



**AZ EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI
ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR
SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉS GAZDÁLKODÁSÁNAK
ÉRTÉKELÉSE
2022.**

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. AZ EESZI 2022. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE	3
1. Alapszolgáltatások	3
1.1. Házi segítségnyújtás.....	4
1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
1.3. Étkeztetés	7
1.4. Idősek nappali ellátása – Idősek klubjai	8
1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	10
2. Szakosított ellátások.....	12
3. Központi Igazgatási Csoport.....	12
4. Projekt tevékenység	16
4.1. Infrastrukturális fejlesztések	17
4.2. Szakmafejlesztést támogató pályázatok.....	18
II. BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSOK (IDŐSEK OTTHONA, IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA) SZAKMAI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA, ÁTSZERVEZÉSÜK INDOKOLTSÁGA.....	23
1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai.....	26
2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza	26
III. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK	27
1. Felnőtt háziiorvosi szolgálat	27
2. Házi gyermekorvosi szolgálat.....	27
3. Fogorvosi alapellátás	27
4. Védőnői szolgálat.....	28
5. Iskola-egészségügyi szolgálat.....	29
IV. AZ EESZI 2022. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE	30
V. ÖSSZEGZÉS	33

I. AZ EESZI 2022. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (továbbiakban: Intézmény) ellátási területén a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában biztosítja az alább felsorolt alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat, továbbá az egészségügyi alapellátást.

Alapszolgáltatások:

- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- idősök nappali ellátása,
- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Szakosított ellátások:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza),
- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősök otthona).

1. Alapszolgáltatások

Az Intézmény három gondozási központon (Rónay utcai Gondozási Központ, Répce utcai Gondozási Központ, Lepke utcai Gondozási Központ) keresztül biztosítja a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások szervezését, működtetését.

Nappali ellátás keretében az Intézmény 12 idősök klubját és egy Fogyatékosok Napközi Otthonát működtet. A fogyatékos személyek nappali ellátását a napközi otthon 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

Nappali ellátás megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Árpád úti Idősök Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősök Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősök Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősök Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősök Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Kossuth utcai Idősök klubja	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 58.	30
Lepke utcai Idősök Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Otthon utcai Idősök Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	48 (ebből 28 fő demens ellátott)
Répce utca Idősök Klubja	9024 Győr, Répce utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősök Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősök Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Vámosi utcai Idősök Klubja	9030 Győr, Vámosi utca 6.	20

A komplex ellátás biztosítása érdekében az Intézmény együttműködik az egészségügyi-szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

1.1. Házi segítségnyújtás

Az Intézmény, a szolgáltatás keretében ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, annak lakásán, lakókörnyezetében szociális segítséget, illetve szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

A szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás célja személyre szabott, az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelő gondozás, gondoskodás biztosítása. Az idősek egészségi állapotának, meglévő fizikai, mentális aktivitásának megtartása, fejlesztése.

Győrben a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak többsége egyedül élő idős személy, akinek hozzátartozója napközben dolgozik, távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idősek koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, gyakran segítséget – a gondozókon kívül – nem kapnak.

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2022. évben házi segítségnyújtásban összesen 662 fő részesült. 2022. december 31. napján 432 fő volt az ellátottak száma, ebből 425 fő személyi gondozásban, 7 fő pedig szociális segítségben részesült. Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (rossz fizikai, egészségi és mentális állapotú) ellátottak száma, amely nagy terhet ró a gondozási központok dolgozóira és a hozzátartozókra egyaránt. 2022. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 87 fő várakozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Az Intézmény ellátottanként naponta általában 0,5–1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben a kapacitások függvényében napi 2–3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket. Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra (3–4 óra) tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is. Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétvégi ellátásra, amelyet az Intézménynél a gondozói kapacitás miatt átlagosan 3-4 fő gondozó vagy ápoló lát el. A rendelkezésre álló személyi feltételek szűkössége miatt a délutáni és hétvégi ellátásba új ellátott felvételére jelenleg nincs lehetőség, ugyanezen ok miatt a felmerülő 3–4 órás gondozási igényeket sem tudja az Intézmény biztosítani.

A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységek: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

Az ápolók, gondozók az ellátást meghatározó minden fontos információt a gondozási terv dokumentációban, az elvégzett (jogszámban meghatározott) tevékenységeket a tevékenységnaplóban rögzítik.

A szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és fluktuáció, valamint az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek növekedése miatt, mindhárom gondozási központban jelentősen emelkedett a várakozók száma, várólista alakult ki. A várakozók száma 2022. december 31. napján 80 fő volt. Új gondozásokat a megszűnt gondozások függvényében lehetett csak indítani.

Az ellátásra várakozók tekintetében jellemzően kétféle várakozási típus mutatkozik. Vannak, akiknél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására (a 80 fő), és vannak, akik arra várakoznak, hogy bővítsük a gondozási tevékenység időtartamát, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal. Mindkét esetben a várakozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámhiány.

Tapasztalható volt, hogy a várakozási időtartam kitolódása miatt a várakozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás, más szolgáltató által vette igénybe a házi segítségnyújtást stb.).

A felmerülő akut problémahelyzetekre (pl. betegség, táppénz) a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb és nem ad választ a probléma megoldására, ezáltal a minőségi, egyéni szükségleteket figyelembe vevő komplex szakmai munka sérül. Az átszervezés gyakorlati megoldása, hogy a gondozási központ az igényelnél kevesebb időben (óraszámban) nyújtja a szolgáltatást, a hétfégi ellátotti létszámot lecsökkentette, és nem indított új ellátást. A Rónay utcai Gondozási Központban a garzonházi gondozottak ellátásába a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az ügyeleti ellátás dolgozói is besegítettek.

A házi segítségnyújtásban dolgozók létszáma 2022. december 31. napján 66 fő (ápoló, gondozó, terápiás munkatárs) volt. (+10 fő lát el feladatokat a nyugdíjasházakban ügyeletes nővérként). A gondozási központokban az ellátásokkal kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet 6 fő szociális asszisztens látta el. A gondozási központok zavartalan működését egy-egy fő szolgáltatásvezető szakember koordinálta.

A nagyszámú fluktuáció, nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás miatt továbbra is folyamatos kihívást jelent a dolgozói állomány feltöltése. 2022. évben is gondot okozott a szakemberhiány, ami már olyan mértéket öltött, hogy a meglévő gondozottak ellátása is komoly problémát jelentett a gondozási központok számára.

Nagyon nehéz megfelelő képzettségű, a szakma iránt elkötelezett gondozó, ápoló szakembert találni, aminek oka a jelenlegi bérezés, illetve a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés. A meghirdetett pályázatokra sokszor egyetlen jelentkezés sem történik.

A munkaerőhiány gondozási központokra gyakorolt hatása:

- A gondozói létszám meghatározza az igénybe vehető normatíva összegét. A szociális gondozók létszáma nem lehet kevesebb, mint ahogy azt a jogszabály által előírt számítás meghatározza (ellátottanként, havonta rögzített gondozásra fordított időtartam osztva 147-el.). Magas gondozói hiány esetén az igénybe vehető normatíva összege is alacsonyabb.
- A gondozási központokban a hosszú táppénzen töltött idő miatt a szabadságok kiadása nehézséget okozott.

Garzonházi ügyelet biztosítása

Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az (akkor) Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet biztosítása Intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A gondozói ügyelet célja, hogy garzonházakban lakó idősek nagyobb biztonságban éljenek. A garzonházakban a lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget.

Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi szakképesítéssel rendelkeznek, így segélyhívás esetén adekvát módon tudnak intézkedni. A fizikai ellátás biztosítása mellett kiemelt feladat a mentális segítség nyújtása. A garzonházakban közel azonos korú és hasonló problémákkal küzdő idős emberek élnek. A beköltözés után a családi kapcsolatok számai meggyengülnek, a látogatások száma egyre ritkábbá válnak. Sok idős számára a gondozók jelentik a külvilággal való kapcsolatot. Ezek a lakások lehetőséget biztosítanak biztonságos egyedüllétre, igény szerint közösségi életre, utóbbit helyben az idősek klubja biztosítja. Ez a lakhatási forma teljes mértékben kielégíti az idős személy biztonságos élet iránti igényét, amelyet az ottlakók is megerősítenek.

A garzonházi ügyelet biztosítását is megnehezítette a tartós betegség, üres álláshely, bentlakásos otthonba átrendelt dolgozó miatti munkaerőhiány. A beosztást kizárólag a jelzőrendszeres gondozók bevonásával lehetett folyamatosan biztosítani.

1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítő tevékenysége. A szolgáltatás célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

2007 óta a kihelyezhető hívókészülékek száma 500 db.

Az Intézményben a szolgáltatás a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között működik, a működéséhez szükséges műszaki berendezést 2022. október 31-ig a Multi Alarm Zrt. biztosította. A Multi Alarm Zrt. 2022. október 15-vel felmondta a szerződést az Intézménnyel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosításához szükséges kivonuló szolgálat tekintetében. Azáltal, hogy a Multi Alarm Zrt. nem biztosította a kivonuló autót a járőrrel, az Intézmény feladata lett a gondozók ellátottához való eljutásának biztosítása. A feladatszervezéssel egyidejűleg átgondolásra került a készülékek modernebbre, idősek által egyszerűbben használhatóbbra való cseréje. 2022 évben a Multi Alarm Zrt. által biztosított készülékek egyre nagyobb számban mentek tönkre, melyek pótlása beszállítói akadályokba ütközött, így már a Multi Alarm Zrt-nél is felmerült más típusú készülékre történő váltás. Miután a kivonuló szolgálat megszűnt, így a piacon több jelzőrendszert biztosító céget megkeresve az Intézmény 2022 novemberében az SOS központ segélyhívó készülékére váltotta a Multi Alarm Zrt. készülékeit. A hónap végére az ellátottaknál teljes körűen cserére kerültek a készülékek. Az új készülék a jogszabályi előírásoknak megfelel, emellett kezelése egyszerű, a viselése könnyű és elesés jelzővel rendelkezik.

A kivonulást munkaidőben a jelzőrendszeres gondozók végzik az Intézmény által biztosított gépkocsival, készenléti ügyelet alatt, megbízási szerződéssel foglalkoztatott sofőr viszi a gondozót az ellátott lakására. A helyettesítés a főállású gondozók hiányzása esetén a jelzőrendszeres koordinátor bevonásával történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók, ápolók (4 fő) látják el. A szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi.

Az Intézmény 24 órás felügyelet mellett biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó helyszínén, 30 percen belüli megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

2022. évben a szolgáltatás indítása óta először, térítési díjmelés történt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja 20,- Ft-ról 60,- Ft-ra emelkedett.

2022. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 648 fő. A riasztások száma 3193 alkalom. 2022. december 31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 428 fő.

A szolgáltatásra várakozók száma 2022. december 31-én 6 fő volt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtással kiegészítve lehetőséget ad arra, hogy az igénybe vevők minél tovább biztonságban, otthonukban maradhassanak, kitolva a bentlakásos elhelyezés szükségét.

1.3. Étkeztetés

Az Intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályzásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján a szociális rászorultak részére napi egyszeri meleg étkezést (ebédet) biztosít. Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet 20.§ (2) bekezdése alapján diétás étkezés csak szakorvosi javaslat alapján biztosítható.

Az Intézmény az ételt részben saját konyháról, nagyobb részben vásárolt készételként – közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződések alapján – biztosítja.

Az Intézmény célja, hogy Győr városban ne maradjon napi meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

Az étkeztetésnek kapacitáskorlátja nincs. A vásárolt étkeztetést az Eatrend Zrt. biztosítja alvállalkozók bevonásával. 2022. évben a két alvállalkozóval, Szerencsés Istvánnéval (ellátási terület Györszentiván, 2022. 07. 31.-vel), és az Ördögkonyha Kft.-vel (ellátási terület, Belváros, Nádorváros, Adyváros, Marcalváros, Győr-Ménfőcsanak, Gyirmót 2022. 10. 31-vel) megszűnt a szerződés. Az átállás az alvállalkozók bevonása nélkül is zökkenőmentes volt.

Az étkeztetésben részesülők száma 2022-ben 2.447 fő volt (amely adat az idősök klubjaiban étkezők számát is tartalmazza), melyből 499 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 1.948 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak számának emelkedése miatt a gondozási központokban dolgozó szociális asszisztensekre háruló adminisztratív feladatok mennyisége is nagymértékben növekedett. A szociális asszisztens munkakörben nem volt jellemző a fluktuáció. 2022. évben felmondott dolgozó munkakörét azonban az Intézmény betölteni nem tudta, mivel a jogszabályban előírt szakképesítéssel nem volt jelentkező.

2022. december 31. napján az étkeztetésben részesülők száma 1.710 fő volt.

2022. évben a megnövekedett infláció miatt kétszer is történt térítési díjmelés, amely nagymértékben megnövelte az idősök anyagi terheit, így többen voltak, akik a szolgáltatás megszüntetése mellett döntöttek.

A megemelkedett térítési díj mellett is sokak számára ez a szolgáltatás biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Jellemző, hogy az étkezést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve magas kora.

Az Intézmény az elmúlt esztendőben is fokozott figyelmet fordított az étel minőségének és mennyiségének ellenőrzésére, a felmerült problémák lehetőség szerinti azonnali kezelésére.

1.4. Idősek nappali ellátása – Idősek klubjai

Az Intézmény Győr különböző városrészein 12 idősek klubját működtet, amelyekben mindösszesen 378 fő részére tud nappali ellátást biztosítani. Az Otthon utcai Idősek Klubjában differenciált ellátás keretében (összesen 48 fő) 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik. Az idősek klubjai saját otthonukban élő, főként egyedül élő, magányos időskorú személyek számára nyújtanak napközbeni segítséget, közösséget. Az elmúlt évek során a klubok többségének épületei a kor igényeinek megfelelően felújításra, korszerűsítésre kerültek, az igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal berendezve.

Főbb szolgáltatások, melyeket az ellátottak igény szerint vehetnek igénybe:

- egyéni és csoportos foglalkozások,
- szabadidős programok,
- ismeretterjesztő, felvilágosító előadások,
- tanácsadás,
- személyi higiéné megtartásában segítségnyújtás,
- ügyintézés,
- mentális gondozás,
- étkeztetés biztosítása helyben fogyasztással.

Az ellátást klubonként egy fő szociális vagy terápiás munkatárs, egy fő gondozó vagy ápoló és egy fő technikai alkalmazott biztosítja. A jogszabályban meghatározott szakmai létszám 30 fő ellátott felett 1 fő gondozóval vagy ápolóval bővül. A 12 idősek klubjában folyó szakmai munka koordinálását, a feladatellátás szervezését a nappali ellátások szakmai vezetője látja el.

2022-ben idősek nappali ellátásában részesülők száma 385 fő, 2022. december 31. napján 284 fő volt (az adatok a demens nappali ellátásban részesülők számát is tartalmazzák).

Mostanra megállt az ellátotti létszám előző években történt nagymértékű csökkenése, melynek oka a járványhelyzet volt, de a korábbi létszámot nem sikerült még visszaépíteni.

A Répce utcai telephelyen zajló energetikai felújítási munkálatok miatt 2022. július 25-től 2023. január 31-ig a Répce utcai Idősek Klubjában a szolgáltatás nyújtása szüneteltetésre került, a nappali ellátást igénylő idősek közül 11 fő pedig az Árpád úti klubban vette igénybe a szolgáltatást ebben az időszakban.

2022. október 17-től a megemelkedett rezsiköltségek miatt az Intézmény 4 telephelyen a szolgáltatás nyújtásának szüneteltetésére kényszerült. Az Intézmény az ellátottak részére biztosította, hogy másik telephelyen vegyék igénybe a nappali ellátást:

- Kossuth utcai Idősek Klubjából a Semmelweis utcai Idősek Klubjába,
- Bolyai utcai Idősek Klubjából az Otthon utcai Idősek Klubjába,
- Vámosi utcai Idősek Klubjából a Kálóczy téri Idősek Klubjába, illetve a Semmelweis utcai Idősek Klubjába kérték a megállapodás módosítását az igénybe vevők.

Ménfőcsanak városrészben található Horgas utcai Idősek Klubjának ellátottjai nem kérték más telephelyen a szolgáltatást, a rászorulóknak inkább a házi segítségnyújtás ellátást vették igénybe.

A zárás időszakában a munkatársak továbbra is tartották a kapcsolatot az ellátottakkal, illetve segítséget nyújtottak azok részére, akik úgy döntöttek nem mennek át másik klubba.

Ebben az időszakban a nappali ellátásban dolgozó munkatársak egy része a bentlakásos ellátásba, valamint a házi segítségnyújtás szolgáltatásba került átrendelésre, a többi munkatárs a klubrendszeren belül folytatta munkáját és részt vett az ellátottakkal való infokommunikációs kapcsolattartásban, segítségnyújtásban.

A nappali ellátást igénybe vevők inkább az idősebb (80-89 év feletti) korosztályból kerülnek ki, amely behatárolja a programok szervezését. Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a nappali ellátást, a korban még fiatalabb, tevékeny nyugdíjasokat nehéz megszólítani. Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlásának aránya a nők irányába tolódik el, 2022. december 31. évben 198 fő nő, és 86 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

Demens csoport működése

A megnövekedett szükségletekre reagálva az Otthon utcai Idősek Klubja emeleti részének öt éve történt átalakításával az Intézmény 28 fő demens személy ellátását tudja biztonságos és optimális gondozási környezetben biztosítani. A demens nappali ellátást pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

A differenciált ellátást biztosító demens csoport hosszított nyitvatartási ideje segíti a hozzátartozók mindennapi életét, munkába járását.

2022-ben a demens nappali ellátásban részesülők száma összesen 37 fő, 2022. december 31-én az ellátotti létszám 27 fő volt, a korábbi évek nehézségei (járványhelyzet, bezárások) után újra teljes kapacitással 4-5 fős várólistával működik a csoport.

A demens személyek a betegség előrehaladtával egyre több tevékenységben szorulnak segítségre, ezért az ellátottak fizikai és mentális állapotából eredően a gondozónőkre jelentős ápolási feladatok hárulnak. Naponta többszöri inkontinens beteg ellátás, étkezés segítése (tízórai, ebéd, uzsonna), gyógyszerelés, öltöztetés, fürdetés tartozik a feladataik közé, amely nem hasonlítható össze az átlagos szükségletű idősök nappali ellátásában végzett feladatellátással.

A demens idősök ellátásánál a biztonságos környezet és személyközpontú, segítő, támogató gondoskodás mellett fokozott figyelmet kell fordítani a speciális foglalkoztatásra, a rövid és hosszú távú memória frissen tartására, a meglévő képességek, készségek szinten tartására, illetve az állapotromlás lassítására, ezért a csoportban tematikus egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek.

A demenciával élők ellátása során további specifikusként kiemelt hangsúlyt kap a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, tanácsadás és információcsere is.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az Intézménybe kerülő demens klubtagok szellemi, fizikai és pszichés állapota egyre rosszabb, amely egyre több feladatot ró a dolgozókra. A hosszított nyitvatartásból eredő nem állandó munkaidő beosztás jelentős mértékben igénybe veszi a dolgozók alkalmazkodó képességét, illetve nehezíti családi elfoglaltságaik szervezését.

A demens idősök ellátása speciális ismereteket és elkötelezettséget igényel a velük foglalkozó szakemberektől.

A mentális képességeik miatt fokozott felügyeletre és speciális foglalkoztatásra szoruló demens személyek ellátása a hatályos jogszabályokban meghatározott magasabb szakmai létszámmal történik. A klub demens csoportjában 4 fő terápiás munkatárs és 2 fő gondozónő dolgozik a nappali ellátás vezető irányítása mellett, míg a többi klubtag ellátásával 1 fő gondozónő foglalkozik. A szakemberek munkáját 2 fő technikai dolgozó segíti. A csoportban dolgozó szakemberek ismerik a demencia okait, az állapotot előidéző betegségeket, a változatos tüneteket, a szakszerű beavatkozási módszereket, de elengedhetetlen a saját területükre irányuló gyakorlati képzéseken való részvétel biztosítása.

A demenciával érintett klubtagok klubba, illetve otthonukba történő szállítását az Intézmény által fenntartott 9 fő szállítására alkalmas kisbusz segíti, amelyhez az Intézmény kíséretét is biztosít. A szállítás, mint szolgáltatás térítésmentes, amelyet 12 fő tud igénybe venni. A szállítás maximális kihasználtsággal működik, amely nagyon népszerű a klubtagok és hozzátartozóik körében, mivel a családokról nagy terhet vesz le.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a demens személyek nappali ellátása nagymértékben hozzájárul a hozzátartozók tehermentesítéséhez, a demens személy pszichés és fizikai állapotának megtartásához, az állapotromlási folyamat lassításához, megnövelve azt az időszakot, melyet a demenciával érintett személyek saját otthonukban tölthetnek. Ezen felül segít előkészíteni a későbbiekben nagy valószínűséggel szükséges bentlakásos elhelyezés igénybevételét, megkönnyíti a demenciával élők számára az új élethelyzethez való alkalmazkodást.

Az ellátottak többsége középsúlyos, súlyos demenciával küzd, egyre kisebb az enyhe stádiumban lévő demens idősök aránya az ellátásban. Emellett egyre hosszabb időt töltenek az intézményben az idősök, így a napi egyszeri meleg ebéd biztosítása nem elegendő számukra a 9-10 órás bent tartózkodás idejére.

Jelenleg közel 20 fő idős részére a hozzátartozók csomagolnak tízórait és uzsonnát, amit a klub étkezőhelyiségében fogyasztanak el. A csomagolt élelmiszerek tárolása és kiosztása nehézséget jelent, ráadásul a hozzátartozók által behozott élelmiszerek minősége, szavatossága sem ismert a dolgozók számára.

A megnövekedett igényekre tekintettel az Otthon utcai Idősök Klubja demens csoportjának ellátottjai részére a napi háromszori étkezés (tízórai – ebéd – uzsonna) biztosítására lenne szükség. A felmerült igények biztosításának lehetőségeit az Intézmény vezetői megvizsgálják és egyeztetve a fenntartóval döntenek a napi háromszori étkezés biztosításának lehetőségéről.

1.5. Fogytékos személyek nappali ellátása

A fogyatékos személyek nappali ellátását, a Fogyatékosok Napközi Otthona, az Intézmény 9023 Győr, Török István utca 1. sz. alatti telephelyén, 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

Az épület udvar felőli oldalán, az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Dr. Piróth Endre Mentálhigiénés Otthon Fogyatékosok Átmeneti Gondozóháza szobái vannak. A közösen használt helyiségek: a közlekedő folyosók, az ebédlő és az udvar.

A napközi otthon általános feladata az ellátottak mindennapi életéhez szükséges szokások kialakítása, közösségi tevékenységek szervezése, szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, az egyéni képességek figyelembevételével a nagyobb fokú önállóságra való felkészítés.

Az ellátásban részesülők száma így 2022-ben 254 nyitvatartási nap mellett 6143 fő volt, a napi átlaglétszám 24 fő. 2022. december 31-én 33 fő rendelkezett megállapodással, melyből nappali ellátást étkezéssel 27 fő, míg a nappali ellátást étkezés nélkül 6 fő vett igénybe. Utóbbiak az ételt otthonról viszik az otthonba, melynek tárolását, melegítését és az étkeztetésben való segítségnyújtást a napközi otthon a közegészségügyi és élelmiszer higiénés előírások betartásával biztosítja. A diétás étkezést igénybe vevők száma 8 fő, ebből 1 fő epekímélő, 3 fő cukormentes, 2 fő tejmentes, 1 fő purin szegény-tejmentes-pépes, 1 fő gluténmentes diétát folytat. 19 fő normál étkezésben részesül, melyből 1 fő csak pépesen étkezik.

2022. december 31. napján a napközi otthonban 22 éves a legfiatalabb és 56 éves volt a legidősebb ellátást igénybe vevő. A nemek szerinti megosztás szerint 22 fő férfi, 11 fő nő.

2022. december 31. napján sérültség szerinti megosztás az alábbiak szerint alakult:

- autizmus spektrumzavar 10 fő,
- értelmi akadályozott (Down-szindróma) 8 fő,
- halmozottan sérült 8 fő,
- értelmileg akadályozott 7 fő.

Az ellátottak egy része szülői kísérettel, mások tömegközlekedéssel, 3 fő pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatával segítségével veszi igénybe az ellátást. Gyalogosan, önállóan 5 fiatal közlekedik.

Az otthon a tevékenységét jogszabályi keretek között, a szociális szakmai protokollok és a személyre szabott gyógypedagógiai módszertani ajánlások figyelembevételével végzi. Szakmai feladat a megfogalmazódó valós igényekre adott adekvát szakmai válaszok megtalálása és az igény és lehetőség szerinti szolgáltatásnyújtás.

A napköziben 2022. december 31-én 7 fő szakdolgozó, közülük 3 terápiás munkatárs (1 fő vezetői feladatokkal megbízott), 4 fő gondozó, míg technikai munkakörben 2 fő dolgozott.

A napközi otthonban dolgozó szakemberek különböző terápiás módszerek alkalmazásával nagy hangsúlyt fektetnek a praktikus, általános ismeretek tapasztalati úton történő bevésésére, a szociális alkalmazkodóképesség javítására, a gondolkodási, és a kézügyességet igénylő képességek fejlesztésére. A normalizáció jegyében a társadalmi beilleszkedést segítve épít a már meglévő képességekre, fontos feladat a "képesé tevés" .

A napközi otthonban a foglalkozások tervezetten zajlanak, a napi-, illetve hetirend szerint folyó szakmai munka segít a szokások kialakításában és megszilárdításában. Az otthon hétfőtől péntekig ½ 7 órától délután 16 óráig tart nyitva. A napi kétszeri étkezés biztosítása mellett, minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik, törekedve a már meglévő képességek szinten tartására és komplex fejlesztésére.

A fejlesztések esetében a MÉTA Program, azaz „Mozdulj! Élj! Tanulj! Alkoss! Pihenj!” komponensek logikája megtartásra került.

A szabadidős- és játéktevékenységekre a délutánokban kerül sor. Hétfőként Filmklub, kedden Kézműves- és háztartási ismeretek, szerdánként Ülöröplabda, csütörtökön Játékosan angolul! szakkörök visznek jó hangulatot és vidámságot a fiatalok életébe.

A tradicionális ünnepekre nemcsak lélekben, hanem különböző műsorokkal, kézműves technikákat igénylő ajándéktárgyak készítésével is készülnek.

A SÉMA táncsoport több éve működik a napközi otthonban. Az igényes, zenés darabok tánc segítségével történő megjelenítése fejlesztő és értékteremtő munka is egyben. A szülőkkel, hozzátartozókkal való napi szintű kapcsolattartás az otthonban folyó munkát, és a családok életének alakulását is pozitívan befolyásolja. A közös kirándulások, családi hétvégék, színházlátogatás, vagy kiállítások megtekintése, külső rendezvényeken való szereplés, sportversenyeken való részvétel mind, mind egy lehetőség önmaguk megmutatására, mások megismerésére.

Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a sérültség mértéke és milyensége) figyelembevétele a szakmai munka szervezésének alapja.

A gondozók a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben aktív szerepet vállalnak. Segítenek a személyi higiéné biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is.

A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és egyben igényli a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

A várakozók száma 2022. december 31-én 17 fő volt, akik közül többen már korábbi években beadták a kérelmüket, de a férőhelyhiány miatt részükre az ellátást a napközi otthon nem tudta biztosítani.

2. Szakosított ellátások

Szakosított ellátások keretében az Intézmény a város négy különböző pontján, összesen 232 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonát, két telephelyen, összesen 43 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházát működtetett 2022. novemberig. A Kálóczy téri Idősök Otthonában 135 fő, az Apáca utcai Idősök Otthonában 28 fő, a Cuha utcai Idősök Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősök Otthonában 25 fő elhelyezésére volt lehetőség. A Kálóczy téri Idősök Otthona ötödik emeletén – 31 férőhelyen kialakított – súlyos demens személy ellátását biztosító részleg működik.

2022. év végétől az Intézmény négy telephelyen, összesen 224 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonát és egy telephelyen 20 fős átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházát működtet. A Kálóczy téri Idősök Otthonában 135 fő, a Cuha utcai Idősök Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősök Otthonában 25 fő, a **Lepke utcai Idősök Otthonában 20 fő, a Répce utcai Időskorúak Gondozóházában 20 fő elhelyezésére** van lehetőség.

A bentlakásos intézmények szakmai feladatainak részletes bemutatását a II. pont tartalmazza.

3. Központi Igazgatási Csoport

Az Intézmény szociális ellátásainak igénybevitelével kapcsolatos feladatokat elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport látja el. Feladatkörébe tartozik többek között az Intézmény szociális szolgáltatásainak igénybevitelével kapcsolatos objektív és releváns tájékoztatás, előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat, bentlakásos ellátások tekintetében az ellátást igénylők/igénybe vevők vonatkozó jogszabály szerinti nyilvántartása, intézményi jogviszony keletkezésével, illetve időtartama alatti adminisztrációs feladatok elvégzése, panaszkezelés, érdekképviseleti fórum működtetése, statisztikai adatok gyűjtése, szolgáltatása, titkársági feladatok ellátása. A csoport működésének vázát az ügyfélkapcsolati tevékenység képezi.

A csoport dolgozói találkoznak először az ügyféllel, amely kiemelt jelentőségű abból a szempontból, hogy az Intézményről alkotott képet nagymértékben befolyásolja a szakmai tudásuk, segítőkészségük, kommunikációjuk.

A Központi Igazgatási Csoport statisztikai célra ügyfélforgalmi naplót vezet. 2022. évben összesen 927 megkeresés történt, melyből 493 személyesen, 355 telefonon, 51 e-mailben, 28 levél útján történt. Ezek a megkeresések többnyire szociális ellátásokkal kapcsolatos információkérésre irányultak.

Az Központi Igazgatási Csoporthoz a fenntartótól 2022. évben 290 előgondozásra történő felkérő végzés (és melléklete, idősek otthoni kérelem) érkezett. 2022. december 31-én az idősothtoni várakozók száma összesen 468 fő volt. 2022. évben az idősothtoni várakozók 57%-a elhunyt, 25%-a került idősek otthoni elhelyezésre.

A Központi Igazgatási Csoporthoz 2022. évben 269 időskorúak gondozóháza iránti kérelem került benyújtásra. 2022. december 31-én az időskorúak gondozóházára várakozók száma 453 fő. Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket. 2022. évben az időskorúak gondozóházi elhelyezésre várakozók 54%-elhunyt, 8%-a került idősek otthoni, 24%-a időskorúak gondozóházába elhelyezésre.

Bentlakásos intézményi kérelmezést követően előgondozást kell végezni, többek között acélból, hogy ellátást igénylő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt jogosult-e az ellátásra. Az előgondozási feladatokat és a gondozási szükséglet vizsgálatot az igazgató által ezzel a feladattal megbízott Központi Igazgatási Csoport 3 munkatársa látja el. Házi segítségnyújtás és idősek otthoni elhelyezés igénybevételét megelőzően a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján gondozási szükségletvizsgálatot kell lefolytatni. Idősothtoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Bentlakásos ellátások esetében a beérkező kérelmek száma nagyjából megegyezik az előgondozások számával, a gondozási szükséglet vizsgálatok száma az idősek otthoni kérelmek számával. Egy-egy esetben fordul elő, hogy – elhalálozás, vagy egyéb ok miatt – jogosultság vizsgálat lefolytatására nem került sor. A szakértők házi segítségnyújtás igénybevételét megalapozó gondozási szükségletvizsgálatot 254 esetben végeztek.

Az Intézmény 2021. évben bevezette bentlakásos intézményi elhelyezés előtti előgondozást – indokolt esetekben – mivel a kérelmezés és beköltözés között sokszor több év is eltelik, ellátást igénylő állapotával kapcsolatosan pedig a kapcsolattartások során a hozzátartozók gyakran szubjektív információt adnak. Az előgondozás során ún. Előgondozás II. – intézményi formanyomtatvány – kerül felvételre az ellátást igénylővel, amely az ellátás szempontjából fontos kérdéseket tartalmaz. Az előgondozást az előgondozó munkatárs az érintett telephely szakmai vezetőjével végzi. Az előgondozást követően egy szakmai team dönti el, hogy ellátást igénylő szükségletei alapján hová kerül elhelyezésre.

A 30/2018. (XII. 20.) önkormányzati rendelet az önkormányzati tulajdonú lakások bérletéről, valamint a lakásvásárlás és -építés támogatásáról szóló rendelete alapján – a nyugdíjasok házába történő elhelyezés előtt – 2022. évben 16 esetben történt gondozási szükségletvizsgálat.

A csoportban működik az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer az IDŐSVONAL, amely 2018. évtől kiegészült esetmenedzsmenttel és ellátásszervezéssel. Az esetmenedzsment azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. 2022. évben 20 kliens esetében történt esetkezelés.

A kliensek főként egyedül élő idősek, akinek rokonai nincsenek, vagy távol élnek, egészségi állapotuk miatt saját ügyükben eljárni már nem képesek, többnyire halmozott problémákkal rendelkeznek.

Az ellátások igénybevételével kapcsolatos legnagyobb nehézséget a várakozók száma miatti várakozási idő kitolódása jelenti, mely nagyrészt a csoportnál csapódik le. A csoport munkatársai az évek folyamán az Intézmény érintett szakterületeinek, illetve az idős specifikus egészségügyi, szociális és egyéb szervezet szakembereivel nagyon jó kapcsolatot építettek ki, így a segítségre szoruló személy problémái megoldásában – az Intézmény szolgáltatásain túlmutatóan – hatékonyan tudnak segíteni.

Az idősellátás területén bevezetett IDŐSVONAL, illetve esetmenedzsment és ellátásszervezés a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínált innovatív megoldásokat, mely jól illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az Intézmény filozófiáját is tükrözi. Ezek által az Intézmény szolgáltatás kínálata bővült, mely az idős személyek életminőségének megtartásához, de az intézményi ellátás minőségéhez is nagymértékben hozzájárulnak.

2022. évben kétszer került sor térítési díj emelésre (április, szeptember), amely során megnövekedett azon ellátottak száma, akik a rendszeres havi jövedelmükből a személyi térítési díjat megfizetni nem tudják, és mivel jelentős pénz és ingatlanvagyonnal nem rendelkeznek, így a térítési díj különbözetet a tartásra köteles nagykorú gyermeknek kell megfizetnie.

Az intézményi térítési díjak alakulása 2022. évben:

Házi segítségnyújtás	8/2022. (III. 22.) ÖK. rendelet 2022. 07. 01.	20/2022. (VIII. 16.) ÖK. rendelet 2022. 09. 01.
Szociális segítség	800,- Ft	1200,- Ft
Személyi gondozás	800,- Ft	1200,- Ft

Étkeztetés	8/2022. (III. 22.) ÖK. rendelet 2022. 07. 01.	20/2022. (VIII. 16.) ÖK. rendelet 2022. 09. 01.
Ebéd	598,43,- Ft/adag	795,28,- Ft/adag
Szállítás	169,29,- Ft/alkalom	334,65,- Ft/alkalom

Idősek klubja	8/2022. (III. 22.) ÖK. rendelet 2022. 07. 01.	20/2022. (VIII. 16.) ÖK. rendelet 2022. 09. 01.
Klubszolgáltatás	70,- Ft/nap	100,- Ft/nap
Klubszolgáltatás étkezéssel – demens csoport	830,- Ft/nap	1 110,- Ft/nap
Klubszolgáltatás étkezés nélkül – demens csoport	70,- Ft/nap	100,- Ft/nap

Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza	Intézményi térítési díj összege étkezéssel 8/2022. (III. 22.) ÖK. rendelet 2022. 07. 01.	Intézményi térítési díj összege étkezés nélkül 20/2022. (VIII. 16.) ÖK. rendelet 2022. 07. 01.
Apáca utcai Idősek Otthona	3 600,- Ft/nap	3 100,- Ft/nap
Kálóczy téri Idősek Otthona	3 150,- Ft/nap	2 650,- Ft/nap
Mohi utcai Idősek Otthona	3 200,- Ft/nap	2 700,- Ft/nap
Cuha utcai Idősek Otthona	3 550,- Ft/nap	3 050,- Ft/nap
Lepke utcai Időskorúak Gondozóháza	3 800,- Ft/nap	3 300,- Ft/nap
Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza	3 800,- Ft/nap	3 300,- Ft/nap

Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza	Intézményi térítési díj összege étkezéssel 8/2022. (III. 22.) ÖK. rendelet 2022. 09. 01.	Intézményi térítési díj összege étkezés nélkül 20/2022. (VIII. 16.) ÖK. rendelet 2022. 09. 01.
Apáca utcai Idősek Otthona	4 100,- Ft/nap	3 500,- Ft/nap
Kálóczy téri Idősek Otthona	3 650,- Ft/nap	3 050,- Ft/nap
Mohi utcai Idősek Otthona	3 700,- Ft/nap	3 100,- Ft/nap
Cuha utcai Idősek Otthona	4 050,- Ft/nap	3 450,- Ft/nap
Lepke utcai Időskorúak Gondozóháza	3 800,- Ft/nap	3 300,- Ft/nap
Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza	4 500,- Ft/nap	3 900,- Ft/nap

4. Projekt tevékenység

Fontos feladatának tekinti az Intézmény, hogy aktív kapcsolatot tartson fenn a városban működő intézményekkel és szervezetekkel annak érdekében, hogy a győri kulturális és sportélet aktív részese legyen és a szolgáltatást igénybe vevői minél több eseményen részt vehessenek.

A munkatársak folyamatosan keresik azokat a kapcsolódási pontokat és együttműködési lehetőségeket, amelyek eredményeként olyan programok, rendezvények és találkozások valósulhatnak, amelyek aktívan hozzájárulnak a szolgáltatást igénybe vevők életminőségének javításához.

2022. évben a járvány kezelésére hozott központi intézkedések miatt, az aktuális járványügyi intézkedéseket betartva a programok csak részben, főleg az év második felében valósulhattak meg.

Az alábbi táblázat a kiemelt eseményeket tartalmazza:

Projekt rendezvények és programok 2022.	
Május	"Fotó-sokk" Öntevékeny művészeti csoport munkáiból kiállítás a Cuha utcai Idősek Otthonában
Június	Fogászati prevenció, szájhigiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	"Biztonságosan az Új-városrészben" bűnmegelőzési program (TOP)
	Fogászati prevenció, szájhigiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	Barokk táncok a Kálóczy téri Idősek Otthona udvarán
	A mozgásfejlesztés alapjai I. (TOP)
	A mozgásfejlesztés alapjai I. (TOP)
	Idősek Klubjai Kirándulások
Június- December	Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály munkatársai klubjainkban tájékoztatást adtak az időseinknek az általuk igénybe vehető szolgáltatásokról, támogatásokról illetve az igénylés feltételeiről
Július	A mozgásfejlesztés alapjai I. (TOP)
	Babahordozás I. (TOP)
	Babahordozás I. (TOP)
	Babahordozás I. (TOP)
Augusztus	Anyatejes Világnap (TOP)
Szeptember	Fogászati prevenció, szájhigiéné idősek számára (TOP)
	Örömtánc és Alzheimer Világnapi séta
	Fogászati prevenció, szájhigiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	VédelmezŐK (TOP)

	Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
Október	"Idősen biztonságosan" - szakmai konferencia az idősök biztonságáért
	A mozgásfejlesztés alapjai II. (TOP)
	Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	VédelmesŐK (TOP)
	A mozgásfejlesztés alapjai II. (TOP)
	Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára (TOP)
	Audi Önkéntes Nap - Cuha utcai Idősök Otthona
	Babahordozás II. (TOP)
	A mozgásfejlesztés alapjai II. (TOP)
	VédelmesŐK (TOP)
	Babahordozás II. (TOP)
	VédelmesŐK (TOP)
	Testi-lelki egészség kicsit másként – komplementer medicina (TOP)
	Babahordozás II. (TOP)
Audi Önkéntes Nap - Fogyatékosok Napközi Otthona	
November	"Nemzedékek kertje" program
	Ki-Mit-Tud?! - Rendezvény
	Adventi készülődés
November-December	A víz szerepe az életünkben - A Pannon-Víz Zrt. munkatársai a KEHOP program keretein belül szemléletformáló programsorozatot valósítottak meg az idősök klubjaiban
December	Adventi vásár

4.1. Infrastrukturális fejlesztések

Ahhoz, hogy az Intézmény magas színvonalon tudjon gondoskodni az ellátási rendszerébe került emberekről elengedhetetlen, hogy infrastrukturális feltételeit folyamatosan fejlessze. Erre a fejlesztésre kínálnak lehetőséget azok a pályázati források, amelyeket az Intézmény vagy a Fenntartója tud igénybe venni.

József Attila úti rendelő átalakítása és bővítése a **TOP-6.6.1-16-GY1-2019-00002 azonosítószámú** pályázat keretében.

A fejlesztés során a telek két részén elhelyezkedő két önálló épület közötti szabad terület (udvar) beépítésével egy új épüleategység került kialakításra melyben a védőnői szolgálat tanácsadó irodái kerültek elhelyezésre. A felnőttorvosi és a gyermekorvosi rendelők – belső funkció bővítése mellett – az eredeti helyükön, az eredeti épületeikben maradtak.

Az egyes épületrészek, mint önálló, elkülönülő funkciók, önálló rendeltetési egységet alkotnak önálló bejáratokkal, viszont az új épületegység helységeinek elrendezése biztosítja a belső átjárhatóságot a gyermekorvosi rendelők és a védőnői tanácsadó irodák között, mely a fejlesztést megelőzően nem volt biztosított.

Az épület akadálymentes megközelítése, mind pedig a felnőtt háziorvosi, gyermek háziorvosi és a védőnői szolgálat által nyújtott szolgáltatások minden típusú fogyatékkal élő számára biztosított. Az épületkomplexum több akadálymentes főbejárattal rendelkezik, az épületben sehol nem került kialakításra küszöb, mindhárom épületegységben kialakításra került akadálymentes mosdó, elhelyezésre kerültek információs és irányjelző táblák.

A beruházást követően az épületegyüttes egységesen 15 cm vastagságú hőszigetelő réteget kapott. A nagyméretű bejárati ajtók és üveg portálok fokozott hőszigetelésű és légzárású, hőszigetelő üvegezésű hőhidmentes alumínium profilrendszerűek lettek. Az oldalsó és hátsó homlokzaton lévő hagyományos méretű nyílászárók PVC szerkezetűek lettek, melyek szintén fokozott hőszigetelésű és légzárású, hőszigetelő üvegezésű minimum 5 légkamrás nyílászáró szerkezetek.

Az egyes épületegységekben külön-külön kerültek elhelyezésre a fűtést szolgáltató gázkazánok, melyek saját szabályozóval lettek ellátva, így az adott épület egyedi igényeihez igazítható a fűtés. Az épületekben radiátoros fűtőrendszer került kiépítésre, ahol pedig nem volt lehetőség a radiátoros fűtés alkalmazására ott kiegészítő fűtőként padlófűtés került kiépítésre. A gázkazánok a külső hőmérséklet alapján, fűtési görbe szerint változó hőmérsékletű fűtővízzel fűti a rendelőket. Így az épület adottságait figyelembe véve a lehető legenergiatakarékosabb és egyben legköltségtakarékosabb módon történő fűtéssel való ellátása valósult meg.

A projekt időtartama. 2018. 09.01-2022.10.31.

A támogatás összege: 532.881.733,- Ft

A kivitelezési munkálatok jelenleg is tartanak. A rendelő átadása és használatba vétele 2023. évben várható.

4.2. Szakmafejlesztést támogató pályázatok

Az infrastrukturális fejlesztések mellett 2022-ben is csatlakozott szakmafejlesztéshez kapcsolódó pályázatok megvalósításához az Intézmény.

A pályázatok közül a 2021. évben zárult az **EFOP-5.2.4-17-2017-00002 azonosítójú pályázat** fenntartása valósult meg.

Demenciához kapcsolódó interprofesszionális szolgáltatások adaptációja: tudásbővítés és érzékenyítés helyi közösségeken keresztül című pályázat

A Katolikus Szeretetszolgálat konzorciumi partnereivel, a győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménnyel és a hajdúböszörményi Fazekas Gábor Idősek Otthonával sikeresen pályázott az EFOP-5.2.4-17 „Társadalmi innovációk – Adaptációk, új módszerek kiterjesztése” konstrukció keretében a Demenciához kapcsolódó interprofesszionális szolgáltatások adaptációja: tudásbővítés és érzékenyítés helyi közösségeken keresztül című, EFOP-5.2.4-17-2017-00002 azonosítójú projekt megvalósítására. A projekt kiemelt célja volt, hogy tudatosan felépített kommunikációs tevékenységgel növelje a lakosság informáltságát a demenciával kapcsolatban és megvalósítson olyan szakmafejlesztési adaptációt, amely lehetővé teszi a demenciával élő idősekről való magas színvonalú gondoskodást.

Az idősök számának és arányának növekedése markáns meghatározója a hazai demográfiai folyamatoknak. Ezzel egyidejűleg az idősök körében egyre nagyobb számban jelennek meg a demencia kórképben szenvedők. Erre vonatkozóan hazánkban pontos adatok nem állnak rendelkezésre, de a becslések szerint egyre intenzívebben emelkedő tendenciáról van.

A szociális és egészségügyi ellátásban dolgozók tapasztalatai azt mutatják, hogy a betegség felismerése nem történik meg a korai szakaszban, ami jelentős mértékben nehezíti a hatékony beavatkozást. További problémát jelent, hogy a lakosság körében alig ismert betegségről van szó. A diagnózis felállítását követően sokként zúdul az információ a betegre és családjára, nem rendelkeznek releváns tudással és ehhez kapcsolódóan arról sincs ismeretük, hogy hol kaphatnak megfelelő segítséget. A családok és az idősödő generáció nem készül tudatosan arra, hogy a betegséggel érintetté válhatnak és ennek hatására élethelyzetük jelentősen megváltozik. A szakemberek ismeretei és cselekvési lehetősége is korlátozottak. Tudásuk korszerűsítésére szorul, új módszerek alkalmazásának elsajátítására van szükségük ahhoz, hogy komplex módon tudják támogatni a betegségben szenvedő személyt, és családját, közvetlen környezetét egyaránt.

A szolgáltatók (önkormányzati és egyházi intézmények, ill. fenntartók) a szolgáltatáskoordináció fejlesztésével, az egységes szemléletű gondoskodási modell kifejlesztésével, más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal való összehangolt együttműködéssel képesek az adott területen élő lakosság igényeire differenciáltabb és magasabb minőségű választ adni. A probléma összetettségét tekintve olyan komplex program adaptációja került megtervezésre, amely egyaránt képes választ adni a különböző szükségletekre és a hozzájárul a szolgáltatási rendszer reformjához.

A 2018 szeptemberében indult projekt programjai a 2021. évben is folytatódtak igazodva a kialakult járványhelyzet adta lehetőségekhez. A projekt időtartama a járványhelyzet miatt módosult, három hónappal kitolódott.

A projekt időtartama. 2018. 09. 01-2021. 05. 31.

A támogatás összege: 299.540.000,- Ft

A projekt pályázati forrásból történő megvalósulása a 2021. évben befejeződött, azonban a program folytatása és fenntartása 2022. évben is megvalósult.

Településfejlesztési Újvárosi rehabilitációs pályázat

Társadalmi megújulás Operatív Program (TOP) keretében konzorciumi partnerek közreműködésével megvalósuló „Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex program” (azonosítószám: **TOP-6.9.1-15-GYI-2016-00001**). A projekt célja a Győr-Újváros városrész területén elhelyezkedő szegregátumban, illetve szegregátummal veszélyeztetett területeken élő hátrányos helyzetű személyek, társadalmi csoportok társadalmi-gazdasági hátrányainak enyhítése, életkörülményeinek javítása és a helyi közösség társadalmi kohéziójának erősítése. A Győr-Újvárosi lakosok kirekesztettségének csökkentése, hosszabb távon annak megszüntetése olyan komplex, helyben elérhető szolgáltatások bevezetésével, melyek a célcsoport aktív cselekvő részvételével valósulnak meg és életkörülményeik javítását szolgálják.

A projekt keretében megvalósult programok és rendezvények 2022-ben:

Fogászati prevenció, szájhygiéné óvodás korú és kisiskolás korú gyermekek számára
"Biztoságosan az Új-városrészben" bűnmegelőzési program
A mozgásfejlesztés alapjai I.
Babahordozás I.
Anyatejes Világnap
Fogászati prevenció, szájhygiéné idősek számára
VédelmesŐK
A mozgásfejlesztés alapjai II.
Babahordozás II.
Testi-lelki egészség kicsit másként – komplementer medicina

A megvalósított rendezvények és foglalkozás sorozatok nagyon sikeresek voltak, sikerült a tervezett célcsoportot elérni és bevonni a foglalkozásokba.

Az Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program SKHU/WETA/2101 Kisprojekt Alap pályázata

A Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás, a Nagyszombati Kerületi Önkormányzat és a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. 2021. november 3-án meghirdette az Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program részeként megvalósítandó Kisprojekt Alap pályázati felhívását. A Kisprojekt Alap alapvető célja a határon átnyúló társadalmi kohézió erősítése helyi szintű együttműködések támogatásával, valamint olyan hosszú távú együttműködés kialakításával és fejlesztésével, amely során a szereplők a helyi/regionális projekteken keresztül szerzett támogatásokat a határ mindkét oldalán fel tudják használni. A program „Intézményi együttműködések prioritási tengely” célja a határmenti intézmények együttműködésének fokozása, illetve a tudás és tapasztalatcsere, ahol azok a projektek részesültek támogatásba, amelyek hozzájárulnak az intézményi kapacitások bővítéséhez, illetve a jó gyakorlatok egymás közötti megosztásához és alkalmazásához.

Ehhez a tengelyhez kapcsolódva az Intézmény és az Ambrózia Idősek Otthona, Somorja „Gondoskodjunk közösen” címmel pályázatot nyújtott be és pozitív elbírálásban részesült.

INTERREG V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program keretében megvalósuló „Gondoskodjunk közösen” című SKHU/WETA/2101/4.1/004 azonosító számú projekt célja: megalapozza és előkészítse azt a szemléletbeli és a cselekvési tervekben megvalósuló változási folyamatot, amely képessé teszi a partnereket, hogy minőségi változást érjenek el az idősekről való gondoskodás területén.

A projekt célcsoportja: idős emberek, „amatőr segítők”, „professzionális segítők”.

Megvalósítási időszak: 2022.01.01. – 2022.04.30.

A projekt teljes költsége: 54 468, 02 euró

Az ERFA hozzájárulás összege: 46 297,80 euró

A projektben megvalósuló tevékenységek és eredmények:

1. Kommunikációs tevékenységek
 - Projektnyitó sajtórendezvény (2022. február 24., Győr)
 - Kommunikációs stratégia kidolgozása (kommunikációs üzenetek megfogalmazása).
 - Különböző felületeken az időskor társadalmi hatásaira vonatkozó, figyelemfelhívó

megjelenések. 12 db média megjelenés Győrben:

- 4 megjelenés helyi lapokban;
 - 4 megjelenés on-line felületen,
 - 2 megjelenés helyi rádióban;
 - 2 megjelenés helyi televízióban (stúdióbeszélgetés).
- Film készítése a projekt megvalósításáról, elért szakmai eredményekről.
 - Projektzáró sajtórendezvény (2022. április 5., Somorja).

2. Bilaterális alapfogalmak kidolgozása

- Bilaterális alapfogalmak gyűjteményének kidolgozása. A pályázati munka alapját a közös alapfogalmak meghatározása és kidolgozása jelentette, erre az alapra épült a teljes szakmafejlesztési munka.

3. Támogató csoport létrehozása és működtetése

- Támogató csoport kialakítása és működtetése Somorja és Győr városában: támogató csoport találkozók 5 alkalom Győrben és 4 alkalom Somorján.
- A támogató csoport működését értékelő tanulmány elkészítése, adaptáció lehetőségének kidolgozása.

4. Szlovákia-Magyarország „Jó gyakorlatok” gyűjtése

- „Jó gyakorlatok” gyűjteményének elkészítése, amely a két régióból érkező szakmafejlesztési innovációkat tartalmazza és rendszerezi.

A „Jó gyakorlatok” gyűjtemény az összes beérkezett anyag feldolgozását tartalmazza, két pályamű esetében bemutatja az adaptációs lehetőséget. 8 intézményből 13 db „Jó gyakorlat” érkezett be. Szakmai területek: szolgáltatásfejlesztés, foglalkoztatás, társadalmi érzékenyítés.

A bemutatott „Jó gyakorlatok” a határ mindkét oldalán a működés során már kipróbált, jól használható szakmai innovációkat mutatnak be. A „Jó gyakorlatok” célcsoportja elsősorban az idősek, illetve demenciával élő személyek és az őket ellátó intézmények dolgozói, egy esetben az idősek önkéntes tevékenysége által az óvodások és a soproni Újszülött Osztály csecsemői.

- „Jó gyakorlatokat” bemutató workshop (2022. április 5., Somorja) – 4 „Jó gyakorlat” bemutatása.
- A bemutatott „Jó gyakorlatok” az idősekről való gondoskodás érdekében jöttek létre, közöttük számos olyan található, amely modell értékű, széles körű kiterjesztésre és adaptálásra alkalmas, bevezetése hozzájárulhat a szolgáltatások hatékonyságának és minőségének növeléséhez.

Az idősödés és az idősekről való gondoskodás, mint makro- és mikro társadalmi feladat a XXI. század egyik legnagyobb kihívása, amelyre reagálnia kell a családoknak, a szociális- és egészségügyi ellátórendszernek és a döntéshozói szintnek. A projekt célkitűzése az volt, hogy a tevékenységeken keresztül megalapozza és előkészítse azt a szemléletbeli és cselekvési tervekben megvalósuló változási folyamatot, amely képessé teszi a partnereket, hogy minőségi változást érjenek el az idősekről való gondoskodás területén. A projekt eredményeként javult az idősek helyzete a határ mindkét oldalán kiaknázva és tudatosabban felhasználva a rendelkezésre álló erőforrásokat. A két ország tapasztalatai és felhalmozott tudásbázisa kihasználásával elkészült az alapfogalmakat tartalmazó gyűjtemény, amely lehetővé teszi, hogy a két ország szakemberei tökéletesen megértsék egymást és tudjanak közösen dolgozni.

A két ország területén létrejött együttműködés lehetővé teszi, hogy a különbségek, az eltérő működési gyakorlatok megismerésével a projekt szakemberei új megközelítést és megoldási modelleket valósítsanak meg, melyek pozitív hatása a határ mindkét oldalán érezhető. A támogató csoportok működésével létrejött platform segítségével és működésével a projekt magas minőségű szakmai anyagokat hozott létre, amit a gyakorlatba is át tud ültetni.

A projekt pénzügyi jelentése (pénzügyi elszámolása) 2022. május 15-ig benyújtásra került, melyet a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Nyugat-magyarországi Ellenőrzési Osztálya, mint az Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program projektjeinek hazai kedvezményezettekre vonatkozó első szintű ellenőrzési feladatait ellátó szervezet 2023. február 10-én elfogadta és hitelesítette és a kiadások jogosultságáról szóló nyilatkozatot kiállította.

A szlovákiai partner pénzügyi elszámolása is megtörtént 2022. szeptember 29-én az ellenőrző szerv hitelesítette és a kiadások jogosultságáról szóló nyilatkozatot kiállította.

A pénzügyi elszámolások elfogadását az Intézmény, mint vezető partner a projektzáró jelentését (szakmai beszámolót) és a kisprojekt kifizetési kérelmet benyújtotta a Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulásnak. A beszámoló ellenőrzése és a kifizetés folyósítása még folyamatban van.

EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram pályázat

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogramjának keretében az ország több pontján ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) kezdték meg a munkájukat. Győr és Győri járás településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az Intézmény két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el. A szolgáltatás térítésmentes.

A demencia tanácsadók feladata többek között életviteli tanácsadás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, önszolgáltató csoportokról, kiadványokról, egyéb demenciával kapcsolatos kérdésben, mentális segítség, továbbá a témában a különböző korcsoportok, szakemberek számára tájékoztató előadások tartása, kapcsolati háló kiépítése stb. A projektcélok megvalósítását nehezítette a járványügyi helyzet. A kapcsolatfelvétel és tanácsadás elsődlegesen telefonon és e-mailben valósult meg. Személyes bemutatkozásokra, előadások megtartására nem volt lehetőség. Nehézséget okozott a járványügyi helyzet miatt a korlátozott segítségnyújtási lehetőség, mivel nem működtek azok a szolgáltatások és fórumok, amire az érintetteknek és hozzátartozóiknak nagy szüksége lett volna, mint az idősklubok, demens személyek nappali ellátása, Alzheimer Café, Beszélgető hálózat. Fokozta a nehézségeket, hogy az idősek, hozzátartozók nehezen tudták a háziorvossal a kapcsolatot felvenni, vagy ha az idős kórházba kerül, akkor nem látogathatták, illetve gyakran nem kaptak megfelelő információt a demenciával érintett személyről, annak állapotáról.

A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatták, mivel a demencia tanácsadásra igény van, illetve a fenti hiátusokat a demencia tanácsadói tevékenység lefedi. 2021. február végén a pilotprogram véget ért, a projektidőszak lezárását követően 2021-ben 59, 2022-ben 60 megkeresés történt.

II. BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSOK (IDŐSEK OTTHONA, IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA) SZAKMAI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA, ÁTSZERVEZÉSÜK INDOKOLTSÁGA

Az elmúlt évek során folyamatosan emelkedett azon ellátottak száma, akik komplex, sokrétű ápolási szükséglettel rendelkeznek, illetve, a középsúlyos, súlyos kórképpel rendelkező demenciával élő beköltözők száma. A polimorbiditással rendelkező, nehezen mozgó, illetve sok esetben fekvő ellátottak biztonságos ápolási és gondozási feladatainak ellátása egyre nagyobb kihívás elé állította az Intézményt.

Annak érdekében, hogy a meglévő épületekben, telephelyeken biztonságos és hatékony feladatellátás biztosítható legyen a működő telephelyek felülvizsgálatra kerültek. A vizsgálat eredménye alátámasztotta, hogy az Apáca utcai (28 férőhellyel működő) Idősek Otthona épületének adottságai megnehezítik a hatékony és komplex ápolási feladatok biztosítását. Ugyanakkor a folyamatos munkaerőhiány miatt felül kellett vizsgálni a szakosított ellátás működésének jelenlegi struktúráját is. Megállapításra került, hogy a szakemberhiány következtében a biztonságos ellátás nem tartható fent valamennyi telephelyen, ezért szükségessé vált az átszervezés.

Az Apáca utcai Idősek Otthona épületének adottságai folytán megnehezített biztonságos feladatellátás és az állandósult munkaerőhiány következtében került sor az átszervezésre. A Lepke utcai telephelyen működő időskorúak gondozóházi szolgáltatás megszüntetését követően került áthelyezésre az Apáca utcai telephelyről az idősek otthoni szolgáltatás. Olyan épületbe kellett az idősek otthonát elhelyezni, ami tömegközlekedéssel, továbbá mentő, betegszállító számára is jól megközelíthető, földszintes épület, az ellátási útvonal gyors és biztonságos, megfelelő méretű akadálymentes fürdő és WC-vel rendelkezik és a növérszoba központi helyen helyezkedik el.

Az ellátottak egészségi állapotának romlása, a demenciával élő ellátottak számának emelkedése szükségessé tette, hogy az Apáca utcai Idősek Otthona ellátottjai egy másik a fent leírt műszaki papramétereknek megfelelő épületbe kerüljenek átköltöztetésre.

A Répce utcai Időskorúak Gondozóháza egészen 2022. május végéig Izolációs otthonként működött, ahol a kórházból és a szakrendelésekről visszaérkező COVID tünetekkel nem rendelkező, illetve COVID+ lakók járványügyi megfigyelése történt. A Nemzeti Népegészségügyi Központ állásfoglalása szerint a világjárvány már lecsengőben volt, tömeges megbetegedésre nem lehetett számítani, ezért az Izolációs Otthon fenntartására a továbbiakban nem volt szükség. Esetleges megbetegedés esetén az elkülönítés az érintett telephelyen továbbiakban is megoldható. Az Izolációs otthonban az ápolási, gondozási feladatokat az Intézmény valamennyi idősek otthonai telephelyéről átirányított ápolók látták el. A kieső munkaerő helyett a feladatellátást a többi telephelyen a házi segítségnyújtás és a nappali ellátás dolgozói biztosították.

2022. májusban a veszélyhelyzet megszüntetését követően a szolgáltatások nem tudtak teljes mértékben visszarendeződni, mivel a bentlakásos otthonokban továbbra is nappali ellátás dolgozóinak kellett segíteni az ápolási gondozási feladatok biztosítását.

A kifáradás a folyamatos szakemberhiány miatt a fluktuáció továbbra is fennállt. A megnövekedett feladatellátás, megemelkedett túlóra, a szakemberhiány azt eredményezte, hogy a COVID-19 járvány lecsengése után is megmaradt a munkaerő elvándorlás. Az új belépő dolgozók száma azonban csak lassan növekedett. A pályaelhagyás további oka még a súlyos, halmozott kórképpel rendelkező betegek, szenvedélybetegek, valamint a súlyos demenciával élő ellátottak emelkedő létszáma.

A 232 ellátotti létszám 60%-a rendelkezett demencia- és pszichiátriai kórképpel, amely a korábbi évekhez képest 15%-os növekedést jelent.

Az elmúlt évben a szakosított ellátást igénybe vevő idős emberek rossz egészségi és mentális állapota jól tükrözi az idős korosztály egészségi és mentális állapotának hanyatlását. Megnövekedett a fokozott ápolási igény, polimorbiditás, demencia különböző stádiuma, és egyéb pszichiátriai kórkép jellemző a beköltözésre várakozóknál. Az ellátási követelményekben, lakóösszetételben bekövetkező változás azt mutatja, hogy az idős emberek otthonaiban az ellátás ebben a formában középtávon sem tartható fenn a jogszabályban foglalt személyi feltételek mellett és a jelenlegi ápolói létszámmal. A megnövekedett ápolási igény előre vetíti, hogy az idős ellátásban mind a képzés, mind a feladatellátás újra gondolása szükséges.

2022. év végi statisztikai adatok szerint 221 ellátottból 71 fő súlyos demens, 41 fő középsúlyos demens. A mindennapi feladat ellátást nehezíti, hogy egyéb pszichiátriai kórképpel rendelkező idős ellátottak száma is megnövekedett, valamint a demencia kórkép mellé is sok esetben társul egyéb pszichiátriai kórkép (organikus hangulatzavar, depresszió, szorongásos kórképek, paranoia), ami az összellátotti szám 60%-át jelenti. A demens ellátottak között egyre több a bolyongó és agresszív ellátott.

A statisztikai adatok alapján szükségzerű lenne a demencia gondozó, szakgondozó szakemberképzés, mind a jelenleg már az ellátórendszerben dolgozók, mind az új belépők részére. Szociális gondozó és ápoló képzés kellő számú jelentkező hiányában Győrben nem indul, felsőfokú szociális szakemberek képzése sem folyamatos. A szociális gondozó és ápoló képzés anyaga nem tartalmazza a demenciával élő ellátottak ápolás-gondozási tematikáját, így a „szakmai tudást” a mindennapi feladatellátás során sajátítják el a gondozók. A demencia szakgondozó képzés alapja a szociális gondozó és ápoló képzés, mely jelenleg nem elérhető így a beiskolázás csak a meglévő dolgozói állományból lenne lehetséges, viszont a megnövekedett feladatellátás, a túlóra nem teszi lehetővé a beiskolázást. A fent említett problémák jelentős mértékben befolyásolták a munkaerőhiányt és az ebből adódó zökkenőmentes feladatellátást.

Továbbra is alapvető cél az intézményi ellátás biztosítása során:

- szükségletekhez igazodó személyre szabott ápolás-gondozás biztosítása,
- egészség és az öngondoskodási képesség minél további megőrzése,
- a meglévő képességek megtartása, ellátott állapotának megfelelő aktivitás elősegítése,
- az emberi méltóság megőrzése,
- az elmagányosodás megakadályozása,
- a biztonságos környezet kialakítása, komfortérzet megteremtése.

A munkavégzéshez szükséges az ápolást, gondozást segítő, kényelmi, prevenciós eszközökkel jól felszerelt valamennyi telephely.

A gondozóházban és idős emberek otthonaiban az étkezést az Intézmény főzőkonyhája biztosítja. 2022-ben a felmerült igényekre reagálva, tovább bővült az igénybe vehető diéta típusok száma, így már 29 fajta diéta biztosított különböző konzisztenciában a lakók számára.

A szakosított ellátásban az intézményi orvosok mellett szakorvosok (pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász) látják el a lakókat. A szakorvosi ellátás lehetővé teszi, hogy a nehezen mobilizálható lakókat csak speciális vizsgálatra és egyéb szakrendelésre kelljen beutalni. A lakók romló egészségi állapota miatt a szakrendelések igénybevétele az elmúlt évben tovább emelkedett.

A statisztikai adatok alapján a leggyakoribb szakrendelés igénybevétel: belgyógyászat, kardiológia, sebészet, diaetológia, szemészet, neurológia, onkológia, reumatológia. A szakrendelésre történő betegvárakozási idő tovább nőtt.

A lakók egészségi és mentális állapota miatt a szakrendelésekre történő betegszállítást a betegtaxi szállítással oldja meg az Intézmény. A szállítás előzetes egyeztetés, engedélyezés alapján történik, ezzel a szállítási és a szakrendelésre történő várakozási idő lerövidült, illetve a demenciával élő lakók esetében biztonságot jelent, mivel a betegszállító személyzet szakképzett, a várakozási idő alatt folyamatos felügyeletet biztosít.

Szakápolási tevékenységet az Intézmény a bentlakásos otthonokban külső szolgáltatóval biztosítja.

A lakók gyógyszerelése az orvos, szakorvos utasítása alapján történik. A lakók egészségi és mentális állapotának romlását jól tükrözi a megemelkedett gyógyszer, kötszer és egyszerhasználatos termék beszerzési mennyisége.

A lakók mozgáskoordinációs zavarának csökkentését, műtét utáni esetleges rehabilitációt, a fekvő ellátottak esetében vérkeringés javítását, decubitus megelőzést, aktivitás megőrzését 2 fő gyógytornász biztosítja.

A lakók rossz egészségi és mentális állapotából adódóan szociális és terápiás munkatársak szakmai feladatellátásánál a hangsúly a rendezvényekről, vetélkedőkről, csoportfoglalkozásokról inkább az egyéni beszélgetések és felolvasások, kis csoportban történő foglalkozásra került át.

A túlzott alkoholfogyasztás visszaszorításra szigorú intézkedéseket tett az Intézmény. Konfliktushelyzetet teremt, ha egy szobában több televízió működik, melynek megakadályozására a hozzátartozókkal egyeztetve fülhallgató használatát vezették be a terápiás munkatársak. A konfliktusok számának növekedését a bekerülő lakók mentális állapotából adódó egymás nem elfogadása is növeli, ezért kiemelt jelentősége van annak, hogy az Intézmény a Központi Igazgatási Csoport működésébe visszaillesztette az „előgondozás II.” tevékenységet az adott telephely szakmai vezetőjével együttműködve.

A belépő új munkaerő megtartása továbbra is nehézséget okoz az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és mentális állapota miatt. Fizikailag és mentálisan is megterheli a dolgozókat a feladatellátás. A 2022. évben a telephelyeken fekvő, teljes ellátást igénylő, ágyban fürdethető vagy fürdető kocsival kivihető 72 fő, önállóan fürdik, ami azt jelenti, hogy a nővér csak felügyeli 46 fő. A többi ellátott fürdetőszékben kitolható, illetve részben igényel segítséget fürdetéskor. Inkontinencia terméket használ 199 fő. Nem tud önállóan étkezni 25 fő, étkezésben segítséget igényel 126 fő. Ha statisztikai adatok mellé az egyes feladatokhoz időintervallumot is rendelünk, pl. fürdetési idő 40 perc, etetési idő 10 perc, inkontinencia termék csere 10 perc, akkor jól látható, hogy egy fekvő, teljes ellátást igénylő lakó ellátása mennyi időt vesz igénybe és mennyire megterhelő. A fent említett munkafolyamatok csak kiemelt gondozási tevékenységek a napi feladatok közül, és nem szerepelnek a felsorolásban az ápolási feladatok, mint pl. kötözés, gyógyszerelés. A munkaerő megtartását az is befolyásolja, hogy az engedélyezett férőhelyszám alapján kötelezően biztosítandó szakmai létszám alapján készített havi munkabeosztás nappali és az éjszakai műszakban is egy-egy ápoló/gondozó munkavégzését teszi lehetővé.

Az egyre romló egészségi és mentális állapotban beköltöző idős emberek folyamatos ellátása során a szakemberek kifáradnak és elmennek, felmondanak. Ezek az okok vezetnek oda, hogy nehéz a megfelelő képzettségű szakemberek megtartása. Mindezek ellenére az ellátás színvonala a lakók és a hozzátartozók visszajelzése alapján megfelelő.

1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai

Az Intézmény idősotthoni ellátást négy telephelyen, összesen 232, majd 224 férőhelyen biztosít. A Kálóczy téri Idősek Otthonában 135 fő, az Apáca utcai Idősek Otthonában 28 fő, majd a költözés után a Lepke utcai Idősek Otthonában 20 fő, a Cuha utcai Idősek Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősek Otthonában 25 fő elhelyezésére van lehetőség.

Az idősotthonokban a nemek aránya a nők felé tolódik el továbbra is. 2022-ben 101 fő került felvételre, mindösszesen 325 fő részesült ellátásban, mely az előző évekhez képest magasabb létszámot jelent.

2022. december 31-én az ellátásban részesülők száma mindösszesen 221 fő volt.

Ebből súlyos és középsúlyos demens (szakorvosi igazolással rendelkező) ellátottak megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Telephely	férfi/fő	nő/fő
Kálóczy téri Idősek Otthona	10	61
Cuha utcai Idősek Otthona	1	20
Mohi utcai Idősek Otthona	4	9
Lepke utcai Idősek Otthona	3	4
Összesen:	18	94

A demencia kórképpel rendelkezők száma ennél magasabb, mivel az enyhe demenciával rendelkezők a statisztikai adatokban nem szerepelnek. Az idősotthoni lakók átlagéletkora férfiak esetében 77, nők esetében 80 év.

2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza

Az Intézmény az idősek részére átmeneti elhelyezést 2 telephelyen a Répce utcai Időskorúak Gondozóházában és a Lepke utcai Időskorúak Gondozóházában, összesen 43 férőhelyen, majd az év végétől egy telephelyen a Répce utcai Időskorúak Gondozóházában, összesen 20 férőhelyen biztosított, mivel a Lepke utcai Időskorúak Gondozóháza átszervezésre került és tartó elhelyezést biztosító otthonként működött tovább.

Mindkét épület földszintes, pavilonrendszerű, integrált formában működik (gondozási központtal, idősek klubjával).

2022. évben a korábbi évek tendenciáját követően az átmeneti elhelyezést biztosító otthonokban is egyre rosszabb életminőséggel kerültek be az ellátottak. Egyre több a középsúlyos, súlyos demencia kórképpel rendelkező kóborló lakó. A megnövekedett feladatellátás fokozott terhelést jelent az itt dolgozó ápolóknak, gondozóknak.

A szakmai feladatellátásban nincs különbség az idősotthoni és átmeneti gondozóházi ellátás között. Mindkét esetben a szakma szabályának és a gondozási szükségletnek megfelelő ellátást kell biztosítani.

Az épületek adottságának köszönhetően az ellátottak időjárástól függően sokat tartózkodhatnak az udvaron, szabad levegőn.

2022-ben 66 fő került felvételre, mindösszesen 101 fő részesült ellátásban. 2022. december 31-én az ellátottak száma összesen 17 fő volt, melyből 4 fő súlyos, 4 fő középsúlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. A gondozóházak lakóinak átlag életkora férfiak esetében 81, nők esetében 87 év (évek óta egyre idősebbek).

Az utóbbi években emelkedett azon átmeneti ellátást igénybe vevők száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak. Az Intézmény által működtetett gondozóházak/gondozóház az igénybe vevők, illetve hozzátartozók körében közkedvelt a kis létszám, családi környezet miatt. A hozzátartozók sok esetben még saját otthonukban szeretnék ellátni idős beteg hozzátartozókat, de váratlan műtét, esetleg kifáradás miatt egy-két hétre, hónapra kérik igénybe venni a szolgáltatást, majd a megállapodás lejártát megelőzően hosszabbítási igényt jeleznek az Intézmény igazgatója felé. A várakozók többségének azonban nem rövid idejű átmeneti elhelyezésre lenne szüksége, hanem a tartós elhelyezés igénybevételéig szeretnék hozzátartozójukat az időskorúak gondozóházában elhelyezni, amely akár 1-2 év is lehet.

III. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK

2022-ben a felnőtt, a gyermek és a fogorvosok is praxisközösséget alkothattak. A praxisközösség létrejött a szakmai együttműködést és a finanszírozási feltételek javulását eredményezte. A létrejött praxisközösségeket alkotó orvosokról, a praxisközösség fajtájáról információnk nincs, mivel sem az EESZI, sem a fenntartó felé jelentési kötelezettségük nem volt az orvosoknak. 2022-ben az egészségügyi alapellátás területén dolgozó munkavállalók egészségügyi szolgálati jogviszonyban voltak foglalkoztatva.

1. Felnőtt háziorvosi szolgálat

A feladatot 53 felnőtt háziorvos látta el 2022-ben is, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. Egy körzetben a feladatellátást az EESZI látja el.

2. Házi gyermekorvosi szolgálat

A feladatot 26 házi gyermekorvos látja el, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

3. Fogorvosi alapellátás

- *Fogszabályozás*
- *Fogászati röntgen*
- *Fogorvosi ügyelet*
- *Fogászati prevenció*

A vállalkozó orvosokkal a kapcsolat zökkenőmentes.

Fogorvosi alapellátás

26 vállalkozó fogszakorvos az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el feladatát.

Fogszabályozás

A feladatot továbbra is két szakorvos végzi, vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

Fogászati röntgen

A fogászati röntgen ellátás 2003. március 1-től privatizálásra került. A szakfeladatot a Fogröntgen KHT. látja el az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

Fogászati ügyelet

A fogászati ügyelet Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának finanszírozásával működik. A feladatokat a fogászati alapellátásban tevékenykedő fogorvosok kötelező jelleggel látják el. Az Intézménynek 87 településsel határozatlan idejű, 5 településsel határozott idejű megállapodása van érvényben. A települések felé a díjak kiszámlázásra kerülnek, amelynek köszönhetően bevétele van az Intézménynek.

Kiadás	Ft
Személyi	3.449.264,-
Járulék	469.097,-
Dologi	9.586.567,-
Beruházások	101.693,-
Összesen:	13.606.621,-

Bevétel	Ft
Saját bevétel	6.667.947,-
Önkormányzati támogatás	6.938.674,-
Összesen:	13.606.621,-

Fogászati prevenció

A fogászati ellátásban helyet kap a prevenció. A száj- és fogápolás fontosságának és kultúrájának kisgyermekkorától történő erősítése hozzájárul a fogbetegségek kialakulásának megelőzéséhez, a helyes és hatékony fogápolás megtanulásához, az egészséges fogak és száj higiéné fontosságának tudatosításához.

Kiadás	Ft
Személyi	4.721.767,-
Járulék	685.880,-
Dologi	904.151,-
Beruházások	-
Összesen	6.311.798,-
Önkormányzati támogatás	6.311.798,-

4. Védőnői szolgálat

A védőnők foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Területi védőnők

Az Intézmény 16 telephelyén 40 védőnő látja el a várandós anyák, 0-7 éves korú gondozottak, oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek ellátását. Az ellátotti egyenetlenség miatt a közeljövőben javasolt a területi védőnői körzethatárok újragondolása, ugyanakkor az ellátotti összlétszám évről évre csökkenő tendenciát mutat.

A területi védőnők feladatai:

- nővédelem,
- várandós anyák gondozása (693 fő),
- 0-7 éves gyermekek gondozása (7863 fő),
- tanköteles korú, otthon gondozott gyermekek ellátása,
- családgondozás,
- egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezése, szervezése, megvalósítása.

Iskolai-, ifjúsági védőnő

Az Intézmény alkalmazásában 20 ifjúsági védőnő látja el feladatait. A 7-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők ellátotti létszáma 20.394 fő. (Ebben a létszámban a Győr környéki településekről és más vidékekről bejáró tanulók is szerepelnek.)

Az ifjúsági védőnők számos primér prevenciós program szervezésében, lebonyolításában is részt vesznek. (pl.: elsősegélynyújtó versenyre felkészítés, iskolai egészségnap.) Az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen véradást szerveztek több alkalommal, melyen a tanulók mellett az iskola tantestülete is részt vett.

Az iskola-egészségügyi ellátás az iskolaorvos és az ifjúsági védőnő együttes munkájából áll.

Az ifjúsági védőnők feladatai:

- a gyermekek egészségi állapotának vizsgálata, követése, szűrővizsgálatok elvégzése,
- a gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük regisztrálása,
- elsősegélynyújtás,
- orvosi vizsgálatok előkészítése,
- védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok,
- részvétel az egészségtan oktatásában,
- kapcsolattartás szülőkkel,
- együttműködés pedagógusokkal.

5. Iskola-egészségügyi szolgálat

Az iskolaorvosok foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Iskolaorvosi ellátásra 6 főállású státusszal rendelkezik az Intézmény. Az iskolaorvosok bérrendezését követően már négy iskolaorvosi státusz betöltésre került, kettőt tartós helyettesítéssel látnak el vállalkozó gyermek házi orvosok. A főállású iskolaorvosok csak a középfokú oktatási intézményekben tanulókat látják el. Az Intézmény által ellátott 18 középfokú oktatási intézmény között 3 gimnázium és 15 szakképző intézmény van. Az általánosan kötelező feladataik mellett szakmai alkalmassági orvosi vizsgálatokat is végeznek. Az alacsonyabb fokú oktatási intézményekben főszabály szerint területi ellátási kötelezettséggel látják el a gyermekorvosok az iskolaorvosi feladatokat, úgy, hogy jogszabályi kötelezettségük nincs, ugyanakkor ez önkormányzati alapfeladatok közé tartozik.

Több probléma alakult ki abból, hogy a gyermekorvosok nem kívánják ellátni ezt a feladatot, hivatkozva arra, hogy nincs jogszabályba rögzítve, illetve a 40+20 Ft/fő NEAK finanszírozást elfogadhatatlanul alacsonynak tartják.

Az iskolaorvos feladatai:

- a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése,
- iskolai tanulók szűrővizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban,
- kötelező adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról,
- háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozó intézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesegek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
- a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- elsősegélynyújtás.

IV. AZ EESZI 2022. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A kiadási-bevételi előirányzatok hatáskörönkénti módosításának alakulása, annak indoklása

Az Intézmény 2022. évi gazdálkodására a külső tényezők nagy hatással voltak, de mindezek ellenére a költségvetési előirányzat keretein belül sikerült gazdálkodni.

Az energiaárak, valamint az élelmiszerárak nagymértékű növekedése az Intézménynek jelentős többletkiadással járt. 2022. évben a térítési díjak emelése miatt, az Intézmény jelentős bevételi többletet realizált, mely nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy az infláció során megnövekedett kiadásokat fedezni tudja. Az Intézmény kiadásainak legnagyobb hányadát a személyi juttatások és járulékaik tették ki.

Eredeti költségvetési előirányzat:	3.292.210.220,- Ft
Előirányzat módosítás összesen:	775.533.808,- Ft
Ebből irányító szervi hatáskör:	683.505.193,- Ft
Intézményi (saját) hatáskör:	92.028.615,- Ft

Az intézményi (saját hatáskörű) előirányzat változások kiadási oldalán a következők voltak az egyes főcsoportokat illetően:

Személyi juttatás:	-53.199.715,- Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	-2.845.791,- Ft
Dologi kiadások:	80.941.274,- Ft
Egyéb műk. célú kiadások:	8.813.200,- Ft
Beruházások:	51.321.449,- Ft
Felújítások:	6.998.198,- Ft

Összesen: 92.028.615,- Ft

<i>A felügyeleti szervei kezdeményezésű előirányzat változások:</i>	
Személyi juttatás:	177.574.590,- Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	11.662.830,- Ft
Dologi kiadások:	417.975.066,- Ft
Egyéb elvonások, befizetések:	0,- Ft
Beruházások:	47.797.116,- Ft
Felújítások:	28.495.591,- Ft

Összesen:	683.505.193,- Ft
-----------	------------------

Az előirányzatok alakulását, változtatásának szükségességét több tényező befolyásolta:

- nyári diák munkára, és közcélú foglalkoztatásra kapott, államháztartáson belüli egyéb működési célú támogatások (bér, járulék, dologi),
- pályázati támogatások (saját hatáskör),
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésére kötött szerződés szerint folyósított felügyeleti szervtől kapott támogatás,
- felügyeleti célú kezdeményezésre lebontott bérkompenzáció, szociális ágazati összevont pótlék, egészségügyi kiegészítő pótlék (bér és járulékok),
- felügyeleti szervtől kapott, SZMSZ-ben biztosított, PM határozatokban megjelölt célokra lebontott pótelőirányzatok,
- felügyeleti szervtől kapott képviselői keretek,
- eszközbeszerzésekre, felújításokra, beruházásokra lebontott pótelőirányzatok,
- ételmezési normaemelés hatására igényelt önkormányzati forrás,
- többletbevételek alakulására, PM határozatban engedélyezett felhasználás,
- előző évi maradvány rendezése.

A főbb kiadási tételek teljesítésének alakulása

A személyi juttatás előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	2.081.939.989,- Ft
Módosított előirányzat:	2.206.314.864,- Ft
Teljesítés:	2.194.823.953,- Ft

Munkaadókat terhelő járulékok előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	316.225.457,- Ft
Módosított előirányzat:	325.042.496,- Ft
Teljesítés:	320.265.646,- Ft

Dologi kiadások alakulása

Dologi kiadásokra tervezett kiadás:	894.044.774,- Ft
Módosított előirányzat:	1.392.961.114,- Ft
Teljesítés:	1.372.346.486,- Ft

Kiemelt dologi kiadások alakulása:

Ételmezés

Saját konyhák felhasználására tervezett ételkészítés beszerzés:	90.300.720,- Ft
Teljesítés:	134.848.395,- Ft

Vásárolt élelmezésre tervezett kiadás:	340.914.990,- Ft
Módosított előirányzat:	520.924.593,- Ft
Teljesítés:	520.924.593,- Ft

Közüzemi költségek

Közüzemi díjakra tervezett kiadás:	63.325.437,- Ft
Módosított előirányzat:	127.922.482,- Ft
Teljesítés:	127.922.482,- Ft

Beruházási kiadások alakulás

Beruházási kiadásokra tervezett kiadás:	0,- Ft
Módosított előirányzat:	99.118.565,- Ft
Teljesítés:	78.993.919,- Ft

Felújítási kiadások alakulása

Felújítási kiadásokra tervezett kiadás:	0,- Ft
Módosított előirányzat:	35.493.789,- Ft
Teljesítés:	34.911.943,- Ft

A maradvány keletkezésének legfőbb okai az áthúzódó felújítások, beruházások és a szállítói kifizetések, valamint az áthúzódó pályázatok.

Az Intézmény nagyon sok telephelyen működik, így magas a nem tervezhető, vis maiorként kezelendő problémák száma is, amely elsősorban karbantartásokat jelent. Több telephelyen karbantartásokat, felújításokat végzett az intézmény Műszaki Ellátó Szervezete, melynek során javításokra, zárcserékre, festés-mázolásra, tisztasági meszelésekre, bútorzat cseréjére került sor. Nagy mennyiségű hibaelhárítás történt, amelynek köszönhetően az Intézmény működése folyamatosan biztonságos volt.

Az intézményi bevételek alakulása

	EREDETI ELŐIRÁNYZAT (FT)	TELJESÍTÉS (FT)	TÖBBLETBEVÉTEL (FT)
Működési, felhalmozási célú támogatások	600.086.000,-	667.353.320,-	67.267.320,-
Működési, felhalmozási bevételek	704.053.358,-	820.942.212,-	116.888.854,-
Működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök		33.340,-	33.340,-
Finanszírozási bevételek	1.988.070.862,-	2.523.931.862,-	535.861.000,-
Bevételek összesen	3.292.210.220,-	4.012.260.734,-	720.050.514,-

A működési, felhalmozási célú támogatások (NEAK bevételek, nyári diák munkára, illetve a közcélú foglalkoztatásra kapott támogatások) az év során emelkedtek. A többletbevételek megoszlása a következők szerint alakult:

NEAK-tól származó bevételek:	60.622.100,- Ft
Diákmunka foglalkoztatásra kapott támogatás:	565.220,- Ft
Közfoglalkoztatásra kapott támogatás:	1.066.266,- Ft
Összesen:	67.267.320,- Ft

A működési, felhalmozási bevételek a tervezettet 116.888.854,- Ft-tal haladták meg, melynek összetevői: ellátási díjak, közvetített szolgáltatások, tárgyi eszköz értékesítés, ÁFA visszatérítés, valamint biztosítási események kapcsán a kapott kártérítés, az előző időszakban elszámolt kiadások visszatérítései (áramdíj, gázdíj, stb).

Ellátási díjak többletbevétele:	83.872.721,- Ft
Kiszámlázott ÁFA többletbevétele:	16.958.977,- Ft
Közvetített szolgáltatás többletbevétele:	14.170.256,- Ft
Egyéb működési bevételek:	1.006.219,- Ft

Jelentős a bevételi többlet az ellátási díjak és az ehhez kapcsolódó kiszámlázott ÁFA emeléséből adódik. A zömmel vásárolt étkeztetéssel és szállítással megoldott feladat esetében az Intézmény drágábban veszi meg a készletelt és a hozzá kapcsolható szállítást. Az igénybe vevők által beszedett térítési díjak alacsonyabbak, a különbözeti ÁFA-tartalom visszaigénylésre kerül.

A működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök alakulása:

Háztartásoktól átvett pénzeszközök:	33.340,- Ft
-------------------------------------	-------------

A finanszírozási bevételek összetétele:

Előző évi maradvány igénybevétele:	2.170.981,- Ft
Központi, irányítószervi támogatás:	2.521.760.881,- Ft

A 2022. évi költségvetés a tervezettől nagymértékben eltérő tényleges adatokat mutat. A bevételek és a kiadások teljesítésének a fő befolyásoló tényezője, az előírások és szabályok betartása az ellátás színvonalának megőrzése. A fő gazdálkodási feladatot is ennek a finanszírozása adta, amelyet alapvetően biztosítani tudott az Intézmény. A beruházások az eszközcsereket (ápolási eszközök, tálaló edények, konyhai eszközök, gépek, textília, ágyak, matracok, stb), a felújítások az épületek és eszközök állagmegóvását és energetikai korszerűsítését szolgálták.

V. ÖSSZEGRÉS

Az elmúlt évekhez hasonlóan a 2022. év sem volt könnyebb. Az év elején még a COVID-19 világjárvány hatásai, majd az év második felében az energia és üzemanyagárak drasztikus megemelkedése, valamint a hatalmas infláció állította kihívások elé az intézmény működését. Újra fókuszba került a munkaerőhiány, hiszen a járvány megszűnésével teljes kapacitással tudott működni az Intézmény, így a munkaerő átcsoportosítási lehetőségek mértéke jelentősen lecsökkent.

A nehézségek ellenére az intézmény működése stabil volt 2022-ben, folyamatosan el tudta látni a rá bízott feladatokat.

A biztonságos működés egyik elengedhetetlen feltétele a kiszámítható és tervezett gazdasági működés, amely az év második felében az előbb említett hatások miatt rengeteg kihívással nézett szembe. A fenntartó önkormányzat támogatásával, a térítési díjak emelésével (2022. évben kétszer volt térítési díjemelés) és racionális gazdálkodással sikerült a feladatokkal megküzdeni az intézményi ellátás teljes területén.

A munkaerőhiány csökkentése és a gazdaságos működés megteremtése mellett az intézményben folyamatos volt a szakmafejlesztés, hiszen az ellátást igénylők száma évről évre emelkedést mutat, amelyre az ellátó rendszernek reagálnia kell.

Győr, 2023. május 19.

Kányai Róbert
igazgató