



**A**

**GYHG**

**Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit**

**Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Üzleti jelentése a**

**2023. I-III. negyedévi gazdálkodásáról**

Győr, 2023. november 15.

## Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I-III. negyedévi gazdálkodása időben két részre osztható.

2023. január 1. és 2023. június 30. között az országos hulladékgazdálkodás finanszírozás vonatkozó időszakban érvényben lévő díjrendelete és adatszolgáltatás alapján az NHKV Zrt. biztosította a havi szolgáltatási díj 85%-át. A maradék 6 havi 15%-nyi összeget a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. törvényi kötelezettség alapján 2023. második félévében kapja meg.

2023. július 1. és 2023. szeptember 30. között adatszolgáltatási kötelezettséget követően a MOHU MOL Zrt. finanszírozta a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft-t olyan formában, hogy a Kft-nek járó havi szolgáltatási díj 100%-át határidőre megfizette a GYHG-nak.

2023. I-III. negyedévet gazdaságilag összességében nézve elmondható, hogy a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. finanszírozása a 2023. július 1-jétől a hulladékgazdálkodás újra szabályozásának és a regionális vezető szerepnek köszönhetően javult.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a MOHU MOL Zrt. pályázatán régiókoordinátori státuszt nyert, a régiókoordinátori szerep betöltése gazdaságilag és szakmailag egyaránt megvalósul 2023. július 1-től.

Az évközi finanszírozó váltás (évközi mérleget kellett készíteni) ellenére a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. III. negyedéves adatait nézve jellemzően kismértékű eltérések tapasztalhatóak a terv és a tény adatok között, a bevételek nagyobb hányadban nőttek.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft-nél továbbra is a munkaerő megbecsülése, a szakmai munka elvégzése és a gazdasági stabilitás a működés pillére. 2023. július 1-től a regionális koordináció ad új feladatokat, ehhez a GYHG megfelelően felkészült humánerőforrás és technika/technológia tekintetében. A MOHU MOL Zrt-vel és az Észak-dunántúli régió térségi szolgáltatóival (volt közszolgáltató cégek) a kapcsolattartás napi szintű.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I-III. negyedévében minden hónapban megtartotta (01.09., 02.09., 03.09., 04.07., 05.09., 06.09. 07.07., 08.09., 09.08.) fizetésnapon az immár szokásossá vált állományi munkásgyűlést. A dolgozók bizalommal fordulnak a vállalat vezetéséhez gondjaikkal, amelyeket a Közszolgáltató a lehetőségein belül igyekszik megoldani.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I-III. negyedévében minden munkahelyet megőrzött, ezzel együtt a társaság dolgozói létszáma ugyanezen időszak alatt 20 fővel bővült.

A dolgozók lehetőségeinek javítására a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. augusztusban és szeptemberben havonta 20.000 forint értékben tudott rendkívüli SZÉP kártya utalást teljesíteni dolgozói javára.

Iskolakezdesi támogatás formájában a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. augusztus 15-én gyermekenként 15.000 forintot fizetett ki dolgozóinak.

A 2023. I-III. negyedévében a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. minden naptári napon elvégezte alapfeladatait a működési területén. A lakossági hulladékszállítás, a közterületi szelektív hulladékgyűjtő szigetek és a hulladékudvarok üzemeltetése, az intézmények illetve közületek és egyéb gazdasági társaságok kiszolgálása az elvárt módon történt meg.

2023. I-III. negyedévben a Közszolgáltatónak 264.187.560 forint lerakási járulékfizetési kötelezettsége keletkezett, amely összeget a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az előírt határidőkre megfizet.

2023. I-III. negyedévében a Közszolgáltató tudott előre lépni az üzembiztonságban. Vonatkozó időszakban már megvalósult a hulladéklerakó test és a nagyértékű műszaki berendezések (pl. ipari hulladékdarálók, rosták) védelme oly módon, hogy a Közszolgáltató bevezette a Hulladékkezelő Központba bekerülő, ott feldolgozott lom és egyéb hulladékok előzetes válogatását.

A hulladéklerakó test védelme érdekében 2023. I-III. negyedévében előkészítésre került az elmúlt 14 évben lerakott, a jelenlegi hulladéktestet képező dombon keletkező metán szakszerű legyűjtése. Cél az éghető anyag értékesítése és a telep teljes energiaellátása 100% zöld energiával.

A Közszolgáltató a nem az NHKV Zrt. és a 2023. július 1-től a nem a MOHU MOL Zrt-től származó egyéb bevételit 2023. I-III. negyedévében a tervhez képest 10%-al túlteljesítette.

A Közszolgáltató jelentős szerepet vállalt a Társulás által 2023. I-III. negyedévében 80 millió forint értékben vásárolt ipari hulladékdaráló gép beszerzésében, mellyel egy tizennégy éves gépet tudtuk kiváltani.

2023. I-III. negyedévében a Közszolgáltató egyre nagyobb áldozatok árán tudta működésben tartani műszaki flottáját. Az alapszolgáltatást adó kukás hulladékgyűjtő járművek közel 15 évesek, a Hulladékkezelő Központban munkát végző speciális célgépek sem sokkal fiatalabbak. Az idő múlásával növekszik a gépek gondoskodó törődésére, karbantartására irányuló figyelem és a javítási igény.

A Közszolgáltató jó kapcsolatot ápol a tulajdonos Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, a 111 vidéki önkormányzattal, a hatóságokkal és a rendőrséggel.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. amellet, hogy megállította a további tartozások felhalmozódását, 2023. I-III. negyedévében a korábban felhalmozott tartozásából összesen 500 millió forint tartozást rendezett a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással. Tartozás csökkentésére korábban évek óta nem volt példa. Az egyeztetések folyamatosak a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással.

## Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közszolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közszolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közszolgáltatási tevékenységet.

2023. július 1-én elindult az új koncessziós hulladékgazdálkodási rendszer, mely alapján a MOHU MOL Zrt., mint koncesszor feladatkörébe kerültek a korábban közszolgáltatási feladatellátáshoz kapcsolódó feladatok. A koncessziós rendszer indulásával egyidejűleg hatályukat veszítették az addig érvényben lévő közszolgáltatási szerződések és a hulladékgazdálkodáshoz kapcsolódó önkormányzati rendeletek. Társaságunk 2023. július 1-től a koncesszorral kötött szerződése alapján az Észak-dunántúli régióban régiókoordinátori feladatot lát el.

### A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése: GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhelye: 9024 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a

Telephelye: 9028 Győr, Külső Fehérvári út.1.

Alapító: Győr-Szol Zrt.

Alapítás időpontja: 2013. január 1.

Tulajdonos váltás: 2020. 04. 30.

Tulajdonos: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tulajdoni arány: 100%

### A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma: 24232643-2-08

A társaság cégjegyzék száma: Cg-08-09-024637

A társaság KÜJ száma: 103099138

A társaság jegyzett tőkéje: 90.500.000,- Ft

Főtevékenység: 38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása

Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.

A társaság vezető tisztségviselői:

Ügyvezető: Nagy Csaba (2022. január 1.-től)

Felügyelő Bizottság: A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 9-én megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020. március 5-én kezdődött.

## A 2023. I-III. negyedév működést meghatározó legfontosabb tényezők

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi célkitűzésekkel kezdte meg a 2023-as év tevékenységét:

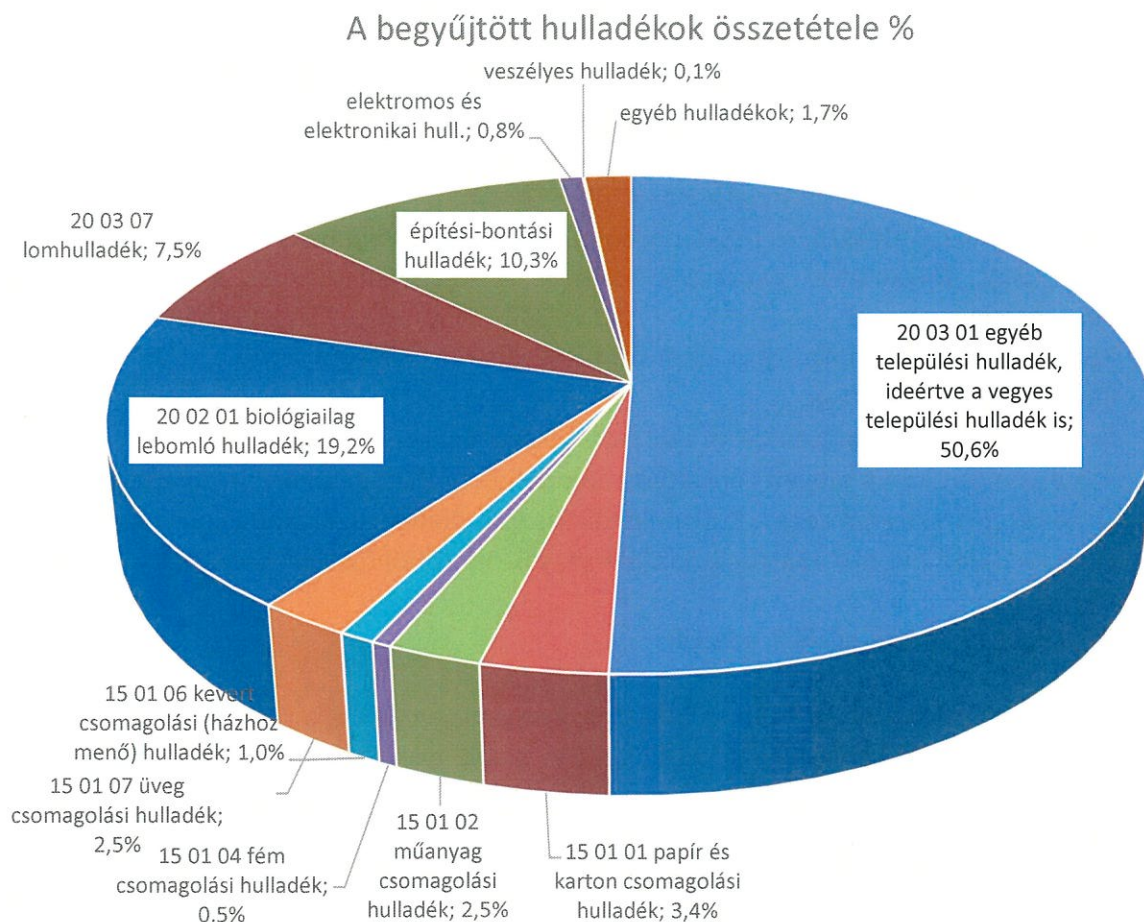
- Minden munkahely megőrzése a dolgozói állomány érdekében.
- A dolgozók részére a lehető legjobb bér és egyéb juttatások biztosítása.
- A Közszolgáltató működésbéli, gazdasági és szemléletbéli felkészítése a 2023. július 1-jén aktuális hulladékgazdálkodási átszervezésre, az ugyanezen dátumtól aktuális régiókoordinátori szerep megfelelő betöltésére.
- A 2023. július 1-től aktuális régiókoordinátori szerep gördülékeny indítása.
- Teljeskörű, folyamatos gazdasági kontroll a folyamatokon és a működés teljes vertikumán.
- Költséggazdálkodás folytatása, napi szintű bevétel és költség elemzés.
- Optimalizálás folytatása.
- Jármű és géppark állapotának megőrzése fokozott karbantartással.
- A hulladéklerakón a művelt területen a földdel történő napi takarás folytatása.
- Új bevételek előteremtése a hulladékszállítás és hulladékgazdálkodás piaci szektorából.
- Orosz – Ukrán háború miatti gazdasági hatások önerőből történő kezelése.

## A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2023. I-III. negyedévben 67 885 tonna hulladék került begyűjtésre a GYHG Nonprofit Kft. és szállításban közreműködő alvállalkozói által, mely az alábbi frakciókból állt össze:

Hulladékazonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	34 341 810
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	2 279 436
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	1 687 120
15 01 04 fém csomagolási hulladék	357 160
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	653 060
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	1 671 260
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	13 013 608
20 03 07 lomhulladék	5 105 809
építési-bontási hulladék	7 014 378
elektromos és elektronikai hull.	570 006
veszélyes hulladék	49 722
egyéb hulladékok	1 141 942
<b>Összesen</b>	<b>67 885 311</b>

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:



	<b>2022. év I-III. negyedév</b>	<b>2023. év I-III. negyedév</b>
	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Vegyes és maradék települési hulladék	33 868 060	34 341 810
Bio települési hulladék	10 963 990	11 101 245

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék mennyisége 2022. évi I-III. negyedévi mennyiséghez képest 1,4%-kal nőtt, a biológiailag lebomló települési hulladék mennyisége szintén emelkedett a viszonyítási időszakhoz képest, az emelkedés mértéke 1,25 %.

megnevezés	2022. I-III. név (kg)	2023. I-III. név (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	2 593 730	2 279 436
műanyag csomagolási hulladék	1 781 800	1 687 120
fém csomagolási hulladék	346 710	357 160
kevert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	646 810	653 060
üveg csomagolási hulladék	1 783 510	1 671 260
hulladékká vált gumiabroncsok	192 846	265 774
építési-bontási hulladékok	8 747 484	7 014 378
kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	549 901	570 006
műanyagok	297 223	301 935
fémek	329 915	445 141
zöld hulladék (hulladékudvar)	1 391 930	1 358 108
lomhulladék	4 967 442	5 105 809
ruhanemű	108 228	73 080
fénycsövek és egyéb higanytartalmú hull.	3 475	2 822
étolaj és zsír	5 124	6 702
elemek és akkumulátorok	4 339	1 516
ásványolaj alapú motor, hajtómű- és kenőolaj	5 879	5 249
veszélyes anyagot tartalmazó szennyezett csomagolási hull	35 846	40 135
<b>Összesen</b>	<b>23 792 192</b>	<b>21 838 691</b>

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége összesen 21 838 691 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 273 699 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 54,16 kg. Ez a tavalyi 54,97 kg mennyiséghez viszonyítva 1,5 %-os csökkenést mutat.

A hulladékudvarokon gyűjtött építési-bontási hulladékok mennyisége jelentős visszaesést mutat, amit befolyásolhatott az ukrán háború miatt kialakult gazdasági helyzet és az infláció emelkedésével járó egyéb áremelkedések, valamint a hulladékudvarokban történt mennyiségi kvóta bevezetés. A többi frakciók esetében enyhe mértékű csökkenés tapasztalható az előző év azonos időszakához képest, ennek oka lehet a logisztikai rendszer 2023. július 1-et követő racionalizálása.

A hulladékudvarokra kiemelten nagy terhelés hárult 2023. június hónapban a hulladékok beszállításának július 1-jétől való mérlegelése miatt. A Közszolgáltató megszervezte a szükséges munkát az extra terhelés ellátásához, a hulladékudvarok mind Győrben, mind vidéken le tudták kezelni a rövid időre ugyan, de a beszállítási létszámot tekintve többszörösére növekedett forgalmat.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban a válogatószalag próbaüzemi időszaka eredményesen lezárult, átadása megtörtént és 2023. június 1-től megkezdjük a válogatási tevékenységet.

Az I. félévben érvényes megfelelőségi véleménnyel és minősítési engedéllyel rendelkezünk, azonban ezek hatályukat veszítették a 2023. július 1-ével induló koncessziós rendszerrel.

#### A GYHG Nonprofit Kft. gazdálkodása

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2023. I.-III. negyedévi gazdálkodását 181.883 e Ft adózás előtti eredménnyel zárta.

GYHG Nonprofit Kft. egyszerűsített eredménykimutatás 2023. I.-III. negyedév tekintetében (adatok e Ft-ban):

Megnevezés	2023. I.-III. név. (terv)	2023. I.-III. név. (tény)	Változás (%) tény/terv
Bevételek és AST összesen	6 686 017	6 616 717	-1%
ebből 2023. I. félév bevétele	2 643 452	2 643 452	0%
ebből MOHU Zrt.-től kapott árbevétel	3 837 812	3 747 903	-2%
ebből 2023. III. név. egyéb bevételek	872	1 348	55%
ebből 2023. III. név. pénzügyi bevétel	5 246	5 820	11%
ebből 2023. III. név. MOHU Zrt.-n kívüli árbevétel	198 635	218 194	10%
Költségek és ráfordítások összesen	6 586 471	6 434 834	-2%
Ebből:			
anyagjellegű ráfordítások	4 975 020	4 818 535	-3%
- anyagktg.	441 583	422 148	-4%
- igénybevett szolg.	2 301 198	2 299 505	-0,1%
- egyéb szolg.	42 558	42 358	-0,5%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	2 189 680	2 054 523	-6%
személyi jellegű ráfordítások	1 130 875	1 129 008	-0,2%
ebből bérköltség	900 679	899 924	-0,1%
értékcsökkenés	73 610	71 036	-3%
egyéb ráfordítások	391 710	399 559	2%
pénzügyi műveletek ráfordításai	15 256	16 695	9%
Adózás előtti eredmény	99 545	181 883	83%

Bevételeket tekintve a Társaság 2023. I.-III. negyedévi tény adatai csupán 1 %-kal marad el a terv számokhoz képest. A számviteli adatokból is látható, hogy jelentős mértékben megváltozott a GYHG Nonprofit Kft. finanszírozása. Míg a 2023. I. félév teljes bevétele 2.643.452 e Ft, addig egy negyedévet tekintve (2023. III. negyedév) a MOHU MOL Zrt.-től kapott árbevétel 3.747.903 e Ft.

Mindez a régiókoordinátori vezető szerephez vezethető vissza. A GYHG Nonprofit Kft. régióvezető szerepében gazdasági és szakmai koordináló szerepet tölt be a MOHU MOL Zrt. és az Észak-dunántúli régió térségi szolgáltatói (volt közszolgáltatók) között.

Költségek és ráfordítások összesen tény értéke a bázis időszakhoz képest 2%-os csökkenést mutat.

Jelen eredményt figyelembe véve az adófizetési kötelezettség következőképpen alakulna kalkulált értéként tekintve:

- társasági adó kalkulált értéke: 16.369 e Ft
- energiaellátók jövedelemadó kalkulált értéke: 38.752 e Ft.

Ezen összegek szerepelnek a beszámolóban.

### **Likviditási helyzet**

2023. június 30-ig a közszolgáltatók finanszírozását az NHKV Zrt. látta el, havonta a szolgáltatási díj 85 %-át utalva. 2023. július 1-től a finanszírozást a MOHU MOL Zrt. látja el. A MOHU MOL Zrt. a havi finanszírozási díj 100 %-át utalja Társaságunknak az adott hónapban ellátott tevékenységeink után. Az OTP Bank által nyújtott, korábban kormányzati engedéllyel éven túli időszakban fenntartott 500.000.000 Ft folyószámla hitelkeret 2023. december 27-én lejár, azt egyre kisebb mértékben szükséges igénybe venni. A régiókoordinátori szerephez kapcsolódó lehetséges jövőbeni beruházások finanszírozására a GYHG Győri Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. a 2024-es év elején kezdeményezi a folyószámla hitelkeret éven túli felhasználhatóságát.

A Közszolgáltató gazdasági eredményeit egész éves vonatkozásban nézve elmondható, hogy a régiókoordinátori szerep betöltése és az abból eredő gazdasági előnyök miatt (a 2023. III. negyedév tény adatai alapján) az állami szolgáltatási díj felülvizsgálat és annak kiegészítése nélkül is megfelelően finanszírozott a Közszolgáltató.

### **Vevőállomány**

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közszolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata volt. 2023. július 1-től a közszolgáltatási díjak beszedését a MOHU MOL Zrt. látja el, így a közszolgáltatási díj meg nem fizetése továbbra sem a GYHG Győri Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője 2023. június 30-ig az NHKV Zrt. volt, 2023. július 1-től a MOHU MOL Zrt. Az NHKV Zrt., valamint a MOHU MOL Zrt. (a III. negyedév tapasztalata alapján) a felé kibocsátott számlákat fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja:

adatok e Ft-ban

Megnevezés	30 napon belül lejárt	31-60 nap között lejárt	61-90 nap között lejárt	91-180 nap között lejárt	181 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Vevőkövetelések	838	799	2 445	254	3 849	3 322	11 507

A kintlévőségek rendezésére a Közszolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

## **GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tevékenysége szakterületenként**

### **Logisztikai osztály**

Alapfeladatok:

112 településen közszolgáltatás biztosítása, ennek keretében

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abdán, Bakonyszentlászlón, Bönyön, Dobán, Écsen, Győrújbaráton, Ikrényen, Kisszőlősön, Nyúlon, Pannonhalmán, Tényőn, Somlójenő, Somlószőlős, Vámoszabadin és Várkeszőn a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása: papír, műanyag, lom, építési törmelék, zöld hulladék
- szigetekről szelektív hulladék szállítása: papír, műanyag, fém és üveg
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szelektív, csomagolási hulladék szállítása 1100 literes gyűjtőedényig.
- lom hulladék és zöld hulladék konténeres szállítása
- köztemetők hulladékszállítása
- szelektív szigetek takarítása és Győr város területén található zugszeméltlerakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén).
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2023. I-III. negyedév járműpark és létszámösszegzés:

- A saját konténeres járműveink korlátozott kapacitását, a kukás- és konténeres járművek műszaki állapotának romlását, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzetet figyelembe véve a már meglévő feladatok és a szolgáltatások bővítése miatt és ezek ellátására 2023. I-III. negyedévében is alvállalkozók bevonására volt szükség.

Alvállalkozóknak kiadott feladatok: szelektív hulladékszállítás (részben), hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben), konténeres közszolgáltatási feladatok ellátása (részben).

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég biztosít megfelelő létszámot. Összefoglalva a feladatok ellátása folyamatos volt.

### Hulladékudvarok

Hulladékudvaraink üzemeltetése 2023. I-III. negyedévben alvállalkozói bevonás hatására fennakadás nélkül megvalósult.

A 43 hulladékudvarban a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. kérésére minden lakossági beszállító minden hulladékfajtáját mérlegelni szükséges. A mérlegelés bevezetése előtti időszakban a hulladékudvarok extra terhelés alatt voltak. 2023. július 1-től a hulladékudvarokban visszaállt a megszokott terhelés és ügyfélszám.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. által üzemeltetett hulladékudvarokba 2023. I-III. negyedévben **13.070** tonna hulladék került beszállításra ügyfeleink részéről.

Hulladékudvarokból veszélyes anyagokkal szennyezett csomagolási hulladékokat a 2023. I-III. negyedévében **35,2** tonna került átadásra.

### Hulladékkezelő Központ

A Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2023. I-III. negyedévben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését, válogatását és hasznosítását vagy ártalmatlanítását.

A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 77.489,55 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 8631,58 tonna építési-bontási hulladék a lerakón lett hasznosítva, 262,96 tonna hulladék közvetlen ártalmatlanításra került a lerakón.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett, mintegy 47.746,72 tonna hulladékból aprítást követően 5.580,54 tonna lomhulladék, aprítást és biológiai kezelést követően 33.603,97 tonna előkezelt vegyes települési hulladék került lerakásra, 2.061 tonna stabilizált maradék hulladék pedig takarásra. A keletkezett tüzelőanyag mennyisége 5.780 tonna volt. A biológiai kezelés során jelentkező súlycsökkenés mértéke ~ 5 %.

Az előállított éghető hulladékból 2023. I-III. negyedévben 5.829 tonna tüzelőanyag került kiszállításra és hasznosításra az alábbiak szerint:

Partner neve	Elszállított mennyiség (tonna)
Veolia Waste Hungary Kft.	5.829
<b>Összesen</b>	<b>5.829</b>

A 2023. I-III. negyedévben Sashegyi Hulladékkezelő Központban kezelt vegyes települési hulladék mennyisége: 39.538 (20.164 tonna Győr + 19.374 tonna vidék) volt. A mennyiség jelentős emelkedést mutat előző év azonos időszakához képest, a mennyiség 16,6%-kal nőtt, mely emelkedés a koncesszió indulását követő időszakra korlátozódik, amikor más közszolgáltatók által beszállított hulladékok kezelése is megvalósult. A 2023. I-III. negyedévben a Sashegyi Hulladékkezelő Központban kezelt biológiailag lebomló hulladék mennyisége 12.913.030 kg, ami 26%-kal nőtt a 2022. év hasonló időszakához viszonyítva.

### **Műszaki Osztály**

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, időszakos szervizelését, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Általánosan elmondható, hogy a folyamatos amortizáció és az elöregedő géppark egyre nagyobb odafigyelést, gyakoribb és hosszabb javításokat és folyamatos, tervezhető költségeket igényelnek a járműjavító üzem részéről. Elindultak azon törekvéseink, amelyek a fiatalabb autók beszerzésére vonatkoznak. Ezzel elsősorban a jelenlegi gépjármű állomány átlagéletkorának frissítését, fiatalítását, a nagyobb karbantartást igénylő gépkocsik állapotának feljavítását, valamint a logisztikai megnövekedett járatterveinek kiszolgálását segíthetjük elő.

### **Adatszolgáltatási és Környezetvédelmi Csoport**

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási és Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladék gyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységével hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,
- belső auditokon alapuló minőség- és környezetirányítási rendszert működtet, valamint munkatársai részére képzéseket tart a minőség- és környezetpolitika céljainak megismertetése és pontos végrehajtása érdekében.

2023. I-III. negyedévben a komposztálási technológiára vonatkozó minőségirányítási rendszer és a Sashegyi Hulladékkezelő Központ hulladékkezelési technológiáira vonatkozó környezetirányítási rendszer belső auditja megtörtént.

A hulladék lerakási járulék összege a 2023. január 1. – 2023. szeptember 30. közötti időszakra 264.187,56 e Ft volt, amely az előző év ugyanezen időszakához képest 48,4 %-os növekedést jelent. A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díjat, 200 e Ft-ot megfizettük 2023. februárjában. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-t terhelő közszolgáltatási, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeket határidőre teljesítettük. 2023. I-III. negyedévében az általunk előállított REKULT-KOMP termék hulladék státusz megszűnését igazoló minőségirányítási rendszert, valamint a hulladékkezelés folyamataira a környezetközponturny irányítási rendszert folyamatosan működtettük.

2023. I-III. negyedévben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 7.672,22 e Ft-ot kellett kifizetni, és a koncessziós rendszerhez való integrálódási folyamatok miatt 9.731,4 e Ft hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

A környezetvédelmi feladatok ellátáshoz a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. egy környezetvédelmi megbízottat alkalmaz, 50 000 e Ft/év mértékű környezetvédelmi felelősségbiztosítással, valamint 5 000 e Ft összegű környezetvédelmi célú bankgaranciával rendelkezik.

## HR és Munkaügyi Osztály

Az aktuális időszakban foglalkoztatottak nyitó és záró létszámát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	Szellemi	Fizikai	Összesen
<b>2023.01.01-i nyitó létszám</b>	<b>66</b>	<b>123</b>	<b>189</b>
<b>2023.09.30-i záró létszám</b>	<b>73</b>	<b>136</b>	<b>209</b>
<b>Változás</b>	<b>+7</b>	<b>+13</b>	<b>+20</b>

A foglalkoztatottak összlétszáma a régiókoordinátori feladatok miatt jelentősebb mértékben emelkedett. Különösen a fizikai állománycsoportban, de a szellemi állományban is.

Társaságunk a fluktuáció megakadályozásának érdekében az alábbi munkaügyi intézkedéseket hozta:

- 2023. január 1-től a fizikai állomány részére 15%-os béremelést hajtottunk végre.
- 2023. március 1-től visszamenőleg 2023. január 1-ig a szellemi állomány részére 15% béremelést hajtottunk végre.
- 2023. augusztusban és szeptemberben havonta 20.000. forint jóváírása történt meg minden dolgozó részére SZÉP kártyára.
- 2023. augusztus 15-én gyermekenként 15.000 forint iskolakezdési támogatás utalása történt meg az érintett dolgozók esetében.
- A munkaerőigény kiegészítésére munkaerőkölcsönzőn keresztül, gépjárművezetők és kukarakodók foglalkoztatása történik.

## Ügyfélszolgálati és Ellenőrzési Osztály

Az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon, a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, illetve reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé, majd a bejelentő ügyfél visszatájékoztatása.

2023. I-III. negyedévben ügyfélszolgálati irodánkban 1986 fő ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt. Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban 1720 fő ügyfélnek adtunk ki zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen 42.960 darabot. Lombgyűjtésre 980 fő ügyfélnek adtunk át barna zsákot, összesen 14982 darabot. Lyukacsos oldalfalú bio edénybe való bélékszákért 149 fő ügyfél jelentkezett. Telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. I.-III. negyedévben 18.533 hívást kezelt. Iktatószámmal rendelkező bejelentések száma: 15.433, ebből 10.589 iktatás (69%) felelőse az ügyfélszolgálat.

Telefonos statisztika témák szerint

téma	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó.	VIII. hó	IX. hó	összesen	
hulladékszállítás	252	246	276	259	343	370	464	372	373	2955	19,2%
konténer rend.	85	80	127	85	99	117	81	77	262	1013	6,6%
szelektív bej.	42	20	27	41	40	90	172	71	70	573	3,7%
házhoz menő sz.	5	3	2	2	3	3	8	7	3	36	0,2%
hulladékudvar	144	114	212	174	206	275	285	239	212	1861	12%
kukaedény kérd.	373	326	387	350	410	388	415	442	378	3469	22,5%
NHKV kérdés	325	212	174	242	243	161	287	516	407	2567	16,6%
MOHU kérdés	0	0	0	0	0	0	62	75	54	191	1,2%
számlázási infó	166	160	113	99	147	85	125	126	140	1161	7,5%
ügyfél változás	216	167	170	148	189	194	170	173	180	1607	10,5%
	<b>1608</b>	<b>1328</b>	<b>1488</b>	<b>1400</b>	<b>1680</b>	<b>1683</b>	<b>2069</b>	<b>2098</b>	<b>2079</b>	<b>15433</b>	

## Összegzés

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2023. I-III. negyedévében a munkaeerő lehető legnagyobb megbecsülése mellett ellátta a hulladékszállítási és hulladékgazdálkodási feladatait és biztosította a vállalat gazdasági stabilitását. A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. koncessziós rendszerében elnyert régiókoordinátori munka 2023. július 1-jén gördülékenyen indult el. A hulladékgazdálkodás újjászervezésé, a 2023. július 1-jén bekövetkezett finanszírozóváltás és a régióvezető szerepben rejlő gazdasági és szakmai lehetőségek biztosítják a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tervezhető, stabil és kiszámítható működését.

Győr, 2023. november 15.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.  
9023 Győr, Barók Béla út 29. fszt. 4.

2.

Nagy Csaba

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
ügyvezető