

Adatvédelmi tájékoztató Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott szociális ellátásokkal összefüggésben kezelt személyes adatokról

Jelen Adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő által nyújtott **szociális ellátásokhoz** kapcsolódó adatkezelésére vonatkozik.

Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Adatkezelő képviselője: dr. Dézsi Csaba András polgármester

Postacím: 9021 Győr, Városház tér 1.

E-mail címe: gyor@gyor-ph.hu

Honlap: www.gyor.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

dr. E. Simon Katalin Ráhel

Postacím: 9021 Győr, Városház tér 1.

e-mail címe: adatvedelem@gyor-ph.hu

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az adatkezelés jogalapja: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** alapján, az adatok kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelésre a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. §-a szerinti, valamint a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet szerinti települési támogatás nyújtása érdekében kerül sor.

Az adatkezelés tagállami jogalapja: Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 27. §-a, a pénzügyi és természetben szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint a folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. r.).

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szociális ellátás nyújtására vonatkozó döntés nem hozható meg, illetve a kérelem nem bírálható el, a kérelemnek helyt adó döntés nem hozható.

- 3.2. Az adatkezelés jogalapja: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** alapján, az adatok kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés tagállami jogalapja: a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény szerinti adatvédelmi rendelkezések szerint.

4. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

- 4.1. A személyes adatok kezelésével érintettek (a továbbiakban: Érintett) körét, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját a tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

- 4.2. A személyes adatok kezelésére az alábbiak szerint kerül sor:

- Adatkezelő a személyes adatokat az ügyiratban kezeli.
- A személyes adatok megismerésére a szociális ellátással kapcsolatban hatáskört gyakorló szerv, személy jogosult. (Közgyűlés, polgármester, a Közgyűlés szociális ügyekkel foglalkozó bizottsága)
- OrganP rendszerben kezelt adatok: Az OrganP az Adatkezelőnél alkalmazott komplex gazdálkodási rendszer (pénzügyi nyilvántartási, számlázási, könyvelési rendszer). Az OrganP rendszerben a szociális ellátás jogosultjának, az ellátás kifizetésének teljesítéséhez szükséges személyes adatai kerülnek rögzítésre.
- DMSOne Ultimate iratkezelési rendszer: Az iratkezelési rendszerben rögzítésre kerül a név, lakcím/székhely, adószám/adóazonosító jel, természetes személy esetén a születési hely, idő, anyja neve.

- 4.3. A szociális ellátásokkal kapcsolatos feladatok ellátásában Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) közreműködik, a személyes adatokat a Hivatal munkatársai feladataik ellátásával összefüggésben kezelik.

- 4.4. Az adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

- 4.5. A személyes adatok forrása a kérelmező/jogosult.

5. Adattovábbítás

- 5.1. Az OrganP rendszerben kezelt adatokat a rendszer fejlesztéséért, karbantartásáért és üzemeltetéséért felelős Zalasám Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53., Cg. 20-09-060557) e feladatának ellátásával összefüggésben kezeli.

- 5.2. A DMSOne Ultimate iratkezelő rendszer üzemeltetéséért, fejlesztéséért és karbantartásáért felelő DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő

Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép., Cg.01-10-046112) e feladatának ellátásával összefüggésben kezeli.

- 5.3. Az adatok az Szt. 18. §-a szerinti nyilvántartás vezetése, valamint az adatok Szt. 18/B. § szerinti országos nyilvántartásba való rögzítés céljából Győr Megyei Jogú Város Jegyzője részére továbbításra kerülnek.

A személyes adatok fentiekén túl harmadik személyek részére, illetve harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére – jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – a fentiekén túl nem kerülnek továbbításra.

6. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat:

- az iratkezelési szabályzat alapján az irattári tervben meghatározott időtartamig kezeli;
- Az OrganP rendszerben kezelt adatokat Adatkezelő a számvitel rendjéről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig őrzi;

A fenti megőrzési idő lejártát követően a személyes adatok megsemmisítésre, selejtezésre, illetve törlésre kerülnek, kivéve, ha az iratkezelési szabályzat alapján az irat nem selejtezhető .

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

7.1. Érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban **tájékoztatást kérhet** arra vonatkozóan, az Adatkezelő milyen személyes adatát, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, várhatóan mennyi ideig kezeli, ha ez nem lehetséges, melyek a megőrzési idő meghatározásának szempontjai. Az Érintett tájékoztatást kérhet továbbá arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő mely címzettekkel, címzetti kategóriákkal közölte, illetve fogja közölni a személyes adatát, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre és nemzetközi szervezetekre, történik-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

7.2. Az Érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a rá vonatkozó személyes adat **helyesbítését (módosítását)**, az adatkezelés céljára tekintettel annak **kiegészítését, törlését és tiltakozhat** az ilyen személyes adat kezelése ellen.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7.3. Az Érintett az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy Adatkezelő **korlátozza a személyes adat kezelését**, ha az Érintett:

- vitatja annak pontosságát, a pontosság Adatkezelő általi ellenőrzésének időtartamára,
- vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és az adat felhasználásának korlátozását kéri,

– azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli, bár az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra.

Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról az érintettet legkésőbb **1 hónapon belül** értesíti. Az 1 hónapos határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelöléséről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza). Az Adatkezelő az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert üzemeltet.

9. Jogorvoslat

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postai címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt pert indíthat (www.birosag.hu/torvenyszekek).

Valamennyi szociális ellátással kapcsolatban kezelt személyes adat

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve	Azonosítás	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Lakóhely, tartózkodási hely	Illetékesség, személyi hatály megállapítása, kapcsolattartás	
		TAJ szám	Nyilvántartási kötelezettség teljesítése	
		Állampolgárság	Személyi hatály megállapítása	
		Idegenrendészeti státusz (bevándorolt/letelepedett, menekült/oltalmazott/hontalan)	Személyi hatály megállapítása, nyilvántartási kötelezettség teljesítése	
		Idegenrendészeti státusz (szabad mozgás és tartózkodás jogával való rendelkezés)		
		Szabad mozgás és tartózkodás joga esetén a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozói jogcímen történő tartózkodás esetén a rokon kapcsolat		
		Életvitelszerű tartózkodásra vonatkozó adat	Illetékesség megállapítása	
		Településszintű lakóhellyel való rendelkezésre vonatkozó adat		
		Telefonszám	Kapcsolattartás	Hozzájárulás (ld. 3.4. pont)
2.	Kérelmezővel/jogosulttal egy lakásban együtt lakó személyek	Név, anyja neve, születési név, TAJ szám	Közeli hozzátartozó azonosítása, jogosultsági feltétel megállapítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Jövedelmi viszonyokra vonatkozó adatok	Jövedelemre vonatkozó jogosultsági feltétel megállapítása	
		Gyermekelhelyezésre, gyámrendelésre vonatkozó igazolás	Jogosultsági feltétel megállapítása	
		Iskolalátogatási igazolás		
		Hallgatói jogviszony fennállására vonatkozó igazolás		

Lakhatási támogatással kapcsolatban kezelt személyes adatok

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Emelt összegű családi pótlékban részesülés (fogyatékoság, tartós betegség miatt)	Jogosultsági feltétel teljesülésének vizsgálata	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Szociális körülményekre vonatkozó adat		
2.	Kérelmezővel/jogosulttal egy lakásban együtt lakó személyek	Fogyatékosági támogatásban részesülés, gyermek egyedülállóként való nevelése		
3.	Egy lakásban együtt lakó személyek	Lakhatási viszonyokra vonatkozó adatok		
		Vagyonnal kapcsolatos adatok (vagyonnyilatkozat szerint)		

Ápolási támogatás/ápolási támogatási felülvizsgálatával kapcsolatban kezelt személyes adatok

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Számlaszám, pénzügyintézet	Ellátás folyósítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozó otthoni ápolásához kéri	Jogosultsági feltétel teljesülésének vizsgálata	
		Rokoni kapcsolat az ápolott személlyel		
		Ápolási tevékenység végzésének helye		
		Keresőtevékenység végzésére vonatkozó adat (nem folytat, 4 órában folytat, otthonában folytat), munkahelyi igazoláson szereplő adatok		
		Tanulói, hallgatói jogviszonyban áll-e		
		Rendszeres pénzellátásra vonatkozó adat (részeseül, nem részeseül, tb igazgatási szervnél a kérelem elbírálása folyamatban van)		
		Ápolási díjban részeseül, nem részeseül		
	Adóazonosító jel	Járulékfizetési kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése (ld. 3.3. pont)	
2.	Kérelmezővel egy	Rokoni kapcsolat	Jogosultsági feltétel	Közfeladat

	lakásban együtt lakó közeli hozzátartozó		teljesülésének vizsgálata	ellátása (ld. 3.2. pont)
3.	Ápolt személy	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, aláírás	Azonosítás	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Lakóhely, tartózkodási hely	Azonosítás, jogosultsági feltétel vizsgálata	
		TAJ szám	Nyilvántartási kötelezettség teljesítése	
		Cselekvőképtelenségre, korlátozott cselekvőképességre vonatkozó adat	Nyilatkozati jogosultság vizsgálata	
		Egyetértő nyilatkozat arról, hogy az otthoni ápolást, gondozást a kérelmező végezze	Jogosultsági feltételek vizsgálata	
Szociális körülményekre, ellátás módjára vonatkozó adat, háziorvosi igazoláson szereplő adatok				
4.	Háziorvos	Háziorvosi igazoláson szereplő adatok	Jogosultsági feltételek vizsgálata	
5.	Törvényes képviselő	Név, lakcím, aláírás	Azonosítás, kapcsolattartás, nyilatkozati jogosultság megállapítása	

Nevelési támogatással kapcsolatban kezelt személyes adatok

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Számlaszám, pénzügyintézet	Ellátás folyósítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
2.	Kérelmezővel/jogosulttal egy lakásban együtt lakó közeli hozzátartozó	Rokoni kapcsolat	Jogosultsági feltételek vizsgálata	
		Környezettanulmány		
3.	Nevelt személy	Név, életkor, fogyatékosagra vonatkozó adat (fejlesztésen, orvosi kezelésen való részvétel, ezek költségei, fogyatékosagra vonatkozó igazolás)		

Gyógyszertámogatással kapcsolatban kezelt személyes adatok

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Számlaszám, pénztintézet	Ellátás folyósítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Közgyógyellátásra, gyógyszerköltségre vonatkozó adat		
2.	Kérelmezővel/jogosulttal egy lakásban együtt lakó közeli hozzátartozó	Rokoni kapcsolat	Jogosultsági feltételek vizsgálata	

Rendkívüli települési támogatás

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Számlaszám, pénztintézet	Ellátás folyósítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Rendkívüli élethelyzettel kapcsolatos adatok, létfenntartással kapcsolatos adatok		
		Hadigondozásról szóló törvény alapján, temetési hozzájárulásra való jogosultság ténye		
		Juttatásokra vonatkozó adat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, közgyógyellátás, árvaellátás, gyermektartásdíj)	Jogosultsági feltételek megállapítása	
2.	Kérelmezővel/jogosulttal egy lakásban együtt lakó közeli hozzátartozó	Rokoni kapcsolat		

Adósságkezelési támogatás

Ssz.	Érintett	Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	Kérelmező/jogosult	Számlaszám, pénztintézet	Ellátás folyósítása	Közfeladat ellátása (ld. 3.2. pont)
		Adóssággal kapcsolatos adatok		
2.	Egy lakásban együtt lakó személyek	Lakhatási viszonyokra vonatkozó adatok	Jogosultsági feltételek megállapítása	
		Rokoni kapcsolat		

