

## COOKIE KEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Cookie-k (websütik) használata a [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) weboldalon

A tájékoztató célja a [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) honlap (a továbbiakban: Honlap) látogatójának (a továbbiakban: Felhasználó) informálása arról, hogy Győr Megyei Jogú Város honlapja milyen cookie-kat alkalmaz.

Jelen tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült és a honlapon való közzététel napjától hatályos.

#### 1. Adatkezelő adatai

**Adatkezelő: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**

**Adatkezelő képviselője: Dr. Dézsi Csaba András polgármester**

**Postacím: 9021 Győr, Városház tér 1.**

**E-mail: [gyor@gyor-ph.hu](mailto:gyor@gyor-ph.hu)**

**Honlap: [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu)**

#### 2. Adatvédelmi tisztviselő

**dr. E. Simon Katalin Ráhel**

**Postacím: 9021 Győr, Városház tér 1.**

**e-mail: [adatvedelem@gyor-ph.hu](mailto:adatvedelem@gyor-ph.hu)**

#### 3. A cookie-k alkalmazásának általános célja

- a) A cookie (websüti) a böngészőprogramok által a Honlap megbízásából tárolt adatsomag. A sütitet maga a honlap hozza létre a böngésző segítségével a Felhasználó számítógépén vagy eszközén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Többek között információt tárolhatnak a böngészésre használt eszköz paramétereiről, a Felhasználó esetleges egyéni beállításairól, korábbi látogatásairól, hogy ezáltal is jobb böngészési élményben részesüljön. A tárolt adatok révén a Felhasználónak megfelelő beállítású lap töltődik be.
- b) A honlapon felhasználó azonosítás nélküli látogatottság mérés történik.

#### 4. A cookie-k típusai általában és a Honlapon

**A) Az érvényességi idő szerint a következő cookie-kat különböztethetjük meg:**

1. **Munkamenet cookie (session cookie):** ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak amíg a böngészés folyik (azaz attól a pillanattól, amikor a Felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt), amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie automatikusan törlődik. Ezek elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez.
2. **Állandó cookie:** ezek a cookie-k a Felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig.

**B) A tárolt információk alapján a következő cookie-kat különíthetjük el:**

1. **Szükséges cookie-k:** Ezek a sütiik feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó az adott oldalon navigálni tudjon, valamint, hogy az adott online szolgáltatás bizonyos alapvető funkciói működni tudjanak (pl. keresés, tartalmak olvasása stb.).
2. **Funkcionális cookie-k:** A funkcionális sütiik segítségével lehet optimalizálni az online szolgáltatások teljesítményét, illetve növelni a felhasználói élményt. Ezek a sütiik általában anonim statisztikai adatgyűjtő rendszerek által használt típusok, mely gyűjtött adatok feldolgozásakor a szolgáltató látja, melyek azok a funkciók, amelyek javításra, gyorsításra szorulnak.
3. **Használatot támogató, kényelmi cookie-k:** ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy a honlap megjegyezze, milyen működési módot választott a Felhasználó (pl. elfogadta a cookie tájékoztatót és a kereső listában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre), ami lehetővé teszi, hogy következő látogatás alkalmával ne kelljen újra elfogadni a cookie tájékoztatót, vagy beállítani, milyen rendezési elv szerint lehessen megtekinteni az oldal tartalmait; illetve segítségükkel mélyebb szinten elemezhető a látogatók weboldalon töltött tevékenysége. Ezek a cookie-k személyes adatokat nem rögzítenek. A kényelmi cookie-t a kliens gép böngészője tárolja meghatározott ideig (általában 1 hónapos lejáratú idővel).

A [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu) honlapon kizárólag munkamenet cookie-k, illetve szükséges és funkcionális cookie-k találhatóak.

## **5. Az adatkezelés jogalapja**

1. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.
2. A Honlap használatához megadott adatok kezelése a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.
3. Amikor az adatokat megadja az Adatkezelő számára, a Felhasználónak engedélyt kell adnia az adatkezelésre oly módon, hogy a „Hozzájárulok” panelre kattint. Amennyiben az engedélyt nem adja meg, akkor az adatkezelés nem valósul meg és az a Honlap funkció a Felhasználó részére nem használható.

## **6. A Felhasználó kötelezettségei**

1. Felhasználó a saját személyes adatai tekintetében jogosult az adatkezelési hozzájárulás megadására.
2. Amennyiben Felhasználó nem a saját adatai adja meg, Felhasználó kötelezettsége az adatkezeléssel érintett személy hozzájárulásának beszerzése.
3. A megadott adatok megfelelőségéért a Felhasználó felel.

## **7. A kezelt adatok köre, a Honlapon található cookie-k, azok célja, az adatkezelés időtartama**

1. A kezelt adatok köre:

A Honlap megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a látogatás kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó böngészésre használt eszközének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, az eszköz paraméterei, a Felhasználó által a honlapon megadott beállítások, a meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő.

## 2. A Honlap által használt cookie-k, az adatkezelés célja és időtartama:

Sorszám	Cookie (süti) elnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Elhelyezője
1.	moove_gdpr_popup	A weboldalunkon található süтик elfogadásának beállítását rögzíti.	1 év vagy a hozzájárulás visszavonása	Honlap
2.	_ga	A felhasználó azonosítása a Google rendszerében	2 év vagy a hozzájárulás visszavonása	Google Analytics
3.	_gid	A Felhasználó azonosítása a Google rendszerében	24 óra vagy a hozzájárulás visszavonása	Google Analytics
4.	_gat	A kérelem gyakoriságának szabályozására szolgál, korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken.	10 perc	Google Analytics

## 8. Adattovábbítás

A személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére – jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől - nem kerülnek továbbításra.

## 9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezeléssel kapcsolatban automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

**10.1. Hozzájárulás visszavonása:** A Felhasználó a böngészője cookie beállításai között bármikor visszavonhatja hozzájárulását. Általában a böngészők „Beállítások” menüiben található a cookie-kal kapcsolatos beállítások. A cookie-k beállításával kapcsolatban további információ az egyes böngészők „Súgó” menüjében található.

Mivel a cookie-k célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése esetén előfordulhat, hogy Felhasználó nem lesz képes a honlap funkcióinak teljes körű használatára, illetve a honlap a tervezettől eltérően fog működni a böngészőben.

10.2. Felhasználó az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban **tájékoztatást kérhet** arra vonatkozóan, az adatkezelő milyen személyes adatát, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, várhatóan mennyi ideig kezeli, ha ez nem lehetséges, melyek a megőrzési idő meghatározásának szempontjai. A Felhasználó tájékoztatást kérhet továbbá arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő mely címzettekkel, címzetti kategóriákkal közölte, illetve fogja közölni a személyes adatát, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre és nemzetközi szervezetekre, történik-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

10.3. A **helyesbítéshez való jog**: a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználót jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok **kiegészítését**.

10.4. A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje a rá vonatkozó személyes adatokat**, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül indokolt esetben törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték; ha a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; illetve ha a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

10.5. Felhasználó az Adatkezelőtől az 1. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy Adatkezelő **korlátozza a személyes adat kezelését**, ha a Felhasználó:

- vitatja annak pontosságát, a pontosság Adatkezelő általi ellenőrzésének időtartamára,
- vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és az adat felhasználásának korlátozását kéri,
- azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kéri, bár az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatra,
- tiltakozik a személyes adat kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.7. A **tiltakozáshoz való jog**: Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a Rá vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Felhasználó a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

10.8. **Adathordozhatósághoz való jog**: Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha az adatkezelés olyan szerződésen alapul, amelyben a Felhasználó az egyik fél, vagy az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Felhasználó kérheti továbbá – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adat adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.9. Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról a Felhasználót legkésőbb **1 hónapon belül** értesíti. A kérelem teljesítéséhez a kérelmező azonosítása szükséges. Az 1 hónapos határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelöléséről a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

## 11. Adatbiztonság

11.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza). Az Adatkezelő az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert üzemeltet.

11.2. Tárhelyszolgáltató: Adatkezelő a személyes adatokat az Infoartnet Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 08-09-015715, 9023 Győr, Szabolcska Mihály u. 2-4., [www.infoartnet.hu](http://www.infoartnet.hu)) szerverein tárolja.

## 12. Jogorvoslat

Felhasználó a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Panasztételhez való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogorvoslathoz való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

(A tájékoztató utolsó módosításának időpontja: 2022.08.03.)