

Határozatszám: 1/07/06/2021. PM. h.  
Ügyintéző: Goricsán Melinda  
Tel.: (96) 500-208  
Tárgy: Az ellátási szerződéssel  
működtetett szociális, gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi szolgáltatások 2020.  
évi tájékoztatója  
Melléklet: 7 db

## **HATÁROZAT**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkörömben eljárva, tekintettel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel elrendelt veszélyhelyzetre, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontjában, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104. § (1) bekezdés e) pontjában foglalt hatáskörét gyakorolva az alábbi döntést hozom:

Az ellátási szerződéssel biztosított gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vonatkozásában az 1.-2.-3. számú melléklet,  
- a Szent Cirill és Method Alapítvány vonatkozásában a 4. számú melléklet,  
- a Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány vonatkozásában az 5. számú melléklet,  
- a Segítőház Alapítvány vonatkozásában a 6. számú melléklet,  
- a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy vonatkozásában a 7. számú melléklet szerinti tartalommal elfogadom.

### **Indokolás**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. évi törvény 90. § (2) bekezdése valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (1) bekezdése meghatározza az önkormányzatok által kötelezően biztosítandó szolgáltatások körét. A helyi önkormányzat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja. A szerződő partnerek a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készítenek.

Győr, 2021. június 7.

  
**Dr. Dézsi Csaba András**  
**polgármester**



### **KAPJA:**

1. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Intézményfenntartói Osztály
2. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jogi és Önkormányzati Osztály (Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal részére való megküldésére is)
3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli Régió, 9021 Győr, Amadé L. u. 1.

**GYŐR MEGYEI JOG VÁROS POLGÁRMESTERMESTERÉTŐL**  
**Dr. Dézsi Csaba András**

9021 Győr, Városház tér 1.  
Tel.: +36 (96) 500 195 Fax: +36 (96) 500 155  
E-mail: polgarmester@gyor-ph.hu



4. Szent Cirill és Method Alapítvány, 9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
5. Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány, 9024 Győr, Öveges József u. 7.
6. Segítőház Alapítvány, 9027 Győr, Avar utca 3.
7. Baptista Szeretetszolgálat EJSZ, 9029 Győr, Ladik u. 27.



# **BESZÁMOLÓ**

**az**

**MMSZ Győr-Pannonhalma Járási**

**Támogató Szolgálat**

**(9021 Győr, Amadé L. u. 1.)**

**2020. évi munkájáról**

## 1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

**Az intézmény neve:** MMSZ Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat

**Az intézmény címe:** 9021 Győr, Amadé László u. 1.

**Vezető neve:** Göcs-Füzi Hajnalka

**Az intézmény elérhetősége:** vezetékes telefonszám: +36/96-335-231

fax szám: ---

mobil telefonszám: +36/30-692-1098

e-mail cím: [tamogato.gyor@maltai.hu](mailto:tamogato.gyor@maltai.hu)

[fuzi.hajnalka@maltai.hu](mailto:fuzi.hajnalka@maltai.hu)

**Fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

**A fenntartó székhelye:** 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

**Az intézményi ellátás célcsoportja:**

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás  
– támogató szolgáltatás

Célcsoport: fogyatékkal élők ellátása

**Ellátási terület:**

Győr megyei jogú város közigazgatási területe, Abda, Bakonygyirót, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Börcs, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Écs, Fenyőfő, Gönyű, Győrasszonyfa, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrság, Győrzámoly, Ikrény, Lázi, Kisbajcs, Nagybajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Öttevény, Pannonhalma, Pázmándfalú, Pér, Ravaszd, Románd, Rábapatona, Rétalap, Sikátor, Tarjánpuszta, Táp, Tápszentmiklós, Töltéstava, Vámosszabadi, Veszprémvarsány, Vének, Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe, Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog települések közigazgatási területe.

Az intézmény elhelyezkedése:

Jól megközelíthető helyen, közel a belvároshoz, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régióközpontjának épületében található.

## **2. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

### **2.1. A Támogató Szolgáltatás célja, feladatai**

#### **Célja:**

- A fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

#### **Feladata:**

- Személyre szabottan segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.
- A szociális szolgáltatásokon túlmenően fontos feladat a munka-rehabilitáció elindítása is: A szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokat igyekszünk ingyenesen (tanácsadás, információnyújtás) ill. a jövedelmi viszonyokhoz igazított térítési díj alkalmazásával biztosítani (személyi szállítás, személyi segítség).

### **2.2. A Támogató Szolgálat szolgáltatásai**

#### *2.2.1. Elsődleges, jogszabály által kötelezően nyújtott szolgáltatások:*

- a) Személyi segítség:** segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiéniás, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:
- alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása,
  - vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
  - otthoni felügyelet ellátása,
  - segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
  - közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében,

**Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség** – kísérés, neurológusi, pszichiáteri igazolással rendelkező ellátottak részére.

- b) **Személyi szállító szolgálat:** a különböző (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (pl. szűrővizsgálatokra, orvosi rendelésekre, nappali oktatási, illetve szociális intézményekbe, munkahelyre juttatás stb).
- c) **Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális és jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése.**

### *2.2.2. Egyéb szolgáltatások:*

- jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás segítése,
- munkavállalást, munkavégzést, képzést segítő szolgáltatások hozzáférhetőségéhez való hozzájutás segítése,
- egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önsegítő csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés igény esetén történő megszervezése, ill. a hozzájutás megszervezése,
- a fogyatékkal élő személyek általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékkal élő ember tudatának megerősítése,
- érdekképviseleti szervekkel kapcsolattartás,
- a közösségi, kulturális és szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása,
- segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása, településen élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása,
- a társadalmi integráció elősegítése.

### 2.3. A gondozotti kör elemzése szolgáltatási típusonként

A támogató szolgálat 2020-as évben 104 fővel kötött megállapodással rendelkezett. Sajnos több ellátottunk elhunyt, egy-két esetben családtaghoz került, ill. időotthoni elhelyezést vett igénybe.

Sajnos a Covid-19 nem könnyítette meg a helyzetünket, a koronavírus járvány első hulláma jelentősen átrendezte szolgáltatási palettánkat. A márciusi veszélyhelyzet életbe lépésével szállítási szolgáltatásunk szinte a nullára esett vissza. Mivel a szállítási kapacitásunk megengedte, térítésmentesen nyújtottunk segítséget a 60-70 év közötti idős emberek bevásárlásában, gyógyszerkiváltásában, melyben az intézményvezető koordinálásával a gépkocsivezető kollégák és egy gondozónk vett részt. Szép számmal érkeztek hozzánk igények, melyeket a gondozónk a napi esetei mellett oldott meg. Személyi segítői feladataink is átszervezést igényeltek a koronavírus járványnak megfelelően.

A kollégák között többen nyugdíjasok vagy nyugdíjhoz közelítenek. Őket folyamatosan féltettük és féltjük. Az első hullám idején a védőfelszerelések beszerzése nehézkesebb volt, közkincsnek számított egy-egy maszkot varrni tudó kolléga. Fenntartónk folyamatosan igyekezett biztosítani kollégáink számára a szükséges maszkot, gumikesztyűt, lábzsákot, arcpajzsot stb. fertőtlenítőszerket. A járvány nyári „szünetében” kicsit fellélegezhettünk, és bár a szállítások tömegesen nem tértek vissza, már reménykedhettünk, hogy a befogadott feladategységünket teljesíteni tudjuk.

A második hullám idején nagy segítséget jelentettek a SZGYF-től is érkező védőeszközök, mellyel így nagyobb biztonságban tudhattuk kollégáinkat és ellátottjainkat egyaránt. Fenntartónk ózongenerátor beszerzésével is segítette a támogató szolgálatban használt gépjárműveink sterilizálását, így a kézi fertőtlenítést ezzel is ki tudtuk egészíteni, a gépjárműveinkben történő szállítást biztonságosabbá tudtuk tenni.

Az őszi második hullám során szállítási szolgáltatásunk csökkent ugyan, de szerencsére nem esett vissza nullára, így a befogadott feladategységeinket teljesíteni tudtuk.

Személyi segítői szolgáltatásunkba több ellátottat sikerült bevonni, viszont sajnos majdnem ugyanennyit el is veszítettünk. A veszélyhelyzet alatti ellátotti jogosultság vizsgálatának megszűnése, lehetőséget adott a segítség szem előtt tartása mellett a feladategységek növelésére.

Több eljárásrendet is kidolgoztunk, hogy segítségére lehessünk a terepen dolgozó kollégáknak, alaposan átgondolva azokat a helyzeteket, melyekkel a járvánnyal kapcsolatosan találkozhattak. Kollégáim nagyon odafigyeltek, betartották a szabályokat, így talán ennek, valamint a Gondviselésnek köszönhetően a 10 munkatársból 3 fő kapta el a fertőzést.

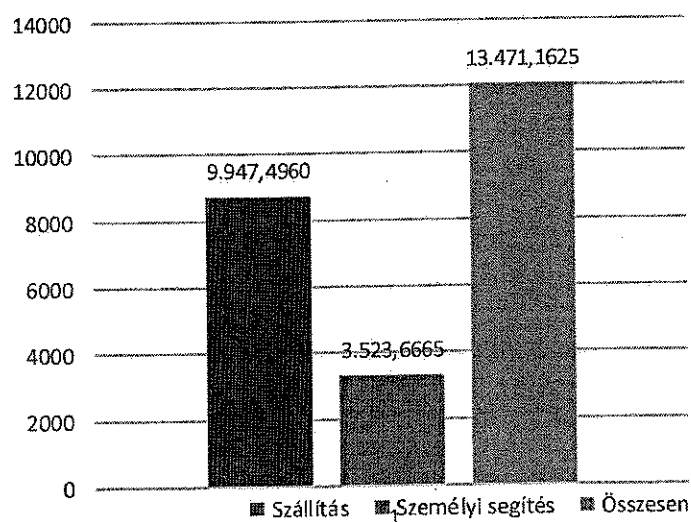
A járvány alatt is igyekeztünk a szakmai munkát megfelelő színvonalon végezni. 2020. október 22-én kormányhivatali ellenőrzésen esett át intézményünk (4 évet vizsgáltak), az ellenőrzés magas színvonalúnak ítélte meg a munkát, precíz dokumentációvezetés mellett.

A pandémia behozta az életünkbe a rendszeres fertőtlenítés, kézmosás, maszkviselés fontosságát és betartását, az ezzel együtt járó figyelmet és fegyelmet. A járvány lecsengésével a jövőben is célszerű odafigyelni egy-egy őszi-téli náthás, influenzás időszak alatt a fertőtlenítés fontosságára, mind az ellátottjaink, mind a magunk védelmében.

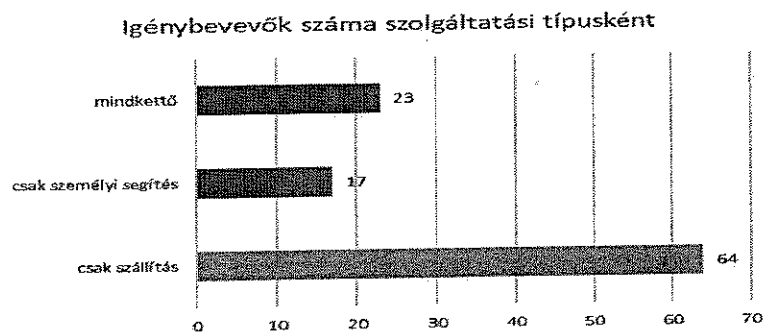
A Szeretetszolgálat éves adománygyűjtő akciójában („Adni öröm”) is aktívan kivette részét intézményünk - a legszigorúbb védekezési szabályok betartásával -, így a legrászorulóbb ellátottjaink hálásan köszönték a juttatott adományokat.

A 2020. évre befogadott, kötelező minimumként előírt feladategység a 2017-es, 2018-as, 2019-es évhez viszonyítva nem emelkedett, így 10.102 feladategységet kellett teljesítenünk év végére. A koronavírus járvány miatt bizonytalan volt ennek teljesítése, de az évet végül 13.471,1625 feladategységgel zártuk.

Az alábbi ábrán a szolgáltatásaink nyújtása során **teljesített feladategységeink** láthatóak.

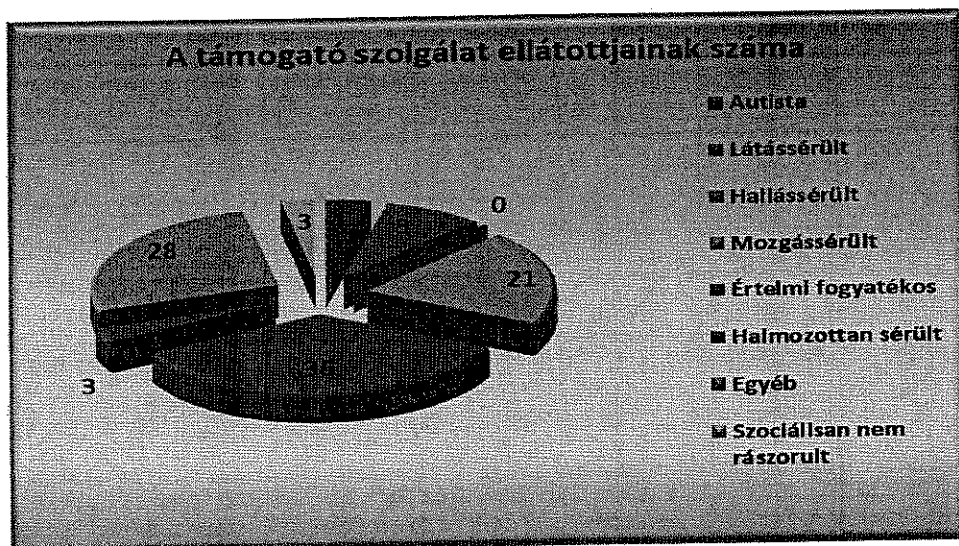


A következő ábra az elmúlt év igénybevevőinek számát mutatja, a támogató szolgálat által nyújtott szolgáltatási típusok igénybevételét tekintve.

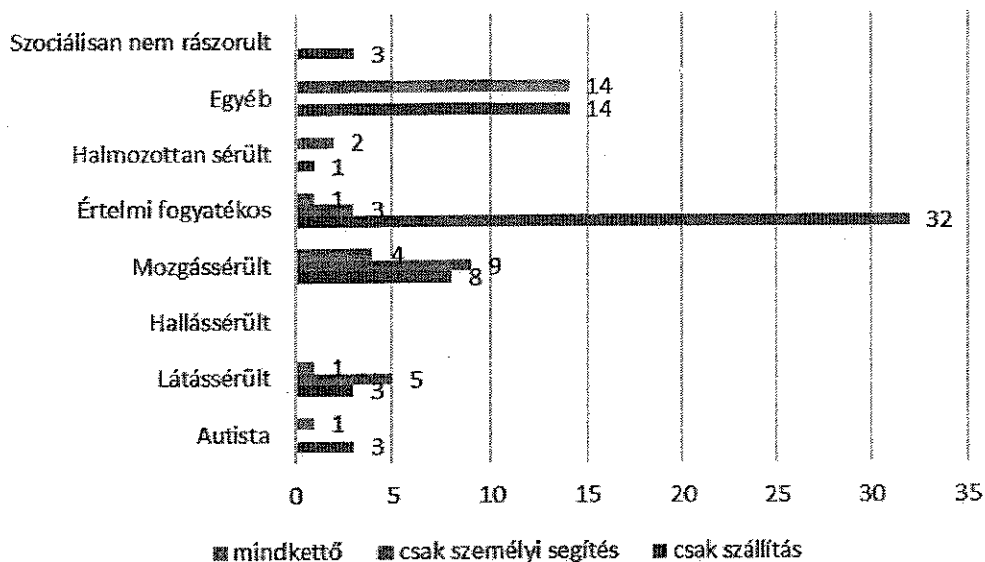


Összehasonlítva a személyi segítség és a személyi szállítás feladategységeit, az összes feladategységek jelentős részét a szállításokból eredő feladategységek teszik ki.

Az alábbi ábra a támogató szolgálat igénybevevőinek fogyatékosági típus szerinti megoszlását mutatja. Hallássérült ellátottunk az eddigiekhez hasonlóan a tavalyi évben sem volt, legtöbb ellátottunk mozgás- és értelmi sérültséggel rendelkezik, valamint egyre gyakoribbak a pervazív fejlődési zavarok (pl. autizmus).



A sérültségi típus és az igénybevett szolgáltatás alapján, az ellátottak 2020-as évi megoszlása a következő ábrán látható. Az ábra jól szemlélteti, hogy a mozgássérült, értelmi sérült valamint a pervazív fejlődési zavarral küzdő ellátottjaink igénylik legtöbb esetben a személyi szállítást.



A szolgálat ellátottjainál továbbra is jól érzékelhető, hogy személyi segítséget (vagy mindkét szolgáltatást) a középkorúak ill. idősebbek kérik. A fiatal forosztály háttérében ott áll a család (szülők), akik a napi életvitelük megoldásában (ügyeket intéznek, bevásárolnak, gondozási feladatokat látnak el stb.) segítséget nyújtanak. A középkorú és idősebb korosztály tekintetében viszont már nem annyira jellemző az olyan családi háttér vagy kapcsolati háló, akikre akár napi szinten tudnának számítani, így többnyire ők jelennek meg az ellátó rendszerünkben. Egyedülállóak (társukat már elveszítették), rossz rokoni-gyermeki kapcsolattal rendelkezők, ill. nők. A nők könnyebben és gyorsabban kérnek segítséget, ami egyrészt a megtanult sztereotípiáknak, szocializációnak is köszönhető, másrészt pedig a nők átlag életkorának növekedésével, ill. a férfiak korábban történő halálozási arányával is összefügg. A társadalmi jelenségek hozzánk is begyűrűznek és az adatokból is jól kimutathatóak.

Nagy nehézséget okoz, hogy egyre nehezebb ellátottat felkutatni, ennek oka számunkra ismeretlen. Ha sikerül új igénybe vevőt bevonni a szolgáltatás nyújtásába, veszítünk is el, így évről évre szinte közel azonos szinten mozgunk az ellátotti létszámot illetően.

### 3. Támogató szolgálatunk személyi feltételeit a következő táblázat tartalmazza:

Munkakör megnevezése	Munka-idő/ napi óra	Végzettség	Foglalkoztatás formája
Intézményvezető	8	szociálpedagógus (óvodapedagógus)	főállás

Gondozó	4	általános ápoló (szakasz-szisztens)	főállás (nyugdíjas)
Gondozó	6	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó és szervező	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„ B” kat.	főállás
Irodai adminisztrátor	6	rehab.	főállás

#### **4. Tárgyi feltételek**

Tavalyi év augusztusában két darab új, 7 személyes Dacia Lodgy típusú gépkocsival bővült a gépjárműállományunk.

Az év első felében használt Fiat Ducato (NVK-044) lecserélésre, a Skoda Felícia (GWF-901) pedig eladásra került. A többi gépkocsi (két Opel Vivaro, és egy Ford Transit) akadálymentesített, kerekesszékes személy szállítására alkalmas. A Fordunk (pályázat útján beszerzett, használt gépkocsi) műszaki állapotával nagyon sok gond van, mivel azonban még 3 év fenntarthatósági kötelezettségünk van, így szükséges az ellátottak szállítására alkalmas állapotban tartani, a sok és magas javítási költség ellenére.

A dolgozók tárgyi feltételei adottak, rendelkezésre állnak mobiltelefonok az ellátottakkal való kapcsolattartásra, az ügyintézésekre, egymással való információcserére. A tavalyi évben új telefonok és informatikai eszközök kerültek beszerzésre, így 5 db új okostelefont kaptunk, valamint az adminisztratív munkatárs részére új laptophoz is hozzájutottunk. A segítők (gépkocsivezetők) számára ún. sofőrszoba került kialakításra, így a szállítások közti időben, kulturált körülmények között tölthetik idejüket a kollégák.

Összességében a tárgyi feltételek és a munkakörülmények jónak mondhatóak.

#### **5. Kiemelendő kapcsolatok**

Nagyon jó az együttműködés azokkal az oktatási- fejlesztési- és szociális intézményekkel,

akikkel napi szinten az ellátottak szállítása, gondozása során kapcsolatba kerülünk. Ez mindenképpen nagyon örvendetes.

6. **Katasztrófa helyzet** (árvíz, hóhelyzet stb.) a tavalyi évben szerencsére nem volt. A Támogató Szolgálat munkatársai a Covid-19 alatti veszélyhelyzetben is nagyszerűen helyt álltak, ellátottjaink, ill. a hozzánk forduló segítségre szorulóknak igényeit a helyzethez igazodva remekül kezelték.

## 7. **2021. ÉVI TERVEK**

- ✓ A kötelező, befogadott feladategység maradéktalan teljesítése.
- ✓ Továbbképzéseken való részvétel kollégák részére.
- ✓ Közösségi, máltás programokon való részvétel, azok újbóli fellendítése.
- ✓ További ellátottak felkutatása és bevonása a szolgáltatásainkba.

A koronavírus okozta helyzet számos tervet felülírt, jócskán megnehezítette intézményünk életét. Büszke vagyok a kollégáimra, hogy a hosszú és kimerítő időszakot, a kialakított szigorú szabályokat higgadtan, lelkiismeretesen viselték és kezelték, a ránk bízottak és a magunk érdekében.

Bízom abban, hogy az idei évben a pandémia végre lecseng, így az ellátottjainkkal való kapcsolattartás és a szolgáltatásaink nyújtása visszatérhet a régi kerékvágásba.

Hiszem, hogy a járvány okozta bizonytalan, feszült, állandó készenléti állapotot a biztonság békéje válthatja, és egy kicsit fellélegezve nézhetünk az élet adta újabb kihívások elé.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Győr, 2021. május 20.



MMSZ Győr-Pannonhalma  
Járási Támogató Szolgálat  
9021 Győr, Amadé L. u. 1.  
Szlasz.: 11784009-20201148

Göcs-Füzi Hajnalka

intézményvezető



## ***BESZÁMOLÓ***

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat**

**Gondviselés Háza**

**Fogyatékosok Napközi Otthona**

**(Győr, Kálvária u. 2.)**

***2020. évi működéséről***



## 1. ÁLTALÁNOS FELVEZETÉS

### **Az intézmény neve:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza  
Fogyatékosok Napközi Otthona

**Hivatalos rövidítése:** MMSZ Gondviselés Háza – Győr

**Címe:** 9024 Győr, Kálvária u. 2.

**Tel:** 06 96/528-617, 06 96/319-888

**e-mail:** napkozi.gyor@maltai.hu

### **Az intézmény fenntartója:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

**Működési engedély száma:** GYC-01/1093-2/2017.

A működési engedély határozatlan időre szól.

**Az intézményvezető neve:** Németh Rita

**Végzettsége:** szakvizsgázott általános szociális munkás (Szakvizsga-Fogyatékosok ellátása, rehabilitációja témacsoport; Mester vezetőképzés elvégzése)

**Célja:** Habitáció, rehabilitáció, integráció, reintegráció.

### **Az intézmény fő tevékenysége:**

#### **Fogyatékosok Napközi Otthona - nappali ellátás**

Az engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

**Feladata:** A családban élő mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott felnőttek, valamint halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása.

**Ellátási terület:** Győr és a Győri Többcélú Kistérségi Társulás települései, illetve 2016. július 1-jétől Ravasz, Pannonhalma, Tét, Győrszemere, Kajárpec települések 2017. szeptember 15-től Lébény Város Önkormányzatával Feladat-ellátási megállapodás kötése

#### **1. mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja**

Ellátottak száma: 23 fő

2020. december 31-én

#### **2. súlyos, halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja**

Ellátottak száma: 16 fő (ebből 10 fő győri)

2020. december 31-én

## 2. AZ ELLÁTOTTI KÖR BEMUTATÁSA

### 1. A gondozotti kör elemzése:

Az 1993. évi III. törvény 92/K § (5) bekezdése értelmében, a nappali intézményben az ellátást igénybevevők száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám száztíz százalékát (38 fő), éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát (35 fő). **A 2020-as év során átlagosan 39 fő tartozott a nyilvántartásunkba, az éves napi feladatmutató 34,51 fő/nap volt.** 2020. december 31-én a várakozók száma 4 fő volt.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával 10 fő súlyos, halmozottan sérült gyermek és fiatal gondozására kötöttünk ellátási szerződést, akiknek ellátására támogatást kap intézményünk.

**A halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportjában csak 8,37 fő/nap volt az éves napi feladatmutató a járványhelyzet miatt (10 fő győri lakhelyű ellátást igénybe vevő vonatkozásában). A 2020-as évben összesen 16 fő tartozott nyilvántartásunkba, melyből 13 fő/nap volt az éves feladatmutató.**

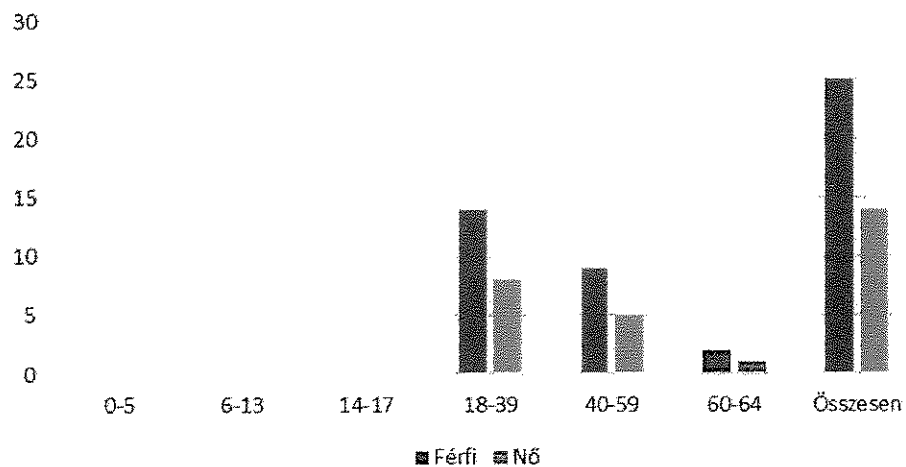
### **Szolgáltatást összesen igénybe vevők számának változása 2020. évben:**

<b>Hónapok</b>	<b>Hónap 1. napján tagok száma</b>	<b>Új felvételek</b>	<b>Megszűntetések</b>	<b>Hónap utolsó napján a tagok száma</b>
Január	39	1	1	39
Február	39	0	0	39
Március	39	0	0	39
Április	39	0	0	39
Május	39	0	0	39
Június	39	0	0	39
Július	39	0	1	38
augusztus	38	1	1	38
szeptember	38	1	0	39
október	39	0	0	39
november	39	0	0	39
december	39	0	0	39

**Korcsoport szerinti megoszlás december 31-én:**

Korcsoport	Férfi	Nő
0-5	0	0
6-13	0	0
14-17	0	0
18-39	14	8
40-59	9	5
60-64	2	1
<b>Összesen</b>	<b>25</b>	<b>14</b>

Korcsoport szerinti megosztás



**Az ellátottak köre intézményünkben fogyatékosági típusok szerint:**

**1. Mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja**

Ellátott	Enyhe mentális retardáció	Közepes mentális retardáció	Súlyos mentális retardáció	Látássérült (vak és gyengénlátó)	Mozgássérült
1.	X				X
2.	X				X
3.	X			X	
4.	X			X	
5.	X			X	
6.	X			X	
7.	X				
8.	X				
9.	X				

10.		X		X	
11.		X			
12.		X			
13.		X			
14.		X			
15.		X			
16.		X			
17.		X			
18.		X			
19.		X			
20.		X			
21.		X			
22.			X		
23.			X		

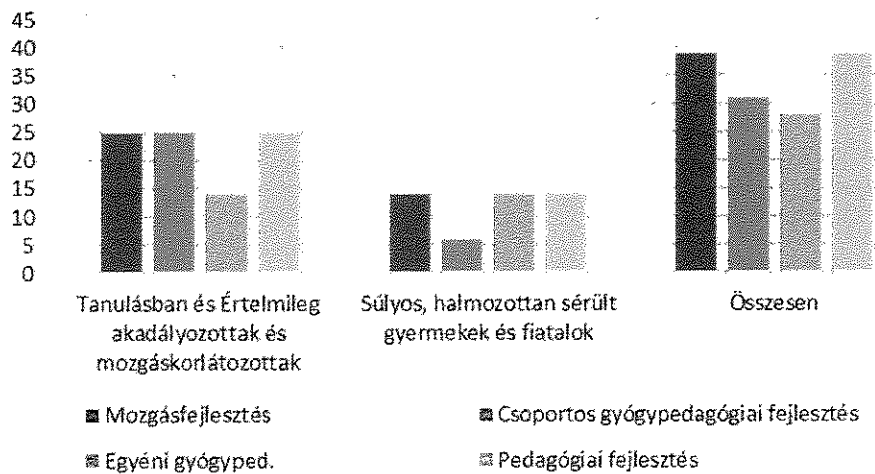
## 2. Súlyos, halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja

Ellátott	Súlyos, halmozottan fogyatékos	Mozgássérült
1.	X	X
2.	X	X
3.	X	X
4.	X	X
5.	X	X
6.	X	
7.	X	
8.	X	
9.	X	
10.	X	
11.	X	
12.	X	
13.	X	
14.	X	
15.	X	
16.	X	

**Fejlesztéseken való részvétel:**

	Tanulásban és Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	Súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok	Összesen
<b>Mozgásfejlesztés</b>	25	14	<b>39</b>
<b>Csoportos gyógypedagógiai fejlesztés</b>	25	6	<b>31</b>
<b>Egyéni gyógyped.</b>	14	14	<b>28</b>
<b>Pedagógiai fejlesztés</b>	25	14	<b>39</b>

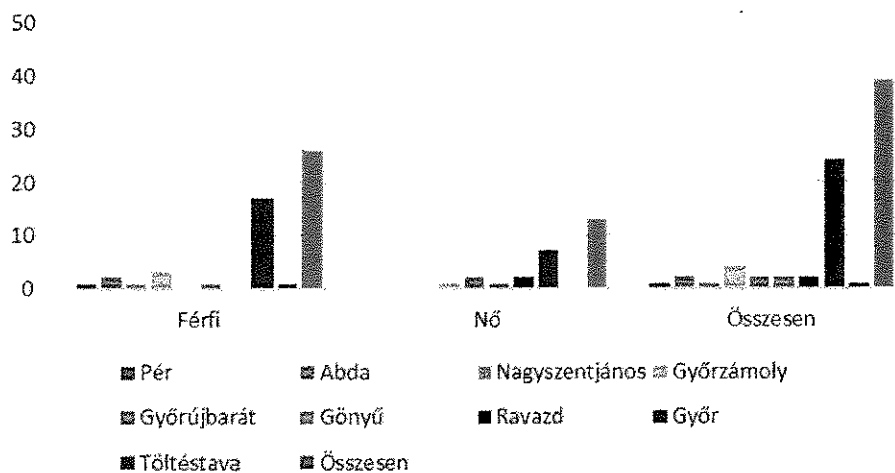
Fejlesztéseken való részvétel



**Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2020. évben**

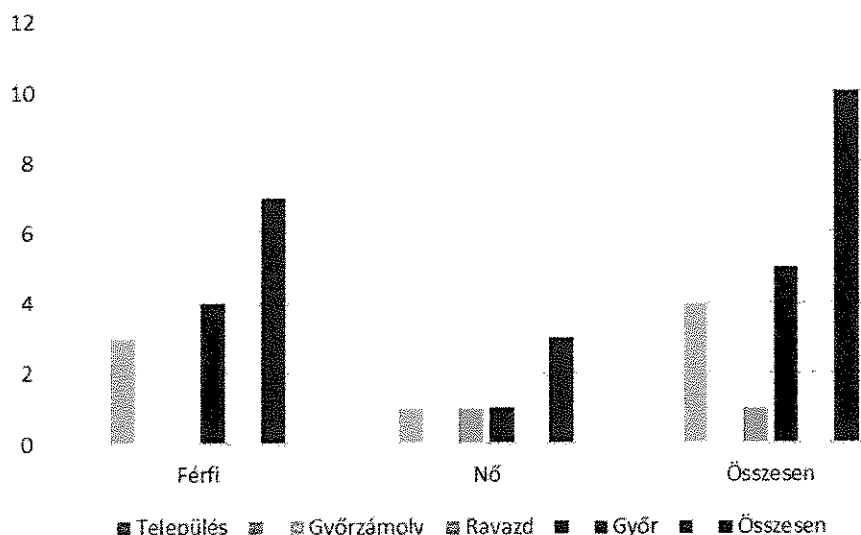
Település	Férfi	Nő	Összesen
Pér	1	0	1
Abda	2	0	2
Nagyszentjános	1	0	1
Győrzámoly	3	1	4
Győrújbarát	0	2	2
Gönyű	1	1	2
Ravazd	0	2	2
Győr	17	7	24
Töltéstava	1	0	1
<b>Összesen</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>39</b>

### Lakóhely szerinti megoszlás



**Győr** város közigazgatási területéről **24 fő** ellátottat fogadott intézményünk 2020. dec. 31-én. Ugyanezen a napon a Győri Többcélú Kistérségi Társulással 2006. december 21-én kötött ellátási szerződés alapján a **kistérség** 26 településéről **13 fő** fogyatékkal élő fiatal volt Napközi Otthonunk tagja. Továbbá **2 fő** ellátottunk volt **Ravazd** településről. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szállítószolgálatai 10 fő fiatalot szállítottak 2020-ban intézményünkbe az alábbiak szerint.

Település	Férfi	Nő	Összesen
Győrzámoly	3	1	4
Ravazd	0	1	1
Győr	4	1	5
<b>Összesen</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>



Intézményünk ellátási szerződésekkel 2016. július 1-jétől bővítette ellátási területét Pannonhalma, Tét, Ravazd, Győrszemere és Kajárpéc településekkel, valamint 2017. szeptember 15-én Lébény Város Önkormányzatával Feladat-ellátási megállapodást is kötöttünk. Ezen településekről 2020. december 31-én 2 fő gondozottunk volt.

#### **Intézményünk ellátottjainak BNO-kód szerinti besorolása a következő:**

- Autisztikus tünetekkel rendelkező 6 fő
- csecsemőkorai agyi bénulás  
(Cerebralis parezis, Little - kór) 4 fő
- Down-szindrómás 5 fő
- Látássérült 5 fő

#### **Intellektuális képességzavart mutató gondozottjaink csoportosítása 39 fő**

- enyhe mentális retardációval élő személy 9 fő
- közepes mentális retardációval élő személy 12 fő
- súlyos mentális retardációval élő személy 2 fő
- halmozottan sérült személyek 16 fő

#### **2. Ellátási terület:**

A következőkben felsorolt településekre terjed ki ellátási területünk (ellátási szerződések és feladat-ellátási megállapodás alapján):

Győr	Kisbajcs
Abda	Nagybajcs
Bőny	Koroncó
Börcs	Kunsziget
Dunaszeg	Mezőörs
Győrzámoly	Nagyszentjános
Ikrény	Dunaszentpál

Enese  
Gönyű  
Györladamér  
Győrújbarát  
Győrújfalú  
Nyúl  
Öttevény  
Pér  
Rábapatona  
Rétalap  
Töltéstava  
Vámosszabadi

Vének

*Továbbá:*  
*2016. július 1-jétől*  
Pannonhalma  
Tét  
Ravaszd  
Győrszemere  
Kajárpéc

*2017. szeptember 15-től*  
Lébény (feladat-ellátási megállapodás)

### 3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

<b>MMSZ Gondviselés Háza – FNO</b>			
munkakör	Létszám	szakképzettség	Megjegyzés
intézményvezető	1	Szakvizsgázott és mester vezető képzésen részt vett általános szociális munkás	szakképzett főállású
ált. intézményvezető-helyettes	1	Hittanár-nevelőtanár, kommunikáció, műv.szerv.	főállású
<b>I/1. FNO mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja 24 fő ellátott</b>			
terápiás munkatárs	1	Felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	szakképzett főállású
gondozó	1	Általános ápoló és általános asszisztens	szakképzett főállású
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett főállású
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett főállású
<b>I/2. FNO halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja 15 fő ellátott</b>			
terápiás munkatárs	1	Felsőfokú gyógypedagógiai segítő munkatárs	szakképzett napi 4 órában főállású
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett napi 4 órában főállású
gondozó	1	Általános ápoló, gyermek szakápoló	szakképzett főállású <b>Munkaviszony megszűnt:2020.02.12.</b>
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett főállású
gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett főállású

gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	szakképzett főállású <b>Munkaviszony kezdete:2020.11.09.</b>
<b>Ellátási szerződésben előírt szakmai létszámba beletartozó dolgozók</b>			
gyógypedagógus-terápiás munkatárs	1	gyógypedagógus	szakképzett napi 4 órában foglalkoztatva <b>Munkaviszonya megszűnt: 2020.12.31.</b>
<b>Kisegítő munkakörökben foglalkoztatottak</b>			
konyhai kisegítő, takarító	1	érettségi	főállású
takarító	1	8 általános	főállású
gondnok	1	szakmunkásképző	napi 6 órában foglalkoztatva

#### **4. INTÉZMÉNYÜNK ÉLETÉNEK TÁMOGATÓI 2020-BAN**

- Ferenczi Pékség, Ötvevény
- Kálvária Cukrászda
- Mömax Áruház
- Nolato Kft
- Cortesi Pékség, Interspar
- Kardirex Egészségügyi Központ
- AUDI HUNGÁRIA ZRT
- Továbbá magánszemélyek és egyéni vállalkozók

#### **5. A SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE**

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben továbbra is arra törekszünk, hogy a hetirendben meghatározott fejlesztő foglalkozásokon túlmenően (egyéni fejlesztő foglalkozás, relaxáció, aerobic, kézműves foglalkozás, történelem, irodalom, matematika, ének-zene, számítástechnika, egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztések, pedagógiai fejlesztések, úszás, háztartási ismeretek, filmtörténet, hittan, önismereti foglalkozás stb.), minél **több**

*információt, új és változatos ismereteket* közvetítünk ellátottjainknak. Ezek segítségével bővíthetnek ismereteik, illetve fejlődhetnek készségeik. Havonta egyszer márciusig múzeumpedagógia foglalkozáson vettek részt ellátottjaink a Rómer Flóris Városi Művészeti Múzeum munkatársainak vezetésével.



Nagy hangsúlyt fektetünk a fiatalok hitéletének segítésére, lehetőségük volt szentgyónásra, szentségimádásra, szentmisén és különböző egyházi programokon való részvételre.

Minden hetet közös Máltai imaórával kezdünk, illetve hetente egyszer *hittanórát tart intézményünk szakképzett munkatársa*. Hetente egyszer közösen elimádkozzuk az Isteni Irgalmasság Rózsafüzérét is, amit a fiatalok különösen szeretnek.

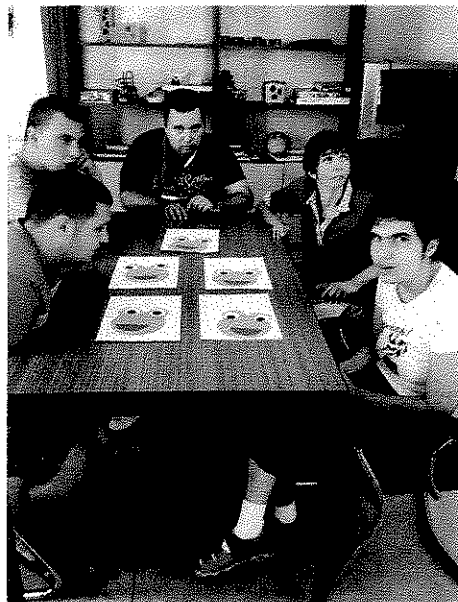
Amíg a járványügyi helyzet engedte, a *Győri Egyházmegyétől két hetente* ellátogatott hozzánk egy atya, aki az ellátottakkal lelki beszélgetést folytatott.



**A súlyos, halmozottan sérült ellátottjaink gondozása két teremben történik, míg gyógypedagógiai fejlesztésükre egy külön foglalkoztató helyiség is rendelkezésre áll.**

Sérülésük mértékéből adódóan fontos az állandóság, a napirend betartása.

A zenés, mozgásos foglalkozásokat nagyon szeretik.



A napközi otthonban, külön e célra kialakított helyiségben, biztonságos környezetben, speciális ingerek nyújtásával az érzékelő rendszer stimulálásával valósul meg a Snoezelen terápia. Ennek lényege, hogy különféle ingerek hatására új pozitív tapasztalatok gyűjtésével ellátottjaink megtanulhatják a kikapcsolódás technikáját, amely oldja a feszültséget, csökkenti az agresszív hajlamot. Továbbá a terápián résztvevők megtanulhatnak ütemesen érzékelni, kellemes ingereket felvenni és irányítani ezeket a folyamatokat. A terápiás szobában a gondozottak láthatóan ellazulnak, görcsös izmaik oldódnak.

**Fiataljaink egyéni fejlesztésen, gyógypedagógiai foglalkozáson naponta részt vesznek.**

A meglévő képességek, készségek felmérését, szinten tartását, fejlesztését, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelően gyógypedagógiai képességfejlesztő foglalkozások keretében biztosítunk, melyek során különböző speciális eszközök, technikák és módszerek alkalmazására egyaránt sor kerül. A relaxációs foglalkozások, a terápiás jellegű – zenei, játék, művészeti – foglalkozások segítenek feloldani a merevséget, mind a szomatikus, mind pedig a viselkedés terén. Az önkiszolgálás, önállóság fejlesztése terén nagy

hangsúlyt fektetünk a kommunikációs készségek fejlesztésére, szinten tartására, a szociális készségek, képességek alakítására, erősítésére.

Az egyéni fejlesztések során az alábbi területek folyamatos fejlesztése történt gyógypedagógusi irányítással:

*Kognitív képességek:* a megismerés folyamatát cselekvésbe ágyazottan, szemléltetéssel fejlesztettük (pl. válogatás, párosítás, soralkotás).

*Kommunikáció és beszédfejlesztés:* spontán beszéd, beszűkült szókészlet, gyakori beszédhiba javítása (utánzás, mondókák, éneklés).

*Zenei fejlesztés:* zenei élményhez jutás öröme, ritmus-hangszerek (dob, cintányér használat).

*Viselkedést módosító technikák, lehetőségek:* impulzivitás fékezése, szociális ingerek elkülönítése, mozgáskoordináció fejlesztés, egészséges testtartás kialakítása.

*Szociális készségek:* kapcsolat felvétel, testi közelség és kontaktus elviselése, elemi szintű kooperáció felnőttel-gyerekekkel, elemi szintű reakciók felismerése-fejlesztése.

## **Önkéntesek munkája a győri MMSZ Gondviselés Házában**

2020 év első negyedében több önkéntes segítette napközi otthonunk munkáját.

Kiemelendő a következőkben felsorolt önkénteseink munkája.

*Matematika és magyar* tantárgyakból *önkéntes pedagógusunk tizenkét éve* segíti fiataljainkat: számolás, betűformálás, olvasás, szövegértés tartozott a feladatok közé. Egyénileg 6 fő gondozottunkkal foglalkozott. A 2020-as évben a *győri Filharmónikus zenekar trombita művésze* a zenefoglalkozások során a trombita és más fúvós hangszer történeteivel és fülbemászó dallamok sokaságával ismertette meg a fiatalokat. *Tizenkét éve informatikus* is segíti munkánkat, ő a *számítástechnika iránt érdeklődő és fogékony fiataljainkkal* foglalkozik.

Amíg a járványhelyzet engedte kéthetente hétfőnként 10h-11h között az *ÉSSE munkatársai* tartott „*önérvényesítés*”- elnevezésű foglalkozást az értelmileg akadályozott fiatalok részére. Az ÉFOÉSZ Győr-Moson-Sopron megyei irodája jóvoltából havonta egy alkalommal pénteki

napokon 9h-12h között az *Önálló Életviteli Centrum* keretében intézményünk fiataljai az *önállóbb életre való felkészítés során 8 különböző témakörben workshop előadásokon vehettek részt, amely a 2020-as évben is folytatódott.* Ahogy az elmúlt 9 évben, úgy 2020-ban is, a megyei kórháztól nyugdíjba ment pszichiáter főorvos foglalkozott önkéntesként kététhente a fiatalokkal, **mentális tanácsadás** keretében. Hetente egy alkalommal **lazító mozgásgyakorlatokat** tart egy szakképzett mozgásterapeuta.

A **főiskolai** szakmai gyakorlatukat nálunk töltő diákok közül volt, aki a gyakorlati idő letelte után önkéntesként segítette munkánkat.

HETIREND Mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott fiatalok csoportja					
	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
7.00-8.30	Érkezés, reggeli, önellátás tanulása				
08.30h-09.30h	Műveltség és kezdeti beszélgetés	9.15h-9.45h Mozgáskoordinációt fejlesztő torna Gyógyed. fejlesztés (3 csoportban) 10h-12h 10h-tól Informatika, ism.-terj Havonta egyszer múzeum-pedagógiai foglalkozás 11h 30h-tól Snooezelen terápiás szoba használata	9.15h-9.45h Aerobic 10h-11h Egyéni gyógyedag. fejlesztés (3 csoportban) 10h-11h Magyar nyelv és matematika (2 csoportban) 11h -12h Kézműves foglalkozás 11h 30h-tól Snooezelen terápiás szoba használata	9.15h-9.30h Testtartás-javító torna 9.40h-11h Hittanóra 10h-11h Egyéni gyógyedag. fejlesztés 11h-11.30h Ének-zene foglalkozás 11.30h-12h Mese-terápiás foglalkozás	Beszélgetés, zenehallgatás, rajzolás  9h-11h Munkaterápiás foglalkozás/háztartási ismeretek  11h-12h Filmvetítés  11h 30h-tól Snooezelen terápiás szoba használata
Délelőtt					
12.00h-	Terítés, ebéd (önálló ételtvitel)				
12.30h	Csendes pihenő (relaxáció), zenehallgatás, olvasás, kondicionáló gépek használata, Snooezelen terápia				
13.00h	Történelmi, társadalmi ismeretek	Egészségügyi ismeretek	Kézműves fogl. folyt., majd relaxáció	Vetélkedők, játékok	Kondicionáló gépek használata
14.00h-14.45h	Irányított szabadidős foglalkozás: gyöngyfűzés, sportolási lehetőségek (asztalitenisz, labdajátékok, ütős játékok, Darts), társasjátékok, udvarrendezés				
15.00h	Uzsonna, rendrakás, hazamenetel (16.00h-ig)				
<i>Délelőttönként a tornateremben változó időpontokban kerekesszékekkel élők mozgatása</i>					

**Képes hetirend – Súlyos, halmozottan csoport**



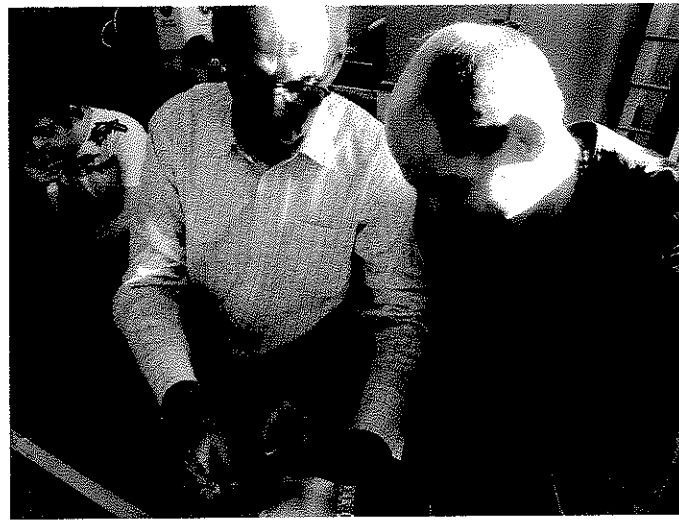
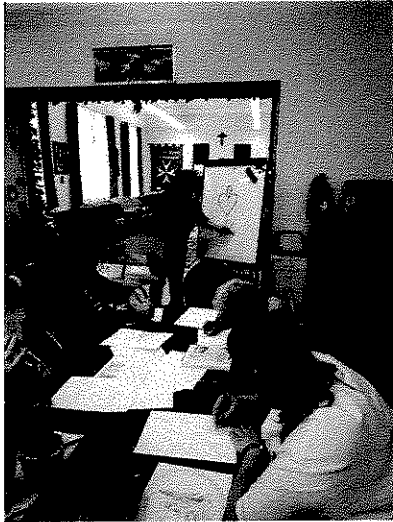
## Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportjának hetirendje

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
	<b>Reggeli kör</b>	<b>Reggeli kör</b>	<b>Reggeli kör</b>	<b>Reggeli kör</b>	<b>Reggeli kör</b>
07 <sup>00</sup> -	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység
9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>	Spontán játékok	Spontán játékok	<b>Gyógypedagógiai fejlesztések</b>	Spontán játékok	Spontán játékok
	<b>Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai</b>	<b>Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai</b>	<b>Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai</b>	<b>Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai</b>	<b>Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai</b>
10 <sup>00</sup> - 10 <sup>20</sup>	Játékos torna (Torna a csoportszobában) test teljes átmozgatása, járás, mászás, forgás, labdázás vagy ülőtorna, polifoam, lépcsőzés	Levegőzés az udvaron (udvari játékok, futás, fogócskázás, labdázás, kuglizás, tollas) Munkarehabilitáció Terítésben való segítség		Játékos torna a csoportszobában, Jó idő esetén az udvaron	Zenés torna
10 <sup>20</sup> - 11 <sup>00</sup>	Természetismeret foglalkozás (állatok, növények ismerete, természeti jelenségek) Munkarehabilitáció, Terítésben való segítség	Egyéni fejlesztés páratlan hét I. csoport Páros hét II. csoport	<b>Gyógypedagógiai fejlesztések Irányított játékok</b> (Fűzés, formatabla, dominózás, építőkockák,	Kézműves foglalkozás (festés, gyurmázás, ragasztás, színezés, vágás) Terítésben való segítség	Meseterápia Konstruktív játékok Terítésben való segítség

				papírtégia) Terítésben való segítés		
11 <sup>00</sup> - 11 <sup>15</sup> - 11 <sup>15</sup> - 12 <sup>00</sup>	WC használat, kézmosás	WC használat, kézmosás	WC használat, kézmosás	WC használat, kézmosás	WC használat, kézmosás	WC használat, kézmosás
	Ebéd	Ebéd	Ebéd	Ebéd	Ebéd	Ebéd
12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup>	Értelemi fejlesztés	Szomatikus, akusztikus ingerlés	Értelemi fejlesztés	Értelemi fejlesztés	Kommunikáció/Egyéni fejlesztés Páratlan hét II. csoport Páros hét I. csoport	Rajzolás, színezés
					Szociális viselkedés gyakorlása, érzelmek kifejezése, mozgásos mondókázás, beszédkezd felkeltése. Passzív szókincs bővítése, tárgyakkal, képekkel. Hangforrás keresése.	Zenehallgatás
13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>	Csendes pihenő	Csendes pihenő a csoport szobájában	Sonoezelen szoba Csendes pihenő	Csendes pihenő a csoport- szobájában	Csendes pihenő a csoport- szobájában	Csendes pihenő a csoport- vagy snoozelen szobájában
	Távozás	Távozás	Távozás	Távozás	Távozás	Távozás

## Megvalósult programjaink

*2020. január első napjaiban* „Az új év hajnalán burkolózzunk Jézusba, és próbáljunk minden nap egy kicsit jobban szeretni!” - címmel vidám, bátorító, az alkotás örömeivel átszőtt **rajzórát** tartott nekünk önkéntes segítőnk. Szalai Ferenc régióvezető úr segítségével pedig rendhagyó kézműves foglalkozások keretében, több alkalommal vesszőszálakból szíveket fontunk.



*Németh László atya* a tavalyi évben is elvégezte napközi otthonunkban a házszentelés szertartását - 20 \* C + M + B \* 20

„Istenünk, védd meg ezt a házat minden rossztól és a bűntől. Áldásod legyen ezen a hajlékon és mindazokon, akik benne laknak...”



*Ebben a hónapban farsangi bált szerveztünk ellátást igénybe vevő fiataljaink részére.*



A 2020-as év folyamán *február hónapban az Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület* szervezésében indult el az „*Önismeret*” című foglalkozás. Az önismereti foglalkozást az Egyesület alkalmazásában álló munkatárs tartja fiataljainknak minden hónapban. Továbbá az ÉSSE Győr-Moson-Sopron megyei irodája jóvoltából havonta egy alkalommal pénteki napokon 9h-12h között az *Önálló Életviteli Centrum* keretében intézményünk fiataljai az *önállóbb életre való felkészítés során nyolc különböző témakörben workshop előadásokon* vehettek részt, melynek első előadása február hónapban kezdődött. A járványhelyzet miatt az utolsó foglalkozás 2020. márciusában volt.

*Balázs-áldásban* is részesültünk Németh László atya jóvoltából. "Szent Balázs püspök és vértanú közbenjárására szabadítson meg téged az Isten a torokbajtól és minden más bajtól: az Atya, a Fiú és a Szentlélek. Ámen."



*Múzeumpedagógiai foglalkozás keretében megtekintettük a „Herend ölelésében” - című kiállítást a Triangulum Galériában.*



*Valentin napra Hauszknecht Csaba tubaművész örömmel kedveskedett fiataljainknak.*



A *Kálvária cukrászda* jóvoltából *Valentin napon* édes finomságokkal leptük meg ellátottjainkat.



Az *Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete* jóvoltából a *Jégvarázs* című filmet nézhették meg gondozottjaink a Cinema City Moziban.



*Mesefalfestés a Máltai Mesefal Projekt önkéntesei jóvoltából* - Vuk, Fickó és Vahur is beköltözött hozzánk, illetve Mátyás király hollója is megérkezett napközi otthonunkba. Kortárs kiállításon és múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek részt fiataljaink az Esterházy-palotában.



*A Magyar Máltai Szeretetszolgálat komáromi napközi otthona Téli Olimpia címmel sorversenyt szervezett, ahol 1. helyezettek lettünk!*



*Március hónapban Németh László általános püspöki helynök atya lelki gyakorlatot tartott munkatársainknak kiegészés és konfliktuskezelés témakörökben.*



"Álmodtam egy világot magamnak!" címmel az *Értelmileg Sérültek és Segítőik GYMS Megyei Egyesülete által kiírt pályázatra* készültünk a súlyos halmozottan sérült fiatalokkal.



*Városi sportpályázaton* nyertünk 300.000,- Ft-ot, ebből különböző sportszereket, szabadidőcipőket, tornapólókat, tornazoknikat vásároltunk.

"A magyar név megint szép lesz, / Méltó régi nagy híréhez..." *Megemlékezést tartottunk a március 15-ei Nemzeti ünnepünkről.*



*Keresztutat jártunk* a Kálvária utcában Bognár István atya (a papi szeminárium spirituálisa) vezetésével.



***Intézményünk 2020. március 18-tól 2020. június 22-ig zárva tartott a koronavírus járványhelyzet miatt.***

A járványhelyzet alatt is napi szinten tartottunk ellátottjainkkal a kapcsolatot telefonon, e-mail-en, és közösségi oldalunkon.

Gyógypedagógusunk fejlesztő foglalkozásokat tartott gondozottjaink részére online formában, hittanárunk pedig a nagyobb ünnepekhez kapcsolódóan hittan foglalkozásokat küldött e-mailen ellátottjaink részére.

***Június 23-án*** újra kinyithattuk napközi otthonunkat A/B heti forgórendszerben működtünk, kis csoportokban, ügyelve a biztonsági előírások betartására.

***Július első hetében Szentségimádáson voltunk*** Szent Kamill ünnepén a győri Szent Kamillus templomban. Július második hetében ellátogattunk a ***Mobilis Interaktív Kiállítási Központba.***

Továbbá egy kedves adományozó felajánlása jóvoltából kaptunk egy remek automata mosógépet.

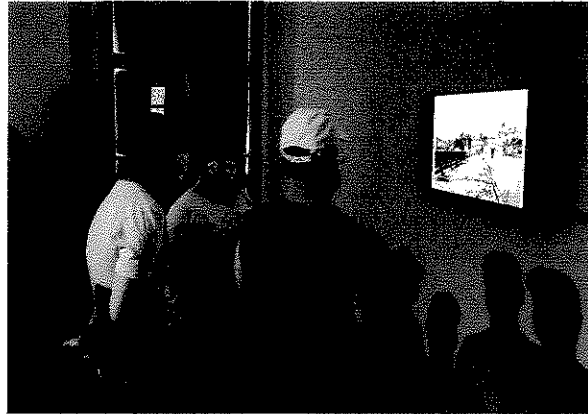


„Az alkotás örömeivel fejlesszünk” címmel ***augusztus hónapban kézműves tábort szerveztünk*** ellátottainknak. A tábor alatt számos kézműves technikát sajátíthattak el a fiatalok.



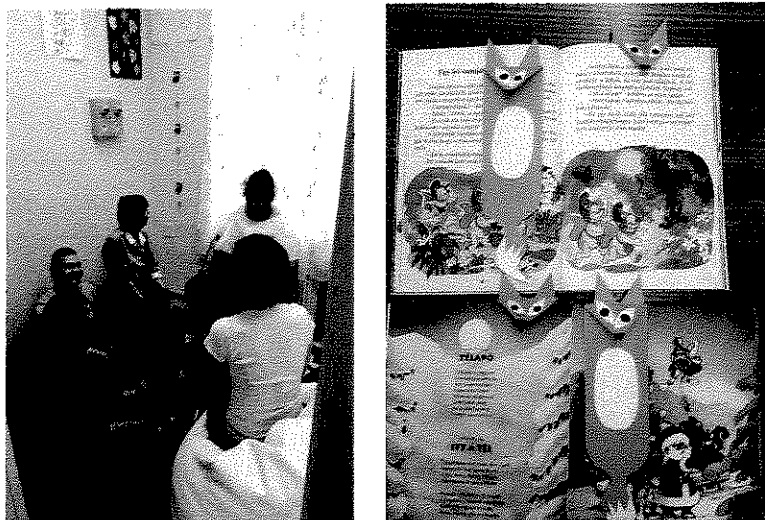
Augusztus középső hetében ellátogattunk a Triangulum Galériába, ahol megcsodáltuk Borbély Károly és Borbély Máté *"Lélek Kapu"* című kiállítását.

Ugyanebben a hónapban megtekintettük a *"Trianon 100"* című kiállítást az Esterházy-palotában, a történelmi emlékek között *Schima Bandi alkotásait*. Nagyon érdekes fotókat láttunk *Gyenes János képeiből* is az Esterházy-palotában szervezett kiállításon!



Fiataljaink számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások keretében *meseszoba kialakítását sikerült megvalósítani, ahol a meseterápia módszerével* tudunk fiataljainknak segítséget nyújtani a különböző élethelyzetek során felmerülő problémák, konfliktusok feldolgozásában. A terápia lehetővé teszi az érzelmi-akaratbeli problémák megoldását, fejleszti a beszédet, a képzeletet, a gondolkodást, segít kiküszöbölni az olyan kedvezőtlen tulajdonságokat, mint: határozatlanság, félelmek, agresszió. A mesébe merülésnek köszönhetően a fiatal megnyílik.

A meseszobát a Mőmax áruháztól adományba kapott különböző berendezési tárgyakkal tudtuk berendezni.



*A megnövekedett betegesszámok következtében szeptember hónaptól (szeptember-október-november-december) külső programokon már nem tudunk részt venni ellátottjainkkal, így az intézményben a hetirendeknek megfelelően tartottuk fiataljainknak a napi szintű foglalkozásainkat, fejlesztéseinket.*



**2020. december 7-én** megtartottuk hagyományos **Mikulás ünnepségünket**. Az idei évben sem látogatott meg bennünket üres kézzel a Mikulás. Számos jótévőnk jóvoltából (ÉSSE Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete, Dr. Pető Péter Úr, a Nolato Magyarország Kft. és az Audi Hungaria Független Szakszervezete) sok-sok kedves ajándékot kaphattak gondozottjaink.



*December 21-én* az Audi Hungária Zrt. személyügyekkel foglalkozó munkatársai intézményünk ellátottjainak és munkatársainak *ünnepi ebéddel* kedveskedtek, amit az intézményben fogyasztottak el.



Az Audi Hungaria Zrt. személyügyekkel foglalkozó munkatársai elkötelezett segítői, támogatói intézményünknek, nagyon szépen köszönjük példamutató társadalmi felelősségvállalásukat.

Összességében elmondható, hogy ez az esztendő **mindenekelőtt a járványügyileg biztonságos működés fenntartásáról szólt.**

Sajnos a 2020-as évre tervezett kirándulásaink elmaradtak, márciustól intézményen kívüli programokat csak nyáron tudtunk A/B heti bontásban megvalósítani (pl. városi múzeumlátogatás, szentségimádás). Intézményünk jelentős rendezvényeit, pl. a Családi Napot, a szüreti bált, a karácsonyi ünnepséget sem tudtuk megtartani.

Önkénteseink nem léphettek be az intézménybe 2020. március 17-től.

Azonban a hetirend minden olyan foglalkozása meg lett tartva, amit a járvány nem gátolt.

Új, eredetileg nem tervezett programok is születtek, amivel a rendkívüli helyzetben színesíteni tudtuk az ellátottak számára nyújtott szolgáltatásunkat (pl.: kézműves tábor szervezése az intézmény udvarán, karácsonyi ebéd, rézfúvós udvari zene augusztus 15-én, július és augusztus hónapokban kiállítások látogatása a városi múzeumokban).

### **TERVEK, FELVETÉSEK, JAVASLATOK**

Legfőbb célkitűzésünk az intézmény működésének fenntartása, a biztonságos üzemeltetés gazdasági és technikai feltételeinek megteremtése. Szeretnénk, ha intézményünk felújítása a **KEOP pályázat keretében** 2021-2022 években megvalósulna.

Továbbra is törekedni kívánunk arra, hogy a szakmai programunkban megfogalmazott célkitűzések a lehető legmagasabb színvonalon valósuljanak meg.

- **Hetirendnek** megfelelő foglalkozások megtartása fogyatékkal élő fiataljaink részére (**egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások**).
- Havonta egy alkalommal a **Rómer Flóris Művészeti Múzeummal** kötött együttműködési megállapodás keretében **múzeumpedagógiai foglalkozásokon** való részvétel (amint a járványhelyzet ezt lehetővé teszi)
- Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület **Önismeret – Önértékelés** című programjában való részvétel fogyatékossgal élő emberek részére.
- Kirándulás szervezése
  - **2021. szeptemberében** súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportjával és hozzátartozóikkal ellátogatunk a Kisfaludi vadasparkba. (ha a járvány elleni küzdelem eredményei ezt már lehetővé teszik)
  - **2021. szeptemberében vagy októberében Szigetköz** útvonalon tervezünk kirándulást fiataljainkkal és hozzátartozóikkal (ha a járványhelyzet lehetővé teszi).
  - **A 2021-es évben** a járványhelyzet elmúlásával a munkatársak részére intézményünk szeretne minél több **szakmai napot szervezni** különböző előadók meghívásával, igyekezve ezzel a szakmai munka színvonalának még magasabb szintre való emelését elérni.
- Nyári hónapokban tematikus hetek szervezése
- Családi nap szervezése a szabadban

- Társintézmények rendezvényein való részvétel
- Pályázatokon való részvétel
- Csapatépítő tréning - munkatársak részére kirándulás szervezése
- Lelkinap szervezése munkatársaink részére
- Az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival megvalósult együttműködés „ápolása”, továbbfejlesztése, programjainkra való meghívások által.

### **Kapcsolatépítés, beruházás**

A 2021-es évben is törekszünk arra, hogy intézményünk önkéntesei és támogatói körét tovább bővítsük.

Intézményünk hőközpontjának rekonstrukciója a 2019-es évben megvalósult. Az épület zavartalan, biztonságos működése és ellátása *a nyílászárók cseréjével, valamint a tetőszerkezet felújításával oldódhatna meg teljes mértékben.* Pályázati támogatásokkal szeretnénk az idei évben is tovább folytatni intézményünk *belső és külső helyiségeinek felújítását. A foglalkoztató-helyiségek, a mellékhelyiségek tisztasági festése és felújítása elengedhetetlen. Az udvaron kialakított parkolóhelyek térkövezése, valamint a hátsó kapunál található gépjárműbejáró burkolata is cseréire szorul.*

2021-ban is szeretnénk megszervezni *jótekonysági hangversenyünket, ezúttal* Hauszknecht Csaba úr tiszteletére, amennyiben a járvány elleni küzdelem eredményei ezt már lehetővé teszik. Hauszknecht Csaba sajnos 2021. január hónapban tragikus hirtelenséggel elhunyt.

Továbbra is minden tőlünk telhetőt megteszünk a napközi otthonunkban végzett munka szakmai színvonalának magas szintű ellátásáért.

## **A koronavírus járvány hatása intézményünk életére, működésére a 2020-as évben**

1. Sajnos a járványhelyzet több programunk megtartását ellehetetlenítette (Múzeumpedagógiai programok, társintézmények rendezvényein való részvétel, Gödöllőre tervezett kirándulásunk, Családi nap, karácsonyi ünnepség, Audi-val tervezett közös ünnepi programok - húsvét és karácsony előtti készülődés és önkéntes nap).
2. Intézményünk önkéntesei 2020. márciusától nem léphettek be az intézmény területére.
3. Költségvetésünket jelentősen megterhelte a járványügyi védekezés (fertőtlenítőszer, maszkok, kesztyűk, érintésmentes lázmérők, érintésmentes kézfertőtlenítő adagolók, papírszükségletünk a napi plusz adminisztrációs kötelezettségek miatt jelentősen megnőtt, ahogyan a nyomtatókba való tintapatronok vásárlása is, valamint az otthon maradékkal való kapcsolattartás telefon költsége).
4. Az ősze tervezett Jótékonyági hangversenyünk is elmaradt (ennek bevétele is intézményünk működését segítette volna).
5. Az előző évek tapasztalatának tükrében az ellátotti jelenlét alapján a normatív állami támogatás és az önkormányzati támogatás is magasabb lehetett volna a járványhelyzet nélkül.
6. Több gondozottunk számára pszichés megterhelést jelentett a 3 hónapig tartó zárva tartás (közösség hiánya), a nyitvatartási idő alatt pedig a fokozott védekezés betartása, betartatása (maszk használat, fertőtlenítő kézmosás, távolságtartás).
7. Munkatársaink számára is fokozott pszichés megterhelést jelentett a járványhelyzet által megkövetelt védekező intézkedések betartatása.

Győr, 2021. május 18.





## Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Nyugat-Dunántúli Regionális Központ

### SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A támogatott szervezet neve és székhelye:	MMSZ Egyesület, Színes Fogadó Tér, Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
Székhely:	9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.
Ellátási terület:	Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Működési engedély száma:	GYC-01/504-45/2018
Ágazati azonosító:	S0253727
A megvalósítás kezdete:	2018. 05. 02.
Bejegyzett férőhelyek száma:	20 fő
Intézményvezető:	Udvardi Mónika
Elérhetőségei:	tel: 36-30/692-10-96 e-mail: <a href="mailto:udvardi.monika@maltai.hu">udvardi.monika@maltai.hu</a>

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő **MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye** biztosítja a Győr Város közigazgatási területén élők számára a szenvedélybetegek részére az alacsonyküszöbű és a nappali ellátást. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt) 120-121. §-a alapján, határozatlan időre szóló, ellátási szerződés jött létre Egyesületünk, mint szociális fenntartó és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között a szenvedélybetegek nappali ellátására.

A szerződés és az intézmény működési engedélye szerint jelenleg a 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109. szám alatti ingatlanban történik a szolgáltatás nyújtása.

Az ingatlanba történő akadálymentes bejutás lehetősége teljes mértékben megoldott. A belső terek szintén akadálymentesek: küszöbök nincsenek, akadálymentes illemhelyek és zuhanyzó biztosított, az ajtók szélessége a kerekesszékekkel történő közlekedést is lehetővé teszi. Az épületben pihenőszoba, csoportszoba, fogadó tér, teakonyha, akadálymentes fürdő és illemhelyiség található. Intézményünkben közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására egyaránt alkalmas helyiségek megléte biztosított. A helyiségek berendezése a funkciónak megfelelően került kialakításra.

A szenvedélybetegek nappali ellátása hét közben, munkanapokon hétfőtől péntekig, 8 órától 14 óráig tartó nyitvatartási időben vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntesen és térítésmentesen biztosított, de szakorvosi javaslatához kötött.

A törvényi előírásoknak megfelelően az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtjuk az itt megjelenteknek: tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, igény szerint étkeztetést, esetkezelést, felügyeletet, személyre szabott gondozást és közösségi fejlesztést.

A szenvedélybetegek nappali ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Az ellátást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, családi programok szervezése és lebonyolítása.
- A klientúra számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások szervezése.
- Szabadidős programok szervezése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, álláskeresés segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.
- Mentális és szociális gondozás.

Emellett a szenvedélybeteg nappali ellátásunk az Szt. alapján igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

## **2020. évi megvalósult szolgáltatások, tevékenységek bemutatása**

A kötelezően előírt szociális szolgáltatásokon felül tematikus filmklubbal, józanság megőrző csoporttal, készségfejlesztő csoportokkal, illetve egyéni konzultációval állunk rendelkezésre a mindennapokban.

Lehetőséget biztosítunk szenvedélybetegek önszervező csoportjai számára. Hétfőnként Hozzá tartozói csoportnak adunk helyet az intézményünkben, keddenként 17 órától nálunk működik Névtelen Anyagosok, Narcotics Anonymous, illetve egy korábbi kliensünk is hetente tartja nálunk önszervező csoportját sorstársai számára.

Intézményünkben 2020. februárjában alapvető változások következtek, intézményvezető váltás, illetve új terápiás munkatárs személyében.

Március hónaptól kezdődően, szembenéztünk a COVID 19 által okozott kihívásokkal. Elsőként tevékenységünk teljeskörben átkerült az online, és telekommunikációs területre. A személyes konzultációkat, csoportfoglalkozásokat így továbbra is végeztük, elsősorban online szinten. Telefonos ügyeletet is tartottunk kríziskezelés céljából, illetve igyekeztünk a karantén ideje alatt is megjeleníteni hirdetéseinkben, állandó segítségnyújtásunkat közvetítve az érintettek felé. Több megkeresésünk is érkezett ez idő alatt is, családtagoktól, és közvetlenül az érintettek részéről egyaránt.

A karantén ideje alatt sikeresen költöztettük az intézményünket a 9021 Győr, Munkácsy M. u. 20. szám alóli épülethől, a jelenlegi Szigethy Attila úti intézménybe.

Célunk, hogy a szenvedélybetegek ellátásával foglalkozó integrált intézményünk számára könnyebben elérhetővé váljon az érintett célcsoport, illetve várhatóan nagyobb számban keresik

fel az ellátottak is az intézményt ezen a helyen. Az új helyen közvetlenebb és hatékonyabb a szolgáltatás.

Júniustól kezdődően jelen vagyunk az intézménybe, folytatjuk a személyes munkát az ellátottakkal, mind a csoportokat, mind az egyéni tanácsadást tekintve.

Média megjelenéseket szerveztünk, a szakmai tevékenységünk, illetve a költözésünk hirdetése céljából. Megjelentünk több alkalommal különböző újságokban, rádióinterjúkat készítettünk érintve az intézményünk tevékenységeinek, szolgáltatásainak bemutatását.

A PAMOK Zrínyi utcai rehabilitációs részlegével megszülető névleges együttműködés eredményeképpen Dr. Györffy Dóra főorvos asszony lehetőséget biztosít számunkra, hogy heti egy alkalommal kollégánk részt vegyen az osztály munkájában. Ezen alkalmakkor terápiás munkatársunk közvetlenül ajánlhatja szolgáltatásainkat az osztályról kikerülő addikcióval küzdő betegek számára. Jelenleg a járványhelyzetre való tekintettel, a kórházban lévő jelenlétünk szünetel, azonban Dr. Györffy Dóra főorvos asszonnyal történő folyamatos kapcsolattartásnak köszönhetően, amint engedi a kialakult veszélyhelyzet, ismét folytatjuk személyes munkánkat az osztályon is.

Ezen felül együttműködést sikerült kialakítanunk a Család és Gyermejkölési Központ Adyvárosi Irodájához, és egyéb civil szervezetekhez.

#### 2021. terveink:

Folytatjuk a már jól működő programjainkat, mint a tematikus filmklub és az iskolai prevenció előadások ellátása, illetve, hogy alkoholbeteg szülők gyermekeivel folytassunk csoportmunkát.

Figyelemfelhívó, és ismertető előadások szervezését szeretnénk a járványhelyzet megszűnése után. Ezen felül különböző csoportmunkák tematikái kerültek kidolgozásra, amelyeket szintén szeretnénk elindítani. Ilyenek például: Apa-Anya-Pia csoport, Leszokás a dohányzásról csoport, további önszorgató csoportok.

Bízva a kialakított együttműködési kapcsolatokban, illetve jelenlétünkre a rehabilitációs részlegen, továbbra is dolgozunk a kliensszám emelkedésén.

Győr, 2021. 01. 27.



MMSZ EGYESÜLET

Színes Fogadó Tér

Szenvedélybetegek

Integrált Intézmény

9023 Győr, Szigethy A. U. 109.

*Udvardi Mónika*  
Udvardi Mónika  
intézményvezető

MMSZ Egyesület  
 Szendélybetegek integrált intézménye  
 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109

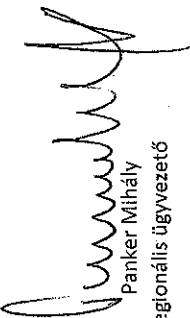
## Elszámolás 2020. évi Önkormányzati támogatásról

BSZAM	FOKNEV	FOKMEGNEV	Könyv. dát.	TAF. TÖZIK	PARTNERNEV
NYDR2000145	Bérlési díj - épület	Bérlési díj 2020.4	2020.01.27		Lenca Top Kft.
NYDR2000481	Bérlési díj - épület	Bérlési díj 2020.4	2020.02.24		Lenca Top Kft.
NYDR2001018	Bérlési díj - épület	Bérlési díj 2020.4	2020.03.26		Lenca Top Kft.
NYDR2001323	Távítési díj	Hódíj 2020.04.14	2020.05.27		GYŐR-SZOL Győri Köszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.
NYDR2001581	Távítési díj	Távdíj 2020.5	2020.06.25		GYŐR-SZOL Győri Köszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.
	Főállásúak bérlőtsége	2020.03. havi bé	2020.03.31		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.03. havi bé	2020.03.31		64 750,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.04. havi bé	2020.04.30		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.04. havi bé	2020.04.30		64 750,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.05. havi bé	2020.05.31		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.05. havi bé	2020.05.31		64 750,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.06. havi bé	2020.06.30		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.06. havi bé	2020.06.30		64 750,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.07. havi bé	2020.07.31		369 999,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.07. havi bé	2020.07.31		57 350,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.08. havi bé	2020.08.31		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.08. havi bé	2020.08.31		57 350,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.09. havi bé	2020.09.30		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.09. havi bé	2020.09.30		57 350,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.10. havi bé	2020.10.31		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.10. havi bé	2020.10.31		57 350,00 Udvardi Mónika
	Főállásúak bérlőtsége	2020.11. havi bé	2020.11.30		370 000,00 Udvardi Mónika
	Munkabérek szociális hozzájárulási adója	2020.11. havi bé	2020.11.30		57 350,00 Udvardi Mónika
	<b>Összesen</b>				<b>4 500 000,00</b>



**MAGYAR MÁLTAI  
 SZERETETSZOLGÁLAT  
 EGYESÜLET**  
 Nyugat-Dunántúli Régió  
 9021 Győr, Auskádé L. u. 1.  
 Szélessz.: 11784698-20201148  
 Adósz.: 19025702-2-43

Győr, 2021. január 26.

  
 Pankr Mihalý  
 Regionális ügyvezető

**Szakmai beszámoló  
2020. évről**

**A Szt. Cirill és Method Alapítvány  
Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona**

## Tartalomjegyzék

Az intézmény általános bemutatása .....	3
Az intézmény szakmai bemutatása .....	5
COVID-19 járvány hatásai .....	7
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen.....	9
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen.....	11
Az intézmény személyi feltételeinek elemzése .....	13
Az intézmény kapcsolatrendszere .....	15
A szakmai munka tartalma .....	18
Az intézmény 2020. évi programjai .....	19
Krízismodell program .....	20
Összegzés .....	22
Tervek, felvetések.....	23
1. számú melléklet .....	24
2. számú melléklet .....	26
3. számú melléklet: .....	27

....

## Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonos elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást,

ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

## **Az intézmény szakmai bemutatása**

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek- Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonoszerű ellátást nyújtunk, illetve közreműködünk, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzuk a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételének feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2020. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra:

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 250 Ft/gyermek/nap (7.500 Ft/gyermek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 200 Ft/fő/nap (6.000 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 150 Ft/gyermek/nap (4.500 Ft/gyermek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyēs, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokról élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben is a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás alacsony volt a klienseink körében, melynek oka a beköltözött kliensek élethelyzete. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami így nehézséget okoz.

A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

## COVID-19 járvány hatásai

A 2020-as év a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonát is komoly kihívások elé állította. A márciusban kezdődő COVID-19 vírus járvány elterjedése miatt elrendelt veszélyhelyzet, valamint az ezzel járó bennlakásos intézményekre vonatkozó kormányrendeletbe foglalt szigorú szabályozás azt eredményezte, hogy a lakók jelentős része nem vállalta a helyzetből adódó szigorú előírások és szabályok betartását az intézményen belül és a kiköltözés mellett döntöttek. A beköltözés feltételei is szintén szigorúan lettek szabályozva, s az ezzel járó karantén időszakot nem vállalták az érdeklődő kliensek. A hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása érdekében az új beköltözőknek 2 hét karantént kellett vállalniuk. Ezt az ellátásba jelentkező kliensek közül szinte senki sem vállalta a járvány első időszakában, az enyhítések hatására emelkedtek a kihasználtsági adatok valamelyest. Az országos járványügyi intézkedések jelentősen csökkentették a különféle ügyintézéseket is (orvosi ellátás, banki ügyintézés, kormányablakban történő ügyintézés, stb.), illetve mindenhol hosszabb várakozási idővel kellett számolni.

A veszélyhelyzet II. szakaszának kezdetétől szintén látványos kihasználtság csökkenés volt érzékelhető a Családok Átmeneti Otthonában. Az ellátásra szoruló gyermekek létszáma, átmeneti csökkenés után, ugyan év végére emelkedő tendenciát mutat, de meg sem közelíti az előző évben elért számot. Mindezeket összegezve a múlt évhez képest jelentős létszámviszsaesés volt tapasztalható, sőt sajnos az év elejéhez képest az év végi létszám adatok nagymértékű visszaesést mutatnak.

Március hónapban kitört Covid-19 egészségügyi járvány miatt beszerzésre kerülő védőfelszerelések, eszközök költségei **725.866,- Ft** összeget tettek ki. Példaként említhető az új beköltöző, illetve a szülés után gyermekével kórházból hazajövő ellátottak számára biztosított karantén ellátással járó költsége. (védőruha, műanyag eldobható eszközöket, elkülönítésre szolgáló tárolókat, stb.) Felszerelésre kerültek eszközök, amelyek biztosították az előírások betartását. (Gumikesztyű, papírtörölköző, stb.) Győri Szeszgyártól kézfertőtlenítő adományt kapott a fenntartó által intézményünk, illetve az SZGYF-en keresztül 2020. november végétől központi állami forrásból kap intézményünk védőfelszereléseket, majd idén tavasztól antigén tesztek.

A Covid-19 járványügyi helyzet nagymértékben befolyásolta a 2020. évi bevételeinket és

költségeinket. Elmondható, hogy az önkormányzat plusz 1 havi támogatása nélkül nehéz helyzetbe került volna az intézmény ebben az évben. A megnövekedett kiadások védő- és tisztítószerek, élelmiszer stb. terhelték költségeinket. Ugyanakkor olyan mértékű visszaesés volt a létszámot illetően, hogy a normatíva ellátás nagy mértékben csökkent. 2020. évi elszámolásnál már szeptember elkezdtek korrigálni a létszám után járó normatívát, mégis 2021. évben majd a 2020. évre 1.674.562,- Ft kerül visszafizetésre. Ugyanakkor a szakmai létszám biztosítása kötelező, az épület fenntartása ugyanannyiba kerül, mintha telt házzal működne intézményünk.

Igyekeztünk naprakész információkkal rendelkezni a kormányzati, szakminisztériumi és NNK utasításokkal kapcsolatban. Ezeket folyamatosan közvetítettük a lakók és kollégák felé mind szóban és írásban egyaránt. Felhívtuk figyelmüket az oltás fontosságára, a higiénés és fertőtlenítési szabályok betartására. Ennek a munkának az eredménye, hogy igazoltan egyetlen kliens sem fertőződött meg a vírus variánsokkal a járvány kitörése óta. A megfertőződött kollégák felelősettéljesen, az előírásoknak megfelelően időben jelezték a problémát, így megelőzték az intézménybe való bekerülést.

## **A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen**

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2020. év során összesen 16 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 7 gyermek került be és 11 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

**A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmazott adat):**

- életvezetési problémák (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (5 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülő távolléte (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (5 gyermeknél).

2020-ban mind a 16 fő esetében a szülő, törvényes képviselő kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 0 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 4 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 1 fő,
- 7-10 hónapot 4 fő,
- 11-12 hónapot 2 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

Arányaiban tovább nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 16 gyermekből 11 fő lépett ki az intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 0 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 3 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 1 gyermek nagykorúvá vált,
- 2 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

#### **Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>	<b>Gyermekek száma</b>
<b>0-3</b>	<b>0 fő</b>
<b>4-5</b>	<b>0 fő</b>
<b>6-13</b>	<b>8 fő</b>
<b>14-17</b>	<b>8 fő</b>

Az ellátott gyermekek neme szerint 5 fő lány, illetve 11 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2020. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2020. 01. 01. és 2020. 12. 31. között **26.5 %-os kihasználtsággal** működött, ami **13 %-os, komoly csökkenés** a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámváz a korábbi években is megfigyelhetőek voltak, azonban a tavalyi évben a csökkenés első sorban a COVID-19 járvány miatti korlátozások, a jelzőrendszer szűkülő rálátása terhére írható.

## A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2020. év során 22 család, 44 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2020. év folyamán 18 család lépett ki az intézményből.

2020. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok és a gyermekek száma is kevesebb az előző évhez képest.

### A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 22 gyermeknél; hajléktalanság 5 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 6 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (11 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

## Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	15 fő
4-5	10 fő
6-13	17 fő
14-17	2 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 16 fő lány, illetve 28 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2020. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg kihasználtsága drámaian visszaeset. Az elmúlt évben jellemzően várandós, egy gyermekes édesanyák vették igénybe a szolgáltatást, ezzel szemben a nagyobb létszámú családok száma drasztikusan csökkent, illetve az ellátás igénybevételének ideje is rövidebb, jellemzően a járványügyi szigorítások és enyhítések következtében hullámzott a kihasználtság. A férőhelyek éves **kihasználtsága a tavalyi 85,75 %-ról 61,06 %-ra csökkent.**

A tavalyi évben nem kellett várólistára feliratkozni egyetlen ellátottnak sem. A Családok Átmeneti Otthona részen az ünnepi időszakban a 28 férőhelyen 11 fő tartózkodott. Fontos megjegyezni, hogy 2021. január hónap közepétől meredeken nőtt az ellátotti létszám, mely a 100%-os kihasználtsági mutatóig nőtt. Jelenleg is teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

## Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Intézményünkben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve jóval kisebb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák cserélődése minimális volt, év végén 1 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A *Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona* részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. A tavalyi évhez hasonlóan ugyanazon kollégák látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi, szakmai vezetői, nevelői feladatokat. Kiemelendő, hogy nem történt változás a kollégák összetételében.

A *Családok Átmeneti Otthonában* 4 fő családgondozónk közül 2020. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 2 fő szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus, 1 fő szociológus.

A 2 gondozói státusz közül az egyiket középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja el. A másik státusz betöltése jelenleg folyamatban van.

A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

**Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik.** (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Az intézmény szakmai stábjában az év során részt vett akkreditált képzéseken, illetve tréningen való részvétel egyaránt szerepelt a tervekben. Képviseltettük magunkat CSAÓ/GYÁÓ műhelyeken, részt vettünk Krízisközpontok Szakmai Műhelyén, illetve rendszeresen a szervezett szakmai napokon. A

legtöbb esetben ezek a megbeszélések az online térbe kerültek át.

Az intézmény a 2020. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004 decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott eszményvezető jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységéhez.

Intézményünk a központi utasításokat megelőzve a saját, jogszabály biztosította mozgásterén belül meghozta a szükségesnek vélt korlátozó intézkedéseket. Ezek betartatása komoly erőfeszítést igényelt a műszakban lévő kollégáktól. A lehetséges vészforgatókönyvek kidolgozásánál a kollégák önkéntesen jelentkeztek az esetleges többletmunka elvégzésére, illetve az intézményt érintő teljes karantén idejére is biztosított lett volna a kliensek munkatárs általi felügyelete. A novemberi Élelmiszerbank támogatásával megvalósult gyűjtést is kollégák végezték, mivel az önkéntesek bevonását kockázatosnak ítéltük meg.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány, mint fenntartó kérdés nélkül támogatta a védekezést, így sikerült a járvány felfutását megelőzően beszerezni a szükséges védőfelszereléseket, fertőtlenítő eszközöket, megtalálni az adományokkal segítséget nyújtó cégeket (Győri Szeszgyár).

## Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. Emellett - a jogszabályi előírások szerint – az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a Család- és Gyermekjóléti Központot, a **városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt** (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet Népjóléti Osztály
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ
- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat

- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a **Magyar Vöröskereszt**tel, az **Egyházmegyei Karitással**, illetve a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat**tal, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

Az intézmény kasszáját tehermentesítették a szép számú adományok: vállalkozásoktól, cégektől, magánemberektől ruhaneműk, bébiétel, játékok, bútorok, számítástechnikai eszközök, ágyneműk, tisztálkodó szerek, stb. Az év végi ünnepek közeledtével több élelmiszeradományt is kaptunk (csokoládé, gyümölcs, szaloncukor, tartós élelmiszer). A COVID-19 járvány következtében hatalmas segítséget jelentettek a felajánlások mind anyagi, mind pedig erkölcsi szempontból.

Nagyobb adományok, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához:

- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Pénzbeli adományokat magánszemélyektől, amit átutalással juttattak el,
- December hónapra az SZGYF-en keresztül kaptunk ellátmányt a védekezéshez,
- IKEA Áruház pályázatán nyertük 4 ágyat matraccal, ágyneművel,
- Győri Szeszgyár kézfertőtlenítő adományát az alapítványon keresztül intézményünk is megkapta,
- Élelmiszerbanktól 2020. évben a következő segítséget kapta az alapítványon keresztül intézményünk is:
  - 2020. évben az Élelmiszerbanktól kaptunk tartós élelmiszert az intézményünk részére,
  - 2020. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette azt, hogy a hideg élelmiszer ellátásánál átlagosan havonta kb. 90000,- Ft/ hóban tudtuk biztosítani az ellátottak részére a 4-szeri étkezést.
  - November hónapban munkatársaink segítségével 3 napig tartós élelmiszer

gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szori osztást tudtunk tartani. Összesen 1303 kg élelmiszer és tisztálkodó, tisztítószer gyűlt össze. Ebből az adományból bevételezni is tudtunk az intézmény számára.

- Irodabútorokat (szekrények, székek, fotelek), amelyekből elhelyezésre kerültek az intézmény szobáiba és társalgójába.

Fontos kapcsolataink közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az átmeneti otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik **terepintézményként, szociális szakon tanuló hallgatók** számára. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény rendszeres, jó kapcsolatot tart fenn a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábja a szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. Az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot, köztük kiemelten az **Emberi Erőforrások Minisztériumával**.

## A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlására.

Vezetjük az ún. „**műszakátadó naplót**”, amihez kapcsolódik **szóbeli műszakátadás**, illetve **stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók** során cserélődik az információ.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Az intézményben továbbra is lehetőség van a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmek ventilálására szupervízió keretein belül.

## Az intézmény 2020. évi programjai

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevinni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfüzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween). A COVID-19 járvány első hulláma alatt a kijárási tilalom szigorúan korlátozva volt az intézményben, illetve a későbbiekben is nagy odafigyelés mellett szerveztünk külsős programokat. Sajnos így a különböző **szabadidős programok** megszervezése, azokon való részvétel sem valósulhatott meg (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, tábor, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény** megszerzésével és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Az intézmény szerencsés helyzetben mondhatja magát, hiszen alapítványunk másik intézménye, a **RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat és a Pszicho-szociális Konzultációs Központ** szakembereivel számos esetben dolgozunk együtt. Szervezésükben valósult meg több csoportfoglalkozás, prevenciós előadás és a „Családi nap” is. Az alapítvány **Munkaerőpiaci Szolgáltatása** keretében több édesanyánknak sikerült segíteni az munkakeresésben, elhelyezkedésben.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Ház rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt veszünk, de ez is meghiúsult a járvány terjedése miatt.

## Krízismodell program

2005 óta folyamatos pályázatunk a **krízismodell program**.

2020. évben is a 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található külső férőhelyen működik az ellátás. Az ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliensek számára. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét illetve a gyermekkel érkezők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását.

A 2020-as év a krízisellátást is komoly kihívások elé állította. A COVID-19 járvány egy sor új jelenséget hívott életre. A hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása érdekében az új beköltözőknek 2 hét karantént kellett vállalniuk. Ezt az ellátásba jelentkező áldozatok nagy része vállalta, de több esetben előfordult az is, hogy emiatt hiúsult meg az elhelyezés. Az országos járványügyi intézkedések jelentősen csökkentették a különféle ügyintézéseket is (orvosi ellátás, banki ügyintézés, kormányablakban történő ügyintézés, stb.), illetve mindenhol hosszabb várakozási idővel kellett számolni, ezért az ellátásban töltött átlagos idő is megnövekedett (20 nap). Azoknak a klienseknek, akik nem távoztak egy héten belül az ellátásból (6), jellemzően a hosszabbítás során sikerült lakhatási problémájukat rendezni – ők 4-5 hetet (3) illetve 8 hetet (3) töltöttek az ellátásban. Hat esetben az ellátást kérő 1 héten belül távozott, így velük az érdemi munka el sem kezdődhetett. Az átmeneti otthonokba való jelentkezéskor is megtapasztalhattuk a járvány hatásait. Az otthonokból rendszerint teltházzról kaptunk visszajelzést illetve hosszú várólistákról. Volt olyan otthon is, ahol a járványra hivatkozva nem fogadtak új lakót vagy a beköltözés feltételeként negatív COVID-tesztet kértek a kienstől.

2020-ban 15 új esettel dolgoztunk, összesen 33 főt láttunk el új bekerülőként, amelyből 1 egyedülálló nő, 14 gyermekes anya és 18 ellátásba vett gyermek volt.

A kiköltözésekkel kapcsolatos adatokat az alábbi felsorolásban szemléltetjük:

- Bántalmazóhoz való visszatérés: 4 eset
- Albérlés vagy munkásszálló: 1 eset
- Ismerős vagy rokon: 2 eset
- Családok Átmeneti Otthona vagy Anyaotthon: 6 eset
- Ismeretlen helyre távozott: 2 eset

Az elmúlt évben az esetszám a tavalyi évhez képest (22) jelentősen csökkent, azonban az ellátottak száma nem változott, 2020-ban is 33 új ellátottja volt központunknak (vö. 2019). Az ellátási idő hossza (4+4 hét) szintén változatlan maradt. A kiköltözési adatokat megvizsgálva, figyelemre méltó az az adat, miszerint a kliensek 4 esetben tértek vissza a bántalmazóhoz. Ez egyrészt növekedést jelent tavalyhoz képest (2019-ben 2 eset), másrészt az arányokat tekintve a bántalmazóhoz való visszatérés az összes eset majdnem egyharmadát teszi ki.

A kliensek részére biztosított szolgáltatások, ügymenetek, tevékenységek minden esetben a „Szakmai Protokoll Családok Átmeneti Otthona keretében működtetett krízisközpontok számára” szerint történnek.

A krízisközpont együttműködése az OKIT-tal kiváló. Az OKIT-tól érkező jelzésekre a lehető legrövidebb időn belül választ adunk. A telefonos diszpécser által elmondottak után minden esetben egyeztetünk a bántalmazóval illetve, ha van, az őt segítő családgondozóval. A kapott információk alapján jelzünk vissza, hogy tudjuk-e fogadni a klienst. Az OKIT által szervezett szakmai napokon és konferenciákon központunk továbbra is mindig képviselteti magát – igaz, ezek ebben az évben az online térbe költöztek.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal a protokollban meghatározott módon minden esetben felvesszük a kapcsolatot egy-egy beköltözés illetve kiköltözés kapcsán.

Az évek során nagyon jó és hatékony együttműködést sikerült kialakítani néhány általános iskolával, óvodával és gyermek háziorvossal, így az ellátásunkba érkező gyerekek iskoláztatása és orvosi ellátása is biztosított. Továbbra is a felnőtt ellátottak háziorvosi- illetve szakellátása ütközik nehézségekbe, mely főleg a pszichiátriai betegek esetében okoz gondot.

Krízismodell Program a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona költségvetésétől elkülönítetten, pályázati forrásból finanszírozott ellátásunk.

## Összegzés

Az intézmény az elmúlt év során a COVID-19 járványhelyzet kezelése kapcsán számos kihívással találta magát szemben. A lakókat megviselte a bezártság, a korábbi, még az intézményi keretek között is meglévő szabadság komolyan korlátozva lett. A kihasználtság nagymértékben csökkent elsősorban a korlátozó intézkedések bevezetése miatt kevesebben kérték felvételüket az intézménybe. A 2 hetes karantén időszak több esetben elrettentette a klienseket a költözéstől. Az alacsonyabb kihasználtság okán jóval kevesebb összeget kaptunk normatívaként a központi költségvetésből, illetve ezzel párhuzamosan a védő- és higiéniai eszköz beszerzés komolyan megterhelte a költségvetésünket. A jogszabályi előírásokat betartotta intézményünk, a működést tekintve minden előírásnak megfeleltünk. A szakmai stáb cserélődése lelassult, amely jó és működőképes kapcsolatrendszert alakított ki az ellátórendszer többi intézményével. A járvány ideje alatt is sikerült ezeket a kapcsolatokat megőrizni, fenntartani.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.


## Tervek, felvetések

Az legfontosabb jövőbeni terveink, céljaink a következők:

- **A COVID-19 járványhelyzet kezelése az elsődleges feladata az intézménynek jelenleg.**
- **A magas színvonalú szakmai munkát** folytatni tudjuk, a kialakult team megőrzésével.
- **Hatékony együttműködés** a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel.
- **Továbbképzéseken, szupervízió**n való kiemelt részvétel, ezzel is megelőzve a kiégést.
- **Egyetemi gyakornokok ismételt bevonása** a munkánkba.
- A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük **az önkéntesek munkavégzését** az intézményünkbe.
- **A felújítások, karbantartások** folytatása, a megfelelő ütemezése, a tárgyi **feltételek további fejlesztése.**
- Folyamatos **adománygyűjtő tevékenység**, mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani alapítványunk, klienseink számára.

Célunk, hogy 2021-ben elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamit ellátásunk zavartalanságát fenn tudjuk tartani.

Győr, 2021. 05. 19.

  
**Sipos-Fekete Cecília Beatrix**  
**Kuratóriumi Elnök**

**SZT. CIRILL ÉS METHOD**  
**ALAPÍTVÁNY**  
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.  
Tel.: 96/526-895  
Adószám: 18525728-1-08  
Számlasz.: 11737007-20536691

**1. számú melléklet**  
**A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási napok**  
**átlagát figyelembe véve havi lebontásban**  
2020. év

**Gyermekek Átmeneti Otthona**

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	7,5
Február	4,6
Március	2
Április	1,9
Május	1
Június	1
Július	2,1
Augusztus	3,4
Szeptember	4
Október	2,9
November	3
December	4,6
<b>Éves kihasználtság</b>	<b>26,5 %</b>

2020. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	22,2
Február	23,9
Március	17,4
Április	12,9
Május	16,6
Június	19,1
Július	19,8
Augusztus	16
Szeptember	15,7
Október	15,4
November	15,1
December	11,5
<b>Éves kihasználtság</b>	<b>61,06 %</b>

**2. számú melléklet**  
**Személyi feltételek a 2020. december 31-én a Szt. Cirill és Method**  
**Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában**

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	betöltetlen	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociális munkás	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociológus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 5 óra	pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Heti 6 óra
Jogász heti 5 óra	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó	Heti 4 óra

Gyermek- Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szakmai vezető	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	40 óra
1 fő nevelő	Pedagógus	Nevelő	Nevelő	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Pedagógia asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens,	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Gyermek- és Ifjúsági felügyelő	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Óvodai Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Szociálpedagógus	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban)	Pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban

### 3. számú melléklet: Minden-napok







Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány  
9024 Győr, Szentlélek tér 1.  
Telefon:96/419-588

Tárgy: Beszámoló

Győr Megyei Jogú Város  
Polgármesteri Hivatala  
Intézményfenntartói Osztály  
Bodorné Mózes Ágota osztályvezető részére  
Győr  
Honvéd liget 1.  
9021

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Az előző évek gyakorlatának megfelelően a 24 órás gondozói ügyeletet szakképzett ápolók, gondozók látják el. Az önkormányzattal kötött szerződés értelmében, változatlan formában elvégzett feladataink a következők: gyógyszerelés, étkeztetés, tisztázás, ágyazás, inzulin és vérhígító injectió adagolása, sebellátás, a vitális paraméterek ellenőrzése és természetesen szükség esetén eseti ellátás a telefonos segélykérésekre reagálva. Akut problémák esetén ügyelet, mentőrendelés, szakellátásra juttatás, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás változatlanul a munkánk részét képezi. A mindennapos ápolási-gondozási feladatok mellett az eseti ellátások száma növekvő tendenciát mutatott az utóbbi időben, mely esetekről a nappali ellátást végző munkatársukat teljes körűen tájékoztatjuk.

Közös munkánk naprakészességét és hatékonyságát a műszakváltáskor alkalmazott írásbeli és szóbeli átadás alapozza meg.

A fennálló pandémia miatt, a járványügyi eljárásrendeket betartva, a minőségi ápolási-gondozási feladatok végzése mellett a járvány elleni védekezés prioritást élvezett munkánk során. A járványügyi intézkedések Önökkel együttműködve szolgálták ellátottjaink testi és lelki egészségének védelmét. Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Kérjük értékelésünk elfogadását a gondozói ügyelettel kapcsolatban.

Győr, 2021. május 17.

Tisztelettel:

  
Benkovich Ferenc  
Kuratórium elnöke

"Szentlélek" Templom és  
Otthonfenntartó Alapítvány  
9024 Győr, Szentlélek tér 1.  
Adószám: 18529681-2-08  
Bsz.: 10200249-33018425

**Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról**  
(2020. január 01. – 2020. december 31.)

A **Segítőház Alapítvány** Nyugat-dunántúli működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány **2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.**

A Segítőház Alapítvány **2005. április 1-jétől** végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az **első két évben két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd **2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig három szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.). **2012. október 01-jétől – 2020. augusztus 31-ig ismét két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.). **2020. szeptember 01-jétől pedig három szolgálattal** (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. **2020. december 31-ei** adatok alapján ez a létszám **139 fő** volt.

Mint minden szolgálat, így a **Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai** is, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a **téli napokban krízisellátást biztosít.**

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja.

2020. év folyamán az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság* (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.) folyósította *állami normatíva* formájában. Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére minimális mértékben tudtunk forrást felszabadítani, mivel ez a forrás elfogyott a dolgozók munkabérére és a szociális hozzájárulási adók megfizetésére.

2020. évben is a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatainak a *Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatóság*, mint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nem állami intézményfenntartókat megillető, a Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló támogatás ügyében első fokon eljáró szerv, 2020.01.01. - 2020.12.31. vonatkozásában *szociális ágazati összevont pótlék* folyósítását állapította meg. Ezen pótlékok folyósítását az *Emberi Erőforrások Minisztériuma* utalta az alapítvány bankszámlájára.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban 2020. év folyamán a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosította *ellátási szerződés* keretében. Az ellátási szerződés felhasználása az 1. sz. mellékletben található.

Az elmúlt krízisidőszakban (2020. november 01. – 2021. március 31.) a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai 60 fő részére vittek az utcán élők részére heti két alkalommal (szerdán, pénteken, 2020.11.04.-2021.01.27 között) meleg ételt, forró teát a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Konyhájából (9027 Győr, Avar u. 3.). Az intézménynél vezető váltás volt, így az új vezető 2021.01.27-én leállította az utcai szolgálataink részére a meleg étel, illetve tea főzésének lehetőségét. Forráshiányunk miatt az EUREST Étteremüzemeltető Kft.-vel (1117 Budapest, Irinyi J. u. 4-20.) vettük fel a kapcsolatot heti egy alkalommal (pénteki napokon) meleg étel és tea vásárlására. A hét két napján (hétfő, kedd) a *Nádor Vendéglő* (9023 Győr, Corvin u. 38.) juttatott - az idei krízisidőszak alatt, már sokadik alkalommal - az utcán élők részére meleg ételt.

Az elmúlt krízisidőszakban sem írt ki a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázatot az utcán élők étkeztetésére, így források hiányában csak ezt a szolgáltatást tudtuk az utcán élők részére biztosítani.

A Segítőház Alapítvány 2020. évben is lehetőséget kapott „*megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron megyében*”. Ezt a pályázatot a *Hajléktalanokért Közalapítvány* (1067 Budapest, Szobi u. 3.) írta ki és 2020. november 01-től - 2021. március 31-ig tartott.

A *program tárgyi feltételét* a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai az Utcai Szociális Munka II. személygépkocsijával biztosították.

A *program személyi feltételét* az Utcai Szociális Munka II., és az Utcai Szociális Munka III. szolgálatból 1-1 fő biztosította munkanapokon 8 órától – 14 óráig, illetve 22 órától – 24 óráig, hétvégén, ünnepnapokon 16 órától – 20 óráig.

A program ideje alatt a krízisautót vezető személyekhez 92 hívás érkezett. A 92 hívásból 78 esetben, Győrben, 14 esetben pedig vidékre kellett a krízisautóval kiszállni.

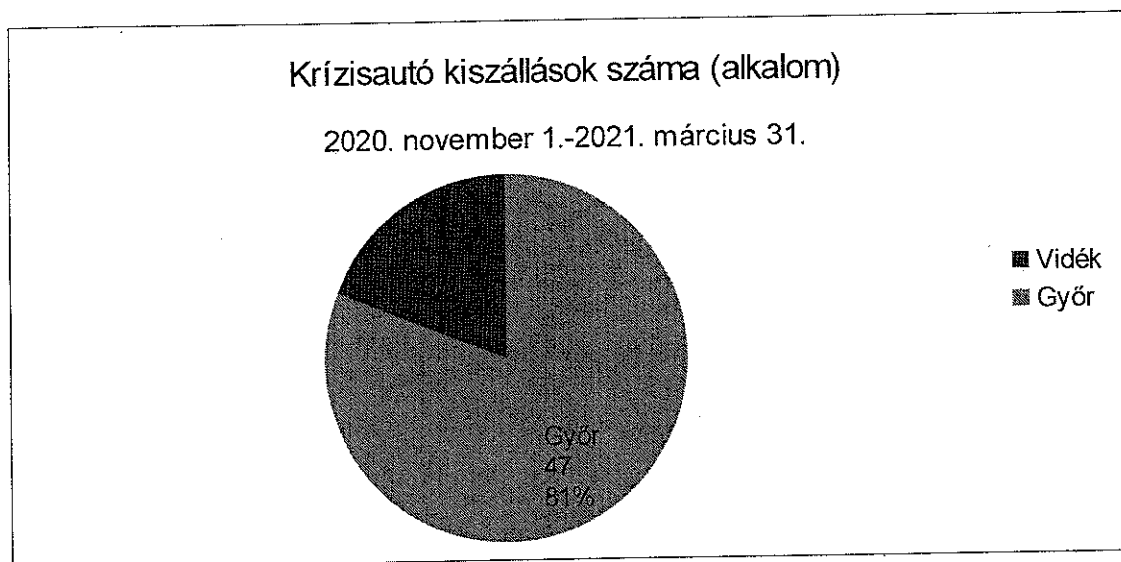
A vidékre való kiszállások hónapokra vetítve a következők voltak: 2020. november hónapban 1 esetben. 2020. december hónapban 10 esetben. 2021. január hónapban 3 esetben kellett a krízisautóval vidékre kiszállni.

A megtett km megoszlása hónapokra vetítve a következő képet mutatja: 2020. november hónapban 412 km-t, 2020. december hónapban 762 km-t, 2021. január hónapban 724 km-t, 2021. február hónapban 404 km-t, 2021. március hónapban 117 km-t tettünk meg a krízisautóval. Ez összesen a krízisidőszak alatt: 2.419 km-t jelentett.

A 92 hívásból városon belüli kiszállások alkalmából 12 esetben adtunk ételkonzervet és takarót, 1 alkalommal ételkonzervet és meleg kabátot, 11 alkalommal (ebből 2 alkalommal vidéki kiszállás alkalmából) ételkonzervet, 1 alkalommal vidéki kiszállás alkalmából konzervet, 2 alkalommal városon belüli kiszállás alkalmából meleg kabátot a kliens részére.

A 92 hívásból 58 esetben (ebből 11 esetben vidékről, 47 esetben városon belülről) szállítottunk be klienst Átmeneti Szállóra, Éjjeli Menedékhelyre, Krízisszállóra.

Tájékoztató beszélgetés, fizikai és mentális állapotnak a felmérése, hajléktalanellátó intézménybe való szállítás lehetőségének felajánlása után, a kliens elutasította a felkínált lehetőséget 21 kiszállás alkalmából.



A bejelentések alapján 9 esetben nem találtunk a megadott helyszínen senkit.

A klienssel folytatott tájékoztató beszélgetés, fizikai és mentális állapotának felmérése után 3 esetben kellett a klienshez mentőt kérni.

1 esetben mire odaértek a kollégák a megadott helyszínre, nem találtak senkit, a járőrelőktől tudták meg, hogy a klienst elvitte a mentő.

A fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy „a megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetése Győr-Moson-Sopron megyében” támogatására nagyon nagy szükség volt, e nélkül a szolgáltatás nélkül az utcán élők sajnos ellátatlanok maradtak volna, mivel Győr és vonzaskörzetében mondván a Segítőház Alapítványnak nem állt annyi forrás rendelkezésére, hogy az ellátottjait a nap 24 órájában el tudta volna látni.

*A szakmai munka egyik legfőbb eredménye, hogy Győrben az elmúlt krízisidőszak során sem történt közterületen „fagyhalál”.*

Ugyancsak a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázati kiírásának köszönhetően sikerült „Lakhatási program megvalósítása 8 fő hajléktalan ember részére, Győrben” 8 fő hajléktalant önálló lakhatáshoz juttatni. A megvalósítás időszaka 2020. december 01-jével kezdődött és 2021. augusztus 31-ig fog tartani.

A Segítőház Alapítvány évek óta komoly szakmai tapasztalatokkal rendelkezik a Győrben élő hajléktalan személyek lakhatási támogatásának biztosítása terén.

Ebben az évben munkásszállóra nem költöztettünk támogatott személyeket, mert a korábbi évek tapasztalatai alapján a társadalmi re-integráció sikeresebbnek bizonyult azoknak a személyeknek az esetében, akik magánbérleményben kerültek elhelyezésre.

A pályázat lakhatási körülményeit összegezve elmondható, hogy a projektben kapcsolatba került 5 lakás megfelelő komfortfokozattal bír, és az újonnan támogatott 3 hajléktalan személy is könnyen be tudott illeszkedni új lakhatási környezetébe.

A korábbi évek tapasztalatai alapján a lakhatási támogatás folyósítása nem közvetlenül a célcsoporttagok részére történik, hanem a Segítőház Alapítvány, mint bérlő vette bérbe a piaci ingatlanokat, majd a bérlemény lakhatási lehetőségeit adta tovább a hajléktalan személyeknek.

Ebben az esetben már, mint albérlőknek, de a bérlési nehézségek miatt 5 esetben közvetlenül kerül kifizetésre a támogatási összeg úgy, hogy az pénzügyileg teljes mértékben követhető legyen a pályázatot kiíró szervezet számára.

A projektbe 3 fő önkormányzati lakásba költözésének támogatását biztosítjuk intézményből kiköltöző hajléktalan személy részére.

A projektből a mai napig senki sem „morzsolódott” le, valamennyien sikeresen teljesítik az Együttműködési Megállapodásban lefektetett célkitűzéseket, mind a lakhatással, mind a projekt megvalósítókkal történő együttműködést figyelembe véve.

A pályázat lehetőséget nyújt az így létrejövő lakhatási lehetőségek támogatásaként szociális munka biztosítására is.

Ezt a szociális munkát két szociális szakember kíséri végig az önálló lakhatás folyamatát, a teljes lakhatási időszakban, így a támogatott személyek lakhatása állandó kontroll alatt van tartva. A két külön megbízási szerződéssel rendelkező személy hetente 10 órában látja el feladatát, ami a tapasztalatok alapján elegendőnek bizonyul a megvalósítási időszakban.

A két szociális szakember munkaidőn kívüli megbízása lehetővé teszi, hogy a támogatott személyek a 8 hónap során rendszeresen, és indokolt esetben rövid időn belül kapcsolatba kerüljenek olyan segítő szakemberekkel, akik a támogatási időszak során több alkalommal oldottak meg krízis, vagy krízishez közeli szituációkat.

A tapasztalatok alapján a krízis, vagy a krízis közeli helyzetek a legtöbb esetben abból alakultak ki, hogy a szociális munkásnak, mint a bérlő képviselőjének közvetítenie kellett a bérbeadó és az albérlő között kialakult konfliktusos helyzetekben.

A célcsoport számára eszközbeszerzés címén háztartási gépeket vásárolunk. A korábbi év tapasztalata alapján komoly segítséget jelentett az albérletekbe költöző ellátottak önálló életvitel kialakításának megkönnyítésében, hogy háztartási gépekkel tudjuk őket támogatni.

A programot a *Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálat*ai elkezdtek, a program a pályázatban elnyert feltételekkel elkezdődött, az eredményekről később áll módunkban nyilatkozni.

A *Segítőház Alapítvány* jó kapcsolatot ápol a településen működő *Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal*, aminek köszönhetően könnyen elérhetővé válnak az intézményben élő hajléktalanok.

A két szervezet összehangolt együttműködésével Győrben megvalósul a hajléktalan személyek részére a differenciált ellátás.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Az elmúlt évben a COVID járvány miatt nem kerülhetett sor a „*Mindenki Karácsonya*” megszervezésére, de *élelmiszersomagok osztására sor került*. Utcai ellátottak részére **120 db** élelmiszersomagot készítettünk **230.008,- Ft, azaz kettőszázharmincezer-nyolc forint összegben**. Az ellátottak részére a fellelhetőségi helyükre a szociális munkatársak/segítők vitték el a névre szóló élelmiszersomagokat.

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok mellett 2020. évben is támogatott **nehéz anyagi körülmények között élő családokat**, mivel a karácsonyt, illetve az ünnepek előtti segítségnyújtást kiemelten fontosnak tartjuk. Tapasztalataink szerint sok családban még az alapvető élelmiszerek beszerzése, egy többfogatós ünnepi ebéd asztalra tétele is komoly anyagi nehézséget okoz. Ezért igyekeztünk úgy összeállítani a családokhoz eljuttatott élelmiszersomagokat, hogy abba a legalapvetőbb élelmiszerek belekerüljenek. Nehéz anyagi körülmények közt élő családok részére **70 db** élelmiszersomag került kiosztásra **134.190,- Ft, azaz százharmincnégyezer-százkilencven forint összegben**.

A Segítőház Alapítvány és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 2020. évben szoros együttműködésben végezte Győr városában az utcai szociális munkát. E szoros együttműködésünk alátámasztásául 2020. évben **2.194.826,- Ft, azaz kettőmillió-százkilencvennégyezer-nyolcszázhuszonhat forint összegben** nyújtottunk cél szerinti juttatást a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat ellátottjainak.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §- a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet, illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §- a - tartalmazzák az Utcai Szociális Munka I.-II.-III. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

#### **Az ellátotti kör bemutatása:**

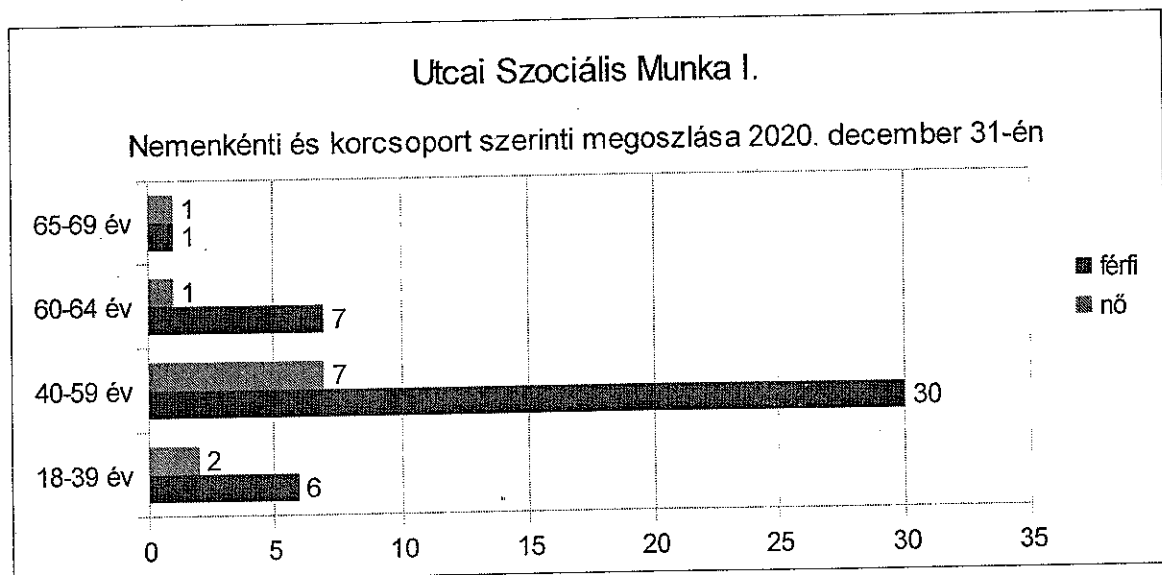
**Utcai Szociális Munka I.** (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcai Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-

én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételt módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcai Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/808-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22679 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

**Az Utcai Szociális Munka I. ellátási területe:** Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sáráspuszta I., Sáráspuszta II., Révfallu, Újváros, Gorkíjváros, Pinnyéd, Belváros, Városrét.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2020. december 31-én, a fenti területen 55 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 6 fő, 40 – 59 éves 30 fő, 60 – 64 éves 7 fő, 65 – 69 éves 1 fő, összesen: 44 fő. Nő: 18 – 39 éves 2 fő, 40 – 59 éves 7 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 65-69 éves 1 fő, összesen: 11 fő). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.



Az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2020. évben 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is. Végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő szociális munkatárs.** Végzettségét tekintve szociálpedagógus - főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva 2020. augusztus 31-ig.

**1 fő gazdasági ügyintéző,** végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 10 órában volt foglalkoztatva 2020. március 31-ig.

**1 fő segítő,** végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva 2020. április 01-től - 2020. augusztus 31-ig, 2020. szeptember 01-jétől pedig heti 40 órában.

Így az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, főállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs, főállásban, heti 40 órában 2020. augusztus 31-ig, 1 fő gazdasági ügyintéző, másodállásban, heti 10 órában 2020. március 31-ig. 1 fő segítő másodállásban, 2020. április 01-től – 2020. augusztus 31-ig heti 20 órában, 2020. szeptember 01-től pedig heti 40 órában volt foglalkoztatva.**

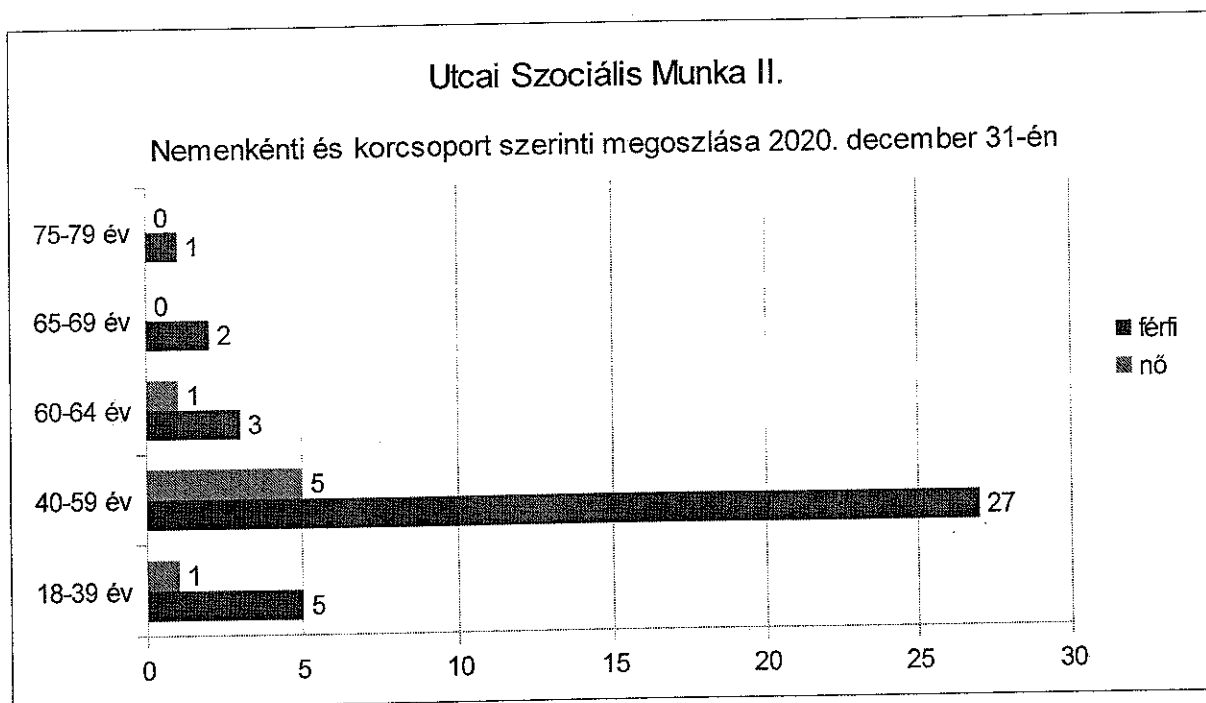
A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül egy fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

**Utcai Szociális Munka II.** (9027 Győr, Avar utca 3.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt **2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012. ügyiratszám alatt** módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261492. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/809-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22683 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

**Az Utcai Szociális Munka II. ellátási területe:** *Győr város közigazgatási területén belül: Győrszentiván (Kertváros), Likócs, Gyárváros, Nádorváros, Adyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Jancsifalu, Szabadhegy területek.*

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2020. december 31-én **45** hajléktalan tartózkodott (*Férfi: 18 – 39 éves 5 fő, 40 – 59 éves 27 fő, 60 – 64 éves 3 fő, 65-69 éves 2 fő, 75 – 79 éves 1 fő, összesen: 38 fő. Nő: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 5 fő, 60 – 64 éves 1 fő, összesen: 7 fő*). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.



Az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2020. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is.** Végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő szociális munkatárs,** végzettségét tekintve szociális munkás, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő gazdasági ügyintéző,** végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 10 órában volt foglalkoztatva 2020. március 31-ig.

**2020. április 01-től – 2020. augusztus 31-ig 1 fő szociális segítő,** másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs, főállásban, heti 40 órában. 1 fő gazdasági ügyintéző, másodállásban 2020. március 31-ig, heti 10 órában. 1 fő szociális segítő, másodállásban, heti 20 órában 2020. április 01-től – 2020. augusztus 31-ig.**

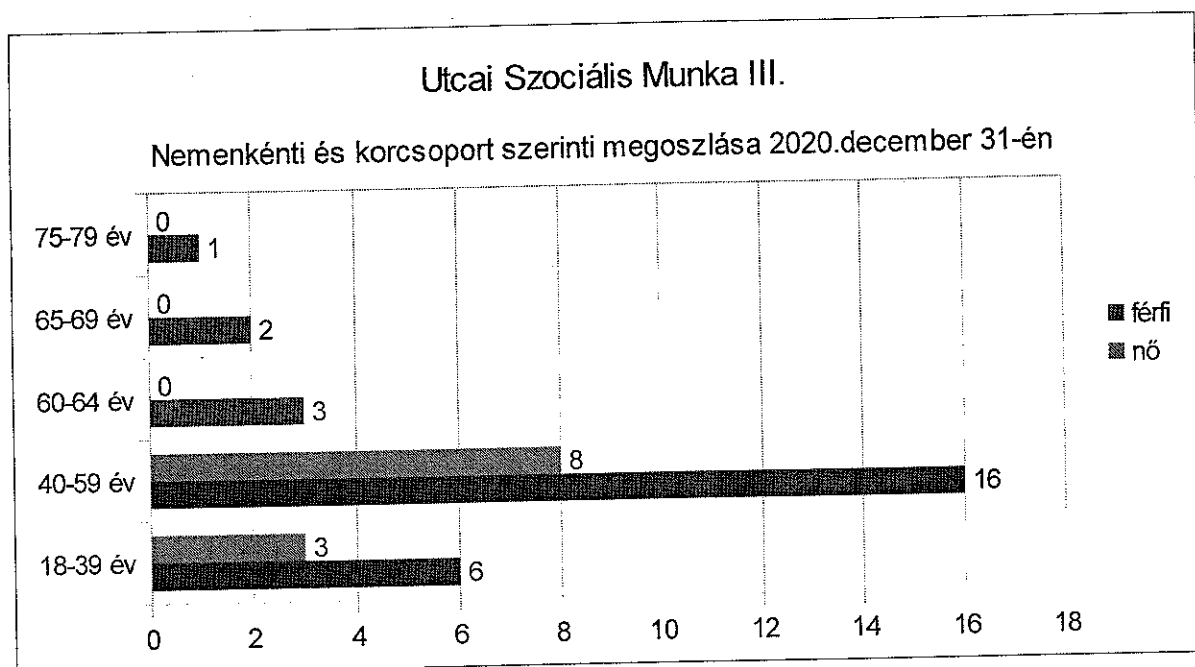
A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül kettő fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

**Utcai Szociális Munka III (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) Szolgálatnak** a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal GY/12/802-3/2020. iktatószámú, 2020. június 24-én kelt számú határozatával a szociális szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése megtörtént. A döntés véglegessé vált 2020. június 24-én.

**Az Utcai Szociális Munka III. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Kismegyer, Gyirmót, Ménfőcsanak, Nagyhegy, Góré Dűlő, Rab kert, Sashegy Puszta, Hecse Puszta, Püspök erdő területek.**

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2020. december 31-én 39 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 6 fő, 40 – 59 éves 16 fő, 60 – 64 éves 3 fő, 65-69 éves 2 fő, 75 – 79 éves 1 fő, összesen: 28 fő. Nő: 18 – 39 éves 3 fő, 40 – 59 éves 8 fő, összesen: 11 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgáltatnál is nagyon rossz.



**Az Utcai Szociális Munka III. Szolgálat 2020. szeptember 01-jével indult.** A Szolgáltatban 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is - végzettségét tekintve szociálpedagógus - főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő segítő, végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az Utcai Szociális Munka III. Szolgáltatnál foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő, másodállásban, heti 40 órában.

A Szolgáltatnál foglalkoztatott személyek közül egy fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

### A szakmai munka elemzése:

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 16-18 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással - és az onnan való kikerüléssel, a sajátos egzisztálással összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.
- **ügyintézés**: az utcán élő hajléktalanok csaknem 85 %-a igényli ügyei intézéshez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az RTT iránti kérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantosítási eljárásokig tart.
- **szolgáltatások**: az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 01- március 31) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka**: az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő-segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az 1. sz. melléklet az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen. A forrás elszámolásából kitűnik, hogy az **teljes mértékben, közvetlenül az utcán élők ellátására került felhasználásra.**

A 2. sz. melléklet kimutatásaiból az *Utcai Szociális Munka I. Szolgálat tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát az Utcai Szociális Munka II. Szolgálat tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az Utcai Szociális Munka III. Szolgálat tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát* ismerhetjük meg. A 9073, azaz *kilencezer-hetvenhárom* - dokumentált - *jalálkozás (Utcai Szociális Munka I.-II.-III. Szolgálat ténylegesen ellátotti létszáma)* évi eloszlásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.

Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalála 2020. évben sem történt. (Az elmúlt évben az utcán élő hajléktalanok közül **10 fő hunyt el**, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

### **Tervek, felvetések, javaslatok:**

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2021. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felölelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Ladocsi Józsefné*  
Ladocsi Józsefné  
Segítőház Alapítvány  
Kuratóriumának elnöke

**Kimutatás  
a 4.500.000,- Ft elszámolásáról**

Egyéb juttatás (megbízási díj + telefonszámlák 20 %-a)	941.477,- Ft
Társadalombiztosítási járulék	166.212,- Ft
Munkaadói járulék (szociális hozzájárulási adó)	192.456,- Ft
Egészségügyi hozzájárulási adó	40.824,- Ft
Munkaadókat terhelő egyéb járulékok (telefonok haszn. után fiz. adó)	7.000,- Ft
Élelmiszer beszerzés	412.963,- Ft
Gyógyszerbeszerzés	255.570,- Ft
Irodaszer, nyomtatvány beszerzése	66.020,- Ft
Hajtó- és kenőanyagok beszerzése (üzemanyagköltség)	611.970,- Ft
Szakmai anyagok beszerzése	5.080,- Ft
Kis értékű tárgyi eszköz beszerzése (e-bélyegző)	39.878,- Ft
Munkaruha, védőruha	39.990,- Ft
Egyéb anyagbeszerzés (ablakmosó, kulcs, kézfertőtlenítő, kárpittisztító, üléstakaró, biztosíték gépkocsiba, egészségügyi betét, tampon)	40.373,- Ft
Egyéb kommunikációs szolgáltatások (telefonszámlák 80%-a)	109.889,- Ft
Bérleti és lízing díjak (utcás irodák bérleti díja)	300.000,- Ft
Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolg. kiadások (postaköltség, könyvelés- bérszámfejtés)	402.350,- Ft
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre (utcás autók korl. park. bérlete)	44.000,- Ft
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson kívülre (gépkocsi jav., kerékszerelés, közjegyzői tevékenység)	261.603,- Ft
Munkáltató által fizetett személyi jövedelemadó	174.960,- Ft
Díjak, egyéb befizetések (gk. casco bizt., gk. köt. felelősségbizt.)	122.512,- Ft
Kamatkiadások államháztartáson kívülre (bankköltség)	264.873,- Ft
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>4.500.000,- Ft,</b>
<b>azaz négy millió-ötszáz ezer forint.</b>	

Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ  
Alapítvány  
GYŐR**

*Ladocsi Józsefné*  
Ladocsi Józsefné  
Segítőház Alapítvány  
kuratóriumának elnöke

1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány**      2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka I.**      3. Címe: **9025 Győr, Szarvas u. 26-30.**  
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka**      5. Működési engedély szerinti mutatószám: **1**

**KIMUTATÁS**  
 a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaoórák számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	9	0	0	16	0	12	12	0	12	61
2.	16	0	16	10	0	17	17	0	12	12	12	12	124
3.	16	16	17	10	0	16	16	16	16	12	0	12	143
4.	0	16	18	0	16	16	16	0	16	14	0	12	120
5.	0	16	16	0	16	16	16	0	16	0	12	12	104
6.	16	16	16	10	16	16	16	16	16	0	12	12	130
7.	16	17	0	10	16	16	16	16	16	12	12	0	127
8.	17	0	16	10	16	16	16	0	12	12	12	0	111
9.	16	0	16	10	16	16	16	16	12	12	12	12	122
10.	17	17	16	0	17	16	17	16	12	12	0	12	135
11.	0	16	17	0	16	16	16	0	16	12	12	14	119
12.	0	17	16	0	16	16	16	0	16	0	12	12	117
13.	16	16	17	0	16	16	16	16	16	0	12	12	121
14.	16	17	0	10	16	16	16	16	12	12	12	0	127
15.	17	0	0	10	16	16	16	0	12	12	0	12	111
16.	16	0	18	10	16	16	16	0	12	12	12	12	124
17.	16	18	16	10	16	16	16	16	12	12	12	12	144
18.	0	16	16	16	16	16	16	0	16	12	12	12	116
19.	0	18	13	0	16	16	16	0	16	0	14	14	105
20.	17	16	18	10	16	16	16	0	16	12	12	12	117
21.	16	18	0	10	16	16	16	0	14	12	12	0	114
22.	17	0	0	10	16	16	16	0	13	12	12	0	112
23.	16	0	18	10	16	16	16	0	12	12	12	12	112
24.	17	20	12	10	16	16	16	16	12	12	12	0	131
25.	0	16	20	0	16	16	16	0	16	12	12	0	108
26.	0	20	9	0	16	16	16	0	16	12	13	0	102
27.	16	16	18	10	16	16	16	16	16	12	12	12	132
28.	16	21	0	10	16	16	16	16	16	12	12	0	132
29.	16	16	0	10	16	16	16	16	16	12	12	0	127
30.	16	16	16	10	16	16	16	16	16	12	12	12	122
31.	16	16	8	199	320	338	370	320	269	252	257	265	68
<b>Összesen:</b>	<b>358</b>	<b>343</b>	<b>347</b>	<b>199</b>	<b>320</b>	<b>338</b>	<b>370</b>	<b>320</b>	<b>269</b>	<b>252</b>	<b>257</b>	<b>265</b>	<b>3638</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfelelői aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*R. B. Cs. Kovács*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka I. 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u. 26-30.  
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: I

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakórak számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	5	0	0	6	6	6	6	0	6	29
2.	6	0	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	54
3.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	60
4.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	48
5.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	42
6.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
7.	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
8.	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
9.	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
10.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	54
11.	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
12.	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
13.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
14.	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
15.	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
16.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
17.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60
18.	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
19.	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	42
20.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
21.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
22.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
23.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
24.	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	55
25.	0	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	43
26.	0	7	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	42
27.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
28.	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	55
29.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
30.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
31.	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	29
<b>Összesen:</b>	<b>132</b>	<b>123</b>	<b>131</b>	<b>119</b>	<b>120</b>	<b>126</b>	<b>138</b>	<b>120</b>	<b>132</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>132</b>	<b>1525</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kiöltetni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Roubon Pásztor*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar utca 3.  
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	10	0	0	16	0	12	12	0	12	62
2.	16	0	33	10	0	16	16	0	12	12	16	20	151
3.	32	32	16	10	0	16	16	16	12	0	12	12	174
4.	0	16	34	0	16	16	0	16	12	0	16	24	150
5.	0	32	16	0	16	16	0	16	0	12	12	0	120
6.	30	16	31	10	16	0	16	16	0	12	16	0	163
7.	16	31	0	10	16	0	16	16	12	12	0	22	151
8.	32	0	0	10	16	16	16	0	12	12	0	12	126
9.	16	0	31	10	0	16	16	0	12	12	16	21	150
10.	33	32	16	0	0	16	16	16	12	0	12	12	165
11.	0	16	33	0	16	16	0	16	12	0	16	23	148
12.	0	31	16	0	16	16	0	16	12	12	12	12	131
13.	32	16	30	0	16	0	16	16	0	12	16	0	154
14.	16	30	0	10	16	0	16	16	12	12	0	22	150
15.	32	0	0	10	16	16	17	0	12	12	0	12	127
16.	16	0	30	10	0	16	16	0	12	12	16	23	151
17.	30	30	16	10	0	16	16	16	12	0	12	12	170
18.	0	16	30	0	16	16	0	16	12	0	16	16	145
19.	0	30	10	0	16	16	0	16	0	12	12	0	112
20.	31	16	28	10	16	0	16	0	0	12	16	0	145
21.	16	30	0	10	16	0	16	0	12	12	0	24	136
22.	30	0	0	10	16	16	16	0	12	12	0	12	124
23.	16	0	29	10	0	16	16	0	12	0	16	16	139
24.	29	32	9	10	0	16	16	16	12	0	12	0	152
25.	0	16	29	0	16	16	0	16	12	12	16	0	121
26.	0	33	9	0	16	16	0	16	0	12	12	0	114
27.	27	16	28	10	16	0	16	16	0	12	16	0	157
28.	16	34	0	10	16	0	16	16	12	12	0	24	156
29.	30	0	0	10	16	16	16	16	12	12	0	12	140
30.	16	0	27	11	0	16	16	0	12	12	16	24	150
31.	29	0	9	0	0	16	16	16	0	0	0	12	82
<b>Összesen:</b>	<b>541</b>	<b>505</b>	<b>510</b>	<b>201</b>	<b>320</b>	<b>336</b>	<b>369</b>	<b>320</b>	<b>264</b>	<b>252</b>	<b>304</b>	<b>394</b>	<b>4316</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfeleltet aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*R. O. L. O. C. S. A. R. J.*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar utca 3.  
 4. Normatíva, jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkabérek számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	6	0	0	6	0	6	6	0	6	30
2.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	7	7	57
3.	7	7	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	62
4.	0	6	7	0	6	6	0	6	6	0	7	7	51
5.	0	7	6	0	6	6	0	6	0	6	6	0	43
6.	7	6	7	6	6	0	6	6	0	6	7	0	57
7.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
8.	7	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	49
9.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	7	7	57
10.	7	7	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	56
11.	0	6	7	0	6	6	0	6	6	0	7	7	51
12.	0	7	6	0	6	6	0	6	0	6	6	6	49
13.	7	6	7	0	6	6	6	6	0	6	7	0	51
14.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
15.	7	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	49
16.	6	0	7	6	6	6	6	0	6	6	7	7	57
17.	7	7	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	62
18.	0	6	7	0	6	6	0	6	6	0	7	7	51
19.	0	7	6	0	6	6	0	6	0	6	6	0	43
20.	7	6	7	6	6	0	6	0	0	6	7	0	51
21.	6	7	0	6	6	6	6	0	6	6	0	7	50
22.	7	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	49
23.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	0	7	7	51
24.	7	7	5	6	0	6	6	6	6	0	6	0	55
25.	0	6	7	0	6	6	0	6	6	0	7	0	44
26.	0	7	5	0	6	6	0	6	0	6	6	0	42
27.	7	6	7	6	6	6	6	0	6	6	7	0	57
28.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
29.	7	0	0	6	6	6	6	6	6	6	0	6	55
30.	6	7	7	6	0	6	6	0	6	6	6	7	57
31.	7	5	0	6	0	6	6	0	6	0	6	6	30
<b>Összesen:</b>	<b>145</b>	<b>132</b>	<b>142</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>126</b>	<b>138</b>	<b>120</b>	<b>132</b>	<b>126</b>	<b>139</b>	<b>144</b>	<b>1584</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Rovolen Jászef*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

i. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány  
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka  
 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka III.  
 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u.26-30.  
 5. Működési engedély szerinti mutatószám: I

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	12	36
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	15	12	15	15	57
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	12	36
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	15	42
5.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	24
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	15	0	27
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	15	39
8.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	12	36
9.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	15	15	54
10.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	12	36
11.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	15	42
12.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	12	12	37
13.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	15	0	27
14.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13	0	15	40
15.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	12	36
16.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	15	15	54
17.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	12	36
18.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	16	43
19.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	24
20.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	15	0	27
21.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13	0	15	40
22.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	12	0	12	37
23.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	15	42
24.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	0	24
25.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	0	27
26.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	24
27.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	15	0	27
28.	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	0	15	39
29.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	12	0	12	37
30.	0	0	0	0	0	0	0	0	13	12	16	16	57
31.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>270</b>	<b>255</b>	<b>292</b>	<b>302</b>	<b>1119</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adoit ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként / telephelyenként / jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Rozsán Anneliese*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány** 2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka III.** 3. Címe: **9025 Győr, Szarvas u.26-30.**  
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka** 5. Működési engedély szerinti mutatószám: **1**

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 - 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
2.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6	24
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
5.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
6.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
8.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
9.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6	24
10.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
11.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
12.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	18
13.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	18
14.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
15.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
16.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6	24
17.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
18.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	7	19
19.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
20.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
21.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
22.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
23.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	6	18
24.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	12
25.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	12
26.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
27.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	12
28.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
29.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
30.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	6	18
31.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	7	7	26
<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>134</b>	<b>519</b>

\*Megjegyzés: kérik a megfelelő aláhízni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Rovabon Árszék*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány** 2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka I-III 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.**  
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka** 5. Működési engedély szerinti mutatószám: **3**

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	19	0	0	32	0	36	0	36	159
2.	32	0	49	20	0	33	33	0	39	36	47	332
3.	48	48	33	20	0	32	32	32	36	0	36	353
4.	0	32	52	0	32	32	0	32	38	0	43	312
5.	0	48	32	0	32	32	0	32	0	36	36	248
6.	46	32	47	20	32	32	0	32	36	43	0	320
7.	32	48	0	20	32	0	32	32	36	0	49	317
8.	49	0	0	20	32	32	0	32	36	0	36	273
9.	32	0	47	20	0	32	32	0	36	43	48	326
10.	50	49	32	0	32	32	33	32	36	0	36	336
11.	0	32	50	0	32	32	0	32	36	45	50	309
12.	0	48	32	0	32	32	0	32	0	37	36	285
13.	48	32	47	0	32	0	32	32	0	36	43	302
14.	32	47	0	20	32	0	32	32	36	37	0	317
15.	49	0	0	20	32	32	33	0	36	0	36	274
16.	32	0	48	20	0	32	32	0	36	43	50	329
17.	46	48	32	20	0	32	32	32	36	0	36	350
18.	0	32	46	0	32	32	0	32	36	0	43	304
19.	0	48	23	0	32	32	0	32	0	36	38	241
20.	48	32	46	20	32	32	0	32	36	43	0	289
21.	32	48	0	20	32	0	32	0	38	37	0	290
22.	47	0	0	20	32	32	32	0	38	0	36	273
23.	32	0	47	20	0	32	32	0	36	43	51	293
24.	46	52	21	20	0	32	32	32	36	0	36	307
25.	0	32	49	0	32	32	0	32	36	43	0	256
26.	0	53	18	0	32	32	0	32	0	36	37	240
27.	43	32	46	20	32	0	32	32	0	36	43	316
28.	32	55	0	20	32	0	32	32	36	0	52	327
29.	46	0	0	20	32	33	32	32	37	36	0	304
30.	32	0	43	21	0	32	32	0	37	44	52	329
31.	45	0	17	0	0	32	32	32	0	0	36	162
<b>Összesen:</b>	<b>899</b>	<b>848</b>	<b>857</b>	<b>400</b>	<b>640</b>	<b>674</b>	<b>739</b>	<b>640</b>	<b>803</b>	<b>759</b>	<b>853</b>	<b>9073</b>

\*Megjegyzés: kérjük a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményként / településként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Rozslován István*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője

1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány** 2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka I-III.** 3. Címe: **9027 Győr, Avar u. 3.**  
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka** 5. Működési engedély szerinti mutatószám: **3**

**KIMUTATÁS**

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakoórak számának / a tényleges férőhelyek számának\*  
 2020. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	0	0	11	0	0	12	12	18	18	0	18	77
2.	12	0	13	12	0	12	12	12	18	18	19	19	135
3.	13	13	12	12	0	12	12	12	18	0	18	18	140
4.	0	12	13	0	12	12	0	12	18	0	19	19	117
5.	0	13	12	0	12	12	0	12	0	18	18	0	97
6.	13	12	13	12	12	0	12	12	0	18	19	0	123
7.	12	13	0	12	12	0	12	12	18	18	0	19	128
8.	13	0	0	12	12	0	12	0	18	18	0	18	115
9.	12	0	13	12	0	12	12	0	18	18	19	19	135
10.	13	13	12	0	0	12	12	12	18	0	18	18	128
11.	0	12	13	0	12	12	0	12	18	0	19	19	117
12.	0	13	12	0	12	12	0	12	18	0	19	19	115
13.	13	12	13	0	12	12	0	12	18	18	19	19	135
14.	12	13	0	12	12	0	12	12	18	0	18	18	140
15.	0	13	12	0	12	12	0	12	18	0	19	19	118
16.	12	0	13	12	12	0	12	12	18	18	19	19	128
17.	13	13	12	12	0	12	12	12	18	18	19	19	135
18.	0	12	13	0	12	12	0	12	18	0	19	20	118
19.	0	13	12	0	12	12	0	12	0	18	18	0	97
20.	13	12	13	12	12	0	12	12	18	18	19	0	111
21.	12	13	0	12	12	0	12	12	18	18	0	19	116
22.	13	0	0	12	12	12	12	12	18	18	0	18	115
23.	12	0	13	12	0	12	12	12	18	0	19	19	117
24.	13	14	11	12	0	12	12	12	18	0	18	0	122
25.	0	12	14	0	12	12	0	12	18	18	19	0	99
26.	0	14	10	0	12	12	0	12	0	18	18	0	96
27.	13	12	13	12	12	0	12	12	18	18	19	0	123
28.	12	14	0	12	12	0	12	12	18	18	19	0	129
29.	13	0	0	12	12	12	12	12	18	18	18	0	127
30.	12	0	13	12	0	12	12	12	18	18	20	20	137
31.	13	0	10	0	0	0	12	12	18	0	18	18	65
<b>Összesen:</b>	<b>277</b>	<b>255</b>	<b>273</b>	<b>239</b>	<b>240</b>	<b>252</b>	<b>276</b>	<b>240</b>	<b>396</b>	<b>378</b>	<b>392</b>	<b>410</b>	<b>3628</b>

\*Megjegyzés: készítik a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / telephelyenként, azon belüli normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

Dátum: Győr, 2021. május 19.

**SEGÍTŐHÁZ**  
**Alapítvány**  
**GYŐR**

*Aranyos Péter*

A fenntartó cégszerű aláírása és bélyegzője



Baptista Szeretetszolgálat E.J.SZ.

Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali  
Intézménye  
9029 Győr, Ladik utca 27.

**Szakmai és pénzügyi beszámoló  
2020.**

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT  
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI  
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE  
9029 Győr, Ladik u. 27.  
Adószám: 18264825-1-43**

Készítette: Borov Mária

Borov Mária  
Intézményvezető

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

A szolgáltatás az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős programok szervezését, lebonyolítását, életviteli, életvezetési tanácsadást, álláskeresési, illetve lakhatást biztosító segítséget, szociális és mentális gondozást. Lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Igény szerint megszervezi az ellátottak számára a napi egyszeri meleg étel elfogyasztását.

A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely települési szinten háttérét adhatja az alapszolgáltatások összekapcsolásának (háziorvos, kezelőorvos, szakellátásokhoz való hozzáférés stb.).

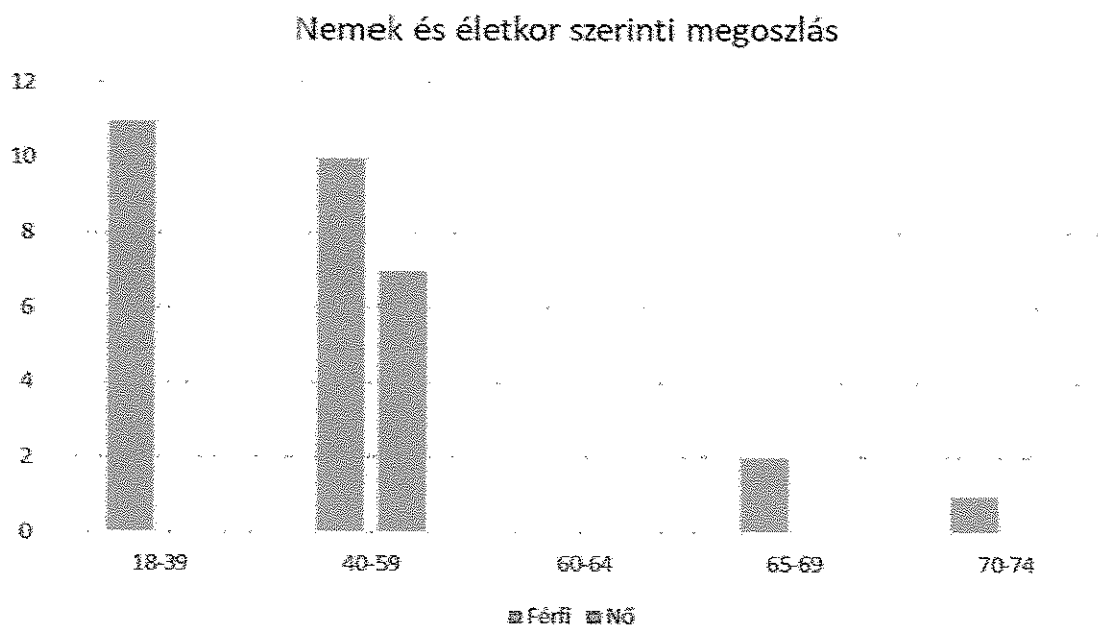
Nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenységet közvetlen nem folytatunk, viszont szoros kapcsolatot tartunk az egészségügyi intézményekkel, különösen a pszichiátriai gondozóval.

Az intézmény olyan ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának elősegítése. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak személyes szükségleteinek és céljainak felmérése, és ezek alapján az ellátottal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv készül. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszú távú ellátást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon részt vevők együttműködő készségére. Alapvető szakmai kritérium, hogy az ellátottak csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában. Intézményünk mottója: *„Érted mindent, helyetted semmit!”*

Ellátási területünk Győr közigazgatási területe, működési engedélyünk alapján napi férőhelyünk 15 fő. 2020. december 31-én 31 fővel volt megállapodásunk. A 2019-es évhez képest 3 ellátottal megszüntettük és 1 új ellátottal kötöttünk megállapodást. A megállapodás megszüntetése 2 esetben ellátottjaink súlyos állapotromlása miatt vált szükségessé, mivel nem tudták látogatni az intézményt a többszöri, tartós kórházi benntartózkodás miatt. Egy esetben pedig legidősebb ellátottunk sajnálatos elhalálása miatt került sor. Az év folyamán csupán 1 új ellátottal bővült a létszámunk. Ennek oka valószínűleg a járvány terjedése, majd az intézmény bezárása volt, hiszen az előző években 4-5 új ellátottal szokott változni a létszámunk. Sajnos az új ellátottunk sem teljesen saját elhatározásából kérte felvételét, hanem testvére határozott kérésére. Nagyon bizalmatlan, betegségét/ állapotát nem fogadja el. Inkább

telefonon tartjuk a kapcsolatot, az intézményt nagyon ritkán látogatja meg. Abban az esetben is csak nagyon rövid ideig tartózkodik nálunk, csak a személyes beszélgetésre tart igényt, néha kér ebédet, de elfogyasztása után távozik. Társaival nem kíván együtt lenni, semmiféle foglalkozásba egyelőre nem vonható be.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve a férfiak vannak többségben.



A Baptista Szeretetszolgálat Napközi, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye kor és nem szerinti megoszlása  
2020. december 31-én

Ellátottaink diagnózisai a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többségükre jellemző, hogy nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt. Pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor több hétre, akár hónapokra elmaradhatnak intézményünkben. Számukra ebben az időszakban egyetlen lehetőség a külvilággal való kapcsolattartásra az általunk biztosított telefonos lelki támogatás, segítségnyújtás. Arra törekszünk, hogy havonta legalább egy alkalommal azon ellátottaink is kilátogassanak az intézménybe, akik egyébként önállóan erre nem képesek. Ezt a lehetőséget úgy tudjuk biztosítani számukra, hogy saját gépjárművel, egyéni igényeikhez igazodva be-, illetve haza szállítjuk őket.

Az év folyamán többen érdeklődtek intézményünk iránt. A megállapodás megkötésére különböző okokból nem kerülhetett sor. A jelentkezők indokai között elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségének problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alapbetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járattal nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás.

Többször szembesültünk már azzal a problémával, hogy az alapbetegséghez olyan más betegségek társulnak, melyek meghaladják lehetőségeinket pl.: mozgássérült esetén az ellátott igényeihez igazodó napi oda-vissza szállítást nem tudjuk biztosítani. A megyében működő Move Béta Egyenlőség Támogató Szolgálattal a napi szinten történő utaztatás anyagi költsége havi szinten több tízezer forint lenne távolságtól függően, amit a szűkös anyagi körülmények között élő betegek, illetve családtagjaik nem tudnak vállalni. A pszichiátriai betegek másik jellemzője a hullámzó kedélyállapot, ami meghatározza a szolgáltatás igénybevételét. A napi szintű változásokhoz viszont a szolgáltató nem tud igazodni, hiszen több igénybevevő együttes szállítását kell összehangolnia. Néhány jelentkezőt pedig azért kellett elutasítani, mert nem az ellátási körzetünkbe tartoznak.

Új szakmai kihívást jelent számunkra, hogy ellátottjaink között vannak olyanok, akik enyhe vagy közepes mentális retardációval is küzdenek. Némely ellátottunk az ebből adódó helyzeteket nehezen tudja tolerálni.

Ellátottjaink közül a 2019-es évben 15 fő rendelkezett munkaszerződéssel, 4-6, illetve 8 órában. A 2020-as év végére ez a szám 9 főre csökkent. Jellemzően betöltött munkakörök: árufeltöltő, adminisztrátor, portás, eladó, üzletkötő, programozó, masszőr, takarító, illetve gyári szerelőmunkás, e-learning nyelvoktató. Több ellátottunknak a járvány miatt szűnt meg a munkahelye, de a foglalkoztatottak számának csökkenésében közre játszott az állapotromlásuk is. A jobb állapotban lévő, munkaviszonnyal rendelkező ellátottaink is ragaszkodnak az Intézményhez. Jelenlétükkel ritkábban, de a telefonon való kapcsolattartással kifejezik kötődésüket az intézményhez, egy biztos támasznak érzik, amely a kiépített bizalomra épül. Ragaszkodnak ahhoz, hogy az intézmény nagyobb rendezvényein - mint pl.: a ház születésnapja, az éves nagy kirándulás, nagyobb ünnepek - a társaikkal együtt tölthessenek el hosszabb, tartalmasabb időt. Fontosnak tartjuk számukra is a pozitív megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését. Lehetőséget kell adni nekik a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi problémák, személyközi kapcsolatok átbeszélésére. Mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását. A kialakult járványhelyzet miatt a tavaszi bezárást követően csak telefonon

tudtuk tartani a kapcsolatot mindenkivel. A bezártság, a bizonytalanság, a magány érzése, a személyes találkozások mellőzése nagyon megviselte az ellátottakat. A nyitás előtti hetekben nem tudtuk elkerülni, hogy némely ellátottal a zárt kapun keresztül beszéljünk, illetve a városban, a szabadban, a védőintézkedéseket betartva, muszáj volt találkozni, beszélgetni, lelki megerősítést adni többeknek. Feladataink, szolgáltatásaink a bezárás idején- és egy kicsit napjainkban is- átrendeződtek, igazodtak a megváltozott igényekhez, helyzethez. Sokkal többet kell telefonon beszélgetni, ügyeket intézni, mint korábban. Nagyobb hangsúlyt kapott a személyes megsegítés, tanácsadás, esetkezelés, ügyintézés. Többször igényelték ellátottjaink, hogy saját környezetükben, otthonukban kapjanak lelki támogatást, segítséget. Szorosabb lett a kapcsolatunk a kezelő orvosokkal a személyes szakorvosi konzultáció hiánya miatt, illetve a házi orvosokkal az egészségügyi szolgáltatásokhoz, szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás miatt. A Család- és Gyermekjóléti központokkal is gyakoribb és aktívabb a kapcsolatunk jelenleg is, többször kérünk segítséget ellátottjainknak akár gyógyszertámogatás, szociális segély, lakhatási támogatás jogcímen. Megnövekedett az igény a segítségünkre a munkahelyek keresése terén is. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjaink számára többször vált szükségessé, hogy tartós élelmiszert, tisztítószert, fertőtlenítőszert adjunk. A pandémia kezdete óta sokkal több a felajánlott adomány magánszemélyek részéről. (ruhanemű, tartós használati cikkek) Egy győri étterem a személyes ismeretség révén jelenleg is napi 3 ingyen ebéddel segíti a leginkább rászorult ellátottjainkat, akik nem tudják napi szinten látogatni az intézményt.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapnormatívából, egyházi kiegészítő normatívából, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.500.000.- Ft-ban állapította meg, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához.

Intézményünk éves kiadásai bérköltségekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb, a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltségekből álltak. A járvány kezdete óta megnövekedtek a kiadásaink a fertőtlenítő szereket illetően.

## **Személyi feltételek**

Az Intézmény dolgozói létszáma 1 fő intézményvezető és 1 fő szociális munkatárs. A takarítási teendőket megbízási szerződéssel a szociális munkatárs végzi el. Szakmai munkánkat egy szocioterapeuta segíti, aki egyben az ellátottak számára Encounter csoportfoglalkozást is tart. Sajnos a járvány miatt ez a foglalkozás szünetelt.

2019 októberében elkezdett Mester vezetőképzést 2020 márciusában sikeresen elvégeztem. Szociális munkatárs szeptemberben teljesítette a számára előírányzott választható képzést térítésmentesen, támogatott pályázati keretben. 2019-ben beiratkoztam a Szenior Örömtánc Oktatói Képzésre, amivel szeretném változatossá, vonzóbbá tenni a foglalkoztatást. A tánc nemcsak örömforrás, hanem mozgásforma és agytorna is a koreográfia megtanulásával. (nem titkolt cél a Lélekoldó Klub hölgy tagjainak bevonása is) Sajnos a képzés a járvány miatt félbe maradt.

## **Szakmai tevékenységünk**

A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat és új kapcsolatrendszereket alakítsanak ki.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet), illetve a szakmai programunkban meghatározott célok és feladatok alapján került kialakításra a napi rendünk, heti rendünk.

**Hétfő** délelőttönként jellemzően egyéni beszélgetések zajlanak. Az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodva évek óta jól bevált és megszokott időpont a ventilálásra.

Azon ellátottaink, akik akár állapotukból kifolyólag vagy a családi körülményeik miatt nem tudják hasznos tevékenységgel eltölteni az idejüket, az állandóan visszatérő negatív gondolatok és problémák forgatagában élnek. Az ő számukra nagy segítség az egyéni beszélgetés, amelynek elsődleges célja a gondolatok pozitív irányba való terelése, más szemszögből való megvilágítása, esetleges problémák megoldásának közös megkeresése.

A valódi mély problémák, nehézségek feltárása leginkább ezekben a bizalmas négyszemközti helyzetekben valósulhat meg. Az egyéni beszélgetéseknek köszönhetően a nehéz időszakok, élethelyzetek megélése, azok „átvészélése” sokkal eredményesebbé válik.

A délutánt lazább, oldottabb hangulatban interaktív fejlesztő játékokkal töltjük ki. Pl.: memóriafejlesztő,- logikai készséget fejlesztő,- szókincset és kommunikációt fejlesztő játékok.

**Kedd** délelőttönként kreatív tevékenységgel foglaljuk le ellátottainkat. Ez a tevékenységforma nagyon jól fejleszti az esztétikai érzéket, a finommotoros készséget, erősíti önbizalmukat és kiváló önkifejezési eszköznek bizonyult.

Délután az önismereti csoportfoglalkozáson fejlesztő társasjátékokat alkalmazunk. Az alkalmazkodó képesség fejlesztése, az egymás iránti tolerancia erősítése és az egészséges énkép kialakítása nagy hangsúlyt kap ezeken a foglalkozásokon. Pl.: az *Identity* elnevezésű személyiségfejlesztő társasjátékunk, ami az önismeretet, kritikai készséget is fejleszti. Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligenciafejlesztő társasjáték, mely tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában. A *Relativity érték – kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, mely segít megfogalmazni értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derítjük ki döntéseink és viselkedéseink mozgató rugóit, melyek meghatározzák gondolkodásunkat és hétköznapi döntéseinket. A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelki világára.

**Szerda** délelőtt szintén kreatív foglalkozást tartunk.

Délután az egészségnevelésre, rekreációra fektetünk nagyobb hangsúlyt. Jó kezdeményezésnek bizonyult a Rekreációs program keretében elkezdett foglalkozás sorozat, amely legfőképpen a pozitív gondolkodásra, motivációra, önértékelésre épít. Dr Bagdi Emőke videóival, egyéb tanulságos történetekkel megpróbálunk segíteni, formálni ellátottaink negatív gondolkodásmódját a pozitív látásmód és gondolkodás irányába. Szeretnénk irányt mutatni a mindennapi problémák megoldásához, különböző technikákkal segíteni az élet velejárójaként jelentkező, néha elkerülhetetlen konfliktusok kezelését. Kötetlen beszélgetés

során, - néha a saját életükből vett - jó, illetve nem helyes megoldások megbeszélése, észrevehetően pozitív irányba változtatta meg néhány ellátottunk gondolkodásmódját, a problémákhoz való hozzáállását. Sajnos jellemző ellátottainkra, hogy a „múltban élnek”, csak a negatív és rossz életeseményeken, élményeken rágódnak.

**Csütörtök** délelőtt az álláskeresői,- életvezetési,- pénzkezelési tanácsadás, esetkezelés időpontja.

A délutáni időszak újra az oldottabb, vidámabb perceké. A kikapcsolódást közösen választott filmek megtekintése biztosítja, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A mozi élményhez hozzá tartozik a popcorn, és egyéb ropogtatni való finomság. Az igények változóak. Kedveltek a humoros vígjátékok, a régi és új magyar filmek. Egy kis motiváció, ráhangolódás után ugyan, de utólag elismerően nyilatkoznak olyan filmekről is, amik akár konkrétan számunkra, akár általánosságban mindenki számára nyújtanak tanulságot, közvetítenek valami értéket.

**Pénteki** napon koncentráltan jelenik meg a közösségi fejlesztés. Délelőtt a ház körüli közös tevékenykedésen van a hangsúly. Jó idő esetén kertészkedés, udvari tevékenység folyik. Rossz idő esetén a szobanövényeket, belső környezetünket rendezgetjük.

Délután kéthetente Encounter csoportfoglalkozás zajlik, egy külsős szocioterapeuta vezetésével, akit jól ismernek az ellátottaink, hiszen ő a kórház szociális segítője, illetve a sokak által látogatott Lélekoldó Klub vezetője.

Az Encounter csoportos tréning pszichoterápiában kidolgozott módszer, melynek lényege a szituációkon, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő élmények átélése, a keletkező érzelmek kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiségfejlesztésére, az önismeret és a társas együttélés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására irányuló módszer. Ezek a foglalkozások a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációval történő kifejezését szolgálják. Sajnos ezek a foglalkozások is nagyrészt elmaradtak a járvány miatt, amit az ellátottak már nagyon hiányolnak.

A többi pénteken közös énekléssel, gitározással, valamint felolvasással töltjük ki a délutánt. Ellátottaink kedvelik a verseket, a vallásos bibliai történeteket, rövid novellákat, de szívesen olvasnak, hallgatnak természetel, tudománnyal kapcsolatos cikkeket is. Szeretik megvitatni eltérő álláspontjukat. Ez a lehetőség fejleszti a kommunikációs képességeiket, segít megérteni és elfogadni a másik véleményét, nézőpontját, fejlődik „vitakultúrájuk”.

Havonta egy-két alkalommal rendszeresen megyünk múzeumba, kiállításra, ami szintén igazodik az ellátottak érdeklődési köréhez, a helyi lehetőségekhez, aktualitásokhoz. A Xantus János Múzeum igazgatónöje ingyenes látogatási lehetőséget biztosít számunkra, ami nagy segítség a kultúrát igénylő, de nehéz anyagi körülmények között élő ellátottaink számára. Január-február hónapban még sikerült 1-1 kiállításra elmenni, majd a nyitást követően júliusban. Sajnos a kulturális igények kielégítésének lehetősége itt kimerült. A jó idő beálltával pedig mozgásos, sportos tevékenységeket szervezünk. Pl.: újaszkodás, ping-pong, séta, kerékpározás, kültéri társasjáték (Viking sakk), léghoki, csocso, stb.

Ellátottaink maguk is szerveznek közös programokat, főleg hétfőgén, a hasonló érdeklődési körű társaikkal együtt. Közösén járnak moziba, uszodába kirándulni, de erre is kevés lehetőség adódott az elmúlt évben.

Kihasználjuk az internet adta lehetőséget – a közösségi fejlesztés, az összetartozás érzését támogatva – a közös Facebook csoport működtetésével. Azon ellátottaink számára, akik nem tudnak napi rendszerességgel részt venni mindennapjainkban, megosztjuk élményeinket, kreatív ötleteinket, elkészített alkotásainkat. Ez informálódási lehetőség is számunkra, mert minden aktuális, illetve a közeljövőt érintő programról tájékozódhatnak. Ők is megosztanak számukra érdekes, értékes információt, szabadidő hasznos eltöltését szolgáló tevékenységet, lehetőséget. Nagyon örülünk ezeknek a kezdeményezéseknek, hiszen az a cél, hogy hétfőgéneként az intézmény nélkül is hasznosan, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket.

A foglalkoztatóban található asztali számítógép nagy segítség ellátottainknak nem csak a szórakoztatásban, hanem a hivatalos ügyek intézésében, álláskeresésben, önéletrajz írásában. Idősebb ellátottaink is szívesen ismerkednek és használják az internetet a segítségünkkel elektronikus ügyintézésre.

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem is fontos hiánypótló szolgáltatás ellátottaink számára. Napi szinten biztosítunk lehetőséget rendszeres tisztálkodásra, ruhák mosására, vasalására.

Tálalókonyhánkban megoldható a hozott ételek melegítése, esetleg egyszerűbb ételek elkészítése. Hátsó udvarunkban található bodzabokrok, szilva és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp, dzsem, sütemény készítéséhez. Előkertünkben zöldellő mentából és citromfűből a nyári forró napokon hűsítő teák készülnek.

Az étkezést, a napi egyszeri meleg ételt továbbra is a nagybajcsi Öreg Duna Vendéglővel kötött szerződés alapján biztosítjuk ellátottaink számára. Az étterem az intézmény bezárását követően drágábban ugyan, de bevállalta az ételek házhoz szállítását. Ellátottjaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél szélesebb körben

elérhetővé tenni, ezért a térítési díjakon nem változtattunk. Intézményünkben a több éves gyakorlat alapján az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg. Az étkezésért fizetendő napi térítési díj továbbra is napi 400 Ft/fő/adag maradt. Az intézményi térítési díj szabályzata alapján az intézményvezető saját jogkörében mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától szociális rászorultság alapján.

Az elmúlt év folyamán tovább bővült a méltányossági kérelmet benyújtók száma. A kérelmeket pozitív elbírálásban részesítettem, így 6 fő jut kedvezményesen, illetve térítésmentesen ebédhez, 3 fő pedig megkapja a másik étterem által felajánlott ingyen ebédet.

Az ünnepek fontos szerepet töltenek be életünkben, ahogy intézményünk életében is. Minden ünnepet,- ünnepkört közösen, családias hangulatban ünnepelünk meg. Ellátottaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni.

A készülődés, a várakozás, vagy éppen a vidámság gondolata kizökkenti az ellátottainkat a hétköznapi szürkeségéből.

Vallási és nemzeti ünnepeinkre is együtt készülünk, közösen ünnepeljük, akár megemlékezéssel, áhítattal vagy éppen oldott, vidám hangulatú pillanatokkal. Közösen elkészített dekorációval díszítjük fel a házat, megtervezzük magát az ünnepséget, az ételeket, a programokat. Az ünnepi ebédet az Őreg Duna vendéglőből rendeljük, a finom süteményeket pedig közösen készítjük el. Ezzel is szeretnénk erősíteni az összetartozás érzését.

Az év nagy eseménye az intézmény születésnapja, mikor kerti partival, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, és az azóta eltelt éveket. Előkerülnek a régi fotók és a hozzájuk kapcsolódó történetek. Nagy sikere van a régi fotók projektoros kivetítésének, így azon ellátottaink is részesülhetnek egy kicsit a boldog pillanatokból, akik napi szinten nem tudnak bekapcsolódni a közösség életébe. Ebben az évben a szülinapi ünnepség is nagyon szűk körben, visszafogottabb hangulatban telt.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben is szerveztünk kisebb-nagyobb kirándulásokat. Gyalogosan, illetve kerékpárral újra és újra felfedeztük környezetünk természeti szépségeit.

A nyitást követően szerveztünk egy vonatos kirándulást Tatára. A kirándulás célpontja a Fényes tanösvény és a vár volt. Többször sétáltunk a Püspök erdőben, a Rába-parton. Az éves nagy kirándulásunkat sajnos a járvány miatt le kellett mondani. Az újra nyitást kihasználva több programot szerveztünk a Lélekoldó klubbal közösen. A programok közt volt túrázás, szalonnasütés, bográcsozás a közeli Püspök erdőben. Intézményünk adott helyszínt egy közös szervezésben megvalósult táncháznak. A Napközinknek is, és a Lélekoldó Klubnak is előnyös ez a kapcsolat, hiszen ezzel is bővíthetjük ellátottjaink baráti és társas kapcsolatait.

Győr város adta kulturális lehetőségeket is igyekszünk kihasználni. Szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken szívesen veszünk részt, akár hétvégén is.

Az ősz folyamán egy budapesti székhelyű, gyógycipőket készítő cég, egy győri ortopéd orvos közreműködésével (kedvező áron) gyógycipőket készített ellátottjaink és hozzátartozóik, illetve a Lélekoldó klub tagjai számára.

### **Kapcsolatok más intézményekkel**

Ellátási szerződésünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával továbbra is fennáll. Kapcsolatunkat az Intézményfenntartói Osztály munkatársaival konstruktív együttműködés jellemzi.

Jó kapcsolatot ápolunk a Bácsai Részönkormányzattal, illetve annak képviselőjével, Bárány István Úrral, aki helyi programokat ajánl számunkra, illetve segít bármilyen helyi ügyintézésben, felajánlásban. Hátsó udvarunk gondozását, fűnyírását az Ő közbenjárásával a Győr - Szol Zrt. munkatársai rendszeresen elvégzik.

A győri Petz Aladár Megyei Oktatókórház Pszichiátriai Osztályával és a Pszichiátriai Szakrendelővel a járvány miatt még szorosabbá, rendszeresebbé vált a kapcsolatunk.

A kórház Lélekoldó Klubjával szintén nagyon jó a kapcsolatunk, amit a már említett közös programok tovább erősítenek.

A szülők és hozzátartozók által létrehozott Kálvária Egyesület már évek óta támogatja az Intézményt, hol tárgyi eszközökkel, hol kulturális programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal. Ebben az évben is kikérték a véleményünket, miben tudnának segítséget nyújtani. Javaslatainkra kaptunk egy futópadot, amit további eszközökkel bővítettünk (vibrációs tréner, taposógép) ellátottjaink súlyproblémáinak, mozgásszegény életmódjának javítása érdekében.

Jó kapcsolatot ápolunk a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival. A felmerülő igények szerint kisegítjük egymást továbbadományozással (könyv, ruha, bútorok).

Kapcsolatban állunk a győri szociális intézményekkel, mint a Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, a Fogyatékosok Átmeneti és Nappali Otthonával.

Évek óta számíthatunk a Szent Cirill és Method Alapítvány és az EFOP Iroda, az Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet munkatársaira, akik támogatott foglalkoztatási szolgáltatásukkal munkahely keresésében nyújtanak segítséget ellátottaink számára.

A Győri Egyházmegyei Karitás munkatársai szintén segítségünkre vannak a munkahelykeresésben.

A közösségi szolgálat keretében két győri iskolával kötöttünk együttműködési szerződést. Továbbra is tartjuk a kapcsolatot a Nyitott Kapu - Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal, ahol többek között közösségi pszichiátriai ellátás is folyik. Ebben az évben sajnos személyes találkozásra nem került sor.

### **Elért eredmények, sikerek**

Ellátottjainkról általánosságban elmondható, hogy lényegesen kevesebben és rövidebb időt töltöttek kórházi ellátásban a megelőző évekhez képest. Fejlődik problémafelismerő és megoldó készségük. Az ellátottak és köztünk kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően idejében jelzik a kialakulóban lévő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkező változásokat.

Mi sikerként éljük meg, hogy ellátottjaink önmaguk is kisebb csoportokban közös programokat szerveznek maguknak. Legtöbbször moziba, uszodába és kirándulni mennek. Nagyon örülünk annak is, hogy a közvetlen környezetünkben élők a hatalmas ellenállást, a tévesen berögzült negatív sztereotípiákat felülírva keresik a kapcsolatot az intézménnyel, adományként sok ruhát, könyveket, illetve egyéb használható eszközöket ajánlanak fel. A tavalyi évben a Szeretetszolgálat központi raktárából is többször kaptunk ruha, élelmiszer, illetve tisztítószer adományt, aminek mindenki nagyon örült.

Minden évben az ellátottjaink közreműködésével részt veszünk a cipősdoboz akcióban. Ebben az évben 10 ajándék doboz készült nagy-nagy szeretettel.

Nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos gondolkodásra, így újra hasznosítható anyagokból pl.: anyagok, üvegek, dobozok, műanyag palackok, papír gurigák felhasználásával dísz tárgyakat, ajándékokat, egyéb használati tárgyakat készítünk. A környezettudatosság beépült ellátottjaink mindennapjaiba, sok saját ötlettel állnak elő, amiket beillesztünk a kreatív foglalkozásokba.

Az egészségnevelés és rekreáció bevezetésének köszönhetően ellátottjaink egyre tudatosabban fordulnak az egészséges életmód, egészséges ételek irányába. Egyre elfogadóbbak és nyitottabbak a reformételek iránt. Az ellátottaktól érkező visszajelzések is igazolják, hogy a pozitív látásmód és gondolkodás sokat segíthet a mindennapokban. Sajnos a pandémia miatt, a bezártság, a beszűkült mozgási lehetőségek miatt szinte mindenki küzd több-kevesebb súlyfelesleggel. Nem kis erőfeszítésünkbe került, hogy néhány ellátottunk napi szinten használja a rendelkezésükre álló sporteszközöket. Személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni a kevésbé aktív egyéneket.

A nyitást követően gyors egymásutánban több ellenőrzésen estünk át. (Módszertan, ÁNTSZ, Kormányhivatal) Az ellenőrzések során kisebb hiányosságok megállapításra kerültek, melyeket kijavítottunk.

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyházi fenntartású intézmények számára meghirdetett pályázaton nyertünk 140.000 Ft-ot, amit asztali számítógép és monitor vásárlására használtunk fel.

Saját erőből egy asztalossal -az ÁNTSZ javaslatára- ajtókat csináltattunk a nyitott öltöző és takarító eszközös szekrényre. Az elhasználódott, több helyen is megsérült konyhai munkalapot lecseréltettük.

Az intézmény udvarán található romos épületet 2019-ben életveszélyessé nyilvánították. Mivel a tulajdonos a helyi önkormányzat, a kezelő az Egyesített Egészségügyi és Szociális intézmény, az üzemeltető pedig a Baptista Szeretetszolgálat, egy kicsit megbonyolítja a bontási és újraépítési munkálatokat, azok engedélyezését. A bontás a nyár folyamán megvalósult, amivel együtt megépítésre került egy betonelemekből álló kerítés is, amit az önkormányzat (EESZI) finanszírozott. A lebontott épület újjáépítése a Szeretetszolgálat feladata lesz. A tervek elkészültek, a hozzájáruló nyilatkozat beszerzése, az engedélyeztetés folyamatban van. A bontást megelőzően a közelben egy garázst kellett bérelni, ahova az intézmény dolgait el tudtuk raktározni. Bízom benne, hogy mihamarabb elkezdődik az építkezés, hiszen a bérleti díj a kiadási költségeinket havonta megnöveli.

Személy szerint mindenképpen sikerként könyvelem el, hogy a Covid fertőzés az intézményt olyan szinten elkerülte, hogy különösebb fennakadás a működésünkben nem jelentett. Két ellátottunk betegedett meg, de szerencsére ők abban az időszakban nem látogatták az intézményt. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy továbbra is elkerüljük a megfertőződések. Ellátottjaink többsége velünk együtt megkapta a védőoltást

### **Terveink a jövőre nézve**

Intézményünk működése továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esetkezeléssel, személyes megsegítéssel foglalkozna az egyénekekkel.

Tovább szeretnénk növelni az intézmény ismertségét, hirdetni a lakosság körében a lelki egészség és a prevenció fontosságát. A kórház, illetve a szakrendelő pszichiátereivel folyamatos kapcsolatban állunk, akik segítenek abban, hogy minél több beteghez jusson el az

intézmény híre. Kapcsolatot tovább szeretnénk bővíteni a helyi Gyermekvédelmi és Családsegítő Szolgálatokkal, hiszen ők is találkoznak a segítségre szoruló családoknál a pszichiátriai betegekkel és hozzátartozóikkal.

Minden évben élünk a GYMJV Önkormányzata által kiírt pályázati lehetőséggel. Sajnos járvány miatt a 2021-es évben nem került sor pályázat kiírására.

Szeretnénk, ha minél előbb megvalósulna a lebontott épület újjáépítése. Szükségessé vált a másik szomszéd felőli kerítés javítása is. A fa elemekből álló kerítés sajnos nem bírja az időjárás viszontagságait, szinte minden évben költeni kell rá. Ez az oldal a szomszéd kötelezettsége, de mindkettőnk számára elfogadható megoldást kell találni.

Ahhoz, hogy céljaink megvalósuljanak, nagy hangsúlyt fektetünk a takarékosagra, illetve igyekszünk kihasználni a pályázatok nyújtotta lehetőségeket is.

Nagyon nehéz tervezni a járvány miatt. Mindenki azt várja, hogy egy kicsit szabadabban, biztonságosabban mozoghassunk, szervezhessünk közösségi programokat a jó idő beálltával. Bízunk a fokozatos és biztonságos nyitásban, és abban, hogy minél előbb visszakaphatjuk régi életünket.

Szeretnénk megköszönni a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Intézményfenntartói Osztályának és munkatársainak az együttműködést és támogatást.

Kelt: Győr, 2021. 05. 25.

Tisztelettel: *Borov Mária*

Borov Mária  
Intézményvezető

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT  
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI  
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE  
9029 Győr, Ladik u. 27.  
Adószám: 18264825-1-43**