

**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYŐR  
9024 GYŐR, LAJTA ÚT 21.**

**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYŐR  
2021. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

## A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr átfogó értékelése – 2021.

### 1. Általános bemutatás

#### 1/A. Alapszolgáltatási Csoport

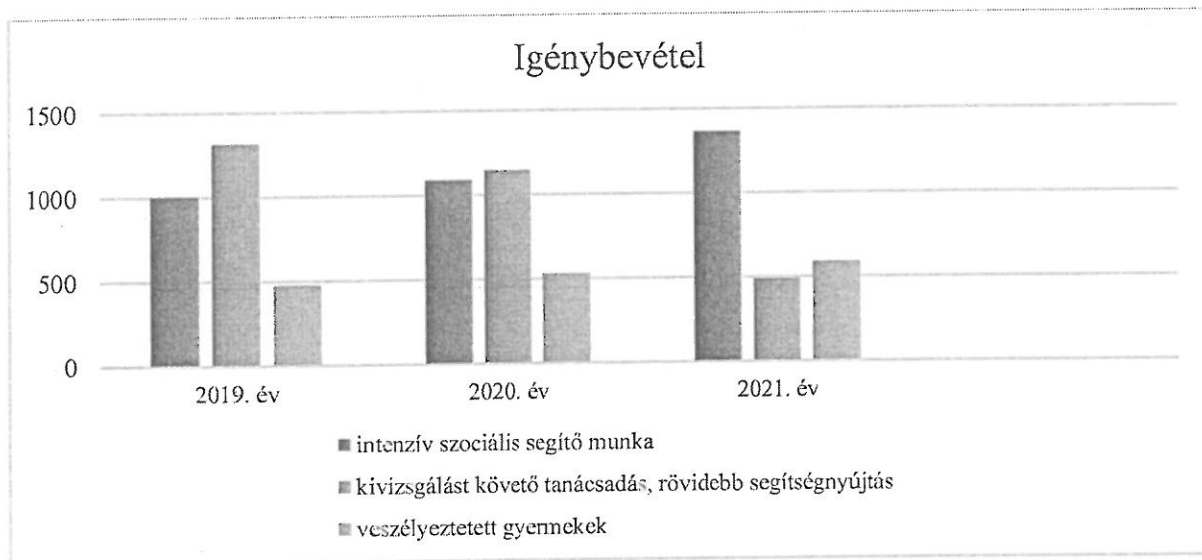
Az Alapszolgáltatási Csoport feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Cél: a szociális munka elveinek, módszereinek a felhasználásával megvalósuló kliensorientált szociális szolgáltatást biztosítása.

A szakmai munka gyakorlatában 2021-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfelfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készül a 15/98. NM. rendelet 9. §. (1) h pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

#### Feladatellátás statisztika alapján

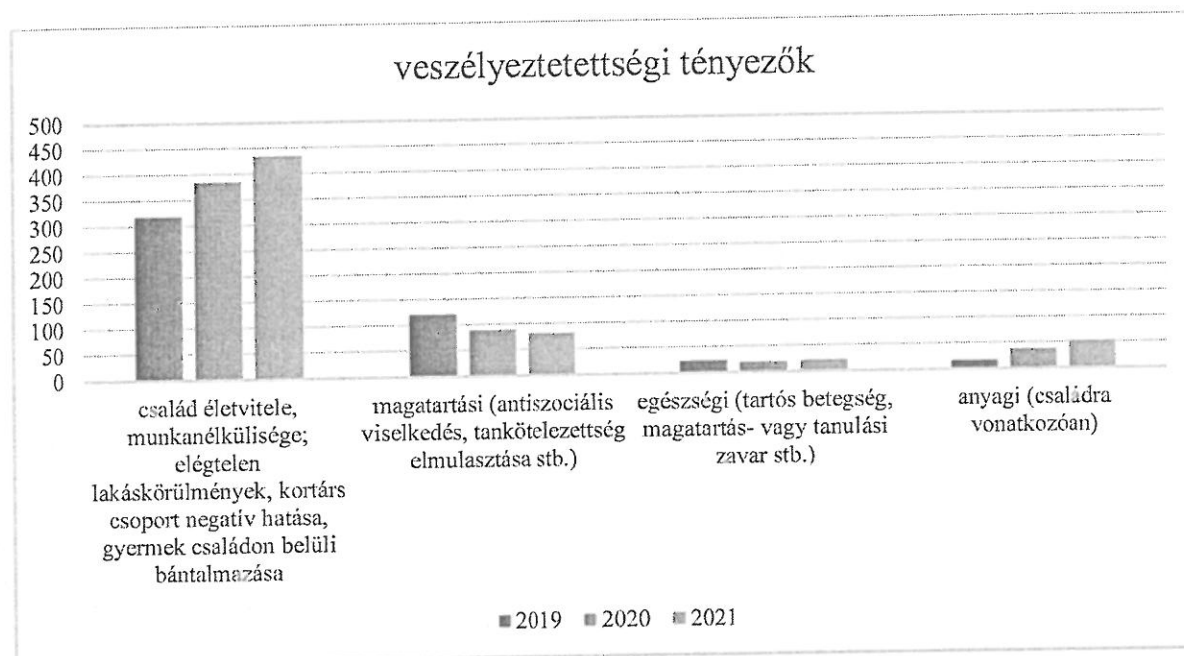
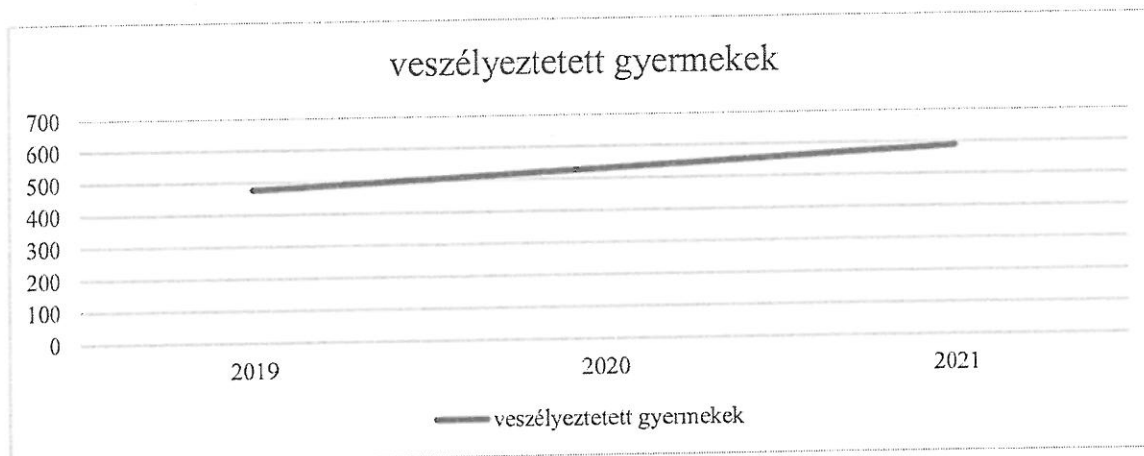


Az elmúlt évekre jellemző, hogy a jelzésekre, önkéntes igénybevételre induló családsegítői tevékenységekben csökken a rövidebb, tanácsadások vagy egyszeri esetkezelések száma, jelentősen emelkedik az intenzív, hosszabb szociális segítő munkát igénylő élethelyzetek száma.

Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 914

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1368 (988 alapellátás, 454 gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szociális segítő munka)

Veszélyeztetett gyermekek száma 2021-ben: 589 fő



### Ügyfélszolgálati tapasztalatok:

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosítottuk a személyes ügyfélfogadást, továbbra is hosszított ügyfélfogadási idővel. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azok száma, akik munkahely vesztes, vagy csökkentett munkavégzés okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszercsomagokra (adományozás: 709 esetben történt adománnyal segítségnyújtás).

108 esetben vizsgáltuk a lakó- és életkörülményeket a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatalának és egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás ügyében.

Preventív céllal 2021-ben folytatódott a TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001. számú „Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex program” keretében a családszervezési és közösségfejlesztési programcsomag megvalósítása. Megszervezésre került a Családi piknik 43 fővel, két jelzőrendszeri kerekasztal 21 fővel, cigány kultúra megismerésére irányuló oktató program 7 fő családsegítővel, szupervízió 7 fő családsegítővel, két hét napközis tábor 2x15 gyermekkel, két Roma Női

program 2x4 fővel és a program alatt gyermekfelügyelet biztosításával. szünidei szintén gyermekprogram keretén belül 85 fő gyermek számára szerveztünk kulturális programot, kirándulást.

#### Jelzésben érintettek száma kor szerint:

Év	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150

#### Leggyakoribb problématerületek a jelzések alapján:

Gyermek	Felnőtt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>családi konfliktusok</b>, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán felerősödő kapcsolattartási problémák / rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás</li> <li>• <b>szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő</b> a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez / gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (eü. szakemberekkel, oktatási intézménnyel, stb.) alkohol probléma, szerhasználat / <b>szülő megromlott mentális állapotának, pszich. kórképek hatása a családban</b></li> <li>• gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, <b>közösségi szabályok betartása nehézséget okoz</b> a gyermek számára / tanköteles tanulók <b>igazolatlan iskolai hiányzása</b> (digitális oktatásban nem jelenik meg a gyermek, elérhetetlen az iskola számára a szülő)</li> <li>• <b>gyermek rossz mentális állapota, önmagát veszélyeztető magatartása/ csellengés / gyermek eltűnése / gyermek szerhasználat / gyermekkel szembeni szexuális visszaélés gyanúja</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>családi konfliktusok</b>, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán felerősödő kapcsolattartási problémák / rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás</li> <li>• jelzésben szereplő <b>idős személy elhanyagolt eü, fizikai állapota, bizonytalan lakhatás / gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás / szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének / családok – hátralékok felhalmozódása /</b></li> <li>• szociális válsághelyzetben lévő várandós</li> <li>• <b>COVID-19</b> koronavírus fertőzés miatt <b>karanténba került személyek</b> számára élelmiszer csomag biztosítása, bevásárláshoz <b>segítségnyújtás, karanténba került család kórházba került családtagjainak segítségnyújtás</b></li> </ul>

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a mielőbbi kapcsolatfelvétel. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezzük (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel/családjával.

A beérkezett jelzések alapján ebben az évben az egészségügyi szolgáltatóknál mutatkozik meg leginkább, hogy egyre gyakoribbak a gyermekkorú és felnőttkorú lakosság mentális állapot romlásából adódó nehezített élethelyzetek. A köznevelési intézmények jelenléti oktatásra való visszatérésével a tankötelezettséggel kapcsolatos problémák újra megjelentek. Esetükben - az elmúlt évhez hasonlóan - továbbra is magas számot mutat a családi működési zavarokról, szülők életviteli problémáinak gyermekekre irányuló negatív hatásairól, gyermekek rossz mentális állapotáról, valamint a gyermekközösségekben megjelenő agresszív magatartási megnyilvánulásokról szóló jelzések száma. Jelentősen megemelkedett a rendőrségi jelzések száma, melyek a családi konfliktusok legtöbbször tettelegességgig fajuló megnyilvánulásairól, kapcsolattartási problémák miatti intézkedésekről szólnak. Megelőző évhez képest közel azonos számú jelzés érkezett az önkormányzattól, lakosságtól. Megjelentek emelkedő számmal egyesületek, alapítványok, közüzemi szolgáltatók, SZGYF Gyermekvédő hívószám, valamint olyan is, aki korábban ezidáig nem élt jelzéssel, mint pl.: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya. Jelentős emelkedést mutat a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatásokból érkező jelzések száma is.

#### **Jelzőrendszer működtetése:**

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2021-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportja összesen **12 szakmaközi kerekasztal** tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenkénti bontásban.

#### **Meghívottak köre:**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat WHO, Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztály, Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoport, Győr-Szol Zrt., Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Lakásfenntartók Szolgáltató Egyesülete, a Győri Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat, az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetőjét és képviselőit, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársait (koordinátorok, észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó), továbbá az adott illetékességi területen működő oktatási intézmények pedagógusait és a védőnőket.

Az Újvárosi Irodában tartott megbeszélésre a Szent Cirill és Method Alapítvány Gyermek és Családok Átmeneti Otthona, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és az Újvárosi Művelődési Központ munkatársai is meghívást kaptak.

**A szakmaközi kerekasztalok témái** az alábbiak voltak:

- intézményünk által működtetett, közösségfejlesztés céljából létrehozott szolgáltatás, a CSGYK Közösségi Kávézójának bemutatása, a célok, programok szélesebb körű ismertetése

- a gyermekbántalmazással, a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos tapasztalatokat osztották meg egymással a megjelent szakemberek, és tisztázásra kerültek a feladatok és kompetenciahatárok
- Gyermekvédelmi szakmafejlesztés - Gyermekeink védelmében elnevezésű új informatikai rendszer (GYVR) bemutatása – annak jelzőrendszeri tagokra irányuló sajátosságai
- jelzési kötelezettséggel összefüggő feladatok és a jelzéssel a kapcsolatos információk megbeszélése
- *jelzőrendszerbeli együttműködés tartalma, módja – az egészségügyi szolgáltatókon belül a házi orvosokkal, gyermekorvosokkal*
- *gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésének gyakorlata, kompetencia határok egyeztetése az érintett hatóságok, gyermekvédelmi intézmények képviselőiben*

### **Éves szakmai tanácskozás:**

Az elmúlt évben, az akkori járványügyi intézkedések miatt rendhagyó módon, kisebb, a szakterületek egyes képviselői, intézményvezetői körében szerveztük meg a tanácskozást, mely alkalom nagyon hatékonyan bizonyult a kialakult párbeszéd, tapasztalatcsere miatt. Ennek sikeréből kiindulva az idén a tanácskozást úgy szerveztük, hogy kisebb létszámmal 2022. február 28-án az intézmények egy-egy képviselőjét, vezetőjét vártuk kerekasztal beszélgetésre, 2022. március 10-én pedig egy másik helyszínen, nagyobb létszámmal meghívásra kerültek a jelzőrendszeri intézmények szakemberei az éves családvédelmi, gyermekvédelmi tapasztalatok bemutatására.

Az első alkalommal megszervezett tanácskozás során a családvédelmi, gyermekvédelmi éves tapasztalatok szociálpolitikai aspektusai kerültek előtérbe, valamint az adott területek képviselői a saját gyakorlatukban felmerülő problémahelyzetekhez igazodóan fogalmaztak meg kapcsolódási pontokat, jövőbeni együttműködésre irányuló javaslatokat. E körben átbeszélésre került a GYVR bevezetésének gyakorlata, annak jelzőrendszeri intézményekre irányuló hatása. A nagyobb körben, konferencia jelleggel megszervezésre kerülő program felvezető előadásában szó volt a családi krízisekről, azok családtagokra irányuló negatív hatásairól, a jelzőrendszeri intézmények szakemberei számára érzékelhető jelekről, jelzés közeli helyzetekről. Az előadás témájáról, valamint az intézmény szakmai egységeként való tapasztalatairól közvetlen egyeztetésre nyílt lehetőség 4 szekcióbeszélgetésben. Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: **65 fő**.

A jelzőrendszeri intézmények jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre, valamint évente egyszer kérdőíves felmérés is készül intézményünk által. Mindezek figyelembevételével terveződnek, és kerülnek megszervezésre a következő év együttműködési keretei, fórumai. A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére, a változások nyomon követésére, valamint egy-egy célcsoportra jellemző problématerületek, az alkalmazott gyakorlati módszerek és kompetenciák átbeszélésére, megvitatására a továbbiakban is a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabbnak.

### **Összességében:**

Az alapszolgáltatási csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak nagyrészt megfelel, helyi sajátosságokat szem előtt tartva. Az év közben bevezetésre került újfajta szakmai dokumentáció (GYVR) tesztelése, napi gyakorlatba való beillesztése jelentős kihívás elé állította a szakembereket, alapjaiban megváltoztatva az

iratkezelés struktúráját.

A szakmai munka tekintetében a családsegítői feladatellátás ügyfélközpontú, problémaszpecifikus szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható ebben az évben is, a szociális segítő munka gyakorlatában a családi működési zavarok felerősödése, és annak negatív hatásai figyelhetők meg. A szakmaközi egyeztetések tapasztalatai is azt mutatják, hogy ez az a probléma, ami felerősödött a mindennapi gyakorlatban 2021-ben.

A jelzések emelkedő száma, a jelzésekben megjelenő problématerületek bővülése, megelőző évekhez képest bővülő jelzést tevő intézményi kör a megelőző évekhez képest aktívabb jelzőrendszeri működést mutat. Ennek fenntartása, további együttműködések elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent a csoportnak.

**Fejlesztési tervek:** Az új iratkezelés gyakorlati fejlesztése. Az intézmény által működtetett Adományközpont lehetőségeinek újbóli feltérképezése, struktúra fejlesztés a megemelkedett igénybevételek okán.

### **1/B. Hatósági Csoport**

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2021-ben az egyes ügyek tekintetében – továbbra is – a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll/következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat, valamint dokumentálták azt. Gyámhivatali megkeresésre induló ügyek tekintetében megvizsgálták a gyermekek veszélyeztetettségét – esetkonferencia, családlátogatás, személyes meghallgatások, telefonos konzultációk, a családdal kapcsolatban álló személyek /szakemberek írásos véleményén keresztül – és magas színvonalú, megalapozott javaslatok készültek, melyek a visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Hasonlóan az előző évhez, számos korábban még elő nem fordult esettel/ helyzettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen kellett megkeresni, figyelembe véve a gyermek mindenképp felett álló érdekét és a törvényes képviselők érdekét/véleményét/élethelyzetét is.

A gyámhivatallal, rendőrséggel és a befogadó intézményekkel, az ideiglenes hatályú elhelyezések összetett és problémás volta miatt, vezető szintű egyeztetések is történtek az eljárásrendek megújítása céljából. Nehézséget jelentenek továbbra is a kapcsolattartási ügyek, ahol nehéz megtalálni mi a leginkább előre vivő gyermekvédelmi intézkedés.

A gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer (GYVR) digitalizációjának bevezetésére 2021. július 1-től került sor a Család- és Gyermejkölési Központok vonatkozásában. Az esetmenedzserek számára – így a napi feladatellátás mellett – az év második felében plusz kihívást jelentett a szakmai munka dokumentálásának újragondolása, a szakmai szempontok, határidők figyelembevétele és mindezek összehangolása a rendszer adta lehetőségekkel.

A Hatósági Csoportból 7 kolléga esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2021-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében, ahol nem ott pedig személyes egyeztetések történtek, a szakmai munka gördülékenységének fenntartása érdekében. Emellett elengedhetetlen volt a jogszabályban is meghatározott folyamatos szakmai támogatás nyújtása, mely – tekintettel a járványügyi helyzetre – csak néhány alkalommal tudott megvalósulni személyes jelenléti járási szakmai tanácskozás formájában, emellett információnyújtás, együttműködések átbeszélése, esetelemzések, egyéni konzultációk történtek telefonon és személyesen, ill., ahol szükség volt rá, ott a szakmai feladatellátás gyakorlati megvalósítása tekintetében is, egyéni – kiscsoportos képzés, tanácsadás zajlott.

### Statisztika:

A nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma 2021-ben kismértékben csökkent, az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma nem változott, de nem jelentős (6). Az utógondozott gyermekek száma viszont 2016 óta folyamatosan emelkedik. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2021-ben már 28 gyermekről beszélhetünk, akik esetében a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel. A nevelésbe vett gyermekek magas számához képest ez nem tűnhet soknak, de a tapasztalatok szerint nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak. A szülők nem tartják a kapcsolatot Központunkkal, megkereséseinkre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevésbé motiválhatók a változtatásra.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása után eltelt 4 év adatait összehasonlítva azt tapasztaltuk, hogy néhány évig nem változott lényegesen a védelemben vett gyermekek száma (259-275 közötti tartományban mozogtak). 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető.

Azonban a 2020-as év rendkívülinek volt mondható, a védelemben vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 volt. 2021-ben a védelemben vett gyermekek száma ehhez képest csak némi emelkedés mutat, az okok meglátásunk szerint változatlanok.

KSH statisztikai mutatókkal összevetve megállapítható, hogy a védelemben vételi eljárások, száma nem változott jelentősen, azonban ezen eljárásokon belül, a veszélyeztetettség kivizsgálását követően kevesebb esetben tesznek az esetmenedzserek javaslatot a védelemben vételre. A gyermekek veszélyeztetettség csökkenése/megszüntetése érdekében – a jelzőrendszeri tagokkal és a gyámhivatallal egyetértésben – elegendőnek találják az alapellátás keretén belüli szociális segítő munkát, tekintettel a családok együttműködési szándékára, valamint az alapellátás keretén belüli szoros, aktív, hatékony szakmai munkára.

2021-ben tovább emelkedett azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (68-ról 86-ra) és szexuális (9-ről 12-re) bántalmazás megvalósulása merült fel, emellett továbbra is magas a lelki bántalmazások száma, 2021-ben 163 gyermek tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Ez utóbbinak az emelkedése, tapasztalataink szerint azzal áll összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások – melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvetői voltak – a korábbi évekhez képest gyakrabban valósultak meg a pandémia okozta bezártság, összezártság, és az azóta felerősödő egzisztenciális bizonytalanságok, családi traumák miatt.

A gyermekek családon belüli lelki és fizikai elhanyagolása is emelkedő tendenciát mutat, sok szülőnek se ideje, se energiája/türelme nincs gyermekeivel ill. gyermeke tanulmányaival, egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődésével foglalkozni, a mindennapi életkihívások és /vagy családi konfliktusok felemésztik őket. E téren ezért támogatást, útmutatást, megoldási stratégiákat szükséges nyújtania intézményünknek.

	Védelemben vett	Ideiglenes hatályal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	207	6	241	28	482	215

Ebből	0–2	és	11	4	26	2	43	24
	3–5		34	0	32	4	70	34
	6–13		91	1	90	10	192	90
	14–17		70	1	93	12	176	67
	18-		1				1	0
Ebből lány:			92	3	105	15	215	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:							56	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:							72	

1. tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2021.)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
<b>Győr</b>	<b>153</b>	<b>5</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>385</b>	<b>169</b>
Gyórság	7		1		8	3
Töltéstava			12	3	15	8
Nyúl	2				2	2
Böny	1		1		2	
Rétalap	4				4	1
Gönyű	6		3		9	3
Pér	1		4		5	2
Mezőörs	1				1	
Nagyszentjános	1		1		2	1
Győrújbarát			2		2	
Abda			1		1	1
Börcs						
Ikrény	8		1		9	6
Dunaszentpál						
Dunaszeg	2				2	2
Kunsziget						
Győrladamér						
Győrújfalu	1	1	1		3	1
Vámosszabadi	1				1	1
Győrzámoly	2				2	2
Kisbajcs			1		1	
Nagybajcs						
Vének						
Koroncó	7				7	4
Rábapatona	3		1		4	4
Kajárpéc	1		1	1	3	1

Tényő	2				2	2
Sokorópátka			5		5	1
Öttevény	2		3		5	1
Bezi						
Fehértó						
Györsövényház	1				1	
Mosonszentmiklós	1				1	
Enese						
<i>Települések Győr nélkül:</i>	54		38	4	97	46
<b>ÖSSZESEN:</b>	207	6	241	28	482	215

2.tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Településeként (2021.)

### 1/C. Köznevelési Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Köznevelési Csoportja a Győri Járásban köznevelési, szakképzési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők Győrben és a járási településeken látnak el feladatot, 163 helyszínen:

Győrben:

- 42 óvodai ellátási helyszín
- 22 általános iskolai ellátási helyszín
- 12 középiskolai ellátási helyszín
- 1 kollégiumi ellátási helyszín
- 3 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín
- 11 többcélú: középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
- 5 többcélú: óvodai-, általános-, középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín

Járási településen:

- 37 óvodai ellátási helyszín
- 29 általános iskolai ellátási helyszín
- 1 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín

A megfelelő intézményi jelenlét akkor biztosított, ha a szociális segítő legalább hetente egyszer fel tudja keresni intézményeit. A 15/1998. NM rendelet által 1000 gyermek/fő-ben meghatározott segítő létszám a tapasztalatok szerint a kisebb intézmények és a járási intézmények tekintetében nagyon megnehezíti a kellő intézményi jelenlétet, a hatékony munkavégzést, a problémát a csoporton belül való rugalmas munkaelosztással szükséges ellensúlyozni. Minden kolléga rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzéseken való részvétel a lehetőségektől függően folyamatos.

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttérmunka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttérmunkáját a Győr, Magyar utca 1. szám alatti épület biztosítja. Az épület ugyan felújításra szorul, de méretében, elhelyezkedésében megfelelő. A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak, az amortizáció miatti folyamatos csere biztosított.

A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka színvonalát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására.

A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségtérítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával biztosított.

#### **Az ellátottak köre:**

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány.

#### **Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai:**

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási terv a tanév elején, október 1-ig készül el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciók foglalkozásait a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

A 2021-es évben az óvodai- és iskolai szociális segítők kapcsolata az intézményekkel a járványhelyzet ellenére sem szakadt meg, igénybe veszik a szolgáltatást mind a pedagógusok, mind a gyerekek és szülők.

#### **Az egyéni szociális segítő tevékenység:**

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítő problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét.

Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítő gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítő iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről.

Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel.

A magatartási, beilleszkedési nehézségek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor, valamint a tanulási nehézségek a leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel, a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 1042, a gyerekek 2774 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.

A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

<b>Szociális problémák, ebből:</b>	<b>56</b>
Anyagi nehézség	6
Lakhatási problémák	7
Családon kívül történő nevelés	3
Egyéb: szociális problémák	40
<b>Iskolai nehézségek, ebből:</b>	<b>942</b>
Tanulási nehézségek	251
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356
Iskolai konfliktushelyzetek	221
Iskolai hiányzás	11
Egyéb: iskolai nehézségek	103
<b>Pszichés problémák, ebből:</b>	<b>660</b>
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116
Egyéb: pszichés problémák	238
<b>Családi konfliktus, ebből:</b>	<b>246</b>
Szülők közötti konfliktus	49
Szülő-gyermek konfliktus	95
Nevelési problémák	32
Bántalmazás	25
Egyéb: családi konfliktus	45
<b>Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből:</b>	<b>53</b>
Elhanyagolás	6
Betegség, fogyatékoság	14
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2
Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31
<b>Addiktológiai problémák, ebből:</b>	<b>13</b>
Addiktológiai problémák	13

### Csoportos szociális tevékenység:

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek, biztonságos szórakozás.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a

mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő társszakmákkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik.

3298 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 59702 gyermek, 131 szülő és 568 pedagógus részvételével (halmazott adat). A 2020/21 tanév tavaszi félévében a szolgáltatási tervekben rögzített feladatokat nem tudták a segítők maradéktalanul teljesíteni, az on-line oktatás, a gyakori karantén az osztályközösségekben nehezítik a szervezést és a megvalósítást.

### Közösségi szociális tevékenység:

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek a gyermekfelügyeletben és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek a járványügyi helyzetből fakadóan kevésbé dominálnak, 632 esemény megvalósult meg 19011 fő részvételével (halmazott adat).

### Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival:

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájának segítése érdekében 7433 szakmai konzultációra került sor.



### **Szünidei napközbeni gyermekfelügyelet:**

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018 őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Központ biztosítja. 2019-ben 30, 2020-ban 51, 2021-ben már 72 gyermek vette igénybe a szolgáltatást és további növekedés várható.

A 72 igénybevevő heti 25-35 gyermeket jelentett a nyári időszakban. A szolgáltatás helyszíne a Krúdy Étterem, ami ennyi, korosztályi és egy speciális sajátosságok miatt differenciáltan kezelendő gyermek részére nem megfelelő helyszín.

Az integráltan nem nevelhető gyermekek jobb ellátása érdekében együttműködtünk a gyógypedagógiai hálózattal és külön termet kértünk számukra. Valójában több gyermek is igényelte volna, hogy időnként elkülönülhessen: volt, aki reggel még aludt, volt, aki délután, illetve voltak olyan, többek között autista gyermekek, akiknek nagyon nehéz volt az egész napos összezártság a csoporttal.

A csupa üveg falú termet gyakorlatilag nem lehet szellőztetni, a klímaberendezés sajnos gyakran nem működött. Az épület két mosdója kevés ennyi emberre, illetve felnőttek részére lett kialakítva. Az épületnek zárt udvara nincs.

Mindemellett a szolgáltatást olyan családok is igénybe vették, akiknél gyermek felügyelete megoldott lett volna: egyik vagy mindkét szülő inaktív.

A feladat tervezhetősége, gördülékeny megvalósítása érdekében szükséges lenne az igénybevétel feltételeinek pontosítása, a gyermekek korának, szükségleteinek, biztonságos felügyeletének megfelelő helyszín, tárgyi feltételek kialakítása.

### **Fejlesztési tervek:**

A járványügyi helyzet miatt a szakmaközi együttműködések nehezítettek voltak. A következő évben fontos feladat a köznevelési szintéren prevenciók feladatokat ellátó egyéb szakemberekkel való együttműködés elmélyítése és a tevékenységek lehetőségek szerinti összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatókkal való kapcsolattartás, a különféle ügyekben való együttműködések tekintetében közreműködünk a szakmai útmutató elkészítésében.

### **1/D. Speciális Csoport**

A Család- és Gyermekjóléti Központ Speciális Csoportja a gyermekvédelmi törvényben előírt módon a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. Feladatait a Győri járás, ill. fogyatékosügyi tanácsadás terén Győr-Moson-Sopron megye területére kiterjedően végzi.

### **A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások:**

Jogi tanácsadás: A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2021. évben összesen 232 alkalommal összesen 207 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás: Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. A pszichológiai tanácsadásra 2021. évben összesen 943 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 374 fő volt.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái: A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, heti tíz – tíz órában teljesített fejlesztő pedagógusi feladatokat két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2021. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 26 gyermek összesen 492 alkalommal jelent meg.

Mediáció: A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy (mediátor) segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a korábbi megbeszélések, egyeztetések már holtpontra jutottak, a vitázók már nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. 2021. évben összesen 25 alkalommal merült fel a mediáció alkalmazásának lehetősége, melyek eredményesen zárultak és összesen 50 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka: A 2021. év tapasztalatai szerint, hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, ártalmakkal küzdő szülők problémáinak jelenléte, a család életviteli, bizonytalan lakhatási körülmények, problémák, családon belüli erőszak, elhanyagolás, a kapcsolattartás hiánya vagy mély konfliktusainak jelenléte a családok életében, valamint a gondozatlan, időben nem felismert, elhanyagolt terhességeket követő szülések száma. Az elmúlt évben 849 alkalommal 148 ellátott számára nyújtottak segítséget a Központ kórházi szociális munkásai.

Utcai és lakótelepi szociális munka: A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 114 járaton 5 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások. és 5 alkalommal nyújtottak segítséget felnőtt korú személy részére. 2021-ben két alkalommal került sor közös „portyára” a Győr Városi Rendőrkapitányság Fiatalkori Bűnmegelőzési Csoportjának tagjaival. A 2021. év felderítő munka tapasztalata, hogy kevesebb fiatallal tartózkodik iskolai időben az utcán, a korábban frekvenciált helyeken (pl. bevásárló központok). 2021-ben az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg: Nyári napközis klubfoglalkozások. 2021-es év nyári időszaka kiemelkedőnek mondható, hiszen 2021. június 28.-tól 2021. augusztus 06.-ig, egymás után öt nyári napközis klubfoglalkozás (egy foglalkozás 5 napos volt) valósult meg 69 gyermek részvételével. Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, sokkal felszabadultabbak voltak, és lelkesen kezdték a baráti kapcsolataik újraépítését.

Játéktár: 39 alkalommal tudtunk 63 fő részvételével a tavalyi évben programokat kínálni a Játéktárban. A járványhelyzet leginkább a Játéktár látogatottságán volt tapasztalható, hiszen a nyitást követően sem mertek sokan közösségbe menni, félvén a megfertőződésektől (fenti helyzetre reagálva elérhetővé került az online térben is a társasjáték kölcsönzés).

Az idő előrehaladtával azonban ismét megnőtt a Játéktárat és a hozzá kapcsolódó egyéb programokat látogató szülők és gyermekek száma, melyet elősegített a széles körben népszerű, egy-egy ünnephez, vagy szokáshoz kapcsoló programok meghirdetése és megvalósítása.

Közösségi kert: Sziget-kék Élőkert és az ehhez kapcsoló programok is sok érdeklődőt vonzottak. A közös kertészkedés, növényültetés, gondozás, szüret mellett több, különböző közösségi kerthez kapcsolódó program valósult meg (madáretető készítés, zsályaszörp készítés, paradicsomszüret). Mindezekon kívül 2021-ben az Erzsébet Ligeti Óvoda Boglárka csoportja is részt vett a közösségi kerthez kapcsolódó élményfoglalkozáson.

**Digitális nagyszülők:** A program keretében a nyugdíjas korú érdeklődők kiscsoportos formában megismerkedhetnek a tabletek működésével, a közösségi oldalak és különböző csevegő alkalmazások használatával és sok más egyéb hasznos információt is elsajátíthatnak. Az így megszerzett tudás segít számukra, hogy a későbbiekben az eszköz segítségével könnyebben tartsák a kapcsolatot a távol élő rokonaikkal. 2021-ben egy foglalkozássorozat valósult meg, heti rendszerességgel összesen 4 fő nyugdíjas bevonásával. Illetve a csoport egyik tagja 4 alkalommal egyéni foglalkozáson is részt vett.

**Korrepetálás és tanulási kompetenciák erősítése:** 181 alkalommal valósultak meg, 191 fő részvételével: „MIND THE GAP!” angol nyelvi, egyéni foglalkozások megszervezése és megtartása hangsúlyossá vált 2021-ben. Korábbi években is voltak ilyen jellegű foglalkozások, azonban fenti programelem tematikusabb, szervezettebb keretek közé fogta magát az angol nyelvi segítségnyújtást. A 2021-ben az látszott, hogy egyre nagyobb igény van akár gyerekek, akár a felnőttek részéről az angol nyelvre, így a programelem – a nyári időszak kivételével – megszakítás nélkül, átlagosan heti négy alkalommal került megvalósításra.

Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozásra. 2021-ben családgondozók és esetmenedzserek által delegált 7 tanuló összesen 81 alkalommal vett részt az egyéni foglalkozásokon.

**Oltási regisztrációk támogatása:** 2021-ben 110 alkalommal 110 fő részére nyújtottak segítséget az oltási regisztrációban, így az oltás könnyebb elérhetőségében.

**Kapcsolattartási ügyelet:** A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtottak/nyújtanak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyi szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet önálló szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan. A kapcsolattartási ügyelet tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. 2021. évben a győri Család- és Gyermekjóléti Központ Sziget-kék Közösségi Térben 192 gyermek és hozzátartozóik vehették igénybe a szolgáltatást.

**Készenléti szolgálat:** A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. 2021. évben összesen 53 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

**Sziget-kék Klub:** Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben lévőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Sziget-kék Klub	43	149	164	313
Kézműves foglalkozás	6	25	33	58
Mazsolázó	13	42	52	94
Zsizsegő	16	58	59	117
Mesemorzsák	2	2	3	5
Alkalmi Színpad	2	52	68	120
Téma Tér	9	35	-	35
Manósuli	1416	-	16	1416
Ovisuli	1235	-	18	1235
Logisuli	372	-	11	372
Okos Manó Tanoda	620	-	7	620
Korrepetálás	257	-	5	257

Közösségi Kávézó: 2020-ban az önkormányzat támogatásának köszönhetően a Közösségi Kávézó egy új helyszínt kapott. A 2020-as év második fele ennek a helyszínnek a kialakításával telt. Modern, minden igényt kielégítő, célcsoportot vonzó közösségi hely létrehozása volt a cél, mely sokoldalúan és hosszú távon is jól használható, vonzó környezetet biztosít az elerendő célközönség rétegeinek – fiataloknak, családoknak nyugdíjasoknak. 2021-ben összesen 1276 megjelenés került regisztrációra a Kávézóban zajló programokra és tevékenységekre – melyeken zajló szakmai munka külön fejezetben kerül ismertetésre.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda: A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály (14-30 év) egyik meghatározó jelentőségű intézménye Győrben. Elsődleges feladata a fiatalok által körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása, esélyegyenlőség és társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények között – mindezt az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei szerint, mely mindenkor irányadó elvként meghatározza az iroda szakmai működését. Pályaválasztási tanácsadásban, életvezetési tanácsadás igénylése során leggyakrabban munkahelyi, családi problémák, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD együttműködött más, hasonló feladatokat ellátó, régiós, vagy országos illetékességű szervezetekkel. 2021-ben, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 2903 fiatal számára állt rendelkezésére (tanácsadás és információ közvetítés személyesen, telefonon, e-mailben, tréningek szervezése, megvalósítása). A HÍD személyes és Facebook interakcióinak száma 2021-ben összesen 7 829 volt.

## 2. Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, GYVR bevezetése

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által megvalósításra kerülő „*Szociális Ágazati Módszertani és Információs Rendszerek megújítása*” projekt célja a szociális ágazat korszerűsítése, megfeleltetése a legújabb technológiai, kutatási, tudományos és igazgatási feltételeknek a hatékony közfeladat-ellátás és a közszolgáltatások jobb hozzáférhetősége érdekében. Kiemelt cél az egységes gyakorlat kialakítása, állandó és kontrollálható működés megvalósítása, elektronikus adatszolgáltatás és nyilvántartás folyamattámogatással, naprakész információkhoz való hozzáférés, elemzéseken alapuló tervezhetőség.

**Fenti projekt keretén belül és az Országos Szociális és Információs rendszer (OSZIR) egyik moduljaként került bevezetésre a *Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, továbbiakban GYVR.***

A GYVR fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírmentes kapcsolattartást.

A GYVR egy olyan gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer (a továbbiakban: OSZIR) keretrendszerbe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézés.

A fejlesztést követően egyik jelentős változás, hogy az országos nyilvántartás alapegysége az ellátásban érintett személy, a gyermek, ezzel segítve a rendszer felhasználóit a gyermek addigi ellátási „életútjának” megismerésében. Ennek része - a család és gyermekjóléti szolgálatok és központok, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó szolgáltatók, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok (TEGYESZ-ek) és a gondozási helyek tevékenységének támogatásán túl - bekapcsolni a gyámhatóságokat úgy, hogy biztosított legyen a szolgáltatói, hatósági és a szakértői oldal közötti kapcsolattartás zárt, biztonságos, online felülete.

Fontos kiemelni, hogy a GYVR csak és kizárólag a gyermekvédelmi szolgáltatások területén került bevezetésre, így a Család és Gyermekjóléti Központ felnőtt igénybevevői köre vonatkozásában a papír alapú dokumentációs rendszer és eljárásrend nem változott.

A GYVR bevezetése több lépcsőben történt, először 2020. október 1-től a gyermekvédelmi szakellátás területén, majd 2021. július 1-től a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatások és átmeneti gondozás) területén.

2021 őszétől a gyámhivatalok bekapcsolódása is megtörtént, de egyelőre csak megtekintési jogosultsággal rendelkeznek a nyilvántartási rendszer azon elemei vonatkozásában, mely érinti tevékenységüket.

Intézményünk gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársainak (szakmai vezetők, esetmenedzserek, családsegítők) regisztrációja 2021. márciusától kezdődött meg és sikeresen meg is valósult 2021. július 1-re. Ezzel egyidejűleg elkezdődött a felkészülés az átállásra, valamint az ellátotti dokumentáció előkészítése az informatikai rendszernek megfelelés érdekében.

Központunk – járásközponti szerepe okán – a járási települések szolgáltatóinak regisztrációját is figyelemmel kísérte és segítette.

2021. július 1-től a korábban megkapott oktatóvideók alapján megkezdődött a gyermekek törzsadatainak rögzítése a rendszerbe, majd 2021. augusztusától folyamatosan rögzítésre kerültek a dokumentációs anyagok (gondozási tervek, helyzetértékelések), a Központtal már korábban kapcsolatban álló gyermekek tekintetében.

A Család és Gyermejkölési Központtal újonnan kapcsolatba kerülő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatos információk, kivizsgálások tapasztalatai, valamint a gondozási tapasztalatok pedig már kizárólag az új informatikai rendszerbe kerülnek feltöltésre, a törzsadat, tervező és értékelő alrendszerekbe.

Az egységes gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer TAJ alapú nyilvántartás. A gyermek TAJ számának ismeretében, a rendszerben – *az adott intézmény vezetőjének jóváhagyással regisztrált és jogosultsággal rendelkező személyek* – rálátnak a gyermek törzsadataira, a gyermek és családja életkörülményeit leíró környezettanulmányra, a gyermek vonatkozásában indult eljárásokba, azok kimeneteleibe, a gyermek gondozási folyamatába, a gyermekkel kapcsolatos pedagógiai és egyéb véleményekre, gyámhivatali döntésekre stb. A rendszeren belül kerülnek elkészítésre és elküldésre a gyermekkel kapcsolatos szakmai javaslatok, szükséges gyermekvédelmi intézkedések is.

A GYVR így jelenleg már összekapcsolja a szakellátást az alapellátással és gyámhivatallal, gyorsabb információellátást biztosítva és országos kiterjesztéssel. Ami azt jelenti, hogy bár a rendszerben a gyermek adatainak, adatlapjainak szerkesztése mindig az illetékes szolgáltató lehetősége, a többi szolgáltató csak megtekintéssel bír, de a rendszer által megvalósul az, hogy bárhol az országban, azonnal ráláthat a jogosultsággal rendelkező szakember a gyermek dokumentációjára, lerövidítve ezzel az információáramlás időtartamát és gyorsabb reagálást téve lehetővé, mint ahogy a korábbi papír alapú információ továbbítás vagy telefonos konzultáció megkísérlése esetén történt.

A GYVR bevezetését követően - tekintettel arra, hogy informatikai rendszerről beszélünk – sok technikai hiba merült fel, számos nehézséget okozva a rögzítésben és az információ továbbításban, így ez hosszú hónapokon keresztül dupla dokumentálást és fokozott leterheltséget jelentett a kollégák számára. Bár sok területen előrelépés történt, de jelenleg sem stabil a rendszer, számos technikai probléma még fennáll, a rendszeren belül egyes modulok fejlesztése még zajlik.

A Központ szakmai vezetői, a rendszer bevezetése, betanulási folyamatának irányítása mellett, részt vesznek az egységes gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer fejlesztésében, korrekciós folyamataiban – szakértői műhelymunka keretén belül.

Emellett a járási településeken dolgozó családsegítők szakmai támogatása is folyamatos és szükséges intézményünk részéről, tekintettel arra, hogy a rendszer bevezetését megelőzően nem volt lehetőség képzés keretén belül elsajátítani a teendőket (kizárólag video anyagok készültek) és a későbbiekben kiadott felhasználói leírás önmagában kevésnek bizonyult a rögzítési folyamatok elsajátításához.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy amennyiben a technikai hibák minimálisra csökkenthetőek lesznek a jövőben és minden fejlesztés megvalósul, úgy valóban egy egységes gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer jöhet létre, mely ugyan nem csökkenti az adminisztrációs terheket, de

valóban gyorsabb információ áramlást tesz lehetővé és egységben lesz látható a gyermek gyermekvédelmi rendszeren belüli „életútja”.

Pontosabban fogalmazva a legtöbb gyermek és minden felrögzíthető, egy informatikai rendszeren belül kezelhető folyamatra igaz ez, mert minden egyes gyermek/család élete és így rendszeren belüli életútja olyan komplexitást mutat, hogy vannak olyan helyzetek, esetek, melyek kezelésére nem alkalmas jelenleg a rendszer, hosszú tapasztalati út és ezt követő korrekciók tehetik majd alkalmassá a jövőben.

Célként jelent meg a projekt minden egyes moduljában, így a GYVR vonatkozásában is a papír alapú dokumentáció teljes megszűnése, de ehhez is még további fejlesztések szükségesek, mely tudásunk szerint az ágazati irányítás tervei között szerepel. A gyermekvédelmi jelzőrendszer és az egyes hatóságok bevonása a rendszerbe már egy következő lépcső lehet ebbe az irányba.

**Összegzésként** elmondható, hogy jelenleg nagyfokú szakmai és technikai kihívást és fokozott leterheltséget jelent a mindennapi munkában, a rendszer bevezetése, tanulási folyamata minden egyes kolléga számára.

Különösen, hogy a napi munkavégzés során továbbra is elsőbbséget kell élvezzen a gyermekek/családok vonatkozásában a veszélyeztetettség kivizsgálása, a szükséges támogatás nyújtása a családok részére ill. a gyermekvédelmi intézkedések kezdeményezése, a szoros határidők betartásával.

Vezetői szempontból, a rendszer bevezetése egyúttal a munkafolyamatok és vezetői támogatás/kontroll módjának, eszközeinek újragondolását tette és teszi jelenleg is szükségessé. A 2022-es év szakmai fejlesztési/fejlődési iránya ezáltal adott, melynek intézményünk igyekszik eleget tenni.

### **3. Közösségi Kávézó**

A Közösségi Kávézó 2021.05.20-án kezdte meg működését. Az azt megelőző időszakban átalakítási munkálatok és a felkészülés zajlott, majd a járványügyi intézkedések nem tették lehetővé a megnyitást.

#### **Elhelyezkedés és megközelíthetőség:**

A Közösségi Kávézó Adyváros szívében, 10 emeletes épületekkel körülhatárolt, viszonylag forgalmas, ugyanakkor egy szabadidőpark közelsége okán talán csendesebb környezetben található. A Kávézó ablakaiból a Kodály Zoltán útra látni, mely út mindkét oldalán az épületek aljában rengeteg, különféle termékeket árusító üzlet található. Maga a Kávézó egyben egy „átjáró útvonal” is a közeli óvodába és iskolába igyekvő gyermekek és szüleik számára, mely az intézményegység számára előnyt jelentett, és jelenleg is előnyt jelent a felfedezésében. Közvetlen szomszédságában buszmegálló található, illetve egy fagyfaltozó is üzemel, mely szintén segíti a Kávézót a megtalálásában, a közösségi programokra való rátalálásban.

Infrastrukturális szempontból elhelyezkedése kiváló a Kávézónak, a programok az érdeklődők, igénybe vevők igényeihez alakítottak, a programkínálat folyamatosan megújuló az állandó foglalkozások kivételével.

#### **Az adománykávézó látogatottsága:**

A közösségépítő és megtartó, valamint szabadidő hasznos eltöltését célzó foglalkozások általában a hely kapacitását tekintve telt házzal működnek, maga a klasszikus értelemben vett kávézó, vendéglátó helyiség viszont még mindig nem olyan látogatott, nem olyan népszerű, mint amekkorát feltételezne a befogadóképessége alapján. A Közösségi Kávézó adománykávézóként működik, „becsületkasszák” kerültek kihelyezésre. Ilyen jellegű szolgáltató hely nem túl elterjedt sem a környéken, sem a városban; ennek tudatosítása, pozitívumainak kiemelése hosszú távú feladat.

A Közösségi Kávézót látogató vendégek és érdeklődők köre:

Várakozásainkkal ellentétben a környékről kevesen érdeklődnek a közösségi tér nyújtotta lehetőségek iránt. A programok aktív és rendszeres résztvevői elsősorban a közösségi média által jutottak el hozzánk. Adyváros lakossága kíváncsisággal fogadta a szolgáltatásainkat, hiszen folyamatosan megállnak megtekinteni a színes, hívogató plakátokat, ám ettől eltekintve nem vesznek részt szervesen a működésünkben.

Az eltelt közel egy év alatt sikerült egy körülbelül 8-10 családból, illetőleg 30-40 személyből álló állandó, visszajáró, a programokon rendszeresen részt vevő vendégkört kialakítani.

A Közösségi Kávézó elsődleges célcsoportja a 10 év feletti fiatalok, a családok és a magányos idős emberek. Részükre kívánunk hasznos, tartalmas elfoglaltságot nyújtani, társaságot biztosítani.

#### **Programok és foglalkozások a Kávézóban:**

A Közösségi Kávézóban heti rendszerességgel tartunk foglalkozásokat. Ilyenek a Süssünk, süssünk valamit... családok részére, Apró percek kisgyermek részére, Nagymamáink sütődéje a szép korúaknak, Amigurumi klub felnőtt és idősebb korosztály részére, kézműves foglalkozások és Bútorfestő workshop felnőtt korosztály részére.

E mellett vannak alkalmi foglalkozásaink, melyek ünnepekhez, alkalmakhoz kötődnek. Ezek szintén a családokat vagy a felnőtt korosztályt célozzák meg. Ilyen volt a tavalyi évben a Halloween party vagy az őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozás. Hetente 7-8 program biztosan megszervezésre kerül.

A 2021 során, a Sziget-kék Közösségi térben megkezdett egyéni korrepetálások általános iskolás diákok részére továbbra is folytatódtak. Heti rendszerességgel 6 kisgyermek

tanulmányát tudtuk támogatni az évben. Segítettük a pótvizsgára való felkészítést, mely szintén sikerrel zárult.

A nyár folyamán a Győr Város Kábitószter Egyeztető Fórum támogatásának köszönhetően lehetőségünk volt arra, hogy 1 hetes nyári napközis klubfoglalkozás során a 10-14 év közötti gyermekek részére tartós, hasznos és élménydús elfoglaltságot tudjunk biztosítani, mely a családoknak nem jelent nagy anyagi terhet, hiszen minimális mértékű az egyéni hozzájárulás. A táborban 15 gyermek vett részt és nagy sikere volt.

Az idei évben lehetőséget kaptunk 2 tábor megszervezésére is, mely iránt nagyon intenzív érdeklődés mutatkozott, szintén a közösségi médián keresztül.

Ezen a helyszínen először került megrendezésre a Sziget-kék Közösségi tér által szervezett Digitális nagyszülők program. Ennek célja az idősebb generáció megsegítése a modern technikai eszközök használatában.

A Család-és Gyermejkölési Központ Köznevelési csoportja is rendszeres foglalkozásokat tart a kávézóban, mely Hamvas-kör, és Sziget-kör néven vált elérhetővé a művészetet kedvelő felnőttek körében. Ezek közül a Hamvas-kör két hetente kerül megszervezésre stabilan 6-8 résztvevővel.

A Sziget-kör pedig havi rendszerességgel színesíti a kávézó programjait, melyen 25-30 résztvevő van minden alkalommal.

A Közösségi Kávézó egyéb szakmai rendezvényeket is szívesen befogad. Így gyakorta szolgál helyszínül szakmaközi megbeszéléseknek, szakmai fórumoknak.

Igyekszünk a minket rendszeresen látogató családokat azzal is támogatni, hogy kedvezményes feltételekkel különböző külső helyszínekre kirándulunk el velük. Ilyen volt a mosonmagyaróvári Futura látogatása is a tavalyi évben, melyet vonatozással kötöttünk egybe. Csellengő névre keresztelt kirándulásainkat 2022-ben Budapesten a MiniPoliszban folytattuk. Ide 13 gyermek és 8 szülő tartott velünk. Nagyon élvezték a változatos tömegközlekedés nyújtotta lehetőségeket és a szemléletformáló, közös élményen alapuló kikapcsolódást.

Szívesen működünk együtt külsős szervezetekkel vagy intézményekkel, melyet mi sem mutat jobban, mint hogy a győri Tánc- és Képzőművészeti iskola diákjai biztosították számunkra a festményeiket, melyek a Közösségi Kávézó arculatát még színesebbé és vonzóbbá teszik. E mellett Kis festő nap keretén belül 2 alkalommal is nyílt képzőművészeti élményt biztosítottak a kávézó vendégeinek és az itt élőknek.

Több alkalommal arra is lehetőségünk volt, hogy lakógyűlések helyszínékként szolgáljunk, melytől biztosította, hogy a közvetlen környezetünkben élők megismerhették a kávézót és így bátrabban merjenek részt venni az eseményeken vagy kapcsolatba lépni velünk.

Az FNO-val is szoros együttműködés alakult ki, alkalmanként 15-18 fő látogatja meg a Kávézót kikapcsolódás, közös beszélgetés, teázós-kávézós délelőtti program gyanánt. Itt lehetőségük van megkülönböztetés nélkül a szocializációs készségeik gyakorlására. Élvezettel vesznek részt csocsó és darts versenyeken, melyeken remekül helyt állnak.

Szakmai gyakorlatra érkezőket is szívesen fogad a Közösségi Kávézó, hiszen a sokszínű foglalkozások és a különböző generációk remek tapasztalati lehetőséget biztosítanak. Sok éves szakmai tapasztalatunkat szívesen megosztjuk a pályára készülő fiatalokkal.

A Közösségi Kávézó foglalkozásain a 2021-es évben 1276 megjelenés került regisztrálásra, e mellett a kávézót, mint vendéglátóegységet még 357 személy kereste fel.

4. Az intézmény 2021. évi pénzügyi beszámolója, a gazdálkodásának értékelése

Kiadások	Intézmény összesen	Kiadások megoszlása
	Ft-ban	%
Személyi juttatás	422.538.024	74,61
Járadékok	74.065.503	13,08
Dologi és dologi jellegű kiadások	61.055.035	10,78
Beruházási kiadások	7.641.917	1,35
felújítási kiadások	1.033.140	0,18
<b>Kiadás összesen:</b>	<b>566.333.619</b>	<b>100,0</b>

Bevételek	Intézmény összesen	Bevételek megoszlása
	Ft-ban	%
Működési bevétel	13.051.182	2,30
Felhalmozási bevétel	0	0
Finansz.bevét. irányító sz.nélkül	989.296	0,17
Működési támogatás ÁH belül	0	0
Felhalmozási támogatás ÁH-on belül	0	0
Felügyeleti sz. támogatás	552.729.681	97,53
<b>Bevétel összesen</b>	<b>566.770.159</b>	<b>100,0</b>

## I. Bevételek alakulása

A „Győr Városi Drogstratégia megvalósítása” kiadási jogcím keretében 1.990.000.- Ft fenntartói támogatásban részesültünk.

Intézményünk az év végi jutalmazáshoz 15.200.000.- Ft pótelőirányzatban részesült.

A Sziget-kék Közösségi Tér területén a SZIN Nonprofit Kft. (korábbi nevén NFSZK – Nemzeti Fogymosságügyi és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft.) irodabérleti díjbevételből 1.080.000.- Ft díjbevétel származott.

A TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001. számú, Győr-Újváros város-rehabilitációs projekt kapcsán a fenntartónkkal kötött szerződés keretében éves szinten három ütemben összesen nettó 8.148.750.- Ft összeget kaptunk.

## II. Kiadások alakulása

Az év végi jutalmazáshoz kapott támogatást az intézményi bérmaradvánnyal kiegészítve összesen Bruttó 20.200.000.- Ft összeget tudtunk jutalmazásra fordítani.

Az intézményi létszám tekintetében 2021.12.31.-én üres álláshelyünk nem volt.

Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység részeként – a 2020. évi maradvány adta fedezetből – megvalósult a Magyar utcai telephely bejárati ajtóinak cseréje.

A Drogstratégia megvalósítására kapott fenntartói támogatást 442.050.- Ft összegű szülői befizetéssel kiegészítve az alábbiakra fordítottuk:

- nyári napközis foglalkozások (belépőjegyek, utazási költségek, szolgáltatások, élelmiszerek)
- különböző tematikus foglalkozások (Alkotóköri, Alkalmi Színpad, Batus Csoport, Bútorfestő workshop, Képességfejlesztő és iskolaelőkészítő programok, Sziget-kék Kert, Szupervízió) kiadásai.

*Összességében megállapítható, hogy a fenntartó által biztosított dologi kiadások, központi karbantartási összegek fedezetet nyújtottak az intézmény zavartalan működéséhez.*

A Közösségi Kávézóban 10.500.- Ft teremlérből származó összegből a gyermekfoglalkozásokhoz kézműves kellékek vásárlása történt. A Közösségi Kávézónak ezen bevételek nagy segítséget jelentenek, hogy a mindennapi programjaikhoz az anyagköltséget biztosítani tudják, illetve színesebb programokkal várják a gyerekeket, ügyfeleket.

Az Újvárosi Város-rehabilitációs projekt keretében a 2020.09.30-án „Családszervezési és közösségfejlesztési programcsomag II.” néven kötött vállalkozási szerződéshez kapcsolódóan a 2021. évre előirányzott, ütemezett foglalkozásokhoz biztosított keret összegeket a „Lógy velünk”, „Családi Piknik”, „Szivárvány hét”, „Roma női program”, „Jelzőrendszeri kerekasztal”, „Szupervízió”, „Cigány kultúra megismerése”, programok lebonyolítására, eszközellátására fordítottuk és 100 %-os teljesítés mellett a szerződés 2021.11.30-án lezárult.

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00091. *Nők a családban és a munkahelyen* projekt keretében kapott előlegből már 2020. évben teljesültek a programok. Az Irányító Hatóság a veszélyhelyzetre való tekintettel konzorciumi tagként a CSGYK részéről a projektet ezzel az elszámolással teljesítettnek ismerte el és a fennmaradó 2.014.215.- Ft összeg későbbi visszautalásáról rendelkezett, a visszautalás 2022. évben történt meg.

