



A

GYHG

Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit

Korlátolt Felelősségű Társaság

Üzleti jelentése a

2023. I. félévi gazdálkodásáról

Győr, 2023. szeptember 8.

Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I. félévi gazdálkodását alapvetően meghatározta az országos hulladékgazdálkodás finanszírozás vonatkozó időszakban érvényben lévő díjrendelete, az adatszolgáltatásokhoz kötött szolgáltatási díj kifizetése, az üzembiztonság megtartása és fokozása, a szolgáltatási színvonal megtartása és 2023. II. negyedétől a hulladékgazdálkodásban betöltött régiós szerepre történő felkészülés.

Társaságunk működésének jellemzői 2023. I. félévében:

- A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (továbbiakban Közszolgáltató) 2023. I. félévében is megőrzött minden munkahelyet.
- A 2023. július 1-től aktuális regionális szerep ellátására humánerőforrás szempontjából a Közszolgáltató már 2023. I. félévében megkezdte a felkészülést, ennek köszönhetően a Közszolgáltató munkavállalói létszáma nagyon jó szakemberekkel bővült.
- A 2023. I. félévében számviteli elszámolásban a Közszolgáltató a tervezett szolgáltatási díjat kapta, vonatkozó időszakban a Közszolgáltató az igazolt költségeinek 85%-át kapta meg havi szolgáltatási díjként, a havi szolgáltatási díj visszatartott mértéke 15%, ami finanszírozás formájában 2023. II. félévében folyik be a Közszolgáltatóhoz az NHKV Zrt-től.
- A finanszírozás sajátossága és tényadat, hogy a Közszolgáltató havi szolgáltatási díját meghatározó képlet 2023. I. félévére 14%-os inflációval számolt. Az infláció mértéke 2023. I. félévében a képletben megadott 14%-nál magasabb volt, ezért a Közszolgáltató a 2022-es évhez hasonlóan a 2023. I. félévére vonatkozóan is kezdeményezte az inflációs és a háborús hatásokból eredő, az NHKV Zrt. által nem finanszírozott, ezzel együtt a Közszolgáltató által már megfizetett ilyen jellegű kiadások érvényesítését.
- Béremelés: 2023. január 1-től a fizikai munkavállalói állomány esetében 15%-os béremelés történt. 2023. március 1-től a szellemi munkavállalói állománynál 15%-os béremelés történt 2023. január 1-jéig visszamenő jelleggel. A béremelés elérte a kívánt célját, a tavaszi, nyári időjárás megérkeztével a fizikai munkavállalói állománynál kevésbé volt jellemző a mezőgazdaság és az építőipar idény jellegű elszívó hatása, a szellemi állománynál a béremelés hozzájárult a munkaerő megtartásához.
- A 2023. I. félévében a Közszolgáltató a lakossági hulladékszállításban Győrben városrészi, egész utca szintű, vidéken települési és egész utca szintű elmaradás nélkül teljesített minden járatnapot és minden munkanapot.
- 2023. I. félévében a hatékonyság fokozása érdekében a munkahelyek megtartásával a Közszolgáltató több szervezeti egységében volt optimalizálás.
- Szolgáltatási díjak megfizetése: 2023. I. félévében az előzetesen, tervezés során elvárt ütemezésben és kiszámíthatóan történt a finanszírozó NHKV Zrt. részéről.
- A Közszolgáltató az elvégzett munkákról adatszolgáltatásait minden esetben határidőre teljesítette a finanszírozó NHKV Zrt. felé.
- 2023. I. félévben 113.615.820 forint lerakási járulék terheli a Közszolgáltatót, amely összeget a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. határidőre megfizetett.
- A Közszolgáltató az NHKV Zrt. vezetésével folytatta konstruktív együttműködését, ennek köszönhetően a Közszolgáltató 2023. I. félévében is biztonságos üzemmenetben tudott dolgozni.

- 2023. I. félévben a Közzszolgáltató elvégezte a lakossági törött hulladékgyűjtő edények cseréjét.
- A működési területen üzemeltetett 43 darab hulladékudvar egyre népszerűbb, folyamatos növekedést mutat a hulladékudvarokból elszállított hulladékok mennyisége. Ezzel együtt 2023. június hónapban extra nagy terhelésnek voltak kitéve a hulladékudvarok, mert a 2023. július 1-től immár a MOHU Zrt. által működtetett és finanszírozott új rendszerben a hulladékudvarba beszállított hulladékokat anyag fajtánként mérlegelni kell. A mérlegelés előtti egy hónapban a hulladékudvarokat meg kellett erősíteni, a 43 hulladékudvarba a speciális mérlegeket be kellett szerezni, mindkét intézkedés többletkiadással járt.
- 2023. I. félévében Győrben és a vidéki 111 településen maximálisan ki volt használva a közterületi szelektív hulladékgyűjtő hálózat, amelynek működtetése többletforrást igényelt. Az általános köztisztaság fenntartása érdekében Győrben a Közzszolgáltató a papír és műanyaggyűjtő konténereket naponta üríti, minden szigetet naponta minimum egyszer letakarít, több szigetet naponta többször letakarít, az állapotok szinten tartásában is növekszik a ráfordított energia és finanszírozás.
- 2023. I. félévében a Közzszolgáltató tudott előre lépni az üzembiztonságban. Vonatkozó időszakban már megvalósult a hulladéklerakó test és a nagyértékű műszaki berendezések (pl. ipari hulladékdaralók, rosták) védelme oly módon, hogy a Közzszolgáltató bevezette a telepre bekerülő, ott feldolgozott lom hulladék előzetes válogatását is.
- A hulladéklerakó test védelme érdekében 2023. I. félévében előkészítésre került az elmúlt 14 évben lerakott, a jelenlegi hulladéktestet képező dombon keletkező metán szakszerű legyűjtése. Cél az éghető anyag értékesítése és a telep teljes energiaellátása 100% zöld energiával.
- A Közzszolgáltató a nem közzszolgáltatásból származó, azaz a nem az NHKV Zrt. által szabályozott működési keretből származó közvetlen és saját bevételeit 2023. I. félévében 130 millió forintról 240 millió forintra tudta emelni.
- A Közzszolgáltató jelentős szerepet vállalt a Társulás által 2023. I. félévében 80 millió forint értékben vásárolt ipari hulladékdaraló gép beszerzésében, mellyel egy tizennégy éves gépet tudtuk kiváltani.
- 2023. I. félévében a Közzszolgáltató egyre nagyobb áldozatok árán tudta működésben tartani műszaki flottáját. Az alapszolgáltatást adó kukás hulladékgyűjtő járművek közel 15 évesek, a Hulladékkezelő Központban munkát végző speciális célgépek sem sokkal fiatalabbak. Az idő múlásával növekszik a gépek gondoskodó törődésére, karbantartására irányuló figyelem és a javítási igény.
- 2023. I. félévében előremutató és nagy feladatot jelentett a hulladékgazdálkodás állami átszervezésének előkészítéséből a Közzszolgáltatóra - mint régiókoordinátorra - vonatkozó feladatellátás előkészítése. Vonatkozó időszakban a régiókoordinátori felkészülés tartalmazza többek között a jelentősen bővülő új feladatokat ellátó humánerőforrás biztosítását és az informatikai és egyéb eszközök bővítését.
- Az egyeztetések napi szintűek voltak a MOHU Zrt-vel. A Közzszolgáltató működését és finanszírozását tekintve 2023. I. félévének végére alkalmassá vált a régiókoordinátori feladatok ellátására.
- A Közzszolgáltató jó kapcsolatot ápol a tulajdonos Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, a 111 vidéki önkormányzattal, a hatóságokkal és a rendőrséggel.

- A Közzolgáltató 2023. I. félévében a korábban felhalmozott tartozásából összesen 500 millió forint tartozást rendezett a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással oly módon, hogy ebből korábbi egyéb megállapodások alapján 230 millió forint kompenzálását követően 270 millió forintot számlapénzben fizetett meg. Tartozás csökkentésére korábban évek óta nem volt példa.
- Kiemelten nagy feladat a munkaerő megbecsülése, ami nem csak az anyagiak biztosításában merül ki. A Közzolgáltató 2023. I. félévében minden hónapban megtartotta (01.09., 02.09., 03.09., 04.07., 05.09., 06.09.) fizetésnapon az immár szokásossá vált állományi munkásgyűlést, ahol kötetlenül történt a cég ügyeinek átbeszélése. A Közzolgáltató több munkatársnak tudott segíteni lakhatásban. A dolgozók bizalommal fordulnak a vállalat vezetéséhez gondjaikkal, amelyeket a Közzolgáltató a lehetőségein belül igyekszik megoldani.

Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közzolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közzolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közzolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közzolgáltatási tevékenységet.

2023. július 1-én elindult az új Koncessziós hulladékgazdálkodási rendszer, mely alapján a MOHU Zrt., mint Koncesszor feladatkörébe kerültek a korábban közzolgáltatási feladatellátáshoz kapcsolódó feladatok. A Koncessziós rendszer indulásával egyidejűleg hatályukat veszítették az addig érvényben lévő közzolgáltatási szerződések és a hulladékgazdálkodáshoz kapcsolódó önkormányzati rendeletek. Társaságunk 2023. július 1-től a Koncesszorral kötött szerződése alapján az észak-dunántúli régióban régiókoordinátori feladatot lát el.

A hulladék kezelése a társaság Győr, Külső Fehérvári úti telephelyén történik, a kezelő központban válogatási, mechanikai-biológiai és komposztálási technológia, valamint lerakó működik. A GYHG Nonprofit Kft. szolgáltatási tevékenységét alapvetően a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás eszközeivel végzi, melyért a Társulás bérleti díjat számol fel, de saját eszközökkel is rendelkezik.

A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése:	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhelye:	9024 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a
Telephelye:	9028 Győr, Külső Fehérvári út.1.
Alapító:	Győr-Szol Zrt.
Alapítás időpontja:	2013. január 1.
Tulajdonos váltás:	2020. 04. 30.
Tulajdonos:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Tulajdoni arány:	100%

A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma: 24232643-2-08
A társaság cégjegyzék száma: Cg-08-09-024637
A társaság KÜJ száma: 103099138
A társaság jegyzett tőkéje: 90.500.000,- Ft
Főtevékenység: 38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása
Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.
A társaság vezető tisztségviselői:

Ügyvezető: Nagy Csaba (2022. január 1.-től)

Felügyelő Bizottság: A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 09.-vel megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020. március 5.-vel kezdődött.

A 2023. I. félév működést meghatározó legfontosabb tényezők

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi célkitűzésekkel kezdte meg 2023-as év tevékenységét:

- Minden munkahely megőrzése a dolgozói állomány érdekében.
- A Közszolgáltató működésbéli, gazdasági és szemléletbéli felkészítése a 2023. július 1-jén aktuális hulladékgazdálkodási átszervezésre, az ugyanezen dátumtól aktuális régiókoordinátori szerep megfelelő betöltésére.
- 2022. január 1-től további válságmenedzsmenti működés a folyamatos költségmegtakarítás és a hatékonyság fokozása érdekében.
- Teljeskörű, folyamatos gazdasági kontroll a folyamatokon és a működés teljes vertikumán.
- Költséggazdálkodás folytatása, napi szintű bevétel és költség elemzés.
- Optimalizálás folytatása.
- Jármű és géppark állapotának megőrzése fokozott karbantartással.
- A hulladéklerakón a művelt területen a földdel történő napi takarás folytatása.
- Új bevételek előteremtése a hulladékszállítás és hulladékgazdálkodás piaci szektorából.
- Orosz – Ukrán háború miatti gazdasági hatások önerőből történő kezelése.

A Közszolgáltató a működéséhez szükséges szerződéseket megkötötte, a hulladékgazdálkodás állami átszervezése miatt 2023. június 30-ig lehetett kötelezettséget vállalni a partnerekkel és a vevőkkel. A 2023. július 1-től beszállítóként jelen lévőekkel és vevőkkel a Közszolgáltató 2023. II. negyedévében készítette elő a megállapodásokat a további munkához.

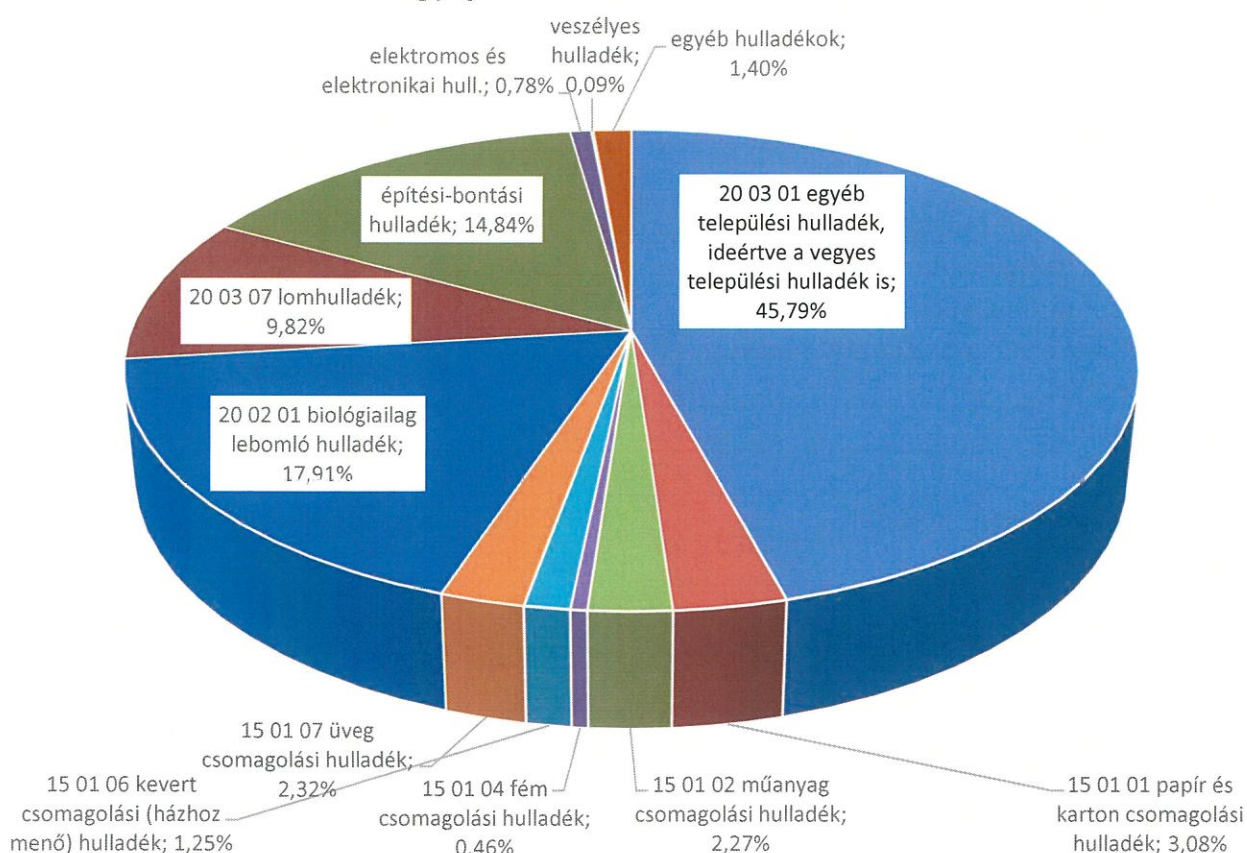
A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2023. I. félévben 48 425,82 tonna hulladék került begyűjtésre, mely az alábbi frakciókból áll össze:

Hulladékaazonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	22 175 720
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	1 491 335
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	1 098 680
15 01 04 fém csomagolási hulladék	220 740
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	606 680
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	1 122 120
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	8 671 314
20 03 07 lomhulladék	4 753 215
építési-bontási hulladék	7 185 764
elektromos és elektronikai hull.	378 125
veszélyes hulladék	43 149
egyéb hulladékok	678 978
Összesen	48 425 820

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:

A begyűjtött hulladékok összetétele %



	2022. év I. félév (kg)	2023. év I. félév (kg)
Vegyes és maradék települési hulladék	22 114 900	22 175 720
Bio települési hulladék	7 406 382	8 671 314

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék mennyisége 2022. évi I. félévi mennyiséghez képest csekély mértékben (0,27 %-kal) nőtt, a biológiailag lebomló települési hulladék mennyisége 17 %-kal nőtt az összehasonlítási időszakot figyelembe véve.

Elkülönített hulladékgyűjtés keretében az alábbi mennyiségeket gyűjtötte be a Közszolgáltató (gyűjtőszigetekről, hulladékudvarokról, lakosságtól, gazdálkodó szervezetektől).

megnevezés	2022. I. félév (kg)	2023. I. félév (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	1 619 330	1 438 235
műanyag csomagolási hulladék	1 146 900	1 086 230
fém csomagolási hulladék	242 410	220 740
kevert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	361 520	429 570
üveg csomagolási hulladék	1 171 510	1 115 820
hulladékká vált gumiabroncsok	183 354	223 409
építési-bontási hulladékok	5 190 860	5 380 794
kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	406 708	378 125
műanyagok	280 085	178 689
fémek	260 948	301 778
biológiailag lebomló hulladék	6 982 600	8 423 314
lomhulladék	2 827 177	3 559 365
ruhanemű	68 730	73 080
fénycsővek és egyéb higanytartalmú hull.	2 552	2 381
étolaj és zsír	5 743	2 841
elemek és akkumulátorok	1 978	1 148
ásványolaj alapú motor, hajtómű- és kenőolaj	4 018	3 484
veszélyes anyagot tartalmazó szennyezett csomagolási hull	23 087	36 136
Összesen	20 779 510	22 855 139

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége összesen 22 855 139 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 261.488 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 66,82 kg. Ez a tavalyi 59,61 kg mennyiséghez viszonyítva 12 %-os növekedést mutat.

A hulladékudvarokon gyűjtött építési-bontási hulladékok mennyisége az egyre növekvő lakossági felújítási kedv miatt továbbra is emelkedett. A többi frakciók esetében a lom és a biológiailag lebomló hulladék mutatott nagyobb mértékű növekedést az előző év azonos időszakához képest. A hulladékudvarok esetében kiemelten nagy terhelésről kell beszélni 2023. június hónapban a hulladékok beszállításának július 1-jétől való mérlegelése miatt. A Közszolgáltató megszervezte a szükséges munkát az extra terhelés ellátásához, a hulladékudvarok mind Győrben, mind vidéken le tudták kezelni a rövid időre ugyan, de a beszállítási létszámot tekintve többszörösére növekedett forgalmat.

A válogatószalag próbaüzemi időszaka eredményesen lezárult, átadása megtörtént és 2023. június 1-től megkezdjük a válogatási tevékenységet.

Az I. félévben érvényes megfeleléségi véleménnyel és minősítési engedéllyel rendelkezünk.

A GYHG Nonprofit Kft. gazdálkodása

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2023. I. félévi gazdálkodását – 338.416 e Ft adózás előtti eredménnyel zárta.

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2022. I. félév. (bázis)	2023. I. félév. (terv)	2023. I. félév. (tény)	Változás (%) tény/bázis	Változás (%) tény/terv
Bevételek és AST összesen	2 177 303	2 564 359	2 643 452	21%	3%
ebből szolgáltatási díj	1 906 641	2 231 116	2 231 116	17%	0%
ebből egyéb bevétel	3 204	2 800	2 173	-32%	-22%
ebből pénzügyi bevétel	2 251	182	16 563	636%	9019%
Költségek és ráfordítások összesen	2 408 280	2 903 013	2 981 868	24%	3%
Ebből:					
anyagjellegű ráfordítások	1 625 114	2 035 464	2 005 188	23%	-1%
- anyagktg.	249 619	354 857	267 268	7%	-25%
- igénybevett szolg.	1 220 406	1 499 870	1 529 424	25%	2%
- egyéb szolg.	23 183	30 811	30 899	33%	0,3%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	131 907	149 926	177 597	35%	18%
személyi jellegű ráfordítások	549 549	661 504	725 987	32%	10%
ebből bérköltség	427 675	521 242	583 030	36%	12%
értéksökkenés	32 344	40 800	45 688	41%	12%
egyéb ráfordítások	197 429	156 245	190 912	-3%	22%
pénzügyi műveletek ráfordításai	3 844	9 000	14 093	267%	57%
Adózás előtti eredmény	-230 976	-338 653	-338 416	-47%	0,1%

Költségek és ráfordítások összesen tény értéke a bázis időszakhoz képest 24%-os növekedést mutat. Ezen belül az anyagköltség 2022. I. félév bázis értékéhez képest csupán 7%-os növekedést mutat a 2023. I. félév, melynek legfőbb oka a rezsiköltségek (gáz, víz, villany) emelkedése. Igénybevett szolgáltatások költségei mindösszesen 25%-kal emelkedett 2022. I. félévhez képest.

A szolgáltatási díj esetében az NHKV Zrt. által kiközlött tervezett szolgáltatási díj havi részösszegeinek (teljes szolgáltatási díj 85%-ai) összege nettó 1.896.449 eFt.

Pénzügyi bevételek bázishoz és tervhez képest magasabb értéke azzal magyarázható, hogy az OTP Banktól kapott 500 millió Ft-os folyószámlahitel-keretet kevésbé kellett igénybe venni a korábbi időszakokhoz képest.

Likviditási helyzet

A hulladékgazdálkodási díjak beszedését érintő korábbi változások, valamint a negyedéves, majd a havi szolgáltatási díjfizetési rendszer bevezetése a Közzolgáltató pénzáramainak alakulásában összességében kedvező fordulat, hogy az NHKV Zrt-től érkező fő bevételi forrás megfelelő ciklikussággal érkezik Társaságunkhoz. Az OTP Bank által rendelkezésünkre bocsátott 500.000.000 Ft folyószámlahitel keret a közzolgáltatás működésbiztonságát segíti elő. A folyószámlahitel keretünk 2023. december 27-én jár le. Az esetlegesen fellépő átmeneti likviditási hiányt a folyószámlahitel mindenképpen kezeli. Az üzleti tevékenységek fokozása, a Társulással kötött gazdasági egyességek mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a Közzolgáltató likvid helyzete stabil.

A Közzolgáltató gazdasági eredményeit egész éves vonatkozásban nézve elmondható, hogy a régiókoordinátori szerep betöltése és az abból eredő gazdasági előnyök (2023. júliusi és augusztusi tény adatokból számolva) állami szolgáltatási díj felülvizsgálat és annak kiegészítése nélkül is várhatóan nulla közeli állapotban zárja az évet a Közzolgáltató, a további időszakokban pedig tervezetten a piaci körülményeknek megfelelően is finanszírozott lesz a Közzolgáltató.

Vevőállomány

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közzolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője az NHKV Zrt., amely a felé kibocsátott számlákat fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja:

adatok e Ft-ban							
Megnevezés	30 napon belül lejárt	31-60 nap között lejárt	61-90 nap között lejárt	91-180 nap között lejárt	181 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Vevőkövetelések	3 957	341	756	838	3 702	2 806	12 400

A kintlévőségek rendezésére a Közzolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

GYHG Nonprofit Kft. tevékenysége osztályonként

Logisztikai Osztály

Alapfeladatok:

112 településen közszolgáltatás biztosítása, ennek keretében

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abdán, Bakonyszentlászlón, Bőnyön, Écsen, Győrújbaráton, Ikrényen, Nyúlon, Pannonhalmán, Tényőn, Vámoszabadin és Várkeszőn az önkormányzati rendeletek értelmében a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása
- hulladékudvarokból veszélyes hulladék szállítása ártalmatlanításra
- szigetekről szelektív hulladék szállítása
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szerződés alapján szelektív, csomagolási és lom hulladék szállítása (konténeres és kukás)
- temetők hulladékszállítása
- átrakóállomások üzemeltetése és szállítások a győri Hulladékkezelő Központba
- Szelektív szigetek takarítása és Győr város területén található zugszeméltlerakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén) bevezetésre került teszt jelleggel.
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2023. I. félév járműpark és létszámösszegzés:

- A saját konténeres járműveink korlátozott kapacitását, a kukás és konténeres járművek műszaki állapotának romlását, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzetet figyelembe véve a már meglévő feladatok és a szolgáltatások bővítése miatt és ezek ellátására 2023 I. félévében is alvállalkozók bevonására volt szükség.

Alvállalkozóknak kiadott feladatok

- A szelektív hulladékszállítás (részben)
- Földbe süllyesztett szelektív hulladékszállítás (teljes)
- Hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben)
- Konténeres közszolgáltatási feladatok ellátása (részben)

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég biztosít megfelelő létszámot.

Összefoglalva a feladatok ellátása folyamatos volt.

Hulladékudvarok

Hulladékudvaraink üzemeltetése 2023. I. félévben alvállalkozói bevonás hatására fennakadás nélkül megvalósult.

2023-as év elején - a korábbi évek gyakorlatának megfelelően - a vidéki udvarok 3 hétre leálltak.

Udvarainkban **10.426** tonna hulladék került beszállításra ügyfeleink részéről.

Hulladékudvarokból veszélyes anyagokkal szennyezett csomagolási hulladékokat folyamatosan fogadta a Győri Hulladékégető. A 2023. I. félévben **35,2** tonna került átadásra, ezek megsemmisítésére 5.222.400,- Ft-ot költöttünk.

Hulladékkezelő Központ

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2023. I. félévben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését, válogatását és hasznosítását vagy ártalmatlanítását.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 48.038 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 7.069 tonna építési-bontási hulladék a lerakón lett hasznosítva, 136 tonna hulladék közvetlen ártalmatlanításra került a lerakón.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett, mintegy 27.314 tonna hulladékból aprítást követően 4.001 tonna lomhulladék, aprítást és biológiai kezelést követően 13.220 tonna előkezelt vegyes települési hulladék került lerakásra, 2.061 tonna stabilizált maradék hulladék pedig takarásra. A keletkezett tüzelőanyag mennyisége 5.779 tonna volt. A biológiai kezelés során jelentkező súlycsökkenés mértéke ~ 8 %.

Az előállított éghető hulladékból 2023. I. félévben 5.829 tonna NHKV Zrt. tulajdonú tüzelőanyag került kiszállításra és hasznosításra az alábbiak szerint:

Partner neve	Elszállított mennyiség (tonna)
Veolia Magyarország Zrt.	5.829
Összesen	5.829

A közszolgáltatás keretében 2023. I. félévben gyűjtött vegyes települési hulladék (maradék és vegyes) mennyisége: 22.175 tonna (13.152 tonna Győr + 9.023 tonna vidék) volt.

A kétkannás rendszer keretében, a barna kukában gyűjtött hulladék mennyisége Győrben 2.339 tonna, vidéken 4.540 tonna volt.

Műszaki Osztály

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, időszakos szervizelését, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Általánosan elmondható, hogy a folyamatos amortizáció és az előregedő géppark egyre nagyobb odafigyelést, gyakoribb és hosszabb javításokat és folyamatos, tervezhető költségeket igényelnek a járműjavító üzem részéről.

Adatszolgáltatási és Környezetvédelmi Csoport

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási és Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladék gyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységével hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,
- belső auditokon alapuló minőség- és környezetirányítási rendszert működtet, valamint munkatársai részére képzéseket tart a minőség- és környezetpolitika céljainak megismertetése és pontos végrehajtása érdekében.

Az I. félévben a komposztálási technológiára vonatkozó minőségirányítási rendszer belső auditját elvégeztük.

A hulladék lerakási járulék összege a 2023. január 1. – 2023. június 30. közötti időszakra 113 615,820 e Ft volt, amely az előző év ugyanezen időszakához képest 8 %-os csökkenést jelent. A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díjat, 200 e Ft-ot megfizettük 2023. februárjában. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-t terhelő közszolgáltatási, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeket határidőre teljesítettük. 2023. I. negyedévében az általunk előállított REKULT-KOMP termék hulladék státusz megszűnését igazoló minőségirányítási rendszert, valamint a hulladékkezelés folyamataira a környezetközpontú irányítási rendszert folyamatosan működtettük.

2023. I. félévben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 2 952,74 e Ft-ot kellett kifizetni, és a koncessziós rendszerhez való integrálódási folyamatok miatt 9 149,8 e Ft hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

A környezetvédelmi feladatok ellátáshoz a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. egy környezetvédelmi megbízottat alkalmaz, 50 000 e Ft/év mértékű környezetvédelmi felelősségbiztosítással, valamint 5 000 e Ft összegű környezetvédelmi célú bankgaranciával rendelkezik.

HR és Munkaügyi Osztály

A foglalkoztatottak 2023. 01-06. hónap nyitó és záró létszámát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Szellemi	Fizikai	Összesen
2023.01.01-i nyitó létszám	66	123	189
2023.06.30-i záró létszám	70	130	200
Változás	+4	+7	+11

A foglalkoztatottak összlétszáma emelkedett, a 2023.07.01-től változó hulladékszállítási koncepció miatt. Különösen a fizikai állománycsoportban, de a szellemi állományban is, továbbra is magas a fluktuáció (belépők száma: 50 fő, kilépők száma: 39 fő). Ez elsősorban a piaci környezet igen erős elszívó hatásának köszönhető, a bérszínvonal térségünkben folyamatosan emelkedik, mellyel társaságunk nem tud versenyezni.

Társaságunk a fluktuáció megakadályozásának érdekében az alábbi munkaügyi intézkedéseket hozta:

- 2023. január 1-től a fizikai állomány részére 15%-os béremelést hajtottunk végre.
- 2023. március 1-től visszamenőleg 2023. január 1-ig a szellemi állomány részére 15% béremelést hajtottunk végre.
- A munkaerőigény kiegészítésére, a külföldi munkaerőt foglalkoztató munkaerőkölcsönzőn keresztül, gépjárművezetők és kukarakodók foglalkoztatását tovább folytatjuk.

Ügyfélszolgálati és Ellenőrzési Osztály

Az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon, a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, ill. reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé.

2023. I. félévben ügyfélszolgálati irodánkban 1255 ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt.

Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban 1230 ügyfélnek adtunk ki zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen 31306 db-ot.

Lombgyűjtésre 507 ügyfélnek adtunk át barna zsákot, összesen 7446 db-ot.

Perforált bio edénybe való belétszákért 60 ügyfél jelentkezett.

Telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. I. félévben 11084 hívást kezelt.

Iktatószámmal rendelkező bejelentések száma: 9187, ebből 6216 iktatás (68%) felelőse az ügyfélszolgálat.

Telefonos statisztika témák szerint 2023. I. félév:

	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	összesen	
hulladékszállítás	252	246	276	259	343	370	1746	10,50%
konténer	85	80	127	85	99	117	593	3,57%
szelektív	42	20	27	41	40	90	260	1,56%
házhozmenő szelektív	5	3	2	2	3	3	18	0,11%
hulladékudvar	144	114	212	174	206	275	1125	6,77%
edény	373	326	387	350	410	388	2234	13,44%
NHKV	325	212	174	242	243	161	1357	8,16%
szemétdíj számlázás	166	160	113	99	147	85	770	4,63%
ügyfél változás	216	167	170	148	189	194	1084	6,52%
	1608	1328	1488	1400	1680	1683	9187	

Összegzés

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I. félévében fő feladata a tulajdonosi elvárásoknak megfelelő munka elvégzése volt. Ezzel együtt nagy szerepet kapott a hulladékgazdálkodás állami átszervezésében a Közszolgáltatóra eső régiókoordinátori feladatok előkészítése. A Közszolgáltató működése 2023-ban négy alappillérre bontható: szakmai munka megvalósítása, dolgozói állomány megbecsülése, gazdasági stabilitás és felkészülés, majd megvalósítása a régiókoordinátori feladatoknak. A Közszolgáltató mind a négy fent megfogalmazott feladatnak eleget tett. A Közszolgáltató régiókoordinátori tevékenységéből eredő gazdasági előnyök már a 2023. II. félévére vonatkozóan kifejtik igen kedvező gazdasági hatásukat és megteremtődik a lehetősége a Közszolgáltató piaci körülmények közötti finanszírozására.

Győr, 2023. szeptember 8.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Kft.
9023 Győr, Bartók Béla út 29. sz. 4.
2.



Nagy Csaba
GYHG Nonprofit Kft.
ügyvezető

