



## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ „EURÓPAI MOBILITÁSI HÉT ÉS AUTÓMENTES NAP 2021” (GYŐR) PROGRAM KERETÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

### **A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu)

e-mail: [info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu)

telefonszám: +3612198000

képviseli: az elnök-vezérigazgató

### **A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**

[adatvedelem@volanbusz.hu](mailto:adatvedelem@volanbusz.hu)

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által a VOLÁNBUSZ Zrt.-től megrendelt, a „Kulisszák mögött” telephely látogatás autóbusszal című programon való részvételi igény, továbbá a Társaságunk által a programhoz biztosított autóbusz befogadóképességére figyelemmel a részvétel során jelzett résztvevői létszám felmérése, valamint a kapcsolattartás a program ideje alatt.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása.

### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

- a **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az adatokat más harmadik fél számára nem továbbítja, felhívja azonban az érintettek figyelmét, hogy személyes adatokat bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, úgy azt a VOLÁNBUSZ Zrt. jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a rendezvény befejezésétől számított legfeljebb 15 napig tart, ezt követően az adatok törlésre kerülnek.



#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által szervezett és igényelt, a „Mobilitási hét és Autómentes nap 2021” rendezvényen történő „Kulisszák mögött” telephely látogatás autóbusszal című programban való részvételre való regisztrációját az [utiroda.movar@volanbusz.hu](mailto:utiroda.movar@volanbusz.hu) e-mail címre adhatja le részünkre. A beérkező regisztrációkat kizárólag az ezen feladattal megbízott kollégáink jogosultak fogadni és az abban megküldött adatokat megismerni.

Az „Mobilitási hét és Autómentes nap 2021” programra 2021. szeptember 17. napján kerül sor, amelyre a regisztráció 2021. szeptember 13. napjától nyílik lehetőség a fent megjelölt e-mail címen. A programon való részvételhez Társaságunk autóbust biztosít a résztvevői létszámnak megfelelően, A regisztráció során kérjük jelezze, kizárólag csak a létszám megadásával, személyes adatok nélkül, hogy hány fővel kíván részt venni a programon annak érdekében, hogy részvételét biztosítani tudjuk.

Az érintettek köre:

- harmadik személyek, azaz a programon részt venni szándékozók.

A kezelt adatok köre:

- név, e-mail, telefonszám, valamint olyan egyéb adat, amelyet a regisztrációkor a programon részt venni szándékozó személy az e-mailben megad.

A VOLÁNBUSZ Zrt. felhívja minden érintett figyelmét, hogy csak és kizárólag olyan mennyiségű információt küldjön meg a VOLÁNBUSZ Zrt. számára a részvételi szándék jelzése során, amely a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkategóriákon nem terjed túl. Ez azért fontos, mert a VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy betartsa a GDPR úgynevezett adattakarékossági elvét, amely szerint egy adott adatkezelési cél eléréséhez csak annyi adatot kezelhet az adatkezelő, amennyi az adatkezelés eléréséhez feltétlenül szükséges.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a Társaságnál az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.



Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet Társaságunk ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Társaságunkhoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLANBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a Társaság honlapján a közérdekű adatok 2.I.1. pontjában és a Társaság Ügyfélszolgálatán is.

*Budapest, 2021. szeptember 13.*

*VOLANBUSZ Zrt.*