



A

GYHG

**Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság
Üzleti jelentése a 2022. évről.**

Győr 2023. május 8.

I. Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 100%-ban Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában van. A Kft. állami finanszírozású, bevételi forrása a koordináló NHKV Zrt. által folyósított szolgáltatási díj. A cég a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás javait üzemelteti. Hulladékszállítási és hulladékgazdálkodási működési területe Győr és további 111. vidéki település, ahol összesen mintegy háromszázezer ember él.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2022-ben válságmenedzsmenti működése során stabilizálni tudta anyagi helyzetét, a Covid19 világjárvány gazdasági utóhatásait és az Orosz-Ukrán háború gazdasági hatásait önerőből kezelni tudta és nagyot lépett előre a humánerőforrás megbecsülésében. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2022-es évben az energia (villamos áram, gáz, üzemanyag) jelentős áremelkedése mellett is a működéshez kapcsolódó minden számláját kifizette, fizetőképességét folyamatosan megőrizte a beszállítói felé. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az előírt technológiát működtette, Győrben és további 111 vidéki településen úgy végezte el a hulladékszállítási feladatokat, hogy 2022-ben sem városrész szintű sem utcaszintű elmaradása nem volt a működési területen. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tulajdonosi, önkormányzati, koordináló szervezeti, társulási, hatósági és egyéb kapcsolatrendszerének minősége 2022-ben kiválóan alakult.

A 2022. évi gazdálkodását alapjaiban meghatározta a hulladékgazdálkodás állami finanszírozásának díjrendeletre alapuló, szolgáltatási díjként nevesített költségtérítése. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az igazolt költségeinek 75%-át kapta meg szolgáltatási díjként, a fennmaradó 25% költség térítése irányítottan, időben jelentősen eltolva történt. Ebben a finanszírozási rendszerben a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. fő feladata a kiadások közelítése a 75%-os alapfinanszírozáshoz volt. Ennek érdekében 2022-ben folyamatos volt a **hatékonyság fokozása**, megtörtént a **Közzszolgáltató üzleti szerepének újragondolása** és a **bevételt teremtő szabadpiaci munkák** megszerzése, ugyancsak megtörtént a **veszteséges tevékenységek leállítása**, a betervezett áremeléseket a Közzszolgáltató a törvényi keretek között végrehajtotta és **letörte a beszállítók jelentősebb áremelési szándékát**.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. kezdeményezte a céget finanszírozó NHKV Zrt.-nél az Orosz-Ukrán háború kedvezőtlen gazdasági hatásai miatti többletköltségek elismerését és azok megtérítését. Az NHKV Zrt. erre a célra **nagyságrendileg egy havi szolgáltatási díjnak megfelelő pénzeszközt** ítelt meg a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-nek.

Humánerőforrás menedzsment

2022. január 1-től mind a fizikai állomány részére, mind a szellemi állomány részére egységesen **10%-os béremelés történt**, azóta az egész állományt érintő anyagi juttatás bővülés a Közzolgáltató állami alulfinanszírozottsága miatt nem volt lehetőség. Az inflációs hatások miatt a dolgozók életszínvonala alacsony, az egyébként is alacsony bérek nem tudják megőrizni a reál értéküket. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2022. június 26-án **családi napot szervezett dolgozói és a dolgozók családtagjainak** a győri Xantus János Állatkertben, a programon kétszázan vettek részt. A Kft. 2022. augusztus 15-én **iskolakezdési támogatásként dolgozói gyermekeként nettó 15.000 forintot utalt át** a jogosultaknak. A Közzolgáltató tizennégy év után visszavezette a **törzsgárda jutalmát**, ami az évtizedek óta állományban lévő dolgozók elismerésére 2022. szeptember 28-án került kifizetésre. 2022-ben minden hónapban a fizetésnapon munkásgyűlésen vehették át a kiváló munkát végző fizikai munkatársak a „**Hónap dolgozói**” az elismeréseket és a pénzjutalmakat. Pozitív fordulat, hogy a Közzolgáltató tudta bővíteni szellemi és fizikai állományát, így csökkent a munkatársak aránytalanul nagy terhelése. Ugyancsak örömteli, hogy a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. ágazati hiányszakmákban (gépkocsivezető, kukarakodó, hulladékválogató stb.) is tudott embereket felvenni.

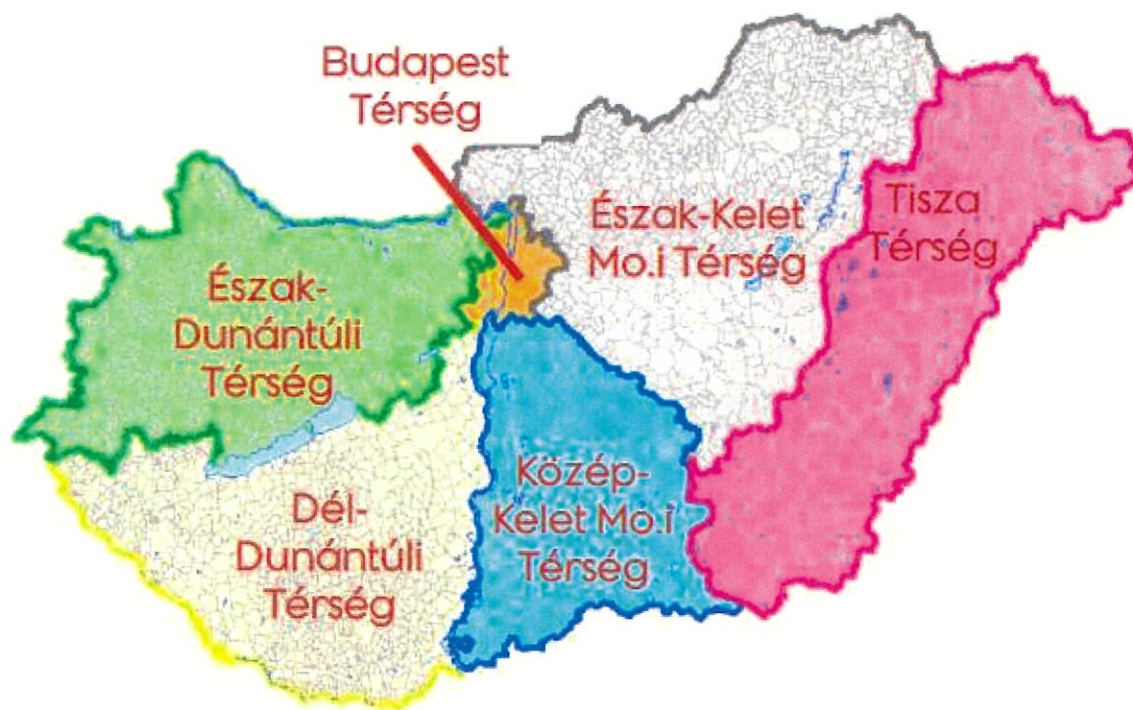
A Közzolgáltató állományának megoszlását és a bővülést az alábbi táblázat szemlélteti:

Időszak	Szellemi létszám	Fizikai létszám	Összesen
2022.01.01-i nyitó létszám	63 fő	120 fő	183 fő
2022.12.31-i záró létszám	66 fő	129 fő	195 fő
Változás	+ 3 fő	+9 fő	+ 12 fő

Információk a koncessziós eljárásról

A Magyar Közlönyben hivatalosan megjelent, hogy a Magyarországon 2023. július 1-jétől induló, a hulladékgazdálkodást harmincöt évre szabályozó koncessziós rendszer működtetője a MOHU Zrt. lesz. A koncesszor MOHU Zrt. régiókra/térségekre osztotta Magyarországot, a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az Észak-Dunántúli térségbe került. A működést tekintve a térségi koordinátor készíti el az adott térség szakmai üzemeltetési és üzleti tervét, majd gondoskodik a munka elvégzéséről és a térségi üzleti terv végrehajtásáról. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. esetében stratégiai kérdés a térségkoordinátor státusz elnyerése. A MOHU Zrt. belső pályáztatás útján begyűjtötte a régiókoordinátori szerepre pályázó közzolgáltatók pályázati anyagait. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. két partnerével a Depónia Nonprofit Kft.-vel és az NHSZ Vértessomlói Nonprofit Kft.-vel konzorciumot alapított és pályázott a régiókoordinátori szerepre. A konzorcium gesztor szerepét a GYHG Nonprofit Kft. tölti be. Túl vagyunk már több körös logisztikai- és ár egyeztetésen, melynek eredményeként tájékoztatást kaptunk, hogy a koncesszor a konzorciumunkkal kíván szerződni a régiókoordinátori szerepre. Jelenleg a szerződés és annak mellékleteinek egyeztetése folyik, és még mindig folyamatosak az egyeztetések a logisztikai kérdésekről, és az árakról.

Magyarország térségi felosztása hulladékgazdálkodási szempontból 2023. július 1-től:



Az Észak-Dunántúli térség közszolgáltatói 2022. december 31-én:

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

ÉBH Nonprofit Kft.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Kisalföld Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

NHSZ Vértesszőlő Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.

SZOMHULL Nonprofit Kft.

VERTIKÁL Nonprofit Kft.

Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Zöld Bicske Nonprofit Kft.

II. Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérsegi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közszolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közszolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1.-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közszolgáltatási tevékenységet. A hulladékok nagy részének kezelése a Társaság Győr, Külső Fehérvári úti telephelyén történik, a kezelő központban válogatási, mechanikai-biológiai, komposztálási és lerakási/ártalmatlanítási technológia működik. A GYHG Nonprofit Kft. szolgáltatási tevékenységét alapvetően a Győr Nagytérsegi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás eszközeivel végzi, melyért a Társulás bérleti díjat számol fel, de saját eszközökkel is rendelkezik.

A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése:	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhelye:	9023 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a
Telephelye:	9028 Győr, Külső Fehérvári út. 1.
Alapító:	Győr-Szol Zrt.
Alapítás időpontja:	2013. január 1.
Tulajdonos váltás:	2020. 04. 30.
Tulajdonos:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Tulajdoni arány:	100%

A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma:	24232643-2-08
A társaság cégjegyzék száma:	Cg-08-09-024637
A társaság KÜJ száma:	103099138
A társaság jegyzett tőkéje:	91.500.000,- Ft
Főtevékenység:	38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása
Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.	
A társaság vezető tisztségviselői:	

Ügyvezető:	Nagy Csaba (2022. január 1-től)
------------	---------------------------------

Felügyelő Bizottság:

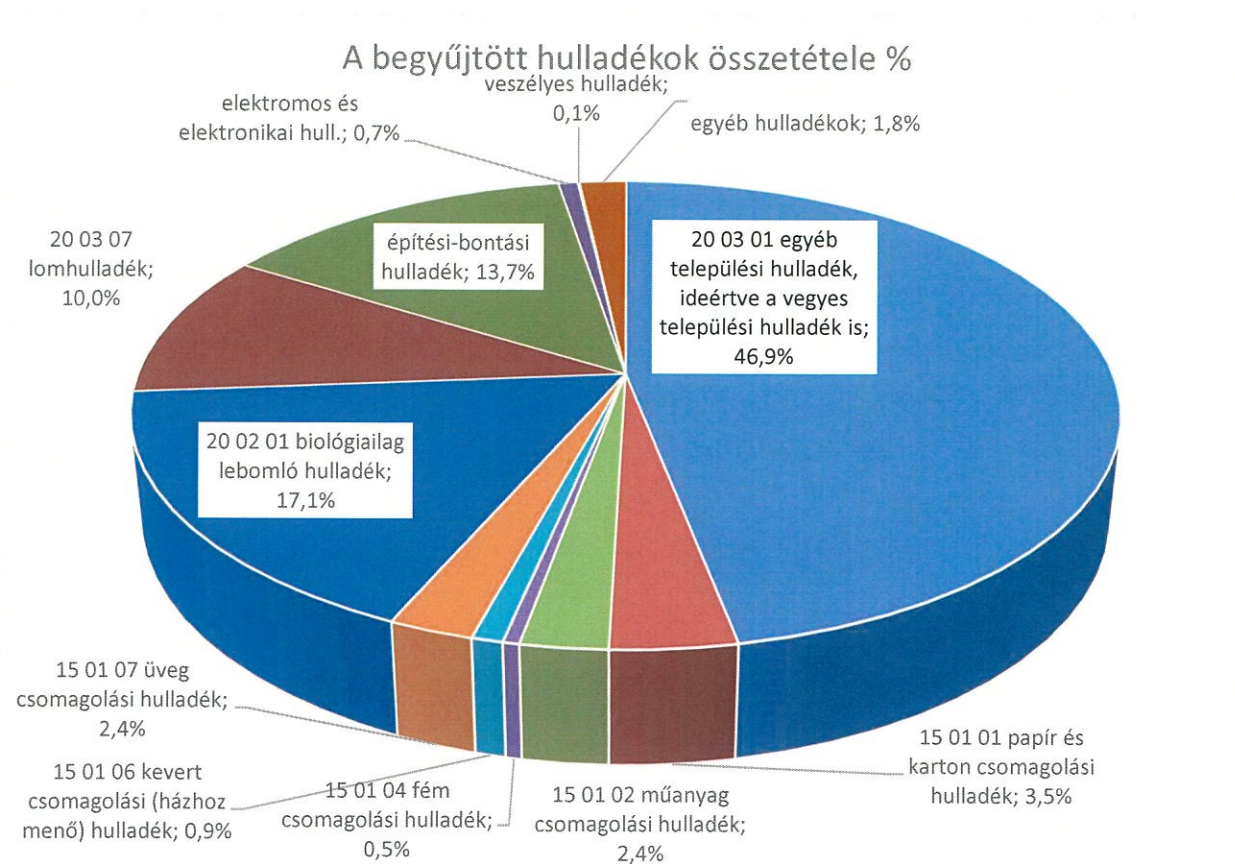
A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 9-én megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020 március 5-én kezdődött.

III. A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2022. évben 100.981 tonna hulladék került begyűjtésre, mely az alábbi frakciókból áll össze:

Hulladékaazonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	45 135 510
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	3 396 181
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	2 331 260
15 01 04 fém csomagolási hulladék	447 490
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	837 480
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	2 279 920
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	17 984 864
20 03 07 lomhulladék	9 599 951
építési-bontási hulladék	13 201 026
elektromos és elektronikai hull.	717 554
veszélyes hulladék	72 610
egyéb nem veszélyes hulladékok	1 729 003
Összesen	100 980 889

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:



	2021. év I-XII. hó (kg)	2022. év I-XII. hó (kg)
Vegyes és maradék települési hulladék	45.899.820	45.135.510
Bio települési hulladék	15.984.185	16.506.490

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék mennyisége közel 2%-kal kevesebb mint a 2021. évi mennyiség, a bio települési hulladék mennyisége viszont 3,3 %-kal nőtt az összehasonlítási időszakot figyelembe véve.

Elkülönített hulladékgyűjtés keretében (gyűjtőszigetekről, hulladékudvarokról) az alábbi mennyiségeket gyűjtötte be, illetve vette át a Közszolgáltató:

megnevezés	2021. I-XII.hónap (kg)	2022. I-XII.hónap (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	3 565 332	3 396 181
műanyag csomagolási hulladék	2 381 380	2 331 260
fém csomagolási hulladék	495 080	447 490
kevert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	779 170	837 480
üveg csomagolási hulladék	2 316 490	2 279 920
hulladékká vált gumiabroncsok	350 812	281 388
építési-bontási hulladékok	10 248 898	11 004 186
kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	865 789	717 554
műanyagok	497 966	371 676
fémek	520 160	443 909
biológiailag lebomló hulladék	1 542 335	1 828 464
lomhulladék	6 053 935	6 243 661
ruhanemű	139 200	142 680
fénycsővek és egyéb higanytartalmú hull.	4 988	4 590
étolaj és zsír	10 331	6 232
elemek és akkumulátorok	5 268	5 890
ásványolaj alapú motor, hajtómű és kenőolaj	6 402	7 428
veszélyes anyagot tartalmazó szennyezett csomagolási hulladék	46 433	48 470
Összesen	29 829 969	30 398 459

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége összesen 30 398 459 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 261.488 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 74,16 kg. Ez a tavalyi 74,8 kg mennyiséghez viszonyítva 1 %-os csökkenést mutat.

A 2020. év októberében 10 településen és győri városrészben bevezetett házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés miatt a gyűjtőszigeteken gyűjtött fém-, papír- és műanyag csomagolási hulladékok mennyisége csökkent. A papírhulladék csökkenésének további okai között feltehetően az energiaválság miatt tüzelőanyagként történő lakossági felhasználása szerepelhet.

A kerti hulladék időszakos égetésének tilalma, a biológiailag lebomló hulladék mennyiségének növekedését eredményezte.

A hulladékudvarokon megnövekedett építési-bontási és lomhulladék mennyiségének növekedését a kormányzati családtámogatási programok miatt egyre növekvő lakossági felújítási kedv okozhatta.

A társított csomagolási hulladék a papírhulladékkal együtt került begyűjtésre.

A válogatószalag próbaüzemi időszaka eredményesen lezárult, átadása azonban továbbra sem történt meg. A műanyag-és vegyes csomagolási hulladék Somon, a Siókom Nonprofit Kft. telephelyén kerül válogatásra.

2022. január 07-én megjelent az idei évre vonatkozó Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Terv (továbbiakban: OHKT), mely tartalmazza a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási feladatokra vonatkozó előírásokat az alábbiak tekintetében:

- papír-műanyag-fém-üveg és társított frakciók gyűjtése, válogatása;
- lomhulladék gyűjtése;
- hulladékudvarokban történő elkülönített gyűjtése;
- hulladék kezelésére vonatkozó általános szempontok;
- komposztálás;
- vegyesen gyűjtött hulladék mechanikai előkezelése;
- vegyesen gyűjtött hulladék mechanikai-biológiai előkezelése.

Továbbá tartalmazza a közzolgáltató tevékenységének megfelelésére vonatkozó általános szempontokat és a közzolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételével, gyűjtésével és kezelésével kapcsolatos feltételeket és célértékeket.

A közzolgáltatónak rendelkeznie kell megfelelőségi véleménnyel. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal az OHKT-ban foglalt előírásoknak és célértékeknek figyelembevételével, a benyújtott adatszolgáltatásaink alapján vizsgálta a közzolgáltatói gyűjtési és kezelési tevékenységünk megfelelését. Az I. félévben további 1 évre megkaptuk rendszerelem fejlesztési tervek szükségessége nélkül, a közzolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges megfelelőségi véleményt.

A GYHG Nonprofit Kft. gazdálkodása

A GYHG Nonprofit Kft. a 2022. évi gazdálkodását **16.027 e Ft adózás előtti eredménnyel zárta**, ami a bázis év ugyanezen adatához képest lényegesen jobb érték.

Adatok e Ft-ban

Megnevezés	2021. év (bázis)	2022. év (terv)	2022. év (tény)	Eltérés (%) tény/bázis	Eltérés (%) tény/terv
Bevételek és AST összesen	4 198 690	4 379 813	5 013 932	119%	114%
ebből szolgáltatási díj	3 433 033	3 775 149	4 215 340	123%	112%
ebből egyéb bevétel	32 042	8 000	21 118	66%	264%
ebből pénzügyi bevétel	465	1 000	6 583	1417%	658%
Költségek és ráfordítások összesen	4 522 779	4 529 528	4 997 906	111%	110%
Ebből:					
anyagjellegű ráfordítások	2 989 608	2 953 515	3 296 946	110%	112%
- anyagköltség	379 659	563 656	560 782	148%	99%
- igénybevett szolgáltatások	2 035 053	1 922 574	2 276 883	112%	118%
- egyéb szolgáltatás	37 467	50 723	46 000	123%	91%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	537 429	416 562	413 281	77%	99%
személyi jellegű ráfordítások	1 038 085	1 147 226	1 210 444	117%	106%
ebből bérköltség	801 916	899 673	952 625	119%	106%
értékcsökkenés	78 682	89 400	74 571	95%	83%
egyéb ráfordítások	401 918	331 625	409 546	102%	123%
pénzügyi műveletek ráfordításai	14 486	7 762	6 399	44%	82%
Adózás előtti eredmény	-324 089	-149 714	16 027	2122%	1034%

Költségek és ráfordítások összesen tény értéke a bázis időszakhoz képest csupán 11%-os növekedést mutat. Ezen belül az anyagköltség 2021. év bázis értékéhez képest 48%-os növekedést mutat a 2022. év, melynek legfőbb oka a rezsirak (gáz, víz, villany) emelkedése. Igénybe vett szolgáltatások költségei mindösszesen csupán 12%-kal emelkedett 2021. évhez képest. Egyéb szolgáltatások költségeinek 25%-os növekedésének legfőbb oka a biztosítási díjak emelkedése (2021-es év: 28.292 e Ft, 2022-es év: 35.321 e Ft).

A szolgáltatási díj esetében az NHKV Zrt. által kiközölt tervezett szolgáltatási díj havi részösszegeinek (teljes szolgáltatási díj 75%-ai) összege nettó 2.859.962 e Ft. A fennmaradó összeg a 2022. évi szolgáltatási díj elszámoló számla alapján 1.355.378 e Ft.

Pénzügyi bevételek bázishoz és tervhez képest magasabb értéke azzal magyarázható, hogy az OTP Banktól kapott 500 millió Ft-os Folyószámlahitel-keretet kevésbé kellett igénybe venni (vagy kisebb mértékben) a korábbi időszakokhoz képest.

Likviditási helyzet

A hulladékgazdálkodási díjak beszedését érintő korábbi változások, valamint a negyedéves, majd a havi szolgáltatási díjfizetési rendszer bevezetése a Közzolgáltató pénzáramainak alakulásában összességében kedvező fordulat, hogy az NHKV Zrt-től érkező fő bevételi forrás megfelelő ciklikussággal érkezik Társaságunkhoz. Az OTP Bank által rendelkezésünkre bocsátott 500.000.000 Ft folyószámlahitel keret a közzolgáltatás működésbiztonságát segíti elő. A folyószámlahitel keretünk 2023. december 27-én jár le. **Az üzleti tevékenységek fokozása, a Társulással kötött gazdasági egyezségek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a Közzolgáltató likvid helyzete stabil.**

Vevőállomány

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közzolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője az NHKV Zrt., amely a felé kibocsátott számlákat jellemzően fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Adatok e Ft-ban

	30 napon belül lejárt	31-60 nap között lejárt	61-90 nap között lejárt	91-180 nap között lejárt	181 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Megnevezés							
Vevőkövetelések	4 201	3 306	164	629	481	2 414	11 197

A kintlévőségek rendezésére a Közzolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

IV. GYHG Nonprofit Kft. tevékenysége üzemenként

Logisztikai üzem

Alapfeladatok:

112 településen közszolgáltatás biztosítása, ennek keretében

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abdán, Bakonyszentlászlón, Bőnyön, Écsen, Győrújbaráton, Ikrényben, Kisszőlősen, Nyúlon, Pannonhalmán, Somlójenőn, Somlószőlősen, Somlóvásárhelyen, Tényőn, Vámoszabadin, Várkeszőn az önkormányzati rendeletek értelmében a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása
- hulladékudvarokból veszélyes hulladék szállítása ártalmatlanításra
- szigetekről szelektív hulladék szállítása
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szerződés alapján szelektív, csomagolási és lom hulladék szállítása (konténeres és kukás)
- temetők hulladékszállítása
- átrakóállomások üzemeltetése és szállítások a győri Hulladékkezelő Központba
- Szelektív szigetek takarítása és Győr város területén található zugszemétlerakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű) és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén bevezetésre került teszt jelleggel.
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2022-re vonatkozó járműpark és létszámösszegzés:

- A saját konténeres járműveink korlátozott kapacitását, a kukás és konténeres járművek műszaki állapotának romlását, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzetet figyelembe véve a már meglévő feladatok és a szolgáltatások bővítése miatt és ezek ellátására 2022 I-III. negyedévében is alvállalkozók bevonására volt szükség.

Alvállalkozóknak kiadott feladatok

- o Szelektív hulladékszállítás (részben)
- o Hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben)
- o Konténeres közszolgáltatási feladatok ellátása (részben)

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég biztosít megfelelő létszámot.

Összefoglalva a feladatok ellátása folyamatos volt.

Hulladékudvarok

Hulladékudvaraink üzemeltetése 2022. évben jelentős alvállalkozói bevonás hatására fennakadás nélkül megvalósult.

2022-es év elején a vidéki udvarok 2 hétre leálltak.

Udvarainkban **21.574** tonna hulladék került beszállításra ügyfeleink részéről, a beszállított mennyiségek évről évre jelentős emelkedést mutatnak az előző évekhez képest (**897** tonnával több).

Hulladékudvarokból veszélyes anyagokkal szennyezett csomagolási hulladékok fogadását a Győri Hulladékégető Műbe egész évben teljesítettük, ezek megsemmisítésére 2022-es évben **6.757** e Ft-ot költöttünk

Hulladékkezelő Központ

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2022-ben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését.

2020. októberétől házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést vezettünk be kísérleti jelleggel 10 településen. A rendszer hatékonysága, a gyűjtött adatok kiértékelése jelenleg is folyamatban van.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 94.734 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 13.203 tonna építési-bontási hulladék a lerakón került hasznosításra, 261 tonna nem közszolgáltatás keretében került ártalmatlanításra.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett, valamint a válogatási technológiából és komposztálásból származóan átkerült mintegy 55.746 tonna hulladékból aprítást követően 9.292 tonna lomhulladék, aprítást és biológiai kezelést követően 30.751 tonna előkezelt vegyes települési hulladék került lerakásra, valamint takarásra további 403 tonna, ami után nem kellett lerakási járulékot fizetnünk.

A keletkezett tüzelőanyag mennyisége 9.374 tonna volt. A biológiai kezelés során jelentkező súlycsökkenés mértéke ~10 %.

Az előállított éghető hulladékból 2022-ben **9.326** tonna NHKV Zrt. tulajdonú tüzelőanyag került kiszállításra és hasznosításra az alábbiak szerint:

Partner neve	Elszállított mennyiség (tonna)
Geosol Kft.	3.778
Veolia Magyarország Zrt.	5.548
Összesen	9.326

A közszolgáltatás keretében 2022-ben gyűjtött vegyes települési hulladék (maradék és vegyes) mennyisége: 45.135 tonna (26.869 tonna Győr + 18.266 tonna vidék) volt.

Járműjavító üzem

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Az ezektől eltérő, speciális technológiai javításokat igénylő szervizeket három-négy külső alvállalkozóval végeztetjük.

Tekintettel a járművek munkavégzésük általi fokozott használatára (kommunális járművek) valamint a folyamatosan öregedő járműparkra (átlagéletkor: 14,5 év!), ezek a javítások egyre gyakoribbá és költségesebbé válnak.

A fenti okok miatt a javítások költsége tervezhető, de egzakt módon előre nem meghatározható. Számos alkatrész és elektronikai berendezés a jelenlegi világgazdasági helyzet miatt nehezebben beszerezhető vagy a beszerzési ára a korábbi többszörösére emelkedett. Emiatt egy lassú, de folyamatosan érzékelhető emelkedést tapasztalunk a járműjavítási üzem költségeire vonatkoztatva.

Környezetvédelem

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladékgyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységével hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig Irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,
- belső auditokon alapuló minőség- és környezetirányítási rendszert működtet, valamint munkatársai részére képzéseket tart a minőség- és környezetpolitika céljainak megismertetése és pontos végrehajtása érdekében.

A hulladék lerakási járulék összege a 2022-es évben 250.411,8 e Ft volt, amely az előző évhez képest 1,1 %-os növekedést jelent. A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díjat, 200 e Ft/év megfizettük 2023. februárjában. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-t terhelő közszolgáltatási, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeket határidőre teljesítettük. 2022-es évben az általunk előállított REKULT-KOMP termék hulladék státusz megszűnését igazoló minőségirányítási rendszert, valamint a hulladékkezelés folyamataira a környezetközpontú irányítási rendszert bevezettük és működtetjük.

2022-es évben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 9.159,3 e Ft-ot kellett kifizetni, és 1.466,4 e Ft hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

A környezetvédelmi feladatok ellátáshoz a GYHG Nonprofit Kft. egy környezetvédelmi megbízottat alkalmaz, 50.000 e Ft/év mértékű környezetvédelmi felelősségbiztosítással, valamint 5 000 e Ft összegű környezetvédelmi célú bankgaranciával rendelkezik.

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon a Közzolgáltató teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, ill. reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás érdekében a Közzolgáltató ügyfélszolgálati irodát és telefonos ügyfélszolgálatot működtet Győrben.

Az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Személyes ügyfélszolgálati iroda: 9024 Győr, Bartók Béla út 29.

Telefonos ügyfélszolgálat: 96/677-777

Nyitvatartás:

Hétfő, kedd, szerda: 8 - 16

Csütörtök: 7 - 19

Péntek: 8 - 14

2022. évben ügyfélszolgálati irodánkban 2770 ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt.

Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban 1790 ügyfélnek adtunk ki zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen 43.894 darabot.

Lombgyűjtésre 1441 ügyfélnek adtunk át barna zsákot, összesen 19.514 darabot.

Perforált bio edénybe való bélészsákért 236 ügyfél jelentkezett.

Telefonos ügyfélszolgálatunk 2022. évben 26.126 hívást kezelt.

Iktatószámmal rendelkező bejelentések száma: 19.333, ebből 12.548 iktatás (65%) felelőse az ügyfélszolgálat.

	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó	összesen	
hulladékszállítás	345	300	318	289	375	319	326	415	304	353	357	282	3983	20,60%
konténer	124	113	138	116	127	111	95	93	98	106	106	83	1310	6,78%
szelektív	49	24	40	36	57	47	37	35	56	32	34	37	484	2,50%
házhozmenő szelektív	11	3	2	9	6	11	5	1	2	4	4	2	60	0,31%
hulladékudvar	118	129	197	218	208	143	132	204	142	149	130	120	1890	9,78%
edény	482	366	355	384	395	392	356	467	353	348	382	242	4522	23,39%
NHKV	372	274	211	301	258	166	253	295	216	325	175	132	2978	15,40%
szemétdíj számlázás	194	121	107	104	171	97	112	176	115	176	124	74	1571	8,13%
ügyfél változás	315	251	197	202	221	213	175	254	198	182	191	116	2515	13,01%
egyéb	5	5	4	1	0	1	2	0	0	0	2	0	20	0,10%
	2015	1586	1569	1660	1818	1500	1493	1940	1484	1675	1505	1088	19333	

V. Összegzés

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2022-ben válságmenedzsmenti működése során stabilizálni tudta anyagi helyzetét, a Covid19 világjárvány gazdasági utóhatásait és az Orosz-Ukrán háború gazdasági hatásait önerőből kezelni tudta és nagyot lépett előre a humánerőforrás megbecsülésében. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2022-es évben az energia (villamos áram, gáz, üzemanyag) jelentős áremelkedése mellett is a működéshez kapcsolódó minden számláját kifizette, fizetőképességét folyamatosan megőrizte a beszállítói felé. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az előírt technológiát működtette, Győrben és további 111 vidéki településen úgy végezte el a hulladékszállítási feladatokat, hogy 2022-ben sem városrész szintű sem utcaszintű elmaradása nem volt a működési területen. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tulajdonosi, önkormányzati, koordináló szervezeti, társulási, hatósági és egyéb kapcsolatrendszerének minősége 2022-ben kiválóan alakult. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2022-ben letárgyalta és megnyerte az MOHU Zrt. által működtetni kívánt új országos hulladékgazdálkodási rendszerben az Észak-Dunántúli Régió anyagi és szakmai koordinációját.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Kft.

9023 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4.

2.

Nagy Csaba

GYHG Nonprofit Kft.
ügyvezető

Győr, 2023. május 8.