

**Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye**
9029 Győr, Ladik utca 27.

**Szakmai és pénzügyi beszámoló
2021.**

Készítette: Borov Mária

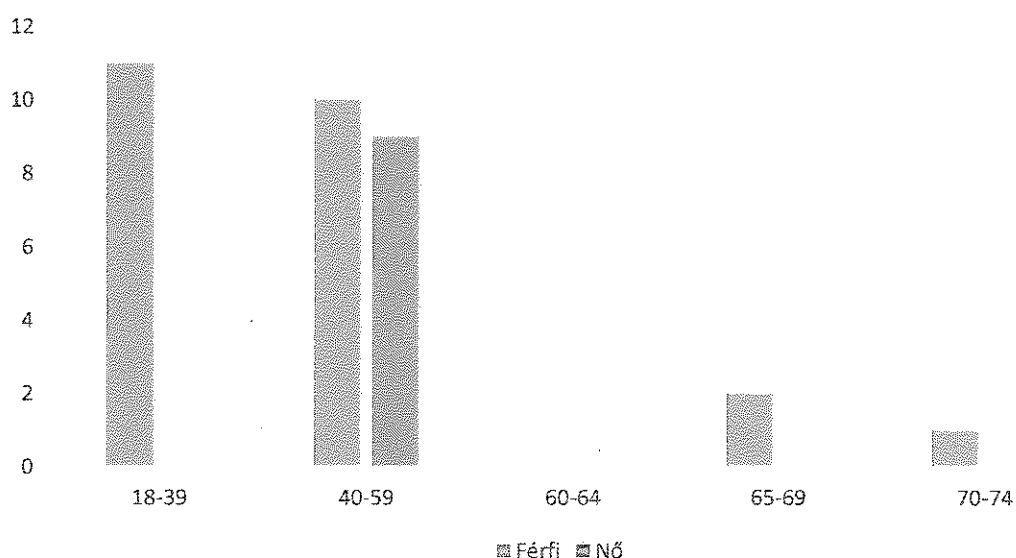
Borov Mária
Intézményvezető

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

Ellátási területünk Győr közigazgatási területe, működési engedélyünk alapján napi férőhelyünk 15 fő. 2021. december 31-én 33 fővel volt megállapodásunk. A 2020-as évhez képest 3 ellátottal megszüntettük és 4 új ellátottal kötöttünk megállapodást. A megállapodás megszüntetése 2 esetben ellátottjaink súlyos állapotromlása miatt vált szükségessé, mivel nem tudták látogatni az intézményt a többszöri, tartós kórházi benntartózkodás miatt. Egyik fiatal ellátottunk pedig szülei támogatásával bentlakásos rehabilitációs intézményi ellátást vett igénybe. Az új ellátottjaink sem teljesen újak, 3fő közülük már az elmúlt években igénybe vette szolgáltatásainkat. Egy középkorú hölgyet kezelőorvosa kifejezett kérésére vettük fel, de nagyon bizalmatlan, betegségét/ állapotát nem fogadta el. Inkább telefonon tartottuk a kapcsolatot, az intézményt nagyon ritkán látogatta meg. Abban az esetben is csak nagyon rövid ideig tartózkodott nálunk, csak a személyes beszélgetésre tartott igényt, néha kért ebédet, de elfogyasztása után távozott. Társaival nem kívánt együtt lenni, semmiféle foglalkozásba nem tudtuk bevonni. Néhány hét után már sem telefonon, sem személyesen nem tudtuk felvenni vele a kapcsolatot. Hivatalos megkeresésünkre sem válaszolt.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve a férfiak vannak többségben.

Nemek és életkor szerinti megoszlás



Ellátottaink diagnózisai a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többségükre jellemző, hogy nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt. Pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor több hétre, akár hónapokra elmaradhatnak intézményünkben. Számukra ebben az időszakban egyetlen lehetőség a külvilággal való kapcsolattartásra az általunk biztosított telefonos lelki támogatás, segítségnyújtás. Arra törekszünk, hogy havonta legalább egy alkalommal azon ellátottaink is kilátogassanak az intézménybe, akik egyébként önállóan erre nem képesek. Ezt a lehetőséget úgy tudjuk biztosítani számukra, hogy saját gépjárművel, egyéni igényeikhez igazodva be-, illetve haza szállítjuk őket.

Az év folyamán több érdeklődés volt intézményünk iránt. A megállapodás megkötésére több okból nem kerülhetett sor. A jelentkezők indokai között elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségének problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alapbetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járással nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás. A járvány miatt többen kifejezésre juttatták félelmeiket a tömegközlekedés iránt. A támogató szolgálat igénybe vétele anyagi teherrel jár, amit az amúgy is kevés juttatásokból finanszírozni nem tudják. A pszichiátriai betegek másik jellemzője a hullámzó kedélyállapot, ami meghatározza a szolgáltatás igénybevételét. A napi szintű változásokhoz viszont a szolgáltató nem tud igazodni, hiszen több igénybevevő együttes szállítását kell összehangolnia. Néhány jelentkezőt pedig azért kellett elutasítani, mert nem az ellátási körzetünkbe tartoznak.

Ellátottjaink közül a tavalyi évben 15 fő rendelkezett munkaszerződéssel, 4-6, illetve 8 órában. A 2021-es év végére ez a szám 10 főre csökkent. Jellemzően betöltött munkakörök: árufeltöltő, adminisztrátor, portás, eladó, üzletkötő, programozó, masszőr, takarító, illetve gyári szerelőmunkás, e-learning nyelvoktató. Több ellátottunknak a járvány miatt szűnt meg a munkahelye, de a foglalkoztatottak számának csökkenésében közre játszott az állapotromlásuk is. A jobb állapotban lévő, munkaviszonnyal rendelkező ellátottaink is ragaszkodnak az Intézményhez. Jelenlétükkel ritkábban, de a telefonon való kapcsolattartással kifejezik kötődésüket az intézményhez, egy biztos támasznak érzik, amely a kiépített bizalomra épül. Ragaszkodnak ahhoz, hogy az intézmény nagyobb rendezvényein - mint pl.: a ház születésnapja, az éves nagy kirándulás, nagyobb ünnepek - a társaikkal együtt tölthessenek el hosszabb, tartalmasabb időt. Fontosnak tartjuk számukra is a pozitív

megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését. Lehetőséget kell adni nekik a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi problémák, személyközi kapcsolatok átbeszélésére. Mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását.

A elhúzódó járványhelyzet miatt több elláttal csak telefonon tudtuk tartani a kapcsolatot. A bezártság, a bizonytalanság, az elszigetelődés, a magány érzése, a személyes találkozások mellőzése nagyon megviselte az ellátottakat. Feladataink, szolgáltatásaink a járvány miatt némelyest átrendeződtek, kibővültek, igazodtak a megváltozott igényekhez, élethelyzetekhez. Sokkal többet kell telefonon beszélgetni, ügyeket intézni, mint korábban. Nagyobb hangsúlyt kapott a személyes megsegítés, tanácsadás, ügyintézés. Többször igényelték ellátottjaink, hogy saját környezetükben, otthonukban kapjanak lelki támogatást, segítséget. Szorosabb lett a kapcsolatunk a kezelő orvosokkal a személyes szakorvosi konzultáció hiánya miatt, illetve a házi orvosokkal az egészségügyi szolgáltatásokhoz, szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás miatt. A Család- és Gyermekegészségügyi központokkal is gyakoribb és aktívabb a kapcsolatunk jelenleg is, többször kérünk segítséget ellátottjainknak akár gyógyszer-támogatás, szociális segély, lakhatási támogatás jogcímen, karöltve a helyi önkormányzat Szociális és Népjóléti osztályával. Megnövekedett az igény a segítségünkre a munkahelyek keresése terén is. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjaink számára többször vált szükségessé, hogy tartós élelmiszert, tisztítószer, fertőtlenítőszer adjunk. A pandémia kezdete óta sokkal több a felajánlott adomány magánszemélyek részéről. (ruhanemű, tartós használati cikkek) Egy győri étterem a személyes ismeretség révén egész évben napi 3 ingyen ebéddel segítette a leginkább rászorult ellátottjainkat, akik nem tudták napi szinten látogatni az intézményt.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapnormatívából, egyházi kiegészítő normatívából, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.500.000.- Ft-ban állapította meg, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához.

Intézményünk éves kiadásai bérköltségekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb, a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltségekből álltak.

Személyi feltételek

Az Intézmény dolgozói létszáma 1 fő intézményvezető és 1 fő szociális munkatárs. A takarítási teendőket megbízási szerződéssel a szociális munkatárs végzi el. Szakmai munkánkat egy szocioterapeuta segíti, aki egyben az ellátottak számára Encounter csoportfoglalkozást is tart. Sajnos a járvány miatt ez a foglalkozás szünetelt.

A kötelező Mester vezetőképzést 2020 márciusában sikeresen elvégeztem. A 2022-ben esedékessé váló megújító képzésre jelentkeztem. A szociális munkatárs a számára előírt 80 pontból 79 pontot teljesített. A hiányzó pontot on-line képzés keretében szeretnénk pótolni.

Szakmai tevékenységünk

A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat, kapcsolatrendszereket alakítsanak ki.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet), illetve a szakmai programunkban meghatározott célok és feladatok alapján került kialakításra a napi rendünk, heti rendünk.

Hétfő délelőttönként jellemzően egyéni beszélgetések zajlanak. Az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodva évek óta jól bevált és megszokott időpont a ventilálásra.

Azon ellátottaink, akik akár állapotukból kifolyólag vagy a családi körülményeik miatt nem tudják hasznos tevékenységgel eltölteni az idejüket, az állandóan visszatérő negatív gondolatok forgatagában élnek. Az ő számukra nagy segítség az egyéni beszélgetés, amelynek elsődleges célja a gondolatok pozitív irányba való terelése, más szemszögből való megvilágítása, esetleges megoldások közös megkeresése.

A valódi mély problémák, nehézségek feltárása leginkább ezekben a bizalmas négyszemközti helyzetekben valósulhat meg. Az egyéni beszélgetéseknek köszönhetően a nehéz időszakok, élethelyzetek megélése, azok „átvészelése” sokkal eredményesebbé válik.

A délutánt lazább, oldottabb hangulatban interaktív fejlesztő játékokkal töltjük ki. Pl.: memóriafejlesztő,- logikai készséget fejlesztő,- szókincset és kommunikációt fejlesztő játékok.

Kedd délelőttönként kreatív tevékenységgel foglaljuk le ellátottainkat. Ez a tevékenységforma nagyon jól fejleszti az esztétikai érzéket, a finommotoros készséget, erősíti önbizalmukat és kiváló önkifejezési eszköznek bizonyult.

Délután az önismereti csoportfoglalkozáson fejlesztő társasjátékokat alkalmazunk. Az alkalmazkodó képesség fejlesztése, az egymás iránti tolerancia erősítése és az egészséges énkép kialakítása nagy hangsúlyt kap ezeken a foglalkozásokon. Pl.: az *Identity* elnevezésű személyiségfejlesztő társasjátékunk, ami az önismeretet, kritikai készséget is fejleszti. Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligenciafejlesztő társasjáték, mely tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában. A *Relativity érték – kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, mely segít megfogalmazni értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derítjük ki döntéseink és viselkedéseink mozgató rugóit, melyek meghatározzák gondolkodásmódunkat és hétköznapi döntéseinket. A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelki világára.

Szerda délelőtt szintén kreatív foglalkozást tartunk.

Délután az egészségnevelésre, rekreációra fektetünk nagyobb hangsúlyt. Jó kezdeményezésnek bizonyult a Rekreációs program keretében elkezdett foglalkozás sorozat, amely legfőképpen a pozitív gondolkodásra, motivációra, önértékelésre épít. Dr Bagdi Emőke videóival, egyéb tanulságos történetekkel megpróbálunk segíteni, formálni ellátottaink negatív gondolkodásmódját a pozitív látásmód és gondolkodás irányába. Szeretnénk irányt mutatni a mindennapi problémák megoldásához, különböző technikákkal segíteni az élet velejárójaként jelentkező, néha elkerülhetetlen konfliktusok kezelését. Kötetlen beszélgetés során, - néha a saját életükből vett - jó, illetve nem helyes megoldások megbeszélése, észrevehetően pozitív irányba változtatta meg némely ellátottunk gondolkodásmódját, a problémákhoz való hozzáállását. Sajnos jellemző ellátottainkra, hogy a „múltban élnek”, csak a negatív és rossz életeseményeken, élményeken rágódnak.

Csütörtök délelőtt az álláskeresési,- életvezetési,- pénzkezelési tanácsadás, esetkezelés időpontja.

A délutáni időszak újra az oldottabb, vidámabb perceké. A kikapcsolódást közösen választott filmek megtekintése biztosítja, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A mozi élményhez hozzá tartozik a popcorn, és egyéb ropogatni való finomság. Az igények változóak. Kedveltek a humoros vígjátékok, a régi és új magyar filmek. Egy kis motiváció, ráhangolódás után ugyan, de utólag elismerően nyilatkoznak olyan filmekről is, amik akár konkrétan számunkra, akár általánosságban mindenki számára nyújtanak tanulságot, közvetítenek valami értéket.

Pénteki napon koncentráltan jelenik meg a közösségi fejlesztés. Délelőtt a ház körüli közös tevékenykedésen van a hangsúly. Jó idő esetén kertészkedés, udvari tevékenység folyik. Rossz idő esetén a szobanövényeket, belső környezetünket rendezgetjük.

Délután kéthetente Encounter csoportfoglalkozás zajlik, egy külsős szocioterapeuta vezetésével, akit jól ismernek az ellátottaink, hiszen ő a kórház szociális segítője, illetve a sokak által látogatott Lélekoldó Klub vezetője.

Az Encounter csoportos tréning pszichoterápiában kidolgozott módszer, melynek lényege a szituációkon, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő élmények átélése, a keletkező érzelmek kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiségfejlesztésére, az önismeret és a társas együttélés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására irányuló módszer. Ezek a foglalkozások a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációval történő kifejezését szolgálják.

A többi pénteken közös énekléssel, gitározással, valamint felolvasással töltjük ki a délutánt. Ellátottaink kedvelik a verseket, a vallásos bibliai történeteket, rövid novellákat, de szívesen olvasnak, hallgatnak természetel, tudománnyal kapcsolatos cikkeket is. Szeretik megvitatni eltérő álláspontjukat. Ez a lehetőség fejleszti a kommunikációs képességeiket, segít megérteni és elfogadni a másik véleményét, nézőpontját, fejlődik „vitakultúrájuk”.

Havonta egy-két alkalommal rendszeresen megyünk múzeumba, kiállításra, ami szintén igazodik az ellátottak érdeklődési köréhez, a helyi lehetőségekhez, aktualitásokhoz. A Xantus János Múzeum igazgatója ingyenes látogatási lehetőséget biztosít számunkra, ami nagy segítség a kultúrát igénylő, de nehéz anyagi körülmények között élő ellátottaink számára.

A foglalkoztatóban található asztali számítógép nagy segítség ellátottjainknak nem csak a szórakoztatásban, hanem a hivatalos ügyek intézésében, álláskeresésben, önéletrajz írásában. Idősebb ellátottjaink is szívesen ismerkednek és használják az internetet a segítségünkkel elektronikus ügyintézésre.

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem is fontos hiánypótló szolgáltatás ellátottjaink számára. Napi szinten biztosítunk lehetőséget rendszeres tisztálkodásra, ruhák mosására, vasalására.

Tálalókonyhánkban megoldható a hozott ételek melegítése, esetleg egyszerűbb ételek elkészítése. Hátsó udvarunkban található bodzabokrok, szilva és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp, dzsem, sütemény készítéséhez. Előkertünkben zöldellő mentából és citromfűből a nyári forró napokon hűsítő teák készülnek.

Az étkezést, a napi egyszeri meleg ételt továbbra is a nagybajcsi Öreg Duna Vendéglővel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Ellátottjaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél szélesebb körben elérhetővé tenni, ezért a térítési díjakon nem változtattunk. Intézményünkben a több éves gyakorlat alapján az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg. Az étkezésért fizetendő napi térítési díj továbbra is napi 400 Ft/fő/adag maradt. Az intézményi térítési díj szabályzata alapján az intézményvezető saját jogkörében mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától szociális rászorultság alapján. Az elmúlt év folyamán 6 fő nyújtott be méltányossági kérelmet, melyet pozitív elbírálásban részesítettünk, 3 fő pedig megkapta az étterem által felajánlott ingyen ebédet.

Az ünnepek fontos szerepet töltenek be életünkben, ahogy intézményünk életében is. Minden ünnepet,- ünnepkört közösen, családi hangulatban ünnepelünk meg. Ellátottjaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni. A készülődés, a várakozás, vagy éppen a vidámság gondolata kizökkenti az ellátottjainkat a hétköznapi szürkeségéből.

Vallási és nemzeti ünnepeinkre is együtt készülünk, közösen ünnepeljük, akár megemlékezéssel, áhítattal vagy éppen oldott, vidám hangulatú pillanatokkal. Közösen elkészített dekorációval díszítjük fel a házat, megtervezzük magát az ünnepséget, az ételeket, a programokat. Az ünnepi ebédet az Öreg Duna vendéglőből rendeljük, a finom süteményeket pedig közösen készítjük el. Ezzel is szeretnénk erősíteni az összetartozás érzését.

Az év nagy eseménye az intézmény születésnapja, mikor kerti partival, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, és az azóta eltelt éveket. Előkerülnek a régi fotók és a hozzájuk kapcsolódó történetek. Minden évben nagy sikere van a régi fotók projektoros kivetítésének, így azon ellátottjaink is részesülhetnek egy kicsit a boldog pillanatokból, akik napi szinten nem tudnak bekapcsolódni a közösség életébe. Ebben az évben a születési ünnepség is nagyon szűk körben, visszafogottabb hangulatban telt.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben is szerveztünk kisebb-nagyobb kirándulásokat, újra és újra felfedeztük környezetünk természeti szépségeit. Többször sétáltunk a Püspök erdőben, a Rába-parton. Több programot szerveztünk a Lélekoldó klubbal közösen. A programok közt volt túrázás, szalonnasütés, bográcsozás. Ellátottjaink maguk is szerveznek közös programokat, főleg hétvégén, a hasonló érdeklődési körű társaikkal együtt. Közösen járnak moziba, kirándulni.

Kihasználjuk az internet adta lehetőséget – a közösségi fejlesztés, az összetartozás érzését támogatva – a közös Facebook csoport működtetésével. Azon ellátottjaink számára, akik nem tudnak napi rendszerességgel részt venni mindennapjainkban, megosztjuk élményeinket, kreatív ötleteinket, elkészített alkotásainkat. Ez információs lehetőség is számunkra, mert minden aktuális, illetve a közeljövőt érintő programról tájékozódhatnak. Ők is megosztanak számukra érdekes, értékes információt, szabadidő hasznos eltöltését szolgáló tevékenységet, lehetőséget. Nagyon örülünk ezeknek a kezdeményezéseknek, hiszen az a cél, hogy hétvégenként az intézmény nélkül is hasznosan, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. Győr város adta kulturális lehetőségeket is igyekszünk kihasználni. Szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken szívesen veszünk részt, akár hétvégén is.

Az őszi folyamán egy budapesti székhelyű, gyógycipőket készítő cég, egy győri ortopéd orvos közreműködésével (kedvező áron) gyógycipőket készített ellátottjaink és hozzátartozóik, illetve a Lélekoldó klub tagjai számára.

A depresszióra hajlamosító őszi időszak, a halottak napja, a karácsony különösen nehéz azon ellátottaink számára, akik egyedülállóként, vagy sajnálatos módon társas magányban élik mindennapjaikat. Küzdenek megoldhatatlannak tűnő, régóta cipelt lelki terheikkel. Ilyenkor az ellátottaink szükségletei eltolódnak az egyéni segítő beszélgetések, a lelki gondozás irányába. A nyári, kicsit lazább időszak után az őszi járványügyi szigorítások tovább erősítették a negatív gondolatokat, érzéseket, a bezártságot. Ellátottak tartottak az intézmény újabb bezárásától. Elmondásaik szerint a napköziben biztonságban érzik magukat. Kerülik a nagyobb, tömeges rendezvényeket, zárt térben nem szívesen tartózkodnak idegenekkel. Társaik között, állandó közegben kevésbé tartanak a járványtól. Nagyobb fegyellemmel tartják be az óvintézkedéseket, hiszen ismeretségi körükben egyre több a megbetegedés. Sajnos halálestekkel is szembe kellett nézniük, ami tovább erősítette szorongásukat, félelmeiket. Legtöbb ellátottunk 2 oltással rendelkezik, vannak olyanok is, akik a harmadik oltást is felvették, de sajnos olyanok is, akik nem szeretnék oltakozni.

Nagyon nehezen indult az év. Ellátottjaink nagy része magányosan töltötte a karácsonyt, ennek lelki terhei még az első hetekben is érezhetők voltak.

Szükségleteik eltolódtak az egyéni segítő beszélgetések, a lelki gondozás irányába. Sok motivációra volt szükség ahhoz, hogy bekapcsolódjanak és feloldódjanak a kreatív foglalkozásokon, az interaktív közösségi (társas) játékokban.

A *január* hónapot a lelki megerősítés, támogatás jellemezte. A hangsúlyt a közösséghez való tartozásra, az egymásra figyelésre, a pozitív gondolkodásra helyeztük. Ebben a hónapban több foglalkozást tartottunk, amely kötetlen beszélgetésekkel, közös énekléssel, zenélgetéssel próbálta erősíteni ezeket az érzéseket.

A *február* a Valentin nap és a Farsang jegyében telt. Valentin napon a hagyományokhoz híven szívecskés ajándékokat készítettünk. Délután pedig szívecskés pudinggal kényeztettük magunkat.

A Farsangi mulatságot várva napokon át készítettük a farsangi dekorációkat. Délelőtt fánkot és finom házi készítésű süteményeket sütöttünk. Nagyon jó hangulatban telt a délután, ismert slágereket énekelgettünk és táncoltunk, vidám, tréfás feladatokkal dobtuk fel a hangulatot. A járvány miatt kevesebben voltunk, de nagyon jól éreztük magunkat.

Betegek világnapja alkalmából foglalkozásaink során próbáltuk felhívni az egészséges életmódra a figyelmet, sokat beszélgettünk az egészséges étkezés és mozgás fontosságáról. A futópad mellé tartós használatra kaptunk egy taposógépet, valamint vásároltunk egy vibrációs tréneret. Ezekkel a sporteszközökkel és a személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni az ellátottakat a napi szintű mozgásra/megmozgatásra az egészséges életmód keretében. A jó idő beálltával pedig nagyobb hangsúlyt fognak kapni a szabadtéri mozgásos játékok, foglalkozások. Az anyanyelv világnapja alkalmából pedig nyelvi játékokból vetélkedőt szerveztünk.

Március hónapban, várva a jó időt, tavaszi díszbe öltöztettük a foglalkoztató termet. Nőnapra üdvözlőlapot és ajándékokat készítettünk a hölgy ellátottjaink számára. Zenés ünnepi műsorral emlékeztünk meg március 15-én a Szabadságharc hőseiről. Egy ellátottunk még a Nemzeti Dalt is elszavalta.

Április hónapot a Húsvét közös megünneplésével kezdtük. A délelőtti kreatív foglalkozással telt, lelkileg is ráhangolódtunk a Nagypéntekre, magára a Húsvéti ünnepkörre. Tojásokat festettünk, ajándéktárgyakat készítettünk. Az ünnepi ebédet finom, általunk készített sütemények követték. A délután nagyon jó hangulatú beszélgetéssel zárult. A hagyományos, nagyobb létszámú ünnepelés elmaradt, szinte csak a megszokott, állandósult létszámmal ültük körül az ünnepi asztalt.

Ahogy az időjárás engedte, rendbe tettük az elő- oldalkertet. Az ablakokba és a teraszokra virágládákba virágokat ültettünk. A benti virágok is átültetésre kerültek. A foglalkoztató termet tavaszi, színes dekorációval tettük vidámbbá. A Pünkösöd is csak magunk között került megünneplésre. Kulturális programként megtekintettük a Borsos Miklós állandó kiállítást.

Június hónap nagyon mozgalmasra sikerült. A hónap elején vonattal elutaztunk Tatára, ahol a Cseke-tó és az Öreg-tó környékét barangoltuk be. A napot egy finom sütizéssel koronáztuk meg. Jó volt látni a felszabadult, vidám arcokat. A hónap közepén megnéztük az ETO Parkban a Máltai Szeretetszolgálat szervezésében egy interaktív vándorkiállítást, melynek témája a drogok és egyéb függőségek voltak. Majd a következő héten busszal elmentünk a Győrújbaráti táborhoz, ahonnét elsétáltunk a nyúli kilátóhoz. A csodálatos kilátás mindenkit kárpótolt a melegért, a kissé fárasztó gyaloglásért. Visszafelé megpihentünk egyik ellátottunk édesanyjánál, aki vendégül látott minket finom pogácsával, bodza szörppel, és mindenki szedhetett magának egy nagy táská cseresznyét útravalónak. Terveztük még egy Baptista fenntartású intézmény látogatását Székesfehérváron, de sajnos a nagy meleg miatt ezt a programot el kellett halasztanunk

Július hónapot az intézmény születésnapjának megünneplésével kezdtük. Foglalkozásokon születésnapi dekorációkat készítettünk, ezzel is ráhangolódtunk a mindenki által nagyon várt bulira. Bográcsban pörköltet főztünk, amit finom házi kenyérral és savanyúsággal mindenki jóízűen elfogyasztott. Ebédet tortával és aprósüteménnyel koronáztuk meg, amit alkoholmentes pezsgővel öblítettünk le. A délután nosztalgikus hangulatban telt. Régi fényképeket nézegetünk, egymást már-már a feledés homályába merült történetekkel szórakoztattuk. Vidám hangulatban telt a nap.

Mindannyian nagyon vártuk már a nyarat. Amikor csak lehetett, a szabadban tartózkodtunk. Sokat tevékenykedtünk a kiskertben. Az udvart a bontási munkálatok után nem igazán tudtuk használni az egyenetlen terepviszonyok miatt. Többször szerveztünk belvárosi sétát, fagyaltozást. A szabadságaink nagy részét július-augusztus hónapban felváltva vettük ki. (Nagyon ránk fért a pihenés)

Szeptember hónapban már több szervezett programunk is volt. Elsőként egy szombati napon megnéztük a Likócsi laktanyában az Arrabona Légvédelmi Rakétaezred által tartott nyílt napot. Ellátottjaink nagyon élvezték a festékpatronos lövöldözést, a gránátdobálást, a harci bemutatót és a kiállított harci járműveket, eszközöket. Még ebben a hónapban megnéztük az Arany János Művelődési Házban Bors Györgyi és Gasztonyi Kálmán festőművész képeiből látható tárlatot „Hozzáadott érték” címmel. A Lélekoldó klubbal közösen kirándultunk Pannonhalmán, ahol végig jártuk a lombkorona tanösvényt,

idegenvezetővel megtekinthettük az Apátságot. Foglalkozásokon dekorációkkal őszi hangulatot varázsoltunk a foglalkoztató terembe.

Októberben több kiállításon is részt vettünk. A legnagyobb sikert a Munkácsy kiállítás aratta. Megtekintettük a Kisfaludy Könyvtárban a Labirintus című kiállítást, majd az Arany János Művelődési Házban a Nemzetközi Fotószalon díjnyertes alkotásait, valamint Tóvári Tóth István kiállítását is a Borsos Miklós Kiállítóterben.

Nem feledkeztünk meg a nemzeti ünnepünkről. Kellő tisztelettel emlékeztünk meg az Aradi vértanúkról, az 1956-os forradalom és szabadságharc áldozatairól. Az őszi időszak számos ötletet és lehetőséget adott a kreatív foglalkozásokhoz. Őszi motívumokkal díszítettük a foglalkoztató termet, őszi termésekből különböző tárgyakat, ajtó-ablak díszeket készítettünk. Szívesen dolgoztak az ellátottak a gesztenyével, dísztökkel, dióval. Készült pl.: hűtőmágnes, dísztökből asztali dísz, de kihasználtuk az őszi gyümölcsök adta lehetőségeket is: szőlőből készítettünk finomságokat, amiket nagy élvezettel fogyasztottak. Nem hagytuk ki a finom sütőtköt sem, ami magában sütve, illetve maffin formájában is kedvelt volt az ellátottak körében. Készülve a télre, rendbe raktuk az elő- és oldalkertet, valamint az udvart. Most még nagyobb hangsúlyt kapnak azok a foglalkozások, amelyek próbálják oldani a belső feszültséget, félelmet, amelyek egy kis vidámságot, pozitivitást csempésznek a mindennapokba.

Novemberben Halottak napján gyertyát gyújtottunk emlékezve azokra az ellátottakra és hozzátartozókra, akik már nem lehetnek velünk. Kis vidámságot csempészve a szürke hétköznapiakba, Halloween partyt szerveztünk. Vicces tökfurák, álarcok is készültek. Az advent időszaka is sok lehetőséget adott a kézműveskedésre.

December hónapban karácsonyi díszbe öltöztettük az Intézményt kívül-belül. Egyedileg készített ajándékok, képeslapok, meghívók, adventi koszorúk, asztali díszek készültek. Az adventi időszakban még nagyobb hangsúlyt fektettünk a lelki ráhangolódásra. Minden gyertyagyújtásra finom házi süteményt sütöttünk. Ki egy szép verssel, ki megható történettel tette hangulatosabbá ezeket az alkalmakat. A karácsonyi ünnepségre készülve magunk sütöttünk süteményeket és mézeskalácsot, amit nagy élvezettel díszítettek ellátottaink. Nagyon örültek a házias ízeknek és a finom karácsonyi illatoknak. Az ünnepségünk is nagyon meghitt hangulatban zajlott. Délelőtt karácsonyi zene kíséretében közösen feldíszítettük a fenyőfánkat saját készítésű díszekkel. Az ünnepi hangulat folytatásaként a közösen elfogyasztott ünnepi ebéd, majd az azt követő süteményezés, az ünnepi gondolatok tették még melegebbé a napot. Kicsit szűkebb körben, kevesebb létszámmal, de nagyon jól éreztük magunkat. Szilveszter napján belvárosi sétát tettünk, közös ebéddel megkoronázva, ráhangolódva az esti vigaszságra.

Kapcsolatok más intézményekkel

Ellátási szerződésünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával továbbra is fennáll. Kapcsolatunkat az Intézményfenntartói Osztály munkatársaival partneri együttműködés jellemzi.

Jó kapcsolatot ápolunk a *Bácsai Részönkormányzattal*, illetve annak képviselőjével, Bárány István Úrral, aki helyi programokat ajánl számunkra, illetve segít bármilyen helyi ügyintézésben, felajánlásban. Nagy hátsó udvarunk fűnyírását az ő közbenjárásával a Győr - Szol Zrt. munkatársai rendszeresen elvégzik.

A győri *Petz Aladár Megyei Oktatókórház* Pszichiátriai Osztályával és a Pszichiátriai Szakrendelővel a járvány miatt még szorosabbá, rendszeresebbé vált a kapcsolatunk.

A kórház Lélekoldó Klubjával szintén nagyon jó a kapcsolatunk, amit a már említett közös programok tovább erősítenek.

A szülők és hozzátartozók által létrehozott *Kálvária Egyesület* már évek óta támogatja az Intézményt és az ellátottainkat, hol tárgyi eszközökkel, hol kulturális programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal. Ebben az évben is kikérték a véleményünket, miben tudnának segítséget nyújtani.

Jó kapcsolatot ápolunk a *Máltai Szeretetszolgálat* munkatársaival. A felmerülő igények szerint kisegítjük egymást továbbadományozással (könyv, ruha, bútorok).

Kapcsolatban állunk a győri szociális intézményekkel, mint a *Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal*, a *Fogyatékosok Átmeneti és Nappali Otthonával*.

Évek óta számíthatunk a *Szent Cirill és Method Alapítvány*, és az *EFOP Iroda*, az *Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet* munkatársaira, akik támogatott foglalkoztatási szolgáltatásukkal munkahely keresésében nyújtanak segítséget ellátottaink számára.

A *Győri Egyházmegyei Karitás* munkatársai szintén segítségünkre vannak a munkahelykeresésben.

A közösségi szolgálat keretében két győri iskolával kötöttünk együttműködési szerződést.

Továbbra is tartjuk a kapcsolatot a *Nyitott Kapu - Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal*, ahol többek között közösségi pszichiátriai ellátás is folyik. Ebben az évben sajnos személyes találkozásra nem került sor.

Elért eredmények, sikerek

Ellátottjainkról általánosságban elmondható, hogy lényegesen kevesebb időt töltöttek kórházi ellátásban a megelőző évekhez képest. Lelki állapotukat viszont nagymértékben befolyásolta a hosszabb ideje fennálló járványhelyzet. Foglalkozásoknak köszönhetően folyamatosan fejlődik probléma felismerő/megoldó és kommunikációs készségük. Az ellátottak és köztünk kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően idejében jelzik a kialakulóban lévő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkező változásokat.

Mi sikerként éljük meg, hogy ellátottaink önmaguk is kisebb csoportokban közös programokat szerveznek maguknak. Legtöbbször moziba, uszodába és kirándulni mennek. Nagyon örülünk annak is, hogy a közvetlen környezetünkben élők a hatalmas ellenállást, a tévesen berögzült negatív sztereotípiákat felülírva keresik a kapcsolatot az intézménnyel, adományként sok ruhát, könyveket, illetve egyéb használható eszközöket ajánlanak fel. Minden évben az ellátottjaink közreműködésével részt veszünk a cipősdoboz akcióban. Ebben az évben 10 ajándék doboz készült nagy-nagy szeretettel.

Nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos gondolkodásra, így újra hasznosítható anyagokból pl.: anyagok, üvegek, dobozok, műanyag palackok, wc papír gurigák felhasználásával dísz tárgyakat, ajándékokat, egyéb használati tárgyakat készítünk. A környezettudatosság beépült ellátottaink mindennapjaiba, sok saját ötlettel állnak elő, amiket beillesztünk a kreatív foglalkozásokba.

Az egészségnevelés és rekreáció bevezetésének köszönhetően ellátottaink egyre tudatosabban fordulnak az egészséges életmód, egészséges ételek irányába. Egyre elfogadóbbak és nyitottabbak a reformételek iránt. Az ellátottaktól érkező visszajelzések is igazolják, hogy a pozitív látásmód és gondolkodás sokat segíthet a mindennapokban. Sajnos a pandémia miatt, a bezártság, a beszűkült mozgási lehetőségek miatt szinte mindenki küzd több-kevesebb súlyfelesleggel. Nem kis erőfeszítésünkbe került, hogy néhány ellátottunk napi szinten használja a rendelkezésükre álló sporteszközöket. Személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni a kevésbé aktív egyéneket.

Az év folyamán egy ellenőrzésünk volt az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálytól. Mindent rendben találtak.

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által az egyházi fenntartású intézmények számára ebben az évben nem hirdettek pályázatot.

Az elbontott épület helyére az előzetes földmunkálatokat követően 2 db irodakonténert telepítettünk. A rossz idő beálltával az udvar füvesítését, tereprendezést tavaszra halasztottuk.

Személy szerint mindenképpen sikerként könyvelem el, hogy a Covid fertőzés az intézményt olyan szinten elkerülte, hogy különösebb fennakadás a működésünkben nem jelentett. Három ellátottunk betegedett meg, de szerencsére ők abban az időszakban nem látogatták az intézményt. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy továbbra is elkerüljük a megfertőződések.

Terveink a jövőre nézve

Intézményünk működése továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esetkezeléssel, személyes megsegítéssel foglalkozna az egyénekekkel.

Tovább szeretnénk növelni az intézmény ismertségét, hirdetni a lakosság körében a lelki egészség és a prevenció fontosságát. A kórház, illetve a szakrendelő pszichiátriai egyre többször ajánlják intézményünket betegek számára. Kapcsolatot tovább szeretnénk bővíteni a helyi Gyermekevédelmi és Családsegítő Szolgálattal, hiszen ők is találkoznak a segítségre szoruló családoknál a pszichiátriai betegekkel és hozzátartozóikkal.

Minden évben élünk a GYMJV Önkormányzata által kiírt pályázati lehetőséggel. Reméljük, a következő évben módunk nyílik pályázni egy laptopra.

Szükségessé vált a másik szomszéd felőli, valamint az udvart és a kertet elválasztó kerítés javítása is. (A fa elemekből álló kerítés sajnos nem bírja az időjárás viszontagságait.) Ez az oldal ugyan a szomszéd kötelezettsége, de mindkettőnk számára elfogadható megoldást kell találni.

Ahhoz, hogy céljaink megvalósuljanak, nagy hangsúlyt fektetünk a takarékosagra, illetve igyekszünk kihasználni a pályázatok nyújtotta lehetőségeket is.

A járványtól, megbetegedésektől való félelem, a bizonytalanság érzése több ellátottunknál állapotromlást idézett elő. Vannak, akik nehéz helyzetbe kerültek a munkahelyek megszűnése miatt. Új munkalehetőségek felkutatása a jövőre nézve nem egyszerű feladat.

Az utóbbi években egyre többször jelent új szakmai kihívást számunkra, hogy ellátottjaink között vannak olyanok, akik a pszichiátriai betegségeik mellett egyéb társuló problémával is küzdenek, mint enyhe vagy közepes mentális retardáció, autizmus. Az amúgy is kevés toleranciával, alkalmazkodó képességgel rendelkező betegeink nehezen tolerálják ezen állapotból adódó megnyilvánulásait, viselkedésüket. (berögzült automatizmusok, kényszermozgások, megértési/ kommunikációs nehézségek, kapcsolatteremtési problémák)

Szeretnénk megköszönni a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Intézményfenntartói Osztálya munkatársainak az együttműködést és a támogatásukat.

Kelt: Győr, 2022. 05. 25.

Tisztelettel: 
Borov Mária
Intézményvezető

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43