



**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS**

**9021 Győr, Városház tér 1.**

.....<sup>14.</sup>.....napirendi pont

**A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság előterjesztése**

**Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2021. évi szakmai munkájáról**

Győr, 2022. június 20.

Előterjesztő: **Dr. Laczkovits-Takács Tímea**  
Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság  
elnöke

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: -

Előterjesztést látta:

Dr. Dézsi Csaba András  
polgármester

Dr. Pergel Elza  
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva: Nagyné Dr. László Edit  
jegyző n.

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

## A Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság előterjesztése

### Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2021. évi szakmai munkájáról

#### Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális törvényben előírt szociális szolgáltatások biztosítása érdekében az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményeket működtette 2021. évben:

#### 1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

##### Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás: idősek klubjai, fogyatékosok nappali intézménye.

##### Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: idősek otthona,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: időskorúak gondozóháza.

#### 2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr

##### Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- nappali melegedő.

##### Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: hajléktalanok otthona,
- rehabilitációs intézmény: hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, időszakos férőhely biztosítása téli krízis ellátás keretében.

A szakmai beszámolók előkészítésének része volt az adott intézményre szóló szempontsor összeállítása az intézmények szakmai munkájának értékeléséhez. Ennek figyelembevételével, valamint az adott intézmény Szakmai programjában foglaltak alapján az intézmények vezetői elkészítették a 2021. évre tervezett feladataik teljesítéséről szóló szakmai beszámolót, amelyet az előterjesztés mellékletei tartalmaznak.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés alapján 2021-ben a következő szociális szolgáltatásokat biztosította:

1. a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül a fogyatékos személyek számára
  - támogató szolgáltatást,
  - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
  - szenvedélybetegek nappali ellátását.
2. a Segítőház Alapítványon keresztül
  - utcai szociális munkát, az utcán élő hajléktalan személyek számára,
3. a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személyen keresztül
  - a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Segítőház Alapítvány, valamint a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év május 31-ig átfogó értékelést készít. A 2021. évi feladatellátásáról szóló tájékoztatót a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság 2022. június 20-án tárgyalta és fogadta el.

A Bizottság kéri a Tisztelt Közgyűlés támogatását, a beszámolók elfogadását!

#### **Határozati javaslat**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr beszámolóját az 1. számú melléklet, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr beszámolóját a 2. számú melléklet szerint elfogadja.

Győr, 2022. június 20.



**Dr. Laczkovits-Takács Tímea**

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság  
elnöke



**AZ EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI  
ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR  
SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉS GAZDÁLKODÁSÁNAK  
ÉRTÉKELÉSE  
2021.**

Győr, 2022. május 18.

## I. AZ EESZI 2021. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE

2021. évben a szakmai feladatellátást nagymértékben meghatározta a pandémia, illetve az azzal kapcsolatosan hozott szabályozások.

Intézményünk az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr ellátási területén a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában biztosítja az alább felsorolt alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat, továbbá az egészségügyi alapellátást.

Alapszolgáltatások:

- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- idősök nappali ellátása,
- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Szakosított ellátások:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza),
- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősök otthona).

### 1. Alapszolgáltatások

Az Intézményben az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) megszervezése és irányítása három gondozási központon keresztül valósul meg, ellátási terület megosztásával.

Nappali ellátás keretében az Intézmény a város területén 12 idősök klubját és egy Fogyatékosok Napközi Otthonát működtet.

*A gondozási központok és a Fogyatékosok Napközi Otthona szakmai feladatainak részletes bemutatását a II. pont tartalmazza.*

#### 1.1. Idősök nappali ellátása – Idősök klubjai

Az Intézmény Győr különböző városrészein 12 idősök klubját működtet, amelyekben mindösszesen 378 fő részére tud nappali ellátást biztosítani. Az Otthon utcai Idősök Klubjában differenciált ellátás keretében (összesen 48 fő) 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik. Az idősök klubjai saját otthonukban élő, főként egyedül élő, magányos időskorú személyek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget.

Az elmúlt évek során a klubok többségének épületei a kor igényeinek megfelelően felújításra, korszerűsítésre kerültek, az igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal berendezve.

A nyitást követően valamennyi klubban az ellátottak jelentős állapotromlásával szembesültünk. Sok esetben olyan mértékű volt az egészségi állapot romlása, hogy házi segítségnyújtás, vagy bentlakásos elhelyezés vált szükségessé. Az ilyen módon megüresedett férőhelyek feltöltése nagyon nehézkes, mivel a megbetegedéstől félve az idős emberek egyre kevésbé mernek közösségbe menni, közösségi életet élni. Az elmagányosodás, izoláció azonban felgyorsítja a mentális és fizikai állapot romlását, ami jelentős terhet ró a hozzátartozókra és az ellátórendszerre is.

### ***Demens csoport működése***

A megnövekedett szükségletekre reagálva az Otthon utcai Idősek Klubja emeleti részének átalakításával – 2018. március 1. napjától – 48 fő idősek nappali ellátását nyújtó idősek klubja került kialakításra, amelynek keretében az Intézmény 28 fő demens személy ellátását tudja biztonságos és optimális gondozási környezetben biztosítani. A demens nappali ellátást pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

A differenciált ellátást biztosító demens csoport hosszított nyitvatartási ideje segíti a hozzátartozók mindennapi életét, munkába járását.

2021-ben a demens nappali ellátásban részesülők száma 35 fő, 2021. december 31-én pedig 19 fő volt. Bár 2020 elejétől már teljes kihasználtsággal működött a demens csoport, a járványhelyzet és az azzal kapcsolatos intézkedések következtében 2021-ben a megüresedett férőhelyeket nem volt lehetőség maximálisan feltölteni.

A demens személyek a betegség előrehaladtával egyre több tevékenységben szorulnak segítségre, ezért az ellátottak fizikai és mentális állapotából eredően a gondozónőkre jelentős ápolási feladatok hárulnak. Naponta többszöri inkontinens beteg ellátás, étkezés segítése (tízórai, ebéd, uzsonna), gyógyszerelés, öltöztetés, fürdetés tartozik a feladataik közé, amely nem hasonlítható össze az átlagos szükségletű idősek nappali ellátásában végzett feladatellátással.

A demens idősek ellátásánál a biztonságos környezet és személyközpontú, segítő, támogató gondoskodás mellett fokozott figyelmet kell fordítani a speciális foglalkoztatásra, a rövid és hosszú távú memória frissen tartására, a meglévő képességek, készségek szinten tartására, illetve az állapotromlás lassítására, ezért a csoportban tematikus egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek.

A demenciával élők ellátása során további specifikusként kiemelt hangsúlyt kap a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, tanácsadás és információcsere is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az Intézménybe kerülő demens klubtagok szellemi, fizikai és pszichés állapota egyre rosszabb, amely egyre több feladatot ró a dolgozókra. A hosszított nyitva tartásból eredő nem állandó munkaidő beosztás jelentős mértékben igénybe veszi a dolgozók alkalmazkodó képességét, illetve nehezíti családi elfoglaltságaik szervezését.

A demenciával élő idős személyek ellátása szükségszerűvé teszi a demencia gondozó, szakgondozó képzést, mind a jelenleg már az ellátórendszerben dolgozók, mind az új belépők részére. 2021. évben a pandémia újabb hulláma, egyrészt az ápolási, gondozási feladatokat, másrészt az idősek hozzátartozóival történő kapcsolattartását is megnehezítette.

A fent említett problémák jelentős mértékben befolyásolták a munkaerőhiányt és az ebből adódó zökkenőmentes feladatellátást.

Továbbra is alapvető cél az intézményi ellátás:

- szükségleghez igazodó személyre szabott ápolás-gondozás biztosítása,
- egészség és az öngondoskodási képesség minél további megőrzése,
- a meglévő képességek megtartása, ellátott állapotának megfelelő aktivitás elősegítése,
- az emberi méltóság megőrzése,
- az elmagányosodás megakadályozása,
- a biztonságos környezet kialakítása, komfortérzet megteremtése.

A szakosított ellátás minden telephelye az ápolást, gondozást segítő, kényelmi, prevenciós eszközökkel jól felszerelt. A pandémia időszaka alatt védőfelszerelés, fertőtlenítőszer folyamatosan rendelkezésre állt az Intézmény valamennyi szervezeti egysége részére. A gondozóházakban és idősek otthonaiban az étkezést az Intézmény főzőkonyhája biztosítja. 2021-ben a felmerült igényekre reagálva, tovább bővült az igénybe vehető diéta típusok száma, így intézményünk már 22 fajta diétát biztosít különböző konzisztenciában a lakók számára.

A szakosított ellátásban az intézményi orvosok mellett szakorvosok (pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász) látják el az Intézmény lakóit. A szakorvosi ellátás lehetővé teszi, hogy a nehezen mobilizálható lakókat csak speciális vizsgálatra és egyéb szakrendelésre kelljen beutalni. A lakók romló egészségi állapota miatt a szakrendelés igénybevétele az elmúlt évben tovább emelkedett. A statisztikai adatokat figyelembe véve a leggyakoribb szakrendelés igénybevétele: kardiológia, belgyógyászat, diabetológia, szemészet, sebészet, neurológia.

Különösen nagy jelentősége volt a COVID-19 járvány veszélyhelyzet ideje alatt a szakorvosok jelenlétének, hiszen az egészségügyi intézményekbe a szakrendelésekre az időpontfoglalás akadozott, több hónappal későbbre lehetett időpontot kérni egy-egy vizsgálatra.

A lakók egészségi és mentális állapota miatt a szakrendelésekre történő betegszállítást a betegtaxi szállítással oldja meg az Intézmény. A szállítás előzetes egyeztetés, engedélyezés alapján történik. Ezzel a szállítási és a szakrendelésre történő várakozási idő lerövidült, a demenciával élő lakók esetében biztonságot jelent, mivel a betegszállító személyzet szakképzett és a folyamatos felügyeletet biztosít a várakozási idő alatt.

Szakápolási tevékenységet az Intézmény a bentlakásos otthonokban, működési engedély hiányában, külső szolgáltatóval biztosítja. A COVID-19 járvány időszakában a fertőzés veszélyének csökkentése érdekében a megfelelő egészségügyi végezethez szükséges ápolók a Népegészségügyi Központtal történő egyeztetés után szakápolási tevékenységet végezhettek.

A belépő új munkaerő megtartása továbbra is nehézséget okoz, ezért az üres álláshelyek huzamosabb ideig nem kerülnek betöltésre. Gyakori, hogy az új belépő a próbaidő alatt kilép, hivatkozva az alacsony dolgozói létszámra és az ellátandó feladat nehézségére. Megfelelő képzettségű szakemberek felvétele és megtartása továbbra sem egyszerű feladat. Mindezek ellenére az ellátás színvonala a lakók és a hozzátartozók visszajelzése alapján megfelelő.

A járvány időszaka alatt az Intézmény megfelelő mennyiségű védőfelszereléssel, és COVID-19 Ag gyorstesztel rendelkezett. Ennek köszönhetően a dolgozók önkéntes, a lakók szükség szerinti szűrése megoldott volt. A fertőzött, illetve gyanús esetek kiszűrése lehetővé tette a gyors járványügyi intézkedést. Pozitív dolgozó esetén, tünetek megszűnése után a járványügyi határozatban foglaltak szerint negatív PCR teszt eredménnyel állhattak újra munkába. Az Intézményben egységes szabály volt, hogy a munkából kieső dolgozó csak negatív PCR teszt eredmény után jöhetett újra dolgozni. A járványügyi helyzet kedvező alakulása, és a lakosság átoltottsága miatt a Nemzeti Népegészségügyi Központ enyhített a járványügyi szabályokon és az oltottak számára lehetővé tette az Ag gyorstesztel történő munkába állást, illetve a karantén szabály is módosításra került.

Az EMMI és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozatok, útmutatók, eljárásrendek alapján az Intézmény folyamatosan módosította az idősothoni és átmenti gondozóháza vonatkozó eljárásrendet és infekciókontroll szabályzatot. Az Intézmény egészére vonatkozóan kiadásra került igazgatói utasítás tartalmazta azokat a szabályokat, ami a munkába állás, az árufogadás, az egyes telephelyekre való kiszállás szabályait határozta meg.

## **2.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai**

Az Intézmény idősothoni ellátást négy telephelyen, összesen 232 férőhelyen biztosít. A Kálóczy téri Idősek Otthonában 135 fő, az Apáca utcai Idősek Otthonában 28 fő, a Cuha utcai Idősek Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősek Otthonában 25 fő elhelyezésére van lehetőség.

Az ellátást igénybe vevők létszámát az évfolyamán befolyásolta a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozat, amely korlátozta a szociális intézménybe történő felvételt, illetve, hogy a felajánlott férőhelyet a várokozók több esetben nem fogadták el a COVID-19 járványra hivatkozva.

Az idősothonokban a nemek aránya a nők felé tolódik el. 2021-ben 115 fő került felvételre, mindösszesen 312 fő részesült ellátásban. 2021. december 31-én az ellátásban részesülők száma mindösszesen 224 fő volt, ez magasabb létszámot jelent az előző évhez képest. Ebből súlyos és középsúlyos demens (szakorvosi igazolással rendelkező) ellátottak megoszlása az alábbiak szerint alakult:

2020. október közepén a COVID-19 járványhelyzet alakulását, a fertőzöttek számának növekedését figyelembe véve a Répce utcai Időskorúak Gondozóháza kiürítésre került és 2021. május végig Izolációs otthonként működött 40 férőhellyel. Az Izolációs otthon feladata, hogy a fertőzés kockázatát csökkentse az idősotthonokban. A kórházból az idősotthonba visszakerülő, SBO-ról kikerült, szakrendelésre beutalt lakó a járványügyi megfigyelés időszakára került elhelyezésre az Izolációs otthonba. A felvételi zárlat feloldása után függetlenül attól, hogy otthonából, illetve kórházból költözött a lakó (a védőoltást megelőzően), járványügyi megfigyelés időszakára az Izolációs otthonba került elhelyezésre.

A megfigyelési idő lejártá után negatív PCR teszt eredménnyel költözhetett az idősotthonba és az időskorúak gondozóházba.

2021-ban 73 fő került felvételre, mindösszesen 102 fő részesült ellátásban. 2021. december 31-én az ellátottak száma összesen 35 fő volt, melyből 14 fő súlyos, 8 fő középsúlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. A gondozóházak lakóinak átlag életkora férfiak esetében 79, nők esetében 84 év (évek óta egyre idősebbek).

Az utóbbi években emelkedett azon átmeneti ellátást igénybe vevők száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak. Az Intézmény által működtetett gondozóházak az igénybe vevők, illetve hozzátartozók körében közkedvelt a kis létszám, családi környezet miatt. Erre az ellátási formára az igény folyamatosan nő. A hozzátartozók sok esetben még saját otthonukban szeretnék ellátni idős beteg hozzátartozókat, de váratlan műtét, esetleg kifáradás miatt egy-két hétre, hónapra szívesen igénybe vennék ezt a szolgáltatást.

### **3. Központi Igazgatási Csoport**

Az Intézmény szociális ellátásainak igénybevitelével kapcsolatos feladatokat elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport látja el. Feladatkörébe tartozik többek között az Intézmény szociális szolgáltatásainak igénybevitelével kapcsolatos objektív és releváns tájékoztatás, előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat, bentlakásos ellátások tekintetében az ellátást igénylők/igénybe vevők vonatkozó jogszabály szerinti nyilvántartása, intézményi jogviszony keletkezésével, illetve időtartama alatti adminisztrációs feladatok elvégzése, panaszkezelés, érdekképviselői fórum működtetése, statisztikai adatok gyűjtése, szolgáltatása, titkársági feladatok ellátása. A csoport működésének vázát az ügyfélkapcsolati tevékenység képezi. A csoport dolgozói találkoznak először az ügyféllel, amely kiemelt jelentőségű abból a szempontból, hogy az Intézményről alkotott képet nagymértékben befolyásolja a szakmai tudásuk, segítőkészségük, kommunikációjuk.

Az Intézmény szakmai munkáját 2021. évben is nagymértékben meghatározta a pandémia, illetve az azzal kapcsolatos szabályozások.

Az ellátást igénylő egészségi állapotával kapcsolatosan az Intézmény szubjektív információt kap a hozzátartozótól, így az Intézmény 2021. évben bevezette – indokolt esetekben – az előgondozást intézményi elhelyezés előtt is. Az előgondozás során ún. Előgondozás II. – intézményi formanyomtatvány – kerül felvételre az ellátást igénylővel, amely az ellátás szempontjából fontos kérdéseket tartalmaz. Az előgondozást az előgondozó munkatárs az érintett telephely szakmai vezetőjével végzi. Az előgondozást követően egy szakmai team dönti el, hogy ellátást igénylő szükségletei alapján hová kerül elhelyezésre.

A 24/2011. (IX. 29.) GYMJVÖ. rendelete alapján – a nyugdíjasok házába történő elhelyezés előtt – 13 gondozási szükségletvizsgálat történt.

A csoportban működik az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer az IDŐSVONAL, amely 2018. évtől kiegészült esetenedzsmenntel és ellátásszervezéssel. Az esetenedzsmennt azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. 2021. évben 17 kliens esetében történt esetkezelés. A kliensek főként egyedül élő idősek, akinek rokonai nincsenek, vagy távol élnek, egészségi állapotuk miatt saját ügyükben eljárni már nem képesek, többnyire halmozott problémákkal rendelkeznek.

Az ellátások igénybevételével kapcsolatos legnagyobb nehézséget a várakozók száma miatti várakozási idő kitolódása jelenti, mely nagyrészt a csoportnál csapódik le. A csoport munkatársai az évek folyamán az Intézmény érintett szakterületeinek, illetve az idős specifikus egészségügyi, szociális és egyéb szervezet szakembereivel nagyon jó kapcsolatot építettek ki, így a segítségre szoruló személy problémái megoldásában – az Intézmény szolgáltatásain túlmutatóan – hatékonyan tudnak segíteni.

Az idősellátás területén bevezetett IDŐSVONAL, illetve esetenedzsmennt és ellátásszervezés a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínált innovatív megoldásokat, mely jól illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az Intézmény filozófiáját is tükrözi. Ezek által az Intézmény szolgáltatás kínálata bővült, mely az idős személyek életminőségének megtartásához, de az intézményi ellátás minőségéhez is nagymértékben hozzájárulnak.

#### **4. Egészségügyi alapellátások**

2021-ben a felnőtt, a gyermek és a fogorvosok is praxisközösséget alkothattak. A praxisközösség létrejötté a szakmai együttműködést és a finanszírozási feltételek javulását eredményezte. A létrejött praxisközösségeket alkotó orvosokról, a praxisközösség fajtájáról információnk nincs, mivel sem az EESZI, sem a fenntartó felé jelentési kötelezettségük nem volt az orvosoknak. 2021-ben az egészségügyi alapellátás területén dolgozó munkavállalók közalkalmazotti jogviszony átalakult egészségügyi szolgálati jogviszonnyá. Az átalakulás az integrált intézmények részére viszonylag kevés rendelkezésre álló információ ellenére zökkenőmentesen megtörtént.

Bevétel	Ft
Saját bevétel	4.786.500
Önkormányzati támogatás	9.360.089
Összesen:	14.146.589

#### *Fogászati prevenció*

A fogászati ellátásban helyet kap a prevenció. A száj- és fogápolás fontosságának és kultúrájának kisgyermekkorától történő erősítése hozzájárul a fogbetegségek kialakulásának megelőzéséhez, a helyes és hatékony fogápolás megtanulásához, az egészséges fogak és száj higiéniéjének fontosságának tudatosításához.

Kiadás	Ft
Személyi	3.620.939
Járulék	619.059
Dologi	764.183
Beruházások	-
Összesen	5.004.181
Önkormányzati támogatás	5.004.181

#### **4.4. Védőnői szolgálat**

2021 márciusától a védőnők foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

##### *Területi védőnők*

Az Intézmény 16 telephelyén 40 védőnő látja el a várandós anyák, 0-7 éves korú gondozottak, oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek ellátását. Az ellátotti egyenetlenség miatt a közeljövőben javasolt a területi védőnői körzethatárok újragondolása, ugyanakkor az ellátotti összlétszám évről évre csökkenő tendenciát mutat.

Feladataik:

- nővédelem,
- várandós anyák gondozása (681 fő),
- 0-7 éves gyermekek gondozása (8.998 fő),
- tanköteles korú, otthon gondozott gyermekek ellátása,
- családgondozás,
- egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezése, szervezése, megvalósítása.

##### *Iskolai-, ifjúsági védőnő*

Az Intézmény alkalmazásában 20 iskola védőnő látja el feladatait. A 7-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők ellátotti létszáma 20.464 fő.

- háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozó intézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
- a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- elsősegélynyújtás.

## 5. Projekt tevékenység

Fontos feladatának tekinti az Intézmény, hogy aktív kapcsolatot létesítsen a városban működő intézményekkel és szervezetekkel annak érdekében, hogy a győri kulturális és sportélet aktív részese legyen és a szolgáltatás igénybe vevői minél több eseményen részt vehessenek.

A projektkoordinációs munkatársak folyamatosan keresik azokat a kapcsolódási pontokat és együttműködési lehetőségeket, amelynek eredményeként olynak programok, rendezvények és találkozások valósulhatnak, amelyek aktívan hozzájárulnak a szolgáltatást igénybe vevők életminőségének javításához.

2021. évben a járványhelyzet és a járvány kezelésére hozott központi intézkedések miatt, az aktuális járványügyi intézkedéseket betartva a programok csak részben, főleg az év második felében valósulhattak meg.

Az alábbi táblázat a kiemelt eseményeket tartalmazza:

<i><b>Projekt 2021.</b></i>	
Május	Rendőrségi tájékoztató a klubokban - Online
Június	Idősek Klubjai Kirándulás - külön
Július	750 kilométer a 750 éves városban (2021. júliustól - 2021. novemberig)
Augusztus	Anyatejes világnap (TOP)
Szeptember	Zenélő udvarok
	Szüreti játékok (TOP)
	Alzheimer Világnapi séta
	Egy nap az egészség jegyében (TOP)
Október	Sportos Délelőtt (TOP)
	Maradj ki! (TOP)
	Ki-Mit-Tud?! - Rendezvény
	Jócselkedetek hónapja – Audi – Fogyatékosok Napközi Otthona
	Jócselkedetek hónapja – Audi – Cuha utcai Idősek Otthona
November	40 éves volt a Kálóczy téri Idősek Klubja
	Adventi készülődés
December	Adventi vásár

A pályázatok közül a 2021. évben zárult az *EFOP-5.2.4-17-2017-00002 azonosítószerű pályázat*, ahol a hazai szakmafejlesztési innovációban vállalt meghatározó szerepet az Intézmény.

***Demenciához kapcsolódó interprofesszionális szolgáltatások adaptációja: tudásbővítés és érzékenyítés helyi közösségeken keresztül című pályázat***

A Katolikus Szeretetszolgálat konzorciumi partnereivel, a győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménnyel és a hajdúböszörményi Fazekas Gábor Idősek Otthonával sikeresen pályázott az EFOP-5.2.4-17 Társadalmi innovációk – Adaptációk, új módszerek kiterjesztése konstrukció keretében a Demenciához kapcsolódó interprofesszionális szolgáltatások adaptációja: tudásbővítés és érzékenyítés helyi közösségeken keresztül című, EFOP-5.2.4-17-2017-00002 azonosítószerű projekt megvalósítására. A projekt kiemelt célja, hogy tudatosan felépített kommunikációs tevékenységgel növelje a lakosság informáltságát a demenciával kapcsolatban és megvalósítson olyan szakmafejlesztési adaptációt, amely lehetővé teszi a demenciával élő idősekről való magas színvonalú gondoskodást.

Az idősek számának és arányának növekedése markáns meghatározója a hazai demográfiai folyamatoknak. Ezzel egyidejűleg az idősek körében egyre nagyobb számban jelennek meg a demencia kórképből szenvedők. Erre vonatkozóan hazánkban pontos adatok nem állnak rendelkezésre, de a becslések szerint egyre intenzívebben emelkedő tendenciáról van szó. A szociális és egészségügyi ellátásban dolgozók tapasztalatai azt mutatják, hogy a betegség felismerése nem történik meg a korai szakaszban, ami jelentős mértékben nehezíti a hatékony beavatkozást. További problémát jelent, hogy a lakosság körében alig ismert betegségről van szó. A diagnózis felállítását követően sokként zúdul az információ a betegre és családjára, nem rendelkeznek releváns tudással és ehhez kapcsolódóan arról sincs ismeretük, hogy hol kaphatnak megfelelő segítséget. A családok és az idősödő generáció nem készül tudatosan arra, hogy a betegséggel érintetté válhatnak és ennek hatására élethelyzetük jelentősen megváltozik. A szakemberek ismeretei és cselekvési lehetősége is korlátozott. Tudásuk korszerűsítésére szorul, új módszerek alkalmazásának elsajátítására van szükségük ahhoz, hogy komplex módon tudják támogatni a betegségben szenvedő személyt és családját, közvetlen környezetét egyaránt.

A szolgáltatók (önkormányzati és egyházi intézmények, ill. fenntartók) a szolgáltatáskoordináció fejlesztésével, az egységes szemléletű gondoskodási modell kifejlesztésével, más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal való összehangolt együttműködéssel képesek az adott területen élő lakosság igényeire differenciáltabb és magasabb minőségű választ adni. A probléma összetettségét tekintve olyan komplex program adaptációja került megtervezésre, amely egyaránt képes választ adni a különböző szükségletekre és a hozzájárul a szolgáltatási rendszer reformjához.

A 2018 szeptemberében indult projekt programjai a 2021. évben is folytatódtak igazodva a kialakult járványhelyzet adta lehetőségekhez. A projekt időtartama a járványhelyzet miatt módosult, három hónappal kitolódott.

A projekt időtartama. 2018. 09. 01-2021. 05. 31.

A támogatás összege: 299.540.000,- Ft

### **Online tevékenység:**

- Facebook oldal működtetése

Az Együtt a demenciával facebook oldal új csatornája a közösségi médiában a demenciáról történő hiteles és naprakész kommunikációnak. Az oldal követői folyamatosan értesülhetnek az aktuális eseményekről és programokról. A felkerülő hírekkel, témákkal és szakmai anyagokkal kapcsolatban a követők feltehetik kérdéseiket, megoszthatják tapasztalataikat egymással. A megjelenő tartalmakat a témában jártas gyakorlati szakemberek szerkesztik és válaszolnak a felmerülő kérdésekre. Az Együtt a demenciával facebook oldal célja, hogy támogató közösséget építsen a demenciával élő idősek és a róluk gondoskodó hozzátartozók köré, segítve őket a mindennapokban és a néha megoldhatatlannak látszó élethelyzetekben.

- Honlap működtetése – [www.demencia.hu](http://www.demencia.hu)

A demencia.hu honlap célja, hogy az érdeklődők számára olyan hiteles információkat nyújtson a demenciáról, amelyek segítségével mind a demenciával élő személyt gondozó hozzátartozókat, mind pedig a szakembereket tudja támogatni. A betegség és tüneteinek pontos bemutatásával, a gyakran ismételt kérdések összegyűjtésével és megválaszolásával biztos támpontot ad a témában való eligazodásban. A tartalmak között elérhetőek az aktuális hírek és információk, események, az elkészült kiadványok és filmek. Az oldal tartalma folyamatosan frissül és megtalálhatóak rajta a demenciával kapcsolatos szakmafejlesztési irányvonalak és innovációk.

### **Településfejlesztési Újvárosi rehabilitációs pályázat**

Társadalmi megújulás Operatív Program (TOP) keretében konzorciumi partnerek közreműködésével megvalósuló „Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex program” (azonosítószám: **TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001**). A projekt célja a Győr-Újváros városrész területén elhelyezkedő szegregátumban, illetve szegregátummal veszélyeztetett területeken élő hátrányos helyzetű személyek, társadalmi csoportok társadalmi-gazdasági hátrányainak enyhítése, életkörülményeinek javítása és a helyi közösség társadalmi kohéziójának erősítése. A Győr-

Újvárosi lakosok kirekesztettségének csökkentése, hosszabb távon annak megszüntetése olyan komplex, helyben elérhető szolgáltatások bevezetésével, melyek a célcsoport aktív cselekvő részvételével valósulnak meg és életkörülményeik javítását szolgálják.

Megvalósult programok 2021-ben:

- Anyatejes világnap.
- Szüreti játékok.
- Egy nap az egészség jegyében.
- Sportos délelőtt.
- Maradj ki!

A megvalósított rendezvények és foglalkozás sorozatok nagyon sikeresek voltak, sikerült a tervezett célcsoportot elérni és bevonni a foglalkozásokba.

A gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy

- a megkereső személyek nem rendelkeznek megfelelő információval a demenciáról,
- háziorvos, kezelőorvos a hozzátartozókat nem látja el a demens személy ellátásához szükséges információval, a diagnosztizálással, gyógyszer felírással kimerül a tevékenységük,
- nincs olyan szolgáltatási forma, ami a demens személyt gondozó hozzátartozót segítené, mentálisan támogatná,
- lakosság körében az idősothtoni ellátáson kívül még mindig nem ismeretesek az időseknek szóló szolgáltatási formák,
- gondnokság alá helyezés, törvényes képviselő fogalmait nem ismerik,
- akkor fordultak segítségéért, amikor már a demens személyt gondozó hozzátartozó nem bírja sem mentálisan, sem fizikálisan a gondozást,
- nincs olyan szolgáltatási forma, ami nem saját intézményspecifikusan tudna segíteni, ide-oda küldözgetik a segítséget kérő személyeket.

A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatták, mivel a demencia tanácsadásra igény van, illetve a fenti hiátusokat a demencia tanácsadói tevékenység lefedi. 2021. február végén a pilotprogram véget ért, a projektidőszak lezárását követően 2021. december 31. napjáig 59 megkeresés történt.

## **II. GONDOZÁSI KÖZPONTOK, FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA SZAKMAI MUNKÁJÁNAK RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

### **1. Gondozási Központok**

Győr város közigazgatási területén az Intézmény három gondozási központon (Rónay utcai Gondozási Központ, Répce utcai Gondozási Központ, Lepke utcai Gondozási Központ) keresztül biztosítja a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szervezését, működtetését. A komplex ellátás biztosítása érdekében együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

#### **1.1. Házi segítségnyújtás**

Az Intézmény a szolgáltatás keretében ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, annak lakásán, lakókörnyezetében szociális segítséget, illetve szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

A szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A várakozók száma 2021. december 31. napján 76 fő volt. Új gondozásokat a megszűnt gondozások függvényében lehetett csak indítani.

Az ellátásra várakozók tekintetében jellemzően kétféle várakozási típus mutatkozik. Vannak, akinél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására (a 76 fő), és vannak, akik arra várakoznak, hogy bővítsük a gondozási tevékenység időtartamát, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal. Mindkét esetben a várakozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámhiány. Tapasztalható volt, hogy a várakozási időtartam kitolódása miatt a várakozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás stb.).

A felmerülő akut problémahelyzetekre (pl. betegség, táppénz) a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb és nem ad választ a probléma megoldására, ezáltal a minőségi, egyéni szükségleteket figyelembe vevő komplex szakmai munka sérül. Az átszervezés gyakorlati megoldása, hogy a gondozási központ az igényelnél kevesebb időben/óraszámban nyújtja a szolgáltatást, a hétfégi ellátotti létszámot lecsökkentette, és nem indított új ellátást. A Rónay utcai Gondozási Központban a garzonházi gondozottak ellátásába a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az ügyeleti ellátás dolgozói is besegítenek.

2021. évben az előző évhez hasonlóan a házi segítségnyújtás ellátás szervezését, biztosítását nagyban befolyásolta a COVID-19 megjelenésével kialakult veszélyhelyzet és annak következtében hozott kormányzati intézkedések. A házi segítségnyújtás vonatkozásában, követve a kormányzat által hozott intézkedéseket, útmutatókat, eljárásrend került kidolgozásra az ellátottak és a munkatársak lehető legnagyobb védelme érdekében. Az előző évben megszervezett Izolációs csoport, amely a COVID-19 vírussal fertőzött ellátottakat, illetve kórházból hazatérők ellátását végezte, a kidolgozott eljárásrend szerint működött tovább 2021. év első felében. 2021 júliusától a megbetegedések számának csökkenése, és a munkaerőhiány miatt ezt a feladatot, a gondozási központ már nem tudta külön csoport megszervezésével ellátni, így az ellátott gondozója végezte védőfelszerelésben és a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett. A veszélyhelyzet miatti járványügyi intézkedések bevezetését követő megváltozott helyzet továbbra is nagy terhet rótt a gondozást végzőkre. Munkaszervezés és mentális terhelés szempontjából kihívásokkal kellett szembe nézniük a gondozási központok munkatársainak (pl. a helyzetből adódó bizonytalanság, fokozott elővigyázatosság a gondozottak és a saját egészségük megóvása érdekében, megbetegedésekből adódóan gyakori volt a gondozások átszervezése).

A létrehozott Izolációs csoportban 2021 decemberéig több mint 200 fő került ellátásra. Annak ellenére, hogy a COVID-19 fertőzéssel a munkatársak is érintettek voltak és akár több hétre is kiestek a munkából, valamint a bentlakásos otthonba átrendelt gondozók hiánya is érzékelhető volt. Munkaszervezéssel, dolgozók átcsoportosításával (klubdolgozók bevonása) a feladatellátás folytonosságában nem volt fennakadás, csak a minőségében, mert előfordult, hogy adott ellátásoknál óraszámot kellett csökkenteni.

Az Intézmény a fenntartó felé folyamatosan jelzéssel élt a szakmai létszám hiányáról, a megnövekedett gondozási igényekről a külterületi részeken élők részéről. Az együtt gondolkodás eredményeképpen megszületett a gépkocsi gondozás lehetőségének a biztosítása.

A szakmai feltételek kidolgozását követően, a fenntartó révén – egy gépkocsi biztosításával – 2021 januárjától lehetővé vált a külterületi részeken a gépkocsival történő gondozás biztosítása.

A szakmai feltételek kidolgozásánál felmérésre került, hogy jelenleg hány fő ellátott lakik tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető helyen. Ezután az intézmény elkészítette a legoptimálisabb útvonalat a gondozások jellegét figyelembe véve. Kijelölésre került a gondozó, aki jogosítvánnyal és magas szakmai tapasztalattal rendelkezik, valamint 1 fő helyettes gondozó. A feladatok koordinálását a Lepke utcai Gondozási Központ szolgálatvezetője látja el. A gépkocsival történő gondozás segítséget nyújt abban az esetben is, ha egy adott gondozás másképpen nem biztosítható. Két fő gondozó szükséges betegmozgatás, illetve 5 kg-ot meghaladó vásárlás esetében, ha nincs hozzátartozó (vízszállítás kertvárosi részre, nagyobb tétel pelenka szállítása stb.).

A gépkocsi teljes kihasználtsággal működik, az ellátottak közötti gondozásokban nincs holtidő.

A szolgáltatásfejlesztéssel a külterületi részeken élők jogai a szolgáltatáshoz való hozzájutás során nem sérülnek, ellátásuk hatékonyan megoldható. A nagy létszámhiánnyal működő gondozási központok kapacitásai bővültek azzal, hogy a külterületen élő ellátottak ellátásának megoldása gépkocsival történik.

### ***Garzonházi ügyelet biztosítása***

Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az (akkor) Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet biztosítása Intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A gondozói ügyelet célja, hogy garzonházakban lakó idősek nagyobb biztonságban éljenek. A garzonházakban a lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget. Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi szakképesítéssel rendelkeznek, így segélyhívás esetén, adekvát módon tudnak intézkedni. A fizikai ellátás biztosítása mellett kiemelt feladat a mentális segítség nyújtása. A garzonházakban közel azonos korú és hasonló problémákkal küzdő idős emberek élnek. A beköltözés után a családi kapcsolatok szálai meggyengültek, a látogatások számai egyre ritkábbá váltak.

Sok idős számára a gondozók jelentik a külvilággal való kapcsolatot. Ezek a lakások lehetőséget biztosítanak biztonságos egyedüllétre, igény szerint közösségi életre, utóbbi helyben az idősek klubja biztosítja. Ez a lakhatási forma teljes mértékben kielégíti az idős személy biztonságos élet iránti igényét, amelyet az ottlakók is megerősítenek.

A garzonházakban is megjelent, folyamatosan jelen volt a COVID-19 megbetegedés. Az ügyeletes munkatársak az Izolációs csoport dolgozóival együtt minden segítséget kérő beteget elláttak.

A garzonházi ügyelet biztosítását is megnehezítette a tartós betegség, üres álláshely, bentlakásos otthonba átrendelt dolgozó-, és folyamatos betegségek miatti munkaerőhiány.

Az étkeztetésben részesülők száma 2021-ben 2.527 fő volt (amely adat az idősök klubjaiban étkezők számát is tartalmazza), melyből 417 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 2.110 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak számának emelkedése miatt a gondozási központokban dolgozó szociális asszisztensekre háruló adminisztratív feladatok mennyisége is nagymértékben növekedett. 2021. december 31. napján az étkeztetésben részesülők száma 1.687 fő volt. A jogszabályi előírások szerint a veszélyhelyzet ideje alatt) az étkezést kizárólag házhozszállítással lehetett igénybe venni. 2021. június 21-től ismét lehetőség nyílt az étkeztetést helyben fogyasztással vagy elvitellel igénybe venni. A jogszabályi megjelenés és hatálybalépés nagyon rövid időt adott a végrehajtásra, gyakorlatilag pár nap alatt kellett az elviteles és helyben étkező ellátottak étkezését az igényelt típusnak megfelelően biztosítani. A főzőhelyek rugalmasan segítették az ellátottak által igényelt étkezési mód biztosítását. Megfigyelhető volt, hogy a veszélyhelyzet megszűnését követően, főleg a nyugdíjas korosztályból, többen maradtak a házhoz szállítással igénybe vett étkeztetési szolgáltatásnál.

Az étkeztetésben részesülők száma az előző évekhez képest folyamatosan növekvő tendenciát mutat. A piacon lévő éttermek, ételfutár cégek korábbi években kedvező áron kínálták az ételt, és több menü közötti választási lehetőséget tudtak biztosítani kicsit magasabb áron, amelyért az Intézmény is biztosította az ebédet. A jogszabályi korlátok miatt 2021 évben személyi térítési díj emelés nem valósult meg a szolgáltatások tekintetében. Így az elmúlt évben az a tendencia volt megfigyelhető, hogy a piaci ebéd árak jelentősen emelkedtek, így Győr városában a legkedvezőbb áron az Intézmény biztosította az étkezést az arra koruk vagy egészségi állapotuk miatt rászorulóknak.

Sokak számára ez a szolgáltatás biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Jellemző, hogy az étkezést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve magas kora.

Az Intézmény az elmúlt esztendőben is fokozott figyelmet fordított az étel minőségének és mennyiségének ellenőrzésére, a felmerült problémák lehetőség szerinti azonnali kezelésére.

## **2. Fogyatékos személyek nappali ellátása - Fogyatékosok Napközi Otthona**

A fogyatékos személyek nappali ellátását, a Fogyatékosok Napközi Otthona, az Intézmény 9023 Győr, Török István utca 1. sz. alatti telephelyén, 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

Az épület udvar felőli oldalán, az SZGYF fenntartásában működő Dr. Piróth Endre Mentálhigiénés Otthon Fogyatékosok Átmeneti Gondozóháza szobái vannak. A közösen használt helyiségek: a közlekedő folyosók, az ebédlő és az udvar. Az elmúlt években kölcsönösségen, tiszteleten alapuló szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani egymással.

2021. december 31. napján sérültség szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

- Autizmus spektrum zavar: 10 fő.
- Értelmi akadályozott (Down szindróma): 8 fő.
- Értelmileg akadályozott: 7 fő.
- Halmozottan sérült (értelmi akadályozottság mellett egyéb): 6 fő
  - mozgás: 3 fő,
  - hallás: 2 fő,
  - hallás és látás: 1 fő.

A napközi otthon ellátási területe Győr és a Győri kistérség 27 települése. A tartózkodási hely és a bejelentett állandó lakhely alapján Győr településen kívül (Győrszentiván, Győr Ménfőcsanak, Gyirmót) Bőny, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Győrladamér, Gönyű településekről is járnak fiatalok a napközibe. Vannak, akik szülői kísérettel, mások tömegközlekedéssel, 3 fő pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatával segítségével veszi igénybe az ellátást. Ők, általában csak a hét 4 napján, péntek kivételével vannak a napköziben, a Támogató Szolgálatnál kialakult heti munkaszervezés, valamint a kapacitás alapján. Gyalogosan, önállóan 5 fiatal közlekedik.

A várakozók száma 2021. december 31-én 16 fő volt, akik közül többen már korábbi években beadták a kérelmüket, de a férőhelyhiány miatt részükre az ellátást a napközi otthon nem tudta biztosítani.

A hatályos jogszabályok alapján új személyi térítési díj megállapítására a 2021. évben nem került sor az otthonban.

A napközi otthon általános feladata az ellátottak mindennapi életéhez szükséges szokások kialakítása, közösségi tevékenységek szervezése, szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzájárás segítése, az egyéni képességek figyelembevételével a nagyobb fokú önállóságra való felkészítés.

Az otthon a tevékenységét jogszabályi keretek között, a szociális szakmai protokollok és a személyre szabott gyógypedagógiai módszertani ajánlások figyelembevételével végzi. Szakmai feladat a megfogalmazódó valós igényekre adott adekvát szakmai válaszok megtalálása és az igény és lehetőség szerinti szolgáltatásnyújtás. A foglalkozások tervezetten, a nyújtható szolgáltatási elemek mentén zajlanak. A napi és heti programok kialakítása során az aktuális változásokra az otthon rugalmasan reagál. A fejlesztések esetében a MÉTA Program, azaz „Mozdulj! Élj! Tanulj! Alkoss! Pihenj! komponensek logikája megtartásra került. Különösen nagy jelentősége volt ebben az évben a csoportbontásnak, a maszkhasználat kialakításának, a higiénés szabályok belsővé tételének, a lázmérés elsajátításának, az egymásra figyelésnek és az érzelmi megterhelés csökkentésének, az értő figyelemnek, a támogató attitűdnek. A napi, illetve heti rend szerint folyó szakmai munka segítette a szokások kialakítását és megszilárdítását. A napközi otthon munkanapokon reggel 7 órától délután 16 óráig tart nyitva.

A megváltozott élethelyzetek, az alkalmazkodás, a rugalmatlanság nyomában járó szorongás mindenki életében nyomot hagyott.

### III. AZ EESZI 2021. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

Az előirányzatok alakulása, kiadási-bevételi előirányzatok hatáskörönkénti módosításának alakulása, annak indoklása.

Az Intézmény 2021. évi gazdálkodása a COVID-19 járvány hatására is stabilan alakult. A rendelkezésünkre álló előirányzatok fedezték a kiadásokat és a COVID-19 járvány miatti változó kiadások ellenére, a takarékos gazdálkodásnak köszönhetően az Intézménynek megtakarítása is volt.

A bevételi többlet is keletkezett a járványhelyzet miatt megnövekedett ellátási feladatokból, de ezek a kiadások között is jelentős emelkedést vontak maguk után. A pályázati források és a tevékenységek a járványhelyzet miatt nem változtak számottevően. Az Intézmény kiadásainak legnagyobb hányadát a személyi juttatások és járulékai tették ki.

Eredeti költségvetési előirányzat:	3.133.011.840,- Ft
Előirányzat módosítás összesen:	622.999.578,- Ft
Ebből irányító szervi hatáskör:	489.010.951,- Ft
Intézményi (saját) hatáskör:	133.988.627,- Ft

*Az intézményi (saját hatáskörű) előirányzat változások kiadási oldalán a következők voltak az egyes főcsoportokat illetően:*

Személyi juttatás:	81.404.486,- Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	23.611.258,- Ft
Dologi kiadások:	-30.115.597,- Ft
Egyéb működés célú kiadások:	19.254.317,- Ft
Beruházások:	37.328.979,- Ft
Felújítások:	2.505.184,- Ft

---

Összesen: 133.988.627,- Ft

*A felügyeleti szervi kezdeményezésű előirányzat változások:*

Személyi juttatás:	235.494.296,- Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	32.984.448,- Ft
Dologi kiadások:	134.362.723,- Ft
Egyéb elvonások, befizetések:	0,- Ft
Beruházások:	69.372.019,- Ft
Felújítások:	16.797.465,- Ft

---

Összesen: 489.010.951,- Ft

***Dologi kiadások alakulása***

Dologi kiadásokra tervezett kiadás:	1.253.968.514,- Ft
Módosított előirányzat:	1.377.469.957,- Ft
Teljesítés:	1.263.123.078,- Ft

***Beruházási kiadások alakulás***

Beruházási kiadásokra tervezett kiadás:	0,- Ft
Módosított előirányzat:	106.700.998,- Ft
Teljesítés:	85.548.779,- Ft

***Felújítási kiadások alakulása***

Felújítási kiadásokra tervezett kiadás:	0,- Ft
Módosított előirányzat:	19.302.649,- Ft
Teljesítés:	4.715.733,- Ft

A maradvány jelentős mértékű, ennek legfőbb okai az áthúzódó felújítások, beruházások és a szállítói kifizetések, valamint az áthúzódó pályázatok.

Az Intézmény nagyon sok telephelyen működik, így magas a nem tervezhető, vis maiorként kezelendő problémák száma is, amely elsősorban karbantartásokat jelent. Több telephelyen karbantartásokat, felújításokat végzett az Intézmény Műszaki Ellátó Szervezete, melynek során javításokra, zárcserékre, festés-mázolásra, tisztasági meszelésekre, bútorzat cseréjére került sor. Nagy mennyiségű hibaelhárítás történt, amelynek köszönhetően az Intézmény működése folyamatosan biztonságos volt.

***Az intézményi bevételek alakulása***

	Eredeti előirányzat	Teljesítés	Többletbevétel
Működési, felhalmozási célú támogatások	447.328.862	542.357.693	95.028.831
Működési, felhalmozási bevételek	674.991.666	696.736.250	21.744.584
Működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök		17.395.967	17.395.967
Finanszírozási bevételek	2.010.691.312	2.332.975.790	322.284.478
Bevételek összesen:	3.133.011.840	3.589.465.700	456.453.860

#### IV. ÖSSZEGZÉS

Összeségében elmondható, hogy az előző évhez hasonlóan a működést nagymértékben befolyásolta a COVID-19 járvány. A legnagyobb kihívását az év folyamán a megnövekedett feladatellátás, a fáradt munkaerő megpihentetése, a hiányzó munkaerő pótlása jelentette. Az előző év járványügyi tapasztalata lehetőséget adott a szakmailag megalapozott vezetői döntések, utasítások gyors végrehajtására.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított védőfelszerelés, kéz- és felület fertőtlenítőszer, Ag gyorsteszt, és az önkormányzat támogatása, az Izolációs otthon működése lehetővé tette az újabb fertőzés kialakulásának megelőzését.

Az elmúlt időszokról elmondható, hogy nemcsak a járvány, hanem az Intézményben hozott biztonsági intézkedések is jelentős hatással voltak az ellátottak, dolgozók életére. A 2021. évben az Intézmény sikeresen ellátta feladatait az egészségügyi alapellátás, a szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás területén egyaránt. A siker kulcsai a szakmai elhivatottság és a munkavállalói alázat voltak, amely nélkül az Intézmény nem tudott volna ebben a nehéz, kifizetett helyzetben gondoskodni a rábízott gyermekekről, kismamákról, fiatalokról, idősekről és az őket segítő családokról. Az Intézmény vezetésének célja, hogy ezt a morált erősítse és a munkavállalói állománnyal közösen építse és fejlessze az intézményt a 2022. évben is. Legfontosabb feladatok között szerepel a hiányzó munkaerő pótlása és az infrastrukturális feltételek javítása az Intézmény egész területén.

Győr, 2022. május 18.



Kányai Róbert  
igazgató



HAJLÉKTALANOKAT  
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT  
GYŐR

# Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2021. évi szakmai és gazdasági beszámolója

Nemes Gábor

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (továbbiakban Intézmény) középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak. Szakmailag jól felkészült stábunk, a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Küldetésünk megvalósítása során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

Tevékenységünk jogszabályi keretét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint annak végrehajtási rendelete az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban szakmai rendelet) alkotják.

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Cím</b>	<b>Engedélyezett férőhely/adag</b>
<b>Nappali melegedő</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép	60
<b>Népkonyha</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép	70
<b>Időszakos Éjjeli menedékhely</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép	60
<b>Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	30
<b>Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
<b>Szociális étkeztetés</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	70
<b>Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	50
<b>Hajléktalanok Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	40
<b>Bérlakások</b>	9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	12 lakás
<b>Háziorvosi Rendelő</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	

intézményünk által nyújtott szolgáltatások

## Nappali Centrum

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása.

Az intézmény akadálymentes. Lift teszi lehetővé a feljutást az első emeleten található irodába, orvosi rendelőbe és az utcai szolgálat irodájába, továbbá a második emeleten levő mosodába és közösségi térbe, valamint az időszakos éjjeli menedékhely lakóhelyiségeibe, mosdóiba.

Ellátottak köre, igénybevétel:

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a közterületen élő hajléktalan emberek keresik fel a Nappali Centrumot. Az igénybevevők egy része az időszakos éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszi.

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások ingyenesek, az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele.

## Nappali Melegedő

### **Szolgáltatások**

#### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

#### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**

A személyi tisztálkodáshoz sampon, szappant, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyírót, szakállvágót biztosítunk. Nemenként 1 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép ill. szárító helyiség biztosított. Lehetőség van az elhasználdott ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruhát tudunk kimosni. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik. Vasaló, vasalódeszka rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.

#### **Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

#### **Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

#### **Csoportfoglalkozások**

- kézműves csoport
- női csoport
- főzőcske csoport

**Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások:**

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

**Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások:**

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

**Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja**

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás (személyi tisztálkodás/a személyes ruházat tisztítása)
- Étellemelegítési lehetőséget, az étellemelegítéshez mikrohullámú sütő áll rendelkezésre
- Postacímet
- Alapiratok megszerzéséhez segítséget
- Közösségi fejlesztés, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, kártya stb.)
- Háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésig

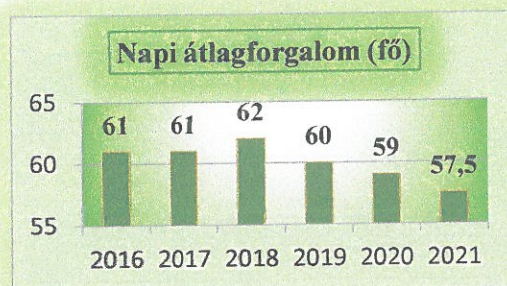
**A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja**

- Telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben.
- A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.
- Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására.
- Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.
- A Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálata könnyebben eléri az ügyfeleit a nappali melegedőn keresztül.

Nyitva tartás: A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart 8<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> közötti időtartamban, jogszabály szerint napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.

**Statisztikai adatok**

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt hat évben 58 fő és 62 fő között változott.



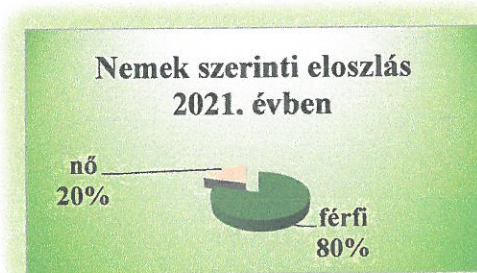
2021. évi kihasználtság - Nappali Melegedő				
2021.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1964	105,6
február	1680	1680	1810	107,7
március	1860	1860	1835	98,6
április	1800	1800	1750	97,2
május	1860	1860	1824	98,1
június	1800	1800	1657	92,1
július	1860	1860	1640	88,2
augusztus	1860	1860	1547	83,2
szeptember	1800	1800	1532	85,1
október	1860	1860	1691	90,9
november	1800	1800	1891	105,1
december	1860	1860	1853	99,6
<b>összesen</b>	<b>21900</b>	<b>21900</b>	<b>20994</b>	<b>95,95</b>

Az átlagos napi kihasználtság 104% és 99% között változott az elmúlt négy évben. 2021. évben a kihasználtság 96 % volt. A napi átlagos kihasználtság 83 % és 108 % között mozgott.

Az igénybe vevők száma 2016. és 2021. között 151 és 224 fő között változott, 2021. évben 181 különböző ellátott vette igénybe a szolgáltatást, amely az elmúlt évhez képest 12 fővel nőtt.



2021-ben 151 férfi és 30 nő fordult meg a nappali melegedőben.



## Népkonyha

A Nappali Centrumban működik a 70 fős Népkonyha, mely egész évben 12:00 órától 13:00 óráig tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít. A szolgáltatást közterületen élő hajléktalan emberek vehetik igénybe. A kihasználtság 2021. évben 85,6%-os volt. Az étkezéshez tányért és evőeszközt biztosítunk. 2021. évben összesen 201 személy vette igénybe a Népkonyhát.

<b>2021. évi kihasználtság - Népkonyhai étkezés</b>				
<b>2021</b>	<b>Engedélyezett létszám</b>	<b>Tényleges létszám</b>	<b>Létszám</b>	<b>Kihasználtság %</b>
január	2170	2170	2004	92,3
február	1960	1960	1831	93,4
március	2170	2170	1916	88,3
április	2100	2100	1871	89,1
május	2170	2170	1944	89,6
június	2100	2100	1719	81,9
július	2170	2170	1654	76,2
augusztus	2170	2170	1713	78,9
szeptember	2100	2100	1665	79,3
október	2170	2170	1884	86,2
november	2100	2100	1892	90,1
december	2170	2170	1783	82,2
<b>összesen</b>	<b>25550</b>	<b>25550</b>	<b>21876</b>	<b>85,6</b>

## Időszakos Éjjeli Menedékhely

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely elsődleges célja, a közvetlen életveszély elhárítása. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászoruló – hajléktalanok – téli ellátása érdekében. Nyitva tartás: Az Időszakos Éjjeli Menedékhely minden év november elsejétől követő év április végéig, minden nap nyitva tart 16<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> közötti időtartamban. 2021. évben is lehetőségünk volt a működésre május elsejétől október végéig, amelyre az elmúlt években nagy igény jelentkezett. A kibővített nyitva tartásnak köszönhetően egész évben lehetőség nyílt arra, hogy hajléktalan személyek a téli krízis időszakon kívüli is szállást nyújtó férőhelyeken kerüljenek elhelyezésre, támogatva a belvárosban időszakosan jelen lévő hajléktalanok számának csökkenését. Célunk, az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatás kivezetése a szolgáltatási palettánkból, helyette egy egész évbe nyitva tartó, határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkező éjjeli menedékhely szolgáltatást biztosítanánk a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Tárgyi és személyi feltételeink biztosítottak hozzá, az új szolgáltatás működési engedélyeztetési eljárása folyamatban van.

## **Szolgáltatások**

### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

Az épület tiszta, meleg, világos jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.



### A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Külön női és férfi illemhelyek vannak, WC-papírt az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására és fürdésre a nappali melegedőben van lehetőség.

### Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény

### Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

### Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben-telefon, internet hozzáférés biztosítása-ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

### Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre. Sajnos a pandémia miatt nem tudtuk megünnepelni a nemzeti és vallási ünnepeket.

### Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

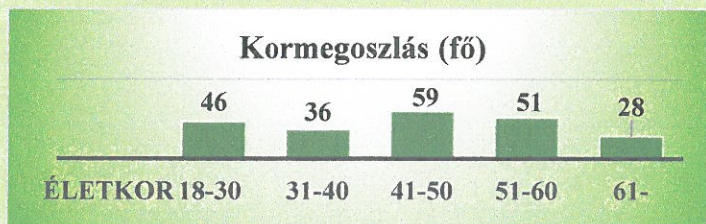
- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

### Statisztikai adatok

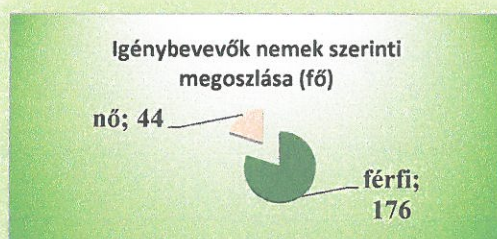
2021. évben a szolgáltatásban 207 főt láttunk el. Az éves napi átlaglétszám 53 fő volt. Az egész éves kihasználtság 87 % volt.

2021. évi kihasználtság - Időszakos Éjjeli Menedékhely				
2021	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1850	99,5
február	1740	1740	1696	97,5
március	1860	1860	1577	84,8
április	1800	1800	1562	86,8
május	1860	1860	1689	90,8
június	1800	1800	1559	86,6
július	1860	1860	1386	74,5
augusztus	1860	1860	1294	69,6
szeptember	1800	1800	1307	72,6
október	1860	1860	1594	85,7
november	1800	1800	1763	97,9
december	1860	1860	1829	98,3
összesen	21960	21960	19106	87,05

Az ellátottak életkorát, ha vizsgáljuk, az látszik, hogy megnőtt a 41-50 év közötti korosztály száma és szintén nőtt a 51-60 év közötti korosztály száma is.



A szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora: 44 év



Az ellátottak  $\frac{1}{4}$ -e nő és  $\frac{3}{4}$ -e férfi.

#### **Együttműködés az intézmény más részeivel**

- Gazdasági részleg: Az időszakos éjjeli menedékhely költségvetésében előirányzott tételek felhasználásában nyújtanak segítséget.
- Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely: A magasabb színvonalú ellátás felé tereljük az ellátottjainkat, ez sokszor a motiváció hiánya miatt, ill. a város közelsége nyújtotta előnyök miatt megreked. Napi kapcsolatban vagyunk a részleggel, üres férőhelyek számáról tájékoztatnak bennünket.
- Hajléktalanok Otthona: Főleg egészségügyi probléma megoldásában kérünk és kapunk segítséget.
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona: Tájékoztatjuk a lakóinkat a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona előnyeiről. A részleg ruharaktárából kapunk adomány ruhákat.
- Főzőkonyha: Az időszakos éjjeli menedékhely ellátottjai számára, adomány élelmiszerből vacsorát küldenek.

#### **Együttműködés más szervezetekkel**

- St. Cirill és Metód Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat (továbbiakban RÉV)

A 2021-es év során olyan szintre emelkedett sajnálatos módon a szintetikus drogokat használók száma, hogy a napi szintű kezelésük nagy terhet rótt a szociális szakembereink számára. Ezért felvettük a kapcsolatot a RÉV szolgálattal, akikkel szakmai együttműködés keretében csoportos foglalkozásokat indítottunk.

- egészségügy

Elsősorban a Petz Aladár megyei Oktató Kórházzal van kapcsolatunk.

- ellátottak kórházi kezelésen vannak

- kórház szeretne nem ellátottat elhelyezni nálunk
- Városrendészet: Sajnos a rendészet szinte napi szintű beavatkozását igényeltük szinte egész évben, az együttműködésünk velük eredményes.
- Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban HKA): pályázatok  
2021. évben két pályázatot nyújtottunk be. Az egyik a szenvedélybetegség kezelése, míg a másik a munkatársak szupervíziójára irányult. A programok megvalósultak, a szakmai és pénzügyi beszámoló készítése folyamatban van.
- Család és Gyermejjóléti Központ

Jelzik, ha látóterükbe kerül olyan egyén, család, akik hajlék nélkül maradtak, valamint a bérlakásokban élőkkel folytatott munkánkat is támogatják

- EESZI: munkavállalás
- Rendőrség

A rendőréggel a következő együttműködések vannak jelen a mindennapok során:

- ellátotti kör valamely tagját keresik
- rendbontáskor mi hívjuk őket
- utcáról, szorult helyzetben levőket hozzánk szállítanak
- Segítőház Alapítvány

A Segítőház Alapítvány munkatársai elenyésző számban ugyan, de irányítanak az intézményi ellátás felé rászorulókat. Az alapítvány munkatársai időközönként felkeresik a Szarvas utcai kollégákat, hogy tájékozódjanak az esetleges üres férőhelyek számáról.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
- Rotary Club
- minden évben meleg ételt hoz az ellátottak számára
- máshol működő hajléktalan ellátó intézmények
- információ kérés-adás
- Győr-Moson- Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály
- jövedelem igazolások
- munkahelyre való kiközvetítés

### **A működtetés tapasztalatai**

Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabb, számukra a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen.

Fontosnak tartjuk a mentális és egészségügyi állapot stabilitását. Nehézséget jelent a droghasználók magas száma, a szerhasználók agresszív magatartása, a motiváció hiánya. Ennek tompítása érdekében, mind az ellátotti, mind pedig a dolgozói oldalt szükségesnek tartjuk szakmai beavatkozásokkal ellátni (RÉV, HKA).

Tapasztalataink jók az egész éves nyitva tartással kapcsolatban. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, mivel a város közelsége miatt könnyebben, hamarabb elérhető számukra akár a szociális ügyeik rendezése, akár a munkavállalásuk, történjen az alkalmi, vagy rendszeres jelleggel.

A Nappali Centrumban nincs lehetőségünk, és nem is feladata az ott biztosított szolgáltatásoknak a kórházból érkező, fertőző, vagy esetleg saját magát önellátni nem képes igénylő fogadására, így őket minden esetben az Átmeneti szálló felé tudjuk csak kizárólag irányítani.

## Bérlakások

Az intézmény a szociálisan rászoruló családok részére az önkormányzati bérlőkijelölést követően lakásokat ad bérbe. A lakások bérleti díját, valamint rezsi költségét az intézmény felé fizetik a bérlők. A „klasszikus bérlakásokkal” szemben kiegészítő szolgáltatásként családgondozást biztosítunk, amely együttműködés során segítséget nyújtunk az önálló életvitel fenntartásában, valamint a beutalási időszak lejáratáig támogatjuk bérlőinket, lakhatásuk önerőből történő megoldásában. A bérlakások lehetővé teszik, hogy az átmenetileg bármely okból nehéz helyzetbe került családok ne váljanak hajléktalanná. A 2021. évben 32 db kérelem érkezett a Szarvas utca 26-30. D épületben működtetett lakásokra, valamint 7 család élt hosszabbítási kérelemmel. Tényleges beköltöző családok száma 5 volt az évben, míg 2 család kezdett önálló életet a bérlakás elhagyásával. Az 1 db krízislakásban 2 család is elhelyezésre került lakástűz miatt. Közülük egy család jelenleg is ebben az ingatlanban él. 2021. december 24.-től a II/6 lakásban élő család is lakástűz miatt került elhelyezésre.

### **A családok összetétele**

1fő egyedül álló (beköltözés követően elhunyt az élettársa)

gyermekét /gyermekét egyedül nevelő anya -3

1 gyermeket nevelő család – 6

2 gyermeket nevelő család- 1

3 gyermeket nevelő család – 1

Gyermekek száma 20 fő

Gyerekek élet kora	
1-3 éves	4
4-7 éves	3
8-11 éves	2
12-15 éves	8
16 -18 éves	3

Lakás kihasználtság 2021. évben

Év/hó	Üres lakás száma	Kihasználtság %
Január	2	66,66%
Február	2	66,66%
Március	2	66,66%
Április	2	66,66%
Május	2	66,66%
Június	1	75 %
Július	1	75 %
Augusztus	1	75 %
Szeptember	1	75 %
Október	0	100%
November	1	75%
December	0	100%

2021. évben két család lakbér szerződése járt le véglegesen. Az egyik család, tartozás rendezése nélkül távozott a lakásból, a lakást nem adta le több felszólítás ellenére sem. A másik család 2022. 05. 06-ig bérbeadó engedélyével, mint jogcím nélküli lakáshasználó maradhatott az ingatlanban, költözésük megtörtént.

Problémát jelent, hogy a beköltözött családok nehezen motiválhatóak az előre gondolkodásra, továbbá a bérleti szerződés lejáratát követő időszakra vonatkozóan jellemzően nem rendelkeznek megtakarítással.

A lakásokból való kiköltözésüket követően többnyire nem marad pénzük a szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítésére, így rendszerint elmarad az ingatlan beköltözéskori állapotának visszaállítása, továbbá rengeteg bútort és egyéb számukra már nem szükséges használati tárgyat hagynak az ingatlanban. Ez nehezíti a lakás újbóli kiadásának lehetőségét rászoruló családok részére, továbbá komoly költséggel terheli az intézmény költségvetését.

## Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely

### **Átmeneti Szálló**

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr intézményében az elmúlt év során, az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényvel lehetett találkozni.

Fenti szolgáltatásban az a személy részesülhet, aki:

- önellátásra képes: számukra lakhatást és esetviteli támogatást - szociális munkát biztosít a részleg, ez utóbbit külön megállapodás rögzíti,
- megszűnt idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizetes, esetükben csak lakhatást és tisztálkodást nyújt.

Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önellátásra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása - a szükséges komplex szolgáltatással – támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket is magába foglal.

### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

- hajléktalan,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekülteként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

### A nyújtott szolgáltatások köre

**Esetkezelés:** Az igény beevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,

**gondozás:** az igénybe vevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**készségfejlesztés:** az igény beevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**felügyelet:** az igénybeevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

**háztartást pótló segítségnyújtás:** az igény beevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkorai gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.

- az Átmeneti Szálló berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítását, aki nem rendelkezik jövedelemmel hetente 1 db szappan, 1db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti Szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon, napilap)
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról,
- Átmeneti Szálló lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

### Ellátottak köre

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2021. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényszerhelyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szólt, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló által nyújtott ellátás.

### Statisztika

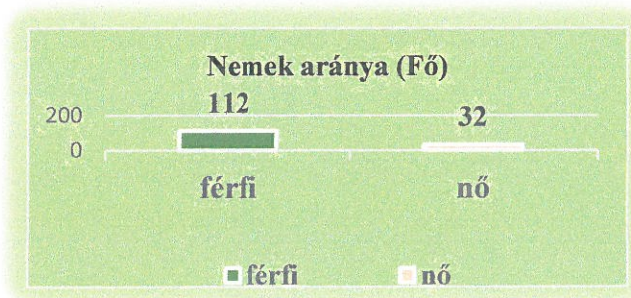
Az Szt. 84.§ (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valószínűsíthető meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után.

Betegség típusok	Fő
pszichiátriai beteg	22
diabétesz	9
mozgáskorlátozottság, kerekesszék használattal	19
látás vagy hallás sérültség	8
agyvérzés utáni mozgáskorlátozottság	7
értelmi fogyatékos	7
daganatos betegség	5
szív és érrendszeri megbetegedés	42

Mindezek mellett elmondható, hogy az átmeneti szálló szolgáltatást igénybe vevő (2021. 12. 31. adat) 149 ellátott közül 134 fő alkohol problémával küzd, 7 fő ügyeinek intézéséhez gondok került kirendelésre. Demenciával 28 fő érintett, valamint 12 fő szorul pelenka használatra.

A 2021. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 187 fő felvétele történt meg, és 166 fő távozott. A tavalyi évben 17 fő hunyt el, közülük 10 fő várakozott a Hajléktalanok Otthonába kerülésre, sajnos ezt már nem érhették meg.

Az Átmeneti Szálló 2021. évi kihasználtsága 87,8% volt.



A nemek aránya tekintetében elmondható, hogy az igénybe vevőink 78%-a férfi és 22 %-a nő.

Jövedelmi helyzetük a következő táblázatban került összefoglalásra:

Jövedelem típusa	Fő
Nyugdíj	44
Rokkantsági/rehabilitációs ellátás	21
EGYT	29
FOT	11
Időskorúak járadéka	5
NYES	2
Álláskeresési segély	3
Közcélu mintaprogramban foglalkoztatott	5

#### 2021. évben leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- ruházattal ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába történő átkerülés elősegítése,
- egészségügyi ellátáshoz való jutás segítése.

#### A leggyakrabban végzett ügyintéзések az alábbiak voltak 2021-ban

- köztemetés ügyintéзése,
- hagyatéki ügyintéзések,
- rendkívüli települési támogatások,
- gyógyszer-támogatás kérelem,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- időskorúak járadékának megállapítása,
- aktív korúak ellátása, felülvizsgálat
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya)
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intéзése,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intéзése,

- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,
- letiltások lekérése, rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- egyszeri segély kérelem.

### **Pályázatok**

- Étkeztetési program

2021-ban is folytatódott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív program „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása” elnevezésű program, amelynek keretében 45 adag előre csomagolt étel kiosztása történt meg minden munkanapon. A program 2022. december 31-ig biztosítja ezen étkezési lehetőséget.

### **Férőhely kihasználtság Átmeneti Szálló 2021. év**

<b>2021</b>	<b>Kihasználtság %</b>
január	86,4
február	90,9
március	91,2
április	84
május	87,8
június	87,8
július	81,7
augusztus	83,5
szeptember	86,7
október	89,7
november	89,7
december	95,8
<b>összesen</b>	<b>87,8</b>

### **Szociális étkeztetés**

#### **A szolgáltatás célja**

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.

#### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

- Az alapellátás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám: 70 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.

- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

#### A nyújtott szolgáltatások köre

- Az étkeztetés keretében főétkezőként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított. Az ebéd helyben történő fogyasztással történik.

#### A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

- Az étkeztetés napi intézményi térítési díja az 5/2015 (II.27.) Önkormányzati rendelet 13/2021. (III.25.) módosítása alapján 320,- Ft/adag, mely az Áfát nem tartalmazza. Sajnos emiatt a kerekítés szabályai szerint megállapított összeg, nem egyezik a számla összegével.
- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt az 5/2015. (II. 27.) Önkormányzati rendelet a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról 4. melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a a mindenkor hatályos, szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelet 3. és 4. melléklet figyelembevételével.

#### Statisztikai adatok

Az egész éves kihasználtság 99,7 % volt. A következő táblázatban a havi kihasználtság látszik.

2021	Kihasználtság %
január	100
február	100
március	100
április	97,4
május	98,3
június	99,8
július	99,5
augusztus	99,5
szeptember	99,8
október	99,9
november	100
december	100
összesen	99,7

2021. évben 56 fő került ki az étkezési szolgáltatásból és 56 fő került be.

#### A működtetés tapasztalatai

- Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak.
- 2021-ban a COVID19 pandémia alatt, az intézményelhagyási korlátozás idejére az Átmeneti Szállón élőknek a reggeli, ebéd vacsoráját biztosítottuk.

## Éjjeli Menedékhely

### **A szolgáltatás célja**

Az Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak.

### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

Az Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 30 fő, több épületrészben elhelyezve. Csak férfiak számára nyújt szolgáltatást. Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A felvétel minden nap 16 órától a férőhelyek betöltéséig tart, a helyek érkezési sorrendbe foglalhatók el, a pontos helyét az ügyeletben lévő munkatárs jelöli ki. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát.

### **Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki**

- hajléktalan,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a „Házirendben” foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján.

### **A nyújtott szolgáltatások köre**

- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágymatrac biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.

Az intézmény az Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

Nyújtott szolgáltatások:

- esetkezelés,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás, mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.



### A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

Az Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások térítésmentesen igénybevehetőek.

### Szolgáltatások

#### A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

#### A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Mindegyik épületrészben van illemhely és zuhanyzó. WC-papírt, tisztálkodási szert az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználdott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására a nappali melegedőben van lehetőség.

#### Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

#### Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

#### Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

#### Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

### Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

### Statistikai adatok

Az egész éves kihasználtság 26,1 % volt. A következő táblázatban a havi kihasználtság látszik.

2021	Kihasználtság %
január	41,3
február	67,1
március	44,6
április	10,4
május	15,1
június	19,5
július	16,3
augusztus	19,6
szeptember	19,5
október	21,2
november	20,6
december	20,9
összesen	26,1

2021 évben 102 fő érkezett és 102 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. A csekély mértékű kihasználtság oka az, hogy az utcán élő hajléktalan személyek nem szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, mert messzebb van a várostól és a még meglévő kapcsolataikat nehezen érik el, illetve a Szarvas utcai telephelyünkön működő időszakos éjjeli menedékhely egész évben történő működtetése is hozzájárul ehhez, mivel a szükségleteiknek megfelelő körülményeket biztosít számukra.

### **Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona**

#### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának célja**

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megőrzésében és annak megoldásában,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

#### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása**

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Elhelyezésre 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség.

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában, e mellett
- 6 db 2 ágyas szobával,
- valamint 7 db 3 ágyas szobával rendelkezünk.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő helyiség, valamint a 12 lakás vonatkozásában 1 db főzőkonyha. A lakás közül 1 db a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

#### **Tárgyi feltételek**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: bicikliút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához.
- A rendelkezésre álló 16 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint 1 lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített
- A bútortzat, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona fürdőszobáinak felújítása a 2019. évben megkezdődött, azonban a teljes fürdőszám felújítása még várat magára. Tervezzük a fűtőtestek cseréjét, valamint a lakások tisztasági festését egyaránt. A padlóburkolatok cseréje is időszerűvé vált.

A korábbi években volt lehetőség pályázati forrásból a műbőr bevonatú matracok cseréjére, azonban tartalékot nem tudtunk felhalmozni. A matracok, valamint a műbőr huzatok cseréje ismételten fontos lenne, hogy a higiénés körülményeken ezáltal is javítani tudjunk.

### **Ellátottak köre, igénybevétel**

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladhatja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

#### **Szolgáltatások**

- lakhatás,
- étkezés,
- textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása,
- rehabilitációhoz szükséges fejlesztő felkészítés,
- rehabilitációhoz szükséges foglalkoztatás,
- egészségügyi ellátás,
- utógondozás.

#### **Egyéb szolgáltatások**

- lehetőség szerint adományok (ruházat, élelmiszer) kiosztása,
- személyes kapcsolatok ápolásának elősegítése,
- igény esetén ruházat, textília (ágynemű) biztosítása,
- igény esetén tisztítószeresek biztosítása,
- háziorvosi rendelés,
- személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
- elsősegély nyújtása,
- közösségi programok szervezése,
- társadalmi reintegráció elősegítése.

### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők szinte 98 %-a cselekvőképes. Jelenleg 1 fő gondnokolt ellátottunk van.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,
- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.

### Statisztikai adatok

Az otthon éves kihasználtsága 84,3% volt.

2021. évi kihasználtság - Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona					
2021.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %	Élelmezési napok
január	1550	1550	1271	82	1235
február	1400	1400	1173	83,8	1139
március	1550	1550	1240	80	1176
április	1500	1500	1200	80	1135
május	1550	1550	1236	79,7	1175
június	1500	1500	1242	82,8	1154
július	1550	1550	1374	88,6	1275
augusztus	1550	1550	1340	86,4	1217
szeptember	1500	1500	1316	87,7	1212
október	1550	1550	1292	83,4	1236
november	1550	1550	1276	85	1205
december	1550	1550	1419	92,5	1329

2021. évben felvételt nyert	20fő
férfi	16fő
nő	4 fő
átlagéletkoruk	52év
foglalkoztatottságuk	68%
egyéb transzfer jövedelem	26%
jövedelem nélküli	1 fő

2020. évben ellátásból kikerült	15 fő
férfi	10fő
nő	5fő
átlagéletkoruk	47év
foglalkoztatottságuk	71%
egyéb transzfer jövedelem	29%
jövedelem nélküli	1 fő

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel arányosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba.

A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a

szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásinak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében.

Prioritást élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak. Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

**A napi átlagforgalom: 14488/366 = 39,58 fő**

**84,325 %**

Az átlagforgalom évek óta stagnálást mutat, 2021. évben azonban némi csökkenés észlelhető. Az otthonban való férőhelyelfoglalást követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek, vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá válik.

Az ellátást igénybevevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapkompétencia készségüket elmondható, hogy a többi szolgáltatást igénybevevőknél is jelzett módon alakul:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, melyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, és/vagy magával hordoz valamilyen szenvedélybetegséget,
- valamennyi rendszeresen szed gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,
- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, melyhez mereven ragaszkodnak.

Sok esetben a rendszeres alkoholfogyasztás mellé egyéb, más szenvedély is társul, amely megnehezíti - az amúgy sem könnyen legyőzhető - a szenvedély feladását.

Fontosnak tartjuk, hogy az egyén képes legyen a saját életére vonatkozóan megalapozott és reális döntéseket hozni, mindenképpen egyéni gondozási lépéseket kell tervszerűen eszközölni. Ehhez a szakmai stáb tagjai egyéni gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza az ellátott mentális, fizikai állapotát, egyéni fejlődését, gondozási problémáit és annak megoldási alternatíváit, a célkitűzéseket, illetve az egyes készségek és képességek szinten tartását, valamint fejlesztés esetén annak feladatait és időbeli ütemezését.

2020 távozás helye	eset szám
önkormányzati bérlakásba távozott	1
albérletbe távozott	7
munkásszállóra távozott	1
más átmeneti intézménybe került	5
elhalálozott	1

A távozás helye szerinti megoszlásból jól látszik, hogy 2021-ben a sikeres rehabilitációs folyamat eredményeként 14 fő távozott az ellátásból, részükre utógondozást biztosítunk.

### Utógondozás

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig – az arra kijelölt szakember - a rehabilitált személy utógondozását végezheti.

Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtás.

### Havonta megtartott programok munkaterv alapján

A lakóközösség részére havi egy alkalommal lakógyűlés kerül megtartásra, (A 2021-es év első félévében nem szerveztünk lakógyűlést a COVID járvány miatt) ahol a mindennapi működéshez szükséges feladatokban hoztunk döntést, valamint a lakók tájékoztatást kapnak az őket érintő esetleges változásokról, teendőkről. A szakembereink minden hónapban, illetve szükség esetén, kiscsoportos, úgynevezett esetfelelősi csoportot tartanak a mentorálásuk alá tartozó egyéneknek, továbbá az előírásoknak megfelelően Érdekképviselési Fórumot is működtetünk, amely szükség szerint, de min. évente 4 alkalommal ülésezik.

A szakmai stáb részére havi rendszerességgel szakmai megbeszélés kerül megrendezésre, ahol az esetleges szakmai elakadásokat, nehézségeket csoportos formában beszéljük át. Ezt továbbra is tartani tudtuk az alacsony létszám miatt.

### Mindezeket túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat:

- sport játékok: dart's,
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások.

### Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások:

- beszélgető csoport (Egyéni beszélgetések, Csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.
- 2021. utolsó negyedében már tudtunk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat szervezni (pl. karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepségek stb).

## Foglalkoztatás és a rehabilitáció

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagy mértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végeznek el.

Az országos közfoglalkoztatási program keretében intézményünk a 2021. március 1. - 2022. február 28-ig terjedő időszakban 20 fő foglalkoztatását vállalta a következő munkakörökben:

munkakör	fő
intézményi takarító	2
egyszerű mezőgazdasági foglalkozású	6
egyszerű ipari foglalkozású	5
mosodai gépkezelő	2
konyhai kisegítő	3
hulladékosztályozó	2

A közcélú mintaprogram keretein belül a 6 db fóliasátorban több mint 1700 négyzetméteren paprika, paradicsom, uborka, valamint saláta termesztést folyt, továbbá mintegy 1500 négyzetméter szabadföldi területen káposzta félék, hüvelyesek, tökfélék és hagyma termesztését végezték a közcélú foglalkoztatottak.

A mintaprogram során megközelítőleg 700 tő paradicsom palántát, továbbá 1200 tő paprika palántát neveltünk az üvegházunkban, majd ültetünk a fóliasátorba és szabadföldi területre.

A 2021. évben intézményünk sertéstelepén 24 db sertést hizlaltunk fel és vittünk vágóhídra. A növénytermesztésből, valamint az állattenyésztésből megtermelt javak intézményünk főzőkonyháján kerültek felhasználásra.

Intézményünk rendelkezik asztalos és lakatos műhellyel így a tervezhető megelőző karbantartási munkálatok egy részét, valamint a kisebb hibaelhárítási feladatokat saját erőből el tudjuk végezni, ezeket a munkákat is a közcélú foglalkoztatottak bevonásával végezzük el. A terápiás munkavégzés keretein belül rendszeresen vállalunk iratrendezési, bútorközpont feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megbízásából.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a fent vázolt belső foglalkoztatási formákban értékteremtés valósult meg. A mindennapi szakmai munka szerves része lett a belső foglalkoztatás és annak koordinálása. Az intézményben ellátott hátrányos helyzetű álláskeresők részére foglalkoztatási lehetőséget nyújtott az Intézmény területén jelentkező feladatok elvégzése. Ezek minden esetben csökkentették az intézmény kiadásait és bevételi forrást is jelentettek.

Mindezek mellett a foglalkoztatásban résztvevő személyek számára ezek a tevékenységek állandó, hasznos elfoglaltságot biztosítottak, amely során megvalósult a munkakészség fejlesztése, a munkatartás stabilizálása, a személyre szabott szociális segítség biztosítása, így adva lehetőséget a munka világába való visszatérésre.



## Hajléktalanok Otthona

Az Intézmény Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyek láthatók el, akiknek ellátása állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak.

Bekerülés feltétele:

- kérelem
- üres férőhely

A beutaltak 100%-a az intézmény más részlegein igénybe vett ellátás ideje alatt kéri elhelyezését az Otthonba.

## **Működési feltételek**

A Hajléktalanok Otthona 2020 óta végleges bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Korábban az egy főre jutó 6 négyzetméter lakóterület nem volt biztosított, de az Átmeneti Szálló bővítését követően 4 lakószobát csatoltak a részleghez, amellyel a jogszabályi előírások megvalósultak, és jelentősen kényelmesebb elhelyezést tud nyújtani a részleg.

## **Az ellátást igénybe vevők és várákozók jellemzői**

A Hajléktalanok Otthona 100% os kihasználtsággal működik. Az Otthon lakóinak nemi összetétele a következők szerint alakult: 30 férfi és 10 nő A legfiatalabb lakó 48 éves férfi, a legidősebb pedig 81 éves férfi volt, életkoruk a lenti táblázat szerint alakul.

Korosztály	Fő
50 év alatt	1
50-59 év	4
60-69 év	20
70-79 év	14
80 év felett	1

A férfiak, és nők arányát illetően a hajléktalanellátás minden területén a férfiak vannak többségben, ez a különbség azonban az életkor előrehaladtával csökkenni látszik. A várákozók között jelenleg 15 nő és 47 férfi van. A Hajléktalanok Otthonában évről- évre magas értéket mutat a várákozók száma.

2022. májusában 62 fő várákozó került lejelentésre, ebből 13 fő kérelme sürgősségi. A sürgősséggel várákozók közül 5 fő 2021-ben adta be kérelmét, és eleve a sürgős elhelyezésük indokolt, a többiek viszont régebbi kérelemmel rendelkeznek, de egészségi állapotuk annyira megrendült a várákozás ideje alatt, hogy most a kezelőorvosuk javaslatára átkerültek a sürgős várákozók közé. A korábbi évek beköltözési tendenciáit tekintve ez azt jelenti, hogy legalább másfél év szükséges ahhoz, hogy a sürgősséggel várákozók mindegyike átkerüljön az Otthonban, holott állapotuk miatt is indokolt lenne, hogy már most az ápolást- gondozást nyújtó részben kapjanak ellátást. Átlagosan évi 7 beköltözés valósul meg, ez így volt 2021-ben is: 5 fő elhunyt, és 2 fő ellátása szűnt meg házirendsértő magatartás miatt, így 7 fő foglalta el a férőhelyet.

A várákozók száma 2021-ben mindvégig 60 fő felett volt, tekintettel arra, hogy az év során 27 fő beutalása vált szükségessé. Ebből 4 fő be is költözött, ketten közülük elhunytak egy éven belül. A 2021-es évben a várákozók közül 9 fő hunyt el, közülük 3-an ugyanebben az évben adták csak be kérelmüket a Hajléktalanok Otthonába. A számadatokból kiderül, hogy a 2021-es évben 17 esetben alakult ki olyan állapotrosszabbodás, ami miatt azonnali ápolást- gondozást nyújtó elhelyezés iránti szükséglet merült fel. Ezt az intézmény a jelen kapacitások mellett nem

tudja teljesíteni. Azok közül, akik nem sürgősséggel várároznak, várhatóan 2023 második felében kerülhet be legkorábban ellátott, akinek beutalása 2014-ből való. Figyelembe véve a várárokozók egészségi állapotát, és azt, hogy gyakran már a rendszerben bekerüléskor ápolást-gondozást igénylő emberek jelentkeznek az Átmeneti Szállón ellátásra, akiknek beutalása már eleve sürgősséggel történik meg, ez a várárokozási idő még tovább nőhet.

Beutalás éve	Várárokozók száma
2009*	1 fő
2010*	2 fő
2014	4 fő
2015	5 fő
2016	6 fő
2017	7 fő
2018	7 fő
2019	6 fő
2020	0 fő
2021	20 fő

A következő táblázat az otthon lakóinak és a várárokozóknak a jövedelmi viszonyait mutatja be.

Jövedelemhatárok	az Otthon lakói	várárokozók
0 Ft	1 fő	1 fő
0-30.000 Ft	4 fő	15 fő
30.000 Ft-56.625 Ft*	4 fő	12 fő
56.625 FT-80.000 Ft	19 fő	18 fő
80.000 Ft-120.000 Ft	11 fő	10 fő
150.000 Ft felett	1 fő	6 fő

A bentlakók és az ellátásra várók jövedelmi viszonyai közti különbség a jövőre vonatkozóan további kihívásokat tartogat. Jelenleg 5 fő fizet az intézményi térítési díjnál alacsonyabb személyi térítési díjat, 1 fő pedig nem fizet, a jövőben azonban ez a szám valószínűsíthetően emelkedni fog.

Ennek gazdasági vonatkozásai is vannak. A teljes személyi térítési díj megfizetésére képtelen lakók gyógyszerköltsége, a rászorulók számának emelkedésével egyenes arányban növekszik. További költségnövekedési tényező, hogy a személyes ruházat biztosítása is nagyobb terhet fog jelenteni az Intézménynek.

A munkavégzés során szakmai kihívást jelent az alacsonyabb jövedelmű ellátottakkal a pénzkezeléssel kapcsolatosan végzett szociális munka. Az Otthon jelenlegi lakói közül 13 fő gondoskodott saját végtisztességéről önszegélyező pénztári tagsággal, vagy biztosításkötéssel, illetve eljáró családtag megjelölésével. A többiek eltemettetése megbízott hozzátartozó és megtakarítás híján köztemetés keretében történik.

A beutaltak és a várárokozók egészségi állapota nem mutat jelentős eltérést. Az azonban egyértelműen látszik, hogy mindkét csoport körében jellemzően több betegség együttes fennállása okoz életviteli és életminőségi problémákat. A tapasztalatok mutatják, hogy a betegségekből adódó szükségletekre adekvát segítséget-ápolást, gondozást nyújtó ellátási formában a betegségek prognózisai kedvezőbben alakulnak. Az egészségi állapotra utaló statisztikai adatok elemzése során látható, hogy a rég óta várárokozók egészségi állapota súlyosabb és többféle alapbetegségben szenvednek. Esetükben bekerülésük után nagyobb ápolási, gondozási igényekre lehet számítani.



Betegségcsoportok	Előfordulási számuk az otthon lakói között	Előfordulási számuk a várakozók között
Szív és érrendszer	31 fő	24 fő
Diabetes	6 fő	7 fő
Pszichiátriai	26 fő	31 fő
Idegrendszeri	7 fő	12 fő
Amputált	8 fő	9 fő
Daganatos	3 fő	5 fő
Emésztőrendszeri	7 fő	9 fő
Légzőszervi	9 fő	15 fő
Érzékszervi károsodás (látás-, hallássérült stb.)	9 fő	11 fő
Egyéb*	12 fő	16 fő

### Alkalmazkodás a megváltozott igényekre, nehézségek

Évről- évre a napi feladatellátás egyre nagyobb részét teszi ki a lakók fizikai ellátása. A napi rutinfeladatok között megnövekedett higiénés szükségletek kielégítésére fordított idő. Általános tény, hogy a lakók közül önálló mosásra, öltözködésre, a környezet rendbetételére csak kevesen képesek. A reggeli rutin nagyon korán kezdődik, ahhoz, hogy mindenki maradéktalanul sorra kerüljön az ágyazás, mosdatás, tisztázás elvégzése kapcsán, az Otthon lakói is szembesülnek olyan kényelmetlenségekkel, mint a hajnali mosdatás, tisztázás, csendespihenő alatti sebkötözés. A délelőtt nagy részét fürdetéssel töltik a gondozók, az étkeztetés hosszabban zajlik. Jelentős időráfordítást igényel a lakók mobilizálása is, mivel a rendszeres mozgásra élettanilag szükségük van, így törekszünk arra, hogy mindegyik lakónkat minden nap kiültessük, levegőzni és étkezni kivigyük a szobából. A részlegben a gondozónői státuszok betöltöttek voltak 2021-ben, a törvény által meghatározott gondozói létszám azonban nagyon alacsony. A gondozók a műszakok többségében egyedül vannak, és növekvő ápolási feladatokkal együtt az adminisztráció is egyre terjedelmesebb. A mozgásképtelen lakók mobilizálása sokszor egyedül kivitelezhetetlen, más esetekben nagy fizikai megterhelést jelent nem csak a kollégáknak, hanem az ellátottaknak is. A növekvő feladat terhét figyelembe véve az lenne az ideális, hogy a normál idősotthonra vetített szakmai létszámokkal megegyező számú gondozó végezze a munkát, amelyet a szakmai fórumokon rendszeresen jelzünk a jogalkotók felé. Szükséges lenne ez abból a megfontolásból is, hogy a pályaelhagyásnak a jövedelemmel való szubjektív elégedetlenség mellett a másik leggyakoribb oka a túlterheltség. Azt pedig jól látjuk az előző évek tapasztalatai alapján, hogy mennyire nehéz a kieső, eltávozó munkatársak helyére megfelelően képzett, motivált, alkalmas munkatársakat találni. Még tovább nehezíti a megfelelő számú munkaerő biztosítását az a megkövesedett korlátozás, hogy nyugdíjast nem lehet alkalmazni, illetve a részmunkaidős munkavállalás is kevésbé támogatott.

Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóknak száma
Inkontinencia	24 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	25 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	3 fő
Részleges segítség az étkezésben	8 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	10 fő
Kerekesszéket használó	12 fő
Kanül, stomaszák használó	2 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	1 fő

Több éve elmúlt már az az idő, amikor az Otthon teljes rendben tartását, a lakószobák takarítását, és az otthont körülvevő kert gondozását is a részleg lakói végezték. Mára alig található ellátott, akiknek ez a tevékenység a hasznosság érzését, és a fizikai aktivitás megőrzését jelenti. A többség elvesztette önellátási képességét és gondoskodásra szorul. A kertben több korábbi virágos terület felszámolásra került, részben füvesítéssel, részben pedig a fedett kerti pavilon építésével lett a környezet szebbé téve. Az intézmény részéről nagy kihívást jelent, hogy a belső foglalkoztatás megcsappant lehetőségei mellett anyagi és emberi erőforrásokat csoportosítsanak a hatalmas zöldfelületek rendben tartására.

Az épület jelenlegi kialakítása ugyan a jogszabályi előírásoknak megfelel, de nem igazodik a felmerülő igényekhez, hiszen gondot okoz, hogy egy-egy lakószobában több segédeszközt használó lakó is van, és a szobában tárolt, vagy a folyosóra kitett segédeszközök zsúfolttá teszik a teret. Az Otthonban a lakószobák négyzetméter- rendezése ugyan megtörtént, a szűk folyosók, és keskeny szobakialakítások miatt a segédeszköz- használat nem vált kényelmesebbé, és a szobabeosztások készítésénél prioritást élvez az a kérdés, hogy a rollátort, kocsit használó lakók be tudnak-e kanyarodni a szűk folyosón, illetve a szobán belül elférnek-e egymás segédeszközeitől. Sajnos ezt a nehézséget csak jelentős mértékű épület- korszerűsítéssel lehetne orvosolni.

### **A gondozás ápolás további jellemzői**

A lakók között többen használnak vizeledényt, szoba-WC-t, ágytálat. Ezeknek az ápolási eszközöknek, valamint a mosdatáshoz használt lavóroknak a tisztítása, fertőtlenítése jelenleg a fürdőkben történik. Ez amellelt, hogy korszerűtlen, nem felel meg maradéktalanul a higiénés követelményeknek. A vizesblokkok felújítása nehezen halasztható problémát jelent az elavult szerelvények, a töredezett csempék és tönkrement beltéri ajtók nem esztétikusak, higiénés szempontból is aggályosak. A kialakítás a jelenlegi lakóösszetétel szempontjából sem praktikus, mivel a férfi és a női fürdőszoba közepén fürdőkád található, melyek ezekben a formákban nem használhatók.

### **A Hajléktalanok Otthonában zajló szakmai munka tartalma, bemutatása**

Az ápolási gondozási munka során a legfontosabb szempont, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a szolgáltatási igénybe vevők szükségleteihez. Az ehhez igazodó, napi rutinfeladatokat és egyes részfolyamatokat leíró protokollok aktualizálása folyamatos. A gondozási és ápolási tervek készítése, felülvizsgálata szintén folyamatos, mivel a visszacsatolásokkal a személyre szabott ellátás nyújtását lehet elérni.

### **Csoportokról**

Az otthonban változatos csoportfoglalkozások segítik elő, hogy a negyven lakóból közösség formálódjon. Heti 3-4 foglalkozást tart a szociális munkatárs és az otthon vezetője.

A legtöbb pozitív hatást hozó csoport a Harmónia- csoport névre keresztelt foglalkozás. Igaz ugyan, hogy a legtöbb felkészülést is ez a csoport igényli, hiszen a csoportokkal végzett szociális munka, játékelméletek, tudományos háttéranyagok felhasználása is szükséges hozzá. A pandémia idején ezt a foglalkozást sajnos csak néhány ülés erejéig tudtuk megtartani, de a korlátozó intézkedések feloldását követően visszatértünk a korábbi időbeosztáshoz. A csoporton elvégzett gyakorlatok, játékok és a hozott szituációk felkeltették az érdeklődést, és elgondolkodásra készítették a lakókat, illetve a csoport küldetése - a békésebb együttélés elősegítése- is elfogadtatásra talált. Nehézséget jelent, hogy nem lehet ugyanazon tematikával megtartani minden foglalkozást, a résztvevők ugyanis meghívásra, előre elkészített beosztás alapján kerültek egyik- vagy másik csoportba, megértési és együttműködési képesség alapján

szerveződtek egy csoporttá. A csoportok munkatempója lényeges különbségeket mutat, így van, akinél egy ülésben feldolgozható az, ami másnál háromban. Könnyebbség azonban, hogy ezt a csoportot az otthon vezetője és a szociális munkatárs együtt vezeti.

A tematikus csoportok megtartásánál egészségnevelési témában szívesen segít az intézmény háziorvosa, pszichiátora és az orvosasszisztens is a szakmai anyag összeállításában. A témák változatosak, mindenki talál közöttük érdeklődésének, érintettségének megfelelőt. Téma volt a táplálkozás-és alvászavar, női csoporton a női higiénia, és a vizelettartás zavarai, de az egészségmegőrzés tárgykörén belül a szezonális öltözködés és a napi mozgás is szóba kerül.

A szabadidős foglalkozásokra rendelkezésre állnak az anyagok és eszközök, kis találékonyssággal a kézműves- foglalkozásokhoz sok újrahasznosítható dolgot lehet találni, (pl. adomány fonalak, színes ruhadarabok, újságok). Szórakoztató elektronikai berendezések is találhatóak az intézményben, ezek szintén megkönnyítik a csoportfoglalkozások tartását, és a változatos szabadidő strukturálást is.

A szabadidős programokba időről-időre meghívást kapnak a Hajléktalanok Otthonába várakozók és az ellátás iránt érdeklődők, akik ilyenkor betekintést nyerhetnek az otthon életébe.

Lakógyűlés havi egy alkalommal van az otthonban, mely során a lakók felvethetik problémáikat, és tájékoztatást kapnak az intézmény mindennapjait érintő változásokról, újdonságokról. Érdekképviselői Fórum 3 alkalommal ülésezett tavaly, egy alkalommal házirend-sértő magatartást tanúsító lakótársuk ügyében, egyéb esetekben pedig a pandémia miatti korlátozások, az étkezés, és a részlegesen szervezett nagytakarítás, a szabadidő strukturálására felvetett javaslatok megvitatása volt a téma.

Évről évre visszatérő szórakoztató programok: Farsangi Bál, a nyári időszakban szabadtéri főzés, Idősek napja, amely egyben az otthon születésnapja is. A „Költészet Napja”, valamint az Államalapításunk ünnepén is megemlékezést tartunk.

A járványügyi szigorításokat megelőzően több alkalommal süteménykészítés is volt a lakókkal közösen, pl.: almás pite, linzer, karácsony előtt pedig mézeskalács-figurák készültek, amelyeket aztán ki is díszítettek.

A járványügyi időszakot megelőzően számos civil kapcsolatot ápolt az otthon, amelynek keretében vallási közösségek fiatalokból álló csoportjai, énekkari csoportok, együttesek kerültek kapcsolatba az ellátottakkal. Emlékezetes látogatók voltak a HISZ fiatalokból álló csoportja, a Senior- örömtáncosok, de volt meridián torna- foglalkozás, énekkari előadás, gitárkoncert is. Az Új- Akropolisz együttes több rendezvény sikeréhez is hozzájárult lélekemelő műsorával, és az intézményi énekkar zenés kíséretet is elvállalták. A Keresztyén Testvérközösség jóvoltából kéthetente bibliaóra van az Otthonban és minden karácsonyi időszakban műsorral és ajándékkal érkeznek az intézménybe. Az adventi készüllet idején jótékonyági hajvágásra jönnek a Kossuth Lajos SZKI- ből a fodrásztanulók, valamint évről-évre az Újvárosi egyházközösség Erzsébet- napi szentmisén, és szeretetvendégségen látja vendégül az otthon lakóit. A vészhelyzet elmúltával ezeknek a jól működő kapcsolatoknak az újjáélesztése folyik, hiszen ezekre a továbbiakban is nagy szükség lesz.

A tavalyi évben egy sokadszorra felmerülő probléma megoldására tettünk kísérletet az új, dietetikus végzettségű élelmészvezetővel. Több problémacsoportra készítettünk gyógyélelmészési tervet, melyek között szerepelt a túlsúly; a gyomor, - az epe, - bélkímélés; a cukorbetegség. Az időseknek kevesebb energiabevitelre van szüksége, de a vitamin és ásványianyag szükségletük továbbra is magas, ezeknek fedezésére és a betegségek enyhítésére változatos és kiegyensúlyozott, diétás étkezés szükséges. Ennek összeállítása előzetes orvosi

konzultáció után valósult meg, a betegekkel egyeztetve, több esetben orvosi vizsgálatot követően.

A diétás étkezés összeállításának fontos pillérje volt, hogy az ételek megfelelő konyhatechnológiával készüljenek, mely által az ételek megőrzik jelentős tápanyagtartalmukat és zsírtartalmuk alacsony marad. A kímélő fogások variálhatók, bővíthetők voltak. A tervezést, felmérést követően a normál étrend mellett cukorbeteg, és bélkímélő étrend került bevezetésre. A diétás étkeztetésbe az orvos javaslatára, előzetes megbeszélést követően kerültek be a lakók. A kísérleti stádium alatt negatív visszhangja volt az étrendnek, a megszokástól eltérő technológiával és alapanyagokból összeállított ételnek a részt vevők szerint nem volt élvezeti értéke, az ízélmény és a szigorúan meghatározott tiltólistás ételek hiányára panaszkodtak. Nem tetszett a zsíros, fűszeres termékek megvonása és sajnos az idő rövidege miatt ezt nem ellensúlyozta a betegségek tüneteinek enyhülése, mert ennyi idő alatt be sem következhet az állapotjavulás. Így a diétás étkeztetés bevezetésére tett törekvések kudarcba fulladtak.

### Egészségügyi ellátás

Az Intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Szarvas utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra három orvossal van szerződése az intézménynek. Az Avar úti székhelyen 2021-ban orvosváltás történt, Dr. Palla Roland helyett Dr. Szabó György és Dr. Takács Krisztina látja el a háziorvosi feladatokat, a Szarvas utcában pedig Dr. Varga Bernadett az ellátást végző orvos. Az orvosok mindegyike heti 10 órában látja el a feladatait az intézményben. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik.

Az ellátást az OEP a Hajléktalankasszára leadott betegforgalmi jelentés alapján finanszírozza. Az orvosi ellátáson megforduló páciensek számában 2017-18- ban ugrásszerű növekedés következett be- 2012-ben 716 fő vette igénybe az ellátást, 2015 végén ez a szám 857 volt, jelentős növekedés nem történt, a 2017- es Háziorvosi jelentésben ez a szám ugrásszerűen megnőtt, összesen 1045 főt láttunk el a két telephelyen. 2018-ban ez a szám tovább nőtt 1428-ra. Azóta az ellátottak éves száma 1500 körül mozog, 2021-ben 1540 volt. A betegforgalmi adatok alapján az ellátottak összesen 5918 alkalommal vettek részt a rendelésen. Ez a szám következtetni enged a nagy ellátotti fluktuációra, és arra, is, hogy az elhelyezést nyújtó ellátásokat igénybe vevők körén kívül is sokan veszik igénybe a rendelésünket. Sok az utcai ellátott, és az intézményi ellátásból kikerülők nagy része is az intézmény kötelékein belül veszi igénybe az orvosi ellátást. Ez részben azért van, mert bejelentett lakcím nélkül nem tudnak átjelentkezni másik orvoshoz.

Betegségcsoportok	Előfordulási számuk a férfiak körében	Előfordulási számuk a nők körében
Szív és érrendszer	152 fő	75 fő
Neuropszichiátriai	69 fő	21 fő
Légzőszervi	40 fő	16 fő
Emésztőrendszeri	30 fő	6 fő
Diabetes	21fő	14fő
Rosszindulatú daganatos	18 fő	7 fő
Érzékszervi károsodás (látás-, hallásérült stb.)	11 fő	9 fő
Egyéb(reumatológia, traumatológia, bőrgyógyászat, anémiák, vesebetség)	79 fő	37 fő

A betegségek gyakoriság szerinti osztályozásában első helyen állnak a szív és érrendszeri betegségek. A leggyakrabban alkalmazott gyógyszerek azonban a „második helyezett” betegcsoporthoz tartozó neuropszichiátriai szerek mellett a fájdalomcsillapítók. Sajnos a rossz compliance-al bíró betegeknél gyakori, hogy a kivizsgált, és felismert belgyógyászati panaszaira nem, vagy csak rendszertelenül szedik az előírt gyógyszereket, ez alól kivételt képeznek a fentebb említett két gyógyszercsoportba tartozó készítmények, mivel használatuk során bizonyos dependencia alakul ki. Ennek leküzdésére a házi orvosok és a pszichiáter karöltve próbál mindent megtenni, ennek eszköze, hogy a készletbeli gyógyszerek között szereplő fájdalomcsillapítókat csak alkalomszerűen kérhetik a lakók, aki többször kér, annak orvossal kell megbeszélnie a gyógyszeresedés indokoltságát és felírni azt. A gyakori kontroll, a bekerüléskor szedett gyógyszer mennyiség csökkentése a mentálhigiéne és szociális munka eszközeivel megtámogatva szintén ezt a törekvést támogatja. A mozgásszervi panaszokra előírt fájdalomcsillapítók alkalmazásánál az orvos törekszik arra, hogy kúraszerűen, folyamatos kontroll mellett szedjék a szereket.

A gyógyászati készítmények másik, nagy mennyiségben használt csoportja a külsőleg használatos tetű- és rühirtő készítmények köre, melyet preventív és terápiás jelleggel is nagy mennyiségben alkalmaznak az Átmeneti Szálló és az Éjjeli menedékhely ellátottjai között.

Az orvosi ellátás működésének lelke a házi orvosi asszisztens. Ő tartja a kapcsolatot a részlegekkel, a rendelési idő gördülékennyé tétele, a hosszas várakozás és zsúfoltság elkerülése érdekében koordinálja a részlegekről átjáró ellátottakat a rendelések alatt. A különböző pénzbeli ellátások, közgyógyellátás, segélyek igényléséhez szükséges nyomtatványok előkészítését végzi, hogy a rendelési időt minél nagyobb mértékben a tényleges betegellátásra lehessen fordítani. A részlegek gyógyszerellátását végzi, receptek felírását intézi, bevételezi a felírt gyógyszereket, továbbadja a részlegekre, ellenőrzi a szállítókat, és a Hajléktalanok Otthona, valamint a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona lakói részére vezeti az egyéni Gyógyszerfelhasználási Nyilvántartó Lapot. Keddi napokon vérvételt végez a reggeli időszakban. Az orvosi rendelőben gondoskodik az eszközök, gyógyszerek meglétéről, utánpótlásáról, figyelemmel követi a lejáratú időket. Elvégzi a hűtők hőmérséklet-ellenőrzését. Felel a rendeléshez kötött adminisztratív feladatok elvégzéséért, a statisztikák beküldéséért.

A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, ápolási és adminisztratív feladatok szintén pluszként jelentkeztek ebben az időszakban, csakúgy, mint a gyorstesztek elvégzése.

Az intézmény szerződésben áll a Medicant Ápolási Bt.-vel a krónikus sebek hatékony ellátásának, kezelésének érdekében. A szerződés keretében havi egy alkalommal sebészeti rendelés zajlik az intézményben. Az orvos kötszer-recepttel látja el a rászorulókat, ha kell visszarendeli őket, így biztosított a sebgyógyulás nyomon követése. Ezen felül a háziápolás keretében felírható ellátások között igénybe vesszük a krónikus sebek ápolását végző szakápoló segítségét is. Így a megfelelő szakmai háttér és kötszerrel való ellátottság mellett sok pozitív tapasztalat van a sebek gyógyulásáról, a progresszió megakadályozásáról. Mindannyiunk közös érdeke, hogy az ellátatlan, fedetlen sebek ne szerepelhessenek fertőzőforrásként.

Szerződés keretében pszichiátria rendelés is igénybe vehető, a feladatot Dr. Miskolczi Terézia látja el. A nehezebben együttműködésre bírható betegek a normál ambuláns betegellátás esetén sokszor elvesznek a rendszerben, nem járnak kontrollra, kezeletlen pszichiátriai betegségekkel a közösségi együttélés során számos probléma adódhat. A heti rendszerességgel folyó rendelések segítségével a pszichiátriai betegségek és addikciók kezelése szintén hatékonyabb, hiszen helyileg és időben is hozzáférhető, így nem maradnak kezelés nélkül a rászoruló betegek, és a számos javaslatra, vagy szakorvos által írható készítménnyel való ellátás sem okoz gondot.

A terápia felépítése során figyelembe lehet venni az ellátott körülményeit, - meg tudja-e fizetni a terápiát, tudja-e alkalmazni, rendelkezik-e a megfelelő compliance-al. A kezelés során sokszor van szükség az ellátást végző szakemberek megfigyeléséből nyerhető heteroanamnézisre is. A nagy számú pszichiátriai beteg ellenére- 2021-ben 98 beteg vette igénybe legalább egy alkalommal az intézményben a pszichiátria rendelést- viszonylag kevés akut osztályos felvételre kerül sor.

A 2021-es évben az előző 2020-hoz hasonlóan a rendelői betegellátás a járványügyi helyzetre való tekintettel rendhagyóan alakult. Leszámítva a nyári hónapokat, a rendelőben kizárólag a Hajléktalanok Otthona lakóinak ellátása történt, mivel az Otthon területére, és az ott található rendelőbe a korlátozó intézkedések miatt más részlegről, illetve kívülről beteget nem lehetett beengedni. Az egyes részlegek betegeinek ellátására a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában, és az Átmeneti Szállón is meg kellett teremteni a betegek ellátására alkalmas körülményeket. Továbbá lehetőséget kellett teremteni a dolgozók alkalmankénti tesztelésének elvégzésére, amely szintén a rendelőn kívül történt. A pandémia időszakában így felerősödött annak a szakmai, és emberi szempontból jogos igénynek a megfogalmazása, hogy az orvosi rendelő elhelyezését a Hajléktalanok Otthonán kívül, minden részleg által jól megközelíthetően kell(ene) megoldani. Ezáltal minden helyzetben, minden részleg ellátottjai kompromisszumok, plusz terhek, és nehézségek nélkül vehetne részt az orvosi ellátásban. A pandémia időszakában a rendelések megoldásán kívül még a járványügyi megfigyelés céljából történő elkülönítésre is kellett a részlegeken szobákat fenntartani, ez további nehézséget jelentett. Járványmentes időszakban folyamatos probléma, hogy a rendelésre érkezők a lakóterben levő folyosóra telepített várakozószékeken várakoznak, ami jelentősen akadályozza a közlekedést, és az otthonban élők fokozottabb fertőzésveszélynek vannak kitéve a betegforgalom miatt. Az épület adottságai miatt ezen változtatni nem lehet, és gondot jelent az is, hogy a várakozók számára elkülönített vizesblokk sem kialakítható, de a vezetés szakmai céljai között szerepel.

A fogászati ellátás tekintetében korábbi években felvetett problémák továbbra is aktuálisak. A járvány időszakában a szabályozások miatt még nehezebb volt a fogászati ellátások igénybevétele, és a rendelő megközelíthetőségét, akadálymentességét illető nehézségek továbbra is fennállnak. A lakók száj-higiénés státusza rendkívül rossz. Teljesen hiányzik a preventív tevékenység, ellenőrzésre, szűrésre nem járnak az ellátottak. Fogápolás területén nem használják a felkínált lehetőségeket, sokan csak elviselhetetlen fájdalom és a gyulladással járó állapotok miatt veszik igénybe az ellátást. Ebben az esetben többnyire csak a szájsebészeti beavatkozás jön szóba. A háziorvosi rendelésen a száj, garat vizsgálat következtében tapasztaltak szerint ép, illetve javított, rendezett fogazata szinte senkinek nincs. Jellemzően az ellátottak fogazata gondozatlan, sokuknak fogcsonkok, letöredezett fogkoronák, rágásra alkalmatlan fogak vannak csupán a szájukban. Ezek az állapotok kedveznek a szájban kialakuló fekélyeknek, gyulladásoknak, amely a szájüregi daganatok előszobája lehet. Az elégtelen rágás következtében emésztési panaszok alakulhatnak ki. Pedig sok ellátott számára a fogpótlás, a rendezett fogazat a munkaerőpiacon is előrelépést jelentene.

A hosszútávú megoldás keresése során mindenképpen figyelembe kell venni az ellátottak sajátos igényeit, fogadtatásukat, illeszkedésüket a többségi társadalom számára kiépített ellátórendszerhez.

A prevenció más betegségcsoportok esetében is elég alacsony hatásfokkal működik, a lakók többsége a szűrővizsgálatoktól, vérvételektől, kivizsgálásoktól elzárkózik, a korosztálya számára meghirdetett ingyenes szűrés lehetőségéhez érdektelenül áll hozzá.

A kórház, és az intézmény közötti kapcsolódásban lényeges javulás észlelhető. Rendszeres munkakapcsolatban állunk a kórház szociális munkásaival, az emittált betegek fogadása tervezhető. Sajnos egyre gyakoribb az a probléma, hogy egy hosszabb kezelést, bent fekvést igénylő beteg kezelése során a megváltozott egészségi állapot a szociális biztonság megrendülésével is jár, és a kórházi ellátási idő során lakhatási lehetőség nélkül maradó betegeket a kórház intézményünkbe szeretné elbocsátani. Az intézmény megértéssel, és együttműködően viszonyul az ilyen helyzetekhez, és törekszünk rá, hogy az ilyen esetekben, egy mindenki számára elfogadható, konstruktív megoldás szülessen, de ennek ellenére sem lehetséges, hogy további lábadoztatásra, ápolásra- gondozásra szoruló betegeket helyezzen el az Átmeneti Szálló önellátásra képes lakók ellátására kialakított férőhelyein. Ugyanígy gondot okoz, ha az Átmeneti Szállón, Éjjeli Menedékhelyen, vagy Utcai Szolgálat által ellátott beteget emittálnak olyan állapotban, amely ugyan már a lábadozás időszaka, de a beteg még nem önellátó. Ezekben az esetekben többnyire olyan megoldások születnek, amelyek szakmai szempontból sem optimálisak, és egyik fél elégedettségét sem szolgálják. Bár a tavaly lezajlott szakmai egyeztetés sokat javított a munkakapcsolaton, a kapacitásbéli problémákra nem hozott megoldást egyik fél számára sem. A kórház nem tudja több ideig benn tartani a lakhatási, elhelyezési problémákkal küzdő beteget, az intézmény pedig nem tud hosszú távon gondoskodni azon ellátottak ápolási- gondozási szükségleteiről, akik számára az átmeneti ellátásban tud csak helyet biztosítani.

A betegszállítással jó kapcsolatot ápol az intézmény, az elesett, rosszul tájékozódó ellátottak szállításánál figyelmesek, rugalmasak, a túlterheltségükből fakadó beérkezési problémák (időre kért szállításoknál) megoldásában partnerek.

A mentőszolgálat, mentésirányítás irányában is jónak mondható az együttműködés.

### **Elképzelések, jövőkép**

Az utóbbi időszakban az intézményt folyamatos kihívások elé állítják az ellátottak átalakuló szükségletei, a világjárvány, és a növekvő gazdasági terhek. Az alkalmazkodás a szakmai ismeretek mellett nagy fokú találékonyságot és rugalmasságot követel a területen dolgozóktól. Az ellátórendszer a mostani formájában nem a leghatékonyabban reagál ezekre a megváltozott szükségletekre, ám a férőhelyek átcsoportosításához, feladatellátási helyek átalakításához, új szolgáltatási elemek bevezetéséhez nem elég a találékonyság és a rugalmasság, az anyagi forrás elengedhetetlen.

A két legsürgetőbb probléma az orvosi ellátás különálló épületbe történő költöztetése, és az, hogy az Átmeneti Szállón ellátott beteg, ápolásra szoruló emberek esetében megszervezzük, hogy a szükségleteiknek megfelelő ellátási formába kerüljenek.

Az orvosi ellátás során nehézséget okoz, hogy a rendelő mérete ekkora betegforgalomhoz mérten nem megfelelő. A nagy számú betegkarton tárolására szükség lenne további szekrényekre, azok azonban már nem férnek be a rendelőbe, hiszen a kötelező felszerelési tárgyakkal berendezve már most is túlszűfolt a rendelkezésre álló tér. Folyamatos problémaforrás, hogy a rendelésre érkezők a WC-vel szemben telepített várakozószékeken várnak, amely jelentősen akadályozza az otthon lakóit a közlekedésben, és Wc- használatban. Már önmagában a betegforgalom mennyisége miatt is indokolt lenne mind közegészségügyi, mind vagyonvédelmi szempontból, hogy a rendelő a Hajléktalanok Otthonán kívül kapjon helyet. A pandémia időszakában a korlátozó intézkedések miatt a részlegek közötti átjárás nem volt lehetséges, így hatványozottan érezhető volt az a hátrány, ami a rendelő elhelyezkedéséből adódik. Rengeteg plusz idő és energia ráfordításával kellett kialakítani minden részlegen egy olyan helyet, ahol a betegvizsgálatot zavartalanul, minden feltételnek eleget téve meg lehetett

oldani, és az informatikai háttér hiányában a rendeléseken keletkező orvosi dokumentációt azt követően gépre kellett vinni, ezzel a duplán végzett adminisztrációval tovább tetézve a megnövekedett feladatokat. A részlegek is nehezen tudtak helyet szorítani ezeknek a plusz feladatoknak, hiszen mindenhol az jellemző, hogy épp, hogy elég a meglévő épület a bizonyos funkciók ellátására. Szükség volt izolációs szobákra is, így mindegyik részlegen további zsúfoltságot növelő tényező volt a rendelés megoldása.

Mindkét probléma orvoslására többféle koncepcióban gondolkodunk.

Legjobb megoldás lenne egy Egészségügyi centrum létrehozása, ahol különálló orvosi rendelő működne, és helyet kaphatna egy 10-15 főt ellátó lábadozó is, ahol elsősorban azok az Átmeneti szállós, vagy Éjjeli Menedékhelyen lakók kapnának helyet, akiknek az egészségi állapotuk várhatóan csak átmeneti jelleggel igényli a szorosabb megfigyelést, ápolást- gondozást. Ezen szolgáltatási elem bevezetésével a segítségnyújtás során a velük való foglalkozás során az ápolási- gondozási munka, és az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása kerülne előtérbe, és a szociális munka elemei kevésbé jelennek meg. A lábadozó ellátottak számára szükséges lenne a napi háromszori étkezés, megfelelő mennyiségű tiszta ágynemű és ruhaneműk biztosítása, az ágyban tartózkodás lehetősége, valamint a gyógyuláshoz elengedhetetlen gyógyszer, kötszer biztosítása, amelynek anyagi fedezete a jelen költségvetési helyzetben szintén nem biztosított.

A sürgősséggel beutalt rossz állapotú ellátottak, és a majd 10 éves várakozási idő kérdésére egyedül az Otthon férőhely- bővítése jelent megoldást. Ez maga után vonja a felújítás szükségességét és az egyes helyiségek funkcióinak újragondolását. A jelenlegi vezetői irodába, ahol a központi szerver és a telefonközpont üzemel, a gyógyszerelő kerülne kialakításra, amely most egy kicsi, ablaktalan helyiségben van. Ezt a kicsi szobát teakonyhává kellene alakítani, mivel szellőztetése elszívó berendezéssel megoldható. Erre is nagy szükség van, hiszen az önállóság általános csökkenése miatt gyakori, hogy a gondozónők teát főznek, ételt pépesítenek, több lakónak segítenek a kávé, és teafőzésben, ételmelegítésben-mindezt a nővérszobában, ahol a berendezés nem alkalmas előkészítésre és mosogatásra. Másrészt a munkavállalók részéről is jogos az az elvárás, hogy a 12 órás műszak során legyen egy étkezésre alkalmas helyiség.

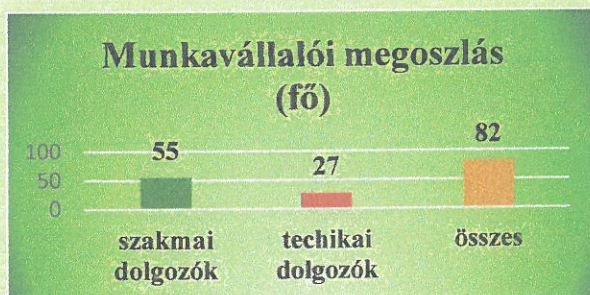
Minden átalakulásnál és átszervezésnél égetőbb azonban a vizesblokkok korszerűsítése és felújítása. A jelenlegi állapotban a fürdők lejtése rossz, amely az ajtófélfák és a fal ázását eredményezi, kialakítása korszerűtlen, nem praktikus, nem akadálymentesíthető teljesen, és a fürdetés kivitelezésére csak részben alkalmas. A felújítással egy ütemben egy ágytálmósó helyiség kialakítása is időszerű lenne, az ápolási igényekből adódóan ugyanis megnövekedett a váladékok felfogására szolgáló ágytálak, Wc- székek, vizelőedények használata, és erre alkalmas helyiség híján ezek hatékony fertőtlenítése nagy kihívást jelent.

Bár mindkét kérdés beruházásokat igényel, épületbővítést, építést, felújítást von maga után, az elképzelések megvalósítása mindenképpen szükségszerű.

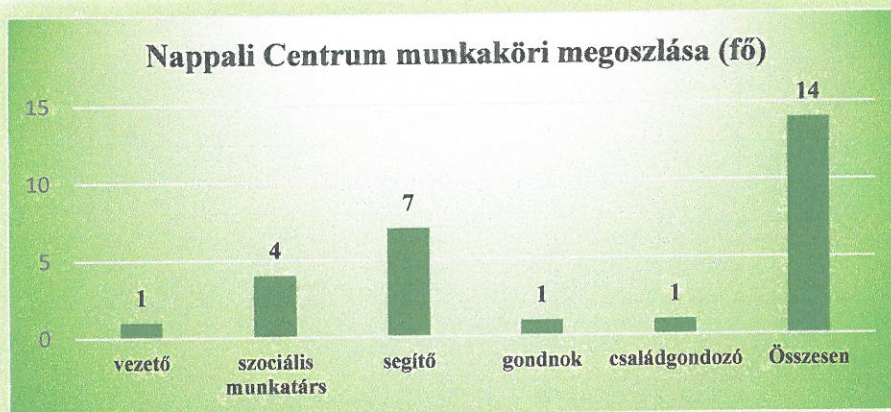
Az elmúlt évek tendenciái egyértelműen mutatja, hogy átalakultak a hajléktalan személyek szükségletei, amelyre intézményünknek is reagálnia szükséges, akár a jelenlegi szolgáltatási struktúra átszervezésével, kapacitások átcsoportosításával.

## Humánerőforrás helyzet

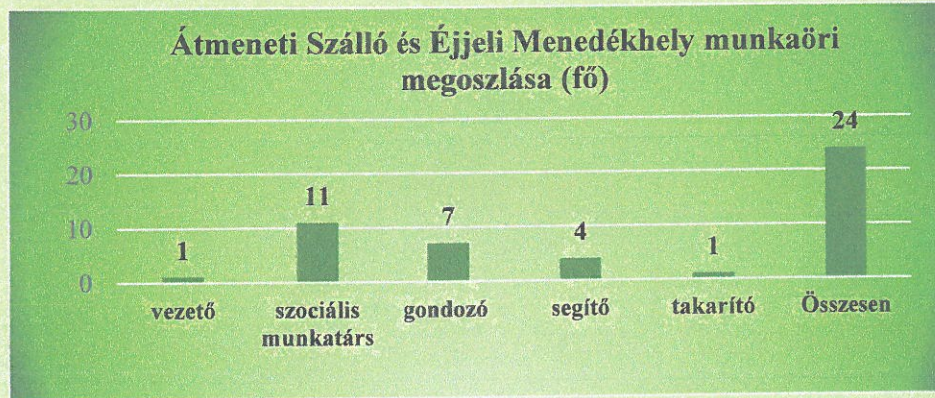
A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr feladatellátásához 82 fő munkavállalót alkalmaz heti 40 órában, közalkalmazotti jogviszonyban. Közülük 55 fő szakdolgozó (szociális munkatársak, gondozók, segítők, foglalkoztatásban dolgozók), a szakmai rendelet előírt képesítési előírások és létszámnormák alapján, és 27 fő pedig a technikai (gazdasági részleg, porta szolgálat, gépkocsivezetők, mosodai gépkezelők, konyhai dolgozók, takarítók) alkalmazottak száma.



Az Intézmény dolgozói különböző részlegeken belül végzett munkájukkal járulnak hozzá szervezetünk céljainak eléréséhez, vagyis a hajléktalanná vált emberek magas színvonalú, szükségleteikre reagáló szociális szolgáltatások biztosításához. A Nappali Centrumban biztosított szolgáltatásokhoz előírt dolgozók száma 12 fő szakdolgozó és 1 fő technikai alkalmazott, illetve a bérlakásokban élők szakmai támogatására rendelt családgondozó is a részleghez tartozik.



A legtöbb ellátást igénybe vevőről gondoskodó, ezáltal a legtöbb munkavállalót foglalkoztató intézményi egységünk az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely. A részlegen dolgozó 24 főből 23 fő szakdolgozó, és egy fő a technikai személyzet része. A részlegvezető 11 fő szociális munkatárs, 7 fő gondozó és 4 fő segítő munkakörben dolgozó kolléga és 1 fő takarító munkáját irányítja az ellátás biztosítása érdekében.



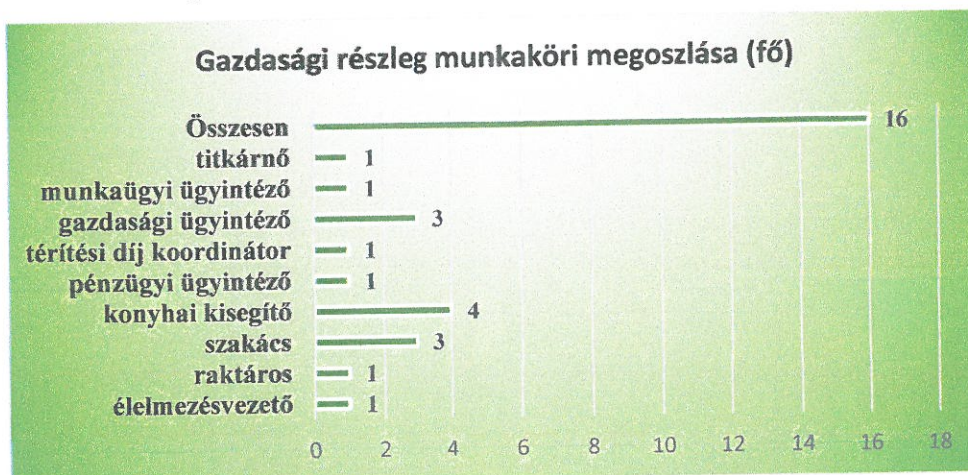
A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában 15 fő munkatársat foglalkoztat az intézmény. A részlegvezető mellett 5 fő szociális munkatárs, 1 fő foglalkoztatásvezető, 1 fő foglalkoztatás szervező, 2 fő gépkocsivezető, 2 fő portás, 2 fő mosodai gépkezelő és 1 fő gondnok látja el feladatát részben a részlegen részben az intézmény egészében munkakörük szerint.



A Hajléktalanok Otthona dolgozói létszáma 10 fő, amelyből 6 fő látja el a gondozói munkakörhöz kapcsolódó feladatokat, 1 fő szociális munkatárs vesz részt az otthon életében, 1 fő háziorvosi ápoló végzi az intézmény egészségügyi ellátásának adminisztrációs tevékenységét, valamint a szükséges asszisztensi feladatokat, továbbá 1 fő takarító munkáját irányítja a részlegvezető.



A gazdasági részleghez tartozik a főzőkonyha, valamint a gazdasági feladatokhoz rendelt munkakörök és az intézményi titkárnő. A részlegen dolgozó 16 fő a gazdasági intézményvezető helyettes közvetlen irányítása alá tartozik.



Az intézményben jelenleg 7 betöltetlen álláshely van, valamint 1 fő élelmezésvezető felmondási idejét és további 1 fő gondnok nyugdíj előtti utolsó napjait tölti intézményünkben. Az ő pótlásuk sajnos nagy problémát jelent a mindennapi munka során, de folyamatosan hirdetjük a megüresedett álláshelyeinket.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona szociális munkatárs	1 fő
Főzőkonyha -konyhai kisegítő	1 fő
Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely szociális munkatárs	2 fő
Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely gondozó	1 fő
Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely takarító	1 fő
Gazdasági részleg – gazdasági ügyintéző	1 fő



A SARS-COVID 19 vírus megelőzésére elrendelt, területünket is érintő kötelező védőoltás is érzékenyen érintette intézményünket. A munkavállalóink közül 3 fő szociális munkatárs kérte a közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését az oltás elutasítása miatt, 1 fő segítő élt a fizetés nélküli szabadság lehetőségével, egy kolléga pedig jelenleg egy hosszú táppénzes állományát követően a szabadságát tölti, és várhatóan ő is kéri a közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését.

A probléma hatékony kezelését nehezíti a szociális szférát érintő általános munkaerőhiány, azon belül is a szakmai végzettséggel rendelkező kollégák hiánya, amely komoly hatást gyakorol a szolgáltatást igénybe vevők szükségleteire történő magas szakmai színvonalú reagálásra.

Szakmai munkánkat jelentősen befolyásolja a szakképesítéssel rendelkező munkatársaink hiánya. Ez a probléma leginkább az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely részlegünkön érzékelhető (itt a rendelet ezt lehetővé teszi, hogy szociális alapvégzettséggel nem rendelkező, diplomás kollégát foglalkoztasson az Intézmény), ahol jelen pillanatban mindössze egy kolléga szociális alapvégzettségű munkavállaló, illetve ketten mentálhigiénés szakemberek. A hatékony szakmai munkavégzéshez szükséges ismeretek átadására belső képzési rendszert alakítottunk ki, ahol a részleg dolgozóinak a szakmai felkészítése folyamatosan történik. A képzés során kollégáink feldolgozták az intézmény működéséhez, a szolgáltatások biztosításához szükséges jogszabályokat, a Szociális Munka Etikai Kódexét, a részlegben vezetett szakmai dokumentációkat, a szociális ügyintézéshez köthető jogszabályi és dokumentációs ismereteket.

Úgy gondoljuk, hogy a meglévő munkaerő megtartása stratégiai fontosságú, ennek egy lehetséges eszközének tartjuk a hagyományteremtő céllal, a tavalyi évben első alkalommal megrendezett Családi napot, amelyre az intézmény jelenlegi és korábbi dolgozói, családtagjaik, valamint ellátottjaink és család tagjaik kaptak meghívást. A jó hangulatú nap szintén hozzájárult, hogy a munkavállalókban kialakuljon a szervezettel kapcsolatban a lojalitás, az összetartozás érzés. Szintén ezt a célt szolgálta, hogy szervezetünk is csatlakozott a „Jerusalem dance” kihíváshoz, amely szintén ezt a célt szolgálta. Az idei évben pedig közös tornát szerveztünk munkavállalóink részére, amelyre péntek délután biztosítjuk a lehetőséget.

Költségvetési intézményként az anyagi forrásaink korlátozottak, azonban fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődés lehetőségének biztosítását, így a szakirányú továbbtanulást támogatjuk munkaidőkedvezmény formájában, illetve a munkabeosztás során is figyelembe vesszük munkavállalóink igényeit.

Szintén igyekszünk a lehető legtöbb szakmai továbbképzésre lehetőséget biztosítani a dolgozóinknak, mert hisszük, hogy az esetleges új tudás, vagy a korábbi ismeret felfrissítése hozzájárul a szervezetünk céljainak eléréséhez.

A tapasztalati tanulás lehetőségét biztosítjuk a tanulmányi kirándulások szervezésével, 2022. május hónapban például 2 csoportban összesen közel 40 fő szakdolgozó tesz látogatást a Sopron városában működő Soproni Szociális Intézménybe, ahol lehetőségük lesz megismerni a soproni hajléktalan ellátó intézményrendszer. Tervezzük továbbá, hogy ősszel Veszprémbe utaznánk és ismernénk meg egy civil fenntartó által működtetett intézményt.

Pályázati forrásból évek óta igyekszünk biztosítani szupervíziós lehetőséget, amely a kiégés megelőzésében játszik fontos szerepet.

Fontosnak tartjuk, hogy a COVID járvány időszakot követően újra induló regionális hajléktalan ellátó szervezetek részére szervezett műhelytalálkozók részesei legyenek munkatársaink is,

mivel a közös gondolkodás, az azonos problémára adott gyakran eltérő válaszok is színesítetik szakmai eszközszerüket.

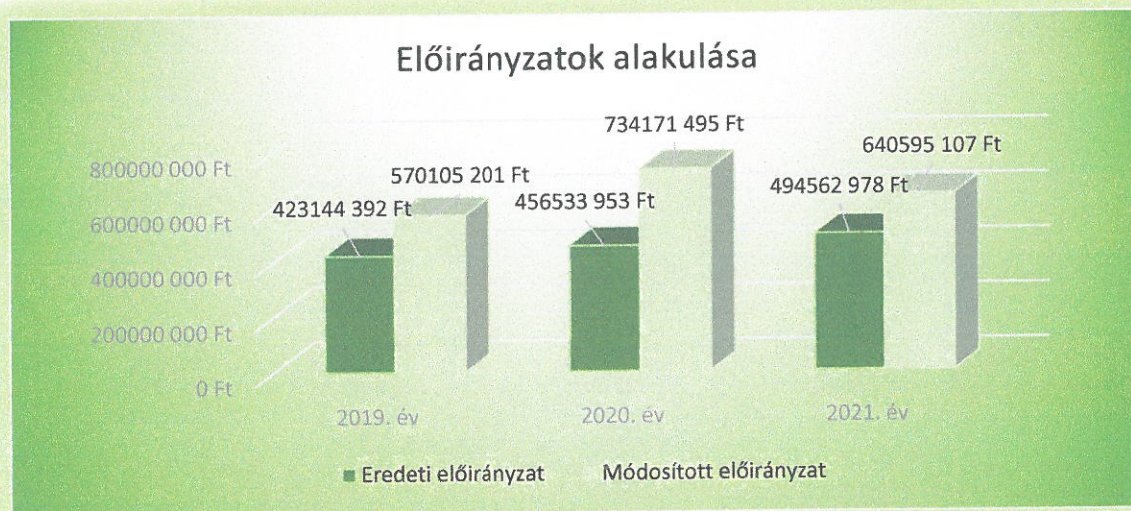
Bízunk benne, hogy a munkaerő érték szemlélet, a munkavállalók megtartását célzó intézkedések hosszú távon adekvát választ tudnak adni a fluktuáció és a munkaerőhiány okozta problémáinkra.

### Beszámoló az Intézmény 2021.évi gazdálkodásáról

Az intézmény a 2020-ban kialakult és azóta is kisebb-nagyobb megszakításokkal jelenlévő járványügyi helyzet fennállása mellett - az előző évhez hasonlóan - a 2021-es költségvetési év során is zökkenőmentesen, folyamatosan működött, a megtervezett költségvetési előirányzatok lehetővé tették a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. A költségvetési szempontok mellett a hatékonyság, eredményesség, az ésszerűség, az értékteremtés és nem utolsósorban az ellátottak magas színvonalon történő ellátására törekedett az intézmény.

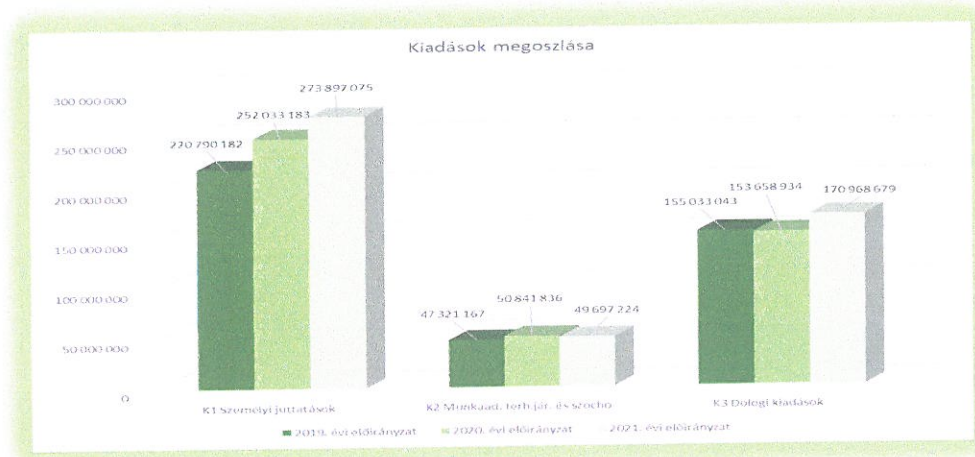
Az újabb korlátozások, illetve megbetegedések ismételt próbára tették nemcsak a feladatellátást (látogatási-, majd kijárási tilalom), hanem a munkavállalói oldalt is kihívások elé állították (iskola, óvoda, bölcsőde részleges bezárásai). Az intézmény közalkalmazottjai közül többeket is érintettek ezek, azonban a munkaszervezéssel, helyettesítésekkel a folyamatos ellátás biztosított volt az év minden napján.

A 2021.évi költségvetés végrehajtásában közvetlenül vagy közvetve minden kolléga részt vett. A 2021-es évben az eredeti előirányzat a 2020-évihez képest 8,3%-kal, 38.029.025,- Ft-tal volt több, a módosított előirányzat pedig -12,7% százalékkal (azaz -93.576.388,- Ft) volt alacsonyabb 2021-ben, mint 2020-ban. Ez az összeg nagyságrendileg a 2020-ban megvalósított Átmeneti Szálló bővítés összegének megfelelő, így tehát megállapítható, hogy az előző évvel közel azonos összeg állt rendelkezésre a feladatellátásra.



A 2021.évre tervezett kiadások a személyi juttatások esetében a minimálbér- és a garantált bérminimum kötelező emelése miatt emelkedtek, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó mértékének csökkenése miatt kevesebb lett. A dologi kiadások 11,3%-kal, 17.09.745, - Ft-tal növekedtek az előző évhez képest, ami részben az Átmeneti Szálló bővítéséhez kapcsolódó dologi kiadások emelkedése (villanyfűtés), illetve a foglalkozás egészségügyi szolgáltatás költségeinek emelkedése miatt történt.

A kiadások változását és a megoszlását az alábbi grafikon mutatja:



A működési bevételek 0,8%-kal, 582.902, -Ft-tal; az önkormányzati támogatás pedig 9,76%-kal, azaz 37.446.123, -Ft-tal volt magasabb összegben tervezve az előző évhez képest. A tervezett adatok végrehajtása pedig az alábbiak szerint alakult:

### 1) Bevételek alakulása

Az Intézményünk bevételei közül a működési bevételek +7,1%-kal (5.315.587, - Ft-tal), a működési célú támogatás áht-n belülről 39%-kal (6.438.755, -Ft-tal) emelkedtek, illetve 2020-ban nem volt, de 2021-ben a felhalmozási célú átvett pénzeszközök összege 2.358.000, -Ft. Ez a növekedés az ADRA Alapítvány által nyújtott támogatás, a Hajléktalanokért Közalapítvány, illetve magánszemélyek által nyújtott támogatásokból állt. Az önkormányzati támogatás -15%-kal, azaz 97.323.460, -Ft-tal volt kevesebb az előző évihez képest.

A többi bevétel a megelőző évhez képest kevesebb volt, a felhalmozási célú támogatás áht-n belülről közel negyedére esett vissza, 4.186.364, -Ft-ről 956.972, -Ft-ra. A működési célú átvett pénzeszközök értéke 8.989.600,-Ft-ről 2.204.790,-Ft-ra csökkent, a felhalmozási bevétel pedig 0,-Ft volt.

Az intézményi működési bevételek összege 2021-ben 80.170.911, - Ft volt, ami 6.581.743, - Ft-tal haladja meg az eredeti előirányzat mértékét.

A többletbevétel a következő tényezőkből áll:

Megnevezés	Összeg
Készletértékesítés ellenértéke	-1.355.810,- Ft
Szolgáltatások ellenértéke	891.409, - Ft
Közvetített szolg.	1.525.565, -Ft
Ellátási díjak	-2.184.392,- Ft
ÁFA	-340.132,- Ft
Biztosító által fizetett kártérítés	33.572, -Ft
Egyéb műk.bev.	8.011.531, - Ft
<b>Mindösszesen:</b>	<b>6.581.743, - Ft</b>

A saját működési bevételeinek növelésén túl, az intézmény 2021-ben is jelentős összegű pályázati, adomány és egyéb bevételi forrásokat kutatott fel és ezzel sikerült részben kompenzálnia az infláció miatt a költségvetésében elszenvedett veszteségeit, illetve finanszírozni tudta a pályázatokkal kapcsolatos kiadásait.

A saját bevételek főbb tételei:

Partner	Tárgy	Összeg
Kormányhivatal – Foglalkoztatási Osztály	Közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása	23.978.390, - Ft
Hajléktalanokért Közalapítvány	2021-COVID-KONV-020 – mosógép beszerzés	2.152.000, -Ft
Hajléktalanokért Közalapítvány	2021-22-KONV-526 - Szupervízió IÉM	432.000, -Ft
Hajléktalanokért Közalapítvány	2021-22-KONV-525 - Szünetbetegség kezelése NC	420.000, -Ft
ADRA Alapítvány	Étkeztetés támogatása Nappali Melegedőben és Átmeneti Szálló betegei részére	1.200.000, -Ft
Többek	Adományok (működési célú átvett pénzeszköz)	250.000, - Ft
Többek	Adományok (felhalmozási célú átvett pénzeszköz)	206.000, - Ft

## 2. Kiadások alakulása

A személyi juttatások +7,7%-kal, 24.332.189, -Ft-tal emelkedtek, a munkáltatót terhelő járulékok a szociális hozzájárulási adó csökkenésének ellenére is 2,1%-kal emelkedtek. A dologi kiadások -12%-kal -28.850.760,-Ft) csökkentek az előző évhez képest. 2021-ben nem volt egyéb működési célú kiadás. A beruházás nagyságrendileg az ¼-re csökkent, -89.208.902,-Ft-tal volt kevesebb az előző időszakhoz képest, ez nagyrészt az Átmeneti Szálló 2020.évi bővítéséhez kapcsolódik. Felújítás 2020-ban nem volt. Összeségében -13 %-kal kevesebb kiadással működött az Intézmény 2021-ben az azt megelőző évhez képest.

Személyi kiadásainak alakulását folyamatosan figyelemmel kísérte az intézmény, a változást nagyrészt a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése okozta. A táppénzes időszakok, az új felvételesek munkába állásáig kieső időszakok miatt jelentkező bérmegettakarítást az intézmény év végi jutalomra fizette ki.

Intézményünk 2021.03.01-től ismételt részt vett a Közfoglalkoztatási Mintaprogramban, ahol 20 fő munkavállaló részére tudott védettebb foglalkoztatás keretében munkát és jövedelmet biztosítani. 2022. február 28-ig a közcélú mintaprogramban foglalkoztatottak száma 25 fő volt. A 2021-ben újonnan kinevezett közalkalmazottak száma 30 fő, a kiléptettek száma 30 fő volt. Ezek az adatok jelentősen csökkentek az előző év adatához képest (2020.belépők száma: 77 fő, kilépők: 54 fő).

A személyi juttatások előirányzatát az intézmény 438.000, - Ft többlettel zárta, amely a jubileumi jutalom fel nem használt része.

A munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó kiadásokon 1.522.900, - Ft többlete keletkezett az intézménynek, ami a fenti pénzmaradványban szereplő személyi

juttatások kapcsolódó közterhe, valamint a rehabilitációs hozzájárulás. Az évközi szociális hozzájárulási adó csökkenéshez kapcsolódó különbözet elvonásra került.

Az Intézmény éves beszámolója 01 és 03 űrlapján szereplő kötelezettségvállalásból a kiutalatlan támogatással összefüggésben kötelezettségvállalás-állományként 43.854.823, -Ft-ot mutatott ki. Ez az időközben kilépett dolgozó ki nem fizetett jubileumi jutalma (438.000,- Ft személyi juttatás) és annak járuléka (67.890, -Ft), illetve az elvonásra kerülő rehabilitációs hozzájárulás (1.522.900, -Ft).

Továbbá a Dologi kiadások és beruházások előirányzatát az intézmény 41.826.033, - Ft megtakarítással zárta, mely kötelezettségvállalással terhelt előirányzat maradvány a szerződések és visszaigazolások alapján az alábbiak szerint alakul:

Kötváll. jogcíme, megnevezése	összege Ft-ban	Kiadási főcsoport
SZÁLLÍTÓI SZÁMLÁK	19 882 099	Dologi kiadások
SZÁLLÍTÓI SZÁMLÁK	3 684 755	Beruházások
ADRA ALAPÍTVÁNY PÁLYÁZAT	1 200 000	Dologi kiadások
PANNON THERM KFT. ÉJJELEI MENEDÉKHELY AVAR U. "D"ÉPÜLET KÜLSŐ NYÍLÁSZÁRÓ CSERE	2 142 185	Dologi kiadások
DÉRI ZSOLT E.V. ÉRINTÉSVÉDELMI FELÜLVIZSGÁLATI JEGYZŐKÖNYVBEN FELTÁRT HIÁNYOSSÁGOK MIATTI VILLANYSZERELÉS	2 794 000	Dologi kiadások
MORTER KFT. FŐZŐKONYHA ÉS KONTÉNEREK KÖZÖTTI RÉSZ ELŐTETŐ KÉSZÍTÉSE	1 356 360	Dologi kiadások
ALEX FÉMBÚTOR KFT. MATRACOK, ÁGYAK, ALKATRÉSZEK, SZEKRÉNY	6 838 634	Dologi kiadások, beruházások
JUSTIGEN BT. - DESINFECTANT FERTŐTLENÍTŐSZER BESZERZÉS	1 650 000	Dologi kiadások
PERO-SAFE KFT. - COVID VÉDEKEZÉS - TISZTÍTÓSZER, FERTŐTLENÍTŐS SZAPPAN, MOSÓPOR, ULTRA SAVO	2 278 000	Dologi kiadások
<b>Összesen:</b>	<b>41.826.033, -Ft</b>	

### A dologi kiadások alakulása

77.382.048, - Ft értékű készletbeszerzés kiadásai az eredeti előirányzatokhoz képest közel 20%-os emelkedést mutatnak. A készletbeszerzés ~94%-át az üzemeltetési anyagok teszik ki.

Az eredeti előirányzathoz képest több, mint ~27 millió Ft-os többletkiadást, az intézmény a vállalt többlettelevenységeiből származó bevételekkel, illetve önkormányzati támogatással tudta fedezni. Ezek a tételek biztosították a szükséges szakmai anyagok, tisztítószer, üzemanyag és élelmiszer kiadások fedezetét. A világjárvány miatti korlátozások (év közben több alkalommal előforduló, elsősorban a kijárási tilalom az intézmény nem csak bentlakásos részlegein, hanem az alapellátásban részt vevők esetén is) jelentős élelmiszer kiadásokkal terhelték az intézményt.

A kommunikációs szolgáltatások kiadása 8,7%-kal emelkedett az eredeti előirányzathoz képest, ez az informatikai szolgáltatások magasabb igénybevételének az eredménye.

A közüzemi díjak jelentős mértékű csökkenése a tárgyévben jogtalanul kiszámlázott (leszerelt mérőóra), befizetett és év közben visszautalt összegek eredménye.

A szolgáltatási kiadásokon képződött előirányzat többlet összetételét a következő táblázat tartalmazza. A közmű kiadások (gáz, víz, villany) csökkenésében a fent említetteken kívül közrejátszott a gazdaságos felhasználás is.

A beruházások és felújítások elhalasztása, valamint az építőiparban (is) jelentkező magas infláció miatt mind a karbantartási és kisjavítási-, mind az egyéb szolgáltatások jelentősen meghaladták a tervezett értékeket.

A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások közül a legjelentősebbek az intézmény orvosi ellátását biztosító szakemberekre fordított kiadások.

A szolgáltatási kiadások közül a bankköltségek közel 1 M Ft-os értékűek voltak.

Szolgáltatási kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Közüzemi díjak	54 286 612 Ft	45 678 332 Ft	40 533 059 Ft
Bérleti- és lízingdíjak	85 559 Ft	110 918 Ft	55 576 Ft
Karbantartási- és kisjavítási szolgáltatások	2 129 015 Ft	4 264 196 Ft	3 533 227 Ft
Közvetített szolgáltatások	3 658 400 Ft	4 961 217 Ft	4 680 431 Ft
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	3 109 960 Ft	13 592 020 Ft	11 090 170 Ft
Egyéb szolgáltatás	8 642 828 Ft	11 842 524 Ft	9 617 816 Ft
<b>Szolgáltatási kiadások összesen:</b>	<b>71 912 374 Ft</b>	<b>80 449 207 Ft</b>	<b>69 510 279 Ft</b>

### 3. Vagyoni helyzet, beruházások, korszerűsítések

Az intézmény beruházásainak főbb tételei 2021-ben: (adatok Ft-ban)

Változás típus megnevezése	Megnevezés	Mennyiség	Mértékegység	Bruttó érték
Aktiválás (immateriális javak)	Üzleti Microsoft 365 alkalmazások (Office)	1	DB	42 000
<b>Immateriális javak összesen</b>				<b>42 000</b>
Aktiválás (gépek, berendezések)	LNS170A TOLÓLAP / HÓTOLÓ	1	DB	652 126
Aktiválás (gépek, berendezések)	DANUBE WED11E EASY TOUCH2 MOSÓ - CSAVARÓGÉP (2021)	1	DB	1 694 768
Aktiválás (gépek, berendezések)	Fimar-lpari hűtőszekrény	1	DB	233 000
<b>Gépek, berendezések összesen:</b>				<b>2 579 894</b>
<b>Kisértékű tárgyi eszközök</b>				<b>3 197 233</b>
Aktiválás (informatikai eszközök)	HP 250 GB Laptop ezüst Wn10 Pro	1	DB	229 000
Aktiválás (informatikai eszközök)	HP 250GB Laptop ezüst Wn10 Pro	1	DB	229 000
Aktiválás (informatikai eszközök)	HP 250 GB Laptop ezüst Wn 10 Pro	1	DB	229 000
Aktiválás (informatikai eszközök)	PENDRIVE KINGSTON DATA TRAVELER DT80	6	DB	13 890
Aktiválás (informatikai eszközök)	32GB USB-C 3.2 gen 1 HP LaserJet Pro M227FDW	1	DB	118 700
Aktiválás (informatikai eszközök)	HP LaserJet Pro M227FDW	1	DB	118 700
Aktiválás (informatikai eszközök)	HP LaserJet Pro M227FDW	1	DB	118 700
<b>Informatikai eszközök összesen:</b>				<b>1 056 990</b>
Aktiválás (ingatlanok) idegen kivitelezései	GÉPÉSZETI FELÚJÍTÁS - KAZÁNCSERE KONYHA HRSZ 0747/B	1	DB	3 394 352
Aktiválás (ingatlanok) idegen kivitelezései	GÉPÉSZETI FELÚJÍTÁS - KAZÁNCSERE REHAR IRONDA HRSZ 0747/B	1	DB	3 745 458
Aktiválás (ingatlanok) idegen kivitelezései	GÉPÉSZETI FELÚJÍTÁS - KAZÁNCSERE MOSODA HRSZ 0747/B	1	DB	1 070 532
Aktiválás (ingatlanok) idegen kivitelezései	DOHÁNYZÓ - ELŐTETŐ KÉSZÍTÉSE FA SZERK TRAPÉZI FEMEZ FELDÉS 0747/B HRSZ	1	DB	438 387
<b>Ingatlanok összesen:</b>				<b>8 648 729</b>
<b>Tárgyi eszközök mindösszesen:</b>				<b>15 524 846</b>

Az Intézmény vagyona abszolút értékben is és összetételében kedvezően változott.

Az elszámolt értékcsökkenések miatt a tárgyi eszközök (0,61%-kal), illetve a befektetett eszközök (0,7%-kal) értéke is csökkent az előző évhez képest, a forgóeszközök több, mint duplájára emelkedtek, ez az év végén történt készletek feltöltésének köszönhető. A pénzeszközök több, mint kétszeresükre emelkedtek, 1.945.561, -Ft-ról 4.176.983, -Ft-ra változott. A követelések értéke 2020-hoz képest ~ 71,33%-kal emelkedett.

Az intézmény saját tőkéje +2,2%-kal emelkedett, ez a felhalmozott eredmény változásának a hatása.

A költségvetési évben esedékes kötelezettségek minimális mértékben, ~7%-kal csökkentek a 2020.évhez képest.

Az intézmény gazdálkodásának folyamatos kontroll alatt tartásának egyik eszköze a gazdasági elemzés, amelynek feladata többek között a

- gazdasági döntések megalapozása
- kitűzött feladatok végrehajtásának minősítése,
- az eltérések okainak feltárása
- kapacitáskihasználás mérése, erőforrások hasznosítása
- termelés hatékonyságának, jövedelmezőségének vizsgálata (növénytermesztés, állattartás)
- az intézményi tevékenység átfogó elemzése
- a gazdálkodás ellenőrzése.

Az elemzés által levont következtetések szabják meg a cselekvés irányát és segítik a hatékony gazdálkodást.

#### 4. Összefoglalás

Az intézmény 2021-ben is törekedett az eredeti előirányzatoknak megfelelően tervezett bevételek és kiadások teljesítésére. A bevételek és kiadások alakulásának folyamatos ellenőrzésével összességében a közel 2,5%-os növekedés kedvező volt az intézmény gazdálkodására.

A gazdálkodáshoz szükséges eszközökben és a forrásokban bekövetkezett változások, valamint a gazdálkodás eredményének - jövedelmeinek és ráfordításainak – elszámolásán túlmenően fontos, hogy az egységeken belüli felhasználók, a különböző vezetési szintek információs igényét kielégítő, döntéstámogató módszerek és eljárások továbbra is rendelkezésre álljanak.

Győr, 2022. május 20.



Nemes Gábor  
intézményvezető