

2. sz. melléklet



**HAJLÉKTALANOKAT  
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT  
GYŐR**

# Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2022. évi szakmai és gazdasági beszámolója

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (továbbiakban: intézmény) középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak. Szakmailag jól felkészült stábunk, a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Cím</b>	<b>Engedélyezett férőhely/adag</b>
<b>Nappali melegedő</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C-D ép.	60
<b>Népkonyha</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C-D ép.	70
<b>Éjjeli menedékhely</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C-D ép.	60
<b>Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	30
<b>Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
<b>Szociális étkeztetés</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	70
<b>Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	50
<b>Hajléktalanok Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	40
<b>Háziorvosi Rendelő</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9025 Győr, Szarvas utca 26-30. C-D ép.	

intézményünk által nyújtott szolgáltatások

Szakmai munkánk során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

Tevékenységünk jogszabályi keretét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint annak végrehajtási rendelete az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: szakmai rendelet) alkotják.

Az intézmény szolgáltatásainak kapacitásában a 2022. évben nem történt változás, azonban a Nappali Centrumba működő időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatást megszüntettük, helyette pedig a szükségletekre reagálva éjjeli menedékhelyet engedélyztettünk. Ezzel megteremtve az utcán, közterületen élő hajléktalan személyek részére a stabil, az év minden



napján működő szállást is nyújtó szolgáltatás igénybevételének lehetőségét. Munkatársaink fluktuációját is csökkenti az új szolgáltatás indítása, mivel így a korábbi határozott idejű (fél év) szerződések helyett határozatlan idejű szerződést tudunk velük kötni, ami részükre is egy nagyobb biztonságot nyújtó foglalkoztatást biztosít.

## **Nappali Centrum**

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása.

### **Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében**

A Nappali Centrum jelenlegi formájában 2013-ban nyitotta meg kapuit egy korszerűen, a kor igényeinek és a jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelő épületben. A Szarvas utcában elhelyezkedő 4 szintes épület 2 lépcsőházzal rendelkezik, a C épületben kerültek kialakításra a nappali melegedő-, a népkonyha és a 2022. június 14-től éjjeli menedékhely (korábban időszakos éjjeli menedékhely) működéséhez szükséges helyiségek, míg a D lépcsőházban pedig a bérlakások üzemelnek rászoruló családok részére. A C lépcsőházban a jogszabályi előírások szerinti lift teszi lehetővé az emeletekre történő feljutást, így az épület akadálymentes.

A C épület földszintjén helyezkednek el a nappali melegedő és a népkonyha helyiségei, a 70 fő befogadására képes étkező, a tálaló konyha, konyhai iroda helyiség, illetve a munkatársak részére egy vizes blokk, továbbá a nappali melegedő helyisége és a pihenés biztosítására szolgáló helyiség is. Emellett ezen a szinten kerültek kialakításra az engedélyezett férőhelyek figyelembevételével a szükséges zuhanyzók és illemhelyek a következők szerint:

#### **Földszint**

##### **Női:**

- WC	1 db
- Zuhanyzó	1 db
- Mosdó	1 db

##### **Férfi:**

- WC	2 db
- Pisztoár	4 db
- Zuhanyzó	4 db
- Mosdó	2 db

**Mozgáskorlátozott WC+ mosdó: 1 db**

Az első emeleten találhatóak az irodák szociális helyiségekkel, interjú szoba, az orvosi rendelő és a hozzá kapcsolódó szükséges helyiségek, valamint a Segítőház Alapítvány által bérelt iroda az utcai szolgálatok részére. Szintén ezen a szinten kerültek kialakításra a zárható értékmegőrző szekrények is.

A második emeleten található a nappali melegedő mosodája, szárító helyiség a női betegszoba, valamint a közösségi helyiség, amely csoport foglalkozások megtartására is



alkalmas. Mindezek mellett a szinten biztosítjuk a női ellátottak részére az éjjeli menedékhely háló helyiségeit és a vizes blokkot a következők szerint:

- hálókörlet 1:	26,17 nm	6 fő
- hálókörlet 2:	31,80 nm	6 fő
<hr/>		
összesen:	57,97 nm	12 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő
<b>Mosdó:</b>		
- WC	1 db	
- Mozgáskorlátozott WC	1 db	
- Mosdó	1 db	
- Mozgáskorlátozott mosdó	1 db	

A 3. 4. emeleten pedig a férfi ellátottaknak található a háló és mosdó helyiségeik. A két szint helyiségei megegyeznek, azzal, hogy a 3. emeleten a férfiak részére is biztosított az elkülönítésre is alkalmas betegszoba. A helyiségek a következők kerültek kialakításra:

#### **1. IV. emelet: (férfi körlet)**

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
<hr/>		
összesen:	110,04 nm	24 fő
<b>Mosdó:</b>		
- WC	2 db	
- Piszóár	2 db	
- Mosdó	4 db	

#### **2. III. emelet: (férfi körlet)**

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
<hr/>		
összesen:	110,04 nm	24 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő
<b>Mosdó:</b>		
- WC	2 db	
- Piszóár	2 db	
- Mosdó	4 db	

### **Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében**

A személyi feltételek a szakmai rendeletben szabályozottak szerint alakulnak. A 2022. évben mind a nappali melegedő, mind pedig az éjjeli menedékhely esetében történtek változások a munkavállalónk esetében, azonban az előírt létszámot kisebb nehézségekkel ugyan, de sikerült feltölteni. A Nappali Centrumnak egy fő részlegvezetője szervezi és irányítja a szolgáltatásokhoz előírt munkatársak munkáját. Felsőfokú szociális végzettséggel (szociális



munkás) látja el feladatait, és mivel önálló részleg vezetője, így kötelezett a vezetőképzésen való részvételre, amelyre várhatóan 2023. őszén kerül sor. A mester fokú képzés elvégzése szükséges a munkakör betöltéséhez.

A népkonyhai szolgáltatás biztosításához a szakmai rendelet értelmében 1 fő segítőt kell alkalmazni. Munkatársunkon főállásban látja el a munkakörébe tartozó feladatokat.

A nappali melegedőben 3 fő segítőt és 1 fő szociális munkatárs biztosítja a napi 10 órás nyitvatartáshoz szükséges munkaerőt. A felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik a kolléga, míg a segítőt munkakörben foglalkoztatott munkatársaink közül 2 fő szakirányú (szociális munkás) főiskolai tanulmányaik mellett vállaltak nálunk munkát, egy fő pedig óvodapedagógusi végzettséggel látja el feladatait.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatás esetében 3 fő segítőt és 3 fő szociális munkatársat ír elő a szakmai rendelet, amely státuszok biztosítottak. Ők is rendelkeznek a szükséges képzéssel feladatuk ellátásához.

A részlegen egy fő családsegítő munkakör került kialakításra. A státuszt betöltő személy szintén felsőfokú szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik. Az ő feladatkörébe tartozik a D lépcsőházban élő rászoruló családok gondozása, szociális segítése.

Az épület állagmegóvása érdekében, annak folyamatos figyelemmel kísérésére, illetve a megelőző karbantartások elvégzésére 1 fő gondnokot foglalkoztatunk.

A szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet értelmében a segítőt munkakörben, szakirányú végzettséggel nem rendelkező munkavállalók továbbképzésre kötelezettek. A mi esetünkben „A pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek segítőtje” című képzést szükséges elvégezniük, 300 órában, amely az előrelépések szerint térítésköteles képzés lesz. A képzés szakképesítést nem ad, de a munkavégzéshez szükséges alap kompetenciák fejlesztését tűzte ki a célul, pl. a gondozó irányítása mellett a segítőt státuszon foglalkoztatottak képes legyen egyes szakmai tevékenységek elvégzésére.

### Ellátottak köre, igénybevétel

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a közterületen élő hajléktalan emberek keresik fel a Nappali Centrumot. Az igénybevevők egy része az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszi.

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások ingyenesek, az igénybevétel önkéntes, feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele is.

## **Nappali Melegedő**

### **Szolgáltatások**

#### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.



### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**

A személyi tisztálkodáshoz sampont, szappant, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyíró, szakállvágót biztosítunk. Nemenként 1 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép ill. szárító helyiség biztosított. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruhát tudunk kimosni. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik. Vasaló, vasalódeszka rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.

### **Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

### **Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Csoportfoglalkozások

- kézműves csoport
- női csoport

### **Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

### **Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

### **Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja**

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás (személyi tisztálkodás/a személyes ruházat tisztítása).
- Étellemelegítési lehetőséget, az étellemelegítéshez mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.
- Postacímet.
- Alapiratok megszerzéséhez segítséget.
- Közösségi fejlesztés, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, kártya stb.).
- Háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésig.

### **A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja**

- Telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben.
- A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt



biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.

- Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására.
- Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.
- A Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálatai könnyebben elérik az ügyfeleiket a nappali melegedőn keresztül.

Nyitva tartás: A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart 8:00 órától 18:00-ig, jogszabály szerint napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.

### **Statisztikai adatok**

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt hat évben 58 fő és 62 fő között változott.

### **2022. évi kihasználtság**

<b>2022.</b>	<b>Engedélyezett férőhely</b>	<b>Tényleges férőhely</b>	<b>Létszám</b>	<b>Kihasználtság %</b>
<b>január</b>	1860	1860	1886	101,3978495
<b>február</b>	1680	1680	1721	102,4404762
<b>március</b>	1860	1860	1841	98,97849462
<b>április</b>	1800	1800	1685	93,61111111
<b>május</b>	1860	1860	1648	88,60215054
<b>június</b>	1800	1800	1767	98,16666667
<b>július</b>	1860	1860	1774	95,37634409
<b>augusztus</b>	1860	1860	1629	87,58064516
<b>szeptember</b>	1800	1800	1751	97,27777778
<b>október</b>	1860	1860	1722	92,58064516
<b>november</b>	1800	1800	1756	97,55555556
<b>december</b>	1860	1860	1842	99,03225806
<b>összesen</b>	<b>21900</b>	<b>21900</b>	<b>21022</b>	<b>96,04999787</b>

A 2022. évben a kihasználtság a nappali melegedő szolgáltatásunkban 96%-os volt, a napi kihasználtság pedig 87,6 % és 102,5 % között mozgott.

A 2022. évben 166 különböző ellátott vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, ez az elmúlt évhez képest 15 fős csökkenést jelent. Az igénybe vevők közül 137 fő volt férfi és 29 fő nő.

### **Népkonyha**

A Nappali Centrumban működik a 70 fős Népkonyha, mely egész évben 12:00 órától 13:00 óráig tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít. A szolgáltatást első sorban közterületen élő hajléktalan emberek veszik igénybe.

2022. évben kihasználtsága a szolgáltatásnak 85,8 %-s volt, összesen 153 személy vette igénybe a Népkonyhát. Az igénybe vevő 153 főből, 128 fő volt férfi és 25 fő nő.

### 2022. évi kihasználtság

2022	Engedélyezett	Tényleges fő	Létszám	Kihasználtság %
január	2170	2170	1822	83,96313364
február	1960	1960	1599	81,58163265
március	2170	2170	1822	83,96313364
április	2100	2100	1646	78,38095238
május	2170	2170	1738	80,0921659
június	2100	2100	1874	89,23809524
július	2170	2170	1972	90,87557604
augusztus	2170	2170	1889	87,05069124
szeptember	2100	2100	1865	88,80952381
október	2170	2170	1902	87,64976959
november	2100	2100	1892	90,0952381
december	2170	2170	1901	87,60368664
<b>összesen</b>	<b>25550</b>	<b>25550</b>	<b>21922</b>	<b>85,7752999</b>

### Időszakos Éjjeli Menedékhely, Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye

Az időszakos éjjeli menedékhely, éjjeli menedékhely elsődleges célja, a közvetlen életveszély elhárítása.

Az időszakos éjjeli menedékhely, éjjeli menedékhely, szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak – hajléktalan személyeknek – téli ellátása érdekében. 2019. évtől kezdődően a szolgáltatás az év 365 napján nyitva áll az igénybe vevők részére. Az elmúlt évek szakmai tapasztalatai, valamint az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével 2022-ben az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatást megszüntettük, egyben kezdeményeztük az éjjeli menedékhely szolgáltatás engedélyeztetését. Személyi, tárgyi feltételekben, valamint a szolgáltatás szakmai tartalmában nem történt változás. Az éjjeli menedékhely kapacitását nem módosítottuk, indokoltnak látjuk a 60 férőhely további működtetését. Azon túl, hogy az ellátottaknak is kiszámíthatóbb szolgáltatás nyújtást tudunk így biztosítani, a munkavállalóinkkal is határozatlan idejű munkaszerződést tudunk kötni, ami támogatja a fluktuáció megelőzését.

### **Szolgáltatások**

#### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

#### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**





Külön női és férfi illemhelyek vannak, WC-papírt az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására és fürdésre a nappali melegedőben van lehetőség.

### **Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

### **Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

### **Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Segítségnyújtás a munkahely keresésben-telefon, internet hozzáférés biztosítása-ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő).

### **Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre. Sajnos a pandémia miatt nem tudtuk megünnepelni a nemzeti és vallási ünnepeket.

### **Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek**

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

### **Statisztikai adatok**

A 2022. évben a kihasználtság 87% volt, 197 fő vette igénybe szolgáltatásinkat. A napi átlag létszám 55 fő volt.

#### **2022. évi kihasználtság**

Időszakos Éjjeli Menedékhely 2022.04.30-ig

<b>2022.</b>	<b>Engedélyezett férőhely</b>	<b>Tényleges férőhely</b>	<b>Létszám</b>	<b>Kihasználtság %</b>
<b>január</b>	1860	1860	1972	106,0215054
<b>február</b>	1740	1740	1732	99,54022989
<b>március</b>	1860	1860	1791	96,29032258
<b>április</b>	1800	1800	1608	89,33333333
<b>összesen</b>	<b>7260</b>	<b>7260</b>	<b>7103</b>	<b>97,79634779</b>



## 2022. évi kihasználtság

Éjjeli Menedékhely 2022.06.14. -2022.12.31.

2022.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
június 14-től	1020	1020	842	82,54901961
július	1860	1860	1520	81,72043011
augusztus	1860	1860	1443	77,58064516
szeptember	1800	1800	1647	91,5
október	1860	1860	1651	88,76344086
november	1800	1800	1756	97,55555556
december	1860	1860	1651	88,76344086
<b>összesen</b>	<b>12060</b>	<b>12060</b>	<b>10510</b>	<b>86,91893316</b>

### Együttműködés az intézmény más részlegeivel

- Gazdasági részleg: Az éjjeli menedékhely költségvetésében előirányzott tételek felhasználásában nyújtanak segítséget.
- Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely: A magasabb színvonalú ellátás felé tereljük az ellátottjainkat, ez sokszor a motiváció hiánya miatt, ill. a város közelsége nyújtotta előnyök miatt megreked. Napi kapcsolatban vagyunk a részleggel, üres férőhelyek számáról tájékoztatnak bennünket.
- Hajléktalanok Otthona: Főleg egészségügyi probléma megoldásában kérünk és kapunk segítséget.
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona: Tájékoztatjuk a lakóinkat a hajléktalanok rehabilitációs otthona szolgáltatás előnyeiről. A részleg ruharaktárából kapunk adomány ruhákat.
- Főzőkonyha: Az éjjeli menedékhely ellátottjai számára, adomány élelmiszerből vacsorát küldenek.

### Együttműködés más szervezetekkel

- Szt. Cirill és Method Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat (továbbiakban RÉV) működésük ideje alatt.
- egészségügy  
Elsősorban a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórházzal van kapcsolatunk.
  - ellátottak kórházi kezelésen vannak
  - kórház rászorulókat elhelyezni
- Városrendészet: rászoruló személyek beszállítása történik részükről esetenként, főként a téli krízis időszakban,
- Család- és Gyermekjóléti Központ Győr,  
Jelzik, ha látóterükbe kerül olyan egyén, család, akik hajlék nélkül maradtak, valamint a bérlakásokban élőkkel folytatott munkánkat is támogatják



- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr: munkavállalás, javítások elvégzése.
- Győri Rendőrkapitányság, Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitányság- a rendőréggel a következő együttműködések vannak jelen a mindennapok során:
  - ellátotti kör valamely tagját keresik,
  - rendbontáskor mi hívjuk őket,
  - utcáról, szorult helyzetben levőket hozzánk szállítanak.
- Segítőház Alapítvány  
A Segítőház Alapítvány munkatársai rendszeresen irányítanak az intézményi ellátás felé rászoruló hajléktalan személyeket, valamint emelkedő számban szállítanak is be utcán, közterületen élő hajléktalan személyeket. Az alapítvány munkatársai rendszeresen felkeresik a Nappali Centrumban dolgozó munkatársainak, hogy tájékozódjanak az üres férőhelyek számáról, illetve információ adjanak és kapjanak a közös igénybevevőkről.
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Központ- Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye- szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak gondozása
- Rotary Clubok (Győr, Pannonhalma) - minden évben meleg ételt hoz az ellátottak számára
- más városokban működő hajléktalan ellátó intézmények- információ kérés-adás
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály
  - jövedelem igazolások
  - munkahelyre való kiközvetítés.

### **A működtetés tapasztalatai**

Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabb, számukra a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen.

Fontosnak tartjuk a mentális és egészségügyi állapot stabilitását. Nehézséget jelent a droghasználók magas száma, a szerhasználók agresszív magatartása, a motiváció hiánya. Ennek tompítása érdekében, mind az ellátotti, mind pedig a dolgozói oldalt szükségesnek tartjuk szakmai beavatkozásokkal ellátni.

Tapasztalataink jók az egész éves nyitva tartással kapcsolatban. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, mivel a város közelsége miatt könnyebben, hamarabb elérhető számukra akár a szociális ügyeik rendezése, akár a munkavállalásuk, történjen az alkalmi, vagy rendszeres jelleggel.

A Nappali Centrumban nincs lehetőségünk, és nem is feladata az ott biztosított szolgáltatásoknak a kórházból érkező, fertőző, vagy esetleg saját maga önellátására nem képes igénylő fogadására, így őket minden esetben az Átmeneti szálló felé tudjuk csak kizárólag irányítani.

### **Bérlakások**

Intézményünk bérbeadóként vesz részt szorosan együttműködve a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoportjával szociális bérlakások működtetésében, melyek a Szarvas utca 26-30. D épületben találhatóak. A 2022. évben 36 lakáskérelmet adtak be kollégánknál célzottan ezekre a lakásokra. Újonnan beköltöző család az év során 4db, kiköltöző pedig 8 család



volt, valamint 3 esetben készült hosszabbítás iránti kérelem. A családok többsége egy vagy több gyermeket nevel.

Korosztály	Fő
1-3 éves	3
4-7 éves	3
8-11 éves	1
12-15 éves	2
16 -18 éves	3

gyermek korosztályos megoszlása

Év/hó	Kihasználtság %
Január	100%
Február	100%
Március	83,3%
Április	83,3%
Május	66,66%
Június	66,66%
Július	66,66%
Augusztus	66,66%
Szeptember	58,3 %
Október	58,3 %
November	58,3 %
December	58,3 %

bérlakások kihasználtsági adatai

Óriási problémát és költséget jelent az intézménynek, hogy a távozó bérlők jelentős hátralékot hagynak maguk mögött, valamint nem egyedi eset, hogy még a lakás kiürítése, illetve eredeti állapotra történő felújítása is ránk marad. Mára már sajnos a beköltözők többsége nem rendelkezik a lakás fenntartásához szükséges jövedelemmel, már a költözés pillanatában prognosztizálható, hogy jelentős hátralékot fog felhalmozni mind a lakásbérleti díj, mind pedig a rezszi költségek tekintetében.

## **Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely**

### **Átmeneti Szálló**

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr intézményében az elmúlt év során, az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényel lehetett találkozni.

Fenti szolgáltatásban az a személy részesülhet, aki:

- önállóságra képes: számukra lakhatást és esetviteli támogatást - szociális munkát biztosít a részleg, ez utóbbit külön megállapodás rögzíti,
- megszűnt idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizetes, esetükben csak lakhatást és tisztálkodást nyújt.

Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önállóságra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása a szükséges komplex szolgáltatással, támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely szám nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket is magába foglal.



### A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- hajléktalanság,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételt tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

### A nyújtott szolgáltatások köre

**Esetkezelés:** Az igénybevevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,

**gondozás:** az igénybevevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**készségfejlesztés:** az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

**felügyelet:** az igénybevevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

**háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkorai gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.



### **Az Átmeneti Szálló biztosítja az igénybe vevőinek:**

- az Átmeneti Szálló berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágycsészéje az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítását, aki nem rendelkezik jövedelemmel hetente 1 db szappan, 1db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti Szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon, napilap)
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról
- ingyenes készletbeli gyógyszereket,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

### **Ellátottak köre**

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2022. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényszerhelyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szól, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló által nyújtott ellátás.

### **Statisztika**

Férőhely kihasználtság Átmeneti Szálló (Avar utca 3.) 2022. év

<b>2022</b>	<b>Engedélyezett férőhely</b>	<b>Tényleges férőhely</b>	<b>Létszám</b>	<b>Kihasználtság %</b>
<b>január</b>	4650	4650	4622	99,3
<b>február</b>	4200	4200	4149	98,7
<b>március</b>	4650	4650	4452	95,7
<b>április</b>	4500	4500	4181	92,9
<b>május</b>	4650	4650	4394	93,9
<b>június</b>	4500	4500	3830	85,11
<b>július</b>	4650	4650	3644	78,3
<b>augusztus</b>	4650	4650	3544	76,2
<b>szeptember</b>	4500	4500	3646	81
<b>október</b>	4650	4650	3801	81,7
<b>november</b>	4500	4500	3724	82,7
<b>december</b>	4650	4650	3999	86
<b>összesen</b>	<b>54750</b>	<b>54750</b>	<b>47986</b>	<b>87,5</b>

2022. évi kihasználtság - Átmeneti Szálló Győr, Lajta u. 10.

2022	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	372	372	372	100
február	336	336	336	100
március	372	372	372	100
április	360	360	360	100
május	372	372	360	96,7
június	360	360	357	99,1
július	372	372	342	91,9
augusztus	372	372	310	83,3
szeptember	360	360	300	83,3
október	372	372	341	91,6
november	360	360	330	91,6
december	372	372	341	91,6
<b>összesen</b>	<b>4380</b>	<b>4380</b>	<b>4121</b>	<b>94</b>

A 2022. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 133 fő felvétele történt meg, és 155 fő távozott. A tavalyi évben 18 fő hunyt el, közülük 12 fő végleges beutaló határozattal rendelkezett a Hajléktalanok Otthonába. Az Átmeneti Szálló 2022. évi kihasználtsága 87,5% volt.

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valósítható meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után. A 2022. 12. 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 48%-uk ápolásra szoruló.

Betegség típusok	Fő (2021)	Fő (2022)
pszichiátriai beteg	22	34
diabétesz	9	14
mozgáskorlátozottság, segédeszköz használat	19	38
látás vagy hallás sérültség	8	6
agyvérzés utáni állapot	7	12
értelmi fogyatékos	7	2
daganatos betegség	5	6
szív és érrendszeri megbetegedés	42	52
MRSA fertőzés	1	1

Betegség típusok előfordulása az átmeneti szálló ellátottjai körében 2021 és 2022. 12. 31.-ei állapot szerint

A Hajléktalanok Otthonába 2022. 12. 31-én 72 főnek végleges beutalása, így a férőhely elfoglalásáig ellátásukat az átmeneti szállón szükséges biztosítani.



### **2022. évben leggyakrabban nyújtott szolgáltatások**

- lakhatás,
- étkezés,
- ruházattal, ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába történő átkerülés elősegítése,
- egészségügyi ellátáshoz való jutás segítése.

### **A leggyakrabban végzett ügyintéзések az alábbiak voltak 2022. évben**

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- köztemetés ügyintéзése,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intéзése,
- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,
- letiltások lekérése, rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- hagyatéki ügyintéзések,
- rendkívüli települési támogatások,
- gyógyszerátogatás kérelem,
- időskorúak járadékának megállapítása,
- aktív korúak ellátása, felülvizsgálat
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya)
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intéзése,
- egyszeri segély kérelem.

### **Pályázatok**

- Étkeztetési program

2022. évben is folytatódott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív program „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása” elnevezésű program, amelynek keretében 45 adag előre csomagolt étel kiosztása történt meg minden munkanapon. A program 2022. december 31-ig biztosította ezen étkezési lehetőséget.

### **Szociális étkeztetés**

#### **A szolgáltatás célja**

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.





### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

- Az alapellátás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám: 70 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.
- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

### **A nyújtott szolgáltatások köre**

- Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított. Az ebéd elfogyasztása helyben történik.

### **A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása**

- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt az 5/2015. (II. 27.) Önkormányzati rendelet a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról 4. melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a mindenkor hatályos, szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelet 3. és 4. melléklet figyelembevételével.

### **Statisztikai adatok**

Az egész éves kihasználtság 100 % volt. A következő táblázatban a havi kihasználtság látszik.

<b>2022</b>	<b>Kihasználtság %</b>
<b>január</b>	100
<b>február</b>	100
<b>március</b>	100
<b>április</b>	100
<b>május</b>	100
<b>június</b>	100
<b>július</b>	100
<b>augusztus</b>	100
<b>szeptember</b>	100
<b>október</b>	100
<b>november</b>	100
<b>december</b>	100
<b>összesen</b>	100

2022. évben 73 fő került ki az étkezési szolgáltatásból és 73 fő került be.

### **A működtetés tapasztalatai**

- Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak.

## **Éjjeli Menedékhely**

### **A szolgáltatás célja**

Az Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak.

### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

Az Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 30 fő, több épületrészben elhelyezve. Csak férfiak számára nyújt szolgáltatást. Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A felvétel minden nap 16 órától a férőhelyek betöltéséig tart, a helyek érkezési sorrendbe foglalhatók el, a pontos helyét az ügyeletben lévő munkatárs jelöli ki. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek. A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát.

### **Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki**

- hajléktalan,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételnél tudomásul veszi a „Házirendben” foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján.

### **A nyújtott szolgáltatások köre**

- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- az intézmény az Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

### **Nyújtott szolgáltatások**

- esetkezelés,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás, mentális gondozás,



- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

### **A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása**

Az Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások térítésmentesen igénybe vehetőek.

## **Szolgáltatások**

### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást több épületben tudjuk biztosítani az intézmény székhelyén. Az épületek állaga többnyire rendezett, azonban egy közülük teljes felújításra szorul. A tavalyi évben megtörtént a nyílás zárók cseréje, de a burkolatok cseréje, a vizes blokk és a falak felújítása még nem valósult meg. Az éjjeli menedékhelyen is szükséges, hogy a fekhelyek fertőtleníthetőek legyenek, amelyek cseréje szintén indokolt és időszerű lenne. Mindezek mellett törekszünk az igénybevevők részére egy biztonságot adó szolgáltatást nyújtani, amelyhez jelentősen hozzájárul kollégáink lelkiismeretes munkavégzése.

### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Mindegyik épületrészben van illemhely és zuhanyzó. WC-papírt, tisztálkodási szert az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználdott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására a nappali melegedőben van lehetőség.

### **Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

### **Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

### **Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

### **Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

### **Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek**

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

## Statisztikai adatok

Az egész éves kihasználtság 19,1 % volt. A következő táblázatban a havi kihasználtság látszik.

2022	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	930	930	183	19,6
február	840	840	139	16,5
március	930	930	133	14,3
április	900	900	133	14,7
május	930	930	139	14,9
június	900	930	105	11,2
július	930	930	123	13,2
augusztus	930	930	130	13,9
szeptember	900	900	118	13,1
október	930	930	240	25,8
november	900	900	303	33,6
december	930	930	354	38
<b>összesen</b>	<b>10950</b>	<b>10980</b>	<b>2100</b>	<b>19,1</b>

2022. évben 73 fő érkezett és 72 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. A csekély mértékű kihasználtság oka az, hogy az utcán élő hajléktalan személyek nem szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, mert messzebb van a várostól és a még meglévő kapcsolataikat nehezen érik el, illetve a Szarvas utcai telephelyünkön működő éjjeli menedékhely egész évben történő működtetése is hozzájárul ehhez, mivel a szükségleteiknek megfelelő körülményeket biztosít számukra. A szolgáltatás finanszírozása a jelenlegi szabályozás szerint engedélyezett férőhelyre szól, így a jelenlegi kihasználtság mellett is igénybe tudjuk venni az normatíva maximális összegét.

### Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megőrzésében és annak megoldásában,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása**

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Elhelyezésre 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség.

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában, e mellett
- 6 db 2 ágyas szobával,
- valamint 7 db 3 ágyas szobával rendelkezünk.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő helyiség, valamint a 12 lakás vonatkozásában egy főzőkonyha. A lakás közül egy a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

### **Tárgyi feltételek**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: kerékpárút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához.
- A rendelkezésre álló 12 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint egy lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített.
- A bútorzat, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona fürdőszobáinak felújítása a 2019. évben megkezdődött, azonban a teljes fürdőszám felújítása még várat magára. Tervezzük a fűtőtestek cseréjét, valamint a lakások tisztasági festését egyaránt. A padlóburkolatok cseréje is időszzerűvé vált.

A korábbi években volt lehetőség pályázati forrásból a műbőr bevonatú matracok cseréjére, azonban tartalékot nem tudtunk felhalmozni. A matracok, valamint a műbőr huzatok cseréje ismételten fontos lenne, hogy a higiénés körülményeken ezáltal is javítani tudjunk.

### **Ellátottak köre, igénybevétel**

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt.

Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladhatja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

### **Szolgáltatások**

- lakhatás,
- étkezés,
- textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása,
- rehabilitációhoz szükséges fejlesztő felkészítés,
- rehabilitációhoz szükséges foglalkoztatás,
- egészségügyi ellátás,
- utógondozás.

### **Egyéb szolgáltatások**

- lehetőség szerint adományok (ruházat, élelmiszer) kiosztása,
- személyes kapcsolatok ápolásának elősegítése,
- igény esetén ruházat, textília (ágynemű) biztosítása,
- igény esetén tisztítószerek biztosítása,
- háziorvosi rendelés, elsősegély nyújtása,
- személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,



- közösségi programok szervezése,
- társadalmi reintegráció elősegítése.

### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők szinte 100 %-a cselekvőképes.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,
- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.

### **Statisztikai adatok**

A 2022. évben a kihasználtság 84,325% volt, 30 fő került beutalásra a rehabilitációs otthonba, és 9 fő esetében történt meg a 3 éves beutalásának meghosszabbítása további 2 évvel. 2022. 12. 31-én 47 fő volt az otthon szolgáltatásainak igénybe vevője, közülük 34 fő volt férfi és 13 nő. A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában élő ellátottak foglalkoztatása a következők szerint alakult az elmúlt évben:

<b>Foglalkoztatás formája</b>	<b>Fő</b>
<b>nyílt munkaerőpiaci munkaviszony</b>	24
<b>közélcélú foglalkoztatott az intézményünkben</b>	9
<b>terápiás munkavégzés</b>	14

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel párhuzamosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba. A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásainak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében. Prioritást



élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak.

Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

Az otthonban való férőhely elfoglalását követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek, vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá válik. Az ellátást igénybevevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapképességük elmondható, hogy a többi szolgáltatást igénybe vevőknél is jelzett módon alakul:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, melyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, és/vagy magával hordoz valamilyen szenvedélybetegséget,
- valamennyi rendszeresen szed gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,
- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, melyhez mereven ragaszkodnak.

Sok esetben a rendszeres alkoholfogyasztás mellé egyéb, más szenvedély is társul, amely megnehezíti - az amúgy sem könnyen legyőzhető - a szenvedély feladását.

Fontosnak tartjuk, hogy az egyén képes legyen a saját életére vonatkozóan megalapozott és reális döntéseket hozni, mindenképpen egyéni gondozási lépéseket kell tervszerűen eszközölni. Ehhez a szakmai stáb tagjai egyéni gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza az ellátott mentális, fizikai állapotát, egyéni fejlődését, gondozási problémáit és annak megoldási alternatíváit, a célkitűzéseket, illetve az egyes készségek és képességek szinten tartását, valamint fejlesztés esetén annak feladatait és időbeli ütemezését.

<b>Ellátás megszűnésének okai 2022. évben</b>	<b>Fő</b>
elhunyt	1
szociális bérlakást ítélték meg részére	0
albérletbe költözött	10
munkásszállóra távozott	3
más intézménybe távozott	10



saját ingatlant vásárolt	1
összesen	25

A távozás helye szerinti megoszlásból jól látszik, hogy 2022. évben sikeres rehabilitációs folyamat eredményeként 14 fő távozott az ellátásból albérletbe, munkásszállóra, illetve 1 fő-hozzá tartozói támogatással- saját ingatlant vásárolt. Részükre utógondozást biztosítunk 6 hónapon keresztül.

### **Utógondozás**

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig – az arra kijelölt szakember - a rehabilitált személy utógondozását végezheti.

Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtás.

### **Havonta megtartott programok munkaterv alapján**

A lakóközösség részére havi egy alkalommal lakógyűlés kerül megtartásra, ahol a mindennapi működéshez szükséges feladatokban hoztunk döntést, valamint a lakók tájékoztatást kapnak az őket érintő esetleges változásokról, teendőkről. A szakembereink minden hónapban, illetve szükség esetén, kiscsoportos, úgynevezett esetfelelősi csoportot tartanak a mentorálásuk alá tartozó egyéneknek, továbbá az előírásoknak megfelelően Érdekvédelem Fórumot is működtetünk, amely szükség szerint, de min. évente 4 alkalommal ülésezik.

A szakmai stáb részére havi rendszerességgel szakmai megbeszélés kerül megrendezésre, ahol az esetleges szakmai elakadásokat, nehézségeket csoportos formában beszéljük át. Ezt továbbra is tartani tudtuk az alacsony létszám miatt.

### **Mindezeket túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat**

- sport játékok: dart's,
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások.

### **Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások**

- beszélgető csoport (Egyéni beszélgetések, Csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.
- 2022. évben már rendszeresen tudtunk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat szervezni (pl. bogrács party, farsang, karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepség stb).

### **Foglalkoztatás és rehabilitáció**

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagymértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap



teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végeznek el.



## **Hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja**

A program keretében intézményünk a 2022. március 1. - 2023. február 28-ig terjedő időszakban 20 fő foglalkoztatását vállalta a következő munkakörökben:

<b>munkakör</b>	<b>fő</b>
<b>intézményi takarító</b>	<b>2</b>
<b>egyszerű mezőgazdasági foglalkozású</b>	<b>6</b>
<b>egyszerű ipari foglalkozású</b>	<b>5</b>
<b>mosodai gépkezelő</b>	<b>2</b>
<b>konyhai kisegítő</b>	<b>3</b>
<b>hulladékosztályozó</b>	<b>2</b>

A közcélú mintaprogram keretein belül a 6 db fóliasátorban több mint 1700 négyzetméteren paprika, paradicsom, uborka, valamint saláta termesztést folyt, továbbá mintegy 1500 négyzetméter szabadföldi területen káposzta félek, hüvelyesek, tökfélék és hagyma termesztését végezték a közcélú foglalkoztatottak.

A mintaprogram során megközelítőleg 450 tő paradicsom palántát, továbbá 800 tő paprika, valamint 150 tő uborka palántát neveltünk az üvegházunkban, majd ültettünk a fóliasátorba és szabadföldi területre. A növénytermesztésből megtermelt javak intézményünk főzőkonyháján kerültek felhasználásra.

Intézményünk rendelkezik asztalos és lakatos műhellyel, így a tervezhető megelőző karbantartási munkálatok egy részét, valamint a kisebb hibaelhárítási feladatokat saját erőből, a közcélú foglalkoztatottak bevonásával el tudjuk végezni.

A terápiás munkavégzés keretein belül rendszeresen vállalunk iratrendezési, bútorpakolási feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megbízásából.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a fent vázolt belső foglalkoztatási formákban értékteremtés valósult meg. A mindennapi szakmai munka szerves része lett a belső foglalkoztatás és annak koordinálása. Az intézményben ellátott hátrányos helyzetű álláskeresőkre foglalkoztatási lehetőséget nyújtott az Intézmény területén jelentkező feladatok elvégzése. Ezek minden esetben csökkentették az intézmény kiadásait és bevételi forrást is jelentettek.

Mindezek mellett a foglalkoztatásban résztvevő személyek számára ezek a tevékenységek állandó, hasznos elfoglaltságot biztosítottak, amely során megvalósult a munkakészség fejlesztése, a munkatartás stabilizálása, a személyre szabott szociális segítség biztosítása, így adva lehetőséget a munka világába való visszatérésre.

### **Hajléktalanok Otthona**

Az Intézmény Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyeknek biztosítunk szolgáltatást, akiknek ellátása állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén már nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak. Bekerülés feltétele:

- kérelem,
- üres férőhely.

A beutaltak 100%-a az intézmény más részlegein igénybe vett ellátás ideje alatt kéri elhelyezését az Otthonba.

### **Működési feltételek**

A Hajléktalanok Otthona 2020 óta végleges bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Korábban az egy főre jutó 6 négyzetméter lakóterület nem volt biztosított, de az Átmeneti Szálló bővítését követően 4 lakószobát csatoltak a részleghez, amellyel a jogszabályi előírások megvalósultak, és jelentősen kényelmesebb elhelyezést tud nyújtani a részleg.

2022. évi kihasználtság 100% volt. Az elmúlt évben 7fő beköltözésére volt lehetőség, melynek oka, hogy 5fő elhunyt 2022-ben, 2fő esetében pedig a házirend súlyos megsértése miatt az Otthon Tanács döntése értelmében beutalását megszüntettük, ellátásukat a továbbiakban az Átmeneti Szállón biztosítjuk.

### **Az ellátást igénybe vevők és várakozók jellemzői**

A Hajléktalanok Otthonába jelenleg sorban álló 66 várakozóból 7fő esetében jelez sürgősségi elhelyezési igényt a beutaló határozat.

Az otthon ellátottjainak fizikai, mentális és egészségi állapotáról elmondható, hogy folyamatosan romló tendenciát mutat. 2022. évben kizárólag olyan várakozók költöztek át, akiknek a beutalója az intézményi orvos javaslatára sürgős volt. Ezek a soron kívül bekerülő ellátottak mindannyian ápolásra, vagy szoros felügyeletre szorulnak, ezáltal tovább növelve az ápolási kihívásokat, és az ápolók fizikai leterheltségét.

<b>Betegségcsoportok</b>	<b>Előfordulási számuk az otthon lakói között 40 főre vetítve</b>
Szív és érrendszer	31 fő
Diabetes	8 fő
Pszichiátriai	24 fő
Idegrendszeri	19 fő
Amputált	8 fő
Daganatos	3 fő
Emésztőrendszeri	12 fő
Légzőszervi	7 fő
Érzékszervi károsodás (látás-, hallássérült stb.)	13 fő
Egyéb*	14 fő

\* Egyéb: reumatológia, traumatológia, bőrgyógyászat

Mint a 40főre vetített adatokból látszik, egy ellátott átlagosan egyszerre legalább 3, a mindennapi életet jelentősen nehezítő betegségcsoportban érintett. A korábbi évekhez képest markánsan megnőtt a szív- érrendszeri és idegrendszeri betegségben szenvedők száma. Ezek azok a betegségek, amelyek az ellátottak fizikai terhelhetőségét leginkább negatívan befolyásolják, illetve az idegrendszeri megbetegedések sokszor bénulások, mozgáskoordinációs problémák, vagy demencia formájában nyilvánulnak meg.

Jelenleg 3fő gondnokolt ellátottunk van, mindhárman súlyos mentális problémákkal küzdenek. Az ápolási, gondozási munka elemeit képező tevékenységeknél szintén a szükségletek növekvő tendenciája látható.

<b>Ápolási/ gondozási feladatok</b>	<b>Segítségre szorulóak száma</b>
Teljesen ágyban fekvő	1 fő
Inkontinencia	29 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	31 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	8 fő
Részleges segítség az étkezésben	7 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	11 fő
Kerekesszéket használó	15 fő
Kanül, stomaszák használó	1 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	3 fő

2022. évi adatok

A 2019-ben készült hasonló kimutatásban az inkontinens lakók száma 11 fő volt, ez a szám a két és félszeresére nőtt, a kerekesszék- használók száma megkétszereződött. Nagyon megnőtt a higiénés szükségletek kielégítésében segítséget igénylő lakók száma. 2019-ben még a lakók nagyobb része az étkezőben tálcával sorban állt, és az ételt maga vitte a helyére, napjainkra teljesen át kellett térni arra, hogy a lakóink számára a műszakos nővér kitálal. Sokaknak szükséges a ruházat védelme, ezért előkét használunk, és 7 olyan ember van, aki csak egy kézzel, kanállal tud enni, gyakori, hogy az ételt fel kell aprítani számukra. Egy fő kivételével mindenki szed gyógyszert, ennek kiosztása a gyógyszerelő helyiségben történik, valamint egyre több olyan lakó van, akit a mentális állapota miatt minden napszakban figyelmeztetni kell a gyógyszerbevitelre. A fürdetések során a tiszta ruházat előkészítése, a haj, és körömápolás, borotválás mellett sokaknál szükséges a bőr ápolása, kenése valamilyen előírt készítménnyel, valamint a környezet- éjjeliszekrény, ágy, személyes ruhanemű- rendbetétele, hiszen a lakók közül erre önállóan csak kevesen képesek. A napi rutinfeladatok között megnövekedett higiénés szükségletek kielégítésére fordított idő, egy-egy személy fürdetése 25-40 perc körüli időt vesz igénybe, és átlagosan 10 fő fürdik egy napon. Korábban kezdődik a reggeli rutin, - ágyazás, mosdatás, tisztázás elvégzése érdekében- emiatt a részlegben lakók napja is előbb kezdődik. Jelentős időráfordítás a lakók mobilizálása is, hiszen bármennyire is csökkent az önellátóképességük és önállóságuk, egy fő kivételével minden lakót minden nap kiültetnek, levegőztetnek, és minden étkezésre az étkezőbe visznek.

A beutaltak és a várakozók egészségi állapota nem mutat jelentős eltérést. Az azonban egyértelműen látszik, hogy mindkét csoport körében jellemzően több betegség együttes fennállása okoz életviteli és életminőségi problémákat. A tapasztalatok mutatják, hogy a betegségekből adódó szükségletekre adekvát segítséget- ápolást, gondozást nyújtó ellátási formában a betegségek prognózisai kedvezőbben alakulnak. Az egészségi állapotra utaló statisztikai adatok elemzése során látható, hogy a rég óta várakozók egészségi állapota súlyosabb és többféle alapbetegségben szenvednek. Esetükben bekerülésük után nagyobb ápolási, gondozási igényekre lehet számítani.



Betegségcsoportok	Előfordulási számuk az otthon lakói között	Előfordulási számuk a várakozók között
Szív és érrendszer	31 fő	24 fő
Diabetes	6 fő	7 fő
Pszichiátriai	26 fő	31 fő
Idegrendszeri	7 fő	12 fő
Amputált	8 fő	9 fő
Daganatos	3 fő	5 fő
Emésztőrendszeri	7 fő	9 fő
Légzőszervi	9 fő	15 fő
Érzékszervi károsodás (látás-, hallássérült stb.)	9 fő	11 fő
Egyéb*	12 fő	16 fő

\* Egyéb: reumatológia, traumatológia, bőrgyógyászat

A 2022. év második felének legnagyobb nehézségét az ápolás megszervezése, és a folyamatos feladatellátás megoldása volt. A kimerítő két COVID-os év, a nagymértékű, folyamatos leterheltség együttes hatásának eredményeként szeptemberben 3 gondozó mondott le közalkalmazotti jogviszonyáról és ment el nem állami fenntartásban működő ápolást- gondozást nyújtó intézménybe, továbbá egy kolléganő kérte a nyugdíjazását. A munkahelyváltás fő oka a látványosan növekvő fizikai igénybevétel, amely a beköltözési tendencia alapján a jövőben sem csökken. Más típusú idősök, betegek ellátására szakosodott ápolást- gondozást nyújtó intézmények személyi feltételei lehetővé teszik, hogy a dolgozóknak ne egyedül kelljen helyt állniuk a fizikai erejüket meghaladó ápolási feladatokban (pl.: fürdetés, mobilizálás során), illetve a mentális nehézségek, munkából adódó konfliktusok esetében, különösen hétvégén, az éjszakai műszakokban. A hajléktalanok otthonában a jogszabály által meghatározott minimum-létszám engedélyezett, ez sajnos évek óta kevésnek bizonyul, és egyre inkább csak az ápolás minimumának biztosítását teszi lehetővé, hiszen ellátottjaink ápolási szükségletei, egészségügyi paraméterei nem jobbak a többi ápolást-gondozást nyújtó otthonok jellemzőinél.

### **Alkalmazkodás a megváltozott igényekhez, nehézségek**

Évről évre a napi feladatellátás egyre nagyobb részét teszi ki a lakók fizikai ellátása. A napi rutinfeladatok között megnövekedett a higiénés szükségletek kielégítésére fordított idő. Általános tény, hogy a lakók közül önálló mosdásra, öltözködésre, a környezet rendbetételére csak kevesen képesek. A reggeli rutin nagyon korán kezdődik, ahhoz, hogy mindenki maradéktalanul sorra kerüljön az ágyazás, mosdatás, tisztázás elvégzése kapcsán, az Otthon lakói is szembesülnek olyan kényelmetlenségekkel, mint a hajnali mosdatás, tisztázás, csendespihenő alatti sebkötözés. A délelőtt nagy részét fürdetéssel töltik a gondozók, az étkeztetés hosszabban zajlik. Jelentős időráfordítást igényel a lakók mobilizálása is, mivel a rendszeres mozgásra élettanilag szükségük van, így törekszünk arra, hogy valamennyi ellátottunkat minden nap kiültessük, levegőzni és étkezni kivigyük a szobából. A gondozók a műszakok többségében egyedül vannak, és növekvő ápolási feladatokkal együtt az adminisztráció is egyre terjedelmesebb. A mozgásképtelen lakók mobilizálása sokszor egyedül kivitelezhetetlen, más esetekben nagy fizikai megterhelést jelent nem csak a kollégáknak, hanem az ellátottaknak is. A növekvő feladat terhét figyelembe véve az lenne az



ideális, hogy a normál idősothtonra vetített szakmai létszámokkal megegyező számú gondozó végezze a munkát, amelyet a szakmai fórumokon rendszeresen jelzünk a jogalkotók felé. Szükséges lenne ez abból a megfontolásból is, hogy a pályaelhagyásnak a jövedelemmel való szubjektív elégedetlenség mellett a másik leggyakoribb oka a túlterheltség. Azt pedig jól látjuk az előző évek tapasztalatai alapján, hogy mennyire nehéz a kieső, eltávozó munkatársak helyére megfelelően képzett, motivált, alkalmas munkatársakat találni.

<b>Ápolási/ gondozási feladatok</b>	<b>Segítségre szoruló száma</b>
Inkontinencia	24 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	25 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	3 fő
Részleges segítség az étkezésben	8 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	10fő
Kerekesszéket használó	12 fő
Kanül, stomazsák használó	2 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	1 fő

2022. 12. 31-ei adat a Hajléktalanok Otthona lakóira vonatkoztatva

Több éve elmúlt már az az idő, amikor az otthon teljes rendben tartását, a lakószobák takarítását, és az otthont körülvevő kert gondozását is a részleg lakói végezték. Mára alig található ellátott, akiknek ez a tevékenység a hasznosság érzését, és a fizikai aktivitás megőrzését jelenti. A többség elvesztette önellátási képességét és gondoskodásra szorul. A kertben több korábbi virágos terület felszámolásra került, részben füvesítéssel, részben pedig a fedett kerti pavilon építésével tettük szebbé a környezetet. Az intézmény részéről nagy kihívást jelent, hogy a belső foglalkoztatás megcsappant lehetőségei mellett anyagi és emberi erőforrásokat csoportosítsanak a hatalmas zöldfelületek rendben tartására.

Az épület jelenlegi kialakítása ugyan a jogszabályi előírásoknak megfelel, de nem igazodik a felmerülő igényekhez, hiszen gondot okoz, hogy egy-egy lakószobában több segédeszközt használó lakó is van, és a szobában tárolt, vagy a folyosóra kitett segédeszközök zsúfolttá teszik a teret. Az Otthonban a lakószobák négyzetméter- rendezése ugyan megtörtént, a szűk folyosók, és keskeny szobakialakítások miatt a segédeszköz-használat nem vált kényelmesebbé, és a szobabeosztások készítésénél prioritást élvez az a kérdés, hogy a rollátort, kocsit használó lakók be tudnak-e kanyarodni a szűk folyosón, illetve a szobán belül elférnek-e egymás segédeszközeitől. Sajnos ezt a nehézséget csak jelentős mértékű épület-korszerűsítéssel lehetne orvosolni.

### **A gondozás ápolás további jellemzői**

A lakók között többen használnak vizelőedényt, szoba-WC-t, ágytálat. Ezeknek az ápolási eszközöknek, valamint a mosdatáshoz használt lavóroknak a tisztítása, fertőtlenítése jelenleg a fürdőkben történik. Ez amellelt, hogy korszerűtlen, nem felel meg maradéktalanul a higiénés követelményeknek. A vizesblokkok felújítása nehezen halasztható problémát jelent az elavult szerelvények, a töredezett csempék és tönkrement beltéri ajtók nem esztétikusak, higiénés szempontból is aggályosak. A kialakítás a jelenlegi lakóösszetétel szempontjából sem praktikus, mivel a férfi és a női fürdőszoba közepén fürdőkád található, melyek ezekben a formákban nem használhatók.



### **A Hajléktalanok Otthonában zajló szakmai munka tartalma, bemutatása**

Az ápolási gondozási munka során a legfontosabb szempont, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a szolgáltatási igénybe vevők szükségleteihez. Az ehhez igazodó, napi rutinfeladatokat és egyes részfolyamatokat leíró protokollok aktualizálása folyamatos. A gondozási és ápolási tervek készítése, felülvizsgálata szintén folyamatos, mivel a visszacsatolásokkal a személyre szabott ellátás nyújtását lehet elérni.

### **Csoportokról**

Az otthonban változatos csoportfoglalkozások segítik elő, hogy a negyven lakóból közösség formálódjon. Heti 3-4 foglalkozást tart a szociális munkatárs és az otthon vezetője.

A legtöbb pozitív hatást hozó csoport a „Harmónia” csoport névre keresztelt foglalkozás. Igaz ugyan, hogy a legtöbb felkészülést is ez a csoport igényli, hiszen a csoportokkal végzett szociális munka, játékelméletek, tudományos háttéranyagok felhasználása is szükséges hozzá. A pandémia idején ezt a foglalkozást sajnos csak néhány ülés erejéig tudtuk megtartani, de a korlátozó intézkedések feloldását követően visszatértünk a korábbi időbeosztáshoz. A csoporton elvégzett gyakorlatok, játékok és a hozott szituációk felkeltették az érdeklődést, és elgondolkodásra készítették a lakókat, illetve a csoport küldetése -a békésebb együttélés elősegítése- is elfogadtatásra talált. Nehézséget jelent, hogy nem lehet ugyanazon tematikával megtartani minden foglalkozást, a résztvevők ugyanis meghívásra, előre elkészített beosztás alapján kerültek egyik-vagy másik csoportba, megértési és együttműködési képesség alapján szerveződtek egy csoporttá. A csoportok munkatempója lényeges különbségeket mutat, így van, akinél egy ülésben feldolgozható az, ami másnál háromban. Könnyebbség azonban, hogy ezt a csoportot az otthon vezetője és a szociális munkatárs együtt vezeti.

A tematikus csoportok megtartásnál egészségnevelési témában szívesen segít az intézmény házi orvosa, pszichiátora és az orvosasszisztens is a szakmai anyag összeállításában. A témák változatosak, mindenki talál közöttük érdeklődésének, érintettségének megfelelőt. Téma volt a táplálkozás-és alvászavar, női csoporton a női higiénia, és a vizelettartás zavarai, de az egészségmegőrzés tárgykörén belül a szezonális öltözködés és a napi mozgás is szóba kerül.

A szabadidős foglalkozásokra rendelkezésre állnak az anyagok és eszközök, kis találékonyssággal a kézműves- foglalkozásokhoz sok újrahasznosítható dolgot lehet találni, (pl. adomány fonalak, színes ruhadarabok, újságok). Szórakoztató elektronikai berendezések is találhatóak az intézményben, ezek szintén megkönnyítik a csoportfoglalkozások tartását, és a változatos szabadidő strukturálást is.

A szabadidős programokba időről-időre meghívást kapnak a Hajléktalanok Otthonába várakozók és az ellátás iránt érdeklődők, akik ilyenkor betekintést nyerhetnek az otthon életébe.

Lakógyűlés havi egy alkalommal van az otthonban, mely során a lakók felvethetik problémáikat, és tájékoztatást kapnak az intézmény mindennapjait érintő változásokról, újdonságokról. Érdekképviseleti Fórum 4 alkalommal ülésezett tavaly, 2 alkalommal házirend-sértő magatartást tanúsító lakótársuk ügyében, egyéb esetekben pedig a pandémia miatti korlátozások, az étkezés, és a részlegesen szervezett nagytakarítás, a szabadidő strukturálására felvetett javaslatok megvitatása volt a téma.

Évről évre visszatérő szórakoztató programok: Farsangi Bál, a nyári időszakban szabadtéri főzés, Idősek napja, amely egyben az otthon születésnapja is. A „Költészet Napja”, valamint az Államalapításunk ünnepén is megemlékezést tartunk.

A járványügyi szigorításokat megelőzően több alkalommal süteménykészítés is volt a lakókkal közösen, pl.: almás pite, linzer, karácsony előtt pedig mézeskalács-figurák készültek,

amelyeket aztán ki is díszítettek.

## **Egészségügyi ellátás**

Az intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Szarvas utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra 2022. évben három orvossal volt szerződése az intézménynek. Az Avar úti székhelyen 2022. évben Dr. Szabó György és Dr. Takács Krisztina látta el a háziorvosi feladatokat, a Szarvas utcában pedig Dr. Varga Bernadett volt az ellátást végző orvos. Az orvosok mindegyike heti 10 órában látja el a feladatait az intézményben. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik.

A betegségek gyakoriság szerinti osztályozásában első helyen állnak a szív és érrendszeri betegségek. A leggyakrabban alkalmazott gyógyszerek azonban a „második helyezett” betegségcsoporthoz tartozó neuropszichiátriai szerek mellett a fájdalomcsillapítók. Sajnos a rossz együttműködéssel bíró betegeknek gyakori, hogy a kivizsgált, és felismert belgyógyászati panaszaira nem, vagy csak rendszertelenül szedik az előírt gyógyszereket, ez alól kivételt képeznek a fentebb említett két gyógyszercsoportba tartozó készítmények, mivel használatuk során bizonyos dependencia alakul ki. Ennek leküzdésére a háziorvosok és a pszichiáter karöltve próbál mindent megtenni, ennek eszköze, hogy a készlenléti gyógyszerek között szereplő fájdalomcsillapítókat csak alkalmasszerűen kérhetik a lakók, aki többször kér, annak orvossal kell megbeszélnie a gyógyszereszedés indokoltságát és felírni azt. A gyakori kontroll, a bekerüléskor szedett gyógyszer mennyiség csökkentése a mentálhigiéne és szociális munka eszközeivel megtámogatva szintén ezt a törekvést támogatja. A mozgásszervi panaszokra előírt fájdalomcsillapítók alkalmazásánál az orvos törekszik arra, hogy kúraszerűen, folyamatos kontroll mellett szedjék a szereket. A gyógyászati készítmények másik, nagy mennyiségben használt csoportja a külsőleg használatos tetű- és rühirtő készítmények köre, melyet preventív és terápiás jelleggel is nagy mennyiségben alkalmaznak az Átmeneti Szálló és az Éjjeli menedékhely ellátottjai között.

Az orvosi ellátás működésének meghatározója a háziorvosi asszisztens. Ő tartja a kapcsolatot a részlegekkel, a rendelési idő gördülékennyé tétele, a hosszas várakozás és zsúfoltság elkerülése érdekében koordinálja a részlegekről átjáró ellátottakat a rendelések alatt. A különböző pénzbeli ellátások, közgyógyellátás, segélyek igényléséhez szükséges nyomtatványok előkészítését végzi, hogy a rendelési időt minél nagyobb mértékben a tényleges betegellátásra lehessen fordítani. A részlegek gyógyszerellátását végzi, receptek felírását intézi, bevételezi a felírt gyógyszereket, továbbadja a részlegekre, ellenőrzi a szállítókat, és a Hajléktalanok Otthona, valamint a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona lakói részére vezeti az egyéni Gyógyszerfelhasználási Nyilvántartó Lapot. Keddi napokon vérvételt végez a reggeli időszakban. Az orvosi rendelőben gondoskodik az eszközök, gyógyszerek meglétéről, utánpótlásáról, figyelemmel követi a lejáratú időket. Elvégzi a hűtők hőmérséklet-ellenőrzését. Felel a rendeléshez kötött adminisztratív feladatok elvégzéséért, a statisztikák beküldéséért.

A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, ápolási és adminisztratív feladatok szintén pluszként jelentkeztek ebben az időszakban, csakúgy, mint a gyorsteszték elvégzése.

Az intézmény szerződésben áll a Medicant Ápolási Bt.-vel a krónikus sebek hatékony ellátásának, kezelésének érdekében. A szerződés keretében havi egy alkalommal sebészeti rendelés zajlik az intézményben. Az orvos kötszer- recepttel látja el a rászorulókat, ha kell visszarendeli őket, így biztosított a sebgyógyulás nyomon követése. Ezen felül a háziápolás keretében felírható ellátások között igénybe vesszük a krónikus sebek ápolását végző





szakápoló segítségét is. Így a megfelelő szakmai háttér és kötszerrel való ellátottság mellett sok pozitív tapasztalat van a sebek gyógyulásáról, a progresszió megakadályozásáról. Mindannyiunk közös érdeke, hogy az ellátatlan, fedetlen sebek ne szerepelhessenek fertőzőforrásként.

Szerződés keretében pszichiátria rendelés is igénybe vehető, a feladatot Dr. Miskolczi Terézia látja el. A nehezebben együttműködésre bírható betegek a normál ambuláns betegellátás esetén sokszor elvesznek a rendszerben, nem járnak kontrollra, kezeletlen pszichiátriai betegségekkel a közösségi együttélés során számos probléma adódhat. A heti rendszerességgel folyó rendelések segítségével a pszichiátriai betegségek és addikciók kezelése szintén hatékonyabb, hiszen helyileg és időben is hozzáférhető, így nem maradnak kezelés nélkül a rászoruló betegek, és a számos javaslatra, vagy szakorvos által írható készítménnyel való ellátás sem okoz gondot. A terápia felépítése során figyelembe lehet venni az ellátott körülményeit, meg tudja-e fizetni a terápiát, tudja-e alkalmazni, rendelkezik-e a megfelelő együttműködési készséggel. A kezelés során sokszor van szükség az ellátást végző szakemberek megfigyeléséből nyerhető másodlagos információra is.

A fogászati ellátás tekintetében korábbi években felvetett problémák továbbra is aktuálisak. A lakók száj-higiénés státusza rendkívül rossz. Teljesen hiányzik a preventív tevékenység, ellenőrzésre, szűrésre nem járnak az ellátottak. Fogápolás területén nem használják a felkínált lehetőségeket, sokan csak elviselhetetlen fájdalom és a gyulladós állapotok miatt veszik igénybe az ellátást. Ebben az esetben többnyire csak a szájsebészeti beavatkozás jön szóba. A háziorvosi rendelésen a száj, garat vizsgálat következtében tapasztaltak szerint ép, illetve javított, rendezett fogazata szinte senkinek nincs. Jellemzően az ellátottak fogazata gondozatlan, sokuknak fogcsomkok, letöredezett fogkoronák, rágásra alkalmatlan fogak vannak csupán a szájukban. Ezek az állapotok kedveznek a szájban kialakuló fekélyeknek, gyulladásoknak, amely a szájüregi daganatok előszobája lehet. Az elégtelen rágás következtében emésztési panaszok alakulhatnak ki. Pedig sok ellátott számára a fogpótlás, a rendezett fogazat a munkaerőpiacon is előrelépést jelentene.

A hosszútávú megoldás keresése során mindenképpen figyelembe kell venni az ellátottak sajátos igényeit, fogadtatásukat, illeszkedésüket a többségi társadalom számára kiépített ellátórendszerhez.

A prevenció más betegcsoportok esetében is elég alacsony határfokkal működik, a lakók többsége a szűrővizsgálatoktól, vérvételektől, kivizsgálásoktól elzárkózik, a korosztálya számára meghirdetett ingyenes szűrés lehetőségéhez érdektelenül áll hozzá.

A kórház és az intézmény közötti kapcsolódásban lényeges javulás észlelhető. Rendszeres munkakapcsolatban állunk a kórház szociális munkásaival, az emittált betegek fogadása tervezhető. Sajnos egyre gyakoribb az a probléma, hogy egy hosszabb kezelést, bent fekvést igénylő beteg kezelése során a megváltozott egészségi állapot a szociális biztonság megrendülésével is jár, és a kórházi ellátási idő során lakhatási lehetőség nélkül maradó betegeket a kórház intézményünkbe szeretné elbocsátani. Az intézmény megértéssel és együttműködően viszonyul az ilyen helyzetekhez, törekszünk rá, hogy az ilyen esetekben, egy mindenki számára elfogadható, konstruktív megoldás szülessen, de ennek ellenére sem lehetséges, hogy további lábadoztatásra, ápolásra- gondozásra szoruló betegeket helyezzen el az Átmeneti Szálló önellátásra képes lakók ellátására kialakított férőhelyein. Ugyanígy gondot okoz, ha az Átmeneti Szállón és Éjjeli Menedékhelyen, vagy Utcai Szolgálatok által ellátott beteget emittálnak olyan állapotban, amely ugyan már a lábadozás időszaka, de a beteg még nem önellátó. Ezekben az esetekben többnyire olyan megoldások születnek, amelyek szakmai szempontból sem optimálisak és egyik fél elégedettségét sem szolgálják.



Bár a tavaly lezajlott szakmai egyeztetés sokat javított a munkakapcsolaton, a kapacitásbéli problémákra nem hozott megoldást egyik fél számára sem. A kórház nem tudja hosszabb ideig benn tartani a lakhatási, elhelyezési problémákkal küzdő beteget, az intézmény pedig nem tud hosszú távon gondoskodni azon ellátottak ápolási-gondozási szükségleteiről, akik számára az átmeneti ellátásban tud csak helyet biztosítani.

A betegszállítással jó kapcsolatot ápol az intézmény, az elesett, rosszul tájékozódó ellátottak szállításánál figyelmesek, rugalmasak, a túlterheltségükből fakadó beérkezési problémák (időre kért szállításoknál) megoldásában partnerek.

A mentőszolgálat, mentésirányítás irányában is jónak mondható az együttműködés.

## **Elképzelések, jövőkép**

Az utóbbi időszakban az intézményt folyamatos kihívások elé állítják az ellátottak átalakuló szükségletei, a világjárvány és a növekvő gazdasági terhek. Az alkalmazkodás a szakmai ismeretek mellett nagy fokú találékonyságot és rugalmasságot követel a területen dolgozóktól. Az ellátórendszer a mostani formájában nem a leghatékonyabban reagál ezekre a megváltozott szükségletekre, ám a férőhelyek átcsoportosításához, feladatellátási helyek átalakításához, új szolgáltatási elemek bevezetéséhez nem elég a találékonyság és a rugalmasság, az anyagi forrás elengedhetetlen.

A két legsürgetőbb probléma az orvosi ellátás különálló épületbe történő költöztetése, és az, hogy az Átmeneti Szállón ellátott beteg, ápolásra szoruló emberek esetében megszervezzük, hogy a szükségleteiknek megfelelő ellátási formába kerüljenek.

Az orvosi ellátás során nehézséget okoz, hogy a rendelő mérete ekkora betegforgalomhoz mérten nem megfelelő. A nagy számú betegkarton tárolására szükség lenne további szekrényekre, azok azonban már nem férnek be a rendelőbe, hiszen a kötelező felszerelési tárgyakkal berendezve már most is túlszűfolt a rendelkezésre álló tér. Folyamatos problémaforrás, hogy a rendelésre érkezők a WC-kel szemben telepített várakozószékeken várnak, amely jelentősen akadályozza az otthon lakóit a közlekedésben, és az illemhelyek használatban. Már önmagában a betegforgalom mennyisége miatt is indokolt lenne mind közegészségügyi, mind vagyoni védelmi szempontból, hogy a rendelő a Hajléktalanok Otthonán kívül kapjon helyet. A pandémia időszakában a korlátozó intézkedések miatt a részlegek közötti átjárás nem volt lehetséges, így hatványozottan érezhető volt az a hátrány, ami a rendelő elhelyezkedéséből adódik. Rengeteg plusz idő és energia ráfordításával kellett kialakítani minden részlegen egy olyan helyet, ahol a betegvizsgálatot zavartalanul, minden feltételnek eleget téve meg lehetett oldani, és az informatikai háttér hiányában a rendeléseken keletkező orvosi dokumentációt azt követően gépre kellett vinni, ezzel a duplán végzett adminisztrációval tovább tetézve a megnövekedett feladatokat. A részlegek is nehezen tudtak helyet szorítani ezeknek a plusz feladatoknak, hiszen mindenhol az jellemző, hogy épp, hogy elég a meglévő épület a bizonyos funkciók ellátására. Szükség volt izolációs szobákra is, így mindegyik részlegen további zsúfoltságot növelő tényező volt a rendelés megoldása.

Mindkét probléma orvoslására többféle koncepcióban gondolkodunk. Szükséges és indokolt egy Egészségügyi Centrum létrehozása, ahol különálló orvosi rendelő működne és helyet kaphatna egy lábadozó is, ahol elsősorban azok az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhelyen lakók kapnának helyet, akiknek az egészségi állapotuk várhatóan csak átmeneti jelleggel igényli a szorosabb megfigyelést, ápolást-gondozást. Ezen szolgáltatási elem bevezetésével a segítségnyújtás során a velük való foglalkozás során az ápolási-gondozási munka, és az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása kerülne előtérbe a szociális munka elemei kevésbé jelennek meg. A lábadozó ellátottak számára szükséges lenne a napi háromszori

étkezés, megfelelő mennyiségű tiszta ágynemű és ruhaneműk biztosítása, az ágyban tartózkodás lehetősége, valamint a gyógyuláshoz elengedhetetlen gyógyszer, kötszer biztosítása, amelynek anyagi fedezete a jelen költségvetési helyzetben szintén nem biztosított.

Az elmúlt évek tendenciái egyértelműen mutatják, hogy átalakultak a hajléktalan személyek szükségletei, amelyre intézményünknek is reagálnia szükséges, akár a jelenlegi szolgáltatási struktúra átszervezésével, kapacitások átcsoportosításával.

## **Beszámoló 2022. évi gazdálkodásról**

2022 turbulens év volt a világban – épphogy lecsengett a koronavírus-járvány, máris egy újabb válság kezdődött az orosz–ukrán háborúval, a szankciós politikával és annak gazdasági hatásaival.

Mindezekhez a hatásokhoz alkalmazkodva az intézmény - az előző évekhez hasonlóan – a 2022-es költségvetési év során is zökkenőmentesen, egész évben folyamatosan működött.

A megtervezett költségvetési előirányzatok (A fenntartói döntésen alapuló támogatáscsökkentést követően) kevésbé tették lehetővé a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. Ez, illetve az évközi közüzemi díj-, illetve jogosultságok változása, a korábbi időszakoknál gyakoribb ellenőrzést-egyeztetést jelentő (már-már napi szintű) kontroll, a soron kívüli adatszolgáltatások jelentős plusz feladatot róttak a gazdálkodási feladatokat végzőkre.

A háború közvetett hatásai, a bizonytalan gazdasági helyzet az Intézménnyel kapcsolatban álló beszállítókat sem kímélte, mely során a korábban zökkenőmentesen bonyolódó beszerzési eljárásokat is befolyásolta. (Ajánlati érvényességi idők rövidülése, szerződéses időszakok csökkenése, szerződések módosítása a vágató infláció miatt).

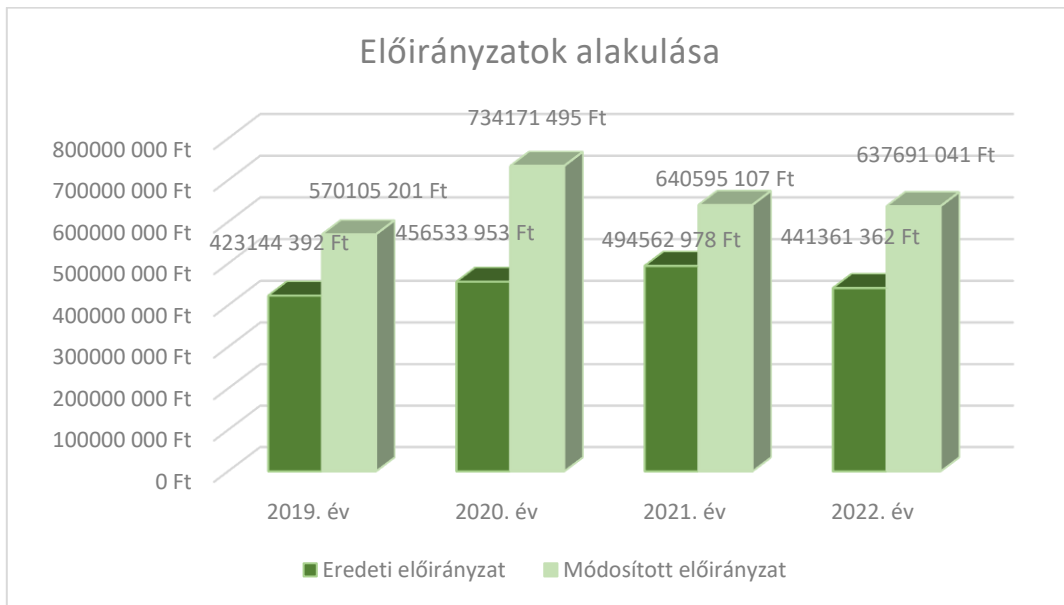
Az „elszálló árak” -ra való hivatkozással több kolléga is távozott intézményünkben, akik pótlása (egyrészt a szakképzés hiánya miatt) nem egyszerű feladat. Az új munkatársak beilleszkedése során törekedtünk arra, hogy hosszú távon tervezzék a munkavégzést intézményünkben, azonban többek a kiválasztás után gondolták meg magukat. Az így „kiesettek” munkáját részlegeteken belüli átszervezéssel, helyettesítésekkel oldottuk meg, így a folyamatos ellátás biztosított volt az év minden napján.

A felsorolt körülmények, akadályok ellenére továbbra is a költségvetési szempontok mellett a hatékonyság, eredményesség, az észszerűség, az értékteremtés és nem utolsósorban az ellátottak magas színvonalon történő ellátására törekedett az intézmény.

A 2022. évi költségvetés végrehajtásában közvetlenül vagy közvetve minden kolléga részt vett.

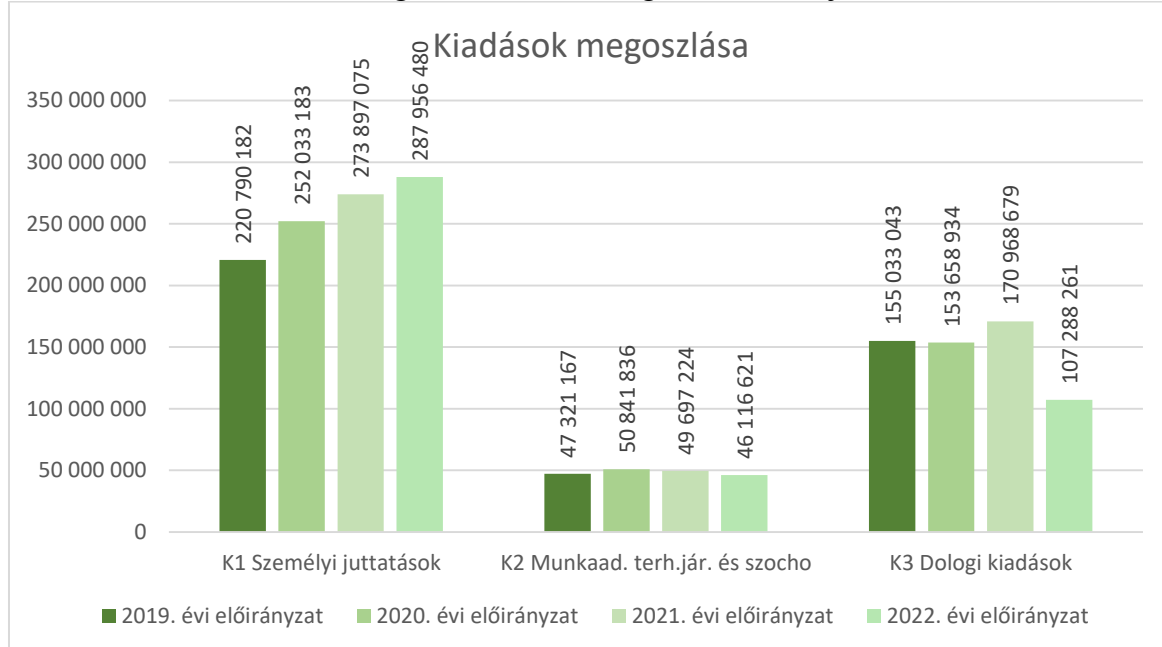
A 2022. évben az eredeti előirányzat a 2021.-évihez képest -10,8%-kal, -53.201.616,- Ft-tal volt kevesebb, a módosított előirányzat pedig -0,5% százalékkal (azaz -2.904.066,- Ft) volt alacsonyabb 2022-ben, mint 2021-ben. A személyi juttatások, valamint a járulékok összege a minimálbér- és garantált bérminimum növekedése miatt emelkedett, tehát összességében a dologi kiadásokra (ugyanarra a feladatellátásra, mint ami a korábbi években is előírt volt) jelentősen kevesebb jutott a kiemelkedően magas áremelkedések mellett.

Az előirányzatok elmúlt 4 évi változását az alábbi grafikon mutatja:



A 2022. évre tervezett kiadások a személyi juttatások esetében a minimálbér- és a garantált bérminimum kötelező emelése miatt emelkedtek, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó -7,2%-kal, azaz -3.580.603,-Ft-tal lett kevesebb. A dologi kiadások -37,2%-kal, -63.680.418,- Ft-tal csökkentek az előző évhez képest.

A kiadások változását és a megoszlását az alábbi grafikon mutatja:



A működési bevételek -5,9%-kal, -4.339.561,-Ft-tal; az önkormányzati támogatás pedig -11,61%-kal, azaz -48.862.055,-Ft-tal volt alacsonyabb összegben tervezve az előző évhez képest.

A tervezett adatok végrehajtása pedig az alábbiak szerint alakult:

### **1) Bevételek alakulása**

Az intézmény bevételei közül a működési célú támogatás államháztartáson belülről emelkedett 18,3%-kal (4.201.693,-Ft-tal), illetve a felhalmozási bevételek az előző évi 0,-Ft-ról 200.000,-Ft-ra nőttek. A többi bevétel az előző évhez képest kevesebb volt: A működési bevételek -4,4%-kal, -4.201.693,-Ft-tal maradtak el az előző évihez képest.

A felhalmozási célú támogatás államháztartáson belülről közel 64,2%-ra esett vissza, 956.972,-Ft-ról 614.055,- Ft-ra. A működési célú átvett pénzeszközök összege kevesebb, mint a felére csökkent 2.204.790,- Ft-ról 1.000.000,- Ft-ra, ez az ADRA Alapítvány által nyújtott támogatás. A felhalmozási célú átvett pénzeszközök összege 195.000,- Ft volt, ez magánszemélyek által nyújtott támogatásokból, továbbá az „Adventi Jótékonyági” faház adományaiból áll.

Az önkormányzati támogatás -0,4%-kal, azaz -2.357.988,- Ft-tal volt kevesebb az előző évihez képest.

A többletbevétel a következő tényezőkből áll:



A saját bevételek főbb tételei:

Partner	Tárgy	Összeg
Kormányhivatal – Foglalkoztatási Osztály	Közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása	27.837.166,- Ft
ADRA Alapítvány	Étkeztetés támogatása az Átmeneti Szálló betegek részére	1.000.000,- Ft
Többek, Adventi Jótékonyági Faház	Adományok (felhalmozási célú átvett pénzeszköz)	195.000,- Ft

## 2. Kiadások alakulása

A személyi juttatások +9,9%-kal, 33.458.380,- Ft-tal emelkedtek, a munkáltatót terhelő járulékok a -13,8%-kal csökkentek, ez nagyrészt a rehabilitációs hozzájárulás csökkenésével, a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának köszönhető. A dologi kiadások -2,9%-kal (-6.077.709,- Ft) csökkentek az előző évhez képest, nagyságrendileg ~35 millió forinttal volt kevesebb a 2020.évi dologi kiadások összegénél.

2022-ben 46.941,-Ft volt az egyéb működési célú kiadás (tartalékképzés). A beruházás nagyságrendileg az 1/3-ára csökkent, -22.304.001,- Ft-tal volt kevesebb az előző időszakhoz képest, nem érte el a 2019.-évi beruházások összegét. Felújítás 2022.-évben sem volt. Összeségében -0,5 %-kal kevesebb kiadással működött az Intézmény 2022.-évben az azt megelőző évhez képest.

**Személyi kiadásainak** alakulását folyamatosan figyelemmel kísérte az intézmény, a változást nagyrészt a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése okozta. A táppénzes időszakok, az új felvételesek munkába állásáig kieső időszakok miatt jelentkező bérmegtakarítást a fenntartói döntésen alapuló támogatáscsökkentés ellentételezésére, a dologi kiadások fedezésére, valamint decemberben bruttó 100.000,- Ft/fős „rezsitámogatás” kifizetésre fordította az intézmény.

Intézményünk 2022.03.01-től ismételtén részt vett a Közfoglalkoztatási Mintaprogramban, ahol 20 fő munkavállaló részére tudott védettebb foglalkoztatás keretében munkát és jövedelmet biztosítani. 2023. február 28-ig a közcélú mintaprogramban foglalkoztatottak száma 33 fő volt.

A 2022-ben újonnan kinevezett közalkalmazottak száma 26 fő, a kiléptettek száma 28 fő volt. Ezek az adatok csökkentek az előző év adatához képest (2021.belépők száma: 30 fő, kilépők: 30 fő).

A **személyi juttatások** előirányzatát az intézmény 1.717.987,- Ft többlettel zárta, amely a decemberben kifizetett rezsitámogatás bruttó-nettó különbözetének személyi juttatásokra eső része.

A **munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó** kiadásokon 767.000,- Ft többlete keletkezett az intézménynek, ami a decemberben kifizetett rezsitámogatás bruttó-nettó különbözetének járulékokra eső része.

Az intézmény éves beszámolója 01 és 03 űrlapján szereplő kötelezettségvállalásból a kiutalatlant támogatással összefüggésben kötelezettségvállalás-állományként 17.869.423,- Ft-ot mutatott ki. Ez a decemberben kifizetett rezsitámogatás bruttó-nettó különbözete (1.717.987,- Ft személyi juttatás) és annak járuléka (767.000,- Ft).

Továbbá a **Dologi kiadások** előirányzatát az intézmény 15.384.436,- Ft megtakarítással zárta, mely kötelezettségvállalással terhelt előirányzat maradvány a szerződések és visszaigazolások alapján az alábbiak szerint alakul:

Kötelezettség vállalás jogcíme, megnevezése	összege Ft-ban	Kiadási főcsoport
Szállítói számlák (1M Ft alatti)	1 556 901	Dologi kiadások
ADRA ALAPÍTVÁNY PÁLYÁZAT	1 000 000	Dologi kiadások
NÁDOR AUTÓ ZRT. – SGZ-065 FRSZŰ GÉPJÁRMŰ JAVÍTÁSA	771 656	Dologi kiadások
DANUBE HUNGÁRIA KFT. – IPARI MOSÓGÉP JAVÍTÁSA	498 596	Dologi kiadások
EON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT. – FÖLDGÁZ SZÁMLA	11 557 283	Dologi kiadások
<b>Összesen:</b>	<b>15.384.436,- Ft</b>	

A dologi kiadások alakulása:

A 2022.évi dologi kiadások alakulását és a teljesítési adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Előirányzat főkönyvi szám megnevezés	Eredeti előirányzat összeg	Módosított előirányzat összeg	Tény Ft
Szakmai anyagok beszerzése előirányzata	183 644	5 102 625	5 102 625
Üzemeltetési anyagok beszerzése előirányzata	54 533 055	73 124 601	69 968 971
Informatikai szolgáltatások igénybevétel előirányzata	643 800	1 195 202	1 195 202
Egyéb kommunikációs szolgáltatások előirányzata	946 884	1 029 792	1 029 792
Közüzemi díjak előirányzata	11 329 747	52 707 556	44 461 782
Bérleti és lízingdíjak teljesítése előirányzata	0	2 200	2 200
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások előirányzata	2 129 015	4 480 687	3 480 489
Közvetített szolgáltatások előirányzata	3 658 400	6 802 727	6 802 727
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás előirányzata	3 357 349	16 954 657	16 890 907
Egyéb szolgáltatások előirányzata	7 009 212	8 720 745	7 867 874
Kiküldetések előirányzata	200 000	249 131	249 131
Működési célú előzetesen felszámított áfa előirányzata	20 578 958	33 126 391	30 102 850
Fizetendő áfa előirányzata	2 718 197	474 000	474 000
Egyéb dologi kiadások előirányzata	0	335 223	335 223
Egyéb elvonások és befizetések előirányzata	0	46 941	0

A **készletbeszerzés** kiadásai az eredeti előirányzatokhoz képest 34%-os emelkedést mutatnak. A készletbeszerzés nagyságrendileg 94%-át az üzemeltetési anyagok teszik ki.





Az eredeti előirányzathoz képest több, mint 19 millió Ft-os többletkiadást, az intézmény a vállalt többlettevékenységeiből származó bevételekkel, illetve önkormányzati támogatással tudta fedezni. Ezek a tételek biztosították a szükséges szakmai anyagok, tisztítószer, üzemanyag és élelmiszer kiadások fedezetét.

A **kommunikációs szolgáltatások** kiadása közel 40%-kal emelkedett az eredeti előirányzathoz képest, ez az informatikai szolgáltatások magasabb igénybevételének az eredménye.

A **közüzemi díjak** nagy mértékű növekedése a tárgyévben jelentősen megemelkedett energiaárak eredménye (a végső menedékes fogyasztói státusz igénybevételével, a piaci árak ennél kedvezőtlenebbek lettek volna).

A **szolgáltatási kiadások**on képződött előirányzat többlet összetételét a következő táblázat tartalmazza. A közmű kiadások (gáz, víz, villany) alakulásában ugyan értékben nem látszódik, de a felhasznált mennyiségek figyelembevételével azonban kimutatható a gazdaságos felhasználás is.

A beruházások és felújítások elhalasztása, valamint az építőiparban (is) jelentkező magas infláció miatt mind a karbantartási és kisjavítási-, mind az egyéb szolgáltatások jelentősen meghaladták a tervezett értékeket.

A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások közül a legjelentősebbek az intézmény orvosi ellátását biztosító szakemberekre fordított kiadások.

A szolgáltatási kiadások közül a bankköltségek közel 1 M Ft-os, a postaköltségek is hasonló értékűek voltak.

<b>Szolgáltatási kiadások</b>	<b>Eredeti előirányzat</b>	<b>Módosított előirányzat</b>	<b>Teljesítés</b>
Közüzemi díjak	11 329 747 Ft	52 707 556 Ft	44 461 782 Ft
Bérleti- és lízingdíjak	0 Ft	2 200 Ft	2 200 Ft
Karbantartási- és kisjavítási szolgáltatások	2 129 015 Ft	4 480 687 Ft	3 480 489 Ft
Közvetített szolgáltatások	3 658 400 Ft	6 802 727 Ft	6 802 727 Ft
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	3 357 349 Ft	16 954 657 Ft	16 890 907 Ft
Egyéb szolgáltatás	7 009 212 Ft	8 720 745 Ft	7 867 874 Ft
<b>Szolgáltatási kiadások összesen:</b>	<b>27 483 723 Ft</b>	<b>89 668 572 Ft</b>	<b>79 505 979 Ft</b>

### 3. Vagyoni helyzet, beruházások, korszerűsítések

Az intézmény beruházásainak főbb tételei 2022-ben: (adatok Ft-ban)

<b>Változás típus megnevezése</b>	<b>Leltári szám megnevezése</b>	<b>Mennyiség</b>	<b>Me.</b>	<b>Bruttó érték</b>
Aktíválás (immateriális javak)	Üzleti Microsoft 365-alkalmazások (Office)	1	DB	42 000
<b>K.ért. vagyoni értékű jogok aktivált bruttó értéke összesen:</b>				<b>42 000</b>
Aktíválás (gépek, berendezések)	ARISCO BTEB711M álló Bain marie 9*GN MELEGENTARTÓ	1	DB	354 420
<b>Egyéb gépek.berend, felszer.akt.br.ért összesen:</b>				<b>354 420</b>
<b>Kisértékű eszközök (egyösszegű elszámolás) összesen:</b>				<b>983 636</b>
Aktíválás (informatikai eszközök)	KONICAMINOLTA Bizhub 223 Multifunkciós készülék	1	DB	215 000
Aktíválás (informatikai eszközök)	HP LASERJET PRO NYOMTATÓ M227fdw MUKTIFUNKCIÓS LÉZERNYOMTATÓ	1	DB	118 700
Aktíválás (informatikai eszközök)	EPSON ECOTANK L6270 MULTIFUNKCIÓS NYOMTATÓ FEKETE	1	DB	127 000
Aktíválás (informatikai eszközök)	DESKTOP PC SZÁMÍTÓGÉP PC Intel Core i3-10100,8GB DDR4 RAM ,512 GB SSD,Win10Pro	1	DB	195 200
Aktíválás (informatikai eszközök)	1 TB Seagate 2.5' Basic külső Winchester fekete	1	DB	17 900
Aktíválás (informatikai eszközök)	1 TB Seagate 2.5' Basic külső Winchester fekete	1	DB	17 900
<b>K.ért.Inform.ir.t.gépek.berend, felszer.akt.br.ért</b>				<b>691 700</b>
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	FÉRFI ZUHANYZÓ RÉSZLEGES FELÚJÍTÁSA-ÁTMENETI SZÁLLÓ HRSZ.: 0747/8	1	DB	770 000
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	ELŐTETŐ KÉSZÍTÉSE A KONYHAÉPÜLET ÉS A TÁROLÓKONTÉNEREK KÖZÉ HRSZ.: 0747/8	1	DB	1 068 000
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	VILLANYSZERELÉS HRSZ.: 0747/6	1	DB	2 646 456
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	KONYHAÉPÜLET ÉS A TÁROLÓKONTÉNEREK KÖZÖTI RÉSZ BETONOZÁSA HRSZ.: 0747/8	1	DB	475 000
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	NYÍLÁSZÁRÓ CSERE HRSZ.: 0747/6	1	DB	1 686 760
<b>Épületek aktivált bruttó értéke összesen:</b>				<b>6 646 216</b>
<b>Tárgyi eszközök mindösszesen:</b>				<b>8 717 972</b>

Az intézmény vagyona abszolút értékben kedvezőtlenül változott, -1,31%-kal, -3.537.947,- Ft-tal csökkent.

Az elszámolt értékcsökkenések miatt a tárgyi eszközök (-2,86%-kal), illetve a befektetett eszközök (-2,9%-kal) értéke is csökkent az előző évhez képest, a forgóeszközök közel duplájára (46%) emelkedtek, ez az év végén történt készletek feltöltésének köszönhető. A pénzeszközök -5,38%-kal csökkentek, 4.176.983,-Ft-ról 3.952.443,- Ft-ra változott. A követelések értéke 2021-hoz képest 30,37%-kal emelkedett, 1.580.456,-Ft-ról 2.060.518,- Ft-ra változott, ennek oka nagyrészt a Szarvas utcai bérlakásokban élők által felhalmozott, behajthatatlannak tűnő tartozásállomány.

Az intézmény saját tőkéje -11,91%-kal csökkent, ez a mérleg szerinti eredmény (jelentős veszteség az előző évi pozitív mérleg szerinti eredménnyel szemben) A kötelezettségek jelentős mértékben, 233%-kal emelkedtek a 2021.-évhez képest, ennek oka a megemelkedett közüzemi díjakból (elsősorban földgáz és villamos energia) adódik.

Az intézmény gazdálkodásának folyamatos kontroll alatt tartásának egyik eszköze a gazdasági elemzés, amelynek feladata többek között a

- gazdasági döntések megalapozása
- kitűzött feladatok végrehajtásának minősítése,
- az eltérések okainak feltárása
- kapacitáskihasználás mérése, erőforrások hasznosítása
- termelés hatékonyságának, jövedelmezőségének vizsgálata (növénytermesztés, állattartás)
- az intézményi tevékenység átfogó elemzése
- a gazdálkodás ellenőrzése.

Az elemzés által levont következtetések szabják meg a cselekvés irányát és segítik a hatékony gazdálkodást.

#### **4. Összefoglalás**

Az intézmény 2022-ben is törekedett az eredeti előirányzatoknak megfelelően tervezett bevételek és kiadások teljesítésére. A bevételek és kiadások alakulásának folyamatos ellenőrzésével összességében a közel 1,5%-os csökkenés hosszú távon kedvezőtlen irány az intézmény gazdálkodásában.

A fenntartói döntésen alapuló támogatáscsökkentést követően, a világban és ennek megfelelően hazánkban, így intézményünkben is megjelenő hátrányos hatások (emelkedő rezsiköltségek, kimagasló infláció, fluktuáció) ellenére az év minden napján nyitva lévő egységeink működése zökkenőmentes volt, többé-kevésbé lehetővé tették a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. A halasztható beruházások elmaradtak, de ezek a későbbi állapotromlások megelőzése, valamint az energiahatékonyság kiemelten fontos szerepe miatt minél előbbi pótlása rendkívül fontos kérdés.

A gazdálkodáshoz szükséges eszközökben és a forrásokban bekövetkezett változások, valamint a gazdálkodás eredményének -jövedelmeinek és ráfordításainak- elszámolásán túlmenően fontos, hogy az egységeken belüli felhasználók, a különböző vezetési szintek információs igényét kielégítő, döntéstámogató módszerek és eljárások továbbra is rendelkezésre álljanak.

Győr, 2023. május 22.

Nemes Gábor  
intézményvezető