

**Átfogó értékelés Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról.

Az értékelés tartalmáról a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rendelkezik.

Ez alapján az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása,
- a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, a gyermekjóléti központ működtetéséről, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről gondoskodik.

E feladatainak ellátásához működteti:

- a Család- és Gyermekjóléti Központ Győrt,
- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győrt.

Az önkormányzat a 351/1999. (IX. 16.) Kgy. sz. határozatával megbízta a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság megtárgyal.

Győr Megyei Jogú Város demográfiai mutatói

Győr Megyei Jogú Város állandó lakosságának száma 2022. december 31-én 121.483 fő volt. A megelőző évi adathoz viszonyítva a város népességére vonatkozó adatokban jelentős változás nem következett be.

A 0-18 éves korú lakónépesség kor szerinti megoszlása:

Év	0–3 éves	3–7 éves	7–14 éves	14–18 éves	összesen
2021.12.31.	3.451 fő	5.127 fő	9.020 fő	6.119 fő	23.717 fő
2022.12.31.	4.126 fő	5.079 fő	8.772 fő	6.160 fő	24.137 fő

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21-21/C. §-ban foglaltaknak megfelelően 2022. évben is biztosította a gyermekétkeztetést a bölcsődékben, óvodákban, általános és középiskolákban.

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője a rászoruló gyermekek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg.

Gyermekétkeztetés

A bölcsődei ellátásban saját főzőkonyhákban készített reggeli főétkezést, déli meleg főétkezést, valamint tízórait és uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az óvodákban és az általános iskolákban déli meleg főétkezést és tízórait, uzsonnát vehetnek igénybe, illetve az ebéd külön is igényelhető. Az étkeztetés vásárolt élelmiszerrel kerül megoldásra.

Az intézményekben a törvényi szabályozásnak megfelelően a szociálisan rászoruló gyermekek számára biztosított az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés, illetve a szünidei gyermekétkeztetés.

Az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetésre vonatkozó, 2022. december 31-i adatokat a következő táblázat tartalmazza.

	100%-ot fizet	50%	50%	50%	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes
		RGYK-ra jogosult gyermek a családban	3 v. több gyermeket nevelnek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	RGYK- ra jogosult gyermek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	3 v. több gyereket nevelnek a családban	egy főre jutó jöv.< minimálbér 130%-a	nevelésbe vett gyermek
bölcsőde	312	0	0	0	5	29	86	129	2
óvoda	1.342	0	0	0	48	206	721	1.241	18
alapfokú oktatás	3.179	0	1.249	569	329	0	0	0	51
középfokú oktatás	1.387	10	600	142	0	0	0	0	35
összesen:	6.220	10	1.849	711	382	235	807	1.370	106

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján – a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésében foglaltakon túl – a Győr közigazgatási területén működő köznevelési intézménnyel tanulói jogviszonyban álló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek is annak a tanévnek a végéig, amelyben a 18. életévét betölti.

A 2022. évben a szünidei gyermekétkeztetést 673 gyermek vette igénybe.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

2022. december 31. napján 329 család 567 gyermeke volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. A kedvezményre jogosult gyermekek száma az előző évihez képest jelentős mértékű csökkenést mutat, ami azzal magyarázható, hogy a COVID járvány miatti veszélyhelyzeti rendelkezések időtartama alatt, a 2020. november 04. napjától lejáró jogosultságok egységesen meghosszabbításra kerültek 2022. augusztus 31. napjáig. Így a tavalyi évben a 2019. évben megállapított – de azóta hatályukat nem veszítő – kedvezményben részesülő gyermekek is szerepeltek a nyilvántartásban.

A kedvezményre jogosultak közül 12 nagykorú, 555 fő kiskorú.

60 gyermekre vonatkozó kérelem került elutasításra, szinte kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése miatt.

A kedvezményben részesülők a Gyvt. 20/A. § (1)-(2) bekezdései alapján augusztus és november hónapokban pénzbeli ellátásban részesültek, összesen 8.775.000,- Ft összegben. Közülük 468-an alap összegű támogatásban részesültek, összesen 5.616.000,- Ft összegben, míg emelt összegű támogatásban 243 fő részesült, összesen 3.159.000,- Ft összegben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak megállapítható pénzbeli ellátásban senki nem részesült.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó hátrányos helyzet megállapítására 179 esetben került sor. 176 esetben a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt, 2 esetben az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt, valamint további 1 esetben a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt.

Halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 47 esetben került sor. 43 esetben a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt, 4 esetben pedig a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és alacsony foglalkoztatottságuk miatt.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2022. december 31-ei statisztikai adatait a következő táblázat tartalmazza.

Sor-szám	Megnevezés					2022. évben nyilvántartásba vettek száma (fő)	Ebből (b oszlop adott sorhoz tartozó adata):					2022. 12. 31- én nyilvántar- tottak száma
							0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18 évesnél idősebb	
01	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma					585	46	82	334	93	12	567
02	Ebből (01-ből): hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma					273						
03	Ebből (02-ből)	Elutasított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet iránti kérelemmel érintett gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek száma				34						
05		Megállapított hátrányos helyzetűek száma				187	12	29	105	30	3	179
06		Ebből (05-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt			183	12	29	104	29	2	176
07			szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			2	0	0	0	1	0	1
08			elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			2	0	0	1	0	1	2
09	Ebből (02-ből)	Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma				52	6	5	26	10	0	47
10		Ebből (09-ből):	szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt			6	0	0	3	1	0	4
11			szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			0	0	0	0	0	0	0
12			szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			46	6	5	23	9	0	43
13			szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt			0	0	0	0	0		0
14	A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorúvá vált gyermekek száma					33	24	39	80	41	30	214

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (röviden: CSGYK GYŐR) tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

Győr városában élőknek nyújtott alapszolgáltatáson túl járásközponti szerepet betöltve végzi a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos hatósági munkához kötődő feladatokat, a gyámhivatallal való kapcsolattartást és speciális szolgáltatásokat nyújt.

2022. évi munkáját az alapfeladatok szakszerű ellátása, valamint a kialakított protokollok mentén végzett színvonalas feladatellátás jellemezte.

Feladatai közül a családsegítés és gyermekjóléti alapszolgáltatás feladatait az Alapszolgáltatási Csoportban dolgozó kollégák látják el. A Hatósági Csoport Győr járás teljes lakosságára kiterjedően a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetenedzselési feladatokat biztosítja. A Speciális Csoport feladatkörébe tartozik minden olyan szolgáltatás, amit a család köré szervez a családsegítő, illetve az esetenedzser, amely a szociális segítő munka, illetve a családgondozás része, eszköze, lehetősége.

Alapszolgáltatási Csoport

- **családsegítést** biztosít a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. §-a alapján és segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából,
- **gyermekjóléti szolgáltatást** nyújt a Gyvt. 39-40/A. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Általános szolgáltatások:

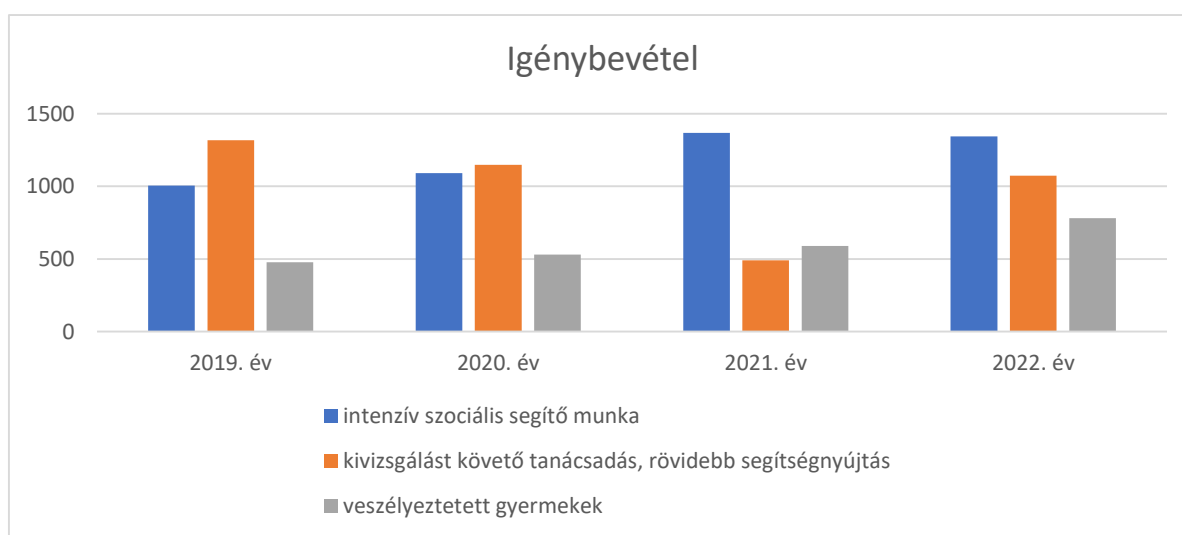
- információ nyújtása, általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról,
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselés,
- szociális segítő munka (tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal),
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás,
- szociális integrációs szolgáltatások,

- adomány közvetítés.

A szakmai munka gyakorlatában 2022-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készül a NM. rendelet 9. §. (1) h) pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján

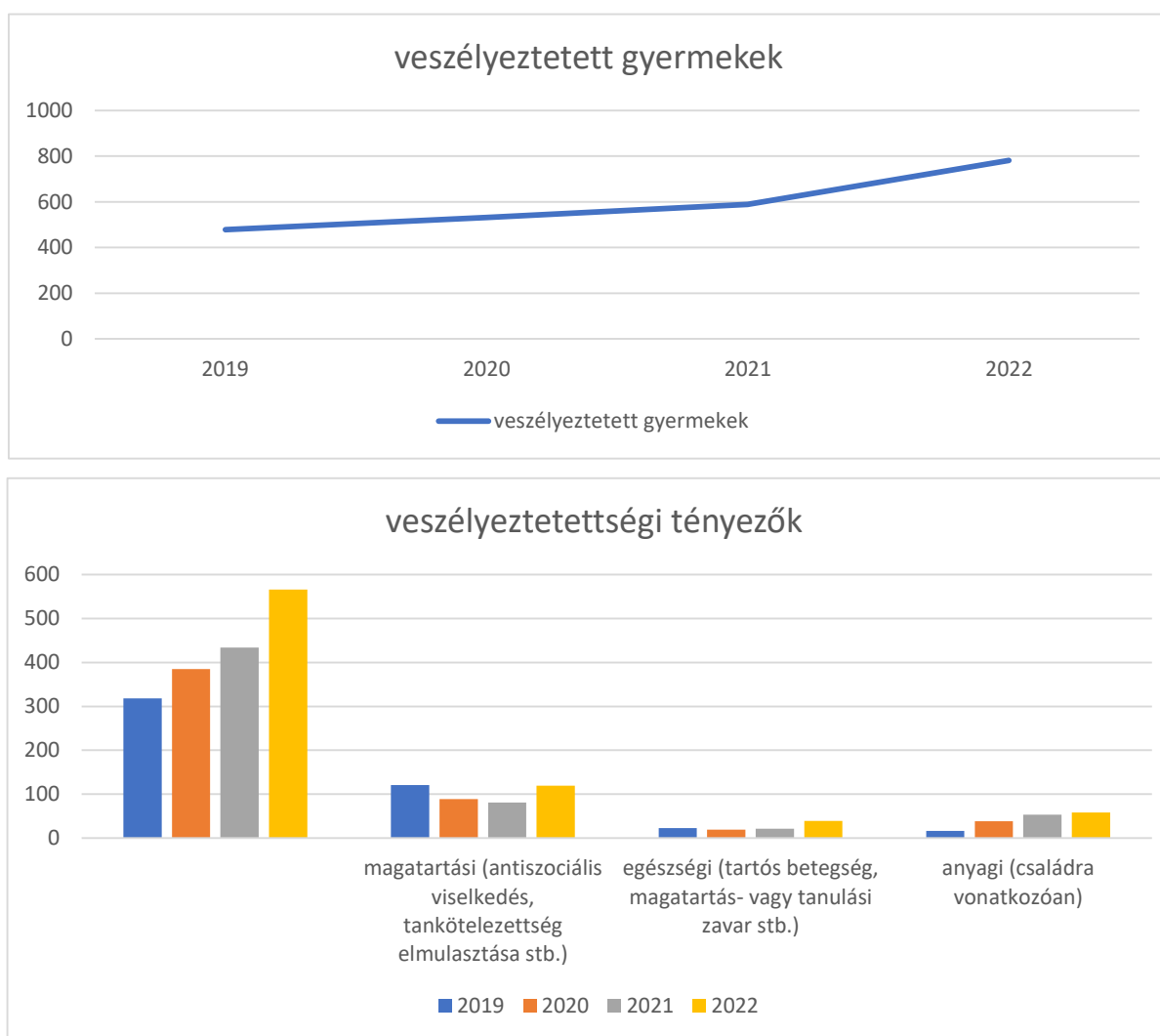


Az elmúlt évekre az volt a jellemző, hogy a jelzésekre, önkéntes igénybevételre induló családsegítői tevékenységekben csökken a rövidebb, tanácsadások vagy egyszeri esetkezelések száma, és emelkedik az intenzív, hosszabb szociális segítő munkát igénylő élethelyzetek száma. A jelzések számának növekedésével együtt járt a veszélyeztetettségi vizsgálatok nagyobb száma is a családsegítői tevékenységben, melyek lefolytatásának eredményeképpen, a magas számú intenzív szociális segítő munka mellett kiugróan magas számú rövidebb esetkezelés figyelhető meg. Ennek pozitív hozadéka, hogy a jelzőrendszer jóval érzékenyebben reagál célcsoportjának aktuális nehézségeire, az intézmények a probléma kialakulás egyre korábbi szakaszában jeleznek, és ez erősíti, sok esetben fel is gyorsítja a segítő munka sikerességét.

Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 1505

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1345 (1011 alapellátás, 334 gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szoc. segítő munka)

Veszélyeztetett gyermekek száma 2022-ben: 782 fő



Ügyfélszolgálati tapasztalatok

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosított volt a személyes ügyfélfogadás, továbbra is hosszított ügyfélfogadási idővel. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azok száma, akik elvesztették a munkahelyüket, vagy csökkentett munkavégzés okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszer-csomagokra.

A háborúból fakadó humanitárius kihívásban, és társadalmi felelősségvállalás felerősödésében kiemelkedő szerepet és funkciót töltött be minden ügyfélfogadást biztosító iroda és az adomány központ. A felajánlások koordinálásával, valamint az ismert menekült családokkal végzett segítő munkával, a felajánlások elérték a segítségre szorulókat. A CSGYK GYŐR Adomány központja a megelőző évekhez képest 4-szeres forgalommal zárta ezt az évet (3959 esetben).

198 esetben kerültek kivizsgálásra a lakó- és életkörülményeket a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatalának és egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás ügyében.

A téli krízisidőszakban a fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberek ellátása érdekében közvetlen együttműködés került kialakításra – együttműködést szabályozó protokoll által – a család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécserszolgálatok között ebben az évben. Az együttműködés keretei, lépései helyi szinten is meghatározásra kerültek, mely alapján 2022-ben szerencsére nem volt szükség ilyen irányú, életmentő intézkedésre.

A Győri Rendőrkapitánysággal együttműködve az intézmény 2022-ben is több alkalommal is részt vett a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2013 – 2023) alapján a gyermek- és fiatalok biztonságának fokozása a szórakozóhelyek, a zenés, táncos rendezvények, a vendéglátó-ipari egységek és azok környékének fokozott ellenőrzésén, ezzel is segítve a gyermekek szórakozóhelyeken felmerülő veszélyeztetettségi színtereinek felismerését, abban való intézkedések elősegítését.

Jelzések

Jelzésben érintettek száma	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150
2022	606 + 17 születendő	105

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a mielőbbi kapcsolatfelvétel. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezzük (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel/családjával.

A beérkezett jelzések alapján 2022-ben:

- jogszabály és a protokoll alapján megküldött jelzések vannak legnagyobb arányban – igazolatlan hiányzás, egészségügyi szolgáltatókkal nem megfelelő szülői együttműködés, köznevelési intézményekkel nem együttműködő szülő,
- legtöbb jelzőrendszeri tagnál megjelenő problématerület: családi konfliktusok, elmergesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán kapcsolattartási problémák; rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás,
- előző évhez képest magasabb számú a szociális válsághelyzetben lévő várandós,
- gyakori probléma a jelzésekben a szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez, gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (egészségügyi szakemberekkel, oktatási intézménnyel stb.),

- alkohol probléma, szerhasználat, szülő megromlott mentális állapotának, pszichés kórképek hatása a családban,
- köznevelési intézményekben megjelenő problématerületek a gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, közösségi szabályok betartása nehézséget okoz a gyermek számára, tanköteles tanulók igazolatlan iskolai hiányzása,
- ugrásszerűen emelkedett a gyermek rossz mentális állapotáról, önmagát veszélyeztető magatartásáról, szuicid kísérletekről szóló jelzések, segítségkérések, csellengés, gyermek eltűnése, gyermek szerhasználata,
- jelzésben szereplő idős személy elhanyagolt egészségügyi fizikai állapota, bizonytalan lakhatás, gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás, szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének, családok – hátralékok felhalmozódása,
- Ukrajnából érkező családok támogatása – integrációs problémák.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja összesen 6 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenként bontásban, valamint két alkalommal kezdeményeztek egyeztetést kapcsolattartási ügyelet témakörében a bíróság képviselőivel, melyre ebben az évben nem került sor (bírósági akadályozottság okán), az egyeztetés előreláthatólag 2023-ban fog megvalósulni.

Meghívottak köre:

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat WHO,
- Petz Aladár Megyei Oktató Kórház,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály,
- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Intézményfenntartói Osztály,
- Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoport,
- Győr-Szol Zrt.,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Lakásfenntartók Szolgáltató Egyesülete,
- Győri Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya,
- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr,
- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetője és képviselői,

- Család- és Gyermekjóléti Központ Győr munkatársai (koordinátorok, észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó),
- az adott illetékességi területen működő oktatási intézmények pedagógusai és a védőnők,
- a Szent Cirill és Method Alapítvány Gyermekek és Családok Átmeneti Otthona,
- a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat,
- Újvárosi Művelődési Központ munkatársai.

A szakmaközi kerekasztalok témái az alábbiak voltak:

- Ukrajnában zajló háború hatására megindult menekülthullám társadalmi, intézményi kihívásai a jelzőrendszeri intézmények működési gyakorlatában, család- és gyermekjóléti szolgáltatók tevékenységében, információcsere jó gyakorlat kialakítása érdekében
- Gyermekvédelmi szakmafejlesztés – Gyermekünk védelmében elnevezésű új informatikai rendszer (GYVR) bemutatása – annak jelzőrendszeri tagokra irányuló sajátosságai
- jelzési kötelezettséggel összefüggő feladatok és a jelzéssel a kapcsolatos információk megbeszélése

Éves szakmai tanácskozás

Az éves Szakmai Tanácskozás 2023. február 23-án került megszervezésre, melyen a megjelent jelzőrendszeri tagokkal ismertetésre kerültek a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos előző évi tapasztalatok, a jelzések során megtett intézkedések általános tapasztalatai, jelzések alapján körvonalazódó problématerületek, tendenciák. Az elmúlt évi tapasztalatok, jelzőrendszeri visszajelzéseket figyelembe véve, előadás formájában az iskolai pszichológusok országos iskolapszichológia koordinátora nyújtott tájékoztatást a családi működési zavarok gyermekekre gyakorolt hatásairól, a gyermekek napjainkra jellemző mentális egészségéről; Országos Mentőszolgálat Nyugat-Dunántúli Mentőszervezete részéről tájékoztatás nyújtottak a gyermekekre irányuló vészhívások kapcsán kialakult mentőszolgálati tapasztalatokról; civil szerepvállalásról a függőséggel kapcsolatos élethelyzetekben, Színes Fogadó Tér bemutatkozó előadásával egybekötve.

Korábbi évek tapasztalata volt, hogy a tanácskozáson a résztvevők nagy száma miatt minimálisan tud megvalósulni egyfajta interaktív párbeszéd, ezért a megelőző év gyakorlatához hasonlóan, kisebb létszámmal szekcióbeszélgetés formájában feldolgozásra kerültek az alábbi témák:

- jelzésekre irányuló kivizsgálások tapasztalatai, családsegítői feladatellátás, jelzőrendszeri felelős tapasztalatai – konkrét esetek, szektorközi együttműködési lehetőségek átbeszélésével,
- esetenmenedzseri tapasztalatok hatósági intézkedésben érintett ügyekben, két szakember jelenléte az esetvitelben,
- óvodai-, iskolai szociális segítő tapasztalatok, speciális szolgáltatások a CSGYK GYŐR-ben.

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 126 fő.

A jelzőrendszeri intézmények jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre, valamint évente egyszer

kérdőíves felmérés is készül intézményünk által. Mindezek figyelembevételével terveződnek, és kerülnek megszervezésre a következő év együttműködési keretei, fórumai.

A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére, a változások nyomon követésére, valamint egy-egy célcsoportra jellemző problématerületek, az alkalmazott gyakorlati módszerek és kompetenciák átbeszélésére, megvitatására a továbbiakban is a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabbnak.

Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2022-ben az egyes ügyek tekintetében - továbbra is - a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll-következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat, valamint dokumentálták azt. Gyámhivatali megkeresésre induló ügyek tekintetében megvizsgálták a gyermekek veszélyeztetettségét - esetkonferencia, családlátogatás, személyes meghallgatások, telefonos konzultációk, a családdal kapcsolatban álló személyek, szakemberek írásos véleményén keresztül - és magas színvonalú, megalapozott javaslatok készültek, melyek a visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Hasonlóan az előző évekhez, több korábban még elő nem fordult esettel, helyzettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen kellett megkeresni, figyelembe véve a gyermek mindenekfelett álló érdekét és a törvényes képviselők érdekét, véleményét, élethelyzetét is.

Évről évre egyre nagyon probléma a befogadó helyek, szakellátási helyek szűkös volta, a speciális szakellátási helyek hiánya, mely befolyásolja a gyámhivatali döntéseket is. A megalapozott javaslatok (családsegítő, esetmenedzser, jelzőrendszeri tagok véleménye, esetkonferencia, családtagok nyilatkozatai, hosszú távú gondozási tapasztalatok) ellenére többször került elutasításra a gyermek családból történő kiemelésének szükségességére vonatkozó javaslat, különösen azokban az esetekben ahol közvetlen (élet)veszélyben nem volt a gyermek vagy nem volt igazolható, de a hosszú távú egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődése már egyértelműen sérült és további romlás előrevetíthető volt, melyre a nevelésbe vétel lenne a megoldás.

Ebből fakadóan egyre nagyobb kihívás és komplexebb feladat az esetmenedzserek számára igazolni e javaslatok létjogosultságát, a kiemelés szükségességét, illetve amennyiben nem kerül erre sor, úgy a veszélyeztetettség további fokozódása esetén ismételt javaslat benyújtása, remélve azt is, hogy a férőhelybővítés elengedhetetlen voltát is igazolják ezek az élethelyzetek, javaslatok és történik előrelépés e téren. Természetesen csak azon gyermekek esetében, ahol a családban történő nevelkedés - mint elsődleges cél – már nem biztosítható.

Szakmailag és emberileg megterhelő is ezen esetek vitele, komoly felelősség az egyes döntések meghozatala, azok időbelisége, illetve az ütközőponti szerep a jelzőrendszer és a gyámhivatal, szakellátás között. A gyermekekkel, családokkal kapcsolatban álló szakemberek (iskola, óvoda, védőnő, pártfogó, jegyző stb.) gyakran nem értik, hogy egy-egy adott esetben miért nem kerül sor a kiemelésre, ha a gyermek érdeke azt szolgálná. Előfordul, hogy csalódottságuk csökkenti motiváltságukat az újabb jelzések tekintetében, így kiemelt feladat volt az ő motiválásuk.

A gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer (GYVR) digitalizációjának elindítására 2021. július 1-től került sor a Család és Gyermejjóléti Központok vonatkozásában. A bevezetés egy hosszabb folyamat volt, így a nyilvántartási alrendszer egyes elemeinek bevezetése még 2022 nyarán is zajlott, és csak 2022 végére készült el a teljes rendszer.

Ez az országos nyilvántartási rendszer jelenleg sem képes még kezelni minden fajta esetvitelt, illetve életszituációt, valamint gépi rendszer voltából fakadóan több hibás algoritmussal rendelkezik, de a dokumentáció vezetése már többnyire a rendszerben valósul meg.

Újdonsága és a fennálló problémák miatt még időigényesebb a korábbi dokumentáláshoz képest, de 2022-es évben a kollégák folyamatosan sajátították el a rendszer működtetését, sikerrel.

A Hatósági Csoportból 6 kolléga esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2022-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében, ahol nem, ott pedig személyes egyeztetések történtek, a szakmai munka gördülékenységének fenntartása érdekében. Emellett elengedhetetlen volt a jogszabályban is meghatározott, előírt folyamatos szakmai támogatás nyújtása az esetmenedzserek, jelzőrendszeri tanácsadók, illetve a Központ szakmai vezetői részéről. A szakmai támogatás - a vírushelyzet elmúltával - ismételten személyes jelenlétű járási szakmai tanácskozás formájában tudott megvalósulni.

Feladatellátás a statisztika alapján

Az előző évekhez képest a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma jelentős eltérést nem mutat (2022-ben 243 fő), az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeke száma is évek óta nagyon alacsony (6 fő). Az utógondozott gyermekek száma 2016 óta folyamatosan emelkedő tendenciát mutatott, azonban 2022-ben ez megállt. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2021-ben már 28 gyermek, akik esetében a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel. Sajnos 2022-ben ez a szám 7 főre redukálódott, kevesebb család, szülő vált képessé újra nevelni gyermekét.

A tapasztalatok szerint ez nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak. A szülők nagyon sok esetben nem tartják a kapcsolatot a Központtal, megkeresésekre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevéssé motiválhatók a változtatásra.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása után eltelt 4 év adatait összehasonlítva az a tapasztalat, hogy néhány évig nem változott lényegesen a védelembe vett gyermekek száma, 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető. Azonban a 2020-as év rendkívülinek volt mondható, a védelembe vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 volt (úgy, hogy az előző évek 259-275 közötti tartományban mozogtak). 2022-ben a védelembe vett gyermekek száma ehhez képest csak némi emelkedés mutat (195 fő).

Más KSH statisztikai mutatókkal összevetve, megállapítható, hogy a védelembe vételi eljárások száma nem változott jelentősen, azonban ezen eljárásokon belül, a veszélyeztetettség kivizsgálását követően kevesebb esetben tesznek az esetmenedzserek javaslatot a védelembe vételre. A gyermekek veszélyeztetettség csökkenése, megszüntetése érdekében - a jelzőrendszeri tagokkal és a gyámhivatallal egyetértésben - elegendőnek találják az alapellátás keretén belüli szociális segítő munkát, tekintettel a családok együttműködési szándékára, valamint az alapellátás keretén belüli szoros, aktív, hatékony szakmai munkára.

2022-ben is magas volt azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (64 fő), lelki (138 fő) és szexuális (9 fő) bántalmazás megvalósulása merült fel, a múlt évben is sok gyermek

tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Ez a magas szám a tapasztalatok szerint azzal áll összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások - melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak – a korábbi évekhez képest gyakrabban valósulnak meg. Sok szülőnek se ideje, se energiája, türelme nincs gyermekeivel illetve gyermeke tanulmányaival, egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődésével foglalkozni, a mindennapi életkihívások, egzisztenciális bizonytalanság és /vagy családi konfliktusok felemésztik őket, nevelési módszereik nem működnek, illetve ezek a módszerek nem tudnak alkalmazkodni, változni az egyre felgyorsuló generációs különbségek okán sem.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2022.)

			Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)			195	6	243	7	451	183
Ebből	0–2	éves	13		24	1	38	13
	3–5		2	4	33	1	40	20
	6–13		113	1	107	3	224	85
	14–17		63	1	79	2	145	62
	18-						4	3
Ebből lány:			79	3	98	3	183	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:							62	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:							93	

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Településeként (2022.)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
Győr	148	5	210	5	368	138
Győrság	4		1		5	3
Töltéstava			6	2	8	5
Nyúl	2				2	2
Böny			1		1	
Rétalap	5				5	1
Gönyű			5		5	3
Pér			2		2	2
Mezőörs						
Nagyszentjános	1		2		3	1
Győrújbarát						
Abda	1		1		2	1
Börcs						

Ikrény	8				8	6
Dunaszentpál						
Dunaszeg						
Kunsziget			1		1	
Gyórladamér						
Győrújfalú	1		1		2	1
Vámosszabadi	1				1	0
Győrzámoly	2				2	2
Kisbajcs		1	1		2	
Nagybajcs	3				3	2
Vének						
Koronc	9				9	5
Rábapatona	2		3		5	4
Kajárpéc	2		4		6	3
Tényő	2				2	2
Sokorópátka	1				1	1
Öttevény	2		3		5	
Bezi						
Fehértó						
Győrsövényház						
Mosonszentmiklós	1				1	
Enese			2		2	1
Települések Győr nélkül:	47	1	33	2	83	45
ÖSSZESEN:	195	6	243	7	451	183

Speciális Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Speciális Csoportja a gyermekvédelmi törvényben előírt módon a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. Feladatait a Győri járás, illetve fogyatékosságügyi tanácsadás terén Győr-Moson-Sopron megye területére kiterjedően végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Speciális csoportjához tartozó feladatok ellátásában összesen 12 tanácsadó munkatárs vesz részt, munkájukat 2 asszisztens munkatárs és 2 vezető segíti. A tanácsadókon felül 6 munkatárs (1 pszichológus, 1 jogász, 2 fejlesztő pedagógus, 2 kapcsolattartási mediátor) részmunkaidőben, megbízási szerződéssel látják el feladataikat.

A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások

Jogi tanácsadás

A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2022. évben összesen 203 alkalommal összesen 176 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. Gyerek, illetve felnőtt ügyfelek is megjelentek a szolgáltatásban. Az általuk hozott, gyerekeket érintő érzelmi- és viselkedési problémák fő köre a dühkezelés, a szorongás, a veszteség-feldolgozás (válás, gyász), önbizalom-hiány közül kerültek ki, illetve gyerekeknél és felnőtteknél is megjelentek a kapcsolati problémák.

A pszichológus tanácsadók rendszeres kapcsolatban, együttműködésben állnak az érintett családok családsegítőivel, esetmenedzsereivel, szükség szerint az óvodai- és iskolai szociális segítőkkal, pedagógusokkal, pszichiáterekkel, fogyatékosságügyi tanácsadókkal. A pszichológus kollégák minden hónapban esetmegbeszélő alkalmakat is tartanak maguknak, ezzel is segítve, támogatva egymás munkáját, főleg az olyan családokat illetően, akikkel mindketten kapcsolatban állunk.

Továbbra is hosszas várakozás előzi meg az első találkozást a kliensekkel. A heti rendszerességű tanácsadást a nagy esetszám miatt nem áll módunkban biztosítani.

A pszichológiai tanácsadásra 2022. évben összesen 715 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 291 fő volt, ebből 132 gyermek.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, heti tíz – tíz órában biztosított fejlesztő pedagógusi támogatást két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2022. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 23 gyermek összesen 428 alkalommal jelent meg.

Mediáció

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatások keretében mediációs lehetőséget biztosít. A mediátori teendőket a Központ 6 speciálisan képzett munkatársa látja el, páros vezetésű üléseken. 2022. évben összesen 15 alkalommal merült fel a mediáció alkalmazásának lehetősége, melyek eredményesen zárultak és összesen 32 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka

A 2022 év tapasztalatai szerint, hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a hátrányos helyzetű személyekkel végzett szociális segítő tevékenység.

Az ügyfélkör jelentős része a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, egyéb ártalmakkal küzdő szülők, gyermekek, családok közül kerül ki. Az idei év tovább mélyítette a szociálisan nehéz helyzetben lévők élethelyzetét anyagi és lakhatási szempontokból egyaránt. Az életviteli, lakhatási problémák megnövekedtek, ezzel együtt a gondozatlan, elhanyagolt terhessegek száma is. Az örökbe adások terén több esetben is történt előzetes lemondó nyilatkozat, még a várandósság alatt, mely az előző évekre nem volt jellemző. Több kiskorú várandós ügyében is szükség volt segítségnyújtásra, ügyintézésre a születendő gyermek törvényes képviselőjét, esetleges elhelyezését illetően. Anyaotthoni elhelyezésre is nagyobb számmal került sor, országos, illetve megyei szinten is.

Az idei évben nagy hangsúly terelődött a háború elől menekülő családok, gyermekek segítésére, az egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülés, illetve a szolgáltatások igénybevétele terén. Az elmúlt évben 824 alkalommal, 154 ellátott esetében történt segítségnyújtás, melyek közül 34 esetben volt szükség hatósági intézkedésre.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 124 járaton 102 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások, és 2 alkalommal nyújtottak információs segítséget felnőtt korú személy részére. Egy gyermek ügyében került sor jelzés továbbítására tankötelezettség elmulasztása miatt a területileg illetékes családsegítőnek.

2022-ben öt alkalommal került sor közös „portyára” a Győr Városi Rendőrkapitányság Fiatalok Bűnmegelőzési Csoportjának tagjaival. A fiatalok által gyakran látogatott helyszínek közös felkeresésével, a kölcsönös információcserével cél az utcai csellengés „kínálta”, bűnelkövetésre alkalmat adó helyzetek jobb megismerése, megelőzése. Közös, preventív célú munka folytatódott a nyári napközis klubfoglalkozások alakalmával is.

A gyermekekkel való találkozásokat követően, indokolt esetben kapcsolatfelvétel történt az adott iskolával és/vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársával, melyet az ügy jelentőségéhez mért további szakmai lépések, pl. írásban tett jelzés követett 1 alkalommal, 1 gyermek ügyében.

2022-ben az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg:

- Utcai és lakótelepi szociális munka - Személyre szabott segítségnyújtás:

A fiatalok, gyerekek iskolai készségeinek, tanulási készségeinek elősegítését célozták meg 2022-ben az iskolai tanulást segítő, a lemaradásban lévő diákoknak személyre szabott segítségnyújtást biztosító tanácsadások, egyéni korrepetálások. 2022-es évben egyéni segítő foglalkozások (angol nyelvi és egyéb felzárkóztató foglalkozások gyermekek és felnőttek részére) 281 alkalommal valósultak meg, 25 fő részvételével (22 fő gyermek és 3 fő felnőtt):

„*MIND THE GAP!*” angol nyelvi, egyéni foglalkozások megszervezése és megtartása hangsúlyos volt a 2022 évben is. A program – a nyári időszak kivételével – megszakítás nélkül, átlagosan heti négy, összesen 93 alkalommal került megvalósításra. A programra 2023-ben is igény van.

Általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozások: Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozásra, 2022-ben ez 188 alkalommal valósult meg, 12 fő gyermek esetében intézményünk családsegítő és esztanmenedzser kollégái javaslatára.

„*Batyus*” program: A program célja a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok problémáinak oki hátterének feltárása, új célok és motivációs tényezők keresése, új életkép és szemlélet kialakításának segítése. 2022-ben az előző évi foglalkozássorozat befejezése valósult meg.

Digitális nagyszülők: A program keretében az érdeklődők egyéni foglalkozás formájában megismerkedhetnek a tabletek működésével, a közösségi oldalak és különböző csevegő alkalmazások használatával és sok más egyéb hasznos információt is elsajátíthatnak. Az így megszerzett tudás segít nekik, hogy a későbbiekben az eszköz segítségével könnyebben tartsák a kapcsolatot a távol élő rokonaikkal.

2022-ben 2 egyéni foglalkozássorozat valósult meg, heti rendszerességgel összesen 2 fő bevonásával.

- Csoportos formában végzett szabadidős és tájékoztató tevékenységek:

Nyári napközis klubfoglalkozások: 2022-ben is kiemelt hangsúlyt fektettek a klubfoglalkozások minél színesebb programjainak megszervezésére. A nyári időszakban négy nyári napközis klubfoglalkozás (egy foglalkozás 5 napos volt) valósult meg 59 gyermek részvételével. 12 gyermek családsegítői delegálással tudott részt venni a programokon. Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, felszabadultak voltak, és lelkesek.

Játéktár és a közvetlenül hozzá kapcsolódó programokra nagy érdeklődés mutatkozott az év folyamán, 39 alkalommal 128 fő részvételével tudtunk programokat kínálni az érdeklődőknek.

2022-ben is olyan tevékenységeket hirdettek meg, amelyek széles körben népszerűek, egy-egy ünnephez, vagy szokáshoz kapcsolódnak. Mindezt nyitott, könnyed és modern tálalásban.

Közösségi kert: Sziget-kék Élőkert és az ehhez kapcsoló programok is sok érdeklődőt vonzottak, akik nemcsak a programokra, hanem magára a kert gondozására és használatára is jelentkeztek. A közös kertészkedés, növényültetés, gondozás, szüret, valamint a különböző közösségi kerthez kapcsolódó programok 18 alkalommal 25 fő részvételével valósultak meg.

Zsizsegő foglalkozások: A közösségi teret látogató legkisebb korosztály számára „Zsizsegő” foglalkozásokat tartottunk 61 alkalommal 125 fő részvételével. 2022-ben 54 új család csatlakozott a programhoz. A heti rendszerességgel megtartott foglalkozásokon elsősorban a mozgásra és a szabad közös játékokra van igény. Sok picinek ez az első közösségi élménye. Nagy előnye ezeknek a foglalkozásoknak, hogy úgy ismerkednek meg a kicsik a közös játék örömeivel és nehézségeivel is, hogy közben ott van mellettük még édesanyjuk, akár édesapjuk is.

Közösségi programok a Közösségi Téren kívül: Az év során a meghívásoknak eleget téve a Sziget-kék Közösségi Tér, valamint az utcai és lakótelepi szociális munka képviseltette magát különböző városi rendezvényeken. Ilyen volt a Városi Gyereknapi, a Nemzeti Ifjúsági Tanács Napja, az Európa Nap, valamint szakmai tájékoztató az egyetemi hallgatóknak.

Ezen eseményeken 125 fő diákkal kerültünk kapcsolatba, és mutattuk meg munkánkat. Tájékoztató anyagaink, és az eseményekre összeállított programjainkra minden esetben nagy volt az érdeklődés.

Fogyatékosági tanácsadás

2022. január 1-től a győri Család- és Gyermekjóléti Központ Győr a megyében egyedüli kijelölt intézményként fogyatékosági tanácsadást biztosít a Győr-Moson-Sopron Megye területére kiterjedően fogyatékosági ügyben érintett személyeknek, hozzátartozóiknak, velük kapcsolatban álló szakembereknek, valamint szemléletformáló, érzékenyítő programokat megvalósítása révén a társadalom minden rétegére, csoportjára kiterjedően. Ügyfeleiket az esetek 30%-ában személyes megkeresés útján, 50%-ban telefonon érik el, 10-10% az arányuk az e-mail-en és Messenger-en jelentkezőknek. A fogyatékosági tanácsadók 2022-ben 1334 tevékenységszám mellett összesen 3294 fogyatékos személlyel élő személy számára tudtak segítséget nyújtani. A kliensek fele fogyatékoságának jelleg szerinti megoszlása szerint a látássérült, 20%-a értelmileg-, 15%-a mozgás-, 5 %-a hallássérült, és 10% a mentális betegséggel küzdők aránya.

A tanácsadók az év folyamán különösen nagy hangsúlyt fektettek érzékenyítő és szemléletformáló programok és alkalmak szervezésére és lebonyolítására. A találkozók közoktatási intézményekben (iskolák, bentlakásos intézmények, egyesületek), tanácsadók és külső szakemberek bevonásával zajlottak, szemléletformáló segédesszközök használatával, bemutatásával, valamint kreatív tevékenységek és élményekkel támogatott edukáció formájában.

A tanácsadók sorstársaknak Reménysugár klubot alakítottak ki, melynek foglalkozásai és találkozásai alkalmával több alkalommal szerveztek kirándulásokat más városokba (Sopron, Budapest), felkeresve kiállítóhelyeket (Tapintható Kiállítás, Magyar Zene Háza), izgalmas helyszíneket (Közösségi Kávézó), de sort kerítettek kreatív és kézműves foglalkozások megvalósítására is (papírfonás). Összesen 9 alkalommal került sor klubfoglalkozás megtartására, melyeken összesen 66 fő vett részt.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtottak, nyújtanak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolattartási szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan.

A kapcsolattartási ügyelet tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

2022. évben a győri Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Sziget-kék Közösségi Térben 202 gyermek és hozzátartozóik vehették igénybe a szolgáltatást, találkozhatott a kapcsolattartásban érintett gyermek biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülőjével vagy rokonaival kapcsolattartási ügyelet keretében, a szabályozások szerint péntek délután 15 órától 18 óráig, valamint szombaton 9 órától 13 óráig.

399 esetben a kapcsolattartások rendszeresen megvalósultak.

Tapasztalataik szerint a Kapcsolattartási Ügyeletre szabályozott kapcsolattartások száma az utóbbi években intenzív mértékben megemelkedett, az ügyeletek telítette váltak, a rendkívül sok felügyelt, ellenőrzött kapcsolattartás gyakorlati kivitelezése egyre nehezebben megoldható. A szülők jelentős része a szabályozás ideje alatt és a kapcsolattartások megvalósulásának idején sem együttműködő és egymás iránt érzett és a múltban megélt sérelmeikre reflektáló érzelmeikkel és indulataikkal kitakarják a gyermek valódi igényeit. Az esetek nagy részében nem fogadják szívesen a házirend, vagy a szolgáltatás szabályozásának azon részeit, amelyek teljesítésében saját igényeik korlátozására van szükség. Tapasztalataink szerint a szülők jogi képviselői nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek érdekeire, a másik szülő igényeire és sajnos egyre több alkalommal kerül sor a szülők részéről az asszertivitáson túlmutató érdekérvényesítésre. Szaporodik azon alkalmak és ügyfelek száma, akik ellenvéleményüknek nem a házirendben elfogadott módon adnak hangot – verbális támadásokat, agresszív megnyilvánulásokat élnek meg ismétlődően a szolgáltatást biztosító munkatársak.

Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermejkölési Központ Győr gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A Család- és Gyermejkölési Központ Győr készenléti szolgálatának ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620-333.

2022. évben 314 napon biztosított elérhetőséget, összesen 33 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

Sziget-kék Közösségi Tér

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális csoport tanácsadói (pszichológus, fejlesztőpedagógus, mediátor) számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Közösségi Tér 2009 óta működik, programjai és feladatai évről évre a szolgáltatás iránt érdeklődők igényeihez igazítva változnak.

A megvalósuló csoportos és közösségi programok (az utcai és lakótelepi szociális munkások tevékenységei és közösségi és csoportos programokkal közösen) 8 892 (halmozott adat) megjelenést realizáltak.

Sziget-kék Klub

Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben levőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

Sziget-kék alkotókörök: A 2022-ben 30 alkalommal valósult meg kézműves foglalkozás, melyen összesen 155 gyermek és szülője vettek részt.

Mazsolázó: A foglalkozások tevékenysége a gyermekekkel és édesanyákkal közös mondókák, gyermekversek, dalok tanulása, gyakorlása. A program során a foglalkozást vezető tanácsadó mintát és támogatást nyújt elsősorban a szülők számára, akik oldott hangulatban, élményszerűen sajátíthatják el a gyermekekkel való foglalkozás egyik fontos elemét. Az édesanyák bátorítást és segítséget kapnak, betekintést a kultúra, a népköltészet és a gyermekeknek íródott versek birodalmába. A közös éneklések és mondókázás érzelmi és edukációs hatása egyaránt fejlesztő hatást ér el gyermekeknél és természetes módon erősíti az édesanyák szülői kompetenciáját, tudatosságát. A program 2022-ben 12 alkalommal került megvalósításra, összesen 78-en vettek részt a foglalkozásokon.

Zsizsegő: A Zsizsegő foglalkozásokon a gyermekek és édesanyjuk közösen vesznek részt. A foglalkozások célja a 3 év alatti gyermekek mozgáskoordináció fejlődésének segítése, koncentráció, interperszonális alkalmazkodás, tolerancia és szabálytartás készségeinek fejlesztése, egymás elfogadásának elősegítése, kommunikációs készségeik fejlesztése, általános szocializációjuk támogatása, a gyermekek és édesanyjuk egymás iránti kötődésének erősítése, egymás iránti figyelmük támogatása. Az alkalmakon mozgás, és mozgáskoordinációt fejlesztő eszközök használatára, feladatok teljesítésére kerül sor, melyek nagyon népszerűek a résztvevő családok körében. 2022-ben 683-an vettek részt a foglalkozásokon, melyek közül 317 a gyermekek száma.

Alkalmi színpad: Az Alkalmi Színpad programsorozat keretében szervezett színházi előadások, koncertek közönségének célcsoportja a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei, ill. a Sziget-kék Klubbal kapcsolatba került gyermekek és gyermekes családok. A programsorozat több éve sikeresen működik, 2022-ben KEF támogatás terhére „Cinege, cinege, kismadár” címmel megszervezésre került előadáson összesen 56 résztvevő lejt meg 2022. 09. 08-án, a Vaskakas Aprók Színházában.

Téma Tér - Fiatal nők, feleségek, édesanyák csoportja: A Téma Tér keretében 2009 óta kerülnek megszervezésre elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központban működő Sziget-kék Klubot látogató kisgyermekes anyukák, a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei, valamint a szolgálathoz még nem kötődő, de a program iránt érdeklődő fiatal nők, leendő és gyakorló édesanyák számára csoportokat, előadásokat. 2022-ben évre összesen 2 alkalommal került sor a program megvalósítására, melyek témája a szülői kompetenciák és a nevelőszülőség voltak. A résztvevők száma összesen 11 fő volt.

Kismama jóga: A kismama jóga során képzett tréner vezetésével végezhetek a leendő édesanyák légző, koncentrációs, relaxációs gyakorlatokat annak érdekében, hogy a babavárás ideje minél stresszmentesebb, harmonikusabb és természetesebb legyen számukra. A kiscsoportos foglalkozásokon 5 kismama vett részt rendszeresen, a tanfolyam során 5 alkalom valósult meg.

Gerinctorna: A gerinctorna idősök és gerincproblémákkal küzdők számára szervezett mozgásos foglalkozás, amelyet 2022-ben összesen 46 online alkalomra került sor, melyen összesen 680 aktív résztvevője volt.

„Csellengők” program: Csellengő programunk célja a közösség megtartás, közösség fejlesztés. A programban a Községi Kávészó és a Sziget-kék Községi Teret látogató, kis gyermekes családok számára kínálunk lehetőséget a városban, és környékén elérhető, gyermekek számára vonzó élményt ígérő intézmények látogatására. A Sziget-kék Klub tagjai 2022-ben a Xantus János Állatkertet látogatták meg közösen, a programon összesen 48-an vettek részt.

Ovisuli, Manósuli, Logisuli és Okos Manó Tanoda programok: A Manósuli 4-6 éves gyermekek részére az az óvodai ismeretek bővítését célzó foglalkozás, mely bevezetesként szolgál témái segítségével az Ovisuli foglalkozások iskola-előkészítő feladatához. A gyermekek online és személyes formában tartják a kapcsolatot a tanácsadóval, aki játékos feladatokkal segíti fejlesztésüket, melyeket a szülővel egyeztetve és személyre szabottan állít elő. A 2022-ben 1694 alkalommal került sor Manósuli foglalkozásra.

Az Ovisuli 6-7 éves gyermekek részére nyújt iskola előkészítő foglalkozásokat, az iskolai tanulásra való felkészítés, egyéni és online formában, a korábbi, Manósulis év ismeretanyagára építve, azt tovább bővítve. Az Ovisuli programhoz 2022-ben 1576 tevékenység társítható.

Az Okos Manó Tanodában zajló egyéni fejlesztések célja megkönnyíteni az óvodából iskolába vezető utat azon gyermekek számára. A foglalkozásokra heti egy alkalommal 1 óras időtartamban kerül sor.

A lemaradások, tanulási nehézségek csökkentése, a kudarcok mérséklése céljából egyéni korrepetálásokon kerülhet sor a gyermekek felzárkózására. A foglalkozások sikere a magabiztos tudásban, a jegyek javításában követhető nyomon. Személyes és digitális formában 388 alkalommal került sor kapcsolatfelvételtre, visszajelzésekre, gyakorlóanyagok, javítások, értékelések, visszajelzések elküldésére.

Közösségi Kávézó

Elsődleges célcsoportjai a 10 év feletti fiatalok, a családok és a magányos idős emberek, a programok nagy része az ő igényeik szerint került kialakításra.

Heti rendszerességgel megszervezésre kerülő klubfoglalkozások, a „*Süssünk, süssünk valamit...*” családok részére, „*Nagymamáink sütődéje*” szép korúak részére, „*Apró percek*” kisgyermekes családoknak, „*Amigurumi klub*” felnőtt és idősebb korosztály részére, kézműves foglalkozások és „*Bútorfestő workshop*” felnőtt korosztály részére szólnak. 2022-ben új foglalkozásként jelent meg a babamasszázs, *Senior tánc*, *Senior jóga*, *Paverpol foglalkozássorozat* és rendszeres helyszínül szolgálunk nyugdíjas csoportok találkozási pontjának. Ebben az évben már határozottan érezhető, hogy a kávézó beépült a köztudatba és már célirányosan keresték fel a helyszínt.

A nyári szünetre való tekintettel bővítésre került családi-és kisgyermekes programok, részükre nyújtott rendszeres kreatív foglalkozásokat köre. Szintén a családokat vagy a felnőtt korosztályt célozzák meg a megrendezésre kerülő alkalmi programok, mint a Farsang, Születésnap party, Halloween party, Mikulás party vagy a tavaszi, őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozás. A tanácsadók heti rendszerességgel 4-5 kisgyermek korrepetálását is biztosítják.

Nyáron a WHO támogatásának köszönhetően 2x1 hetes nyári napközis klubfoglalkozás megvalósítására került sor 7-14 év közötti gyermekek részére tartós, hasznos és élmény dús elfoglaltság biztosítása mellett. A táborban 2x15 gyermek vett részt és nagy sikere volt.

A Család-és Gyermekeiért Központ Győr Köznevelési csoportja is rendszeres foglalkozásokat tart a kávézóban, mely Hamvas-kör és Sziget-kör néven vált elérhetővé a művészetet kedvelő felnőttek körében.

A Közösségi Kávézót a 2022-es évben 2721 fő kereste fel, e mellett 66 fő jelent meg egyéb, nem rendszeres szakmai programon. A kávézót, mint fogyasztó vendég 624 alkalommal keresték fel.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály egyetlen, az Európai Ifjúsági Információs karta alapelvei mentén működő intézmény Győrben.

Elsődleges feladata a fiatalok igényeire alapozott információ és tanácsadás biztosítása – elsősorban a 14-30 éves korosztály számára. Szakmailag fontos a körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása. Esélyegyenlőség és társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények, illetve a fiatalok és a helyi döntéshozók között. Pályaválasztási tanácsadásban, életvezetési tanácsadás igénylése során leggyakrabban munkahelyi, családi problémák, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD fiataljai az EURODESK hálózaton keresztül több Erasmus + programban vehettek részt. A pandémia hagyatékaként pozitívan tudtuk hasznunkra fordítani a digitális kompetenciákat.

2022-ben, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 4801 alkalommal állt rendelkezésére a fiatalok számára - tanácsadás és információ közvetítés személyesen, telefonon, e-mailben, tréningek szervezése, megvalósítása. A HÍD személyes és Facebook interakcióinak száma 2022-ben összesen 14077 volt, külsős rendezvényeken pedig 631 fiatalot értünk el. Az országos Erzsébet program megszűnésével még erőteljesebb az ifjúsági szolgáltatás létjogosultsága a városban.

Köznevelési Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Köznevelési Csoportja a Győri Járásban köznevelési, szakképzési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

Személyi feltételek

A győri segítőik létszáma:

- 35 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, ebből
 - o 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai vezető
 - o 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő feladatai mellett koordinátori feladatokat is ellát.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők Győrben és a járási településeken látnak el feladatot, 163 helyszínen:

- Győrben:
 - o 42 óvodai ellátási helyszín
 - o 22 általános iskolai ellátási helyszín
 - o 12 középiskolai ellátási helyszín
 - o 1 kollégiumi ellátási helyszín
 - o 3 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín
 - o 11 többcélú: középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
 - o 5 többcélú: óvodai-, általános-, középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
- Járási településen:
 - o 37 óvodai ellátási helyszín
 - o 29 általános iskolai ellátási helyszín
 - o 1 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín

A megfelelő intézményi jelenlét akkor biztosított, ha a szociális segítő legalább hetente egyszer fel tudja keresni intézményeit. Az NM. rendelet által 1000 gyermek/fő-ben meghatározott segítő létszám a tapasztalatok szerint a kisebb intézmények és a járási intézmények tekintetében nagyon megnehezíti a kellő intézményi jelenlétet, a hatékony munkavégzést, a problémát a csoporton belül való rugalmas munkaelosztással szükséges ellensúlyozni. A gyermeklétszám csökkenésével nem csökkent a telephelyek száma, így a korábbinál még nehezebb az intézményi jelenlét biztosítása. Minden kolléga rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzéseken való részvétel a lehetőségektől függően folyamatos.

Tárgyi feltételek

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttérmunka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttérmunkáját a Győr, Virágpiac tér 3. szám alatti épület biztosítja 2022. október 1. óta. Az épület kisebb, korszerűbb, mint a korábbi, Magyar úti épület, felújítást nem igényel. A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak, az amortizáció miatti folyamatos csere biztosított.

A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka színvonalát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására.

A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségtérítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával biztosított.

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez, vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási terv a tanév elején, október 1-ig készül el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciós foglalkozásait a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

A 2021/22-es tanévről elégedettségi felmérést készítettünk az intézményekben, a válaszolók több mint 93%-a teljesen elégedett a szolgáltatással, a részben elégedettek pedig szeretnék, ha a segítő több időt töltene az oktatási-nevelési intézményben.

Az egyéni szociális segítő tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helyiségében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét. Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítő gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítő iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről. Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel. A magatartási, beilleszkedési nehézségek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor, valamint a tanulási nehézségek a leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel: a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 929, a gyerekek 3061 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.
A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

	2021	2022
Szociális problémák, ebből	56	82
Anyagi nehézség	6	2
Lakhatási problémák	7	2
Családon kívül történő nevelés	3	25
Egyéb: szociális problémák	40	53
Iskolai nehézségek, ebből	942	1357
Tanulási nehézségek	251	195
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356	510
Iskolai konfliktushelyzetek	221	445
Iskolai hiányzás	11	27
Egyéb: iskolai nehézségek	103	180
Pszichés problémák, ebből	660	933
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306	465
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116	190
Egyéb: pszichés problémák	238	278
Családi konfliktus, ebből	246	422
Szülők közötti konfliktus	49	98
Szülő-gyermek konfliktus	95	187
Nevelési problémák	32	44
Bántalmazás	25	22
Egyéb: családi konfliktus	45	71
Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből	53	84
Elhanyagolás	6	8
Betegség, fogyatékoság	14	21
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2	2
Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31	53
Addiktológiai problémák, ebből	13	10
Addiktológiai problémák	13	10
Összesen	1970	2888

Csoportos szociális tevékenység

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek, biztonságos szórakozás.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő társszakmákkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik.

3407 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 66166 gyermek, 38 szülő és 962 pedagógus részvételével (halmozott adat). A 2021/22 tanév tavaszi félévében az ukrán gyermekek megjelenése a tervezetten felüli feladatokat róttak a segítőkre. A közösségbe való beilleszkedést érzékenyítő foglalkozásokkal segítették, továbbá a családsegítőkkal és civil szervezetekkel együttműködésben törekedtek a családok szociális juttatásokhoz, adományokhoz való hozzájutásában.

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaorientáció, illetve egyéb, évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek az oktatási-nevelési intézmények saját szervezésű programjaiban és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák „gólyáknak” szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek a járványügyi helyzet megszűnésével növekedő tendenciát mutatnak, 799 esemény megvalósult meg 67167 fő részvételével (halmozott adat).

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, gyermekvédelmi jelzések

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájának segítése érdekében 7855 szakmai konzultációra került sor. Saját észlelést – jellemzően a gyermek által kezdeményezett egyéni szociális tevékenység során követően 39 esetben volt szükséges haladéktalanul gyermekvédelmi jelzés küldése, ebből 4 esetben súlyos bántalmazás miatt hatósági eljárást kezdeményeztek.

Esetkonferencián 39 esetben vettek részt.

Szüneti napközbeni gyermekfelügyelet

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018 őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Központ biztosítja. 2019-ben 30, 2020-ban 51, 2021-ben 72, 2022-ben 58 család 72 gyermeke vette igénybe a szolgáltatást. A 72 igénybevevő átlagosan heti 30 gyermeket jelentett a nyári időszakban, ebből 8 fő a szakértői bizottság határozata vagy gyermekpszichiátriai vélemény alapján nem integrálható. A korosztály 1-6 osztályig terjed. 19 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult (tehát legalább az egyik szülő nem dolgozik). A munkát ifjúsági közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások segítették, csaknem minden héten.

A szolgáltatás helyszíne a Krúdy Étterem, ami ennyi, korosztályi és egy speciális sajátosságok miatt differenciáltan kezelendő gyermek részére nem megfelelő helyszín.

Az integráltan nem nevelhető gyermekek jobb ellátása érdekében külön termet kértünk számukra. Valójában több gyermek is igényelte volna, hogy időnként elkülönülhessen: volt, aki reggel még aludt, volt, aki délután, illetve voltak olyan, többek között autista gyermekek, akiknek nagyon nehéz volt az egész napos összezártság a csoporttal.

A csupa üveg falú termet gyakorlatilag nem lehet szellőztetni, de a klímaberendezés működött. Az épület két mosdója kevés ennyi emberre, illetve felnőttek részére lett kialakítva. Az épületnek zárt udvara nincs.

Mindemellett a szolgáltatást olyan családok is igénybe vették, akiknél gyermek felügyelete megoldott lett volna: egyik vagy mindkét szülő inaktív.

A feladat tervezhetősége, gördülékeny megvalósítása érdekében szükséges lenne az igénybevétel feltételeinek pontosítása, a gyermekek korának, szükségleteinek, biztonságos felügyeletének megfelelő helyszín, tárgyi feltételek, személyi feltételek kialakítása, amelynek érdekében az egyeztetések folyamatosan zajlanak.

Ukrajnából érkező családok támogatása a Család- és Gyermejjóléti Központ Győr feladatellátásában

Az Ukrajnában zajló háború hatására jelentős menekülthullám indult meg, mely az országot, azon belül Győrt is érintette. Az új helyzet komoly kihívás elé állította az egész magyar társadalmat, így a szociális és gyermejjóléti szolgáltatókat is. A segítő gyakorlat kialakulását nehezítette, hogy napról napra jelentek meg új szabályozók, folyamatosan alakult ki a koordinációs rendszer és körvonalazódtak az ágazatokat érintő feladatok, valamint az eddigi szakmai munka során eddig még nem tapasztalt, nagyfokú kommunikációs akadályokba ütköztek a szakemberek.

A minél szélesebb körű segítségnyújtás érdekében mind a négy területi iroda felkészítésre került a menekültekkel kapcsolatos ügyintézésre elősegítésére, az adomány felajánlások fogadására. Ennek egységes kialakításához munkacsoportot hoztak létre intézményen belül, valamint kijelöltek egy koordinátort, aki korábban az intézmény által – jogszabályi előírás alapján – biztosított menekültek és oltalmazottak integrációját elősegítő szolgáltatás nyújtásban részt vett. A koordinátor közvetlenül tartotta a kapcsolatot minden olyan szervezettel, intézménnyel, akik a menekült személyek Magyarországon tartózkodásának eljárásainak lefolytatására jogosultak, vagy számukra szolgáltatást nyújtanak, ellátást biztosítanak stb. (Pl: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, egyházi szervezetek, Menedék Migránsokat Segítő Egyesület, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság, Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Kormányablak, Anyakönyvi Hivatal, Győri Járási Hivatal, Utcáról Lakásba Egyesület, Magyar Helsinki Bizottság, BAH, egészségügyi szolgáltatók, helyi önkéntesek, stb.).

A CSGYK GYŐR hetente vett részt a Győr területére érkező menekültszemélyek segítése céljából megalakult helyi operatív törzs egyeztetéseken.

Az Szt. és a Gyvt. személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így a család- és gyermejjóléti szolgáltatóknak jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében, míg az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárookra kiterjed a két törvény személyi hatálya - mindez a mindennapi gyakorlatot nem befolyásolta. Családsegítői tevékenységet biztosítottunk - elsősorban a feladatellátás jellegéből adódóan - minden a háború elől a városba érkező család számára, akiről tudomást szerzett intézményünk.

Az Ukrajnából érkező családok segítése két, jól elhatárolható feladat köré csoportosult:

1. Karitatív és humanitárius civil szervezetek és a helyi Önkormányzat által működtetett Befogadó Állomásokon (Likócsi Műv. Ház, OSP, Bartók B.Á.I. majd Zrínyi u. kórházépület, majd HSSZ konténerlakások) egyéni esetkezelés, ügyintézés, szervezett gyermekfelügyelet, gyermekfoglalkozás folyamatos biztosítása.
2. Győr város területén magán kezdeményezésre szállást biztosító személyek, családok és a hozzájuk beköltözők segítése, a munkásszállókra költöző családok segítése, szociális segítő munka.

Mindkét esetben a tevékenységek főbb köre az alábbiak szerint alakult:

- idegenrendészeti eljárásokhoz eljutásban segítségnyújtás,
- óvodai, iskolai beiratkozások szervezése,
- igénybe vehető támogatások ügyintézése,
- alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése, biztosítási jogviszony ügyintézés,
- menekült gyermekek integrációjának támogatása kulturális és szabadidős programok szervezésén keresztül,
- menekült család Magyarországon született gyermek – ügyintézés elősegítése
- foglalkoztatás elősegítése,
- kísérő nélküli kiskorú esetén gyámügyi eljárásokhoz segítségnyújtás,
- lakhatási lehetőségek feltérképezése,
- adományok közvetítése,
- menedékes státusz meghosszabbítás.

A fenti feladatok a családsegítői tevékenységhez hasonló kompetenciaköröket foglalnak magukba, így intézményünk teljes családsegítői állományával vettünk részt ebben a speciális feladatellátásban. A tapasztalat azt mutatta, hogy a családok sok esetben eltérő státusszal, állampolgársággal érkeztek (akár családon belül is), papírok, iratok hiányában. Sok család csak rövid ideig tartózkodott a városban, tovább utaztak, sokszor meg sem várva a megkezdett ügyintézési folyamatokat. Akik tartósan maradtak, fokozott támogatást igényeltek a sikeres integráció elősegítése érdekében. A befogadó állomásokon tartózkodó családok mellett városi szinten 35 család 102 fő (felnőtt és gyermek) számára nyújtottunk segítséget valamely formában. Azonban a feladatvégzés nagyon sok esetben nem tudott volna megvalósulni önkéntes tolmács által nyújtott segítség nélkül.

2022. március 18-tól 2022. szeptember 20-ig heti rendszerességgel, heti 2, majd az őszi időszakban heti 1 alkalommal tartottak gyermekfoglalkozásokat tanácsadó és óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársaink a 2022. február 24-én megtámadott Ukrajnából érkező, menekült családok gyermekei részére.

A menekültek támogatásával kapcsolatos feladatok koordinálását a térségben a Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron megyei Szervezete és a Győr-Moson-Sopron megyei Katasztrófavédelemi Igazgatóság szakemberei vállalták, munkatársaink az ő irányításukkal végezték karitatív feladataikat.

Összesen 46 alkalommal került sor gyermekfoglalkozások megtartására, melyek mindig a menekült családok aktuális szálláshelyén, először a Zrínyi Kórházban, majd a Likócon kialakított átmeneti szálláson realizálódtak. A foglalkozásokon összesen kb. 1022 gyermek vett részt (halmozott adat), az adott alkalmak létszáma azonban változó volt és foglalkozáson belül is hullámzást mutatott.

A foglalkozások elsősorban szabadidős jellegű időtöltésekkel teltek, rengeteg kézműves és udvari, sporttevékenységre került sor, de alkalom nyílt egyszerűbb életmódbeli (pl. higiénés), viselkedési szabályok (pl. udvarias kommunikáció) megismertetésére is. A tanácsadók és segítők meghallgatták a gyermekeket, sokat beszélgettek velük és családtagjaikkal, időnként információkkal (pl. egészségügyi, ügyintézési) segítették eligazodásukat a helyi viszonyok között.

A foglalkozásokon részt vevő gyermekek különböző korcsoportokhoz tartoztak (0-18 év és néha a szülők, nagyszülők, felnőttek is csatlakoztak az aktuális tevékenységekhez), szinte mindannyian nagyon élénkek, impulzívok voltak, érezhetően nagy volt a szeretetigényük, szívesen fogadták és igényelték a rájuk irányuló, személyes figyelmet. A programhoz csatlakozó munkatársakban mély benyomást keltettek, néhányuk között enyhe kötődés kialakulása is érzékelhető volt (pl. név szerint keresték, várták őket a foglalkozásra). Az átmeneti szállásról való elköltözést követően nincs tudomásunk a gyermekek és családjaik további útjáról, jelenlegi tartózkodási helyeikről.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell biztosítani. Győr Megyei Jogú Városban a gyermekek napközbeni ellátása bölcsődében, óvodában, valamint iskolai napközis foglalkozás keretei között valósul meg.

A 0–3 éves korosztály napközbeni ellátása – Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

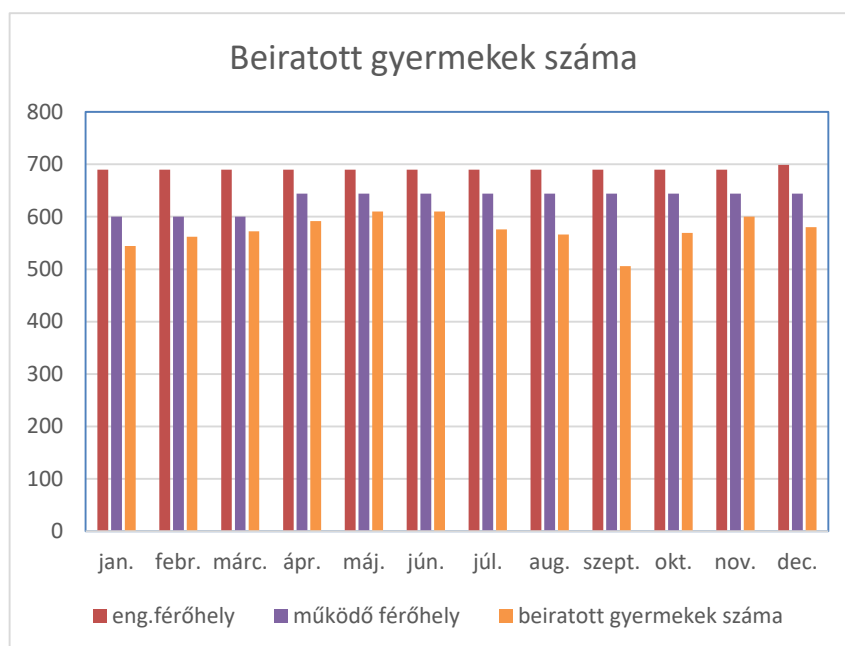
A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr (röviden: EBI) 13 bölcsődéjében 699 férőhely biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását. A személyi és tárgyi feltételek meglétének köszönhetően minden bölcsőde határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban.

Gyermeklétszám alakulása

A bölcsődei ellátáson belül a gyermeklétszám alakulására még mindig hatással volt a COVID világjárvány lassú, de folyamatos lecsengése és a közben felerősödő megfázásos betegségek időszakos megjelenése. Az év eleji gyermeklétszám kisebb visszaesést mutatott, melyet a betegségen felül további tényezők is befolyásoltak. A Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde belső felújítási munkálatai még folyamatban voltak, illetve a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde 2021. szeptemberi leállása, majd az energetikai korszerűsítés indításának 2022. január 13-ra húzódó terület átadása, kedvezőtlenül hatottak a férőhelyek 100%-os működtetésére. Mindez 690 működési engedéllyel rendelkező férőhelyből év elejétől még mindig összesen 90 férőhely mínuszt jelentett az intézmény számára. A felújítás alatt lévő bölcsődék gyermekeinek ellátását továbbra is a hozzájuk legközelebb lévő bölcsődékben oldották meg a Cuha, Kodály, Mónus és Kiskúti úti telephelyeken. A mindennapok során az élet lassan visszatért a normál kerékvágásba, a home-office-ból munkába álló szülők márciusban egyre nagyobb létszámban írták gyermekeiket bölcsődébe. Ez a tényező felgyorsította a Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde már befejezés közeli felújítási munkálatait. A másfél évig zárva tartó bölcsőde 2022. április 19-én 44 férőhellyel újból kinyitotta kapuit, mind a kisgyermekes szülők, mind pedig az intézményben dolgozók örömét szolgálva.

Ekkor több férőhely szabadult fel a Mónus Illés utcai Tagbölcsődében, mert sok szülő a lakóhelyük közelsége miatt átíratta gyermekét a megújult intézménybe. A felszabaduló helyekre folyamatosan tudtak fogadni új jelentkezőket, június végére a beíratott gyermeklétszám elérte a 610 főt. Augusztus végével befejeződött az év közbeni szervezeti átalakítás, és utcanév változtatás következtében új elnevezést kapó Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde (Győrszentiván) teljes külső energetikai korszerűsítése és részleges belső felújítása, melyet a fenntartó támogatásával sikerült megvalósítani. Szeptemberrel megindult itt is a gyermekek napközbeni ellátása, miközben a nyolc hónapban végig működő Mónus Illés utcai Tagbölcsőde épülete már olyan állapotba került, hogy nem lehetett tovább halogatni a karbantartó, és energiahatékonyságot növelő felújítást. 2022 szeptemberével ebben az intézményben is megkezdődött az épület energetikai, külső felújítása ezért az intézmény férőhelyeinek száma ekkor 644 főre változott. Mindezek mellett év végével elkezdődtek a Szalay Imre utcai új építésű, 84 férőhelyes Tagbölcsőde kivitelezési munkálatai, és az Örkény István utcai Tagbölcsőde teljes felújítását magába foglaló tervezési, előkészítő egyeztetések. A bölcsődei normatíva elszámolás alapját 2022 évben is a felújítás során zárva tartó bölcsődék kivételével, az adatszolgáltatásban január 31-én beíratott gyermekek számának többsége jelentette. Az állami támogatást választható módon, ebben az évben is vagy a Szolgáltatási Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a után lehetett igénybe venni, vagy a január 31-én beíratott gyermekek száma alapján, amennyiben az volt a kedvezőbb. Egész évben folyamatosan változó, de minden igényt kielégítő módon próbálták szervezni és tervezni a bölcsődei ellátás teljeskörű, zökkenőmentes biztosítását, a nehézségek és előre nem látható körülmények ellenére. Elsődleges cél volt, hogy a családok gyermekei számára biztos, szeretetteljes, családias légkört, folyamatos szolgáltatást nyújtsanak Győr város közigazgatási területén működő intézményeinkben. Igyekeztek gördülékenyen megszervezni a felújítással érintett időszakokban a gyermekek elhelyezését oly módon, hogy az ne okozzon fennakadást a szülők munkavállalásában.

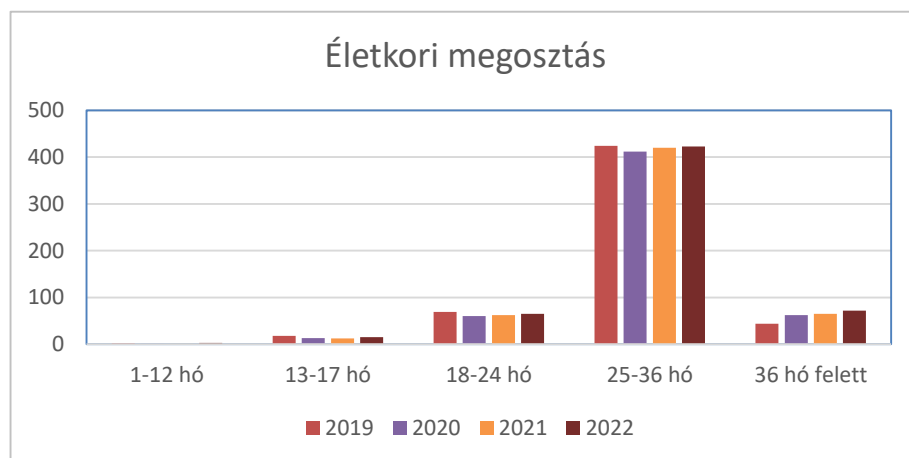


Hónap	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Engedélyezett férőhely	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	690	699
Működő férőhely	600	600	600	644	644	644	644	644	644	644	644	644
Beíratott gyermekek száma	544	562	572	592	610	610	576	566	506	569	600	580

A fenti adatok is alátámasztják, hogy a bölcsődékben havonta átlagosan 574 fő gyermek volt, mely az előző év létszámához képest (átlagosan 560 fő) egy teljes 14 fős csoportlétszámmal való emelkedést jelez. Az év közben működő bölcsődék közül a legnagyobb feltöltöttségű a Türr István utcai, Báthori úti, Jósika utcai, Zöld utcai, Kodály Zoltán utcai, Kisdobos utcai, valamint a Kígyó és Örkény István utcai Tagbölcsődék voltak. Az első három intézményben végig 20, 45 és 70 fő feletti volt a beíratott gyermekek száma. Január hónaptól még továbbra is szüneteltek a Kassák Lajos utcai, és a Szelényi Tagbölcsődék, a Mónus Illés utcai Tagbölcsőde beázása miatt 2 csoporttal, 55%-os telítettséggel üzemelt, egészen a szeptemberi zárásig. Emellett a többi bölcsődében lassú, de folyamatos feltöltődés mutatkozott. Április közepéig a működő 600 férőhelyen 98%-os volt a beíratott gyermekek aránya. A Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde megnyitásával ez a létszámemelkedés egészen július elejéig megfigyelhető. A nyári leállások ideje alatt, valamint az oktatási intézmények nyári szünetében a gyermekek száma csökkenést mutatott augusztus végéig, mivel több kisgyermeket vagy otthon fogtak és testvéreikkel együtt töltötték a nyarat, vagy éppen költözés miatt a család vidéki intézménybe íratta át gyermekét. Az adatokból még az is kiderül, hogy szeptembertől az óvodába menő gyermekek miatt a létszám nagymértékben csökkent, majd az új nevelési évre megkezdődő bölcsődei beszoktatások december végéig a 644 működő férőhelyen közel 90%-ra emelték a beíratott gyermekek számát. Minden szülő felvételi igényét szeptembertől – decemberig ki tudtuk elégíteni.

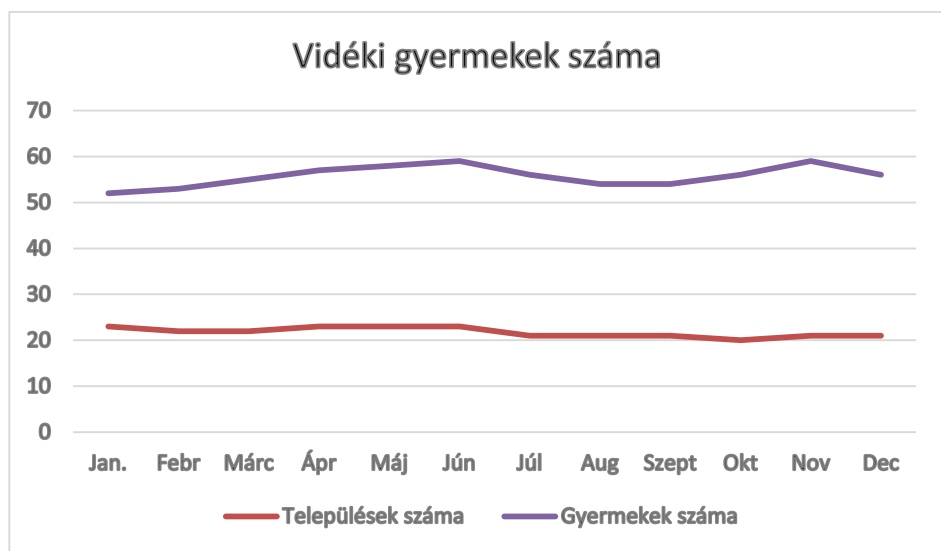
A gyermekek életkori megoszlásában kisebb eltérés tapasztalható a korábbi évekhez képest: egy éves kor alatti gyermek elhelyezésére nagyon kevés volt az igény. Az egy-két év közötti gyermekek száma kicsit emelkedett az előző két évhez viszonyítva, itt már néhány szülő beiratkozáskor megfogalmazta, hogy anyagi okok miatt tér vissza a munkába. A 2-3 éves korosztálynál volt a legmagasabb az igény a gyermekek elhelyezésére. A tendencia továbbra is az, hogy az édesanyák legszívesebben gyermekük két éves koráig maradnak otthon, és csak utána állnak munkába a GYES további igénybe vétele mellett.

Jelentősen emelkedett viszont a 36 hó feletti bölcsődések száma is, közülük több az SNI-s gyermek, illetve a szobatisztaság, beszédfejlődés, vagy érzelmi fejlődés elmaradása okán bölcsődében maradó gyermek. A megállapodások aláírásánál több szülő nyilatkozott, hogy a gyermek 3 éves korának betöltését követő augusztus végéig kéri a bölcsődei ellátást.



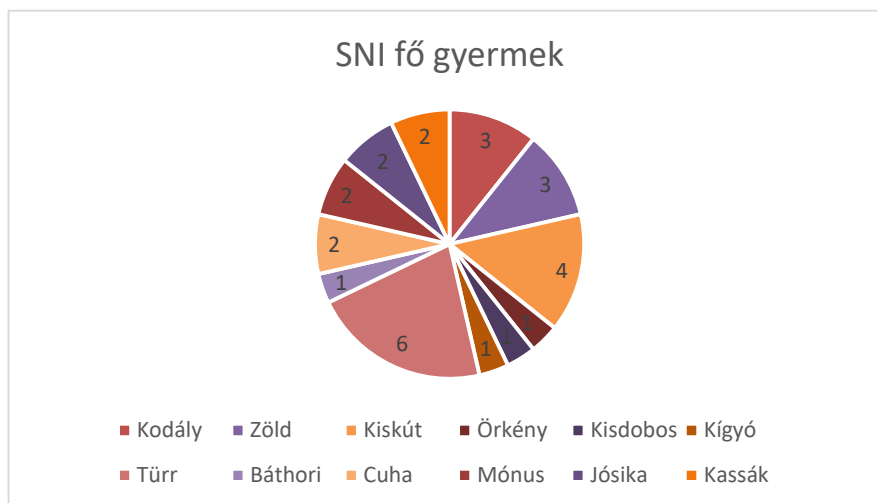
Év	1-12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	36 hó felett	Összesen
2019	2	18	69	424	44	557
2020	1	13	60	412	62	548
2021	1	12	62	420	65	560
2022	3	15	65	423	72	574

A vidéki ellátottak száma 2022-ben is növekedett: átlag 56 fő gyermeket fogadtak a teljes évet nézve 31, havonta átlagban 21 településről. Legnagyobb volt az igény Töltéstaváról, Györszemeréről, Vámoszabadiból, Győrzámolyról, Győrújbarátról és Koroncóról. Minden hónapban érkeztek gyermekek Écsről, Gönyűről, Győrújfaluról, Győrladamérről és még Bezi településről is. Az átlagban szereplő huszonegy település szinte mindegyikében működnek már bölcsődék, melyek többsége alacsony férőhelyszámmal rendelkezik. Sok közöttük a mini bölcsőde, a közös igazgatású többcélú intézmény, ahol a 2 csoportos, 24-26 férőhelyes, szakmailag önálló bölcsődék csak részben tudják kielégíteni a helyi elvárásokat. Azt tapasztaljuk, hogy nagyon sok fiatal szülő, élve a családtámogatási rendszer adta lehetőségekkel, a környékbeli településeken vásárol lakóházat vagy telket és építkezésbe fog, majd a városról kiköltöznek vidékre. Ennek következtében a településeken nőtték a napközbeni ellátást biztosító intézmények irányába az igények, melyekhez a vidéki bölcsődék férőhelyszámban még nem tudtak alkalmazkodni. Így továbbra is felkeresik a győri bölcsődét, a Győrben és vonzáskörzetében munkába álló szülők. Fokozottan figyeltek a tagbölcsődevezetők arra, hogy a vidékről felvett gyermekek létszámát, az engedélyezett és működő férőhely 10%-nál nagyobb mértékben ne lépjük túl.



Sajátos nevelési igényű gyermekeket szinte minden bölcsőde ellátott az év során: az igény továbbra is magas volt. A Türr István utcai Tagbölcsőde speciális csoportja az év végi négy hónap kivételével maximális feltöltöttséggel működött, mellette teljes integrációban még tizenegy (tehát mindegyik) bölcsődében neveltünk, gondoztunk SNI-s, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket, összesen 28 főt. Intézményünkben egy fő gyógypedagógus segítette a kisgyermeknevelők csoportos munkáját, látogatásai során szakmai segítséget nyújtott, iránymutatást adott a gyermekek fejlődést előmozdító ellátásához. Közel 40 gyermeket figyelt meg a kisgyermeknevelők, és bölcsődevezetők jelzései, illetve saját észrevétele alapján.

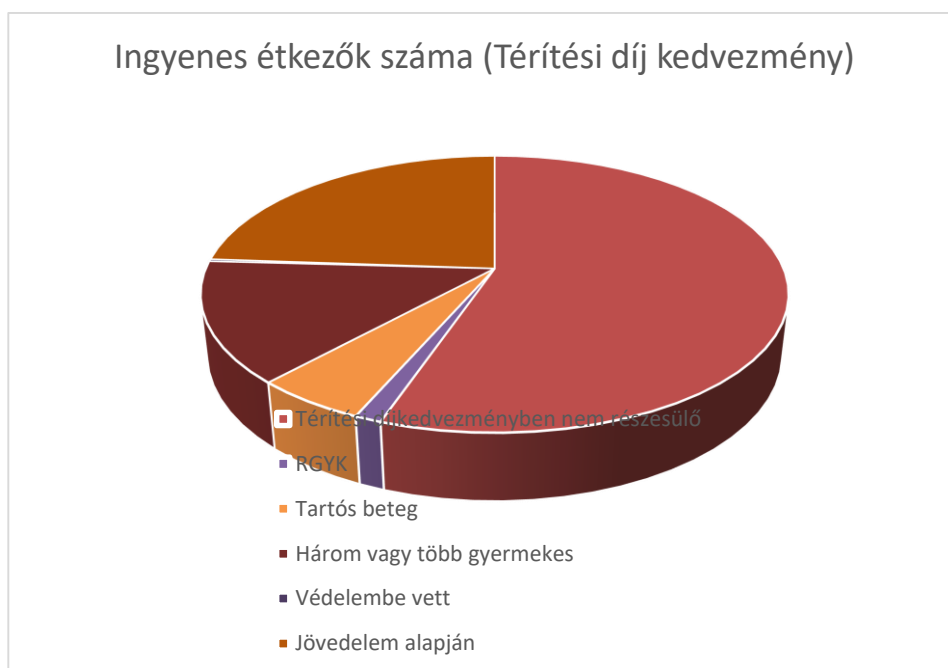
Ebben az évben is 20 fő kisgyermeknél kezdeményezte a Szakértői Bizottságnál, a szülők beleegyezésével, előzetes megbeszélést követően a gyermekek vizsgálatait. Ennek köszönhetően a szakértői vélemények kiadását követően a gyermekek mielőbb korai fejlesztésben részesülhettek. Szeptemberrel 20 fő SNI-s gyermek ment óvodába.



Ebben az évben térítési díjkedvezményben a 397 étkező gyermekek közül 177 fő részesült, vagyis az étkezők 44,6 %-a.

A díjkedvezményt igénylők az alábbi csoportokba tartoztak:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma 5 fő,
- a család jövedelme alapján 95 fő,
- három vagy többgyermekesek száma 56 fő,
- tartós betegség alapján 21 fő,
- nevelésbe vett gyermek 1 fő,
- hátrányos helyzetű kisgyermek 2 fő volt.



1.2. Személyi feltételrendszer

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban NM rendelet) 1 sz. mellékletében foglalt szakmai létszámot meghatározó létszám minimumok a fenntartó részéről átvizsgálásra kerültek, 254 főről 252 főre módosult az EBI engedélyezett álláshelyeinek a száma, a működő bölcsődékben mindenhol biztosítottak voltak a személyi feltételek. A felújítás alatt lévő bölcsődékből minden dolgozót átirányítottak a többi telephelyre, így tudták pótolni a közben betegség, várandósság miatt hosszú táppénzre kényszerült és nyugdíjazás előtti felmentésüket töltő kollégák hiányát. Az átszervezés nagyon nagy odafigyelést igényelt az intézmény vezetésétől, és rugalmasságot, türelmet, kitartást a dolgozóktól. A dolgozói létszám szinte minden hónapban változott. Év elejétől egészen év végéig bezárólag 28 fő új dolgozó érkezett az intézménybe, 26 fő pedig távozott. A távozó dolgozókból 17 fő volt kisgyermeknevelő. A dolgozói létszámváltozások okai egyrészt az 599/2021. (X. 28.) Korm.rendelet alapján kötelezővé tett SARS-CoV2 koronavírus elleni védőoltás felvételének elrendelése, másrészt pedig munkahelyváltások, átszervezések és nagyobb létszámú nyugdíjazás voltak. Az előző évekhez képest 7 fővel több dolgozó vette igénybe a nők 40 éves munkaviszonya alapján járó nyugdíjba vonulási lehetőséget és 2 fő karbantartó a 65. életév betöltését követő öregségi nyugdíjat. Még ebben az évben további 4 fő kezdte meg a nyugdíjazás előtti felmentését. GYES-GYED állományban 22 fő dolgozó volt. A felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők számában változás nem történt. A főiskolai képzés a szakmai előrelépés lehetősége, mint pozitív jövőkép inspirálóan hat a kisgyermeknevelő kollégákra. Heten folytatták tanulmányaikat a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán kisgyermeknevelői BA, neveléstudományi mester és óvodapedagógusi szakon. Az év közben felvett dolgozók között is több volt a diplomával rendelkező. Jelenleg 151 fő kisgyermeknevelőből 32-en felsőfokú végzettségűek. Az elmúlt évek személyi változásai hozzák magukkal a szakmai munkában dolgozók fiatalodását.

Az új pályakezdekők betanításában és a gyakorlat megszerzésében a bölcsődék vezetői, a szakmában tapasztaltabb kollégák nyújtanak segítséget. A bölcsődei csoportokban a kisgyermeknevelők állandóságát a szakmai irányelvek szerint biztosítani tudták, a gyermekek felügyeletében segítő és a csoportszobákat rendben tartó bölcsődei dajkákkal együtt.

1.3. Tárgyi feltételrendszer

A bölcsődék eszközeiről és felszereléséről szóló jegyzéket az NM rendelet 11. számú melléklete tartalmazza. 2022-ben a Kassák Lajos utcai Tagbölcsődében 14.000.000,- Ft-ból újultak meg az elhasználódott gyermekellátáshoz szükséges eszközök, bútorzat, berendezés, valamint egy modern sószoza kiépítése és felszerelése is megvalósulhatott. A költségvetési megszorítások miatt több bölcsődében az elromlott gépeket, berendezéseket év vége felé már csak a nem működő Mónus Illés utcai Tagbölcsőde eszközeinek áthelyezésével tudták pótolni. Nagyobb kiadású eszközbeszerzésekre nem volt lehetőségük. Karácsonyi játékvásárlásra év végén kaptak 2.320.000,- Ft-ot, amelynek révén frissíthették bölcsődék játékkészletét. A tönkrement, elhasználódott textíliák pótlására 600.000,- Ft keretet kaptak, melyből méterárut vettek, ebből készítette el az intézményhálózat varrónője a gondozáshoz szükséges felszereléseket.

Az épületeikben a legszükségesebb állagmegórással, karbantartással kapcsolatos munkálatok valósultak meg, a cserére szoruló kisebb-nagyobb berendezések, eszközök beszerzése, pótlása nem. A Kodály Zoltán utcai Tagbölcsődében felmerült gázszivárgás megszüntetésére az intézménynek már nem volt saját fedezete, ezért a fenntartó által biztosított pótelőirányzatból tudták a szükséges javítást elvégeztetni.

Az NM rendelet 12. melléklete a munkaruha-juttatás minimumkövetelményeit írja elő. Az év során a törvényben előírt munkaruha, munkapapucs, védőfelszerelések pályáztatása is megtörtént.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata e feladatát ellátási szerződés keretein belül a Szt. Cirill és Method Alapítvánnyal látta el, mely működteti a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát (röviden: GYCSÁO). A Családok Átmeneti Otthona részén 28 főt, a Gyermekek Átmeneti Otthona részén (3-tól 18 éves korig) 12 főt lát el.

Gyermekek átmeneti ellátása

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt a CSGYK-val együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

Az intézmény a Gyermekek Átmeneti Otthona részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani. 2022. év során összesen 11 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 9 gyermek került be és 11 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokoltá vált, a következők voltak (halmazott adat):

- szülő életvezetési problémái (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (2 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (1 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (4 gyermeknél)
- bántalmazás (2 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (0 gyermeknél).

2022-ben mind a 7 fő esetében a szülő, törvényes képviselő, 1 fő esetében a gyermek, 3 fő esetében az intézmény kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 4 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 4 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 2 fő,
- 7-10 hónapot 1 fő,
- 11-12 hónapot 0 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

Ugyan tovább nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt, viszont növekedett a gyermekvédelmi szakellátásba került gyermekek száma is. Az említett időszakban az ellátott 11 gyermekből 11 fő lépett ki az intézményből:

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 4 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 2 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 0 gyermek nagykorúvá vált,
- 0 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	6 fő
14-17	3 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 7 fő lány, illetve 4 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2022. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Gyermekek Átmeneti Otthona részleg, 2022. 01. 01. és 2022. 12. 31. között 6,8 %-os kihasználtsággal működött, ami nagyon komoly csökkenés a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámlás a korábbi években is megfigyelhetőek voltak.

Családok átmeneti ellátása

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. Ezen túl azonban az Intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A GYCSÁO a Családok Átmeneti Otthona részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2022. év során 27 család, 51 gyermek volt a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az összes családból 2022. év folyamán 21 család lépett ki az intézményből.

2022. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok száma stagnál a gyermekek száma kevesebb az előző évhez képest.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (7 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)

- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 3 gyermeknél; hajléktalanság 22 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 14 gyermeknél)
- bántalmazás (6 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (0 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem volt tapasztalható, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	23 fő
4-5	7 fő
6-13	19 fő
14-17	2 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 23 fő lány, illetve 28 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2022. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Családok Átmeneti Otthona részleg kihasználtsága a tárgyévben lényegében nem változott. Az elmúlt évben is a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszabbodott. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 89,76 %-ról 84,60 %-ra változott.

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Az intézményben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül többen cserélődtek, év végén 1 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

A Gyermekek Átmeneti Otthona részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. A tavalyi évhez hasonlóan ugyanazon kollégák látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi, szakmai vezetői, nevelői feladatokat. Kiemelendő, hogy nem történt változás a kollégák összetételében.

A Családok Átmeneti Otthonában 4 fő családgondozó közül 2022. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 3 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanár.

A 2 gondozói státusz közül az egyiket középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja el. A másik 2022. december 31-én betöltetlen volt. A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik.

Az intézmény a 2022. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítette.

A GYCSÁO tárgyi feltételei

A GYCSÁO Győrben a Kossuth Lajos utca 75. szám alatt működik. Egy épületen belül a földszinten a Családok Átmeneti Otthona, az emeleten pedig a Gyermek Átmeneti Otthona kapott helyet. Az épület szerkezeti tagozódása lehetővé teszi a két szervezeti egység elkülönített működését. A GYCSÁO a városon belüli elhelyezkedése miatt jól megközelíthető, rendszeres buszjárat biztosítja az összeköttetést a többi várossrészrel.

A belső terek kialakítása biztosítja a gyermekek és a szülők számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a személyes higiénié feltételeinek megteremtését. Kialakításra került a gondozottakkal foglalkozó munkatársak számára önálló helyiség, ahol a szükségessé váló egyéni beszélgetéseket lefolytathatják, adminisztrációs feladataikat végezhetik, éjszaka tartózkodhatnak.

Az intézmény kapcsolatrendszere

A GYCSÁO rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a CSGYK-val volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fenn a CSGYK-val, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek a szolgáltatásokról és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek a GYCSÁO-ba.

A családgondozás is a CSGYK-val együttműködésben történt. A családgondozók telefonon és személyesen keresték meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbáltak családgondozási tervet kialakítani, ugyanígy a CSGYK kollégái is gyakran jelentek meg családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. A GYCSÁO vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson is. Emellett – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a GYCSÁO a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a CSGYK-t, a városi vezető védőnőt, az illetékes bölcsődét és köznevelési intézményt, valamint a törvényes képviselőt.

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ
- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a Magyar Vöröskereszttel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi. A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlásra.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Megállapítható, hogy a szakmai stáb professzionális munkát végez, köszönhetően a dolgozók egyre magasabb szakmai felkészültségének. Fontos eredmény, hogy a szakemberek a törvényben előírt komplex családgondozáson túl a szociális munka más módszereire épülő, külön szolgáltatásokat is felvállalnak az ellátottak mentális higiéniájának megőrzése, problémamegoldásának elősegítése érdekében. A kliensek számára nyújtott, az esetvitelt kiegészítő szabadidős programok révén erősödnek a családon belüli kapcsolatok, új élményekkel gazdagodnak a lakók.

Az intézmény lakói az elmúlt év során is részt vettek a különböző kézműves foglalkozásokon (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségeken (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween), melyet az Átmeneti Otthon szervezett.

Kiemelten fontos a szülő- gyermek kapcsolat erősítése a közös élmény megszerzésével melyben nagy szerepe van az intézmény programjainak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel.

Az intézmény a fenntartó Szt. Cirill és Method Alapítvány másik intézményével, a RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat szakembereivel számos esetben dolgozik együtt. Szervezésükben valósult meg több csoportfoglalkozás, prevenciós előadás és a „Családi nap” is. Az alapítvány Munkaerő-piaci Szolgáltatása keretében több édesanyáknak sikerült segíteni a munkakeresésben, elhelyezkedésben.

Fontosnak tartották azt is, hogy bekapcsolódjon az intézmény más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Ház rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt vesznek.

Az Ukrán-Orosz háború gazdasági hatásai az intézményre

A 2022-es év a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonát ismét komoly kihívások elé állította. A COVID-19 vírus járvány elleni hatékony védekezés, a lakók és a kollégák egészségének megóvása a 2022-es év első időszakában továbbra is nehézséget okozott. Az országos járványügyi intézkedések enyhülése mellett az intézményi korlátozások feloldását a fokozatosság elvét figyelembe véve tudták végrehajtani.

A COVID-19. vírus által előidézett járványhelyzet enyhülésével egy időben az Ukrán-Orosz háború következtében kialakuló élelmiszer árrobbanás, az üzemanyagok beszerzéséhez kapcsolódó többletköltségek, a rezsiárak ugrásszerű növekedése új kihívások elé állította az intézményt.

A költségek növekedése megkövetelte az otthonban dolgozó kollégáktól, illetve az intézményben élő kliensektől is a fokozott takarékoskosságot. A dolgozók kiemelten figyelnek a működési költségek csökkentésére a saját használatú terekben és szobavizitek alkalmával felhívják a lakók figyelmét a takarékoskodásra. Több alkalommal tartottak a bentlakó klienseknek csoportfoglalkozásokat, amik kifejezetten az energiatakarékosság, élelmiszerpazarlás témaköreit érintette.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2022-ben az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr intézményben a Győr Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (a továbbiakban: engedélyező szerv) „A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről” szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36.§ (1) bekezdés c) pontja szerint rendes ellenőrzést tartott 2022 szeptemberében, melynek során ellenőrizte a szakmai programban foglaltak megvalósulását és a szolgáltatások szakmai megfelelőségét.

Az ellenőrzésbe bevonta a kijelölt módszertani szervezetet (Magyar Bölcsődék Egyesülete) szakértőként.

Az engedélyező szerv a jegyzőkönyvben kifogásolta, hogy az EBI Győr étkeztetésért fizetendő intézményi térítési díját nem a kerekítés szabályainak megfelelően állapította meg a fenntartó a helyi rendeletében. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2023. február 28-án tárgyalta a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet módosítását, melyben a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében foglalt kerekítési szabályoknak megfelelően állapította meg a gyermekétkeztetés személyi térítési díját.

Az engedélyező szerv, a Báthori, a Kodály, a Szelényi Imre Rudolf és a Türr bölcsődékben kisebb tárgyi, míg a Jósika, Mónus bölcsődékben, személyi feltételekben – adminisztratív okokból eredő – hiányosságokat állapított meg. A kifogásolt hiányosságok megszüntetésre kerültek. A Cuha, Örkény, Kisdobos, Kassák, Kigyó, Kiskúti Zöld utcai bölcsődékben hiányosságokat nem állapított meg.

Az intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzésének főbb megállapításai

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

A szakmai munka és bölcsőde működésének szervezeti struktúráját áttekintve 2022. év végére megújult a bölcsőde intézményi struktúrája, valamennyi bölcsőde az intézmény tagbölcsődéjeként működik, amely a szolgáltatói nyilvántartásban átvezetésre és bejegyzésre került. A struktúra váltás legfontosabb eleme, hogy megszűnt a négy bölcsődei központ, horizontálisan egy szintre és egységes irányítás alá került valamennyi bölcsőde.

Az EBI-hez tartozó 13 bölcsődében tovább folytatódott az a szisztematikus korszerűsítési program, amely célul tűzte ki a felújítandó épületek korszerűsítést, megújítását, és amelynek szerves részét képezi a tárgyi feltételeknek a mai igények szerinti megújítása, amelyben az elmúlt évben ismét előrelépett az intézmény a fenntartó támogatásával, a TOP-os pályázatok adta lehetőségek kihasználásával.

A 2022-ben mind a szervezeti struktúraváltást, mind az egész évben zajló, több bölcsődét érintő nagy felújításokat az intézmény vezetésének és munkatársainak elhivatott, felelősségteljes összefogásával sikerült kifogástalanul végrehajtani.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A CSGYK Győr 2022. évi munkájának legnagyobb szakmai kihívását az Ukrán – Orosz háború kirobbanása okozta menekült hullám jelentette. Az intézmény a rá háruló új feladatokat – pl. krízis ellátás, adománygyűjtés-osztás, ügyintézés, gyermekfelügyelet stb. – a társszervezetekkel együttműködve maradéktalanul ellátta a nagyfokú kommunikációs nehézségek ellenére. A minél szélesebb körű segítségnyújtás érdekében mind a négy területi iroda felkészítésre került a menekültekkel kapcsolatos ügyintézés elősegítésére, az adomány felajánlások fogadására. Ennek egységes kialakításához munkacsoportot hoztak létre az intézményen belül, valamint kijelöltek egy koordinátort, aki korábban az intézmény által – jogszabályi előírás alapján – biztosított menekültek és oltalmazottak integrációját elősegítő szolgáltatásnyújtásban példaértékűen részt vett, amellett, hogy az intézmény valamennyi szolgáltatását a korábbi magas szakmai színvonalon működtette.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

2023. évben az intézmény infrastrukturális helyzetében – folytatva az előző években megkezdett és szisztematikus zajló korszerűsítéseket – további fejlesztéseket tervez az Önkormányzat. 2023-ban az utóbbi évek legnagyobb beruházásaként befejeződik a Szalay utcai 6 csoportszobás, 84 férőhelyes új bölcsőde építése.

Az EBI vezetésének meghatározó feladata ez évre az új bölcsőde gyermeklétszámának feltöltése, az intézményhálózat munkájába történő integrálása.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

Az intézmény menekültekkel végzett munkájának elismertségeként 2023-ban partnerségi megállapodást kötött Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával az UNICEF magyarországi szervezete, „UNICEF támogatás az Ukrajnából menekült, illetve hátrányos helyzetben lévő gyermekek megsegítésére” elnevezésű projektre, melyben egyik megvalósító intézmény a CSGYK Győr.

A közel 100 M Ft értékben megvalósuló projekt keretein belül megvalósuló programok, események megszervezése, eszközök beszerzése meghatározó feladata lesz az intézménynek 2023-ban.

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Győr Rendőrkapitányság család-, gyermek- és ifjúságvédelmi munkája a 2022. évben végzett munkája magába foglalta a bűnmegelőzési propagandát, az edukációs tevékenységet, a központi programok működtetésével kapcsolatos koordinációs és képzési feladatokat, valamint a jelzőrendszeri együttműködést. Aktívan közreműködtek a gyermekekre és fiatalkorúakra veszélyt jelentő helyzetek megismertetésében, a kábítószer használat büntetőjogi következményeire felhívó tájékoztató tevékenységben. 2022. évben a hozzájuk érkező felkérések alapján, élményt és ismeretet nyújtó programokkal családi és egészségnapokon, egyéb iskolai, iskolához köthető, valamint polgári rendezvényeken közreműködve nyújtottak bűnmegelőzési ismereteket a gyerekek, családok számára többek között az internetbiztonság, a 112-es hívószám használata, szabálykövetés és következmények, konfliktuskezelés, drogrevenió, megelőző vagyonvédelem és személyi biztonság témakörökben. A család- és gyermekvédelemben érintett szervekkel a kapcsolattartás 2022. évben is folyamatos volt. Munkatársaik több alkalommal vettek részt eszmegbeszélésen, szakmai konferencián.

A Győri Rendőrkapitányság kiskorúak részére szervezett bűnmegelőzési programjai:

Központi prevenciós programok működtetése (OVI-ZSARU, DADA, ELLEN-SZER, Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó)

A Győri Rendőrkapitányság az év során folyamatosan hajtotta végre a központi prevenciós programok működtetéséből adódó rendőrségi feladatokat. Az OVI-ZSARU programot 2 fő, a DADA általános iskolai program oktatását 3 fő kiképzett rendőr, az ELLEN-SZER középiskolai program oktatását 1 fő képzett oktató végezte. A Kapitányságon tevékenykedő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó a város 2 középiskolai oktatási intézményében látott el szolgálatot.

A központi prevenciós programokon kívül felkérésre rendszeresen tartottak prevenciós órát az oktatási intézmények felkérése alapján. Az iskolák által kért leggyakoribb témák:

- erőszak az iskolában,
- az iskolai zaklatás,
- az internet veszélyei.

Az Infokid Informatikai Iskola által szervezett nyári tábor lebonyolításában felkérés alapján vettek részt, 4 alkalommal tartottak beszélgetést a résztvevő gyermekekkel az internet veszélyei – rendőrségi tapasztalatok témakörben.

2022. évben a középiskolás diákok számára a szünidő időszakában folyamatosan biztosították a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségét.

A „Students for safety (diákok a biztonságért)” című program keretében 2022. június 20 – 2022. augusztus 12. közötti időszakban információs pontot működtettek a belvárosban. A városba látogató külföldi turisták tájékoztatására az idegen nyelvet is beszélő középiskolás diákokat vonták be, szintén a közösségi szolgálat keretében.

Mobil-stand felállításával az idegen nyelven is készült, prevenciós szóróanyagok kihelyezése és terjesztése is megoldott volt a turisták felé. A szünidőben a rendőrségi Info-pont keretében 65 alkalommal 38 tanuló vett részt a programban. A tanulók elsősorban a hozzájuk forduló turisták tájékoztatásában vettek részt.

A Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető fórum támogatásával 3. alkalommal rendezték meg az „Egy nap együtt a biztonságod érdekében a rendőrséggel!” című prevenciós programot. A program lebonyolítását a KEF 200 000,- Ft összeggel támogatta. A rendezvény keretében a gyermekek figyelmét hívták fel a nyár veszélyeire, ezért kiemelt figyelmet szenteltek a vízen, vízben és víz mellett tartózkodás szabályai, veszélyei, az egyedül otthon és az internetbiztonság c. témakörök feldolgozásának. A tematikus foglalkozáson való részvétel lehetőségét a vakáció idejére programokat szervező, nyári táborokat lebonyolító szervezetek felé ajánlották ki. A program helyszíne ismét a BM. csónakház, a volt határőrségi objektum volt. Az épület a kisképhajók kikötési helye, rendelkezik mosdóval, fedett étkező résszel. A rendőrségi kisképhajók igénybevételével az irányított beszélgetéseket hajózással kötötték össze. A programon való részvétel lehetőségével elsősorban a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat nyári táborában táborozó gyermekek éltek. Meghívással éltek az intézetben nevelkedő gyermekek felé is, meghívásukat a Győr TEGYESZ Befogadó Otthona, a Bagolyvár Gyermekek Otthona és a Családok Átmeneti Otthona fogadta el. A programban résztvevő gyermekek létszáma: 161 fő.

Az Állatok Világnapja alkalmából világszerte nagyobb hangsúly helyeződik az állatokra. Az állatvédelem ma már elvárt tevékenység, melyet társadalmi és hatósági intézkedésekkel, megfelelő propagandával, programokkal tehetünk hatékonyabbá. A Hatóság a világnaphoz fűződően szervezett program keretében hívta fel a figyelmet az ember – állat együttélési szabályaira, a felelős állattartás fontosságára, a jogszabályi környezet változásaira. Szervező partnerük a program megvalósításában a Xantus János Állatkert volt, aki a helyszínt is biztosította a lebonyolításhoz. A tematikus foglalkozáson való részvétel lehetőségét a győri középiskolák diákjai számára hirdették meg.

A program tematikája:

- Interaktív előadások a felelős állattartás fontosságáról, jogszabályi környezet.
- Vetélkedő a csapatok között az előadáson elhangzottak és meglévő ismereteik alapján.

A szakmai programot követően a résztvevők közösségi szolgálat keretében segítséget nyújtottak az állatgondozók felé az állatkert lakóinak ellátásában. Az állatgondozóknak nyújtott segítséggel arra szerették volna felhívni a figyelmet, hogy az állatok társai az embernek, de kiszolgáltatottak gazdáiknak.

A Család- és Gyermejjóléti Központ utcai és lakótelepi szociális munkásaival együttműködésben egész évben működtették fokozott közterületi ellenőrzésüket a tanítási időben csellengő, tanköteles korú gyermekek ellenőrzése érdekében. Kiemelt figyelmet fordítottak a fiatalok antiszociális csoportjai által kedvelt közterületi helyekre, e területek ellenőrzésére.

Az interneten keresztül elkövetett jogsértések, támadások száma folyamatosan emelkedik. Kiskorúak esetében ez sajnos nem csupán a sértetté válást jelentette, kelő és hiteles információ hiányában az elkövetővé válást is megfigyelhető körökben. Az online elkövetett jogsértések számának emelkedése az internet által nyújtott arctalanságra, anonimitásra vezethető vissza, ami által az elkövető nagyobb biztonságban érzi magát. Az oktatási intézményektől az elmúlt évben rendszeresen és nagy számban érkeztek olyan felkérések a hatóság felé, melyben konkrétan a digitális világ veszélyeiről kértek prevenciós előadást a célcsoport tagjai számára. Oktatási intézmények felkérésének 80 %-a az e témakör választásához kötődött.

Leggyakrabban kért témakörök:

- Internet: kockázatok és mellékhatások,
- Jó hecc, vagy már jogsértés,
- Közösségi oldalak használata,

- Biztonságos környezet,
- Felhasználói fiókok biztonsága,
- Személyes adatok védelme,
- Mobileszközök biztonsága,
- Internetes vásárlás.

Kiskorú áldozatok jellemzői:

A gyermek- és fiatalkorúak áldozattá válásának jellemző színtere az iskolai közösség és a családi környezet. Sérelmükre a legtöbb esetben testi sértést, kiskorú veszélyeztetését, zaklatást és vagyon elleni bűncselekményeket (főleg alkalmi lopást, zseblobást) követtek el. Ebben a körben az elkövető jellemzően a kiskorúval szembeni erőfölényét vagy hatalmi helyzetét, továbbá a vagyon elleni bűncselekményeknél a kiskorú figyelmetlenségét, tapasztalatlanságát tudja kihasználni. 2022. évben érezhetően tovább erősödött az a tendencia, hogy a kiskorúak sérelmére megvalósított bűncselekmények egy része áttért az online térre, mely egy újabb színtere lett a kiskorúak támadhatóságának. Az okoseszközök mindennapjaik részévé váltak – többek között a pandémia következtében bevezetett online oktatás következményeként –, szociális életük nagy részét a közösségi csatornákon élik. Sajnos a kiskorúakat veszélyeztető tartalmak szinte kikerülhetetlenek. Az ellenőrizetlen és korlátlan internethasználat, az életkorukból fakadó tapasztalatlanság, a könnyű és könnyelmű online kapcsolatteremtés, befolyásolhatóság, meggondolatlanság, kíváncsiság okán gyakran kerülnek kiszolgáltatott vagy veszélyhelyzetbe (pl. internetes csalások, adatvédelmi visszaélések, cyberbullying, gyermekpornográfia, online elkövetett szexuális bűncselekmények). A gyermekkorú áldozatok számát tekintve az előző évhez képest kis mértékben ugyan, de csökkenés figyelhető meg, míg a fiatalkorú áldozatok száma emelkedett.

Kiskorú elkövetők jellemzői

A gyermek- és fiatalkorú elkövetőkre elsősorban a vagyoni és személy elleni deliktumok elkövetése a jellemző, melyet általában egymás sérelmére követnek el. Gyakori a csoportos elkövetés. A fiatalok körében a kábítószer fogyasztás továbbra is jelentős probléma. Változatlanul a fogyasztói magatartás a legjellemzőbb. A leggyakrabban fogyasztott szerek a marihuána, amfetamin, herbál és a dizájner drogok. A kábítószer terjesztők módszere továbbra is az, hogy nagyobb mennyiséget nem tartanak maguknál, így elfogásuk esetén általában úgy nyilatkoznak, hogy a náluk lévő kábítószer saját fogyasztásra szerezték be. A fogyasztók egyre gyakrabban az interneten rendelik meg az anyagot, jellemzően ún. designer drogokat. A kiskorú (különösen a gyermekkorú) elkövetők esetében megállapítható, hogy életkorukból fakadóan meggondolatlanok, illetve cselekményük súlyát illetve következményeit nem képesek felmérni.

Az oksági tényezők között meg kell említeni a kortársak negatív befolyásoló hatását, és a médiából a gyermekek felé sugárzott agresszióból fakadó mintakövetést is. A gyermekkorú elkövetők száma az előző évhez képest kis mértékben, de emelkedett, míg a fiatalkorú elkövetők száma minimális csökkenést mutat.

A nemek arányát figyelembe véve 2022. évben – hasonlóan a korábbi évekhez - a férfi elkövetők aránya továbbra is tendenciózusan magasabb a nőkhöz képest.

A fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma a következő bűncselekmény kategóriákban a legmagasabb:

- lopás,
- garázdaság,
- könnyű testi sértés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a WHO Egészséges Városok Program keretében a Győr Városi Egészségfejlesztési Terv és a Győr Városi Drogstratégia tervezése és megvalósítása során fontos célként tekinti a hátrányos helyzetű, az egészségromlás és szenvedélyproblémák szempontjából veszélyeztetett gyermekekkel, fiatalokkal és családjaikkal való foglalkozást.

A Kábítószer Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) a drogprobléma kezelésében érintett intézmények és szervezetek munkáját hangolja össze, támogatja a városi drogstratégia megvalósítását, segíti a hálózatiépítést, az információáramlást és az együttműködést, továbbá saját programokat, eseményeket szervez.

A helyi társadalom szereplői felelősséget vállalnak a Győrben élők egészségesebb életfeltételeinek kialakításában, támogatják a családokat elsődleges szocializációs szerepük eredményesebb betöltésében, együttműködnek a szermentes életforma, attitűd megerősítésében, a drogmegelőzésben és a szerhasználattal összefüggő problémák hatékonyabb kezelésében, társadalmi károk enyhítésében.

A KEF önálló tevékenységei 2022-ben:

Szakmaközi együttműködés megújítása, szakmaközi megbeszélések

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ összesen 6 szakmaközi tanácskozást szervezett a jelzőrendszeri tagok számára, melyek közül 4 valósult meg. A tanácskozásokon a jelzőrendszeri tapasztalatokról és együttműködésekről volt szó, a kialakult háborús válsághelyzet kapcsán.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított kapcsolattartási ügyeleten tapasztalt problémák, nehézségek megbeszélése céljából az érintett intézmények, szervezetek képviselői megbeszélést tartottak.

Prevenációs tábor – Győr Városi Rendőrkapitányság szervezésében

A Győri Rendőrkapitányság a KEF támogatásával 2022 évben 3 alkalommal rendezte meg az „Egy nap együtt a biztonságod érdekében a rendőrséggel!” - című prevenációs programját. A rendezvény keretében az általános iskolás tanulók figyelmét felhívták a nyár veszélyeire, ezért kiemelt figyelmet szenteltek a vízen, vízben és víz mellett tartózkodás szabályai, veszélyei, az egyedül otthon és az internetbiztonság c. témakörök feldolgozásának. A program helyszíne az idei évben is a BM csónakház, a volt határőrségi objektum volt. A rendőrségi kisgéphajók igénybevételével az irányított beszélgetések hajózással lettek összekötve. Ebben az évben a Felső-Dunai Vízi Polgárőr Egyesület volt az együttműködő partner a rendezvény lebonyolításban, minden alkalommal a résztvevők hajóztatásában.

Győri SZC Gábor László Építő- és Faipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Győri SZC Kossuth Lajos Középiskolája és kollégiuma, Győri SZC Szabóky Adolf Szakiskolai intézményegysége, Győri SZC Lukács Sándor Járműipari és Gépészeti Technikum és Kollégiuma diákjainak prevenációs célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében

Az oktatási intézményekben összesen 40 órában 45 osztály részére tartottak kétfajta tematika szerint (drogprevenáció, és technikai addikciók megelőzése témában) tájékoztató órákat. A Lukács Sándor Járműipari és Gépészeti Technikumban, a Gábor László szakiskolában és a Kossuth középiskolában 9. évfolyamos, a Szabóky Adolf Szakiskolában 9. 10. és 12. évfolyamos tanulók vettek részt a drogprevenációs tájékoztató órákon. Győri SZC Gábor László Építő- és Faipari Szakképző Iskola Szabóky Adolf Szakiskolai Intézményegysége is zajlottak órák, amelyen összesen 15 osztály vett részt.

A Gábor László Építő- és Faipari Szakképző Iskolában és a Győri SZC Kossuth Lajos Technikum és Kollégiumban az iskolák kérésére a 10. évfolyamos osztályoknak, technikai addikciók megelőzése témájában került sor, mivel ezek az osztályok az elmúlt évben már részt vettek drogprevenciós előadásokon.

Fogyatékossgal élők prevenciós célú tájékoztatása a szenvedélybetegségek témakörében a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A csoporttagok ismeretanyaga jelentősen növekedett legális szerek és internethasználat, illetve a hozzájuk kapcsolódó függőségek terén. Az ismeretek rendszerezésében is jelentős előrelépés tapasztalható a kiinduló állapothoz mérve. A résztvevők absztrahálási képességének hiánya vagy sérültsége, illetve az információ feldolgozás és előhívás nehézségei miatt a vizuális segédletek használata mankóként szolgáltak a tanultak felidőzésében.

A különböző szerekhez, technikai eszközhasználathoz kapcsolódó információ átadás és figyelemfelkeltés mellett feladat a csoporttagok önbizalmának, önértékelésének növelését, saját és mások értékességének hangsúlyozását is. A csoportmunka során szintén fontos volt az önbizalom, önismeret erősítése, az ezzel kapcsolatos pozitív visszajelzések adása, hogy a csoporttagok képesek legyenek hinni abban, hogy mások beavatkozása nélkül is tudnak jó döntéseket hozni, képesek fejlődni, fejleszteni képességeiket, tudásukat, mozgásukat, mozdulataikat.

„Kalandra fel!” tábor a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában ellátásban részesülők számára.

A táborozás során biztosított programok számos készség és kompetencia fejlődéséhez járultak hozzá. Egy része a kulturális és a sporttevékenységek által valósulhatott meg: alkalmazkodó készség, egyéni felelősség, mások érdekeinek előtérbe helyezése, együttműködés, sikerélmény megtapasztalása, önértékelés, önbizalom erősödése, magunkban rejlő képességek kiaknázása, mindenki fejlődőképes, a tanulás hasznos. Másik részük programok által valósult meg, a csoport hatások során erősödött: összetartozás, valahova tartozás érzésének megélése, tapasztalati tanulás, frusztrációs tolerancia csökkenése, új helyzetekhez való alkalmazkodás, játszma tendenciák alkalmazásának gyengülése. Ugyanakkor a tábor lehetőséget biztosított a résztvevők számára az intézményi környezetből való kiszakadásra, más szocializációs közeg megtapasztalására, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére. A résztvevők közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek, érdeklődési körük bővült.

Nagy hangsúlyt kapott a szabadidő hasznos eltöltésének megismertetése, melynek a mindennapi életben történő alkalmazása volt a célja. Fontos volt a résztvevők különböző helyzetekben megvalósuló, logikailag helyes ítéletalkotása, a megfelelő következtetések levonása, figyelem-összpontosítás képességének kialakítása.

A közös feladatok és problémamegoldások, egymás jobb megismerése elősegíti a csoporton belüli kapcsolatok elmélyülését, az empátiát, toleranciát és a kölcsönös segítségnyújtást. A programok a közösségi erőforrásra támaszkodást és ezek építését kívánta elérni, erősítve a közösség megtartó, óvó és védő funkcióját, amely egy pillére lehet a szermentes életvitel intézményen kívüli megvalósulásának.

Családi nap a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

A Családi nap lehetőséget biztosított a résztvevők számára más szocializációs közeg megtapasztalására, a szabadidő aktív, örömteli eltöltésére. A résztvevő gyermekek és anyák közösségi együttélése, együttműködési készsége jelentősen fejlődött, különböző tevékenységi területre tagolt ismereteik, készségeik, képességeik megerősödtek.

A szabadidő hasznos eltöltésének megismertetése a mindennapi életben történő alkalmazkodást segíti. Így csökkentheti a legális, illetve illegális szerek használatának esélyét. A problémamegoldó képesség szélesedése, az értékek megőrzése, megerősítése, a közösség jótékony erejének kamatoztatása, a társadalmi szerepvállalás nyújtotta pozitív hatások oly módon hatnak az egészségre, hogy az egyének nem válnak szerhasználóvá.

Nyári napközis foglalkozások

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében a nyári napközis klubfoglalkozások a Sziget-kék Községi Térben, valamint a Községi Kávézóban kerültek megvalósításra, melyek elsősorban hátrányos helyzetű gyermekeket célozták.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum támogatásnak köszönhetően lehetőség nyílt a szülők jelképes részvételi díj fizetése mellett színvonalas, szórakoztató programokat kínálni gyermekeiknek a nyári szünidőben.

A Sziget-kék Községi Térben szervezett 4 turnus folyamán összesen 60 gyermek nappali elhelyezését biztosította az intézmény reggel 7 és délután 4 óra között. Korosztályt tekintve 5-14 éves gyermekek vegyesen voltak, minden héten 15 fő vett részt folyamatosan a programokon. A 4 hét során összesen 60 gyermek kapcsolódott a programhoz. A programok elsősorban prevenciós célokat szolgáltak, valamint élményt és tartalmas időtöltést kívántak nyújtani a résztvevők számára.