



**A**

**GYHG**

**Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt  
Felelősségű Társaság**

**Üzleti jelentése a**

**2023. I. negyedévi gazdálkodásáról**

Győr, 2023. június 09.

## Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I. negyedévi gazdálkodását továbbra is alapvetően meghatározta az országos hulladékgazdálkodás finanszírozás jelenleg érvényben lévő díjrendelete, és az adatszolgáltatásokhoz kötött szolgáltatási díj kifizetések.

Társaságunk működésének jellemzői 2023. I. negyedévében:

- A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (továbbiakban Közszolgáltató) 2023. I. negyedévében is megőrzött minden munkahelyet.
- A 2023. I. negyedévben számviteli elszámolásban a Közszolgáltató a tervezett szolgáltatási díjat kapta, a 2022-es évhez képest az utólagosan megfizetett havi szolgáltatási díj 75%-ról 85%-ra emelkedett, a havi szolgáltatási díj visszatartott mértéke 25%-ról 15%-ra csökkent, ami nagyban hozzájárult a likviditás fenntartásához.
- Béremelés: 2023. január 1-től a fizikai munkavállalói állomány esetében 15%-os béremelés történt. 2023. március 1-től a szellemi munkavállalói állománynál 15%-os béremelés történt 2023. január 1-jéig visszamenő jelleggel. Ennek nagy a jelentősége, mert a tavaszi, nyári időjárás megérkezéssel a fizikai munkavállalói állománynál korábban jelentékeny munkaerő elszívó hatása volt a mezőgazdaságnak és az építőiparnak.
- A 2023. I. negyedévében a Közszolgáltató a lakossági hulladékszállításban Győrben városrészi, egész utca szintű, vidéken települési és egész utca szintű elmaradás nélkül teljesített minden járatnapot és minden munkanapot.
- 2023. I. negyedévében a hatékonyság fokozása érdekében a Közszolgáltató több szervezeti egységében megtörtént a feladatok újraszervezése, optimalizálása, racionalizálása a költségek csökkentése érdekében.
- Likviditás: a szolgáltatási díjak kifizetése 2023. I. negyedévében az előzetesen, tervezés során elvárt ütemezésben és kiszámíthatóan történt a finanszírozó NHKV Zrt. részéről.
- A Közszolgáltató az elvégzett munkáját adatszolgáltatással igazolja a finanszírozó NHKV. Zrt. felé. A 15 napos adatszolgáltatási időt a Közszolgáltató 5 napra rövidítette a munkaerő belső optimalizálásával, így az adatszolgáltatás lényegesen rövidebb időt vesz igénybe, a havi szolgáltatási díjról szóló számla hamarabb kiállítható, ami a bevételt is előbb eredményezi.
- 2023. I. negyedévben 47.529.060 forint lerakási járulék terheli a Közszolgáltatót, amely összeget a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. határidőre megfizet.
- A Közszolgáltató az NHKV Zrt. vezetésével folytatta konstruktív együttműködését, ennek köszönhetően a Közszolgáltató biztonságos üzemmenetben tud dolgozni.
- 2023. I. negyedévben a Közszolgáltató elvégezte a lakossági törött hulladékgyűjtő edények cseréjét.
- A működési területen üzemeltetett 43 darab hulladékudvar egyre népszerűbb, folyamatos növekedést mutat a hulladékudvarokból elszállított hulladékok mennyisége.
- 2023. I. negyedévében nagy feladatot jelentett a hulladékgazdálkodás állami átszervezésének előkészítéséből a Közszolgáltatóra mint régiókoordinátorra vonatkozó feladatellátás előkészítése. Az egyeztetések napi szintűek a MOHU MOL Zrt-vel. A Közszolgáltató működését és finanszírozását tekintve alkalmas a régiókoordinátori feladatok ellátására.

- A Közzolgáltató jó kapcsolatot ápol a tulajdonos Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, a 111 vidéki önkormányzattal, a hatóságokkal és a rendőrséggel.

## Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közzolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közzolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közzolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1.-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közzolgáltatási tevékenységet. A hulladék kezelése a társaság Győr, Külső Fehérvári úti telephelyén történik, a kezelő központban válogatási, mechanikai-biológiai és komposztálási technológia működik. A GYHG Nonprofit Kft. szolgáltatási tevékenységét alapvetően a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás eszközeivel végzi, melyért a Társulás bérleti díjat számol fel, de saját eszközökkel is rendelkezik.

### A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése:	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhelye:	9024 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a
Telephelye:	9028 Győr, Külső Fehérvári út.1.
Alapító:	Győr-Szol Zrt.
Alapítás időpontja:	2013. január 1.
Tulajdonos váltás:	2020. 04. 30.
Tulajdonos:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Tulajdoni arány:	100%

### A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma:	24232643-2-08
A társaság cégjegyzék száma:	Cg-08-09-024637
A társaság KÜJ száma:	103099138
A társaság jegyzett tőkéje:	90.500.000,- Ft
Főtevékenység:	38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása

Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.

A társaság vezető tisztségviselői:

Ügyvezető: Nagy Csaba (2022. január 1.-től)

Felügyelő Bizottság: A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 09.-vel megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020. március 5.-vel kezdődött.

### **A 2023. I. negyedévi működést meghatározó legfontosabb tényezők**

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi célkitűzésekkel kezdte meg 2023-as év tevékenységét:

- Minden munkahely megőrzése a dolgozói állomány érdekében.
- A Közszolgáltató működésbéli, gazdasági és szemléletbéli felkészítése a 2023. július 1-jén aktuális hulladékgazdálkodási átszervezésre, az ugyanezen dátumtól aktuális régiókoordinátori szerep megfelelő betöltésére.
- 2022. január 1-től további válságmenedzsmenti működés a folyamatos költségmegtakarítás és a hatékonyság fokozása érdekében.
- Teljeskörű, folyamatos gazdasági kontroll a folyamatokon és a működés teljes vertikumán.
- Költséggazdálkodás folytatása, napi szintű bevétel és költség elemzés.
- Optimalizálás folytatása.
- Jármű és géppark állapotának megőrzése fokozott karbantartással.
- A hulladéklerakón a művelt területen a földdel történő napi takarás folytatása.
- Új bevételek előteremtése a hulladékszállítás és hulladékgazdálkodás piaci szektorából.
- Orosz – Ukrán háború miatti gazdasági hatások önerőből történő kezelése megtakarításokból.

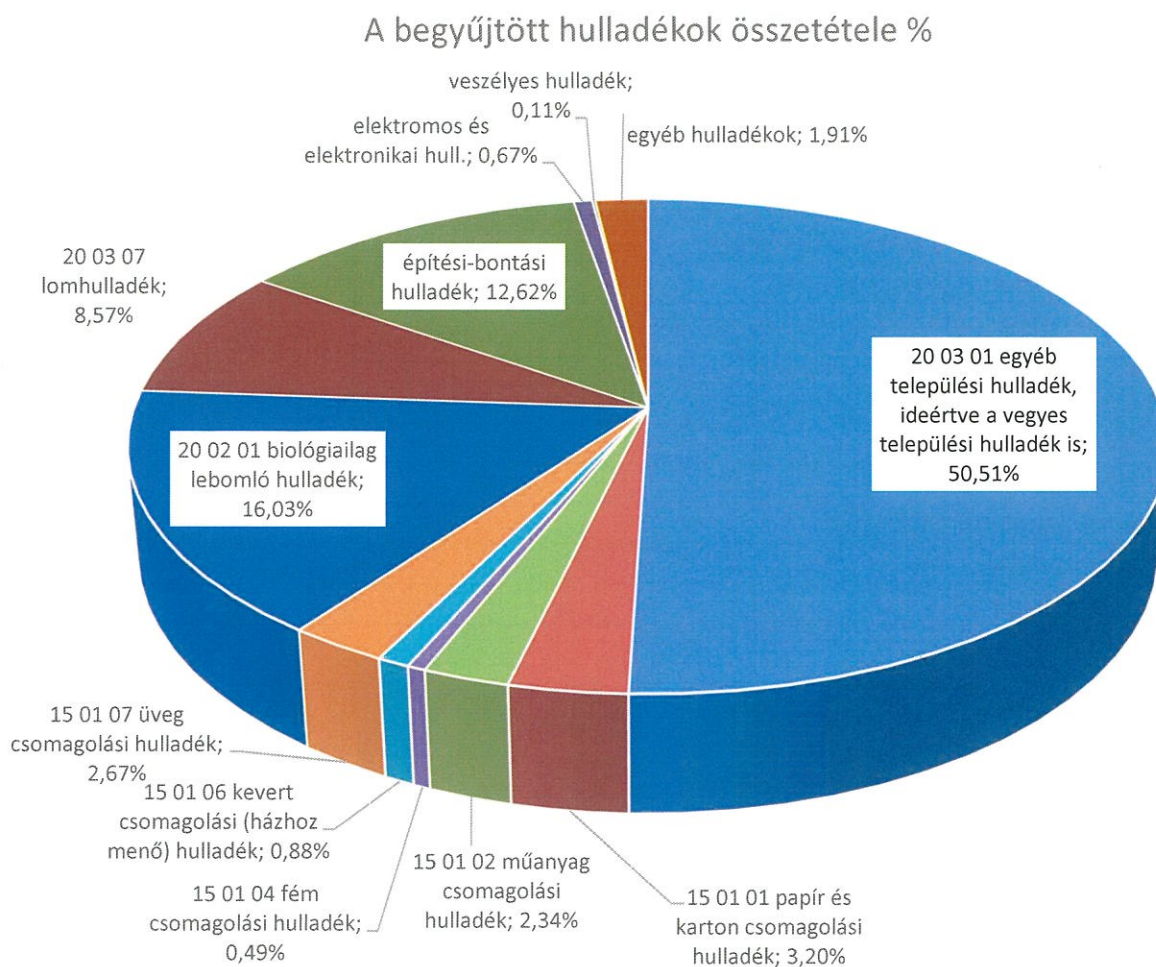
A Közszolgáltató a működéséhez szükséges szerződéseket megkötötte, a hulladékgazdálkodás állami átszervezése miatt 2023. június 30-ig lehetett kötelezettséget vállalni a partnerekkel és a vevőkkel. A 2023. július 1-től beszállítóként jelen lévőekkel és vevőkkel a Közszolgáltató 2023. II. negyedévében készíti elő a megállapodásokat a további munkához.

## A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2023. I. negyedévben 21.406 tonna hulladék került begyűjtésre, mely az alábbi frakciókból áll össze:

Hulladékazonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	10 812 760
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	685 373
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	500 250
15 01 04 fém csomagolási hulladék	105 500
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	189 090
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	570 790
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	3 431 414
20 03 07 lomhulladék	1 833 802
építési-bontási hulladék	2 702 330
elektromos és elektronikai hull.	143 520
veszélyes hulladék	23 422
egyéb hulladékok	408 231
<b>Összesen</b>	<b>21 406 482</b>

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:



	2022. év I-III. hó (kg)	2023. év I-III. hó (kg)
Vegyes és maradék települési hulladék	10.997.800	10.812.760
Bio települési hulladék	3.311.846	3.431.414

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék mennyisége 2022. évi mennyiséghez képest 1,7 %-kal csökkent, a biológiailag lebomló települési hulladék mennyisége 3,6 %-kal nőtt az összehasonlítási időszakot figyelembe véve.

Elkülönített hulladékgyűjtés keretében az alábbi mennyiségeket gyűjtötte be a Közszolgáltató (gyűjtőszigetekről, hulladékudvarokról, gazdálkodó szervezetektől).

megnevezés	2022. I-III. hónap (kg)	2023. I-III. hónap (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	804 340	685 373
műanyag csomagolási hulladék	543 100	500 250
fém csomagolási hulladék	119 380	105 500
kevert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	194 660	189 090
üveg csomagolási hulladék	607 440	570 790
hulladékká vált gumiabroncsok	63 207	95 620
építési-bontási hulladékok	2 279 986	2 702 330
kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	147 103	143 520
műanyagok	93 981	71 477
fémek	82 623	99 705
biológiailag lebomló hulladék	479 366	476 224
lomhulladék	1 380 522	1 193 322
ruhanemű	34 278	33 060
fénycsővek és egyéb higanytartalmú hull.	1 027	795
étolaj és zsír	1 593	1 209
elemek és akkumulátorok	1 693	829
ásványolaj alapú motor, hajtómű- és kenőolaj	1 211	1 552
veszélyes anyagot tartalmazó szennyezett csomagolási hull	14 612	20 246
<b>Összesen</b>	<b>6 850 122</b>	<b>6 890 892</b>

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége összesen 6 890 892 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 261.488 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 16,02 kg. Ez a tavalyi 17,4 kg mennyiséghez viszonyítva 8 %-os csökkenést mutat.

A hulladékudvarokon gyűjtött építési-bontási hulladékok mennyisége az egyre növekvő lakossági felújítási kedv miatt tovább emelkedett. A legtöbb frakció azonban csökkenést mutat előző év azonos időszakához képest.

A válogatószalag próbaüzemi időszaka eredményesen lezárult, átadása azonban 2023. I. negyedévben továbbra sem történt meg. A műanyag-és vegyes csomagolási hulladék Somon, a Siókom Nonprofit Kft. telephelyén kerül válogatásra.

Az I. negyedévben érvényes megfelelőségi véleménnyel rendelkezünk.

## A GYHG Nonprofit Kft. gazdálkodása

A GYHG Nonprofit Kft. a 2023. I. negyedévi gazdálkodását – 341.873 e Ft adózás előtti eredménnyel zárta.

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2022. I. név. (bázis)	2023. I. név. (terv)	2023. I. név. (tény)	Változás (%) tény/bázis	Változás (%) tény/terv
Bevételek és AST összesen	803 281	1 044 192	1 052 298	31%	0,8%
ebből szolgáltatási díj	714 990	948 224	948 224	33%	0%
ebből egyéb bevétel	2 014	900	1 289	-36%	43%
ebből pénzügyi bevétel	117	182	181	55%	-0,1%
Költségek és ráfordítások összesen	1 190 371	1 409 556	1 394 171	17%	-1,1%
Ebből:					
anyagjellegű ráfordítások	811 170	978 824	949 033	17%	-3%
- anyagktg.	113 398	178 812	144 613	28%	-19%
- igénybevett szolg.	627 121	760 538	763 373	22%	0,4%
- egyéb szolg.	11 450	11 361	11 074	-3%	-2,5%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	59 202	28 113	29 974	-49%	7%
személyi jellegű ráfordítások	258 225	343 442	343 477	33%	0,01%
ebből bérköltség	200 238	272 361	272 361	36%	0%
értécsökkenés	15 057	20 400	21 137	40%	4%
egyéb ráfordítások	104 656	62 390	70 086	-33%	12%
pénzügyi műveletek ráfordításai	1 264	4 500	10 437	726%	132%
Adózás előtti eredmény	-387 090	-365 364	-341 873	12%	6%

Költségek és ráfordítások összesen tény értéke a bázis időszakhoz képest csupán 17%-os növekedést mutat. Ezen belül az anyagköltség 2022. I. negyedév bázis értékéhez képest 28%-os növekedést mutat a 2023. I. negyedév, melynek legfőbb oka a reziárak (gáz, víz, villany) emelkedése. Igénybevett szolgáltatások költségei mindösszesen 22%-kal emelkedett 2022. I. negyedévhez képest.

A szolgáltatási díj esetében az NHKV Zrt. által kiközölt tervezett szolgáltatási díj havi részösszegeinek (teljes szolgáltatási díj 85%-ai) összege nettó 948.224 e Ft.

Pénzügyi bevételek bázishoz és tervhez képest magasabb értéke azzal magyarázható, hogy az OTP Banktól kapott 500 millió Ft-os Folyószámlahitel-keretet kevésbé kellett igénybe venni (vagy kisebb mértékben) a korábbi időszakokhoz képest.

## Likviditási helyzet

A hulladékgazdálkodási díjak beszedését érintő korábbi változások, valamint a negyedéves, majd a havi szolgáltatási díjfizetési rendszer bevezetése a Közszolgáltató pénzáramainak alakulásában összességében kedvező fordulat, hogy az NHKV Zrt-től érkező fő bevételi forrás megfelelő ciklikussággal érkezik Társaságunkhoz. Az OTP Bank által rendelkezésünkre bocsátott 500.000.000 Ft folyószámlahitel keret a közszolgáltatás működésbiztonságát segíti elő. A folyószámlahitel keretünk 2023. december 27-én jár le. Az esetlegesen fellépő átmeneti likviditási hiányt a folyószámlahitel mindenképpen kezeli. Az üzleti tevékenységek fokozása, a Társulással kötött gazdasági egyességek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a Közszolgáltató likvid helyzete stabil.

## Vevőállomány

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közszolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője az NHKV Zrt., amely a felé kibocsátott számlákat fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja:

adatok e Ft-ban

Megnevezés	30 napon belül lejárt	31-60 nap között lejárt	61-90 nap között lejárt	91-180 nap között lejárt	181 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Vevőkövetelések	2 924	869	2 313	3 306	504	2 865	12 781

A kintlévőségek rendezésére a Közszolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

## **GYHG Nonprofit Kft. tevékenysége osztályonként**

### **Logisztikai Osztály**

Alapfeladatok:

112 településen közszolgáltatás biztosítása, ennek keretében

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abdán, Bakonyszentlászlón, Bőnyön, Écsen, Győrújbaráton, Ikrény, Nyúlön, Pannonhalmán, Tényőn, Vámoszabadin és Várkeszőn az önkormányzati rendeletek értelmében a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása
- hulladékudvarokból veszélyes hulladék szállítása ártalmatlanításra
- szigetekről szelektív hulladék szállítása
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szerződés alapján szelektív, csomagolási és lom hulladék szállítása (konténeres és kukás)
- temetők hulladékszállítása
- átrakóállomások üzemeltetése és szállítások a győri Hulladékkezelő Központba
- Szelektív szigetek takarítása és Győr város területén található zugszeméltérakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén) bevezetésre került teszt jelleggel.
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2023. I. negyedév járműpark és létszámösszegzés:

- A saját konténeres járműveink korlátozott kapacitását, a kukás és konténeres járművek műszaki állapotának romlását, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzetet figyelembe véve a már meglévő feladatok és a szolgáltatások bővítése miatt és ezek ellátására 2023 I. negyedévében is alvállalkozók bevonására volt szükség.

Alvállalkozóknak kiadott feladatok

- o A szelektív hulladékszállítás (részben)
- o Földbe süllyesztett szelektív hulladékszállítás (teljes)
- o Hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben)
- o Konténeres közszolgáltatási feladatok ellátása (részben)

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég biztosít megfelelő létszámot. Összefoglalva a feladatok ellátása folyamatos volt.

## Hulladékudvarok

Hulladékudvaraink üzemeltetése 2023. I. negyedévben alvállalkozói bevonás hatására fennakadás nélkül megvalósult.

2023-as év elején - a korábbi évek gyakorlatának megfelelően - a vidéki udvarok 3 hétre leálltak.

Udvarainkban **4.245** tonna hulladék került beszállításra ügyfeleink részéről.

Hulladékudvarokból veszélyes anyagokkal szennyezett csomagolási hulladékokat folyamatosan fogadta a Győri Hulladékégető. A 2023. I. negyedévben **24,7** tonna került átadásra, ezek megsemmisítésére 4.447.000,- Ft-ot költöttünk.

## Hulladékkezelő Központ

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2023. I. negyedévben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését, válogatását és hasznosítását vagy ártalmatlanítását.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 20.953 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 2.649 tonna építési-bontási hulladék a lerakón lett hasznosítva, 33 tonna hulladék közvetlen ártalmatlanításra került a lerakón.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett, valamint a komposztálásból származóan átkerült mintegy 12.818 tonna hulladékból aprítást követően 1.448 tonna lomhulladék, aprítást és biológiai kezelést követően 5.666 tonna előkezelt vegyes települési hulladék került lerakásra, 111 tonna stabilizált maradék hulladék pedig takarásra. A keletkezett tüzelőanyag mennyisége 4.458 tonna volt. A biológiai kezelés során jelentkező súlycsökkenés mértéke ~ 5,4 %.

Az előállított éghető hulladékból 2023. I. negyedévben tonna NHKV Zrt. tulajdonú tüzelőanyag került kiszállításra és hasznosításra az alábbiak szerint:

Partner neve	Elszállított mennyiség (tonna)
Veolia Magyarország Zrt.	4.458
<b>Összesen</b>	<b>4.458</b>

A közszolgáltatás keretében 2023. I. negyedévben gyűjtött vegyes települési hulladék (maradék és vegyes) mennyisége: 10.813 tonna (6.412 tonna Győr + 4.400 tonna vidék) volt.

A kétkannás rendszer keretében, a barna kukában gyűjtött hulladék mennyisége Győrben 862 tonna, vidéken 1.808 tonna volt.

## **Műszaki Osztály**

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, időszakos szervizelését, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Általánosan elmondható, hogy a folyamatos amortizáció és az elöregedő géppark egyre nagyobb odafigyelést, gyakoribb és hosszabb javításokat igényelnek a járműjavító üzem részéről.

## **Adatszolgáltatási és Környezetvédelmi Csoport**

A GYHG Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladék gyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységével hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,
- belső auditokon alapuló minőség- és környezetirányítási rendszert működtet, valamint munkatársai részére képzéseket tart a minőség- és környezetpolitika céljainak megismertetése és pontos végrehajtása érdekében.

A hulladék lerakási járulék összege a 2023. január 1. – 2023. március 31. közötti időszakra 47 529,06 e Ft volt, amely az előző év ugyanezen időszakához képest 33 %-os csökkenést jelent. A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díjat, 200 e Ft-ot megfizettük 2023. februárjában. A GYHG Nonprofit Kft.-t terhelő közszolgáltatási, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeket határidőre teljesítettük. 2023. I. negyedévében az általunk előállított REKULT-KOMP termék hulladék státusz megszűnését igazoló minőségirányítási rendszert, valamint a hulladékkezelés folyamataira a környezetközpontú irányítási rendszert folyamatosan működtettük.

2023. I. negyedévben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 2 138,650 e Ft-ot kellett kifizetni, és 483 e Ft hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

A környezetvédelmi feladatok ellátáshoz a GYHG Nonprofit Kft. egy környezetvédelmi megbízottat alkalmaz, 50 000 e Ft/év mértékű környezetvédelmi felelősségbiztosítással, valamint 5 000 e Ft összegű környezetvédelmi célú bankgaranciával rendelkezik.

## HR és Munkaügyi Osztály

A foglalkoztatottak 2023. 01-03. hónap nyitó és záró létszámát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Szellemi	Fizikai	Összesen
2023.01.01-i nyitó létszám	66	123	189
2023.03.31-i záró létszám	66	127	193
Változás	0	+4	+4

A foglalkoztatottak összlétszáma lényegesen nem változott. Különösen a fizikai állománycsoportban, de a szellemi állományban is, továbbra is magas a fluktuáció (belépők száma: 23 fő, kilépők száma: 19 fő). Ez elsősorban a piaci környezet igen erős elszívó hatásának köszönhető, a bérszínvonal térségünkben folyamatosan emelkedik, mellyel társaságunk nem tud versenyezni.

Társaságunk a fluktuáció megakadályozásának érdekében az alábbi munkaügyi intézkedéseket hozta:

- 2023. január 1-től a fizikai állomány részére 15%-os béremelést hajtottunk végre.
- 2023. március 1-től visszamenőleg 2023. január 1-ig a szellemi állomány részére 15% béremelést hajtottunk végre.
- A munkaerőigény kiegészítésére, a külföldi munkaerőt foglalkoztató munkaerőkölcsönzőn keresztül, gépjárművezetők és kukarakodók foglalkoztatását tovább folytatjuk.

## Ügyfélszolgálati és Ellenőrzési Osztály

Az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon, a GYHG Nonprofit Kft. teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, ill. reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé.

2023. I. negyedévben ügyfélszolgálati irodánkban 631 ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt.

Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban 594 ügyfélnek adtunk ki zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen 15292 db-ot.

Lombgyűjtésre 170 ügyfélnek adtunk át barna zsákot, összesen 2252 db-ot.

Perforált bio edénybe való bélésszákért 29 ügyfél jelentkezett.

Telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. I. negyedévben 5473 hívást kezelt.

Iktatószámmal rendelkező bejelentések száma: 4424, ebből 3053 iktatás (69%) felelőse az ügyfélszolgálat.

Telefonos statisztika 2023. I. negyedév:

	I. hó	II. hó	III. hó	összesen	
hulladékszállítás	252	246	276	774	17,50%
konténer	85	80	127	292	6,60%
szelektív	42	20	27	89	2,01%
házhozmenő szelektív	5	3	2	10	0,23%
hulladékudvar	144	114	212	470	10,62%
edény	373	326	387	1086	24,55%
NHKV	325	212	174	711	16,07%
szemétdíj számlázás	166	160	113	439	9,92%
ügyfél változás	216	167	170	553	12,50%
	1608	1328	1488	4424	

## Összegzés

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I. negyedévében fő feladata a tulajdonosi elvárásoknak megfelelő munka elvégzése. Ezzel együtt nagy szerepet kap a hulladékgazdálkodás állami átszervezésében a Közzolgáltatóra eső régiókoordinátori feladatok előkészítése. A Közzolgáltató működése 2023-ban négy alappillérré bontható: szakmai munka megvalósítása, dolgozói állomány megbecsülése, gazdasági stabilitás és felkészülés majd megvalósítása a régiókoordinátori feladatoknak. A Közzolgáltató mind a négy fent megfogalmazott feladatnak eleget tesz.

  
GYHG Győri Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.  
9023 Győr, Bartók Deák utca 2. sz. 4.  
2.

**Nagy Csaba**  
GYHG Nonprofit Kft.  
ügyvezető

Győr, 2023. június 09.