

Együttműködési Megállapodás kölcsonzési célú elektromos rollerek kihelyezéséről

(a továbbiakban: "Megállapodás")

mely létrejött

- egyrészről: **Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**
székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.
képviseli: Dr. Dézsi Csaba András polgármester
adószáma: 15735595-2-08
bankszámlaszáma: 11737007-15466004-00000000
a továbbiakban: „Önkormányzat”,

- másrészről: **TIER Operations Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1052 Budapest, Károly körút 6.
képviseli: Lendvai Tímea cégvezető
cégjegyzékszám: Cg.01-09-385423
adószáma: 29271313-2-41
bankszámlaszám: 10918001 00000119 35270006
a továbbiakban: „Üzemeltető”

(a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) között az alulírott napon és helyen az alábbi tartalommal:

1. Preambulum

Az Üzemeltető közösségi rollermegosztó szolgáltatást üzemeltet, amelyet a Szerződő Felek az Önkormányzat közigazgatási területén is működtetni kívánnak a jelen Megállapodásba, továbbá a jelen Megállapodás alapján kötött közterülethasználat-bérelti szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően.

Győr Megyei Jogú Város támogatja a fenntartható mobilitás innovatív formáit és arra törekszik, hogy a megosztott mikromobilitást integrálja a meglévő mobilitási kínálatba. Míg a közösségi e-rollereket használóknak azonnali és sürgős szükségleteinek kielégítésére tervezték, hosszú távú megoldást is kínálnak. Hosszú távon az e-rollerek a helyi mobilitási ökoszisztéma részét képezhetik azáltal, hogy az utazók első és utolsó mérföldes mobilitási szolgáltatását nyújtják. A várakozások szerint az e-rollerek különösen hozzájárulnak majd a multimodális utazások még könnyebbé tételéhez és az autóktól való függőség csökkentéséhez.

Az Önkormányzat és az Üzemeltető is tisztában van azzal, hogy a tiszta és rendezett városkép megőrzése, valamint a közterületi közlekedés biztonságának garantálása központi jelentőségű a közösségi e-rollerek üzemeltetésekor. Ezek az ügyek ezen Megállapodás alapvető célkitűzéseinek részét képezik.

2. Jelen Megállapodás tárgya:

Fenti célok alapján Szerződő Felek a **Győr Megyei Jogú Város jelen Megállapodásban megjelölt közterületein az Üzemeltető általi közösségi e-rollermegosztó szolgáltatás (a továbbiakban: "Szolgáltatás")** üzemeltetésével kapcsolatos együttműködés érdekében jelen Megállapodást kötik.

Üzemeltető köteles az e-rollermegosztó rendszert szerződés szerűen, teljes körűen, műszakilag és minőségileg kifogástalan kivitelben, a vonatkozó magyar jogszabályi előírásoknak, műszaki szabványoknak megfelelően I. osztályú minőségben, a jó gazda gondosságával folyamatosan és rendeltetés szerűen működtetni, üzemeltetni, karbantartani.

3. A MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

3.1 A Megállapodás hatálya

3.1a Flottaméret: A Megállapodás szerinti működési terület határain belül (közterületen és közforgalom számára megnyitott magánterületen) az Üzemeltető kezdetben legfeljebb 500 darab közösségi e-roller elhelyezésére jogosult. Az e-rollerek számának növelése írásban, közös megegyezéssel történik. A flottaméret módosítására vonatkozó bármely döntés a megfigyelt keresleten és a további e-rollerek elhelyezésére szolgáló közterület-kapacitáson alapul, melyhez Győr Megyei Jogú Város Útkezelő Szervezete (a továbbiakban: Útkezelő Szervezet) szakmai álláspontját is be kell szerezni. A forgalmi akadályozással kapcsolatos panaszokat a flottaméret növelésére vonatkozó megállapodásokban is figyelembe veszik.

3.1b A szerződés időtartama: Jelen megállapodás határozatlan időtartamra jön létre azzal, hogy ebből a jelen Megállapodás aláírását követő 9 hónap próbaüzemnek (a továbbiakban: "Próbaüzem") tekintendő.

3.1c Üzemidő: Az Üzemeltető a nap 24 órájában, a hét minden napján, a 12 hónapos időszak teljes idejére biztosítja a közösségi e-rollereket a Szolgáltatás szezonális miatti szüneteltetése nélkül.

3.1d Jogképesség: A rendszert működtető Üzemeltető bejegyzett magyarországi vállalkozás. A Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás nem jár a kiadási előirányzatok terhére kötelezettségvállalással, azonban a Felek ennek ellenére alkalmazzák az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdését, így az Önkormányzat nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1.) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Amennyiben Üzemeltető a Megállapodás hatálya alatt bármikor nem minősül átlátható szervezetnek, abban az esetben Megrendelő jogosult jelen Megállapodást kártalanítási és kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani.

3.1f Helyi csapat: Az Üzemeltető jogosult a jelen Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatás nyújtása során üzemeltető helyi partnert igénybe venni.

3.1g Helyi kapcsolattartó és forródrót: Az Üzemeltető telefonos vagy e-mailes ügyfélszolgálati forródrótot biztosít az Önkormányzat, a közszolgáltatók, az adminisztrátorok és a közösség tagjai számára. Az Önkormányzat munkaidőben és

rendkívüli helyzetekben bármikor felveheti a kapcsolatot az Üzemeltető kijelölt magyarországi kapcsolattartójával. A forródrót elérhetőségeket Üzemeltető köteles a rollereken feltüntetni.

3.1.h Kommunikációs válaszidő az Önkormányzat és az Üzemeltető között: Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a megkeresés tudomásulvételétől számított három munkanapon belül válaszol az Önkormányzat megkereséseire, és a szükséges módosításokat 5 napon belül végrehajtja.

3.1.i Integráció egy összekapcsolt közlekedési ökoszisztémába: Az Üzemeltető elkötelezett abban, hogy a kínálat ne elszigetelten, hanem a város sokszínű közlekedési ökoszisztémájának alkotóelemeként fejlődjön. Ez magában foglalja például azt a hajlandóságot, hogy az e-rollereket integrálják a meglévő tömegközlekedési hálózatokba, kiegészítve a tömegközlekedést és javítva a két közlekedési mód közötti interakciót a városban.

3.1.j Az Üzemeltető szolgáltatásában bekövetkezett változások közlése: Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a működési terület, flották és tarifák változásait a megvalósítás előtt legalább öt munkanappal korábban közli az Önkormányzattal.

3.2. Gépjármű szabványok és megfelelés

3.2a A jármű megfelelése és a jármű minősége: Az Üzemeltető olyan járműveket biztosít a rendszer működtetéséhez, amelyek megfelelnek az elfogadott nemzeti és európai szabványoknak.

Az elhelyezni kívánt eszközök típusa, paraméterei: Ninebot C1 elektromos rásegítésű roller, névleges teljesítménye max. 350 W, első és hátsó helyzetjelzővel és irányjelzővel ellátott.

Az Üzemeltető köteles az eszközök mindegyikét egyedi azonosítóval ellátni a jogszerű közterület-használat ellenőrizhetősége érdekében.

3.2b Karbantartás és minőség-ellenőrzés: Az Üzemeltető köteles heti rendszerességgel helyi karbantartást és minőségellenőrzést végezni a flottán, beleértve a karbantartási ütemterveket és a karbantartási hely azonosítását.

3.3 Parkolás és biztonság

3.3a Parkolás: Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy olyan geokerítés technológiával rendelkezik, amely lehetővé teszi számára, hogy az ügyfélalkalmazásban korlátozza és engedélyezze mind a parkolóhelyeket, mind a parkolást tiltó zónákat, valamint figyelemmel kíséri, ha a felhasználók ott parkolnak – 3-5 méteres pontossággal. Ezen fizikailag el nem határolt területeket az Üzemeltető az Útkezelő Szervezettel egyeztetett helyszíneken jelöli ki az **1. sz. melléklet** szerint. A Próbaüzem alatt ezek a területek az Önkormányzat kérésére, valamint közös megállapodással változhatnak. A Próbaüzem végét követően az 1. sz. mellékletet a végleges parkolási zónákkal, a tiltott zónákkal és a fizikailag kijelölendő parkolási helyekkel Szerződő felek aktualizálják.

3.3b Behajtási és parkolási tilalmi zónák: Az Önkormányzat behajtási tilalmas zónaként jelöl meg egyes „kerékpárral behajtani tilos” jelzéssel ellátott közterületeket. Emellett az Önkormányzat szükségesnek ítéli, hogy az 1. sz. melléklet szerinti helyszíneken kívül az Üzemeltető parkolási tilalmi övezetként jelöljön meg minden más területet. A behajtási tilalmi övezet listáját jelen Megállapodás **2. sz. melléklete** tartalmazza. A tilalmi zónákat az Üzemeltetőnek egyértelműen meg kell jelölni az alkalmazásban, és tájékoztatni kell a felhasználókat, ha ott tartózkodnak. A tilalmi zónák helyszínei a Próbautazás alatt változtathatóak az Önkormányzat kérésére, valamint a Szerződő Felek megállapodása alapján.

3.3c A rollerhasználók oktatása a megfelelő parkolási etiketről: Az Üzemeltető felvilágosítja a felhasználókat a megfelelő parkolási etiketről, mely szerint e-rollerrel kizárólag a 3.3a pont szerint kijelölt területen lehet parkolni, biztosítva a lehető legnagyobb szélességben a gyalogos közlekedést, továbbá felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy ne parkoljanak le e-rollerrel olyan helyen, ahol akadályozzák a gyalogosokat, kerékpárosokat, veszélyeztetett csoportokat, vagy más módon akadályozzák vagy veszélyesek a közlekedésre.

3.3d Dőlésérzékelés: Az Üzemeltető képes az e-rollerok valós időben történő figyelésére, és minden nem álló e-roller észlelésére a városban. Az Üzemeltető olyan IoT eszközökkel rendelkezik, amelyek a lehető leghamarabb orvosolják az elesett vagy más módon veszélyesen elhelyezett elektromos rollereket, és 12 órán belül áthelyezi azokat. (Amennyiben e kötelezettségének a fenti határidőn belül nem tesz eleget, úgy a kijelölt helyi kapcsolattartó útján haladéktalanul egyeztetésre kerül sor.)

3.3e A gyalogosforgalmat akadályozó és a biztonságot veszélyeztető e-rollerok eltávolítása: Az Üzemeltető vállalja, hogy 12 órán belül eltávolít minden olyan e-roller-t, amelyről bejelentették, hogy akadályozza a forgalmat vagy más módon biztonsági aggályt jelent (pl. sérült vagy megrongált).

3.3f A felhasználók tájékoztatása a KRESZ szabályairól: Az Üzemeltető köteles legalább az első utazás előtt tájékoztatni a rollerhasználókat az e-roller használatához szükséges lényeges közúti közlekedési szabályokról.

3.3g Amennyiben a rendszer használata során az Üzemeltető vagy a felhasználó az Önkormányzatnak kárt okoz, a helyreállítási költség az Üzemeltetőt terheli, ennek érdekében felelősségbiztosítással rendelkezik. A biztosítási kötvény száma: 10947241004. Üzemeltető a Bérleti szerződés megkötésekor a felelősségbiztosítást az Útkezelő Szervezetnek bemutatja. A felelősségbiztosítást az Üzemeltető köteles fenntartani saját költségén az üzemeltetés teljes időszaka alatt. Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a 3.1 pontban megjelölt helyi partnere, illetve bármely közreműködője ugyanilyen felelősségbiztosítással rendelkezzen.

Üzemeltető az üzemeltetéssel összefüggésben vagy az üzemeltetési tevékenysége során, az Üzemeltető számára felróható okból harmadik félnek okozott károkért felelősséggel tartozik.

3.3.h. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata közgyűlésének a közterület használatával kapcsolatos szabályokról szóló 11/2016. (IV. 29.) önkormányzati rendelete alapján az Útkezelő Szervezettel közterülethasználati-bérleti szerződést (a továbbiakban: "Bérleti Szerződés") köt jelen Megállapodás aláírásától számított 15 napon belül és a megkötött Bérleti

Szerződésben foglaltakat teljesíti. A Bérleti Szerződés megkötéséig eszközt a közterületen nem helyezhet el és nem üzemeltethet. A rendelet módosításáig a bérleti díj Ft/m²/hó egységben kerül meghatározásra, akként, hogy 1 m²-nek megfelelő közterület-használat 4 db e-roller elhelyezését biztosítja.

3.3.i A Próbaüzem időszaka alatt az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az eszközök sebességét 25 km/h sebességre korlátozza. Ezt a mértéket a Szerződő Felek a Próbaüzem végén felülvizsgálják.

3.4. Adatok és statisztikák

3.4a Adatmegosztási formátum: Az Üzemeltető riport formájában havi rendszerességgel oszt meg adatot a helyi használati szokásokról.

3.4b Adatvédelem. Az Üzemeltető az anonimizált gyűjtött adatokat kérésre az illetékes és felelős hatóságoknak továbbítja, előre meghatározott formátumban, az adatvédelmi törvények és elvek szigorú betartása mellett.

Az adatkezelés során az Üzemeltető köteles betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az adatkezelésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírásait.

4. Az Önkormányzat feladatai

4.1 Titoktartási rendelkezés: Önkormányzat gondoskodik arról, hogy az Üzemeltető adatait az Üzemeltető hozzájárulása nélkül ne adják át piaci szereplőknek vagy harmadik személyeknek. Ezen túlmenően az Önkormányzat nem tesz közzé semmilyen olyan adatot, amelyből következtetések vonhatók le az Üzemeltető pénzügyi és kereskedelmi helyzetére vonatkozóan.

Ez a rendelkezés nem vonatkozik az Info.tv. szerinti közérdekű és közérdekből nyilvános adatra.

4.2. Kijelölt kapcsolattartó: Az Önkormányzat külön elérhetőséget biztosít az Üzemeltető számára, aki munkaidőben elérhető.

Felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Önkormányzat részéről kapcsolatot tartó személy:

név: ██████████ - Polgármesteri Kabinet

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

Üzemeltető részéről kapcsolatot tartó személy:

név: ██████████

telefon: ██████████

e-mail: ██████████

4.3 Rendszeres információcsere az Önkormányzat és az Üzemeltető között: Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy havi rendszerességgel vagy egyéb megállapodás alapján rendszeresen találkozik az Üzemeltetővel, hogy áttekintse az Megállapodásnak, valamint a Bérleti szerződésnek való megfelelést, és megfelelő tájékoztatást folytasson a rendszer működéséről és állapotáról.

4.4 Fizikai parkolóhelyek: A fizikailag elhatárolt e-roller parkolóhelyek, különösen a nagy igénybevételnek kitett területeken, javítják a felhasználók biztonságát és kényelmét az utazás befejezésekor és megkezdésekor. Az Üzemeltető kéri az Önkormányzatot, hogy biztosítson fizikai parkolóhelyeket az e-rollereknek. Ezeket a helyeket e-roller parkolótáblákkal és/vagy festett/matricázott piktogramokkal meg kell jelölnie az Üzemeltetőnek már a Próbaidőszak során is.. A fizikai parkolóhelyek az Önkormányzat az Útkezelő Szervezet javaslata alapján a Megállapodás 3.3a pontjában foglaltak szerint kijelölésre kerülnek.

4.5 Éves eseménynaptár: Az Önkormányzat éves naptárt készít az Üzemeltetőnek az eseményekkel és dátumokkal, amikor a Szolgáltatást korlátozzák és érintik, hogy az Üzemeltető előre megtervezhesse, mikor és hogyan távolítja el a flottáját. Minden olyan közeli tevékenységet, amely hatással lehet a működésre, legalább hét nappal korábban közölni kell az Üzemeltetővel, hogy elegendő reagálási és felkészülési idő álljon rendelkezésre az Üzemeltető számára.

5. Felmondási jogok

5.1 A Megállapodást az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondja, ha az Üzemeltető a tárgyhónapot követő 5 napjáig kiszámlázott közterületfoglalási díjat – késedelembe esés esetén - a felhívás és ésszerű póthatáridő biztosítása ellenére nem fizeti meg.

5.2 A Megállapodást az Önkormányzat azonnali felmondással felmondja, amennyiben az Üzemeltető jelen Megállapodás 3. és 4.4 pontjában vállalt kötelezettségét - a hivatkozott pontokban meghatározott határidőben – az írásos felszólítást követő 2 napon belül nem tesz eleget.

5.3 A Megállapodást mindkét fél jogosult indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondani.

5.4 A Megállapodást felmondani csak írásban lehet, amely ajánlott postai küldeményként tekinthető joghatás kiváltására alkalmas iratnak.

5.5 A Megállapodást módosítani csak a felek írásos megállapodásával lehet.

Záró rendelkezések

Jelen szerződés három (3) példányban készült magyar nyelven és mellékletek nélkül 7 (hét) számozott oldalt tartalmaz.

Szerződő Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

Megrendelő
Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviselésében
Dr. Dézsi Csaba András
polgármester

Uzemeltető
TIER Operations Hungary Kft.
képviselésében
Lendvai Tímea
cégvezető

Győr, 2023. 02. 10.

Győr, 2023. 02. 10.

Szabályszerűségi szempontból felülvizsgálva:

[Redacted signature area]

Név: Nagyné dr. László Edit jegyző

Aláírás:

Dátum: Győr, 2023. 02. 10.