

**Átfogó értékelés Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról.

Az értékelés tartalmáról a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rendelkezik.

Ez alapján az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása,
- a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogpreevenció stb.).

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatósról, a gyermekjóléti központ működtetéséről, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről gondoskodik.

E feladatainak ellátásához működteti:

- a Család- és Gyermekjóléti Központot,
- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózatot.

Az önkormányzat a 351/1999. (IX. 16.) Kgy. sz. határozatával megbízta a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság megtárgyal.

Győr Megyei Jogú Város demográfiai mutatói

Győr Megyei Jogú Város állandó lakosságának száma 2011. december 31-én 122.616 fő volt. A megelőző évi adathoz viszonyítva a város népességére vonatkozó adatokban jelentős változás nem következett be.

A 0-18 éves korú lakónépesség kor szerinti megoszlása:

Év	0–3 éves	3–7 éves	7–14 éves	14–18 éves	összesen
2020. 12.31.	4.178 fő	5.483 fő	9.622 fő	5.679 fő	24.962 fő
2021. 12. 31.	3.451 fő	5.127 fő	9.020 fő	6.119 fő	23.717 fő

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21-21/C. §-ban foglaltaknak megfelelően 2021. évben is biztosította a gyermekétkeztetést a bölcsődékben, óvodákban, általános és középiskolákban.

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője a rászoruló gyermekek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg.

Gyermekétkeztetés

A bölcsődei ellátásban saját főzőkonyhákban készített reggeli főétkeztést, déli meleg főétkeztést, valamint tízórait és uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az óvodákban és az általános iskolákban déli meleg főétkeztést és tízórait, uzsonnát vehetnek igénybe, illetve az ebéd külön is igényelhető. Az étkeztetés vásárolt élelmiszerekkel kerül megoldásra.

Az intézményekben a törvényi szabályozásnak megfelelően a szociálisan rászoruló gyermekek számára biztosított az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés, illetve a szünidei gyermekétkeztetés.

Az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetésre vonatkozó, 2021. december 31-i adatokat a következő táblázat tartalmazza.

	100%-ot fizet	50%	50%	50%	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes
		RGYK-ra jogosult gyermek a családban	3 v. több gyermeket nevelnek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	RGYK-ra jogosult gyermek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	3 v. több gyereket nevelnek a családban	egy főre jutó jöv.< minimálbér 130%-a	nevelésbe vett gyermek
bölcsőde	297	0	0	0	10	29	74	97	3
óvoda	1.477	0	0	0	75	298	655	1.080	6
alapfokú oktatás	3.270	0	1.199	524	488	0	0	0	57
középfokú oktatás	1.377	15	572	126	0	0	0	0	27
összesen:	6.421	15	1.771	650	573	327	729	1.177	93

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján – a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésében foglaltakon túl – a Győr közigazgatási területén működő köznevelési intézménnyel tanulói jogviszonyban álló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek is annak a tanévnek a végéig, amelyben a 18. életévét betölti.
A 2021. évben a szünidei gyermekétkeztetést 488 gyermek vette igénybe.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

2021-ben 564 család 904 gyermeke volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. A támogatásra jogosult gyermekek száma az előző évihez képest 116-tal nőtt.

A kedvezményre jogosultak közül 38 nagykorú, 866 fő kiskorú.

37 gyermekre vonatkozó kérelem került elutasításra, szinte kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése miatt.

A felülvizsgálati eljárások a veszélyhelyzeti rendelkezések időtartama alatt az 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet rendelkezései alapján teljes egészében elmaradtak. A jogszabály a gyermekvédelmi kedvezmény a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartamát a veszélyhelyzet megszűnését követő időszakra módosította.

A kedvezményben részesülők a Gyvt. 20/A. (1)-(2) bekezdései alapján augusztus és november hónapokban természetbeni ellátásban részesültek. A jogosultak összesen 11.123.000,- Ft összegben. Közülük 623-an alap összegű támogatásban részesültek, összesen 7.470.000,- Ft összegben, míg emelt összegű támogatásban 281 fő részesült, összesen 3.653.000,- Ft összegben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak megállapítható pénzbeli ellátásban senki nem részesült.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó hátrányos helyzet illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 281 esetben került sor.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2021. december 31-ei statisztikai adatait a következő táblázat tartalmazza.

Sor- szám	Megnevezés				2021. évben nyilvántartásba vettek száma (fő)	Ebből (b oszlop adott sorhoz tartozó adata):					2021. 12. 31-én nyilvántar- tottak száma
						0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14- 17 éves	18 évesnél idősebb	
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma				200	73	126	475	181	48	903
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma				74						
03	Ebből (02-ből) Elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma				11						
05	Megállapított hátrányos helyzetűek száma				53	14	39	107	49	12	221
06	Ebből (05-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt			53	13	37	105	46	12	213
07		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			0	0	1	0	1	0	2
08		elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			0	1	1	2	2	0	6
09	Ebből (02-ből) Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma				10	4	10	24	12	2	52
10	Ebből (09-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			0	0	0	4	2	0	6
11		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			0	0	0	1	0	0	1
12		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			8	4	8	19	10	2	43
13		szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			2		2				2
14	A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorúvá vált gyermekek száma				44	31	34	71	41	28	205

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (röviden: CSGYK) tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

Győr városában élőknek nyújtott alapszolgáltatáson túl járásközponti szerepet betöltve végzi a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos hatósági munkához kötődő feladatokat, a gyámhivatallal való kapcsolattartást és speciális szolgáltatásokat nyújt.

2021. évi munkáját az alapfeladatok szakszerű ellátása, valamint a kialakított protokollok mentén végzett színvonalas feladatellátás jellemezte.

Feladatai közül a családsegítés és gyermekjóléti alapszolgáltatás feladatait az Alapszolgáltatási Csoportban dolgozó kollégák látják el. A Hatósági Csoport Győr járás teljes lakosságára kiterjedően a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esettanulmányi feladatokat biztosítja. A Speciális Csoport feladatkörébe tartozik minden olyan szolgáltatás, amit a család köré szervez a családsegítő, illetve az esettanulmány, amely a szociális segítő munka, illetve a családgondozás része, eszköze, lehetősége.

Alapszolgáltatási Csoport

- Családsegítést biztosít a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. §-a alapján és segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából,
- Gyermekjóléti szolgáltatást nyújt a Gyvt. 39-40/A. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Általános szolgáltatások:

- információ nyújtása, általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásokról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról,
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselés,
- szociális segítő munka (tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal),
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás,
- szociális integrációs szolgáltatások,
- adomány közvetítés.

Az Alapszolgáltatási Csoport Győr közigazgatási területén élő, győri lakcímmel rendelkező személyek, családok, valamint Győrben menekült és oltalmazott státusszal rendelkező személyek számára biztosítja az alapszolgáltatás keretén belül a családsegítést, valamint a gyermekjóléti szolgáltatást (segítő tevékenység a gyermekek védelme érdekében). Az Alapszolgáltatási Csoport feladatait 1 vezető irányításával irodánként 4 koordinátor vezetésével összesen 24 családsegítő és 4 szociális asszisztens látja el.

Szolgáltatásbiztosítás, ügyfélközpontúság

A területi irodák megemelkedett rendelkezésre álló idővel (heti 3 nap 18 óráig tartó ügyfélfogadás), a korábban már kialakított területi illetékességgel és speciális feladataikkal működtek 2021-ben is. Továbbiakban is szakmai cél, hogy a szélesebb időszávú, 4 városrészben működő ügyfélfogadással biztosított legyen a kliensközpontú szolgáltatásnyújtás, segítségnyújtás, valamint a szükségszerűen rendszeres kapcsolattartáson, intenzív jelenlétben alapuló terepmunka, szociális segítő munka is megvalósuljon az igénybe vevők segítése érdekében.

Területi irodák és feladataik:

Adyvárosi Iroda	Belvárosi Iroda	Marcalvárosi Iroda	Újvárosi Iroda
családsegítés, kórházi szociális munka	családsegítés adósságkezelési tanácsadás, hátralékkezelési tanácsadás	családsegítés, adomány központ működtetése	családsegítés, menekült, oltalmazott státusszal rendelkező személyek integrációs támogatása, integrációs szolgáltatások biztosítása

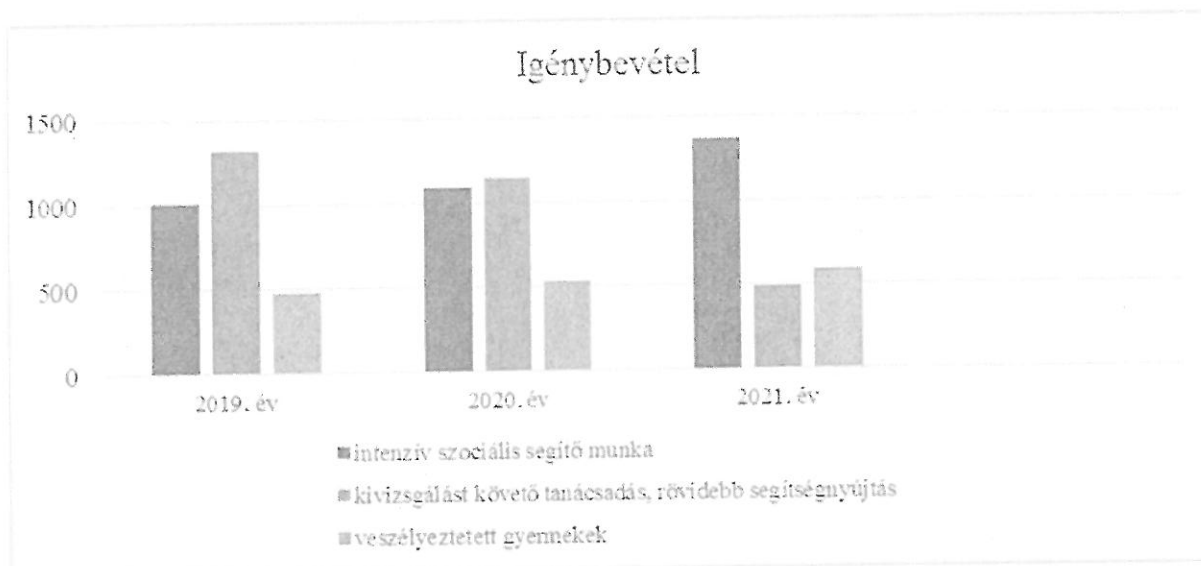
Minden családsegítőként dolgozó munkatárs heti átlagban 12–13 órát töltött ügyfélfogadással, a fennmaradó munkaidő a dokumentáció vezetése és a terepmunka között került felosztásra.

A szakmai munka gyakorlata

A szakmai munka gyakorlatában 2021-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, illetve megtett intézkedésekről heti jelentés készül az NM. rendelet 9. §. (1) h. pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelentek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján

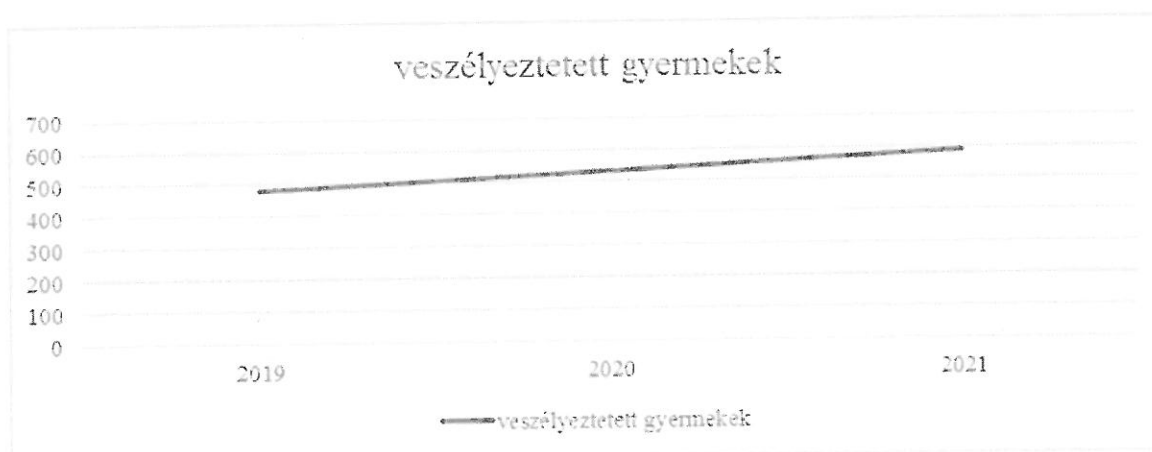


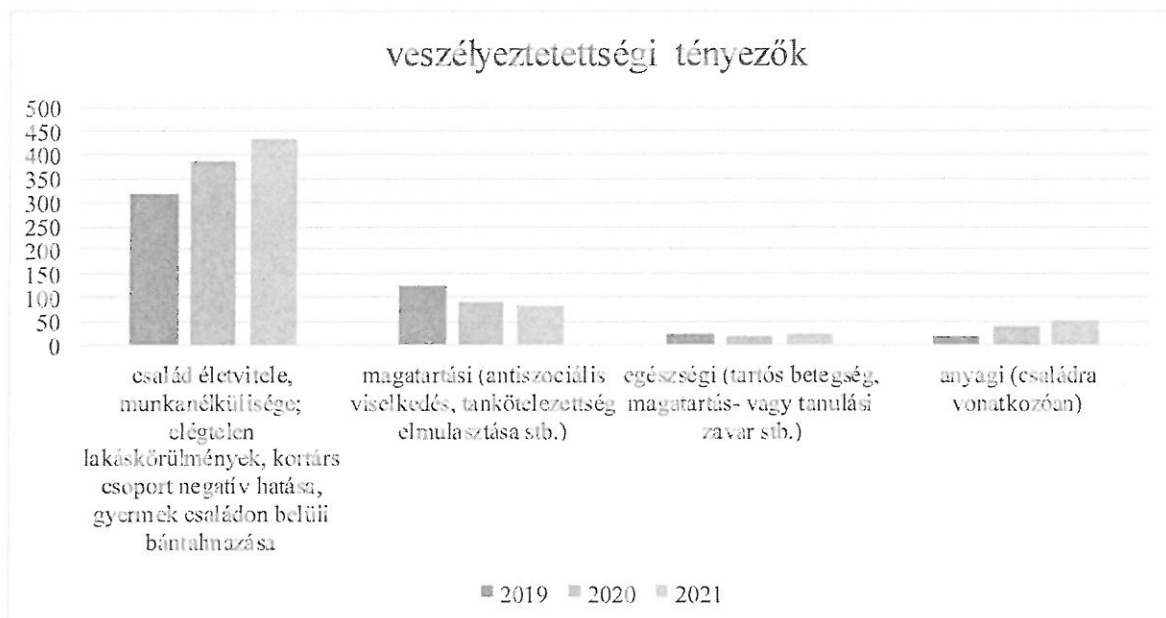
Az elmúlt évekre jellemző, hogy a jelzésekre, önkéntes igénybevételre induló családsegítői tevékenységekben csökkent a rövidebb tanácsadások vagy egyszeri esetkezelések száma, jelentősen emelkedett az intenzív, hosszabb szociális segítő munkát igénylő élethelyzetek száma.

Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 914 eset

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1368 (988 alapellátás, 454 gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szociális segítő munka)

Veszélyeztetett gyermekek száma 2021-ben: 589 fő





Ügyfélszolgálati tapasztalatok

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosított volt a személyes ügyfélfogadás, változatlanul a hosszabbított ügyfélfogadási idővel. A támogatások igénybevételehez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azok száma, akik munkahelyvesztés, vagy csökkentett munkavégzés okán jelezték, hogy hátralekaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszer-csomagokra (adományozás: 709 esetben történt adománnyal segítségnyújtás). 108 esetben kerültek kivizsgálásra a lakó- és életkörülmények a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatalának és egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás ügyében. Preventív célzattal 2021-ben folytatódott a TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001. számú „Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex program” keretében a családszervezési és közösségfejlesztési programcsomag megvalósítása. Megszervezésre került a Családi piknik 43 fővel, két jelzőrendszeri kerekasztal 21 fővel, cigány kultúra megismerésére irányuló oktató program 7 fő családsegítővel, szupervízió 7 fő családsegítővel, két hét napközis tábor 2x15 gyermekkel, két Roma Női program 2x4 fővel és a program alatt gyermekfelügyelet biztosításával. Szünidei gyermekprogram keretén belül 85 fő gyermek számára kulturális program, kirándulás került megszervezésre.

Jelzésben érintettek száma kor szerint:

Év	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150

Leggyakoribb problématerületek a jelzések alapján:

Gyermek	Felnőtt
<ul style="list-style-type: none"> • családi konfliktusok, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán felerősödő kapcsolattartási problémák / rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás • szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez / gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (eü. szakemberekkel, oktatási intézménnyel, stb.) alkohol probléma, szerhasználat / szülő megromlott mentális állapotának, pszich. kórképek hatása a családban • gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, közösségi szabályok betartása nehézséget okoz a gyermek számára / tanköteles tanulók igazolatlan iskolai hiányzása (digitális oktatásban nem jelenik meg a gyermek, elérhetetlen az iskola számára a szülő) • gyermek rossz mentális állapota, önmagát veszélyeztető magatartása/ csellengés / gyermek eltűnése / gyermek szerhasználat / gyermekkel szembeni szexuális visszaélés gyanúja 	<ul style="list-style-type: none"> • családi konfliktusok, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán felerősödő kapcsolattartási problémák / rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás • jelzésben szereplő idős személy elhanyagolt eü, fizikai állapota, bizonytalan lakhatás / gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás / szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének / családok – hátralékok felhalmozódása / • szociális válsághelyzetben lévő várandós • COVID-19 koronavírus fertőzés miatt karanténba került személyek számára élelmiszer csomag biztosítása, bevásárláshoz segítségnyújtás, karanténba került család kórházba került családtagjainak segítségnyújtás

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a mielőbbi kapcsolatfelvétel. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezte az intézmény (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel, családjával.

A beérkezett jelzések alapján az egészségügyi szolgáltatóknál mutatkozott meg leginkább, hogy egyre gyakoribbak a gyermekkorú és felnőtt korú lakosság mentális állapot romlásából adódó nehezített élethelyzetek. A köznevelési intézmények jelenléti oktatásra való visszatéréseivel a tankötelezettséggel kapcsolatos problémák újra megjelentek. Esetükben - az elmúlt évhez hasonlóan - továbbra is magas számot mutatott a családi működési zavarokról, szülők életviteli problémáinak gyermekekre irányuló negatív hatásairól, gyermekek rossz mentális állapotáról, valamint a gyermekközösségekben megjelenő agresszív magatartási megnyilvánulásokról szóló jelzések száma is.

Jelentősen megemelkedett a rendőrségi jelzések száma is, melyek a családi konfliktusok legtöbbször tettelegességig fajuló megnyilvánulásairól, kapcsolattartási problémák miatti intézkedésekről szóltak. A megelőző évhez képest közel azonos számú jelzés érkezett az önkormányzattól, lakosságtól. Megjelentek egyesületek, alapítványok, közüzemi szolgáltatók, SZGYF Gyermekvédő hívószám, valamint olyan is, aki korábban nem élt jelzéssel, mint pl.: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya. Jelentős emelkedést mutatott CSGYK által biztosított speciális szolgáltatásokból érkező jelzések száma is.

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat,
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

Az Alapszolgáltatási Csoport összesen 12 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenkénti bontásban.

Meghívottak köre:

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat WHO, Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztály, Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoport, Győr-Szol Zrt., Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Lakásfenntartók Szolgáltató Egyesülete, a Győri Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat, az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetőjét és képviselőit, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársait (koordinátorok, észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó), továbbá az adott illetékességi területen működő oktatási intézmények pedagógusait és a védőnőket.

Az Újvárosi Irodában tartott megbeszélésre a Szent Cirill és Method Alapítvány Gyermek és Családok Átmeneti Otthona, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és az Újvárosi Művelődési Központ munkatársai is meghívást kaptak.

A szakmaközi kerekasztalok témái az alábbiak voltak:

- Az intézmény által működtetett, közösségfejlesztés céljából létrehozott szolgáltatás, a CSGYK Közösségi Kávézójának bemutatása, a célok, programok szélesebb körű ismertetése,
- a gyermekbántalmazással, a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos tapasztalatokat osztották meg egymással a megjelent szakemberek, és tisztázásra kerültek a feladatok és kompetenciahatárok,
- Gyermekvédelmi szakmafejlesztés - Gyermekünk védelmében elnevezésű új informatikai rendszer (GYVR) bemutatása – annak jelzőrendszeri tagokra irányuló sajátosságai,
- jelzési kötelezettséggel összefüggő feladatok és a jelzéssel a kapcsolatos információk megbeszélése,
- jelzőrendszerbeli együttműködés tartalma, módja – az egészségügyi szolgáltatókon belül a házi orvosokkal, gyermekorvosokkal,
- gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésének gyakorlata, kompetencia határok egyeztetése az érintett hatóságok, gyermekvédelmi intézmények képviselőiben.

Éves szakmai tanácskozás:

Az elmúlt évben, a járványügyi intézkedések miatt rendhagyó módon, a szakterületek egyes képviselői, intézményvezetői körében szervezték meg a tanácskozást, mely alkalom nagyon hatékonyan bizonyult a kialakult párbeszéd, tapasztalatcsere miatt.

Az első alkalommal megszervezett tanácskozás során a családvédelmi, gyermekvédelmi éves tapasztalatok szociálpolitikai aspektusai kerültek előtérbe, valamint az adott területek képviselői a saját gyakorlatukban felmerülő problémahelyzetekhez igazodóan fogalmaztak meg kapcsolódási pontokat, jövőbeni együttműködésre irányuló javaslatokat. E körben átbeszélésre került a GYVR bevezetésének gyakorlata, annak jelzőrendszeri intézményekre irányuló hatása.

A már nagyobb körben, konferencia jelleggel megszervezésre került program felvezető előadásában szó volt a családi krízisekről, azok családtagokra irányuló negatív hatásairól, a jelzőrendszeri intézmények szakemberei számára érzékelhető jelekről, jelzés közeli helyzetekről. Az előadás témájáról, valamint az intézmény szakmai egységeként való tapasztalatairól közvetlen egyeztetésre nyílt lehetőség 4 szekcióbeszélgetésben.

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 65 fő.

A jelzőrendszeri intézmények jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre, valamint évente egyszer kérdőíves felmérés is készül az intézmény által. Mindezek figyelembevételével tervezik és szervezik meg a következő év együttműködési kereteit, fórumait.

A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére, a változások nyomán követésére, valamint egy-egy célcsoportra jellemző problématerületek, az alkalmazott gyakorlati módszerek és kompetenciák átbeszélésére, megvitatására a továbbiakban is a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabb formának.

Az Alapszolgáltatási Csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak megfelel, helyi sajátosságokat szem előtt tartva. Az év közben bevezetésre került újfajta szakmai dokumentáció (GYVR) tesztelése, napi gyakorlatba való beillesztése jelentős kihívás elé állította a szakembereket, alapjaiban megváltoztatva az iratkezelés struktúráját.

A szakmai munka tekintetében a családsegítői feladatellátás ügyfélközpontú, problémaszámú szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható az elmúlt évben is, a szociális segítő munka gyakorlatában a családi működési zavarok felerősödése, és annak negatív hatásai figyelhetők meg. A szakmaközi egyeztetések tapasztalatai is azt mutatják, hogy ez az a probléma, ami felerősödött a mindennapi gyakorlatban 2021-ben.

A jelzések emelkedő száma, a jelzésekben megjelenő problématerületek bővülése, megelőző évekhez képest bővülő jelzést tevő intézményi kör aktívabb jelzőrendszeri működést mutat. Ennek fenntartása, további együttműködések elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent a csoportnak.

E területen az új iratkezelés gyakorlati fejlesztése, az Adományközpont lehetőségeinek újbóli feltérképezése, struktúra fejlesztése ad feladatot a következő évben a megemelkedett igénybevételek okán.

Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport, a Győri járás teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat. Nyolc esetmenedzser Győr közigazgatási területén, öt esetmenedzser pedig a többi településen dolgozik.

Egy esetmenedzserhez egy időben átlagosan 30 család esetvitele tartozik.

A gyámhivatal az *esetmenedzserekkel* áll kapcsolatban, a hatósági eljárások tekintetében a Hatósági Csoportot keresi meg, akik az eljárásba bevonják az Alapszolgáltatási Csoportot, illetve a települések család- és gyermekjóléti szolgáltatóit, azaz a családsegítő szakembereket. A hatósági intézkedésekre, illetve a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot – az azonnali intézkedés kezdeményezését leszámítva – mindig az esetmenedzser teszi meg.

Az esetmenedzser a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó gyermekekkel és családjukkal kapcsolatban álló olyan támogató személy, aki az esetkezelés során a család és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok, ellátást nyújtók tevékenységét végig kíséri, együttműködésüket koordinálja, valamint dokumentálja. Figyeli az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedéseket tesz.

Amennyiben a gyermeknek a családjából történő kiemelése válik szükségessé, az esetmenedzser a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál (szükség esetén végez) a szülőkkel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve, valamint sikeres együttműködés esetén a gyermek családjába történő visszailleszkedését is segíti, utógondozást végez.

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2021-ben az egyes ügyek tekintetében – továbbra is – a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll-következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat, valamint dokumentálták azt. Gyámhivatali megkeresésre induló ügyek tekintetében megvizsgálták a gyermekek veszélyeztetettségét – esetkonferencia, családlátogatás, személyes meghallgatások, telefonos konzultációk, a családdal kapcsolatban álló személyek, szakemberek írásos véleményén keresztül – és magas színvonalú, megalapozott javaslatok készültek, melyek a visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Hasonlóan az előző évhez, számos korábban még elő nem fordult esettel, helyzettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen kellett megkeresni, figyelembe véve a gyermek mindenek felett álló érdekét és a törvényes képviselők érdekét, véleményét, élethelyzetét is.

A Gyámhivatallal, rendőrséggel és a befogadó intézményekkel, az ideiglenes hatályú elhelyezések összetett és problémás volta miatt, vezető szintű egyeztetések is történtek az eljárásrendek megújítása céljából. Nehézséget jelentettek továbbra is a kapcsolattartási ügyek, ahol nehéz megtalálni mi a leginkább a gyermek érdekét szolgáló, helyzetét előbbre vivő gyermekvédelmi intézkedés.

A gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer (a továbbiakban: GYVR) digitalizációjának bevezetésére 2021. július 1-jétől került sor a Család- és Gyermekjóléti Központok vonatkozásában. Az esetmenedzserek számára – a napi feladatellátás mellett – az év második felében plusz kihívást jelentett a szakmai munka dokumentálásának újragondolása, a szakmai szempontok, határidők figyelembevétele és mindezek összehangolása a rendszer adta lehetőségekkel.

A Hatósági Csoportból 7 munkatárs esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2021-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében, ahol kevésbé volt zökkenőmentes a közös munka ott személyes egyeztetések történtek, a szakmai munka gördülékenységének fenntartása érdekében. Emellett elengedhetetlen volt a jogszabályban is meghatározott folyamatos szakmai támogatás nyújtása, mely – tekintettel a járványügyi helyzetre – csak néhány alkalommal tudott megvalósulni személyes jelenlétű járási szakmai tanácskozás formájában, emellett információnyújtás, együttműködések átbeszélése, esetelemzések, egyéni konzultációk történtek telefonon és személyesen, illetve, ahol szükség volt rá, ott a szakmai feladatellátás gyakorlati megvalósítása tekintetében is, egyéni – kiscsoportos képzés, tanácsadás zajlott.

A nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma 2021-ben kismértékben csökkent, az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma nem változott, de nem jelentős, 6 főt érintett. Az utógondozott gyermekek száma viszont 2016 óta folyamatosan emelkedik. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2021-ben már 28 gyermekről beszélhetünk, akik esetében a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel. A nevelésbe vett gyermekek magas számához képest ez nem tűnhet soknak, de a tapasztalatok szerint nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak. A szülők nem tartják a kapcsolatot a CSGYK munkatársaival, megkereséseikre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevésbé motiválhatók a változtatásra.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása után eltelt 4 év adatait összehasonlítva, néhány évig nem változott lényegesen a védelemben vett gyermekek száma (259-275 fő közötti tartományban mozogtak). 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető.

2020 azonban rendkívüli év volt, a védelemben vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 gyermeket érintett, ehhez képest nagyon szerencsés, hogy 2021-ben a védelemben vett gyermekek száma ehhez képest csak némi emelkedés mutatott.

KSH statisztikai mutatókkal összevetve megállapítható, hogy a védelemben vételi eljárások, száma nem változott jelentősen, azonban ezen eljárásokon belül, a veszélyeztetettség kivizsgálását követően kevesebb esetben tettek az esetmenedzserek javaslatot a védelemben vételre. A gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, megszüntetése érdekében – *a jelzőrendszeri tagokkal és a gyámhivatallal egyetértésben* – elegendőnek találják az alapellátás keretén belüli szociális segítő munkát, tekintettel a családok együttműködési szándékára, valamint az alapellátás keretén belüli szoros, aktív, hatékony szakmai munkára, amely örömdetes.

Sajnálatos azonban, hogy 2021-ben tovább emelkedett azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (68-ról 86-ra) és szexuális (9-ről 12-re) bántalmazás megvalósulása merült fel, emellett továbbra is magas a lelki bántalmazások száma, 2021-ben 163 gyermek tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Ez utóbbinak az emelkedése, az intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint azzal áll összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások – *melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak* – a korábbi évekhez képest gyakoribbá váltak a

pandémia okozta bezártság, összezártág és a felerősödő egzisztenciális bizonytalanságok, családi traumák miatt.

A gyermekek családon belüli lelki és fizikai elhanyagolása is emelkedő tendenciát mutatott, sok szülőnek sem ideje, sem energiája, türelme nincs gyermekeivel, gyermeke tanulmányaival, egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődésével foglalkozni, a mindennapi életkihívások, családi konfliktusok felemésztik őket. Kiemelt feladata az intézménynek megtalálni azokat a szakmai eszközöket, támogatói lehetőségeket, amelyekkel útmutatást, megoldási stratégiákat tudnak nyújtani a családok számára.

			Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)			207	6	241	28	482	215
Ebből	0–2	és	11	4	26	2	43	24
	3–5		34	0	32	4	70	34
	6–13		91	1	90	10	192	90
	14–17		70	1	93	12	176	67
	18-		1				1	0
Ebből lány:			92	3	105	15	215	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:							56	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:							72	

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2021.)

Település neve	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
Győr	153	5	203	24	385	169
Györság	7		1		8	3
Töltéstava			12	3	15	8
Nyúl	2				2	2
Böny	1		1		2	
Rétalap	4				4	1
Gönyű	6		3		9	3
Pér	1		4		5	2
Mezőörs	1				1	
Nagyszentjános	1		1		2	1
Győrújbarát			2		2	
Abda			1		1	1

Börcs						
Ikrény	8		1		9	6
Dunaszentpál						
Dunaszeg	2				2	2
Kunsziget						
Györladamér						
Győrújfalú	1	1	1		3	1
Vámosszabadi	1				1	1
Győrzámoly	2				2	2
Kisbajcs			1		1	
Nagybajcs						
Vének						
Koronc	7				7	4
Rábapatona	3		1		4	4
Kajárpec	1		1	1	3	1
Tényő	2				2	2
Sokorópátka			5		5	1
Öttevény	2		3		5	1
Bezi						
Fehértó						
Gyórsövényház	1				1	
Mosonszentmiklós	1				1	
Enese						
Települések Győr nélkül:	54		38	4	97	46
ÖSSZESEN:	207	6	241	28	482	215

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma településeként (2021.)

Köznevelési Csoport

A Köznevelési Csoportja a Győri Járásban köznevelési, szakképzési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők Győrben és a járási településeken látnak el feladatot, 163 helyszínen, az alábbi intézménytípusokban:

Győrben:

- 42 óvodai ellátási helyszín
- 22 általános iskolai ellátási helyszín
- 12 középiskolai ellátási helyszín
- 1 kollégiumi ellátási helyszín
- 3 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín
- 11 többcélú: középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
- 5 többcélú: óvodai-, általános-, középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín

Járási településen:

- 37 óvodai ellátási helyszín
- 29 általános iskolai ellátási helyszín
- 1 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín

A megfelelő intézményi jelenlét akkor biztosított, ha a szociális segítő legalább hetente egyszer fel tudja keresni intézményeit. Az NM rendelet által 1000 gyermek/fő-ben meghatározott segítő létszám a tapasztalatok szerint a kisebb intézmények és a járási intézmények tekintetében nagyon megnehezíti a kellő helyszíni jelenlétet, a hatékony munkavégzést. A problémát a csoporton belül való rugalmas munkaelosztással szükséges ellensúlyozni. Minden munkatárs rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzéseken való részvétel a lehetőségektől függően folyamatos.

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttérmunka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttérmunkáját a Győr, Magyar utca 1. szám alatti épület irodáiban történik. Az épület ugyan felújításra szorul, de méretében, elhelyezkedésében megfelelő. A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak, az amortizáció miatti folyamatos csere biztosított.

A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka hatékonyságát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására.

A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségtérítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával biztosított.

Az ellátottak köre:

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő feladatai:

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási tervet a tanév elején, október 1-ig készítik el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciók foglalkozásokat a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

A 2021-es évben az óvodai- és iskolai szociális segítő kapcsolata az intézményekkel a járványhelyzet ellenére sem szakadt meg, igénybe vették a szolgáltatást mind a pedagógusok, mind a gyerekek és szülők.

Az egyéni szociális segítő tevékenység:

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítőik elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét.

Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítő gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítő iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről.

Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel.

A magatartási-, beilleszkedési-, tanulási-, és az életkori változásokból adódó lelki nehézségek leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb volt, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel, a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 1042, a gyerekek 2774 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.

A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

Szociális problémák, ebből:	56
Anyagi nehézség	6
Lakhatási problémák	7
Családon kívül történő nevelés	3
Egyéb: szociális problémák	40
Iskolai nehézségek, ebből:	942
Tanulási nehézségek	251
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356
Iskolai konfliktushelyzetek	221
Iskolai hiányzás	11
Egyéb: iskolai nehézségek	103
Pszichés problémák, ebből:	660
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116
Egyéb: pszichés problémák	238
Családi konfliktus, ebből:	246
Szülők közötti konfliktus	49
Szülő-gyermek konfliktus	95
Nevelési problémák	32

Bántalmazás	25
Egyéb: családi konfliktus	45
Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből:	53
Elhanyagolás	6
Betegség, fogyatékoság	14
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2
Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31
Addiktológiai problémák:	13
Addiktológiai problémák	13

Csoportos szociális tevékenység:

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaeorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek, biztonságos szórakozás.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő a társszakmákkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik.

3298 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 59702 gyermek, 131 szülő és 568 pedagógus részvételével (halmazott adat). A 2020/21 tanév tavaszi félévében a szolgáltatási tervekben rögzített feladatokat nem tudták a segítők maradéktalanul teljesíteni, az on-line oktatás, a gyakori karantén az osztályközösségekben nehezítették a szervezést és a megvalósítást.

Közösségi szociális tevékenység:

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaeorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek a gyermekfelügyeletben és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek a járványügyi helyzetből fakadóan kevésbé domináltak, 632 esemény megvalósult meg 19011 fő részvételével (halmazott adat).

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival:

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciósz tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájuk segítése érdekében 7433 szakmai konzultációra került sor.



Szünidei napközbeni gyermekfelügyelet:

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018 őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Működtető Központ Győr biztosítja. 2019-ben 30, 2020-ban 51, 2021-ben már 72 gyermek vette igénybe a szolgáltatást és további növekedés várható.

A 72 igénybevevő heti 25-35 gyermeket jelentett a nyári időszakban. A szolgáltatás helyszíne a Krúdy Étterem, ami ennyi, korosztályi és egy speciális sajátosságok miatt differenciáltan kezelendő gyermek részére nem megfelelő helyszín.

Az integráltan nem nevelhető gyermekek jobb ellátása érdekében együttműködtünk a gyógypedagógiai hálózattal és külön termet kértünk számukra. Valójában több gyermek is igényelte volna, hogy időnként elkülönülhessen: volt, aki reggel még aludt, volt, aki délután, illetve voltak olyan, többek között autista gyermekek, akiknek nagyon nehéz volt az egész napos összezártság a csoporttal.

A csupa üveg falú termet gyakorlatilag nem lehet szellőztetni, a klímaberendezés sajnos gyakran nem működött. Az épület két mosdója kevés ennyi emberre, illetve felnőttek részére lett kialakítva. Az épületnek zárt udvara nincs.

Mindemellett a szolgáltatást olyan családok is igénybe vették, akiknél gyermek felügyelete megoldott lett volna: egyik vagy mindkét szülő inaktív.

A feladat tervezhetősége, gördülékeny megvalósítása érdekében szükséges lenne az igénybevétel feltételeinek pontosítása, a gyermekek korának, szükségleteinek, biztonságos felügyeletének megfelelő helyszín, tárgyi feltételek kialakítása.

Fejlesztési tervek:

A járványügyi helyzet miatt a szakmaközi együttműködések nehezítettek voltak. A következő évben fontos feladat a köznevelési szintűen prevenciós feladatokat ellátó egyéb szakemberekkel való együttműködés elmélyítése és a tevékenységek lehetőségei szerinti összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatókkal való kapcsolattartás, a különféle ügyekben való együttműködések tekintetében közreműködtek a szakmai útmutató elkészítésében.

Speciális Csoport

A Speciális Csoport a gyermekvédelmi törvényben előírt módon a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. Feladatait a Győri járás, ill. fogyatékosügyi tanácsadás terén Győr-Moson-Sopron megye területére kiterjedően végzi.

A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások:

Jogi tanácsadás: A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2021. évben összesen 232 alkalommal összesen 207 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás: Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. A pszichológiai tanácsadásra 2021. évben összesen 943 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 374 fő volt.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái: A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, heti tíz – tíz órában teljesített fejlesztő pedagógusi feladatokat két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2021. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 26 gyermek összesen 492 alkalommal jelent meg.

Mediáció: A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy (mediátor) segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a korábbi megbeszélések, egyeztetések már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. 2021. évben összesen 25 alkalommal merült fel a mediáció alkalmazásának lehetősége, melyek eredményesen zárultak és összesen 50 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka: A 2021. év tapasztalatai szerint, hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, ártalmakkal küzdő szülők problémáinak jelenléte, a család életviteli, bizonytalan lakhatási körülmények, problémák, családon belüli erőszak, elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusainak jelenléte a családok életében, valamint a gondozatlan, időben nem felismert, elhanyagolt terhességeket követő szülések száma. Az elmúlt évben 849 alkalommal 148 ellátott számára nyújtottak segítséget a Központ kórházi szociális munkásai.

Utcai és lakótelepi szociális munka: A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 114 járaton 5 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások és 5 alkalommal nyújtottak segítséget felnőtt korú személy részére. 2021-ben két alkalommal került sor közös „portyára” a Győr Városi Rendőrkapitányság Fiatalkori Bűnmegelőzési Csoportjának tagjaival. A 2021. év felderítő munka tapasztalata, hogy kevesebb fiatal tartózkodik iskolai időben az utcán, a korábban frekvenciált helyeken. Az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg:

Nyári napközis klubfoglalkozások: 2021-es év nyári időszaka kiemelkedőnek mondható, hiszen 2021. június 28-tól 2021. augusztus 06-ig, egymás után öt nyári napközis klubfoglalkozás (egy foglalkozás 5 napos volt) valósult meg 69 gyermek részvételével. Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, sokkal felszabadultabbak voltak, és lelkesen kezdték a baráti kapcsolataik újraépítését.

Játéktár: 39 alkalommal tudták 63 fő részvételével a tavalyi évben programokat kínálni a Játéktárban. A járványhelyzet leginkább a Játéktár látogatottságán volt tapasztalható, a pandémia miatt a nyitást követően sem mertek sokan közösségbe menni, félvén a megfertőződésektől (fenti helyzetre reagálva elérhetővé került az online térben is a társasjáték kölcsönzés).

Az idő előrehaladtával azonban ismét megnőtt a Játéktárat és a hozzá kapcsolódó egyéb programokat látogató szülők és gyermekek száma, melyet elősegített a széles körben népszerű, egy-egy ünnephez, vagy szokáshoz kapcsoló programok meghirdetése és megvalósítása.

Közösségi kert: Sziget-kék Élőkert és az ehhez kapcsoló programok is sok érdeklődőt vonzottak. A közös kertészkedés, növényültetés, gondozás, szüret mellett több, különböző a közösségi kerthez kapcsolódó program valósult meg (madáretető készítés, zsályaszörp készítés, paradicsomszüret)

Digitális nagyszülők: A program keretében a nyugdíjas korú érdeklődők kiscsoportos formában megismerkedhetnek a tabletek működésével, a közösségi oldalak és különböző csevegő alkalmazások használatával és sok más egyéb hasznos információt is elsajátíthatnak. Az így megszerzett tudás segít számukra, hogy a későbbiekben az eszköz segítségével könnyebben tartsák a kapcsolatot a távol élő rokonaikkal. 2021-ben egy foglalkozássorozat valósult meg, heti rendszerességgel összesen 4 fő nyugdíjas bevonásával. Illetve a csoport egyik tagja 4 alkalommal egyéni foglalkozáson is részt vett.

Korrepetálás és tanulási kompetenciák erősítése: 181 alkalommal valósultak meg, 191 fő részvételével: „MIND THE GAP!” angol nyelvi, egyéni foglalkozások megszervezése és megtartása hangsúlyossá vált 2021-ben. Korábbi években is voltak ilyen jellegű foglalkozások, azonban fenti programelem tematikusabb, szervezettebb keretek közé fogta magát az angol nyelvi segítségnyújtást. A 2021-ben az látszott, hogy egyre nagyobb igény van akár gyerekek, akár a felnőttek részéről az angol nyelvre, így a programelem – a nyári időszak kivételével – megszakítás nélkül, átlagosan heti négy alkalommal került megvalósításra. Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozásra. 2021-ben családgondozók és esetmenedzserek által delegált 7 tanuló összesen 81 alkalommal vett részt az egyéni foglalkozásokon.

Oltási regisztrációk támogatása: 2021-ben 110 fő részére nyújtottak segítséget az oltási regisztrációban, az oltás könnyebb elérhetőségében.

Kapcsolattartási ügyelet: A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtottak/nyújtanak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyeleti szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet önálló szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás

megkezdése előtt a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan. A kapcsolattartási ügyelet tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. 2021. évben a Közösségi Térben 192 gyermek és hozzátartozóik vehették igénybe a szolgáltatást.

Készenléti szolgálat: A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. 2021. évben összesen 53 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

Sziget-kék Klub: Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben lévőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Sziget-kék Klub	43	149	164	313
Kézműves foglalkozás	6	25	33	58
Mazsolázó	13	42	52	94
Zsizsegő	16	58	59	117
Mesemorzsák	2	2	3	5
Alkalmi Színpad	2	52	68	120
Téma Tér	9	35	-	35
Manósuli	1416	-	16	1416
Ovisuli	1235	-	18	1235
Logisuli	372	-	11	372
Okos Manó Tanoda	620	-	7	620
Korrepetálás	257	-	5	257

Közösségi Kávézó: 2020-ban a fenntartó támogatásának köszönhetően a Közösségi Kávézó egy új helyszínt kapott. A 2020-as év második fele ennek a helyszínek a kialakításával telt. Modern, minden igényt kielégítő, célcsoportot vonzó közösségi hely létrehozása volt a cél, mely sokoldalúan és hosszú távon is jól használható, ideális környezetet biztosít az elérendő célközönség rétegeinek – fiataloknak, családoknak, nyugdíjasoknak. 2021-ben összesen 1276 megjelenés került regisztrációra a Kávézóban zajló programokra és tevékenységekre.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda: A HID Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, esélyegyenlőség és társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények között – mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint, mely mindenkor irányadó elvként meghatározza az iroda szakmai működését. Pályaválasztási tanácsadásban, életvezetési tanácsadás igénylése során leggyakrabban munkahelyi, családi problémák, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD együttműködött más, hasonló feladatokat ellátó, régiós, vagy országos illetékességű szervezetekkel. 2021-ben, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 2903 fiatal számára állt rendelkezésére (tanácsadás és információ közvetítés személyesen, telefonon, e-mailben, tréningek szervezése, megvalósítása). A HÍD személyes és Facebook interakcióinak száma 2021-ben összesen 7 829 volt.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell biztosítani. Győr Megyei Jogú Városban a gyermekek napközbeni ellátása bölcsődében, óvodában, valamint iskolai napközis foglalkozás keretei között valósul meg.

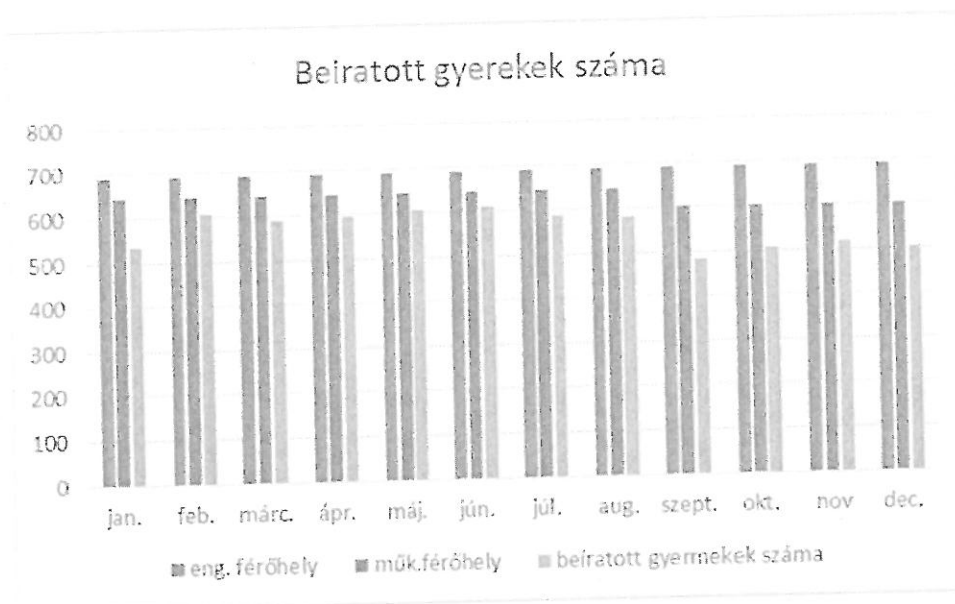
A 0–3 éves korosztály napközbeni ellátása – Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr (röviden: EBI) 13 bölcsődéjében 690 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A személyi és tárgyi feltételek meglétének köszönhetően minden bölcsőde határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Gyermeklétszám alakulása

A bölcsődei ellátásra, azon belül a gyermeklétszám alakulására a 2021. évben is rendkívül kedvezőtlen hatással volt a COVID világjárvány miatt állandósult veszélyhelyzet. Egész évben folyamatosan változó, hullámzó, bizonytalan, előre nem látható és nem tervezhető viszonyok, körülmények között látta el az EBI a gyermekeket. Gyermeklétszámra további befolyásoló tényező volt, hogy a Kassák Lajos utcai bölcsőde belső felújítási munkálatok miatt egész évben, illetve a Győrszentiváni bölcsőde 2021 szeptemberétől nem üzemelt, ami a 690-ből 44, majd szeptembertől összesen 90 férőhely mínuszt jelentett. A gyermekek ellátását más bölcsődékben, különösen a Cuhában, Kodályban és Mónusban, a Győrszentivánról érkezőket főként a hozzájuk legközelebbi Kiskúti úti bölcsődékben kerültek ellátásra. A bölcsődei normatíva megváltozott elszámolása miatt az adatszolgáltatásban a beíratott gyermekek száma alapján történt a finanszírozás.

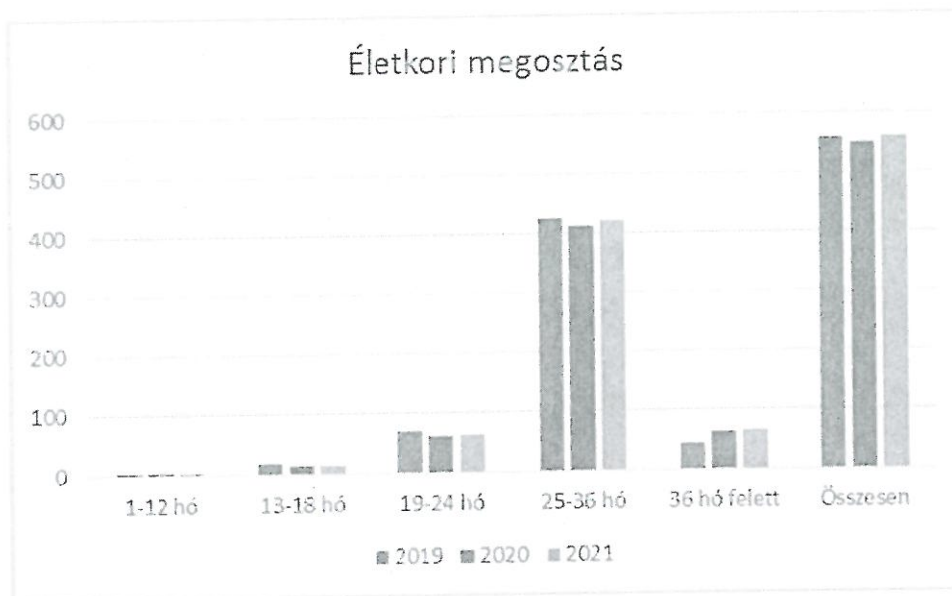
Az állami támogatást választható módon, vagy a Szolgáltatási Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a után lehetett igénybe venni, vagy a január 31-én beíratott gyermekek száma alapján, amennyiben az volt a kedvezőbb.



hónap	jan.	feb.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
eng. férőhely	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690
műk.férőhely	646	646	646	646	646	646	646	646	600	600	600	600
beíratott gyermekek száma	536	608	589	596	608	609	588	580	483	506	517	502

Átlagosan 560 gyermek volt felvéve a bölcsődékbe havonta. A legjobban kihasználtak a Zöld, a Báthory-, a Kodály-, valamint a Türr István utcai bölcsődék voltak, az előbbi két intézményben végig 70 fő fölött volt a beíratott gyermekek száma. Szeptember hónaptól a Kassák Lajos utcai mellett a Gyórszentiváni bölcsőde működése is szünetelt, emellett erősen lecsökkent a Mónus Illés utcai bölcsőde létszáma. Látható, hogy szeptembertől az óvodába menő gyermekek miatt a létszám átmenetileg csökken, majd az új nevelési év kezdetével megkezdődik a bölcsődei beszoktatások időszaka.

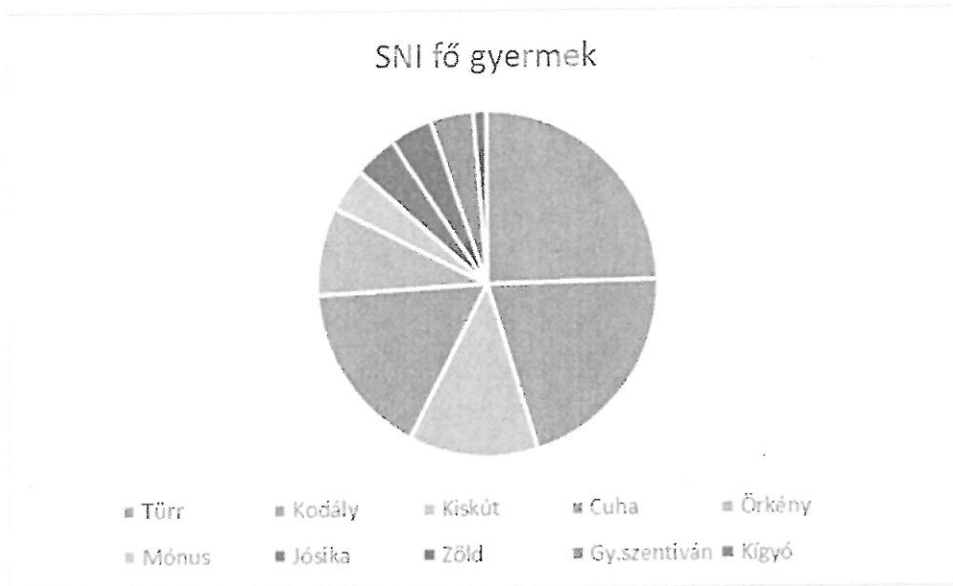
A gyermekek életkori megoszlásában nem volt jelentős eltérés a korábbi évekhez képest: egy éves kor alatti gyermek elhelyezésére szinte nem volt igény. Az egy-két éves gyermekek száma is csökkent, a két-három éves korban volt a legmagasabb az igény a gyermekek elhelyezésére. Az édesanyák legszívesebben gyermekük két éves koráig maradnak otthon, utána állnak munkába a GYES további igénybe vétele mellett. A 36 hó feletti bölcsődések száma is viszonylag magas, közülük több az SNI-s gyermek.



Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett	Összesen
2019	2	18	69	424	44	557
2020	1	13	60	412	62	548
2021	1	12	62	420	65	560

A vidéki ellátottak száma ismét növekedésnek indult az elmúlt évben: átlag 50 gyermeket fogadott az intézmény tizenöt településről. Legnagyobb volt az igény Városszabadiból, Töltéstaváról, Győrújbarátról. A tizenöt település szinte mindegyikében működik már bölcsőde, azonban a vidéken működő bölcsődék, illetve a napközbeni ellátás bármilyen formája csak részben elégíti ki helyben az igényeket, viszonylag alacsony férőhellyel működnek, így a munkába álló szülők továbbra is felkeresik a győri bölcsődéket is.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása több bölcsődében történt: az igény továbbra is magas volt. A Türr István utcai bölcsőde speciális csoportja továbbra is maximális kihasználtsággal működött, emellett teljes integrációban még tíz (tehát majdnem mindegyik) bölcsődében neveltek, gondoztak SNI-s, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket, összesen 25 főt. Egy gyógypedagógus segítette a kisgyermeknevelők munkáját, látogatásai során szakmai segítséget nyújtott, iránymutatást adott a gyermekek ellátásához. 44 gyermeket figyelt meg a kisgyermeknevelők jelzése, illetve saját észrevétele alapján. Az előző évnél lényegesen több, 27 fő vizsgálatát kezdeményezte a szülők beleegyezésével és előzetes megbeszélést követően a Szakértői Bizottságnál. Sajátos nevelési igényt alátámasztó szakértői vélemény kiadását követően a gyermekek korai fejlesztésben részesülhettek. A sajátos nevelési igényt főként a beszéd- és nyelvfejlődésben történő elmaradás, pszichológiai fejlődési zavar, pervazív fejlődési zavar, eltérő viselkedés, egy esetben mozgásszervi fogyatékoság támasztotta alá. Óvodába 2021 szeptemberében 19 fő ment el az SNI-sek közül: 17 fő normál óvodába, 2 fő speciális óvodába.



Térítési díjkezdményben a 372 étkező gyermekek közül 157 fő részesült, 42 %. Azon belül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 6 főre nőtt, a jövedelem alapján 85 fő, három vagy többgyermekes 42 fő, tartós betegség alapján 22 fő, nevelésbe vett gyermek 2 fő volt, aki ingyenes étkezésben részesült. Hátrányos helyzetű kisgyermek 1 fő volt, halmozottan hátrányos helyzetű az év folyamán nem volt.



Személyi feltételrendszer

A bölcsődei ellátás személyi feltételei az év folyamán biztosítottak voltak. A dolgozói létszám nem volt stabil, szinte minden hónapban változott. 8 új dolgozó érkezett az intézménybe, 26 fő távozott, amelyből 18 fő kisgyermeknevelő. A változást átmenetileg főleg a COVID miatti karantén, vagy egyéb betegségek miatti táppénzes állomány okozta. Az intézmény dolgozói létszámát tartósan, de kisebb mértékben befolyásolta a nyugdíjazás. Az előző évekhez képest kevesebb, csupán 7 dolgozó vette igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget, további 5 fő kezdte meg a felmentését. GYES-GYED állományban 22 fő dolgozó volt.

A folyamatos gyermekellátás érdekében a felújítás alatt lévő Kassák, illetve Györszentiváni bölcsődék dolgozói más bölcsődébe kerültek átirányításra. A felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma lényegesen nem változott. A kisgyermeknevelők pedagógus életpálya modellbe történő bevonása nagy előrelépést, pozitív változást hozott a korábbi években a bölcsődei szakmában, és nem csak anyagi téren. A főiskolai képzés a szakmai előrelépés lehetősége, mint pozitív jövőkép inspirálóan hatott és hat a kisgyermeknevelő kollégákra. Hárman folytatják tanulmányaikat a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán, illetve az év közben felvett dolgozók között is több a diplomával rendelkező. Jelenleg a 152 fő kisgyermeknevelőből 32 főiskolai végzettségű. 2021. évben három kisgyermeknevelő minősítése történt meg sikeresen az intézményben. Az évek óta tartó „fiatalodás” hozta magával azt a helyzetet, hogy a szakmai munkában is egyre magasabb a pályakezdek aránya. A gyakorlat megszerzésében a bölcsődei központvezetők, szakmai vezetők, tapasztaltabb kollégák segítették őket. Az igazgatás létszámának bővítésével lehetővé vált az igazgató helyettesi és a szaktanácsadó kisgyermeknevelői munkakör szétválasztása a feladatok megosztásával. A szakmai munka irányítása hatékonyabbá vált. Az év során közalkalmazotti jogviszonyba felvett karbantartó munkatársak központként végezték a bölcsődék udvarainak rendszeres tisztán tartását, biztosították a zöld területek rendezettségét.

Tárgyi feltételrendszer

A bölcsődék eszközeiről és felszereléséről szóló jegyzéket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet 11. számú melléklete tartalmazza, mely rendelkezik a bölcsődei helyiségek, játszóudvar kialakításáról, a gyermekek életkorának és létszámának megfelelő bútorzatról, berendezési tárgyak minőségi és mennyiségi kritériumairól, egyéb eszközökről, textíliákról, a felnőttek munkavégzéséhez szükséges eszközökről, a nevelőmunkát segítő játékokról, egyéb eszközökről, egészség- és munkavédelmi eszközökről. A rendelet 12. melléklete a munkaruhajuttatás minimumkövetelményeit írja elő. Az év során védőruhákat, munkapapucsot, illetve kisgyermeknevelők három éves munkaruháját beszerezte az intézmény.

Az egész évet végig kísérő veszélyhelyzet miatt elsősorban a működés fenntarthatóságára törekedtek. Az intézkedések középpontjában a fertőzés megelőzése, a terjedés megakadályozása volt. Az épületek állagmegóvásával kapcsolatos munkálatok valósultak meg, valamint cserére szoruló nagyberendezések kerültek beszerzésre. Játékvásárlásra biztosított forrásból frissítette az EBI a bölcsődék játékkészletét.

Szakmai feladatellátás

A 2021. évi szakmai feladatok megvalósítása nagy kihívást jelentett a vezetőknek és dolgozóknak egyaránt. Egész évre jellemző volt a bizonytalanság. Betegségek esetén hosszabb kimaradások voltak. Többször egész gyermekcsoportok kerültek karanténba egy-egy dolgozó COVID fertőzése miatt. A gyermekcsoportok kivételével a folyamatos maszkviselés kötelező volt. Az intézmények nem terveztek személyes programokat, a járvány helyzet felülírta a szakmai munka megvalósulásának normális menetét. Kis létszámban, de minden bölcsődében folyamatosan látták el a gyermekeket. A Kormányhivatal által kiadott rendeletek és Polgármesteri utasítások alapján tettek intézkedéseket a gyermekellátásra, a dolgozók munkavégzésére vonatkozóan. 2021. novemberétől az 599/2021. (X. 28.) Korm.rendelet alapján kötelezővé vált az intézményben a SARS-CoV2 koronavírus elleni védőoltás. Két dolgozó távozott az oltás elutasítása miatt. 2021-ben három hetes nyári leállást

engedélyezett a fenntartó. A szeptemberi beszoktatások a járványügyi helyzet miatt lassabb ütemben és eltérően zajlottak a fertőzésveszély elhárítására irányuló intézkedések következtében. Ha az időjárás engedte, a beszoktatások időtartamának nagy részét a játszóudvaron töltötték a szülők és a gyermekek. A családlátogatásokat nem tudták megvalósítani. A kapcsolattartás szervezése nagyobb rugalmasságot, új lehetőségek felismerését feltételezte a szakdolgozók és vezetők részéről. Az intézményekben szigorú járványügyi protokoll szempontjai szerint folyt az ellátás, amely nagymértékben nehezítette a minőségi munkát. A dolgozók pszichés leterheltsége, a sok bizonytalanság negatívan befolyásolta a hangulatot. Nehézséget okozott, hogy a megszokottól eltérően kellett kapcsolatot tartani a szülőkkel. Szülőkkel közös programokat (családi délután, kézműveskedés) nem tartottak a bölcsődék. A személyes kontaktusok minimálisra csökkentésével a digitális technika eszközeinek bevonásával a korábbtól eltérő tájékoztató módszereket kellett alkalmazniuk. Mindennapos kihívást jelentett, hogy a szülők nehezen fogadták a beteg gyermekekkel kapcsolatos szigorúbb belső eljárási rendet. Összességében a minőségi szakmai munka biztosítása sok kihívást jelentett. Sok előre kiszámíthatatlan helyzetet kellett megoldani. Elsődleges cél az egészség megtartása, védelme, a fertőzés elkerülése, a terjedés megakadályozása volt.

Egyéb szolgáltatások:

Évek során a bölcsődék kisebb helyiségeit az igények változásaihoz igazították. Az egészségmegőrzés érdekében az épületek adottságai szerint só-szobákat, torna szobákat hoztak létre, amelyeket folyamatosan karban tartottunk, korszerűsítettünk, lehetőség szerint bővítettünk. Ezeket a helyiségeket bölcsődébe járó gyermekek meghatározott beosztás szerint vették igénybe, ha a járványhelyzet, a gyermeklétszám is lehetővé tette. Családtámogató szolgáltatások közül a játszóházat működött az elmúlt évben több hónapig a Mónus bölcsődében. A szülők nagyon kedvelték, mert rugalmasan tudták igénybe venni pl. külföldről történő hazaköltözés időszakában, vagy többen a járványhelyzet miatti bizonytalanság esetén.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata e feladatát ellátási szerződés keretein belül a Szt. Cirill és Method Alapítvánnyal látta el, mely működteti a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát (röviden: GYCSÁO). A Családok Átmeneti Otthona részén 28 főt, a Gyermekek Átmeneti Otthona részén (3-tól 18 éves korig) 12 főt lát el.

Gyermekek átmeneti ellátása

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYCSÁO segítséget nyújt a CSGYK-val együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

Az intézmény a Gyermek Átmeneti Otthona részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani. 2021. év során összesen 15 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 10 gyermek került be és 13 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (5 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (8 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (0 gyermeknél).

2021-ban mind a 15 fő esetében a szülő, törvényes képviselő kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 0 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 7 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 1 fő,
- 7-10 hónapot 2 fő,
- 11-12 hónapot 3 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

Ugyan tovább nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt, viszont növekedett a gyermekvédelmi szakellátásba került gyermekek száma is. Az említett időszakban az ellátott 15 gyermekből 13 fő lépett ki az intézményből.

- 7 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 0 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 5 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 1 gyermek nagykorúvá vált,
- 0 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	8 fő
14-17	5 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 7 fő lány, illetve 8 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2021. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Gyermek Átmeneti Otthona részleg, 2021. 01. 01. és 2021. 12. 31. között 38,8 %-os kihasználtsággal működött, ami több mint 12 %-os, komoly növekedés a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámzás a korábbi években is megfigyelhetőek voltak. A tavalyi évben a növekedést első sorban a COVID-19 járvány enyhülésével, a korlátozások fokozatos enyhítésével, feloldásával magyarázzuk.

Családok átmeneti ellátása

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. Ezen túl azonban az Intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse. A GYCSÁO a Családok Átmeneti Otthona részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2021. év során 23 család, 36 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2021. év folyamán 14 család lépett ki az intézményből.

2021. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok száma stagnál a gyermekek száma kevesebb az előző évhez képest.

A bekerülés okai a következők voltak (halmazott adat):

- életvezetési problémák (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 10 gyermeknél; hajléktalanság 7 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 4 gyermeknél)
- bántalmazás (10 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (6 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	13 fő
4-5	9 fő
6-13	10 fő
14-17	4 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 19 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2021. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Családok Átmeneti Otthona részleg kihasználtsága a tárgyévben nagymértékben nőtt. Az elmúlt évben jellemzően várandós, egy gyermekes édesanyák vették igénybe a szolgáltatást, a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszabbodott. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 61,06 %-ról 89,76 %-ra nőtt. Jelenleg is szinte teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Az intézményben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül többen cserélődtek, év végén 1 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

A Gyermekek Átmeneti Otthona részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. A tavalyi évhez hasonlóan ugyanazon kollégák látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi, szakmai vezetői, nevelői feladatokat. Kiemelendő, hogy nem történt változás a kollégák összetételében.

A Családok Átmeneti Otthonában 3 fő családgondozó közül 2021. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 2 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanár.

A 2 gondozói státusz közül az egyiket középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja el. A másik státuszban a kolléga jelenleg szakirányú képzést folytat. A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik.

Az intézmény a 2021. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítette.

A GYCSÁO tárgyi feltételei

A GYCSÁO Győrben a Kossuth Lajos utca 75. szám alatt működik. Egy épületen belül a földszinten a Családok Átmeneti Otthona, az emeleten pedig a Gyermekek Átmeneti Otthona kapott helyet. Az épület szerkezeti tagozódása lehetővé teszi a két szervezeti egység

elkülönített működését. A GYCSÁO a városon belüli elhelyezkedése miatt jól megközelíthető, rendszeres buszjárat biztosítja az összeköttetést a többi városrészsel. A belső terek kialakítása biztosítja a gyermekek és a szülők számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a személyes higiéné feltételeinek megteremtését. Kialakításra került a gondozottakkal foglalkozó munkatársak számára önálló helyiség, ahol a szükségessé váló egyéni beszélgetéseket lefolytathatják, adminisztrációs feladataikat végezhetik, éjszaka tartózkodhatnak.

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán gyakoriak a vízvezeték-szereléssel kapcsolatos feladatok, továbbá az ajtók zárszerkezetének elhasználódása.

Az intézmény kapcsolatrendszere

A GYCSÁO rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a CSGYK-val volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fenn a CSGYK-val, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek a szolgáltatásokról és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek a GYCSÁO-ba.

A családgondozás is a CSGYK-val együttműködésben történt. A családgondozók telefonon és személyesen keresték meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálták családgondozási tervet kialakítani, ugyanígy a CSGYK kollégái is gyakran jelentek meg családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. A GYCSÁO vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson is. Emellett – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a GYCSÁO a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a CSGYK-t, a városi vezető védőnőt, az illetékes bölcsődét és köznevelési intézményt, valamint a törvényes képviselőt.

A szakmai munka tartalma

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi. A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlásra.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Megállapítható, hogy a szakmai stáb professzionális munkát végez, köszönhetően a dolgozók egyre magasabb szakmai felkészültségének. Fontos eredmény, hogy a szakemberek a törvényben előírt komplex családgondozáson túl a szociális munka más módszereire épülő, külön szolgáltatásokat is felvállalnak az ellátottak mentális higiéniájának megőrzése, problémamegoldásának elősegítése érdekében. A kliensek számára nyújtott, az esetvitelt

kiegészítő szabadidős programok révén erősödnek a családon belüli kapcsolatok, új élményekkel gazdagodnak a lakók.

Az intézmény lakói az elmúlt év során is részt vettek a különböző kézműves foglalkozásokon (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepeken (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween), melyet az Átmeneti Otthon szervezett. A COVID-19 járvány hatásai miatt sajnos a különböző szabadidős programok megszervezésére részben volt csak lehetőség, az azokon való részvétel korlátozottan valósulhatott meg (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontos a szülő- gyermek kapcsolat erősítése a közös élmény megszerzésével melyben nagy szerepe van az intézmény programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel.

Az intézmény a fenntartó Szt. Cirill és Method Alapítvány másik intézményével, a RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat szakembereivel számos esetben dolgozik együtt. Szervezésükben valósult meg több csoportfoglalkozás, prevenciós előadás és a „Családi nap” is. Az alapítvány Munkaerő-piaci Szolgáltatása keretében több édesanyánknak sikerült segíteni a munkakeresésben, elhelyezkedésben.

Fontosnak tartották azt is, hogy bekapcsolódjon az intézmény más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermekek Háza rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt vesznek.

COVID-19 járvány hatásai

A 2021-es év a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát ismét komoly kihívások elé állította. A COVID-19 vírus járvány elleni hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása érdekében a 2021-es év októberétől heti 3 alkalommal tesztelési lehetőséget biztosított az alapítvány, a tesztelést végző szakember megbízási díj ellenében látta el a feladatot. Az országos járványügyi intézkedések enyhülése mellett a kollégák közül többen fertőztek meg a COVID-19 vírussal. Ekkor nagy nehézséget jelentett a műszakbeosztás elkészítése, elsősorban az év végén okozott problémát az egy időben történő több fertőzés. A működés nem volt veszélyben, az egészséges kollégák sok esetben erőn felül ellátták a többletfeladatokat is.

A 2021. évben látványos kihasználtság növekedés volt érzékelhető a Családok Átmeneti Otthonában, amire az országos járványügyi szabályok enyhítése adhat magyarázatot. Az ellátásra szoruló gyermekek létszáma, átmeneti növekedés után, ugyan év végére csökkenő tendenciát mutat, de így is kisebb mértékben szintén növekedett az éves kihasználtság.

A NSZI-en keresztül 2021. évben is központi állami forrásból kapott az intézmény védőfelszereléseket, majd tavasztól antigén tesztek.

Elmondható, hogy az önkormányzat támogatása nélkül nehéz helyzetbe került volna az intézmény ebben az évben is. A megnövekedett kiadások védő- és tisztítószer, élelmiszer stb. terhelték az intézmény költségvetését. Nagymértékű növekedés volt a létszámot illetően, az ellátottak megnövekedett száma természetesen a kiadásokat megemelte, az ellátáshoz kapcsolódó költségek szintén nőttek.

A járványhoz kapcsolódóan kiadott kormányzati, szakminisztériumi és NNK utasításokat folyamatosan közvetítették a lakók és kollégák felé mind szóban és írásban egyaránt. Felhívták a figyelmüket a higiénés és fertőtlenítési szabályok betartására. Ennek a munkának az eredménye, hogy igazoltan egyetlen kliens sem fertőződött meg a vírus variánsokkal a járvány kitörése óta.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021-ben az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr intézményben a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jegyzői Kabinet Ellenőrzési Osztálya által a 2020. november-december hónapban végzett rendszerellenőrzés megállapításaira tett intézkedési terv megvalósítása történt. 2021. december hónapban az ÁSZ folytatott ellenőrzést „A Győr-Moson-Sopron megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése- 148 intézmény” címmel, aminek az EBI is részese volt.

A Család- és Gyermekjóléti Központban 2021. októberében a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést végzett, amely a gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelő működésének vizsgálatára irányult. Az ellenőrzés során megállapította, hogy „a helyszínen tapasztaltak és az átvett dokumentumok átvizsgálása alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás működése az ellenőrzés időpontjában a jogszabályi előírásoknak megfelelt.

Az Állami Számvevőszék is vizsgálatot folytatott „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése - Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” elnevezésű vizsgálata az intézményt alacsony kockázatot képviselők közé sorolta, mivel megállapította, hogy az intézmény kialakította a belső kontrollrendszer lényeges elemeit.

A Polgármesteri Hivatal ellenőrzési osztálya a „2019-2020. évi költségvetési gazdálkodása szabályszerűsége és a számviteli elszámolások megfelelése” tárgyú vizsgálata nyomán az intézmény tárgybani vizsgálatában a megfelelő minősítést adta, ami azt jelenti, hogy az ellenőrzés megfelelőnek ítélt területei szinte minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítmény mutatnak. A megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot, a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében.

Az intézmények 2021. évi fenntartói ellenőrzésének főbb megállapításai

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

Az EBI-hez tartozó 13 bölcsődében tovább folytatódott az a szisztematikus korszerűsítési program, amely célul tűzte ki a felújítandó épületek korszerűsítést, megújítását, és amelynek szerves részét képezi a tárgyi feltételeknek a mai igények szerinti megújítása, amelyben az elmúlt évben ismét előrelépett az intézmény a fenntartó támogatásával, a TOP-os pályázatok adta lehetőségek kihasználásával.

A folyamatos fejlesztések jó alapot biztosítanak az egyre magasabb színvonalú szakmai munka innovatív megoldásokkal történő fejlesztésére, a COVID járvány okozta kihívások tapasztalatainak hasznosítására.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A CSGYK 2021. évi munkájának legnagyobb kihívását a 2021. évben a „Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer” (a továbbiakban: GYVR) informatikai rendszer bevezetése jelentette. A gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi ágazat átláthatósága, hatékonyságának javítása érdekében több éves állami fejlesztést követően a gyakorlatban is bevezetésre került a GYVR, amely országos szinten egységes a

gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer. A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársainak regisztrációja 2021. márciusától kezdődött, 2021. július 1-től megkezdődött a gyermekek és a családjaikkal kapcsolatos adatainak rögzítése a rendszerbe, amely a kezdeti a rendszer működéséből adódó nehézségeket követően az évvégére szervesen beintegrálódott az intézmény szakmai munkájába, segíti annak hatékonyságát.

A közösségi életterek megújításában nagy előrelépést jelentett az év közepén, új helyen, Adyvárosban egy tízemeletes panelház korábbi üzlethelyiségében megnyílt Községi Kávézó, amely innovatív színtere a közösségi programoknak.

A CSGYK vezetésének folytatnia kell azt a példaértékű és innovatív szakmai munkát, amely az új rendszerre támaszkodva még átláthatóbbá és hatékonyabbá teszi munkafolyamatokat.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A népjóléti ágazathoz tartozó intézmények esetében kiemelkedő feladat a hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

2022. évben az intézmény infrastrukturális helyzetében – folytatva az előző években megkezdett és szisztematikusan zajló korszerűsítéseket – további fejlesztéseket tervez az Önkormányzat. A Területi Operatív Program keretében megtörténik a Győrszentiváni-, és a Mónus Illés utcai bölcsőde tető- és homlokzatszigetelése, energetikai felújítása, illetve a kivitelezéshez közeledik a Szalay utcai 6 csoportszobás, 84 férőhelyes új bölcsőde építése.

Ez év tavaszán befejeződött a Kassák Lajos utcai bölcsőde tető- és homlokzatszigetelése, az ablakok cseréje, valamint a teljeskörű belső felújítása Önkormányzati forrásból, illetve a Területi Operatív Program finanszírozásával. Az EBI vezetésének meghatározó feladata ez évre a megújult bölcsőde gyermeklétszámának feltöltése, az intézményhálózat munkájába történő visszaintegrálása a megújult intézménynek, illetve a felújításra kerülő bölcsődék férőhelyeinek a szülők megelégedésére szolgáló átcsoportosítása.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

Míg 2021-ben a Községi Kávézó új helyének létrehozásával az infrastrukturális beruházás került előtérbe addig 2022-ben cél a szakmai tartalom megjelenítése, minél szélesebb korosztály bevonása az intézmény programjaiba, kihasználva a kávézó adta lehetőségeket is. Ugyancsak ez évben kell stabilizálni az intézmény személyi állományát, hogy a már rendelkezésre álló, az adminisztrációt áttekinthetővé tevő GYVR rendszer mellett, a fókusz a szakmai munka színvonalának megtartására helyeződjön.

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A jogsértések száma a gyermekkorú és a fiatalkorú elkövetők tekintetében a 2021. évre vonatkozóan összességében enyhén emelkedő tendenciát mutat.

Gyermekkorú elkövetők

Gyermekkorúak által elkövetett jogsértések száma az előző évekhez képest kis mértékben emelkedett.

Gyermekkorú sértettek

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett leggyakoribb bűncselekmények az előfordulás gyakorisága szerint a következő bűncselekmény kategóriákban valósultak meg:

- kiskorú veszélyeztetése,
- könnyű testi sértés,
- egyéb nemi erkölcs elleni bűncselekmények

A gyermekkorúak sérelmére a bűncselekmények javarészt kiskorú veszélyeztetése miatt áll fenn. Ezt elsősorban a megromlott házasság, válás, a válás utáni kapcsolattartás, rossz anyagi körülményekből kialakuló viták és az ebből adódó szülők közti veszekedés miatt valósul meg. Ezek száma előző évhez képest csökkent.

Fiatalkorú elkövetők

A fiatalkorúak által elkövetett deliktumok száma az előző évekhez képest emelkedett, az elkövetők körében a nemek arányát nézve a fiúk nagyobb számban vannak jelen. Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma a következő bűncselekmény kategóriákban a legmagasabb:

- lopás,
- garázdaság
- könnyű testi sértés

Lopás

Győrben a nagy Bevásárlóközpontok megjelenése óta a fiatal korosztály által elkövetett jogsértések tárgyát leggyakrabban a vagyoni elleni jogsértések, képezik. Legnagyobb számban a bolti, valamint az oktatási intézményekben az egymás sérelmére elkövetett lopások jellemzőek, leggyakoribb eseteket tekintve ruhaneműt, pénzt, pénztárcát, parfümöt, cipőt, telefont vagy táskát tulajdonítanak el. Általában szabálysértési értékre elkövetett lopást valósítanak meg, azonban az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolítása miatt bűncselekmény kategóriájában indul eljárás. A fiúknál a leggyakoribb a pénz vagy a ruha eltulajdonítása.

A fiatalkorú lányoknál is a bolti lopások a leggyakoribbak, megállapítható, hogy ruhaneműt, valamint illatszert tulajdonítanak el legtöbbször. Megfigyelhető, hogy a bűncselekményt nem egyedül követik el. Az áruvédelmi címke erőszakkal történő eltávolítása által a dolog elleni erőszakkal elkövetett lopás náluk is előfordul.

A lopások leggyakoribb oka a fiatalok közti vagyoni különbség. A kevésbé jó anyagi helyzetben lévő gyerekek nem szeretnék, ha ruházatukban eltérnének a jobb anyagi helyzetű társaiktól. A vagyoni elleni jogsértések lopás elkövetésénél a fiúk száma a lányokéhoz képest több.

A fiatalkorúak körében kevesebb számban, de előfordul a garázdaság és kábítószerrel való visszaélés. A kábítószer birtoklásával kapcsolatosan elmondható, hogy elsősorban fiatalkorúak követik el. A leggyakrabban fogyasztott szerek a marihuána, amfetamin, herbál és a dizájner drogok.

A fiatalok sértettek

A fiatalok sérelmére legnagyobb számban elkövetett bűncselekmény a lopás. A fiatalok több esetben örízetlenül hagyják táskájukat, értékekkel, irataikkal, telefonjaikkal. A fiatalok sértettek áldozattá válásánál gyakori a könnyű testi sértés, valamint a garázdaság jogsértés.

Bűnmegelőzési programok a Győri Rendőrkapitányságon 2021-ben

Központi prevenciósi iskolai programok működtetése

A Győri Rendőrkapitányság 2021. évben együttműködési megállapodás alapján 5 győri, egy rábapatonai, egy gyömőrei, egy rábacsécsényi, egy pannonhalmi, valamint egy nyúli iskolában folytatta a D.A.D.A. program oktatását 23 osztályban. Az oktató rendőrök a járványhelyzet miatt a vizsgált időszakban 32 alkalommal tartottak irányított beszélgetéseket. A kapitányságon tevékenykedő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó a város 2 középiskolai oktatási intézményében lát el szolgálatot, valamint továbbra is folytatja az ELLEN-SZER programot 2 középiskolai intézményben. 2021. évben 2 alkalommal tartott prevenciósi előadást a diákoknak.

Az OVI-Zsaru programot irányító rendőrök Győr illetékességi területén 11 óvodával vették fel a kapcsolatot, ahol a foglalkozások megtartásra kerültek.

Prevenciósi beszélgetések

A központi prevenciósi programokon kívül felkérésre 26 alkalommal tartottak prevenciósi órát az oktatási intézmények felkérése alapján.

Az iskolák által kért leggyakoribb témák: erőszak az iskolában, az iskolai zaklatás, az internet veszélyei. Az Infokid Informatikai Iskola által szervezett nyári táborban 4 alkalommal tartottak beszélgetést a résztvevő gyermekekkel az internet veszélyei – rendőrségi tapasztalatok témakörben.

Saját kezdeményezésű prevenciósi programok szervezése, lebonyolítása

2021. évben a bűnmegelőzési tábor nem került megszervezésre.

A Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető fórum támogatásával 2. alkalommal rendezték meg az „Egy nap együtt a biztonságod érdekében a rendőrséggel!” című prevenciósi programot.

A program lebonyolítását a KEF 200.000,- Ft összeggel támogatta. A rendezvény keretében a gyermekek figyelmét felhívták a nyár veszélyeire, ezért kiemelt figyelmet szenteltek a vízen, vízben és víz mellett tartózkodás szabályai, veszélyei, az egyedül otthon és az internetbiztonság című témakörök feldolgozásának. A tematikus foglalkozáson való részvétel lehetőségét a vakáció idejére programokat szervező, nyári táborokat lebonyolító szervezetek számára ajánlották fel.

A program helyszíne ismét a BM. csónakház, a volt határőrségi objektum volt. Az épület a kiscgéphajók kikötési helye, rendelkezik mosdóval, fedett étkező résszel. A rendőrségi kiscgéphajók igénybevételeivel az irányított beszélgetéseket hajózással kötötték össze.

A rendezvény lebonyolításban a Felső-Dunai Vízi Polgárőr Egyesület is együttműködő partner volt, minden alkalommal részt vett a résztvevők hajóztatásában.

A programon való részvétel lehetőségével elsősorban a Család – és Gyermekejóléti Szolgálat nyári táborában táborozó gyermekek éltek.

Meghívással éltek az intézetben nevelkedő gyermekek felé is, meghívásukat a Győr TEGYESZ Befogadó Otthona, a Bagolyvár Gyermeke Otthon és a Családok Átmeneti Otthona fogadta el. A lebonyolításba bevonásra kerültek a rendőrség állományába tartozó iskolaőrök is. A résztvevő gyermekek létszáma 161 fő volt.

Az Állatok Világnapja alkalmából világszerte nagyobb hangsúly helyeződik az állatokra. Az állatvédelem ma már elvárt tevékenység, melyet társadalmi és hatósági intézkedésekkel, megfelelő propagandával, programokkal tehetünk hatékonyabbá. Hatóságunk a világnaphoz fűződően szervezett program keretében hívta fel a figyelmet az ember – állat együttélési szabályaira, a felelős állattartás fontosságára, a jogszabályi környezet változásaira. Szervező partnerünk a program megvalósításában a Xantus János Állatkert volt, aki a helyszínt is biztosította a lebonyolításhoz. A tematikus foglalkozáson való részvétel lehetőségét a győri középiskolák diákjai számára hirdettük meg, az érdeklődők 5 fős csapatokat delegálhattak az előadásokon és vetélkedőn való részvételre.

Család- gyermek- és ifjúságvédelem

Esetkonzultáció megtartására 2021. évben egy alkalommal került sor, kezdeményezője a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr volt. Összehívását a kiskorúak ideiglenes hatályú intézeti elhelyezése ügyében kialakult nehézségek indokolták. A konzultáción a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr, a gyámhivatal, a Családok Átmeneti Otthona, a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és a rendőrkapitányság képviseltette magát. Esetmegbeszélésen az év során 2 alkalommal vettek részt. A megbeszélés egy, a hatóság által ideiglenes hatállyal intézetben elhelyezett, magatartás problémás kiskorú megfelelő gondozási helyének kijelölését segítette. 2021. évben 3 alkalommal éltek az ideiglenes hatályú intézeti elhelyezés lehetőségével, az intézkedés pillanatában feltárt, a gyermekeket súlyosan veszélyeztető ok fennállása miatt.

A Közrendvédelmi Osztály havi rendszerességgel szervezett eligazításán egy alkalommal vettek részt, ahol szakmai tájékoztatást adtak a gyermekvédelmi jelzőrendszer működéséről, segítő szervezetekről, a kiskorúak ideiglenes hatályú intézeti elhelyezésének szakmai végrehajtásáról.

A vizsgált időszakban 24 alkalommal vettek részt a 18. életévüket be nem töltött személyek alkoholfogyasztásának visszaszorítása érdekében szervezett, több hatóság bevonásával végrehajtott ellenőrzésében.

A családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos rendőri feladatok a rendőrkapitányság alosztálya részéről végrehajtásra kerültek. A családon belüli erőszak hatékony kezelése, a nők elleni erőszak megszüntetése érdekében a Széchenyi István Egyetem Egészség- és Sporttudományi Kar Egészségtudományi Tanszék 2021. évben szakmacsoportos képzést indított a védőnői ellátás szakmacsoport, valamint a gyermek ápolás és gondozás szakmacsoport tagjai számára. A képzésben való részvételre, mint előadó hatóság a kapitányság is felkérést kapott.

Az áldozatvédelmi referens a kapitányság alosztály állományából került kijelölésre.

2021. február 22-én az Áldozatok Világnapja alkalmából a Győri Rendőrkapitányság és a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Áldozatsegítő Szolgálat nyílt napot szervezett Győrben. A nyílt nap helyszínén a belvárosi Bűn- és Balesetmegelőzési Centrumban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Szolgálat kormánytisztviselője és a Győri Rendőrkapitányság áldozatvédelmi referense várta az érdeklődőket. A nyílt napon megjelenők kérdéseikre, személyre szabott válaszokat kaphattak a jelen lévő szakemberektől.

Kábítószer prevenció

2021. évben bár elektronikus kapcsolattartással, de folyamatosan részt vettek a Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, valamint két bizottsága, a Prevenció és Kínálatcsökkentési Bizottság munkájában. A drog-koordinátor az év során a „Drogprevenció és személyiség fejlesztés elősegítése az iskolákban” című 3 napos szervezett képzésen vett részt Ráckeresztúron. A szakmai ismeretek elmélyítését a szintén 3 alkalommal megtartott esetmegbeszélések segítették.

Bűnmegelőzési Centrum működtetése

A lakossággal történő kommunikáció megteremtése érdekében a belvárosi rendőrirodában kialakított Bűn- és Balesetmegelőzési Centrum működött.

A Centrumban az érdeklődők megbízható forrásból bűnmegelőzési, család- gyermek és ifjúságvédelmi, baleset-megelőzési, megelőző vagyonvédelmi tanácsokat kaphattak a rendőrség munkatársaitól, a Centrum kialakításában együttműködő szakemberektől.

2021. június 21-től 2021. augusztus 19-ig középiskolás diákok, iskolaőrök és a Városrendészet munkatársai bevonásával a Belváros – Baross úton személyes kitelepüléssel jelentek meg minden nap.

Kiberbiztonság

Az interneten keresztül elkövetett jogsértések, támadások száma folyamatosan emelkedése kellő és hiteles információ hiányában a kiskorúak esetében nem csupán a sértetté válást jelentette, hanem az elkövetővé válást is megfigyelhettük körükben.

Az oktatási intézményektől, idős klubok vezetőitől az elmúlt évben rendszeresen és nagy számban érkeztek olyan felkérések a hatóság felé, melyben a digitális világ veszélyeiről kértek előadást a célcsoport tagjai számára. Oktatási intézmények felkérésének 80 %-a e témakör választásához kötődött.

Leggyakrabban kért témakörök:

- Internet: kockázatok és mellékhatások
- Jó hecc, vagy már jogsértés
- Közösségi oldalak használata
- Biztonságos környezet
- Felhasználói fiókok biztonsága
- Személyes adatok védelme
- Mobileszközök biztonsága
- Internetes vásárlás

Közösségi szolgálat teljesítése:

2021 évben a középiskolás diákok számára a szünidő időszakában folyamatosan biztosították a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségét. A „*Students for safety* (diákok a biztonságért)” c. program keretében 2021. június-augusztus hónapokban információs pontot működtettek a belvárosban. A városba látogató külföldi turisták tájékoztatásába idegen nyelvet is beszélő középiskolás diákokat vontak be, szintén a közösségi szolgálat keretében. Mobil-stand felállításával idegen nyelven is készült, prevenciós szóróanyagok kihelyezése és terjesztése is megoldott volt a turisták felé.

A szünidőben a rendőrségi Info-pont keretében 72 alkalommal 355 tanuló vett részt a programban. A tanulók elsősorban a hozzájuk forduló turisták tájékoztatásában vettek részt

Közösségi életterek rendjének védelme

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr utcai és lakótelepi szociális munkásaival együttműködésben újra megszervezték fokozott közterületi ellenőrzésüket a tanítási időben csellengő, tanköteles korú gyermekek ellenőrzése érdekében. Kiemelt figyelmet fordítottak a fiatalok által kedvelt közterületi helyekre, e területek ellenőrzésére.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a WHO Egészséges Városok Program keretében a Győr Városi Egészségfejlesztési Terv és a Győr Városi Drogstratégia tervezése és megvalósítása során fontos célként tekinti a hátrányos helyzetű, az egészségromlás és szenvedélyproblémák szempontjából veszélyeztetett gyermekekkel, fiatalokkal és családjaikkal való foglalkozást.

A Kábítószer Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) a drogprobléma kezelésében érintett intézmények és szervezetek munkáját hangolja össze, támogatja a városi drogstratégia megvalósítását, segíti a hálózatépítést, az információáramlást és az együttműködést, továbbá saját programokat, eseményeket szervez.

A helyi társadalom szereplői felelősséget vállalnak a Győrben élők egészségesebb életfeltételeinek kialakításában, támogatják a családokat elsődleges szocializációs szerepük eredményesebb betöltésében, együttműködnek a szermentes életforma, attitűd megerősítésében, a drogmegelőzésben és a szerhasználattal összefüggő problémák hatékonyabb kezelésében, társadalmi károk enyhítésében.

A KEF önálló tevékenységei 2021-ben:

Resztorációs képzés pedagógusoknak, iskolai szociális segítőknek

A resztoráció kapcsolat helyreállítást jelent. Resztoratívan járunk el, amennyiben másokkal való kapcsolatainkat a kölcsönös tisztelet, a különbségek iránti tolerancia, a döntéshozatalban való egyenlő részvétel, a hatalmi viszonyok csökkentése, a kollektív felelősség és a sérelmek inkább jóvátétellel, mintsem büntetéssel való orvoslásának elvei szerint szervezzük. Ezen elvek gyakorlati megvalósítását különböző kommunikációs folyamatok segíthetik, mint például a resztoratív „csevegés” vagy egyéni elbeszélgetés, a mediáció, a körökben folytatott közösségi megbeszélések, osztálygyűlések vagy resztoratív konferenciák. A képzésen 16 fő pedagógus, iskolai védőnő vett részt.

Diákrelaxációs képzés

Fontos a közoktatásban is figyelmet fordítani az elvárásokból, túlterheltségből és feszültségből, illetve a frusztráltságból fakadó stressz kezelésére. Elengedhetetlen, hogy a közoktatásban, köznevelésben részt vevő pedagógusok, oktatók birtokában legyenek azon módszereknek, amelyekkel hatékonyan tudják diákjaiknál a stresszt oldani, valamint megtanítani őket, hogy ne azonosuljanak olyan érzelmi állapotokkal, amelyek felülkerekedhetnek rajtuk.

A Nemzeti Alaptanterv lehetőséget teremt arra, hogy a „Diákrelax” iskolai keretek között kiteljesedjen. A program felépítése életkori bontásban illeszkedik a mindenkori oktatási tananyaghoz. Az iskolai relaxáció célja a gyermekek és fiatalok érettségének, stresszel szembeni ellenálló képességének és megküzdési készségeinek fejlesztése, ezáltal testi és mentális egészségük megőrzése. Mindezek mellett fontos cél a gyermekek, tanuláshoz való viszonyának és tanulási képességének javítása.

A pedagógus szerep köztudottan fokozott terheléssel jár, a testi-lelki egyensúly megőrzése, a stressz kezelése folyamatos nehézséget okoz. A relaxáció elsajátítása révén a pedagógusok egy viszonylag rövid idő alatt elsajátítható, egész életen át használható eszköz birtokába kerülhetnek. A képzésen 15 fő pedagógus vett részt.

Szupervízió prevenciót végző szakembereknek

2021-ben az elmúlt évhez hasonlóan szakmai szupervízió szervezésére került sor a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Speciális Csoportjának munkatársai részére. A programban

összesen 9 fő tanácsadó és 1 fő családsegítő munkatárs vett részt, akik a szakember támogatásával egyéni, ill. csoportos üléseken dolgozták fel a számukra leginkább problémákat és elakadásokat hozó eseteiket. A szupervízió részt vevő munkatársak a Kapcsolattartási Ügyeleten, a pszichológiai, az ifjúsági tanácsadáson, a fogyatékosügyei tanácsadáson és a családsegítésben látnak el feladatokat.

Kortárssegítő képzés

A K.L.A.SZ. „Küzdelem – Lehetőség – Alternatíva – Szermentesség” című projekt keretein belül a „Bulivan! – Majd jövök” című komplex színházi nevelési előadás. Ez a színdarab élményalapúan, a közös gondolkodás és alkotás erejét használva, a színházi formák felhasználásával jeleníti meg a fiatalok bulizási, szórakozási körülményeit. Az Import Improv Egyesület (IME) RÉV Színház alkotó gárdája a szakértőként szakmai segítséget nyújtó Partisegély Szolgálat tapasztalataira is építve, illetve kortárs művészeti források keresésével alkották meg a színdarabot.

Győri SZC Gábor László Építő- és Faipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Győri SZC Kossuth Lajos Középiskolája és kollégiuma, valamint a Győri Radnóti Miklós Általános Iskola Gyepszél úti Telephelye diákjainak prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében

Az oktatási intézményekben összesen 25 osztályban került sor ugyanazon tematika szerint tájékoztató órákra. A három iskolában a korösszetétel is ennek megfelelően alakult, 12-20 éves kor közötti tanulók részvételével. A Radnóti Miklós Általános Iskola Gyepszél úti Telephelyén a tematika 2 órára (alkalomra) szólt, mert korábbi tapasztalatok szerint az ebben az intézményben tanuló gyermekek viselkedése, magatartás-zavarai, koncentrálóképességük, magasabb arányú érintettségük miatt alaposabb foglalkozást igényelnek. A helyszínen bemutatkozott a Szt. Cirill és Method Alapítvány RÉV Szendélybeteg-segítő Szolgálat, annak érdekében, hogy a diákok tudják, hova fordulhatnak segítségért, ezt milyen formában tehetik meg, mennyire könnyen vehetik igénybe a szolgáltatásainkat, illetve hogy tisztában legyenek a szervezet segítségnyújtási formáival.

Fogyatékosokkal élők prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A csoporttagok ismeretanyaga jelentősen növekedett legális szerek és internethasználat, illetve a hozzájuk kapcsolódó függőségek terén. Az ismeretek rendszerezésében is jelentős előrelépés tapasztalható a kiinduló állapothoz mérve. A résztvevők absztrahálási képességének hiánya vagy sérültsége, illetve az információ feldolgozás és előhívás nehézségei miatt a vizuális segédletek használata mankóként szolgált a tanultak felidőzésében.

A különböző szerekhez, technikai eszközhasználathoz kapcsolódó információ átadás és figyelemfelkeltés mellett feladat a csoporttagok önbizalmának, önértékelésének növelését, saját és mások értékességének hangsúlyozását is. A csoportmunka során szintén fontos volt az önbizalom, önismeret erősítése, az ezzel kapcsolatos pozitív visszajelzések adása, hogy a csoporttagok képesek legyenek hinni abban, hogy mások beavatkozása nélkül is tudnak jó döntéseket hozni, képesek fejlődni, fejleszteni képességeiket, tudásukat, mozgásukat, mozdulataikat.

"Kalandra fel!" tábor a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában ellátásban részesülők számára

A táborozás során biztosított programok számos készség és kompetencia fejlődéséhez járultak hozzá. Egy része a kulturális és a sporttevékenységek által valósulhatott meg: alkalmazkodó

készség, egyéni felelősség, mások érdekeinek előtérbe helyezése, együttműködés, sikerélmény megtapasztalása, önértékelés, önbizalom erősödése, magunkban rejlő képességek kiaknázása, mindenki fejlődőképes, a tanulás hasznos. Másik részük programok által valósult meg, a csoport hatások során erősödött: összetartozás, valahova tartozás érzésének megélése, tapasztalati tanulás, frusztrációs tolerancia csökkenése, új helyzetekhez való alkalmazkodás, játzsma tendenciák alkalmazásának gyengülése.

Ugyanakkor a tábor lehetőséget biztosított a résztvevők számára az intézményi környezetből való kiszakadásra, más szocializációs közeg megtapasztalására, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére. A résztvevők közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek, érdeklődési körük bővült.

E programok lehetőséget biztosítottak valamennyi táborlakó számára a közös élmények, az ehhez kapcsolódó érzések kommunikációjára, a szabad interakciókra. Emellett a közös élmények ismételt magukban hordozták a valahová tartozás élményének megélését, másokért való tevékenykedés pozitív érzésének megtapasztalását is.

Családi nap a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában:

A Családi nap lehetőséget biztosított a résztvevők számára más szocializációs közeg megtapasztalására, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére. A résztvevő gyermekek és anyák közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek. A szabadidő hasznos eltöltésének megismertetése a mindennapi életben történő alkalmazkodást segíti. Így csökkentheti a legális, illetve illegális szerek használatának esélyét. A problémamegoldó képesség szélesedése, az értékek megőrzése, megerősítése, a közösség jótékony erejének kamatoztatása, a társadalmi szerepvállalás nyújtotta pozitív hatások oly módon hatnak az egészségre, hogy az egyének nem válnak szerhasználóvá.