

GYŐR MEGYEI JOG VÁROS POLGÁRMESTERESTERÉTŐL
Dr. Dézsi Csaba András

9021 Győr, Városház tér 1.
Tel.: +36 (96) 500 195 Fax: +36 (96) 500 155
E-mail: polgarmester@gyor-ph.hu



Határozatszám: 1/21/05/2021. PM. h.
Ügyintéző: Goricsán Melinda
Tel.: (96) 500-208
Tárgy: 2020. évi gyermekvédelmi
beszámoló, valamint EBI Győr és
CSGYK Győr szakmai felülvizsgálatának
tájékoztatója
Melléklet: 2 db

HATÁROZAT

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkörömben eljárva, tekintettel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel elrendelt veszélyhelyzetre, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésében, valamint 104. § (1) bekezdés e) pontjában foglalt hatáskörét gyakorolva az alábbi döntést hozom:

A 2020. évi gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolót az 1. számú melléklet szerint, valamint az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr szakmai felülvizsgálatáról készített tájékoztatót a 2. számú melléklet szerint elfogadom. Intézkedem a gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló 1. számú melléklet szerinti beszámolóban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére való 2021. május 31. napjáig történő megküldéséről.

Indokolás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében „a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít”. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a fenntartó „ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát”.

Győr, 2021. május 21.


Dr. Dézsi Csaba András
polgármester



KAPJA:

1. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Intézményfenntartói Osztály
2. Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jogi és Önkormányzati Osztály (Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal részére való megküldésére is)

GYŐR MEGYEI JOG VÁROS POLGÁRMESTERMESTERÉTŐL
Dr. Dézsi Csaba András

9021 Győr, Városház tér 1.

Tel.: +36 (96) 500 195 Fax: +36 (96) 500 155

E-mail: polgarmester@gyor-ph.hu



-
3. Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
9022 Győr, Türr István utca 1.
 4. Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat 9023 Győr, Kodály Zoltán u. 18.
 5. Család- és Gyermekvédelmi Központ Győr 9024 Győr, Lajta u. 21.

**Átfogó értékelés Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról. Az értékelés tartalmáról a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rendelkezik.

Ez alapján az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása,
- a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, a gyermekjóléti központ működtetéséről, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről, gondoskodik.

E feladatainak ellátásához működteti:

- a Család- és Gyermekjóléti Központot,
- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózatot.

Az önkormányzat a 351/1999. (IX. 16.) Kgy. sz. határozatával megbízta a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, melyet a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság megtárgyal.

Győr Megyei Jogú Város demográfiai mutatói

Győr Megyei Jogú Város állandó lakosságának száma 2020. december 31-én 123.475 fő (a lakónépesség: 131.133 fő) volt. A megelőző évi adathoz viszonyítva a város népességére vonatkozó adatokban jelentős változás nem következett be.

A 0-18 éves korú lakónépesség kor szerinti megoszlása:

Év	0–3 éves	3–7 éves	7–14 éves	14–18 éves	összesen
2019. 12. 31.	4.321 fő	5.592 fő	9.647 fő	5.646 fő	25.206 fő
2020. 12.31.	4.178 fő	5.483 fő	9.622 fő	5.679 fő	24.962 fő

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21-21/C. §-ban foglaltaknak megfelelően 2020. évben is biztosította a gyermekétkeztetést a bölcsődékben, óvodákban, általános és középiskolákban.

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője a rászoruló gyermekek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg.

Gyermekeitkeztetés

A bölcsődei ellátásban saját főzőkonyhákban készített reggeli főétkeztést, déli meleg főétkeztést, valamint tízórait és uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az óvodákban és az általános iskolákban déli meleg főétkeztést és tízórait, uzsonnát vehetnek igénybe, illetve az ebéd külön is igényelhető. Az étkeztetés vásárolt élelmiszerrel kerül megoldásra.

Az intézményekben a törvényi szabályozásnak megfelelően a szociálisan rászoruló gyermekek számára biztosított az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés, illetve a szünidei gyermekétkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján – a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésében foglaltakon túl – a Győr közigazgatási területén működő köznevelési intézménnyel tanulói jogviszonyban álló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek is annak a tanévnek a végéig, amelyben a 18. életévét betölti.

A 2020. évben a szünidei gyermekétkeztetést 60 gyermek vette igénybe.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

2020. évben 936 gyermek felelt meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeinek. Az elmúlt évhez képest a jogosultak száma 40 fővel csökkent, melynek oka egyértelműen a szabályozás változatlansága, a jövedelemhatár továbbra sem változott miközben a gyermeket nevelő családok nagy részének bevételeit képező minimálbér, illetve garantált bérminimum ismét emelkedett.

Meghatározza a jogosultságok ismételt megállapítását a Covid-19 járvány miatt bevezetett veszélyhelyzet és az azzal összefüggő digitális oktatás, valamint a gyermekvédelmi jogszabályokra vonatkozó ideiglenes szabályozás is. A digitális oktatás bevezetésével a szülők, törvényes képviselők - ebédbefizetések hiányában - nem tartották fontosnak az ismételt megállapítás iránti kérelmek azonnali benyújtását. A veszélyhelyzet idejére vonatkozó rendelkezések pedig rendelkeztek és jelenleg is rendelkeznek a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró kedvezmények érvényességének meghosszabbításáról.

Az 936 gyermek közül 916 gyermek 18 év alatti, 20 támogatásra jogosult pedig nagykorú.

107 gyermekre vonatkozó kérelem került elutasításra, szinte kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése miatt.

A jogszabálynak megfelelően augusztusban és novemberben természetbeni ellátásban részesültek a jogosultak összesen 10.513.500,- Ft értékben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, a családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak megállapítható pénzbeli ellátásban senki nem részesült.

Hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A törvényben meghatározott feltételek alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a jegyző 296 gyermek esetében állapította meg a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet fennállását.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2020. december 31-ei statisztikai adatait a következő táblázat tartalmazza:

Sor- szám	Megnevezés	2020. évben nyilvántartás ba vettek száma (fő)	Ebből (b oszlop adott sorhoz tartozó adata):					2020. 12. 31-én nyilvántar- tottak száma
			0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb	
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	936	84	106	428	150	20	788
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	296						
03	Ebből (02-ből): Elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	30						
04	Ebből (02-ből): Egyéb ok miatt el nem bírált, folyamatban lévő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma	0						
05	Megállapított hátrányos helyzetűek száma	215	23	30	109	40	7	209
06	Ebből 1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége (05-ből): miatt	206	21	28	106	38	7	200
07	2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	3	0	2	0	1	0	3
08	3. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	6	2	0	3	1	0	6
09	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	51	5	6	21	16	1	49
10	Ebből 1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	7	0	0	5	1	1	7
11	2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	1	0	0	1	0	0	1
12	3. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	43	5	6	15	15	0	41
13	A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő és nagykorúvá vált gyermekek száma	47	29	31	64	13	22	159
14	Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek (05. sorban érintett gyermekek családjainak száma)	121						117
15	Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek (09. sorban érintett gyermekek családjainak száma)	27						25

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (röviden: CSGYK) tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

2016. január elsejétől a jogszabályi változásoknak megfelelően a CSGYK a Győr városában élőknak nyújtott alapszolgáltatáson túl járasközponti szerepet betöltve végzi a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos hatósági munkához kötődő feladatokat, a gyámhivatallal való kapcsolattartást és speciális szolgáltatásokat nyújt.

Alapszolgáltatási Csoport

Az Alapszolgáltatási Csoport feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Célja a szociális munka elveinek, módszereinek a felhasználásával megvalósuló kliensorientált szociális szolgáltatást biztosítása.

Alapszolgáltatási Csoport feladatellátásának személyi feltétele:

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő koordinátor (területi irodánként 1 fő)
- 24 fő családsegítő
- 4 fő szociális asszisztens

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja:

- **családsegítést** biztosít az Szt 64.§-a alapján, melynek keretében segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából,
- **gyermekjóléti szolgáltatást** nyújt a Gyvt. 39-40/a §-ai szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Általános szolgáltatások:

- információ nyújtás: általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásokról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról,
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselés,
- szociális segítő munka: tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal,
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás,
- szociális integrációs szolgáltatások,
- adomány közvetítés.

A szakmai munka gyakorlatában 2020-ban folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetenmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készült az NM rendelet 9. §. (1) h pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján

Igénybevétel módja	nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	53 ^x	26	117	96	16	31	76	32	10	446
	Nő	24 ^x	39	80	77	58	87	186	56	32	646
	Összesen	77 ^x	65	197	173	74	118	262	88	42	1092 ^x
Nem együttműködési megállapodás alapján (tanácsadottként többszöri segítségnyújtás, mely nem indokol együttműködési megáll. megkötését)	Férfi					16	56	83	97	77	329
	Nő					48	127	279	156	209	819
	Összesen					64	183	362	253	286	1148
ebből egyszeri alkalommal						50	166	211	169	191	787
Összesen:		77 ^x	65	197	173	138	297	624	341	328	2240

^x megelőző évhez növekvő tendencia

Ebből a veszélyeztetett gyermekek száma: 531 fő (2019-ben 478 fő, 2018-ban 425 fő)

Veszélyeztetettség tényezők csoportosítása:

környezeti (nevelési probléma; szülők, család életvitele, munkanélkülisége; elégtelen lakáskörülmények, kortárs csoport negatív hatása, gyermek családon belüli bántalmazása stb.): 385 fő

magatartási (antiszociális viselkedés, tankötelezettség elmulasztása stb.): 89 fő

egészségi (tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar stb.): 19 fő

anyagi (családra vonatkozóan): 38 fő

Együttműködési megállapodás alapján, intenzívebb szociális segítő munka folyt /folyik az alábbi probléma csoportok előfordulásával (legtöbb esetben az alábbi problémák együttesen fordulnak elő):

Probléma típusa	Elsődleges probléma (családok száma)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	87	166
Családi – kapcsolati konfliktus	78	136
Családon belüli bántalmazás	29 [↑] (2019-ben 10)	30
Elhanyagolás	48	58
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	48	48
Ebből: felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési	89 [↓] (2019-ben 151)	165
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	28	44
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	42
Fogyatékoság, retardáció	3	4
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	17 [↑] (2019-ben 4)	57
Szenvedélybetegség	4	17
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	5	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	2	7
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	48 [↑] (2019-ben 32)	117
Ügyintézővel kapcsolatos	15 [↑]	42
Információkéréssel kapcsolatos	1	9
Egyéb	4	4
Összesen:	471 [↑]	910

2020-ban nagyobb számban valósult meg együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka, mint 2019-ben. Továbbra is a legjellemzőbb problématerületek az életviteli probléma, családi kapcsolati konfliktusok, valamint a gyermeknevelési nehézségek, azonban **megháromszorozódott** a családon belüli bántalmazások problémaköre, valamint

ennél is nagyobb mértékben emelkedett a lelki – mentális háttérű, a bezártság okozta feszültségek, azok a nehezített élethelyzetek, melyek háttérében esetlegesen felerősödő pszichiátriai kórképek húzódnak családon belül. **Nőtt** a megélhetéssel, anyagi nehézségekkel kapcsolatos, valamint ügyintézéshez szükséges igénybevételek száma, mely a megelőző évben csökkenő tendenciát mutatott.

144 hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családdal vették fel a kapcsolatot a munkatársak, és amennyiben szükség volt rá segítséget nyújtottak a további támogatásokhoz, ellátásokhoz történő hozzájutáshoz.

Jelzések alakulása az elmúlt években Győrben

Jelzésben érintettek száma	0-18 éves (fő)	Nagykorú (fő)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő gyermek	107
2019	518 + 21 születendő gyermek	133
2020	478 + 23 születendő gyermek	165

A jelzésekben leggyakrabban megjelenő problématerületek 2020-ban:

gyermek	felnőtt
- óvodai, iskolai tankötelezettség elmulasztása + digitális tanköt. elmulasztása – gyermek nem jár iskolába járványügyi helyzet miatt - gyermeknevelési probléma, ebből fakadó magatartási probléma - gyermek ellen irányuló bántalmazás - családi konfliktusok: gyermek – szülő, szülő-szülő, szülők-nagyszülők közötti – agresszív megnyilvánulások felerősödése – rendőri intézkedés szükségessége - szülő nem működik együtt köznevelési intézménnyel, eü. szolgáltatóval - kapcsolattartási problémák - gyermek lakcímének fiktívállása - szülő szenvedélybetegsége - bizonytalan lakhatás, vándorló életmód - nem megfelelő lakhatási körülmények - higiénés problémák, elhanyagolás - szabálysértés/bűncselekmény elkövetése - gyermek/szülő pszichiátriai problémája	- várandós anya szociális válsághelyzete - közüzemi hátralék - lakhatási bizonytalanság - idős személy megromlott eü. állapota, ügyei intézésében segítségre szorul, ellátási szükséglet, gondnokság - elhanyagolt eü. állapot - jelzésben szereplő felnőtt személy életvitele / magatartása a lakóközösségre veszélyeztető - Járványügyi vészhelyzet miatt – karantén segítségnyújtás - Mentőszolgálat jelzése otthon maradt önellátásra képtelen felnőtt családtag - családon belüli testi és/vagy lelki bántalmazás

2020-ban a jelzésekben **újjonnan vagy felerősödve** megjelenő problématerületek:

gyermek	felnőtt
• Digitális tankötelezettség elmulasztása • gyermek nem jár iskolába járványügyi helyzetből adódóan • gyermek szuicid szándékának megfogalmazása, gyermek depresszív megnyilvánulása, romló mentális állapota • Családon belüli konfliktusok felerősödése, tettelegességgé fajuló konfliktusok, melybe bevonódnak a gyermekek, gyakran ők kérnek segítséget • internetes bűncselekmények • Gyermekek bántalmazása (fizikai, lelki, szexuális) • utcán tartózkodó család, gyermekkel koldulás	• idős személy önmagára és lakókörnyezetére irányuló veszélyeztető magatartása • családi konfliktus, bántalmazás hozzátartozók között (kiskorú gyermek nincs a háztartásban) • Járványügyi vészhelyzet miatt – karantén segítségnyújtás • OMSZ jelzése otthon maradt önellátásra képtelen felnőtt családtag

Az elmúlt évben csökkent mind a közoktatási intézmények, mind járási hivatal, mind az egészségügyi szolgáltatást biztosítók (védőnői szolgálat, kórházi jelzések) jelzéseinek a száma, ellenben jelentősen megemelkedett a rendőrségi jelzések száma. A jelzést tevők között emelkedő számmal jelentek meg egyesületek, alapítványok, közüzemi szolgáltatók, SZGYF Gyermekvédő hívószámára érkezett jelzés. A jelzést tevők között megjelent – a járványügyi helyzetből fakadóan –, a GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya a gondnoksággal kapcsolatos eljárásai során 177 környezettanulmány készítésében kérte az Alapszolgáltatási Csoport közreműködését.

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozik.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2020-as évben az Alapszolgáltatási Csoportja összesen 5 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott területenkénti bontásban, Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros körzetében megszervezve, amelyen összesen 54 fő vett részt.

A tanácskozások témái az alábbiak voltak:

- lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás észlelése (pl. gyűjtögető életmód, agresszív magatartás) – együttműködési lehetőségek – érintett szervezetek, intézmények gyakorlatának megismerése esetbemutatáson;
- a járványügyi veszélyhelyzetben bevezetett intézkedések és azok tapasztalatai, a bevezetett korlátozások és változások hatása a hátrányos helyzetű családokra és egyénekre, az együttműködés lehetőségei és tapasztalatai;
- az adott városrészekre vonatkozó aktuális problémák, nehézségek.

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 93 fő. A jelzőrendszeri intézmények szakmai együttműködésre irányuló tapasztalatait kérdőíves módszerrel is felmérték, amelynek figyelembevételével tervezik meg a következő év együttműködési kereteit, fórumait.

A fentiek alapján a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabb együttműködési formának.

A járványügyi helyzetből adódóan több, szükséglethez igazodó segítségnyújtási forma megszervezésével – mint pl.: helyi ismeret, lakóközösségek ismeretének felhasználása a kontaktutakutakba, karanténba került családok tartós ételkészlettel való megsegítése az Adomány központból, karanténba került személyek számára bevásárlás, online ügyintézkedésekben való segítségnyújtás – a családsegítési feladatellátás ügyfélszolgálat, problémáspecifikus szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható az év során.

Preventív célzatú együttműködések háttérbe kerültek, a személyes kontaktusok ellehetetlenülése miatt.

Az aktívabb jelzőrendszeri működést és együttműködést mutatja, a jelzések emelkedő száma, az azokban megjelenő problématerületek bővülése. A hatékony együttműködés fenntartása, elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent.

A protokoll szintű, jogszabályi előírások mind a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, mind pedig jelzőrendszeri intézményektől fokozottabb odafigyelést várnak el a veszélyeztetettségre irányuló kockázati tényezők felismerése kapcsán. A jelzésekben felmerülő problémakörök feltérképezésében, azok szakmaközi elemzésével továbbiakban is fontos cél azoknak a kapcsolódási pontoknak a megtalálása melyek az együttműködések hatékonyságát erősítik, illetve elősegítik, hogy az együttműködések sikere kisebb arányban múljon a személyes kapcsolatrendszeren.

Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2020-ban az egyes ügyek tekintetében - továbbra is - a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll, következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat. A visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Számos, korábban még elő nem fordult esettel, helyzettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen keresték meg. Nehézséget jelentett továbbra is az egyre növekvő kapcsolattartási ügyek vonatkozásában, hogy sem a védelembe vétel, sem – az együttműködés elmaradása esetén kilátásba helyezett családból történő kiemelés – nem adekvát intézkedés.

Az esetkonferenciák számában lényeges csökkenés mutatkozott. Egyrészt a jelzőrendszeri tagok a pandémiás helyzetben a személyes megjelenést nem tudták vagy akarták vállalni, az online történő megvalósítás pedig, részben szakmailag nem volt megfelelő, vagy nem tudtak az online térben csatlakozni.

A szakmailag elengedhetetlen, illetve több jelzőrendszeri tag jelenlétét kívánó esetekben sem maradt el esetkonferencia, azok személyes jelenléttel zajlottak (megvalósult esetkonferenciák száma járasszinten: 84 alkalom).

A Hatósági Csoportból 6 kolléga esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2020-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében. Különösen fontos volt a 7 új kolléga szakmai támogatása a Központ szakmai vezetői részéről. A szakmai támogatás – tekintettel a járványügyi helyzetre – csak néhány alkalommal tudott megvalósulni személyes jelenlétű járási szakmai tanácskozás formájában, emellett információnyújtás, együttműködések átbeszélése, esetelemzések, egyéni konzultációk történtek telefonon és személyesen, ill., ahol

szükség volt rá, ott a szakmai feladatellátás gyakorlati megvalósítása tekintetében is, egyéni – kiscsoportos képzés, tanácsadás keretében zajlottak.

Statisztika

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermekek száma 2016 óta nagyságrendileg nem változott, 2020-ban is, az előző évhez hasonlóan 5 gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezésre és a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma 267 volt. Az utógondozott gyermekek száma viszont 2016 óta folyamatosan emelkedik. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2020-ban már 26, esetükben a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel.

A nevelésbe vett gyermekek magas számához képest ez nem tűnhet soknak, de a tapasztalatok szerint nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása óta eltelt 4 év (2016-2020) adatait összehasonlítva elmondható, hogy lényegesen nem változott a védelembe vett gyermekek száma, 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető, de a 2020-as év rendkívülinek mondható, a védelembe vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 volt (az előző évek 259-275 közötti tartományban mozogtak). Ennek okai összetettek.

2020-ban ismét emelkedett azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai, lelki, szexuális (68, 163, 9) bántalmazás megvalósulása merült fel. Kismértékben nőtt a fizikai és a szexuális bántalmazásokat érintő adat és jelentős mértékben emelkedett 67-ről 163-ra a lelki bántalmazásra vonatkozó.

Ez utóbbinak az emelkedése azzal állt összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások – *melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak* – a korábbi évekhez képest gyakoribbá váltak a pandémia okozta bezártság, összezártság, egzisztenciális bizonytalanságok, családi traumák miatt.

Köznevelési Csoport

A Köznevelési Csoport a Győri Járásban köznevelési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet 2018. szeptember 1-től. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében egyéni, csoportos és közösségi szociális szolgáltatásokat, programokat nyújtanak, valamint segítik a köznevelési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi, jelzőrendszeri munkáját.

Személyi feltételek

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a Győri Járásban, köznevelési intézménybe beiratkozott gyermekek, tanulók 2017. október 1-jei létszáma – 35 960 fő – alapján 36 fő óvodai – és iskolai szociális segítő alkalmazását irányozta elő a szolgáltatás 2018. szeptember 1-i elindításához. A győri segítők létszáma 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai vezető, 35 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, ebből 4 fő koordinátori feladatokat is ellát. a járási településeken 8 fő, Győrben 25 fő, 1 fő vegyesen látja el a feladatot. Mindenki rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzések a járványhelyzetre tekintettel nem indultak el.

Tárgyi feltételek

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttér munka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttér munkáját a Győr, Magyar út 1. szám alatti épület biztosítja. Az épület ugyan felújításra szorul, de méretében, elhelyezkedésében megfelelő. A legszükségesebb beruházások a 2019-es költségvetés terhére 2020-ban megvalósultak (tetőfelújítás, radiátorok cseréje). A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka színvonalát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására. A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségterítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával volt biztosított.

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez, vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány. Minden intézménnyel kapcsolatban álltak, két intézmény kivételével az együttműködési megállapodásokat megkötötték, a szolgáltatást biztosították. Két győri magánóvodával a megállapodás megkötésére 2021-ben kerül sor.

Győrben 118 feladatellátási helyen szükséges biztosítani az óvodai- iskolai szociális segítő szolgáltatást, míg a járásban 33 település 74 feladatellátási helyén.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti, október 1-ig készül el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórai időpontját a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

Az egyéni szociális segítő tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával, illetve a pedagógus javasolhatja a kapcsolatfelvételt.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét, gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Csoportos szociális tevékenység

A csoportos tevékenységek magukba foglalják egyrészt a szűk értelemben vett szociális csoportmunka elvei alapján megvalósított foglalkozásokat, másrészt az iskolai osztályokkal és óvodai csoportokkal végzett tevékenységeket. A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodnak. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósultak meg.

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel, jellemző témái az egészség, a pályaeorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető kulturális esemény.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek a gyermekfelügyeletben és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig.

Egyéb szakmai tevékenység

A napközbeni gyermekfelügyelet keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. 2020-ban a 2019-es évhez hasonló mértékben vették igénybe a családok a szolgáltatást.

Köznevelési csoport tevékenységei a járványügyi vészhelyzetben

Jelentősen befolyásolta a munkavégzést, hogy a 2020-as év tanítási hónapjainak harmada online formában zajlott le, az egyéni segítő munkát így is biztosítani lehetett, de a tervezett csoportos és közösségi tevékenységek nagy része elmaradt.

A tankötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó feladatok

Az óvodai-iskolai szociális segítők folyamatos kapcsolatot tartottak a köznevelési intézményekkel, feltérképezték azokat a tanulókat, akik nem kapcsolódtak be a digitális oktatásba vagy teljesítményük elmarad az elvárható szinttől. A segítők telefonon vagy internetes felületen, - előbbiek akadályozottsága esetén személyesen - tájékozódott a szülőktől, gyermektől a lemaradás okáról.

Felhívták a szülőket, gyermekek figyelmét a tankötelezettség teljesítésének fontosságára, a mulasztás lehetséges következményeire, életviteli nehézség esetén tanácsadással, segítő beszélgetéssel segítették a szülőket, valamint szükség esetén segítették a papír alapú tananyag eljuttatását a gyermekekhez.

Speciális Csoport

Jogi tanácsadás

A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2020. évben összesen 164 alkalommal összesen 157 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében. A tanácsadáson megjelenők nagyobb része önként keresi fel a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. A pszichológiai tanácsadásra 2020. évben összesen 673 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 289 fő volt, ami a 2019. év hasonló adatait tekintve 30-35%-os emelkedést mutat.

Fejlesztő pedagógusok fogadórái

A CSGYK szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, tíz - tíz órában teljesített fejlesztő pedagógusi feladatokat két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2020. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 24 gyermek összesen 378 alkalommal jelent meg.

Mediáció

A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy (mediátor) segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a korábbi megbeszélések, egyeztetések már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátori teendőket a Központ 6 speciálisan képzett munkatársa látta el, páros vezetésű üléseken. 2020. évben összesen 28 alkalommal került sor mediátori ülésre, melyek eredményesen zárultak, összesen 56 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka

Hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos volt a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel küzdő szülők problémáinak jelenléte. Az esetek között jellemzőek voltak a bizonytalan lakhatási körülmények, problémák, a családon belüli erőszak, az elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusainak jelenléte a családok életében, valamint a gondozatlan, időben nem felismert, elhanyagolt terhességeket követő szülések száma.

Ideiglenes hatályú elhelyezések, gondozatlan várandósságok, valamint csecsemők és kisgyermekesek esetén nagy hangsúly került a területig illetékes védőnőkkel, illetve a családsegítőkkel, esetmenedzserekkel való kapcsolattartásra. 2020. évben 821 alkalommal, 132 ellátott számára nyújtottak segítséget a Központ kórházi szociális munkásai.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 141 járaton 47 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások.

A 2020-as évet érintő mindkét tanévben (2019/2020-as tanév második fele, illetve 2020/2021-es tanév első fele) elrendelt digitális tanrend új kihívás elé állította a tanácsadókat. A hangsúly az iskolai igazolatlan mulasztások megelőzéséről áthelyeződött a digitális oktatásban részt vevő gyermekek utcán tartózkodásának, csellengésének figyelemmel kísérésére.

Fontos feladattá vált (különösen a járvány első hullámának idején) a gyermekek és szüleik tájékoztatása a digitális oktatáson való kötelező, iskolaidőben történő részvételtől, valamint a vírushelyzet felelősségteljes kezeléséről.

2020-ban több jelzés is érkezett, valamint a tanácsadók közvetlenül is észleltek Győr közterületein történő koldulást. A látókörbe került családokból rendszerint az anyák koldultak gyermekeik jelenlétében, amely eleve a gyermekek súlyos veszélyeztetettségét jelentette. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében teendő konkrét lépéseket nagyban nehezíti, hogy a családok időszakosan tartózkodnak a városban, ezért az utcai szociális munkás tanácsadók kiemelt figyelmet fordítottak az általuk látogatott helyek ellenőrzésére.

Az utcai szociális munkások közreműködésével nyári napközis klubfoglalkozásokat tartottak valamint játéktárat működtettek, és gondozták a Közösségi kertet. A járványügyi helyzet miatt a programokat és a kölcsönzést több alkalommal is fel kellett függeszteni, viszont kiépítették az online kölcsönzési felületet. A nyitva tartási napok alatt 49 alkalommal valósultak meg programok, melyeket összesen 63 fő keresett fel.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtottak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak. 2020. évben a Sziget-kék Közösségi Térben 58 gyermek találkozhatott biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő szülőjével vagy rokonaival kapcsolatügyelet keretében, a szabályozások szerint péntek délután 15:00-18:00 óráig, valamint szombaton 9 órától 13 óráig. 358 esetben a kapcsolattartások rendszeresen megvalósultak. Az előző évhez viszonyítva a megvalósult kapcsolattartások tekintetében az előző évhez viszonyítva 14%-os volt a növekedés.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszámot jelent, ahol a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani.

A szolgálatának az év minden napján ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620-333, amely összesen 51 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást, ahol érdemi választ kaptak a telefonálók a felmerült problémájukra.

Közösségi terek

Az elsődleges prevenció fontos színterei az intézmény közösségi terei, melyek információk nyújtásával, közösségi és csoportprogramok szervezésével és megvalósításával általános preventív szolgáltatásokat biztosítanak minden Győrben és Győri járásban élő gyermek-, ifjú-, felnőtt-, és szépkorú egyén és családok számára annak érdekében, hogy megelőzzék a fenyegető veszélyhelyzetek kialakulását, valamint segítsen a szülői kompetenciák erősítésével azon mentálhigiénés állapotok kialakításában, amelyek képesek az élet megpróbáltatásai közepette mintát és támaszt nyújtani.

Sziget-kék Közösségi Tér

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális csoport szaktanácsadói számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Közösségi Tér 2009 óta működik, programjai és feladatai évről évre bővültek.

A Közösségi Térben a következő programok valósultak meg 2020. év során:

A „Sziget-kék” Klub keretein belül, a látogatók érdeklődési körét szolgáló programok 2020-ban: Sziget-kék klub, Téma Tér - Fiatal nők, feleségek, édesanyák csoportja, Sziget-kék alkotókörök, Barangolók program, Alkalmi színpad, Csecsemő és kisgyermek elsősegélynyújtó tanfolyam, Ovi Suli, Manó Suli és Okos Manó Tanoda programok, Gerinctorna foglalkozás, Játéktár, Digitális Nagyszülők Klubja, Közösségi kert.

A megvalósuló csoportos és közösségi programok 3186 megjelenést realizáltak.

Közösségi Kávézó

2020-ban a Közösségi Kávézó a Marcalvárosi aluljáróban lévő üzlethelyiségből egy méltó, új helyre a Kodály Zoltán utca 23. szám alatt lévő épületbe költözött. Modern, minden igényt kielégítő közösségi hely létrehozása volt a cél, mely sokoldalúan és hosszú távon is jól használható, vonzó környezetet biztosít az elérendő célközönség rétegeinek – fiataloknak, családoknak, nyugdíjasoknak. A járványügyi intézkedések nem tették lehetővé a Kávézó 2020. évben való megnyitását és a szakmai programok indítását, erre várhatóan 2021-ben sor kerül.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, az esélyegyenlőség és a társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint. Leggyakrabban pályaválasztási, munkahelyi, családi problémákkal, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD együttműködött más, hasonló feladatokat ellátó, régiós, vagy országos illetékességű szervezetekkel.

2020-ban, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 2.325 alkalommal állt a fiatalok rendelkezésére. A HÍD Facebook interakcióinak száma 2020-ban 9.445 volt.

A CSGYK 2020. évi munkája, tevékenysége a COVID járvány idején

A 2020-as évben a járványügyi vészhelyzet, és az annak kapcsán megvalósuló szigorító intézkedések jelentős hatással voltak a gyermek- és családvédelmi munkára.

A tavaszi pandémia kezdetekor napról napra kellett kialakítani az ügyfelek, valamint a munkatársak védelmét is biztosító munkakörülményeket, szakmai munkát. Ebben az időszakban a veszélyhelyzet miatt a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményeknek is a személyes kapcsolatokat minimálisra kellett csökkenteniük.

Míg a korábbi évek hasonló időszakában jelentős számot mutatott az oktatási intézményektől tankötelezettség elmulasztásáról szóló jelzések száma, jelen időszakra (2020. márciustól) ez megváltozott. A tankötelezettséggel kapcsolatos problémák minimális számban jelentek meg, helyette érkeztek a digitális oktatásba nem megjelenő gyermekekre irányuló jelzések. Ez sem mutatott magas esetszámot, mivel sok esetben az óvodai, iskolai segítők közbenjárásával a támogatásra, segítségre szoruló gyermekek és családjaik még a jelzést megelőzően közvetlen segítséget kaptak. Kiemelendő, hogy a digitális oktatás gyermekekre és családokra irányuló hatására való rálátásban nagy szerepe volt az óvodai-iskolai segítőknek, akik az iskolákkal együttműködve segítették a családokat ebben az időszakban.

Jelentősen megemelkedett viszont a rendőrségi intézkedések szükségessége miatti jelzések száma, mely mutatja, hogy a családi konfliktusok mélyültek, sok esetben tettelegességgig fajultak, mind családon belül a gyermekek ellen irányulóan, mind a felnőttek között.

Korábbiakhoz képest nőtt az idős személyek ellen irányuló rossz bánásmódra, bántalmazásra irányuló jelzések száma is. A járványügyi helyzet indukálta azt is, hogy több 60 év körüli személy érdeklődött az igénybe vehető támogatások, élelmiszer csomag lehetőségéről. Ők főleg rossz anyagi körülményeik miatt kértek segítséget, valamint annak okán, hogy megromlott egészségi állapotuk miatt szükségük volt segítségre. Megkeresés érkezett több ízben a csoporthoz, hogy a gondnokság alatt álló személyek személyes segítségre szorulnak, mivel gondnokaik a járványügyi helyzet miatt nem tudnak eljárni ügyükben.

A járvány őszi aktivizálódása időszakában előfordult, hogy a GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya a kontaktkutatásba vonta be a családsegítő munkatársat, aki közvetlen helyismerettel rendelkezett.

Szükségessé vált a cím pontosítása, az egy háztartásban lakók beazonosítása, adategyeztetés, valamint a karantén szabályok ismertetése, a határozatban foglaltak átbeszélése az érintettekkel. A GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya, mint jelzőrendszeri tag, jelzéssel is élt, a karantén alá vont személyek rossz lakhatási körülményei okán, valamint annak kapcsán, hogy a karanténba helyezett személy arról tájékoztatta, hogy nem rendelkezik élelmiszerrel, segítség nélkül nem jut élelmiszerhez.

A lakosság védelme érdekében csökkentett, koncentrált ügyfélfogadási idővel, de minden iroda nyitva tartott a kihirdetett járványügyi időszakban, hogy a lakosság segítséget kapjon problémáik megoldásához, ügyeik intézéséhez. Sok más intézményben, közüzemi szolgáltatóknál megszűnt a személyes kapcsolattartás, ügyfélfogadás, ezért nőtt az ügyintézéshez történő segítségkérés az ügyfélfogadásokon. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta (a megelőző évhez képest több mint 200 kérelemmel több került továbbításra), hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azoknak a száma, akik munkahelyük elvesztése, vagy csökkentett munkavégzés okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszer-csomagokra.

Az elmúlt időszak következménye az is, hogy egyre jobban érzékelhető a családoknál az élethelyzetükben bekövetkezett változások okozta bizonytalanságérzés, feszültségemelkedés. Kiemelten okozott nehézséget a pandémia időszaka a szegregátum területén élő lakosság számára. Ennek hatása az Újvárosi területi iroda forgalmában volt leginkább meg tapasztalható. Az Újvárosi iroda a csökkentett ügyfélfogadást nem tudta tartani, jóval nagyobb igény jelentkezett a személyes segítségnyújtásra. Az első időszakban nagy hangsúlyt kellett fektetni a szociális munkásoknak arra, hogy segítsék értelmezni a hírekben hallottakat, a járványügyi helyzetre irányuló információkat, hangsúlyozzák a szabályok betartásának fontosságát, a védőeszközök megfelelő használatát. Az ügyintézési lehetőségek az internetes felületekre tevődtek át, mely a halmozottan hátrányos helyzetű, sok esetben írástudatlan ügyfelek számára nagy nehézséget okozott.

Mélyült a szegénység. Alapvetően is nagy probléma a területen a munkanélküliség, mely a járvány hatására egyértelműen emelkedett. A nyár lehetőséget biztosított az alkalmi munkavállalás igénybevételére, de ezek nem voltak tartósak. A családi bevételek csökkentek, még kiszámíthatatlanabbá váltak. Az aktív együttműködésekben volt megfigyelhető, hogy nőtt a drog- és alkoholprobléma, a családon belüli bántalmazások száma.

A járványügyi időszak nemcsak az egyének, családok életében jelentett nagyfokú változást, az intézmények működési rendje is átstrukturálódott. Voltak intézmények, amelyek bezárták ügyfélszolgálatukat, illetve amelyeknek a korábbitól eltérő, új gyakorlattal kellett feladataikat végezni. Hatósági eljárásokban, hivatalokban megszűnt a személyes kapcsolattartás, ügyfélfogadás, nem valósultak meg tárgyalások személyes megjelenéssel, azonban a családsegítői, esetmenedzseri feladatellátás nem módosult, tekintettel arra, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége nem vizsgálható személyes kapcsolatfelvétel és környezettanulmány nélkül. Kevesebb esetkonferencia volt, tekintettel arra, hogy sem a jelzőrendszeri tagok, sem a szülők sem jelentek meg a járványügyi helyzetet megjelölve indokként.

A szolgáltatások online térbe tevődtek át, mely egyeseket kizárt az igénybevétel lehetőségétől, így a családsegítők támogatására fokozódott az igény, segítő beszélgetések száma háromszorosára emelkedett.

A Marcalvárosi Iroda speciális feladatként működteti az Adomány központot. Központosítottan szervezi meg az adományozók által felajánlott adományok rászorulókhöz juttatását. A ruhaadomány igénybevétele szünetelt a kihirdetett járványügyi veszélyhelyzet idején, csak tartós élelmiszer-adomány felajánlás befogadására volt lehetőség. Nagymértékben nőtt az igény a kríziscsomagok iránt. Jelentős támogatás érkezett az Önkormányzatától, a lakosságtól, mellyel az év végén lehetett segítséget nyújtani a családok számára. A novemberi korlátozásokat követően érezhetően megnőtt az adományozási kedv, több magánszemélytől, cégtől, vállalatától és egyházi szervezettől is érkezett pénzbeli és természetbeni felajánlás. A felajánlásoknak köszönhetően 4 családot 185.000 forintos, 4 családot 50.000 forintos pénztámogatásban részesült, több mint 200 gyermek karácsonyát sikerült megszépíteni játékadománnyal, míg tartós élelmiszerral 167 család megsegítésére került sor. A felajánlott élelmiszerekből krízishelyzetre irányuló tartalékot is sikerült képezni.

Az Adyvárosi Iroda volt a jelzésekben leginkább érintett iroda – márciustól augusztusig jelentősen megnőtt a rendőrségről érkező megkeresések száma.

Az ügyintézés számának jelentős növekedése mutatta, romlott az ellátási területen élők helyzete. Ezen az ellátási területen emelkedett a legnagyobb arányban a támogatások iránti igény (160 esetben) a megelőző évhez képest.

A Belvárosi Iroda speciális feladata az adósságkezelés és hátralékkezelési szolgáltatás. A vírushelyzet miatt sok ügyfél maradt munka nélkül - növekedett az elektronikus, telefonos érdeklődés az adósságkezelési, hátralékkezelési szolgáltatással kapcsolatban.

A pandémia miatt a közüzemű szolgáltató cégek az online befizetésre tértek át, a megszokott csekkbefizetési rendszer átalakult. Szünetelt a személyes ügyfélfogadás, az internetes felületekre kényszerültek azok az ügyfelek, akik számára annak használata nehézséget okozott, vagy nem rendelkeztek internet hozzáféréssel, az ő segítségük is kiemelt feladatként jelent meg.

A súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjaik gondozása során is törekedtek az esetbenedzserek a személyes kapcsolatfelvételre, családlátogatásra, később telefonos kapcsolattartások helyettesítették a járvány fellángoló időszakában. A nevelésbe vett gyermekek szülei ezen időszakokban így kaphattak támogatást, információt a gyermekek gondozási helyével kapcsolatos járványügyi szabályok, a kapcsolattartások megvalósítása terén. A családok és a családdal kapcsolatban álló szakemberek számára egyaránt biztosított volt a telefonos vagy online elérési lehetőség minden formája, a rendelkezésre állás minden téren megvalósult.

A járványügyi helyzet az ügyek jellegében markáns változásokat hozott, a kivizsgálandó ügyek közt nőtt a bántalmazással, családon belüli agresszióval, bezártság okozta feszültségekkel, tanulási nehézségekkel, egzisztenciális bizonytalansággal összefüggő problémák száma és ez várhatóan tartósan fennmarad a következő évben is.

A járványhelyzet kapcsán kialakultak olyan jó gyakorlatok, bejáratódtak új útvonalak, melyeket a járványügyi helyzet megszűnése után is alkalmazni tud az intézmény, csökkentve az eljárási időt vagy a távolság okozta problémákat.

A vészhelyzet időszakában az óvodai- és iskolai szociális segítő elérhetősége nem kötött a fogadóórához a teljes munkaidőre kiterjedt – alkalmanként túl is nyúlt azon, annak érdekében, hogy a gyermek, a szülő, a pedagógus és egyéb szakemberekkel való kapcsolattartás biztosított legyen. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a csoportos foglalkozásokat, prevenciós órákat a köznevelési intézménnyel egyeztetve online formában biztosították.

Az óvoda-iskolai szociális segítők közreműködtek a vészhelyzetben felmerülő többletfeladatok elvégzésében:

- bevásárlás a karanténban lévőknek,
- családsegítő központok zökkenőmentes működtetésének érdekében munkaerő átcsoportosítás,
- az online oktatáshoz szükséges eszközökhöz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése,
- gyermekfelügyelet a köznevelési intézményekben.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell biztosítani. Győr Megyei Jogú Városban a gyermekek napközbeni ellátása bölcsődében, óvodában, valamint iskolai napközis foglalkozás keretei között valósul meg.

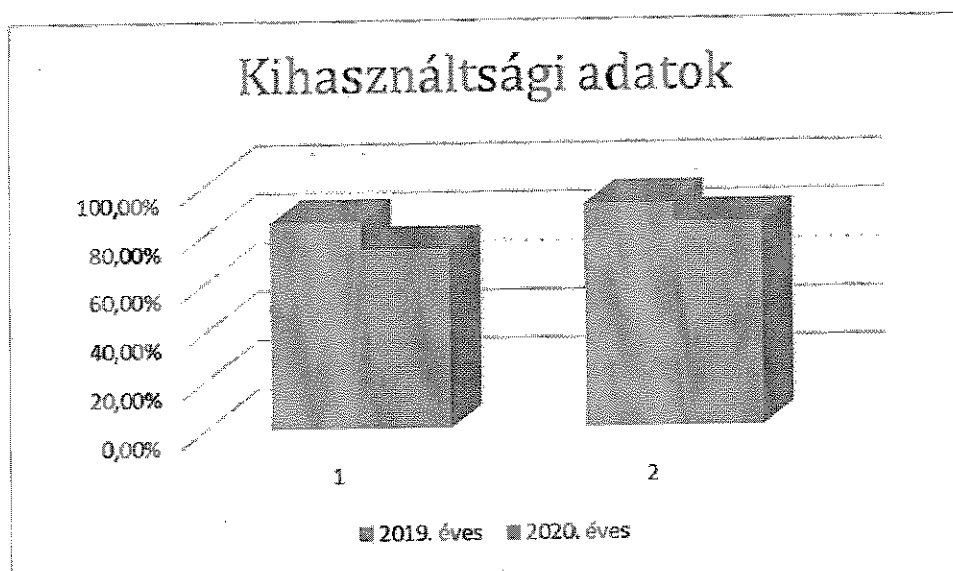
A 0–3 éves korosztály napközbeni ellátása – Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr (a továbbiakban: EBI) 13 bölcsődéjében 690 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A személyi és tárgyi feltételek meglétének köszönhetően minden bölcsőde határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Gyermeklétszám alakulása

A gyermeklétszám alakulását a tavalyi évben nagymértékben befolyásolta a COVID vírus miatti veszélyhelyzet – amelyről a szakmai beszámoló 2. pontjában részletes bemutatásra kerül –, illetve két bölcsőde (Zöld utcai és a Kassák utcai) felújítási munkálatai. Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat bölcsődéi nem működtek teljes kapacitással. A Zöld utcai bölcsőde egy évig tartó felújítása után szeptember 1-jétől fogadott ismét gyermekeket. A Kassák bölcsőde működése a COVID járvány és a felújítás miatt március 17-től szünetelt. A bölcsődék átlagos éves feltöltöttsége: 83,98% volt, a Kodály, a Türr, a Báthory utcai, illetve a Györszentiváni bölcsődékben haladta meg a 90%-ot, hat bölcsődében volt 80% feletti, az Örkény és Kiskúti bölcsődében 80% alatti. Az éves átlagos kihasználtság 73,76% volt: a Türr bölcsődei központ bölcsődéiben volt a legjobb, megközelítette a 90%-ot, a többi bölcsődében 80% alatt volt. A bölcsődék telítettsége egymáshoz viszonyítva egyenetlen volt, a peremkerületi intézményekben kimagasló az igény az ellátás iránt. A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdve – 2020. március 11-jétől – az ügyeletet a Cuha bölcsőde látta el, kezdetben négy csoportban 20 gyermekkel. Május végétől fokozatosan nyitottak először a központi bölcsődék, végül a többi. Gyermekecsoportonként 5 főt láthattak el a bölcsődék, ezért nagyon viaszorult az igény.



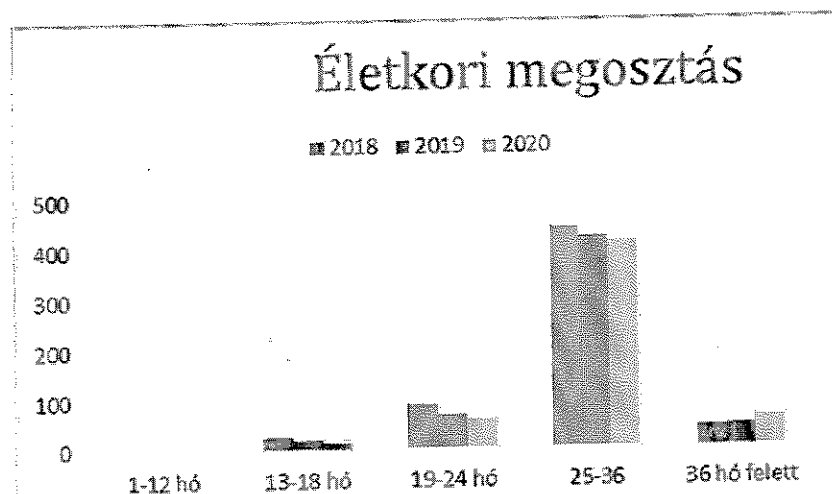
Időszak	Kihasználtság	Feltöltöttség
2019. éves	84,90 %	91,85 %
2020. éves	73,76 %	83,98 %

A bölcsődék férőhelyszáma 2020 decemberéig 670 volt, majd a felújított Zöld utcai bölcsőde 20 férőhelyes bővítésével 690 főre emelkedett.

Az állami finanszírozás szempontjából az elmúlt év több szakaszra volt osztható:

- 2020. január 1-jétől – 2020. március 10-ig, a veszélyhelyzet kihirdetése előtt a bölcsődék a megszokott rendben üzemeltek, a normatíva elszámolása a tíz napos hiányzás figyelembe vételével történt,
- 2020. március 11-jétől – 2020. május 24-ig, a veszélyhelyzet első szakasza alatt a bölcsődék zárva voltak, csak ügyeleti rendszerben működtek, a normatíva elszámolása a veszélyhelyzet első napját megelőző napon beíratott gyermekek száma alapján történt, 597 gyermeket vehettek figyelembe,
- 2020. május 25-jétől – 2020. június 17-ig a megszokott rend szerint folyt az ellátás az elszámolás alapja az előzővel megegyezett,
- 2020. június 18-ától – 2020. augusztus 31-ig a finanszírozás az első veszélyhelyzet megszűnésének napján beíratott gyermekek számának figyelembe vételével történt.
- 2020. szeptember 1-jétől – 2020. november 4-ig az ellátás a megszokott rend szerint folyt, az állami támogatást a Szolgáltatási Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a alapján,
- 2020. november 5-jétől ismét veszélyhelyzet lépett érvénybe, a bölcsődék folyamatosan működtek, az eljárásrendek átdolgozásra kerültek, a normatíva elszámolása az előzővel megegyező volt.

Gyermekek életkori megoszlása: 1 éves kor alatti gyermek elhelyezésére elenyésző igény volt. Az 1-2 éves gyermekek száma is csökkent, a 2-3 éves kor között lévő gyermekek voltak a legmagasabb számban. A 36 hó feletti bölcsődések száma viszont megnőtt, különösen a Báthory, a Kodály, a Kassák bölcsődében volt a többihez képest magasabb. Ennek oka, hogy közülük több az SNI-s gyermek. A kimutatásból látható, hogy hasonlóan az előző évek trendjéhez, az édesanyák legszívesebben gyermekük 2 éves koráig maradnak otthon, utána állnak munkába a GYES további igénybe vétele mellett.



Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett
2018	2	26	89	441	42
2019	2	18	69	424	44
2020	1	13	60	412	62

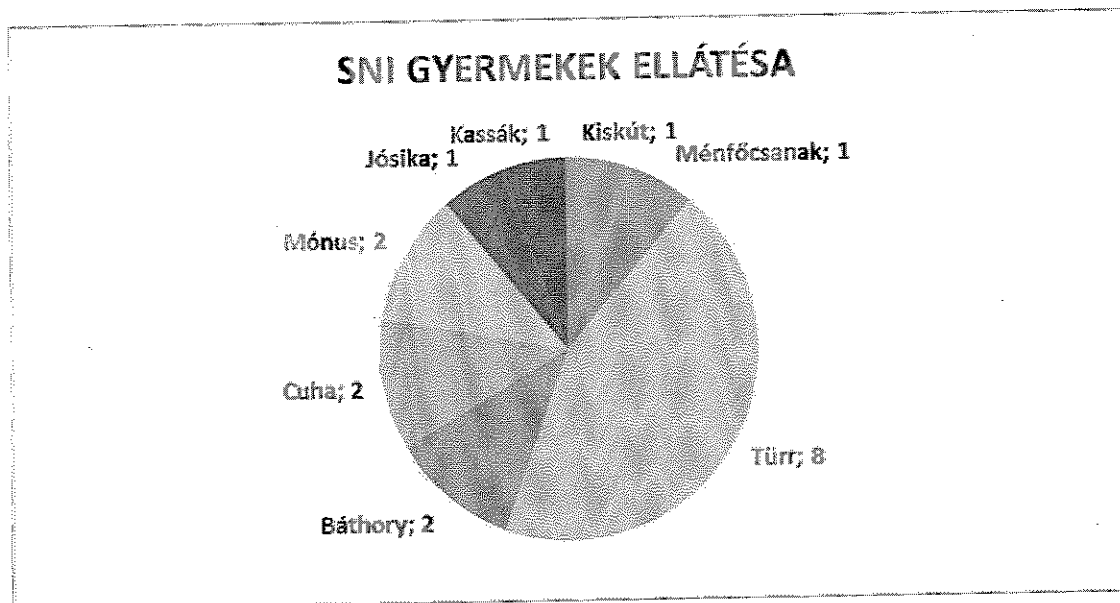
A vidéki ellátottak száma csökkenést mutatott az elmúlt évben: átlag 48 gyermeket fogadott az Intézmény 20 településről. A Kormány bölcsődefejlesztési politikájának eredményeképp több környékbeli kistélepülésen épült új bölcsőde vagy történt férőhelybővítés. A napközbeni ellátás bármilyen formája csak részben elégítette ki helyben az igényeket, így a munkába álló szülők közül továbbra is többen választottak győri bölcsődét a gyermeküknek. Jelentős maradt az igény Vamosszabadiból, Töltéstaváról, Győrújbarátról, Pérről.

2020-ban is nagy volt az igény a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására, mely több bölcsődében valósult meg. A Türr István utcai bölcsőde speciális csoportja továbbra is maximális kihasználtsággal működött, emellett teljes integrációban még hét bölcsődében neveltek, gondoztak SNI-s, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket, összesen 18 főt. Az EBI bölcsődéiben a habilitációs- és rehabilitációs célú nevelést és gondozást egy gyógypedagógus segítette, aki iránymutatást nyújtott mind a szülőknek mind a kisgyermeknevelőknek. Látogatásai során 37 gyermeket figyelt meg 10 bölcsődében a kisgyermeknevelők jelzése, illetve saját észrevétele alapján, melyből 17 fő vizsgálatát kezdeményezte a Szakértői Bizottságnál. Három gyermek esetében a szülőkkel többszöri egyeztetésre volt szükség ahhoz, hogy a szülők a kisgyermekeknél az indokoltnak tartott vizsgálatokat elvégeztessék.

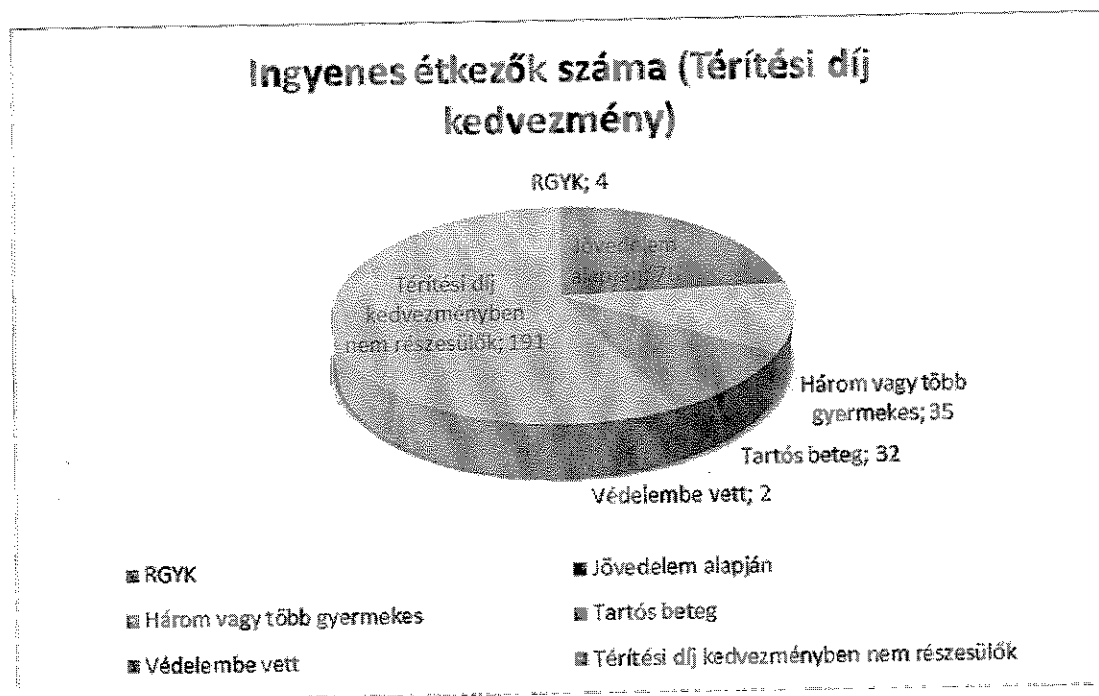
Ennek azért volt jelentősége, hogy a sajátos nevelési igényt alátámasztó szakértői vélemény kiadását követően a gyermekek korai fejlesztésben részesülhessen.

A sajátos nevelési igényt főként pszichológiai fejlődési zavar, pervazív fejlődési zavar, a beszéd- és nyelvfejlődésben történő elmaradás, eltérő viselkedés, néhány esetben mozgásszervi fogyatékoság támasztotta alá.

Óvodába 2020 szeptemberében 12 fő ment el az SNI-sek közül: 11 fő normál óvodába, 1 fő speciális óvodába.



Térítési díjkedvezményben 331 étkező gyermekek 42%-a, azaz 140 fő részesült, melyből a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülő gyermekek száma 4 fő, jövedelem alapján 76 fő, három vagy többgyermekes 35 fő, tartós betegség alapján 32 fő, nevelésbe vett gyermek 2 fő volt, aki ingyenes étkezésben részesült. Hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek 1-1 fő volt a tavalyi év során.



Személyi feltételrendszer

A bölcsődei ellátás személyi feltételei az év folyamán biztosítottak voltak. 29 új dolgozó érkezett az EBI-be, 23 fő távozott, közülük 14 fő volt kisgyermeknevelő. Az előző évekhez képest kevesebb, csupán 9 dolgozó vette igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget, további 5 fő kezdte meg a felmentését. Az engedélyezett álláshelyek száma 2020 januárjától 3 fővel növekedett 251 főre (karbantartó munkatárs, adminisztrátor, szaktanácsadó munkakörökben). A közalkalmazotti jogviszonyba felvett karbantartó munkatársak központonként végezték a bölcsődék udvarainak rendszeres tisztántartását, biztosították a zöld területek rendezettségét. Az igazgatás létszámának bővítésével lehetővé vált az igazgatóhelyettesi és a szaktanácsadó kisgyermeknevelői munkakör szétválasztása a feladatok megosztásával. Az adminisztratív ügyintézés, kézbesítés, helyettesítési feladatok végrehajtása is tehermentesebbé vált 1 adminisztrátor ügyintéző felvételével.

2020 augusztusától pedig a Zöld utcai bölcsőde férőhelybővítése miatt a fenntartó további 3 szakmai státuszt (kisgyermeknevelő és dajka) engedélyezett.

2020. szeptember 1-jétől teljesen felújítva, a szükséges szakmai létszámmal megkezdte működését a Zöld utcai bölcsőde. 2020 március hónaptól a több szakaszban ütemezett Kassák utcai bölcsőde felújítási munkálatai miatt, az ott dolgozó munkatársak az EBI többi telephelyén segítették a munkát.

Az év során 3 bölcsőde élére került új szakmai vezető (Ménfőcsanak, Jósika, Zöld). Jelentősen megnövekedett a felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma, akik pedagógus életpályamodellbe történő bevonása nagy előrelépést, pozitív változást hozott a bölcsődei szakmába. A főiskolai képzés a szakmai előrelépés lehetősége, mint pozitív jövőkép inspirálón hatott és hat a kisgyermeknevelő kollégákra. Hárman folytatták tanulmányaikat a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán, illetve az év közben felvett dolgozók között is több volt a diplomával rendelkező, a 152 fő kisgyermeknevelőből 32 volt főiskolai végzettségű. Az évek óta tartó „fiatalodás” hozta magával azt a helyzetet, hogy a szakmai munkában is egyre magasabb volt a pályakezdekők aránya. A gyakorlat megszerzésében a bölcsődei központvezetők, szakmai vezetők, tapasztaltabb kollégák segítették őket. Törekedtek arra, hogy a bölcsődei csoportokban a kisgyermeknevelők állandóságát a szakmai irányelvek szerint biztosítani tudják.

Tárgyi feltételrendszer

A bölcsődék eszközeiről és felszereléséről szóló jegyzéket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet 11. számú melléklete tartalmazza, mely rendelkezik a bölcsődei helyiségek, játszóudvar kialakításáról, a gyermekek életkorának és létszámának megfelelő bútorzatról, berendezési tárgyak minőségi és mennyiségi kritériumairól, egyéb eszközökről, textiliákról, a felnőttek munkavégzéséhez szükséges eszközökről, a nevelőmunkát segítő játékokról, egyéb eszközökről, egészség- és munkavédelmi eszközökről, mely valamennyi bölcsődében biztosított.

A Cuha, Ménfőcsanak, Zöld utcai bölcsődék tárgyi felszereltségét sikerült gyermekbútorokkal, polcokkal, konyhai gépekkel, konyhai eszközökkel tovább fejleszteni.

Az EBI hatékony működésének érdekében a fenntartó hozzájárult, a leamortizálódott intézményi autó cseréjéhez, 2020. április hónapban került üzembe helyezésre az új Skoda Scala személyautó.

A bölcsődék játékelátottsága

A nevelés és gondozás a bölcsődében szoros egységet alkot, melynek célja a gyermekek testi-lelki harmóniájának elősegítése. A gondozás mellett növekvő hangsúlyt fektetnek a nevelésre, amelynek legfontosabb, leghatékonyabb eszköze kisgyermekek körében a játék.

A bölcsődei játékkészlet kialakításánál különös gondot fordítottak arra, hogy a csecsemő korosztálytól az óvodás korig, illetve nemek szerinti játékok megfelelő mennyiségben és minőségben álljanak rendelkezésre. A csoportszobák berendezése családias, barátságos, a falak és bútorok esztétikusan díszítettek az évszakoknak, esetleges ünnepeknek megfelelően. A csoportszobákban a kisgyermekek számára a játszósarkokban az utánzó, szerepjáték kellékei álltak rendelkezésre: lányoknak babázáshoz baba, babakocsi, babakonyha, konyhafelszerelésekkel, fodráskellékek fésülködő asztallal, takarító eszközök, fiúk számára barkács eszközök. A nyitott polcokon különféle építő-konstrukciós, kirakó, manipulációs, ismeretszerzést segítő párosító játékok gazdag választéka, autók, vonatok sorakoztak a mindennapi szabad játéktevékenységhez. A „puha sarkok” a pihenésre, félrehúzódásra adtak lehetőséget. A csecsemők, tipegők számára az egyéni játék, a felnőttekkel való szoros kapcsolat volt a fontos. Részükre puha játékokat, csörgőket, kemény lapos mesekönyveket, hangot adó játékokat, toronyépítőket biztosítottunk. A bölcsődében a szabad játék mellett lehetőséget kell adni a kisgyermekeknek, életkoruknak és érdeklődésüknek megfelelő egyéb tervezett játékos tevékenységekre.

A tevékenységi körök négy fő csoportja:

- mozgásos játékok
- mese, vers, bábjáték
- ének-zene, mondóka
- alkotó tevékenységek, vizuális nevelés az önállóság, kreativitás fejlesztésére.

Ezeket a játékos tevékenységeket a csoportok összetétele, a gyerekek életkora és szükségletei befolyásolták, melyek jól összehangolt szervezést, tervezést, céltudatosságot, rendszeres önképzést és továbbképzést igényeltek a kisgyermeknevelők részéről.

Szakmai munkának ez a négy fő játékos tevékenységi forma adta a tematikai alapját, amelyet színezhettek, bővíthetett egy-egy bölcsőde sajátos tartalommal (pl. néphagyományőrzés, népzene, néptánc, különböző világnapok megünneplése).

Összefoglalva: a bölcsődék a szakmai munkához szükséges bőséges és széles körű játékkészlettel rendelkeztek. Tavalyi év elején közel 1.200 e Ft-ot, év végén pedig közel 3.500 e Ft összeget fordítottak szobai játékeszközök vásárlására (képességfejlesztő, kreativitást segítő, szerepjátszáshoz szükséges játékok és mesekönyvek), amellyel bővíteni tudták az eszköz tárukat, illetve az elhasználódott, selejtes tárgyakat pótolták.

Szakmai feladatellátás értékelése:

A 2020. évi szakmai feladatok megvalósítása nagy kihívást jelentett a vezetőknek valamint a dolgozóknak egyaránt az új helyzetben kialakult kapcsolattartás nehézségei, a személyes találkozások elmaradása miatt.

A munkavégzés körülményei megváltoztak. Az intézmények által mind a gyermekeknek mind a szülőkkel együtt tervezett programok nem vagy online módon valósultak meg. A járvány helyzet felülírta a bölcsődék szakmai programjának megvalósulásának menetét. Egy bölcsődében (Cuha) ügyeleti rendszerben, minimális létszámban látták el a gyermekeket. Az intézmény vezetése a gyermekellátást, a dolgozók munkavégzését a veszélyhelyzetre kiadott rendelkezéseknek megfelelően szervezte meg. A kapcsolattartás az intézményvezetés, a dolgozók és a szülők között többnyire e-mailben, illetve telefonon történt. 2020. május 25-től fokozatosan visszaállt a bölcsődei szolgáltatás rendje.

A jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2020. február 15-ig tájékoztatták a szülőket a nyári leállás rendjéről, melyet a szülők munkavállalási helyzetének megkönnyítése érdekében, rövidebb időtartamban határozott meg a fenntartó. A szeptemberi beszoktatások a járványügyi helyzet miatt lassabb ütemben és eltérően zajlottak a fertőzésveszély elhárítására irányuló intézkedések következtében. Amennyiben az időjárás engedte, a beszoktatások időtartamának nagy részét a játszóudvaron töltötték a szülők és a gyermekek. A családlátogatásokat az intézmény nem tudta megvalósítani, de mindent megtettek annak érdekében, hogy a gyermekek beilleszkedése harmonikus legyen. A kapcsolattartás szervezése nagyobb rugalmasságot követelt a szakdolgozók és vezetők részéről. Az intézményekben szigorú járványügyi protokoll szempontjai szerint folyt az ellátás, amely nagymértékben nehezítette a minőségi munkát. A Kassák bölcsőde felújítása miatt, az oda járó gyermekek ellátása 2020. május 25-től más bölcsődékben folyt tovább (Cuha, Mónus, Kodály) ügyeleti ellátás formájában, amelyet zökkenőmentesen sikerült megvalósítani, szülői panasz nem volt.

Egyéb szolgáltatások

Az évek során a bölcsődék kisebb helyiségeit az igények változásaihoz igazították. Az egészségmegőrzés érdekében az épületek adottságai szerint só- és tornaszobákat hoztak létre.

- Bölcsődei só-szoba hét intézményben januártól márciusig működött (Kodály, Cuha, Ménfőcsanak, Báthory, Győrszentiván, Kígyó, Kassák). A járványügyi veszélyhelyzet alatt és az őszi hónapokban nem vehették igénybe a gyerekek.
- A Cuha, a Mónus, Zöld bölcsődékben külön tornaszoba is rendelkezésre állt a kisgyermek számára, viszont pandémia terjedésének megelőzése érdekében ezeknek a használatára nem került sor.

Összességében a minőségi szakmai munka biztosítása sok kihívást jelentett, valamennyi helyzetre rugalmasan kellett reagálni és az egészség megőrzését első szempontként kezelni, mind a kisgyermek, mind a dolgozók esetében.

Ellenőrzések

- A Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal a bölcsődékben 2020 szeptemberétől folyamatosan, tesztüzemben végzett auditot folytatott, melyen a főzőkonyhák „jó” minősítést kaptak.
 - 2020. október hónapban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya az intézmény bölcsődéiben szakmai és módszertani ellenőrzést folytatott. A működést engedélyező szerv eljárása során megállapította, hogy az intézmény személyi feltételei teljes egészében, míg a tárgyi feltételei kisebb hiányosságokkal – amelyeknek a kijavítása az ellenőrzést követően megtörtént – megfelelnek a jogszabályi feltételeknek. A Kodály Zoltán úti bölcsődében az ellenőrzés során megállapították, hogy a melegvíz-ellátás nem mindig megfelelő a fürdőszobákban, viszonylag hosszabb időt kell várni, hogy a víz megfelelő hőfokú legyen. A probléma feltárása és kijavítása ez év márciusára történt meg, mivel a műszaki probléma megoldása komplex felújítást igényelt.
- Az ellenőrzés során, a szigorúbb szabványok miatt feltárásra került, hogy a Mónus Illés utcai bölcsőde kerítésének egy része nem felel meg az előírásoknak. A kerítés megfelelő szabványú kialakításához, az EBI ez évi költségvetésében a szükséges forrás rendelkezésre áll.

A módszertani helyszíni jegyzőkönyvekben megfogalmazott vélemény pozitívan ítélte meg az EBI szakmai munkáját. Több bölcsőde esetében kiemelte, hogy a játszóudvar példaértékű, maximálisan figyelembe veszi a jogi és szakmai szabályozók előírásait, az udvarok kiváló esztétikával kialakítottak.

- 2020. november-december hónapban a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jegyzői Kabinet Ellenőrzési Osztálya rendszerellenőrzést tartott 2018-2019. évre vonatkozóan. „A belső ellenőrzés összesített értékelése alapján az EBI 2018-2019. évi költségvetési gazdálkodása szabályszerűsége és a számviteli elszámolások megfelelősége tárgyú vizsgálat nyomán kialakított véleményük a vizsgált területről, illetve a folyamatokról összességében megfelelő.”

Továbbképzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírja, hogy a szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek (a továbbiakban: személyes gondoskodást végző személyek) folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni (a továbbiakban: továbbképzésre kötelezettek).

A járványügyi veszélyhelyzet miatt a továbbképzések egy része elmaradt, illetve online formában került megrendezésre. Tavalyi évben a kisgyermeknevelők EFOP-os továbbképzéseken vehettek részt Győrben, Budapesten.

- A „*Hatékony segítői kommunikáció*” című tanfolyamon 25 fő vett részt a Konszenzus Alapítvány Budapest szervezésében, amely szabadon választott továbbképzés volt.
- A „*Gyermekvédelmi jelzőrendszer*” szakmai tanfolyamon 46 fő vett részt a Családbarát Ország (CSBO) szervezésében, Győrben személyesen, ameddig a veszélyhelyzet engedte, illetve online formában. Ez munkakörhöz kötött képzés volt „Jelzőrendszeri tagok együttműködését segítő kapcsolati erőszak és emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése” c. témában.
- A „*Pedagógus minősítéshez kapcsolódó intézményvezetői feladatok ellátására*” c. információs felkészítő képzésen, Budapesten 3 fő vett részt, amelyről tanúsítványt kaptak. Egy kisgyermeknevelő 2020. decemberben megkezdte a PED I-be kerüléshez szükséges minősítési folyamatot.
- A Szülők Háza által szervezett kiegészítő elleni tréningen 12 dolgozó vett részt szintén online formában.

Gyakorlati terep biztosítása:

Az intézményben terepgyakorlatot, illetve gyakorlati vizsgát a bölcsődei csoportokban nem tudtak biztosítani a járványhelyzet miatt.

Az EBI 2020. évi munkája, tevékenysége a COVID járvány idején

2020. március 11-én a COVID járvány miatt kialakult veszélyhelyzet következtében szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése és a bölcsődei ellátás átszervezése.

Az EBI működését a veszélyhelyzet idején a 152/2020. (IV. 27.) Kormányrendelet a „veszélyhelyzet során a gyermekek napközbeni felügyeletével kapcsolatos intézkedésekről”, illetve a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendelet „veszélyhelyzet kihirdetéséről” határozta meg.

A rendkívüli szünet idejére 2020. március 17-től az EBI intézményeiben ügyeleti rendszerben folyt a nevelés-gondozás, amelyet a Cuha utcai bölcsőde látott el. Az ellátást azon szülők gyermekei számára biztosították kis csoportokban, akik írásban nyilatkoztak, hogy gyermekük felügyeletét semmilyen más módos megoldani nem tudták, és a gyermek nem szenved fertőző

betegségben. Azon bölcsődékben ahol nem volt ellátás a dolgozók a gyermeklétszámhoz igazodva felváltva dolgoztak, vagy mentesítve voltak a munkavégzés alól.

Mivel ebben az időszakban az idősellátásban rendkívül súlyos volt a járványügyi helyzet, az egészségügyi végzettségű, más munkakörben dolgozó munkatársak közül többen, önkéntesen vállaltak betegápolási és házi segítségnyújtási feladatokat több héten át.

2020. május közepétől, a szülői igények növekedésének ütemében, az 5 fő/csoport gyermekellátás betartásával először a 4 központ nyílt meg, majd fokozatosan a többi telephely, utolsóként 2020. június 8-ával a Ménfőcsanakai bölcsőde nyitott ki, ahol a zárva tartás ideje alatt a gazdasági épületrész teljes felújítása befejeződött.

Az újranyitás után járványügyi protokollt adott ki az intézmény vezetője, amelyben szabályozta a dolgozók munkavégzésével, valamint a gyermekek ellátásával kapcsolatos teendőket. A higiénés szabályok betartásával kapcsolatban szigorúbb protokollt léptettek életbe. A védekezéssel kapcsolatosan folyamatosan gondoskodtak védőfelszerelések, fertőtlenítő szerek, személyi higiénia biztosítására alkalmas eszközök beszerzéséről. Fokozott figyelmet fordítottak a fertőtlenítésre, az egészségvédelem és a fertőzés megelőzése céljából.

Érintésmentes kézfertőtlenítő adagolókat szereltek fel (részben cégek felajánlásából), illetve testhőmérők, szájmascok (sebészi, textil), gumikesztyűk, eldobható cipővédők kerültek beszerzésre.

A szakmai munka sem szünetelt teljesen, a kisgyermeknevelők online módon tartották a kapcsolatot a családokkal.

A 2020. szeptember 1-jén kezdődött új nevelési év a megszokottól jelentősen eltérő módon indult, nem volt lehetőség szülői értekezletek tartására, családlátogatásokra. A beszoktatás az új eljárásrend betartása mellett lassított, és amennyire lehetett, rövidített volt. A folyamatos járványügyi készenlét fenntartása az őszi-téli hónapokat is jellemezte.

Az EBI több munkatársát is érintette a COVID vírus, több dolgozó is megbetegedett, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya minden esetben rendelkezett a bölcsődék érintett csoportjainak bezárásáról, a kontaktszemélyek felkutatásáról, karanténba helyezéséről. A bölcsődei munkatársak PCR tesztelése Kormányhivatalon keresztül két alkalommal, szervezeten történt.

A szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény legfontosabb célja ebben a speciális évben az egészség megőrzése volt. A napirend során fokozott figyelmet fordítottak a megváltozott körülményekre és a szakmai munka egyes elemeit újragondolták (pl. étkezés, fertőtlenítő használat, tárgyak elhelyezése, textíliák napi cseréje, mosás, tisztítás, a rendszeres szabad levegőn való mozgás időtartama). A szülők tájékoztatása során alapoztak a kölcsönös bizalomra, együttműködésre alapozták, hogy az ellátás hatékonysága ne sérüljön a rendkívüli helyzet miatt, és a szülők továbbra is biztonságban érezzék gyermekeiket.

A szülők több csatornán történő tájékoztatása a gyermekek és családok alkalmazkodását segítette a megváltozott körülményekhez, új lehetőségeket teremtve a hatékony információáramlás és információcsere érdekében.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata e feladatát ellátási szerződés keretein belül a Szt. Cirill és Method Alapítvánnyal látta el, mely működteti a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát (röviden: GYCSÁO) 12, illetve 28 férőhellyel.

Gyermekek átmeneti ellátása

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes

szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYCSÁO segítséget nyújt a CSGYK-val együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A GYCSÁO a Gyermek Átmeneti Otthona részen 12 fő számára biztosít elhelyezést. 2020. év során összesen 16 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Közülük 7 gyermek került be az év folyamán és 11 gyermek lépett ki az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokoltá vált, a következők voltak (halmazott adat):

- szülő lakhatási problémái (5 gyermeknél),
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülők távolléte (1 gyermeknél),
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák stb.) (5 gyermeknél),

2020-ban mind a 16 fő esetében a szülő kérte gyermeke felvételét. A CSGYK-val való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető volt.

A kilépés formája szerinti megoszlásra jellemző, hogy arányaiban nőtt a családba történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 16 gyermekből 11 lépett ki az intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 3 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 1 gyermek nagykorúvá vált,
- 2 gyermek egyéb ok miatt.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	0 fő
6-13	8 fő
14-17	8 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 5 fő lány, illetve 11 fő fiú részesült intézményi ellátásban 2020-ban.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Gyermek Átmeneti Otthona részleg 2020. január 01. és 2020. december 31. között 26,5%-os kihasználtsággal működött, ami 13%-os komoly csökkenés a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámzás a korábbi években is megfigyelhető volt, azonban a tavalyi év csökkenése elsősorban a COVID járvány miatti korlátozások terhére írható.

Családok átmeneti ellátása

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában.

A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. Ezen túl azonban az Intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse. A GYCSÁO a Családok Átmeneti Otthona részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2020. év során 22 család, 44 gyermek volt a szolgáltatást igénybevevők száma. Az összes családból 2020. év folyamán 18 család lépett ki az intézményből.

2020. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők voltak. Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenést mutat.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 22-, hajléktalanság 5-, elégtelen lakhatási körülmény 6 gyermeknél),
- bántalmazás (0 gyermeknél),
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél),
- egyéb (pl.: iskolai problémák 11 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a CSGYK ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről. Szerencsés esetben a segítségre szoruló család a CSGYK-val tart fent kapcsolatot és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A Családok Átmeneti Otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem volt tapasztalható, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan vagy egyáltalán nem tartottak volna kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	15 fő
4-5	10 fő
6-13	17 fő
14-17	2 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 16 fő lány, illetve 28 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2020. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Családok Átmeneti Otthona részleg kihasználtsága drámaian visszaesett. Az elmúlt évben jellemzően várandós és egy gyermekes édesanyák vették igénybe a szolgáltatást, ezzel szemben a nagyobb létszámú családok száma drasztikusan csökkent, az ellátás igénybevételének ideje is rövidebb volt, jellemzően a járványügyi szigorítások és enyhítések szerint hullámzott a kihasználtság. A férőhelyek kihasználtsága a 2019 évi 85,75%-ról 61,06%-ra csökkent, várólistára a tavalyi évben egyetlen ellátást igénylőnek sem kellett feliratkoznia.

Személyi és tárgyi feltételek

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi és tárgyi feltételei megfeleltek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

A GYCSÁO-ban a tavalyi évben nem történt változás a munkatársi állományban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő kollégák cserélődése minimális volt, a tavalyi évben a szakmai stábot az állandóság jellemezte, az intézmény valamennyi munkatársa szakképzett.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány, mint fenntartó támogatta a védekezést, így sikerült a járvány felfutását megelőzően beszerezni a szükséges védőfelszereléseket, fertőtlenítő eszközöket, megtalálni az adományokkal segítséget nyújtó cégeket (Győri Szeszgyár).

Szakmai munka

A GYCSÁO rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. Kiemelkedően jó a kapcsolat a Magyar Vöröskeresztrel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A vállalkozásoktól, cégektől, magánemberektől ruhaneműket, bébiételeket, játékokat, bútorokat, számítástechnikai eszközöket, ágyneműket, tisztálkodó szereket kapott az intézmény. A COVID-19 járvány következtében hatalmas segítséget jelentettek a felajánlások mind anyagi, mind pedig erkölcsi szempontból.

A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a CSGYK-val volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fenn a CSGYK-val, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek a szolgáltatásokról és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek a GYCSÁO-ba. A családgondozás is a CSGYK-val együttműködésben történt. A családgondozók telefonon és személyesen keresték meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbáltak családgondozási tervet kialakítani, ugyanígy a CSGYK kollégái is gyakran jelentek meg családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. A GYCSÁO vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson is. Emellett – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a GYCSÁO a család vagy gyermek ellátásba vételkor írásban értesíti a CSGYK-t, a városi vezető védőnőt, az illetékes bölcsődét és köznevelési intézményt, valamint a törvényes képviselőt.

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, az 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a mentálhigiénés szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyeznek a pontos információáramlásra.

Az intézmény évek óta működtet pályázati forrásból egy krízismodell programot. 2020. évben is a 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található külső férőhelyen működött az ellátás. Az ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliensek számára. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét illetve a gyermekkel érkezők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását.

A 2020-as év a krízisellátást is komoly kihívások elé állította. A COVID-19 járvány egy sor új jelenséget hívott életre. A hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása érdekében az új beköltözőknek 2 hét karantént kellett vállalniuk. Ezt az ellátásba jelentkező áldozatok nagy része vállalta, de több esetben előfordult az is, hogy emiatt hiúsult meg az elhelyezés. Az országos járványügyi intézkedések jelentősen csökkentették a különféle ügyintézéseket is (orvosi ellátás, banki ügyintézés, kormányablakban történő ügyintézés, stb.), illetve mindenhol hosszabb várakozási idővel kellett számolni, ezért az ellátásban töltött átlagos idő is megnövekedett (20 nap). Azoknak a klienseknek, akik nem távoztak egy héten belül az ellátásból (6), jellemzően a hosszabbítás során sikerült lakhatási problémájukat rendezni – ők 4-5 hetet (3) illetve 8 hetet (3) töltöttek az ellátásban. Hat esetben az ellátást kérő 1 héten belül távozott, így velük az érdemi munka el sem kezdődhetett. Az átmeneti otthonokba való jelentkezéskor is érezhető volt a járvány hatása. Az otthonokból rendszerint teltházzal illetve hosszú várólistákról érkezett visszajelzés. Volt olyan otthon is, ahol a járványra hivatkozva nem fogadtak új lakót vagy a beköltözés feltételeként negatív COVID-tesztet kértek a klienstől. 2020-ban 15 új esettel dolgoztak, összesen 33 főt láttak el új bekerülőként, amelyből 1 egyedülálló nő, 14 gyermekes anya és 18 ellátásba vett gyermek volt.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózatnál

- A Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal a bölcsődékben 2020. szeptembertől folyamatosan, tesztüzemben végzett auditot folytatott, melyen a főzőkonyhák „jó” minősítést kaptak.
- 2020. október hónapban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya az intézmény bölcsődéiben szakmai és módszertani ellenőrzést folytatott. A működést engedélyező szerv eljárása során megállapította, hogy az intézmény személyi feltételei teljes egészében, míg a tárgyi feltételei kisebb hiányosságokkal – amelyeknek a kijavítása az ellenőrzést követően megtörtént – megfelelnek a jogszabályi feltételeknek. A Kodály Zoltán úti bölcsődében az ellenőrzés során megállapították, hogy a meleg vízellátás nem mindig megfelelő a fürdőszobákban, viszonylag hosszabb időt kell várni, hogy a víz megfelelő hőfokú legyen. A probléma feltárása és kijavítása ez év márciusára történt meg, mivel a műszaki probléma megoldása komplex felújítást igényelt.

Az ellenőrzés során, a szigorúbb szabványok miatt a feltárással került, hogy a Mónus Illés utcai bölcsőde kerítésének egy része nem felel meg az előírásoknak. A kerítés megfelelő szabványú kialakításához, az EBI ez évi költségvetésében a szükséges forrás rendelkezésre áll.

A módszertani helyszíni jegyzőkönyvekben megfogalmazott vélemény pozitívan ítélte meg az EBI szakmai munkáját. Több bölcsőde esetében kiemelte, hogy a játszóudvar példaértékű, maximálisan figyelembe veszi a jogi és szakmai szabályozók előírásait, az udvarok kiváló esztétikával kialakítottak.

Az intézmények 2020. évi fenntartói ellenőrzésének főbb megállapításai

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózathoz tartozó bölcsődékben ez elmúlt évben a COVID járvány miatt kialakult veszélyhelyzet kezelése jelentette a legnagyobb kihívást. A jogszabályi környezet folyamatos változását felkészülten követte az intézmény vezetése, melyre releváns szakmai válaszokat adtak. Kiépítették azokat a kommunikációs csatornákat, amelyekkel a kisgyermekek szüleivel a kapcsolattartás zökkenőmentes volt, rugalmas munkaszervezéssel reagáltak az ellátási igényekre, fennakadás a gyermekek ellátásában nem volt. Az intézményben kialakított járványügyi protokoll betartásával sikerült megelőzni a járvány eszkalálódását.

A kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére tovább folytatódott a korszerűsítési program, elkészült a Zöld utcai bölcsőde komplex felújítása, amelynek keretében a férőhelyszám 20 fővel emelkedett. A gyermekeket egy modern, minden igényt kielégítő intézményben, a legmagasabb szakmai színvonalon tudják ellátni. Az önkormányzat 28 millió Ft-ot fordított a Ménfőcsanakai bölcsőde belső felújítására, melynek eredményeként ott is 21. századi körülmények között tudják fogadni a kisgyermekeket.

A Kassák Lajos utcai bölcsőde felújításának I. üteme befejeződött, az épület a belső felújítás (II. ütem) folytatásának elmaradása miatt jelenlegi állapotában nem használható a felújítás befejezése elengedhetetlen.

Család- és Gyermejkölési Központ Győr

A CSGYK 2020. évi munkájának legnagyobb kihívását a COVID 19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetből adódó, a működést alapvetően befolyásoló kihívásoknak való megfelelés jelentette. Napi szinten rugalmasan reagáltak a valamennyi szolgáltatás területén a megváltozott körülményekre, kidolgozták azokat a digitális kapcsolattartási formákat, amelyekkel a kliensekkel az együttműködés folyamatosan biztosított volt.

A járvány idején markánsan megnőtt a családon belüli erőszak, a gyermekek veszélyeztetettségének száma, amelyet a családtagok összezártasága, a családok anyagi helyzetének bizonytalansága, ellehetetlenülése, frusztráltság és agresszió váltott ki. Az esetek feltárásában a szakmai együttműködés kereti megerősödtek, a jelzőrendszer tagjaival a korábban esetleges kapcsolattartás napi szintű gyakorlattá vált, a jelzőrendszer tagjai egyrészt felismerték saját felelősségüket, másrészt megismerték a CSGYK szolgáltatásait.

A dokumentációk (javaslatok, gondozási tervek) megtekintésének, aláírásának, jóváhagyásának mind a családtagok, mind a szakemberek részére online formában történő biztosítása a pandémia idején kialakított olyan jó gyakorlat, új útvonal, melyeknek a járványügyi helyzet megszűnése után történő alkalmazása a továbbiakban is segítheti a hatékony szakmai munkát.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A népjóléti ágazathoz tartozó intézmények esetében kiemelkedő feladat a hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

A 2021. évben az intézmény infrastrukturális helyzetében – az előző évekhez hasonlóan – jelentős előrelépést tervez az Önkormányzat. A Területi Operatív Program keretében várhatóan megtörténik a Győrszentiváni-, és Mónus Illés utca bölcsőde energetikai felújítása (várható befejezés 2022), és önkormányzati forrásból megújulnak a Kassák L. utcai bölcsőde belsőterei.

A fejlesztések körében a legmeghatározóbb beruházás a TOP-6.2.1-19-GY1-2019-00002 keretében a Szalay utcában megépülő 84 férőhelyes bölcsőde, amely a férőhelybővítés mellett kiváltja a gazdaságosan nem felújítható Kígyó utcai bölcsődét. Az Újvárosban- és Sziget városrészben zajló nagyszámú lakásépítés is indokoltá teszi egy új intézmény létrejöttét az adott városrészekben.

Továbbra is figyelemmel kell kísérni a bölcsődei férőhelyek kihasználtságát és a 0-3 éves gyermekek létszámának alakulását összhangban a meglévő épületek felújítási igényeivel.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A járványügyi intézkedések 2020-ban nem tették lehetővé az új helyszínen kialakított Községi Kávézó megnyitását és a szakmai programok indítását, erre várhatóan 2021-ben sor kerül. A CSGYK munkatársainak mindent meg kell tennie azért, hogy olyan népszerű találkozóhellyé váljon, mint volt a korábbi helyén.

Mivel a Területi Operatív Program keretében a korábban is a tervek között szereplő újvárosi közösségi tér kialakítására - a Bercsényi ligetben - nem került sor, annak megvalósítása továbbra is a célkitűzések között szerepel.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet módosítása bevezette a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszert, amelyhez az informatikai eszközrendszer beszerzése 2020-ban megtörtént. A 2021-es év legfontosabb szakmai kihívása a rendszer naprakész adatokkal történő feltöltése használatának készségi szintű elsajátítása lesz a munkatársak részéről.

A COVID 19 járványhelyzet kapcsán kialakultak olyan jó gyakorlatok, bejáratódott új útvonalak - digitális kapcsolattartási módok -, melyeket a jövőben is alkalmazni tud az intézmény, csökkentve az eljárási időt vagy a távolság okozta problémákat.

A gyermekkorú és a fiataikorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bűnmegelőzési programok 2020-ban a Győri Városi Rendőrkapitányságon (röviden: Rendőrkapitányság):

Központi prevenciós iskolai programok működtetése

A Győri Rendőrkapitányság a 2020-as évben együttműködési megállapodás alapján 5 győri, egy rábapatonai, egy gyömőrei, egy rábacsécsényi, egy pannonhalmi valamint egy nyúli iskolában folytatta a D.A.D.A. program – fiatalokra leselkedő veszélyhelyzet felismerését célzó program - oktatását, összesen 23 osztályban. Az oktatást végző rendőrök a pandémiás helyzet miatt a vizsgált időszakban összesen 37 alkalommal tudták megtartani az irányított beszélgetéseket.

A Rendőrkapitányságon tevékenykedő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó a város 2 középiskolai oktatási intézményében látta el szolgálatát, valamint továbbra is folytatta az ELLEN-SZER programot 2 középiskolai intézményben, a bekövetkezett járványügyi helyzet miatt csak 3 alkalommal tudott prevenciós előadást tartani a diákoknak. Az OVI-Zsaru programot korlátozó intézkedések miatt nem tudták megtartani.

Saját kezdeményezésű prevenciós programok szervezése, lebonyolítása.

A Rendőrkapitányság a 2020-as évben bűnmegelőzési táborát nem tudta megszervezni. Mivel fontos, hogy felhívják a gyermekek figyelmét a nyár veszélyeire, ezért az „Egy nap együtt a biztonságod érdekében a rendőrséggel!” c. projektet dolgoztak ki a célcsoport tagjai számára.

A Kapitányság vízirendészeti hajós szakreferensével, a nyári veszélyekről szóló irányított beszélgetéseket tartottak hajózással egybekötve.

A program helyszíne a győri BM. csónakház, a régi határőrségi objektum volt. A 6 alkalommal lebonyolított programon összesen 185 fő vett részt.

Prevenációs beszélgetések levezetése:

Az év során iskolai megkeresésre 20 alkalommal tartottak prevenációs beszélgetést az oktatási intézményekben. A téma elsősorban az internet veszélyei, az iskolában elkövetett jogsértések, az áldozattá – elkövetővé válás megelőzésének technikái.

Család- gyermek- és ifjúságvédelem

2020. évben a családban kialakult problémás helyzet kezelése, megszüntetése érdekében 4 alkalommal vettek részt a Rendőrkapitányság munkatársai jelzőrendszeri esetmegbeszélésen.

6 alkalommal éltek az ideiglenes hatályú intézeti elhelyezés kezdeményezésének lehetőségével, az intézkedés pillanatában feltárt, a gyermekeket súlyosan veszélyeztető ok fennállása miatt.

Az év során 5 alkalommal megtartott szülői értekezlet keretében adtak tájékoztatást a szülőknek a gyermekekre leselkedő veszélyekről, az áldozattá-elkövetővé válás megelőzésének lehetőségeiről, a rendőrségi drog-koordinátor működéséről, személyéről.

A vizsgált időszakban 24 alkalommal kerül sor a 18. életévüket be nem töltött személyek alkoholfogyasztásának visszaszorítása érdekében szervezett, több hatóság bevonásával végrehajtott ellenőrzésre. Az ellenőrzés megszervezéséért és lebonyolításáért felelős közrendvédelmi osztály a végrehajtásba minden esetben bevonta a polgárőr egyesületek, Közterület Felügyelet, Katasztrófavédelmi Igazgatóság, szakhatóságok képviselőit.

Kábítószer prevenció

2020. évben bár elektronikus kapcsolattartással, de folyamatosan részt vettek a Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, valamint két bizottsága, a Prevenációs és Kínálatcsökkentési Bizottság munkájában. A bűnmegelőzési alosztály szakmai együttműködése a RÉV-Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal 2020. évben szünetelt. A drog-koordinátor az év során 6 alkalommal osztályfőnöki óra keretében irányított beszélgetést vezetett le diákok körében. Telefonon történő megkeresésre 1 alkalommal került sor.

Bűnmegelőzési Centrum működtetése

A lakossággal történő kommunikáció megteremtése érdekében alakították ki a Bűnmegelőzési Centrumot a belvárosi rendőrirodában. A Centumban az érdeklődők bűnmegelőzési, család-gyermek és ifjúságvédelmi, baleset-megelőzési, megelőző vagyonvédelmi tanácsokat kaphatnak a rendőrség munkatársaitól, az együttműködő szakemberektől. A Család – és Gyermekjóléti Központ munkatársai – családgondozók – a megnyitás óta folyamatosan képviseltették magukat a fogadóórákon, részt vettek a működtetésben. A bűnmegelőzési Centrum 2020 márciusáig működött folyamatosan, majd a bekövetkezett járványügyi helyzetre való tekintettel a személyes ügyfélfogadás szünetelt.

Közösségi szolgálat teljesítése:

A diákok számára 2020. évben rövid ideig és korlátozott helyszíneken tudták biztosítani a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségét.

A „*Students for safety (diákok a biztonságért)*” c. program keretében 2020. június-augusztus hónapokban információs pontot működtettek a belvárosban. A városba látogató külföldi turisták tájékoztatásába az idegen nyelvet is beszélő középiskolás diákokat vontak be, a közösségi szolgálat keretében. Mobil-stand felállításával az idegen nyelven is készült, prevenációs szóróanyagok kihelyezése és terjesztése is megoldott volt a turisták felé.

A szünidőben a rendőrségi Info-pont keretében 27 alkalommal 135 tanuló vett részt a tájékoztatásban. 2020. évben is kijelölésre került 1 fő idegenforgalmi összekötő.

Az összekötő az idegenforgalmi szezonban kapcsolattartó feladatokat látott el a szállodák vezetőivel, Tourinform Iroda vezetőjével. Feladata: a hazánkba látogató külföldi állampolgárok bűnmegelőzési célú tájékoztatása volt.

A színvonalas tájékoztatás érdekében a „*Biztonságosan Győrben*” c. magyar, angol, német és szlovák nyelvű tájékoztató anyagot a város kereskedelmi szálláshelyein, valamint a Tourinform irodában folyamatosan elhelyezték.

Roma kisebbségi feladatok

Hatékony együttműködést a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesülettel sikerült kialakítaniuk. A Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya által szervezett drog- és bűnmegelőzési prevenciós tábor elmaradt, de a tábor helyett szervezett „*Egy nap a rendőrséggel a Tanodáért egy nap a biztonságodért!*” c. programokon vettek részt a Czinka Panna Roma Kulturális Egyesület által támogatott Gyömörei Tanoda illetve a Győrszemerei Tanoda felső tagozatos diákjai.

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények száma és a bűnelkövetés okai

A jogsértések száma a gyermekkorú és a fiatalkorú elkövetők tekintetében 2020. évben csökkenő tendenciát mutatott. A gyermekkorúak által elkövetett bűncselekmények száma az előző évekhez képest jelentős mértékben csökkent.

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett leggyakoribb bűncselekmények az előfordulás gyakorisága szerint:

- kiskorú veszélyeztetése (kis mértékben nőtt),
- garázdaság (kis mértékben csökkent),
- könnyű testi sértés (nem változott).

A kiskorúak sérelmére legnagyobb számban a kiskorú veszélyeztetése bűncselekményt követték el. Ennek oka a megromlott házasság, válás, a válás utáni kapcsolattartás, rossz anyagi körülményekből kialakuló vita, szülők között kialakuló veszekedés.

A fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma az előző évekhez képest a felére csökkent, az elkövetők körében a nemek arányát nézve a fiúk nagyobb számban vannak jelen. Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma a következő bűncselekmény kategóriákban a legmagasabb: lopás, garázdaság és a kábítószerrel való visszaélés.

2020. évben a fiatalkorúak által elkövetett szabálysértési értékre elkövetett lopások száma az ötödére csökkent. Az elkövetők nem szerinti megosztásban a fiatalkorú lányok tekintetében majdnem teljesen megszűnt az elkövetések száma, a fiúk tekintetében a harmadára csökkent.

Elkövetési helyszíneként a fiatalok körében továbbra is a nagy bevásárlóközpontok élveznek előnyt, itt történnek a legnagyobb számban a lopások, ahol általában ruhaneműt, pénzt, pénztárcát, parfümöt, cipőt, telefont vagy táskát tulajdonítanak el. Általában szabálysértési értékre elkövetett lopást valósítanak meg, azonban az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolítása miatt bűncselekmény kategóriájában indul eljárás. A fiúknál a leggyakoribb a pénz, az alkohol vagy a ruha eltulajdonítása. A fiatalkorú lányoknál is a bolti lopások a leggyakoribbak, megállapítható, hogy ruhaneműt, valamint illatszert tulajdonítanak el legtöbbször. Megfigyelhető, hogy a bűncselekményt nem egyedül követik el. Az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolítása által a dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás náluk is előfordul. A lopások leggyakoribb oka a fiatalok közti vagyoni különbség. A kevésbé jó anyagi helyzetben lévő gyerekek nem szeretnék, ha ruházatukban eltérnének a jobb anyagi helyzetű társaiktól. A vagyon elleni bűncselekmények, lopás elkövetésénél a fiúk száma a többszöröse a lányokéhoz képest.

Előző évhez képest a garázdaság bűncselekmény a fiatalok tekintetében a felére csökkent, ezzel egy minimális elkövetési számot produkálva, azonban a fiúk garázdasága csak minimálisan csökkent, de összességében a tavalyi évhez képest ez is csökkenő tendenciát mutat.

A kábítószer birtoklásával kapcsolatosan elmondható, hogy elsősorban fiatalok követik el. Előző évhez képest összességében ez a bűncselekmény is csökkent, azonban a fiatalok lányok esetében nőtt a kábítószerrel való visszaélés, míg a fiúk tekintetében szinte a harmadára csökkent. A leggyakrabban fogyasztott szerek a marihuána, amfetamin, herbál és a dizájn drogok.

A fiatalok sérelmére legnagyobb számban elkövetett bűncselekmény a lopás. A fiatalok több esetben önzetlenül hagyják táskájukat, értékekkel, irataikkal, telefonjaikkal. A fiatalok sértettek áldozattá válásánál gyakori a könnyű testi sértés, valamint a garázdaság jogsértés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a WHO Egészséges Városok Program keretében a Győr Városi Egészségfejlesztési Terv és a Győr Városi Drogstratégia tervezése és megvalósítása során fontos célként tekinti a hátrányos helyzetű, az egészségromlás és szenvedélyproblémák szempontjából veszélyeztetett gyermekekkel, fiatalokkal és családjaikkal való foglalkozást.

A KEF – Kábítószer Egyeztető Fórum - a drogprobléma kezelésében érintett intézmények és szervezetek munkáját hangolja össze, támogatja a városi drogstratégia megvalósítását, segíti a hálózatépítést, az információáramlást és az együttműködést, továbbá saját programokat, eseményeket szervez. A helyi társadalom szereplői felelősséget vállalnak a Győrben élők egészségesebb életfeltételeinek kialakításában, támogatják a családokat elsődleges szocializációs szerepük eredményesebb betöltésében, együttműködnek a szermentes életforma, attitűd megerősítésében, a drogmegelőzésben és a szerhasználattal összefüggő problémák hatékonyabb kezelésében, társadalmi károk enyhítésében.

A KEF önálló tevékenységei 2020-ban:

Resztorációs képzés pedagógusoknak, iskolai szociális segítőknél: A resztoráció kapcsolat helyreállítás, resztoratívan járunk el, amennyiben másokkal való kapcsolatainkat a kölcsönös tisztelet, a különbségek iránti tolerancia, a döntéshozatalban való egyenlő részvétel, a hatalmi viszonyok csökkentése, a kollektív felelősség és a sérelmek inkább jóvátétellel, mintsem büntetéssel való orvoslásának elvei szerint szervezzük. Ezen elvek gyakorlati megvalósítását különböző kommunikációs folyamatok segíthetik, mint például a resztoratív „csevegés” vagy egyéni elbeszélgetés, a mediáció, a körökben folytatott közösségi megbeszélések, osztálygyűlések vagy resztoratív konferenciák. A képzésen 16 fő pedagógus, iskolai védőnő vett részt.

Diákreaxációs képzés pedagógusok számára: A Magyar Relaxációs és Szimbólumterápiás Egyesület (MRSZE) Diákreax néven kidolgozta az iskolai relaxáció módszertanának életkori modulokra bontott rendszerét óvodától középiskoláskorig, melyet 60 órás akkreditált továbbképzésen sajátíthattak el a pedagógusok. Az iskolai relaxáció célja a gyermekek és fiatalok érettségének, stresszel szembeni ellenálló képességének és megküzdési készségeinek fejlesztése, ezáltal testi és mentális egészségük megőrzése. Mindezek mellett fontos cél a gyermek, tanuláshoz való viszonyának és tanulási képességének javítása. A képzésen 31 fő pedagógus, szociális segítő, gyógypedagógus és védőnő vett részt, a program 2021-ben folytatódik.

Szupervízió prevenciót végző szakembereknek: 2020-ban szakmai szupervízió szervezésére került sor a Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális Csoportjának munkatársai részére. A programban összesen 8 tanácsadó vett részt, akik egyéni, ill. csoportos üléseken szakember támogatásával dolgozták fel a számukra problémákat és elakadásokat hozó eseteiket.

Kortárssegítő képzés: A K.L.A.SZ. "Küzdelem - Lehetőség - Alternatíva - Szermentesség" című projekt keretein belül a "kortárssegítő szakmai műhely a szenvedélybetegségek megelőzéséhez" foglalkozássorozatra 2020. februárjában került sor. A szakmai műhelyhez 15 fiatal kapcsolódott.

Győri SZC Gábor László Építő- és Faipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Győri SZC Kossuth Lajos Középiskolája és kollégiuma, valamint a Győri Radnóti Miklós Általános Iskola Gyepszél úti Telephelye diákjainak prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében: Az oktatási intézmények 25 osztályában kerültek megszervezésre a drogprevenciós tájékoztató órák. A három iskolában a korösszetétel is ennek megfelelően alakult, 12-20 éves kor közötti tanulók vettek részt az órákon. Minden intézményben bemutatásra került a Szt. Cirill és Method Alapítvány RÉV Szendélybeteg-segítő Szolgáltatának tevékenysége. Azért fontos, hogy a diákok tudják, hova fordulhatnak segítségért, ezt milyen formában tehetik meg, mennyire könnyen vehetők igénybe a szolgáltatások, illetve hogy tisztában legyenek a segítségnyújtás formáival. Képernyőidővel kapcsolatban sikerült tisztázni, mi számít káros internet-, illetve technikai eszköz-használatnak. Figyelemfelhívás az online világ veszélyeire, valamint arra, hogyan tudják megvédeni magukat ezekkel a veszélyekkel szemben.

Fogyatékosággal élők prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében a Fogyatékosok Napközi Otthonában: A csoporttagok ismeretanyaga jelentősen növekedett legális szerek és internethasználat, illetve a hozzájuk kapcsolódó függőségek terén. A résztvevők absztrahálási képességének hiánya vagy sérültsége, illetve az információ feldolgozás és előhívás nehézségei miatt a vizuális segédletek használata mankóként szolgált a tanultak felidőzésében. A különböző szerekhez, technikai eszközhasználatához kapcsolódó információ átadás és figyelemfelkeltés mellett feladat a csoporttagok önbizalmának, önértékelésének növelését, saját és mások értékességének hangsúlyozását is. A csoportmunka során szintén fontos volt az önbizalom, önismeret erősítése, az ezzel kapcsolatos pozitív visszajelzések adása, hogy a csoporttagok képesek legyenek hinni abban, hogy mások beavatkozása nélkül is tudnak jó döntéseket hozni, képesek fejlődni, fejleszteni képességeiket, tudásukat, mozgásukat, mozdulataikat.

A Fogyatékosok Napközi Otthona elkötelezett, hogy ellátottjait védettebbé tegye a különböző legális (és illegális) szerekkel, valamint a technikai eszközhasználat veszélyeivel szemben, így előreláthatóan a csoportmunka tovább folytatódik.

"Kalandra fel!" tábor a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában ellátásban részesülők számára. A táborozás során biztosított programok számos készség és kompetencia fejlődéséhez járultak hozzá. Melyek egy része az alkotó tevékenység (rajztanfolyam), a kulturális és a sporttevékenységek által valósulhatott meg: alkalmazkodó készség, egyéni felelősség, mások érdekeinek előtérbe helyezése, együttműködés, sikerélmény megtapasztalása, önértékelés, önbizalom erősödése, magunkban rejlő képességek kiaknázása, mindenki fejlődőképes, a tanulás hasznos. Másik részük programok által valósult meg: pedig a csoport hatások során erősödött: összetartozás, valahova tartozás érzésének megélése, tapasztalati tanulás, frusztrációs tolerancia csökkenése, új helyzetekhez való alkalmazkodás, játszma tendenciák alkalmazásának gyengülése. Ugyanakkor a tábor lehetőséget biztosított a résztvevők számára az intézményi környezetből való kiszakadásra, más szocializációs közeg megtapasztalására, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére.

A résztvevők közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek.

Családi nap a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában:
A „Családi nap” lehetőséget biztosított a résztvevők számára megtapasztalni más szocializációs közeget, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére. A résztvevő gyermekek és anyák közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek. Érdeklődési körük bővült. A szabadidő hasznos eltöltésének megismertetése a mindennapi életben történő alkalmazkodást segíti. Így csökkentheti a legális, illetve illegális szerek használatának esélyét. A problémamegoldó képesség szélesedése, az értékek megőrzése, megerősítése, a közösség jótevékeny erejének kamatoztatása, a társadalmi szerepvállalás nyújtotta pozitív hatások oly módon hatnak az egészségre, hogy az egyének nem válnak szerhasználóvá. A közös feladatok és problémáik megoldása, egymás jobb megismerése, elősegíti a csoporton belüli kapcsolatok elmélyülését, az empátiát, toleranciát és a kölcsönös segítségnyújtást.

A programok a közösségi erőforrásra támaszkodást és ezek építését kívánta elérni, erősítve a közösség megtartó, óvó és védő funkcióját, amely egy pillére lehet a szermentes életvitel intézményen kívüli megvalósulásának.

Értékelés az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr 2020. évi munkájáról

A bölcsőde alapfeladata a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által. A gyermekek életkorára vonatkozó szabályok értelmében, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-éig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde vállalhatja a 6 éven aluli sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) gyermek nevelését, gondozását is. Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr (a továbbiakban: EBI) a szolgáltatást 13 bölcsődében 670 férőhelyen nyújtja, 2020 decemberétől 690 főre növekedett a férőhelyek száma.

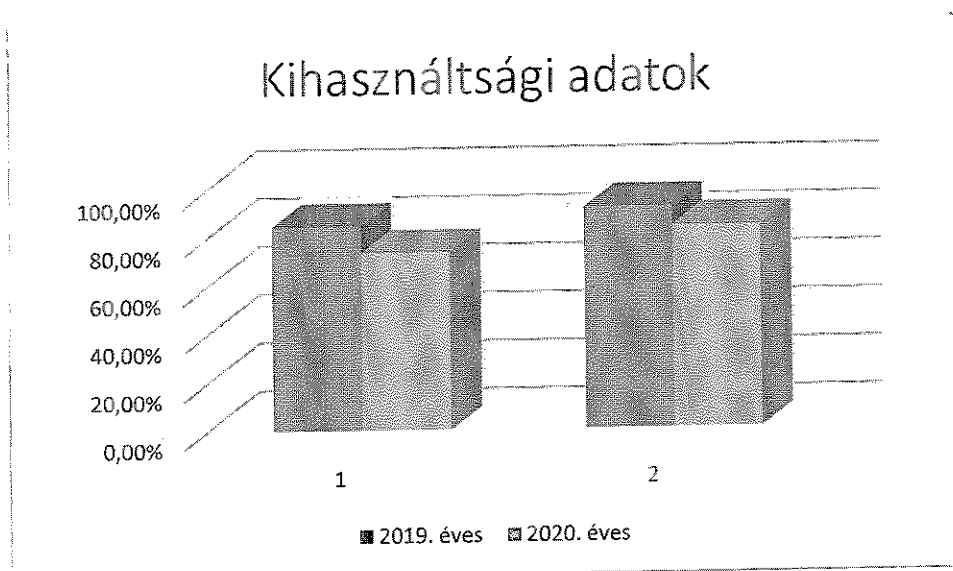
A szakmai vizsgálat témái:

- 1. Az EBI 2020. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése**
- 2. Az EBI 2020. évi munkája, tevékenysége a COVID járvány idején**
- 3. Az EBI 2020. évi gazdálkodásának értékelése**

1. Az EBI 2020. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése

1.1. Gyermeklétszám alakulása

A gyermeklétszám alakulását a tavalyi évben nagymértékben befolyásolta a COVID vírus miatti veszélyhelyzet – amelyről a szakmai beszámoló 2. pontjában részletes bemutatásra kerül –, illetve két bölcsőde (Zöld utcai és a Kassák utcai) felújítási munkálatai. Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat bölcsődéi nem működtek teljes kapacitással. A Zöld utcai bölcsőde egy évig tartó felújítása után szeptember 1-jétől fogadott ismét gyermekeket. A Kassák bölcsőde működése a COVID járvány és a felújítás miatt március 17-től szünetelt. A bölcsődék átlagos éves feltöltöttsége: 83,98% volt, a Kodály, a Türr, a Báthory utcai, illetve a Györszentiváni bölcsődékben haladta meg a 90%-ot, hat bölcsődében volt 80% feletti, az Örkény és Kiskúti bölcsődében 80% alatti. Az éves átlagos kihasználtság 73,76% volt: a Türr bölcsődei központ bölcsődéiben volt a legjobb, megközelítette a 90%-ot, a többi bölcsődében 80% alatt volt. A bölcsődék telítettsége egymáshoz viszonyítva egyenetlen volt, a peremkerületi intézményekben kimagasló az igény az ellátás iránt. A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdve – 2020. március 11-jétől – az ügyeletet a Cuha bölcsőde látta el, kezdetben négy csoportban 20 gyermekkel. Május végétől fokozatosan nyitottak először a központi bölcsődék, végül a többi. Gyermekcsoportonként 5 főt láthattak el a bölcsődék, ezért nagyon viaszorult az igény.



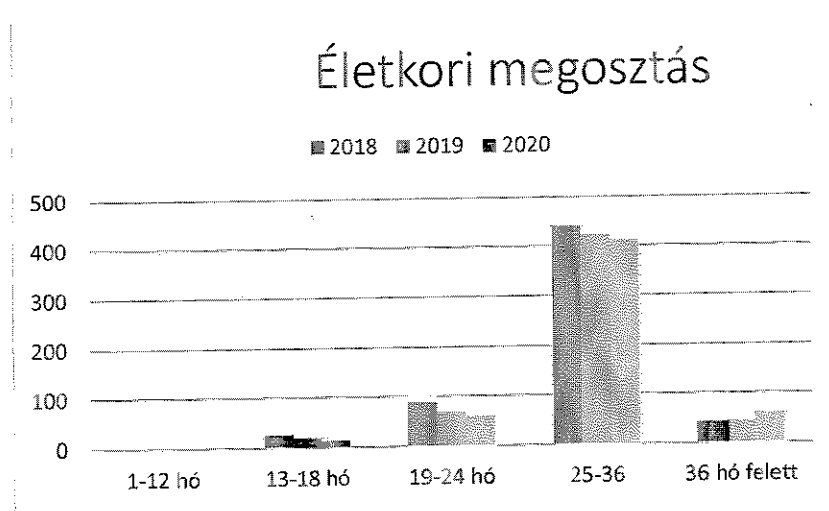
Időszak	Kihasználság	Feltöltöttség
2019. éves	84,90 %	91,85 %
2020. éves	73,76 %	83,98 %

A bölcsődék férőhelyszáma 2020 decemberéig 670 volt, majd a felújított Zöld utcai bölcsőde 20 férőhelyes bővítésével 690 főre emelkedett.

Az állami finanszírozás szempontjából az elmúlt év több szakaszra volt osztható:

- 2020. január 1-jétől – 2020. március 10-ig, a veszélyhelyzet kihirdetése előtt a bölcsődék a megszokott rendben üzemeltek, a normatíva elszámolása a tíz napos hiányzás figyelembe vételével történt,
- 2020. március 11-jétől – 2020. május 24-ig, a veszélyhelyzet első szakasza alatt a bölcsődék zárva voltak, csak ügyeleti rendszerben működtek, a normatíva elszámolása a veszélyhelyzet első napját megelőző napon beíratott gyermekek száma alapján történt, 597 gyermeket vehettek figyelembe,
- 2020. május 25-jétől – 2020. június 17-ig a megszokott rend szerint folyt az ellátás az elszámolás alapja az előzővel megegyezett,
- 2020. június 18-ától – 2020. augusztus 31-ig a finanszírozás az első veszélyhelyzet megszűnésének napján beíratott gyermekek számának figyelembe vételével történt.
- 2020. szeptember 1-jétől – 2020. november 4-ig az ellátás a megszokott rend szerint folyt, az állami támogatást a Szolgáltatási Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a alapján,
- 2020. november 5-jétől ismét veszélyhelyzet lépett érvénybe, a bölcsődék folyamatosan működtek, az eljárásrendek átdolgozásra kerültek, a normatíva elszámolása az előzővel megegyező volt.

Gyermekek életkori megoszlása: 1 éves kor alatti gyermek elhelyezésére elenyésző igény volt. Az 1-2 éves gyermekek száma is csökkent, a 2-3 éves kor között lévő gyermekek voltak a legmagasabb számban. A 36 hó feletti bölcsődések száma viszont megnőtt, különösen a Báthory, a Kodály, a Kassák bölcsődében volt a többihez képest magasabb. Ennek oka, hogy közülük több az SNI-s gyermek. A kimutatásból látható, hogy hasonlóan az előző évek trendjéhez, az édesanyák legszívesebben gyermekük 2 éves koráig maradnak otthon, utána állnak munkába a GYES további igénybe vétele mellett.



Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett
2018	2	26	89	441	42
2019	2	18	69	424	44
2020	1	13	60	412	62

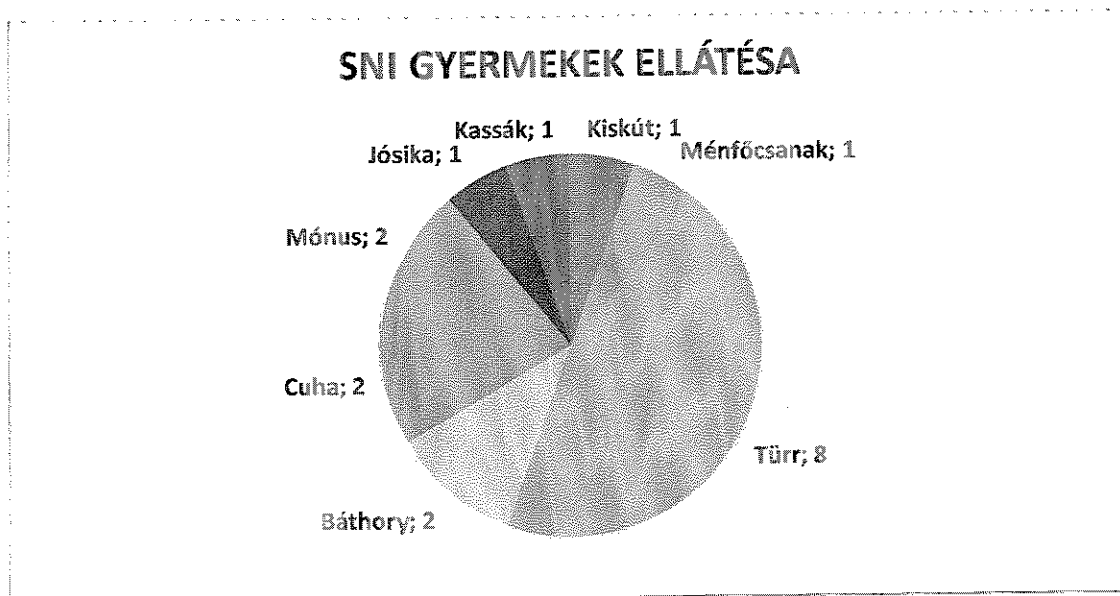
A vidéki ellátottak száma csökkenést mutatott az elmúlt évben: átlag 48 gyermeket fogadott az Intézmény 20 településről. A Kormány bölcsődefejlesztési politikájának eredményeképp több környékbeli kistelepülésen épült új bölcsőde vagy történt férőhelybővítés. A napközbeni ellátás bármilyen formája csak részben elégítette ki helyben az igényeket, így a munkába álló szülők közül továbbra is többen választottak győri bölcsődét a gyermeküknek. Jelentős maradt az igény Vámoszabadiból, Töltéstaváról, Győrújbarátról, Pérről.

2020-ban is nagy volt az igény a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására, mely több bölcsődében valósult meg. A Türr István utcai bölcsőde speciális csoportja továbbra is maximális kihasználtsággal működött, emellett teljes integrációban még hét bölcsődében neveltek, gondoztak SNI-s, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket, összesen 18 főt. Az EBI bölcsődéiben a habilitációs- és rehabilitációs célú nevelést és gondozást egy gyógypedagógus segítette, aki iránymutatást nyújtott mind a szülőknek mind a kisgyermeknevelőknek. Látogatásai során 37 gyermeket figyelt meg 10 bölcsődében a kisgyermeknevelők jelzése, illetve saját észrevétele alapján, melyből 17 fő vizsgálatát kezdeményezte a Szakértői Bizottságnál. Három gyermek esetében a szülőkkel többszöri egyeztetésre volt szükség ahhoz, hogy a szülők a kisgyermekeknél az indokoltnak tartott vizsgálatokat elvégeztessék.

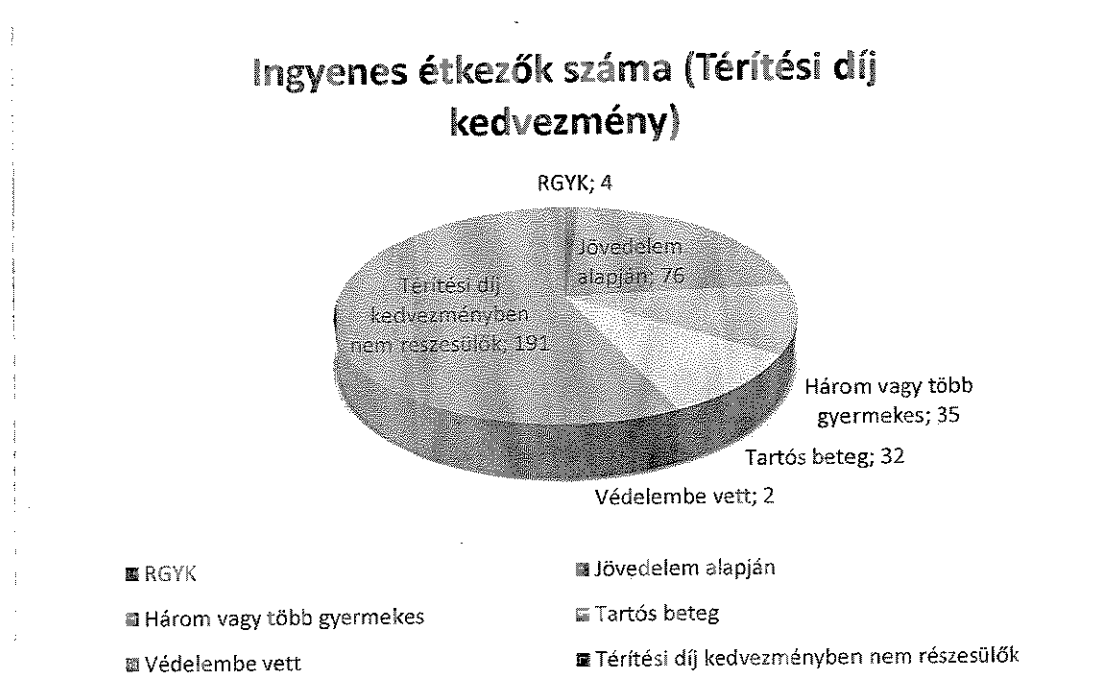
Ennek azért volt jelentősége, hogy a sajátos nevelési igényt alátámasztó szakértői vélemény kiadását követően a gyermekek korai fejlesztésben részesülhessen.

A sajátos nevelési igényt főként pszichológiai fejlődési zavar, pervazív fejlődési zavar, a beszéd- és nyelvfejlődésben történő elmaradás, eltérő viselkedés, néhány esetben mozgásszervi fogyatékoság támasztotta alá.

Óvodába 2020 szeptemberében 12 fő ment el az SNI-sek közül: 11 fő normál óvodába, 1 fő speciális óvodába.



Térítési díjkedvezményben 331 étkező gyermekek 42%-a, azaz 140 fő részesült, melyből a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesülő gyermekek száma 4 fő, jövedelem alapján 76 fő, három vagy többgyermekes 35 fő, tartós betegség alapján 32 fő, nevelésbe vett gyermek 2 fő volt, aki ingyenes étkezésben részesült. Hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek 1-1 fő volt a tavalyi év során.



1.2. Személyi feltételrendszer

A bölcsődei ellátás személyi feltételei az év folyamán biztosítottak voltak. 29 új dolgozó érkezett az EBI-be, 23 fő távozott, közülük 14 fő volt kisgyermeknevelő. Az előző évekhez képest kevesebb, csupán 9 dolgozó vette igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget, további 5 fő kezdte meg a felmentését. Az engedélyezett álláshelyek száma 2020 januárjától 3 fővel növekedett 251 főre (karbantartó munkatárs, adminisztrátor, szaktanácsadó munkakörökben). A közalkalmazotti jogviszonyba felvett karbantartó munkatársak központonként végezték a bölcsődék udvarainak rendszeres tisztántartását, biztosították a zöld területek rendezettségét. Az igazgatás létszámának bővítésével lehetővé vált az igazgatóhelyettesi és a szaktanácsadó kisgyermeknevelői munkakör szétválasztása a feladatok megosztásával. Az adminisztratív ügyintézés, kézbesítés, helyettesítési feladatok végrehajtása is tehermentesebbé vált 1 adminisztrátor ügyintéző felvételével.

2020 augusztusától pedig a Zöld utcai bölcsőde férőhelybővítése miatt a fenntartó további 3 szakmai státuszt (kisgyermeknevelő és dajka) engedélyezett.

2020. szeptember 1-jétől teljesen felújítva, a szükséges szakmai létszámmal megkezdte működését a Zöld utcai bölcsőde. 2020 március hónaptól a több szakaszban ütemezett Kassák utcai bölcsőde felújítási munkálatai miatt, az ott dolgozó munkatársak az EBI többi telephelyén segítették a munkát.

Az év során 3 bölcsőde élére került új szakmai vezető (Ménfőcsanak, Jósika, Zöld). Jelentősen megnövekedett a felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma, akik pedagógus életpályamodellbe történő bevonása nagy előrelépést, pozitív változást hozott a bölcsődei szakmába. A főiskolai képzés a szakmai előrelépés lehetősége, mint pozitív jövőkép inspirálónak hatott és hat a kisgyermeknevelő kollégákra. Hárman folytatták tanulmányaikat a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán, illetve az év közben felvett dolgozók között is több volt a diplomával rendelkező, a 152 fő kisgyermeknevelőből 32 volt főiskolai végzettségű. Az évek óta tartó „fiatalodás” hozta magával azt a helyzetet, hogy a szakmai munkában is egyre magasabb volt a pályakezdők aránya. A gyakorlat megszerzésében a bölcsődei központvezetők, szakmai vezetők, tapasztaltabb kollégák segítették őket. Törekedtek arra, hogy a bölcsődei csoportokban a kisgyermeknevelők állandóságát a szakmai irányelvek szerint biztosítani tudják.

1.3. Tárgyi feltételrendszer

A bölcsődék eszközeiről és felszereléséről szóló jegyzéket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet 11. számú melléklete tartalmazza, mely rendelkezik a bölcsődei helyiségek, játszóudvar kialakításáról, a gyermekek életkorának és létszámának megfelelő bútorzatról, berendezési tárgyak minőségi és mennyiségi kritériumairól, egyéb eszközökről, textíliákról, a felnőttek munkavégzéséhez szükséges eszközökről, a nevelőmunkát segítő játékokról, egyéb eszközökről, egészség- és munkavédelmi eszközökről, mely valamennyi bölcsődében biztosított.

A Cuha, Ménfőcsanak, Zöld utcai bölcsődék tárgyi felszereltségét sikerült gyermekbútorokkal, polcokkal, konyhai gépekkel, konyhai eszközökkel tovább fejleszteni. Az EBI hatékony működésének érdekében a fenntartó hozzájárult, a leamortizálódott intézményi autó cseréjéhez, 2020. április hónapban került üzembe helyezésre az új Skoda Scala személyautó.

1.3.1. Tájékoztató a bölcsődék játékellátottságáról

A nevelés és gondozás a bölcsődében szoros egységet alkot, melynek célja a gyermekek testi-lelki harmóniájának elősegítése. A gondozás mellett növekvő hangsúlyt fektetnek a nevelésre, amelynek legfontosabb, leghatékonyabb eszköze kisgyermek körében a játék.

A bölcsődei játékkészlet kialakításánál különös gondot fordítottak arra, hogy a csecsemő korosztálytól az óvodás korig, illetve nemek szerinti játékok megfelelő mennyiségben és minőségben álljanak rendelkezésre. A csoportszobák berendezése családi, barátságos, a falak és bútorok esztétikusan díszítettek az évszakoknak, esetleges ünnepeknek megfelelően. A csoportszobákban a kisgyermek számára a játszószarkokban az utánzó, szerepjáték kellékei álltak rendelkezésre: lányoknak babázáshoz baba, babakocsi, babakonyha, konyhafelszerelésekkel, fodráskellékek fésülködő asztallal, takarító eszközök, fiúk számára barkács eszközök. A nyitott polcokon különféle építő-konstrukciós, kirakó, manipulációs, ismeretszerzést segítő párosító játékok gazdag választéka, autók, vonatok sorakoztak a mindennapi szabad játéktevékenységhez. A „puha sarkok” a pihenésre, félrehúzódnásra adtak lehetőséget. A csecsemők, tipegők számára az egyéni játék, a felnőttekkel való szoros kapcsolat volt a fontos. Részükre puha játékokat, csörgőket, kemény lapos mesekönyveket, hangot adó játékokat, toronyépítőket biztosítottunk. A bölcsődében a szabad játék mellett lehetőséget kell adni a kisgyermeknek, életkoruknak és érdeklődésüknek megfelelő egyéb tervezett játékos tevékenységre.

A tevékenységi körök négy fő csoportja:

- mozgásos játékok
- mese, vers, bábjáték
- ének-zene, mondóka
- alkotó tevékenységek, vizuális nevelés az önállóság, kreativitás fejlesztésére.

Ezeket a játékos tevékenységeket a csoportok összetétele, a gyerekek életkora és szükségletei befolyásolták, melyek jól összehangolt szervezést, tervezést, céltudatosságot, rendszeres önképzést és továbbképzést igényeltek a kisgyermeknevelők részéről.

Szakmai munkának ez a négy fő játékos tevékenységi forma adta a tematikai alapját, amelyet színezhetett, bővíthetett egy-egy bölcsőde sajátos tartalommal (pl. néphagyományőrzés, népzene, néptánc, különböző világnapok megünneplése).

Összefoglalva: a bölcsődék a szakmai munkához szükséges bőséges és széles körű játékkészlettel rendelkeztek. Tavalyi év elején közel 1.200 e Ft-ot, év végén pedig közel 3.500 e Ft összeget fordítottak szobai játékeszközök vásárlására (képesztfejlesztő, kreativitást segítő, szerepjátéshoz szükséges játékok és mesekönyvek), amellyel bővíteni tudták az eszköz tárukat, illetve az elhasználódott, selejtes tárgyakat pótolták.

1.4. Szakmai feladatellátás értékelése:

A 2020. évi szakmai feladatok megvalósítása nagy kihívást jelentett a vezetőknek valamint a dolgozóknak egyaránt az új helyzetben kialakult kapcsolattartás nehézségei, a személyes találkozások elmaradása miatt.

A munkavégzés körülményei megváltoztak. Az intézmények által mind a gyermekeknek mind a szülőkkel együtt tervezett programok nem vagy online módon valósultak meg. A járvány helyzet felülírta a bölcsődék szakmai programjának megvalósulásának menetét. Egy bölcsődében (Cuha) ügyeleti rendszerben, minimális létszámban látták el a gyermekeket. Az intézmény vezetése a gyermekellátást, a dolgozók munkavégzését a veszélyhelyzetre kiadott rendelkezéseknek megfelelően szervezte meg. A kapcsolattartás az intézményvezetés, a dolgozók és a szülők között többnyire e-mailben, illetve telefonon történt. 2020. május 25-től fokozatosan visszaállt a bölcsődei szolgáltatás rendje.

A jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 2020. február 15-ig tájékoztatták a szülőket a nyári leállás rendjéről, melyet a szülők munkavállalási helyzetének megkönnyítése érdekében, rövidebb időtartamban határozott meg a fenntartó. A szeptemberi beszoktatások a járványügyi helyzet miatt lassabb ütemben és eltérően zajlottak a fertőzésveszély elhárítására irányuló intézkedések következtében. Amennyiben az időjárás engedte, a beszoktatások időtartamának nagy részét a játszóudvaron töltötték a szülők és a gyermekek. A családlátogatásokat az intézmény nem tudta megvalósítani, de mindent megtettek annak érdekében, hogy a gyermekek beilleszkedése harmonikus legyen. A kapcsolattartás szervezése nagyobb rugalmasságot követelt a szakdolgozók és vezetők részéről. Az intézményekben szigorú járványügyi protokoll szempontjai szerint folyt az ellátás, amely nagymértékben nehezítette a minőségi munkát. A Kassák bölcsőde felújítása miatt, az oda járó gyermekek ellátása 2020. május 25-től más bölcsődékben folyt tovább (Cuha, Mónus, Kodály) ügyeleti ellátás formájában, amelyet zökkenőmentesen sikerült megvalósítani, szülői panasz nem volt.

1.5. Egyéb szolgáltatások:

Az évek során a bölcsődék kisebb helyiségeit az igények változásaihoz igazították. Az egészségmegőrzés érdekében az épületek adottságai szerint só- és tornaszobákat hoztak létre.

- Bölcsődei só-szoba hét intézményben januártól márciusig működött (Kodály, Cuha, Ménfőcsanak, Báthory, Györszentiván, Kígyó, Kassák). A járványügyi veszélyhelyzet alatt és az őszi hónapokban nem vehették igénybe a gyerekek.
- A Cuha, a Mónus, Zöld bölcsődékben külön tornaszoba is rendelkezésre állt a kisgyermekek számára, viszont pandémia terjedésének megelőzése érdekében ezeknek a használatára nem került sor.

Összességében a minőségi szakmai munka biztosítása sok kihívást jelentett, valamennyi helyzetre rugalmasan kellett reagálni és az egészség megőrzését első szempontként kezelni, mind a kisgyermekek, mind a dolgozók esetében.

1.6. Ellenőrzések:

- A Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal a bölcsődékben 2020 szeptemberétől folyamatosan, tesztüzemben végzett auditot folytatott, melyen a főzőkonyhák „jó” minősítést kaptak.
 - 2020. október hónapban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya az intézmény bölcsődéiben szakmai és módszertani ellenőrzést folytatott. A működést engedélyező szerv eljárása során megállapította, hogy az intézmény személyi feltételei teljes egészében, míg a tárgyi feltételei kisebb hiányosságokkal – amelyeknek a kijavítása az ellenőrzést követően megtörtént – megfelelnek a jogszabályi feltételeknek. A Kodály Zoltán úti bölcsődében az ellenőrzés során megállapították, hogy a melegvíz-ellátás nem mindig megfelelő a fürdőszobákban, viszonylag hosszabb időt kell várni, hogy a víz megfelelő hőfokú legyen. A probléma feltárása és kijavítása ez év márciusára történt meg, mivel a műszaki probléma megoldása komplex felújítást igényelt.
- Az ellenőrzés során, a szigorúbb szabványok miatt feltárásra került, hogy a Mónus Illés utcai bölcsőde kerítésének egy része nem felel meg az előírásoknak. A kerítés megfelelő szabványú kialakításához, az EBI ez évi költségvetésében a szükséges forrás rendelkezésre áll.

A módszertani helyszíni jegyzőkönyvekben megfogalmazott vélemény pozitívan ítélte meg az EBI szakmai munkáját. Több bölcsőde esetében kiemelte, hogy a játszóudvar példaértékű, maximálisan figyelembe veszi a jogi és szakmai szabályozók előírásait, az udvarok kiváló esztétikával kialakítottak.

- 2020. november-december hónapban a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jegyzői Kabinet Ellenőrzési Osztálya rendszerellenőrzést tartott 2018-2019. évre vonatkozóan. „A belső ellenőrzés összesített értékelése alapján az EBI 2018-2019. évi költségvetési gazdálkodása szabályszerűsége és a számviteli elszámolások megfelelősége tárgyú vizsgálat nyomán kialakított véleményük a vizsgált területről, illetve a folyamatokról összességében megfelelő.”

1.7. Továbbképzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírja, hogy a szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek (a továbbiakban: személyes gondoskodást végző személyek) folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni (a továbbiakban: továbbképzésre kötelezettek).

A járványügyi veszélyhelyzet miatt a továbbképzések egy része elmaradt, illetve online formában került megrendezésre. Tavalyi évben a kisgyermeknevelők EFOP-os továbbképzéseken vehettek részt Győrben, Budapesten.

- A „*Hatékony segítői kommunikáció*” című tanfolyamon 25 fő vett részt a Konszenzus Alapítvány Budapest szervezésében, amely szabadon választott továbbképzés volt.
- A „*Gyermekvédelmi jelzőrendszer*” szakmai tanfolyamon 46 fő vett részt a Családbarát Ország (CSBO) szervezésében, Győrben személyesen, ameddig a veszélyhelyzet engedte, illetve online formában. Ez munkakörhöz kötött képzés volt „Jelzőrendszeri tagok együttműködését segítő kapcsolati erőszak és emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése” c. témában.
- A „*Pedagógus minősítéshez kapcsolódó intézményvezetői feladatok ellátására*” c. információs felkészítő képzésen, Budapesten 3 fő vett részt, amelyről tanúsítványt kaptak. Egy kisgyermeknevelő 2020. decemberben megkezdte a PED I-be kerüléshez szükséges minősítési folyamatot.
- A Szülők Háza által szervezett kiegészítő elleni tréningen 12 dolgozó vett részt szintén online formában.

1. 8. Gyakorlati terep biztosítása:

Az intézményben terepgyakorlatot, illetve gyakorlati vizsgát a bölcsődei csoportokban nem tudtak biztosítani a járványhelyzet miatt.

2. Az EBI 2020. évi munkája, tevékenysége a COVID járvány idején

2020. március 11-én a COVID járvány miatt kialakult veszélyhelyzet következtében szükségessé vált számos új intézkedés bevezetése és a bölcsődei ellátás átszervezése.

Az EBI működését a veszélyhelyzet idején a 152/2020. (IV. 27.) Kormányrendelet a „*veszélyhelyzet során a gyermekek napközbeni felügyeletével kapcsolatos intézkedésekről*”, illetve a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendelet „*veszélyhelyzet kihirdetéséről*” határozta meg.

A rendkívüli szünet idejére 2020. március 17-től az EBI intézményeiben ügyeleti rendszerben folyt a nevelés-gondozás, amelyet a Cuha utcai bölcsőde látott el. Az ellátást azon szülők gyermekei számára biztosították kis csoportokban, akik írásban nyilatkoztak, hogy gyermekük felügyeletét semmilyen más módos megoldani nem tudták, és a gyermek nem szenved fertőző

betegségben. Azon bölcsődékben ahol nem volt ellátás a dolgozók a gyermeklétszámhoz igazodva felváltva dolgoztak, vagy mentesítve voltak a munkavégzés alól.

Mivel ebben az időszakban az idősellátásban rendkívül súlyos volt a járványügyi helyzet, az egészségügyi végzettségű, más munkakörben dolgozó munkatársak közül többen, önkéntesen vállaltak betegápolási és házi segítségnyújtási feladatokat több héten át.

2020. május közepétől, a szülői igények növekedésének ütemében, az 5 fő/csoport gyermekellátás betartásával először a 4 központ nyílt meg, majd fokozatosan a többi telephely, utolsóként 2020. június 8-ával a Ménfőcsanakai bölcsőde nyitott ki, ahol a zárva tartás ideje alatt a gazdasági épületrész teljes felújítása befejeződött.

Az újranyitás után járványügyi protokollt adott ki az intézmény vezetője, amelyben szabályozta a dolgozók munkavégzésével, valamint a gyermekek ellátásával kapcsolatos teendőket. A higiénés szabályok betartásával kapcsolatban szigorúbb protokollt léptettek életbe. A védekezéssel kapcsolatosan folyamatosan gondoskodtak védőfelszerelések, fertőtlenítő szerek, személyi higiénia biztosítására alkalmas eszközök beszerzéséről. Fokozott figyelmet fordítottak a fertőtlenítésre, az egészségvédelem és a fertőzés megelőzése céljából. Érintésmentes kézfertőtlenítő adagolókat szereltek fel (részben cégek felajánlásából), illetve testhőmérők, szájmascok (sebészi, textil), gumikesztyűk, eldobható cipővédők kerültek beszerzésre.

A szakmai munka sem szünetelt teljesen, a kisgyermeknevelők online módon tartották a kapcsolatot a családokkal.

A 2020. szeptember 1-jén kezdődött új nevelési év a megszokottól jelentősen eltérő módon indult, nem volt lehetőség szülői értekezletek tartására, családlátogatásokra. A beszoktatás az új eljárásrend betartása mellett lassított, és amennyire lehetett, rövidített volt. A folyamatos járványügyi készenlét fenntartása az őszi-téli hónapokat is jellemezte.

Az EBI több munkatársát is érintette a COVID vírus, több dolgozó is megbetegedett, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya minden esetben rendelkezett a bölcsődék érintett csoportjainak bezárásáról, a kontaktszemélyek felkutatásáról, karanténba helyezéséről. A bölcsődei munkatársak PCR tesztelése Kormányhivatalon keresztül két alkalommal, szervezeten történt.

A szakmai feladatok megvalósításánál az intézmény legfontosabb célja ebben a speciális évben az egészség megőrzése volt. A napirend során fokozott figyelmet fordítottak a megváltozott körülményekre és a szakmai munka egyes elemeit újragondolták (pl. étkezés, fertőtlenítő használat, tárgyak elhelyezése, textíliák napi cseréje, mosás, tisztítás, a rendszeres szabad levegőn való mozgás időtartama). A szülők tájékoztatása során alapoztak a kölcsönös bizalomra, együttműködésre alapozták, hogy az ellátás hatékonysága ne sérüljön a rendkívüli helyzet miatt, és a szülők továbbra is biztonságban érezzék gyermekeiket.

A szülők több csatornán történő tájékoztatása a gyermekek és családok alkalmazkodását segítették a megváltozott körülményekhez, új lehetőségeket teremtve a hatékony információáramlás és információcsere érdekében.

3. Az EBI 2020. évi gazdálkodási tevékenységének értékelése

Az intézmény meghatározott pénzügyi, gazdasági és működési feladatait a fenntartó által jóváhagyott munkamegosztási megállapodás alapján a Gazdasági Működtető Központ Győr látta el.

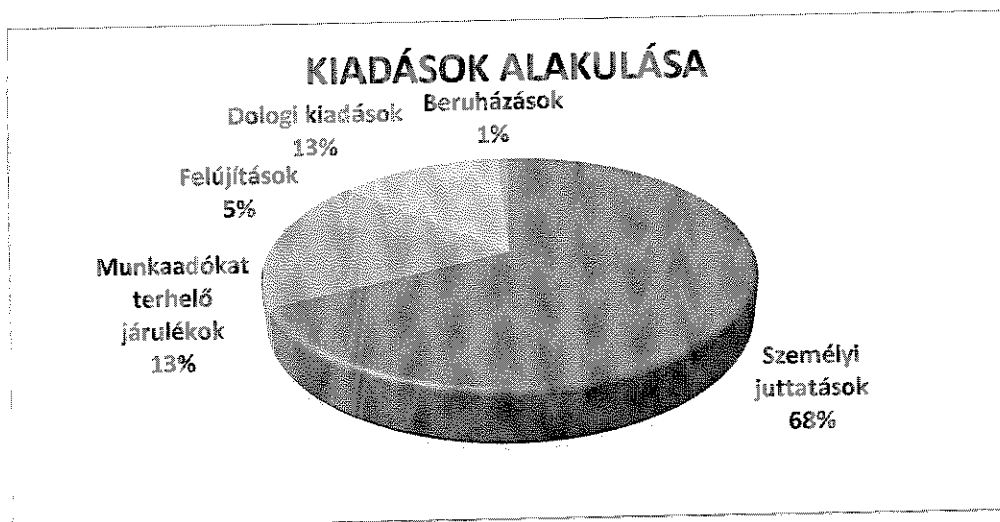
Az előirányzat az eredeti előirányzathoz képest közel 172.000 E Ft-tal nőtt. Bevételi oldalon az Irányítószervi támogatást és a kapcsolódó kiadási előirányzatokat a fenntartó az eredeti előirányzathoz képest közel 178.000 E Ft-tal emelte, közben a működési bevételek előirányzatait a teljesítési adatoknak megfelelően 6.000 E Ft-tal kellett csökkenteni.

A személyi juttatások és a szociális hozzájárulási adó előirányzatait év közben a fenntartó folyamatosan pótolta a kifizetett bérkompenzáció, a szociális ágazati összevont pótlék és a

bölcsődei pótlék teljesítésének megfelelően. Táppénzen lévő dolgozók helyettesítését végző munkatársak részére a Kollektív szerződés szerint helyettesítési díj került kifizetésre. Nyugdíjba vonult dolgozók felmentési idejére járó illetményekre pótelőirányzatot kapott az Intézmény. A kisgyermeknevelők bölcsődei pótlékban részesültek, a többi dolgozó összevont ágazati bérpótlékot kapott, műszakpótlék is kifizetésre került. Jelentős kiadási tétel volt továbbra is a közlekedési költségterítés, mivel több fiatal dolgozó vidékre költözött, vagy vidéki dolgozó került felvételre. Közüzemi szolgáltatási kiadásaink a tervezettnél megfelelően alakultak.

A felhalmozási kiadások előirányzatainak összege az év végére 88.403 E Ft volt, melyből 59.868 E Ft az előző évi jóváhagyott maradványból származott. A 2019. évi jóváhagyott, 2020. évben az EBI felhasznált maradványa összesen 71.403 e Ft, összes kiadása 1.207.470 E Ft volt.

A teljesített kiadások arányai szerint a személyi juttatások tették ki a legnagyobb részt, 68,0%-ot, a munkaadókat terhelő járulékok 12,9%-ot, hasonló arányban a dologi kiadások 12,7%-ot, a beruházások 0,8%-ot, a felújítások 5,6%-ot.



3.1. Beruházások, eszközbeszerzések

Az elmúlt év során a bölcsődék életében minőségi változást jelentő beruházások az alábbiak voltak:

- Kassák utcai többfunkciós épület felújítása, melynek része a Kassák utcai Bölcsőde energetikai felújítása** (nyílászárók és radiátorok cseréje, tető és homlokzatszigetelés, akadálymentes bejárat és wc kialakítása) „TOP-6.2.1-16-GY1-2018-00013” számú pályázat alapján. A Támogatási Szerződés összege a többfunkciós épületre vonatkozóan 170.103.385,- Ft valamint Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 25 millió Ft-ot fordított hőközpont felújítására.
Felújítás kezdete: 2019. október, átadás: 2020. június 15.
A bölcsőde belső felújítása mellett az Önkormányzat elkötelezett.
- Zöld utcai Bölcsőde Komplex fejlesztése** – „TOP-6.2.1-16-GY1-2018-00002” számú pályázat alapján. A Támogatási Szerződés összege 317.524.500,- Ft, a kivitelezés összege 404.128.812,- Ft, amelynek a különbözete az önkormányzati önrész.
Felújítás kezdete: 2019. augusztus, átadás: 2020. szeptember 1.
- Ménfőcsanakai Bölcsőde felújítása** (nyílászárók és radiátorok cseréje, tető és homlokzatszigetelés, akadálymentes bejárat és wc kialakítása) „TOP-6.2.1-16-GY1-2018-00001” számú pályázat alapján. A Támogatási Szerződés összege 123.733.000,-

Ft, valamint Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 28 millió Ft-ot fordított belső felújításra (vizesblokkok, folyosók, mosókonyha, torna- és só szoba, személyzeti öltöző és wc).

Felújítás kezdete: 2019. július, átadás: 2020. augusztus 27.

4. **Cuha utcai Bölcsőde** felújítása (nyílászárók és radiátorok cseréje, tető és homlokzatszigetelés, akadálymentes bejárat és wc kialakítása) „TOP-6.2.1-16-GY1-2018-00004” számú pályázat alapján. A Támogatási Szerződés összege 154.730.643,- Ft, valamint Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 17 millió Ft-ot fordított kültéri teraszok burkolására, gumiburkolat készítésére, berendezési tárgyak beszerzésére.

Felújítás kezdete: 2019. július, átadás: 2020. január 10.

A Ménfőcsanakai és Cuha utcai Bölcsődében új udvari játékok elhelyezésére is sor került.

A szakmai munka elősegítése érdekében, illetve a COVID helyzetre tekintettel, informatikai eszközök beszerzésére 67 E Ft-ot, 7.800 E Ft nettó értékben egyéb tárgyi eszközöket valamint több mint 3.500 E Ft összegben gyermekszobai játékokat, kis bútorokat, mesekönyveket vásároltak.

A felújított Ménfőcsanakai bölcsődébe gyermekszékek, asztalok, elektromos sütő, a Cuha bölcsődébe rozsdamentes acélasztal, kisebb konyhai eszközök kerültek beszerzésre.

2020-ban a COVID járványhelyzet miatt, rendkívüli kiadásai keletkeztek az intézménynek. A megelőzés érdekében érintésmentes digitális lázmérőket 325 E Ft értékben, fertőtlenítőszerket, higiéniai anyagokat, maszkot, gumikesztyűt több mint 1.200 E Ft összegben vásároltak, ózonos fertőtlenítést végeztek 127 E Ft-ért, így összességében a fertőző betegség megelőzésére 1.712 E Ft-ot fordítottak. Az év végén a dolgozók jutalmazására több mint 33.750 E Ft összegben került sor.

A korszerűsítések, felújítások, karbantartások, illetve eszközbeszerzések megvalósítása jelentősen javította a bölcsődék felszereltségét, hozzájárult az intézmények állagmegóvásához.

Egyéb keretek, önkéntes munka:

- Képviselői keretből a Kígyó utcai bölcsőde részesült 100 E Ft összegben, amelyet játékvásárlásra, könyv beszerzésre fordítottak,
- A Türr bölcsőde sportpályázaton 150 E Ft összeget kapott, amelyet fejlesztő játékeszközök vásárlására, gyermeksoportszoba felszerelésére használtak fel,
- Ménfőcsanakai bölcsőde képviselői keretből elvégeztette a csoportszobák lambériázását, új gyermekasztalokat és székeket szerzett be 1.310 E Ft értékben,
- Báthory, Ménfőcsanakai, Győrszentiváni bölcsődékben a dolgozók több udvari játékot festettek le, 330 E Ft értékben vettek festékeket, eszközöket hozzá.

Összegzés:

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózathoz tartozó bölcsődékben ez elmúlt évben a COVID járvány miatt kialakult veszélyhelyzet kezelése jelentette a legnagyobb kihívást. A jogszabályi környezet folyamatos változását felkészülten követte az intézmény vezetése, melyre releváns szakmai válaszokat adtak. Olyan kommunikációs csatornák kiépítésére került sor, melyek biztosították a zökkenőmentes kapcsolattartást a kisgyermekek szüleivel. Rugalmas munkaszervezéssel reagáltak az ellátási igényekre, fennakadás a gyermekek ellátásában nem volt. Az intézményben kialakított járványügyi protokoll betartásával sikerült megelőzni a járvány eszkalálódását.

A kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére tovább folytatódott a korszerűsítési program, elkészült a Zöld utcai bölcsőde komplex felújítása, melynek következtében a férőhelyszám 20 fővel emelkedett.

A gyermekeket egy modern, minden igényt kielégítő intézményben, a legmagasabb szakmai színvonalon tudják ellátni. Az önkormányzat 28 millió Ft-ot fordított a Ménfőcsanakai bölcsőde belső felújítására, melynek eredményeként ott is 21. századi körülmények között tudják fogadni a kisgyermeket.

A Kassák Lajos utcai bölcsőde felújításának I. üteme befejeződött, az épület a belső felújítás (II. ütem) folytatásának elmaradása miatt jelenlegi állapotában nem használható a felújítás befejezése elengedhetetlen.

Értékelés a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr 2020. évi szakmai munkájáról

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (röviden: CSGYK) tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A CSGYK a Győr városában élőknek nyújtott alapszolgáltatáson túl járásközponti szerepet betöltve végzi a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos hatósági munkához kötődő feladatokat, a gyámhivatallal való kapcsolattartást és speciális szolgáltatásokat nyújt.

A szakmai vizsgálat témái:

- 1. A CSGYK 2020. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése**
- 2. A CSGYK 2020. munkája, tevékenysége a COVID járvány idején**
- 3. A CSGYK 2020. évi gazdálkodási tevékenységének értékelése**

- 1. A CSGYK 2020. évi szakmai munkájának átfogó bemutatása, értékelése**

Alapszolgáltatási Csoport

Az Alapszolgáltatási Csoport feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Célja a szociális munka elveinek, módszereinek a felhasználásával megvalósuló kliensorientált szociális szolgáltatást biztosítása.

Alapszolgáltatási Csoport feladatellátásának személyi feltétele:

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő koordinátor (területi irodánként 1 fő)
- 24 fő családsegítő
- 4 fő szociális asszisztens

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja:

- **családsegítést** biztosít az Szt 64.§-a alapján, melynek keretében segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából,
- **gyermekjóléti szolgáltatást** nyújt a Gyvt. 39-40/a §-ai szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Általános szolgáltatások:

- információ nyújtás: általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásokról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról,
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselés,
- szociális segítő munka: tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal,
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás,
- szociális integrációs szolgáltatások,
- adomány közvetítés.

A szakmai munka gyakorlatában 2020-ban folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készült az NM rendelet 9. §. (1) h pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján

Igénybevétel módja	nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	53 ^x	26	117	96	16	31	76	32	10	446
	Nő	24 ^x	39	80	77	58	87	186	56	32	646
	Összesen	77 ^x	65	197	173	74	118	262	88	42	1092 ^x
Nem együttműködési megállapodás alapján (tanácsadottként többszöri segítségnyújtás, mely nem indokol együttműködési megáll. megkötését)	Férfi					16	56	83	97	77	329
	Nő					48	127	279	156	209	819
	Összesen					64	183	362	253	286	1148
ebből egyszeri alkalommal						50	166	211	169	191	787
Összesen:		77 ^x	65	197	173	138	297	624	341	328	2240

^x megelőző évhez növekvő tendencia

Ebből a veszélyeztetett gyermekek száma: 531 fő (2019-ben 478 fő, 2018-ban 425 fő)

Veszélyeztetettség tényezők csoportosítása:

- környezeti (nevelési probléma; szülők, család életvitele, munkanélkülisége; elégtelen lakáskörülmények, kortárs csoport negatív hatása, gyermek családon belüli bántalmazása stb.): 385 fő
- magatartási (antiszociális viselkedés, tankötelezettség elmulasztása stb.): 89 fő
- egészségi (tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar stb.): 19 fő
- anyagi (családra vonatkozóan): 38 fő

Együttműködési megállapodás alapján, intenzívebb szociális segítő munka folyt /folyik az alábbi probléma csoportok előfordulásával (legtöbb esetben az alábbi problémák együttesen fordulnak elő):

Probléma típusa	Elsődleges probléma (családok száma)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	87	166
Családi – kapcsolati konfliktus	78	136
Családon belüli bántalmazás	29 [↑] (2019-ben 10)	30
Elhanyagolás	48	58
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	48	48
Ebből: felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési	89 [↓] (2019-ben 151)	165
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	28	44
Magatartászavar, teljesítményszavar	13	42
Fogyatékoság, retardáció	3	4
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	1 [↑] (2019-ben 4)	57
Szenvedélybetegség	4	17
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	5	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	2	7
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	48 [↑] (2019-ben 32)	117
Ügyintézésrel kapcsolatos	15 [↑]	42
Információkéréssel kapcsolatos	1	9
Egyéb	4	4
Összesen:	471 [↑]	910

2020-ban nagyobb számban valósult meg együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka, mint 2019-ben. Továbbra is a legjellemzőbb problématerületek az életviteli probléma, családi kapcsolati konfliktusok, valamint a gyermeknevelési nehézségek, azonban **megháromszorozódott** a családon belüli bántalmazások problémaköre, valamint

ennél is nagyobb mértékben emelkedett a lelki – mentális háttérű, a bezártság okozta feszültségek, azok a nehezített élethelyzetek, melyek háttérében esetlegesen felerősödő pszichiátriai kórképek húzódnak családon belül. **Nőtt** a megélhetéssel, anyagi nehézségekkel kapcsolatos, valamint ügyintézéshez szükséges igénybevételek száma, mely a megelőző évben csökkenő tendenciát mutatott.

144 hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családdal vették fel a kapcsolatot a munkatársak, és amennyiben szükség volt rá segítséget nyújtottak a további támogatásokhoz, ellátásokhoz történő hozzájutáshoz.

Jelzések alakulása az elmúlt években Győrben

Jelzésben érintettek száma	0-18 éves (fő)	Nagykorú (fő)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő gyermek	107
2019	518 + 21 születendő gyermek	133
2020	478 + 23 születendő gyermek	165

A jelzésekben leggyakrabban megjelenő problématerületek 2020-ban:

gyermek	felnőtt
• óvodai, iskolai tankötelezettség elmulasztása + digitális tanköt. elmulasztása – gyermek nem jár iskolába járványügyi helyzet miatt • gyermeknevelési probléma, ebből fakadó magatartási probléma • gyermekek ellen irányuló bántalmazás • családi konfliktusok: gyermek – szülő, szülő-szülő, szülők-nagyszülők közötti – agresszív megnyilvánulások felerősödése – rendőri intézkedés szükségessége • szülő nem működik együtt köznevelési intézménnyel, eü. szolgáltatóval • kapcsolattartási problémák • gyermek lakcímének fiktívállása • szülő szenvedélybetegsége • bizonytalan lakhatás, vándorló életmód • nem megfelelő lakhatási körülmények • higiénés problémák, elhanyagolás • szabálysértés/bűncselekmény elkövetése • gyermek/szülő pszichiátriai problémája	• várandós anya szociális válsághelyzete • közüzemi hátralék • lakhatási bizonytalanság • idős személy megromlott eü. állapota, ügyei intézésében segítségre szorul, ellátási szükséglet, gondnokság • elhanyagolt eü. állapot • jelzésben szereplő felnőtt személy életvitele / magatartása a lakóközösségre veszélyeztető • Járványügyi vészhelyzet miatt – karantén segítségnyújtás • Mentőszolgálat jelzése otthon maradt önellátásra képtelen felnőtt családtag • családon belüli testi és/vagy lelki bántalmazás

2020-ban a jelzésekben újonnan vagy felerősödve megjelenő problématerületek:

gyermek	felnőtt
• Digitális tankötelezettség elmulasztása • gyermek nem jár iskolába járványügyi helyzetből adódóan • gyermek szuicid szándékának megfogalmazása, gyermek depresszív megnyilvánulása, romló mentális állapota • Családon belüli konfliktusok felerősödése, tettelegességgig fajuló konfliktusok, melybe bevonódnak a gyermekek, gyakran ők kérnek segítséget • internetes bűncselekmények • Gyermekek bántalmazása (fizikai, lelki, szexuális) • utcán tartózkodó család, gyermekkel koldulás	• idős személy önmagára és lakókörnyezetére irányuló veszélyeztető magatartása • családi konfliktus, bántalmazás hozzátartozók között (kiskorú gyermek nincs a háztartásban) • Járványügyi vészhelyzet miatt – karantén segítségnyújtás • OMSZ jelzése otthon maradt önellátásra képtelen felnőtt családtag

Az elmúlt évben csökkent mind a közoktatási intézmények, mind járási hivatal, mind az egészségügyi szolgáltatást biztosítók (védőnői szolgálat, kórházi jelzések) jelzéseinek a száma, ellenben jelentősen megemelkedett a rendőrségi jelzések száma. A jelzést tevők között emelkedő számmal jelentek meg egyesületek, alapítványok, közüzemi szolgáltatók, SZGYF Gyermekvédő hívószámára érkezett jelzés. A jelzést tevők között megjelent – a járványügyi helyzetből fakadóan –, a GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya a gondnoksággal kapcsolatos eljárásai során 177 környezettanulmány készítésében kérte az Alapszolgáltatási Csoport közreműködését.

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozik.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képviselettel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2020-as évben az Alapszolgáltatási Csoportja összesen 5 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott területenkénti bontásban, Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros körzetében megszervezve, amelyen összesen 54 fő vett részt.

A tanácskozások témái az alábbiak voltak:

- lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás észlelése (pl. gyűjtögető életmód, agresszív magatartás) – együttműködési lehetőségek – érintett szervezetek, intézmények gyakorlatának megismerése esetbemutatáson;
- a járványügyi vészhelyzetben bevezetett intézkedések és azok tapasztalatai, a bevezetett korlátozások és változások hatása a hátrányos helyzetű családokra és egyénekre, az együttműködés lehetőségei és tapasztalatai;
- az adott városrészekre vonatkozó aktuális problémák, nehézségek.

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 93 fő.

A jelzőrendszeri intézmények szakmai együttműködésre irányuló tapasztalatait kérdőíves módszerrel is felmérték, amelynek figyelembevételével tervezik meg a következő év együttműködési kereteit, fórumait.

A fentiek alapján a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabb együttműködési formának.

A járványügyi helyzetből adódóan több, szükségletehez igazodó segítségnyújtási forma megszervezésével – mint pl.: helyi ismeret, lakóközösségek ismeretének felhasználása a kontaktkutatásokba, karanténba került családok tartós élelmiszerrel való megsegítése az Adomány központból, karanténba került személyek számára bevásárlás, online ügyintézekben való segítségnyújtás – a családsegítői feladatellátás ügyfélközpontú, problémaszpecifikus szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható az év során.

Preventív célzatú együttműködések háttérbe kerültek, a személyes kontaktusok ellehetetlenülése miatt.

Az aktívabb jelzőrendszeri működést és együttműködést mutatja, a jelzések emelkedő száma, az azokban megjelenő problématerületek bővülése. A hatékony együttműködés fenntartása, elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent.

A protokoll szintű, jogszabályi előírások mind a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, mind pedig jelzőrendszeri intézményektől fokozottabb odafigyelést várnak el a veszélyeztetettségre irányuló kockázati tényezők felismerése kapcsán. A jelzésekben felmerülő problémakörök feltérképezésében, azok szakmaközi elemzésével továbbiakban is fontos cél azoknak a kapcsolódási pontoknak a megtalálása melyek az együttműködések hatékonyságát erősítik, illetve elősegítik, hogy az együttműködések sikere kisebb arányban múljon a személyes kapcsolatrendszeren.

Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2020-ban az egyes ügyek tekintetében - továbbra is - a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll, következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat. A visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Számos, korábban még elő nem fordult esettel, helyzettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen keresték meg. Nehézséget jelentett továbbra is az egyre növekvő kapcsolattartási ügyek vonatkozásában, hogy sem a védelembe vétel, sem – az együttműködés elmaradása esetén kilátásba helyezett családból történő kiemelés – nem adekvát intézkedés.

Az esetkonferenciák számában lényeges csökkenés mutatkozott. Egyrészt a jelzőrendszeri tagok a pandémiás helyzetben a személyes megjelenést nem tudták vagy akarták vállalni, az online történő megvalósítás pedig, részben szakmailag nem volt megfelelő, vagy nem tudtak az online térben csatlakozni.

A szakmailag elengedhetetlen, illetve több jelzőrendszeri tag jelenlétét kívánó esetekben sem maradt el esetkonferencia, azok személyes jelenléttel zajlottak (megvalósult esetkonferenciák száma járasszinten: 84 alkalom).

A Hatósági Csoportból 6 kolléga esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2020-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében. Különösen fontos volt a 7 új kolléga szakmai támogatása a Központ szakmai vezetői részéről. A szakmai támogatás – tekintettel a járványügyi helyzetre – csak néhány alkalommal tudott megvalósulni személyes jelenlétű járási szakmai tanácskozás formájában, emellett információnyújtás, együttműködések átbeszélése, esetelemzések, egyéni konzultációk történtek telefonon és

személyesen, ill., ahol szükség volt rá, ott a szakmai feladatellátás gyakorlati megvalósítása tekintetében is, egyéni – kiscsoportos képzés, tanácsadás keretében zajlottak.

Statisztika

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermekek száma 2016 óta nagyságrendileg nem változott, 2020-ban is, az előző évhez hasonlóan 5 gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezésre és a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma 267 volt. Az utógondozott gyermekek száma viszont 2016 óta folyamatosan emelkedik. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2020-ban már 26, esetükben a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel.

A nevelésbe vett gyermekek magas számához képest ez nem tűnhet soknak, de a tapasztalatok szerint nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása óta eltelt 4 év (2016-2020) adatait összehasonlítva elmondható, hogy lényegesen nem változott a védelemben vett gyermekek száma, 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető, de a 2020-as év rendkívülinek mondható, a védelemben vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 volt (az előző évek 259-275 közötti tartományban mozogtak). Ennek okai összetettek.

2020-ban ismét emelkedett azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai, lelki, szexuális (68, 163, 9) bántalmazás megvalósulása merült fel. Kismértékben nőtt a fizikai és a szexuális bántalmazásokat érintő adat és jelentős mértékben emelkedett 67-ről 163-ra a lelki bántalmazásra vonatkozó.

Ez utóbbinak az emelkedése azzal állt összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások – *melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak* – a korábbi évekhez képest gyakoribbá váltak a pandémia okozta bezártság, összezártág, egzisztenciális bizonytalanságok, családi traumák miatt.

Köznevelési Csoport

A Köznevelési Csoport a Győri Járásban köznevelési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet 2018. szeptember 1-től. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében egyéni, csoportos és közösségi szociális szolgáltatásokat, programokat nyújtanak, valamint segítik a köznevelési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi, jelzőrendszeri munkáját.

Személyi feltételek

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a Győri Járásban, köznevelési intézménybe beiratkozott gyermekek, tanulók 2017. október 1-jei létszáma – 35 960 fő – alapján 36 fő óvodai – és iskolai szociális segítő alkalmazását irányozta elő a szolgáltatás 2018. szeptember 1-i elindításához. A győri segítők létszáma 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai vezető, 35 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, ebből 4 fő koordinátori feladatokat is ellát. a járási településeken 8 fő, Győrben 25 fő, 1 fő vegyesen látja el a feladatot. Mindenki rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzések a járványhelyzetre tekintettel nem indultak el.

Tárgyi feltételek

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttérmunka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttérmunkáját a Győr, Magyar út 1. szám alatti épület biztosítja. Az épület ugyan felújításra szorul, de méretében, elhelyezkedésében megfelelő. A legszükségesebb beruházások a 2019-es költségvetés terhére 2020-ban megvalósultak (tetőfelújítás, radiátorok cseréje). A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka színvonalát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására. A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségtérítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával volt biztosított.

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez, vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járáspan, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány. Minden intézménnyel kapcsolatban álltak, két intézmény kivételével az együttműködési megállapodásokat megkötötték, a szolgáltatást biztosították. Két győri magánóvodával a megállapodás megkötésére 2021-ben kerül sor.

Győrben 118 feladatellátási helyen szükséges biztosítani az óvodai- iskolai szociális segítő szolgáltatást, míg a járásban 33 település 74 feladatellátási helyén.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti, október 1-ig készül el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

Az egyéni szociális segítő tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával, illetve a pedagógus javasolhatja a kapcsolatfelvételt.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét, gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Csoportos szociális tevékenység

A csoportos tevékenységek magukba foglalják egyrészt a szűk értelemben vett szociális csoportmunka elvei alapján megvalósított foglalkozásokat, másrészt az iskolai osztályokkal és óvodai csoportokkal végzett tevékenységeket. A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodnak. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósultak meg.

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel, jellemző témái az egészség, a pályaaorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető kulturális esemény.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítő részt vettek a gyermekfelügyeletben és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival

Az óvodai- és iskolai szociális segítő prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig.

Egyéb szakmai tevékenység

A napközbeni gyermekfelügyelet keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. 2020-ban a 2019-es évhez hasonló mértékben vették igénybe a családok a szolgáltatást.

Köznevelési csoport tevékenységei a járványügyi vészhelyzetben

Jelentősen befolyásolta a munkavégzést, hogy a 2020-as év tanítási hónapjainak harmada online formában zajlott le, az egyéni segítő munkát így is biztosítani lehetett, de a tervezett csoportos és közösségi tevékenységek nagy része elmaradt.

A tankötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó feladatok

Az óvodai-iskolai szociális segítő folyamatos kapcsolatot tartottak a köznevelési intézményekkel, feltérképezték azokat a tanulókat, akik nem kapcsolódtak be a digitális oktatásba vagy teljesítményük elmarad az elvárható szinttől. A segítő telefonon vagy internetes felületen, - előbbieket akadályozottsága esetén személyesen - tájékozódott a szülőktől, gyermektől a lemaradás okáról.

Felhívták a szülőket, gyermekek figyelmét a tankötelezettség teljesítésének fontosságára, a mulasztás lehetséges következményeire, életviteli nehézség esetén tanácsadással, segítő beszélgetéssel segítették a szülőket, valamint szükség esetén segítették a papír alapú tananyag eljuttatását a gyermekekhez.

Speciális Csoport

Jogi tanácsadás

A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2020. évben összesen 164 alkalommal összesen 157 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében. A tanácsadáson megjelenők nagyobb része önként keresi fel a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. A pszichológiai tanácsadásra 2020. évben összesen 673 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 289 fő volt, ami a 2019. év hasonló adatait tekintve 30-35%-os emelkedést mutat.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

A CSGYK szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, tíz - tíz órában teljesített fejlesztő pedagógusi feladatokat két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2020. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 24 gyermek összesen 378 alkalommal jelent meg.

Mediáció

A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy (mediátor) segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a korábbi megbeszélések, egyeztetések már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediátori teendőket a Központ 6 speciálisan képzett munkatársa látta el, páros vezetésű üléseken. 2020. évben összesen 28 alkalommal került sor mediátori ülésre, melyek eredményesen zárultak, összesen 56 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka

Hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos volt a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel küzdő szülők problémáinak jelenléte. Az esetek között jellemzőek voltak a bizonytalan lakhatási körülmények, problémák, a családon belüli erőszak, az elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusainak jelenléte a családok életében, valamint a gondozatlan, időben nem felismert, elhanyagolt terhességeket követő szülések száma.

Ideiglenes hatályú elhelyezések, gondozatlan várandósságok, valamint csecsemők és kisgyermekesek esetén nagy hangsúly került a területig illetékes védőnőkkel, illetve a családsegítőkkal, esetmenedzserekkel való kapcsolattartásra. 2020. évben 821 alkalommal, 132 ellátott számára nyújtottak segítséget a Központ kórházi szociális munkásai.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 141 járaton 47 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások.

A 2020-as évet érintő mindkét tanévben (2019/2020-as tanév második fele, illetve 2020/2021-es tanév első fele) elrendelt digitális tanrend új kihívás elé állította a tanácsadókat. A hangsúly az iskolai igazolatlan mulasztások megelőzéséről áthelyeződött a digitális oktatásban részt vevő gyermekek utcán tartózkodásának, csellengésének figyelemmel kísérésére.

Fontos feladattá vált (különösen a járvány első hullámának idején) a gyermekek és szüleik tájékoztatása a digitális oktatáson való kötelező, iskolaidőben történő részvételről, valamint a vírushelyzet felelősségteljes kezeléséről.

2020-ban több jelzés is érkezett, valamint a tanácsadók közvetlenül is észleltek Győr közterületein történő koldulást. A látókörbe került családokból rendszerint az anyák koldultak gyermekeik jelenlétében, amely eleve a gyermekek súlyos veszélyeztetettségét jelentette. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében teendő konkrét lépéseket nagyban nehezíti, hogy a családok időszakosan tartózkodnak a városban, ezért az utcai szociális munkás tanácsadók kiemelt figyelmet fordítottak az általuk látogatott helyek ellenőrzésére.

Az utcai szociális munkások közreműködésével nyári napközis klubfoglalkozásokat tartottak valamint játéktárat működtettek, és gondozták a Községi kertet. A járványügyi helyzet miatt a programokat és a kölcsönzést több alkalommal is fel kellett függeszteni, viszont kiépítették az online kölcsönzési felületet. A nyitva tartási napok alatt 49 alkalommal valósultak meg programok, melyeket összesen 63 fő keresett fel.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtottak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak. 2020. évben a Sziget-kék Községi Térben 58 gyermek találkozhatott biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő szülőjével vagy rokonaival kapcsolatügyelet keretében, a szabályozások szerint péntek délután 15:00-18:00 óráig, valamint szombaton 9 órától 13 óráig. 358 esetben a kapcsolattartások rendszeresen megvalósultak. Az előző évhez viszonyítva a megvalósult kapcsolattartások tekintetében az előző évhez viszonyítva 14%-os volt a növekedés.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszámot jelent, ahol a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani.

A szolgálatának az év minden napján ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620-333, amely összesen 51 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást, ahol érdemi választ kaptak a telefonálók a felmerült problémájukra.

Községi terek

Az elsődleges prevenció fontos színterei az intézmény községi terei, melyek információk nyújtásával, községi és csoportprogramok szervezésével és megvalósításával általános preventív szolgáltatásokat biztosítanak minden Győrben és Győri járásban élő gyermek-, ifjú-, felnőtt-, és szépkorú egyén és családok számára annak érdekében, hogy megelőzzék a fenyegető veszélyhelyzetek kialakulását, valamint segítsen a szülői kompetenciák erősítésével azon mentálhigiénés állapotok kialakításában, amelyek képesek az élet megpróbáltatásai közepette mintát és támaszt nyújtani.

Sziget-kék Községi Tér

A Sziget-kék Községi Tér biztosít helyet a Speciális csoport szaktanácsadói számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, községi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Községi Tér 2009 óta működik, programjai és feladatai évről évre bővültek.

A Községi Térben a következő programok valósultak meg 2020. év során:

A „Sziget-kék” Klub keretein belül, a látogatók érdeklődési körét szolgáló programok 2020-ban: Sziget-kék klub, Téma Tér - Fiatal nők, feleségek, édesanyák csoportja, Sziget-kék alkotókörök, Barangolók program, Alkalmi színpad, Csecsemő és kisgyermek elsősegélynyújtó tanfolyam, Ovi Suli, Manó Suli és Okos Manó Tanoda programok, Gerinctorna foglalkozás, Játéktár, Digitális Nagyszülők Klubja, Községi kert.

A megvalósuló csoportos és községi programok 3186 megjelenést realizáltak.

Közösségi Kávézó

2020-ban a Közösségi Kávézó a Marcalvárosi aluljáróban lévő üzlethelységről egy méltó, új helyre a Kodály Zoltán utca 23. szám alatt lévő épületbe költözött. Modern, minden igényt kielégítő közösségi hely létrehozása volt a cél, mely sokoldalúan és hosszú távon is jól használható, vonzó környezetet biztosít az elérendő célközönség rétegeinek – fiataloknak, családoknak, nyugdíjasoknak. A járványügyi intézkedések nem tették lehetővé a Kávézó 2020. évben való megnyitását és a szakmai programok indítását, erre várhatóan 2021-ben sor kerül.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, az esélyegyenlőség és a társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint. Leggyakrabban pályaválasztási, munkahelyi, családi problémákkal, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD együttműködött más, hasonló feladatokat ellátó, régiós, vagy országos illetékességű szervezetekkel.

2020-ban, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 2.325 alkalommal állt a fiatalok rendelkezésére. A HÍD Facebook interakcióinak száma 2020-ban 9.445 volt.

2. A CSGYK 2020. évi munkája, tevékenysége a COVID járvány idején

A 2020-as évben a járványügyi vészhelyzet, és az annak kapcsán megvalósuló szigorító intézkedések jelentős hatással voltak a gyermek- és családvédelmi munkára.

A tavaszi pandémia kezdetekor napról napra kellett kialakítani az ügyfelek, valamint a munkatársak védelmét is biztosító munkakörülményeket, szakmai munkát. Ebben az időszakban a veszélyhelyzet miatt a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményeknek is a személyes kapcsolatokat minimálisra kellett csökkenteniük.

Míg a korábbi évek hasonló időszakában jelentős számot mutatott az oktatási intézményektől tankötelezettség elmulasztásáról szóló jelzések száma, jelen időszakra (2020. márciustól) ez megváltozott. A tankötelezettséggel kapcsolatos problémák minimális számban jelentek meg, helyette érkeztek a digitális oktatásba nem megjelenő gyermekekre irányuló jelzések. Ez sem mutatott magas esetszámot, mivel sok esetben az óvodai, iskolai segítők közbenjárásával a támogatásra, segítségre szoruló gyermekek és családjaik még a jelzést megelőzően közvetlen segítséget kaptak. Kiemelendő, hogy a digitális oktatás gyermekekre és családokra irányuló hatására való rálátásban nagy szerepe volt az óvodai-iskolai segítőknek, akik az iskolákkal együttműködve segítették a családokat ebben az időszakban.

Jelentősen megemelkedett viszont a rendőrségi intézkedések szükségessége miatti jelzések száma, mely mutatja, hogy a családi konfliktusok mélyültek, sok esetben tettelegesséig fajultak, mind családon belül a gyermekek ellen irányulóan, mind a felnőttek között.

Korábbiakhoz képest nőtt az idős személyek ellen irányuló rossz bánásmódra, bántalmazásra irányuló jelzések száma is. A járványügyi helyzet indukálta azt is, hogy több 60 év körüli személy érdeklődött az igénybe vehető támogatások, élelmiszer csomag lehetőségéről. Ők főleg rossz anyagi körülményeik miatt kértek segítséget, valamint annak okán, hogy megromlott egészségi állapotuk miatt szükségük volt segítségre. Megkeresés érkezett több ízben a csoporthoz, hogy a gondnokság alatt álló személyek személyes segítségre szorulnak, mivel gondnokaik a járványügyi helyzet miatt nem tudnak eljárni ügyükben.

A járvány őszi aktivizálódása időszakában előfordult, hogy a GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya a kontaktkutatásba vonta be a családsegítő munkatársat, aki közvetlen helyismerettel rendelkezett.

Szükségessé vált a cím pontosítása, az egy háztartásban lakók beazonosítása, adategyeztetés, valamint a karantén szabályok ismertetése, a határozatban foglaltak átbeszélése az érintettekkel. A GYMSM Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya, mint jelzőrendszeri tag, jelzéssel is élt, a karantén alá vont személyek rossz lakhatási körülményei okán, valamint annak kapcsán, hogy a karanténba helyezett személy arról tájékoztatta, hogy nem rendelkezik élelmiszerrel, segítség nélkül nem jut élelmiszerhez.

A lakosság védelme érdekében csökkentett, koncentrált ügyfélfogadási idővel, de minden iroda nyitva tartott a kihirdetett járványügyi időszakban, hogy a lakosság segítséget kapjon problémáik megoldásához, ügyeik intézéséhez. Sok más intézményben, közüzemi szolgáltatóknál megszűnt a személyes kapcsolattartás, ügyfélfogadás, ezért nőtt az ügyintézéshez történő segítségkérés az ügyfélfogadásokon. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta (a megelőző évhez képest több mint 200 kérelemmel több került továbbításra), hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azoknak a száma, akik munkahelyük elvesztése, vagy csökkentett munkavégzés okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszer-csomagokra.

Az elmúlt időszak következménye az is, hogy egyre jobban érzékelhető a családoknál az élethelyzetükben bekövetkezett változások okozta bizonytalanságérzés, feszültségemelkedés. Kiemelten okozott nehézséget a pandémia időszaka a szegregátum területén élő lakosság számára. Ennek hatása az Újvárosi területi iroda forgalmában volt leginkább meg tapasztalható. Az Újvárosi iroda a csökkentett ügyfélfogadást nem tudta tartani, jóval nagyobb igény jelentkezett a személyes segítségnyújtásra. Az első időszakban nagy hangsúlyt kellett fektetni a szociális munkásoknak arra, hogy segítsék értelmezni a hírekben hallottakat, a járványügyi helyzetre irányuló információkat, hangsúlyozzák a szabályok betartásának fontosságát, a védőeszközök megfelelő használatát. Az ügyintézési lehetőségek az internetes felületekre tevődtek át, mely a halmozottan hátrányos helyzetű, sok esetben írástudatlan ügyfelek számára nagy nehézséget okozott.

Mélyült a szegénység. Alapvetően is nagy probléma a területen a munkanélküliség, mely a járvány hatására egyértelműen emelkedett. A nyár lehetőséget biztosított az alkalmi munkavállalás igénybevételére, de ezek nem voltak tartósak. A családi bevételek csökkentek, még kiszámíthatatlanabbá váltak. Az aktív együttműködésekben volt megfigyelhető, hogy nőtt a drog- és alkoholprobléma, a családon belüli bántalmazások száma.

A járványügyi időszak nemcsak az egyének, családok életében jelentett nagyfokú változást, az intézmények működési rendje is átstrukturálódott. Voltak intézmények, amelyek bezárták ügyfélszolgálatukat, illetve amelyeknek a korábbtól eltérő, új gyakorlattal kellett feladataikat végezni. Hatósági eljárásokban, hivatalokban megszűnt a személyes kapcsolattartás, ügyfélfogadás, nem valósultak meg tárgyalások személyes megjelenéssel, azonban a családsegítői, esetmenedzseri feladatellátás nem módosult, tekintettel arra, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége nem vizsgálható személyes kapcsolatfelvétel és környezettanulmány nélkül. Kevesebb esetkonferencia volt, tekintettel arra, hogy sem a jelzőrendszeri tagok, sem a szülők sem jelentek meg a járványügyi helyzetet megjelölve indokként.

A szolgáltatások online térbe tevődtek át, mely egyeseket kizárt az igénybevétel lehetőségétől, így a családsegítők támogatására fokozódott az igény, segítő beszélgetések száma háromszorosára emelkedett.

A Marcalvárosi Iroda speciális feladatként működteti az Adomány központot. Központosítottan szervezi meg az adományozók által felajánlott adományok rászorulókhoz juttatását. A ruhaadomány igénybevétele szünetelt a kihirdetett járványügyi veszélyhelyzet idején, csak tartós élelmiszer-adomány felajánlás befogadására volt lehetőség. Nagymértékben nőtt az igény a krízissegítség iránt. Jelentős támogatás érkezett az Önkormányzatától, a lakosságtól, mellyel az év végén lehetett segítséget nyújtani a családok számára. A novemberi korlátozásokat követően érezhetően megnőtt az adományozási kedv, több magánszemélytől, cégtől, vállalatától és egyházi szervezettől is érkezett pénzbeli és természetbeni felajánlás. A felajánlásoknak köszönhetően 4 családot 185.000 forintos, 4 családot 50.000 forintos pénztámogatásban részesült, több mint 200 gyermek karácsonyát sikerült megszépíteni játékadománnyal, míg tartós élelmiszerekkel 167 család megsegítésére került sor. A felajánlott élelmiszerekből krízishelyzetre irányuló tartalékokat is sikerült képezni. Az Adyvárosi Iroda volt a jelzésekben leginkább érintett iroda – márciustól augusztusig jelentősen megnőtt a rendőrségről érkező megkeresések száma.

Az ügyintézés számának jelentős növekedése mutatta, romlott az ellátási területen élők helyzete. Ezen az ellátási területen emelkedett a legnagyobb arányban a támogatások iránti igény (160 esetben) a megelőző évhez képest.

A Belvárosi Iroda speciális feladata az adósságkezelés és hátralékkezelési szolgáltatás. A vírushelyzet miatt sok ügyfél maradt munka nélkül - növekedett az elektronikus, telefonos érdeklődés az adósságkezelési, hátralékkezelési szolgáltatással kapcsolatban.

A pandémia miatt a közüzemi szolgáltató cégek az online befizetésre tértek át, a megszokott csekkbefizetési rendszer átalakult. Szünetelt a személyes ügyfélfogadás, az internetes felületekre kényszerültek azok az ügyfelek, akik számára annak használata nehézséget okozott, vagy nem rendelkeztek internet hozzáféréssel, az ő segítségük is kiemelt feladatként jelent meg.

A súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjaik gondozása során is törekedtek az esetmenedzserek a személyes kapcsolatfelvétellel, családlátogatásra, később telefonos kapcsolattartások helyettesítették a járvány fellángoló időszakában. A nevelésbe vett gyermekek szülei ezen időszakokban így kaphattak támogatást, információt a gyermekek gondozási helyével kapcsolatos járványügyi szabályok, a kapcsolattartások megvalósítása terén. A családok és a családdal kapcsolatban álló szakemberek számára egyaránt biztosított volt a telefonos vagy online elérési lehetőség minden formája, a rendelkezésre állás minden téren megvalósult.

A járványügyi helyzet az ügyek jellegében markáns változásokat hozott, a kivizsgálandó ügyek közt nőtt a bántalmazással, családon belüli agresszióval, bezártság okozta feszültségekkel, tanulási nehézségekkel, egzisztenciális bizonytalansággal összefüggő problémák száma és ez várhatóan tartósan fennmarad a következő évben is.

A járványhelyzet kapcsán kialakultak olyan jó gyakorlatok, bejáratódtak új útvonalak, melyeket a járványügyi helyzet megszűnése után is alkalmazni tud az intézmény, csökkentve az eljárási időt vagy a távolság okozta problémákat.

A vészhelyzet időszakában az óvodai- és iskolai szociális segítő elérhetősége nem kötött a fogadóórához a teljes munkaidőre kiterjedt – alkalmanként túl is nyúlt azon, annak érdekében, hogy a gyermek, a szülő, a pedagógus és egyéb szakemberekkel való kapcsolattartás biztosított legyen. Az óvodai- és iskolai szociális segítők a csoportos foglalkozásokat, prevenciós órákat a köznevelési intézménnyel egyeztetve online formában biztosították.

Az óvoda-iskolai szociális segítők közreműködtek a vészhelyzetben felmerülő többletfeladatok elvégzésében:

- bevásárlás a karanténban lévőknek,
- családsegítő központok zökkenőmentes működtetésének érdekében munkaerő átcsoportosítás,
- az online oktatáshoz szükséges eszközökhöz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése,
- gyermekfelügyelet a köznevelési intézményekben.

3. A CSGYK 2020. évi gazdálkodási tevékenységének értékelése

Kiadások	Intézmény összesen	Kiadások megoszlása
	Ft-ban	%
Személyi juttatás	398.157.068	71,03
Járadékok	74.204.849	13,23
Dologi és dologi jellegű kiadások	54.566.946	9,73
Beruházási kiadások	5.574.820	0,99
felújítási kiadások	28.001.890	5,02
Kiadás összesen:	560.505.573	100,0

Bevételek	Intézmény összesen	Bevételek megoszlása
	Ft-ban	%
Működési bevétel	3.535.413	0,63
Finansz.bevét. irányító sz.nélkül	354.190	0,06
Felügyeleti sz.támogatás	557.605.266	99,31
Bevétel összesen	561.494.869	100,0

A „Győr Városi Drogstratégia megvalósítása” kiadási jogcím keretében 2.061.200,- Ft fenntartói támogatásban részesült az intézmény.

Az év végi jutalmazáshoz 10.411.625,- Ft (8.075.000,- Ft személyi és 2.336.625,- Ft járulék) pótelőirányzatot biztosított a fenntartó, amelyet az intézményi bérmaradvánnyal kiegészítve összesen bruttó 15.075.000,- Ft összeget tudtak jutalmazásra fordítani a járványügyi helyzetben végzett munka elismeréseként.

A Sziget-Kék Községi Tér területén az NFSZK (Nemzeti Fogytékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft) irodabérleti díjbevételeből 1.440.000,- Ft, egyéb gyermek-, és közösségi programokra történő bérbeadásból 320.000,- Ft díjbevétele származott, míg a TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001 számú, Győr-Újváros város-rehabilitációs projekt kapcsán a két ütemben összesen nettó 702.555,- Ft.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység részeként tavasszal – a 2019. évi maradvány adta fedezetből - megvalósult a Magyar úti telephely komplex tetőfelújítása és a nyílászáró cseréje, továbbá ezen épület főbejárati és udvari bejárati ajtajának 2021. év tavaszi cseréjére lekötött szerződéssel rendelkeznek.

A Drogstratégia megvalósítására kapott fenntartói támogatást 220.000,- Ft összegű szülői befizetéssel kiegészítve a nyári napközis foglalkozások és különböző tematikus foglalkozások kiadásaira fordították.

A központi karbantartás költségvetésbe beépített összegéből és önerőből valósult meg a Községi Kávézó új Kodály Zoltán úti épületének felújítása – részben az EESZI-MESZ, részben külső vállalkozók bevonásával (légttechnikai rendszer kiépítése, klímaszerelés, világítás-korszerűsítés, tolóajtó rendszer kiépítése, festés, beépített bútorok készítése) és felszerelési tárgyak vásárlását (irodabútorok, konyhagépek, informatikai eszközök, játékok és egyéb berendezések).

Összességében megállapítható, hogy a fenntartó által biztosított dologi kiadások, központi karbantartási összegek fedezetet nyújtottak az intézmény zavartalan működéséhez.

Az Újvárosi Város-rehabilitációs projekt keretében a 2016.09.27-én kötött vállalkozási szerződéshez kapcsolódóan a 2020. évre előirányzott, ütemezett foglalkozásokhoz biztosított keretösszegeket a „Jelzőrendszeri kerekasztal, Szupervízió, Kölyök sarok, Egészség Pont, Minta konyha” programok lebonyolítására, eszközellátására finanszírozását fedezte és 100 %-os teljesítés mellett a szerződés 2020.08.31-én lezárult. Az Önkormányzattal az Újvárosi Város-rehabilitációs projekt keretében „Családszervezési és közösségfejlesztési programcsomag II.” néven 2020.09.30-ával újabb szerződést jött létre, melynek első szakaszában Jelzőrendszeri kerekasztal és Roma női program lebonyolítására került sor.

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00091. *Nők a családban és a munkahelyen* projekt keretében kapott előlegből 2020. évben a negyedik álláskeresői és motivációs csoportfoglalkozással egybekötött fejlesztő gyermekfelügyelet programját teljesítették. Az Irányító Hatóság a veszélyhelyzetre való tekintettel konzorciumi tagként a CSGYK részéről a projektet ezzel az elszámolással teljesítettnek ismerte el és a fennmaradó 2.014.215,- Ft összeg 2021.évben visszautalásra kerül.

Az intézményi létszám tekintetében 2020.12.31-én 1 fő üres álláshely volt.

Összegzés:

A CSGYK 2020. évi munkájának legnagyobb kihívását a COVID 19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetből adódó, a működést alapvetően befolyásoló kihívásoknak való megfelelés jelentette. Napi szinten rugalmasan reagáltak valamennyi szolgáltatás területén a megváltozott körülményekre, kidolgozták azokat a digitális kapcsolattartási formákat, amelyekkel a kliensekkel az együttműködés folyamatosan biztosított volt.

A járvány idején markánsan megnőtt a családon belüli erőszak, a gyermekek veszélyeztetettségének száma, amelyet a családtagok összezártága, a családok anyagi helyzetének bizonytalansága, ellehetetlenülése, frusztráltság és agresszió váltott ki. Az esetek feltárásában a szakmai együttműködés keretei megerősödtek, a jelzőrendszer tagjaival a korábban esetleges kapcsolattartás napi szintű gyakorlattá vált, a jelzőrendszer tagjai egyrészt felismerték saját felelősségüket másrészt, megismerték a CSGYK szolgáltatásait.

A dokumentációk (javaslatok, gondozási tervek) megtekintésének, aláíratásának, jóváhagyásának mind a családtagok, mind a szakemberek részére online formában történő biztosítása a pandémia idején kialakított olyan jó gyakorlat, új útvonal, melyeknek a járványügyi helyzet megszűnése után történő alkalmazása a továbbiakban is segítheti a hatékony szakmai munkát.