

**Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról**  
(2021. január 01. – 2021. december 31.)

A **Segítőház Alapítvány** Nyugat-dunántúli működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány **2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.**

A Segítőház Alapítvány **2005. április 1-jétől** végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az **első két évben két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd **2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig három szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.). **2012. október 01-jétől – 2020. augusztus 31-ig ismét két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.). **2020. szeptember 01-jétől pedig három szolgálattal** (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. **2021. december 31-ei** adatok alapján ez a létszám **124 fő** volt.

Mint minden szolgálat, így a **Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai** is, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a **téli napokban krízisellátást biztosít.**

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja.

2021. év folyamán az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* (1138 Budapest, Váci út 191.) folyósította *állami normatíva* formájában. Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére minimális mértékben tudunk forrást felszabadítani, mivel ez a forrás elfogyott a dolgozók munkabérére és a szociális hozzájárulási adók megfizetésére.

2021. évben is a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatainak a *Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatóság*, mint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nem állami intézményfenntartókat megillető, a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló támogatás ügyében első fokon eljáró szerv, 2021.01.01. - 2021.12.31. vonatkozásában *szociális ágazati összevont pótlék* folyósítását állapította meg. Ezen pótlékok folyósítását az *Emberi Erőforrások Minisztériuma* utalta az alapítvány bankszámlájára.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban 2021. év folyamán a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata* biztosította *ellátási szerződés* keretében.

Az elmúlt krízisidőszakban (2021. november 01. – 2022. március 31.) a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai *60 fő* részére vitték az utcán élők részére heti két alkalommal

(hétfő, kedd) meleg ételt, forró teát a Nádorkert Kft. Nádor Vendéglő (9023 Győr, Corvin utca 38.) jóvoltából az utcán élők részére.

Az elmúlt krízisidőszakban sem írt ki a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázatot az utcán élők étkeztetésére, így források hiányában csak ezt a szolgáltatást tudtuk részükre biztosítani.

A Segítőház Alapítvány 2021. évben is lehetőséget kapott „*Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron megyében*”. Ezt a pályázatot a *Hajléktalanokért Közalapítvány* (1067 Budapest, Szobi u. 3.) írta ki és 2021. november 01-től - 2022. március 31-ig tartott.

A program tárgyi feltételét a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatok az Utcai Szociális Munka II. személygépkocsijával (PTF-944) biztosították.

A program személyi feltételét az Utcai Szociális Munka II., és az Utcai Szociális Munka III. szolgálatból 1-1 fő szociális munkatárs biztosította munkanapokon 8 órától – 14 óráig, illetve 22 órától – 24 óráig, hétvégén, ünnepnapokon 16 órától – 20 óráig megbízási szerződéssel.

A program ideje alatt a krízisautót vezető személyekhez 74 hívás érkezett (2021. november hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 12 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, összesen: 14 hívás. 2022. december hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 13 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, összesen: 15 hívás. 2022. január hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 16 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, az Átmeneti Szálló 06-96-512-306-os telefonjára 3 hívás, összesen: 21 hívás. 2022. február hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 13 hívás, 2022. március hónapban a 06-92-512-309-es fővonagra 10 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 1 hívás, összesen: 11 hívás érkezett, mindösszesen: 74 hívás).

A 74 hívásból városon belül 52 esetben, megyei szinten 22 esetben kellett a krízisautóval kiszállni.

Városon belüli kiszállások hónapokra vetítve a következő képet mutatják: 2021. november hónapban 10 esetben, 2021. december hónapban 12 esetben, 2022. január hónapban 14 esetben, 2022. február hónapban 11 esetben, 2022. március hónapban 5 esetben, összesen: 52 esetben kellett a krízisautóval kiszállni.

Megyei szinten 2021. november hónapban 4 esetben, 2021. december hónapban 3 esetben, 2022. január hónapban 7 esetben, 2022. február hónapban 2 esetben, 2022. március hónapban 6 esetben, összesen: 22 esetben kellett a krízisautóval vidékre kiszállni.

A megtett km megoszlása hónapokra vetítve a következő képet mutatja: 2021. november hónapban 430 km-t, 2021. december hónapban 408 km-t, 2022. január hónapban 737 km-t, 2022. február hónapban 462 km-t, 2022. március hónapban 634 km-t, összesen: 2.671 km-t tettünk meg a krízisautóval.

A 74 hívásból városon belüli kiszállások alkalmából 7 esetben ételkonzervet, takarót, 11 esetben ételkonzervet, 1 esetben ételkonzervet, szájmaszkot, 1 esetben ételkonzervet, téli kabátot, összesen: 20 esetben adtunk a kliensnek életmentő eszközt. Megyei szinten 1 esetben ételkonzervet, takarót, 5 esetben ételkonzervet, 1 esetben konzervet, összesen: 7 esetben adtunk a kliensnek megyei szinten életmentő eszközt.

A 74 hívásból városon belüli kiszállás alkalmából 30 esetben szállítottunk be klienst Éjjeli Menedékhelyre, Átmeneti Szállóra, Krízisszállóra, megyei kiszállás alkalmából 20 esetben szállítottunk be klienst Éjjeli Menedékhelyre, Átmeneti Szállóra, Krízisszállóra, összesen: 50 esetben szállítottunk be klienst intézménybe.

Tájékoztató beszélgetés, fizikai és mentális állapotnak a felmérése, hajléktalanellátó intézménybe való szállítás lehetőségének felajánlása után 17 esetben utasította el a kliens a felkínált lehetőséget. 4 esetben a kiszállásunk alkalmából a helyszínen nem találtunk senkit, 2 esetben kellett a klienshez mentőt kérni, mivel nem volt szállítható állapotba, 1 esetben mondták a járóelők, hogy az illető személyt elvitte a rendőrség.

A fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy „a megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron megyében” nagyon nagy szükség volt, e nélkül a szolgáltatás nélkül az utcán élők sajnos ellátatlanok maradtak volna, mivel Győr és vonzáskörzetében mondván a Segítőház Alapítványnak nem állt annyi forrás rendelkezésére, hogy az ellátottjait a nap 24 órájában el tudta volna látni.

*A szakmai munka egyik legfőbb eredménye, hogy Győrben az elmúlt krízisidőszak során sem történt közterületen „fagyhalál”.*

Ugyancsak a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázati kiírásának köszönhetően sikerült „Lakhatási támogatás a Győrben élő hajléktalanok számára” címmel pályázatot benyújtani a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatának, mely pályázat befogadásra is került. A megvalósítás időszaka: 2021. november 01-jével kezdődött és 2022. június 30-ig fog tartani.

A Segítőház Alapítvány évek óta komoly szakmai tapasztalatokkal rendelkezik a Győrben élő hajléktalan személyek lakhatási támogatásának biztosítása terén.

Az „utcán”, közterületen élő hajléktalanok önálló lakhatási támogatásának megteremtése évek óta „jó gyakorlatként” szerepel a Segítőház Alapítvány szakmai életében, amit 2022. évben is tovább kívánunk folytatni.

A 2021-22-es téli krízis időszakában a Segítőház Alapítvány a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának köszönhetően 8 főnek tudott 8 hónapon keresztül lakhatási támogatást nyújtani.

A célcsoport tagok továbbra is magas szintű együttműködést mutatnak, azonban ebben a pályázati ciklusban fluktuáció is felmerült a támogatott lakhatásban részesültek között. A 8 hónapos projekt során mindösszesen 13 fő került bevonásra, ebből 7 fő korábban már részt vett lakhatási támogatásban és 6 fő került újonnan bevonásra. A 12 fő közül 4 fő került ki a projektből, közülük 3 fő rendezett körülmények között távozott a támogatott lakhatásából, és 1 fő 2022 áprilisában váratlanul elhunyt, az ő helyére még áprilisban bevonásra került 1 fő.

Amit a fluktuáció nehézségén felül pozitívnak tekinthetünk, hogy a projektből távozó 3 fő közül mindenki továbbra is lakhatásban él, munkáját megtartó személy maradt, nem vált újra hajléktalanná.

A 13 fő közül 5 nő és 8 férfi került bevonásra, akikkel a kapcsolattartás a szociális munka biztosításának is köszönhetően magas színvonalúnak volt tekinthető.

A 13 fő közül 6 fő került teljesen újonnan bevonásra jelenlegi projektünkbe, a további 7 fő már részt vett korábbi (2020-21-KONV) Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt lakhatási programban. Az Ő további támogatásukat az integrált lakhatásuk megtartása érdekében

indokoltnak véltük, és ez idáig mind a 7 fő bizonyította, hogy ebben a pályázati időszakban is jó döntés volt a támogatásuk meghosszabbítása.

A mindösszesen 13 fő esetében az Alapítvány 2 bérleményt tartott fent 5 fő részére.

8 főt az önkormányzati bérlakhatásában támogattunk, és a maradék 5 fő esetében közvetlenül a támogatott személy részére történt meg a támogatás kifizetése külön átvételi elismervények ellenében, a bemutatott albérleti szerződés alapján.

Ebben az évben sem költöztettünk munkásszállóra támogatott személyeket, mert a korábbi évek tapasztalatai alapján a társadalmi re-integráció sikeresebbnek bizonyult azoknak a személyeknek az esetében, akik magánbérleményben kerültek elhelyezésre.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is megfigyelhető tendencia, hogy Győrben jelentősen drágulnak a lakhatási lehetőségek, ezért roppant fontos volt, hogy az egy főre fordítható havi lakhatási költségek megemelésre kerültek az elmúlt években, így a megemelt összeg a 2022-23-as pályázati időszakban is a lakhatási költségek fedezésére nagy valószínűséggel elegendőnek bizonyul majd.

A pályázat lakhatási körülményeit összegezve elmondható, hogy a projektben kapcsolatba került lakások megfelelő komfortfokozattal bírnak, és az újonnan támogatott 5 hajléktalan személy is könnyen be tudott illeszkedni új lakhatási környezetébe.

Két szociális munkás kísérte végig az önálló lakhatás folyamatát a teljes lakhatási időszakban, így a támogatott személyek lakhatása állandó kontroll alatt volt tartva, a két külön megbízási szerződéssel rendelkező személy hetente 10 órában látta el feladatát, ami a tapasztalatok alapján elegendőnek bizonyult a megvalósítási időszakban.

A két szociális szakember munkaidőn kívüli megbízása lehetővé tette, hogy a támogatott személyek a 8 hónap során rendszeresen, és indokolt esetben rövid időn belül kapcsolatba kerüljenek olyan segítő szakemberekkel, akik a támogatási időszak során több alkalommal oldottak meg krízis, vagy krízishez közeli szituációkat.

A tapasztalatok alapján a krízis, vagy a krízis közeli helyzetek a legtöbb esetben abból alakultak ki, hogy a szociális munkásnak, mint a bérlő képviselőjének közvetítéssel kellett a bérbeadó és az albérelő között kialakult konfliktusos helyzetekben.

A Covid-19 járványhelyzetből adódóan több támogatott személy veszítette el egyik napról a másikra a munkáját, az ő esetükben komoly segítség volt, hogy a szociális szakemberek szociális ügyintézésének köszönhetően minél könnyebben tudják átvészelni azt az időszakot, amikor jövedelmi helyzetük megingott. (Segélyezési ügyintézés.)

A lakhatásra fordítható megemelt támogatási összegnek köszönhetően ebben az évben önerő biztosítására a támogatott személyeknek nem volt kötelezettségük.

A program során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a pályázatban vállalt projektkezdési és zárási időpontokat tartani tudjuk, ami nagy nyomást helyezett megvalósítóként a Segítőház

Alapítvány munkatársaira, mert nehéz volt rövid időn belül, és a tervezett időszakban megfelelő lakhatási lehetőségeket felkutatni.

Visszatekintve az eddigi és a még előttünk álló megvalósítási időszakra kijelenthető, hogy a program célkitűzései a pályázatban foglalt formában és módon maradéktalanul ez ideig megvalósultak, és az eddigi pozitív eredmények tükrében ezúttal is bízunk a kedvező pályázati elbírálásban.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Az elmúlt évben a COVID járvány miatt nem kerülhetett sor a „Mindenki Karácsonya” megszervezésére, de *élelmiszersomagok osztására minimális mértékben sort kerítettünk, mivel a Segítőház Alapítvány az elmúlt évben egy Bt-től kapott pénzbeli támogatást 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegben. Ezt az összeget fordítottuk az ellátottak és a rászoruló családok karácsonyi élelmiszersomagok készítésére, illetve osztására.*

**A Segítőház Alapítvány és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 2021. évben is szoros együttműködésben végezte Győr városában az utcai szociális munkát.**

**17 nagycsaládban élő gyermeknek vásárolt füzetsomagot 66.115,- Ft, azaz hatvanhatezer-száztizenöt forint összegben.**

A Segítőház Alapítvány az elmúlt évben egy vállalkozótól kapott ruha, cipő adományt **580.730,- Ft, azaz ötszáznyolcvanezer-hétszázharminc forint összegben.**

Emellé az adomány mellé vásárolt az Alapítvány alsónadrágot, zoknit **52.800,- Ft, azaz ötvenkettőezer-nyolcszáz forint összegben** a NAV SZJA 1 %-ának visszautalása terhére, ezen ruhaneműk, cipők kerültek kiosztásra az utcai ellátottak részére.

Az elmúlt évben egy utcai ellátott részére vásároltunk ortopéd fűzőt **4.285,- Ft, azaz négyezer-kettőszáznyolcvanöt forint** összegben, mivel az ellátottunk önerőből ezt nem tudta megfinanszírozni, ezért vállaltuk át az ortopéd fűző költségét.

A Segítőház Alapítvány fennállása óta összességében több száz peremhelyzetben lévő családdal, illetve azok gyermekeivel került kapcsolatba.

A Segítőház Alapítvány Kuratóriumában jelenleg nyugdíjas főiskolai tanár, szociális munkások, vállalkozók tevékenykednek. Kapcsolati tőkéjük segítségével sietnek a rászorulóknak megsegítésére.

A fentiek alapján elmondhatjuk, hogy a Segítőház Alapítvány **2021. évben is** megfelelt a közhasznú jogállásból fakadó elvárásoknak.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet, illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §-a - tartalmazzák az Utcai Szociális Munka I.-II. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

**Az ellátotti kör bemutatása:**

**Utcai Szociális Munka I.** (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcai Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételten módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcai Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/808-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22679 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

**Az Utcai Szociális Munka I. ellátási területe:** Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sáráspuszta I., Sáráspuszta II., Révfallu, Újváros, Gorkíjváros, Pinyéd, Belváros, Városrét.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2021. december 31-én, a fenti területen 50 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 6 fő, 40 – 59 éves 27 fő, 60 – 64 éves 5 fő, 65 – 69 éves 1 fő, összesen: 39 fő. Nő: 18 – 39 éves 2 fő, 40 – 59 éves 7 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 70 - 74 éves 1 fő, összesen: 11 fő). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2021. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is**, végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő segítő**, végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek elvégezték a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

**Utcai Szociális Munka II.** (9027 Győr, Avar utca 3.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt **2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012. ügyiratszám alatt** módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, ISZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Agazati azonosítója: S0261492. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/809-1/2017. ügyiratszámú, ISZEMH/22683 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

**Az Utcai Szociális Munka II. ellátási területe:** Győr város közigazgatási területén belül: Gyórszentiván (Kertváros), Likócs, Gyárváros, Nádorváros, Adyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Jancsifalu, Szabadhegy területek.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2021. december 31-én 37 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 23 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 65 - 69 éves 1 fő, 70 – 74 éves 1 fő, 75 – 79 éves 1 fő, összesen: 31 fő. Nő: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 5 fő, összesen: 6 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

**Az Utcai Szociális Munka II. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2021. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is,** végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő szociális munkatárs,** végzettségét tekintve szociális munkás, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül egy fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

**Utcai Szociális Munka III.** (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) Szolgálatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal GY/12/802-3/2020. iktatószámú, 2020. június 24-én kelt számú határozatával jegyezte be a szociális szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásába. A döntés véglegessé vált 2020. június 24-én.

**Az Utcai Szociális Munka III. ellátási területe:** Győr város közigazgatási területén belül: Kismegyer, Gyirmót, Ménfőcsanak, Nagyhegy, Góré Dülő, Rab kert, Sashegy Pusztá, Hecse Pusztá, Püspök erdő területek.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2021. december 31-én 37 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 5 fő, 40 – 59 éves 13 fő, 60 – 64 éves 4 fő, 65-69 éves 2 fő, összesen: 24 fő. Nő: 18 – 39 éves 3 fő, 40 – 59 éves 10 fő, összesen: 13 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka III. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2021. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is**, végzettségét tekintve szociálpedagógus főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

**1 fő segítő**, végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva 2021. május 31-ig, 2021. június 01-jétől pedig heti 20 órában.

**1 fő szociális munkatárs** 2021. június 01-től másodállásban, heti 20 órában, végzettségét tekintve okleveles szociális munkatárs, aki 2004. november 12-én a Wesley János Lelkészképző Főiskolán hajléktalan ellátás témacsoportból szociális szakvizsgát tett, volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka III. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 40 órában 2021. május 31-ig, 2021. június 01-től heti 20 órában, 1 fő szociális munkatárs másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül egy fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

#### **A szakmai munka elemzése:**

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 16-18 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással - és az onnan való kikerüléssel, a sajátos egzisztenciával összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.
- **ügyintézés**: az utcán élő hajléktalanok csaknem 85 %-a igényli ügyei intézéshez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az RTT iránti kérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantosítási eljárásokig tart.

- **szolgáltatások:** az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 01- március 31) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka:** az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő- segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az 1. sz. melléklet az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen. A forrás elszámolásából kitűnik, hogy az teljes mértékben közvetlenül az utcán élők ellátására került felhasználásra.

A 2. sz. melléklet kimutatásaiból az *Utcai Szociális Munka I. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát az *Utcai Szociális Munka II. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az *Utcai Szociális Munka III. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát ismerhetjük meg. A 9998, azaz kilencezer-kilencszázkilencvennyolc – dokumentált – találkozás (*Utcai Szociális Munka I.-II.-III. Szolgálat tényleges ellátotti létszáma*) évi elosztásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.

Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalál 2021. évben sem történt. (Az elmúlt évben az utcán élő hajléktalanok közül **12 fő** hunyt el, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

### **Tervek, felvetések, javaslatok:**

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2022. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felölelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2022. május 19.



*Kálé Rita*  
Kálé Rita Gizella  
Segítőház Alapítvány  
Kuratóriumának elnöke

**Kimutatás  
a 4.500.000,- Ft elszámolásáról**

|   |                        |
|---|------------------------|
| Egyéb juttatás (megbízási díj + telefonszámlák 20 %-a)  | 922.184,- Ft           |
| Társadalombiztosítási járulék   | 215.784,- Ft           |
| Munkaadói járulék (szociális hozzájárulási adó)   | 180.792,- Ft           |
| Munkaadókat terhelő egyéb járulékok (telefonok haszn. után fiz. adó)  | 6.000,- Ft             |
| Élelmiszer beszerzés  | 65.675,- Ft            |
| Gyógyszerbeszerzés  | 75.420,- Ft            |
| Irodaszer, nyomtatvány beszerzése   | 64.957,- Ft            |
| Hajtó- és kenőanyagok beszerzése (üzemanyagköltség)   | 573.750,- Ft           |
| Kis értékű tárgyi eszköz beszerzése (laptop vásárlása)  | 129.900,- Ft           |
| Egyéb anyagbeszerzés (étkeztetéshez műa. evőeszközök, csomagolóanyagok vásárlása, ablakmosó, kulcsmásolás, téli gumigarnitúra, ruhanemű, e-bélyegző, könyvelőprogram vásárlása, fém plakett, akku lámpához, bélyegző) | 445.360,- Ft           |
| Egyéb kommunikációs szolgáltatások (telefonszámlák 80%-a, Microsoft Office éves előfizetése)  | 86.192,- Ft            |
| Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolg. kiadások (postaköltség, könyvelés-bérszámfejtés, autópálya-matrica, ügyvédi tevékenység, közjegyzői tev.)  | 324.449,- Ft           |
| Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson kívülre (gépkocsi jav., kerékszerelés)  | 670.482,- Ft           |
| Munkáltató által fizetett személyi jövedelemadó   | 174.960,- Ft           |
| Díjak, egyéb befizetések (gk. casco bizt., gk. köt. felelősségbizt.)  | 236.867,- Ft           |
| Kamatkiadások államháztartáson kívülre (bankköltség)  | 327.228,- Ft           |
| <b>Kiadások összesen:</b>   | <b>4.500.000,- Ft,</b> |
| <b>azaz négymillió-ötszázezer forint.</b>   |                        |

Győr, 2022. május 19.



*Kálé Rita*  
Kálé Rita Gizella  
Segítőház Alapítvány  
kuratóriumának elnöke