



**A**

**GYHG**

**Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt  
Felelősségű Társaság**

**beszámolója és üzleti jelentése a  
2022. I-III. negyedéves gazdálkodásáról.**

Győr, 2022. november 1.

## I. Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (továbbiakban Közszolgáltató) 2022. I-III. negyedévi gazdálkodását alapjaiban meghatározta a hulladékgazdálkodás állami finanszírozásának díjrendeletre alapuló, szolgáltatási díjként nevesített költségtérítése. A Közszolgáltató az igazolt költségeinek 75%-át kapta meg szolgáltatási díjként, a fennmaradó 25% költség térítése irányítottan időben jelentősen eltolva történik. Ebben a finanszírozási rendszerben a Közszolgáltató fő feladata volt a kiadások közelítése a 75%-os alapfinanszírozáshoz.

A Közszolgáltató költségeinek 75%-os kiadási szinthez történő közelítése érdekében 2022. I-III. negyedévében folyamatos a hatékonyság fokozása. Megtörtént a Közszolgáltató üzleti szerepének újragondolása és bevételt teremtő szabadpiaci munkák megszerzése, ugyancsak megtörtént a veszteséges tevékenységek leállítása. A betervezett áremeléseket a Közszolgáltató végrehajtotta, a tervezettnél nagyobb mennyiségben történt haszonanyag értékesítés, ami jelentős lerakási járuléktól mentesíti a Közszolgáltatót. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata felé korábban fennállt 150 millió forint mértékű tagikölcsön tőkévé alakításával a likvid helyzet és a banki megítélés javult. A Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással (továbbiakban Társulás) történt gazdasági együttműködés a kukabeszerezések és javítások tekintetében javította a Közszolgáltató likvid helyzetét.

A Közszolgáltató 2022. I-III. negyedévében a szolgáltatási színvonal meghagyásával (nem került megszüntetésre gyűjtési vagy technológiai elem) úgy tartotta meg a működőképességét, hogy az orosz-ukrán háború miatti inflációs hatások terheit, az üzemanyag dupla árát, a villamos energia és a földgáz ugyancsak emelkedett árát, a beszállítók megemelt árát megfizette, ezzel együtt jelentősen előrelépett a humánerőforrás gazdálkodásban és a dolgozók megbecsülésében.

A 2022. I-III. negyedévében tett intézkedések éreztetik kedvező hatásukat a gazdálkodásban, ugyanakkor az is látható, hogy a Közszolgáltató az állami koordináló szervezettől (NHKV Zrt.) kapott szolgáltatási díjból (75% + 25%) alulfinanszírozott. Az alulfinanszírozottság az orosz-ukrán háború hatásai nélkül is problémát okozna. A háború miatti üzemanyag és energia áremelkedések, a beszállítói oldal áremelkedései, a mindenre kiterjedő inflációs hatások miatt a Közszolgáltató több alkalommal jelezte a finanszírozás nehézségeit az állami koordináló szervezetnek. Ennek hatására a Közszolgáltatót finanszírozó állami koordináló szervezet bekérte az orosz-ukrán háború miatti költségnövekedés igazolható tételeit, ami a Közszolgáltató esetében 2022-ben nettó 450 millió forintot tesz ki. A finanszírozó állami koordináló szervezet részéről van ígéret a Közszolgáltató önhibáján kívül keletkezett igazolt költségek megtérítésére. A finanszírozás kiegészítés díjrendelet módosítással jár, ami információink szerint folyamatban van. A Közszolgáltató a 2022. I-III. negyedév gazdálkodásának köszönhetően a belátható üzleti időszakban a kiegészítő finanszírozás nélkül is működőképes marad, ugyanakkor az állami finanszírozás kiegészítés jelentősen javítja a Közszolgáltató likvid és számviteli helyzetét. A Közszolgáltató folyószámla hitelének mértékét 2022. I-III. negyedévben csekély mértékben vette igénybe. A Közszolgáltató tőkehelyzete javításra szorul, a menedzsment ez esetben is megteszi a szükséges intézkedéseket.

## Humánerőforrás menedzsment

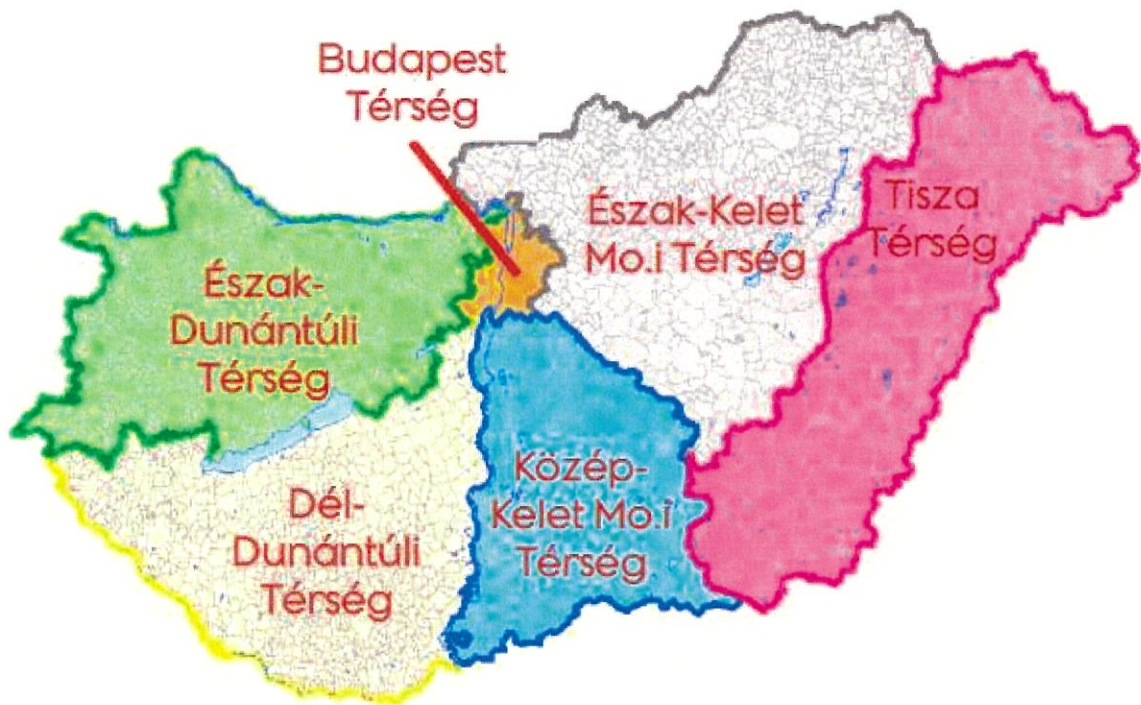
2022. január 1-től mind a fizikai állomány részére, mind a szellemi állomány részére egységesen 10%-os béremelés történt, azóta az egész állományt érintő anyagi juttatás bővülésre a Közzolgáltató állami alulfinanszírozottsága miatt nem volt lehetőség. Az inflációs hatások miatt a dolgozók életszínvonala alacsony, az egyébként is alacsony bérek nem tudják megőrizni a reál értéküket. A munkatársak boldogulásának elősegítése érdekében a Közzolgáltató 2022. augusztus 15-én iskolakezdési támogatásként dolgozói gyermekenként nettó 15.000 forintot utalt át a jogosultaknak. A Közzolgáltató tizennégy év után visszavezette a törzsgárda jutalmát, ami az évtizedek óta állományban lévő dolgozók elismerésére 2022. szeptember 28-án került kifizetésre. 2022. I-III. negyedévében minden hónapban a fizetésnapon munkásgyűlésen vehették át a „Hónap dolgozóit” az elismeréseket és a pénzjutalmakat. Pozitív fordulat, hogy a Közzolgáltató tudta bővíteni fizikai állományát, így csökkent a munkatársak aránytalanul nagy terhelése. A Közzolgáltató állományának megoszlását és a bővülést az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Szellemi	Fizikai	Összesen
2022.01.01-i nyitó létszám	63	120	183
2022.09.30-i záró létszám	62	129	191
Változás	-1	+9	+8

## Információk a koncessziós eljárásról

Magyarországon 2023. július 1-jétől a hulladékgazdálkodást harmincöt évre szabályozó koncessziós rendszer működtetője a MOL NYRT. lesz. A koncesszor régiókra/térségekre osztotta Magyarországot, a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az Észak-Dunántúli térségbe került. A működést tekintve a térségi koordinátor készíti el az adott térség szakmai üzemeltetési és üzleti tervét, majd gondoskodik a munka elvégzéséről és a térségi üzleti terv végrehajtásáról. A Közzolgáltató beadta pályázatát a régióközponti pályázatba. A pályázatot a MOL NYRT. befogadta, az egyeztetések folyamatban vannak, eredményhirdetés még nem volt. A régióközponti pályázattól függetlenül, a közzolgáltatás ellátásának érdekében a MOL NYRT. első időre leszerződik minden jelenlegi közzolgáltatóval a feladatok elvégzésére. A régióközponti pályázat eredményességét követően kezdi el koordinálni a régióban a MOL NYRT. által megbízott régióközponti közzolgáltatót.

Magyarország térségi felosztása hulladékgazdálkodási szempontból 2023. július 1-től:



**Az Észak-Dunántúli térség közszolgáltatói 2022. november 1-jén:**

DEPÓNIA Nonprofit Kft.  
ÉBH Nonprofit Kft.  
GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
Kisalföld Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
NHSZ Vértes Vidéke Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.  
SZOMHULL Nonprofit Kft.  
VERTIKÁL Nonprofit Kft.  
Zalai Közsolgáltató Nonprofit Kft.  
Zöld Bicske Nonprofit Kft.

## II. Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közszolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közszolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1.-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közszolgáltatási tevékenységet. A hulladékok nagy részének kezelése a Társaság Győr, Külső Fehérvári úti telephelyén történik, a kezelő központban válogatási, mechanikai-biológiai, komposztálási és lerakási/ártalmatlanítási technológia működik. A GYHG Nonprofit Kft. szolgáltatási tevékenységét alapvetően a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás eszközeivel végzi, melyért a Társulás bérleti díjat számol fel, de saját eszközökkel is rendelkezik.

### A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése:	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhelye:	9023 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a
Telephelye:	9028 Győr, Külső Fehérvári út. 1.
Alapító:	Győr-Szol Zrt.
Alapítás időpontja:	2013. január 1.
Tulajdonos váltás:	2020. 04. 30.
Tulajdonos:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Tulajdoni arány:	100%

### A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma:	24232643-2-08
A társaság cégjegyzék száma:	Cg-08-09-024637
A társaság KÜJ száma:	103099138
A társaság jegyzett tőkéje:	91.500.000,- Ft
Főtevékenység:	38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása

Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.

A társaság vezető tisztségviselői:

Ügyvezető: Nagy Csaba (2022. január 1-től)

Felügyelő Bizottság:

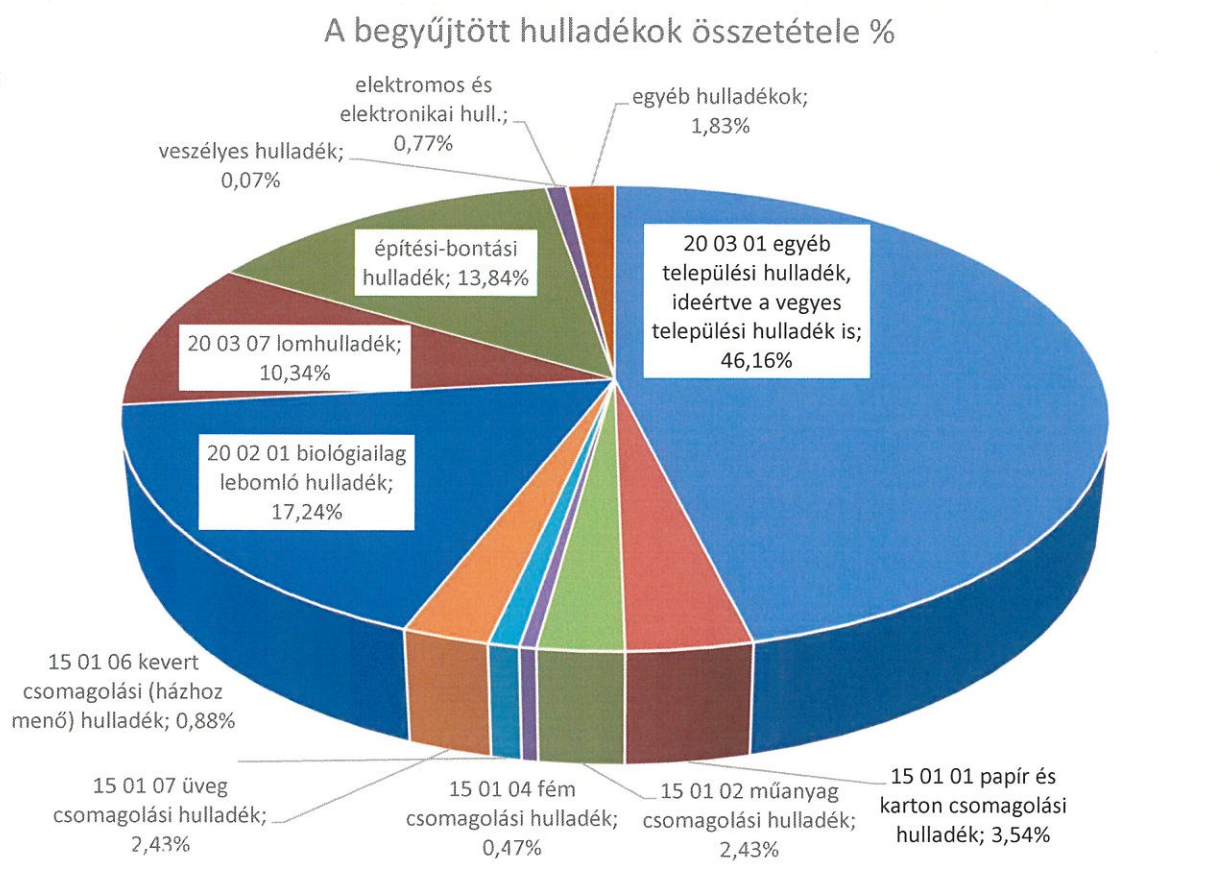
A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 9-én megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020. március 5-én kezdődött.

### III. A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2022. I-III. negyedévben 73 375,925 tonna hulladék került begyűjtésre, illetve átvételre mely az alábbi frakciókból áll össze:

Hulladékazonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	33 868 060
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	2 596 451
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	1 781 800
15 01 04 fém csomagolási hulladék	346 710
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	646 810
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	1 783 510
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	12 649 940
20 03 07 lomhulladék	7 587 612
építési-bontási hulladék	10 155 964
elektromos és elektronikai hull.	566 691
veszélyes hulladék	49 539
egyéb hulladékok	1 342 838
<b>Összesen</b>	<b>73 375 925</b>

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:



	2021. év I-III. negyedév (kg)	2022. év I-III. negyedév (kg)
Vegyes és maradék települési hulladék	34 207 400	33 868 060
Bio települési hulladék	10 709 430	10 963 990

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék mennyisége a 2021. évi mennyiséghez képest 1 %-kal csökkent, a bio települési hulladék mennyisége ~2,4 %-kal nőtt az összehasonlítási időszakot gyulelembe véve.

Elkülönített hulladékgyűjtés keretében (hulladékudvarok, szigetek/gyűjtőpontok, házhoz menő rendszer) az alábbi mennyiségeket gyűjtötte be Társaságunk:

megnevezés	2021. I-III. negyedév (kg)	2022. I-III. negyedév (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	2 686 803	2 593 730
műanyag csomagolási hulladék	1 808 590	1 781 800
fém csomagolási hulladék	374 010	346 710
kevert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	583 090	646 810
üveg csomagolási hulladék	1 743 480	1 783 510
hulladékká vált gumiabroncsok	269 604	192 846
építési-bontási hulladékok	8 172 704	8 747 484
kiselejtezett elektr.és elektronikus ber.	698 847	549 901
műanyagok	402 500	297 223
fémek	416 713	329 915
zöldhulladék	1 157 350	1 391 930
lomhulladék	4 753 570	4 967 442
ruhanemű	104 400	108 228
fénycsővek és egyéb higanytartalmú hull.	3 461	3 475
étolaj és zsír	8 798	5 124
elemek és akkumulátorok	5 215	4 339
ásványi olaj alapú motor, hajtómű és kenőolaj	5 575	5 879
veszélyes a-t tart. szennyezett csom.hulladék	29 050	35 846
<b>Összesen</b>	<b>23 223 760</b>	<b>23 792 192</b>

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok és hasznosítható anyagok mennyisége összesen 23 792 192 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 273 699 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 54,97 kg. Ez a tavalyi ~55 kg mennyiséghez viszonyítva 0,05 %-os csökkenést mutat.

A kerti hulladék égetésének tilalma, a zöldhulladék mennyiségének 20,3 %-os növekedését eredményezte. A hulladékudvarokon továbbra is növekedett az építési-bontási és lomhulladék mennyisége, ahogy az előző időszakban is megfigyelhető volt.

A válogatószalag próbaüzemi időszaka eredményesen lezárult, átadása azonban továbbra sem történt meg. A műanyag- és vegyes csomagolási hulladék Somon, a Siókom Nonprofit Kft. telephelyén kerül válogatásra.

2022. január 7-én megjelent az idei évre vonatkozó Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (továbbiakban: OHKT), mely tartalmazza a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokra vonatkozó előírásokat az alábbiak tekintetében:

- papír-műanyag-fém-üveg és társított frakciók gyűjtése, válogatása;
- lomhulladék gyűjtése;
- hulladékudvarokban történő elkülönített gyűjtése;
- hulladék kezelésére vonatkozó általános szempontok;
- komposztálás;

- egyes gyűjtött hulladék mechanikai előkezelése;
- egyes gyűjtött hulladék mechanikai-biológiai előkezelése.

Továbbá tartalmazza a közszolgáltató tevékenységének megfelelésére vonatkozó általános szempontokat és a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételével, gyűjtésével és kezelésével kapcsolatos feltételeket és célértékeket. A közszolgáltatónak rendelkeznie kell megfelelőségi véleménnyel. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal az OHKT-ban foglalt előírásoknak és célértékeknek figyelembevételével, a benyújtott adatszolgáltatásaink alapján vizsgálta a közszolgáltatói gyűjtési és kezelési tevékenységünk megfelelését. Az I. félévben további 1 évre megkaptuk rendszeres fejlesztési tervek szükségessége nélkül, a közszolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges megfelelőségi véleményt.

## A GYHG Nonprofit Kft. gazdálkodása

A GYHG Nonprofit Kft. a 2022. I.-III. negyedévi gazdálkodását -273.538 e Ft adózás előtti eredménnyel zárta.

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2021. I.-III. név. (bázis)	2022. I.-III. név. (terv)	2022. I.-III. név. (tény)	Eltérés (%) tény/bázis	Eltérés (%) tény/terv
Bevételek és AST összesen	2 597 337	2 478 412	3 397 579	131%	137%
ebből szolgáltatási díj	2 254 546	2 144 971	2 859 961	127%	133%
ebből egyéb bevétel	8 085	3 514	5 667	70%	161%
ebből pénzügyi bevétel	242	617	4 688	1938%	759%
Költségek és ráfordítások összesen	3 419 168	3 590 433	3 671 116	107%	102%
Ebből:					
anyagjellegű ráfordítások	2 562 141	2 465 063	2 491 736	97%	101%
- anyagktg.	267 681	388 843	401 710	150%	103%
- igénybevett szolg.	1 882 719	1 823 880	1 755 128	93%	96%
- egyéb szolg.	191 937	40 188	34 665	18%	86%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	219 803	212 152	300 233	137%	142%
személyi jellegű ráfordítások	717 149	811 825	829 519	116%	102%
ebből bérköltség	549 359	632 038	647 091	118%	102%
értécsökkenés	57 533	49 657	53 704	93%	108%
egyéb ráfordítások	75 475	258 526	291 992	387%	113%
pénzügyi műveletek ráfordításai	6 870	5 364	4 166	61%	78%
Adózás előtti eredmény	-821 831	-1 112 021	-273 538	33%	25%

Technikai jellegű eltérés a 2021-es és 2022-es év között, hogy 2021-es év során a lerakási járulék az egyéb szolgáltatások között (536), mint közvetlen költség volt nyilvántartva. Azonban az NHKV Zrt. finanszírozási metodikája megváltozott, ezért ismét az egyéb ráfordítások között (86719) került elszámolásra. Ennek ellenére többeltráfordításként jelenik meg a rekultivációra megképzett céltartalék (lerakott mennyiség az alapja).

A szolgáltatási díj esetében a 2022. I-III. negyedévre jutó „fennmaradó 25%-a” (értéke 714.990 e Ft, melynek elszámolása 2023. áprilisában várható) az értékesítés nettó árbevételében elszámolásra került az aktív időbeli elhatárolással szemben.

Pénzügyi bevételek bázishoz és tervhez képest magasabb értéke azzal magyarázható, hogy az OTP Banktól kapott 500 millió Ft-os Folyószámlahitel-keretet kevésbé kellett igénybe venni (vagy kisebb mértékben) a korábbi időszakokhoz képest.

Költségek és ráfordítások összesen tény értéke a bázis időszakhoz képest csupán 7%-os növekedést mutat, miközben az anyagdíjak, valamint az alvállalkozói díjak emelésével is számolni kellett.

### Likviditási helyzet

A hulladékgazdálkodási díjak beszedését érintő korábbi változások, valamint a negyedéves, majd a havi szolgáltatási díjfizetési rendszer bevezetése a Közszolgáltató pénzáramainak alakulásában összességében kedvező fordulat, hogy az NHKV Zrt.-től érkező fő bevételi forrás megfelelő ciklikussággal érkezik Társaságunkhoz. A tervezhető állami finanszírozás, az üzleti tevékenységek fokozása, a Társulással kötött gazdasági egyezségek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a Közszolgáltató likvid helyzete jelenleg stabil.

### Vevőállomány

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közszolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője az NHKV Zrt., amely a felé kibocsátott számlákat jellemzően fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja:

adatok e Ft-ban

Megnevezés	30 napon belül lejárt	31-60 nap között lejárt	61-90 nap között lejárt	91-180 nap között lejárt	181 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Vevőkövetelések	640	221	1 251	140	549	6 794	9 594

A kintlévőségek rendezésére a Közszolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

## **GYHG Nonprofit Kft. tevékenysége üzemenként**

### **Logisztikai üzem**

#### **Alapfeladatok:**

112 településen közszolgáltatás biztosítása, ennek keretében:

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abdán, Bakonyszentlászlón, Bönyön, Écsen, Győrújbaráton, Ikrényben, Kísszőlősön, Nyúlon, Pannonhalmán, Somlójenőn, Somlószőlősön, Somlónásárhelyen, Tényőn, Vámosszabadin, Várkeszőn az önkormányzati rendeletek értelmében a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása
- hulladékudvarokból veszélyes hulladék szállítása ártalmatlanításra
- szigetekről szelektív hulladék szállítása
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szerződés alapján szelektív, csomagolási és lom hulladék szállítása (konténeres és kukás)
- temetők hulladékszállítása
- átrakóállomások üzemeltetése és szállítások a győri Hulladékkezelő Központba
- Szelektív szigetek takarítása és Győr város területén található zugszeméltlerakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű) és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén bevezetésre került teszt jelleggel.
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2022 I-III. negyedév járműpark és létszámösszegzés:

- A saját konténeres járműveink korlátozott kapacitását, a kukás és konténeres járművek műszaki állapotának romlását, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzetet figyelembe véve a már meglévő feladatok és a szolgáltatások bővítése miatt és ezek ellátására 2022 I-III. negyedévében is alvállalkozók bevonására volt szükség.

## Alvállalkozóknak kiadott feladatok

- Szelektív hulladékszállítás (részben)
- Hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben)
- Konténeres közszolgáltatási feladatok ellátása (részben)

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég biztosít megfelelő létszámot.

Összefoglalva a feladatok ellátása folyamatos volt.

## Hulladékudvarok

Hulladékudvaraink üzemeltetése 2022 I-III. negyedévben alvállalkozói bevonás hatására fennakadás nélkül megvalósult.

Az idei évben Győr Város megrendelése alapján 9 db ideiglenes hulladékudvar kitelepülését teljesítettük, mely során 103.300 kg hulladék szállításáról és kezeléséről gondoskodtunk.

Udvarainkban **17.026** tonna hulladék került beszállításra ügyfeleink részéről, a beszállított mennyiségek évről évre jelentős emelkedést mutatnak. Az előző év azonos időszakához képest kb. 4,5%-os emelkedés tapasztalható.

Hulladékudvarokból veszélyes anyagokkal szennyezett csomagolási hulladékokat folyamatosan fogadta a Győri Hulladékégető. A 2022 I-III. negyedévében **35,8** tonna került átadásra, ennek megsemmisítésére 5.410.640 Ft-ot fizettünk meg.

## Hulladékkezelő Központ

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2022. I-III. negyedévben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését, válogatását és hasznosítását vagy ártalmatlanítását.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 72 659,58 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 10 107,33 tonna építési-bontási hulladék a lerakón került hasznosításra, 61,25 tonna hulladék került közvetlen ártalmatlanításra, 12644,6 tonna hulladék komposztálásra.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett, valamint a válogatási technológiából és komposztálásból származóan átkerült mintegy 42 149,39 tonna hulladékból aprítást követően 7 470,54 tonna lomhulladék, aprítást és biológiai

kezelést követően 20 634,88 tonna előkezelt vegyes települési hulladék, valamint 1 501,26 tonna egyéb hulladék került lerakásra.

A keletkezett tüzelőanyag mennyisége 8 502,611 tonna volt. A biológiai kezelés során jelentkező súlycsökkenés mértéke ~14 %.

Az előállított éghető hulladékból 2022. I-III. negyedévben 8440,84 tonna NHKV Zrt. tulajdonú tüzelőanyag került kiszállításra és hasznosításra az alábbiak szerint:

Partner neve	Elszállított mennyiség (tonna)
Geosol Kft.	2 892,55
Veolia Waste Hungary Kft.	5 548,29
<b>Összesen</b>	<b>8 440,84</b>

A közszolgáltatás keretében 2022. I-III. negyedévben gyűjtött vegyes települési hulladék (maradék és vegyes) mennyisége: 33 868,06 tonna (20 834,215 tonna Győr + 13 033,845 tonna vidék) volt.

A kétkannás rendszer keretében, a barna kukában gyűjtött hulladék mennyisége Győrben 3 537,757 tonna, vidéken 6 698, 889 tonna volt.

### **Járműjavító üzem**

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Az ezektől eltérő, speciális technológiai javításokat igénylő szervizeket három-négy külső alvállalkozóval végeztetjük.

Tekintettel a járművek munkavégzésük általi fokozott használatára (kommunális járművek) valamint a folyamatosan öregedő járműparkra (átlagéletkor: 13,5 év!), ezek a javítások egyre gyakoribbá és költségesebbé válnak.

A fenti okok miatt a javítások költsége tervezhető, de egzakt módon előre nem meghatározható. Számos alkatrész és elektronikai berendezés a jelenlegi világgazdasági helyzet miatt nehezebben beszerezhető vagy a beszerzési ára a korábbi többszörösére emelkedett. Emiatt egy lassú, de folyamatosan érzékelhető emelkedést tapasztalunk a járműjavítási üzem költségeire vonatkoztatva.

## Környezetvédelem

A GYHG Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladék gyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységével hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,
- munkatársai részére képzéseket tart a minőség- és környezetpolitika céljainak megismertetése és pontos végrehajtása érdekében.

A hulladék lerakási járulék összege 2022. január 1. - 2022. szeptember 30. közötti időszakra 178 008 eFt volt, amely az előző év ugyanezen időszakához képest 9 %-os növekedést jelent. A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díjat, 200 eFt/év megfizettük 2022. februárjában. A GYHG Nonprofit Kft.-t terhelő közszolgáltatási, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeket határidőre teljesítettük. 2022. I-III. negyedévben az általunk előállított REKULT-KOMP termék hulladék státusz megszűnését igazoló minőségirányítási rendszert megfelelően bevezettük, és működtetjük. 2022. III. negyedévben az MSZ EN ISO 14 001:2015 szabvány előírásai szerint bevezettük a környezetközpontú irányítási rendszert is, amit azóta szintén működtetünk. 2022. I. félévben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 4.626 eFt-ot kellett kifizetni, és 1.429 eFt hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

A környezetvédelmi feladatok ellátáshoz a GYHG Nonprofit Kft. egy környezetvédelmi megbízottat alkalmaz, 50 000 eFt/év mértékű környezetvédelmi felelősségbiztosítással, valamint 5.000 eFt összegű környezetvédelmi célú bankgaranciával rendelkezik.

## Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon a Közszolgáltató teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, ill. reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás érdekében a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodát és telefonos ügyfélszolgálatot működtet Győrben.

Az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Személyes ügyfélszolgálati iroda: 9024 Győr, Bartók Béla út 29.

Telefonos ügyfélszolgálat: 96/677-777

Nyitva tartás:

Hétfő, kedd, szerda: 8 - 16

Csütörtök: 7 - 19

Péntek: 8 - 14

2022. I-III. negyedévben ügyfélszolgálati irodánkban 2229 ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt.

Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban 1542 ügyfélnek adtunk ki zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen 38383 db-ot. Lombgyűjtésre 685 ügyfélnek adtunk át barna zsákot, összesen 10255 db-ot. Perforált bio edénybe való bélékszákért 161 ügyfél jelentkezett. Telefonos ügyfélszolgálatunk 2022. I-III. negyedévben 20095 hívást kezelt. Iktatószámmal rendelkező bejelentések száma: 15065, ebből 9822 iktatás (65%) felelőse az ügyfélszolgálat.

téma	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó.	VIII. hó	IX. hó	össz.:
hulladékszállítás	345	300	318	289	375	319	326	415	304	2991
konténer	124	113	138	116	127	111	95	93	98	1015
szelektív	49	24	40	36	57	47	37	35	56	381
házhozmenő szelektív	11	3	2	9	6	11	5	1	2	50
hulladékudvar	118	129	197	218	208	143	132	204	142	1491
edény	482	366	355	384	395	392	356	467	353	3550
NHKV	372	274	211	301	258	166	253	295	216	2346
személdíj számlázás	194	121	107	104	171	97	112	176	115	1197
ügyfél változás	315	251	197	202	221	213	175	254	198	2026
egyéb	5	5	4	1	0	1	2	0	0	18
összesen:	<b>2015</b>	<b>1586</b>	<b>1569</b>	<b>1660</b>	<b>1818</b>	<b>1500</b>	<b>1493</b>	<b>1940</b>	<b>1484</b>	<b>15065</b>

#### IV. Összegzés

Összességében elmondható, hogy az Orosz – Ukrán háború és annak hatásai miatt a Közszolgáltató az üzemanyagáremelés miatt jelentős többletkiadásra kényszerül. Az általános drágulás miatt minden többbe kerül, ezért a Közszolgáltató egyeztetéseket folytatott és folytat az NHKV Zrt-vel a finanszírozási egyensúly megtartása érdekében. A saját hatáskörben elvégezhető költségmegtakarítást, hatékonyság fokozást, áremelést, új bevételek megteremtését és új üzleti piacok feltárását a Közszolgáltató haladéktalanul elvégezte/elvégzi. Minden, a beszámolóban részletezett intézkedés együttes eredménye, hogy a koncessziós időszak kezdetéig, 2023. július 1-ig továbbra is működésben tudjuk tartani a Közszolgáltatót.

Győr, 2022. november 1.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.  
9023 Győr, Bartók Béla út 29. fsz. 4.  
2.



Nagy Csaba  
GYHG Nonprofit Kft.  
ügyvezető