



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Várszegi Mónika, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2022. évi feladatellátásáról

Győr, 2023. június 14.

Előterjesztő:


Várszegi Mónika
osztályvezető

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: Panker Mihály
Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Benkovich Ferenc
Kálé Rita Gizella
Borov Mária

Előterjesztést látta:


Dr. Dézsi Csaba András
polgármester


Dr. Perge Elza
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


Nagyné Dr. László Edit
jegyző

 
Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

Várszegi Mónika, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2022. évi feladatellátásáról

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg az önkormányzatok által kötelezően biztosítandó szolgáltatások körét.

A helyi önkormányzat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja:

- 2000. január 1. napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal fogyatékos személyek számára az alábbi alapszolgáltatási feladatokat:
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
 - támogató szolgáltatást,
- 2001. február 1. napjától a Szent Cirill és Method Alapítványon keresztül a családok és gyermekek átmeneti ellátását,
- 2003. október 1. napjától a Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítványon keresztül a Winter E. utcai Nyugdíjas Ház gondozói ügyeletét,
- 2008. január 1. napjától a Segítőház Alapítvánnyal az utcán élő hajléktalan személyek számára az utcai szociális munkát,
- 2010. június 15. napjától a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel a pszichiátriai betegek nappali ellátását,
- 2018. május 2. napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal a szenvedélybetegek ellátását.

A szerződő partnerek a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év április 30-ig átfogó értékelést készítenek.

Az értékelések az előterjesztés 1-7. számú mellékleteit képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottság támogatását és az értékelések elfogadását!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága az ellátási szerződés alapján működtetett személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2022. évi szakmai munkájának értékeléséről szóló tájékoztatót az 1-7. számú melléklet szerint elfogadja.

Győr, 2023. június 14.


Várszegi Mónika
osztályvezető



BESZÁMOLÓ

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

Fogyatékosok Napközi Otthona

(9024 Győr, Kálvária u. 2.)

2022. évi működéséről



1. ÁLTALÁNOS FELVEZETÉS

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza
Fogyatékosok Napközi Otthona

Hivatalos rövidítése: MMSZ Gondviselés Háza – Győr

Címe: 9024 Győr, Kálvária u. 2.

Tel: 06 96/528-617, 06 96/319-888

e-mail: napkozi.gyor@maltai.hu

Az intézmény fenntartója:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Működési engedély száma: GYC-01/1093-2/2017.

A működési engedély határozatlan időre szól.

A megbízott intézményvezető neve: Kálóczi Szilvia

Végzettsége: Szociálpedagógus

Célja: Habilitáció, rehabilitáció, integráció, reintegráció.

Az intézmény fő tevékenysége:

Fogyatékosok Napközi Otthona - nappali ellátás

Az engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Feladata: A családban élő mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott felnőttek, valamint halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása.

Ellátási terület: Győr és a Győri Többcélú Kistérségi Társulás települései, illetve 2016. július 1-jétől Ravasz, Pannonhalma, Tét, Győrszemere, Kajárpec települések 2017. szeptember 15-től Lébény Város Önkormányzatával feladat-ellátási megállapodás kötése, 2022. január 31-én Sikátor község önkormányzatával ellátási szerződés kötése.

Ellátotti csoportok:

1. mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos személyek csoportja

Ellátottak száma: 26 fő

2022. december 31-én

2. súlyos, halmozottan fogyatékos személyek csoportja

Ellátottak száma: 16 fő

2022. december 31-én

„Adj időt a gondolatnak –
Erőd forrása ez.
Adj időt az imának –
A legnagyobb erő a Földön ez.
Adj időt a mosolynak –
A lélek zenéje ez.
Adj időt a játéknak –
Az örök ifjúság titka ez.
Adj időt a szeretetnek
s légy szeretett –
Isten adománya ez.”

Kalkuttai Szent Teréz

Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 1995-ben kezdte meg működését Győr városában Mozgáskorlátozottak Napközi Otthona néven. Az intézmény kezdetben 25 fő fogyatékkal élő fiatal számára nyújtott nappali ellátást, majd 2000. márciusától 35 főre bővítette férőhely számát.

Az intézménynek otthont adó épületet a Győri Egyházmegyei Püspökségtől kaptuk 30 éves ingyenes használatra 1993-ban. A 2023-ban lejáráó szerződést újabb 25 évre meghosszabbította a Győri Egyházmegye 2020-tól.

A városközponthoz közel található épület gyalogosan, gépkocsival és tömegközlekedési eszközzel is egyaránt megközelíthető.

A Közterület Felügyelet az intézmény előtti parkolóban 4 db mozgáskorlátozott parkolót tart fenn fogyatékkal élők számára.

Intézményünk állami normatívából, önkormányzati támogatásból és pályázatokból fedezi az intézmény fenntartásának, szolgáltatásainak költségeit.

Az épület két részre osztható. A földszinten a halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja található két csoportra osztva, valamint a melegítő konyha, étkező, nemenként megkülönböztetett mellékhelyiségek, fürdő, mosókonyha, és raktár.

Működési engedélyünket Győr Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától kaptuk határozatlan időre (GYC – 01/1093 – 2/2017).

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Győri Többcélú Kistérségi Társulással ellátási szerződést kötöttünk 2006. decemberében.

A Győri Többcélú Kistérségi Társulással 2006. december 21-én kötött ellátási szerződés keretében a kistérség településein élő fogyatékkal élőket is ellátjuk.

Ellátottjainkat 2 gondozási részlegben, 5 gondozási csoportban látjuk el.

Részükre naponta gyógyopedagógiai foglalkozásokat tartunk a Hetirend értelmében.

Rendszeres foglalkozásainkat a fogyatékosági csoportoknak megfelelően alakítottuk ki.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokon a tagjaink egyénre szabott, képességeiket szinten tartó fejlesztő programokon vesznek részt.

Napközi otthonunk tagjait és családtagjaikat munkatársainkon kívül számos önkéntes, nagy tudású és jó szándékú szakember is segíti a mindennapjaikban: szükség szerint pszichiáter

szakorvoshoz fordulhatnak fiataljaink és hozzátartozóik. A 2022-es évben a még mindig jelen lévő covid miatt önkénteseink - akik több mint 10 éve heti rendszerességgel látogatták intézményünket - ritkán vállalták a személyes jelenlétet intézményünkben. Elővigyázatosak voltak, féltették önmagukat és a napközink ellátottjait, illetve dolgozóit. Amennyiben a személyes, segítő tartalmú találkozó megvalósult, az megszínesítette napjainkat, mindig kaptunk valami újat, többet, érdekeset látogatóinktól.

Nyáron 2 fő önkéntesünk zenés-játékos sportfoglalkozást tartott ellátottjaink részére 3 órában. Ugyanezen 2 fő önkéntesünk egy másik alkalommal közös zenélségi és éneklési programot nyújtott fiataljainknak 2 órában. 1 fő római katolikus pap önkéntesünk 1 alkalommal 4 órában az udvaron csoportos lelkigyakorlatot tartott, majd szentgyónási és szentáldozási lehetőséget biztosított gondozottjaink és munkatársaink számára. 1 fő pszichiáter orvos önkéntesünk 1 alkalommal személyesen tartott segítő beszélgetést kint a szabadban (ellátottnak és munkatársaknak is) 3 órában. Emellett 4-szer telefonon történő iránymutatással is segítette egy-egy ellátottunkat és annak szüleit, összesen 1 órában. Belvárosi sétára, kiállításra, templomi látogatásra is elkísérte ellátottjainkat 1 fő önkéntesünk, ő 3 alkalommal 3 órát töltött körünkben.

2022-ben 5 fő önkéntesünk összesen 16 órában segítette munkánkat.

Ellátottjaink segítséget kapnak hivatalos ügyeik elintézéséhez is.

2. AZ ELLÁTOTTI KÖR BEMUTATÁSA

A gondozotti kör elemzése

Az 1993. évi III. törvény 92/K § (5) bekezdése értelmében, a nappali intézményben az ellátást igénybevevők száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám száztíz százalékát (38 fő), éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát (35 fő). **A 2022-es év során átlagosan 38-42 fő tartozott a nyilvántartásunkba, az éves napi feladatmutató 31,75 fő/nap volt.**

Az átlagos napi ellátotti létszám kismértékben emelkedett az előző évhez képest.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben a 2022. december 31-ei adatok értelmében az ellátotti létszám: **42 fő**. A tárgyévben **4 fő** új ellátottat vettünk fel, valamint a nyári iskolai szünet időszakára **2 fő** fiatalos személyt. A várólistánkon **4 fő** szerepelt.

Szolgáltatást összesen igénybe vevők számának változása 2022. évben:

Hónapok	Hónap 1. napján tagok száma	Új felvételek	Megszűntetések	Hónap utolsó napján a tagok száma
Január	38	0	0	38
Február	38	0	0	38

Március	38	0	0	38
Április	38	0	0	38
Május	38	0	0	38
Június	38	1	0	39
Július	39	3	0	42
augusztus	42	0	1	41
szeptember	41	1	2	40
október	40	1	0	41
november	41	1	0	42
december	42	0	0	42

Gondozottak korcsoportonkénti megoszlása 2022. december 31-én:

Korcsoport	Férfi	Nő
0-5	0	0
6-13	0	0
14-17	1	0
18-39	17	9
40-59	10	5
60-64	0	0
Összesen	28	14

Az ellátottak köre intézményünkben fogyatékosági típusok szerint:

1. Mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Enyhe mentális retardáció	Közepes mentális retardáció	Súlyos mentális retardáció	Látássérült (vak és gyengénlátó)	Mozgássérült
1.	X			X	X
2.	X			X	X
3.	X				
4.	X				
5.	X				
6.	X				
7.		X		X	
8.		X			
9.		X			

10.		X		
11.		X		
12.		X		
13.		X		
14.		X		
15.		X		
16.		X		
17.		X		
18.		X		
19.		X		
20.		X		
21.		X		
22.		X		
23.			X	
24.			X	
25.			X	
26.			X	

2. Súlyos, halmozottan fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Súlyos, halmozottan fogyatékos	Mozgássérült	Látássérült
1.	X	X	X
2.	X	X	
3.	X	X	
4.	X	X	
5.	X	X	
6.	X	X	
7.	X		
8.	X		
9.	X		
10.	X		
11.	X		
12.	X		
13.	X		
14.	X		
15.	X		
16.	X		

Fejlesztéseken való részvétel

	Tanulásban és Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	Súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok	Összesen
Mozgásfejlesztés	24	14	38
Csoportos gyógypedagógiai fejlesztés	23	7	30
Egyéni gyógyped.	1	7	8
Pedagógiai fejlesztés	30	8	38

A súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok mindegyike hetente egy alkalommal részesül gyógypedagógia fejlesztésben.

Intézményünk ellátottjainak BNO-kód szerinti besorolása a következő:

Sérültség	Létszám
Autisztikus tünetekkel rendelkező	7 fő
Csecsemőkori agyi bénulás (Cereblaris parezis, Little-kór)	4 fő
Down-szindrómás	4 fő
Látássérült	4 fő
Összesen:	20 fő

Intellektuális képességzavart mutató gondozottjaink csoportosítása:

Sérültség	Létszám
Enyhe mentális retardációval élő személy	6 fő
Közepes mentális retardációval élő személy	16 fő
Súlyos mentális retardációval élő személy	4 fő
Halmozottan sérült személy	16 fő
Összesen:	42 fő

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2022. évben:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Pér	1	0	1
Abda	3	0	3
Börcs	0	1	1
Nagyszentjános	1	0	1
Győrzámoly	2	1	3
Kisbajcs	0	1	1

Győrújbarát	0	1	1
Gönyű	1	1	2
Ravazd	0	2	2
Győr	16	7	23
Töltéstava	1	0	1
Mindszentpuszta	1	0	1
Sikátor	0	1	1
Ikrény	1	0	1
Összesen	27	15	42

Győr város közigazgatási területéről **23 fő** ellátottat fogadott intézményünk 2022. dec. 31-én. Ugyanezen a napon a Győri Többcélú Kistérségi Társulással 2006. december 21-én kötött ellátási szerződés alapján a **kistérség** 26 településéről **15 fő** fogyatékossgal élő fiatal volt Napközi Otthonunk tagja. Továbbá **2 fő** ellátottunk volt **Ravazd** településről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szállítószerződésének munkatársai **12 fő** fiatalot szállítottak 2022-ben intézményünkbe az alábbiak szerint:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Nagyszentjános	1	0	1
Sikátor	0	1	1
Győrzámoly	2	1	3
Ravazd	0	1	1
Győr	2	3	5
Kisbajcs	0	1	1
Összesen	5	7	12

Ellátási terület:

A következőkben felsorolt településekre terjed ki ellátási területünk (ellátási szerződések és feladat-ellátási megállapodás alapján): Győr, Abda, Böny, Börcs, Dunaszeg, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Nagyabjcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyszentjános, Dunaszentpál,

Enese, Gönyű, Györladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatona, Rétalap, Töltéstava, Vámosszabadi, Vének

Továbbá

2016. július 1-jétől Pannonhalma, Tét, Ravasz, Győrszemere, Kajárpec

2017. szeptember 15-től Lébény (feladat-ellátási megállapodás)

2022. január 31-étől Sikátor község önkormányzatával ellátási szerződés kötése

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK, MUNKATÁRSAINK

MMSZ Gondviselés Háza – FNO			
Munkakör	Létszám	Szakképzettség	Megjegyzés
Megbízott intézményvezető	1	Szociálpedagógus, felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	Főállású
Ált. intézményvezető- helyettes	1	Hittanár-nevelőtanár, kommunikáció, műv.szerv.	Főállású
Főállású szakmatámogatási (módszertani) munkatárs	1	Szakvizsgázott és mester vezető képzésen részt vett általános szociális munkás	Főállású
I/1. FNO mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja 26 fő ellátott			
Terápiás munkatárs	1	Felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Általános ápoló és általános asszisztens	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
I/2. FNO halmozottan fogyatékos fiatalok csoportja 16 fő ellátott			
Terápiás munkatárs	1	Felsőfokú gyógypedagógiai segítő munkatárs	Szakképzett főállású
Gondozó <i>(munkaviszonya 2022.12.31-ével megszűnt)</i>	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett nyugdíjas
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
Ellátási szerződésben előírt szakmai létszámba beletartozó dolgozó			
Gyógypedagógus	1	Gyógypedagógus	Főállású

Kisegítő munkakörökben foglalkoztatottak			
Konyhai kisegítő-takarító (megváltozott munkaképességű) (Munkaviszonya megszűnt: 2022.05.31-ével)	1	Érettségi	Főállású (EFOP projekt)
Konyhai kisegítő-takarító (megváltozott munkaképességű)	1	Szaktanácsos	Napi 6 órában foglalkoztatva
Takarító (megváltozott munkaképességű) (Munkaviszonya megszűnt: 2022.04.14-ével)	1	Szaktanácsos	Napi 6 órában foglalkoztatva. (EFOP projekt)
Konyhai kisegítő-takarító	1	8 általános	Főállású
Gondnok	1	Érettségi	Napi 6 órában foglalkoztatva
Gépkocsivezető	1	Szaktanácsos	Főállású

INTÉZMÉNYÜNK ÉLETÉNEK TÁMOGATÓI 2022-BEN:

- Kálvária Cukrászda
- Bedő Pékség,
- AUDI HUNGÁRIA ZRT
- Emberség DSE-Győr
- Pécsinger Szőlőbirtok
- Továbbá magánszemélyek és egyéni vállalkozók

4. A SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben továbbra is arra törekszünk, hogy a Hetirendben meghatározott fejlesztő foglalkozásokon túlmenően (egyéni fejlesztő foglalkozás, relaxáció, kézműves foglalkozás, történelem, irodalom, matematika, ének-zene, számítástechnika, egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztések, pedagógiai fejlesztések, háztartási ismeretek, filmtörténet, hittan, önismereti foglalkozás stb.), minél **több információt, új és változatos ismereteket** közvetítsünk ellátottjainknak. Ezek segítségével bővíthetnek ismereteik, illetve fejlődhetnek készségeik. Fontos számunkra, hogy ezen foglalkozások **szemléltető és interaktív formában** valósuljanak meg.

A 2022-es esztendő is a járványügyileg biztonságos működés fenntartásáról szólt. Munkanapokon reggelente minden belépő ellátottnál és dolgozónál testhőmérsékletet mértünk. A covid járvány erősségének hullámzása miatt néhány ellátottnál előfordult, hogy a szülő féltésből nehezen engedte vissza gyermekét a közösségbe. Ellátottjaink körében alkalmanként sajnos előfordult igazolt covid megbetegedés. Ugyanígy 3 fő dolgozónknál is. Mindez nem veszélyeztette napközink nyitvatartását, illetve megfelelő szintű működését. Folyamatosan érdeklődtünk a hiányzók egészségügyi állapota felől, nyomon követtük gyógyulásuk folyamatát.

A 2022-es év azt megelőző két évnél már kiegyensúlyozottabb, tervezhetőbb, „nyugodtabb” volt, hisz a covid adta egykori nehézségek és korlátozások összességében enyhülni látszódtak. Egész évben próbáltunk ragaszkodni a gondozás és a foglalkozások tőlünk telhető legmagasabb színvonalának fenntartásához, ezeknek körét bővítettük is, illetve lehetőségeink szerint biztosítottunk számos külső programot. A jó idő beköszöntével újabb és újabb alkalmi vendéget-vendégeket köszönthettünk intézményünk udvarán, és később már az intézmény falain belül. Létrejöttek olyan programok is, melyeket 2020-ban és 2021-ben a járványhelyzet miatt nem tudtunk bevállalni.

Gesztorintézményként az épületben szakmai napok és szakmai munkaközösségi találkozók is megvalósultak Németh Ritának, a szakmatámogatási munka operatív irányítójának szervezése és koordinálása által. Ezek a találkozók lehetőséget teremtenek a fogyatékos személyeket ellátó intézmények szakemberei számára szakmai kapcsolataik építésére, az együtt gondolkodásra és együttműködésre, tapasztalatok, illetve példák bemutatására, valamint a mindennapok során felmerülő kérdések és problémák átbeszélésére és megvitatására.



Hetirendünk foglalkozásait az év során számos rendszeres és alkalmi program egészítette ki, teret biztosítva a fizikai erőnlétet segítő programoknak, a lelki programoknak és az ünnepi rendezvényeknek.

Rendszeres programok

A nyári hónapokban **tematikus hetek** szerint tartottuk foglalkozásainkat, tárgyévben a következő témaköröket választottuk: „múlt és jelen” - falvak és városok egykor és napjainkban; egészséges ételek-egészséges életmód; a hangtál jelentősége; környezetvédelem-szelektív hulladékgyűjtés-újrahasznosítás és komposztálás.

A nyári és az őszi hónapokban több alkalommal gyógynövényeszüretet tartottunk udvarunk magaságysainál, a gyógy-és fűszernövényeket (zsálya, kakukkfű, levendula stb.) fiataljaink fel is dolgozták.



Hetirendünkben rendszeresen biztosítunk **mozgás- és erőnlétfeljesztő foglalkozásokat** (labdajátékok, konditerem használat, asztalitenisz, torna foglalkozások, darts stb.) Ezt nyáron tovább bővítettük: udvari sorversenyek, felnőtt játszótér használata stb.

Gyógytornászunk sajnos nincsen.

Nagy hangsúlyt fektetünk ellátottjaink hitéletének segítésére, heti szinten (csütörtöki napokon) **hittanórát**, hétfői napokon pedig **Máltai-imaláncot** tartunk. A rendszeres hitéleti programokba munkatársaink is bekapcsolódnak (hittanórákon, imaalkalmakon való részvétel).

Alkalmi programok

A februári **farsangi mulatság**, a Nőnap, a **március 15-ei** nemzeti ünnepünkről való megemlékezés után **Munkácsy Mihály alkotásait bemutató kiállításon** voltunk a győri Esterházy-palotában. Március utolsó napján **tavaszyitogató mesekoncerten** vettek részt ellátottjaink a József Attila Művelődési Házban, ahol az Európa Koncert Szalonegyüttes „A rút kiskacsa”-című előadását láthattuk és hallhattuk, együtt énekeltünk és tapsoltunk az előadókkal és a sorstársakkal. Az eseményen az ÉSSE Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezetének meghívása által vettünk részt.





Április közepén **Keresztutat jártunk** a Kálvária utcában, nagy örömünkre a szent sír készítésének előkészületeit is megnézhattuk a Kálváriadombon. Szintén ebben a hónapban megnéztük **Kurcsics László grafikusművész „Üzenet” c. kiállítását** a Triangulum Galériában. A látott képalkotások elgondolkodtatóak és nagyon meghatóak voltak számunkra. Április végén a Győri Rendőrkapitányságtól érkező százados asszony **balesetmegelőzési előadást** tartott intézményünkben. Az ellátottak felpróbálhatták a rendőrsapkát, a bilincset, illetve ajándékba láthatósági mellényt is kaptak vendégünktől.

Május elején szintén az **ÉSSE partnerszervezet jóvoltából a Tücsök hegedűje c. mesekoncerten** töltöttünk el néhány kellemes és vidám órát. Úgy döntöttünk, hogy a **megújult Loyolai Szent Ignác győri bencés templomba** is ellátogatunk, ahol nagy szeretettel fogadtak bennünket. Környezetvédelmi, madártani érdekességeket osztott meg gyogyepedagógus munkatársunk az ellátottakkal intézményünk udvarán a **Madarak és fák napja** alkalmából, nagyon sok érdekességet tudhattunk meg az előadásnak köszönhetően. Május közepén az **ÉSSE** ismételtén kirándulásra invitálta néhány ellátottunkat, ahova 1 fő gondozó munkatársunk is elkísérte a kis csapatot. Az kirándulás úticélja **Fertőd és Sopron** volt. Egy alkalmi önkéntesünk



vezetésével (és felajánlásával) **só-liszt gyurma alapanyagból különleges kézműves foglalkozás** keretében különféle figurákat és formákat szaggattak és festettek ellátottjaink. **Boldog Apor Vilmos vértanú püspök ünnepén**, május 23-án, mi is képviseltük napközi otthonunk közösségét a győri Nagyboldogasszony-székesegyházban (a covid időszak előtt ezt minden évben megtettük). Csodálatos volt a megemlékező ceremónia, amely során a helyszínen lehetőséget kaptunk szentgyónásra is Németh László atyának köszönhetően. A következő nap délelőttjén **bőröndkiállításra** indultunk a szomszédos Győri Nádorvárosi Ének-zenei Általános Iskolába. A kiállításon látott egykori használati tárgyak mindenkit visszaröpítettek a

múltba. Az ÉSSE gyereknap rendezvényeként 2022-ben is ellátogattunk a **győri állatkertbe**. Az állatok közelsége, a program színessége mindenkit felvidített.

Június 9-én az **I. Tatai Szabadtéri Para-Kupa** résztvevői között lehetett néhány ellátottunk, mint versenyzők. A megmérettetés nagyon jó hangulatban telt, elismerő érmeket kaptak a fiatalok, akik az oda-és visszautat vonattal tették meg. **Gyirmóton a Holt-Rába természetvédelmi tanösvényt** vettük birtokba, ahol a gyönyörű zöld környezet nagy nyugalmat árasztott. Személyi edző végzettségű kedves önkéntesünk sok-sok nevetéssel fűszerezett vidám, **zenés tornaórát** tartott az udvaron. Egy fiatal hölgy és egy fiatal férfi énekes **modern könnyűzenei előadással** ajándékozott meg bennünket, udvarunkon énekeltek szerelemről, háborúról, az élet szépségeiről. Június 14-én az **Audi Hungária Zrt. általi sajtótájékoztatóra** voltunk hivatalosak. Helyszín a Győri Vízisport Egyesület Töltésszer utcai épületének udvara. Az Audi Hungária Zrt. jóvoltából ugyanis 4 intézmény részesült **sporttevékenységet támogató adományban**, s köztük volt napközi otthonunk is.



A nagy összegű adomány elnyerése hatalmas elismerést jelentett számunkra, általa régi szakmai vágyaink valósulhattak meg sporteszköz beszerzés terén, melyek mindegyike ellátottjaink javát, pozitív irányú fejlődését szolgálja. A sajtótájékoztatóhoz köthetően a médiában is szerepeltünk a támogatott intézmények bemutatkozása során. Június legvégén a Győr melletti **Börcs** településre látogattunk el, ahol a helyi **Tájházat** és a **Szent Bertalan Római Katolikus Templomot** néztük meg. **Győrújfalun a Sudár Birtok gyógynövényeit**, azok feldolgozását mutatták meg nekünk, majd **Öttevényen egy méhésznél** is látogatásunkat tettük, ahol kóstolóval is kedveskedtek számunkra.

Július 1-jén végre újra meg tudtuk tartani **éves intézményi nagy kirándulásunkat**, amit az elmúlt években a covid járvány miatt nem tehattünk meg. Bérelt autóbusszal, 49 fő részvételével megtekintettük **Gödöllő, Máriabesnyő és Ócsa** nevezetességeit, illetve egy közös éttermi ebédelésre is lehetőségünk volt.



Szent Kamill ünnepén (ellátottjaink kérésére) kétszer is voltunk **Szentségimádáson** a győri kamillus templomban, ahol Berkes Gyula atya régi ismerősként üdvözölt bennünket. Egy hónappal később, **Nagyboldogasszony ünnepén reggeli szentmisén** is látogatásunkat tettük a templomba. Szintén ebben a hónapban nagy örömmel fogadtuk Szalai Feri bácsit, az MMSZ Nyugat-dunántúli Régiójának **régióvezetőjét** egy kellemes hangulatú, kötetlen **beszélgetésre**. A július hónapot azzal zártuk, hogy **az Eötvös-parki felnőtt játszótéren tornáztunk** a kellemes melegben.

Augusztusban is volt alkalmi programunk: **séta a Radó-szigetre, a Székesegyházba**. Ebben a hónapban **Petrás Mária és Petrás Alina kerámia és üvegtárgy alkotásait** tekintettük meg a Tirangulum Galériában, utána a bazilika és a bencés templom felé vettük az útirányt. Tanulási, fejlődési szándékkal **a győri Vásárcsarnokba**, majd **a győri Árkád bevásárlóközpontba** mentünk. A termékek méret-és mennyiségválasztása, a fizetési módok, az üzletek megismerése volt a cél.



Az „élet gyöngyei” Krisztusfüzér történetével ismertetett meg bennünket a régióközpontból érkező munkatársunk, akinek segítségével ellátottjaink is elkészíthették első saját imafüzérüket. Augusztusban két fiatalember, **egy trombitaművész és egy brácsa-és hegedűművész** zenés előadásán intézményünk udvarán együtt énekeltünk és tapsoltunk. A **Kálóczy téri Idősek Klubbja énekkarát** is érdeklődve vártuk, velük is közösen énekeltünk. Ugyanígy az udvaron került sor **szentgyónásra, szentáldozásra, és lelki beszélgetésre** Németh László atyával, a lehetőséggel közel 20 fő ellátottunk és munkatársunk élt. Egy kedves, szerény középiskolás lány is tiszteletét tette nálunk, aki **harmónikán** játszott ismerős dallamokat. Augusztus utolsó napjának délelőttjén a **Győri Barocco táncsoport** mutatkozott be. A művészeti vezetőjüktől sok érdekességet tudtunk meg a barokk kor főúri udvarainak életéről. Pompás, díszes és korhű ruhákba öltözve barokk táncokat mutattak be nagy örömünkre.



Szeptemberi első vendégünk az ÉSSE Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezetének munkatársa, aki „**Önálló életvitel**” címmel tartott érdekes foglalkozást fiataljainknak. Szeptember elején megtekintettük a Nagyboldogasszony-székesegyházban a **Győri Egyházmegyei Kincstár kiállítását**, ahol az előző évszázadokból való ötvös-és textil műremekeket, liturgikus tárgyakat, valamint faragott sírköveket láthattunk.

Szeptember 21-én őszi **kirándulást tettünk a Bakonyban**, Vinye-Likas kő-Pápalátókő kilátó-Fenyőfő útvonalon. Szeptember 23-án a **győrújbaráti Pécsinger Szőlőbirtokon** ragyogó napsütésben **együtt szüreteltünk az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival**, ahol borászati üzemi látogatásban és nagyon kedves vendéglátásban is részünk lehetett. Történelmi eseménynek lehettünk tanúi, amikor a németországi Passauból érkezett Szentháromság, Szent Mihály, Szent András, Szent István, Szent László és Apor Vilmos nevét viselő **új harangokat** láthattuk, mielőtt beemelték őket a bazilika tornyába. Szeptember végén az ÉSSE szervezésében öt fiatal ellátottunk és egy gondozónk több napos kiránduláson vehetett részt **Nyíregyházán és Szerencsen**, mely során eljutottak a Nyíregyházi Állatparkba, a városi fürdőbe, a Szerencsi Csokoládégyárba, a skanzenbe és a Rákóczi-várat is bejárhatták.



Október elején meglátogatta intézményünket Soma, **a terápiás kutya**. A golden retriever már jelenlétével is nagy örömet okozott ellátottjainknak. A hónap során **meglátogattuk régi kedves napközis társainkat**, akik – egészségügyi, vagy családi okokból – már városi bentlakásos intézményben élnek. Hosszú betegeskedés után **újra üdvözölhettük napközi otthonunkban Mariann önkéntesünket**, aki felolvasott nekünk, majd közösen gesztenyét gyűjtöttünk az udvaron. Október 20-án a Győri Jégsport Központban az Emberség Diáksport Egyesület meghívására részt vettünk a „**Jeges Nap**”- **elnevezésű sportrendezvényen**, ahol csapatunk kiváló eredménnyel szerepelt. Október végén, a szép időt kihasználva, csodálatos **kirándulást tettünk a Gaja-völgyben**



November elején **jótekonysági pizzázáson** vehettünk részt az ÉSSE szervezésében a győri Tópart Pizzériában. November 10-én tárlatvezetői kísérettel megcsodáltuk az Esterházy-palotában a híres festményeket, szötteseket, ékszereket és régi használati tárgyakat bemutató **Magyar Géniusz vándorkiállítást**. November 11-én a **Szociális Munka Napja** alkalmából egy-egy szál virággal és apró édességgel mondtunk köszönetet kollégáinknak egész éves áldozatos, kitartó munkájukért. November közepén intézményünk ellátottjai részére a koronavírus járvány elleni védekezésről, a helyes maszkhasználat fontosságáról tartott szemléltető, **interaktív előadást az ÉSSE munkatársa**. November 22-én meghitt **nyugdíjasbúcsúztatót** szerveztünk, elkészítettünk Élő Márta gondozó munkatársunktól. A hónap végén ellátottjainkkal **sétát tettünk az adventi díszekbe öltözött belvárosban**.



Az év utolsó hónapját sportprogrammal kezdtük, december 2-án nagy sikerrel szerepeltünk a **„Szívügyünk a mozgás” – programsorozat zárórendezvényén** a győri Egyetemi Sportcsarnokban.

December 6-án megtartottuk hagyományos **Szent Miklós Napunkat**, ünnepségünk során minden ellátottunkat megajándékoztuk. A Mikulás csomagokat az **EMBERSÉG DSE vezetőjétől, Kertész Tamás úrtól** kaptuk.



December 8-án újra részt vettünk az **ÉSSE Mikulás Disco** rendezvényén, ahol ajándékokat is kaptunk. December 9-e egy igazán fontos dátum volt szakmai életünkben: rendkívül szeretetteljes, nagyon jó hangulatú **közös adventi készülődésben lehetett részünk az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival**. A délelőtti program során mézeskalácsot díszítettünk, egyszerűbb ajándéktárgyakat készítettünk, közösen feldíszítettük a karácsonyfát és a nagytermet.



Ezt követően az Audi Hungaria Zrt. egyik munkatársa mesét olvasott fel ellátottjainknak, majd **fiataljaink karácsonyi ünnepi műsort adtak elő**, amit a kollégáikhoz csatlakozó vezetők is megtekintettek. Az Audi Hungaria Zrt. részéről megtisztelt bennünket elnök úr, igazgató asszony, felelős vezető, elnökségi tag, míg az MMSZ részéről a regionális ügyvezető úr és a regionális ügyvezető-helyettes asszony voltak jelen. Munkatársaink ebben az évben is kivették részüket az **MMSZ „Adni Öröm” tartós élelmiszergyűjtő akciójában** és segítettük személyes jelenléttel **az ETO-parkban történő adománygyűjtést is**.

December 20-án megkaptuk az Audi Hungaria Zrt. adományából vásárolt sporttevékenységet támogató sporteszközöket (**kerékpárok, rollerek, kiegészítők, sportruházatok**).



December 20-án délelőtt volt a **karácsonyi ajándékozás** ellátottjaink részére. A csomagokban átadtuk az Audi támogatásából vásárolt sportruházatokat, az MMSZ Egyesület meglepetéseit, édességet, matricákat stb. Az ajándékozási napon fiataljaink a Kálvária Cukrászdától kapott sütemény felajánlást is örömmel fogyasztották el.

Ellátottjaink és munkatársaink **születés-és névnapjairól** sosem feledkeztünk meg.



Két fő főiskolai hallgató számára biztosítottuk heteken át a terepgyakorlatot. Bekapcsolódtak az ellátottak intézményi mindennapjaiba, illetve ők maguk is tartottak kézműves foglalkozást, ahol egeres könyvjelzőt készítettek közösen papír és fonál felhasználásával. A hallgatók terepgyakorlatával kapcsolatos iskolai dokumentációkat és igazolásokat kitöltöttük, továbbítottuk a vezető tanár felé.



Az ukrán menekültválsággal kapcsolatosan is bekapcsolódtunk a közvetlen segítségnyújtásba: Segélyponton való aktív részvételt, napközis táborban személyes jelenlét és felügyelet, étkeztetésben és személyszállításban szerepvállalás.

A járvány erősségének hullámszáma miatt sajnos ebben az évben sem tarthattuk meg hagyományos karácsonyi műsorunkat, helyette **ünnepi rövidfilmet** készítettünk ellátottjaink szereplésével. Ezeket továbbítottuk e-mailben a szülőknek, a gyámoknak és gondnokoknak, a partnerszervezeteknek, támogatóinknak és minden olyan kedves segítőnknek, akik jelenlétükkel és közreműködésükkel pluszt adtak az intézmény működéséhez, illetve az ellátottak fejlődéséhez.

Az év során tartott foglalkozásainkról és egyéb programjainkról folyamatosan beszámoltunk a nyilvánosság felé is **facebook oldalunkon** (<https://www.facebook.com/mmszghgyor>).

5. TERVEK, TÖREKVÉSEK

Természetesen a 2023-as év során is tervezzük **hagyományos programjaink, ünnepeink megvalósítását**: farsangi bál, nemzeti ünnepek megtartása, gyereknap, sportdélelőtt, örömszene, tematikus hetek, városi múzeumlátogatások, szentgyónási és szentáldozási alkalmak, Szent Miklós Nap, közös adventi készülődés az Audi munkatársaival, ellátottjaink köszöntése név-és születésnapjaikon, a karácsonyi ünnepség megtartása meghívott vendégek, szülők előtt.

Továbbra is törekedni kívánunk arra, hogy a szakmai programunkban megfogalmazott célkitűzések a lehető legmagasabb színvonalon valósuljanak meg. Fontos, hogy ellátottjaink minél színesebb és érdekesebb tényeket, információkat, lehetőségeket kapjanak tőlünk szűkebb és tágabb környezetükkel, illetve a világgal kapcsolatosan. Ezzel összefüggésben a különféle tartalmú intézményi foglalkozásainkat szeretnénk továbbra is interaktívabbá, élményközpontúbbá, szereporientáltabbá tenni. Ellátottjaink még inkább aktív részesei legyenek ezen foglalkozásoknak, természetesen figyelembe véve terhelhetőségüket és fenntartható figyelmüket.

- ***Hetirendnek*** megfelelő foglalkozások megtartása fogyatékkal élő fiataljaink részére (***egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások***)
- Havonta egy alkalommal a ***Rómer Flóris Művészeti Múzeummal*** kötött együttműködési megállapodás keretében ***múzeumpedagógiai foglalkozásokon*** való részvétel
- Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület ***Önismeret – Önérvényesítés*** című programjában való részvétel fogyatékkal élők részére
- Társintézmények rendezvényein való részvétel
- Pályázatokon való részvétel
- Az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival megvalósult együttműködés „ápolása”, továbbfejlesztése, programjainkra való meghívások által

Gesztorintézményként különösen fontos célkitűzésünk, hogy **szakmai munkánkat**, különböző foglalkozásainkat a **tőlünk telhető legmagasabb színvonalon valósítsuk meg** a jövőben is.

2023-as évi intézményi **kirándulásunkat Keszthelyre és Balatongyörökre tervezzük**. Ellátottjainkkal szeretnénk megtekinteni a **Helikon Kastélymúzeum** több kiállítását, illetve a **Szépki látóból** nyíló balatoni panorámát. A kirándulás megvalósításához igyekszünk a legkedvezőbb feltételeket megtalálni kiadás, ráfordítás szempontjából.

Emellett kisebb kirándulásokat, túrázásokat tervezünk a **Bakonyba, illetve a Szigetközbe**.

Ellátottjaink nagyon várják már, hogy **használhassák azokat a kerékpárokat és rollereket**, amelyeket 2022-ben az Audi Hungaria Zrt. adományából vásároltunk.

Látókörünkbe kerültek olyan Győr környéki mesterek, akiknek **egyéni vállalkozását** érdemes lenne megtekintenünk: pék, hegedűkészítő. Szeretnénk időpontot foglalni hozzájuk és megcsodálni remekműveiket, azok elkészítésének folyamatát és módját.

A nyár folyamán újra **Családi Napot** szerveznénk, ami a covid előtti időszakban minden évben nagyszerű rendezvénye volt intézményünknek.

2023 őszén is megszervezzük az **Audi munkatársaival közös szüretelési programunkat** a győri újbaráti Pécsinger Szőlészet és Borászatban.

Az Audi Hungaria Zrt. vezetősége 2022. novemberében ajánlotta fel, hogy a következő évben, illetve évtől, intézményünk fiataljai részt vehetnek a több ezer dolgozót foglalkoztató cég **gyárlátogatásán**, ugyanitt Mikulás-napon vagy **állatsimogató húsvéti délelőttön**.

Előreláthatólag **régi önkénteseink** a 2023-as évben már **visszatérnek** napközi otthonunkba és heti-havi rendszerességgel tovább színesítik a foglalkozások körét.

Beruházási, fejlesztési, felújítási területen célul tűztük ki a következőket (ezeket a 2023-as évre tervezett költségvetésben is megjelenítettük):

- az intézményi lift vezérlőpanel cseréjének kivitelezése
- multifunkcionális HP lézernyomtató és fénymásoló beszerzése
- érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, személymérleg megvásárlása
- kézi vezérlésű ablaktisztító kiskép, illetve takarító-és kárpittisztító kiskép beszerzése
- mobil rámpa megvásárlása

Épületünk felújítására évek óta pályázati lehetőséget várunk.

Az előttünk álló időszakban szeretnénk **különösen nagy hangsúlyt fektetni a lelkiéletre**, és a mentális gondozásra. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink mellett munkatársaink lelki egészségére is odafigyeljünk, és minden lehetséges segítséget megadjunk számukra. A covid időszak és a jelenlegi nehézségek tovább fokozták a munkakörükből eredendően is adódó pszichés megterhelésüket, ezért vezetői oldalról igyekszünk és igyekezni is fogunk a jövőben minden tőlünk telhetőt megtenni kiegészük megelőzése érdekében. Szeretnénk az elmúlt éveknél több találkozási lehetőséget biztosítani számukra lelkivezetőnkkel, **Németh László atyával** és

nagy örömmel fogadjuk majd a következő évben a régióközpont egyik kedves munkatársának szakmai-lelki segítségnyújtását is. Terveink között szerepel egy lelkinap, és alkalmanként egyéni lelki beszélgetések megszervezése.

Intézményünk az elmúlt évtizedekben is minden tőle telhetőt igyekezett megtenni azért, hogy közösségünk a Máltai lelkiséghez hűségesen végezze szolgálatát, természetesen ez most is fő célkitűzéseink közé tartozik.

Csapatépítő céllal bakonybéli kirándulást tervezünk a munkatársakkal 2023-ban, örülnénk, ha ez is megvalósulhatna. A településen a **Szent Mauríciusz Monostorba** és az **arborétumba** is ellátogatnánk.

2023-ban is nyitottak vagyunk egyéb alkalmi programok szervezésére és befogadására, illetve szeretnénk **önkénteseink, adományozóink körét is tovább bővíteni. Egyetemi, főiskolai, középiskolai hallgatókat is örömmel várunk körünkbe**, akiknek iskolai gyakorlati helyszíneként tudunk szolgálni. Rájuk vonatkozóan írásos formában már rögzítettük, hogy hogyan és milyen módon tudnak bekapcsolódni intézményünk életébe.

Heti rend a mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportjában

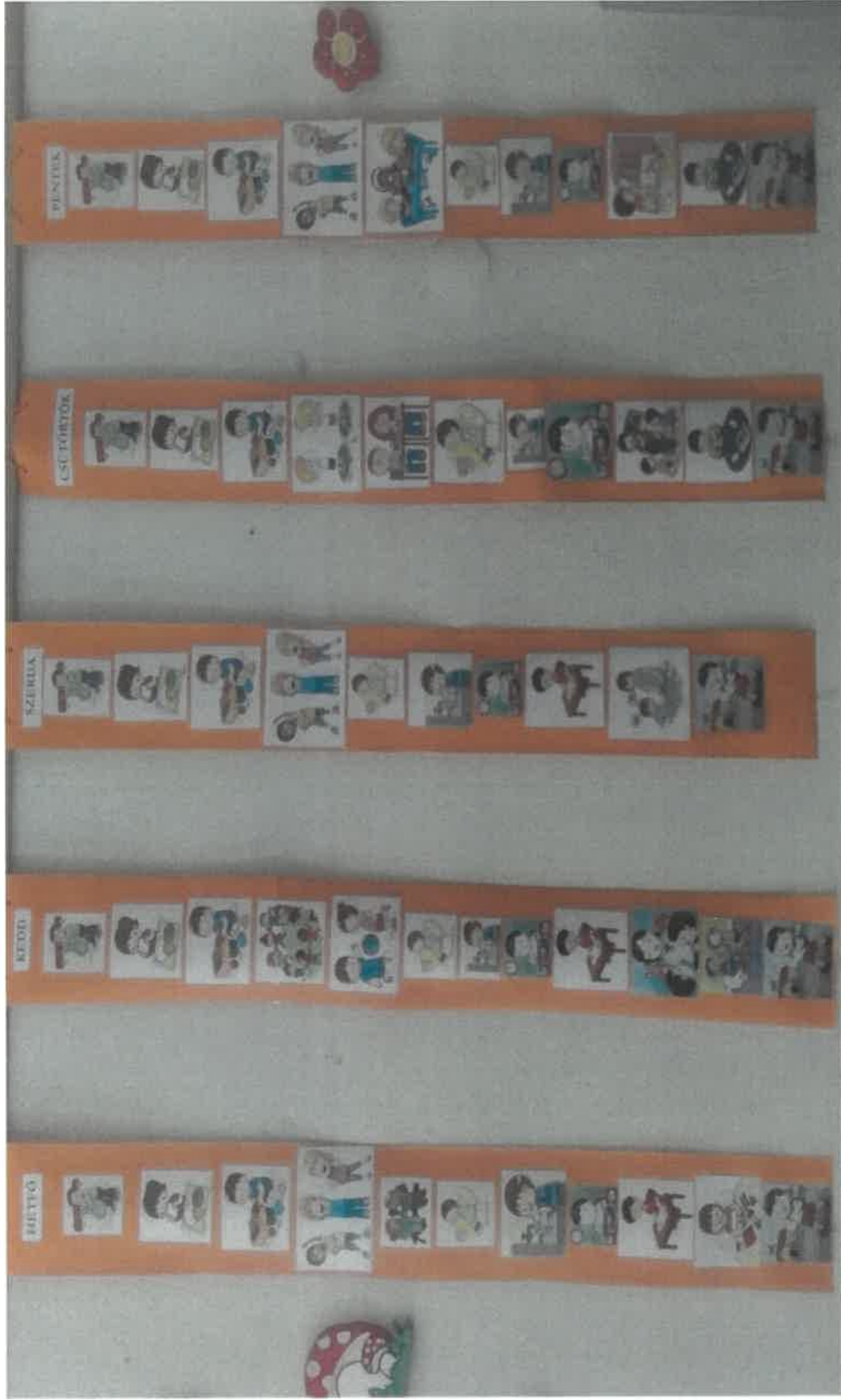
HETIREND	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK	
6.45-8.30	Érkezés, otthonról hozott reggeli elfogyasztása az étkezőben					
8.30h-	Máltai Imalánc, és hétindító beszélgetés 8.30h - 9.50h	Irányított beszélgetés, zenehallgatás, rajzolás, színezők				Beszélgetés, zenehallgatás, rajzolás
Délelőtt	10h-11h Lazító mozgásgyakorlatok Elekesné Csendes Mariann	9.00h-9.30h Testtartást javító torna Dudás Eszter	9.00h-9.30h Aerobic Dudás Eszter	9.00h-9.30h Gerinctorna, lazító mozgásgyakorlatok Dudás Eszter	9h-11h Munkaterápiás foglalkozás/háztartá si ismeretek Dudás Eszter	
	10h-11h Kerekesszékek részére torna a tornateremben Dudás Eszter	9.35h-11h 1.csoport 11h-12h 2.csoport gyógypedagógiai fejlesztés Dudás Eszter	10h-11h Egyéni gyógypedagógiai fejlesztés Dudás Eszter	9.40h -11h Hittanóra Magyar Klaudia	10h-11h Kertészkedés	
	11h-től önismereti foglalkozás Horváthné Németh Renáta (kéthetente ÉSSE)	9.30h -10.30h Virágkötészet Horváthné Németh Renáta (havonta 2 alkalommal)	10h-11h kognitív képességek fejlesztése (irodalom) (két csoportban) Tóth Andrásné, Horváthné N. Renáta	Egyéni gyógypedagógiai fejlesztés Dudás Eszter	11h-12h Filmvetítés Varga Marianna	
		10h-tól informatika/ismeretterjesz tés Molnárné Horváth Adrienn	11h Kézműves foglalkozás Horváthné N. Renáta	11h - 11.30h Ének-zene foglalkozás Stetina Mária		
		Havonta egy alkalommal műzeumpedagógiai fogl.,		Mese foglalkozás Horváthné N. Renáta/Dudás Eszter		

Terítés, ebéd (önálló életvitel) 12.00-12.50					
12.00-12.50	13h Történelmi, társadalmi ismeretek Horváthné N. Renáta/Varga Marianna	13h Egészségügyi ismeretek Stetina Mária	13h kondicionáló gépek használata a tornateremben	13h Vetélkedők, Játékok Varga Marianna	13h kondicionáló gépek használata a tornateremben
14h-14.45h	<p style="text-align: center;">Irányított szabadidős foglalkozás</p> <p style="text-align: center;">Gyöngyfüzés, sportolási lehetőségek (asztalitenisz, labdajátékok, ütős játékok), Darts, társasjátékok</p>				
15.00-16.00	Rendrakás, hazamenetel				

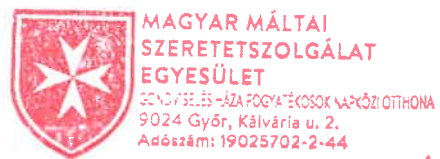
Hétrend	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Hétrend a súlyos halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportjában	Reggeli kör	Reggeli kör	Reggeli kör	Reggeli kör	Reggeli kör
07 ⁰⁰ -	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység	Érkezés, mindennapi tevékenység
9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	Spontán játék	Spontán játék	Gyógypedagógiai fejlesztések	Spontán játék	Spontán játék
	Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai	Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai	Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai	Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai	Szűkebb-tágabb környezet foglalkozásai
10 ⁰⁰ - 10 ²⁰	Játékos torna (Torna a csoportszobában) teljes test átmozgatása, járás, mászás, forgás, labdázás vagy ülőtorna, polifoam, lépcsőzés	Levegőzés az udvaron (udvari játékok, futás, fogócskázás, labdázás, kuglizás, tollas) Munkarehabilitáció Terítésben való segítés		Játékos torna a csoportszobában, jó idő esetén az udvaron	Zenés torna

<p>10²⁰ - 11⁰⁰</p>	<p>Külső világ tevékeny megismerése Témakörei: szülőföld, hazai táj, helyi hagyományok, szokások. Munkarehabilitáció, Terítésben való segítség</p>	<p>Egyéni fejlesztés Páratlan hét I. csoport Páros hét II. csoport (készséget fejlesztő tevékenységek irányított gyakorlása)</p>	<p>Gyógypedagógiai fejlesztések Irányított játékok (Fűzés, formatabla, dominózás, építőkockák, papírtégla) Terítésben való segítség</p>	<p>Kézműves foglalkozás (festés, gyurmázás, ragasztás, színezés, vágás) Terítésben való segítség</p>	<p>Mikrocsoportos fejlesztés (2-3 fő) Meseterápia, bábozás Egyéni fejlesztés, kommunikáció fejlesztése Páratlan hét I. csoport Páros hét II. csoport (Szociális viselkedés gyakorlása, érzelmek kifejezése, mozgásos mondókázás, beszédkezdő felkeltése. Passzív szókincs bővítése, tárgyakkal, képekkel. Hangforrás keresése.)</p>
--	--	--	--	--	---

Képekkel illusztrált Hetirend a súlyos, halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportjában



Győr, 2023.05.26.



1.

Kálóczi Szilvia

Kálóczi Szilvia

mb. intézményvezető

MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportjának elszámolása 2022. évről az ellátási szerződés alapján kapott támogatásról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézménye 2000. március 1. óta lát el 10 fő súlyos halmozottan sérült fiatalokat, melyre Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával ellátási szerződést kötött.

2006. decemberében intézményünk a Győri Többcélú Kistérségi Társulással is ellátási szerződést kötött.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés keretében a feladat ellátására 2022-es évre 16.600.000,- Ft támogatást kaptunk.

BEVÉTELEK:

1. Az ellátási szerződés alapján 2022. évre 16.600.000,- Ft
2. A normatív támogatás 10 főre jutó összege 7.606.600,- Ft
3. Térítési díjként 995.105,- Ft
4. MÁK normatíva – Minimálbér és garantált bérminimum: 1.096.956,- Ft
5. **Bevételek összesen: 26.298.661,- Ft**

Ellátást igénybe vevő halmozottan sérült fiataljaink körében a covid járvány erősségének hullámozása miatt előfordult, hogy a szülő féltésből nehezen engedte vissza gyermekét a közösségbe. Ellátottjainknál sajnos a 2022-es évben is volt igazolt covid megbetegedés, illetve a csoportban jelentkezett olyan kiszámíthatatlan viselkedészavar, ami a halmozottan sérült fiatalnál további gyógyszerbeállítást tett indokolttá. Emellett a csoportban folyamatosan adódtak állapotromlásból eredő hiányzások is. A 2022-es év az azt megelőző két évnél már kiegyensúlyozottabb, tervezhetőbb, „nyugodtabb” volt, hisz a covid adta egykori nehézségek és korlátozások összességében enyhülni látszódtak.

KIADÁSOK

1. A közüzemi és az egyéb igénybevett szolgáltatási díjakat a 2022-es év tényadatai alapján számoltuk el. Figyelembe vettük, hogy az intézmény alapterületéből (552 m²) a halmozottan sérült fiatalok csoportja által kizárólagosan és az intézmény többi szolgáltatásával közösen használt alapterület 220 m², így arányosan a költségek 41 %-a számolható el. A költségvetés elszámolásánál kivételt képeznek a közüzemi díjak, ahol a költségek 50%-val számoltunk.
2. A munkabéreknél az ellátási szerződésben foglaltak alapján 4 fő gondozónő, 1 fő gyógypedagógus, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 1 fő takarítónő bérét számoltuk el. Az éves szinten kapott önkormányzati támogatás nem fedezi az ellátási szerződésben előírt munkavállalók minimálbérét és járulékait. Az intézményvezető, az intézményvezető-helyettes bérének a csoportra eső részét az állami normatív támogatásból fedeztük.

3. A karbantartási költségeknél a bekerülési költség 41%-át állítottuk be. A fő szempont az volt, hogy a fogyatékossgal élő személyek ellátásához az életkornak és sérültségüknek megfelelő, meleg, barátságos és egészséges környezetet továbbra is fenntartsuk. Továbbá rendszeresen jelentkező költség a liftkarbantartás, a gépjárművel kapcsolatos karbantartások, az épület riasztó berendezésének karbantartása.
4. Az ebédet továbbra is a Petz Aladár Megyei Oktató Kórházban üzemelő Eurest Kft-től szállítjuk 2022. január 1-től 537.76,- Ft/adag áron, 2022.június 1-től pedig 645.33,- Ft/adag áron a gondozottak számára. Ellátottjaink többsége súlyosan hátrányos helyzetű és az étkeztetés térítése nagyon súlyos terhet ró családjaikra.
5. Kiadások összesen: **32.926.208,- Ft**

Költségvetésünk elszámolásához alapvetően az ellátási szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges feltételeket vettük alapul.

A szöveges indokláshoz mellékelten csatoljuk

- MMSZ Gondviselés Háza 2022. évi kiadásai
- MMSZ Gondviselés Háza 2022. évi bevételei

Kérjük, elszámolásunkat elfogadni szíveskedjenek.

Győr, 2023. január 30.



Kálóczi Szilvia

Készítette: Kálóczi Szilvia

mb. intézményvezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Győr-Pannonhalma Járási

Támogató Szolgálat

9021 Győr, Amadé László u. 1.

1. Az intézmény adatai

A fenntartó neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Rövidített megnevezése:	MMSZ Egyesület
Székhelye:	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Képviselője:	Kozma Imre, elnök
A fenntartó adószáma:	19025702-2-44
Kapcsolattartója:	Panker Mihály, regionális ügyvezető
Elérhetősége:	tel.: 06-70/797-8428, e-mail cím: panker.mihaly@maltai.hu
Címe:	9021 Győr, Amadé László u. 1.
Az engedélyes neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat
Székhelye:	9021 Győr, Amadé László u. 1.
Intézményvezetője:	Göcs-Füzi Hajnalka
Elérhetősége:	96/335-231; 96/336-129; 06-30/692-1098; e-mail: tamogato.gyor@maltai.hu

Szolgáltatói nyilvántartásba

vételi határozat száma:	GY/12/1016-2/2022
Ágazati azonosítója:	S0086475
Az ellátás besorolása:	személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás - támogató szolgálat

Ellátási terület:	Győr megyei jogú város közigazgatási területe, Abda, Bakonygyirót, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Börcs, Böny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Écs, Fenyőfő, Gönyű, Győrasszonyfa, Gyórladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Györság, Győrzámoly, Ikrény, Lázi, Kisbajcs, Nagyabajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Öttevény, Pannonhalma, Pázmándfalú, Pér, Ravazd, Románd, Rábapatona, Rétalap, Sikátor, Tarjánpuszta, Táp, Tápszentmiklós, Töltéstava, Vámosszabadi, Veszprémvarsány, Vének, Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe, Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszentmiklós, Mosonszólók, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog
--------------------------	---

Ellátási szerződés:

Győr Megyei Jogú város Önkormányzata
(9021 Győr, Városház tér 1.)
Győri Többcélú Kistérségi Társulás

2. Személyi feltételek 2022-ben

Munkakör megnevezése	Munkaidő/ napi óra	Végzettség
Intézményvezető	8	szociálpedagógus (óvodapedagógus)
Gondozó	4	általános ápoló (szakasszisztens)
Gondozó	6	szociális gondozó és ápoló
Gondozó	8	szociális gondozó és szervező
Gondozó	8	szociális gondozó és ápoló
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat

Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	4	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	4	„B” kat
Irodai adminisztrátor	6	

3. Tárgyi feltételek

Az intézmény jól megközelíthető helyen, közel a belvároshoz, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régióközpontjának épületében található.

Támogató szolgálatunk dolgozói részére iroda helyiség és mobil telefonok állnak rendelkezésre. A szállítási igényeket 6 gépjárművel tudjuk kielégíteni, melyek közül 4 mikrobuszunk akadálymentes.

Használt gépjárművek adatai:

<i>Típus</i>	<i>Rendszám</i>	<i>Tulajdonos</i>	<i>Megjegyzés</i>
Opel Vivaro	NJA-529	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel, beépített rámpával ellátott
Dacia Lodgy	SDS-397	MMSZ	személygépkocsi
Fiat Ducato	NVK-044	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel ellátott *
Dacia Lodgy	SDS-399	MMSZ	személygépkocsi
Opel Vivaro	MVP-548	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel ellátott *
Renault Trafic	NGL-056	MMSZ	4+3 pontos rögzítés beépítésre kerül*

* mobilrámpával megoldott az akadálymentesítés

4. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

4.1. *A Támogató Szolgáltatás célja és feladatai*

Célja:

➤ A fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Feladata:

➤ Személyre szabottan segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.

➤ A szociális szolgáltatásokon túlmenően fontos feladat a munka-rehabilitáció elindítása is. A szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokat igyekszünk ingyenesen (tanácsadás, információnyújtás) ill. a jövedelmi viszonyokhoz igazított térítési díj alkalmazásával biztosítani (személyi szállítás, személyi segítség).

4.2. *A Támogató Szolgálat szolgáltatásai*

Támogató szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosítja.

4.3. *Elsődleges, jogszabály által kötelezően nyújtott szolgáltatások:*

- a) **Személyi segítség:** segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:
- ❖ alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása,
 - ❖ vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
 - ❖ otthoni felügyelet ellátása,
 - ❖ segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
 - ❖ közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében,

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális és jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség — kísérés, neurológusi, pszichiáteri igazolással rendelkező ellátottak részére.

- b) **Személyi szállító szolgálat:** a különböző (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (pl. szűrővizsgálatokra, orvosi rendelésekre, nappali oktatási, illetve szociális intézményekbe, munkahelyre juttatás stb).

4.4. A támogató szolgálat igénybevételének feltételei:

A támogató szolgálat igénybevételének feltétele, hogy a kérelmező **emelt összegű családi pótlékban, fogyatékosági támogatásban vagy vaksági járadékban** részesüljön. Azonban a jogszabály lehetővé tette, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt az igénybevételhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kell elvégezni.

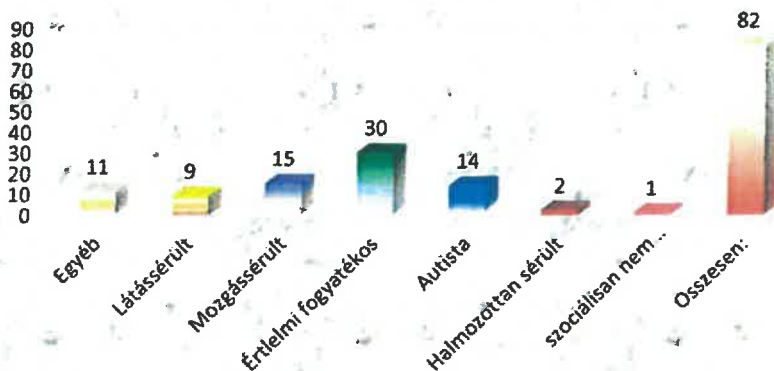
4.5. Ellátotti kör bemutatása

A 2022-es év kezdetén a támogató szolgálatnak **71 fő** ellátottja volt, és **11 fő új** ellátott kérte a szolgáltatást. **14 fő** került ki a szolgáltatásból. Éves szinten összesen **82 főt** láttunk el.

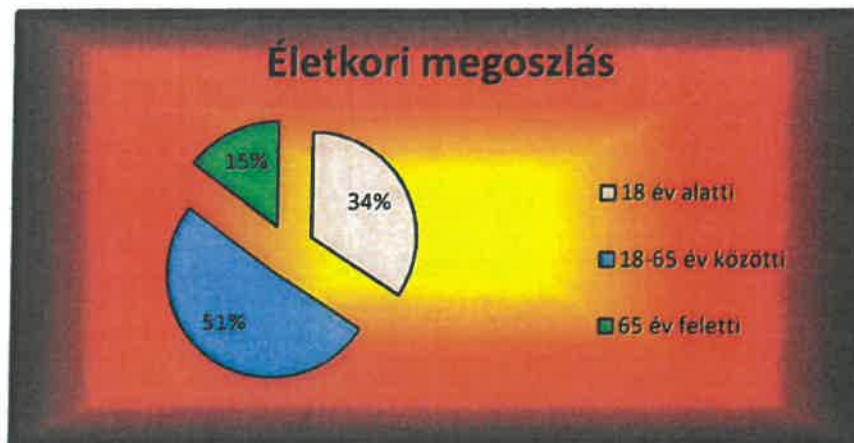
Az ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlásuk:

Egyéb	11 fő
Látássérült	09 fő
Mozgássérült	15fő
Értelmi fogyatékos	30 fő
Halmozottan sérült	02 fő
Autista	14 fő
Szociálisan nem rászorult	02 fő

ELLÁTOTTAK MEGOSZLÁSA FOGYATÉKOSSÁG TÍPUSA SZERINT



Ellátottjaink 34%-a 18 év alatti, 51%-a 18-65 év közötti, és 15%-a 65 év feletti.



4.6. Feladategységek alakulása 2022.ben

Intézményünk normatíva alapú finanszírozással működik, befogadott feladategység alapján. Ennek száma továbbra sem változott, 10.102 feladategység teljesítése kötelező.

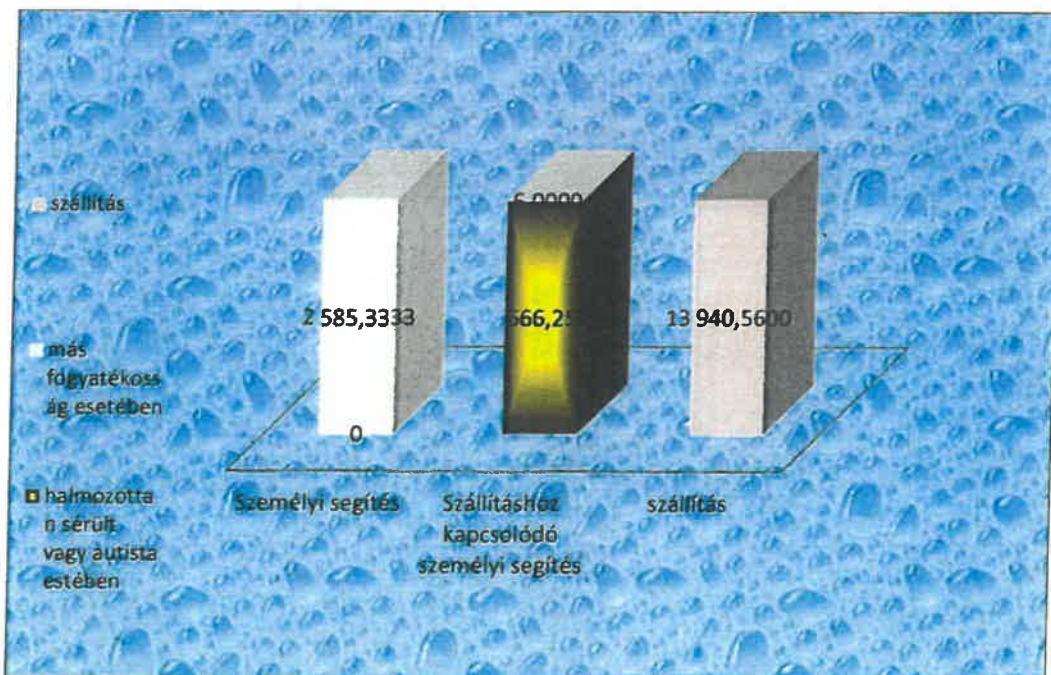
A 2022. évben támogató szolgálatunk 17.198,1433 feladategységet teljesített.

A kapott és teljesített feladatmutató aránya



A teljesített 17.198,1433 feladategység 2.585,3333 feladategység személyi segítségből, 672,2500 feladategység szállításhoz kapcsolódó személyi segítségből és 13.940,5600 feladategység szállításból tevődik össze.

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget jobbra autista vagy halmozottan fogyatékkal élő, míg a személyi segítséget más súlyos fogyatékkal élő vette igénybe.



Személyi segítség feladategységének számítási módja halmozottan fogyatékos vagy autista esetében 40 perc 1 feladategység, más fogyatékos esetében 60 perc 1 feladategység. Szállítás feladategységének számítási módja 5 km 1 feladategység.

5. 2023. ÉVI TERVEK

- ✓ A továbbképzések teljesítése.
- ✓ További új ellátottak felkutatása az ellátási területünkről.
- ✓ Fogyatékos személyek részére nyújtott alapellátások munkaközösségének aktív működése, működtetése.

Győr, 2023. 05. 31.



Szalai Ferenc
régióvezető



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Nyugat-Dunántúli Régió
1021 Győr, Amadei L. u. 1.
Szla. Ph: 754009-20201148
Adósz: 14925702-2-44



Panker Mihály
regionális ügyvezető

Szakmai beszámoló 2022. évről

A Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona

**Készítette:
Juhász Péter
intézményvezető**

Tartalomjegyzék

Az intézmény általános bemutatása	3
Az intézmény szakmai bemutatása	5
Ukrán-Orosz háború gazdasági hatásai	7
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen.....	8
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen.....	10
Az intézmény személyi feltételeinek elemzése	12
Az intézmény kapcsolatrendszere	14
A szakmai munka tartalma	17
Az intézmény 2021. évi programjai	18
Krizismodell program	19
Összegzés	21
Tervek, felvetések.....	22
1. számú melléklet	23
2. számú melléklet	25

Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást,

ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

Az intézmény szakmai bemutatása

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonos ellátást nyújtunk, illetve közreműködünk, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzuk a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevétele feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszzerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2022. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra:

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 250 Ft/gyerek/nap (7.500 Ft/gyerek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 200 Ft/fő/nap (6.000 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 150 Ft/gyerek/nap (4.500 Ft/gyerek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyēs, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben is a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás alacsony volt a klienseink körében, melynek oka a beköltözött kliensek élethelyzete. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami így nehézséget okoz. A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kéri felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2022. év során összesen 11 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 9 gyermek került be és 11 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (2 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (1 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (4 gyermeknél)
- bántalmazás (2 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (5 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (0 gyermeknél).

2022-ben mind a 7 fő esetében a szülő, törvényes képviselő, 1 fő esetében a gyermek, 3 fő esetében a intézmény kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 4 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 4 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 2 fő,
- 7-10 hónapot 1 fő,
- 11-12 hónapot 0 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

Ugyan tovább nőtt a családban történő visszahelyezés az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt, viszont növekedett a gyermekvédelmi szakellátásba került gyermekek száma is. Az említett időszakban az ellátott 11 gyermekből 11 fő lépett ki az intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 4 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 2 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 0 gyermek nagykorúvá vált,
- 0 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	6 fő
14-17	3 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 7 fő lány, illetve 4 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2022. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2022. 01. 01. és 2022. 12. 31. között **6,8 %-os kihasználtsággal** működött, ami nagyon **komoly csökkenés** a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámváltozás a korábbi években is megfigyelhetőek voltak. A tavalyi évben a csökkenésre nem tudunk olyan magyarázatot adni, ami alá támasztaná a változást, első sorban azzal tudjuk magyarázni, hogy az ellátás igénybevétele önkéntes.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2022. év során 27 család, 51 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2022. év folyamán 21 család lépett ki az intézményből.

2022. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok száma stagnál a gyermekek száma kevesebb az előző évhez képest.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (7 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 3 gyermeknél; hajléktalanság 22 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 14 gyermeknél)
- bántalmazás (6 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (1 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (0 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	23 fő
4-5	7 fő
6-13	19 fő
14-17	2 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 23 fő lány, illetve 28 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2022. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg kihasználtsága a tárgyévben lényegében nem változott. Az elmúlt évben is a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszabbodott. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 89,76 %-ról 84,60 %-ra változott. Jelenleg is szinte teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Intézményünkben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül többen cserélődtek, év végén 1 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A *Gyermek Átmeneti Otthona* részen a gyermekfelügyelői státuszokat betöltő kollégák közül mindhárman rendelkeznek szakirányú végzettséggel. A tavalyi évben 2 státuszon cserélődött kolléga, ezen kívül ugyanazok látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi, nevelői feladatokat. Kiemelendő, hogy ezen kívül nem történt változás a kollégák összetételében.

A *Családok Átmeneti Otthonában* 4 fő családgondozónk közül 2022. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 3 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanát.

A 2 gondozói státusz közül az egyiket középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkező kolléga látja el. A másik státuszba keressük új kollégánkat. A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik. (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Az intézmény szakmai stábjában az év során részt vett akkreditált képzéseken, illetve tréningen való részvétel egyaránt szerepelt a tervekben. Képviselettük magunkat CSAÓ/GYÁÓ műhelyeken, részt vettünk Krízisközpontok Szakmai Műhelyén, illetve rendszeresen a szervezett szakmai napokon. Az intézmény a 2022. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési

tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004 decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott esztanendzser jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységéhez.

2022. november hónapban Élelmiszerbank támogatásával megvalósult gyűjtést is kollégák végezték, mivel az önkéntesek bevonását kockázatosnak ítéltük meg.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. Emellett - a jogszabályi előírások szerint – az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a **Család- és Gyermekjóléti Központot, a városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.**

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet Népjóléti Osztály
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a **Magyar Vöröskereszttel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal**, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

Az intézmény költségeit csökkentik az adományok. Magánemberektől ruhaneműk, ágyneműk, játékok, tisztálkodó szerek, babakocsik, babaágyak érkeztek.

- Nagyobb adományok, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához:
- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Pénzösszegű adományt átutalással, amely szerepel a bevételi forrásnál
- Kormányhivataltól a COVID vírusfertőzés elleni védekezéshez alkoholos fertőtlenítőket kaptunk 2022.04.25- ig.
- az Élelmiszerbanktól 2022. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:
- 2022. évben az Élelmiszerbanktól kaptunk tartós élelmiszert az intézményünk részére,
- 2022. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
- November hónapban munkatársaink segítségével 3 napig tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szori osztást tudtunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudtunk az intézmény számára.
- Szobabútorok (szekrények, emeletes ágy),
- Ebben az évben az önkéntesekkel intézményünkben nem tudtunk számottevően számolni, hiszen a Covid járványügyi helyzet miatt nem fogadhattunk önkénteseket az épületben.

Fontos kapcsolataink közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az átmeneti otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik **terepintézményként, szociális szakon tanuló hallgatók** számára. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény rendszeres, jó kapcsolatot tart fenn a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel**. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábja a szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. Az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlása.

Vezetjük az ún. „**műszakátadó naplót**”, amihez kapcsolódik **szóbeli műszakátadás**, illetve **stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók** során cserélődik az információ.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Az intézményben továbbra is lehetőség van a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmek ventilálására szupervízió keretein belül.

Az intézmény 2022. évi programjai

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevinni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween). A COVID-19 járvány hatásai miatt sajnos a különböző **szabadidős programok** megszervezése részben volt lehetőségünk, azokon való részvétel korlátozottan valósulhatott meg (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény** megszerzésével és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Az intézmény szerencsés helyzetben mondhatja magát, hiszen alapítványunk másik intézménye, a **RÉV Szenvedélybetegsegítő Szolgálat** szakembereivel számos esetben dolgozunk együtt. Szervezésükben valósult meg több csoportfoglalkozás, prevenciós előadás és a „Családi nap” is. Az alapítvány **Munkaerő-piaci Szolgáltatása** keretében több édesanyáknak sikerült segíteni az munkakeresésben, elhelyezkedésben.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Ház rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt veszünk.

Krízismodell program

2005 óta folyamatos pályázatunk a **krízismodell program**.

2022. évben is a 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található külső férőhelyen működött az ellátás. Az ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliensek számára. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét illetve a gyermekkel érkezők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását.

A programban töltött időszak alatt a kliensek továbbra is teljes ellátásban részesültek, amely nem csak a napi ötszöri étkezést, a tisztálkodó- illetve higiénias szerek biztosítását, az évszaknak megfelelő ruhák pótlását jelentette, hanem szükség esetén a gyógyszerek költségének fedezését is. Az ellátottaknak lehetőségük volt a jogász és pszichológus szakember általi segítségnyújtás igénybevételére is.

A 2020-21-es évek kihívásai (COVID-19 járvány) után átmeneti fellendülés volt tapasztalható, mind az ellátásokhoz kapcsolódó feladatok elvégzésében, mind a hivatalos ügyintézésekkel kapcsolatban. Az év második felében azonban új nehézségekkel kellett szembenézni, a rezsiválság, az élelmiszerárak egyre növekvő árai a krízisellátásra is hatással voltak. A magas rezsik miatt viszonylag hamar beteltek az átmeneti otthonok szabad férőhelyei, ami a krízisellátásból való kilépést, a hosszabb távú lakhatás megoldását tovább nehezítette. Ennek következtében megnőtt a krízisellátásban töltött átlagos ellátási idő is. Az ellátási idő hossza (4 + 4 hét) változatlan maradt.

2022-ben 14 új esettel dolgoztunk, ami összesen 37 fő ellátását jelentette: 4 egyedülálló nő, 10 gyermekes anya és 23 ellátásba vett gyermek. Ez a tavalyi évhez képest kisebb mértékű csökkenést jelent, azonban ez a megnövekedett ellátási idő tükrében érthető.

A kiköltözési adatokat megvizsgálva, figyelemre méltó az az adat, miszerint a kliensek csupán 2 esetben tértek vissza a bántalmazóhoz (15%). Ez jelentős csökkenést mutat az elmúlt évhez képest (2021-ben 6 eset). A 2021-es évhez képest (6) a felére csökkent az ismeretlen helyre való távozás is, mely 2022-ben 3 esetben fordult elő. A bántalmazóhoz való visszatéréssel párhuzamosan növekedett a krízisellátás utáni elhelyezések száma is: átmeneti otthonba illetve albérletbe, munkásszállóra is több esetben költöztek a kliensek, voltak, akiket a rokonság fogadott be.

A kiköltözésekkel kapcsolatos adatokat az alábbi felsorolásban szemléltetjük:

Bántalmazóhoz való visszatérés: 2 eset

Albérlet vagy munkásszálló: 2 eset

Ismerős vagy rokon: 2 eset

Családok Átmeneti Otthona vagy Anyaotthon: 6 eset

Ismeretlen helyre távozott: 3 eset

A kliensek részére biztosított szolgáltatások, ügymenetek, tevékenységek minden esetben a „Szakmai Protokoll Családok Átmeneti Otthona keretében működtetett krízisközpontok számára” szerint történtek.

A krízisközpont együttműködése az OKIT-tal kiváló. Az OKIT-tól érkező jelzésekre a lehető legrövidebb időn belül választ adunk. A telefonos diszpécser által elmondottak után minden esetben egyeztetünk a bántalmazóval illetve, ha van, az őt segítő családgondozóval. A kapott információk alapján jelzünk vissza, hogy tudjuk-e fogadni a klienst. Az OKIT által szervezett szakmai napokon és konferenciákon központunk továbbra is mindig képviselteti magát – legyen szó online vagy személyes találkozási pontokról.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal a protokollban meghatározott módon minden esetben felvesszük a kapcsolatot egy-egy beköltözés illetve kiköltözés kapcsán.

Az évek során nagyon jó és hatékony együttműködést sikerült kialakítani néhány általános iskolával, óvodával és gyermek háziorvossal, így az ellátásunkba érkező gyerekek iskoláztatása és orvosi ellátása is biztosított. Továbbra is a felnőtt ellátottak háziorvosi- illetve szakellátása ütközik nehézségekbe, mely főleg a pszichiátriai betegek esetében okoz gondot. A korábbi évekhez képest elmondható, hogy csökkent a pszichiátriai betegek száma.

Összegzés

Az intézmény az elmúlt év során a COVID-19 járványhelyzet és az Ukrán-Orosz háború okozta gazdasági válság kezelése kapcsán továbbra is számos kihívással találta magát szemben. A kihasználtság a családok átmeneti otthonában nem változott, a gyermekek átmeneti otthonában azonban drasztikusan csökkent. A jogszabályi előírásokat betartotta intézményünk, a működést tekintve minden előírásnak megfeleltünk. A szakmai stáb cserélődése kismértékben megnőtt, de a fluktuáció nem okozott problémát a mindennapokban, a működés zavartalan volt. Jó és működőképes kapcsolatrendszert alakítottunk ki az ellátórendszer többi intézményével. Az elmúlt évben is sikerült ezeket a kapcsolatokat megőrizni, fenntartani.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.

Tervek, felvetések

Az legfontosabb jövőbeni terveink, céljaink a következők:

- **A Ukrán-Orosz háború okozta gazdasági válság, az emelkedő energia, élelmiszer árak miatti kiadás növekedés kezelése az elsődleges feladat a közeljövőben a működtetés zavartalan biztosítása szempontjából.**
- A magas színvonalú szakmai munkát folytatni tudjuk, a team-en belüli cserélődés, változások zökkenő mentesek legyenek. A kollégák pótlása egyre nehezebb.
- **Hatékony együttműködés** a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel.
- **Továbbképzéseken, szupervízió**n való kiemelt részvétel, ezzel is megelőzve a kiégést.
- **Egyetemi gyakornokok további bevonása** a munkánkba.
- A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük **az önkéntesek munkavégzését** az intézményünkbe.
- A **felújítások, karbantartások** folytatása, a megfelelő ütemezése, a tárgyi **feltételek további fejlesztése.**
- Folyamatos **adománygyűjtő tevékenység**, mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani alapítványunk, klienseink számára.

Célunk, hogy 2023-ban elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamint ellátásunk zavartalanságát fenn tudjuk tartani.

Győr, 2023. 03. 16.


Sipos-Fekete Cecília Beatrix

Kuratóriumi Elnök

**SZT. CIRILL ÉS METHOD
ALAPÍTVÁNY**
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
Tel.: 96/526-895
Adószám: 18525728-1-08
Szélesszám: 11737007-20536691

1. számú melléklet
A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási napok
átlagát figyelembe véve havi lebontásban
2022. év

Gyermekek Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	1,6
Február	1
Március	0,49
Április	0,23
Május	0,58
Június	1
Július	1,25
Augusztus	1
Szeptember	1
Október	1,03
November	0,56
December	0
Éves kihasználtság	6,8 %

2022. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	19,8
Február	21,6
Március	21,9
Április	25,5
Május	24,1
Június	25,1
Július	29,9
Augusztus	26,7
Szeptember	22,9
Október	23,3
November	19,8
December	19,6
Éves kihasználtság	84,6 %

2. számú melléklet

Személyi feltételek a 2022. december 31-én a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermek és ifjúságvédelmi oklevéllel rendelkező nevelőtanár	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	betöltetlen	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 5 óra	pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Heti 6 óra
Jogász heti 5 óra	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó	Heti 4 óra

Gyermek Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szakmai vezető	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	40 óra
1 fő nevelő	Pedagógus	Nevelő	Nevelő	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Pedagógia asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens,	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Gyermek- és Ifjúsági felügyelő	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Óvodai Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Szociálpedagógus	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban)	Pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban

ÖSSZEFOGLALÓ GYERMEKEK- ÉS CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA 2022. ÉVI PÉNZÜGYEIRŐL

Bevezetés

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálatok, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti

Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

I. **Ellátás**

A gyermekek és családok részére az intézmény által biztosított szolgáltatás a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés azonban – kérelemre – hat hónappal, szükség esetén pedig a tanítási év végéig meghosszabbítható. Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek átmeneti gondozását ugyanazon intézményben két éven belül másodszer is kéri, a gyámhivatalt értesíteni kell a szükséges intézkedések megtétele érdekében, a gondozási idő eltelte előtt is.

Szállás

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen 40 fő ellátását vállalhatja fel; 28 főt családokból (10 család), 12 főt pedig gyermekekből (3-tól 18 éves korig).

A 2022. évi létszámadatok:

	tényleges gondozási napok száma 2021-ban												összesen	éves ellátotti létszám
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
GYÁO	50	28	15	7	18	30	39	31	30	32	17	0	297	0,8137
CSÁO	616	607	681	766	747	754	926	828	689	722	596	608	8647	23,6904

A létszámadatokból jól látható, hogy a Családok Átmeneti Otthonában változó volt az ellátottak létszáma, de az előző évhez képest csökkenés tapasztalható. Az ellátási számok tekintetében kimagasló a július hónap ahol a legmagasabb, illetve a november ahol a legalacsonyabb az ellátotti létszám. A Gyermek Átmeneti Otthonában, az elmúlt évhez képest jelentős mértékben csökkent a gondozotti létszám. Az ellátásra szoruló gyermekek létszáma, változó, év végére csökkenő tendenciát mutat, decemberben nem volt gyermek. Mindezeket összegezve a múlt évhez képest létszámcsökkenés volt tapasztalható.

Térítési díjak

Gyermekek Átmeneti Otthonának térítési díja:

kiskorú igénybevevő esetén: 250 Ft/nap/gyermek (7.500 Ft/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

egyedülálló (várandós) igénybevevő esetén: 200 Ft/fő/nap (6.000 Ft/fő/hó)

törvényes képviselő: 200 Ft /fő/nap,

gyermek: 150 Ft/nap

Jövedelem hiányában az ellátásért a gondozottak továbbra sem fizetnek térítési díjat.

Az év során gondozottak nem mindig határidőre teljesítették a befizetéseiket, sőt sajnos hátralékot hagytak az intézményből való távozáskor. Családok Átmeneti Otthonában és a Gyermek Átmeneti Otthonában is halmozódott fel hátralék.

A térítési díj kinnlevőség: 226.000,- Ft

A térítési díjból származó bevételünk 2022-ben 1.200.180,- Ft volt.

Étkeztetés

A gyermekek, kismamák valamint a szoptató anyukák számára teljes ellátás, azaz napi ötszöri étkezés biztosított.

Az oktatási intézményben tanulók számára az étkeztetés az oktatási intézményben kerül biztosításra. A szükséges étkezési díjat intézményünk fizeti a Gyermek Átmeneti Otthonának lakói számára.

Amennyiben ezen étkeztetést az ellátott nem tudja igénybe venni, úgy intézményünk az Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatásával biztosítja a meleg étkeztetést számukra.

2022. évben étkeztetési költség a következőképp alakult:

Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatás: 1.232.388,- Ft

Ebédbefizetés oktatási intézmény számára: 19.522,- Ft

Vásárolt élelmiszer (anyagköltség) 815.400,- Ft (amely a meleg étkeztetésen kívüli étkeztetési költség)

Étkeztetési költség 2022. évben 2.067.310,- Ft.

Zsebpénz

A Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyerekek számára kifizetett zsebpénz 2022. évben 65.690,- Ft volt.

II. INTÉZMÉNY GAZDASÁGI ELSZÁMOLÁSA

II.A. Bevételek 2022. évre

Az intézmény bevételi forrása 2022. évben a következő volt:

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1. Önkormányzati támogatás | 44.000.000,- Ft |
| 2. Normatív támogatás: | 42.922.675,- Ft |

Az ellátottak létszámának növekedése eredményezte, hogy a normatív támogatás az előző évben emelkedett.

<i>Szakmai dolgozók átlagbére alapján számított beralapú támogatás:</i>	22.533.750,-
<i>Szociális ágazati összevont pótlék:</i>	12.502.321,-
<i>2022. évi bérkompenzáció összege:</i>	4.706.550,-
<i>2021. évi elszámolási különbözet:</i>	3.180.054,-

- | | |
|------------------|----------------|
| 3. Térítési díj: | 1.200.180,- Ft |
|------------------|----------------|

Az ellátottak által fizetett térítési díj.

- | | |
|---|--------------|
| 4. Pénzbeli adományok összege: | 200.000,- Ft |
| 5. Groupama Zrt. által fizetett vízkár kártérítése: | 29.030,- Ft |
| 6. Banki kamat: | 8,- Ft |

II. A. Összes bevétel: **88.351.893,- Ft**

II.B. Költségek 2022. évre

Személyi jellegű kiadások

1. A személyi jellegű kiadások:

1.1. Bér és egyéb jellegű kifizetések

A bruttó bér és bérjellegű kifizetés összesen: (amely tartalmazza alaphér+ágazati pótlék+szabadság+műszak pótlékot, egyéb)	65.014.375,- Ft
Munkába járás térítési díja:	107.156,- Ft

A veszélyhelyzet ideje alatt ingyenessé váló utazás miatt csak júniustól keletkezett munkába járási költség.

Betegszabadság, táppénzjárulék kifizetése: 921.479,- Ft
1.1 Bér és egyéb jellegű kifizetések összesen: 66.043.028,- Ft

1.2. Bérjárulékok

Szociális hozzájárulási adó: 6.533.934,- Ft

A törvényi előírásoknak megfelelően kerültek levonásra.

1.2. Bérjárulékok összesen: 6.533.934,- Ft

1. Személyi jellegű költségek összesen: 72. 576.962,-

A kiadások 87,17%-át a személyi jellegű kifizetések teszik ki. A személyi költségeknél el kell mondanunk, hogy munkavállalóink minimálbéren és a szakmai minimum béren dolgoznak. Intézményvezetőnk alapbére is szakmai minimálbér, hiszen a sávkülönbségek eltűntek az évek során. A betegszabadságok, táppénzek 921.497,- Ft-tal növelték kiadásainkat, mely az előző évhez képest alacsonyabb, ez elsősorban azzal indokolható, hogy munkatársaink rendszeres felület- és kézfertőtlenítést végeznek.

2. Vásárolt anyagok 1.893.932,- Ft

2.1. Vásárolt élelmiszer 815.400,- Ft.

Az intézményben a tartós élelmiszer beszerzése 3-4 hetes ciklusban nagyobb bevásárlás keretében, amely az intézmény gépkocsijával történik. A bevásárlás során figyelembe vesszük a szakmai előírásokat és éppen akciós termékeket. A gazdasági szakember egyeztet a konyhai dolgozókkal és szakmai stábbal, ezáltal megtörténik az igények felmérése. A bevásárlások általában nagyobb bevásárló központban történnek. Élelmiszer adománygyűjtéssel, valamint kapott adományokkal próbáltuk csökkenteni kiadásainkat, a Covid-19 majd a háborús helyzet miatt kialakult élelmiszerár növekedés miatt.

2.2. Gyógyszerek, gyógyászati anyagok beszerzése: 18.273,- FT

Gyógyszerre fordított kiadásainkat is minimalizáltuk. Jövedelemmel rendelkező édesanyákra áthárítjuk a költséget, növelve ezzel is az anyák felelősségérzetét a gyermek egészségéért. A gyógyszerárak emelkedése mellett is kevesebb, mint harmadára csökkentettük kiadásunkat az előző évhez képest. Adományból tudtunk fontosabb gyógyszereket, gyógyászati eszközöket, vitaminokat beszerezni.

2.3.Irodaszer, fogyó termék költségek: 174.921,- Ft

Ezen összeg tartalmazza a fénymásolólapokat, irodai eszközöket, nyomtatványokat, naptárokat, gémkapocs, irattároláshoz és raktározáshoz szükséges anyagok, nyomtató és fénymásolóba a festécpatronok beszerzését.

2.4.Tisztálkodó, tisztítószer: 599.002,- Ft

Ezen összeg tartalmazza az éves tisztálkodó szereket (fogkrém, tusfürdő, sampon stb.) amelyeket a lakók számára biztosítunk. Tartalmazza az intézmény számára vásárolt tisztítószereket, eszközöket (kézmosó, fertőtlenítőszer, mosogatószer, mosószer, öblítő, felmosó vödör, felmosó fej, papír kéztörölő, toalett papír, papírsebkező stb.). Koronavírus elleni védekezés valamint az egyéb fertőzések elkerülése miatt indokolt fertőtlenítés gyakoriságának fenntarthatósága a beszerzés mellett adományokból biztosított.

2.5. Karbantartási anyagok beszerzése: 108.560,- Ft

Ezen összeg tartalmazza csavar, anya, alátét, tömítés, ajtózárs és egyéb karbantartáshoz szükséges anyagok beszerzését. Ezen költség tavalyhoz képest majd felére csökkent.

2.6. Egyéb anyagok vásárlása: 177.776,- Ft

Egyéb anyagok között szerepel textil, távirányító, porszívó, függönycsúszka, csipesz, adapter. Ezen kiadásainkat is több mint felére csökkentettük az előző évhez képest.

3. Működési költségek

Közüzemi díjak alakulása 2022-ben:

3.1.Vízdíj	787.228,- Ft
3.2.Gázdíj	4.892.363,- Ft
3.3.Áramdíj	1.012.283,-Ft
3.4.Szemétszállítás	288.897,-Ft

A közüzemi díjak az összköltség 7,81%-át teszik ki a kiadási oldalon. A gázenergia szolgáltatás díjának jelentős emelése, valamint az áramdíj emelkedése a legjelentősebb működési költségünk.

Megjegyzés: A közüzemi díjknál általányt fizet intézményünk, órák leolvasása januárban és februárban történik, mivel május 31-ig ezek a számlák beérkeznek és kifizetésre kerülnek azért a mérlegben elhatárolással a 2022 évet fogják érinteni.

4. Vásárolt szolgáltatások költsége

4.1.Szakmai szolgáltatások igénybevétele: 952.500,- Ft

jogi tanácsadás: 720.000,- Ft

mentálhigiénés szakember: 232.500,- Ft

Az intézmény szakmai protokolljának előírása megköveteli a jogi tanácsadó és a mentálhigiénés szakember alkalmazása.

4.2. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat díja összesen: 220.899,-

A dolgozóink egészségügyi alkalmassági vizsgálatát szerződés alapján a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház biztosítja negyedéves díjfizetés mellett. Ezen összeg a törvényileg előírt kötelező ellátást tartalmazza.

4.3. Tűzvédelmi feladatok ellátása: 19.558,-

A tűzoltó készülékek kötelező ellenőrzése történik a TŰZEX Kft. által, amelynek éves összegét számoltuk el, egyéb szolgáltatások között. Ez is kötelező ellátandó feladat.

4.4. Étkezési költségek: 1.251.910,- Ft

A napi ötszöri étkezés biztosítása törvényi előírás, amelyből a meleg étkeztetést szolgáltatásvásárlás által nyújtjuk, amelynek összege 2022-ben 1.232.388,- Ft, az oktatási intézménybe történő befizetés összege 2022-ben 19.522,- Ft volt.

4.5. Zsebpénz kifizetése: 65.690,-

A Gyermek Átmentő Otthonában bentlakó gyerekek számára törvényi kötelezettségi előírás a zsebpénz kifizetése, amelynek mértékét szintén a törvény írja elő.

4.6. Üzemanyag költség: 118.950,- Ft

Ford Transzit gépjármű üzemanyagköltsége 2022. évben. A gépjárművet általában adományok szállítására, anyagbeszerzésre használjuk.

4.7. Kiküldetési, szállítási költségek összesen: 0,- Ft

A COVID járvány okozta helyzet miatt a konferenciák, megbeszélések, továbbképzések, nagy része online volt megtartva így nem keletkezett költség.

4.8. Karbantartási szolgáltatások költsége: 1.007.783,- Ft

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán mosógépszerelés, ajtó, ajtókilincs, gázkészülék, kamerarendszer javításokkal, valamint az intézmény anyagszállítására (pékáru, adomány) használt gépjármű javításait foglalja magába. Ahogy a korábbi években, így 2022-ben is igyekeztünk a kisebb hibák javítását házon belül megoldani.

4.9. A kommunikációs szolgáltatások költsége:

internet, telefonszolgáltatás:	533.383,- Ft
posta költség:	47.165,- Ft
újságelőfizetés (Kisalföld előfizetés):	46.560,- Ft
Kommunikációs költségek összesen:	627.108,- Ft

4.10. Banki költségek: 347.341,- Ft

Intézményünk elkülönített banki alszámlával rendelkezik, amelyet OTP Bank Nyrt. Fiókjában vezet. A bankszámlán jelenik meg, a bankszámlához tartozó költség.

4.11. Könyvelési díj: 2.707.640,- Ft

Az intézmény könyvelési, bérszámfejtési díja 12 hónapra, amelyet a Precíz Mérleg Kft. végez az intézmény fennállása óta. A könyveléssel és bérszámfejtéssel kapcsolatos jelentéseket, statisztikákat is ők végzik el.

4.12. Biztosítási díjak, hatósági díj: 465.038,- Ft

szakmai biztosítás díj	184.394,-
épület biztosítás díj	162.120,-
autó biztosítási díj	128.681,-
Biztosítási díjak összesen:	475.195,-

Ford Transzit gépjármű időszakos műszaki vizsga díja: 9.552,-

4.13. Egyéb szolgáltatások díja: 149.768,- Ft

Ezen költségsor tartalmazza a rovarirtást, ATOSZ tagsági díjat, parkolást, kábeltelevízió szolgáltatást, kémény ellenőrzési díjat, helyközi járatú buszjegyeket.

5. Beruházások költsége: 0,- Ft

Összegzés

Össességében elmondható, hogy az intézmény kihasználtsága befolyásolta a 2022. évi bevételeinket és költségeinket. A megnövekedett kiadások elsősorban jelentős mértékű energia, élelmiszer, tisztítószer árának emelkedéséből fakadnak. A szakmai létszám biztosítása kötelező. Költségeink 81,17%-át a személyi jellegű költségek, 8,91%-át szolgáltatásvásárlás, jelenlegi beszámoló készítésénél a 7,81%-át közművek költségei, 2,12%-át anyagvásárlás teszik ki.

BEVÉTELEK:		KIADÁSOK		
1. Önkormányzati bevétel	44000000			72576962
2. Normatív támogatás, ágazati pótlék, minimálbér támogatás	42922675		66043028	
3. Térítési díj:	1200180		65014375	
4. Adomány	200000		921497	
5. Groupama Zrt.: Vízkár kártérítés	29030		107156	
6. Banki kamat	8		6533934	
			6533934	
			0	1893932
			815400	
			18273	
			174921	
			599002	
			108560	
			17776	
				6980771
			787228	
			4892363	
			1012283	
			288897	
				7953894
			952500	
			220899	
			19558	
			1251910	
			65690	
			118950	
			0	
			1007783	
			627108	
			347341	
			2707640	
			484747	
			149768	
				0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	88351893			89405559

Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Telefon:96/419-588

Tárgy: beszámoló

Győr Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Humánszolgáltatási Főosztály
Intézményfenntartói Osztály
Várszegi Mónika osztályvezető részére

G y ő r

Honvéd liget 1.
9021

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a 24 órás gondozói ügyeletet szakképzett ápolók, gondozók látják el, hétköznap délután 15 órától reggel 7 óráig, hétvégén pedig 24 órában, kétműszakos munkarendben.

A 2022. évben 9 fő ellátásában vettünk részt napi rendszerességgel, mely az elhalálozások miatt 7 főre módosult évvégére.

Az önkormányzattal kötött szerződés szerint a következő feladatokat végezzük: gyógyszerelés, étkeztetés, ágyazás, tisztázás, inzulin adagolás, sebellátás, szájon át folyadékpótlás, orvosi utasításra injekció beadása és szükség szerint eseti ellátás a telefonos segélykérések függvényében. Szükség esetén ügyelet, mentő rendelés, szakellátásra juttatás, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás változatlanul a munkánk részét képezi.

Az utóbbi időben a rendszeres ápolás-gondozási feladatok mellett az eseti ellátások számának megnövekedése jellemezte munkánkat. Melyekről a nappali ellátást végző munkatársukat teljes körűen tájékoztatjuk.

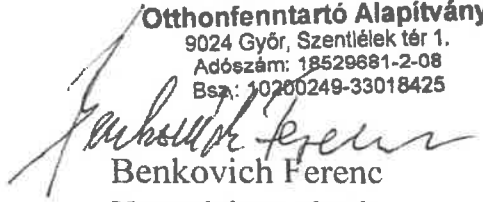
A közös munkánk naprakészességét és hatékonyságát a műszakváltáskor alkalmazott írásbeli és szóbeli átadás alapozza meg.

Kérjük beszámolónk elfogadását a gondozói ügyelettel kapcsolatban és esetleges visszajelzést eddigi munkánkról.

Győr, 2023.június 06.

Tisztelettel:

**"Szentlélek" Templom és
Otthonfenntartó Alapítvány**
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Adószám: 18529681-2-08
Bsz: 10280249-33018425


Benkovich Ferenc
Kuratórium elnöke

Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról
(2022. január 01. – 2022. december 31.)

A **Segítőház Alapítvány** Nyugat-Dunántúli működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány **2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.**

A Segítőház Alapítvány **2005. április 1-jétől** végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az **első két évben két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd **2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig három szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.). **2012. október 01-jétől – 2020. augusztus 31-ig ismét két szolgálattal** (Utcai Szociális Munka I.-II.). **2020. szeptember 01-jétől pedig három szolgálattal** (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. **2022. december 31-ei** adatok alapján ez a létszám **112 fő** volt.

Mint minden szolgálat, így a **Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai** is, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a **téli napokban krízisellátást biztosít.**

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja.

2022. év folyamán az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel* (1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.) kötött finanszírozási szerződések alapján a *Belügyminisztérium Igazgatása folyósította állami normatíva formájában.* Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére minimális mértékben tudunk forrást felszabadítani, mivel ez a forrás elfogyott a dolgozók munkabérére és a szociális hozzájárulási adók megfizetésére.

2022. évben is a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatainak a *Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Megyei Igazgatóság,* mint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nem állami intézményfenntartókat megillető, a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló támogatás ügyében első fokon eljáró szerv, 2022.01.01. - 2022.12.31. vonatkozásában *szociális ágazati összevont pótlék* folyósítását állapította meg. Ezen pótlékok folyósítását a *Belügyminisztérium Igazgatása* utalta az alapítvány bankszámlájára.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban 2022. év folyamán a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata* biztosította *ellátási szerződés* keretében.

A Segítőház Alapítvány 2022. február 09-én pályázatot nyújtott be a **Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.-hez** (1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.) a **VCA-KP-1-2022/2** kódszámú pályázati kiírásra „*A Segítőház Alapítvány gépjárműparkjának fejlesztése, használt személyszállító gépjármű beszerzésének keretében*” címmel. A Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. pályázatunkat befogadta, a pályázatban elnyert használt személyszállító gépjármű **6.850.000,- Ft, azaz hatmillió-nyolcszázötvenezer forint** értékben 2022. június 09-én megvásárlásra került.

A Segítőház Alapítvány 2022. február 22-én ismételten pályázatot nyújtott be a **Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.-hez** (1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.) **NEAO-KP-1-2022/8-000693** számú pályázati felhívására „*a 25 éves Segítőház Alapítvány Szakmai Kiadványának, Jubileumi Konferenciájának megvalósítása, és az Alapítvány működési költségeinek támogatása a társadalmi felelősségvállalás érdekében*” címmel. Pályázatunkat a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. **150.000,- Ft, azaz százötvenezer forint** összegű támogatásban részesítette.

A Segítőház Alapítvány 2022. március 04-én pályázatot nyújtott be az **Országos Informatikai Programirodához** „*Informatika a köz szolgálatában 2022*” címmel. A pályázatban 1 db ALAP számítógép-csomagra, 1 db LCD használt monitorra, 1 gépre szóló ESET NOD32 antivírusra, 2 év teljes-körű garanciacsomagra 1 db asztali számítógéphez pályáztunk. Pályázatunkat az Országos Informatikai Programiroda pozitív elbírálásban részesítette, így a megpályázott eszközök **116.900,- Ft, azaz száztizenhatezer-kilencszáz forint** átutalása után a Segítőház Alapítvány tulajdonába kerültek.

Az elmúlt krízisidőszakban (2022.11.01. - 2023.03.31.) sem írt ki a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázatot az utcán élők étkeztetésére, így források hiányában csak a *Pedró Pékség Kft.* (9112 Sokorópátka, Széchenyi u. 12.) által adományba kapott pékárut tudtuk részükre biztosítani. A *Pedró Pékség Kft.* a pékárut a Segítőház Alapítványnak nemcsak a krízisidőszakban biztosította, hanem egész évben, **2.200.000,- Ft, azaz kettőmillió-kettőszázezer forint** értékben, ezért folyamatosan, egész évben tudtuk szállítani az utcai ellátottak, illetve nehéz anyagi körülmények között élő családok részére.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt krízisidőszakban a *Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete által működtetett Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal* (8900 Zalaegerszeg, H.

A *program tárgyi feltételét* a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálati az Utcai Szociális Munka II. személygépkocsijával (PTF-944) biztosították.

A *program személyi feltételét* az Utcai Szociális Munka II., és az Utcai Szociális Munka III. szolgálatból *1-1 fő* szociális munkatárs biztosította munkanapokon *8 órától – 14 óráig, illetve 22 órától – 24 óráig, hétvégén, ünnepnapokon 16 órától – 20 óráig megbízási szerződéssel.*

A program ideje alatt a krízisautót vezető személyekhez **116** hívás érkezett (2022. november hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 16 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, összesen: 18 hívás. 2022. december hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 18 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 9 hívás, a 06-96-512-306-os telefonra (Átmeneti Szálló) 1 hívás, összesen: 28 hívás. 2023. január hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 23 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 6 hívás, összesen: 29 hívás. 2023. február hónapban a 06-96-512-309-es fővonagra 17 hívás, a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 4 hívás, összesen: 21 hívás. 2023. március hónapban a 06-92-512-309-es fővonagra 11 hívás, a

Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 9 hívás, összesen: 20 hívás érkezett, mindösszesen: 116 hívás).

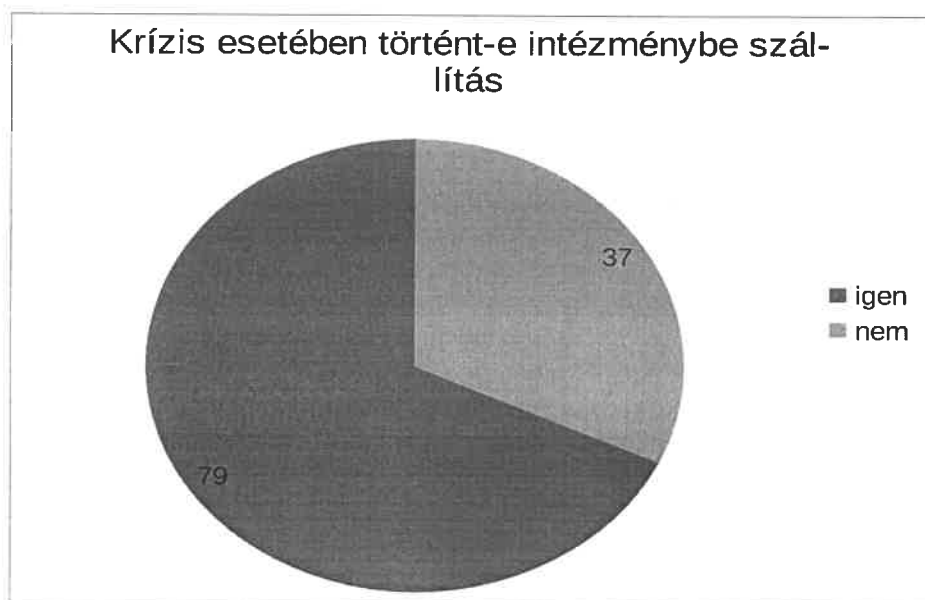
A 2022-23-as téli krízis időszak alatt a Segítőház Alapítvány munkatársai látták el a megyei szinten működtetett **Krízisautó** szolgáltatást **2022. november 1.-2023. március 31-e között 5 hónapon** keresztül.

A szolgáltatás során az utcán élő hajléktalan személyek száma **100-110 fő** volt.

A fent jelzett időintervallum között a szolgáltatás főbb tapasztalatai a következőképpen foglalhatóak össze:

A 2022-23-as téli krízis időszakban **116 hívást követően** kellett a Krízisautónak hajléktalan személyek esetében a jelzett helyszínre kiszállniuk.

A 116 kiszállást követően **79 esetben (az esetek 70%-ában)** szállítottak a krízisautó munkatársai hajléktalan személyeket a **Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (továbbiakban: Intézmény) különböző intézményi részlegeire.**



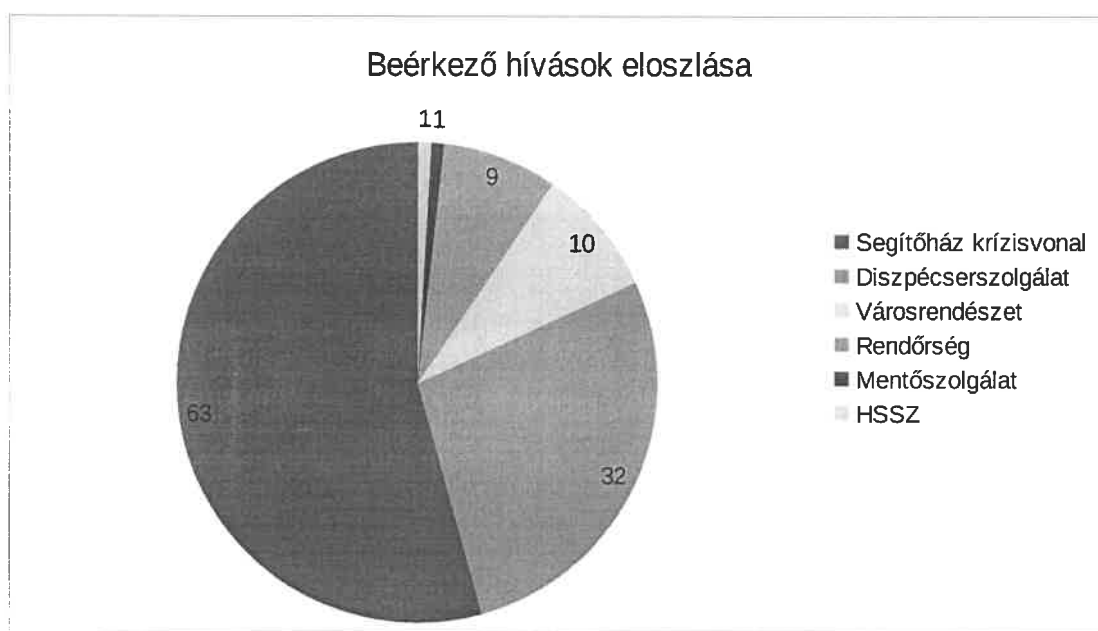
A krízisben lévő hajléktalan személyek elhelyezését minden esetben telefonon előre leegyeztették az Alapítvány munkatársai az Intézmény munkatársaival, valamint dokumentálták azt.

A 116 kiszállásból Győr Vármegyei Jogú Város közigazgatási területére **99 esetben**, Győrön kívül Vármegyei szinten egyéb településre **17 esetben** történt kiszállás.

A legtöbb krízisintervenció a **januári hónapban** történt szám szerint **29 esetben**, és nem volt olyan hónap, amikor ez a szám havi 20 kiszállást jelentő esetszám alá csökkent volna.

A 116 kiszállás során a **beérkező hívások 54%-a** (62 esetben) a **Segítőház Alapítvány krízisvonalára** érkezett be „lakossági jelzésként”, a kiszállást is érintő jelzések **27%-ában** (31 esetben) a **Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattól** érkeztek.

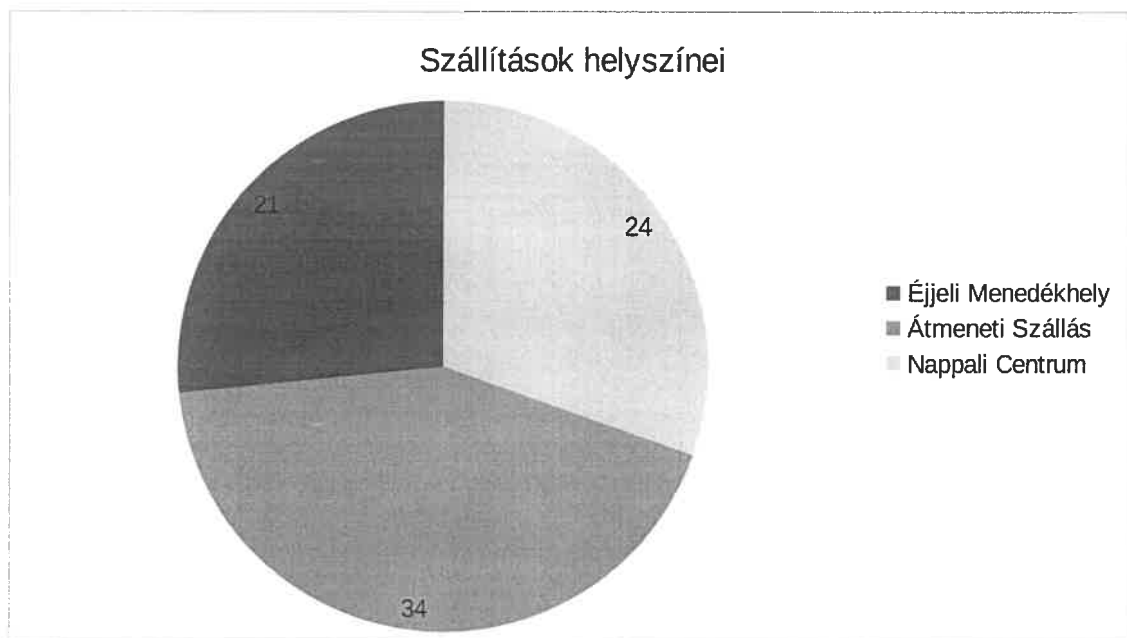
(Ezen felül 9% Városrendészet, 8% Rendőrség, 1% Mentőszolgálat, 1% Hajléktalanokat Segítő szolgálat.)



A krízisintervenciót is magukban foglaló jelzések **70%-ában** (81 esetben) a **Krízisautó munkatársai** számukra is ismert, az **Utcai Szociális Szolgálatok** által már **korábban regisztrált ügyfél** esetében intézkedtek, és **30%-uk** (35 eset) nem volt számukra korábbról ismert ügyfél.

A szállítások helyszínei a korábban jelzett **79 esetben**:

-9027 Győr, Avar út 3.	Éjjeli Menedékhely	21 esetben
-9027 Győr, Avar út 3.	Átmeneti szállás	34 esetben
-9025 Győr Szarvas út 26-30.	Nappali Centrum	24 esetben.



Összességében elmondható, hogy a 2022-es 23-as téli krízis időszak alatt zajló Krízisautó szolgáltatásnak is köszönhetően nem történt Győrben kihüléses- fagyhalál eset, valamint a súlyos elhanyagoltságból származó „extrém” krízishelyzetek sem jellemezték az elmúlt krízis időszakot, ami köszönhető a jelzőrendszer hatékony működtetésének, továbbá az Alapítvány és Intézmény közti szoros szakmai együttműködésnek.

Továbbá a fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy „a megyei hatáskörű krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron Vármegyében” nagyon nagy szükség volt, e nélkül a szolgáltatás nélkül az utcán élők sajnos ellátatlanok maradtak volna, mivel Győr és vonzáskörzetében mondván a Segítőház Alapítványnak nem állt annyi forrás rendelkezésére, hogy az ellátottjait a nap 24 órájában el tudta volna látni.

Ugyancsak a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázati kiírásának köszönhetően sikerült immár ötödik alkalommal „**Integrált lakhatás támogatása**” címmel pályázatot benyújtani a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatának, mely pályázat befogadásra is került. A támogatás kezdő időpontja: 2022. szeptember 1. A támogatás utolsó napja: 2023. június 30.

A pályázati forrás utalására 2022. november 28-án került sor, így a pályázat indítását csak 2022. december 1-jével indítottuk és a Hajléktalanokért Közalapítványnál Támogatói Okirat módosítását kezdeményeztük, melyet meg is kaptunk, így a pályázat megvalósítása 2022. szeptember 1-től - 2023. szeptember 30-ig tartani.

A Segítőház Alapítvány évek óta komoly szakmai tapasztalatokkal rendelkezik a Győrben élő hajléktalan személyek lakhatási támogatásának biztosítása terén.

Az „utcán”, közterületen élő hajléktalanok önálló lakhatási támogatásának megteremtése évek óta „jó gyakorlatként” szerepel a Segítőház Alapítvány szakmai életében, amit 2023. évben is tovább kívánunk folytatni.

Ebben az évben sem költöztettünk munkásszállóra támogatott személyeket, mert a korábbi évek tapasztalatai alapján a társadalmi re-integráció sikeresebbnek bizonyult azoknak a személyeknek az esetében, akik magánbérleményben kerültek elhelyezésre.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is megfigyelhető tendencia, hogy Győrben jelentősen drágulnak a lakhatási lehetőségek, ezért roppant fontos volt, hogy az egy főre fordítható havi lakhatási költségek megemelésre kerültek az elmúlt években, így a megemelt összeg a 2022-23-as pályázati időszakban is a lakhatási költségek fedezésére nagy valószínűséggel elegendőnek bizonyul majd.

A pályázat lakhatási körülményeit összegezve elmondható, hogy a projektben kapcsolatba került lakások megfelelő komfortfokozattal bírnak, és az újonnan támogatott 5 hajléktalan személy is könnyen be tud illeszkedni új lakhatási környezetébe.

Két szociális munkás kíséri végig az önálló lakhatás folyamatát a teljes lakhatási időszakban, így a támogatott személyek lakhatása állandó kontroll alatt van tartva, a két külön megbízási szerződéssel rendelkező személy hetente 10 órában látja el feladatát, ami a tapasztalatok alapján elegendőnek bizonyul a megvalósítási időszakban.

A két szociális szakember munkaidőn kívüli megbízása lehetővé teszi, hogy a támogatott személyek a 10 hónap során rendszeresen, és indokolt esetben rövid időn belül kapcsolatba kerüljenek olyan segítő szakemberekkel, akik a támogatási időszak során több alkalommal oldanak meg krízis, vagy krízishez közeli szituációkat.

A tapasztalatok alapján a krízis, vagy a krízis közeli helyzetek a legtöbb esetben abból alakulnak ki, hogy a szociális munkásnak, mint a bérlő képviselőjének közvetítenie kell a bérbeadó és az albérlő között kialakult konfliktusos helyzetekben.

A lakhatásra fordítható megemelt támogatási összegnek köszönhetően ebben az évben önerő biztosítására a támogatott személyeknek nem lesz kötelezettségük.

A program során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a pályázatban vállalt zárási időpontot tartani tudjuk, ami nagy nyomást helyez megvalósítóként a Segítőház Alapítvány munkatársaira, mert nehéz volt rövid időn belül, és a tervezett időszakban megfelelő lakhatási lehetőségeket felkutatni.

Visszatekintve az eddigi és a még előttünk álló megvalósítási időszakra kijelenthető, hogy a program célkitűzései a pályázatban foglalt formában és módon maradéktalanul ez ideig megvalósultak.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Az elmúlt évben ugyan nem került sor a „Mindenki Karácsonya” megszervezésére, de élelmiszer-csomagok osztására sort kerítettünk.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt évben *egy magát megnevezni nem kívánó magánszemélytől kapott pénzbeli támogatást 200.000,- Ft, azaz kettőszázezer forint összegben, és 85.000,- Ft-ot, azaz nyolcvanötezer forintot tudtunk forrásainkból erre a célra felszabadítani. Ehhez jött hozzá a CERES Zrt. (9027 Győr, Reptéri út 1.) térítésmentes adománya (198 db Ceres mákos tekercs 134.779,- Ft, 396 db Ceres mogyorós-csokoládés tekercs 197.465,- Ft) ebből a forrásokból készültek a karácsonyi élelmiszercsomagok, melyet az ellátottak, illetve nehéz anyagi körülmények közt élő családok részére osztottunk ki.*

A CERES Zrt. 2022. december 30-án 448 db toast kenyeret adományozott térítésmentesen a Segítőház Alapítványnak, melynek értéke 143.808,- Ft volt, ezt az élelmiszert is az ellátottak, illetve a nehéz anyagi körülmények között élő családok részére osztottuk ki.

A Segítőház Alapítvány és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 2022. évben is szoros együttműködésben végezte Győr városában az utcai szociális munkát.

A NAV SZJA 1 %-ának visszautalásából, valamint egy magánszemély támogatásából, 11 nagycsaládban élő gyermeknek vásárolt a Segítőház Alapítvány füzetcsomagot 61.045,- Ft, azaz hatvanegyezer-negyvenöt forint összegben.

A Segítőház Alapítvány fennállása óta összességében több száz peremhelyzetben lévő családdal, illetve azok gyermekeivel került kapcsolatba.

A Segítőház Alapítvány Kuratóriumában jelenleg szociális munkások/nyugdíjasok tevékenykednek. Kapcsolati tőkéjük segítségével sietnek a rászorulókat megsegítésére.

A fentiek alapján elmondhatjuk, hogy a Segítőház Alapítvány **2022. évben is** megfelelt a közhasznú jogállásból fakadó elvárásoknak.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet, illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §-a - tartalmazzák az Utcai Szociális Munka I.-II.-III. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

Az ellátotti kör bemutatása:

Utcai Szociális Munka I. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcai Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételtelen módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcai Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/808-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22679 ügyletszámú határozatával – a fenntartó

és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcai Szociális Munka I. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sárápuszta I., Sárápuszta II., Révfa, Újváros, Gorkíjváros, Pinnyéd, Belváros, Városrét.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2022. december 31-én, a fenti területen 40 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 26 fő, 60 – 64 éves 5 fő, 65 – 69 éves 1 fő, összesen: 33 fő. Nő: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 5 fő, 70 - 74 éves 1 fő, összesen: 7 fő). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2022. évben 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, 2021. június 01-től – 2021. december 31-ig másodállásban, heti 20 órában, 2022. január 01-től főállásban, heti 40 órában, végzettségét tekintve okleveles szociális munkatárs, aki 2004. november 12-én a Wesley János Lelkészképző Főiskolán hajléktalan ellátás témacsoportból szociális szakvizsgát tett, volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka II. (9027 Győr, Avar utca 3.) Szolgálat részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt 2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012. ügyiratszám alatt módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261492. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/809-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22683 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcai Szociális Munka II. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Győrszentiván (Kertváros), Likócs, Gyárváros, Nádorváros, Adyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Jancsifalu, Szabadhegy területek.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2022. december 31-én **35** hajléktalan tartózkodott (*Férfi*: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 21 fő, 60 – 64 éves 2 fő, 65 - 69 éves 1 fő, 70 – 74 éves 1 fő, 75 – 79 éves 1 fő, *összesen*: 30 fő. *Nő*: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 4 fő, *összesen*: 5 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2022. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is**, végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, végzettségét tekintve szociális munkás, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka III. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) Szolgálatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal GY/12/802-3/2020. iktatószámú, 2020. június 24-én kelt számú határozatával jegyezte be a szociális szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásába. A döntés véglegessé vált 2020. június 24-én.

Az Utcai Szociális Munka III. ellátási területe: *Győr város közigazgatási területén belül: Kismegyer, Gyirmót, Ménfőcsanak, Nagyhegy, Góré Dülő, Rab kert, Sashegy Puszta, Hecse Puszta, Püspök erdő területek.*

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2022. december 31-én **37** hajléktalan tartózkodott (*Férfi*: 18 – 39 éves 6 fő, 40 – 59 éves 11 fő, 60 – 64 éves 3 fő, 65-69 éves 4 fő, 70-74 éves 1 fő, *összesen*: 25 fő. *Nő*: 18 – 39 éves 3 fő, 40 – 59 éves 9 fő, *összesen*: 12 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka III. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2022. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is**, végzettségét tekintve szociálpedagógus főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő segítő, végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 20 órában.

1 fő segítő, végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, heti 20 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka III. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

A szakmai munka elemzése:

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 16-18 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással - és az onnan való kikerüléssel, a sajátos egzisztálással összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.
- **ügyintézés**: az utcán élő hajléktalanok csaknem 85 %-a igényli ügyei intézéshez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az RTT iránti kérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantosítási eljárásokig tart.
- **szolgáltatások**: az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 01-március 31) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka**: az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő-segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az *1. sz. melléklet* az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen. A forrás elszámolásából kitűnik, hogy az teljes mértékben közvetlenül az utcán élők ellátására került felhasználásra.

A *2. sz. melléklet* kimutatásaiból az *Utcai Szociális Munka I. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát az *Utcai Szociális Munka II. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az *Utcai Szociális Munka III. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát ismerhetjük meg. A 10032, azaz tízezer-harminckettő – dokumentált – találkozás (*Utcai Szociális Munka I.-II.-III. Szolgálat tényleges ellátotti létszáma*) évi elosztásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.


Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalál 2022. évben sem történt. (Az elmúlt évben az utcán élő hajléktalanok közül fő hunyt el, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

Tervek, felvetések, javaslatok:

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2023. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felölelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2023. április 27.


Kálé Rita Gizella
Segítőház Alapítvány
Kuratóriumának elnöke

FŐKÖNYVI KIVONAT

Segítőház Alapítvány - 2022

2022.01.01 - 2022.12.31

Munkaszám: 404

Fők szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
1	BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	233 800	233 800	0	0
14	EGYÉB BERENDEZÉSEK, FELSZERELÉSEK, GEPEK, JÁRMŰVEK	116 900	116 900	0	0
143	Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések	116 900	116 900	0	0
1431	Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések bruttó értéke	116 900	0	116 900	0
1439	Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések terv szerinti	0	116 900	0	116 900
16	BERUHÁZÁSOK, FELÚJÍTÁSOK	116 900	116 900	0	0
161	Befejezetlen beruházások	116 900	116 900	0	0
3	KÖVETELÉSEK, PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK ÉS AKTIV IDŐBELI	4 830 253	4 281 564	548 689	0
35	ADOTT ELŐLEGEK	153 730	153 730	0	0
352	Beruházásokra adott előlegek	97 100	97 100	0	0
354	Szolgáltatásokra adott előleg	56 630	56 630	0	0
38	PÉNZESZKÖZÖK	4 500 000	4 072 141	427 859	0
381	Pénztár	0	690 892	0	690 892
3811	Pénztár-számla	0	690 892	0	690 892
384	Elszámolási betétszámla	4 500 000	3 381 249	1 118 751	0
3841	Elszámolási betétszámla 12096705-00174855-00100005	4 500 000	3 381 249	1 118 751	0
39	AKTIV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	176 523	55 693	120 830	0
392	Költségek, ráfordítások időbeli elhatárolása	176 523	55 693	120 830	0
3923	Költségek, egyéb fizetett kamatok, egyéb ráfordítások elhatárolása	176 523	55 693	120 830	0
4	FORRÁSOK	3 451 468	4 000 157	0	548 689
45	ROVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	2 148 182	2 148 182	0	0
454	Szállítók	2 148 182	2 148 182	0	0
4541	Belföldi anyag és áruszállítók	2 148 182	2 148 182	0	0
46	Költségvetéssel szembeni rövid lejáratú kötelezettségek	0	555 975	0	555 975
462	Személyi jövedelemadó elszámolása	0	182 246	0	182 246
4621	Bérből levont személyi jövedelemadó	0	174 960	0	174 960
4622	Kifizetendő terhelő személyi jövedelemadó	0	7 286	0	7 286
463	Költségvetési befizetési kötelezettségek	0	373 729	0	373 729
463258	Szociális hozzájárulás befizetési kötelezettség	0	157 945	0	157 945
463407	Társadalombiztosítási járulékok befizetési kötelezettség	0	215 784	0	215 784
47	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 303 286	1 296 000	7 286	0
471	Jövedelemadó elszámolási számla	1 303 286	1 296 000	7 286	0
4711	Jövedelem elszámolási számla	1 303 286	1 296 000	7 286	0
5	KÖLTSEGNEMEK	4 629 673	176 523	4 453 150	0
51	ANYAGKÖLTSEGEK	1 428 622	0	1 428 622	0
511	Vásárolt anyagok költségei	1 293 377	0	1 293 377	0
5111	Vásárolt élelmiszerek	2 740	0	2 740	0
5112	Vásárolt gyógyszer	120 785	0	120 785	0
5113	Nyomatvány, irodaszer	80 187	0	80 187	0
5114	üzemanyag költség	1 089 665	0	1 089 665	0
512	Egy éven belül elhasználódó eszközök költségei	104 130	0	104 130	0
5123	Ruha utcán élő hajléktalanok részére	60 150	0	60 150	0
5125	Munkaruha dolgozók részére	43 980	0	43 980	0
513	Egyéb anyagköltségek	31 115	0	31 115	0
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSEGEI	915 516	0	915 516	0
523	Karbantartási költségek	265 797	0	265 797	0
5241	Postaköltség	50 520	0	50 520	0
5244	Telefonköltség	205 779	0	205 779	0
529	Egyéb igénybe vett szolgáltatások költségei	327 420	0	327 420	0
5291	Parkolási díj	66 000	0	66 000	0

FŐKÖNYVI KIVONAT

Segítőház Alapítvány - 2022

2022.01.01 - 2022.12.31

Munkaszám: 404:

Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	714 690	176 523	538 167	0
532	Pénzügyi, befektetési szolgáltatási díjak	327 811	0	327 811	0
533	Biztosítási díj, baleseti adó	386 879	176 523	210 356	0
54	BÉRKÖLTSEG	1 296 000	0	1 296 000	0
542	Megbízasi díjak	1 296 000	0	1 296 000	0
56	BERJÁRULÉKOK	157 945	0	157 945	0
561	Szociális hozzájárulási adó	157 945	0	157 945	0
57	ÉRTÉKSÖKKENÉSI LEÍRÁS	116 900	0	116 900	0
572	Használatbavételkor egy összegben elszámolt értékcsökkenési leírás	116 900	0	116 900	0
8	ÉRTÉKESÍTÉS ELSZÁMOLT ÖNKÖLTSÉGE ÉS RAFORDÍTÁSOK	46 850	0	46 850	0
86	EGYÉB RAFORDÍTÁSOK	46 850	0	46 850	0
869	Különféle egyéb ráfordítások	46 850	0	46 850	0
9	ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE ÉS BEVÉTELEK	0	4 500 000	0	4 500 000
96	EGYÉB BEVÉTELEK	0	4 500 000	0	4 500 000
967	Visszafizetési kötelezettség nélkül kapott támogatás, juttatás	0	4 500 000	0	4 500 000
9672	Önkormányzattól kapott támogatás, juttatás	0	4 500 000	0	4 500 000
1-4 számlaosztály összesen		8 515 521	8 515 521		
5-9 számlaosztály összesen		4 676 523	4 676 523		
Mindösszesen		13 192 044	13 192 044		



Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye

9029 Győr, Ladik utca 27.

**Szakmai és pénzügyi beszámoló
2022.**

Készítette: Borov Mária

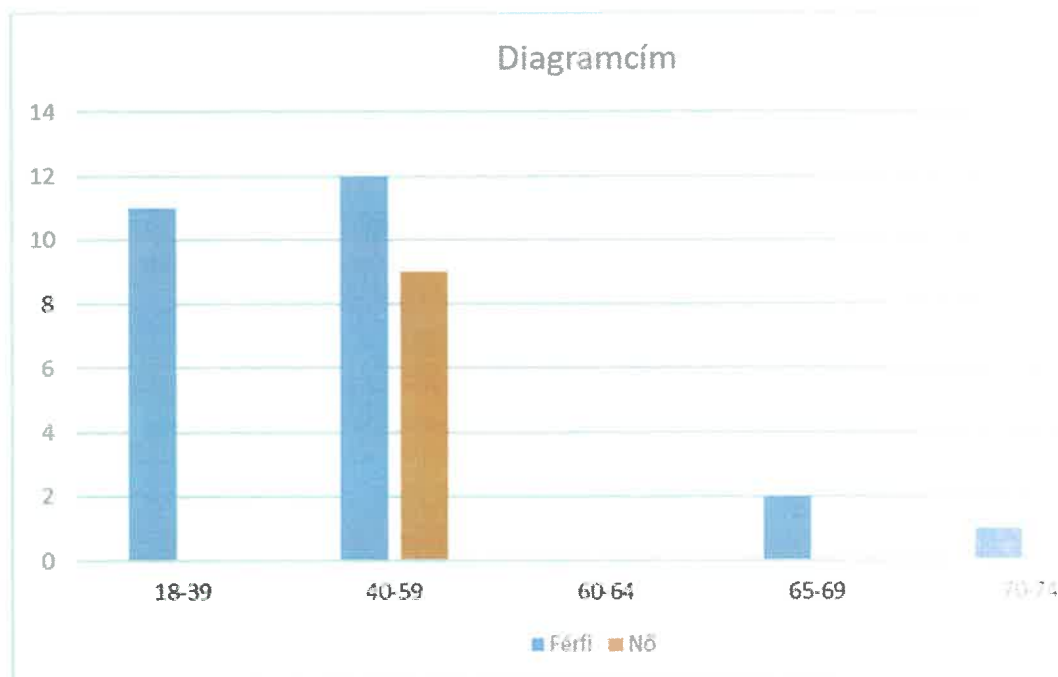
Borov Mária
Intézményvezető

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

Ellátási területünk Győr közigazgatási területe, működési engedélyünk alapján napi férőhelyünk 15 fő. 2022. december 31-én 35 fővel volt megállapodásunk. Az év folyamán 1 ellátottal szüntettük meg a megállapodást elhalálozás miatt, 3 új ellátottal pedig megkötöttük. Az új ellátottjaink közül 1 fő már az elmúlt években igénybe vette szolgáltatásainkat, amit lakhelyváltás miatt szüntettünk meg. 1 fő a Lélekoldó klubbal közös programokon ismerte meg intézményünket, 1 fő pedig pszichiátere javaslatára keresett fel minket.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve a férfiak vannak többségben. Női ellátottjaink átlag életkora 52 év, a férfiaké 45 év.



A Baptista Szeretetszolgálat Napközi, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása 2022. december 31-én

Ellátottjaink diagnózisai a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többségükre jellemző, hogy nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt. Pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor több hétre, akár hónapokra elmaradhatnak intézményünkben. Számukra ebben az időszakban egyetlen lehetőség a külvilággal való

kapcsolattartásra az általunk biztosított telefonos lelki támogatás, segítségnyújtás. Arra törekszünk, hogy havonta legalább egy alkalommal azon ellátottaink is kilátogassanak az intézménybe, akik egyébként önállóan erre nem képesek. Ezt a lehetőséget úgy tudjuk biztosítani számukra, hogy saját gépjárművel, egyéni igényeikhez igazodva be-, illetve haza szállítjuk őket.

Az év folyamán többen érdeklődtek intézményünk iránt. A megállapodás megkötésére azonban nem mindig került sor. A jelentkezők indokai között elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségének problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alapbetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járással nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás. A támogató szolgálat igénybe vétele anyagi teherrel jár, amit az amúgy is kevés juttatásokból finanszírozni nem tudják. A pszichiátriai betegek másik jellemzője a hullámzó kedélyállapot, ami meghatározza a szolgáltatás igénybevételét. A napi szintű változásokhoz viszont a szolgáltató nem tud igazodni, hiszen több igénybevevő együttes szállítását kell összehangolnia. Néhány jelentkezőt pedig azért kellett elutasítani, mert nem az ellátási körzetünkbe tartoznak. Az utóbbi években egyre gyakrabban fordul elő, hogy olyan betegek is érdeklődnek, akik a pszichiátriai betegségük mellett középsúlyos, vagy súlyos mentális retardációban is szenvednek, illetve állapotuk olyannyira változó, hogy minden előzmény nélkül súlyos, önmagukra és másokra is veszélyes viselkedést mutatnak. Meglátogatják az intézményt, és maguk is érzékelik (szülő, gondnok), hogy a jelenlegi ellátotti körben nem éreznék jól (biztonságban) magukat vagy a koruk, vagy az állapotuk miatt.

Ellátottjaink közül a tavalyi évben 17 fő rendelkezett munkaszerződéssel, 4-6, illetve 8 órában. A 2022-es év végére ez a szám 10 főre csökkent. Jellemzően betöltött munkakörök: árufeltöltő, adminisztrátor, üzletkötő, programozó, takarító, illetve gyári szerelőmunkás, e-learning nyelvoktató. A foglalkoztatottak számának csökkenésében nagymértékben közre játszott az állapotromlásuk. Megváltozott munkaképességüként, védett munkahelyen 4 fő dolgozik. A jobb állapotban lévő, munkaviszonnyal rendelkező ellátottaink is ragaszkodnak az Intézményhez. Jelenlétükkel ritkábban, de a telefonon való kapcsolattartással kifejezik kötődésüket az intézményhez, egy biztos támasznak érzik, amely a kiépített bizalomra épül. Ragaszkodnak ahhoz, hogy az intézmény nagyobb rendezvényein - mint pl.: a ház születésnapja, a kirándulások, nagyobb ünnepek - a társaikkal együtt tölthessenek el hosszabb, tartalmasabb időt. Fontosnak tartjuk számukra is a pozitív megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését. Lehetőséget kell adni nekik a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi problémák, személyközi kapcsolatok átbeszélésére. Mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását.

A járvány ideje alatt kialakult gyakorlatra, miszerint javarészt telefonon tartottuk a kapcsolatot, több ellátottunk a mai napig igényt tart. A bezártság, a bizonytalanság, az elszigetelődés, a magány érzése, a személyes találkozások mellőzése nagyon megviselte az ellátottakat. Feladataink, szolgáltatásaink a járvány lecsengése után némelyest átrendeződtek, kibővültek, igazodtak a megváltozott igényekhez, élethelyzetekhez. Sokkal többet kell telefonon beszélgetni, többen igénylik személyes közreműködésünket ügyeik intézésében, mint korábban. Nagyobb hangsúlyt kapott a személyes megsegítés, tanácsadás, ügyintézés. Többször igényelték ellátottjaink, hogy saját környezetükben, otthonukban kapjanak lelki támogatást, segítséget. Szorosabb lett a kapcsolatunk a kezelő orvosokkal a személyes szakorvosi konzultáció hiánya miatt, illetve a házi orvosokkal az egészségügyi szolgáltatásokhoz, szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás miatt. A Család- és Gyermekjóléti központokkal is gyakoribb és aktívabb a kapcsolatunk jelenleg is, többször kérünk segítséget ellátottjainknak akár gyógyszer-támogatás, szociális segély, lakhatási támogatás jogcímen, karöltve a helyi önkormányzat Szociális és Népjóléti osztályával. Megnövekedett az igény a segítségünkre a munkahelyek keresése terén is. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjaink számára többször vált szükségessé, hogy tartós élelmiszert, tisztítószer, fertőtlenítőszer adjunk. A pandémia pozitív hozadéka, hogy sokkal több a felajánlott adomány magánszemélyek részéről. (ruhanemű, tartós használati cikkek) Egy Albán pékségből hetente kapunk nagyobb mennyiségben kenyeret és finom pékárut.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapszabványból, egyházi kiegészítő normatívából, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.500.000.- Ft-ban állapította meg, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához. Intézményünk éves kiadásai bérköltségekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb, a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltségekből álltak.

Személyi feltételek

Az Intézmény dolgozói létszáma 1 fő intézményvezető és 1 fő szociális munkatárs. A takarítási teendőket megbízási szerződéssel a szociális munkatárs végzi el. Szakmai munkánkat egy szocioterapeuta segíti, aki egyben az ellátottak számára Encounter csoportfoglalkozást is tart az igényekhez igazodva, havi rendszerességgel.

A kötelező Mester vezetőképzést 2020 márciusában elvégeztem. A 2022-ben a megújító képzést is sikerül befejeztem. A szociális munkatárs a számára előírt 80 pontból 79 pontot teljesített. A hiányzó pontot 2023 februárjáig kell megszereznie.

Szakmai tevékenységünk

A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat, kapcsolatrendszereket alakítsanak ki.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek (*tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet*), illetve a szakmai programunkban meghatározott célok és feladatok alapján került kialakításra a napi rendünk, heti rendünk.

Hétfő délelőttönként jellemzően egyéni beszélgetések zajlanak. Az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodva évek óta jól bevált és megszokott időpont a ventilálásra.

Azon ellátottaink, akik akár állapotukból kifolyólag vagy a családi körülményeik miatt nem tudják hasznos tevékenységgel eltölteni az idejüket, az állandóan visszatérő negatív gondolatok forgatagában élnek. Az ő számukra nagy segítség az egyéni beszélgetés, amelynek elsődleges célja a gondolatok pozitív irányba való terelése, más szempontból való megvilágítása, esetleges megoldások közös megkeresése.

A valódi mély problémák, nehézségek feltárása leginkább ezekben a bizalmas négy szemközti helyzetekben valósulhat meg. Az egyéni beszélgetéseknek köszönhetően a nehéz időszakok, élethelyzetek megélése, azok „átvészélése” sokkal eredményesebbé válik.

A délutánt lazább, oldottabb hangulatban interaktív fejlesztő játékokkal töltjük ki. Pl.: memóriafejlesztő,- logikai készséget fejlesztő,- szókinccset és kommunikációt fejlesztő játékok.

Kedd délelőttönként kreatív tevékenységgel foglaljuk le ellátottainkat. Ez a tevékenységforma nagyon jól fejleszti az esztétikai érzéket, a finommotoros készséget, erősíti önbizalmukat és kiváló önkifejezési eszköznek bizonyult.

Délután az önismereti csoportfoglalkozáson fejlesztő társasjátékokat alkalmazunk. Az alkalmazkodó képesség fejlesztése, az egymás iránti tolerancia erősítése és az egészséges énkép kialakítása nagy hangsúlyt kap ezeken a foglalkozásokon. Pl.: az *Identity* elnevezésű személyiségfejlesztő társasjátékunk, ami az önismeretet, kritikai készséget is fejleszt. Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligenciafejlesztő társasjáték, mely tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában. A *Relativity érték – kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, mely segít megfogalmazni értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derítjük ki döntéseink és viselkedéseink mozgató rugóit, melyek meghatározzák gondolkodásunkat és hétköznapi döntéseinket. A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelki világára.

Szerda délelőtt szintén kreatív foglalkozást tartunk.

Délután az egészségnevelésre, rekreációra fektetünk nagyobb hangsúlyt. Jó kezdeményezésnek bizonyult a néhány évvel ezelőtt elkezdett Rekreációs program, amely legfőképpen a pozitív gondolkodásra, motivációra, önértékelésre épít. Dr Bagdi Emőke videóival, egyéb tanulságos történetekkel megpróbálunk segíteni, formálni ellátottaink negatív gondolkodásmódját a pozitív látásmód és gondolkodás irányába. Szeretnénk irányt mutatni a mindennapi problémák megoldásához, különböző technikákkal segíteni az élet velejárójaként jelentkező, néha elkerülhetetlen konfliktusok kezelését. Kötetlen beszélgetés során, - néha a saját életükből vett - jó, illetve nem helyes megoldások megbeszélése, észrevehetően pozitív irányba változtatta meg némely ellátottunk gondolkodásmódját, a problémákhoz való hozzáállását. Sajnos jellemző ellátottainkra, hogy a „múltban élnek”, csak a negatív és rossz életeseményeken, élményeken rágódnak. Nagyon örülünk annak, hogy ma már egymást is figyelmeztetik, ha valaki nagyon negatív, régi, mindannyiunk által már jól ismert problémákon rágódik újra és újra.

Csütörtök délelőtt az álláskeresői,- életvezetési,- pénzkezelési tanácsadás, esetkezelés időpontja.

A délutáni időszak újra az oldottabb, vidámabb perceké. A kikapcsolódást közösen választott filmek megtekintése biztosítja, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A mozi élményhez hozzá tartozik a popcorn, és egyéb ropogtatni való finomság. Az igények változóak. Kedveltek a humoros vígjátékok, a régi és új magyar filmek. Egy kis

motiváció, ráhangolódás után ugyan, de utólag elismerően nyilatkoznak olyan filmekről is, amik akár konkrétan számunkra, akár általánosságban mindenki számára nyújtanak tanulságot, közvetítenek valami értéket.

Pénteki napon koncentráltan jelenik meg a közösségi fejlesztés. Délelőtt a ház körüli közös tevékenykedésen van a hangsúly. Jó idő esetén kertészkedés, udvari tevékenység folyik. Rossz idő esetén a szobanövényeket, belső környezetünket rendezgetjük.

Délután kéthetente Encounter csoportfoglalkozás zajlik, egy külsős szocioterapeuta vezetésével, akit jól ismernek az ellátottaink, hiszen ő a kórház szociális segítője, illetve a sokak által látogatott Lélekoldó Klub vezetője.

Az Encounter csoportos tréning pszichoterápiában kidolgozott módszer, melynek lényege a szituációkon, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő élmények átélése, a keletkező érzelmek kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiségfejlesztésére, az önismeret és a társas együttélés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására irányuló módszer. Ezek a foglalkozások a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációval történő kifejezését szolgálják.

A többi pénteken közös énekléssel, gitározással, valamint felolvasással töltjük ki a délutánt. Ellátottaink kedvelik a verseket, a vallásos bibliai történeteket, rövid novellákat, de szívesen olvasnak, hallgatnak természetel, tudománnyal kapcsolatos cikkeket is. Szeretik megvitatni eltérő álláspontjukat. Ez a lehetőség fejleszti a kommunikációs képességeiket, segít megérteni és elfogadni a másik véleményét, nézőpontját, fejlődik „vitakultúrájuk”.

Lehetőségekhez mérten havi rendszerességgel megyünk múzeumba, kiállításra, ami szintén igazodik az ellátottak érdeklődési köréhez, a helyi lehetőségekhez, aktualitásokhoz. A Xantus János Múzeum igazgatója ingyenes látogatási lehetőséget biztosít számunkra, ami nagy segítség a kultúrát igénylő, de nehéz anyagi körülmények között élő ellátottaink számára. Szívesen teszünk látogatást a megyei, városi könyvtárak által szervezett programokon is. (kiállítás, úti élménybeszámoló, zenés-verses kulturális rendezvények, koncertek)

A foglalkoztatóban található asztali számítógép nagy segítség ellátottjainknak nem csak a szórakoztatásban, hanem a hivatalos ügyek intézésében, álláskeresésben, önéletrajz írásában. Idősebb ellátottjaink is szívesen ismerkednek és használják az internetet a segítségünkkel elektronikus ügyintézésre. (sikerült többüknek ügyfélkaput nyitni, ezzel is megkönnyítve az ügyintézését)

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem is fontos hiánypótló szolgáltatás ellátottjaink számára. Napi szinten biztosítunk lehetőséget rendszeres tisztálkodásra, ruhák mosására, vasalására. Anyagi nehézségeik miatt többen inkább

tisztítószert kérnek és otthon mosnak. (ruhák szállítása és szárítása miatt) A fürdési lehetőség igénybevétele inkább a nyári időszakra jellemző. Többször kérnek azonban ellátottjaink wc papírt, papírzsebkendőt, fogkrémet, fogkefét, sampont, mosogatószert, szappant.

Tálalókonyhánkban megoldható a hozott ételek melegítése, esetleg egyszerűbb ételek elkészítése. Hátsó udvarunkban található bodzabokrok, szilva és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp, sütemény készítéséhez. Előkertünkben zöldellő mentából és citromfűből a nyári forró napokon hűsítő teák készülnek. Az étkezést, a napi egyszeri meleg ételt továbbra is a nagybajcsi Öreg Duna Vendéglővel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Ellátottjaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél szélesebb körben elérhetővé tenni, ezért a térítési díjakon nem változtattunk. Intézményünkben a több éves gyakorlat alapján az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg. Az étkezésért fizetendő napi térítési díj továbbra is napi 400 Ft/fő/adag maradt. Az intézményi térítési díj szabályzata alapján az intézményvezető saját jogkörében mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától szociális rászorultság alapján. Az elmúlt év folyamán továbbra is 6 fő étkezett térítésmentesen, 1 fő pedig 200 Ft-os kedvezményes áron. Az utóbbi időben többen veszik igénybe az étkeztetést. Jellemző lett a „nem szeretem” ételek dobozban történő hazavitele, „valaki majd megeszi” címszóval.

Az ünnepek fontos szerepet töltenek be életünkben, ahogy intézményünk életében is. Minden ünnepet,- ünnepkört közösen, családi hangulatban megünnepelünk. Ellátottjaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni. A készülődés, a várakozás, vagy éppen a vidámság gondolata kizökkenti az ellátottjainkat a hétköznapi szürkeségéből.

Vallási és nemzeti ünnepeinkre is együtt készülünk, közösen ünnepeljük, akár megemlékezéssel, áhítattal vagy éppen oldott, vidám hangulatú pillanatokkal. Közösen elkészített dekorációval díszítjük fel a házat, megtervezzük magát az ünnepséget, az ételeket, a programokat. Az ünnepi ebédet az Öreg Duna vendéglőből rendeljük, a finom süteményeket pedig közösen készítjük el. Ezzel is szeretnénk erősíteni az összetartozás érzését.

Az év nagy eseménye az intézmény születésnapja, mikor kerti partival, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, és az azóta eltelt éveket.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben is szerveztünk kisebb-nagyobb kirándulásokat, újra és újra felfedeztük környezetünk természeti szépségeit. Többször sétáltunk a Püspök erdőben, a Rába-parton. Több kirándulást és egyéb programot szerveztünk a Lélekoldó klubbal közösen. A programok közt volt túrázás, szalonnasütés, bográcsozás. Ellátottjaink

maguk is szerveznek közös programokat, főleg hétfvégén, a hasonló érdeklődési körű társaikkal együtt. Közösen járnak moziba, túrázni. Nagyon örülünk ezeknek a kezdeményezéseknek, hiszen az a cél, hogy hétfvégenként az intézmény nélkül is hasznosan, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. Győr város adta kulturális lehetőségeket is igyekszünk kihasználni. Szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken szívesen veszünk részt, akár hétfvégén is. (Barokk esküvő, Édes napok, koncertek...)

A depresszióra hajlamosító őszi időszak, a halottak napja, a karácsony különösen nehéz azon ellátottaink számára, akik egyedülállóként, vagy sajnálatos módon társas magányban élnek mindennapjaikat. Küzdenek megoldhatatlannak tűnő, régóta cipelt lelki terheikkel. Ilyenkor az ellátottaink szükségletei eltolódnak az egyéni segítő beszélgetések, a lelki gondozás irányába. Az állapotromlás, kórházi benntartózkodás ebben az időszakban gyakoribbá válik. A nyár kicsit lazább, nyugodtabb időszak. Érzékelhetően kevesebb a relapszusok száma és ideje. Ellátottak tartottak az intézmény újabb bezárásától. Társaik között, állandó közegben kevésbé tartanak a járványtól. Nagy fegyelemmel tartják be az óvintézkedéseket. Az intézménybe történő belépéskor a kötelező fertőtlenítő kézmosás mára már rutinszerű cselekvéssé vált. Minden ellátott oltakozott, többen a szezonális influenza elleni oltást is felvették.

Nagyon nehezen indult a **2022-es** év. Ellátottjaink nagy része magányosan töltötte a karácsonyt, ennek lelki terhei még az első hetekben is érezhetőek voltak. Szükségleteik eltolódtak az egyéni segítő beszélgetések, a lelki gondozás irányába. Sok motivációra volt szükség ahhoz, hogy bekapcsolódjanak és feloldódjanak a kreatív foglalkozásokon, az interaktív közösségi (társas) játékokban.

A **január** hónapot a lelki megerősítés, támogatás jellemezte. A hangsúlyt a közösséghez való tartozásra, az egymásra figyelésre, a pozitív gondolkodásra helyeztük. Ebben a hónapban több foglalkozást tartottunk, amely kötetlen beszélgetésekkel, közös énekléssel, zenélgetéssel próbálta erősíteni ezeket az érzéseket.

A **február** a Valentin nap és a Farsang jegyében telt. Valentin napon a hagyományokhoz híven szívecskés ajándékokat készítettünk. Délután pedig szívecskés pudinggal kényeztettük magunkat. Közösségi programként néhány ellátottal meghallgattuk Soós Gábor Farsang című orgona hangversenyét a Szent Imre plébánia templomban. A Farsangi mulatságot várva napokon át készítettük a farsangi dekorációkat. Délelőtt fánkot és előző napon finom házi készítésű süteményeket sütöttünk. Nagyon jó hangulatban telt a délután, ismert slágereket énekelgettünk és táncoltunk, vidám, tréfás feladatokkal dobtuk fel a hangulatot. A szokásos nagyobb létszámhoz képest kevesebben voltunk, de nagyon jól éreztük magunkat.

Betegek világnapja alkalmából foglalkozásaink során próbáltuk felhívni az egészséges életmódra a figyelmet, sokat beszélgettünk az egészséges étkezés és mozgás fontosságáról. A futópád mellett van egy taposógépünk és egy vibrációs trénerünk is, de sajnos nagyon nehezen motiválhatók a mozgásra. Az anyanyelv világnapja alkalmából a tavalyi évhez hasonlóan nyelvi játékokból vetélkedőt szerveztünk.

Március hónapban, várva a jó időt, tavaszi díszbe öltöztettük a foglalkoztató termet. Nőnapra üdvözlőlapot és ajándékokat készítettünk a hölgy ellátottjaink számára. Zenés ünnepi műsorral emlékeztünk meg március 15-én a Szabadságharc hőseiről. Egyik délután megtekintetük a Kisfaludy Könyvtárban Borbély Károly győri festőművész kiállítását, majd a hónap végén, egy szombati munkanapon a Gyufásdobozban c. kiállítást tekintettük meg, amely a győri Képzőművészeti Iskola végzős diákjainak munkáiból állt.

Április hónapot a Húsvét közös megünneplésével kezdtük. A délelőtt kreatív foglalkozással telt, lelkileg is ráhangolódtunk a Nagypéntekre, magára a Húsvéti ünnepkörre. Tojásokat festettünk, ajándéktárgyakat készítettünk. Az ünnepi ebédet finom, általunk készített sütemények követték. A délután nagyon jó hangulatú műsorral folytatódott. Pintér Béla dalaival és a húsvéti népszokások felelevenítésével, verssel zártuk az ünnepséget. A délután további részében a régi idők emlékeit elevenítettük fel, amit a fiatalabb ellátottak nagy érdeklődéssel hallgattak. Ebben az évben szinte csak a megszokott, állandósult létszámmal ültük körül az ünnepi asztalt. Még ebben a hónapban elmentünk Koppány Attila festőművész Jubileumi kiállítására az Eszterházi Palotába.

Májusban, ahogy az időjárás engedte, rendbe tettük az elő- oldalkertet. Takarékosági szempontok miatt az ablakokba és a teraszokra nem ültettünk virágokat, hanem a tavalyi virágmagokkal vetettük be a kertet. A benti virágok is átültetésre kerültek. A foglalkoztató termet tavaszi, színes dekorációval tettük vidámabbá. A Pünkösöd is csak magunk között került megünneplésre. Kulturális programként megtekintettük a Borsos Miklós állandó kiállítást. Májusban együtt ünnepeltük a Lélekoldó Klub szülinapját a Püspökerdőben közös piknikezéssel, szalonnasütéssel.

Június hónapban egy délutánon egyik ellátottunk szüleinél voltunk cseresznyét szedni, immár hagyományt teremtve. Szívélyes vendéglátásban volt részünk, finom süteménnyel, pogácsával vártak minket. Mindenki szedhetett egy nagy táskát cseresznyét magának. Szerveztünk egy kerékpártúrát Nagybajcsra, a dunapartra. Ellátottjaink javaslatára kirándultunk Komárnoba, ahol megnéztük az Európa falut, valamint Komáromban a Klapka Múzeumot. Hónap végén az egyik szomszédunk jóvoltából hajókázhattunk a Rábán, saját idegenvezetése kíséretében. Sok érdekes dolgot tudhattunk meg a város múltjáról, épületeiről,

azok történetéről. Örömmel fogadtam el a Városháza meghívását a Semmelweis-napi ünnepségre.

Július hónapban ünnepeltük a ház szülinapját. Foglalkozásokon szülinapi dekorációkat készítettünk, ezzel is ráhangolódunk a mindenki által nagyon várt bulira. Bográcsban pörköltet főztünk, amit finom házi kenyérral és savanyúsággal mindenki jóízűen elfogyasztott. Ebédet tortával és aprósüteménnyel koronáztuk meg, amit alkoholmentes pezsgővel öblítettünk le. A nap hátralevő részében pedig énekeltünk, táncoltunk.

Mindannyian nagyon vártuk már a nyarat. Amikor csak lehetett, a szabadban tartózkodtunk. Sokat tevékenykedtünk a kiskertben Többször szerveztünk belvárosi sétát, fagylaltozást. A szabadságaink nagy részét július-augusztus hónapban felváltva vettük ki.

Szeptember hónapban már több szervezett programunk is volt. A Lélekoldó Klubbal kirándulni mentünk Bakonybélbe, a csillagvizsgálóba. Hatalmas élmény volt mindenki számára. A nagy sikerre való tekintettel újra hajókázhattunk a Rábán, majd ingyen felmehettünk a Püspökvárba. A napot fagyizással zártuk. Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény szervezésében egy szakmai napon vettem részt.

Októberben végre sor került a lapostető szigetelésére az EESZI, mint az épület kezelője szervezésében és kivitelezésében. Egy újabb kirándulás keretében megcsodálhattuk az őszi Balatont. A Lélekoldó klubbal Balatongyörökre vonatoztunk el. Egy késő délutáni programként a Kossuth Zsuzsa kollégiumban ingyenes programon vettünk részt néhányan, melynek címe „Zenés barangolás az irodalomban” volt. Egy szombati napon pedig páran részt vettünk az Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ szervezésében megrendezett gyalogtúrán, Pinnyéden. Nem feledkeztünk meg a nemzeti ünnepünkről. Kellő tisztelettel emlékeztünk meg az Aradi vértanúkról, az 1956-os forradalom és szabadságharc áldozatairól. Közös megnéztük a Szabadság, szerelem című filmet.

Az őszi időszak számos ötletet és lehetőséget adott a kreatív foglalkozásokhoz. Őszi motívumokkal díszítettük a foglalkoztató termet, őszi termésekből különböző tárgyakat, ajtóablak díszeket készítettünk. Szívesen dolgoztak az ellátottak a gesztenyével, dísztökkel, dióval. Készült pl.: hűtőmágnes, tökből asztali dísz, de kihasználtuk az őszi gyümölcsök adta lehetőségeket is: szőlőből készítettünk finomságokat, amiket nagy élvezettel fogyasztottak. Nem hagytuk ki a finom sütőtököt sem, ami magában sütvé, illetve maffin formájában is kedvelt volt az ellátottak körében. Készülve a télre, rendbe raktuk az elő- és oldalkertet, valamint az udvart. Újra nagyobb hangsúlyt kaptak azok a foglalkozások, amelyek próbálták oldani a belső feszültséget, félelmet, amelyek egy kis vidámságot, pozitivitást csempészték a mindennapokba.

Novemberben Halottak napján gyertyát gyújtottunk emlékezve azokra az ellátottakra és hozzátartozókra, akik már nem lehetnek velünk. Néhányan sírdíszet készítettek. A vidámság jegyében Halloween partyt szerveztünk. Vicces tökfigurák, álarcok is készültek. Részt vettem a Táplánypusztán A Dr Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény és a Máltai Szeretetszolgálat szervezésében megrendezésre került Szakmai Műhelyen.

December hónapban karácsonyi díszbe öltöztettük az Intézményt kívül-belül. Egyedileg készített ajándékok, képeslapok, meghívók, adventi koszorúk, asztali díszek készültek. Az advent időszaka is sok lehetőséget adott a kézműveskedésre, nagy hangsúlyt fektettünk a lelki ráhangolódásra. Minden gyertyagyújtásra finom házi süteményt sütöttünk. Ki egy szép verssel, ki megható történettel tette hangulatosabbá ezeket az alkalmakat. A karácsonyi ünnepségre készülve magunk sütöttünk süteményeket és mézeskalácsot, amit nagy élvezettel díszítettek ellátottjaink. Nagyon örültek a házias ízeknek és a finom karácsonyi illatoknak. Az ünnepségünk is nagyon meghitt hangulatban zajlott. Délelőtt karácsonyi zene kíséretében közösen feldíszítettük a fenyőfánkat saját készítésű díszekkel. Az ünnepi hangulat folytatásaként a közösen elfogyasztott ünnepi ebéd, majd az azt követő süteményezés, az ünnepi gondolatok tették még meghittebbé a napot. A megszokotthoz képest kicsit szűkebb körben, kevesebb létszámmal, de nagyon jól éreztük magunkat.

Kapcsolatok más intézményekkel

- Ellátási szerződésünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával továbbra is fennáll. Kapcsolatunkat az *Intézményfenntartói Osztály* munkatársaival partneri együttműködés jellemzi. Évente egyszer meglátogatnak minket, ami ebben az évben sem maradt el.
- Jó kapcsolatot ápolunk a *Bácsai Részönkormányzattal*, illetve annak képviselőjével, Bárány István Úrral, aki helyi programokat ajánl számunkra, illetve segít bármilyen helyi ügyintézésben, felajánlásban. Nagy hátsó udvarunk fűnyírását az ő közbenjárásával a Győr - Szol Zrt. munkatársai rendszeresen elvégzik.
- A győri *Petz Aladár Megyei Oktatókórház* Pszichiátriai Osztályával és a Pszichiátriai Szakrendelővel a járvány óta még szorosabbá, rendszeresebbé vált a kapcsolatunk.
- A kórház *Lélekoldó Klubjával* szintén nagyon jó a kapcsolatunk, amit a már említett közös programok tovább erősítenek.
- Jó kapcsolatot ápolunk a *Máltai Szeretetszolgálat* munkatársaival. A felmerülő igények szerint kísérik egymást továbbadományozással (könyv, ruha, bútorok).

- A *Család és Gyermekvédelmi Központtal* is gyakran kerülünk kapcsolatban krízis helyzetek, családi problémák megoldása céljából.
- Kapcsolatban állunk a győri szociális intézményekkel, mint a *Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, a Fogycatárosok Átmeneti és Nappali Otthonával*.
- Évek óta számíthatunk a *Szent Cirill és Method Alapítvány, az EFOP Iroda, és az Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet* munkatársaira, akik támogatott foglalkoztatási szolgáltatásukkal munkahely keresésében nyújtanak segítséget ellátottaink számára.
- A *Győri Egyházmegyei Karitás* munkatársai szintén segítségünkre vannak a munkahelykeresésben.
- A közösségi szolgálat keretében két győri iskolával kötöttünk együttműködési szerződést.
- Továbbra is tartjuk a kapcsolatot a *Nyitott Kapu - Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal*, ahol többek között közösségi pszichiátriai ellátás is folyik.

Elért eredmények, sikerek

Sajnos az idő előre haladtával ellátottjaink állapotában egyre jobban érzékelhetők a hanyatlás jelei. Általánosságban elmondható, hogy sokkal több motivációra van szükségük ahhoz, hogy a foglalkozásokba, programokba bevonhatóak legyenek. Hajlamosabbak a depresszióra. Lelki állapotukon mély nyomot hagyott a járvány, amit tovább rontott a háború miatt érzett félelem és bizonytalanság. Foglalkozásoknak köszönhetően azonban folyamatosan fejlődik probléma felismerő/megoldó és kommunikációs készségük. Az ellátottak és köztünk kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően idejében jelzik a kialakulóban lévő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkező változásokat. Önérvényesítő képességeikben is pozitív változásként éljük meg, hogy a számukra terhes témákat, helyzeteket felismerve jelzik társaiknak, vagy kilépnek a helyzetből. Kevesebb az ilyen problémából adódó konfliktus az utóbbi időben. Kezdetben nagyon nehezen tolerálták értelmi képességeikben is sérült (autista) társaik viselkedését, reakcióit (berögzült automatizmusok, kényszermozgások, megértési/kommunikációs nehézségek, kapcsolatteremtési problémák) Ma már ebben is sok javulás tapasztalható. Sokkal készségesebbek egymással szemben. Figyelnek egymás szükségleteire, próbálnak segíteni egymásnak. (tüzelőnek való papír, fa hulladék gyűjtése, kisebb javítások a háztartásban)

Az egészségnevelés és rekreáció bevezetésének köszönhetően ellátottjaink egyre tudatosabban fordulnak az egészséges életmód, egészséges ételek irányába. Egyre elfogadóbbak és nyitottabbak a reformételek iránt. Az ellátottaktól érkező visszajelzések igazolják, hogy a pozitív látásmód és gondolkodás sokat segíthet a mindennapokban. Sajnos a mozgásszegény életmód miatt többen küzdenek több-kevesebb súlyfelesleggel. Nem kis erőfeszítésünkbe került, hogy néhány ellátottunk napi szinten használja a rendelkezésükre álló sporteszközöket. Személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni a kevésbé aktív egyéneket.

Sikerként éljük meg, hogy ellátottaink önmaguk is kisebb csoportokban közös programokat szerveznek maguknak. Legtöbbször moziba és kirándulni mennek.

Nagyon örülünk annak is, hogy a közvetlen környezetünkben élők a hatalmas ellenállást, a tévesen berögzült negatív sztereotípiákat felülírva keresik a kapcsolatot az intézménnyel, egyre többször kapunk adományt. (ruhát, könyveket, illetve egyéb használható eszközöket ajánlanak fel) Minden évben az ellátottjaink közreműködésével részt veszünk a cipősdoboz akcióban.

Nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos gondolkodásra, így újra hasznosítható anyagokból pl.: textil, üvegek, dobozok, műanyag palackok, wc papír gurigák felhasználásával dísz tárgyakat, ajándékokat, egyéb használati tárgyakat készítünk. A környezettudatosság beépült ellátottaink mindennapjaiba, sok saját ötlettel állnak elő, amiket beillesztünk a kreatív foglalkozásokba.

Pozitív és sikeres változásnak könyvelhetjük el, hogy a szakorvosok a kialakított bizalmi kapcsolatnak köszönhetően többször kérnek tőlünk visszajelzést ellátottjaink állapotáról, és mi is gyakrabban kérünk viszont szakmai tanácsot.

Az év végén az elszabadult energiaárak kompenzálása céljából 2 db hűtő-fűtő klíma került beszerelésre. Az adott időjáráshoz alkalmazkodva ezekkel próbáljuk az energia költségeinket optimalizálni.

Központi beszerzés keretében megvételre került egy Canon márkájú nyomtató a régi helyébe.

Terveink a jövőre nézve

Intézményünk működése továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esetkezeléssel, személyes megsegítéssel foglalkozna az egyénekekkel. Tovább szeretnénk növelni az intézmény ismertségét.

A kórház, illetve a szakrendelő pszichiátriai egyre többször ajánlják intézményünket betegek számára. Kapcsolatot tovább szeretnénk mélyíteni a helyi Gyermekvédelmi és Családsegítő Szolgálattal, hiszen ők is találkoznak a segítségre szoruló családoknál a pszichiátriai betegekkel és hozzátartozóikkal.

Minden évben élünk a Győr Önkormányzata által kiírt pályázati lehetőséggel, de sajnos a 2022-es évben nem volt számunkra pályázati kiírás. Reméljük, a következő évben módunk nyílik pályázni egy laptpra.

Szükségessé vált a szomszéd felőli, valamint az udvart és a kertet elválasztó kerítés javítása is. (A fa elemekből álló kerítés sajnos nem bírja az időjárás viszontagságait.) Lebontásra kerültek a tönkrement elemek. Jövő év tavaszán kerül sor a lábakból és dróthálóból álló kerítés megépítésére.

Ahhoz, hogy céljaink megvalósuljanak, nagy hangsúlyt fektetünk a takarékosagra, amit a pénzügyi kimutatások is igazolnak.

Szeretném megköszönni a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Intézményfenntartói Osztálya munkatársainak az együttműködést és a támogatást.

Kelt: Győr, 2023. 04.28.

Tisztelettel:.....*Borov Mária*.....

Borov Mária
Intézményvezető

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43**

1. The first part of the document
describes the general situation
of the company in the year
2000. It is a very short
summary of the main
achievements and the
main problems of the
company.

Főkönyvi kivonat

Pénznem: HUF



Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
1	BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	9 509 939	3 189 853	12 177 576	6 333 180	9 515 671	3 671 275	5 844 396 T
11	IMMATERIÁLIS JAVAK	44 900	44 900	44 900	44 900	44 900	44 900	0 T
113	Kis értékű vagyoni értékű jogok -belső intézményeknél, Központi	44 900	0	44 900	0	44 900	0	44 900 T
119	Immateriális javak terv szerinti értékcsökkenése	0	44 900	0	44 900	0	44 900	44 900 K
1193	Kis értékű vagyoni értékű jogok terv szerinti értékcsökkenése	0	44 900	0	44 900	0	44 900	44 900 K
12	INGATLANOK ÉS KAPCSOLÓDÓ VAGYONI ÉRTÉKŰ J	923 444	457 919	1 723 444	1 677 787	123 444	77 787	45 657 T
122	Egyéb ingatlanok és hozzá kapcsolódó vagyoni értékű jogok	123 444	0	123 444	0	123 444	0	123 444 T
1222	Ingatlanhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok	123 444	0	123 444	0	123 444	0	123 444 T
123	Idegen ingatlanon végzett beruházás -belső intézményeknél, K	800 000	0	800 000	800 000	0	0	0 T
12302	Győr ingatlan	800 000	0	800 000	800 000	0	0	0 T
129	Ingatlanok terv szerinti értékcsökkenése	0	457 919	800 000	877 787	0	77 787	77 787 K
1292	Egyéb ingatlanok terv szerinti értékcsökkenése	0	53 098	0	77 787	0	77 787	77 787 K
12922	Ingatlanhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok terv szerinti écs	0	53 098	0	77 787	0	77 787	77 787 K
1293	Idegen ingatlanok terv szerinti értékcsökkenése -belső intézm	0	404 821	800 000	800 000	0	0	0 T
129302	Győr ingatlan terv szerinti értékcsökkenése	0	404 821	800 000	800 000	0	0	0 T
14	EGYÉB BERENDEZÉSEK, FELSZERELÉSEK, JÁRMŰVE	8 541 595	2 687 034	9 518 109	3 719 370	9 347 327	3 548 588	5 798 739 T
141	Ügyviteli és egyéb gépek, berendezések, felszerelések	6 759 673	0	7 415 673	79 900	7 335 773	0	7 335 773 T
142	Számítástechnikai eszközök	0	0	222 123	0	222 123	0	222 123 T
145	Kis értékű tárgyi eszközök	1 781 922	0	1 794 922	5 491	1 789 431	0	1 789 431 T
149	Egyéb berendezések, felszerelések járművek terv sz. écs	0	2 687 034	85 391	3 633 979	0	3 548 588	3 548 588 K
1491	Ügyviteli és egyéb gépek, berendezések, felszerelések terv szerint	0	905 112	79 900	1 768 367	0	1 688 467	1 688 467 K

Szüksítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmazott forgalom		Halmazott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
1492	Számítástechnikai eszközök terv szerinti értékcsökkenés	0	0	0	70 690	0	70 690	70 690 K
1495	Kis értékű tárgyi eszközök terv szerinti értékcsökkenés	0	1 781 922	5 491	1 794 922	0	1 789 431	1 789 431 K
16	BERUHÁZÁSOK, FELÚJÍTÁSOK	0	0	891 123	891 123	0	0	0 T
161	Befejezetlen beruházások	0	0	878 123	878 123	0	0	0 T
163	Kis értékű tárgyi eszközök	0	0	13 000	13 000	0	0	0 T
2	KÉSZLETEK	0	0	0	0	0	0	0 T
3	KÖVETELÉSEK, PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK és AKTÍV IDŐI	7 596 687	0	33 525 150	30 372 798	3 152 352	0	3 152 352 T
38	PÉNZESZKÖZÖK	7 552 032	0	33 422 049	30 328 143	3 093 906	0	3 093 906 T
381	Pénztár	18 630	0	704 230	676 955	27 275	0	27 275 T
38111	Győr Pszich.Betegek Otthona pénztár	18 630	0	704 230	676 955	27 275	0	27 275 T
384	Elszámolási betétszámla	7 533 402	0	20 097 945	17 031 314	3 066 631	0	3 066 631 T
38411	UniCredit Bank Győr-810025	7 533 402	0	20 097 945	17 031 314	3 066 631	0	3 066 631 T
389	Átvezetési számla	0	0	12 619 874	12 619 874	0	0	0 T
3891	Bank-pénztár átvez.szla	0	0	100 000	100 000	0	0	0 T
3892	Bank-bank átvez.szla	0	0	12 519 874	12 519 874	0	0	0 T
39	AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	44 655	0	103 101	44 655	58 446	0	58 446 T
391	Bevételek aktív időbeli elhatárolása	42 000	0	97 600	42 000	55 600	0	55 600 T
392	Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	2 655	0	5 501	2 655	2 846	0	2 846 T
4	FORRÁSOK	49 800	1 004 894	21 718 726	23 390 985	166 665	1 838 924	1 672 259 K
45	RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	49 800	296 142	7 441 760	7 854 499	0	412 739	412 739 K
454	Szállítók	49 800	296 142	7 441 760	7 854 499	0	412 739	412 739 K
4541	Belföldi szállító forintban	49 800	296 142	6 479 465	6 892 204	0	412 739	412 739 K
4544	Kártyás szállító	0	0	962 295	962 295	0	0	0 T
45441	Kártyás szállító forintban	0	0	962 295	962 295	0	0	0 T
454411	Kártyás szállító forintban egyéb	0	0	962 295	962 295	0	0	0 T

Szűkítési feltételek:
 Időszaki nyitóval és nyitóval,
 a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
 a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
 Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
471	Jövedelemelszámolási számla	0	596 614	13 998 163	15 424 348	0	1 426 185	1 426 185 K
47100	Jövedelem elszámolási számla előző év	0	0	596 614	596 614	0	0	0 T
47101	Jövedelem elszámolási számla 01.hó	0	0	1 033 080	1 033 080	0	0	0 T
47102	Jövedelem elszámolási számla 02.hó	0	0	1 032 600	1 032 600	0	0	0 T
47103	Jövedelem elszámolási számla 03.hó	0	0	1 033 560	1 033 560	0	0	0 T
47104	Jövedelem elszámolási számla 04.hó	0	0	1 032 120	1 032 120	0	0	0 T
47105	Jövedelem elszámolási számla 05.hó	0	0	1 033 080	1 033 080	0	0	0 T
47106	Jövedelem elszámolási számla 06.hó	0	0	1 033 080	1 033 080	0	0	0 T
47107	Jövedelem elszámolási számla 07.hó	0	0	1 028 280	1 028 280	0	0	0 T
47108	Jövedelem elszámolási számla 08.hó	0	0	1 029 240	1 029 240	0	0	0 T
47109	Jövedelem elszámolási számla 09.hó	0	0	2 104 800	2 479 240	0	374 440	374 440 K
47110	Jövedelem elszámolási számla 10.hó	0	0	926 890	1 033 080	0	106 190	106 190 K
47111	Jövedelem elszámolási számla 11.hó	0	0	926 890	1 033 080	0	106 190	106 190 K
47112	Jövedelem elszámolási számla 12.hó	0	596 614	1 187 929	2 027 294	0	839 365	839 365 K
48	PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	0	112 138	278 803	112 138	166 665	0	166 665 T
482	Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	0	112 138	278 803	112 138	166 665	0	166 665 T
5	KÖLTSÉGNEMEK	0	0	24 101 032	394 797	23 706 235	0	23 706 235 T
51	ANYAGKÖLTSÉG	0	0	2 331 175	387 768	1 943 407	0	1 943 407 T
511	Energia költség	0	0	1 101 536	387 768	713 768	0	713 768 T
5111	Üzemanyag	0	0	8 930	0	8 930	0	8 930 T
5112	Gázdíj	0	0	771 171	375 364	395 807	0	395 807 T
5113	Áramktg.	0	0	254 018	12 404	241 614	0	241 614 T
5114	Víz- és csatornaktg.	0	0	67 417	0	67 417	0	67 417 T
512	Irodaszer, nyomtatvány	0	0	74 335	0	74 335	0	74 335 T
514	Tisztítószer, tisztálkodószerek, higiéniai eszközök	0	0	490 869	0	490 869	0	490 869 T

Szüksítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmazott forgalom		Halmazott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
515	Élelmiszer	0	0	461 910	0	461 910	0	461 910 T
516	Gyógyszerek,gyógyászati s.e.	0	0	1 610	0	1 610	0	1 610 T
517	Munka és védőruha, védőeszközök költsége	0	0	30 000	0	30 000	0	30 000 T
518	Egyéb anyagköltség	0	0	170 915	0	170 915	0	170 915 T
5181	Egyéb anyagköltség	0	0	137 925	0	137 925	0	137 925 T
5182	Számítástechnikai anyagköltség	0	0	32 990	0	32 990	0	32 990 T
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	0	0	5 021 678	3 175	5 018 503	0	5 018 503 T
521	Szállítás-rakodás, raktározás költségei	0	0	25 400	0	25 400	0	25 400 T
522	Bérelti díjak	0	0	38 100	0	38 100	0	38 100 T
5221	Bérelti díjak - helyiségek	0	0	38 100	0	38 100	0	38 100 T
523	Karbantartási költségek	0	0	202 205	0	202 205	0	202 205 T
5232	Javítási, karbantartási költség - egyéb	0	0	202 205	0	202 205	0	202 205 T
525	Oktatás és továbbképzés költségei	0	0	90 000	0	90 000	0	90 000 T
526	Utazási, kiküldetési költségek (napidíj nélkül)	0	0	536 150	0	536 150	0	536 150 T
5262	Utazási költségek (közlekedés)	0	0	532 330	0	532 330	0	532 330 T
52622	Egyéb közlekedési költségek	0	0	532 330	0	532 330	0	532 330 T
5263	Útdíjak, parkolás, rév	0	0	3 820	0	3 820	0	3 820 T
527	Kommunikációs költségek	0	0	335 916	0	335 916	0	335 916 T
5271	Postaköltség	0	0	43 505	0	43 505	0	43 505 T
5272	Telefonköltség	0	0	149 869	0	149 869	0	149 869 T
5273	Internet	0	0	98 762	0	98 762	0	98 762 T
5274	TV előfizetés	0	0	43 780	0	43 780	0	43 780 T
528	Szakértői díjak	0	0	15 240	3 175	12 065	0	12 065 T
5289	Egyéb szakértői, tanácsadási díjak	0	0	15 240	3 175	12 065	0	12 065 T
529	Egyéb igénybe vett szolgáltatás költségei	0	0	3 778 667	0	3 778 667	0	3 778 667 T

Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmazott forgalom		Halmazott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
52903	Szemétszállítás költsége	0	0	90 527	0	90 527	0	90 527 T
52904	Étkezési szolgáltatás ellátóinak	0	0	3 355 200	0	3 355 200	0	3 355 200 T
52909	Tűz- és munkavédelem	0	0	75 000	0	75 000	0	75 000 T
52910	Rovar- és rágcsálóirtás	0	0	25 400	0	25 400	0	25 400 T
52912	Egészségügyi szolgáltatás	0	0	159 000	0	159 000	0	159 000 T
52999	Egyéb igénybevett szolg-ok	0	0	73 540	0	73 540	0	73 540 T
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSEGEI	0	0	165 930	3 854	162 076	0	162 076 T
532	Bankköltség	0	0	99 570	1 008	98 562	0	98 562 T
533	Biztosítási díj	0	0	66 360	2 846	63 514	0	63 514 T
54	BÉRKÖLTSEG	0	0	14 126 000	0	14 126 000	0	14 126 000 T
541	Béreköltség	0	0	9 530 000	0	9 530 000	0	9 530 000 T
542	Megbízási díjak	0	0	492 000	0	492 000	0	492 000 T
545	Ágazati pótlék	0	0	4 104 000	0	4 104 000	0	4 104 000 T
55	SZEMÉLYI JELL. EGYÉB KIFIZETÉSEK	0	0	115 655	0	115 655	0	115 655 T
551	Költségtérítések	0	0	105 120	0	105 120	0	105 120 T
5511	Munkabajárással kapcsolatos költségtérítés	0	0	105 120	0	105 120	0	105 120 T
55111	Munkába járás költségtérítése - nem adóköteles	0	0	105 120	0	105 120	0	105 120 T
554	Egyes meghatározott juttatás	0	0	10 535	0	10 535	0	10 535 T
5544	Reprezentáció és üzleti ajándék	0	0	10 535	0	10 535	0	10 535 T
55441	Reprezentáció és üzleti ajándék	0	0	10 535	0	10 535	0	10 535 T
56	BÉRJÁRULÉKOK	0	0	1 329 070	0	1 329 070	0	1 329 070 T
563	Munkáltatói Szja (béren kiv.és egyéb meghat.jut.után)	0	0	6 464	0	6 464	0	6 464 T
564	Szociális hozzájárulási adó	0	0	1 322 606	0	1 322 606	0	1 322 606 T
5641	Szociális hozzájárulási adó - egyéb	0	0	789 086	0	789 086	0	789 086 T
5642	Szociális hozzájárulási adó - ágazati pótlék	0	0	533 520	0	533 520	0	533 520 T

Szüksítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
57	ÉRTÉKSÖKKENÉSI LEÍRÁS	0	0	1 011 524	0	1 011 524	0	1 011 524 T
571	Terv szerinti értéksökkenési leírás	0	0	998 524	0	998 524	0	998 524 T
572	Használatba vételkor egy összegben elszámolt értéksökkenési lei	0	0	13 000	0	13 000	0	13 000 T
6	KÖLTSEGHELYEK, ÁLTALÁNOS KÖLTSEGEK	0	0	0	0	0	0	0 T
7	TEVÉKENYSÉGEK KÖLTSEGEI	0	0	0	0	0	0	0 T
8	Fenntartói ráfordítások	0	0	355 808	0	355 808	0	355 808 T
86	EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	0	0	355 808	0	355 808	0	355 808 T
863	Mérlegfordulónap előtt beköv.eseményeknek az üzl.évhez kap	0	0	519	0	519	0	519 T
8631	Bírságok, kötbérek, fekbérek, kártérítések, késedelmi kamatok	0	0	519	0	519	0	519 T
866	Értékvesztés, terven felüli értéksökkenés	0	0	355 289	0	355 289	0	355 289 T
8662	Terven felüli értéksökkenés, hiányzó, selejtezett, megsemmisült	0	0	355 289	0	355 289	0	355 289 T
9	Fenntartói bevételek	0	0	42 000	22 102 967	0	22 060 967	22 060 967 K
91	Normatívából és egyházi kiegészítő támogatásból származó be	0	0	0	10 264 985	0	10 264 985	10 264 985 K
911	Szociális intézmények normatívája tárgyévire vonatkozóan	0	0	0	10 264 985	0	10 264 985	10 264 985 K
9111	Szociális alapszabvány - tárgyévire vonatkozó	0	0	0	5 753 700	0	5 753 700	5 753 700 K
91111	Szociális alapszabvány tárgyévi	0	0	0	5 753 700	0	5 753 700	5 753 700 K
9112	Szociális egyházi kiegészítő - tárgyévire vonatkozó	0	0	0	3 941 285	0	3 941 285	3 941 285 K
91121	Szociális egyházi kiegészítő - tárgyévi	0	0	0	3 941 285	0	3 941 285	3 941 285 K
9113	Szociális bérkiegészítő (bérkomp) - tárgyévire vonatkozó	0	0	0	570 000	0	570 000	570 000 K
91131	Szociális bérkiegészítő (bérkomp) - tárgyévi	0	0	0	570 000	0	570 000	570 000 K
92	Egyéb működéssel kapcsolatos bevételek	0	0	42 000	11 778 720	0	11 736 720	11 736 720 K
920	Egyéb működéssel kapcsolatos bevételek	0	0	42 000	641 200	0	599 200	599 200 K
9202	Intézményi térítési díj bevételek	0	0	42 000	641 200	0	599 200	599 200 K
921	Helyi önkormányzattól kapott bevétel, támogatás	0	0	0	6 500 000	0	6 500 000	6 500 000 K
92101	Győr Megyei Városi Önkormányzattól kapott támogatás	0	0	0	6 500 000	0	6 500 000	6 500 000 K

Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2022. 01. 01. - 2022. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
922	Központi költségvetéstől származó bevételek	0	0	0	4 637 520	0	4 637 520	4 637 520 K
92211	Kapott ágazati pótlék, kiegészítő pótlék - MÁK	0	0	0	4 637 520	0	4 637 520	4 637 520 K
96	EGYÉB BEVÉTELEK	0	0	0	59 256	0	59 256	59 256 K
963	Mérlegkészítés időpontjáig pénzügyileg rend.üzl.évhez kapcs.:	0	0	0	46 256	0	46 256	46 256 K
9631	Egyéb mérlegkész.ip-ig pü-leg rend.bev.	0	0	0	1 593	0	1 593	1 593 K
9637	Biztosítótól kapott kártérítés	0	0	0	44 663	0	44 663	44 663 K
969	Külföldi egyéb bevételek	0	0	0	13 000	0	13 000	13 000 K
9692	Természetheni adományok	0	0	0	13 000	0	13 000	13 000 K
97	PÉNZÜGYI MŰVELETEK BEVÉTELEI	0	0	0	6	0	6	6 K
972	Kapott kamatok és kam. jell. bevételek	0	0	0	6	0	6	6 K
1-4	SZÁMLAOSZTÁLY	17 156 426	4 194 747	67 421 452	60 096 963	12 834 688	5 510 199	7 324 489 T
5-9	SZÁMLAOSZTÁLY	0	0	24 498 840	22 497 764	24 062 043	22 060 967	2 001 076 T
Összesen:		17 156 426	4 194 747	91 920 292	82 594 727	36 896 731	27 571 166	9 325 565 T

Szükítési feltételek:

főkönyvi szám: 92101 - 92101,
záró naplóra könyvelt tételekkel.

Kelte	Bizonylat	Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg	T/K	Napló sz
9 SZÁMLAOSZTÁLY							
92101 Győr Megyei Városi Önkormányzattól kapott támogatás							
2022. 01. 26. 19		Győr Önk.tám.2022.1.név		1 625 000	1 625 000	K	B-19
2022. 04. 25. 78		Győr Önk.tám.2022.2.név		1 625 000	3 250 000	K	B-78
2022. 07. 14. 139		Győr Önk.tám.2022.3.név		1 625 000	4 875 000	K	B-139
2022. 10. 17. 207		Győr Önk.tám.2022.4.név		1 625 000	6 500 000	K	B-207
	92101	Időszak záró:	0	6 500 000	6 500 000	K	
9 SZÁMLAOSZTÁLY ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000	K	
SZÁMLAOSZTÁLYOK ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000	K	



SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2022.



MMSZ Egyesület
Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.

Az intézmény alapadatai:

A fenntartó neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Rövidített megnevezése: MMSZ Egyesület
Székhelye: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Képviselője: Kozma Imre, elnök
A fenntartó adószáma: 19025702-2-44
A fenntartó típusa: nonprofit nem állami fenntartó
Kapcsolattartója: Panker Mihály, regionális ügyvezető
Elérhetősége: tel.: +36-70/797-84-28
e-mail cím: panker.mihaly@maltai.hu

Az intézmény neve: MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
Címe: 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.
Ellátási terület: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Működési engedély száma: GYC/12/288-18/2020.
Ágazati azonosító: S0253727
A megvalósítás kezdete: 2018. május 2.
Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek nappali ellátása
Bejegyzett férőhelyek száma: 20 fő
Ellátási szerződés: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával
2018.03.07-től kötött ellátási szerződés
Ellátási szerződésben foglalt
férőhelyszám: 20 fő
Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek részére nyújtott
alacsonyküszöbű ellátás
Bejegyzés hatálya: határozatlan idejű
Intézményvezető: Káldyné Szabó Eszter
Elérhetőségei: tel: +36-30/514-65-92
e-mail: kaldyne.szabo.eszter@maltai.hu

Az intézmény működésének személyi és tárgyi feltételei:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: MMSZ Egyesület) fenntartásában működő **MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye** biztosítja Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén élők számára a szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátását és a szenvedélybetegek nappali ellátását. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.) 120-121. §-a alapján 2018.03.17-én határozatlan időre szóló ellátási szerződést kötöttünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával szenvedélybetegek nappali ellátására vonatkozóan. A hatályos szolgáltatási nyilvántartásba bejegyző határozat szerint a 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109. szám alatti ingatlanban valósul meg a szolgáltatás nyújtása.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

- 1 fő teljes munkaidős intézményvezető okleveles szociális munkás végzettséggel
- 1 fő részmunkaidős – napi 4 óra – terápiás munkatárs szociálpedagógus végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős szociális segítő személyközpontú terapeuta végzettséggel
- 1 fő részmunkaidős – napi 4 óra – intézményi takarító és kiségitő

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás:

- 1 fő teljes munkaidős intézményvezető okleveles szociális munkás végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős terápiás munkatárs munkahelyi mentálhigiénés szakember végzettséggel

Tárgyi feltételek:

Az ingatlanba történő akadálymentes bejutás lehetősége teljes mértékben megoldott. A belső terek szintén akadálymentesek: küszöbök nincsenek, akadálymentes illemhely és zuhanyzó biztosított, az ajtók szélessége a kerekesszékekkel történő közlekedést is lehetővé teszi. Az épületben fogadó tér, pihenőszoba, csoportsobák, teakonyha, akadálymentes fürdő és illemhely található.

Intézményünkben közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre egyaránt alkalmas helyiségek megléte biztosított, melyek berendezése a funkciónak és a szolgáltatást igénybe vevők korának és állapotának megfelelően került kialakításra.

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Hétfő - péntek

8.00 – 14.00 óráig

Az intézmény hétvégén zárva tart.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybe vevő és/vagy törvényes képviselője által kérelmezett, mind a napközbeni tartózkodás, mind a napközbeni tartózkodás ott étkezéssel térítésmentes. Szakorvos vagy kezelőorvos által kiállított szakvélemény szükséges, melyen a diagnózis feltüntetése szükséges.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- A saját otthonukban élők részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- A szolgáltatást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, családi programokat, felvilágosító előadásokat szervezünk, tanácsadást nyújtunk az egészséges életmódról.
- A klientúra számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi és szabadidős szolgáltatásokat nyújtunk.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutásban, hivatalos ügyek intézésében segítünk.
- Munkavégzés lehetőségének felkutatásában, álláskeresésben segítünk.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetést, mentális és szociális gondozást biztosítunk.
- Önszerveződő csoportokat szükség és igény szerint támogatjuk, működésben, szervezésben segítünk.

Mindezek mellett a szenvedélybeteg nappali ellátásunk az Szt. alapján igény szerint megszervezi a szolgáltatást igénybe vevők igény szerinti napközbeni étkeztetését.

Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás:

Hétfő, csütörtök, péntek 10.00 – 16.00 óráig

kedd, szerda 14.00 – 18.00 óráig

Az intézmény hétfőig zárva tart.

Az Szt. szerint az intézményben elsősorban azokat a személyeket kell ellátni,

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők,
- hozzátartozók, érintettek.

A törvényi előírásoknak megfelelően az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtjuk az itt megjelenteknek mindkét szolgáltatás keretében: tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, esetkezelést, személyre szabott gondozást és közösségi fejlesztést. Továbbá alacsony küszöbű ellátásban megkeresését, nappali ellátás keretében igény szerint étkeztetést és felügyeletet.

2022. december 1. hatállyal a B/3504/5/22 iktatószámú Fenntartói döntés alapján változott az intézményi térítési díj. A fenntartó az alábbi térítési díjakat állapította meg:

Intézményi térítési díj csak napközbeni tartózkodással étkezés nélkül (Ft/fő/nap)	0 Ft
Intézményi térítési díj napközbeni tartózkodással és ott étkezéssel (Ft/fő/nap)	1 300 Ft
Étkezés intézményi térítési díj (Ft/fő/nap)	1 300 Ft

A megvalósult szakmai tevékenységek bemutatása:

HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK	SZOMBAT
	9:00 - 10:30 Délelőtti klub	8:30:12:00 Pálffy SZC Kazinczy Gimnázium terepmunka, korai prevenció és érzékenyítés			
9:30 - 10:00 Csoport Meeting					
					AA önsegítő csoport (Rácz István)
	12:40 - 13:25 Pálffy SZC, Győr		12:40 - 13:30 Kossuth SZC, Győr	12:40 - 13:30 Kossuth SZC, Győr	

	terepmunka, prevenció		terepmunka, prevenció	terepmunka, prevenció	
13:30 - 14:15 Kossuth SZC, Győr terepmunka, prevenció	13:30 - 14:15 Pálffy SZC, Győr terepmunka, prevenció			13:30 - 14:15 Kossuth SZC, Győr terepmunka, prevenció	
	16:00 – 17:00 NA csoport (Kiss Zoltán)	16:00 - 17:30 Józanágymegőrző csoport Megosztás, Találkozások, Játékos önismereti (3 hét zárt, 1 hét nyitott)			
17:00 - 18:30 Hozzáértő önsegítőcsoport (Benkő Anita)	17:00 - 19:00 AAP 2. (kéthetente zárt csoport)			17:00 - 18:30 „Zeneidő” (havi nyitott csoport önkéntesekkel)	
				17:00 – 18:30 „Szabad mozgás” (Lemanguria módszer, kéthetente nyitott csoport önkéntessel)	
				17:00 – 18:30 „Játékos önismeret” (önkéntes pszichológussal, kéthetente nyitott csoport)	

A szolgáltatás missziója, mint SZAKMAISÁG – KARITATIVITÁS – LELKISÉG jegyében megvalósult és a hetirendben feltüntetett programok részletes leírása.

„Józanágymegőrző” zárt csoport

Sorstárs közösségi csoport minden szerdán 16:00 – 17:30-ig, melynek keretében a fontolgatók találkozhatnak felépülőkkel, látják, hogy józanul mennyivel teljesebb életet élhetnének. A felépülők tudják egymást erősíteni, megélhetik, hogy már ők képesek másnak segíteni.

Egy-egy téma körüli kötetlen beszélgetés, egyéni problémák behozatalának lehetősége, kompetencia-fejlesztés, közösségépítés. (játékok, tudás-átadás, gyakorlás pl. erőszakmentes kommunikáció, indulatkezelés, érzelmek felismerése) (2,3*)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

„Józság megőrző” nyitott csoport

Minden hónap utolsó szerdáján 16:00 – 19:00-ig egy-egy filmkapcsán beszélgetés különböző témákról - nem csak a függőség témakörében - hanem alapvető emberi értékekről, működésekről, élethelyzetekről. (1,2,3*)

„Délelőtti játékos klub” nyitott csoport

Nyitott alkalom, a résztvevők igénye szerint alakítjuk. Keddenként 9 - 10.30-ig van lehetőség közös játékokra (készülődés ünnepekre; társas, UNO, egyéb kártya, domino...) és kötetlen beszélgetésre. (2,3*)

„Megosztás” nyitott csoport

Nyitott alkalom, kéthavonta egy szerda délután. Legalább egy éve józan (szermentes), felépülő meséli el az életútját: hogyan nőtt fel, hogy sodródott a függőségbe, mi volt a személyes mélypontja, hogy sikerült felállnia, és most milyen az élete? Megosztása után lehetőség van kötetlen beszélgetésre is. (1,2,3*)

„Apa, Anya, Pia” zárt csoport

Alkoholbeteg családban felnőtt emberek számára induló 10 alkalmas tematikus csoport. Találkozásonként 2 - 2 órában adunk át elméleti tudást, együtt játszunk, feladatokat végzünk el, személyes élményeket osztunk meg arról, hogy melyek az ilyen család jellemzői? Hogyan hat a gyermekre? Milyen nehézségeket okoz? Hogyan lehet a nehézségekből erősségeket kovácsolni? Fontos a sorstársi közösség megtartó ereje. (1*)

„Találkozások” nyitott csoport

Függőségben érintett, és nem érintett emberek közös encounter csoportja havi egyszer 2 órában. Nincs témamegjelölés, arról beszélgetünk, ami az éppen jelen lévőket foglalkoztatja: félelmek, élmények, érzések, kapcsolódás a másikhoz vagy épp elhatárolódás. Senki nem tudja a „tutit”, de bárki elmondhatja a véleményét. Valódi, mély találkozásokra ad lehetőséget (1,2,3*)

„Játékos önismeret” nyitott csoport

Függőségben érintett és nem érintett emberek közös csoportja havi egyszer 2 órában. Különböző játékok, helyzetek (asszociációs kártyák, mozgásos játékok, kommunikációs és egyéb játékok) kipróbálása, és a megélt tapasztalatok, érzések megbeszélése. (1,2,3*)

„Zenehid” nyitott csoport

4 hetente péntekenként, 17:00 – 18:30-ig a felépülő függők rehabilitációjába a művészetekkel, és azok léleksimogató hatásaival való találkozást éppúgy beépítjük, mint a nem függő emberekkel való kapcsolatépítést. Ezt a két komponenst egyesíti Zenehid című nyitott programunk, melynek során függőségben bármilyen szinten érintett és kívülálló érdeklődők jönnek össze, hogy zeneértő, hangszeren játszó önkénteseink segítségével élményt és közösséget teremtsenek, az „itt és most” -ban együtt töltsenek időt. Az egymáshoz való közeledést egyszerűbb, közismertebb dalok közös éneklése, a komolyzenébe való bepillantás, hangszerek kipróbálása, és kötetlen beszélgetés is segíti. (1,2,3*)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

„Szabad mozgás” – Lemanguria módszerrel nyitott csoport

Egy kisgyermeknek minden mozdulata spontán és őszinte, aztán megtanuljuk, hogy mit várnak tőlünk, elkezdünk arra figyelni, hogy mások milyennek látnak, mit szólnak... Így elveszítjük a kapcsolatot testünkkel, elfelejtjük, milyen jó „csak úgy” mozdulni egy zenére, egy érzésre. A szabad mozgás alkalmakon ezek újbóli felfedezésére indulunk. Nincs jelentősége, hogy ki milyen múlttal, egészségi állapottal, mozgáskultúrával rendelkezik, nincsenek jó és rossz mozdulatok, megoldások. Közben figyelhetünk befelé, egy - egy társra, vagy akár az egész közösségre, élményeinket pedig meg is oszthatjuk egymással.

2 hetente péntekenként, 17:00 – 18:30-ig adunk helyet egy **10 alkalomból** álló programsorozatnak azzal a céllal, hogy függőségben bármilyen módon érintett és kívülálló emberek találkozhassanak olyan közös élményben, amely mindkét oldalon bontja az előítéleteket. A mozgássorozat egyes alkalmai önmagukban is teljes élményt nyújtanak. (1,2,3*)

Kamaszok számára

Megkereső munkára épülő közvetlen prevenciós technikákat alkalmazó korai szociális munka a köznevelési intézményekben (szakképzési centrum, gimnázium, egyetem), illetve az osztályokat behívva az intézményben rizikócsoportok fellelése; életet veszélyeztető helyzetek elhárítása; a szenvedélybetegség, mint függőség által okozott egészségügyi és egyéb járulékos ártalmak csökkentése; valamint pozitív életmód - változás elősegítése céljából. Az intézményben lehetőségünk van csoportbontásra, hosszú távú célunk a korosztály mind egyéni, mind csoportos keretek közötti megtartása tanórán kívül is. (1,2,3*)

„FoMO” – Fear of Missing Out

Egyetemi korcsoport bevonásával a FoMO érzés aspektusai (Gondolatébresztő témáink: Tudsz nemet mondani? Én a Mindenható; Rapid vs. Insta; Pánik a köbön; Nem hívtak? Lemaradtál? Tanulás vagy Buli? Buli vagy Tanulás? (1*))

„Teen voices” – Kamasz hányinger

16 - 18 éves korosztály számára prevenció, önismeret, asszertív kommunikáció, felvilágosítás a szenvedélybetegségekről, bullying, társas kapcsolatok (Gondolatébresztő témáink: Mutasd a zenéd!; Beszéljünk Messenger-ül!; Tik és Tok; Kit küldnél el és hová?; Ismerek valakit, aki...; Meséld el az életedet sikerként!) (1*)

Szerfüggő kliensek számára

Aktív szerfüggők esetében az egyéni beszélgetések során elsődleges feladatunk a biztonságot nyújtó, elfogadó légkör megteremtésével a bizalmi kapcsolat kialakítása. A segítség második szakaszában közösen ránézünk a szerfogyasztási szokásokra, annak problémás voltára, megtörténik a szerhasználatot kiváltó okok és következmények feltérképezése, áttekintjük és elemezzük a múltbeli beavatkozási kísérleteket. Pozitív megerősítést és kommunikációt alkalmazva igyekszünk érdekeltté tenni, hogy az adott állapotból elmozdulva motivált legyen a változásra. Józan élet kialakítása szempontjából lényeges a kedvező környezet kialakítása, ezért szükség esetén egy bentlakásos terápiára teszünk javaslatot, enyhébb esetben támogatjuk, hogy

* prevenciós beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

önállóan is próbálkozzon a leállással. A közös munka folyamatának fontos állomása az a pont, amikor a kliens alkalmassá válik, hogy bekapcsolódva a Józanságmegőrző csoportunk munkájába találkozzon felépülőkkel, megtapasztalja a befogadást, támogatást, és lássa, hogy szermentesen is lehet boldog, teljes életet élni. A csoportban a felépülőket támogató technikák (sóvárgáskezelés, megosztások, tudatosság...) mellett személyiségfejlesztés is zajlik (önismeret, erőszakmentes kommunikáció, nyitottság, őszinteség megélése...)

Már felépülésben lévő szerfüggők esetében a kezdetektől támogatjuk a csoporton való részvételt, emellett szükség esetén lehetőséget biztosítunk egyéni, személyközpontú beszélgetésekre. Itt azokat a problémáit, kérdéseit beszélheti át a segítővel, amelyeket a csoportba még nem tud, vagy nem akar bevinni. (2,3*)

Emberarcú függőség -Facebook sorozat

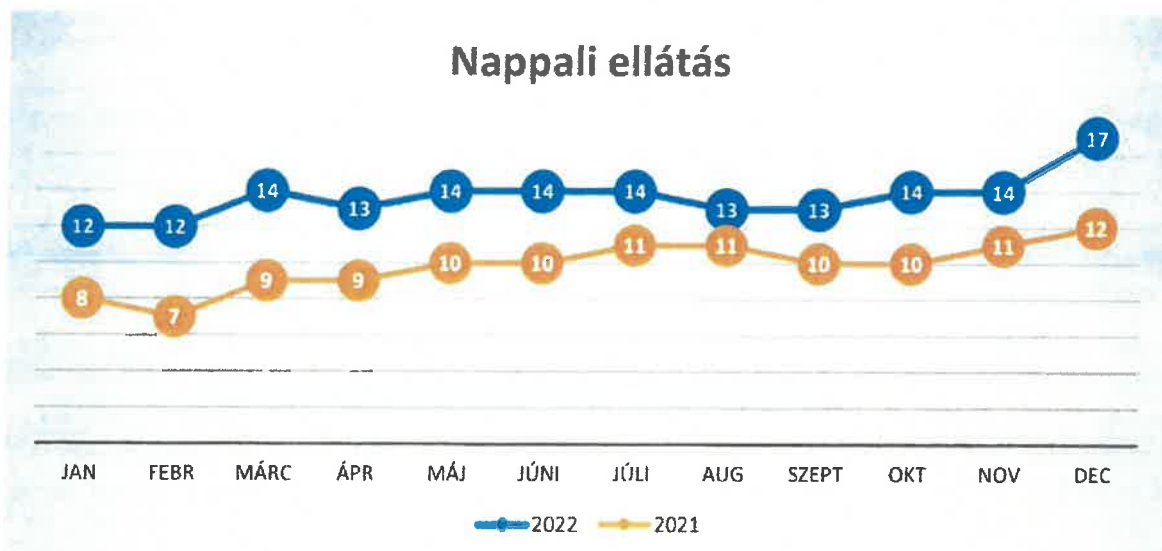
Ezzel a címmel indítottuk útjára Facebook cikksorozatunkat. 2022. január óta heti rendszerességgel tesszük közzé írásainkat, elsősorban függőség, szerhasználat témakörben. Szakemberink több aspektusból is ránéznek ezekre a problémákra, de más fontos emberi és társadalmi kérdéseket is boncolgatunk, mint pl.: elvárások, szokások, tudatosság. Elsődleges célunk a közvéleményformálás, a függők és „nem függők” közötti ellentétek, előítéletek, félelmek csökkentése. Fontos célkitűzés számunkra, hogy függő vagy nem függő klienseink számára is lehetőséget biztosítunk verseik, gondolataik, köszönetnyilvánításaik megosztására. Első, témányitó írásunk: (1,2,3*)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=420241193221529&set=a.219493153296335>

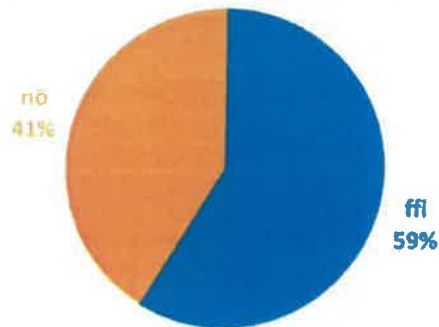
* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása:

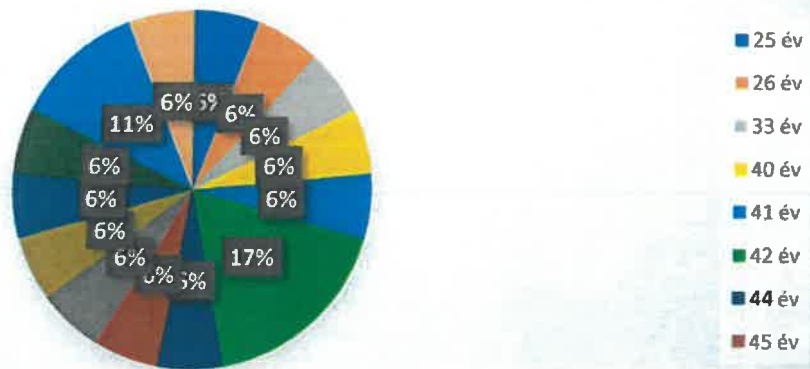
A bővült és változatos programválasztéknak, a Kisalföld megyei napilapban történt megjelenéseknek és a szakmaközi együttműködések (PAMOK, Pártfogó Szolgálat, Családsegítő, köznevelési intézmények) felélesztésének köszönhetően 2022. évben megnövekedett kliensforgalommal tudunk számolni mind a nappali, mind az alacsonyküszöbű ellátási formáinkban.



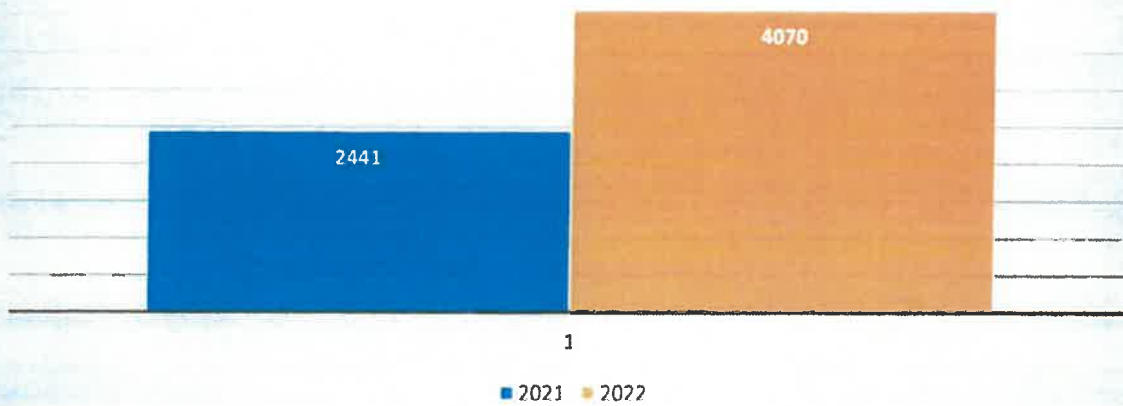
MEGÁLLAPODÁSOK NEMEK SZERINTI MEGOSZTLÁSA 2022. ÉV



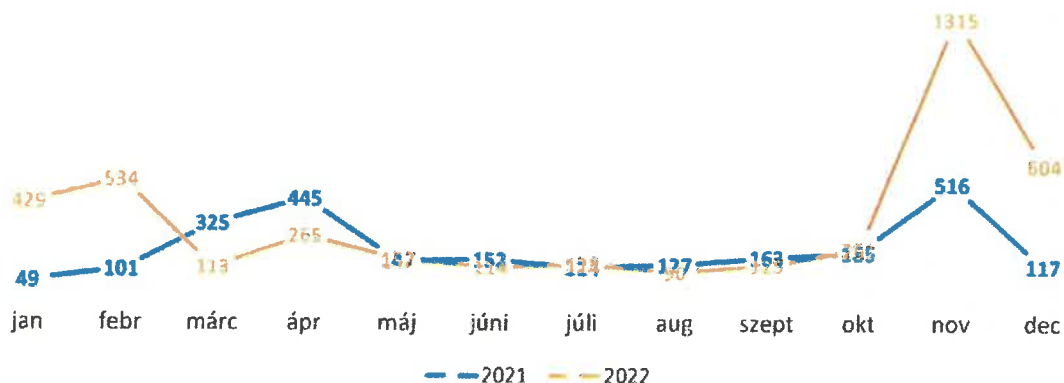
Megállapodások életkor szerinti megoszlása 2022. év



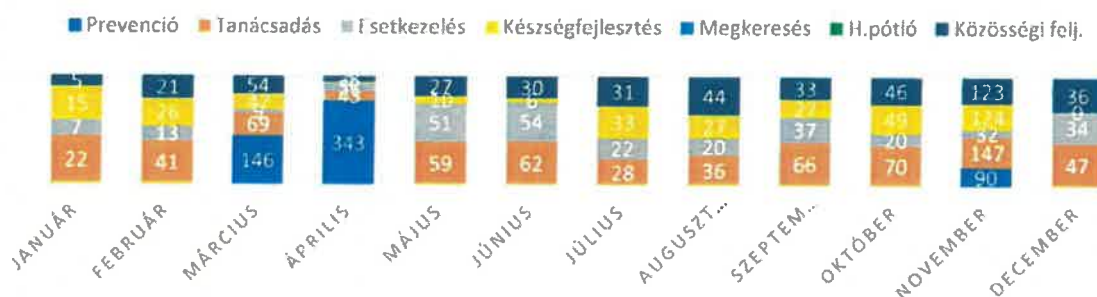
AK klienszám összesen



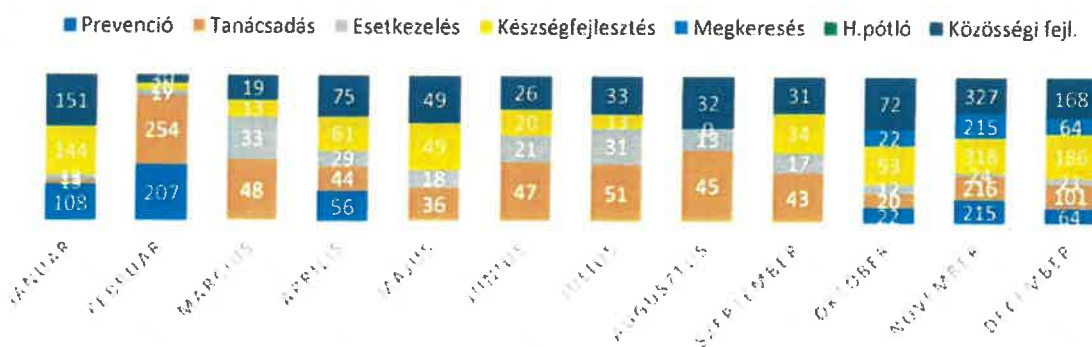
AK KLIENSSZÁM (HAVI BONTÁS)



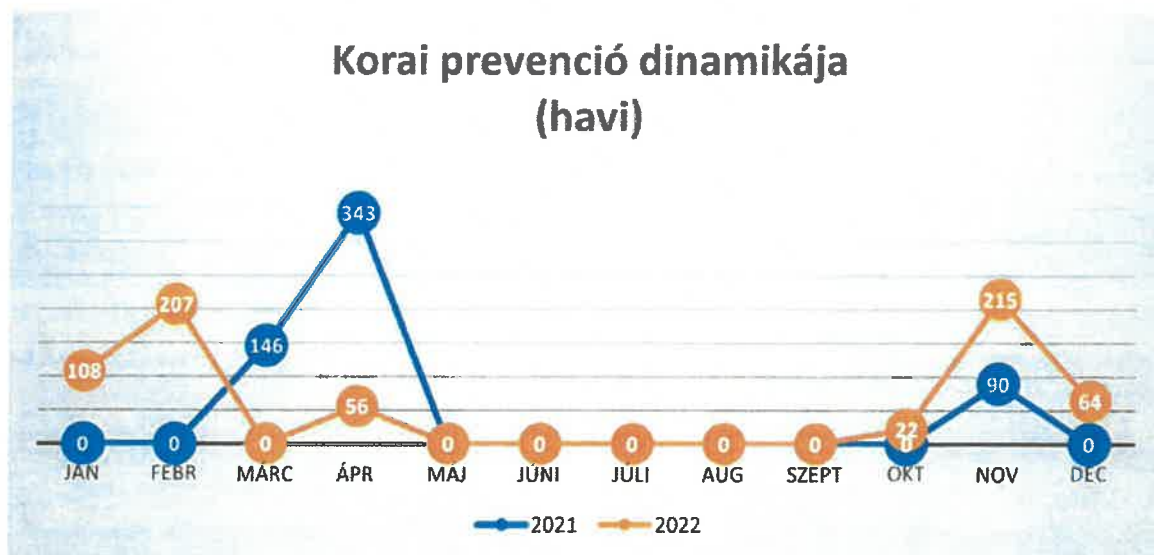
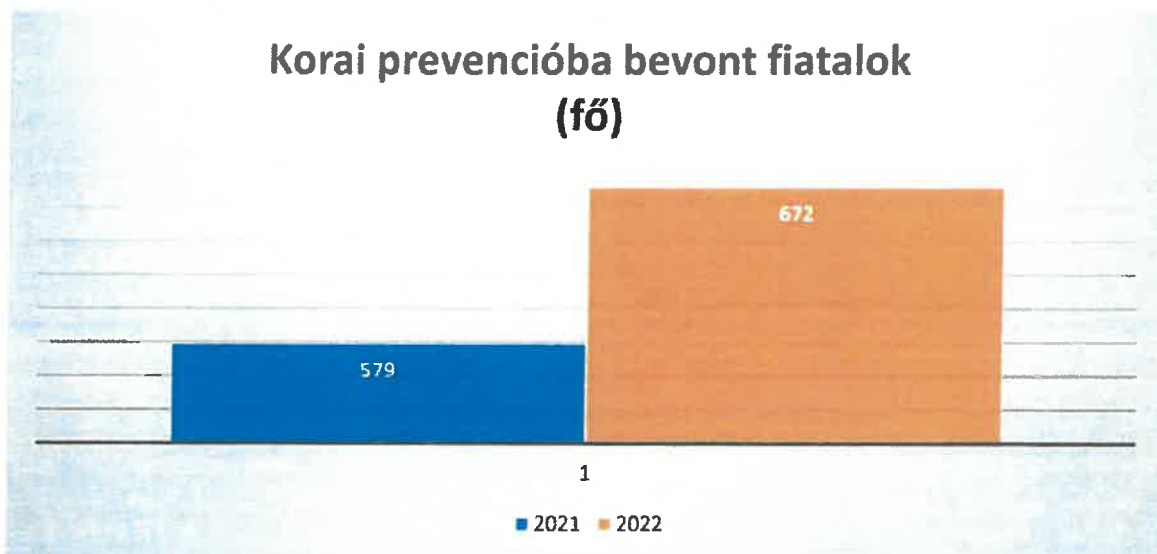
AK SZOLGÁLTATÁSI ELEMÉK SZERINT (FŐ/HÓ) 2021.



AK SZOLGÁLTATÁSI ELEMÉK SZERINT (FŐ/HÓ) 2022.



A megnövekedett kliensszám és kontaktszám elsődleges oka a megkereső munkára épülő közvetlen prevenciós technikákkal végzett korai szociális munka megvalósítása és rizikócsoportok fellelése. 2022. évben az intézményben végeztünk korai prevenciót és érzékenyítést a Győri SZC Kossuth Lajos Technikum és Kollégium, a Győri SZC Pálffy Miklós Kereskedelmi és Logisztikai Technikum, valamint és a Kazinczy Ferenc Gimnázium és Kollégium diákjaival.



Média megjelenéseket szerveztünk szakmai tevékenységünk, új programjaink szélesebb körű népszerűsítése céljából, illetve az ÉGIS gyógyszer cég meghívására részt vettünk és bemutattuk szolgáltatásainkat egy orvoskonferencián.

megjelenés 1

Kisalföld, 2022.11.02., Száraz November

<https://www.kisalfold.hu/helyi-életstilus/2022/11/egy-megyei-alkoholbeteg-igaz-tortenete-ismerjek-meg-hogyan-el-zsolt-a-masodik-esellyel>

megjelenés 2

Győr Plusz, 2022.12.05., KEF

<https://www.gyorplusz.hu/gyor/varosunkban-csokken-a-kabitoszer-fogyasztok-szama/>

megjelenés 3

Kisalföld, 2022.12.26., Tegyük ellene - Zenehíd

<https://www.kisalfold.hu/helyi-eletstilus/2022/12/figyeljunk-es-tegyunk-ellene-ev-vegere-felerosodhatnak-a-fuggosegeink-zenevel-gyogyulhatnak-gyorben>

A napi ellátáson túli alkalmi programok:

A kötelezően előírt és hetirendben részletezett programokon túl fontosnak tartjuk a hagyománymegőrzést és a magyar ünnepek intézményi megtartását is. 2022. év folyamán megszerveztük és helyt adtunk a karácsony, a szilveszter és születésnapok alkalomhoz méltó megünneplésének.

Folyamatban lévő és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése:

A 2022-es költségvetési évben nem volt felújítás, beruházás. Intézményünk a működési feltételeknek megfelelően teljeskörűen kialakított tárgyi feltételekkel rendelkezik.

2023. évi terveink:

Elsődleges feladatunk a 2022. évben kialakított hetirendbe foglalt programok, illetve az elért klienskör megtartásán túl új tevékenységi formák kialakítása. Célkitűzésünk még szélesebb klienskör elérésével növelni a kliensszámot mind az alacsonyküszöbű, mind a nappali ellátást tekintve, illetve a szakmai munka kereteinek kiszélesítése.

Érzékenyítő nyári tábor:

Az iskolai szünet időtartama alatt sok szülőnek gondot okoz a gyermek napközbeni elhelyezése. Erre az igényre alapozva az intézmény 12 – 15 éves korosztály számára, hétfőtől péntekig 8:00 órától 16:30 óráig, napi 3x étkezéssel, térítésmentesen kínálja nyári táborát.

Hasznos szabadidős programokkal készülünk úgy, hogy napi kétszer (délelőtt, délután) 1,5-1,5 órában a hangsúlyt a játékos érzékenyítésre helyezzük. Használjuk azokat a módszereket és eszközöket, amelyek az hétköznapjaiban rendszeresen jelen vannak (Filmklub, Játékos önismeret, Zenehíd, Szabad mozgás...). A táboroztatás célja a korai prevenció, az önismeret fejlesztése.

Tematikus csoportot megszólítva tervezünk tábort a szenvedélybeteg szülő mellett felnövő gyermekek számára is az AAP csoportunk tematikája alapján. (1*)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

Zarándoklat:

Az MMSZ Egyesület eszmeiségének jegyében a lelkeségre alapozva évente egy alkalommal, hétvégén vagy hosszú hétvégén szervezünk zarándoklatot nemcsak hívő emberek számára. Számítunk a Málta lelki vezetőjének szerepvállalására is. A célcsoport az intézmény felépülő szenvedélybetegei, azok hozzátartozói, az intézményi AA és AAP csoportok külsős résztvevői, szakemberek és önkéntesek köre. A zarándok által tett vallási vagy spirituális jelentőségű utazás során nemcsak az úti célra fókuszálunk, fontos a testet és lelket egyaránt erősítő belső utazás is. Használjuk a zarándoklat aktív meditációs gyakorlatát, közösségszervező és megtartó erejét, képviseljük a morális és erkölcsi értékeket. (1,2,3*)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

„Színestér kávézó”:

Célunk helyet adni minden érdeklődőnek (munkanélküli vagy már nyugalmazott felépülő szenvedélybeteg, hozzátartozók, nem függők...), aki csak kötetlenül beszélgetne, vagy igényt tart az intézmény segítő tevékenységeinek valamelyikére. (felvilágosítás, tanácsadás, tájékoztatás, kulturális, szabadidős lakossági és családi programok.) Egy csésze tea vagy kávé mellett lehetőség nyílik a mindennapi élettel kapcsolatos kötetlen beszélgetésekre, egymásra találásokra. A szolgáltatás vonzást jelenthet a rizikócsoportok fellelésében, az életet veszélyeztető helyzetek megelőzésében, a járulékos ártalmak csökkentésében és jó eséllyel támogatja a rehabilitációt, a társadalomba, a családba, a munka világába való visszailleszkedést és a pozitív életmód-változtatást. Tervezett nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00 órától 15:00 óráig.

Szakmai Nap:

Az intézmény profiljához igazodóan, a szakmaközi együttműködés elmélyítésének érdekében kívánunk szakmai egész napos napot szervezni. Terveink szerint bevonásra kerül a médiában is jelenlévő tapasztalati segítő, a felépülést támogató rehabilitációs intézmény/intézmények, a Színestérben működő AA és NA önszorgalmazó csoportok kliensköre, illetve az együttműködésbe bevonandó szakmaközösségi tagok és intézmények.

Győr, 2023. május 31.


Szalai Ferenc
régióvezető



MALTAI SZERETÉTSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Nyugat-Dunántúli Régió
9021 Győr, Amadé L. u. 1.
Telef: +36 96 4039-20301148
Arany: +36 25 702-244


Panker Mihály
regionális ügyvezető



2023 JAN 31.

Feliratszám:

9113/23

MMSZ Egyesület

Felirátó:

Dyintéző:

C.S.A.

Színes Fogadó Tér

Elosztás:

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

elszámolása

a 2022. évi Ellátási szerződés alapján kapott támogatásról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye biztosítja Győr Város közigazgatási területén élők számára a szenvedélybeteg alacsonyküszöbű és nappali ellátásokat. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt) 120-121. §-a alapján 2018.03.17-én határozatlan időre szóló Ellátási szerződés jött létre Egyesületünk, mint szociális fenntartó és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között a szenvedélybetegek nappali ellátása keretében 20 fő ellátottra vonatkozóan. A szerződés és az intézmény működési engedélye szerint jelenleg a 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109. szám alatti ingatlanban történik a szolgáltatás nyújtása.

BEVÉTELEK:

- | | |
|--|----------------|
| 1. Az ellátási szerződés alapján 2022. évre: | 4.500.000,- Ft |
| 2. A normatív támogatás összege: | 5.205.181,- Ft |
| 3. Térítési díj: | 0,- Ft |
| 4. MÁK normatíva – Minimálbér és garantált bérminimum: | 583.510,- Ft |

Bevételek összesen:

10.288.691,- Ft

A szolgáltatás igénybevétele önkéntesen és térítésmentesen biztosított, de szakorvosi javaslatához kötött. Az Ellátási szerződésben vállalt szolgáltatások: kliensekre alapozott szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító tevékenységek; helyi igényeknek megfelelő közösségi programok; helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak és csoportoknak; biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön; tanácsadás; készségfejlesztés; háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás; étkeztetés; esetkezelés; felügyelet; gondozás és közösségi fejlesztés szükség szerint. Támaszkodik az önkéntességre, speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős képzési, átképzési, állást közvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint az alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatásokat.

KIADÁSOK

1. A közüzemi és az egyéb igénybe vett szolgáltatások díjait 2022. költségvetési év tényadatai alapján számoltuk el. Figyelembe vettük, hogy az intézmény 200 m² -nyi alapterületét a szenvedélybeteg nappali és a szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátási formák közösen veszik igénybe, ezért a költségek 50%-os arányosításával történik azok elszámolása.

2. 2022. évben főállásúak bérköltése jogcímen 1 fő teljes munkaidős intézményvezető, okleveles szociális munkás végzettséggel, 1 fő részmunkaidős terápiás munkatárs szociálpedagógus végzettséggel és 1 fő teljes munkaidős szociális segítő személyközpontú terapeuta végzettséggel rendelkező kollégák részére történt teljesítés. A mellékelt excel tábla alapján a támogatási keret terhére Horváth Brigitta 01-11. hónapban teljes bére, Udvardi Mónika 01-07. havi teljes bérének 37,8%-a, Árpás Márta 08. havi bére és Káldyné Szabó Eszter 10-11.havi bére került elszámolásra.
3. A karbantartási költségek szintén 50% -os arányosítással kerülnek elszámolásra a szenvedélybeteg nappali és az alacsonyküszöbű ellátási formák között. Az ingatlanba történő akadálymentes bejutás lehetősége teljes mértékben megoldott. A belső terek szintén akadálymentesek: küszöbök nincsenek, akadálymentes illemhelyek és zuhanyzó biztosított, az ajtók szélessége a kerekesszékekkel történő közlekedést is lehetővé teszi. Az épületben fogadó tér, pihenőszoba, csoportszobák, teakonyha, akadálymentes fürdő és illemhelység található. Intézményünkben közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre egyaránt alkalmas helyiségek megléte biztosított, melyek berendezése a funkciónak megfelelően került kialakításra.

Az intézmény berendezései jó állapotúak, a rendeltetésszerű és kíméletes használatnak köszönhetően karbantartási költség nem jellemző az intézmény esetében.

4. Megállapodással rendelkező klienseink csak „napközbeni tartózkodás étkezés nélkül” szolgáltatási elemet vesznek igénybe, mely nem jár térítési díj fizetési kötelezettséggel.

Kiadások összesen:

14.740.963,- Ft

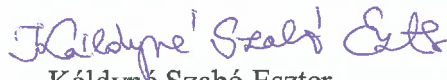
Költségvetésünk elszámolásához és annak szöveges indoklásához az Ellátási szerződésben vállalt kötelezettségeinket vettük alapul.

A szöveges indokláshoz mellékelten csatoljuk

- Főkönyvi kivonat 2022. évre

Kérjük, elszámolásunkat elfogadni szíveskedjenek.

Győr, 2023. január 31.


Káldyné Szabó Eszter
intézményvezető



MMSZ EGYESÜLET
Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek
Integrált Intézménye
9023 Győr, Szigethy A. U. 109.