bántalmazó és a bántalmazott is azonos nemű.

A kiskorú veszélyeztetése elsősorban családi feszültségek, viták, veszekedések során következik be. A családban otthon a gyermek végignézi a szülők veszekedését, ahol néha tettlegesség is történik. Néhány esetben a kiskorú veszélyeztetése akkor valósul meg, amikor a gyermeket a szülő láthatásra viszi, azonban a megbeszélte időre nem viszi vissza.

Fiatalkorú elkövetők

A fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmény száma az előző évekhez képest csökkent.

Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma a következő bűncselekmény kategóriákban a legmagasabb:

- lopás,
- garázdaság,
- önbíraskodás,
- visszaélés kábítószerrel.

Lopás

A fiatalkorú fiúk által leggyakrabban elkövetett bűncselekmény a lopás. Legnagyobb számban a bolti lopások jellemzőek, ahol legtöbbször telefonokat, ruhaneműt tulajdonítanak el. Általában szabálysértési értékre elkövetett lopást valósítanak meg, azonban az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolítása miatt bűncselekmény kategóriájában indul eljárás. A fiúk több esetben kerékpárokat is eltulajdonítanak, ahol szinte minden esetben bűncselekmény miatt indul eljárás, mert a biciklikén lévő záratokat, lakatokat levágják.

A fiatalkorú lányoknál is a bolti lopások a leggyakoribbak, ruhaneműt és illatszert tulajdonítanak el legtöbbször. Megfigyelhető, hogy a bűncselekményt nem egyedül követik el. Az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolításával a dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás esetét szinte minden esetben kimerítik.

A lopások leggyakoribb oka a fiatalok közti vagyoni különbség. A kevésbé jó anyagi helyzetben lévő gyerekek nem szeretnék, ha ruházatukban eltérnének a jobb anyagi helyzetű társaiktól.

A vagyon elleni bűncselekmények lopás elkövetésénél a fiúk száma a lányokéhoz képest magasabb volt.

Garázdaság

A fiatalkorúak körében kevesebb számban, de előfordult a garázdaság, a rongálás, és a testi sértés bűncselekmények elkövetése.

Az esetek többségében a fenti bűncselekményeket a fiatalok hétvégén szórakozóhelyen ittas állapotban követik el. A testi sértéseket általában a szórakozóhelyen kialakult félreértések veszekedések, beszólások előzik meg. Ezeknél az eseteknél több bűncselekmény is megvalósul egy időben, mint például a garázdaság és a rongálás. Az elkövetők neme általában fiú.

Visszaélés kábítószerrel

A kábítószer birtoklásával kapcsolatos bűncselekmények elkövetői fiúk és lányok is egyaránt, azonban a nemek arányát nézve a fiúk nagyobb számban elkövetők.

A szereket elmondásuk szerint ismerősön keresztül szerzik be, elsősorban azért fogyasztják, mert nyugtató, feszültségoldó hatása van.

Fiatalkorú sértettek

A fiatalkorúak sérelmére legnagyobb számban elkövetett bűncselekmény a lopás. A fiatalok értékeik iránt nem érznek felelősséget. Több esetben szórakozóhelyen őrizetlenül hagyják táskájukat értékeikkel (telefon, pénztárca, iratok).

A fiúk sérelmére elkövetett garázdaság és testi sértés esetében szinte ugyanazon okokat sorolhatjuk fel, mint az elkövetőknél, hisz e bűncselekmények általában a kortársak között zajlanak.

A lányok körében gyakori a becsületsértés, rágalmozás, zaklatás elkövetése, melynek háttérében az egymás közötti féltékenység áll.

Bűnmegelőzési tevékenység

1. Család- gyermek- és ifjúságvédelem

2016. évben a Rendőrkapitányság részt vett

- a gyermek- és ifjúsági korosztály egészségének megőrzése, a szenvedélybetegségek megelőzése céljából kezdeményezett, a szociális, oktatási, egészségügyi, igazságügyi és rendészeti szervek szakemberei közötti kommunikációt, együttműködést segítő munkacsoport munkájában,
- a Győri Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti tanácskozásán,
- a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek felkérésére, a szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken.

Az év során 4 alkalommal szülői értekezlet keretében tájékoztatták a szülőket a gyermekekre leselkedő veszélyekről, az áldozattá-elkövetővé válás megelőzésének lehetőségeiről, a rendőrségi drog-koordinátor működéséről, személyéről.

A Kleberszeg Központ (a továbbiakban: KLIK) által szervezett igazgatói értekezleten az iskolai drog-koordinátor került bemutatásra a résztvevők előtt az együttműködés lehetőségeinek ismertetésével.

Fokozott ellenőrzési terv alapján 2016 évben 14 alkalommal hajtottak végre közterületi és körözési ellenőrzést a fiatalok által kedvelt szórakozóhelyeken, közterületen.

Az ellenőrzés célja változatlanul az eltűntként körözött személyek mielőbbi felkutatása, tanítási időben csellengő tanköteles korú gyermekek ellenőrzése, az áldozattá-elkövetővé válás megelőzése volt. Az ellenőrzés alá vont gyermekek védelme érdekében gyermekvédelmi intézkedések megtételére került sor.

Az ellenőrzések a korábbi években kialakult gyakorlat szerint a Család- és Gyermekjóléti Központ utcai és lakótelepi szociális munkásaival együttműködésben kerültek végrehajtásra.

Az év során 8 alkalommal, a 18. életévüket be nem töltött személyek alkoholfogyasztásának visszaszorítása érdekében szervezett, több hatóság bevonásával végrehajtott ellenőrzésre került sor. A szórakozóhelyek környékén az elkövetett jogsértések számának csökkentése, közbiztonságának javítása érdekében 11 alkalommal került szervezett akció végrehajtásra, külön akcióterv alapján. A fokozott ellenőrzés a Club Mamma Mia, Lapos szórakozóhelyek környékét, a Belváros, és az Aradi Vértanúk útja környékét érintette.

2. Kábítószer prevenció

2016. évben is folyamatosan részt vettek a Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF), valamint két bizottsága, a Prevenció és Kínálatcsökkentési Bizottság munkájában.

2016 évben folyamatosan segítették a 2015-2019. évi Győr Városi Drogstratégia elkészítését. Feladatuk a Kínálatcsökkentési Bizottság munkájának irányítása, a stratégiai rész kidolgozása volt.

A bűnmegelőzési alosztály szakmai együttműködése folyamatos volt a RÉV-Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal. Az iskolai alkohol és drog-prevenció órák levezetését a Szolgálat szakembereinek bevonásával, együttműködésével valósították meg, az érintett célcsoport így széles skálán juthatott hiteles információ birtokába.

„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű program keretében a Rendőrkapitányság drog-prevenációs koordinátora a bűnmegelőzési alosztályról került kijelölésre, munkáját az ORFK által készített programterv alapján végezte.

A Rendőrkapitányság a 2016. évben is megrendezte drog-, baleset- és bűnmegelőzési táborát Győrújbaráton, a BM üdülőben.

A Rendőrkapitányságon indult visszaélés kábítószerrel jogsértések folyamatos elemzése során szerzett tapasztalatainkat a prevenációs munkában hasznosítják.

3. Közösségi szolgálat teljesítése:

A Rendőrkapitányság 3 oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján vállalta, hogy a diákok számára lehetőséget biztosít a közösségi szolgálat teljesítésére.

A diákok együttműködését elsősorban a gépjárműfeltörések megelőzése érdekében, illetve az ünnepi szezonra való felkészülés időszakában vették igénybe. Fontos cél volt: a vagyoni elleni bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések elkövetésének megelőzése a közterületeken, nyilvános helyeken, illetve a nyilvánossá tett magánterületeken, így különösen a bevásárlóközpontokban, az áruházakban.

A tanulók a jogsértések megelőzése érdekében november és december hónapokban 8 alkalommal a város nagy parkolóiban, egy-egy alkalommal, 40 fővel „Közösségi szolgálat” feliratú láthatósági mellényben bűnmegelőzési célú jelenlétet biztosítottak az alosztály munkatársainak vezetésével és irányításával.

A 2016. június 20.-2016. augusztus 12-ig szervezett bűnmegelőzési járőrszolgálat keretében a tanulók a szolgálatot teljesítő rendőrök mellett teljesítettek szolgálatot.

E szolgálati formában a 39 nap alatt 126 tanuló teljesítette közösségi szolgálatát.

A „Students for safety (diákok a biztonságért)” c. program keretében 2016. június 18. tól-2016. augusztus 28-ig információs pont működött a Belvárosban. A városba látogató külföldi turisták tájékoztatásába az idegen nyelvet is beszélő középiskolás diákokat vonták be, szintén a közösségi szolgálat keretében. Mobil-stand felállításával az idegen nyelven is készült, prevenációs szóróanyagok kihelyezése és terjesztése is megoldott volt a turisták felé.

A szünetidőben a rendőrségi Info-pont keretében 48 nap alatt 166 diák vett részt a programban.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés a drogprenációban és az egészségmegőrzésben

A KEF tevékenységét a WHO Egészséges Városok Programiroda koordinálja, amelyben számos civil szervezettel működik együtt a gyermek- és ifjúsági korosztály egészségének megőrzése, illetve a drogmegelőzés és a drogprenációk kezelése érdekében. A KEF tagjai a Magyar Máltai Szeretetszolgálat (SzínStér Pláza program), a Szent Cirill és Method Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat, a Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat, a Süss fel nap Alapítvány, a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület.

A 2014-ben, a gyermekek és fiatalok testi-lelki egészségének megőrzése, védelme érdekében indított szakmaközi megbeszélések 2016-ban is folytatódtak, 4 városrészben (Adyváros, Belváros, Marcalváros, Újváros), 4 alkalommal. A célja a szakma képviselőit érintő aktuális kérdések, változások átbeszélése, jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése, hatékonyabbá tétele volt.

Résztvevő intézmények, szervezetek:

- Család- és Gyermekjóléti Központ,
- KLIK Győri Tankerület,
- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény,

- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat, Pártfogó felügyelők,
- Petz Aladár Megyei Oktató Kórház,
- Győr Városi Rendőrkapitányság,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat SzínSér program.

A megbeszéléseken lehetőség volt a város összes hasonló területen dolgozó szakemberének az együttgondolkodásra, az információcserére, a problémás esetek együttműködéssel történő hatékonyabb megoldására. A megbeszélések folytatására a továbbiakban is szükség lesz a jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele, valamint a prevenciós és korrekciós gyermekvédelmi feladatok ellátása érdekében.

A Szent Cirill és Method Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat többek között az iskolai drogprevenciós tevékenységekben vett részt, prevenciós előadásokat tartott iskolákban diákoknak, pedagógusoknak, szülőknek, nyári táborokban foglalkozásokat biztosított, részt vettek a szervezetek közötti együttműködést elősegítő szakmai kerekasztalban, egyéb szakmai feladatokat is felvállaltak.

Sajátos programjuk volt a fogyatékossgal élők prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében Foglalkozások keretében értelmi sérült fiatalok prevenciós célú tájékoztatására került sor 2 alkalommal, a szenvedélybetegségek témakörében. A program célja, a szabadidő hasznos eltöltésén túl az volt, hogy megpróbálta felhívni a fiatalok figyelmét a rájuk is leselkedő veszélyekre. A csoportfoglalkozásokon az élménypedagógia módszereit alkalmazva segítették a tanulási folyamatot, továbbá nagy hangsúlyt helyeztek az interaktivitásra, hogy a fiatalok figyelme fenntartható legyen. A programok lebonyolítására a Fogyatékossgal Élők Átmeneti és Napközi Otthonában, illetve a Szt. Cirill és Method Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatnál került sor.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona lakói számára strukturált csoportfoglalkozást szerveztek, melynek célja a szermentes életre hangolás kreatív, kézműves foglalkozások és a sport eszközével. A programok összeállítása során fokozottan figyeltek arra, hogy a közös élmények által rávilágítsanak a családi erőforrásokra, az összetartozás erejének realizálására, a család megtartó erejének felbecsülhetetlen értékére. A csoportfoglalkozások lebonyolítására a program keretében 5 alkalommal került sor.

A RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat speciális célcsoportját képezik a fogvatartottak. Társadalmi reintegrációjuk céljából kiscsoportos foglalkozásokat tartottak a Büntetés-végrehajtó Intézet kábítószer-prevenciós részlegén elhelyezett, illetve kábítószer problémával érintett fogvatartottak számára.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat „SzínSér” intézményének koordinálásával 2015. március 21-én Partisegély Szolgálat indult Győrött. A Partisegély Szolgálat egy megkereső, prevenciós és ártalomcsökkentő program. Célja az ártalomcsökkentésen túl, hogy objektív információkat nyújtson a legális és az illegális szerek használatával kapcsolatban, és ezzel mérsékelje a szerfogyasztás okozta fizikai, pszichés és szociális ártalmakat. A megvalósításban a Szeretetszolgálat együttműködő partnere a CSGYK volt. Az ország számos pontján működő szolgáltatás fejlesztése a pécsi központú INDIT Közalapítvány mentorálásával történt, a 16 éves múlttal rendelkező pécsi INDIT Bulisegély Szolgálat szakmai irányelvei alapján, a helyi viszonyoknak megfelelően. A pécsi mentor segítségével 2016-ban 5 stábértekezletre került sor, ahol a szolgálat alatt felmerült problémákat, eseteket beszéltek meg a stábtagek és az önkéntesek. A szolgáltatás stábtagejai a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „SzínSér” fiatal szociális segítői, a CSGYK tanácsadója, a Generációk Háza programszervezője, valamint az OBDK (Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ) ellátottjogi képviselője. A stábtagek munkáját 2016-ban 4 fő

önkéntes és 3 fő, a SzínStérben gyakorlatát töltő hallgató segítette. A Partisegély Szolgálat 2016-ban 5 szórakozóhellyel működött együtt (Club Vertigo/ Club Mundo, Rómer-ház, Club Mamma Mia, Club Neo/ Club Neo Garden Dunaszegen, Bridge Oktatói és Hallgatói Club).

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat SzínStér Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása célja, hogy a szerhasználat szempontjából veszélyeztetett rizikó-csoportok között a kábítószer-használat gyakoriságát, illetve a hozzá kötődő pszicho-szociális és egészségügyi ártalmakat mérsékelje, alacsonyküszöbű szolgáltatás segítségével. Feladata továbbá, hogy a problémás szerhasználat, illetve a szerhasználatához nem kötődő mentális zavarokat (pl. magatartászavarok) és családi problémákat (pl. családon belüli erőszak) kiszűrje és kezelje, vagy a segítségre szoruló fiatalokat megfelelő ellátó helyre juttassa. Fontos küldetése a "SzínStér"-nek az is, hogy prevenciós tevékenységet végezzen a 12-25 éves korosztály körében. Szolgáltatásaik kialakítása során szempont volt, hogy közvetett prevenciós technikákkal dolgozzanak. Mindez azt jelenti, hogy értékeket mutatnak meg, példaképeket állítanak a fiatalok elé, illetve segítenek a bennük rejlő értékek felkutatásában, felismerésében, tudatosításában, alternatívát kínálnak a hasznos szabadidő eltöltéshez. Tevékenységüket önkéntes segítők is támogatják.

Az Egészségfejlesztők Klubja 2016-ban is működött azzal a céllal, hogy találkozási, tapasztalatcsere és továbbképzési lehetőséget biztosítson azoknak a szakembereknek, akik felelősséget éreznek a fiatalok egészséges életmódja iránt, és igényük van olyan szakemberek megismerésére, akiknek a szemlélete, munkája segítséget adhat. 2016. évben három klubfoglalkozásra került sor az iskolák pedagógusaival és védőnőkkel.

Az iskolai szintéren 30 órás akkreditált továbbképzési program is megvalósult az Egészséges Városok program keretében „És Veled ki törődik? – A pedagógus lelki egészsége” címmel. Az Önkormányzat célja a továbbképzés megszervezésével, támogatásával az volt, hogy a tanév végén a képzés igazi élményt, feltöltődést biztosítson, a következő tanévre pedig korszerű ismereteket, hatékony módszereket kapjanak a résztvevő pedagógusok mentális egészségük megőrzéséhez és nevelőmunkájuk eredményességének növeléséhez. A képzés további célja az volt, hogy segítse a résztvevőket önmaguk jobb megismerésében, a kiégés veszélyeinek a felismerésében, az egészséges életvitel, a stressz-kezelés, az asszertív önérvényesítés és a kooperatív együttműködés megvalósításában. Mindehhez a képzés megoldásokat mutatott és módszertani előadásokkal, mentálhigiénés játékokkal, gyakorlatokkal, és csoportmunkával aktivizáló tanulási lehetőséget biztosított 11 győri általános iskola 24 pedagógusának. A képzés 2016 júniusában a Győri Nádorvárosi Énekzenei Általános Iskolában valósult meg.

Ugyancsak az iskolai szintéren folyó pedagógiai nevelőmunka segítségét célozta a Békés Iskolák program megismertetése az általános iskolákkal. Az Önkormányzat, a WHO Egészséges Városok Program keretében hosszú évek óta, különböző módszerekkel, képzésekkel segíti az iskolai erőszak megelőzését, a konstruktív, egészséges szemléletű iskolai légkör megteremtését. A Békés Iskolák programról szóló 1,5 órás, interaktív előadás fő célcsoportja az iskola igazgatók, -helyettesek, voltak, akik 2016 novemberében a Kölcsey Ferenc Általános Iskolában tartott Igazgatói értekezlet keretében ismerkedtek meg a programmal.

A resztoratív módszerek elsajátítását célzó, 3 órás képzésre pedig ugyan azon a napon, a Generációk Házában került sor, ahol pedagógusok, KEF kapcsolattartók, egészségfejlesztők, drogügyi koordinátorok és/vagy gyermekvédelmi felelősök vettek részt.

A Leo Amici Alapítvány sajtótájékoztatóval egybekötött, „Valahol...valami...eltörött...” című Színházterápiás előadás ősbemutatójával, amely a PÁGISZ ÁMK-ban valósult meg a Máltai Szeretetszolgálat szervezésében. A szeptemberi előadást megelőzően dr. Petke Zsolt

pszichiáter, a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa a szenvedélybeteg-ellátásban történő paradigmaváltásról szóló gondolataival indította el a megjelent szakemberek közötti beszélgetést. A kérdések és válaszok elhangzása után került sor a terápiában résztvevők által bemutatott színházterápiás előadásra.

A CSGYK szervezésében kerültek lebonyolításra a nyári napközis klubfoglalkozások, melyeket főleg hátrányos helyzetű gyermekek számára hirdettek meg. A múlt évben is, a győri KEF-től kapott támogatásnak köszönhetően, a szülőknek mindössze 5.000 forint részvételi díjat kellett fizetniük gyermekeként. A két turnus folyamán összesen 30 gyermek nappali elhelyezését biztosította az intézmény (két hét, 15-15 fő). Korosztályt tekintve 5-13 éves gyermekek vegyesen voltak.

Az „Újvárosi napos hét” a CSGYK Újvárosi Irodájával közös szervezésben valósult meg az ellátási területen élő gyermekek számára. A nyári napközis klubfoglalkozásokért a Győri KEF-től kapott támogatásnak köszönhetően a szülőknek a gyermekek után nem kellett részvételi díjat fizetniük, és a gyermekek számára a napi háromszori étkezést is tudták biztosítani, a programokon felül. A hét folyamán összesen 15 gyermek nappali felügyeletét biztosította az intézmény. Korosztályt tekintve 5-13 éves gyermekek vegyesen voltak, 8 lány és 7 fiú.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya hagyományosan megrendezte bűnmegelőzési ifjúsági táborát Győrújbaráton, amelyre a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság objektumában 2016. június 20-24. között került sor. A táborban 24 győri és Győr környéki 8. osztályos, illetve 9-10. évfolyamos fiatal vett részt, hogy kortársképzés keretében sajátítsák el azokat a prevenciós ismereteket, amelyeket szakemberek adtak át számukra.

A Rendőrkapitányság a 2016. évben is megrendezte drog-, baleset- és bűnmegelőzési táborát Győrújbaráton, a BM üdülőben. A tábor megrendezéséről a város valamennyi oktatási intézménye tájékoztatást kapott, a részvétel lehetőségét az iskolák 6-8. osztályos tanulói számára biztosították. A tábor célja az volt, hogy az itt kapott ismeretanyag birtokában fejlődjön a gyermekek önvédekező képessége, melynek következményeként a tudásuk felhasználásával meg tudják különböztetni a pozitív és negatív hatásokat, fel tudják mérni a veszélyhelyzeteket és helyesen tudjanak cselekedni.

A Hozzátartozói csoport Győrben egy 2015 júniusától a Közösségi Kávézóban működő, ingyenes, önszervező csoport, amely a szenvedélybetegséggel küzdő fiatalok szülei, hozzátartozói számára nyújt segítséget. A csoport szemléletmódjában a családról, mint rendszerről gondolkodik, ennek mentén a változásnak, az épülésnek, az absztinencia tartásának csak akkor van esélye, ha a családtagok mindegyike segítséget kap saját működésének a megismerésére. Legtöbbször a hozzátartozók kérnek segítséget, amikor már tehetetlenségük, szenvedésük elérte egyéni ingerküszöbüket. A csoportlétszám ideális, mert az időkeretet figyelembe véve, döntően mindenkire megfelelő idő jutott. 2015. július 6-tól 2016. június 20-ig 45 alkalommal volt csoportfoglalkozás. A csoport 10 fővel indult, ebből 5 fő azóta is rendszeresen jár. A 45 alkalom során 341 megjelenést regisztráltak. A csoporthoz 19 új fő csatlakozott ez alatt az idő alatt. Alkalmanként 7-8 fő volt a csoportlétszám.

Tisztás csoportot indított a SzínStér 2015-ben, amelyet heti rendszerességgel a Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Családi Kör Centrumban tartottak. Célja a fiatal szenvedélybeteg felépülésének támogatása volt, amely egyben lehetőséget teremtett az

utánkövetésre a re-integrációban, a kezelést követő időszakban. Legfontosabb célja a józanság megtartása, a visszaesés megelőzése volt. A SzínStér KAB-os pályázatból indította el a csoportot, elsősorban a már absztinens, drogrehabilitált, 14-30 év közötti fiatalok számára. A résztvevők a Tisztás Csoport pályázati idejének lejártával a csoport a KEF támogatásának köszönhetően folytatódott. Év végéig összesen 19 alkalommal volt lehetőség megtartani a csoportot, 15 alkalommal pedig egyéni konzultációra nyílt lehetőség.

A „Tisztás” visszaesés megelőző csoport 2016 októberében újra indult a nyári kihagyás után, 9 alkalommal került megrendezésre. A csoportfoglalkozások tematikusan épültek fel, ugyanakkor a tartalom a résztvevők mindennapokban fellépő aktuális nehézségeit, igényeit szem előtt tartva alakult. A program része volt a pszichoedukáció, amely magában foglalta a függőség körkörös folyamatának csapdáját: a rövid távú kielégüléstől a függőséghez vezető gondolkodásmódon át, az önuralomvesztésig zajló folyamat megismerését az egyéni élettörténetekre, tapasztalatokra lebontva. Fontos volt, hogy a résztvevő folyamatosan tudatában tartsa, hogy függő. Emellett kiemelt szerepe volt a posztakut elvonási tünetek felismerésének, különös tekintettel a túlzott érzelmi reakciókra és fokozott stressz-érzékenységre. Az is cél volt, hogy a függő képes legyen a visszaesésre figyelmeztető jelek azonosítására, ennek fejlesztése céljából is a csoportok interaktív módon zajlottak. További témái voltak a foglalkozásoknak a transzgenerációs családi mintázatok, szerepek, játzmák beazonosítása és felismerése valamint a függő családban elfoglalt helye.

A SzínStér költözése miatt a csoport három helyszínen került megtartásra, a csoportvezető változása miatt is hiányzott az a fajta stabilitás, ami a csoporttagok állandó, hosszabb távú jelenlétét segítette volna elő. További tényező volt, hogy szeptembertől beindult Győrben az NA csoport, és ide is szép számmal járnak, tehát ennek is lehetett elszívó hatása.

A WHO Egészséges Városok program keretében megvalósuló „Egészség-Piac” rendezvénysorozat 2016-ban 22. alkalommal valósult meg, amely a lakosság egészségének megőrzését szolgáló programokat biztosított 12 helyszínen. Az előkészítésben és lebonyolításban a közművelődési, oktatási intézmények mellett számos civil szervezet vett részt, amelyek egy része éppen az adott településrész fejlesztése céljából alakult. A programok minden korosztály, így a gyermek és a fiatalok számára is biztosított preventív programokat és a szolgáltatásokat, csak a Rómer Házban volt 16-30 éves korosztályra szabott program. A rendezvénysorozat célja a lakosság figyelmének felkeltése a saját egészségének fontosságára, a résztvevők egészségi állapotának felmérése szűrővizsgálatokkal, tájékoztatás az egészség megőrzésének lehetőségeiről, módszereiről, a leggyakoribb megbetegedések megelőzése, az Egészség Világnap aktuális témájának megismertetése, a célkitűzések megvalósításának elősegítése

2016-ban a különböző helyszíneken a következő vizsgálatok, mérések szerepeltek: vérnyomás-, koleszterin-, vércukorszint mérés, testsúly-, testzsír mérés, testtömeg-index csontsűrűség vizsgálat, szemvizsgálat, hallás vizsgálat, PSA mérés, bőrdiagnosztika, szájhigiénés tanácsadás stb.

A WHO Egészséges Városok Program nagy hangsúlyt fektet a különböző szektorok együttműködésére, mert az egészséget sok tényező határozza meg, így az egészségi állapotban javulást csak a különböző területekkel együttműködve lehet elérni. Fontos partner és a gyermek- és ifjúsági korosztály elérésében megkerülhetetlen színtér az oktatási terület.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a WHO Egészséges Városok program keretében pályázatot hirdetett a győri általános iskoláknak. A pályázat célja: a teljes körű iskolai egészségfejlesztés bevezetésének ösztönzése, elősegítése céljából mintaprogramok elindítása Győr város általános iskoláiban. A pályázat a teljes körű iskolai egészségfejlesztés folyamatos

megvalósítását elősegítő helyzetfelmérés és fejlesztési program elkészítésére, szervezeti megoldások bevezetésére (egészségfejlesztő munkacsoport, értékelő csoport stb.), támogató hálózat kialakítására, egyéb intézkedésekre, szakmai műhelymunkára, szupervízióra, esetmegbeszélésre, szakmai anyagok beszerzésére, elkészítésére, képzésekre nyújt támogatást. Két győri oktatási intézmény nyerte el lehetőséget a teljes körű iskolai egészségfejlesztési mintaprogram megvalósítására, a Győri Kovács Margit Német Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola, Iparművészeti Szakgimnázium és Szakközépiskola, valamint a Váci Mihály Általános Iskola.

A Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület (a továbbiakban: GYEKHE), a WHO Egészséges Városok program civil háttérét biztosítja. A Női Egészségért Információs és Módszertani Központ a CSGYK Sziget-Kék Közösségi Terében működik. Az egyesület 2016-ban is biztosította a pénzügytechnikai háttérrel a Szülésre felkészítő tanfolyamnak. A 10 alkalomból álló, folyamatosan újrainduló foglalkozássorozat a várandósság ideje alatt nyújtott segítséget a várandósság egészséges szemléletű viseléséhez, a szülésben aktív és tudatos részvételre való felkészüléshez, valamint a születendő gyermekkel való szorosabb kapcsolat kialakulásához.

2015. szeptember 1. és 2016. május 31. között valósult meg az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával, a „Családbarát Ország az Idősekért, a Nemzedékek Együttműködéséért” koncepció keretében. A pályázatot a GYEKHE nyerte el. A Kapocs program fő célkitűzése, hogy a generációk együtt, egymásért hozzanak létre olyan közösségeket, alkotásokat melyek közös élményen alapulnak. Az élmények megosztásával, megélésével elősegíthető, hogy a különböző korcsoportba tartozó emberek egymást megismerjék, empatikusabban ítélik meg a másikat és együtt tudjanak működni. Ezt a célkitűzést segítették elő a pályázatban megjelenő tevékenységek. Minden programelem lehetőséget teremtett a fiatalabb és az idősebb generáció közötti együttműködésre.

Az Egészséges Városok Magyar Nyelvű Szövetsége Igazgatótanácsának elnöki tisztét 2016-ban is a Győr városi koordinátor töltötte be. A Szövetség rendezvényein a 19 magyarországi tagváros igényelte a győri tapasztalatokat a gyermekvédelmet érintő területeken is.

A WHO Európai Regionális Irodájával és az un. európai projektvárosi hálózattal közvetlen kapcsolatot tart fenn Győr, a hálózat tagjai évente munkaértekezleteken találkoznak. Az Egészséges Városok mozgalom VI. ötéves ciklusának prioritásai között szerepel az egészséges életkezdés és az esélyegyenlőség.

Értékelés az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat 2016. évi munkájáról

Az intézmény alapfeladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása, szükségleteinek kielégítése, nevelése, foglalkoztatása, étkeztetése, harmonikus testi és szellemi fejlődésének elősegítése az életkori, és egyéni sajátosságok figyelembevételével. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-éig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde vállalhatja a hat éven aluli sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) gyermek nevelését, gondozását is. Az intézmény a szolgáltatást 13 bölcsődében 635 férőhelyen nyújtotta.

A szakmai vizsgálat témái:

- 1. Az intézmény 2016. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése**
- 2. A koragyermekkori intervenciók szemlélet érvényesülése a gondozási nevelési munka során**
- 3. A szakmai program érvényesülése a Mónus Illés utcai bölcsődében**
- 4. Az intézmény 2016. évi gazdálkodásának értékelése**

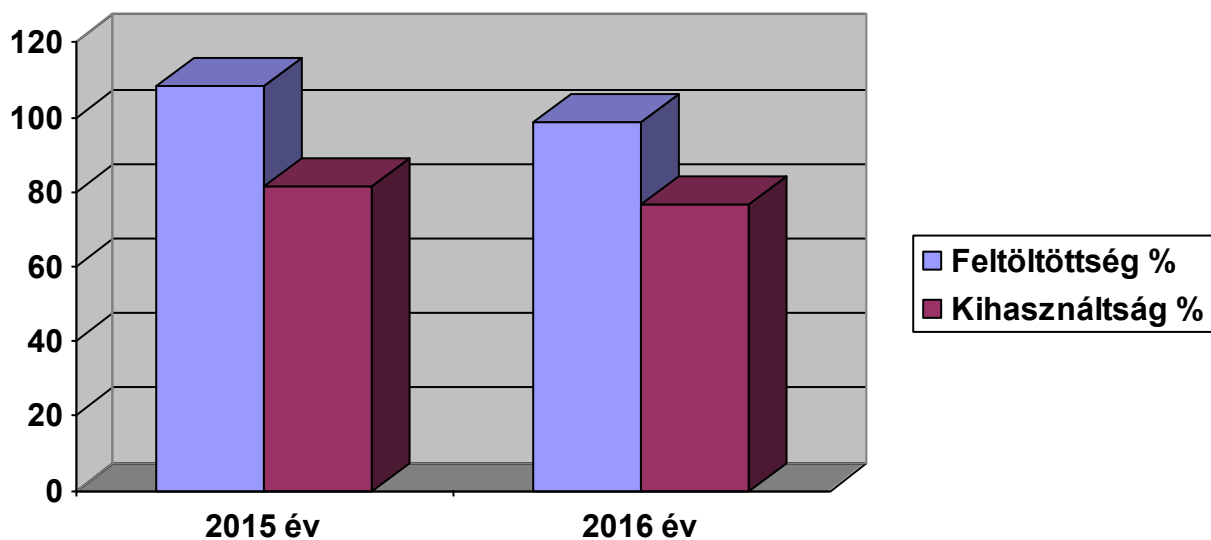
A vizsgálat módszerei, szempontjai:

- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat (röviden: Intézmény vagy EBI) vezetőjével és szakmai helyettes szaktanácsadójával interjú készítése minden szempont tekintetében,
- helyszíni tájékozódás – a március 2-ai gondozási nap megtekintése – a Mónus Illés utcai bölcsődében,
- a gyógypedagógus munkájának megtekintése – szintén március 2-án – a Kassák Lajos utcai bölcsődében, interjúkészítés
- az országos és helyi szakmai program összhangjának, a dokumentációk vezetésének, a nevelés-gondozást elősegítő tárgyi feltételek, programok megvalósulásának megismerése, bemutatása.

1. Az intézmény 2016. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése

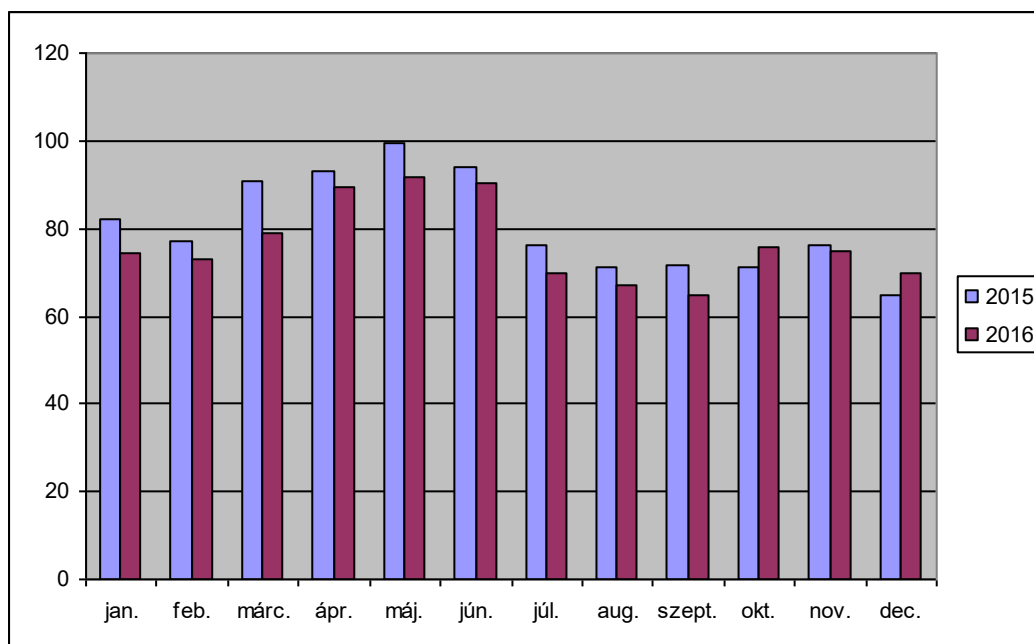
A gyermeklétszám alakulásában továbbra is minimális csökkenés volt tapasztalható, de a bölcsődék éves feltöltöttsége így is 98,84% volt, mind a négy bölcsődei központban volt legalább egy olyan telephely, ahol meghaladta a 100%-ot. Az átlagos kihasználtság: 76,64% volt: két bölcsőde 80-90% közötti, öt 70% feletti, míg négy bölcsődéé 70% alatti volt, ám ezt jelentősen befolyásolta a Báthory utcai bölcsőde nagyfelújítás miatti zárva tartása, a többi intézmény bevonása a gyermekek elhelyezésébe. E miatt hosszúra nyúlt az az időszak, amikor a nyári leállást leszámítva ügyeletben – azaz másik bölcsődékben kellett a gyermekeket ellátni. A beszoktatások az érintett bölcsődékben később kezdődhettek el, késleltetni kellett a bölcsődei felvételeket.

A kihasználtsági mutatókat, gondozási napok számának alakulását az egész év folyamán figyelemmel kísérte az intézmény vezetése, a gyermekcsoportok beosztásánál a szakmai vezetők figyelembe vették a korhatár szerinti létszám előírásokat.

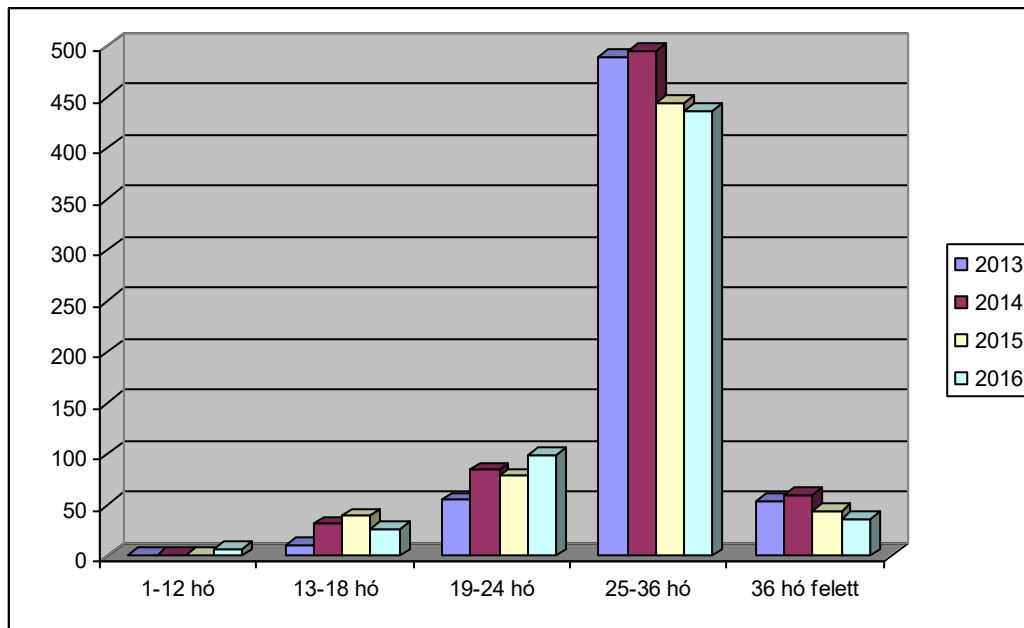


Időszak	Kihasználtság	Feltöltöttség
2015. év	81,28%	108,22%
2016. év	76,64%	98,84%

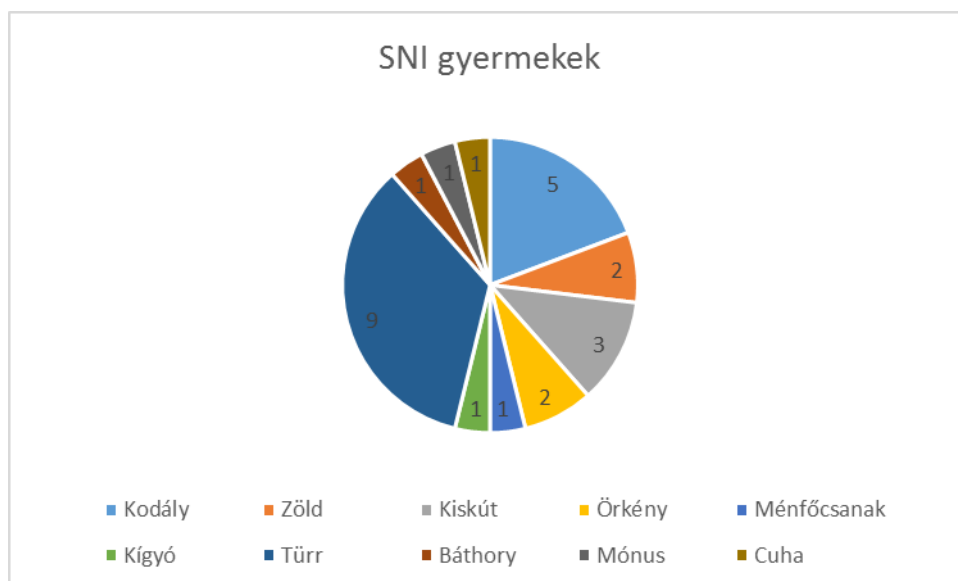
Az alábbi diagramon szembevetendő a kihasználtsági mutató éves, jellemző hullámozása. Látható, hogy januártól májusig nő a gyermeklétszám, nyáron lecsökken, szeptemberben általában a legalacsonyabb az óvodába menő gyermekek miatt, majd októbertől megint fokozatosan növekszik. Ez a beszoktatások időszaka.



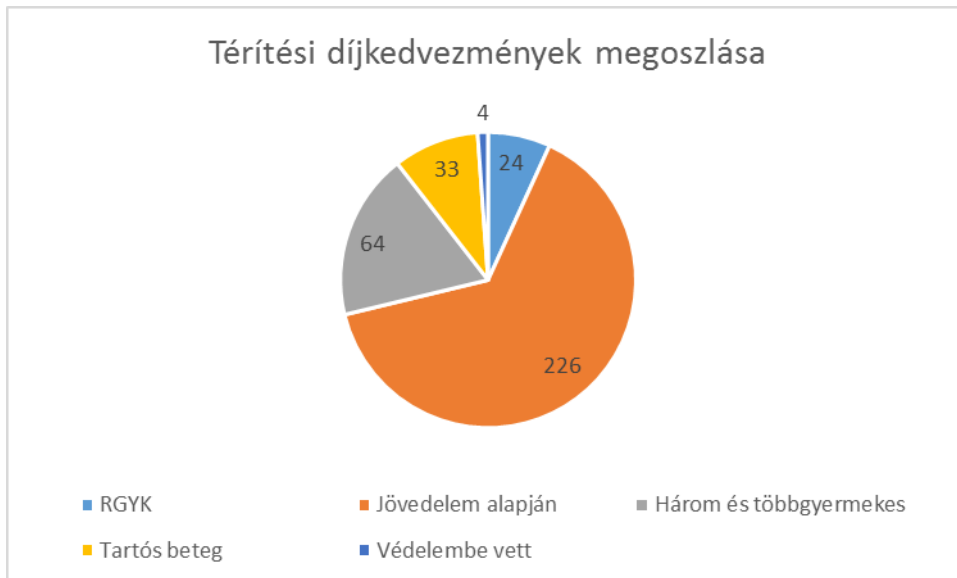
Gyermekek életkori megoszlása tekintetében kiemelkedő változás, hogy a 2016. évben három bölcsődében is megjelentek az egy éves kor alatti gyermekek. Nőtt a 13-24 hónapos korú gyermekek száma, azon belül a belső arányok a másfél évesek felé tolódtak. Tovább csökkent a 25-36 hó közötti és a 36 hó feletti bölcsődések száma.



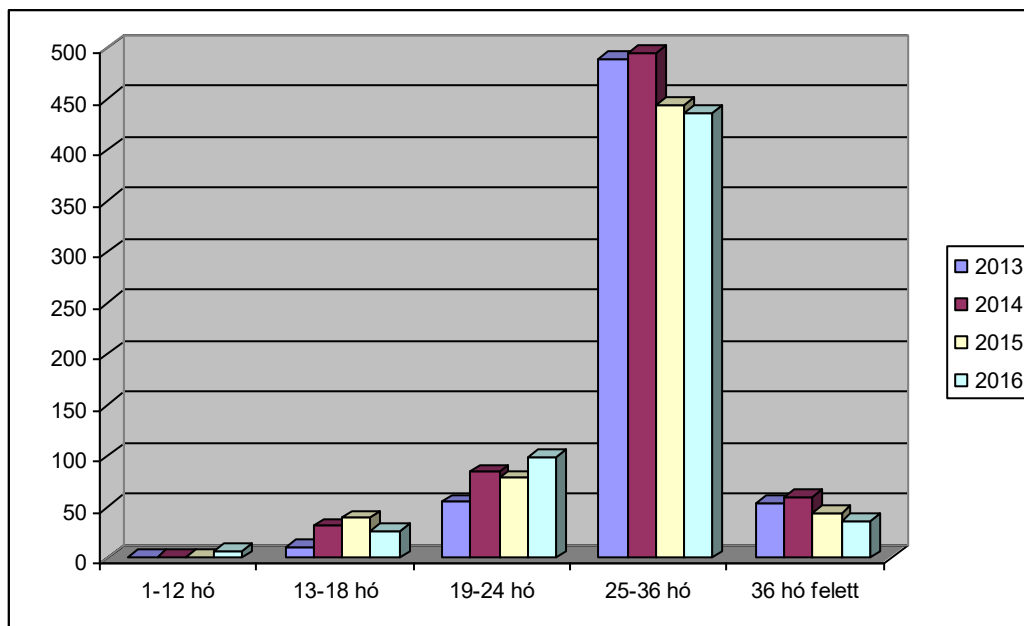
A sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) gyermekek ellátása több bölcsődében történt. A Türr István utcai bölcsőde speciális csoportja maximális kihasználtsággal működött, emellett teljes integrációban kilenc intézményben gondoztak 17 SNI-s gyermeket. (A szakmai vizsgálat keretében külön témaként került feldolgozásra az e gyerekekkel folytatott szakmai munka.)



Térítési díjkezdvezményben a 636 beíratott gyermekek közül 351 fő részesült. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma érdemben nem változott, 24 fő volt. A jövedelem alapján 226 fő, 3 vagy többgyermekes 64 fő, tartós betegség alapján 33 fő, nevelésbe vett gyermek 4 fő részesült kedvezményben.. Hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek 1-2 fő volt az év során.



Gyermekek életkori megoszlásában kiemelkedő változás, hogy a 2016. évben három bölcsődében is megjelentek az egy éves kor alatti gyermekek. Nőtt a 13-24 hónapos korú gyermekek száma, azon belül a belső arányok a másfél évesek felé tolódtak. Tovább csökkent a 25-36 hó közötti és a 36 hó feletti bölcsődések száma.



Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett
2013	1	10	55	489	54
2014	1	31	84	495	60
2015	1	39	78	444	44
2016	6	26	99	436	36

A vidéki ellátottak száma lényegesen lecsökkent az elmúlt évben. 40 gyermek ellátására került sor 17 településről. A legtöbb kisgyermek továbbra is Töltéstaváról, Győrújfaluról érkezett. Tovább nőtt azoknak a településeknek a száma, ahonnan egyáltalán nem vették igénybe az ellátást (Dunaszeg, Enese, Kunsziget, Mezőörs, Mórchida, Nagybjacs, Nagyszentjános, Rétalap, Vének). A vidéki gyermekek száma a második félévben számottevően csökkent, amely már a települések részéről a bölcsődei, illetve a napközbeni ellátás egyéb formáinak megjelenésére utal, a munkába álló szülők egy részének a lakhelyük közelében történő munkavállalása mellett.

Személyi feltételrendszer

Az intézmény személyi feltétel tekintetében a jogszabályi előírásoknak megfelelően működött, mind a létszámot, mind a képzettséget figyelembe véve. A dolgozói létszám cserélődése alacsonyabb volt a korábbi évekénél. Húsz fő távozott, heten vették igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget és további nyolc dolgozó kezdte meg a felmentési idejét. Legtöbbjük kisgyermeknevelő volt. Jelentős és pozitív változás volt a felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők pedagógus életpálya modellbe történő bevonása. 12 dolgozó pedagógus munkakörbe került 2016. január 1-től. A szakmai előrelépés – és az érdemi bérnövekedés – lehetősége várhatóan inspirálóan hat főleg a fiatalabb korosztályhoz tartozó kisgyermeknevelő kollégákra, amit az is mutat, hogy kilencen megkezdték tanulmányaikat a Nyugat-Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán. Ez nagy előrelépést jelentett a bölcsődei szakmában, ugyanis csak az elmúlt néhány esztendőben vált lehetségessé csecsemő- és kisgyermeknevelői diploma megszerzése.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírja, hogy a szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek (a továbbiakban: személyes gondoskodást végző személyek) folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni (a továbbiakban: továbbképzésre kötelezettek). A továbbképzési kötelezettséget minősített továbbképzésen való részvétellel tudják teljesíteni. A tavalyi évben sajnos nem szerveztek ingyenes továbbképzéseket, a források megszűnése miatt, de az Intézménynél nem volt olyan dolgozó, akinek teljesítenie kellett volna a továbbképzési kötelezettségét. A belső, az egységes szakmai munkára irányuló képzések azonban működtek, fontosak voltak a személyi kapcsolatok erősítése, élénkítése miatt is. A házi továbbképzések bölcsődelátogatás, illetve képzés formájában zajlottak, azokon nem csak kisgyermeknevelők, hanem vezetők, technikai dolgozók, adminisztrátorok, az élelmezésvezető is részt vettek. Hasznosságuk vitathatatlan, fontos feladata az vezetésnek, hogy tervszerűbbé és tematikusabbá tegye ezeket az alkalmat, tovább erősítve a szakmai-, intézményi közösséget, hogy a 13 telephelyen dolgozó kollégák megismerjék a bölcsődéket és egymást is.

A szakmai helyettes szaktanácsadó teljesítette a szociális szakvizsga követelményeit.

Az intézményben több iskola közép- és felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatói vettek részt terepgyakorlaton, ami a szakmai munka elismertségét is jelzi.

Családtámogató- és egyéb szolgáltatások

Továbbra is csak a Báthory és Örkény bölcsődében működött az időszakos gyermekfelügyelet hét kisgyermek családjának nyújtva ezzel segítséget, hangsúlyozottabban kell törekedni ennek a lehetőségnek a megismertetésére a családok körében, mert ez egyúttal a szolgáltatást is közelebb vihetné a szülőkhöz.

Hét bölcsődében működött a só-szoba a gyermekek egészségének védelmében (Kodály utcai, Cuha utcai, Ménfőcsanakai, Báthory utcai, Gyórszentiváni, Kígyó utcai és a Kassák utcai bölcsődében), míg a Cuha utcai, a Mónus utcai, Zöld utcai bölcsődékben külön tornaszoba is rendelkezésre állt.

Tárgyi feltételrendszer fejlesztése

Két kiemelt projekt zajlott az elmúlt évben e területen. A Báthory utcai bölcsőde (konyhai helyiségein kívüli) teljes körű felújítása, amely a TOP-6.2.1-15 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázatnak köszönhetően valósult meg. A gyermekek ősszel egy korszerűen átépített, modern kor követelményeinek is megfelelő, sőt jövőbe mutató technikákkal is rendelkező, szép, esztétikus, színes gyermekbútorokkal berendezett, sok-sok játékkal teli épületet vehettek birtokukba. A dolgozók közérzete is érezhetően megváltozott. Kiemelkedő volt e projekt a tekintetben is, hogy először került sor egy bölcsődei épület teljes felújítására.

A „Türr István utcai bölcsőde infrastruktúra fejlesztése” című TOP-6.2.2-15-GY1-2016-00002 pályázat során a bölcsőde külső homlokzatszigetelésére, a tető- és aljzat hőszigetelésére, mozgáskorlátozott mellékhelyiség kialakítására kezdődött meg. Az épületen az előző években már jelentős felújításokat végeztek, amelyek összességében jelentősen hozzájárultak a 60 éves épület állagának megóvásához, sőt javításához, korszerűsítéséhez, energetikai felújításához.

A bölcsődék *pályázatokkal*, önkéntes munkával, képviselői keretből is igyekeztek javítani felszereltségükön:

- Az AUDI Hungaria Motor Kft. a tavalyi évben a Jósika utcai bölcsődét több mint 900,- eFt összeggel támogatta. Sikeres pályázatnak köszönhetően az AHM 20 önkéntes munkatársa a bölcsőde udvarán jelentős tereprendezési munkákat végzett: a kerítés melletti területet megtisztították, új zöld növényeket telepítettek, kis kertet alakítottak ki, földmunkát végeztek, valamint több udvari játékot felújítottak, lefestettek. A homokozót ütőcsillapító gumiszegéllyel vették körül. Az önkéntes nap vidám hangulatban telt, a lelkes csapat szinte megállás nélkül szorgoskodott. Dicséret illeti a bölcsőde vezetőjét és dolgozóit is, akik szintén kivették a részüket az előkészítő és kiegészítő munkákban.
- A Kantharosz pályázati támogatásából két bölcsőde részesült: a Báthory utcai bölcsőde 510,- eFt összeget kapott, a Zöld utcai bölcsőde 330,- eFt-ot, amelyet játékok és egyéb berendezések vásárlására fordíthattak. Az eszközök javították a csoportszobák tárgyi felszereltségét és a gyermekek örömteli játéktevékenységét, fejlődését szolgálták.

- A Ménfőcsanakai bölcsőde képviselői keretből 80 ezer forint összegben a gyermek csoportszobákba eszközöket vásárolhatott.
- A Kígyó utcai bölcsőde szintén képviselői keret terhére gyermekbútorok készítéséhez bútorlapokat vásárolt 100 ezer forint összegben.
- A Türr utcai bölcsőde a tavalyi Sportpályázaton 100,- eFt-ból gyermek öltözőszekrények beszerzését valósította meg.

Ellenőrzések

- 2016. januárban Magyar Államkincstár ellenőrzést tartott a 2014. évben igénybe vett központi költségvetésből származó támogatások elszámolásával, a felhasználás jogszerűségével kapcsolatosan.
- 2016. november-december hónapokban a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési Osztálya tartott 2015. évre vonatkozó rendszerellenőrzést, mely során a gazdálkodás szabályszerűségét, hatékonyságát vizsgálta.
- 2016. december hónapban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya tartott ellenőrzést a bölcsődékben. Az ellenőrzés arra irányult, hogy a szolgáltatás a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e?
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal tartott tesztaudit minősítő értékelést minden bölcsődei konyhán.

2. A koragyermekkorai intervenciós szemlélet érvényesülése a gondozási nevelési munka során

A koragyermekkorai intervenció célja a rizikóval, rendellenességgel született csecsemők („rizikó babák”) és kisgyermekek minél előbb történő felismerése, szűrése, diagnosztizálása, szakszerű ellátása, fejlesztése. Az érintett családok partneri segítségével, támogatásával családközpontú ellátásra van szükség. Ez komplex feladat, amely több szakma együttgondolkodását, együttműködését, egymással való rendszeres kommunikációját igényli. A családi kompetencia erősítésére is törekedni kell, hogy a családok, gyermekek társadalmi beilleszkedését is segíteni lehessen. A bölcsődék mindig nyitottak voltak sajátos nevelési igényű (korábban fogyatékosnak, sérültnek mondott) gyermekek ellátására, gondozására, nevelésére. Évtizedeken át az intézményekben különböző szakemberek (gyógypedagógusok, gyógytornász, konduktorok, Montessori pedagógusok) segítségével korai fejlesztés is folyt, amelynek Győr városában a Türr István utcai bölcsőde adott helyet. Jelenleg is ott működik egy speciális, 8 fős csoport, ahol SNI-s gyermekeket nevelnek, gondoznak. Jogszabályváltozás következtében 2015-ben ez a feladat korábbi, szélesebb kompetenciákat adó formájában megszűnt, de fenntartói döntés lehetővé tette az ott folyó munkát segítő gyógypedagógusi státusz megtartását. Ennek eredményeként a gyógypedagógus valamennyi bölcsődében szakmai támogatást nyújt a kisgyermeknevelőknek a rizikó felismerésében, a szűrésben, a megfigyelésben. Ez korábban is a feladatkörébe tartozott, de így már elsődleges

feladatává vált a kolleganőnek, hogy ezt a rendkívül fontos és speciális szakértelmet kívánó felismerést segítse.

A bölcsődei közösségben felszínre kerülhetnek azok az apró, alig észrevehető rendellenességek, amelyekre esetleg otthon nem derül fény, vagy a szülő félve a szembesüléstől, nem vesz tudomást a „másságról”. Bölcsődében a saját kisgyermeknevelői rendszerben van mód a fokozott odafigyelésre, a gondozási feladatok (a szükségletek kielégítésének) személyre szabására, a hátrányok leküzdésére, tehát a bölcsőde segítheti a gyermek fejlődését. A szülővel való szoros együttműködés támogatja a családot kompetenciái megismerésében, megerősítésében. A gyógypedagógus személyes jelenléte biztonságot nyújtott a bölcsődékben. Tanácsaival segítette a kisgyermeknevelőket, a szülőket. Szükség szerint közösen is megbeszélték a kisgyermeknevelővel, szakmai vezetővel a problémákat. Hasznos feltáró, előkészítő, tanácsadó és jelző szerepet tudott betölteni a Pedagógiai Szakszolgálattal, a Szakértői Bizottság szakembereivel szorosan együttműködve a gyermekek érdekében. Azokon az SNI-s kisgyermekkeken kívül – 12-en voltak – akik a Szakértői Bizottság szakvéleményei alapján kerültek a bölcsődékbe, 15 gyermek került a gyógypedagógus javaslata alapján a Szakértői Bizottság elé. Ennél több gyermek volt az, akinek a fejlődését kiemelt figyelemmel kísérték, de az ő fejlődésük az év során elérte a kívánt szintet, így esetükben nem volt szükség a szakértői vizsgálatra. A megfigyelésre a gyermekek 90%-nál megkésett beszédfejlődés miatt került sor, kisebb arányban viselkedési zavarok, családi háttér, szociális problémák, fejlődésbeli elmaradás, részképesség zavarok játszottak ebben szerepet. Mindegyikük esetében bebizonyosodott a sajátos nevelési igény. Itt volt óriási szerepe annak a team munkának, amelyet kisgyermeknevelőkkel, szakmai vezetőkkel közösen végzett a gyógypedagógus, hiszen ezek a gyerekek a legfejlesztetőbb korban kerültek azokhoz a szakemberekhez, akiknek a segítségével akár teljes mértékben megszűnhetnek a lemaradások. Fontos kiemelni a kisgyermeknevelők szerepét is, hiszen ők azok, akik nap, mint nap foglalkoznak a kisgyermekkel, a napirendbe ágyazottan gyakoroltatták azokat a fejlesztő feladatokat, gyakorlatokat, amelyeket a gyermek számára a szakemberek előírtak. Eredményes közreműködésüknek köszönhetően több kisgyermek korai fejlesztése időben megkezdődhetett. A gyógypedagógus gondoskodik arról is, hogy a bölcsődébe járó gyermekek rendszeresen és időben felülvizsgálatra (kontrollra) kerülhessenek. A gyermekek fejlődésének, mozgásának, beszédének, viselkedésének megfigyelése, vagy egy-egy tünet nyomon követése megerősítheti, vagy elvetheti a korai fejlesztés szükségességét. A bölcsőde fontos jelzőrendszerként működött ebben a komplex ellátórendszerben. A fejlesztés mellett nagyon fontos a gyermekközösség. A szocializáció során sajátítják el a gyermekek a helyes viselkedési formákat, helyes szokásokat. Bölcsődében, kisebb csoportban több a lehetőség a gyermekek egyéniségéhez igazodó nevelésére, az egyéni bánásmódra. A fenti tapasztalatok is azt mutatták, hogy rendkívül fontos a bölcsődei területen a koragyermekkorai intervenciók szemlélet.

3. A szakmai program érvényesülése a Mónus Illés utcai bölcsődében

A Mónus Illés utcai bölcsőde 1977-ben kezdte meg működését. Az idén 40 éves intézmény Marcalváros és Nádorváros területének találkozásánál helyezkedik el. A marcalvárosi részen a kor városépítési koncepciójának megfelelően a közelében óvoda, általános és középiskola is található. Nádorvárosban a környéket családi házas beépítés jellemzi. A bölcsőde szintén az akkori kor szabványainak megfelelően, pavilonos kialakítású, három gondozási egységből áll,

amelyek külön bejárattal rendelkeznek. 1991-ben a lecsökkent gyermeklétszám miatt 20 férőhely – egy pavilon – megszüntetésre került. (A megüresedett pavilonban a Marcalvárosi Családsegítő Központ kapott helyet, amely jelenleg is ott működik). A megmaradt két egységhez tartozik két-két világos, színes gyermekszoba (csoportszoba), fürdőszoba, átadó helyiség, babakocsi tároló. Minden csoportszoba közvetlenül teraszra nyílik, amelyek előtt füves játszóudvar terül el. Megállapítható, hogy a korábbi építési mód a jelen elvárásainak is megfelelő mind a gyermekek, mind a szülők szempontjából. Mivel a csoportszobák mérete lehetővé tette, 2015-ben két fővel növekedett a férőhelyek száma (42 férőhely) a még optimálisabb finanszírozási feltételek megteremtése érdekében.

Az elmúlt két évben jelentős felújítási-karbantartási munkákat sikerült az épületen végrehajtani: fűtése korszerűsítés, új radiátorok felszerelése történt, teraszai színes térkő burkolatot kaptak, a tetőről az esővíz elvezetést megoldották. Új hő központ került kialakításra. (A tervek között szerepel a játszóudvar felújítása, mivel az udvar nagy részén fű hiány van, a talaj gödrös, hepehupás. Az épület külső szigetelésére és a rosszul záródó nyílászárók cseréje szükséges, mivel ezek megtörténte után az épület fűtése sokkal gazdaságosabbá válhat.) 2016. évben a bölcsődében a csoportszobák, a fürdőszobák, konyhai helyiségek festése is megtörtént. A négy csoportszoba új műpadló burkolatot kapott, szőnyeget, függönyök vásárlására is sor került kisebb bútorvásárlások mellett. A kisgyermeknevelők példamutató összefogásával, sikerült további bútorokkal színesíteni a csoportszobákat. Az udvarra két új telepített rugós játék került.

Mivel minden bölcsődében saját főzőkonyha működik a konyhai eszközállomány cseréje, bővítése is a gyermekek minőségi ellátását szolgálta.

2012. évben, amikor sor került az EBI igazgatási struktúrájának átszervezésére a Mónus bölcsőde a IV. számú Bölcsődei Központ székhely bölcsődeje lett, jó elhelyezkedésének és megközelíthetőségének is köszönhetően. Vezetésére olyan kolleganő kapott megbízást, aki korábbi munkája alapján alkalmasnak mutatkozott nem csak egy intézmény, hanem másik három bölcsőde (Cuha utcai, a Jósika utcai és a Kassák Lajos utcai) munkájának irányítására is. Ez az egyetlen központ, amelyhez négy bölcsőde tartozik, igaz a Jósika csak 23 férőhelyes, családi mérete miatt azonban rendkívül népszerű. A központ vezetője megértve és eleget téve az előzetes fenntartói várakozásoknak, bölcsődei között szoros együttműködésre, egységes szakmai szemléletre, egymás munkájának segítésére törekedett. Ezt nagyban segítette a stabil, tapasztalt kisgyermeknevelők közös munkája.

A Mónus utcai bölcsődében a nevelő-gondozó munkát 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő végzi. 3 fő technikai dolgozó, 1 fő szakács és 2 fő konyhalány az a szakmai létszámon kívüli személyzet, akiknek a kisgyermeknevelőkkel összehangolt, jól szervezett munkájával folyt a bölcsődei nevelés és gondozás. Mint központnak, két adminisztrátor segíti még a vezető munkáját. A bölcsőde az év folyamán férőhelyszámának megfelelő gyermeklétszámot látott el, 96,89% feltöltöttséggel és 70,65%-os kihasználtsággal működött. Minden jelentkező kisgyermeket fel tudtak venni, de alátámasztva a központi bölcsődei szerepkör helyességét, a kis férőhelyszámú Jósika utcai bölcsődei túljelentkezőnek átirányítása is sokkal zökkenő mentesebben történt. Mivel a beiratkozás a Mónus bölcsődében, mint központi bölcsődében történt, így a szülők már itt megnyugtató benyomásokat szerezhettek erről a helyről is. Az új gyermekek beszoktatása valamennyi bölcsődében, így itt is, a szakmai protokolloknak megfelelően, problémamentesen zajlott. A szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetővé tette a kisgyermek számára az alkalmazkodást az új környezethez, megkönnyítette a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe. A családlátogatások alkalmat adtak arra, hogy a kisgyermekeket megszokott otthoni környezetükben is lássák a kisgyermeknevelők. A beszoktatási időszakot megkönnyíti, ha a szülők és a kisgyermek jobban megismeri azokat a

kisgyermeknevelőket, akikhez kötődik, akik nevelik-gondozzák.

A szakmai programon belül minden bölcsőde – lehetőségeit, adottságait figyelembe véve – kiválaszt egy-egy olyan témát, tevékenységi területet, amelyre kiemelt figyelmet fordítanak. Az alapprogramon belül ebben a bölcsődében a mozgást és a játékos tornát helyezték előtérbe. Napirendjüket minden évszakban úgy alakították ki, hogy elegendő idő jusson a játékos mozgásra minden korosztályban. A mozgásigény kielégítését a csoportszobákban meglévő nagymozgást segítő eszközökön kívül (pl. csúszda) önerőből kialakított, jól felszerelt tornaszoba is biztosította, ahol a bordásfal, a gyűrűhinta, a trambulín, a kosárpalánk speciális mozgások gyakorlására is lehetőséget adott. Az udvaron a szabványnak megfelelő, telepített játékok, illetve futóbiciklik, háromkerekű triciklik, rollerok állnak rendelkezésre. Törekednek a szabad levegőn való tartózkodásra, amire jó lehetőség van a térkővel burkolt teraszokon is, de e szempontból is nagyon fontos feladat a füvesített udvarrész felújítása.

Ebben a bölcsődében örömteli, hogy a szakmai személyzet stabilitásával teljes mértékben sikerült az elmúlt év során is biztosítani a saját kisgyermeknevelői, valamint felmenő rendszert. A szülőkkel való együttműködésre, a jó kapcsolattartásra megfelelő hangsúlyt helyeztek. A szükséges információkat a falitáblákra kihelyezték, így például a házirendet, napirendet, étrendet, a heti programokat, de a működési engedélyezés szempontjából fontos dokumentációk is elérhetőek voltak a vizsgálat idején is.

A szakmai munka megújítása érdekében a bölcsőde dolgozói szívesen vettek részt a házi továbbképzéseken, bölcsődelátogatásokon. Természetesen ezt a bölcsődét is rendszeresen látogatta az intézményhálózat gyógypedagógusa, akinek munkája a 2. pontban részletesen bemutatásra került.

4. Az intézmény 2016. évi gazdálkodásának értékelése

A 2016. év a költségvetés irányelveinek megfelelően átgondolt gazdálkodást kívánt az intézménytől. Az éves gazdálkodásuk során fontos szempont volt a költségvetés elkészítése és az előirányzatok felhasználásának folyamatos követése valamint a takarékoskodás.

Személyi jellegű kiadásaiik egyensúlyban voltak az év folyamán, a szakmai munkához szükséges létszám és bérkeret a bölcsődékben biztosítva volt. A dolgozói létszám cserélődése 16%-os volt. A megüresedett álláshelyek pályázat útján kerültek betöltésre. A dolgozói átlagéletkor csökkent, többnyire fiatalabb munkaerő váltotta a nyugdíjba vonuló kollégákat. A pályakezdő kisgyermeknevelők magas aránya fokozott figyelmet igényelt a vezetéstől, mivel még megfelelő szakmai tapasztalattal, felkészültséggel nem rendelkeztek. Az állásokat létszám- és képesítési előírásoknak, valamint az önkormányzatunk által biztosított létszámkeretnek és az ellátandó feladatoknak megfelelően használták fel.

Az év során több alkalommal jutalom kifizetésére került sor fenntartói engedéllyel. Semmelweis napi jutalmat 13 fő dolgozó kapott összesen 685,- eFt összegben. Az év végén 212 fő dolgozó 9 millió Ft értékű Erzsébet utalványt kapott jutalomként. A bruttó 100,- eFt alatt kereső 95 fő dolgozó 50,- eFt jutalmat, a bruttó 100,- eFt feletti garantált illetmény esetén 141 fő kapott 30,- eFt jutalmat összesen 11 millió Ft összegben, amelyet nagy örömmel fogadtak és a munkájuk megbecsüléseként, elismeréseként értékelték.

A dologi kiadásokra is a takarékoság volt a jellemző, az előirányzatok a zavartalan működést biztosították. Továbbra is jelentős terhet ró az intézményre a rehabilitációs hozzájárulás mértéke. A járulékok előirányzata év végéig már nem fedezte a kiadásait és szükség volt 1500,- eFt átcsoportosítására a személyi juttatások előirányzatából.

Közüzemi szolgáltatási kiadásaik és az élelmezéssel kapcsolatos költségek a tervezetnek megfelelően alakultak.

A szakmai munkához kapcsolódóan nagy segítséget jelentett a fenntartó által biztosított központilag kezelt keretösszeg, melyből az épületeken kívül és belül állagmegóvást szolgáló lényeges karbantartási-felújítási feladatokat hajtottak végre. A konyhák felszereltségét és a konyhatechnológiát is jelentős mértékben tudták javítani. Kisebb konyhai eszközök, edények vásárlására is sor került. Az inkasszós befizetések informatikai háttérének biztosítását, bölcsődék informatikai rendszerének fejlesztését is meg tudták valósítani, ami a szülők szempontjából is fontos fejlesztés volt és tovább egyszerűsítette az ügyintézést. Eszközbeszerzésre 5 millió Ft-ot költöttek. A Türr István úti bölcsőde esetében külső homlokzatszigetelésére, a tető és aljzat hőszigetelésére, mozgáskorlátozott mellékhelyiség kialakítására került sor. A fenti korszerűsítések, felújítások, karbantartások, illetve eszközbeszerzések megvalósítása javította a bölcsődék felszereltségét, hozzájárult az intézményhálózat állagmegóvásához. Az intézmény 2016. évi gazdálkodásában a város gazdasági helyzetét figyelembe véve, saját lehetőségeit szem előtt tartva gazdálkodott.

Összegzés: Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózathoz tartozó 13 bölcsődében a jó színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételei tovább javultak az elmúlt évben. Példaértékűen megújult a Báthory utcai bölcsőde, amely első projektje volt annak a tervszerű programnak, amely az intézmények épületeinek teljes körű felújítását célozza. A rekonstrukció során megszerzett tapasztalok jó alapul szolgálhatnak a program folytatása során, hasznosíthatók annak érdekében, hogy a gyermekek ellátása még zökkenő mentesebb legyen. A gyermekekkel folyó szakmai munkában nagy segítséget nyújt – a nem kötelező szakmai létszámként biztosított – gyógypedagógus munkája.

A szakmai anyagot készítették:

Team vezető: Kocsis Márta

Team tagok: Jakab Albertné Bende Bernadett, Tóthné Velekei Katalin

Értékelés a Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. évi szakmai munkájáról

2015 nyarán az Országgyűlés a párhuzamosságok megszüntetése, a családok hatékonyabb támogatása érdekében döntött a gyermekjóléti és családsegítő központok egyesítéséről. A családsegítő szolgáltatást és a gyermekjóléti feladatok ellátását az Önkormányzat önálló intézmény fenntartásával biztosította. A Családsegítő Szolgálat keretében a területi elveket figyelembe vevő struktúrában négy Családsegítő Központ és egy szakmailag önálló Gyermekjóléti Központ működött, majd e két korábbi szervezeti egység feladatstruktúrájának átalakításával a közgyűlés döntését követően kialakíthatóvá vált az új előírásoknak megfelelő feladatellátás. Az intézmény elnevezése 2016. január elsejétől Család- és Gyermekjóléti Központra (a továbbiakban: CSGYK vagy Intézmény) változott. A Győr városában élőknek nyújtott alapszolgáltatáson túl járásközponti szerepet tölt be a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos hatósági munka tervezése, a gyámhivatallal való kapcsolattartás és a speciális szolgáltatások tekintetében.

A szakmai vizsgálat témái:

- 1. Az intézmény 2016. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése**
- 2. A járási településekkel való együttműködés módja, tartalma, tapasztalatai**
- 3. A jelzőrendszeri felelős, jelzőrendszeri tanácsadók feladata, munkájuk hatékonysága a jelzőrendszerrel való együttműködésben**
- 4. Az intézmény 2016. évi gazdálkodásának értékelése**

A vizsgálat módszerei, szempontjai:

- az intézmény Szakmai Programjának áttekintése, az irányadó jogszabályok áttanulmányozása, az intézményvezető beszámolójának elemzése, kiemelt figyelemmel a 2. 3. vizsgálati szempontokra,
 - helyszíni interjúk a jelzőrendszeri felelőssel, a jelzőrendszeri tanácsadókkal és munkatársával,
 - részvétel települési, valamint járási tanácskozáson.
- (A két vizsgálati téma szoros összefüggésben van egymással, de amíg 2. vizsgálati szempont célja az új feladat megszervezési módjának áttekintése, addig a 3. szemponté az új feladatkörök szakmai tartalmának elemzése volt a komplex áttekintés és tájékoztatás érdekében.)

1. Az intézmény 2016. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése

Az intézmény 2016. évi munkáját az alapjaiban megváltozott jogszabályokhoz való alkalmazkodás, az intézmény strukturális és a szakmai újragondolása határozta meg.

A szakmai változás legfőbb alapelve, hogy elhagyta azt a rendszert, amely külön egységként kezelte a családot (családsegítés), illetve a gyermeket (gyermekjólét). Célul tűzte ki a jelzőrendszer megerősítését a feladatok és a felelőségek tisztázásával. Fontos eleme volt még, hogy a szolgáltatást gyermekvédelmi munka tekintetében járási felosztásban szervezi, annak érdekében, hogy valamennyi kistépülésen élő gyermek is hasonló esélyeket kapjon, mint a járásközpontban élők. A jogszabályváltozás előre vetítette és a tényleges napi tapasztalat is azt bizonyította, hogy a szakmai munka erősen gyermekvédelmi központúvá

alakult, az új szabályozás a gyermekvédelem megerősítését, a „gyermektragédiák” elkerülését célozza meg.

E jogszabályi környezetbe az intézmény beillesztése a következő szempontok alapján történt:

- Az intézmény jó gyakorlatainak megtartása
- A humánerőforrás leghatékonyabb átszervezése
- Átlátható struktúra létrehozása

Mindezek alapján a CSGYK a volt családsegítő központjaira szerveződött, megtartva a területi elosztást. Ehhez társult a gyermekvédelmi munka alapellátás része. Az új egység az Alapszolgáltatási Csoport nevet kapta, itt dolgoznak a családsegítők. A jogalkotó szakmai létszámnorma elvárásához igazodva ez a csoport a legnagyobb létszámú, 31 fős. Az előírás oka valós, itt zajlik az ügyfélforgalom, ez a csoport az első, akihez a jelzések érkeznek, és ahol megkezdődik az együttműködés a családdal. A területi irodákat vezető, helyi szintű koordinátorok felett a csoport vezetője irányítja a szakmai munkát. A családsegítői munkakörben dolgozó szakemberek együttes feladatává vált mind a felnőtt gondozás, mind pedig a gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai munka. Ennek már az induláskor megmutatkoztak a nehézségei. Ez a fajta munkavégzés rövid távon jóval nagyobb terhet rótt a szakemberekre, mert két – szakmai értelemben hasonló –, de eltérő eljárási rendű feladatot kellett egy személyben ellátniuk. A változás, a jogalkotó szándéka azonban hosszú távon helyes, mert azt a célt szolgálja, hogy a család minden tagjára irányuló, tervezett, rendszerszemléletű segítő munka valósuljon meg. Annak érdekében, hogy a megváltozott szakmai elvárásoknak a gyakorlati munka során is eleget tudjanak tenni a munkatársak, rendszeresek voltak a megbeszélések, egyeztetések, sor került a szabályozó anyagok többféle aspektusból történő feldolgozására, a szakmai dokumentációk gyakorlathoz és protokolláris előírásokhoz igazítására, esetmegbeszélésre, egységes szakmai módszerek kidolgozására és átbeszélésére az igazgató és a csoportvezetők irányításával.

A CSGYK-ban létrehozták a Hatósági Csoportot és a Speciális Csoportot. Mindkét csoport külön vezetővel rendelkezik és illetékességük Győr és Győri járás területére terjed ki.

A Hatósági Csoport a Győri járás teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetenedzselési feladatokat, 4 esetenedzser a települések vonatkozásában, 8 esetenedzser pedig Győr vonatkozásában végezte feladatát.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal az esetenedzserekkel áll kapcsolatban, a hatósági eljárások tekintetében a Hatósági Csoportot keresi meg, akik az eljárásba bevonják az Alapszolgáltatási Csoportot, illetve a települések család és gyermekjóléti szolgáltatóit, azaz a családsegítő szakembereket. A hatósági intézkedések, illetve a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslat – az azonnali intézkedés kezdeményezését leszámítva – az esetenedzser feladatává vált.

A Speciális Csoporthoz rendelték az összes olyan szolgáltatást, amit a család köré szervez a családsegítő illetve az esetenedzser, amely a szociális segítő munka illetve a családgondozás része, eszköze, lehetősége. Ezt végzik azok a tanácsadó munkatársak, akik a speciális igényekre megfelelő szakmai segítség mellett választ nyújtanak.

Az új felépítés és szakmai tartalom elkerülhetetlen következménye, hogy más formában és az új fogalmakhoz igazodott a statisztikai adatok gyűjtése, amelyek azonban nehezen összevethetők az előző évi adatokkal.

A szervezet struktúra áttekintését követően a továbbiakban az egyes csoportok 2016. évi munkájának bemutatására kerül sor.

Alapszolgáltatási Csoport

Területi irodák és feladataik:

Adyvárosi Iroda	Belvárosi Iroda	Marcalvárosi Iroda	Újvárosi Iroda
családsegítés	családsegítés, adósságkezelés, hátralékkezelési tanácsadás	családsegítés, adomány központ működtetés	családsegítés, szociális integrációs szolgáltatások, menekült, oltalmazott státusszal rendelkező személyek integrációs támogatása

A területi irodák megemelkedett rendelkezésre állási idővel (heti 3 nap 18 óráig tartó ügyfélfogadás), a korábban már kialakított területi illetékességgel, és speciális feladataikkal kezdték meg működésüket.

Rendelkezésre állás: minden családsegítő heti átlagban 12-13 órát töltött ügyfélfogadással a nyitvatartási idő alatt és a fennmaradó idő a dokumentációvezetés és terepmunka között került felosztásra.

Az év során a folyamatosan változó jogszabályi környezet és elvárás rendszer miatt a legnagyobb kihívást az adminisztrációs rendszer kialakítása, majd a változásokhoz történő alakítása jelentette. A szabályozó anyagok feldolgozásával a szakmai munkában megvalósuló változások mellett módosításra került az ügyfél nyilvántartási rendszer, az iktatási rendszer, a belső postázási rend, a szakmai dokumentáció (egyszeri esetkezelő lap, esetenapló, illetve az "gyermekünk védelmében" c. adatlapokkal kiegészítve, forgalmi napló). Szükségessé vált a korábbi két szakfeladat igénybevevői adatállományának egy adatbázisba történő rögzítése. A megváltozott nyilvántartási rendszer a személyre szabott adatszolgáltatás mellett lehetőséget biztosított a családtagok együttes kezelésére, úgy veszi számba a veszélyeztetett gyermeket, mint a család egy részét, szereplőjét.

2016-ban kialakított változások a szakmai munka gyakorlatában:

- megemelkedett rendelkezésre állási idő,
- más jellegű (komplex családi) problémafeltáró gondolkodás, melyet az esetek komplexitása, több generációssága okoz,
- hangsúlyos jogszabályi elvárás a családokkal végzett szociális segítő munka intenzitása kapcsán, havi 3 alkalmas személyes kapcsolatfelvétel előírása,
- jelzések kivizsgálásával kapcsolatos erősebb kontroll, határidők – nagyobb felelősség a jelzések kivizsgálásánál,
- megváltozott dokumentációs elvárás,
- a korábban külön szakmai egységben megvalósuló feladatok egységesítésére törekvés (jellegükből adódó különbségek nem tűntek el, ami mind a dokumentációban, mind az esetvezetésben megjelent).

Az alapszolgáltatási csoportban végzett szakmai munka elsősorban a kapcsolatfelvétel jellege, valamint az esetkezelés intenzitása alapján csoportosítható. A kapcsolatfelvétel alapján lehet önkéntes igénybevétel, jelzés alapján induló szociális segítő munka (korábbi gyermekjóléti alapszolgáltatás), hatósági intézkedéssel érintett, határozatban előírt szociális segítő munka.

Az esetvitel intenzitása alapján egyszeri esetkezelés (első interjúval lezárható), tanácsadott (többszöri segítségnyújtás, mely nem igényli együttműködési megállapodás megkötését), illetve az együttműködési megállapodás alapján végzett segítő munka.

3.066 személy (ami 2.316 családot érintett) esetében történt szolgáltatásnyújtás az esetvitel intenzitása alapján.

Ebből veszélyeztetett gyermekek száma: 619 fő

Veszélyeztetettség tényezők csoportosítása:

- környezeti (nevelési probléma; szülők, család életvitele, munkanélkülisége; elégtelen lakáskörülmények, kortárs csoport negatív hatása, gyermek családon belüli bántalmazása, stb.): 425 fő,
- magatartási (antiszociális viselkedés, tankötelezettség elmulasztása, stb.): 98 fő,
- egészségi (tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.): 38 fő,
- anyagi (családra vonatkozóan): 58 fő.

Tanköteles korú óvodások hiányzó óvodai jogviszonya kapcsán 20 családdal történt kapcsolatfelvétel.

Az önkormányzat számára kötelezően előírt szünidei bölcsődei, óvodai, iskolai étkeztetés kapcsán 270 hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családdal történt kapcsolatfelvétel és igény esetén segítségnyújtás az igénybevételben.

Jelzőrendszeri működés

Jogszabályi előírásnak megfelelően Győrben is kialakításra került a jelzőrendszeri felelős feladatköre. A szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat, a jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

Jelzőrendszeri felelős Győrben koordinátori teendői mellett végzi feladatát (feladatköre és a feladatvégzés tapasztalatai bővebben a jelzőrendszeri felelős beszámolóban).

Győrben 374 jelzés kivizsgálására került sor. A jelzések által behatárolható problématerületek (gyermek, felnőtt): anyagi, szociális problémák, szülők életvitele, eltűnés (gyermek/család), lakhatás, higiénés körülmények, elhanyagolás, szülői felügyelet hiánya, rendezetlen család viszonyok, gyermek magatartási problémái, nevelési problémák, szülők konfliktusos kapcsolata, kapcsolattartási problémák, agresszív szülői magatartás, szülő szenvedélybetegsége, családon belüli bántalmazás (szülők közt, gyermek bántalmazása), droghasználat gyanúja stb.

Összegezve elmondható, hogy a csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak megfelelően került kialakításra, a helyi sajátosságokat szem előtt tartva. Megvalósultak az új szabályozás azon elvárásai, hogy a jelzések mihamarabb kivizsgálásra kerüljenek, az azokra adott szakmai tevékenységek adekvátsága ellenőrizhető legyen. A szolgáltatás egyfajta védvonalaként működött a család- és gyermekvédelmi rendszernek. A rendszernek azonban már most látható az a hátránya, nehézsége, hogy a klasszikus családsegítés háttérbe szorult, előtérbe kerültek a veszélyeztetett gyermekeket

érintő ügyek, a velük való foglalkozás prioritást élvezett.

Hatósági Csoport

Új szakmai feladatkör az esetmenedzser, aki a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó gyermekek és családjukkal áll kapcsolatban. Támogató személy, aki az esetkezelés során a család és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok, ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja, valamint dokumentálja. Figyeli az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedéseket tesz.

Amennyiben a gyermek családjából történő kiemelése válik szükségessé, az esetmenedzser a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a szülőkkel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve, valamint sikeres együttműködés esetén a gyermek családjába történő visszailleszkedését is segíti, utógondozás végez.

A 2015. és 2016. évi statisztikai adatokat összehasonlítva a nevelésbe vett és ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma Győr vonatkozásában 234-ről 212-re csökkent, a többi település vonatkozásában 46-ról 65-re nőtt.

A védelemben vett gyermekek száma azonban Győrben és a településeken is emelkedett. Győr vonatkozásában a korábbi 136-hoz képest 182-re, a településeken 45-ről 82-re, azaz összesen a Győri járás tekintetében 83-al több gyermek veszélyeztetettségének fokozódása miatt kellett kötelező együttműködést előírnia a hatóságnak.

Bár a strukturális átalakítás egyik célja a védelemben vett gyermekek számának csökkentése volt, a számok azt mutatják a Győri járásban egyelőre ez nem valósult meg, melynek több oka is lehet.

Egyrészt, az esetkonferenciák száma – kötelezővé tétele miatt is – jelentősen nőtt és a közös (szakemberek, jelzőrendszeri tagok) döntések az irányba mutattak, hogy a védelemben vétel alatti kötelezéstől és két (családsegítő-esetmenedzser) szakember együttes támogatásától gyorsabb és biztosabb eredményt reméltek a gyermekvédelmi rendszer szereplői.

Másrészt, a települések vonatkozásában az a tapasztalat a családsegítők részéről, hogy azzal, hogy elkerültek tőlük a hatósági jellegű ügyek, ez egyes családok hozzáállása, együttműködési hajlandósága is negatívan változtatott irányukba. A kizárólagos segítő attitűdöt még kevésbé értékelik a családok, ennek még nem alakult ki a kultúrája, a rendszernek még ki kell fornia magát.

Az új rendszer egyértelmű pozitívuma a team munka megvalósulása – annak minden előnyével – mind a segítő folyamat, mind a döntések meghozatala tekintetében. Az esetek többségében a gyámhivatali döntések előkészítése az új rendszernek köszönhetően alaposabbá vált, több szakember együttes véleményén alapul.

A korábbi gyakorlathoz képest a gyermekvédelmi gondoskodással érintett gyermekek fokozott veszélyeztetettségének mielőbbi csökkenése érdekében 2016 januárjától – a speciális eseteket kivéve – egy időben két segítő szakember került a család mellé, így nőtt a hatékonyság a feladatellátások során, szétválasztásra került a családot támogató és kontrolláló, illetve a család köré ellátásokat szervező funkció.

Az esetmenedzser az eset felelőse, felel az egész segítő folyamatért, de a családdal végzett közvetlen gondozási tevékenység a segítő folyamatba bevont családsegítő szakember feladata, akár védelemben vett, nevelésbe vett vagy utógondozott gyerekekről van szó.

Az esetmenedzserek tevékenysége a korábbi családgondozói tevékenységhez képest jelentősen megváltozott.

A feladatmegosztás miatt a családdal való közvetlen kapcsolatuk csökkent, azonban a dokumentációs és szervezési tevékenységeik nőttek, különösen a gyámhivatallal való együttműködések száma, a gyámhivatali tárgyalásokon való részvétel. A javaslatok szoros határideje nagy nyomást helyezett az esetmenedzser kollégákra, valamint – mivel azok az esetek tartoznak a feladatkörükbe ahol az önkéntesség már nem vezetett eredményre – a családokkal való együttműködés is nehezített és a nagyobb ellenállás miatt érzelmileg megterhelőbb.

Az egy esetmenedzserhez egy időben tartozó esetek száma átlagosan 30-40 között mozgott az év során. A szakmai protokollok bevezetését (2016. május 2.) követően az esetkonferenciák számának ugrásszerű növekedése volt megfigyelhető. A korábbi gyakorlathoz képest minden kivizsgálást, javaslatot és értékelést kötelezően esetkonferencia keretében kellett előkészíteni. A településeken megtartott esetkonferenciákon a meghívott jelzőrendszeri tagok többségében részt vettek és hatékonyan segítették a döntéshozatalt. Egy-egy települést 1-3 számú esetkonferencia érintett, négy településen volt több esetkonferencia, de ezek száma sem haladta meg a 10-et.

Győrben a 117 esetkonferencián a meghívott jelzőrendszeri tagok megjelentek, vagy ha nem tudtak részt venni, távolmaradásukat előzetesen jelezték. Az év első felében még magasabb volt a jelenlét, később azonban, tekintettel az esetkonferenciák magas számára, többször fordult elő a távolmaradás. Egyértelművé vált, hogy a jelzőrendszeri tagok, nem tudnak részt venni saját munkájuk mellett minden esetkonferencián és azt sem mindig érezték, hogy jelentősége van részvételüknek, főként akkor, ha számukra szinte ismeretlen gyermekről, családról volt szó.

Összességében a gyermekek védelmére irányuló, hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatok tartalommal megtöltése, együttműködések kialakítása, az új rendszernek megfelelő dokumentációs rendszer átalakítása megtörtént, a szakmai előírásoknak megfelelő munkára törekedett az intézmény. Amennyiben a szakmai jelzései, a gyakorlati tapasztalatok alapján a jogszabályi korrekcióra sor kerül a szakmai munka is hatékonyabbá válhat.

Speciális Csoport

A CSGYK Speciális Csoportjához tartozó feladatok ellátásában összesen 18 tanácsadó munkatárs működött közre, munkájukat két asszisztens segítette. A tanácsadók közül hatan rész munkaidőben, közülük öten megbízási szerződéssel látták el feladataikat. Egyes szolgáltatások biztosításában (készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet) a CSGYK további dolgozói is bekapcsolódtak.

A Speciális Csoport feladatait négy külön épületben látja el. A feladatellátás bázisát a Szigetkék Községi Tér (Szigethy Attila u. 109.) épülete biztosította, mely a közösségi programokon túl a szaktanácsadók ügyfélfogadásainak is a központja. A csoport további szinterei a Községi Kávézó és a HÍD Ifjúsági- és Információs Tanácsadó Iroda, a jogi tanácsadás ügyfélfogadásának döntő része a Belvárosi Irodában valósult meg. A feladatok specifikumaihoz illeszkedően a segítő munka egy része terepen (iskolában, kórházban, utcán) zajlott.

A Speciális Csoport szolgáltatásait igénybevevők köréhez a Központ Alapszolgáltatási és Hatósági Csoportjainak, illetve újdonságként a Győri járásban működő családsegítő szolgálatok ajánlásával, koordinálásuk eredményeként kerültek ügyfelek, de a programokat és tanácsadásokat látogathatták önként is a Győrben és a Győri járás településein élő családok, gyermekek és felnőttek.

A csoport feladatai négy további szempont szerint strukturálhatók: szaktanácsadói szolgáltatások, terepen végzett szociális szolgáltatások, közösségi terekben nyújtott információs tanácsadás, csoportokat és szabadidős programokat nyújtó szolgáltatások, valamint ügyeletek és készenléti szolgálatok.

Jogi tanácsadáson 198 alkalommal összesen 181 ügyfél kapott segítséget, közülük 31 fő, valamely járási településről érkezett. Többségük önként kereste fel a szolgáltatást, 9 alkalommal az esetmenedzser, 35 alkalommal pedig a családsegítők koordinálása eredményeként jutott jogi támogatáshoz a szolgáltatást igénybe vevő.

Pszichológiai tanácsadásra 2016. évben összesen 317 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 201 fő volt. A megjelenések csaknem harmadán, összesen 96 alkalommal a Győri járásból érkezett a szolgáltatást igénybevevő. A Hatósági Csoport esetmenedzserei összesen 90 alkalommal, az Alapszolgáltatási Csoport családsegítői 43 alkalommal irányították e segítségéért az ügyfeleket.

Fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 25 gyermek összesen 243 alkalommal jelent meg. 2016-ban az esetmenedzserek koordinálásával további 3, a családsegítők tanácsára 2 új, eddig még e támogatással nem élő gyermek kapcsolódott a programhoz.

Az utcai és lakótelepi szociális munka során az elmúlt évben összesen 70 járaton 38 gyermekkel vették fel a kapcsolatot és minden olyan esetben, amikor arra szükség volt kapcsolatfelvétel történt az adott iskolával és a család- és gyermekjóléti központ munkatársával. A felkereső munka mellett a fiatalok számára a délutánok során az utcai- és lakótelepi szociális munka keretein belül hasznos szabadidő eltöltési lehetőségeket biztosítottak. A Játéktár keretében a társasjátékot kedvelő gyermekek és szüleik számára lehetőség nyílt a közös játékra, szórakozásra, kikapcsolódásra, illetve társasjátékok kölcsönzésére. 2016-ban a keddi és csütörtöki nyitva tartási napok alatt összesen 945 fő kereste fel a Játéktárat.

A „Gyere és játssz velünk a Barátság Parkban” program keretében, az előző évekhez hasonlóan, a gyermekek, fiatalok, családok az intézmény által biztosított sporteszközökkel együtt játszottak a szép és a sportoláshoz, illetve aktív játékhoz biztosított kiváló környezetben. A Barátság Parkban lezajlott programok során összesen 78-an kölcsönöztek különböző sporteszközöket és játékokat.

A CSGYK által szervezett nyári napközis célja, hogy biztosítsa nappali felügyeletét olyan családok gyermekei számára, akik anyagi helyzetükből adódóan nem tudják megfizetni a magas költségekkel járó napközis foglalkozásokat, táborokat. 2016-ban 4 hét nyári napközis klubfoglalkozás megszervezésére volt lehetőség. A 4 hét alatt összesen 62 gyermek nyári szünideje lett színesebb és változatosabb.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelőivel való szakmai együttműködés eredményeként évek óta sikeresen működik a pártfogói felügyelet alatt álló fiatalok csoportokba való integrálása. A pártfogó felügyelők ajánlása alapján kerülhetnek be fiatalok a csoportokba, akikkel pár hónapos csoportmunka veszi kezdetét. Az előző évekhez hasonlóan 2016-ban is két csoport zajlott, az úgynevezett batyus, illetve a tematikus csoportfoglalkozás.

Az Értük Legyünk Együtt Klub (a továbbiakban: ÉLEK) célcsoportjához azok a szülők tartoztak, akik tartós beteg, illetve fogyatékkal élő gyereket nevelnek. A szülőkkel való tematikus beszélgetéssel párhuzamosan a gyerekek számára megfelelő felügyelet biztosítása is megoldottá vált minden, a programhoz kötődő alkalommal. 2016-ban összesen 17 fő vett részt az ÉLEK csoporton.

Pihentető mesék címen a fogyatékossgal élők érzelmi indulati életét segítették relaxációs foglalkozásokkal, ahol az összes megjelenés 143 fő volt a 2016-os évben.

Rendkívüli osztályfőnöki óra során a Győri Speciális Szakiskola diákja vett részt a közösségi tér délutáni programjain, akit az osztályfőnöke is elkísért.

2016 júniusában részt vettek a Speciális Csoport munkatársai a Fekete István Általános Iskolában megrendezett családi napon, ide a Játéktárban fellelhető társasjátékokkal, valamint egy kifejezetten erre a napra összeállított programmal történt meg a kitelepülés, amelyen 95 gyermekkel foglalkoztak, míg a városi Gyermeknapon különböző kézműves foglalkozásba lehetett bekapcsolódni az Intézmény standjánál. A nap során kb. 300 gyermeket és felnőttet sikerült megszólítaniuk.

2016-ban egy gyermek vett részt heti rendszerességgel korrepetáláson, melyet az utcai és lakótelepi szociális munkások tartottak 13 alkalommal.

2016. január 1-jét követően érettségiző diákoknak kötelező 50 óra iskolai közösségi szolgálatot teljesíteniük a középiskolai évek alatt. Erre is lehetőséget biztosított a Sziget-kék Közösségi Tér a diákoknak. 2016-ban összesen 3 diák 16 alkalommal volt iskolai közösségi szolgálaton.

A Közösségi Kert a 2016-os évben is fontos szerepet töltött be a közösségi életében. Az önkéntesek bevonásával is megvalósuló kertés programokba összesen 59 gyermek és 55 felnőtt kapcsolódott be.

A Közösségi Kávézóban a 2016-os évben is folytatódtak azok a programok, melyek az utcai és lakótelepi szociális munkásokkal való együttműködésben valósultak meg. Ezek a havi rendszerességgel megtartott Társasjáték délután, illetve a Tudós sziget voltak. Tájékoztató előadást két alkalommal tartottak, közel 100 hallgatóval valósult meg a kapcsolatfelvétel. Február és szeptember hónapban a Széchenyi István Egyetem olyan hallgatói vettek részt tájékoztató előadáson, akik felvették az Önkéntes segítő gyakorlat c. tantárgyat.

A „Partisegély” szolgálatok során egy-egy győri szórakozóhelyen a szociális munkások az ott tartózkodókat abban segítették, hogy minél biztonságosabban és felelősségteljesebben tölthessék szabadidejüket.

Az iskolai szociális munka a 3-18 éves gyerekek képességeinek, lehetőségeinek kibontakozását, veszélyeztetettségének megelőzését segíti a szociális munka eszközeivel. A munka célcsoportjai a gyermekek, a szülők és a pedagógusok, mint egyének, s mint speciális jellemzőkkel bíró csoportok, közösségek. Az iskolai szociális munka konkrét feladatai: információnyújtás, az elsődleges prevenció támogatása, az észlelő és jelzőrendszer működésének a segítése, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítése, megerősítése, a veszélyeztetett gyermekek kiszűrése.

A feladat ellátásának formái: részvétel tantestületi értekezleten, szülői értekezleten, osztályfőnöki órán, gyermekvédelmi fogadóóra biztosítása az iskolában, óvodában, gyermekcsoport szervezése és működtetése, részvétel prevenciók programokban, rendezvényeken, gyermektáborokban.

A 2016-os évben 242 tevékenység során 2.593 gyermek részesült iskolai, óvodai szociális szolgáltatásban, kilenc állandó gyermekcsoport működött. A feladatot az intézmény kórházi szociális munkása és családgondozói látták el az első félévben, októbertől a speciális csoport két főállású tanácsadója biztosítja a szolgáltatást, együttműködve a családgondozókkal, a HÍD Információs Szolgálattal, az utcai és közösségi szociális munkásokkal, valamint a pszichológussal.

A korábbi tapasztalatokra és a jó színvonalú szakmai munkára alapozva komoly előkészítő munkával 2016 decemberében a szolgálat pályázatot nyújtott be az óvodai és iskolai szociális tevékenység támogatása érdekében. A pályázat befogadásra és döntésre felterjesztésre került. Pozitív döntés esetén a projekt keretein belül a szolgálat 40 milliós keretből 18 hónapon keresztül két további iskolai szociális munkással öt győri és négy járási köznevelési intézményben biztosít majd iskolai szociális munkát.

A Speciális Csoportozáshoz tartozó kórházi szociális munka feladatban is komoly változásokat hozott az elmúlt év. 2016-tól a kórházi szociális munkások feladatának legfontosabb hangsúlyát a beérkező jelzések továbbítása képezi a CSGYK-hoz és a Győri járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok felé. Az esetek kezelése, menedzselése az esettanácsadó és családsegítő feladata és felelőssége, a kórházi szociális munkás tanácsadóként támogatja a szakmai segítő munka minél hatékonyabb végrehajtását. Az ügyeleti tevékenység szakmai tartalma magában foglalja továbbá az információnyújtást, tanácsadást a gyermek, szülő, egészségügyi dolgozók, hatóság részére, konzultációt az egészségügyi dolgozókkal, jelzés és közvetítői tevékenységet a kórház, a CSGYK és a hatóságok között, környezettanulmány kérését az érintett esetekben, elbocsátás előkészítését.

A kórházzal kötött együttműködési megállapodás keretében a Speciális Csoport tanácsadói a Szülészeti- és Nőgyógyászat, Csecsemő- és Gyermekgyógyászati, Gyermek Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás, Gyermeksebészeti, Koraszülött osztályokon, valamint a Gyermek Mentálhigiénés Gondozóban tartanak ügyeletet. Elsősorban az életvezetési és szociális veszélyeztetettségben élő, illetve egyéb okok miatt krízishelyzetben lévő kismamák, gyermekek és szüleik számára nyújtanak segítséget, szorosan együttműködve a kórházi védőnővel és a kórházi szociális munkásokkal. A 2016. év tapasztalatai szerint a kórházi szociális munka keretein belül egyre gyakoribbá vált a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, ártalmakkal küzdő szülők problémáinak jelenléte, a család életviteli, lakhatási problémák, családon belüli erőszak, elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusok jelenléte a családok életében, valamint emelkedett a menekülteként érkezett ismeretlen állampolgár vagy a lakcím és iratok nélkül nálunk tartózkodó romániai beteg gyermekek száma.

Az elmúlt évben 724 alkalommal 189 ellátott számára nyújtottak segítséget a kórházi szociális munkások, közülük 40 ellátott volt hatósági intézkedéssel érintett.

A kapcsolattartási ügyelet a Sziget-kék Közösségi Tér épületében működött, ahol egyúttal alkalmas, semleges helyen a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartására van lehetőség. A kapcsolattartási ügyelet önálló szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. 2016-ban 28 gyermek találkozott külön élő szülőjével vagy rokonaival kapcsolatügyelet keretében, minden szombaton 9 órától 13 óráig. Ez összesen 909 halmozott esetszámot, valamint 114 személyt jelentett. A szolgáltatást igénybevevők közül 38 érintett a Győri járás településeiről érkezett. Az anyai kapcsolattartás száma 7, az apai 16, a nagyszülői kapcsolattartás 5 esetről realizálódott.

26 fő esetében bírósági, gyámhivatali határozat vagy egyezség alapján, 2 fő esetében a bírósági, gyámhivatali intézkedéseket megelőzően saját elhatározásukból vették igénybe a kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást.

6 fő esetében került sor felügyelt kapcsolattartásra, valamennyiben biztosította az intézmény a megfelelő szakember jelenlétét és közreműködését.

A kapcsolatügyeleti munkát szombatonként minden alkalommal 3 fő végezte, 1 fő kapcsolattartási mediátor végzettséggel rendelkezik, 2 fő a család- és gyermekjóléti központ szociális munkás, szociálpedagógus, vagy szociális asszisztens végzettségű munkatársa.

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgáltatást tartott fenn az ingyenesen hívható 06 80 620 333 telefonszámon. 17 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat az elmúlt év során.

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális Csoport szaktanácsadói számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Közösségi Tér 2009. óta működik, programjai és feladatai évről évre bővültek és sokasodtak, 2016 januárjától Speciális Csoport keretein belül végzi feladatát. A Sziget-kék Klubban a következő programok valósultak meg: tematikus délelőttök a kisgyermekes szülőket érintő témákban; kézműves foglalkozások, alkotó körök, tanfolyamok; Téma Tér – Fiatal nők, feleségek, anyukák csoportja; Hangraforgó Klub zenekedvelő gyermekek és családok számára; Sziget – kék Barangoló; Alkalmi Színpad; Tini-klub; Ovisuli; Williams Életkézségek Tréning. A programokon 2016-ban 98 alkalom összesen 1.492 megjelenést történt.

A Közösségi Kávézó adomány kávézóként működik, ahol heti és havi ismétlődő programok várták az érdeklődőket. Programjai közt szerepelt a szenvedélybetegek hozzátartozóinak szervezett önszorgító csoport, gerinctorna nőknek, gyermekeknek kézműves klub, sütő-főző klub és társasjáték klub, tudós sziget, ringató foglalkozás és baba-mama klub a kisgyermekes anyukáknak, az ezoterikus érdeklődésű vendégeknek pedig élet virága klub és reiki kör. A nyári időszakban főleg a szünidőt töltő gyermekek igényeinek és érdeklődési körének megfelelő programok kerültek megrendezésre.

A Közösségi Kávézó 460 alkalommal szervezett programot, melyen a megjelenők száma (halmozott adat): 3.144, ebből a szenvedélybetegek hozzátartozóinak önszorgító csoportjának foglalkozásain 310 megjelenés volt.

A HID Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, esélyegyenlőség (pl. Erasmus+ érzékenyítés) és társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények között – mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint, mely mindenkor irányadó elvként meghatározza az iroda szakmai működését.

EURODESK partnereként kapcsolatot épített a helyi és a régióban élő fiatalokkal és ifjúsági szakemberekkel, az Erasmus+ tájékoztatók tartásával éves szinten 45 alkalommal, 1.009 fiatalot érzékenyített a város középiskolaiban. Az Új Nemzedék együttműködő partnereként képzéseket, tréningeket tartott 3 alkalommal, összesen 105 résztvevő megjelenésével.

2. A járási településekkel való együttműködés módja, tartalma, tapasztalatai

A szakmai vizsgálat témaválasztását az indokolta, hogy a már ismertett jogszabályváltozások egyik legnagyobb újdonsága, hogy járási illetékességgel ellátandó feladatai is lettek az intézménynek. Fontos áttekinteni, hogy ez milyen munkaszervezési feladatok elé állította az intézmény vezetését, azokat miként sikerült megoldania, illetve melyek azok a feladatok, amelyeket 2016. január 1-jétől el kell látnia.

Az életbelépő jogszabályi változások értelmében a család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében kötelees lett:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartani a szolgálatok számára,

- szükség szerinti konzultációt biztosítani,
- tájékoztatni a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,
- valamint, ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, bevonni a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, illetve felhívni a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Az előírásoknak eleget téve első lépésként 2016. január 20-ára összehívták a járáshoz tartozó összes település család és gyermekjóléti szolgáltatást ellátó szakemberét. Ezek az ún. járási szakmai tanácskozások ezt követően minden hónapban összehívásra kerültek.

A megjelentek az első járási szakmai tanácskozáson tájékoztatást kaptak a győri Család- és Gyermekjóléti Központ felépítéséről, a speciális szolgáltatásokat nyújtó szakmai egység működéséről, elérhetőségéről, a szolgáltatásokról, valamint a hatósági feladatokat ellátó és a településekkel közvetlen szakmai kapcsolatban álló esetmenedzserek (4 fő) személyéről, elérhetőségéről.

Annak érdekében, hogy az esetmenedzserek és a családsegítő kollégák, valamint az adott települések jelzőrendszeri tagjai közt hosszabb távon stabil, egymás munkáját támogató együttműködés jöhessen létre, az esetmenedzserek ellátási területe meghatározásra került, felosztva köztük a 34 települést.

A tanácskozáson a jogszabály által előírt heti jelentések megküldésének formájáról, tartalmáról is megegyeztek a jelenlevők, valamint egyeztetés történt a különböző gondozási formákon belüli feladatmegosztásról (családsegítő-esetmenedzser) és a jelzőrendszeri felelős, jelzőrendszeri tanácsadói együttműködésekről.

Mivel ez valamennyi résztvevő számára új feladatot, szakmai hierarchiát jelentett az első járási szakmai tanácskozás nem volt feszültségmentes. Ez érthető is, tekintettel arra, hogy a jogszabályi változások értelmezése a szakma részéről az országban sem volt egységes, rengeteg kérdés, kétely merült fel az új rendszer működtethetősége, hatékonysága stb. tekintetében. Az intézmény vezetője és a szakmai egységek irányítói az elmúlt év során részt vettek azokon az országos szakmai fórumokon, konferenciákon, ahol lehetőség nyílt az egységes jogértelmezés kialakítására, egymás gyakorlatának megismerésére, a jó gyakorlatok átvételére.

Ezek a feszültségek csak alkalomról-alkalomra, lassan csökkentek, ahogy az együttműködések kialakultak. Fontos előrelépést jelentett, hogy május végén megjelentek a szakmai protokollok, tisztázottabbá váltak a feladatok, azok megosztása, szerencsés volt, hogy addigra már kialakultak a kollegiális kapcsolatok is.

Az a járási tanácskozás, amely már több mint egy év elteltével, a beszámoló készítésekor zajlott, kifejezetten jó légkörű, konstruktív volt. Hangsúlyos volt mind az igazgató, mind a Hatósági- illetve az Alapszolgálatási Csoport vezetője részéről a segítő, támogató attitűd, a nyílt légkör, amely jó hatással volt a járási kollegákra is.

Ez az elmúlt év munkájának egyik legfontosabb eredménye, jelzi, hogy jó együttműködési rendet sikerült kialakítani. A települési kollégák kérdéseit – a bántalmazással kapcsolatos jelzések, szakmai fogalmak tartalma, szakmai fórumok (esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció) tartalma, TAJ nyilvántartás, jogszabályi változások és azok értelmezése stb. – sikerült tisztázni. A tanácskozások hasznosságát – kötelező voltuk mellett – jelzi, hogy a családsegítő kollégák nagy számban vettek részt a tanácskozásokon, előfordult, hogy egy-egy kolléga távol maradt, egyéb elfoglaltság miatt, de mindenki törekedett a részvételre a lehető

legtöbb alkalommal. A járási tanácskozásokról készült emlékeztetőket, valamint a CSGYK által készített új szakmai anyagokat is minden település megkapta, a vizsgálat dokumentációs alapjául is ezek szolgáltak. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály a gyermekhalállal végződött gyámhatósági ügyekkel kapcsolatos vizsgálat megállapításairól is e fórumon adott tájékoztatást az egységes joggyakorlat kialakítása érdekében. Két alkalommal csoportbontásban kerültek megtartásra a tanácskozások, melyeken konkrét esetek közös feldolgozására nyílt lehetőség. Ez a munkaforma jól bevált, a továbbiakban is élni fognak vele.

Az év utolsó tanácskozásán az éves együttműködés közös értékelésén túl, a következő évi települési szakmai tanácskozások megtervezése is megtörtént, valamint a kötelezően elkészítendő éves intézkedési terv formai és tartalmi elemeit tisztázták.

A települések család és gyermekjóléti szolgáltatóival való együttműködések kialakulását, a szakmai támogatás igényét befolyásolta az is, hogy a kolléga önálló vagy intézményhez tartozó családsegítő szakember-e. Tovább bonyolította a helyzetet az is, hogy vannak olyan települések, amelyek társulásban működnek e feladat ellátására, de vannak olyan tag települések a társulásban, akik nem a győri járáshoz tartoznak. A két járásközpontban megfogalmazott elvárások eltérőek voltak, így az intézményi szinten egységes dokumentálást, eljárási rend kialakítását megakadályozták. A protokollok segítették az értelmezési vitákat, de a mai napig vannak eltérések, amelyekre a várt jogszabály módosítások nyújthatnak megoldást. Több olyan családsegítő kolléga kezdte meg a munkáját önálló családsegítőként, akik igényelték a folyamatos szakmai támogatást az esetmenedzserek részéről, illetve az év első felében gyakran keresték meg szakmai kérdésekkel a Hatósági Csoport és az Alapszolgáltatási Csoport vezetőjét is. A hatósági eljárással és kötelezéssel érintett ügyek tekintetében közös esetvitel valósult meg, az adott települést ellátó esetmenedzser és a családsegítő esetében szinte napi szintű konzultációkra, családlátogatások, telefonos és személyes megbeszélésekre került sor az adott településen megtartott esetkonferencia mellett. Az érintett családok tekintetében két segítő szakember – megosztva a feladatokat – nyújtott támogatást a családtagoknak a fennálló veszélyeztetettség csökkenéséhez, megszüntetéséhez. A családsegítő szakember szociális segítő tevékenységet végzett, ő közvetlenül elérhető a településen, szoros és rendszeres kapcsolatban áll a családdal, segítőbeszélgetést folytat, motivál, segít ügyeik intézésében. Az esetmenedzsernek a családtagokat érintő jelzőrendszeri szereplőkkel (óvoda, iskola, védőnő, orvos, pártfogó stb.), társintézmények képviselőivel ellett a kapcsolatot tartania. Az ő feladata lett az együttműködések koordinálása, szolgáltatások szervezése, a feladatok végrehajtását ellenőrzése és szükség esetén a beavatkozás kezdeményezése. Egy-egy esetmenedzser 30-40 esetvitelért volt felelős egy időben. A tapasztalat azt mutatja, hogy a 34 települést ellátó 20 családsegítő és 4 esetmenedzser közt az év során egy hatékony, egymást támogató, egymás munkáját jól kiegészítő együttműködés jött létre, és ami legalább ennyire fontos, hogy a családok többsége is elfogadta az új rendszert.

Külön ki kell emelni, hogy a kivizsgálások, esetvitelek érdekében történő családlátogatások és a településen megtartott esetkonferenciák gyakorisága miatt a településeken élők elérése érdekében – pályázati forrásból – szolgálati jármű biztosítására is sor került.

3. A jelzőrendszeri felelős, jelzőrendszeri tanácsadók feladata, munkájuk hatékonysága a jelzőrendszerrel való együttműködésben

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A jelzésre irányuló kötelezettség és annak szankciói (fegyelmi felelősségre vonás kezdeményezésének lehetősége) mellett nagyon fontos kiemelni, hogy a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagok számára folyamatos és rendszerszintű együttműködési kötelezettséget írnak elő a törvények és a végrehajtási rendeletek. Ennek a rendszernek a működtetését, koordinálását a törvény a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény feladatkörébe rendeli.

A 2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

A jogszabály kimondja, hogy a feltételek megléte esetén minden szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, a helyi együttműködések elősegítése és koordináltabb működése érdekében.

A család- és gyermekjóléti központok járási szintű feladatrendszerében kapott helyet a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör meghatározása, amelynek célja a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása és számukra szakmai támogatás nyújtása.

Jelzőrendszeri felelős

A településeken, így Győr városban is, az észlelő- és jelzőrendszer működtetés a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata. A működtetés célja, hogy a családokban jelentkező problémák minél hamarabb felismerhetőek, ezáltal könnyebben enyhíthetőek és megoldhatóak legyenek.

A szolgálat munkatársának, a jelzőrendszeri felelősnek a feladata a jogszabály szerint a jelzőrendszer szervezése és koordinálása, a tagok mozgósítása, melynek keretében a következő feladatai voltak:

- Feltérképezi a jelzőrendszeri tagokat, a szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó civil, egyházi és egyéb szervezeteket, intézményi-szolgáltatói listát készít, melyen feltünteti az intézmény/szolgáltató nevét és elérhetőségét. Az elkészített listát folyamatosan aktualizálja, és továbbítja a jelzőrendszeri tagok felé.
- A jelzőrendszeri tagokkal írásban és személyesen is felveszi a kapcsolatot, velük aktív és rendszeres együttműködés kialakítására törekszik. Közös munkaértekezleteket, szakmaközi megbeszéléseket szervez az egyes résztvevők feladatainak, jogkörének és szakmai lehetőségeinek, kompetenciáinak tisztázására, vagy a felmerülő problémák definiálása, megoldása érdekében.
- Telefonon és személyesen egyéni konzultációt biztosít a jelzőrendszer képviselői részére, mely irányulhat egy-egy terület általános kérdéseire, vagy konkrét probléma, elakadás tisztázására. Feladata emellett a családsegítők szakmai támogatása, munkájuk szervezése és támogatása az észlelő- és jelzőrendszerrel való együttműködés terén.
- Folyamatos kapcsolatot tart a család- és gyermekjóléti központ észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadójával, tájékoztatja a munkája során szerzett tapasztalatairól, esetleges nehézségeiről.

- A szolgálathoz beérkezett jelzésekről heti rendszerességgel jelentést készít, amit továbbít a család- és gyermekjóléti központ részére. A heti jelentésekben tájékoztatja a központot a beérkezett jelzések számáról, azok tartalmáról, valamint a családsegítők által megtett intézkedésekről.
- Minden év február 28-áig éves szakmai tanácskozást szervez, melyen tájékoztatja a meghívott jelzőrendszeri tagokat az előző év tapasztalatairól, valamint ismerteti a jelzőrendszeri tagok által küldött értékelések, beszámolók alapján készített összefoglalót. A tanácskozáson elhangzottak alapján minden év március 31-éig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2016. január 1-jével a CSGYK-ban is kijelölésre került az észlelő- és jelzőrendszeri felelős, aki az Alapszolgáltatási Csoport Marcalvárosi Irodájának koordinátori feladatai mellett szervezte és koordinálta a városban a jelzőrendszer munkáját, működését.

Az Alapszolgáltatási Csoport vezetőjének közreműködésével, 2016. március 31-ig elkészült az éves jelzőrendszeri terv is, amely az alábbiak szerint valósult meg:

A CSGYK igazgatója először levélben tájékoztatta a jelzőrendszeri tagokat a jelzőrendszeri felelős személyéről, elérhetőségéről, ezt követte a személyes bemutatkozás a kijelölt kolléga részéről.

2016-ban összesen 9 szakmaközi tanácskozás megszervezésére került sor. A korábbi évekhez hasonlóan áprilisban és októberben az Alapszolgáltatási Csoport négy irodájának illetékességi területéhez igazodva 4-4 szakmaközi tanácskozást tartottak.

Az áprilisi tanácskozásokon az Alapszolgáltatási Csoport vezetője és a jelzőrendszeri felelős tájékoztatta a megjelent jelzőrendszeri tagokat a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást érintő szerkezeti átalakításról, a győri CSGYK feladatairól, valamint a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert érintő változásokról. A jelzőrendszer tagjai pozitívan fogadták a változásokat, a jelzőrendszeri felelős kijelölését. Megfogalmazásra került, hogy megkönnyíti és hatékonyabbá teszi az együttműködést, a rendszeres kapcsolattartást az, hogy egy megadott személyhez fordulhatnak kérdéseikkel, vagy probléma, elakadás esetén.

Az októberi tanácskozásokon a meghívottak a Speciális Csoport feladatairól és szolgáltatásairól kaptak tájékoztatást a Speciális Csoport vezetőjétől.

Valamennyi tanácskozáson lehetőség nyílt a jelzőrendszeri tagok kérdéseinek, a munkájuk során felmerült problémák átbeszélésére is, mely lehetőséggel éltek is az intézmények, szervezetek megjelent képviselői. A már többször említett, 2016. május 2-án az Emberi Erőforrások Minisztériuma által megjelentetett „A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” szóló protokoll volt az, amely meghatározta az együttműködés pontos kereteit és egyszerre szólt a jogszabályokban meghatározott észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint az azt működtető és a jelzéseket fogadó család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak, amelyre már korábban is utalás történt a beszámolóban.

A protokollban, valamint a gyermekek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében készült módszertani útmutatóban foglaltakról a bölcsődék, az óvodák, az általános és középiskolák képviselői 2016. júniusban, a házi gyermekorvosok júliusban, a védőnők októberben kaptak tájékoztatást. A meghívott intézmények képviselői nagyon aktívak voltak,

őszintén beszámoltak problémáikról, a jelzőrendszeri kötelezettségből adódó nehézségeikről. Hangsúlyozták az észlelés és jelzés fontosságát, annak tartalmi követelményeit, illetve azt, hogy a jelzést minden esetben írásban kell megtenni a család- és gyermekjóléti szolgáltató felé. Krízishelyzet esetén a telefonos értesítést követően, utólagosan kell megküldeni az írásbeli jelzést.

A szociális és gyermekvédelmi intézményi lista is elkészült – aktualizálása folyamatos feladat – és azon a szakmai tanácskozáson került kiosztásra a jelzőrendszeri tagok részére, amelyen a vizsgálat végzői is részt vettek.

Az év elején az a megállapodás született, hogy az irodákba érkezett jelzésekről a heti jelentést a területi iroda koordinátora készíti el, amit az Alapszolgáltatási Csoport vezetőjének továbbít. A vezető így nyomon tudta követni a beérkezett jelzéseket, azok tartalmát és a megtett intézkedéseket. A jelzőrendszeri felelős egyúttal az Alapszolgáltatási Csoport Marcalvárosi Irodájának koordinátori feladatait is ellátta, így a fenti megállapodás értelmében az általa koordinált irodába érkezett jelzésekről és az azokra tett intézkedésekről küldött heti rendszerességgel jelentést az Alapszolgáltatási Csoport vezetőjének, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Csoportja felé.

Az elmúlt évben a jelzőrendszeri felelős szorosan együttműködött a jelzőrendszeri tanácsadóval, aki részt vett a szakmaközi tanácskozásokon és a szakmai szabályozó anyagok megismertetése érdekében tartott tájékoztatókon is.

Összegezve az elmúlt egy év tapasztalatait, elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai az észlelő- és jelzőrendszeri felelős bekapcsolódását a jelzőrendszeri munkába pozitívan fogadták. A kapcsolatépítést és kapcsolattartást megkönnyítette, zökkenő mentesebbé tette, hogy a jelzőrendszeri felelős 15 éve az intézmény munkatársa, korábban a Gyermekjóléti Központban dolgozott családgondozóként, majd koordinátor-családgondozóként, azaz a jelzőrendszeri tagok többsége már jól ismerte és az elmúlt évek alatt számos esetben dolgoztak együtt, ezért a kezdetektől bizalommal fordultak hozzá. A jelzési kötelezettségből adódó feladatok ellátása, a veszélyeztetettség felismerése, és a jelzés megtétele nagy terhet ró a jelzőrendszeri tagokra, a szakmaközi tanácskozásokon, a tájékoztatókon, valamint az egyéni konzultációk során feltett kérdésekből látható, hogy igénylik és szívesen is veszik e feladatok ellátása terén a támogatást, koordinálást.

Jelzőrendszeri tanácsadó

A jelzőrendszeri tanácsadó elsődleges és egyúttal több tevékenységet átfogó feladata, hogy koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, ennek érdekében:

- Szorosan együttműködik a járás településeinek a jelzőrendszeri felelősével, szükség esetén szakmai támogatást nyújt részükre, többek közt a szakmai fórumok megszervezéséhez és az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez.
- Folyamatosan tájékozódik a települések jelzőrendszeréről, szorgalmazza települési jelzőrendszeri lista elkészítését. Részt vesz szakmai tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, ahol a szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikációt segíti.
- Szükség esetén maga is kezdeményez megbeszéléseket a jelzőrendszer működésével kapcsolatosan, mely megbeszélések során kompetencia körébe tartozik tájékoztatni a jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükről, a jelzést indokoló körülményekről, a jelzés módjáról, annak elmaradása esetén a következményekről, valamint a közös munkát érintő jogszabályi változásokról.

Fontos, hogy a tanácsadó jól ismerje a központ által működtetett speciális szolgáltatások tartalmi elemeit, nyújtásának időkorlátait, az elérhetőséget, helyi biztosítási módját, működési feltételeit és ezekről tájékoztatást nyújtson mind a család és gyermekjóléti szolgálatok, mind a járás jelzőrendszeri tagjai részére.

Fentiekén túl feladata még, a család és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkezett jelzésekről készített un. heti jelentések fogadása, összegyűjtése, elemzése. Ezek a jelentések tartalmazzák, hogy az adott településen mely gyermek/felnőtt ügyében érkezett jelzés, mely jelzőrendszeri tagtól, milyen probléma merült fel és milyen intézkedést tett meg a szakember. Az így megküldött heti jelentések lehetővé tették a települési, járási szintű jelzőrendszer működése jellegzetességeinek, tendenciáinak megismerését. Amennyiben a felmerült problémák tekintetében nem adekvát intézkedés történt, úgy szakmai támogatás nyújtását a család és gyermekjóléti szolgáltatást ellátó családsegítő részére.

Győrben és a járás 34 településén a CSGYK két szakembere látja el (esetmenedzseri feladatai mellett) a jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat.

A jelzőrendszeri tanácsadói munka egyes feladatainak ismertetése és a megvalósítás módjának átbeszélése (pl. heti jelentések megküldése, megbeszéléseken való részvétel, meghívás stb.) 2016. januárban, az első járási tanácskozáson történt meg, az ott megjelent települési családsegítő kollégák és vezetők részvételével.

A 2016. év elején megtartott településenkénti éves szakmai tanácskozásoknak csak egy részén sikerült részt venni a jelzőrendszeri tanácsadóknak, tekintettel arra, hogy egy hónappal korábban kellett megtartani az előző évek gyakorlatához képest, így több településen 2016 februárjában, azonos időpontban zajlottak a szakmai tanácskozások. A szakmai tanácskozások előkészítésének segítése, éves szakmai tanácskozásokon való részvétel a 2017-es évben már tervezhető és összehangolható volt az egész járás területén.

A települési jelzőrendszeri listák, valamint a szolgálatok által településenként elkészített éves intézkedési tervek összegyűjtése 2016. március végéig megtörtént, ez utóbbiak elemzése, valamint az év során szerzett tapasztalatok alapján – a jogszabályi elvárásoknak megfelelően – 2016 novemberében elkészült egy segédanyag, ajánlás a Győri járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok részére az éves intézkedési terv formai és tartalmi elemeiről.

A speciális szolgáltatásokról folyamatos tájékoztatás nyújtottak a jelzőrendszeri tanácsadók a szakmaközi megbeszélések, szükség esetén az esetkonferenciák alkalmával, valamint meggyőződtek arról, hogy a speciális szolgáltatásokról szóló nyomtatványok, elérhetőségek kifüggesztésre kerültek a települések család- és gyermekjóléti szolgáltatóinál.

A jelzőrendszeri tanácsadók szakmaközi megbeszéléseken való részvétele (51 alkalommal) egyrészt lehetőséget nyújtott a települések és Győr jelzőrendszeri szereplőinek, a jelzőrendszeri tagok együttműködésének megismerésére, valamint a nem, vagy kevéssé jól működő jelzőrendszerek feltérképezésére (tapasztalataikról minden alkalommal írásos feljegyzést készítettek). Másrészt szakmai támogatás nyújtására, legyen szó a jelzés módjáról, tartalmáról, fontosságáról, a veszélyeztetettség felismeréséről, a kompetencia határok tisztázásáról vagy a tagok együttműködési készségének kialakításáról, erősítéséről.

Az első szakmaközi megbeszéléseken még többnyire bizalmatlanul fogadták a települések jelzőrendszeri tagjai a jelzőrendszeri tanácsadókat – egy külső személy megjelenését a helyi megbeszéléseken – de az év során ez mindenütt pozitív változáson ment keresztül és többnyire hatékonyak ítélték meg a tanácsadók által végzett munkát.

A 2016-os évben 198 esetkonferencia megtartására került sor a járásban, melyen 83 alkalommal jelzőrendszeri tanácsadó is részt vett (ezen alkalmakról szintén feljegyzést készítettek). A jelzőrendszeri tanácsadó szerepe leginkább ezt a fórumot érintően vitatott. Az

adott gyermek és családja ügyében összehívott esetkonferencián szakemberként részt vesz a családsegítő és/vagy az esetmenedzser, a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagok együttműködését, szükség esetén az ellentétek feloldását hivatott ellátni, de a tapasztalatok azt mutatják, hogy erre nagyon kevés alkalommal volt szükség.

A jelzőrendszeri tanácsadó szerepköre az ügyfelek számára is nehezen elfogadható és definiálható volt, nehezményezték, hogy ő nem a családdal kapcsolatban álló szakember vagy jelzőrendszeri tag, „idegen” számukra, miért vesz részt az ő személyes ügyeiket érintő megbeszélésen.

Pozitívként elmondható, hogy a 83 részvétel, ezáltal a jelzőrendszeri tagok ilyen formában történő megismerése, együttműködésük megtapasztalása nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a települések jelzőrendszerének működéséről képet kapjanak a tanácsadók.

2016-os évben Győri járásban a heti jelentéseket összesítve elmondható, hogy a család és gyermekjóléti szolgáltatást ellátó családsegítőkhöz 557 jelzés érkezett, 403 Győr vonatkozásában, 154 a települések vonatkozásában.

Ezek a jelzések összesen 13 felnőttet, 14 születendő gyermeket és 638 gyermeket érintettek (Győr 459, települések 179 gyermek).

A jelzések számának települési megoszlása nagy különbségeket mutat, melynek egyaránt oka lehet, hogy az adott településen kevesebb a problémás család, de az is, hogy a helyi jelzőrendszer nem működik elég hatékonyan, így ezen adatok csak a fórumok és egyéb tapasztalatokkal összefüggésben értelmezhetőek.

A heti jelentések tartalmazzák a jelzések okát és a jelzést tevő személyt, intézményt is, így a járásra vonatkozóan feltérképezésre kerültek a leggyakoribb problémák és az is, hogy mely jelzőrendszeri tagok milyen gyakorisággal élnek jelzési kötelezettségükkel.

Összegezve a fentieket, a jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör ellátása során szerzett benyomások, tapasztalatok lehetővé tették a járás jelzőrendszereinek megismerését, a jelzőrendszeri tanácsadók által nyújtott szakmai támogatások pedig segítették a jelzőrendszerek működését.

A tapasztalatok elemzésre kerültek és településenként megtörtént a szükséges változtatások meghatározása is a jelzőrendszerek fejlesztése, hatékonyságuk növelése érdekében, mely elemzéseket a települések megkapták és ezek képezik a 2017 évi terv alapját is.

4. Az intézményt 2016. évi gazdálkodásának értékelése

2016. évi gazdálkodását a takarékoság, az ésszerűség és a gazdaságosság jellemezte. Fontos szempont volt, hogy a szakmai tevékenységet úgy szervezzék, hogy a rendelkezésre álló pénzügyi és a humán erőforrások kihasználása a leghatékonyabb legyen. A jogszabályi változásnak köszönhetően az intézmény engedélyezett álláshelyeinek szám 7 fővel bővíthetett.

Költségvetésük jelentős hányada dolgozók illetményét és egyéb juttatásait fedezte. A személyi feltételek biztosították a szakmai munka zökkenőmentes megvalósulását. A dolgozók cserélődése a korábbi évekhez képest magas volt, 8 fő ment el közös megegyezéssel, 3 fő gyermekvállalás okán. Az elvándorlás nem helyi jelenség, országos szinten is érzékelhető és aggodalomra ad okot. Mindezt az új rendszer hozta új kihívások és a rendkívül alacsony bérezés eredményezte. Nemcsak helyi szinten, de országos tapasztalat is, hogy nehéz az üres álláshelyek szakképzett kollégákkal való feltöltése. A városban is érzékelhető a korábbi évekhez képest romlás ezen a területen, de az elmúlt évben minden üres

álláshelyet sikerült végzettséggel rendelkező új kollégával feltölteni, nem kellett kompromisszumot kötni végzettség tekintetében. Az engedélyezett álláshelyeik éves átlagban betöltöttek. Tartósan betöltetlen álláshely nem volt.

A dologi kiadások nagy részét a működéssel összefüggő napi üzemeltetési, működési célokra fordították. A források alapvetően biztosították a működést, de a szűkös keretek miatt nehezen oldható meg a szakmai munkához kapcsolódó konferenciák, klubok, közösségi feladatok megvalósítása.

Az intézmény tárgyi feltételeinek javítására a központi költségvetésből egyszeri 2 millió Ft összegű támogatást kapott, melyet a kormányhatározatban rögzített eszközbeszerzésekre, nevezetesen számítógépek és tartozékai, valamint laptopok, nyomtatók, mobiltelefonok és irodai bútorok vásárlására fordítottak. Karbantartásra az Önkormányzattól több mint 8 millió Ft összegű támogatást kapott az intézmény, melyet a Községi Kávézó és a Szigethy Attila u. 109. sz. alatti épület felújítására, valamint kisebb volumenű állagmegóvásokra fordították. Eszközeik karbantartásában jelentős segítséget nyújtott az EESZI műszaki részlege, mellyel a jó kapcsolat folyamatos.

Az intézmény pénzmozgását közvetlenül nem érintette, de fontos megjegyezni, hogy A Társadalmi Operatív Program pályázati forrásából a Lajta u. 18. szám alatti épület teljesen megújult. A pályázat lehetőséget biztosított teljes körű eszközbeszerzésre valamint két új személygépkocsi vásárlására is.

A gazdaságosság követelményének érvényesítésének érdekében sor került a felhasznált erőforrások költségeinek optimalizálására, ennek keretében a működéshez szükséges eszközök, készletek, vásárolt szolgáltatások legolcsóbb beszerzési forrásainak felkutatására.

Az előirányzatok (gazdálkodási lehetőségek) és a mérleg adatok ismeretében az intézmény mozgástere korlátozottnak, ezzel összefüggésben gazdálkodása kielégítőnek tekinthető. Kedvezőnek tekinthető az is, hogy a vizsgált időszakban az intézmény költségvetési előirányzatait nem lépte túl, pénzmaradványa pozitív volt.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény 2016. évi szakmai feladatellátása és a pénzügyi teljesítés között elsődlegesen az alapfeladat ellátásra koncentráció dominált.

Összegzés: A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. évi munkáját a megalakulása óta legnagyobb – jogszabályváltozásokból adódó – strukturális és személyi változás jellemezte, amely a viszonylag rövid felkészülési idő miatt nagy kihívást jelentett a vezetés számára. A vizsgálat tapasztalatai is alátámasztják a szakmai beszámoló önértékelését: az intézmény sikeresen helyt állt, szakmailag megfelelően töltötte ki tartalommal az feladatköröket. Kiemelendő az a támogató attitűd, amellyel a járási kollegák felé is sikerült közvetíteni az új feladatokat, személyükben is elfogadottá tenni a munkatársakat. A települések vezetői számára is a segítő szándék és nem a hatósági szerepkör hangsúlyozása volt az elsődleges és sikeres kommunikáció. A rendszer mind központi, mind helyi további finomítása és a megkezdett munka rutinjainak kialakítása lesz a következő év szakmai feladata, amelyhez minden lehetőséget megadnak az elmúlt évben megkezdett, szintén kiemelkedő infrastrukturális megújulások.

A szakmai anyagot készítették:

Team vezető: Kocsis Márta

Team tagok: Dr. Horváth Klára, Tóthné Velekei Katalin

Az átadott pénzeszköz pályázati felhasználása során a döntésnél figyelembe veendő bírálati szempontok:

1. 65 év feletti életkor.
2. Győri saját tulajdonú, vagy a pályázó hasznélvezetével terhelt ingatlanban – amelyet tulajdoni lappal kell dokumentálni – életvitelszerű tartózkodás.
3. A támogatás összege maximum 500.000,- Ft lehet.
4. A lakás átalakítása az idős ember életét könnyítse meg, az önálló életfeltételeit javítsa.
5. Egy lakásra egy támogatási kérelem nyújtható be.
6. Előnyt élvez az az idős személy, aki igénybe vesz valamely szociális szolgáltatást.
7. A támogatás nem örökölhető.
8. A támogatás felhasználásáról fényképes beszámolót kell készíteni.

**Tájékoztató a Közgyűlés által a polgármesterre átruházott hatáskörben
hozott határozatokról**

<i>1/16/02/2017. PM. h.</i>	<i>9/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/21/03/2017. PM. h.</i>
<i>2/21/02/2017. PM. h.</i>	<i>1/13/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/21/03/2017. PM. h.</i>
<i>1/23/02/2017. PM. h.</i>	<i>2/13/03/2017. PM. h.</i>	<i>5/21/03/2017. PM. h.</i>
<i>4/23/02/2017. PM. h.</i>	<i>3/13/03/2017. PM. h.</i>	<i>6/21/03/2017. PM. h.</i>
<i>2/01/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/14/03/2017. PM. h.</i>	<i>8/21/03/2017. PM. h.</i>
<i>4/01/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/16/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/22/03/2017. PM. h.</i>
<i>3/06/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/16/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/22/03/2017. PM. h.</i>
<i>5/06/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/22/03/2017. PM. h.</i>
<i>1/07/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>5/22/03/2017. PM. h.</i>
<i>2/07/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/22/03/2017. PM. h.</i>
<i>3/07/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/23/03/2017. PM. h.</i>
<i>3/08/03/2017. PM. h.</i>	<i>5/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/23/03/2017. PM. h.</i>
<i>4/08/02/2017. PM. h.</i>	<i>6/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/24/03/2017. PM. h.</i>
<i>1/09/03/2017. PM. h.</i>	<i>7/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/24/03/2017. PM. h.</i>
<i>2/09/03/2017. PM. h.</i>	<i>8/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/24/03/2017. PM. h.</i>
<i>3/09/03/2017. PM. h.</i>	<i>9/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/27/03/2017. PM. h.</i>
<i>1/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>10/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/27/03/2017. PM. h.</i>
<i>2/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>11/17/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/27/03/2017. PM. h.</i>
<i>3/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/20/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/27/03/2017. PM. h.</i>
<i>4/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>2/20/03/2017. PM. h.</i>	<i>5/27/03/2017. PM. h.</i>
<i>5/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/20/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/28/03/2017. PM. h.</i>
<i>6/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>4/20/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/29/03/2017. PM. h.</i>
<i>7/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>5/20/03/2017. PM. h.</i>	<i>3/30/03/2017. PM. h.</i>
<i>8/10/03/2017. PM. h.</i>	<i>1/21/03/2017. PM. h.</i>	

A BIZOTTSÁGOK DÖNTÉSI HATÁSKÖRBEŒ HÖZÖTT HATÁROZATAI

GAZDASÁGI ÉS TULAJDONOSI BIZOTTSÁG

19/2017. (III. 22.) GATUBI HATÁROZATA
20/2017. (III. 22.) GATUBI HATÁROZATA
23/2017. (III. 22.) GATUBI HATÁROZATA
24/2017. (III. 22.) GATUBI HATÁROZATA

KÖZIGAZGATÁSI ÉS KÖZRENDVÉDELMI BIZOTTSÁG

18/2017. (III. 20.) KKB HATÁROZATA

PÉNZÜGYI BIZOTTSÁG

20/2017. (III. 22.) PÜBI HATÁROZATA

OKTATÁSI, KULTURÁLIS, SPORT ÉS TURISZTIKAI BIZOTTSÁG

12/2017. (III. 21.) OKSTB HATÁROZATA
13/2017. (III. 21.) OKSTB HATÁROZATA
14/2017. (III. 21.) OKSTB HATÁROZATA
15/2017. (III. 21.) OKSTB HATÁROZATA
16/2017. (III. 21.) OKSTB HATÁROZATA

SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉÖGYI ÉS LAKÁSÖGYI BIZOTTSÁG

250/2017. (III. 20.) SZELBI HATÁROZATA
251/2017. (III. 20.) SZELBI HATÁROZATA
254/2017. (III. 20.) SZELBI HATÁROZATA

VÁROSSTRATÉÖIAI BIZOTTSÁG

12/2017. (III. 21.) VSTRB HATÁROZATA
15/2017. (III. 21.) VSTRB HATÁROZATA
17/2016. (III. 21.) VSTRB HATÁROZATA