

# **BESZÁMOLÓ**

**az**

**MMSZ Győr-Pannonhalma Járási**

**Támogató Szolgálat**

**(9021 Győr, Amadé L. u. 1.)**

**2021. évi munkájáról**

## **1. AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI**

**Az intézmény neve:** MMSZ Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat

**Az intézmény címe:** 9021 Győr, Amadé László u. 1.

**Vezető neve:** Göcs-Füzi Hajnalka

**Az intézmény elérhetősége:** vezetékes telefonszám: +36/96-335-231

fax szám: ---

mobil telefonszám: +36/30-692-1098

e-mail cím: [tamogato.gyor@maltai.hu](mailto:tamogato.gyor@maltai.hu)

[fuzi.hajnalka@maltai.hu](mailto:fuzi.hajnalka@maltai.hu)

**Fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

**A fenntartó székhelye:** 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

**Az intézményi ellátás célcsoportja:**

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás –  
támogató szolgáltatás

Célcsoport: fogyatékkal élők ellátása

**Ellátási terület:**

Győr megyei jogú város közigazgatási területe, Abda, Bakonygyirót, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Börcs, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Écs, Fenyőfő, Gönyű, Győrasszonyfa, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Gyórság, Győrzámoly, Ikrény, Lázi, Kisbajcs, Nagybjacs, Koroncó, Kunsziget, Mezőőrs, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Öttevény, Pannonhalma, Pázmándfalú, Pér, Ravazd, Románd, Rábapatona, Rétalap, Sikátor, Tarjánpuszta, Táp, Tápszentmiklós, Töltéstava, Vámosszabadi, Veszprémvarsány, Vének, Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe, Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog települések közigazgatási területe.

### Az intézmény elhelyezkedése:

Jól megközelíthető helyen, közel a belvároshoz, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régióközpontjának épületében található.

## **2. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

### **2.1. A Támogató Szolgáltatás célja, feladatai**

#### **Célja:**

- A fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

#### **Feladata:**

- Személyre szabottan segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.
- A szociális szolgáltatásokon túlmenően fontos feladat a munka-rehabilitáció elindítása is. A szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokat igyekszünk ingyenesen (tanácsadás, információnyújtás) ill. a jövedelmi viszonyokhoz igazított térítési díj alkalmazásával biztosítani (személyi szállítás, személyi segítség).

### **2.2. A Támogató Szolgálat szolgáltatásai**

#### *2.2.1. Elsődleges, jogszabály által kötelezően nyújtott szolgáltatások:*

##### **a) Személyi segítség:** segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli,

életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:

- alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
- otthoni felügyelet ellátása,
- segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében,

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális és jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése.

**Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség** – kísérés, neurológusi, pszichiáteri igazolással rendelkező ellátottak részére.

**b) Személyi szállító szolgálat:** a különböző (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (pl. szűrővizsgálatokra, orvosi rendelésekre, nappali oktatási, illetve szociális intézményekbe, munkahelyre juttatás stb).

#### *2.2.2. Egyéb szolgáltatások:*

- jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése,
- a fogyatékkal élő személyek általános egészségi állapotának és a fogyatékkossága jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékkal élő ember éntudatának megerősítése,
- érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolattartás,
- a közösségi, kulturális és szabadidős programokon való egyenjogú részvétel biztosítása,
- segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása, településen élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása,
- a társadalmi integráció elősegítése.

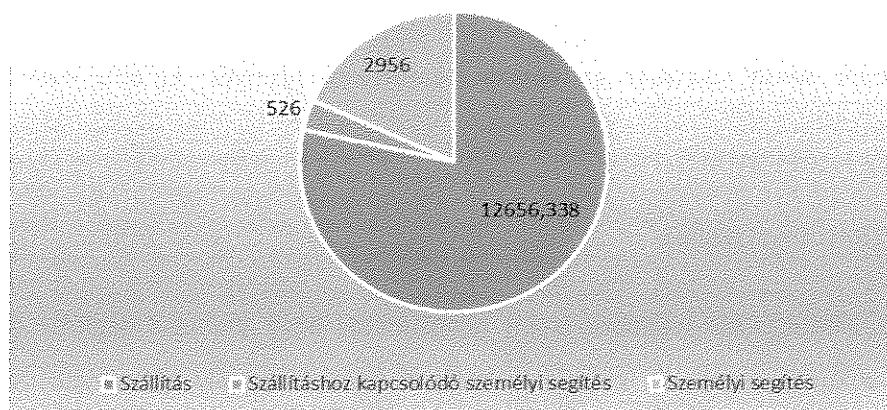
### **2.3. A gondozotti kör elemzése szolgáltatási típusonként**

A támogató szolgálat 2021-es évben 73 megállapodással rendelkezett. A veszélyhelyzet alatt a jogosultságot nem kellett vizsgálnunk, így az előző évek szociálisan nem rászorult ellátottjaival új megállapodást kötöttünk.

Intézményünk normatíva alapú finanszírozással működik, befogadott feladategység alapján. Ennek száma továbbra sem változott, 10.102 feladategység teljesítése kötelező.

A 2021-es évben az intézmény teljesített feladatmutatóját a következő ábrán jelenítettem meg.

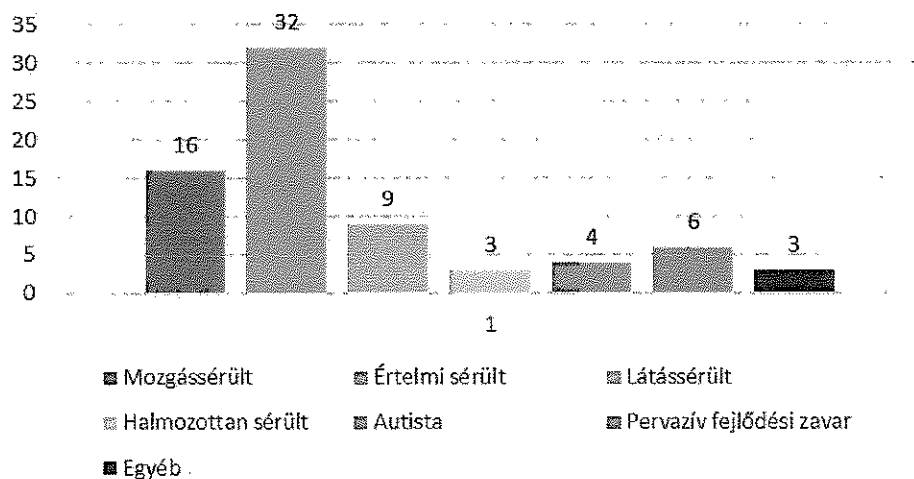
## Szolgáltatások teljesített feladatmutatói



Mint ahogy az látható, az összesen teljesített feladatmutatónk 16.138,3380 feladategységet jelentett. Kiemelkedő a szállító szolgáltatásunk iránti igény, ez az a szolgáltatási elem, melyre érkező kérelmeket nem győzünk teljesíteni. A személyi segítség Győr város területén elenyésző, a mosonmagyaróvári és pannonhalmi járásban igénylik többen ezt a fajta ellátást.

A következő ábra az ellátottjaink különböző fogyatékosági típusok szerinti megoszlását mutatja.

## Ellátottak sérültség szerinti megoszlása



Hallássérült ellátottunk az eddigiekhez hasonlóan a tavalyi évben sem volt, viszont változott az értelmi sérültek aránya. Az eddigi években a mozgás és értelmi sérültek száma közel azonos volt, viszont ez most eltolódott az értelmi sérültek felé. Látássérültünk száma is megemelkedett az előző évekhez képest.

A sérültségi típus és az igénybevett szolgáltatás alapján, az ellátottak 2021-es évi eloszlása szerint a mozgás-, értelmi sérült valamint az autista ellátottjaink igénylik legtöbb esetben a szállító szolgáltatást.

### 2.3.1. Ellátotti létszám alakulása

Intézményünk ellátottjainál továbbra is jól érzékelhető, hogy személyi segítséget (vagy mindkét szolgáltatást) a középkorúak ill. idősebbek kérik. A fiatal forosztály háttérében ott áll a család (szülők), akik a napi életvitelük megoldásában (ügyeket intéznek, bevásárolnak, gondozási feladatokat látnak el stb.) segítséget nyújtanak. A középkorú és idősebb korosztály tekintetében viszont már nem annyira jellemző az olyan családi háttér vagy kapcsolati háló, akikre akár napi szinten tudnának számítani, így többnyire ők jelennek meg az ellátó rendszerünkben. Egyedülállóak (társukat már elveszítették), rossz rokoni-gyermekei kapcsolattal rendelkezők, ill. nők. A nők könnyebben és gyorsabban kérnek segítséget, ami egyrészt a megtanult sztereotípiáknak, szocializációnak is köszönhető, másrészt pedig a nők átlag életkorának növekedésével, ill. a férfiak korábban történő halálozási arányával is összefügg. A társadalmi jelenségek hozzánk is begyűrűznek és az adatokból is jól kimutathatóak.

Nagy nehézséget okoz, hogy egyre nehezebb személyi segítséget igénylő ellátottat felkutatni, ennek oka számunkra ismeretlen. Ha sikerül új igénybe vevőt bevonni a szolgáltatás nyújtásába, veszítünk is el, így évről évre szinte közel azonos szinten mozgunk az ellátotti létszámot illetően. Szállító szolgáltatásunk tekintetében viszont nagyon nagy az igény.

Arra törekszünk, hogy a szállított személyek indulási és érkezési célja lehetőleg egy terület-ről/területre történjen. Mindezek figyelembe vételével valamivel könnyebb a feladatellátás és a koordinálás is. Heti szinten tartott megbeszéléseinken az adott hétre és a következő hétre való szállítósokat beszéljük meg, valamint a felmerülő problémák tisztázását igyekszünk megoldani.

Szükséges az ellátottak részéről is egyfajta rugalmasság, hiszen a sokszor kiszámíthatatlan közlekedési helyzetek, problémák szállításbeli késedelmeket is jelenthetnek.

## SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK 2021. ÉVBEN

### Személyi feltételek:

Munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	Munka-idő/ napi óra	Végzettség	Egyéb megjegyzés
Intézményvezető	8	szociálpedagógus (óvodapedagógus)	főállás
Gondozó	4	általános ápoló (szakasszisztens)	nyugdíjasként dolgozik
Gondozó	6	szociális gondozó és ápoló	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó és szervező	főállás
Gondozó	8	szociális gondozó és ápoló	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	főállás
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	nyugdíjasként dolgozik
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat.	nyugdíjasként dolgozik
Segítő (gépkocsivezető)	8	„ B” kat.	nyugdíjasként dolgozik
Irodai adminisztrátor	6		MMK-s munkavállaló

## Tárgyi feltételek

A dolgozók tárgyi feltételei adottak, rendelkezésre állnak mobiltelefonok az ellátottakkal való kapcsolattartásra, az ügyintézésekre, egymással való információcserére.

Összességében a tárgyi feltételek, a munkakörülmények jónak mondhatóak. A gépkocsik esetében 2 új (2019-es) 7 személyes gépkocsit kapott támogató szolgálatunk 2020-ban. A mikrobusz jellegű gépjárműveinkben sok a kilométer a nagy távolságok megtétele miatt, egyre több meghibásodás fordul elő. Bár olykor a gépkocsik műszaki meghibásodása megnehezíti a szállítási szolgáltatás zavartalan működését, igyekszünk az ellátásunkat azokban az esetben is biztosítani.

## A támogató szolgálatban szállító szolgáltatásra használt gépjárművek

**1. Típusa :** Fiat Ducato                      **Rendszáma :** NVK-044

A gépkocsi 9 személyes, akadálymentesített.

**2. Típusa :** Dacia Lodgy                      **Rendszáma :** SDS-397

Személygépkocsi. Azokat az ellátottakat szállítjuk ebben, akik nem igényelnek akadálymentességet, ill. könnyebben beszállnak az alacsony személyautóba.

**3. Típusa :** Dacia Lodgy                      **Rendszáma :** SDS-397

Személygépkocsi. Azokat az ellátottakat szállítjuk ebben, akik nem igényelnek akadálymentességet, ill. könnyebben beszállnak az alacsony személyautóba.

**4. Típusa:** Opel Vivaro                      **Rendszáma:** SDS-399

Ez a gépkocsi is 9 személyes, akadálymentesített.

**5. Típusa :** Opel Vivaro                      **Rendszáma :** MVP-548

A gépkocsi 9 személyes, 4+3 pontos rögzítéssel ellátott, mobil rámpával használható.

**6. Típusa:** Ford Transit                      **Rendszáma:** PNH-442

Ez a gépkocsi is 9 személyes, 4+3 pontos rögzítéssel felszerelt, mobil rámpával használható.

### Egyéb tevékenység

A Szeretetszolgálaton belül működő Országos Fogyatékos személyek részére nyújtott alapszolgáltatásának munkaközössége továbbra is aktívan tevékenykedik, melynek vezetését továbbra is a Támogató Szolgálat vezetőjeként is végzem. A szakmai színvonal fejlesztése, a területen felmerülő problémák, innovációk mind kiemelt feladatot képeznek.

### Kiemelendő kapcsolatok

Nagyon jó az együttműködés azokkal az oktatási és szociális intézményekkel, akikkel napi szinten az ellátottak szállítása, gondozása során kapcsolatba kerülünk. Ez mindenképpen nagyon öröndetes.

### 2022. ÉVI TERVEK

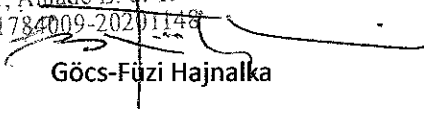
- ✓ A továbbképzések teljesítése.
- ✓ További új ellátottak felkutatása az ellátási területünkről.
- ✓ Fogyatékos személyek részére nyújtott alapellátások munkaközösségének aktív működése, működtetése.
- ✓ TSZR Országos Fogyatékosságügyi Munkacsoportban való aktív részvétel munkacsoport tagként (az MMSZ Országos Módszertani Munkacsoportját képviselve).

Kérem beszámolómm szíves elfogadását!

Győr, 2022. 05. 16.



MMSZ Győr-Pannonhalma  
Járási Támogató Szolgálat  
9021 Győr, Árpád L. t. 1.  
Száasz.: 11784009-20201148

  
Göcs-Füzi Hajnalka  
intézményvezető

