



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Várszegi Mónika, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

**Javaslat
a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr
Szakmai Programjának módosítására**

Győr, 2023. március 31.

Várszegi Mónika
Előterjesztő: **Várszegi Mónika**
osztályvezető *b.*

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: Nemes Gábor intézményvezető-

Előterjesztést látta:

Dr. Dézsi Csaba András
Dr. Dézsi Csaba András
polgármester

Dr. Pergel Elza
Dr. Pergel Elza
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Nagyné dr. László Edit
Nagyné dr. László Edit
jegyző *4.*

Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály
Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

Várszegi Mónika az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Javaslat a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programjának módosítására

Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság!

A szociális szolgáltatóknak és intézményeknek rendelkeznie kell Szakmai Programmal, amely információt ad a szolgáltatást nyújtóknak, a szolgáltatást igénybevevőknek, a működést engedélyező szervnek, egyéb érintetteknek, akiknek jogszabályi felhatalmazás alapján vagy egyéb okból információt kell kapni a szolgáltatás biztosításának keretfeltételeiről és tartalmáról.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A. § (1) bekezdése szabályozza a szakmai program tartalmi elemeit.

A fenti jogszabályok alapján a szakmai program tartalmazza:

- a szolgáltatás célját, így különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását, és a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- a fenntartó által biztosított szolgáltatási elemeket, az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját.

A szakmai programot a tartalmi elemek változása esetén módosítani kell.

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (a továbbiakban: HSSZ) 9025 Győr, Szarvas utca 26. szám alatti telephelye házszámának jegyzői felülvizsgálata során megállapításra került, hogy a Győr 8531 helyrajzi számú ingatlan „kivett lakóház, udvar” megjelölési ingatlanon két lakóépület található, két-két lépcsőházzal.

A Szarvas utcáról megközelíthető épületben önkormányzati lakások, míg a Lazaret utca felől megközelíthető épületben a HSSZ Nappali Centruma, illetve lakások találhatóak. A felülvizsgálat eredményeként a 97284-2/2022. számú jegyzői határozattal az intézmény korábbi címe Lazaret utca 11-re változott, amely adatváltozást az intézmény szakmai programján is át kell vezetni.

A fent említett módosítással egyidejűleg az Intézmény vezetője javaslatot tett az intézmény szakmai programjának mellékletét képező, a Nappali Centrumban nyújtott szolgáltatások házirendjeinek - az elmúlt időszakban bekövetkezett változások miatti - módosítására, technikai átvezetésére, amelyet az előterjesztés mellékletei tartalmaznak.

A szakmai program készítéséért az adott intézmény vezetője felel, melyet a fenntartónak jóvá kell hagyni, aki jelen esetben ezt a jogát a Szervezeti és Működési Szabályzatában a Tisztelt Bizottságra ruházta.

HATÁROZATI JAVASLAT

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programjának módosítását az 1.számú mellékletben foglaltak szerint 2023. április 11. napjával jóváhagyja.

Felelős: a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság elnöke

Határidő: azonnal

Győr, 2023. március 31.

Szilágyi Mária
Várszegi Mónika
osztályvezető k.



HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

1. sz. melléklet

2023

HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT Győr
SZAKMAI PROGRAM
MÓDOSÍTÁSA

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2022. április 7. napján kelt, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakástügyi Bizottsága a 192/2022. (IV. 19.) sz. határozatával elfogadott – többször módosított – Szakmai programja az alábbiak szerint módosul:

I. ÁLTALÁNOS ADATOK

1. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

- „Alapító okirat száma módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva: 2-67/2021(XI.30.)”
szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:
- „Alapító okirat száma módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva: 2/A.-18/2023. (II. 21.)”

Szolgáltatás megnevezése	Cím	Engedélyezett férőhely/adag
Nappali melegedő	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	60
Népkonyha	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	70
Nappali Centrum éjjeli menedékhelye	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	60
Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye	9027 Győr, Avar utca 3.	30
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
Szociális konyha	9027 Győr, Avar utca 3.	70
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	50
Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	40
Bérlakás	9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	12 lakás
Háziorvosi Rendelő	9027 Győr, Avar utca 3. 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C, D ép.	

A fenti táblázat helyére az alábbi táblázat kerül:

Szolgáltatás megnevezése	Cím	Engedélyezett férőhely/adag
Nappali melegedő	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	60
Népkonyha	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	70
Nappali Centrum éjjeli menedékhelye	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	60
Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye	9027 Győr, Avar utca 3.	30
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
Szociális konyha	9027 Győr, Avar utca 3.	70
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	50
Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	40
Bérlakás	9025 Győr, Lazaret utca 11. A lph.	12 lakás
Háziorvosi Rendelő	9027 Győr, Avar utca 3. 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	

II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEEK, TEVÉKYENYSÉGEK BEMUTATÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT

I. NAPPALI CENTRUM

- „Címe: 9025 Győr, Szarvas u. 26-30. C ép.”
szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:
- „Címe: 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.”

NAPPALI MELEGEDŐ

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja

- „A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadát a Nappali Centrum éjjeli menedékhelyének szolgáltatásait igénybe vevők használják.”

NÉPKONYHA

A népkonyha szakmai tartalma, szolgáltatások köre:

- „A népkonyhai szolgáltatás az év minden napján elérhető 12:00 -13:00 között. Napi egyszeri meleg egytáléltet biztosít a rászoruló, többségében utcai életformát választó hajléktalan személyek részére. Az étel helyben történő elfogyasztásához megteremtettük a technikai és higiénés feltételeket. A Nappali Centrumban tálaló konyhát működtetünk, amely rendelkezik a HACCP tanúsítvánnyal, az ételt a székhelyünkön működő főzőkonyhán állítjuk elő, és az intézményi gépjárművel szállítjuk a Szarvas utcai telephelyünkre, ügyelve az élelmiszerbiztonsági szabályok betartására. Az étkezéshez tányért és evőeszközt is biztosítunk.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A népkonyhai szolgáltatás az év minden napján elérhető 12:00 -13:00 között. Napi egyszeri meleg egytáléltet biztosít a rászoruló, többségében utcai életformát választó hajléktalan személyek részére. Az étel helyben történő elfogyasztásához megteremtettük a technikai és higiénés feltételeket. A Nappali Centrumban tálaló konyhát működtetünk, amely rendelkezik HACCP tanúsítvánnyal, az ételt a székhelyünkön működő főzőkonyhán állítjuk elő, és az intézményi gépjárművel szállítjuk a Lazaref utcai telephelyünkre, ügyelve az élelmiszerbiztonsági szabályok betartására. Az étkezéshez tányért és evőeszközt is biztosítunk.”

Biztosított szolgáltatások:

- Nyitvatartás: „nappali melegedő - hétfőtől vasárnapig 8:00-18:00
népkonyha- hétfőtől vasárnapig 12:00-13:00
Nappali Centrum éjjeli menedékhelye - hétfőtől
vasárnapig 16:00-8:00”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „Nyitvatartás: nappali melegedő – minden nap 8:00-18:00
népkonyha – minden nap 12:00-13:00
Nappali Centrum éjjeli menedékhelye – minden nap 16:00-8:00”

II. ÁTMENETI SZÁLLÓ ÉS ÉJJELI MENEDÉKHELY

ÉJJELI MENEDÉKHELY

1) Statisztikai adatok:

- „Az elmúlt években a székhelyen működtetett éjjeli menedékhely éves kihasználtsága jelentősen csökkent, ami a Szarvas utcai telephelyen működő már csak nevében időszakos éjjeli menedékhely egész évben történő nyitvatartásának, valamint a székhely várostól való mintegy 8 km-es távolság is köszönhető.
- Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági adatait vizsgálva látható, hogy amióta az Időszakos Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakon kívül is nyitva tart, csökkenő tendenciát mutat.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „Az elmúlt években a székhelyen működtetett éjjeli menedékhely éves kihasználtsága jelentősen csökkent, ami a Szarvas utcai telephelyen működő már csak nevében időszakos éjjeli menedékhely egész évben történő nyitvatartásának, valamint a székhely várostól való mintegy 8 km-es távolság is köszönhető.
- Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági adatait vizsgálva látható, hogy amióta az Időszakos Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakon kívül is nyitva tart, csökkenő tendenciát mutat.”

IV. Hajléktalanok Otthona

1) Statisztikai adatok:

- „A Hajléktalanok Otthonába jelenleg sorban álló 67 várakozóból, 5 fő esetében jelez sürgősségi elhelyezési igényt a beutaló határozat.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A Hajléktalanok Otthonába jelenleg sorban álló 66 várakozóból, 5 fő esetében jelez sürgősségi elhelyezési igényt a beutaló határozat.”

Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóknak száma
Inkontinencia	17 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	25 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	3 fő
Részleges segítség az étkezésben	8 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	12 fő
Kerekesszéket használó	10 fő
Kanül, stomaszák használó	3 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszáfekély	4 fő

A fenti táblázat helyére az alábbi táblázat kerül:

Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóknak száma
Teljesen ágyban fekvő	1 fő
Inkontinencia	29 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	31 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	8 fő
Részleges segítség az étkezésben	7 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	11 fő
Kerekesszéket használó	15 fő
Kanül, stomaszák használó	1 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	3 fő

VI. MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

„Mindezen szellemiség jegyében a feladatellátás és a zavartalan működtetés érdekében szorosan együttműködik intézményünk:

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval,
- a városunkban működő szociális intézményekkel,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatallal,
- egészségügyi ellátókkal,
- Petz Aladár Megyei Oktató Kórház egyes osztályaival, szociális munkásaival,
- Győri Rendőrkapitányság,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőrkapitányság,
- Városrendészet Győr,
- Segítőház Alapítvány utcai szolgálataival,
- Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal,
- az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel,
- Széchenyi István Egyetem Apáczai Csere János Kar.

A feladatellátásunk során kialakult civil és egyházi kapcsolatink, amelyek a szakmai munkánkat támogatják:

- Győri Egyházmegyei Karitás, z,
- Katolikus Egyház,
- Hetednap Adventista Egyház,
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület,
- Szt. Cirill és Method Alapítvány,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győri Csoportja,
- Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete,
- Győri Rotary Club,
- Pannonhalmi Rotary Club.”

A fenti táblázat helyére az alábbi táblázat kerül:

„Mindezen szellemiség jegyében a feladatellátás és a zavartalan működtetés érdekében szorosan együttműködik intézményünk:

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval,

- a városunkban működő szociális intézményekkel,
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatallal,
- egészségügyi ellátókkal,
- Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház egyes osztályaival, szociális munkásaival,
- Győri Rendőrkapitánysággal,
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitánysággal,
- Városrendészet Győr,
- Segítőház Alapítvány utcai szolgálataival,
- Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal,
- az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel,
- Széchenyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Karával.

A feladatellátásunk során kialakult civil és egyházi kapcsolatink, amelyek a szakmai munkánkat támogatják:

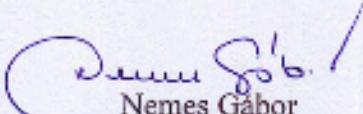
- Győri Egyházmegyei Karitás,
- Katolikus Egyház
- Hetednap Adventista Egyház
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület,
- Szt. Cirill és Method Alapítvány,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Regionális Központ,
- Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete,
- Győri Rotary Club,
- Pannonhalmi Rotary Club"

A Szakmai program mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzat a jelen módosításhoz csatolt mellékletnek megfelelően módosul.

A Szakmai program módosítása 2023.....napján lép hatályba.

Győr, 2023. március 28.




Nemes Gábor
Intézményvezető

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai programjának módosításait Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága asz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2023.....

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Bizottság Elnöke



HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

2023

HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT GYŐR
SZAKMAI PROGRAM
NAPPALI CENTRUM ÉJJELI MENEDÉKHELYE
HÁZIREND
MÓDOSÍTÁSA

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2022. április 7. napján kelt, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a 192/2022. (IV. 19.) sz. határozatával elfogadott – többször módosított – Szakmai programjának a Nappali Centrum éjjeli menedékhelyc házirendje az alábbiak szerint módosul:

I. Általános rendelkezések

„Az Időszakos Éjjeli Menedékhely elsődleges célja, a közvetlen életveszély elhárítása, amely során szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak – hajléktalan személyek – ellátása érdekében.

A szolgáltatás nyújtás helye:

Nappali Centrum

9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C ép.

Nyitva tartás:

minden év november 1-április 30 között az év minden napján 18.00-08.00 óra között”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye elsődleges célja, a közvetlen életveszély elhárítása, amely során szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak – hajléktalan személyek – ellátása érdekében.

A szolgáltatás nyújtás helye:

Nappali Centrum

9025 Győr, Lazaret u. 11. B lph.

Nyitva tartás:

az év minden napján 18.00-08.00 óra között”

3. A Házirend hatálya

„Az Időszakos Éjjeli Menedékhely házirendjének hatálya kiterjed a szolgáltatást igénybe vevőire, valamint a munkatársaira és látogatókra.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye házirendjének hatálya kiterjed a szolgáltatást igénybe vevőire, valamint a munkatársaira és látogatókra.”

4. Adatkezelés, adatvédelem

„Az intézmény a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli. Mindenkit megillet a személyes adatainak védelme, így a HSSZ intézményvezetője fokozott figyelmet fordít és követel meg az Időszakos Éjjeli Menedékhely dolgozóitól az ellátást igénybe vevő személy személyi adatainak kezelésével, egészségi állapotával, jövedelmi viszonyaival kapcsolatban.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az intézmény a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli. Mindenkit megillet a személyes adatainak védelme, így a HSSZ intézményvezetője fokozott figyelmet fordít és követel meg a Nappali Centrum éjjeli Menedékhelye dolgozóitól az ellátást igénybe vevő személy személyi adatainak kezelésével, egészségi állapotával, jövedelmi viszonyaival kapcsolatban.”

II. Igénybevétel feltételei

„Az elhelyezés szóbeli kérelemre, érkezési sorrendben történik. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások ingyenesen vehetők igénybe.

Az Időszakos Éjjeli Menedékhely jelentkező személy nyilvántartásba vételre kerül.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az elhelyezés szóbeli kérelemre, érkezési sorrendben történik. A Nappali Centrum éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatások ingyenesen vehetők igénybe.

A Nappali Centrum éjjeli menedékhelyén jelentkező személy nyilvántartásba vételre kerül.”

1. „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- érvényes tüdőszűrő igazolás,
- Győri vagy Győr közigazgatási területéről lakó-, tartózkodási helyet igazoló okmány
- üres férőhely,
- törekvés a társadalomba való reintegrálódásra vagy magasabb szintű ellátás igénybevételére, együttműködés a dolgozóval ennek elérése érdekében”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

1. „A Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- érvényes tüdőszűrő igazolással rendelkezik, valamint együttműködik az egészségügyi kártevő vizsgálatok során,
- jövedelemigazolást mutat be annak érdekében, hogy részére a legmegfelelőbb szolgáltatás felé irányítást tudjuk kezdeményezni,
- Győri vagy Győr közigazgatási területéről lakó-, tartózkodási helyet igazoló okmány megléte,
- rendelkezésre álló üres férőhely,
- törekvés a társadalomba való reintegrálódásra vagy magasabb szintű ellátás igénybevételére, együttműködés a segítővel, szociális munkatárssal,

2. „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely biztosítja”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

2. „A Nappali Centrum éjjeli menedékhely biztosítja”

III. Az együttélés szabályai

- „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai kötelesek figyelembe venni a többi lakó életkorából, egészségi állapotából adódó együttélési szabályokat. Ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal sem a szálló rendjét, sem társuk nyugalmaát ne zavarják.
- A gondozott nem tanúsíthat antiszociális magatartást a lakókkal és a gondozókkal szemben a következő módon:”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye ellátottjai kötelesek figyelembe venni a többi lakó életkorából, egészségi állapotából adódó együttélési szabályokat. Ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal sem a szálló rendjét, sem társuk nyugalmaát ne zavarják.
- A szolgáltatást igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást a lakókkal és a gondozókkal szemben a következő módon:”
- „Az intézménybe szeszes italt és bódulatkeltő, tudatmódosításra alkalmas anyagot behozni és bejuttatni nem lehet sem saját felhasználásra, sem kereskedelmi célokra. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet. Ezen állapot fennállását az ügyeletben lévő szociális, mentálhigiénés munkatárs és szociális segítő-mérlegeli, szükség esetén az ellátott szállóra való beengedését késleltetheti, mely intézkedés a kiváltó állapot fennállásáig tart.
- Az Időszakos Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő személyek a lakóhelyiségek világítását 22 óráig használhatják, mivel az Időszakos Éjjeli Menedékhely célja az éjjeli pihenés. 22 óra után a közösségi terekben tartózkodni nem megengedett.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „Az intézménybe szeszes italt és bódulatkeltő, tudatmódosításra alkalmas anyagot behozni és bejuttatni nem lehet sem saját felhasználásra, sem kereskedelmi célokra. Az Nappali Centrum éjjeli menedékhelyén alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet. Ezen állapot fennállását az ügyeletben lévő segítő és/vagy szociális munkatárs mérlegeli, szükség esetén az ellátott szállóra való beengedését késleltetheti, mely intézkedés a kiváltó állapot fennállásáig tart.
- A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye szolgáltatásait igénybe vevő személyek a lakóhelyiségek világítását 22 óráig használhatják, mivel a Nappali Centrum éjjeli menedékhelyének célja az éjjeli pihenés. 22 óra után a közösségi terekben tartózkodni nem megengedett.”

Az alábbi szövegrésszel kiegészül a házirend:

- „Az ellátást igénybe vevő felel környezete tisztaságáért, részt vesz annak – lakószobák, közös helyiségek, udvar - tisztán tartásában. A lakószobákat, közös helyiségeket naponta a

becsúszásnak megfelelően takarítja. A szobában az ágyak alatt használati tárgyakat, élelmiszert nem tarthat.

- Az ellátott köteles az alapvető higiénés szabályokat, a tűzvédelmi és az általános balesetvédelmi szabályokat, utasításokat elfogadni és azokat betartani.”

2. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

„Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai az hálókörletekben napközben nem tartózkodhatnak. Az Időszakos Éjjeli Menedékhely nyitvatartása: minden nap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig tart.

Az intézmény lakóinak nyugalma érdekében a „takarodó” ideje 22 óra, az ébresztőé 6 óra.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye ellátottjai az hálókörletekben napközben nem tartózkodhatnak. A Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye nyitvatartása: minden nap 18:00 órától másnap reggel 08.00 óráig tart.

Az intézmény lakóinak nyugalma érdekében a „takarodó” ideje 22 óra, az ébresztőé 6 óra. Ezt követően takarítást / fertőtlenítő takarítást szükséges elvégeznie az ellátásban részesülőnek a segítő / szociális munkatárs kijelölése alapján.”

3. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai

- „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai több helyiségben vannak elhelyezve.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye ellátottjai több helyiségben vannak elhelyezve.”

5. Az érték- és vagyonmegőrzés szabályai

- „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely érték és vagyonmegőrzés nincs.
- Az elhunyt lakó ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzőkönyvet kell készíteni két tanú jelenlétében. A hagyatéki leltárt 24 órán belül el kell készíteni.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelyén érték és vagyonmegőrzés nincs.
- Az elhunyt lakó ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzőkönyvet kell készíteni két tanú jelenlétében. A hagyatéki leltárt 24 órán belül el kell készíteni.
- Amennyiben 3 egymást követő napon nem veszi igénybe az éjjeli menedékhely szolgáltatásait az egyén, úgy a számára kiadott szekrény tartalma lezsákolásra és kidobásra kerül. Amely kiadott eszközökkel (szekrénykulcs, pléd, törölköző), melyekkel elszámolni nem tudott az ellátásban részesülő, azok után kártérítési felelősséggel tartozik.”

6. A ruházattal, textíliával tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és a textília tisztításának és javításának rendje

- „az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai saját ruhájukat és fehérneműiket használják, melyeknek tisztítására a Nappali Melegedőben annak nyitvatartási ideje alatt az előre megbeszélt időpontokban van lehetőség,
- ruhaneműik javításáról saját maguk gondoskodnak,
- amennyiben az ellátott nem rendelkezik megfelelő mennyiségű/minőségű saját ruházattal, vagy saját ruházata elhasználódott és azt pótolni nem tudja, úgy alsó és felső ruházatainak biztosításáról az ügyeletes gondozó gondoskodik az intézmény ruharaktárából,
- az intézmény havi rendszerességgel a szükséges tisztálkodó szereket biztosítja.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „a Nappali Centrum éjjeli menedékhelye ellátottjai saját ruhájukat és fehérneműiket használják, melyeknek tisztítására a Nappali Melegedőben annak nyitvatartási ideje alatt az előre megbeszélt időpontokban van lehetőség,
- ruhaneműik javításáról saját maguk gondoskodnak,
- amennyiben az ellátott nem rendelkezik megfelelő mennyiségű/minőségű saját ruházattal, vagy saját ruházata elhasználódott és azt pótolni nem tudja, úgy alsó és felső ruházatainak biztosításáról az ügyeletes gondozó gondoskodik az intézmény ruharaktárából,
- az intézmény havi rendszerességgel a szükséges tisztálkodó szereket biztosítja.
- továbbá a segítő és/vagy a szociális munkatárs havi rendszerességgel ellenőrizheti az ellátásban részesülők egészségügyi kártevők általi jelenlétét a személyes ruházaton, valamint a testfelületen”.

7. Az intézményi jogviszony megszűnése

- „az Időszakos Éjjeli Menedékhely történő felvétel csak egy éjszakára szól, amely megszűnik annak reggeli bezárásakor,
- ha a lakó a Házirendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a menedékhely rendjét, nyugalmaát súlyosan veszélyezteti, a Nappali Centrum vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki a kizárást jóváhagyhatja,
- a lakó elhunytával.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „a Nappali Centrum éjjeli menedékhelyére történő felvétel csak egy éjszakára szól, amely megszűnik annak reggeli bezárásakor,
- ha az ellátásban részesülő a Házirendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a menedékhely rendjét, nyugalmaát súlyosan veszélyezteti, a Nappali

Centrum vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki a kizárást jóváhagyhatja,

- a lakó elhunytával.”

8. Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlás

- „Az Időszakos Éjjeli Menedékhely minden ellátottja jogosult a szabad vallásgyakorlásra, amelyhez az intézmény szükség esetén helyet biztosít.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A Nappali Centrum éjjeli menedékhelye minden ellátottja jogosult a szabad vallásgyakorlásra, amelyhez az intézmény szükség esetén helyet biztosít.”

9. Az egészségügyi ellátás

- „az intézmény által működtetett háziorvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Időszakos Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe,
- az Időszakos Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít.
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „az intézmény által működtetett háziorvosi szolgálat gondoskodik az ellátásban részesülők alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Nappali Centrum éjjeli menedékhelye ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe,
- az Nappali Centrum éjjeli menedékhelye ellátottjainak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít.
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.
- a szakellátást igénylő egészségügyi problémák esetén köteles együttműködni az ellátásban részesülő az egészségügyi szervezettel (pl.: kórház). Esetleges együttműködési hiány esetén a szolgáltatás biztosítása nem megoldható.”

10. Tűzbiztonság

- „a hálókörletekben és közösségi terekben dohányozni, főzni, villanyrezsót, kávéfőzőt és egyéb nem az intézmény által biztosított műszaki cikket használni nem lehet,
- az Időszakos Éjjeli Menedékhely tűz, - és robbanásveszélyes anyagok behozatala és annak a tárolása nem megengedett,
- dohányozni az épületben nem, csak az épületen kívül, a dohányzásra kijelölt helyen szabad,
- a tűzbiztonságot az Időszakos Éjjeli Menedékhely dolgozók bármikor ellenőrizhetik, a vészhelyzet elhárításában az ellátottak kötelesek együttműködni.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „a hálókörletekben és közösségi terekben dohányozni, főzni, villanyrezsót, kávéfőzőt és egyéb nem az intézmény által biztosított műszaki cikket használni nem lehet,
- az Nappali Centrum éjjeli menedékhelyére tűz,- és robbanásveszélyes anyagok behozatala és annak a tárolása nem megengedett,
- dohányozni az épületben nem, csak az épületen kívül, a dohányzásra kijelölt helyen szabad,
- a tűzbiztonságot az Nappali Centrum éjjeli menedékhelye dolgozók bármikor ellenőrizhetik, a vészhelyzet elhárításában az ellátottak kötelesek együttműködni.
- a dohányzásból adódó károkozást köteles az ellátásban részesülő megtéríteni, amennyiben nem állapítható meg az egyén kiléte, úgy az adott időben szolgáltatást igénybe vevők közösen viselik a károk terheit.”

IV. Az ellátottak érdekvédelme

1. Panaszkezelés

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

2. Ellátottjogi képviselő

„Az ellátott panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az intézményvezető az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeiről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről tájékoztatást ad, amely az Időszakos-Éjjeli Menedékhely jól látható helyen ki van függesztve.

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az ellátott panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az intézményvezető az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeiről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről tájékoztatást ad, amely az Nappali Centrum éjjeli menedékhelyén jól látható helyen ki van függesztve.”

V. Kártérítési kötelezettség

„Az intézményben található berendezései tárgyak, eszközök, gépek az intézmény tulajdonát képezik. A rendeltetésszerű használat során elhasználandó tárgyakat az intézményvezető

engedélyével lehet cserélni.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az intézményben található berendezései tárgyak, eszközök, gépek az intézmény tulajdonát képezik. A rendeltetésszerű használat során elhasználódott tárgyakat az intézményvezető engedélyével lehet cserélni.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint. A kártérítési kötelezettség elmulasztása a szolgáltatás megvonását eredményezi.”

A Szakmai program mellékleteként a Nappali Centrum éjjeli menedékhelye házirend a módosításokat egységes szerkezetben foglaltan tartalmazza.

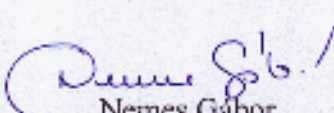
Szakmai program módosítása 2023. 04. 11. napján lép hatályba.

A 2022. április 19. napján kelt és többször módosított Szakmai program Nappali Centrum éjjeli menedékhelye házirendje jelen módosítással nem érintett részei változatlanul hatályban maradnak.

A 2022. április 19. napján kelt, többször módosított Szakmai program Nappali Centrum éjjeli menedékhelye házirendje jelen módosítással együtt érvényes.

Győr, 2023. március 28.




Nemes Gábor
Intézményvezető

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai programjának a Nappali Centrum éjjeli menedékhelye házirendjét érintő módosításait Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága asz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2023.....

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Bizottság Elnöke



HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

2023

HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT GYŐR
SZAKMAI PROGRAM
NAPPALI MELLEGEDŐ HÁZIREND
MÓDOSÍTÁSA

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2022. április 7. napján kelt, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakástügyi Bizottsága a 192/2022. (IV. 19.) sz. határozatával elfogadott – többször módosított – Szakmai programjának a Nappali melegedő házirendje az alábbiak szerint módosul:

I. Általános rendelkezések

„A szolgáltatás nyújtás helye: 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C ép.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A szolgáltatás nyújtás helye: 9025 Győr, Lazaret u. 11. B lph.”

1. A Házirend hatálya

„A Nappali Melegedő házirendjének hatálya kiterjed a szolgáltatást igénybe vevőire, valamint a munkatársaira.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Nappali Melegedő házirendjének hatálya kiterjed a szolgáltatást igénybe vevőire, valamint a munkatársaira és a látogatókra.”

II. Az igénybevétel feltételei

„A Nappali Melegedő igénybevétele önkéntes és ingyenes.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Nappali Melegedő igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A nappali melegedő szolgáltatás igénybevételéhez a következő adatokat szükséges közölni, okmányokkal igazolni: az ellátást igénylő: nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, TAJ számát, valamint szükséges bemutatni egy évnél nem régebbi negatív tüdőgondozó leletet.”

1. A Nappali Melegedő szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- „hajléktalan
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- a szolgáltatás igénybevételekor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol.
- Az ellátást igénybe vevő érvényes negatív tüdőszűrővel rendelkezik,
- törekvés a társadalomba való reintegrálódásra vagy magasabb szintű ellátás igénybevételére, együttműködés a dolgozóval ennek elérése érdekében.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „hajléktalan
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- a szolgáltatás igénybevételekor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol.
- Győri vagy Győr közigazgatási területéről lakó-, tartózkodási helyet igazoló okmánnyal rendelkezik
- Az ellátást igénybe vevő érvényes negatív tüdőszűrővel rendelkezik, valamint együttműködik az egészségügyi kártevő vizsgálatok során
- jövedelemigazolást mutat be annak érdekében, hogy részére a legmegfelelőbb szolgáltatás felé irányítást tudjuk kezdeményezni.
- törekvést mutat a társadalomba való reintegrálódásra vagy magasabb szintű ellátás igénybevételére, együttműködés a segítővel és/vagy a szociális munkatárssal ennek elérése érdekében.”

3.A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai

- „Az nyújtott szolgáltatás valamennyi igénybevevő ellátottnak és dolgozónak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.
- A Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vevő a szolgáltatás igénylésekor köteles a szociális, munkatársnál vagy segítőnél nyilvántartásba vétel céljából megjelenni, a kitöltendő nyilatkozatokat, házirendet megismerni, aláírni.
- A szolgáltatást igénybe vevők kötelesek a házirendben foglaltakat betartani, a berendezési tárgyakat rendeltetésük szerint használni. A személyes használatra átadott tárgyakért anyagi felelősséggel tartozik.
- A Nappali Centrum területén a telefontal és más hang és kép rögzítésére alkalmas eszközzel felvételt készíteni, előzetes engedély kérése nélkül, melyet az intézményvezető adhat. Engedély megléte esetén a szolgáltatást igénybe vevőket a képfelvétel rögzítésének szándékáról tájékoztatni kell.
- A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó, mint a lakó tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.
- A Nappali Melegedő dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók otthonosság-érzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást igénybe vevő érvényes tüdőszűrővel rendelkezik, valamint hozzájárul a TAJ alapú nyilvántartásba vételéhez.
- Az igénybe vevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal a Nappali Melegedő rendjét ne zavarják.

- Az igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást más szolgáltatást igénybevevővel és a Nappali Melegedő munkatársaival szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben
 - más személlyel, illetve a dolgozókkal szembeni tettelegesség
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek)
 - bármilyen eszköz (kés, bot, villa stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bántalmaz vele.
- A Nappali Melegedőbe szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. A Nappali Melegedőbe alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „Az nyújtott szolgáltatás valamennyi igénybevevő ellátottnak és dolgozónak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.
- A Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vevő a szolgáltatás igénylésekor köteles a szociális, munkatársnál vagy segítőnél nyilvántartásba vétel céljából megjelenni, a kitöltendő nyilatkozatokat, házirendet megismerni, aláírni.
- A szolgáltatást igénybe vevők kötelesek a házirendben foglaltakat betartani, a berendezési tárgyakat rendeltetésük szerint használni. A személyes használatra átadott tárgyakért anyagi felelősséggel tartozik. Az intézmény eszközeit, berendezéseit, valamint a részére használatra átadott tárgyakat nem viheti ki az intézmény területéről.
- A Nappali Centrum területén a telefonnal és más hang és kép rögzítésére alkalmas eszközzel felvételt készíteni nem lehetséges, előzetes engedély kérése nélkül, melyet az intézményvezető adhat. Engedély megléte esetén a szolgáltatást igénybe vevőket a képfelvétel rögzítésének szándékáról tájékoztatni kell.
- A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó, mint a lakó tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.
- A Nappali Melegedő dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók otthonosság-érzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást igénybe vevő érvényes tüdőszűrővel rendelkezik, valamint hozzájárul a TAJ alapú nyilvántartásba vételéhez.
- Az igénybe vevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal a Nappali Melegedő rendjét ne zavarják.
- Az udvaron tartózkodás alatt is kötelesek az ellátottak csendben, kulturáltan, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra, az intézményben tartózkodók és a környéken lakók és az utca nyugalma.
- Az igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást más szolgáltatást igénybevevővel és a Nappali Melegedő munkatársaival szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben
 - más személlyel, illetve a dolgozókkal szembeni tettelegesség
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek)

- bármilyen eszköz (kés, bot, villa, stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bántalmaz vele.
- A Nappali Melegedőbe szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. A Nappali Melegedőbe alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.
- Ha az egészségügyi ellátást – orvosi ügyelet, mentő – valaki indokolatlanul megtagadja és ezzel az intézmény zavartalan működését veszélyezteti, illetve az ellátottak pihenését és nyugalmaát megzavarja, akkor az ellátott részére a szolgáltatások felfüggesztésre kerülhetnek.
- A Nappali Melegedő (és a hozzá tartozó egyéb helyiségek) zárását minden nap fertőtlenítő nagytakarítás előzi meg. A takarítást minden nap az arra kijelölt személy végzi el. Amennyiben mégsem tud jelen lenni a takarítás időpontjában a szolgáltatást igénybe vevő, úgy a távozása előtt köteles ezt minden esetben jelezni a műszakban lévő segítő és/vagy szociális munkatársnak és maga helyett a takarító személyét pótolni.
- A zárás előtti nagytakarítás során már csak a takarítók maradhatnak az épületben, így a többi ellátást igénybe vevő köteles a személyes holmijait a használatra kapott szekrénybe elhelyezni, ennek hiányában pedig magával vinni. A szekrényeken kívül hagyott tárgyakat a takarítók minden nap kidobják. (Tekintettel a biciklitárolóra is!)
- Sem az intézmény, sem az intézmény dolgozói semmiféle anyagi, ill. egyéb felelősséget nem vállalnak az intézmény területére behozott holmikért, tárgyakért, értékekért.”

1. Az intézményi jogviszony megszűnik

- „az intézmény délutáni bezárásával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- másik intézménybe történő áthelyezéssel,
- a szolgáltatást igénybe vevő kezdeményezése alapján, a felek megegyezése szerinti időpontban,
- ha a lakó a Házi rendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a szálló rendjét, nyugalmaát súlyosan veszélyezteti, a Nappali Centrum vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki a kizárást jóváhagyhatja,
- az intézményi jogviszony megszűnik, ha az ellátást igénybe vevőt családi környezete visszafogadta, vagy anyagi helyzete úgy rendeződött, hogy az intézményen kívüli önálló életre alkalmassá válik,
- a lakó elhunytával.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „az intézmény délutáni bezárásával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- másik intézménybe történő áthelyezéssel,
- a szolgáltatást igénybe vevő kezdeményezése alapján, a felek megegyezése szerinti időpontban,
- ha az ellátást igénybe vevő a Házi rendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a szálló rendjét, nyugalmaát súlyosan veszélyezteti, a Nappali Centrum

vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki a kizárást jóváhagyhatja,

Az alábbi magatartásformák az ellátás azonnali felfüggesztését eredményezhetik:

- fenyegető viselkedés a személyzettel és a többi elláttal szemben,
 - az emberi méltóság bármilyen jellegű megsértése,
 - lopás,
 - rendbontás, tettlegesség,
 - alkohol vagy más tudatmódosítószer használata, fogyasztása,
 - többszöri tiltott helyen történő dohányzás.
- az intézményi jogviszony megszűnik, ha az ellátást igénybe vevőt családi környezete visszafogadta, vagy anyagi helyzete úgy rendeződött, hogy az intézményen kívüli önálló életre alkalmassá válik,
 - az ellátást igénybe vevő elhunytával.”

2. Az egészségügyi ellátás

- „az intézmény által működtetett háziorvosi szolgálat gondoskodik a lakók lapfokú orvosi ellátásáról, hétköznapiakon minden nap.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „az intézmény által működtetett háziorvosi szolgálat gondoskodik az ellátást igénybe vevő alapfokú orvosi ellátásáról,
- a Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak részére ingyenes készletli gyógyszereket biztosít”

III. Az ellátottak érdekvédelme

1. Panaszkezelés

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

2. Ellátottjogi képviselő

„Az ellátott panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az intézményvezető az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeiről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről tájékoztatást ad, amely a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában jól látható helyen ki van függesztve.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Az ellátott panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az intézményvezető az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeiről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről tájékoztatást ad, amely Nappali Melegedő területén jól látható helyen ki van függesztve.”

A Szakmai program mellékleteként a Nappali Melegedő házirendje a módosításokat egységes szerkezetben foglaltan tartalmazza.

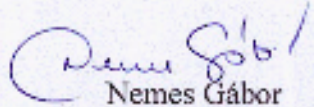
Szakmai program módosítása 2023. 04. 11. napján lép hatályba.

A 2022. április 19. napján kelt és többször módosított Szakmai program Nappali Melegedő házirendje jelen módosítással nem érintett részei változatlanul hatályban maradnak.

A 2022. április 19. napján kelt, többször módosított Szakmai program Nappali Melegedő házirendje jelen módosítással együtt érvényes.

Győr, 2023. március 28.




Nemes Gábor
Intézményvezető

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai programjának a Nappali Melegedő házirendjét érintő módosításait Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága aSZ. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2023.....

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Bizottság Elnöke



HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

2023

HAJLÉKTALANOKAT SEGÍTŐ SZOLGÁLAT GYŐR
SZAKMAI PROGRAM
NÉPKONYHA HÁZIREND
MÓDOSÍTÁSA

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2022. április 7. napján kelt, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a 192/2022. (IV. 19.) sz. határozatával elfogadott – többször módosított – Szakmai programjának a Népkonyha házirendje az alábbiak szerint módosul:

I. Általános rendelkezések

„A szolgáltatás nyújtás helye: Nappali Centrum
9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C ép.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A szolgáltatás nyújtás helye: Nappali Centrum
9025 Győr, Lazaret u. 11. B lph.”

II. Az igénybevétel feltételei

„A Népkonyha igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A népkonyha szolgáltatásait közterületen élő és/vagy az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személy veheti igénybe, akinek:

- érvényes tüdőszűrő papírja van
- a Házirendben foglaltakat elfogadja
- nyilatkozatot tesz arról, hogy máshol étkeztetésben nem vesz igénybe.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Népkonyha igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A népkonyha szolgáltatásait közterületen élő és/vagy az éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személy veheti igénybe, akinek:

- érvényes tüdőszűrő papírja van
- a Házirendben foglaltakat elfogadja
- nyilatkozatot tesz arról, hogy máshol étkeztetésben nem részesül.

A népkonyha szolgáltatás igénybevételéhez a következő adatokat szükséges közölni, okmányokkal igazolni: az ellátást igénylő: nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, TAJ számát, valamint szükséges bemutatni.”

1. A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- „Az intézmény valamennyi lakójának és dolgozójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.
- A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó, mint a lakó tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.

- A Népkonyha dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók otthonosság-érzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást igénybe vevő érvényes tüdőszűrővel rendelkezik, valamint hozzájárul a TAJ alapú nyilvántartásba vételéhez.
- Az igénybe vevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal a Népkonyha rendjét ne zavarják.
- Az igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást más szolgáltatást igénybevevővel és a szociális segítőkkel szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben
 - más személlyel, illetve a dolgozókkal szembeni tettelegesség
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek)
 - bármilyen eszköz (kés, bot, villa, stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bántalmaz vele.
- A Népkonyhára szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. A Népkonyhára alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

- „A népkonyhán étkezők és a népkonyha dolgozójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.
- A Népkonyha szolgáltatásait igénybe vevő a szolgáltatás igénylésekor köteles a szociális, munkatársnál vagy segítőnél nyilvántartásba vétel céljából megjelenni, a kitöltendő nyilatkozatokat, házirendet megismerni, aláírni.
- A dolgozó a szolgáltatást igénybe vevőtől sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó, mint a szolgáltatást igénybe vevő tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.
- A Népkonyha dolgozója köteles munkaköréből és hivatásából adódóan figyelmes, udvarias, a lakók közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az ellátást igénybe vevő érvényes tüdőszűrővel rendelkezik, valamint hozzájárul a TAJ alapú nyilvántartásba vételéhez.
- Az igénybe vevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal a Népkonyha rendjét ne zavarják.
- Az udvaron tartózkodás alatt is kötelesek az ellátottak csendben, kulturáltan, fegyelmezetten viselkedni, ügyelve a tisztaságra, az intézményben tartózkodók és a környéken lakók és az utca nyugalma.
- Az igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást más szolgáltatást igénybevevővel és a szociális segítőkkel szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben
 - más személlyel, illetve a dolgozókkal szembeni tettelegesség
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek)

- bármilyen eszköz (kés, bot, villa, stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bántalmaz vele.
- A Népkonyhára szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. A Népkonyhára alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.
- A Népkonyha területéről semmilyen intézményi eszköz nem vihető ki.
- A Népkonyha szolgáltatást kizárólag helyben történő fogyasztásra tudjuk biztosítani.
- A Népkonyhát igénybe vevő személy a napi takarítási munkálatokban köteles részt venni a segítő munkatárs kijelölése alapján.
- Sem az intézmény, sem az intézmény dolgozói semmiféle anyagi, ill. egyéb felelősséget nem vállalnak az intézmény területére behozott tárgyakért, értékekért.”

III. Az ellátottak érdekvédelme

1. Panaszkezelés

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„Amennyiben a panasz kivizsgálására jogosult határidőben nem intézkedik, vagy annak érdekében nem értenek egyet, úgy a panasztevő az intézmény fenntartójához – a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának címzett, de a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztályához (9021 Győr, Honvéd liget 1.) – benyújtandó panasszal élhet.”

IV. Kártérítési kötelezettség

„Népkonyhán található berendezései tárgyak, eszközök az intézmény tulajdonát képezik. A rendeltetésszerű használat során elhasználódott tárgyakat az intézményvezető engedélyével lehet cserélni.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint.”

szövegrész helyébe az alábbi szövegrész kerül:

„A Népkonyhán található berendezései tárgyak, eszközök, gépek az intézmény tulajdonát képezik. A rendeltetésszerű használat során elhasználódott tárgyakat az intézményvezető engedélyével lehet cserélni.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint.”

Az alábbi szövegrésszel kiegészül a házirend:

V. „Az népkonyhai szolgáltatás nem vehető igénybe:

- a népkonyha bezárásával,
- a szolgáltatást igénybe vevő kezdeményezése alapján, a felek megegyezése szerinti időpontban,
- ha az ellátást igénybe vevő a Házirendet ismételt figyelmeztetés ellenére sem tartja be, magatartásával a népkonyha rendjét, nyugalomát súlyosan veszélyezteti, a Nappali Centrum vezetője az intézményből való kizárását javasolhatja az intézmény vezetője felé, aki a kizárást jóváhagyhatja.

Az alábbi magatartásformák az ellátás azonnali felfüggesztését eredményezhetik:

- fenyegető viselkedés a személyzettel és a többi ellátottal szemben,
- az emberi méltóság bármilyen jellegű megsértése,
- lopás,
- rendbontás, tettlegesség,
- alkohol vagy más tudatmódosítószer használata, fogyasztása,
- többszöri tiltott helyen történő dohányzás.”

A Szakmai program mellékleteként a Népkonyha házirendje a módosításokat egységes szerkezetben foglaltan tartalmazza.

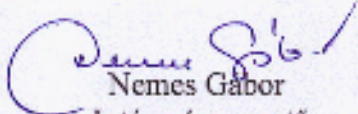
Szakmai program módosítása 2023. 04. 11. napján lép hatályba.

A 2022. április 19. napján kelt és többször módosított Szakmai program Népkonyha házirendje jelen módosítással nem érintett részei változatlanul hatályban maradnak.

A 2022. április 19. napján kelt, többször módosított Szakmai program Népkonyha házirendje jelen módosítással együtt érvényes.

Győr, 2023. március 28.




Nemes Gábor
Intézményvezető

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai programjának a Népkonyha házirendjét érintő módosításait Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága asz. határozatával jóváhagyta.

Győr, 2023.....

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Bizottság Elnöke