

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYŐR
9024 GYŐR, LAJTA ÚT 21.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYŐR
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2022.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr átfogó értékelése – 2022.

1. Általános bemutatás

Alapszolgáltatási Csoport

Az Alapszolgáltatási Csoport feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Cél: a szociális munka elveinek, módszereinek a felhasználásával megvalósuló kliensorientált szociális szolgáltatást biztosítása.

Alapszolgáltatási Csoport feladatellátásának személyi feltétele:

- 1 fő szakmai vezető
- 4 fő koordinátor (területi irodánként 1 fő)
- 24 fő családsegítő
- 4 fő szociális asszisztens

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja:

- **családsegítést** biztosít a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64.§-a alapján, melynek keretében segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából
- **gyermekjóléti szolgáltatást** nyújt a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40/a §-ai szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

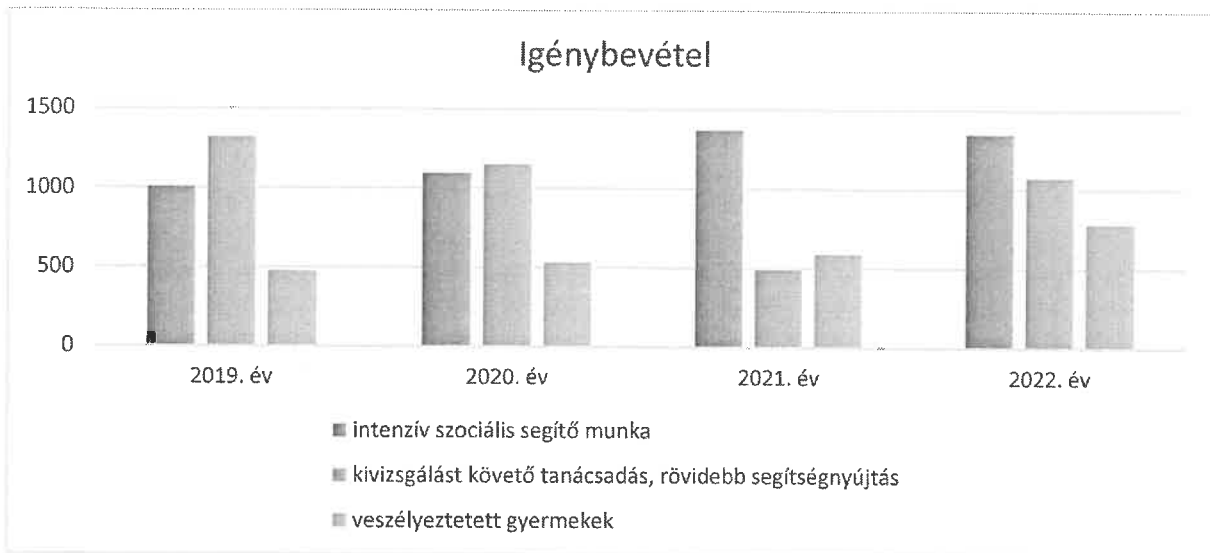
Általános szolgáltatások:

- információ nyújtás: általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásokról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselés
- szociális segítő munka: tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás
- szociális integrációs szolgáltatások
- adomány közvetítés

A szakmai munka gyakorlatában 2022-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetenkénti koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készül a 15/98. NM. rendelet 9. §. (1) h pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján

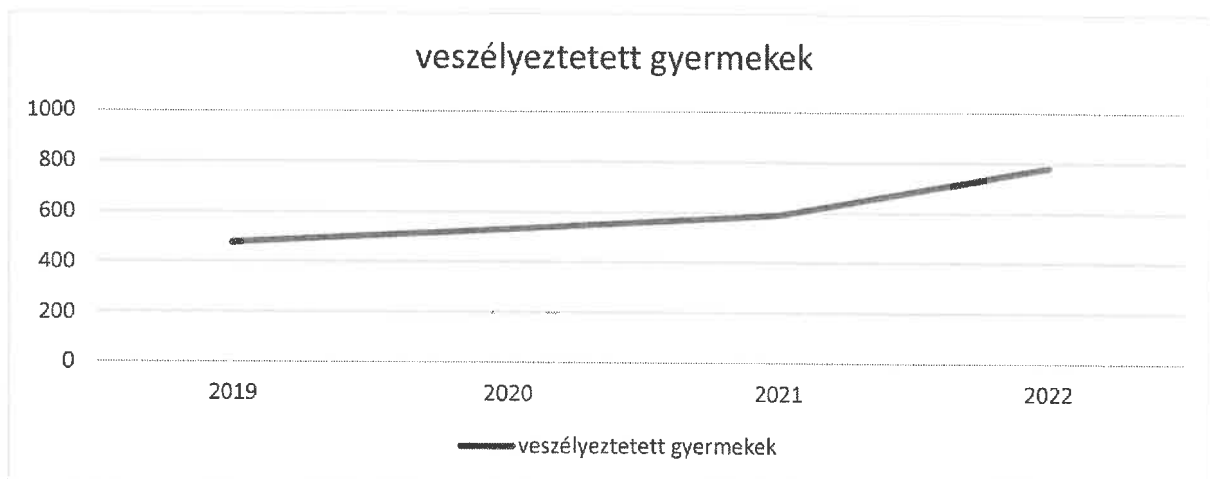


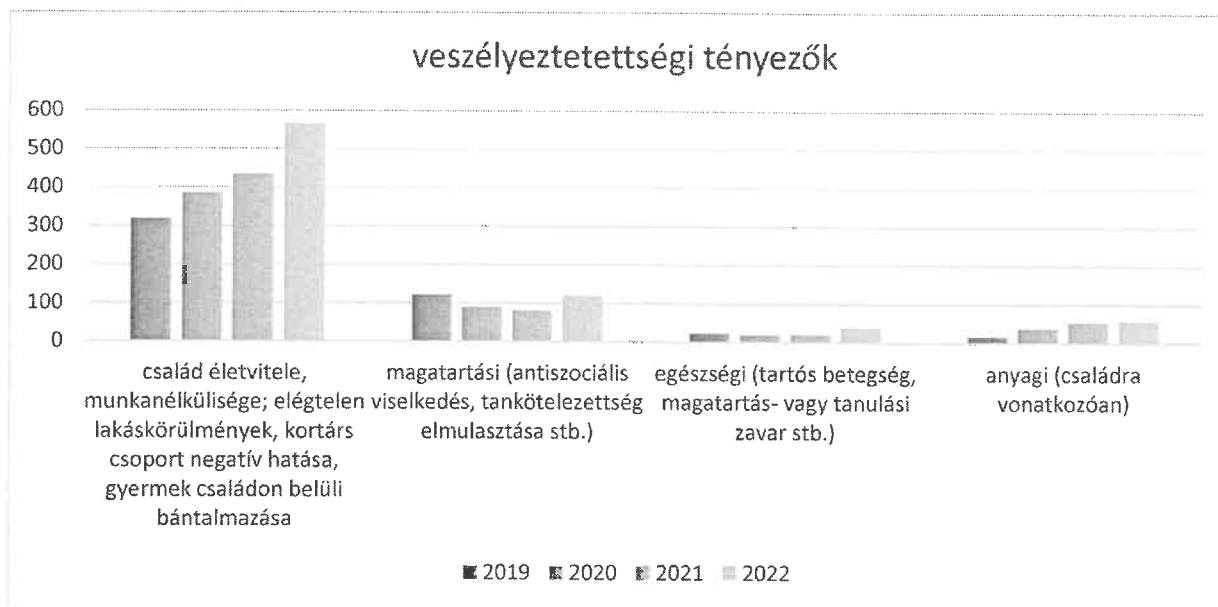
Az elmúlt évekre az volt a jellemző, hogy a jelzésekre, önkéntes igénybevételre induló családsegítői tevékenységekben csökkent a rövidebb, tanácsadások vagy egyszeri esetkezelések száma, és emelkedett az intenzív, hosszabb szociális segítő munkát igénylő élethelyzetek száma. A **jelzések számának növekedésével** együtt járt a **veszélyeztetettségi vizsgálatok nagyobb száma** is a családsegítői tevékenységben, melyek lefolytatásának eredményeképpen, a **magas számú intenzív szociális segítő munka mellett kiugróan magas számú rövidebb esetkezelés** figyelhető meg. Ennek pozitív hozadéka, hogy a **jelzőrendszer jóval érzékenyebben reagál célcsoportjának aktuális nehézségeire**, az intézmények a **problémakialakulás egyre korábbi szakaszában jeleznek**, és ez erősíti, sok esetben fel is gyorsítja a segítő munka sikerességét.

Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 1505

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1345 (1011 alapellátás, 334 gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szoc. segítő munka)

Veszélyeztetett gyermekek száma 2022-ben: **782 fő**





Ügyfélszolgálati tapasztalatok:

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosítottuk a személyes ügyfélfogadást, továbbra is meghosszabbított ügyfélfogadási idővel. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a **családi bevételek csökkentek**, nőtt azok száma, akik **munkahely vesztes, vagy csökkentett munkavégzés** okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az **igény a természetbeni támogatásokra** - elsősorban az élelmiszersomagokra.

A **háborúból fakadó humanitárius kihívásban**, és társadalmi felelősségvállalás felerősödésében **kiemelkedő szerepet és funkciót** töltött be minden ügyfélfogadást biztosító **irodánk és adomány központunk**. A felajánlások koordinálásával, valamint az általunk ismert menekült családokkal végzett segítő munkával, a felajánlások elérték a segítségre szorulókat. Adomány központunk a megelőző évekhez képest 4-szeres forgalommal zárta ezt az évet (3959 esetben).

198 esetben vizsgáltuk a lakó- és életkörülményeket a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatalának és egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször **felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás ügyében.**

A **téli krízisidőszakban a fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberek ellátása** érdekében közvetlen együttműködés került kialakításra – együttműködést szabályozó protokoll által – a **család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok** között ebben az évben. Az **együttműködés keretei, lépései** helyi szinten is meghatározásra kerültek, mely alapján 2022-ben szerencsére nem volt szükség ilyen irányú, életmentő intézkedésre.

A Győri Rendőrkapitánysággal együttműködve intézményünk ebben az évben több alkalommal is részt vett a **Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2013 – 2023)** alapján a gyermek- és fiatalkorúak biztonságának fokozása a szórakozóhelyek, a zenés, táncos rendezvények, a vendéglátó-ipari egységek és azok környékének fokozott ellenőrzésén, ezzel is **segítve a gyermekek szórakozóhelyeken felmerülő veszélyeztetettségi színtereinek felismerését, abban való intézkedések elősegítését.**

Jelzések

Jelzésben érintettek száma	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150
2022	606 + 17 születendő	105

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a **mielőbbi kapcsolatfelvétel**. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezzük (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel/családjával.

A beérkezett jelzések alapján ebben az évben

- **Jogszabály / protokoll alapján megküldött jelzések vannak legnagyobb arányban**– igazolatlan hiányzás, egészségügyi szolgáltatókkal nem megfelelő szülői együttműködés, köznevelési intézményekkel nem együttműködő szülő
- legtöbb jelzőrendszeri tagnál megjelenő problématerület: **családi konfliktusok**, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, **családok szétválása kapcsán kapcsolattartási problémák** / rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás
- előző évhez képest magasabb számú a szociális válsághelyzetben lévő várandós
- **gyakori probléma a jelzésekben a szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő** a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez / gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (egészségügyi szakemberekkel, oktatási intézménnyel stb.)
- alkohol probléma, szerhasználat / **szülő megromlott mentális állapotának, pszichés kórképek hatása a családban**
- köznevelési intézményekben megjelenő problématerületek a gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, **közösségi szabályok betartása nehézséget okoz a gyermek számára / tanköteles tanulók igazolatlan iskolai hiányzása**
- ugrásszerűen emelkedett a gyermek rossz mentális állapotáról, **önmagát veszélyeztető magatartásáról, szuicid kísérletekről szóló jelzések, segítségkérések/ csellengés / gyermek eltűnése / gyermek szerhasználata /**
- jelzésben szereplő **idős személy elhanyagolt egészségügyi fizikai állapota, bizonytalan lakhatás / gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás / szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének / családok – hátralekók felhalmozódása /**
- Ukrajnából érkező családok támogatása – integrációs problémák

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja összesen **6 szakmaközi kerekasztal** tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenként bontásban. Továbbá **két alkalommal** kezdeményeztünk egyeztetést kapcsolattartási ügyelet témakörében a bíróság képviselőivel, melyre ebben az évben nem került sor (bírósági akadályozottság okán), az egyeztetés előreláthatólag 2023-ban fog megvalósulni.

Meghívottak köre:

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat WHO, Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Intézményfenntartói Osztály, Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoport, Győr-Szol Zrt., Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, Lakásfenntartók Szolgáltató Egyesülete, a Győri Rendőrkapitányság Bünt megelőzési Alosztálya, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat, az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vezetőjét és képviselőit, a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr munkatársait (koordinátorok, észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadó), továbbá az adott illetékességi területen működő oktatási intézmények pedagógusait és a védőnőket.

Az Újvárosi Irodában tartott megbeszélésre a Szent Cirill és Method Alapítvány Gyermek és Családok Átmeneti Otthona, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és az Újvárosi Művelődési Központ munkatársai is meghívást kaptak.

A **szakmaközi kerekasztalok témái** az alábbiak voltak:

- Ukrajnában zajló háború hatására megindult menekülthullám társadalmi, intézményi kihívásai a jelzőrendszeri intézmények működési gyakorlatában, család- és gyermekjóléti szolgáltatók tevékenységében, információcsere jó gyakorlat kialakítása érdekében
- Gyermekvédelmi szakmafejlesztés – Gyermekünk védelmében elnevezésű új informatikai rendszer (GYVR) bemutatása – annak jelzőrendszeri tagokra irányuló sajátosságai
- jelzési kötelezettséggel összefüggő feladatok és a jelzéssel a kapcsolatos információk megbeszélése

Éves szakmai tanácskozás

Az éves **Szakmai Tanácskozás** 2023. február 23-án került megszervezésre, melyen a megjelent jelzőrendszeri tagokkal ismertetésre kerültek a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos előző évi tapasztalatok, a jelzések során megtett intézkedések általános tapasztalatai, jelzések alapján körvonalazódó problématerületek, tendenciák. Az elmúlt évi tapasztalatok, jelzőrendszeri visszajelzéseket figyelembe véve, előadás formájában az iskolai pszichológusok országos iskolapszichológiai koordinátora nyújtott tájékoztatást a **családi működési zavarok gyermekekre gyakorolt hatásairól**, a **gyermekek napjainkra jellemző mentális egészségéről**; Országos

Mentőszolgálat Nyugat-Dunántúli Mentőszervezete részéről tájékoztatás nyújtottak a **gyermekekre irányuló vészhívások** kapcsán kialakult mentőszolgálati tapasztalatokról; **civil szerepvállalásról a függőséggel kapcsolatos élethelyzetekben**, Színes Fogadó Tér bemutató előadásával egybekötve.

Korábbi évek tapasztalata volt, hogy a tanácskozáson a résztvevők nagy száma miatt minimálisan tud megvalósulni egyfajta interaktív párbeszéd, ezért a megelőző év gyakorlatához hasonlóan, **kisebbségi létszámmal szekcióbeszélgetés** formájában feldolgozásra kerültek az alábbi témák:

- jelzésekre irányuló kivizsgálások tapasztalatai, családsegítői feladatellátás, jelzőrendszeri felelős tapasztalatai – konkrét esetek, szektorközi együttműködési lehetőségek átbeszélésével
- esetmenedzseri tapasztalatok hatósági intézkedésben érintett ügyekben, két szakember jelenléte az esetvitelben
- óvodai-, iskolai szociális segítő tapasztalatok, speciális szolgáltatások a CSGYK-ban

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 126 fő

A jelzőrendszeri intézmények **jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre**, valamint évente egyszer **kérdőíves felmérés** is készül intézményünk által. Mindezek **figyelembevételével** terveződnek, és kerülnek megszervezésre a **következő év együttműködési keretei, fórumai**.

A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, **szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére**, a változások nyomán követésére, valamint egy-egy **célcsoportra jellemző problématerületek**, az alkalmazott **gyakorlati módszerek és kompetenciák átbeszélésére**, megvitatására a továbbiakban is a **szakmaközi egyeztető fórumok** megszervezése tűnik a **leghatékonyabbnak**.

Összességében:

Az alapszolgáltatási csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak nagyrészt megfelel, helyi sajátosságokat szem előtt tartva.

Az év közben kialakult háborús vészhelyzet jelentős kihívás elé állította a szakembereket, mind emberileg, mind szakmailag gyors reakciót, alkalmazkodást, és helyzetfelismerést várt el minden szakembertől, és az intézménytől, melyhez a korábbi vészhelyzeti időszak tapasztalatait is próbáltuk felhasználni, alkalmazni.

2022-ben kiemelendők az intézményi összefogások, interdiszciplináris együttműködések a szakmai feladatellátásokban, mind menekültügy, mint minden egyéb lakosságot érintő problémakörben.

A szakmai munka tekintetében a **családsegítői feladatellátás ügyfélközpontú, problémaszempikus szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható ebben az évben is**, a **szociális segítő munka gyakorlatában a családi működési zavarok felerősödése**, és annak **negatív hatásai figyelhetők meg**, valamint **fokozottan vannak jelen a gyermekek/felnőttek rossz mentális állapotára utaló élethelyzetek**. A **szakmaközi egyeztetések tapasztalatai is azt mutatják, hogy ezek azok a problémák, amik felerősödtek a mindennapi gyakorlatban 2022-ben**.

A jelzések emelkedő száma, a **jelzésekben megjelenő problématerületek bővülése**, megelőző évekhez képest **bővülő jelzést tevő intézményi kör** a megelőző évekhez képest **aktívabb jelzőrendszeri működést mutat**. Ennek fenntartása, további együttműködések elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent a csoportnak.

Fejlesztési tervek:

- Az intézmény által működtetett Adomány Központ lehetőségeinek újbóli feltérképezése, struktúra fejlesztés a megemelkedett igénybevételek okán.
- problémaszpecifikus szolgáltatások bevezetésének elősegítése- együttműködési keretek (UNICEF) bővítése

Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport esetmenedzserei 2022-ben az egyes ügyek tekintetében - továbbra is - a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat, valamint dokumentálták azt. Gyámhivatali megkeresésre induló ügyek tekintetében megvizsgálták a gyermekek veszélyeztetettségét - esetkonferencia, családlátogatás, személyes meghallgatások, telefonos konzultációk, a családdal kapcsolatban álló személyek és szakemberek írásos véleményén keresztül - és magas színvonalú, megalapozott javaslatok készültek, melyek a visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

Hasonlóan az előző évekhez, több korábban még elő nem fordult esettel találkoztak az esetmenedzserek, melyek megoldását a Hatósági Csoport vezetőjével és a Gyámhivatallal egyeztetve közösen kellett megkeresni, figyelembe véve a gyermek mindenképp felett álló érdekét és a törvényes képviselők érdekét és élethelyzetét is.

Évről évre egyre nagyobb probléma a befogadó helyek, illetve a szakellátási helyek szűkös volta, a speciális szakellátási helyek hiánya, mely befolyásolja a gyámhivatali döntéseket is. A megalapozott javaslatok (családsegítő, esetmenedzser, jelzőrendszeri tagok véleménye, esetkonferencia, családtagok nyilatkozatai, hosszútávú gondozási tapasztalatok) ellenére többször került elutasításra a gyermek/ek családból történő kiemelésének szükségességére vonatkozó javaslatunk, különösen azokban az esetekben ahol közvetlen (élet)veszélyben nem volt a gyermek vagy nem volt igazolható, de a hosszútávú egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődése már egyértelműen sérült és további romlás előrevetíthető volt, melyre a nevelésbe vétel lenne a megoldás.

Ebből fakadóan egyre nagyobb kihívás és komplexebb feladat az esetmenedzserek számára igazolni ezen javaslatok létjogosultságát, a kiemelés szükségességét ill. amennyiben nem kerül erre sor, úgy a veszélyeztetettség további fokozódása esetén ismételt javaslat benyújtása, remélve azt is, hogy a férőhelybővítés elengedhetetlen voltát is igazolják ezek az élethelyzetek, javaslatok és történik előrelépés e téren. Természetesen csak azon gyermekek esetében, ahol a családban történő nevelkedés - mint elsődleges cél – már nem biztosítható.

Szakmailag és emberileg megterhelő is ezen esetek vitele, komoly felelősség az egyes döntések meghozatala, azok időbelisége ill. az ütközőponti szerep a jelzőrendszer és a gyámhivatal, a szakellátás között. A gyermekekkel, családokkal kapcsolatban álló szakemberek (iskola, óvoda, védőnő, pártfogó, jegyző stb.) gyakran nem értik, hogy egy-egy adott esetben miért nem kerül sor a kiemelésre, ha a gyermek érdeke azt szolgálná. Előfordul, hogy csalódottságuk csökkenteni motiváltságukat az újabb jelzések tekintetében, így kiemelt feladat volt az ő motiválásuk.

A gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer (GYVR) digitalizációjának elindítására 2021. július 1-től került sor a Család és Gyermekegészségügyi Központok vonatkozásában. A bevezetés egy hosszabb folyamat volt, így a nyilvántartási alrendszer egyes elemeinek bevezetése még 2022 nyarán is zajlott, csak 2022 végére készült el a teljes rendszer. Ez az országos nyilvántartási

rendszer jelenleg sem képes még kezelni minden fajta esetvitelt ill. élethelyzést, valamint gépi rendszer voltából fakadóan több hibás algoritmussal rendelkezik, de a dokumentáció vezetése már többnyire a rendszerben valósul meg. Újdonsága és a fennálló problémák miatt még időigényesebb a korábbi dokumentáláshoz képest, de 2022-es évben a kollégák folyamatosan sajátították el a rendszer működtetését, sikerrel.

A Hatósági Csoportból 6 kolléga esetmenedzseri feladatellátása érinti Győr járás településeit. Az esetmenedzserek és településen dolgozó családsegítő kollégák együttműködése a 2022-es év folyamán is megfelelő volt az egyes ügyek tekintetében, ahol nem ott pedig személyes egyeztetések történtek, a szakmai munka gördülékenységének fenntartása érdekében. Emellett elengedhetetlen volt a jogszabályban is meghatározott folyamatos szakmai támogatás nyújtása az esetmenedzserek, a jelzőrendszeri tanácsadók ill. a Központ szakmai vezetői részéről. A szakmai támogatás - a vírushelyzet elmúltával - ismételten személyes jelenlétű járási szakmai tanácskozás formájában tudott megvalósulni.

Statisztika

Az előző évekhez képest a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma jelentős eltérést nem mutat (2022ben 243 fő), az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeke száma is évek óta nagyon alacsony (6). Az utógondozott gyermekek száma 2016 óta folyamatosan emelkedő tendenciát mutatott, azonban 2022-ben ez megállt. Míg 2016-ban 4 gyermek került haza a nevelésbe vételt követően, 2021-ben már 28 gyermekről beszélhettünk, akik esetében a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel. Sajnos 2022-ben ez a szám 7 főre redukálódott, kevesebb család illetve szülő vált képessé újra nevelni gyermekét.

A tapasztalatok szerint ez nem a hazagondozás sikertelenségét mutatja, hanem azt, hogy a gyermekek családból történő kiemelése csak a legvégső esetben valósul meg, olyan esetekben, ahol a szülővel már semmilyen együttműködést nem lehet megvalósítani vagy magatartása, életvitele súlyosan veszélyeztető, és sajnos ezek a nevelésbe vételt követően sem változnak. A szülők nagyon sok esetben nem tartják a kapcsolatot Központunkkal, megkereséseinkre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevéssé motiválhatók a változtatásra.

A család és gyermekvédelmi feladatellátás struktúraváltása után eltelt 4 év adatait összehasonlítva azt tapasztaltuk, hogy néhány évig nem változott lényegesen a védelembe vett gyermekek száma, 2019-ben is csak kisebb csökkenés volt megfigyelhető. Azonban a 2020-as év rendkívülinek volt mondható, a védelembe vett gyermekek alacsony számát tekintve, mely összesen 186 volt (úgy, hogy az előző évek 259-275 közötti tartományban mozogtak). 2022-ben a védelembe vett gyermekek száma ehhez képest csak némi emelkedés mutat (195 fő).

Más KSH statisztikai mutatókkal összevetve, megállapítható, hogy a védelembe vételi eljárások száma nem változott jelentősen, azonban ezen eljárásokon belül, a veszélyeztetettség kivizsgálását követően kevesebb esetben tesznek az esetmenedzserek javaslatot a védelembe vételre. A gyermekek veszélyeztetettség csökkenése, illetve megszüntetése érdekében - a jelzőrendszeri tagokkal és a gyámhivatallal egyetértésben - elegendőnek találják az alapellátás keretén belüli szociális segítő munkát, tekintettel a családok együttműködési szándékára, valamint az alapellátás keretén belüli szoros, aktív, hatékony szakmai munkára.

2022-ben is magas azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (64), lelki (138) és szexuális (9) bántalmazás megvalósulása merült fel, a múlt évben is sok gyermek tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Ez a magas szám tapasztalataink szerint azzal áll összefüggésben, hogy az elmúlt évben a családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, illetve együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai bántalmazások - melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak – a korábbi évekhez képest gyakrabban valósulnak meg. Sok szülőnek se ideje, se energiája, vagy türelme nincs gyermekeivel, gyermeke tanulmányaival, egészséges testi-lelki-értelmi-érzelmi fejlődésével foglalkozni, a mindennapi életkihívások, egzisztenciális bizonytalanság és/vagy családi konfliktusok felemésztik őket, nevelési módszereik nem működnek illetve ezke a módszerek nem tudnak alkalmazkodni/változni az egyre felgyorsuló generációs különbségek okán sem.

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)		195	6	243	7	451	183
Ebből	0-2	13		24	1	38	13
	3-5	2	4	33	1	40	20
	6-13	113	1	107	3	224	85
	14-17	63	1	79	2	145	62
	18-					4	3
Ebből lány:		79	3	98	3	183	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:						62	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:						93	

1. tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2022.)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
Győr	148	5	210	5	368	138
Győrság	4		1		5	3
Töltéstava			6	2	8	5
Nyúl	2				2	2

Bőny			1		1	
Rétalap	5				5	1
Gönyű			5		5	3
Pér			2		2	2
Mezőörs						
Nagyszentjános	1		2		3	1
Győrújbarát						
Abda	1		1		2	1
Börcs						
Ikrény	8				8	6
Dunaszentpál						
Dunaszeg						
Kunsziget			1		1	
Gyórladamér						
Győrújfalu	1		1		2	1
Vámosszabadi	1				1	0
Győrzámoly	2				2	2
Kisbajcs		1	1		2	
Nagybajcs	3				3	2
Vének						
Koroncó	9				9	5
Rábapatona	2		3		5	4
Kajárpéc	2		4		6	3
Tényő	2				2	2
Sokorópátka	1				1	1
Öttevény	2		3		5	
Bezi						
Fehértó						
Györsövényház						
Mosonszentmiklós	1				1	
Enese			2		2	1
Települések Győr nélkül:	47	1	33	2	83	45
ÖSSZESEN:	195	6	243	7	451	183

2.tábla **Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Településeként (2022.)**

Speciális Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Speciális Csoportja a gyermekvédelmi törvényben előírt módon a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében. Feladatait a Győri járás, ill. fogyatékosügyi tanácsadás terén Győr-Moson-Sopron megye területére kiterjedően végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Speciális csoportjához tartozó feladatok ellátásában összesen 12 tanácsadó munkatárs vesz részt, munkájukat 2 asszisztens munkatárs és 2 vezető segíti. A tanácsadókon felül 6 munkatárs (1 pszichológus, 1 jogász, 2 fejlesztő pedagógus, 2 kapcsolattartási mediátor) részmunkaidőben, megbízási szerződéssel látják el feladataikat.

A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások

Jogi tanácsadás

A tanácsadó a feltett jogi jellegű kérdésekre válaszol, levelek írásában, iratok megszerkesztésében nyújt segítséget. 2022. évben összesen 203 alkalommal összesen 176 ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. Gyerek, illetve felnőtt ügyfelek is megjelentek a szolgáltatásban. Az általuk hozott, gyerekeket érintő érzelmi- és viselkedési problémák fő köre a dühkezelés, a szorongás, a veszteség-feldolgozás (válás, gyász), önbizalom-hiány közül kerültek ki, illetve gyerekeknél és felnőtteknél is megjelentek a kapcsolati problémák.

A pszichológus tanácsadók rendszeres kapcsolatban, együttműködésben állnak az érintett családok családsegítőivel, esetmenedzsereivel, szükség szerint az óvodai- és iskolai szociális segítőkkel, pedagógusokkal, pszichiátrekkel, fogyatékosügyei tanácsadókkal. A pszichológus kollégák minden hónapban esetmegbeszélő alkalmakat is tartanak maguknak, ezzel is segítve, támogatva egymás munkáját, főleg az olyan családokat illetően, akikkel mindketten kapcsolatban állunk.

Továbbra is hosszas várakozás előzi meg az első találkozást a kliensekkel. A heti rendszerességű tanácsadást a nagy esetszám miatt nem áll módunkban biztosítani.

A pszichológiai tanácsadásra 2022. évben összesen 715 alkalommal került sor, az összes ellátott száma 291 fő volt, ebből 132 gyermek.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatának részeként hetente három alkalommal, heti tíz-tíz órában biztosított fejlesztő pedagógusi támogatást két gyógypedagógus végzettségű, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs. 2022. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 23 gyermek összesen 428 alkalommal jelent meg.

Mediáció

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatások keretében mediációs lehetőséget biztosít. A mediátori teendőket a Központ 6 speciálisan képzett munkatársa látja el, páros vezetésű üléseken. 2022. évben összesen 15 alkalommal merült fel a mediáció alkalmazásának lehetősége, melyek eredményesen zárultak és összesen 32 ellátott személyt érintettek.

Kórházi szociális munka

A 2022 év tapasztalatai szerint, hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a hátrányos helyzetű személyekkel végzett szociális segítő tevékenység.

Az ügyfélkör jelentős része a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, egyéb ártalmakkal küzdő szülők, gyermekek, családok közül kerül ki. Az idei év tovább mélyítette a szociálisan nehéz helyzetben lévők élethelyzetét anyagi és lakhatási szempontokból egyaránt.

Az életviteli, lakhatási problémák megnövekedtek, ezzel együtt a gondozatlan, elhanyagolt terhességek száma is. Az örökbe adások terén több esetben is történt előzetes lemondó nyilatkozat, még a várandósság alatt, mely az előző évekre nem volt jellemző. Több kiskorú várandós ügyében is szükség volt segítségnyújtásra, ügyintézésre a születendő gyermek törvényes képviselőjét, esetleges elhelyezését illetően. Anyaotthoni elhelyezésre is nagyobb számmal került sor, országos, illetve megyei szinten is.

Az idei évben nagy hangsúly terelődött a háború elől menekülő családok, gyermekek segítésére, az egészségügyi ellátórendszerbe való bekerülés, illetve a szolgáltatások igénybevételének terén. Az elmúlt évben 824 alkalommal, 154 ellátott esetében történt segítségnyújtás, melyek közül 34 esetben volt szükség hatósági intézkedésre.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során az elmúlt évben összesen 124 járaton 102 gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások, és 2 alkalommal nyújtottak információs segítséget felnőtt korú személy részére. Egy gyermek ügyében került sor jelzés továbbítására tankötelezettség elmulasztása miatt a területileg illetékes családsegítőnek.

2022-ben öt alkalommal került sor közös „portyára” a Győr Városi Rendőrkapitányság Fiatalkori Bűnmegelőzési Csoportjának tagjaival. A fiatalok által gyakran látogatott helyszínnek közös felkeresésével, a kölcsönös információcserével cél az utcai csellengés „kínálta”, bűnelkövetésre alkalmas helyzetek jobb megismerése, megelőzése. Közös, preventív célú munka folytatódott a nyári napközis klubfoglalkozások alakalmával is.

A gyermekekkel való találkozásokat követően, indokolt esetben kapcsolatfelvétel történt az adott iskolával és/vagy a Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársával, melyet az ügy jelentőségéhez mért további szakmai lépések, pl. írásban tett jelzés követett 1 alkalommal, 1 gyermek ügyében.

2022-ben az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg:

Utcai és lakótelepi szociális munka: Személyre szabott segítségnyújtás

A fiatalok, gyerekek iskolai készségeinek, tanulási készségeinek elősegítését célozták meg 2022-ben az iskolai tanulást segítő, a lemaradásban lévő diákoknak személyre szabott segítségnyújtást biztosító tanácsadások, egyéni korrepetálások. 2022-es évben egyéni segítő foglalkozások (angol nyelvi és egyéb felzárkóztató foglalkozások gyermekek és felnőttek részére) 281 alkalommal valósultak meg, 25 fő részvételével (22 fő gyermek és 3 fő felnőtt):

angol nyelvi, egyéni foglalkozások megszervezése és megtartása hangsúlyos volt a 2022 évben is. A program – a nyári időszak kivételével – megszakítás nélkül, átlagosan heti négy, összesen 93 alkalommal került megvalósításra. A programra 2023-ben is igény van.

Általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozások: Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő foglalkozásra, 2022-ben ez 188 alkalommal valósult meg, 12 fő gyermek esetében intézményünk családsegítő és esetmenedzser kollégái javaslatára.

„Batyus” program: A program célja a pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok problémáinak oki hátterének feltárása, új célok és motivációs tényezők keresése, új életkép és szemlélet kialakításának segítése. 2022-ben az előző évi foglalkozássorozat befejezése valósult meg. A pszichológus irányításával vezetett foglalkozások 3 alkalommal 1 fiatal részvételével valósult meg.

Digitális nagyszülők: A program keretében az érdeklődők egyéni foglalkozás formájában megismerkedhetnek a tabletek működésével, a közösségi oldalak és különböző csevegő alkalmazások használatával és sok más egyéb hasznos információt is elsajátíthatnak. Az így

megszerzett tudás segít nekik, hogy a későbbiekben az eszköz segítségével könnyebben tartsák a kapcsolatot a távol élő rokonaikkal.

2022-ben 2 egyéni foglalkozássorozat valósult meg, heti rendszerességgel összesen 2 fő bevonásával.

Csoportos formában végzett szabadidős és tájékoztató tevékenységek

Nyári napközis klubfoglalkozások: 2022-ben is kiemelt hangsúlyt fektettünk a klubfoglalkozások minél színesebb programjainak megszervezésére. A nyári időszakban négy nyári napközis klubfoglalkozás (egy foglalkozás 5 napos volt) valósult meg 59 gyermek részvételével. 12 gyermek családsegítői delegálással tudott részt venni a programokon. Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, felszabadultak voltak, és lelkesek.

Játéktár és a közvetlenül hozzá kapcsolódó programokra nagy érdeklődés mutatkozott az év folyamán, 39 alkalommal 128 fő részvételével tudtunk programokat kínálni az érdeklődőknek. 2022-ben is olyan tevékenységeket hirdettünk meg, amelyek széles körben népszerűek, egy-egy ünnephez, vagy szokáshoz kapcsolódnak. Mindezt nyitott, könnyed és modern tálalásban. Közösségi kert: Sziget-kék Élőkert és az ehhez kapcsoló programok is sok érdeklődőt vonzottak, akik nemcsak a programokra, hanem magára a kert gondozására/használatára is jelentkeztek. A közös kertészkedés, növényültetés, gondozás, szüret, valamint a különböző közösségi kerthez kapcsolódó programok 18 alkalommal 25 fő részvételével valósultak meg.

Zsizsegő foglalkozások: A közösségi teret látogató legkisebb korosztály számára Zsizsegő foglalkozásokat tartottunk 61 alkalommal 125 fő részvételével. 2022-ben 54 új család csatlakozott a programhoz. A heti rendszerességgel megtartott foglalkozásokon elsősorban a mozgásra és a szabad közös játékokra van igény. Sok picinek ez az első közösségi élménye. Nagy előnye ezeknek a foglalkozásoknak, hogy úgy ismerkednek meg a kicsik a közös játék örömeivel és nehézségeivel is, hogy közben ott van mellettük még édesanyjuk, akár édesapjuk is.

Közösségi programok a Közösségi Téren kívül: Az év során a meghívásoknak eleget téve a Sziget-kék Közösségi Tér, valamint az utcai és lakótelepi szociális munka képviseltette magát különböző városi rendezvényeken. Ilyen volt a Városi Gyereknapi, a Nemzeti Ifjúsági Tanács Napja, az Európa Nap, valamint szakmai tájékoztató az egyetemi hallgatóknak.

Ezen eseményeken 125 fő diákkal kerültünk kapcsolatba, és mutattuk meg munkánkat. Tájékoztató anyagaink, és az eseményekre összeállított programjainkra minden esetben nagy volt az érdeklődés.

Fogyatékosági tanácsadás

2022. január 1-től a győri Család- és Gyermekjóléti Központ Győr a megyében egyedüli kijelölt intézményként fogyatékosági tanácsadást biztosít a Győr-Moson-Sopron megye területére kiterjedően fogyatékosági ügyben érintett személyeknek, hozzátartozóiknak, velük kapcsolatban álló szakembereknek, valamint szemléletformáló, érzékenyítő programokat megvalósítása révén a társadalom minden rétegére, csoportjára kiterjedően. Ügyfeleiket az esetek 30%-ában személyes megkeresés útján, 50%-ban telefonon érik el, 10-10% az arányuk az e-mail-en és Messenger-en jelentkezőknek. A fogyatékosági tanácsadók 2022-ben 1334 tevékenység szám mellett összesen 3294 fogyatékos személlyel élő személy számára tudtak segítséget nyújtani. A kliensek fele fogyatékoságának jelleg szerinti megoszlása szerint a látássérült, 20%-a értelmileg-, 15%-a mozgás-, 5 %-a hallássérült, és 10% a mentális betegséggel küzdők aránya.

A tanácsadók az év folyamán különösen nagy hangsúlyt fektettek érzékenyítő és szemléletformáló programok és alkalmak szervezésére és lebonyolítására. A találkozók közoktatási intézményekben (iskolák, bentlakásos intézmények, egyesületek), tanácsadók és külső szakemberek bevonásával zajlottak, szemléletformáló segédeszközök használatával,

bemutatásával, valamint kreatív tevékenységek és élményekkel támogatott edukáció formájában.

A tanácsadók sorstársaknak Reménysugár klubot alakítottak ki, melynek foglalkozásai és találkozásai alkalmával több alkalommal szerveztek kirándulásokat más városokba (Sopron, Budapest), felkeresve kiállítóhelyeket (Tapintható Kiállítás, Magyar Zene Háza), izgalmas helyszíneket (Közösségi Kávézó), de sort kerítettek kreatív és kézműves foglalkozások megvalósítására is (papírfonás). Összesen 9 alkalommal került sor klubfoglalkozás megtartására, melyeken összesen 66 fő vett részt.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújtottak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyi szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan.

A kapcsolattartási ügyelet tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

2022. évben a győri Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Sziget-kék Közösségi Térben 202 gyermek és hozzátartozóik vehették igénybe a szolgáltatást, találkozhatott a kapcsolattartásban érintett gyermek biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülőjével vagy rokonaival kapcsolatügyi keretében, a szabályozások szerint péntek délután 15 órától 18 óráig, valamint szombaton 9 órától 13 óráig. 399 esetben a kapcsolattartások rendszeresen megvalósultak.

Tapasztalataink szerint a Kapcsolattartási Ügyeletre szabályozott kapcsolattartások száma az utóbbi években intenzív mértékben megemelkedett, az ügyeletek telítetté váltak, a rendkívül sok felügyelt kapcsolattartás gyakorlati kivitelezése egyre nehezebben megoldható. A szülők jelentős része a szabályozás ideje alatt és a kapcsolattartások megvalósulásának idején sem együttműködő és egymás iránt érzett és a múltban megélt sérelmeikre reflektáló érzelmeikkel és indulataikkal kitarják a gyermek valódi igényeit. Az esetek nagy részében nem fogadják szívesen a házirend, vagy a szolgáltatás szabályozásának azon részeit, amelyek teljesítésében saját igényeik korlátozására van szükség. Tapasztalataink szerint a szülők jogi képviselői nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek érdekeire, a másik szülő igényeire és sajnos egyre több alkalommal kerül sor a szülők részéről az asszertivitáson túlmutató érdekérvényesítésre. Szaporodik azon alkalmak és ügyfelek száma, akik ellenvéleményüknek nem a házirendben elfogadott módon adnak hangot – verbális támadásokat, agresszív megnyilvánulásokat élnek meg ismétlődően a szolgáltatást biztosító munkatársak!

Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr készenléti szolgálatának ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620 333.

2022. évben 314 napon biztosított elérhetőséget, összesen 33 alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

Sziget-kék Közösségi Tér

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális csoport tanácsadói (pszichológus, fejlesztőpedagógus, mediátor) számára ügyfélfogadásaik idejére, a kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Közösségi Tér 2009 óta működik, programjai és feladatai évről évre a szolgáltatás iránt érdeklődők igényeihez igazítva változnak.

A megvalósuló csoportos és közösségi programok (az utcai és lakótelepi szociális munkások tevékenységei és közösségi és csoportos programokkal közösen) 8 892 (halmozott adat) megjelenést realizáltak.

Sziget-kék Klub

Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben lévőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

A Sziget-kék Klubban 2022-ben megvalósult programok statisztikai mutatói a következők:

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Sziget-kék Klub	75	380	436	816
Kézműves foglalkozás	30	130	155	285
Mazsolázó	12	32	46	78
Zsizsegő	52	317	366	683
Gerintorna	46	680	-	680
Alkalmi Színpad	1	28	28	56
Téma Tér	2	9	2	11
Kismama jóga	5	25	-	25
Csellengők	1	19	29	48
Manósuli	1694	-	1694	1694
Ovisuli	1576	-	1576	1576
Logisuli	67	-	67	67
Okos Manó Tanoda	48	-	48	48
Korrepetálás	388	-	388	388

Sziget-kék alkotókörök: A 2022-ben 30 alkalommal valósult meg kézműves foglalkozás, melyen összesen 155 gyermek és szülője vettek részt.

Mazsolázó: A foglalkozások tevékenysége a gyermekekkel és édesanyákkal közös mondókák, gyermekversek, dalok tanulása, gyakorlása. A program során a foglalkozást vezető tanácsadó mintát és támogatást nyújt elsősorban a szülők számára, akik oldott hangulatban, élményszerűen sajátíthatják el a gyermekekkel való foglalkozás egyik fontos elemét. Az édesanyák bátorítást és segítséget kapnak, betekintést a kultúra, a népköltészet és a gyermekeknek íródott versek birodalmába. A közös éneklések és mondókázás érzelmi és edukációs hatása egyaránt fejlesztő hatást ér el gyermekeknél és természetes módon erősíti az édesanyák szülői kompetenciáját, tudatosságát. A program 2022-ben 12 alkalommal került megvalósításra, összesen 78-en vettek részt a foglalkozásokon.

Zsizsegő: A Zsizsegő foglalkozásokon a gyermekek és édesanyjuk közösen vesznek részt. A foglalkozások célja a 3 év alatti gyermekek mozgáskoordináció fejlődésének segítése, koncentráció, interperszonális alkalmazkodás, tolerancia és szabálytartás készségeinek fejlesztése, egymás elfogadásának elősegítése, kommunikációs készségeik fejlesztése, általános szocializációjuk támogatása, a gyermekek és édesanyjuk egymás iránti kötődésének erősítése, egymás iránti figyelmük támogatása. Az alkalmakon mozgás, és mozgáskoordinációt fejlesztő eszközök használatára, feladatok teljesítésére kerül sor, melyek nagyon népszerűek a résztvevő családok körében. 2022-ben 683-an vettek részt a foglalkozásokon, melyek közül 317 a gyermekek száma.

Alkalmi színpad: Az Alkalmi Színpad programsorozat keretében szervezett színházi előadások, koncertek közönségének célcsoportja a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei, ill. a Sziget-kék Klubbal kapcsolatba került gyermekek és gyermekes családok. A programsorozat több éve sikeresen működik, 2022-ben KEF támogatás terhére „Cinege, cinege, kismadár” címmel megszervezésre került előadáson összesen 56 résztvevő lejt meg 2022. 09. 08-án, a Vaskakas Aprók Színházában.

Téma Tér - Fiatal nők, feleségek, édesanyák csoportja: A Téma Tér keretében 2009 óta kerülnek megszervezésre elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központban működő Sziget-kék Klubot látogató kisgyermekes anyukák, a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei, valamint a szolgálathoz még nem kötődő, de a program iránt érdeklődő fiatal nők, leendő és gyakorló édesanyák számára csoportokat, előadásokat. 2022-ben évre összesen 2 alkalommal került sor a program megvalósítására, melyek témája a szülői kompetenciák és a nevelőszülőség voltak. A résztvevők száma összesen 11 fő volt.

Kismama jóga: A kismama jóga során képzett tréner vezetésével végezhetek a leendő édesanyák légző, koncentrációs, relaxációs gyakorlatokat annak érdekében, hogy a babavárás ideje minél stresszmentesebb, harmonikusabb és természetesebb legyen számukra. A kiscsoportos foglalkozásokon 5 kismama vett részt rendszeresen, a tanfolyam során 5 alkalom valósult meg.

Gerinctorna: A gerinctorna idősek és gerincproblémákkal küzdők számára szervezett mozgásos foglalkozás, amelyet 2022-ben összesen 46 online alkalomra került sor, melyen összesen 680 aktív résztvevője volt.

„Csellengők” program: Csellengő programunk célja a közösség megtartás, közösség fejlesztés. A programban a Közösségi Kávézó és a Sziget-kék Közösségi Teret látogató, kis gyermekes családok számára kínálunk lehetőséget a városban, és környékén elérhető, gyermekek számára vonzó élményt ígérő intézmények látogatására. A Sziget-kék Klub tagjai 2022-ben a Xantus János Állatkertet látogatták meg közösen, a programon összesen 48-an vettek részt.

Ovisuli, Manósuli, Logisuli és Okos Manó Tanoda programok: A Manósuli 4-6 éves gyermekek részére az az óvodai ismeretek bővítését célzó foglalkozás, mely bevezetesként szolgál témái segítségével az Ovisuli foglalkozások iskola-előkészítő feladataihoz. A gyermekek online és személyes formában tartják a kapcsolatot a tanácsadóval, aki játékos feladatokkal segíti

fejlesztésüket, melyeket a szülővel egyeztetve és személyre szabottan állít elő. A 2022-ben 1694 alkalommal került sor Manósuli foglalkozásra.

Az Ovisuli 6-7 éves gyermekek részére nyújt iskola előkészítő foglalkozásokat, az iskolai tanulásra való felkészítés, egyéni és online formában, a korábbi, Manósulis év ismeretanyagára építve, azt tovább bővítve. Az Ovisuli programhoz 2022-ben 1576 tevékenység társítható.

Az Okos Manó Tanodában zajló egyéni fejlesztések célja megkönnyíteni az óvodából iskolába vezető utat azon gyermekek számára. A foglalkozásokra heti egy alkalommal 1 órás időtartamban kerül sor.

A lemaradások, tanulási nehézségek csökkentése, a kudarcok mérséklése céljából egyéni korrepetálásokon kerülhet sor a gyermekek felzárkózására. A foglalkozások sikere a magabiztos tudásban, a jegyek javításában követhető nyomon. Személyes és digitális formában 388 alkalommal került sor kapcsolatfelvételre, visszajelzésekre, gyakorlóanyagok, javítások, értékelések, visszajelzések elküldésére.

Közösségi Kávézó

Elsődleges célcsoportjai a 10 év feletti fiatalok, a családok és a magányos idős emberek, a programok nagy része az ő igényeik szerint került kialakításra.

Heti rendszerességgel megszervezésre kerülő klubfoglalkozások, a „Süssünk, süssünk valamit...” családok részére, Nagymamáink sütődéje szép korúak részére, Apró percek kisgyermekes családoknak, Amigurumi klub felnőtt és idősebb korosztály részére, kézműves foglalkozások és Bútorfestő workshop felnőtt korosztály részére szólnak. 2022-ben új foglalkozásként jelent meg a babamasszázs, Senior tánc, Senior jóga, Paverpol foglalkozássorozat és rendszeres helyszínül szolgálunk nyugdíjas csoportok találkozási pontjának. Ebben az évben már határozottan érezhető, hogy a kávézó beépült a köztudatba és már célirányosan keresnek meg minket.

A nyári szünetre való tekintettel bővítésre került családi-és kisgyermekes programok, részükre nyújtott rendszeres kreatív foglalkozásokat köre. Szintén a családokat vagy a felnőtt korosztályt célozzák meg a megrendezésre kerülő alkalmi programok, mint a Farsang, Születésnap party, Halloween party, Mikulás party vagy a tavaszi, őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozás. A tanácsadók heti rendszerességgel 4-5 kisgyermek korrepetálását is biztosítják.

Nyáron a WHO támogatásának köszönhetően 2x1 hetes nyári napközis klubfoglalkozás megvalósítására került sor 7-14 év közötti gyermekek részére tartós, hasznos és élménydús elfoglaltság biztosítása mellett. A táborban 2x15 gyermek vett részt és nagy sikere volt.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Győr Köznevelési csoportja is rendszeres foglalkozásokat tart a kávézóban, mely Hamvas-kör és Sziget-kör néven vált elérhetővé a művészetet kedvelő felnőttek körében.

A Közösségi Kávézót a 2022-es évben **2721** fő kereste fel, e mellett **66** fő jelent meg egyéb, nem rendszeres szakmai programon. A kávézót, mint fogyasztó vendég **624** alkalommal keresték fel.

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a fiatal korosztály egyetlen, az Európai Ifjúsági Információs karta alapelvei mentén működő intézmény Győrben.

Elsődleges feladata a fiatalok igényeire alapozott információ és tanácsadás biztosítása – elsősorban a 14-30 éves korosztály számára. Szakmailag fontos a körvonalazott információhiányra releváns válaszok és tanácsadás biztosítása. Esélyegyenlőség és társadalmi beilleszkedés, a fiatalok autonómiájának, a társadalmi folyamatokban való aktív részvétel támogatása, közvetítés az egyének és a humán szolgáltató intézmények, illetve a fiatalok és a helyi döntéshozók között. Pályaválasztási tanácsadásban, életvezetési tanácsadás igénylése során leggyakrabban munkahelyi, családi problémák, párkapcsolati kérdésekkel fordulnak az irodához segítségért. A HÍD fiataljai az EURODESK hálózaton keresztül több Erasmus +

programban vehettek részt. A pandémia hagyatékaként pozitívan tudtuk hasznunkra fordítani a digitális kompetenciákat.

2022-ben, az Aradi vértanúk úti ifjúsági iroda 4 801 alkalommal állt rendelkezésére a fiatalok számára - tanácsadás és információ közvetítés személyesen, telefonon, e-mailben, tréningek szervezése, megvalósítása. A HÍD személyes és Facebook interakcióinak száma 2022-ben összesen 14077 volt, külsős rendezvényeken pedig 631 fiatalt értünk el. Az országos Erzsébet program megszűnésével még erőteljesebb az ifjúsági szolgáltatás létjogosultsága a városban.

Köznevelési Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Köznevelési Csoportja a Győri Járásban köznevelési, szakképzési intézménybe beiratkozott gyermekekhez kapcsolódóan látja el az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, illetve veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

Személyi feltételek

A győri segítők létszáma:

- 35 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, ebből
 - o 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai vezető
 - o 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő feladatai mellett koordinátori feladatokat is ellát.

(A 36-ról 35 főre csökkenést a Győri Járásban intézménybe beiratkozott gyermekek számának csökkenése indokolta.)

Az óvodai- és iskolai szociális segítők Győrben és a járási településeken látnak el feladatot, 163 helyszínen:

- Győrben:
 - o 42 óvodai ellátási helyszín
 - o 22 általános iskolai ellátási helyszín
 - o 12 középiskolai ellátási helyszín
 - o 1 kollégiumi ellátási helyszín
 - o 3 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín
 - o 11 többcélú: középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
 - o 5 többcélú: óvodai-, általános-, középiskolai és kollégiumi ellátási helyszín
- Járási településen:
 - o 37 óvodai ellátási helyszín
 - o 29 általános iskolai ellátási helyszín
 - o 1 többcélú: általános és középiskolai ellátási helyszín

A megfelelő intézményi jelenlét akkor biztosított, ha a szociális segítő legalább hetente egyszer fel tudja keresni intézményeit. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet által 1000 gyermek/fő-ben meghatározott segítő létszám a tapasztalatok szerint a kisebb intézmények és a járási intézmények tekintetében nagyon megnehezíti a kellő intézményi jelenlétet, a hatékony munkavégzést, a problémát a csoporton belül való rugalmas munkaelosztással szükséges ellensúlyozni. A gyermeklétszám csökkenésével nem csökkent a telephelyek száma, így a korábbinál még nehezebb az intézményi jelenlét biztosítása. Minden kolléga rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel, a kötelező szakirányú továbbképzéseken való részvétel a lehetőségektől függően folyamatos.

Tárgyi feltételek

A köznevelési intézményekben jellemzően nincs lehetőség a szakmai háttérmunka elvégzésére, a szakmai anyagok, iratok biztonságos tárolására. A csoport háttérmunkáját a Győr, Virágpiac tér 3. szám alatti épület biztosítja 2022. október 1. óta. Az épület kisebb, korszerűbb, mint a korábbi, Magyar úti épület, felújítást nem igényel. A működéshez szükséges eszközök, irodaszerek és a terepmunkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak, az amortizáció miatti folyamatos csere biztosított.

A telephely alkalmas a szakmai munkára való felkészülésre, adminisztrációra és a szakmai munka színvonalát biztosító team-megbeszélések, szupervíziók, esetmegbeszélések megtartására.

A munkavégzéshez szükséges közlekedés a jogszabályoknak megfelelően a győri intézményeket ellátóknak helyi bérlettel, a járási intézményt ellátóknak a saját gépjárművel való közlekedés költségterítésével, illetve két szolgálati gépjármű rendelkezésre állásával biztosított.

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott köznevelési intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási terv a tanév elején, október 1-ig készül el, a köznevelési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciós foglalkozásait a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

A 2021/22-es tanévről elégedettségi felmérést készítettünk az intézményekben, a válaszolók több, mint 93%-a teljesen elégedett a szolgáltatással, a részben elégedettek pedig szeretnék, ha a segítő több időt töltene az oktatási-nevelési intézményben.

Az egyéni szociális segítő tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét.

Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítő gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítő iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek

köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről.

Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel.

A magatartási, beilleszkedési nehézségek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor, valamint a tanulási nehézségek a leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel: a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 929, a gyerekek 3061 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.

A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

	2021	2022
Szociális problémák, ebből	56	82
Anyagi nehézség	6	2
Lakhatási problémák	7	2
Családon kívül történő nevelés	3	25
Egyéb: szociális problémák	40	53
Iskolai nehézségek, ebből	942	1357
Tanulási nehézségek	251	195
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356	510
Iskolai konfliktushelyzetek	221	445
Iskolai hiányzás	11	27
Egyéb: iskolai nehézségek	103	180
Pszichés problémák, ebből	660	933
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306	465
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116	190
Egyéb: pszichés problémák	238	278
Családi konfliktus, ebből	246	422
Szülők közötti konfliktus	49	98
Szülő-gyermek konfliktus	95	187
Nevelési problémák	32	44
Bántalmazás	25	22
Egyéb: családi konfliktus	45	71
Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből	53	84
Elhanyagolás	6	8
Betegség, fogyatékoság	14	21
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2	2

Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31	53
Addiktológiai problémák, ebből	13	10
Addiktológiai problémák	13	10
Összesen	1970	2888

Csoportos szociális tevékenység

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek, biztonságos szórakozás.

A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő társszakmákkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik.

3407 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 66166 gyermek, 38 szülő és 962 pedagógus részvételével (halmozott adat). A 2021/22 tanév tavaszi félévében az ukrán gyermekek megjelenése a tervezetten felüli feladatokat róttak a segítőkre. A közösségbe való beilleszkedést érzékenyítő foglalkozásokkal segítették, továbbá a családsegítőkkal és civil szervezetekkel együttműködésben törekedtek a családok szociális juttatásokhoz, adományokhoz való hozzájutásában.

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek az oktatási-nevelési intézmények saját szervezésű programjaiban és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek a járványügyi helyzet megszűnésével növekedő tendenciát mutatnak, 799 esemény megvalósult meg 67167 fő részvételével (halmozott adat).

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, gyermekvédelmi jelzések

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájának segítése érdekében 7855 szakmai konzultációra került sor.

Saját észlelést – jellemzően a gyermek által kezdeményezett egyéni szociális tevékenység során követően 39 esetben volt szükséges haladéktalanul gyermekvédelmi jelzés küldése, ebből 4 esetben súlyos bántalmazás miatt hatósági eljárást kezdeményeztünk.

Esetkonferencián 39 esetben vettünk részt.



Szünidei napközbeni gyermekfelügyelet

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018 őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Központ biztosítja. 2019-ben 30, 2020-ban 51, 2021-ben 72, 2022-ben 58 család 72 gyermeke vette igénybe a szolgáltatást.

A 72 igénybevevő átlagosan heti 30 gyermeket jelentett a nyári időszakban, ebből 8 fő a szakértői bizottság határozata vagy gyermekpszichiátriai vélemény alapján nem integrálható, A korosztály 1-6 osztályig terjed. 19 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult (tehát legalább az egyik szülő nem dolgozik). A munkát ifjúsági közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások segítették, csaknem minden héten. A szolgáltatás helyszíne a Krúdy Étterem, ami ennyi, korosztályi és egy speciális sajátosságok miatt differenciáltan kezelendő gyermek részére nem megfelelő helyszín.

Az integráltan nem nevelhető gyermekek jobb ellátása érdekében külön termet kértünk számukra. Valójában több gyermek is igényelte volna, hogy időnként elkülönülhessen: volt, aki reggel még aludt, volt, aki délután, illetve voltak olyan, többek között autista gyermekek, akiknek nagyon nehéz volt az egész napos összezártság a csoporttal.

A csupa üveg falú termet gyakorlatilag nem lehet szellőztetni, de a klímaberendezés működött. Az épület két mosdója kevés ennyi emberre, illetve felnőttek részére lett kialakítva. Az épületnek zárt udvara nincs.

Mindemellett a szolgáltatást olyan családok is igénybe vették, akiknél gyermek felügyelete megoldott lett volna: egyik vagy mindkét szülő inaktív.

A feladat tervezhetősége, gördülékeny megvalósítása érdekében szükséges lenne az igénybevétel feltételeinek pontosítása, a gyermekek korának, szükségleteinek, biztonságos felügyeletének megfelelő helyszín, tárgyi feltételek, személyi feltételek kialakítása.

Fejlesztési tervek

A következő évben fontos feladat a köznevelési szintűen prevenciós feladatokat ellátó egyéb szakemberekkel való együttműködés elmélyítése és a tevékenységek lehetőségek szerinti összehangolása. A szakmai módszertani útmutató a közreműködésünkkel elkészült, a 2023-as év feladata az ennek megfelelő munkafolyamatok és adminisztráció kialakítása.

2. Ukrajnából érkező családok támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr feladatellátásában

Az Ukrajnában zajló háború hatására jelentős menekülthullám indult meg, mely az országot, azon belül városunkat is érintette. Az új helyzet komoly kihívás elé állította az egész magyar társadalmat, így a szociális és gyermekjóléti szolgáltatókat is. A segítő gyakorlat kialakulását nehezítette, hogy napról napra jelentek meg új szabályozók, folyamatosan alakult ki a koordinációs rendszer, és körvonalazódtak az ágazatokat érintő feladatok, valamint az eddigi szakmai munka során eddig még nem tapasztalt, nagyfokú kommunikációs akadályokba ütköztek a szakemberek.

A minél szélesebb körű segítségnyújtás érdekében mind a **négy területi iroda felkészítésre került a menekültekkel kapcsolatos ügyintézésre, az adományfelajánlások fogadására.** Ennek egységes kialakításához **munkacsoportot** hoztunk létre intézményen belül, valamint **kijelöltünk egy koordinátort**, aki korábban az intézményünk által – jogszabályi előírás alapján – biztosított menekültek és oltalmazottak integrációját elősegítő szolgáltatás nyújtásban részt vett. A koordinátor közvetlenül tartotta és tartja a mai napig a kapcsolatot minden olyan szervezettel, intézménnyel, akik a menekült személyek Magyarországon tartózkodásának eljárásainak lefolytatására jogosultak, vagy számukra szolgáltatást nyújtanak, ellátást biztosítanak stb. (Pl: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt, egyházi szervezetek, Menedék Migránsokat Segítő Egyesülettel, Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság, Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Kormányablak, Anyakönyvi Hivatal, Győri Járási Hivatal, Utcáról Lakásba Egyesület, Magyar Helsinki Bizottság, BAH, egészségügyi szolgáltatók, helyi önkéntesek, stb.).

Intézményünk hetente vett részt a Győr területére érkező menekült személyek segítése céljából megalakult **helyi operatív törzs** egyeztetéseken.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) személyi hatálya a menedékesekre nem terjed ki, így a család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak jogszabályból levezethető módon nincs konkrét, kötelező érvényű feladata a menedékesek fogadása, elhelyezése és ellátása tekintetében, míg az Ukrajnából érkező ukrán-magyar kettős állampolgárookra kiterjed a két törvény személyi hatálya – mindez a mindennapi gyakorlatot nem befolyásolta. **Családsegítői tevékenységet biztosítottunk - elsősorban a feladatellátás jellegéből adódóan - minden a háború elől a városba érkező család számára, akiről tudomást szerzett intézményünk.**

Az Ukrajnából érkező családok segítése két, jól elhatárolható feladat köré csoportosult:

1. Karitatív és humanitárius civil szervezetek és helyi Önkormányzat által működtetett **Befogadó Állomásokon** (Likócsi Művelődési Ház, OSP, Bartók B.Á.I. majd Zrínyi u. kórházépület, majd HSSZ konténerlakások) **egyéni esetkezelés, ügyintézés – szervezett gyermekfelügyelet, gyermekfoglalkozás folyamatos biztosítása**
2. Győr város területén **magán kezdeményezésre szállást biztosító személyek/ családok és a hozzájuk beköltözők segítése, a munkásszállókra költöző családok segítése – szociális segítő munka**

Mindkét esetben a tevékenységek főbb köre az alábbiak szerint alakult:

- idegenrendészeti eljárásokhoz eljutásban segítségnyújtás
- óvodai, iskolai beiratkozások szervezése
- igénybe vehető támogatások ügyintézése
- alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése, biztosítási

jogviszony ügyintézés

- menekült gyermekek integrációjának támogatása kulturális és szabadidős programok szervezésén keresztül
- menekült család Magyarországon született gyermek – ügyintézés elősegítése
- foglalkoztatás elősegítése
- kísérő nélküli kiskorú esetén gyámügyi eljárásokhoz segítségnyújtás
- lakhatási lehetőségek feltérképezése
- adományok közvetítése
- menedékes státusz meghosszabbítás

A fenti feladatok a családsegítói tevékenységhez hasonló kompetenciaköröket foglalnak magukba, így intézményünk teljes családsegítói állományával vettünk részt ebben a speciális feladatellátásban. A tapasztalat azt mutatta, hogy a családok sok esetben eltérő státusszal/állampolgársággal érkeztek (akár családon belül is), papírok, iratok hiányában. Sok család csak rövid ideig tartózkodott a városban, tovább utaztak, sokszor meg sem várva a megkezdett ügyintézési folyamatokat. Akik tartósan maradtak, fokozott támogatást igényeltek a sikeres integráció elősegítése érdekében. A befogadó állomásokon tartózkodó családok mellett városi szinten 35 család 102 fő (felnőtt és gyermek) számára nyújtottunk segítséget valamely formában. Azonban a feladatvégzés nagyon sok esetben nem tudott volna megvalósulni önkéntes tolmács által nyújtott segítség nélkül.

2022. március 18-tól 2022. szeptember 20-ig heti rendszerességgel, heti 2, majd az őszi időszakban heti 1 alkalommal tartottak gyermekfoglalkozásokat tanácsadó és óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársaink a 2022. február 24-én megtámadott Ukrajnából érkező, menekült családok gyermekei részére.

A menekültek támogatásával kapcsolatos feladatok koordinálását a térségben a Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron megyei Szervezete és a Győr-Moson-Sopron megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság szakemberei vállalták, munkatársaink az ő irányításukkal végezték karitatív feladataikat.

Összesen 46 alkalommal került sor gyermekfoglalkozások megtartására, melyek mindig a menekült családok aktuális szálláshelyén, először a Zrínyi Kórházban, majd a Likócson kialakított átmeneti szálláson realizálódtak. A foglalkozásokon összesen kb. 1022 gyermek vett részt (halmozott adat), az adott alkalmak létszáma azonban változó volt és foglalkozáson belül is hullámzást mutatott.

A foglalkozások elsősorban szabadidős jellegű időtöltésekkel teltek, rengeteg kézműves és udvari, sporttevékenységre került sor, de alkalom nyílt egyszerűbb életmódbeli (pl. higiénés), viselkedési szabályok (pl. udvarias kommunikáció) megismertetésére is. A tanácsadók és segítők meghallgatták a gyermekeket, sokat beszélgettek velük és családtagjaikkal, időnként információkkal (pl. egészségügyi, ügyintézési) segítették eligazodásukat a helyi viszonyok között.

A foglalkozásokon részt vevő gyermekek különböző korcsoportokhoz tartoztak (0-18 év és néha a szülők, nagyszülők, felnőttek is csatlakoztak az aktuális tevékenységekhez), szinte mindannyian nagyon élénkek, impulzívok voltak, érezhetően nagy volt a szeretetigényük, és szívesen fogadták és igényelték a rájuk irányuló, személyes figyelmet. A programhoz csatlakozó munkatársakban mély benyomást keltettek, néhányuk között enyhe kötődés kialakulása is érzékelhető volt (pl. név szerint keresték, várták őket a foglalkozásra). Az átmeneti szállásról való elköltözést követően nincs tudomásunk a gyermekek és családjaik további útjáról, jelenlegi tartózkodási helyeikről.

3. Az intézmény 2022. évi pénzügyi beszámolója, a gazdálkodásának értékelése

Kiadások	Intézmény összesen	Kiadások megoszlása
	Ft-ban	%
Személyi juttatás	449.169.343	78,15
Járulékok	67.600.057	11,74
Dologi és dologi jellegű kiadások	51.274.749	8,91
Egyéb működési célú kiadások	2.193.362	0,40
Beruházási kiadások	4.364.378	0,80
felújítási kiadások	0	0,00
Kiadás összesen:	574.601.889	100,0

Bevételek	Intézmény összesen	Bevételek megoszlása
	Ft-ban	%
Működési bevétel	1.507.704	0,30
Felhalmozási bevétel	0	0,00
Finansz.bevét. irányító sz.nélkül	0	0,00
Működési támogatás ÁH belül	0	0,00
Felhalmozási támogatás ÁH-on belül	0	0,00
Felügyeleti sz. támogatás	573.625.928	99,70
Bevétel összesen	575.133.632	100,0

I. Bevételek alakulása

A „Győr Városi Drogstratégia megvalósítása” kiadási jogcím keretében 1.960.000.- Ft fenntartói támogatásban részesültünk.

WHO előirányzat terhére 560.000.- Ft támogatásban részesültünk.

Az intézménynél 2022. augusztus 31-ig ténylegesen teljesített és 2022. szeptember 1. - december 31. között várható személyi juttatások és munkaadókat terhelő járulékokkal kapcsolatos kiadások fedezésére 19.913.467.- Ft-ot kaptunk.

Intézményünk az év végi rezsitámogatáshoz 2.267.000.- Ft pótelőirányzatban részesült.

II. Kiadások alakulása

Az év végi az intézményi bérmaradvánnyal kiegészítve rezsitámogatásra összesen bruttó 9.200.000.- Ft összeget fordított az intézmény.

Az intézményi létszám tekintetében 2022.12.31-én üres álláshelyünk nem volt.

A Drogstratégia és a WHO előirányzat megvalósítására kapott fenntartói támogatást az alábbiakra fordítottuk:

- nyári napközis foglalkozások (belépőjegyek, utazási költségek, szolgáltatások, élelmiszerek)
- különböző tematikus foglalkozások (Alkotóköri, Alkalmi Színpad, Batyus Csoport, Bútorfestő workshop, Képességfejlesztő és iskolaelőkészítő programok, Sziget-kék Kert, Szupervízió) kiadásai.

Összességében megállapítható, hogy a fenntartó által biztosított dologi kiadások csak nagyon szigorú és takarékos költségvetés mellett nyújtott fedezetet a működésre.

Az év elejétől kezdve szigorú takarékoskodási intézkedések bevezetése vált szükségessé, így a meglévő szolgáltatásaink egy részét felére csökkentettük, intézményegységeken belüli takarékoskodási utasításokat adtunk ki, a beszerzéseket minimalizáltuk

2022-es évben a Köznevelési csoportunk új és korszerűbb helyre költözött a Virágpiac tér 3. szám alá, ahol az épület irodai jellege jobban szolgálja ki a szakmai munkát.

