

**Szakmai beszámoló
2021. évről**

**A Szt. Cirill és Method Alapítvány
Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona**

Tartalomjegyzék

Az intézmény általános bemutatása	3
Az intézmény szakmai bemutatása	5
COVID-19 járvány hatásai	7
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermekek Átmeneti Otthona részen.....	8
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen.....	10
Az intézmény személyi feltételeinek elemzése	12
Az intézmény kapcsolatrendszere	14
Az intézmény kapcsolatrendszere	17
A szakmai munka tartalma	18
Az intézmény 2021. évi programjai	19
Krizismodell program	21
Összegzés	22
Tervek, felvetések.....	23
1. számú melléklet	23
2. számú melléklet	25

Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást,

ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

Az intézmény szakmai bemutatása

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonoszerű ellátást nyújtunk, illetve közreműködünk, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva - komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzuk a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételeinek feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2021. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra:

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 250 Ft/gyerek/nap (7.500 Ft/gyerek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 200 Ft/fő/nap (6.000 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 150 Ft/gyerek/nap (4.500 Ft/gyerek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyes, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben is a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás alacsony volt a klienseink körében, melynek oka a beköltözött kliensek élethelyzete. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami így nehézséget okoz.

A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

COVID-19 járvány hatásai

A 2021-es év a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonát ismét komoly kihívások elé állította. A COVID-19 vírus járvány elleni hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása érdekében a 2021-es év októberétől heti 3 alkalommal tesztelési lehetőséget biztosított az alapítvány, a tesztelést végző szakember megbízási díj ellenében látta el a feladatot. Az országos járványügyi intézkedések enyhülése mellett a kollégák közül többen fertőztek meg a COVID-19 vírussal. Ekkor nagy nehézséget jelentett a műszakbeosztás elkészítése, elsősorban az év végén okozott problémát az egy időben történő több fertőzés. A működés nem volt veszélyben, az egészséges kollégák sok esetben erőn felül ellátták a többletfeladatokat is.

A 2021. évben látványos kihasználtság növekedés volt érzékelhető a Családok Átmeneti Otthonában, amire az országos járványügyi szabályok enyhítése adhat magyarázatot. Az ellátásra szoruló gyermekek létszáma, átmeneti növekedés után, ugyan év végére csökkenő tendenciát mutat, de így is kisebb mértékben szintén növekedett az éves kihasználtság.

A NSZI-en keresztül 2021. évben is központi állami forrásból kapott intézményünk védőfelszereléseket, majd tavasztól antigén tesztek.

Elmondható, hogy az önkormányzat támogatása nélkül nehéz helyzetbe került volna az intézmény ebben az évben is. A megnövekedett kiadások védő- és tisztítószerek, élelmiszer stb. terhelték költségeinket. Ugyanakkor nagy mértékű növekedés volt a létszámot illetőleg, a normatíva ellátás nagy mértékben nőtt. Az ellátottak megnövekedett száma természetesen a kiadásokat megemelte, az ellátáshoz kapcsolódó költségek szintén nőttek.

Igyekeztünk naprakész információkkal rendelkezni a kormányzati, szakminisztériumi és NNK utasításokkal kapcsolatban. Ezeket folyamatosan közvetítettük a lakók és kollégák felé mind szóban és írásban egyaránt. Felhívtuk figyelmüket a higiénés és fertőtlenítési szabályok betartására. Ennek a munkának az eredménye, hogy igazoltan egyetlen kliens sem fertőződött meg a vírus variánsokkal a járvány kitörése óta.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2021. év során összesen 15 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 10 gyermek került be és 13 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokoltá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (5 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (8 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (0 gyermeknél).

2021-ban mind a 15 fő esetében a szülő, törvényes képviselő kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 0 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 7 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 1 fő,
- 7-10 hónapot 2 fő,
- 11-12 hónapot 3 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

Ugyan tovább nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt, viszont növekedett a gyermekvédelmi szakellátásba került gyermekek száma is. Az említett időszakban az ellátott 15 gyermekből 13 fő lépett ki az intézményből.

- 7 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 0 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 5 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 1 gyermek nagykorúvá vált,
- 0 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	8 fő
14-17	5 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 7 fő lány, illetve 8 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2021. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2021. 01. 01. és 2021. 12. 31. között **38,8 %-os kihasználtsággal** működött, ami több mint **12 %-os, komoly növekedés** a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámzás a korábbi években is megfigyelhetőek voltak. A tavalyi évben a növekedést első sorban a COVID-19 járvány enyhülésével, a korlátozások fokozatos enyhítésével, feloldásával magyarázzuk.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2021. év során 23 család, 36 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2021. év folyamán 14 család lépett ki az intézményből.

2021. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok száma stagnál a gyermekek száma kevesebb az előző évhez képest.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 10 gyermeknél; hajléktalanság 7 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 4 gyermeknél)
- bántalmazás (10 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (6 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	13 fő
4-5	9 fő
6-13	10 fő
14-17	4 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 19 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2021. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg kihasználtsága a tárgyévben nagymértékben nőtt. Az elmúlt évben jellemzően várandós, egy gyermekes édesanyák vették igénybe a szolgáltatást, a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszabbodott. A férőhelyek éves **kihasználtsága a tavalyi 61,06 %-ról 89,76 %-ra** nőtt. Jelenleg is szinte teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Intézményünkben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül többen cserélődtek, év végén 1 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A Gyermek- Átmeneti Otthona részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. A tavalyi évhez hasonlóan ugyanazon kollégák látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi, szakmai vezetői, nevelői feladatokat. Kiemelendő, hogy nem történt változás a kollégák összetételében.

A Családok Átmeneti Otthonában 3 fő családgondozónk közül 2021. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 2 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanát.

A 2 gondozói státusz közül az egyiket középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja el. A másik státuszban a kolléga jelenleg szakirányú képzést folytat. A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik. (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Az intézmény szakmai stábjában az év során részt vett akkreditált képzéseken, illetve tréningen való részvétel egyaránt szerepelt a tervekben. Képviseltettük magunkat CSÁÓ/GYÁÓ műhelyeken, részt vettünk Krízisközpontok Szakmai Műhelyén, illetve rendszeresen a szervezett szakmai napokon. Az intézmény a 2021. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési

tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004 decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott események jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységéhez.

Intézményünk a központi utasításokat megelőzve továbbra is a saját, jogszabály biztosította mozgásterén belül meghozta a szükségesnek vélt korlátozó intézkedéseket. Ezek betartatása komoly erőfeszítést igényelt a műszakban lévő kollégáktól. A lehetséges vészforgatókönyvek kidolgozásánál a kollégák önkéntesen jelentkeztek az esetleges többletmunka elvégzésére. 2021. november hónapban Élelmiszerbank támogatásával megvalósult gyűjtést is kollégák végezték, mivel az önkéntesek bevonását kockázatosnak ítéltük meg.

A Szt. Cirill és Method Alapítvány, mint fenntartó kérdés nélkül támogatta a védekezést, így sikerült beszerezni a szükséges védőfelszereléseket, fertőtlenítő eszközöket, megtalálni az adományokkal segítséget nyújtó cégeket.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. Emellett - a jogszabályi előírások szerint – az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a **Család- és Gyermekjóléti Központot, a városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.**

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet Népjóléti Osztály
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a **Magyar Vöröskereszt**tel, az **Egyházmegyei Karitással**, illetve a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat**tal, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

Az intézmény kasszáját tehermentesítették a szép számú adományok: vállalkozásoktól, cégektől, magánemberektől ruhaneműk, bébiétel, játékok, bútorok, számítástechnikai eszközök, ágyneműk, tisztálkodó szerek, stb. Az év végi ünnepek közeledtével több élelmiszeradományt is kaptunk (csokoládé, gyümölcs, szaloncukor, tartós élelmiszer).

Nagyobb adományok, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához:

- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Adományt kaptunk pénzáttalással, amely szerepel a bevételi forrásnál
- NSZI-en keresztül a COVID vírusfertőzés elleni védekezéshez szükséges eszközöket, alkoholos fertőtlenítőket (kéz- és felület) stb. 2021.08. hónapig kaptunk,
Ezen adomány nélkül nagymértékben növekedtek volna kiadásaink.
- az Élelmiszerbanktól 2021. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:
 - 2021. évben az Élelmiszerbanktól kaptunk tartós élelmiszert az intézményünk részére,
 - 2021. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
 - November hónapban munkatársaink segítségével 3 napig tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szori osztást tudunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudunk az intézmény számára.

- Szobabútorok (szekrények, emeletes ágy), amelyekből teljes lakószoba került berendezésre.

Fontos kapcsolataink közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az átmeneti otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik **terepintézményként, szociális szakon tanuló hallgatók** számára. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény rendszeres, jó kapcsolatot tart fenn a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábjja a szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. Az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot, köztük kiemelten az **Emberi Erőforrások Minisztériumával**.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlása.

Vezetjük az ún. „**műszakátadó naplót**”, amihez kapcsolódik **szóbeli műszakátadás**, illetve **stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók** során cserélődik az információ.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Az intézményben továbbra is lehetőség van a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmek ventilálására szupervízió keretein belül.

Az intézmény 2021. évi programjai

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevonni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween). A COVID-19 járvány hatásai miatt sajnos a különböző **szabadidős programok** megszervezése részben volt lehetőségünk, azokon való részvétel korlátozottan valósulhatott meg (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény** megszerzésével és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Az intézmény szerencsés helyzetben mondhatja magát, hiszen alapítványunk másik intézménye, a **RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat** szakembereivel számos esetben dolgozunk együtt. Szervezésükben valósult meg több csoportfoglalkozás, prevenció előadás és a „Családi nap” is. Az alapítvány **Munkaerő-piaci Szolgáltatása** keretében több édesanyánknak sikerült segíteni az munkakeresésben, elhelyezkedésben.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Háza rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt veszünk.

Krízismodell program

2005 óta folyamatos pályázatunk a **krízismodell program**.

2021. évben is a 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található külső férőhelyen működik az ellátás. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét.

2021-ben a hatékony védekezés érdekében az új beköltözőknek kezdetben 2 hét karantént kellett vállalniuk. Később az intézmény számára központi forrásból biztosított gyorsesztekkel ez az idő lerövidült: újonnan érkezőket a tesztelésig különítettük el, a negatív teszt pedig kiváltotta a karantént. Az előző évvel ellentétben a kliensek minden alkalommal vállalták a karantén- illetve tesztkötelezettséget. Az országos járványügyi intézkedések jelentős befolyással bírtak a különféle ügyintézésekre is (orvosi ellátás, banki ügyintézés, kormányablakban történő ügyintézés, stb.), illetve mindenhol hosszabb várakozási idővel kellett számolni. A kliensek, akiknek a lakhatási problémáját az ellátási idő alatt sikerült rendezni és a kapcsolatból való kilépés mellett döntöttek (6), jellemzően 4-7 hetet töltöttek az ellátásban. Az ellátásban töltött legrövidebb idő 1 nap volt, de azok is, akik végül a bántalmazóhoz visszatértek vagy ismeretlen helyre távoztak, 1 hétnél tovább maradtak az ellátásban (8 eset). A kliensekkel elkezdődött egy segítő munka, mely végül a kliens hirtelen döntése miatt megszakadt: 5 esetben 1-2 héten belül, 3 esetben 2-3 héten belül távoztak. 3 esetben az ellátást kérő 1 héten belül távozott. Az átmeneti otthonokba való jelentkezéseknél hosszú várólistákkal szembesültünk.

2021-ben 18 új esettel dolgoztunk, ami összesen 45 fő ellátását jelentette: 4 egyedülálló nő, 14 gyermekes anya és 27 ellátásba vett gyermek.

A kiköltözésekkel kapcsolatos adatokat az alábbi felsorolásban szemléltetjük:

- Bántalmazóhoz való visszatérés: 6 eset
- Albérlet vagy munkásszálló: 3 eset
- Ismerős vagy rokon: 0 eset
- Családok Átmeneti Otthona vagy Anyaotthon: 3 eset
- Ismeretlen helyre távozott: 6 eset

2021-ben az esetszám és az ellátottak száma is nőtt, 45 új ellátottja volt központunknak. Az

egyedülállók száma 4 fő volt. Jelentős emelkedés az ellátott gyermekek számában tapasztalható, a tavalyi évhez képest 9-cel nőtt a számuk. A kiköltözési adatokat megvizsgálva a kliensek 6 esetben tértek vissza a bántalmazóhoz. Ez egyrészt növekedést jelent az elmúlt évekhez képest, másrészt a bántalmazóhoz való visszatérés az összes eset egyharmadát teszi ki. A 2020-as évhez képest az ismeretlen helyre való távozás (2) is jelentősen növekedett (6), s ezek mögött szinte kivétel nélkül a bántalmazóhoz való visszatérést lehet sejteni. A visszatérések jellemzően az év első negyedében voltak inkább tapasztalhatóak (5 eset). Ez összefüggésben lehet az akkor érvényben lévő járványügyi szabályozásokkal. Csökkent a krízisellátás utáni elhelyezések száma is: átmeneti otthonba illetve albérletbe, munkásszállóra 3-3 esetben költöztek a kliensek.

A kliensek részére biztosított szolgáltatások, ügymenetek, tevékenységek minden esetben a „Szakmai Protokoll Családok Átmeneti Otthona keretében működtetett krízisközpontok számára” szerint történnek.

A krízisközpont együttműködése az OKIT-tal kiváló. Az OKIT-tól érkező jelzésekre a legrövidebb időn belül választ adunk. A bántalmazottól, családgondozótól kapott információk alapján jelzünk vissza, hogy tudjuk-e fogadni a klienst. Az OKIT által szervezett szakmai napokon és konferenciákon központunk továbbra is mindig képviselteti magát – legyen szó online vagy személyes találkozási pontokról.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal a protokollban meghatározott módon minden esetben felvesszük a kapcsolatot egy-egy beköltözés illetve kiköltözés kapcsán.

Korábban jó és hatékony együttműködést sikerült kialakítani néhány általános iskolával, óvodával és gyermek háziorvossal, így az ellátásunkba érkező gyerekek iskoláztatása és orvosi ellátása is biztosított. Továbbra is a felnőtt ellátottak háziorvosi- illetve szakellátása ütközik nehézségekbe, mely főleg a pszichiátriai betegek esetében okoz gondot.

Krízismodell Program a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona költségvetésétől elkülönítetten, pályázati forrásból finanszírozott ellátásunk.

Összegzés

Az intézmény az elmúlt év során a COVID-19 járványhelyzet kezelése kapcsán továbbra is számos kihívással találta magát szemben. A kihasználtság nagymértékben nőtt elsősorban a korlátozó intézkedések enyhítése miatt többen kérték felvételüket az intézménybe. A védő- és higiéniai eszköz beszerzésében nagyobb segítséget kaptunk központi forrásból, azonban a védekezés így is komolyan megterhelte a költségvetésünket. A jogszabályi előírásokat betartotta intézményünk, a működést tekintve minden előírásnak megfeleltünk. A szakmai stáb cserélődése kismértékben megnőtt, de a fluktuáció nem okozott problémát a mindennapokban, a működés zavartalan volt. Jó és működőképes kapcsolatrendszert alakítottunk ki az ellátórendszer többi intézményével. A járvány ideje alatt is sikerült ezeket a kapcsolatokat megőrizni, fenntartani.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.

Tervek, felvetések

Az legfontosabb jövőbeni terveink, céljaink a következők:

- A COVID-19 járványhelyzet kezelése az elsődleges feladataink közé tartozik a közeljövőben is.
- Fel kell készülni az Ukrán-Orosz háborúból adódó költségnövekedésre, a közeljövőben emelkedő élelmiszerárak, energiaárak kezelésére és a klienskört érintő áttételes következményekre.
- A magas színvonalú szakmai munkát folytatni tudjuk, a team-en belüli cserélődés, változások zökkenő mentesek legyenek. A kollégák pótlása egyre nehezebb.
- Hatékony együttműködés a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel.
- Továbbképzéseken, szupervízióon való kiemelt részvétel, ezzel is megelőzve a kiégést.
- Egyetemi gyakornokok ismételt bevonása a munkánkba.
- A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük az önkéntesek munkavégzését az intézményünkbe.
- A felújítások, karbantartások folytatása, a megfelelő ütemezése, a tárgyi feltételek további fejlesztése.
- Folyamatos adománygyűjtő tevékenység, mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani alapítványunk, klienseink számára.

Célunk, hogy 2022-ben elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamit ellátásunk zavartalanságát fenn tudjuk tartani.

Győr, 2022. 04. 25.


Sipos-Fekete Cecília Beatrix

Kuratóriumi Elnök

SZT. CIRILL ÉS METHOD
ALAPÍTVÁNY
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
Tel.: 96/526-895
Adószám: 18525728-1-08
Szlasz.: 11737007-20536691

1. számú melléklet
A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási napok
átlagát figyelembe véve havi lebontásban
2021. év

Gyermekek Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	5
Február	5
Március	6,8
Április	7,4
Május	6,1
Június	6
Július	6,1
Augusztus	4,8
Szeptember	2,3
Október	2,2
November	2,1
December	2
Éves kihasználtság	38,8 %

2021. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	17,75
Február	24,2
Március	28,1
Április	29,7
Május	28,2
Június	25,7
Július	31,8
Augusztus	30,1
Szeptember	24,6
Október	26,8
November	29,3
December	31
Éves kihasználtság	89,76 %

2. számú melléklet
Személyi feltételek a 2021. december 31-én a Szt. Cirill és Method
Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	betöltetlen	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermek és ifjúságvédelmi oklevéllel rendelkező nevelőtanár	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	érettségi (szakirányú képzés megszerzése folyamatban)	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 5 óra	pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Heti 6 óra
Jogász heti 5 óra	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó	Heti 4 óra

Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szakmai vezető	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	40 óra
1 fő nevelő	Pedagógus	Nevelő	Nevelő	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Pedagógia asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens,	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Gyermek- és Ifjúsági felügyelő	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Óvodai Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Szociálpedagógus	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban)	Pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban