




GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS
9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Dr. Dézsi Csaba András polgármester előterjesztése


Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2022. évi feladattervének végrehajtásáról és javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2023. évi feladattervére

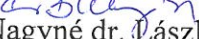
Győr, 2023. február 3.


Előterjesztő: **Dr. Dézsi Csaba András**
polgármester

Az előterjesztést véleményezte: Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság
Idősügyi Tanács

Meghívásra javasolt: -


Előterjesztést látta: dr. Pergel Elza
alpolgármester


Törvényességi véleményezésre bemutatva: Nagyné dr. László Edit
jegyző


Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Népjóléti Osztály

Dr. Dézsi Csaba András polgármester előterjesztése

Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2022. évi feladattervének végrehajtásáról és javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2023. évi feladattervére

Tisztelt Közgyűlés!

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban önkormányzat) folyamatosan figyelemmel kíséri a városban élő idősök helyzetét életminőségük javítása érdekében. Az idősök aránya Magyarországon folyamatosan növekszik, amely tendencia megfigyelhető Győr városában is. A korszerkezet alakulásával párhuzamosan egyre hangsúlyosabban jelennek meg azok a problémák, amelyek specifikusan az időskorú vagy idősödő népességet érintik, ezért felerősödnek az igények azokkal a szolgáltatásokkal kapcsolatosan, amelyek a szociális ellátást, gondozást, az egészségmegőrzést, illetve az élhető környezet kialakítását és fenntartását célozzák.

Az önkormányzat 1989 óta vesz részt a WHO Egészséges Városok mozgalomban, 1994-ben a szűkebb, európai projektvárosi körbe is felvételt nyert. 2005-től a projektvárosok közötti tematikus együttműködések közül az Idősök Egészsége Munkacsoportjának is tagja. A városban élő idősök helyzetének felmérését az Idősök Egészségképe (2006., 2013., 2019.) tartalmazza, amely WHO-indikátorok, valamint lakossági kérdőíves felmérés és a helyi közösség véleménye alapján készült. A Kgy. 197/2019. (XII.19.) sz. határozatával elfogadta az idősök életminőségének javítását célzó, 5 évre szóló koncepciót (2020-2024), amely éves feladattervek alapján valósul meg.

Az idősök biztonságát is célzó, jelentős beruházások történtek a közlekedésfejlesztés területén. Társadalmi szerveződésű nyugdíjasklubok működését visszaveti a találkozási helyek beszűkülése, amely fokozottan hat az egyedül élők további izolációjára, egészségére. Az önkormányzat aktívan jelen van a nyugdíjasok kulturális és rekreációs programjain.

Fontos feladat a 2023. március 1. napjától változó ügyeleti ellátás rendjéről megfelelő tájékoztatás az érintett lakosság körében.

Jelen előterjesztés 1. számú melléklete az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2022. évi feladattervének végrehajtásáról ad tájékoztatást, a 2. számú melléklet a 2023. évi feladattervét tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a határozati javaslat elfogadására!

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a „Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2022. évi feladattervének végrehajtásáról” szóló beszámolót az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

2. A Közgyűlés „Az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2023. évi feladattervét” a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: polgármester

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal, végrehajtásra 2023. december 31.

Győr, 2023. február 3.



Dr. Dézsi Csaba András
polgármester

Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2022. évi tevékenységéről

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2020-2024. célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2022. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalta:

Épített környezet

Külső terek és épületek

Cél: A külső közösségi terek és épületek (épített környezet) szempontjából a beavatkozások célja, hogy az ezekre vonatkozó tervezési, fejlesztési és kivitelezési folyamatok az időskorú népesség diverzifikált igényeinek és szükségleteinek tudatában, velük konzultálva, őket bevonva történjenek és érvényesüljenek az idősbarát épített környezet kialakításának a szempontjai.

Feladatok:

- nagyobb létszámú rendezvények megtartására és helyi közösségek működésére alkalmas belső közösségi tér (Civil Ház) kialakítása;
- az idősök által (is) használt külső és belső közösségi terek számának további növelése;
- a meglévő külső közösségi terek folyamatos megújítása: karfás padok, illemhelyek, közvilágítás, vízvételi lehetőségek,
- középületek, intézmények további akadálymentesítése, belső közösségi terek akadálymentesített kialakítása;
- új külső közösségi térelemek bevezetése: magasságyások, minikertek, fedett szabadtéri elemek, látható-hallható és érthető jelzések, memóriafejlesztő, fizikai aktivitást ösztönző és társas kapcsolatokat építő közösségi játékok;
- Belvárosban ingyenes WIFI elérésének kialakítása (Egészség útvonal elérése céljából).

Eredmények:

Az épített környezet, külső terek, parkok, ligetek a közösségi élet színterei lehetnek, amennyiben a megfelelő eszközökkel (padok, illemhelyek, világítás, vízvételi lehetőség) ellátottak.

2022-ben a város számos pontján kerültek kihelyezésre padok (Aranypart II., Kenus u., Marcalváros II., Kassák Lajos u., Tihanyi Árpád út, stb.), emellett padokat cseréltek ki, illetve újítottak fel. A Sport utcában és a Hegyalja utcában az orvosi rendelők környezetében kerültek kialakításra padok. Szabadhegyen és Révfaluban további utcabútorok kerültek kihelyezésre. A Szigethy Attila úton pihenősziget létesült, míg a Köztelek utcában zöldterület-rendezés valósult meg. Bácsán buszmegálló cseréjére került sor. Fontos akadálymentesítési fejlesztés a Jereváni úti gyógyszertár bejáratához rámpa építése.

A természetben töltött idő igazolt szüksége az embereknek, hiánya növelheti az egészségügyi és mentális megbetegedések számát, figyelemzavart, depressziós tüneteket okozhat. A városban ezért is indult el 2020-ban a Nemzedékek Kertje projekt. A program 2022-ben két új helyszínen, a Prohászka Ottokár Orsolyita Gimnázium, Általános Iskola és Óvodában emelt ágyások kialakítása történt az óvodai telephelyen. A Lepke utcai Időskorúak Gondozóházában magaságys, csepegtető öntözőrendszer, került kialakításra, valamint kerti eszközökkel virágládák gondozása történt.

Közlekedés

Cél: Biztonságos, hozzáférhető és akadálymentesített, az idős és más akadályozott társadalmi csoportok számára kielégítő és megbízható közlekedési szolgáltatások és infrastruktúrák érvényesítése, amelyek lehetővé teszik a lakosság számára a mobilitás, a függetlenség-önállóság és társas kapcsolatok fenntartását és bővítését.

Feladatok:

- javaslat az országos szolgáltatónak az alacsony padlózatú autóbuszok számának növelésére;
- közszolgáltatásokkal ellátott városrészek és közszolgáltatásokban hiányt szenvedő városrészek összekötése közösségi közlekedéssel;
- autóbusz menetrend korszerűsítése, idősbarát idősávok kialakítása;
- napközben a kevesebb utashasználat miatt kisebb buszok használata;
- az új lakóparkok közösségi közlekedési lehetőségeinek felülvizsgálata;
- az idős emberek gyakori útvonalain (kórház, belváros stb.) megerősített autóbuszos közlekedés;
- jegykiadó automaták frekventált helyeken;
- totemoszlopok idősbaráttá tétele (hallhatóbb, érthetőbb és olvashatóbb szöveg);
- a közlekedési területek korszerűbb megvilágítása;
- intelligens közvilágítási rendszer kiépítése;
- a közbiztonság fokozásának szemlélete a közvilágítás javításával;
- a gyalogos forgalmat segítő megoldások biztosítása, balesetmentes közlekedés támogatása, jelzőlámpák hangjelzéseinek kialakítása a frekventált keresztezésekben;
- siket személyek részére olvasható, érthető jelzők elhelyezése;
- kerékpárutak bővítése, a meglévők javítása, fedett kerékpártárolók kialakítása.

Eredmények:

A közösségi közlekedés keretében a városközpont továbbra is minden városrészből közvetlenül, átszállás nélkül elérhető. A 2011 óta működő intelligens utastájékoztató rendszer nagyban elősegíti a közösségi közlekedést igénybe vevők információval való ellátását. A rendszer mind vizuális, mind akusztikus tájékoztatást nyújt, az autóbusz közlekedésről. Az alacsonypadlós járatokat internetes menetrend jelöli, valamint a diszpécserközpont teljes üzemidőben ad felvilágosítást a járművekről.

A városban mindig nagy hagyománya volt a kerékpározásnak, sokan használják, akár munkába járáshoz, akár szabadidős céllal. Ezért is fontos megújításuk, bővítésük, a

közlekedésbiztonsági okokból. Az elmúlt években a „Kerékpáros közlekedési hálózati infrastruktúra- és szolgáltatás fejlesztése Győrben” című TOP projekt keretében számos kerékpárút építés, bővítés valósult meg a városban. Nyár közepén kezdődött, és két hónap alatt be is fejeződött a Tatai úti kerékpárút építése a Hecsei úti körforgalom és a Tibormajori út közötti szakaszon. 2022 novemberében sikeresen lezárult a 1301. sz. út melletti kerékpárút műszaki átadása, az Örvény u. és a Bierbauer Lipót u. közötti szakaszon. A Reptéri út mellett épült, egy oldalon vezetett, kétirányú kerékpárút a Pesti út és a Hűtőház utca között - kétirányú kerékpárút épül az Olimpia utcai körforgalomtól a Szent Vendel utcáig 970 m hosszan közvilágítással. Elkészült a Régi Szentiváni kerékpárút és a Kodály Zoltán utcai is, amely önállóan vezetett és 600 méter burkolati jellel elválasztott vegyes gyalog- és kerékpárút. Az Ifjúság körút és a Földes Gábor utca között a teljes szakaszon, mindkét oldalon megújításra került. A városban számos járdaszakasz szintén megújult. A Szalay Imre út – Nyár utca – Liget utca kereszteződésnél új okos jelzőlámpás forgalomirányítás került kialakításra, Bem téren új jelzőlámpás gyalogátkelőhely létesült.

Lakhatás, lakókörnyezet

Cél: Adekvát, biztonságos, időskorban is jól használható és fenntartható lakhatási körülmények megteremtése, a meglévő ingatlanállomány és az újonnan épülő ingatlanok olyan irányú átalakítása/építése, amely jobban összhangban van az idősebb korosztályok szükségleteivel, igényeivel.

Feladatok:

- a lakáspiac reagálása az idősök szükségleteire, a most tervezett épületek minden tekintetben legyenek felkészülve a későbbi időskorra;
- a Well-Hops ajánlások figyelembevételével az idős emberek lakásának speciális, önálló életvitel fenntartását segítő átalakításának támogatása, a helyi lakás-átalakítási pályázat szélesítése;
- az időszerű időskori lakhatási problémák válaszainak beépítése a lakáskonceptióba;
- az idősbarát lakhatás szempontjainak érvényesítése a tervezésben;
- garzonlakások számának növelése;
- otthoni szakápolási, gondozási lehetőségek fejlesztése;
- az önállóságot támogató szociális alapszolgáltatások kapacitás hiányainak oldása (házi segítségnyújtás).

Eredmények:

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által meghirdetett és támogatott „Idősbarát lakásprogram” már hosszú éve óta segíti az idősök otthonmaradását, önálló életvitelét, a lakás átalakítási támogatással és kivitelezéssel. 2022-ben 6 pályázatot nyújtottak be, kisebb volumenű akadálymentesítési, korszerűsítési munkákra, amelyek mindegyike támogatásban részesült.

Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (rossz fizikai, egészségi és mentális állapotú) ellátottak száma, amely nagy terhet ró a gondozási központok dolgozóira és a hozzátartozókra egyaránt. A házi gondozásban a gondozói álláshelyek számának

növelése évekkel ezelőtt a szükségleteknek megfelelően megtörtént, azonban a szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és a fluktuáció – nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás – miatt továbbra is folyamatos kihívást jelent a dolgozói állomány feltöltése. Nagyon nehéz megfelelő képzettségű, a szakma iránt elkötelezett gondozó, ápoló szakembert találni, amelyek oka a jelenlegi bérezés, illetve a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés. A meghirdetett pályázatokra sokszor egyetlen jelentkezés sem történik. Az intézmény a jogszabályi változások lehetőségeit kihasználva igyekszik a már nyugdíjba vonult volt munkavállalóit újra foglalkoztatni, de a munka jellegéből és nehézségeiből adódóan ez kis mértékben tudott megvalósulni.

Társadalmi környezet

Társadalmi részvétel

Cél: Az idősebb korosztály társas aktivitásának növelése, a magány és izoláció csökkentése, megszüntetése. Olyan támogató környezet kialakítása és fenntartása, amely kedvez a társas interakcióknak és aktivitásnak, értelmes-tartalmas és hasznos elfoglaltságok lehetőségét teremti meg. Az időskorú lakosságot otthonuk elhagyására ösztönzi és a támogató szociális kapcsolatokat is jobban fenntartja, működteti.

Feladatok:

- az időskori részvételi motivációs szint emelése és motivációs akadályok csökkentése;
- az idősek emberek által használt aktivitási területek (család, sport, szabadidő, kultúra, oktatás, foglalkoztatás stb.) erősítése;
- a WHO Iroda által generált, koordinált és megvalósított, társadalmi részvételt támogató szolgáltatások rendkívül széles skálájának megtartása és lehetőség szerinti fejlesztése;
- a civil klubok mozgósító, toborzó erőforrásainak felhasználása és fokozása a családjukban ragadt idős emberek társadalmi részvételének növelésére;
- időskori önkéntességben rejlő tartalékok mozgósítása;
- az önkéntességre alkalmas programok és rendezvények körének szélesítése;
- a Széchenyi István Egyetem által működtetett Nyugdíjas Egyetem további szemesztereinek támogatása és ösztönzése;
- az EESZI által kidolgozott és megvalósított szolgáltatások megtartása, a további pályázati lehetőségek támogatása;
- a közlekedés nehézségeiből fakadó hozzáférés és elérés javítása az egyes programok, rendezvények városrészi kitelepítésével;
- a Beszélgető Hálózat kapacitásának növelése a magányosan élő idős emberek felkeresésére és bevonására.

Eredmények:

A WHO Egészséges Városok Programiroda a Győri Ipartörténeti Alapítvánnyal közös programmal csatlakozott az Autómentes Naphoz, amely a gyaloglást népszerűsítette. A testmozgás mellett Győr ipartörténetével is megismerkedhettek az érdeklődők. A gyalogtúrán közel 20 fő vett részt. A szervezők a kerékpárosokra is gondoltak, így egy túrán (Győrön belül

és Győr-Dunaszeg távon) vehettek részt a bringázni szeretők, amelyhez szintén kb. 20 fő csatlakozott. Egy hosszabb túrára az Idősek Gyalogló klubjait várták a szervezők, de bárki csatlakozhatott a programhoz, amelynek keretében közel 100 fő vett részt a Püspökerdei sétán.

Az időseket összefogó szervezetek nagysága és száma a COVID-19 járvány idején nagyban csökkent, illetve az energiaválság, befogadó intézmények bezárása befolyásolta a klubtagok találkozását. A civil szervezetek közös élményt, programokat biztosítanak a nyugdíjasok számára. Az Arrabona Városi Nyugdíjas Egyesület fennállásának 20. évfordulóját ünnepelte 2022-ben, amely alkalmából ünnepséget tartott a József Attila Művelődési Házban. Az idős klubok egész évben közös programokat, összejöveteleket, kirándulásokat és egészségmegőrző rendezvényeket szerveznek, de foglalkoznak a demencia témakörével, valamint kulturális eseményeket tartanak. Harmincéves jubileumát ünnepelte a Győr-Moson-Sopron Megyei Pannon Nyugdíjas Egyesület is, amely 43 klubot (ebből 11 győri) fog össze 1100 taggal. Az intézményeket, összejövetelek helyszínét az energiaválság negatívan érintette, hiszen számos hely bezárásra kényszerült vagy olyan magas bérleti díjat szabott, amelyet a klubok nem tudtak kigazdálkodni.

Azon idősek számára, akik egyedül élnek és a társas kapcsolataik beszűkültek, fokozottan figyelni kell a mentális egészség megőrzésére. A 2009-ben alakult Beszélgető Hálózat tagjai egyedül élő, idős, gyakran mozgásukban már korlátozott társaikat látogatják, ezzel oldva a magányosság érzését. A hálózat munkájára egyre nagyobb igény mutatkozik, hiszen nagyon sok idős él egyedül körülükben a depresszió nagyobb arányban jelenik meg. A hálózat bővítése érdekében 2022 novemberében újabb képzés indult, így 7 fő csatlakozott a munkához.

Az EESZI fontos feladatának tekinti, hogy aktív kapcsolatot létesítsen a városban működő intézményekkel és szervezetekkel, annak érdekében, hogy a győri kulturális és sportélet aktív részese legyen és a szolgáltatás igénybevevői minél több eseményen részt vehessenek.

Az intézmény vezetése és munkatársai folyamatosan keresik azokat a kapcsolódási pontokat és együttműködési lehetőségeket, amelynek eredményeként olynak programok, rendezvények és találkozások valósulhatnak meg, amelyek aktívan hozzájárulnak a szolgáltatást igénybevevők életminőségének javításához.

Tisztelet és társadalmi integráció

Cél: Befogadó társas környezet teremtése, ahol érvényesül az egyenlő bánásmód, és amely azonos esélyeket biztosít a társadalmi részvételre, aktivitásra, a közösségi célokhoz történő hozzájárulásra, növelve a társadalmi egyenlőséget és szolidaritást.

Feladatok:

- a generációk közelítésének további erősítése, a különféle intergenerációs együttműködések támogató programok kapcsolatai hálóinak kialakítása (pld. Nemzedékek Kertje)
- a különböző intézmények, szolgáltatások idősügyi képviselői körének bővítése, jelzési funkcióik megerősítése, különösen az idősekkel kapcsolatos tervek, döntések esetén;
- szélesebb körben tájékoztatni a lakosságot az Idősügyi Tanács tevékenységéről, munkájáról (Idősügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák);

- a különböző intézmények, szolgáltatások idősügyi képviselői körének bővítése, jelzési funkcióik megerősítése, különösen az idősokkal kapcsolatos tervek, döntések esetén;
- szélesebb körben tájékoztatni a lakosságot az Idősügyi Tanács tevékenységéről, munkájáról (Idősügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák);
- az Idősügyi Tanács, a civil szervezetek, az ellátórendszer és a nyilvánosság különböző csatornáin keresztül a szervezetekhez nem tartozó idősök elérése és informálása;
- magányos, nagyon idős emberek tájékoztatása, a jogosultságuknak megfelelő támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése, ezzel esélyegyenlőségük javítása;
- a speciális idős csoportokkal (demenciával élők, fogyatékosokkal élők, egyedül élők stb.) való kiemelt foglalkozás;
- a gondozó családtagok minél szélesebb körű bevonása, aktivitásuk fokozása az otthonmaradás természetes támaszainak erősítése érdekében (képzések, felkészítések, kísérések, támogatások);
- az idősödő korosztály megszólítása, a foglalkozás - család - közösség egyensúlyának megelőző kialakítása;
- az idős emberek erőforrásai (tudás, ismeret, értékek, készségek, képességek, eszközök stb.) szélesebb körű megosztásának támogatása (pld. Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása);
- a hagyományos éves programok és rendezvények támogatása (Idősök Világnapja, Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása, Mindenki Karácsonya ünnepség);
- az idősokkal kapcsolatos sztereotípiák, előítéletek csökkentése és a kirekesztődés, elszigeteltség megakadályozása érdekében új időskép kialakítása, amely az idős embernek az élet során felhalmozott tudását, tapasztalatát, a nyugdíjas évek alatti aktivitását, a családban betöltött segítő szerepét hangsúlyozza.

Eredmények:

Az Idősügyi Tanács feladata többek között Győr városában élő idősök információval való ellátása, az érintettek közötti kommunikáció elősegítése, a megfogalmazott észrevételek továbbítása az Önkormányzat felé. Az információk eljuttatásához igyekeznek olyan csatornákat találni, amelyeken azon idősök is elérhetők, akik nem tartoznak egyetlen szervezethez sem. Az Idősügyi Tanács két alkalommal ülésezett 2022-ben, amelyeken fontos témákat érintett. A Petz Aladár Egyetemi Kórház részéről a járóbeteg szakellátás működéséről tartott tájékoztatót Dr. Luterán Ferenc igazgatóhelyettes. Bemutatta tevékenységét a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Központ valamint az EESZI munkatársa a demenciával élőkkel kapcsolatos ellátásokról tartott tájékoztatót. A tanács tagjai a 2022-ben zajlott népszámlásról is kaptak információt.

A korábban már említett, a generációk integrációja céljából indított „Nemzedékek Kertje” két helyszínnel bővült 2022-ben. A program jó lehetőséget nyújt a generációk együttműködésére, az óvodás gyermekek és az idősök közös tevékenység révén, élményeket szerezhetnek és az idősök átadhatják tudásukat a fiatalabb generációnak.

A város hagyományos ünnepségén, az Idősök Világnapján tiszteletét fejezi ki a szépkorú generáció felé. 2022-ben 24 fő részesült elismerésben és vehetett át Győri Városháza Ezüst Emlékérmét, az idősökért végzett áldozatos, példamutató és önzetlen munkájukért.

A Nyugdíjas Alkotók Kiállítása már 13. alkalommal adott lehetőséget az idősök számára, hogy a nagyközönség elé tárják sokrétű, értékes tevékenységüket a győri Városháza aulájában. A kiállítás a Győr városi Idősügyi Tanács, a Győr-Moson-Sopron Megyei Pannon Nyugdíjas Egyesület és az Arrabona Városi Nyugdíjas Egyesület közös szervezésében valósult meg. Idén 45 alkotó számos alkotással jelentkezett és a kiállítás anyaga ezúttal is sokszínű volt.

A Mindenki Karácsonya ünnepség szintén hagyományos rendezvénye a városnak, amelynek a Városháza adott otthont és a Liszt Ferenc kórus közreműködésével szerzett meghitt perceket a résztvevőknek.

Az EESZI részéről az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram pályázatban demencia tanácsadó kollégák folytatták munkájukat. Feladatuk volt az őket megkereső személyek, hozzátartozók tájékoztatása, tanácsadás, továbbá az érintett korcsoport tagjai, valamint a hozzátartozók, segítők számára tájékoztató előadások tartása.

Részvétel és foglalkoztatás

Cél: Az idősödő társadalom képességeinek és erőforrásainak jobb kihasználása, nagyobb számú és jobban működő lehetőségek teremtése az időskorúak számára is a politikai, gazdasági, civil és közösségi életbe való bekapcsolódásra, a foglalkoztatásuk növelésére, a társadalmi elköteleződés és önkéntes aktivitás felületeinek megteremtésére.

Feladatok:

- az alacsony nyugdíjból élők rendszeres tájékoztatása a támogatásokról, részükre a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása;
- az alacsony jövedelemből élők számára olyan programok, rendezvények lehetőségének biztosítása, amelyek térítési díj nélkül, ingyenesen vehetők igénybe;
- a társadalmi részvételt, a társadalmi integrációt támogató programok, rendezvények, szolgáltatások alkalmával kapott észrevételek, javaslatok, jelzések meghallgatása, ezek véleményezése és lehetőség szerinti figyelembe vétele a szolgáltatások fejlesztésében;
- az Idősügyi Tanács proaktivitásának, az Idősügyi Fórum rendszerességének további és folyamatos biztosítása;
- az időskori foglalkoztatásnak, mint aktivitást, integrációt fokozó tényezőnek a koncentráltabb bevezetése a helyi időspolitikába;
- kapcsolatépítés és együttműködés a helyi foglalkoztatókkal, az időskori munkavállalás és munkaadás sajátosságainak megismerése.

Eredmények:

Az időskorúak legfőbb jövedelmi forrása a nyugdíj, amelynek nagysága befolyásolja életkörülményeiket. A városban az ellátások túlnyomó többsége saját jogon szerzett juttatás, vagyis öregségi nyugdíj, karkedvezményes vagy előrehozott öregségi nyugdíjellátás. Az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok számára tájékoztatás, a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatásokról, igénybe vehető támogatásokról.

A tájékoztatás fő formái az alábbiak voltak: Az ügyfeleknek a tájékoztatása a változásokról a személyes ügyfélfogadás során. A potenciális ügyfelek tájékoztatása a támogatási lehetőségekről és a szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről az intézményeken, elsősorban a Család- és Gyermejköltségi Központon, az EESZI Gondozási Központjain, Központi Igazgatási Csoportján és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálaton keresztül. Az Idősügyi Tanács tagjain keresztül a képviselt szervezet tagjainak tájékoztatása. Idősek klubjaiban előadások tartása a támogatási és szociális szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Az Önkormányzat által biztosított rendezvények, programok szervezésekor kiemelt figyelmet kap az idősbárát programszervezés, (térítési díj nélküli hozzáférés, rendezvény megközelíthetősége) ezzel is elősegítve a hozzáférést.

Lokális szolgáltatások

Kommunikáció, információ

Cél: –Az idősebb korosztályok megfelelő időzítéssel, megbízható, releváns és érthető információkhoz férjenek hozzá saját közösségük és mindennapi életük minden vonatkozásában az interperszonális, a klasszikus és az új online-közösségi információs technológiák és médiumok révén.

Feladatok:

- elősegíteni, hogy az idősebb korosztály körében magasabb arányban rendelkezzenek a háztartások, illetve az idősügyi szervezetek számítógéppel, valamint az élethosszig tartó tanulás, az informatikai ismeretek elsajátítása, bővítése;
- az infokommunikációs nehézséggel élő idős emberek támogatása képzések, tréningek, eszközök, közösségi fórumok által;
- az infokommunikációs képzések, tréningek jobb hozzáféréseinek és elérhetőségének támogatása, városrészekbe kihelyezett módon;
- a hagyományos személyes kommunikációs formák használata, a sajátos időskori adottságoknak megfelelően;
- az idősbárát kommunikáció fejlesztése, láthatóbb, hallhatóbb, érthetőbb üzenetek megfogalmazása az idősek számára, közérthető kommunikáció (olvasható, látható betűnagyság, speciális tempó, nyelvi kifejezőmód, magyarázat, ismétlések, idegen szavak elhagyása);
- speciális időskori élethelyzetek speciális kommunikációs technikáinak terjesztése, különös tekintettel a demenciával élő idős emberekre és gondozóikra, a velük kapcsolatban állókra;
- az időskorral kapcsolatos információs anyag összeállítása, elektronikus felületen, folyamatosan aktualizált formában;
- a hozzátartozókkal való folyamatos kapcsolattartás, az elérhetőség, a visszacsatolás lehetőségeinek biztosítása.

Eredmények:

Egyre több azon idősök száma, akik otthon rendelkeznek infokommunikációs eszközzel, de még mindig alacsony ez a szám. Ennek többségében anyagi okai vannak, nem engedhetik meg maguknak a nyugdíjasok egy számítógép vásárlását és az internet hozzáférés is megterheli a kiadásukat. Aki használják, akár napi rendszerességgel, jól eligazodnak ebben a világban. A számítógépek használatához megfelelő ismeretek, tudás nyújtása, tanfolyamok keretében, amelyek speciálisan az idősök számára indultak. Az Arrabona Városi Nyugdíjas Egyesület szervezésében a Nagy-Net informatikai képzés több mint 15 éve biztosítja a lehetőséget a tudás bővítésére, amelyet önkéntes diákok adnak át. Megtanulják a gép használatát, kapcsolatot tarthatnak a távol lévő családdal, az internet révén bővíthetik ismereteiket.

A szervezetekhez nem tartozó idősök elérésének egyik módja a Győr+ hetilap, amely ingyenes kiadvány és minden háztatásba eljuttatja az információt. A hetilapban Senior Szalon címmel jelentkező állandó rovat ad tájékoztatást az idősöket programokról, rendezvényekről. 2022-ben a testi-lelki egészségről, az Országos Gyalogló Idősklubokról (OGYIK) Az Idősügyi Tanács üléseiről is hírt adott a hetilap. A megjelenő cikkek segítségével az idősökkel kapcsolatos sztereotípiák pozitív irányban változnak.

Azon idősök, akik nem tagjai civil szervezeteknek egyéb csatornákon keresztül szintén hozzájutnak az információkhoz. A város honlapján megtalálhatók az idősöket érintő dokumentumok és egyéb hasznos információk. Fontos az idősök számára, hogy a hozzájuk szóló híreket, információkat egyszerűen fogalmazva, közérthetően, idegen szavakat kerülve kapják meg.

A Győr városi Rendőrkapitányság szakmai konferenciát tartott „Ne váljunk áldozattá a csalókkal szemben” címmel, amelynek célcsoportja az idős korosztály volt. A rendezvény célja a figyelemfelhívás volt, az esetlegesen rájuk leselkedő veszélyekre, visszaélésekre, melyekről a rendőrségen kívül a szolgáltatók és pénzintézetek adtak tájékoztatót.

Az EESZI munkatársainak közreműködésével készült családoknak és hozzátartozóknak és a demencia betegséggel élőknek szóló kiadványok az intézmény terjesztésében elérhetőek (Információ demenciáról alapfokon, Munkafüzet középiskolásoknak, Munkafüzet családoknak, Emlékkereső), illetve a www.demencia.hu oldalról elektronikus formában is letölthetőek. A kiadványok a hozzátartozók és a szakemberek körében is népszerűek és hiánypótlóak. Az intézmény munkatársai több rendezvényen (szakmai műhelymunka, Alzheimer Café, nyári tábor) is ismertették és használták a kiadványokat. Az intézmény honlapjáról és a kollégáktól folyamatosan tájékozódhatnak az érintettek és hozzátartozóik.

Közösségi támogatás, egészségügyi és szociális szolgáltatások

Cél: Széleskörű, jól telepített és könnyen elérhető egészségügyi, szociális és közösségi szolgáltatások biztosítása az idősebb korosztályok számára, figyelembe véve az igények és szükségletek társadalmi eltéréseit is.

Feladatok:

- a szociális alapszolgáltatások folyamatos és szükségletorientált fejlesztése, különösen a saját otthonban maradási támogató házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek klubjai terén;
- az egészségügyben és a szociális ellátórendszerben bekövetkezett munkaerőhiány lehetőségek szerinti áthidalása, a meglévők megtartása, a munkaerő elvándorlás megelőzése, mivel az alábbi feladatok csak ennek teljesülésével tudnak megvalósulni;
- az országban szintén elsőként Győrben meghonosított Alzheimer Caféval való szorosabb együttműködés további biztosítása;
- ápolást-gondozást nyújtó, tartós bentlakásos idősek otthonának felépítése, a várakozói létszámra tekintettel, a permanensen növekvő igények kielégítése miatt, a szakképzett munkaerő, mint alapvető feltétel megteremtése esetén;
- a demenciával élő emberek idősek otthonában történő ellátásának bővítése, szintén az igény szint rohamos emelkedése miatt;
- az EESZI szakmai projektjeinek, innovációinak megerősítése, különösen az Idősvonal, az INDA 2 és az INTERREG projektek szolgáltatás fejlesztéseinek fenntarthatóvá tétele/támogatása;
- a WHO Iroda tevékenységének további támogatása a megkezdett tevékenységek folytatásában, az innovációk és jó gyakorlatok kidolgozásában, adaptálásában;
- a háziorvosi praxisok helyzetének (kapacitás, létszám, körzetek stb.) idősödésre épített feltérképezése;
- az ENSZ Egészséges Idősödés Évtizede (2021-2030) együttműködés célkitűzéseinek megvalósítása (korbarát környezet, öregedés elleni küzdelem, integrált gondozás és hosszú távú törődés);
- az idősbarát szemlélet és bánásmód új technikáinak terjesztése a szociális és az egészségügyi ellátórendszer szakembereinek körében (demencia szimuláció, tréningek stb.);
- a lakosság széleskörű tájékoztatása az idős korban előforduló mentális betegségekről, tüneteiről és a korai beavatkozás lehetőségeiről;
- az idősek számára is könnyen ugyanakkor hatékonyan végezhető mozgásformák megismertetése, kifejezetten idősek számára biztosított, aktivitás elősegítő programok biztosítása (Szépkorúak Tornája, Gyalogló Klubok, Szenior táncsoportok);
- a hagyományosan jól működő Egészség-Piac, Egészség-Placc programok szolgáltatásainak bővítése, demencia-érzékenyítés és tájékoztatás.

Eredmények:

A Győrben biztosított szociális szolgáltatások szakmai minősége országosan elismert. A színvonalas szakmai munka feltételei adottak a szociális intézményekben, a tárgyi feltételek javítása folyamatos, amely elősegíti a szolgáltatást igénybe vevő idősek jó komfortérzetét. Az intézmények munkatársai a szakmai ismereteiket folyamatosan bővítik, új, innovatív módszerekkel ismerkednek, amelyeket beépíthetnek a napi munkájukba.

Házi segítségnyújtásban az ellátás biztosításához egy gépjármű beszerzése történt 2020-ban, mellyel a város peremkerületein, tömegközlekedéssel nem vagy csak nehezen megközelíthető

helyekre könnyebben és gyorsabban tudnak eljutni az intézmény munkatársai. Az autó kihasználtsága folyamatos, 2022-ben is nagyon nagy segítséget jelentett a feladatellátásban.

A WHO Egészséges Városok programiroda szervezésében és támogatásával valósul meg az Alzheimer Café rendezvény, amely havi találkozók révén nyújt segítséget a demenciával élők hozzátartozói és a szakemberek részére. Minden alkalommal egy tartalmas előadás várja az érdeklődőket és nyújt kötetlen, beszélgetési lehetőséget a demencia kapcsán. Téma volt az INDA program (Interprofesszionális Demencia Alapprogram): Tudásbővítés és érzékenyítés a helyi közösségeken keresztül, a demenciával küzdő betegek hozzátartozóinak mentális egészsége, vagy az Alzheimer kór korai jeleiről is volt szó a rendezvényen.

Időskorban is lehet fizikailag aktív életet élni, csak a megfelelő mozgásformát kell megtalálni. A város számos lehetőséget biztosít, amelyek elősegítik a fizikai aktivitás megőrzését. Az aktivitás segíti elő a Szépkorúak Tornája is, amely egyre több (jelenleg 13 helyszínen) városrészben biztosít ingyenes mozgáslehetőséget és igény szerint tovább bővíthető, hiszen vannak idősök, akik nem tudnak a város egyik feléből a másikba utazni, ezért a lakóhelyükhöz legközelebb kell biztosítani a lehetőséget. Az időskorban végezhető mozgások közül a gyaloglás a legnépszerűbb és legegyszerűbben végezhető mozgásforma. A városban 8 Gyalogló Klub működik, amely az Országos Gyalogló Idősklub-hálózathoz (OGYIK) kapcsolódóan alakultak 2017-ben. A klubok heti 1-2 alkalommal jönnek össze és tesznek meg hosszabb- rövidebb távokat. A mozgást és a közösségi élményt nyújtják a tagoknak a Szenior Örömtánc csoportok is, amelyek kifejezetten az idősök számára összeállított mozgást, táncgyakorlatokat biztosítják a résztvevőknek.

A Tüdőgyulladás elleni küzdelem világnapján november 12-én az Arrabona Városi Nyugdíjas Egyesület immár 13. alkalommal tartotta meg a hagyományos tüdő sétáját. Célja, hogy felhívja a lakosság figyelmét a higiénés körülmények javítására, a betegség megelőzése érdekében.

Az idősökhöz eljutott dr. Gönczöl László: Gimnasztikai gyakorlatok szépkorúak számára c. kiadványa, amelyben egyszerű, könnyen végrehajtható gyakorlatok találhatók. Célja, hogy az idős közösségek mindennapjainak részévé váljon az egészségi állapotnak, és életkornak megfelelő fizikai aktivitás. A tavasszal és ősszel az Önkormányzat szervezésében megvalósuló Sport és egészségnapok is kínálnak az idősebb generáció számára mozgás programokat, mint pl. a Nordic Walking, gyaloglás.

Az Egészség-Piac lakossági egészségmegőrző programsorozat 27 éve segíti a lakosokat abban, hogy a lakóhelyükhöz legközelebb, ingyenesen vegyenek igénybe különböző szűrővizsgálatokat. A fizikai egészségmegőrzésen túl a lelki egészség megővéséhez is kapnak segítséget az érdeklődő szépkorúak. 2022-ben az Egészség Világnap témája a „Mi Bolygónk, a Mi Egészségünk” volt. A világiárvány, a szennyezett bolygó, növekvő megbetegedések, - mint például az asztma, szív-és a daganatos betegségek – közepette a figyelmet a WHO azokra az intézkedésekre összpontosítja, amelyek szükségesek az emberek és a bolygó egészségének megtartásához. A lakossági egészség megőrzési programsorozat 7 helyszínen valósult meg és nyújtott prevenciós szűrőprogramokat és tanácsadást a résztvevő érdeklődők számára.

Az EESZI-ben szakmafejlesztési projektek megvalósítása és fenntartása a 2022. évben is folytatódott. Az intézmény működésében a korábban kialakított szolgáltatások (Idősvonal, esetmenedzsment) beépültek az intézmény működésébe. Új pályázati lehetőségek, szakmai

kapcsolatok és együttműködések kialakítása folyamatos az intézményben. 2022-ben sikeresen lezárult az Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program Kisprojekt Alap keretében megvalósuló, SKHU/WETA/2101/4.1/004 számú, „Gondoskodjunk közösen” című kisprojekt. A projekt célja a határmenti intézmények együttműködésének fokozása, illetve tudás és tapasztalatcsere határon túli intézményekkel, amelyek hozzájárulnak az intézményi kapacitások bővítéséhez, illetve a jó gyakorlatok egymás közötti megosztásához és alkalmazásához. A két ország területén létrejövő együttműködés lehetővé tette, hogy a különbségek, az eltérő működési gyakorlatok megismerésével a projekt szakemberei új megközelítést és megoldási modelleket valósíthattak meg, melyek pozitív hatása a határ mindkét oldalán érezhető.

2022. év elején az intézményt a kialakult járványhelyzet és a járványhelyzet miatt hozott intézkedések továbbra is folyamatos feladatok elé állították, melyek a kitűzött célok elérését és a feladatok megvalósítását is nehezítették. Ezt követte az év második felében az energiaárak drasztikus megemelkedése, amely rengeteg feladatot generált az intézmény napi működtetése mellett. Az EESZI minden szervezeti egységének alkalmazkodnia kellett a megváltozott feladatellátáshoz, az új kihívásokhoz.

Feladatterv az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2023. évi tevékenységére

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2020-2024. célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2023. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalja:

Épített környezet

Külső terek és épületek

Cél: A külső közösségi terek és épületek (épített környezet) szempontjából a beavatkozások célja, hogy az ezekre vonatkozó tervezési, fejlesztési és kivitelezési folyamatok az időskorú népesség diverzifikált igényeinek és szükségleteinek tudatában, velük konzultálva, őket bevonva történjenek. Az idősbarát épített környezet kialakításának a szempontjai érvényesüljenek.

Feladatok:

- „okospadok” kihelyezése és bővítése, új külső közösségi térelemek bevezetése: fedett szabadtéri elemek, látható-hallható és érthető jelzések, memóriafejlesztő, fizikai aktivitást ösztönző és társas kapcsolatokat építő közösségi játékok;
- középületek, intézmények további akadálymentesítése, belső közösségi terek akadálymentesített kialakítása;
- helyi közösségek működésére alkalmas belső közösségi tér (Civil Ház) kialakítása;
- az idősök által (is) használt külső és belső közösségi terek számának további növelése;
- a meglévő külső közösségi terek folyamatos megújítása: karfás padok, illemhelyek, közvilágítás, vízvételi lehetőségek,
- Belvárosban ingyenes WIFI elérésének kialakítása (Egészség útvonal elérése céljából).

Közlekedés

Cél: Biztonságos, hozzáférhető és akadálymentesített, az idős és más akadályozott társadalmi csoportok számára kielégítő és megbízható közlekedési szolgáltatások és infrastruktúrák érvényesítése, amelyek lehetővé teszik a lakosság számára a mobilitás, a függetlenség-önállóság és társas kapcsolatok fenntartását és bővítését.

Feladatok:

- javaslat az országos szolgáltatónak az alacsony padlózatú autóbuszok számának növelésére és az autóbuszok elérhető kapaszkodóinak korszerűsítésre;
- javaslat az országos szolgáltatónak az autóbuszvezetők érzékenyítésére az idős emberekkel kapcsolatban;
- „Idős taxi” megoldás – nehezen mozgó idősök segítése a közlekedésben;
- autóbusz menetrend korszerűsítése, idősbarát idősávok kialakítása;
- az új lakóparkok közösségi közlekedési lehetőségeinek felülvizsgálata;
- jegykiadó automaták frekvenciált helyeken;

- totemoszlopok időbaráttá tétele (hallhatóbb, érthetőbb és olvashatóbb szöveg);
- a közlekedési területek korszerűbb megvilágítása;
- intelligens közvilágítási rendszer kiépítése;
- a közbiztonság fokozásának szemlélete a közvilágítás javításával;
- a gyalogos forgalmat segítő megoldások biztosítása, balesetmentes közlekedés támogatása, jelzőlámpák hangjelzéseinek kialakítása a frekventált kereszteződésekben;
- siket személyek részére olvasható, érthető jelzők elhelyezése;

Lakhatás, lakókörnyezet

Cél: Adekvát, biztonságos, időskorban is jól használható és fenntartható lakhatási körülmények megteremtése, a meglévő ingatlanállomány és az újonnan épülő ingatlanok olyan irányú átalakítása/építése, amely jobban összhangban van az idősebb korosztályok szükségleteivel, igényeivel.

Feladatok:

- a helyi lakásátalakítási pályázat szélesítése és pénzügyi forrásának emelése;
- a Well-Hops ajánlások figyelembevételével az idősek lakásának speciális, önálló életvitel fenntartását segítő átalakításának támogatása, a helyi lakás-átalakítási pályázat szélesítése;
- a lakáspiac reagálása az idősek szükségleteire, a most tervezett épületek minden tekintetben legyenek felkészülve a későbbi időskorra;
- az időszzerű időbarát tervezési/rehabilitációs szemlélet további megosztása a Széchenyi István Egyetem hallgatóival;
- az időszzerű időskori lakhatási problémák válaszainak beépítése a lakáskonceptióba, az időbarát lakhatás szempontjainak érvényesítése a tervezésben;
- garzonlakások számának növelése;
- otthoni szakápolási, gondozási lehetőségek fejlesztése;
- az önállóságot támogató szociális alapszolgáltatások kapacitás hiányainak oldása (házi segítségnyújtás).

Társadalmi környezet

Társadalmi részvétel

Cél: Az idősebb korosztályok társas aktivitásának növelése, a magány és izoláció csökkentése, megszüntetése. Olyan támogató környezet kialakítása és fenntartása, amely kedvez a társas interakcióknak és aktivitásnak, értelmes-tartalmas és hasznos elfoglaltságok lehetőségét teremti meg. Ösztönzi az időskorú lakosságot otthonuk elhagyására és a támogató szociális kapcsolatokat is jobban fenntartja, működteti.

Feladatok:

- a WHO Iroda által generált, koordinált és megvalósított, társadalmi részvételt támogató szolgáltatások rendkívül széles skálájának megtartása és lehetőség szerinti fejlesztése;
- az idősek által használt aktivitási területek (család, sport, szabadidő, kultúra, oktatás, foglalkoztatás stb.) erősítése;
- a civil klubok mozgósító, toborzó erőforrásainak felhasználása és fokozása a családjukban ragadt idősek társadalmi részvételének növelésére;

- időskori önkéntességben rejlő tartalékok mozgósítása, az önkéntességre alkalmat adó programok és rendezvények körének szélesítése;
- az önkéntességre alkalmat adó programok és rendezvények körének szélesítése, az önkéntes munka presztízsének növelése, az önkéntesek elismerése;
- a Széchenyi István Egyetem által működtetett Nyugdíjas Egyetem további szemesztereinek támogatása és ösztönzése;
- az EESZI által kidolgozott és megvalósított szolgáltatások megtartása, a további pályázati lehetőségek támogatása;
- a közlekedés nehézségeiből fakadó hozzáférés és elérés javítása az egyes programok, rendezvények városrészi kitelepítésével;
- a Beszélgető Hálózat kapacitásának növelése a magányosan élő idős emberek felkeresésére és bevonására.

Tisztelet és társadalmi integráció

Cél: A tisztelet és társadalmi integráció szempontjából a beavatkozások célja a befogadó társas környezet teremtése, ahol érvényesül az egyenlő bánásmód, és amely azonos esélyeket biztosít a társadalmi részvételre, aktivitásra, a közösségi célokhoz történő hozzájárulásra, növelve a társadalmi egyenlőséget és szolidaritást.

Feladatok:

- az Idősügyi Tanács munkájának, az időskori tisztelet és társadalmi integrációt a legmagasabb önkormányzati szinten erősítő tevékenységi köreinek publikusabbá tétele;
- a generációk közelítésének további erősítése, a különféle intergenerációs együttműködések támogató programok kapcsolatai hálóinak kialakítása (pld. Nemzedékek Kertje);
- a különböző intézmények, szolgáltatások idősügyi képviselői körének bővítése, jelzési funkcióik megerősítése, különösen az idősekkel kapcsolatos tervek, döntések esetén;
- szélesebb körben tájékoztatni a lakosságot az Idősügyi Tanács tevékenységéről, munkájáról (Idősügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák);
- az Idősügyi Tanács, a civil szervezetek, az ellátórendszer és a nyilvánosság különböző csatornáin keresztül a szervezetekhez nem tartozó idősök elérése és informálása;
- nyugdíjasok klubfoglalkozásaihoz találkozási hely biztosításának segítése;
- magányos, nagyon idős emberek tájékoztatása, a jogosultságuknak megfelelő támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése, ezzel esélyegyenlőségük javítása;
- a speciális idős csoportokkal (demenciával élők, fogyatékkal élők, egyedül élők stb.) való kiemelt foglalkozás;
- a gondozó családtagok minél szélesebb körű bevonása, aktivitásuk fokozása az otthonmaradás természetes támaszainak erősítése érdekében (képzések, felkészítések, kísérések, támogatások);
- az idősödő korosztály megszólítása, a foglalkozás - család - közösség egyensúlyának megelőző kialakítása;
- az idős emberek erőforrásai (tudás, ismeret, értékek, készségek, képességek, eszközök stb.) szélesebb körű megosztásának támogatása (pld. Alkotó Nyugdíjasok Kiállítás);
- a hagyományos éves programok és rendezvények támogatása (Idősök Világnapja, Alkotó Nyugdíjasok Kiállítás, Mindenki Karácsonya ünnepség);
- meglévő civil/EESZI által fenntartott idős klubok fenntartásának támogatása és működésének ösztönzése;

- új kommunikációs formák kialakítása a gondozók, családtagok, generációk, érintettek felé: tréningek, képzések formájában;
- a működő, hatékony kommunikációs és információátadási formák megtartása, az Idősvonal szolgáltatás megtartása és fejlesztése;
- az időskorral kapcsolatos sztereotípiák, előítéletek csökkentése és a kirekesztődés, elszigeteltség megakadályozása érdekében új időskép kialakítása, amely az idős embernek az élet során felhalmozott tudását, tapasztalatát, a nyugdíjas évek alatti aktivitását, a családban betöltött segítő szerepét hangsúlyozza.

Részvétel és foglalkoztatás

Cél: Az idősödő társadalom képességeinek és erőforrásainak jobb kihasználása, nagyobb számú és jobban működő lehetőségek teremtése az időskorúak számára is a politikai, gazdasági, civil és közösségi életbe való bekapcsolódásra, a foglalkoztatásuk növelésére, a társadalmi elköteleződés és önkéntes aktivitás felületeinek megteremtésére.

Feladatok:

- az alacsony nyugdíjból élők rendszeres tájékoztatása a támogatásokról, részükre a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása;
- az alacsony jövedelemből élők számára olyan programok, rendezvények lehetőségének biztosítása, amelyek térítési díj nélkül, ingyenesen vehetők igénybe;
- a társadalmi részvételt, a társadalmi integrációt támogató programok, rendezvények, szolgáltatások alkalmával kapott észrevételek, javaslatok, jelzések meghallgatása, ezek véleményezése és lehetőség szerinti figyelembe vétele a szolgáltatások fejlesztésében;
- az időskorú emberek számára meghatározó tisztelet, figyelem és személyesség megtartása az állampolgári részvételi folyamatokban;
- az időskori foglalkoztatásnak, mint aktivitást, integrációt fokozó tényezőnek a koncentráltabb bevezetése a helyi időspolitikába;
- kapcsolatépítés és együttműködés a helyi foglalkoztatókkal, az időskori munkavállalás és munkaadás sajátosságainak megismerése.

Lokális szolgáltatások

Kommunikáció, információ

Cél: Az idősebb korosztályok megfelelő időzítéssel, megbízható, releváns és érthető információkhoz férjenek hozzá saját közösségük és mindennapi életük minden vonatkozásában az interperszonális, a klasszikus és az új online-közösségi információs technológiák és média révén.

Feladatok:

- az infokommunikációs nehézséggel élő idős emberek támogatása képzések, tréningek, eszközök, közösségi fórumok által, az infokommunikációs képzések, tréningek jobb hozzáféréseinek és elérhetőségének támogatása, városrészekbe kihelyezett módon;
- az idősbárát kommunikáció fejlesztése, láthatóbb, hallhatóbb, érthetőbb üzenetek megfogalmazása az idősek számára, közérthető kommunikáció (olvasható, látható betűnagyság, speciális tempó, nyelvi kifejezésmód, magyarázat, ismétlések, idegen szavak elhagyása);

- speciális időskori élethelyzetek speciális kommunikációs technikáinak terjesztése, különös tekintettel a demenciával élő idős emberekre és gondozóikra, a velük kapcsolatban állókra;
- az időskorral kapcsolatos információs anyag összeállítása, elektronikus felületen, folyamatosan aktualizált formában;
- az idős emberek gondozó hozzátartozóinak tudatos bevonása az időskorhoz kapcsolódó információk, tudás és ismeretek megszerzésébe az otthonmaradás támogatása érdekében;
- a működő, hatékony kommunikációs és információátadási formák, mint pl. az Idősvonal szolgáltatás megtartása és igény szerinti fejlesztése.

Közösségi támogatás, egészségügyi és szociális szolgáltatások

Cél: A közösségi támogatások és szolgáltatások szempontjából a beavatkozások célja széleskörű, jól telepített és könnyen elérhető egészségügyi, szociális és közösségi szolgáltatások biztosítása az idősebb korosztályok számára, figyelembe véve az igények és szükségletek társadalmi eltéréseit is.

Feladatok:

- az egészségügyben és a szociális ellátórendszerben bekövetkezett munkaerőhiány lehetőségek szerinti áthidalása, a meglévők megtartása, a munkaerő elvándorlás megelőzése, mivel az alábbi feladatok csak ennek teljesülésével tudnak megvalósulni;
- a szociális alapszolgáltatások folyamatos és szükségletorientált fejlesztése, különösen a saját otthonban maradást támogató házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek klubjai terén;
- az Otthon utcai Idősek Klubja, mint demenciával élő, idős embereket ellátó nappali ellátás, ma már Demencia Információs Központ, szolgáltatásainak fejlesztése (pl. szállító szolgálat kapacitásának növelése, szakemberek továbbképzése, stb.);
- ápolást-gondozást nyújtó, tartós bentlakásos idősek otthonának felépítése, a várakozói létszámra tekintettel, a permanensen növekvő igények kielégítése miatt, a szakképzett munkaerő, mint alapvető feltétel megteremtése esetén;
- a demenciával élő emberek idősek otthonában történő ellátásának bővítése, szintén az igény szint rohamos emelkedése miatt;
- az országban szintén elsőként Győrben meghonosított Alzheimer Caféval való szorosabb együttműködés további biztosítása;
- a WHO Iroda tevékenységének további támogatása a megkezdett tevékenységek folytatásában, az innovációk és jó gyakorlatok kidolgozásában, adaptálásában;
- a háziorvosi praxisok helyzetének (kapacitás, létszám, körzetek stb.) idősödére épített feltérképezése;
- az ENSZ Egészséges Idősödés Évtizede (2021-2030) együttműködés célkitűzéseinek megvalósítása (korbarát környezet, öregedés elleni küzdelem, integrált gondozás és hosszú távú törődés);
- az idősbárát szemlélet és bánásmód új technikáinak terjesztése a szociális és az egészségügyi ellátórendszer szakembereinek körében (demencia szimuláció, tréningek stb.);
- a családok gondozói funkcióinak támogatása az ellátórendszer kapacitás hiányának oldására;
- az idősek számára is könnyen ugyanakkor hatékonyan végezhető mozgásformák megismertetése, kifejezetten idősek számára biztosított, aktivitás elősegítő programok biztosítása (Szépkorúak Tornája, Gyalogló Klubok, Szenior táncsoportok);

- a hagyományosan jól működő Egészség-Piac, Egészség-Placc programok szolgáltatásainak bővítése, demencia-érzékenyítés és tájékoztatás.