



**HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR**

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2023. évi szakmai és gazdasági beszámolója

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (továbbiakban: intézmény) középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak. Szakmailag jól felkészült stábunk, a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Szolgáltatás megnevezése	Cím	Engedélyezett férőhely/adag
Nappali melegedő	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.lph.	60
Népkonyha	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.lph.	70
Éjjeli menedékhely	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.lph.	60
Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye	9027 Győr, Avar utca 3.	30
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
Szociális étkeztetés	9027 Győr, Avar utca 3.	70
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	50
Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	40
Háziorvosi Rendelő	9027 Győr, Avar u. 3. 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.lph.	

intézményünk által nyújtott szolgáltatások

Szakmai munkánk során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

Tevékenységünk jogszabályi keretét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint annak végrehajtási rendelete az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: szakmai rendelet) alkotják.

Az intézmény szolgáltatásainak kapacitásában a 2023. évben nem történt változás.

Nappali Centrum

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása.

Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében

A Nappali Centrum jelenlegi formájában 2013-ban nyitotta meg kapuit egy korszerűen, a kor igényeinek és a jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelő épületben. A Lazaret utcában elhelyezkedő 4 szintes épület 2 lépcsőházzal rendelkezik, a B épületben kerültek kialakításra a nappali melegedő-, a népkonyha és a 2022. június 14-től éjjeli menedékhely (korábban időszakos éjjeli menedékhely) működéséhez szükséges helyiségek, míg az A lépcsőházban pedig a bérlakások üzemelnek rászoruló családok részére. A B lépcsőházban a jogszabályi előírások szerinti lift teszi lehetővé az emeletekre történő feljutást, így az épület akadálymentes.

A B épület földszintjén helyezkednek el a nappali melegedő és a népkonyha helyiségei, a 70 fő befogadására képes étkező, a tálaló konyha, konyhai iroda helyiség, illetve a munkatársak részére egy vizes blokk, továbbá a nappali melegedő helyisége és a pihenés biztosítására szolgáló helyiség is. Emellett ezen a szinten kerültek kialakításra az engedélyezett férőhelyek figyelembevételével a szükséges zuhanyzók és illemhelyek a következők szerint:

Földszint

Női:

- WC 1 db
- Zuhanyzó 1 db
- Mosdó 1 db

Férfi:

- WC 2 db
- Pisztoár 4 db
- Zuhanyzó 4 db
- Mosdó 2 db

Mozgáskorlátozott WC+ mosdó: 1 db

Az első emeleten találhatóak az irodák szociális helyiségekkel, interjú szoba, az orvosi rendelő és a hozzá kapcsolódó szükséges helyiségek, valamint a Segítőház Alapítvány által bérelt iroda az utcai szolgálatok részére. Szintén ezen a szinten kerültek kialakításra a zárható értékmegőrző szekrények is.

A második emeleten található a nappali melegedő mosodája, szárító helyiség a női betegszoba, valamint a közösségi helyiség, amely csoport foglalkozások megtartására is alkalmas. Mindezek mellett a szinten biztosítjuk a női ellátottak részére az éjjeli menedékhely háló helyiségeit és a vizes blokkot a következők szerint:

- hálókörlet 1:	26,17 nm	6 fő
- hálókörlet 2:	31,80 nm	6 fő
összesen:	57,97 nm	12 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő



Mosdó:

- WC 1 db
- Mozgáskorlátozott WC 1 db
- Mosdó 1 db
- Mozgáskorlátozott mosdó 1 db

A 3. 4. emeleten pedig a férfi ellátottaknak található a háló és mosdó helyiségeik. A két szint helyiségei megegyeznek, azzal, hogy a 3. emeleten a férfiak részére is biztosított az elkülönítésre is alkalmas betegszoba. A helyiségek a következők kerültek kialakításra:

1. IV. emelet: (férfi körlet)

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
<hr/>		
összesen:	110,04 nm	24 fő

Mosdó:

- WC 2 db
- Piszóár 2 db
- Mosdó 4 db

2. III. emelet: (férfi körlet)

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
<hr/>		
összesen:	110,04 nm	24 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő

Mosdó:

- WC 2 db
- Piszóár 2 db
- Mosdó 4 db

Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében

A személyi feltételek a szakmai rendeletben szabályozottak szerint alakulnak. A 2023. évben is a korábbi évekhez hasonlóan, mind a nappali melegedő, mind pedig az éjjeli menedékhely esetében történtek változások a munkavállalónk esetében, azonban az előírt létszámot kisebb nehézségekkel ugyan, de sikerült feltölteni. A Nappali Centrumnak egy fő részlegvezetője szervezi és irányítja a szolgáltatásokhoz előírt munkatársak munkáját. Felsőfokú szociális végzettséggel (szociális munkás) látja el feladatait, és mivel önálló részleg vezetője, így kötelezett a vezetőképzésen való részvételre. A mester fokú képzés elvégzése szükséges a munkakör betöltéséhez. (2024. májusban teljesült)

A népkonyhai szolgáltatás biztosításához a szakmai rendelet értelmében 1 fő segítőt kell alkalmazni. Munkatársunkon főállásban látja el a munkakörébe tartozó feladatokat.

A nappali melegedőben 3 fő segítő és 1 fő szociális munkatárs biztosítja a napi 10 órás nyitva tartáshoz szükséges munkaerőt. A felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben jogász végzettséggel rendelkezik a kolléga, míg a segítő munkakörben foglalkoztatott munkatársaink közül 2 főközepfokú, míg egy fő pedig óvodapedagógusi végzettséggel látja el feladatait. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás esetében 3 fő segítőt és 3 fő szociális munkatársat ír elő a szakmai rendelet, amely státuszok biztosítottak. Ők is rendelkeznek a szükséges képesítéssel feladatuk ellátásához. A részlegben egy fő családsegítő munkakör került kialakításra. A státuszt betöltő személy szintén felsőfokú szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik. Az ő feladatkörébe tartozik az A lépcsőházban élő rászoruló családok gondozása, szociális segítése. Az épület állagmegóvása érdekében, annak folyamatos figyelemmel kísérésére, illetve a megelőző karbantartások elvégzésére 1 fő gondnokot foglalkoztatunk.

Ellátottak köre, igénybevétel

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a közterületen élő hajléktalan emberek keresik fel a Nappali Centrumot. Az igénybevevők egy része az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszi.

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások ingyenesek, az igénybevétel önkéntes, feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele is.

Nappali Melegedő

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

A személyi tisztálkodáshoz sampon, szappant, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyíró, szakállvágót biztosítunk. Nemenként 1 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép ill. szárító helyiség biztosított. Lehetőség van az elhasználadott ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruhát tudunk kimosni. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik. Vasaló, vasalódeszka rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Csoportfoglalkozások

- kézműves csoport
- női csoport

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás (személyi tisztálkodás/a személyes ruházat tisztítása).
- Étellemelegítési lehetőséget, az étellemelegítéshez mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.
- Postacímet.
- Alapiratok megszerzéséhez segítséget.
- Közösségi fejlesztés, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, kártya stb.).
- Háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésig.

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja

- Telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben.
- A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.
- Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására.
- Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.
- A Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálatai könnyebben eléri az ügyfeleiket a nappali melegedőn keresztül.

Nyitva tartás: A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart 8:00 órától 18:00-ig, jogszabály szerint napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.

Statisztikai adatok

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt hat évben 58 fő és 62 fő között változott.

2023. évi kihasználtság

2023.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1875	100,8
február	1680	1680	1665	99,1
március	1860	1860	1636	87,9
április	1800	1800	1705	94,7
május	1860	1860	1820	97,8
június	1800	1800	1841	102,3
július	1860	1860	1893	101,7
augusztus	1860	1860	1837	98,7
szeptember	1800	1800	1840	102,2
október	1860	1860	1909	102,6
november	1800	1800	1843	102,4
december	1860	1860	1908	102,6
összesen	21900	21900	21772	99,4

A 2023. évben a kihasználtság a nappali melegedő szolgáltatásunkban 99,4 %-os volt, a napi kihasználtság pedig 87,9 % és 102,6 % között mozgott.

A 2023. évben 172 különböző ellátott vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, ez az elmúlt évhez képest 6 fős növekedést jelent. Az igénybe vevők közül 138 fő volt férfi és 34 fő nő. A 172 főből 17 fő két alkalommal került felvételre, két fő 3 alkalommal, és további 1 -1 fő 4 és 5 alkalommal. Így összesen 200 új felvétel történt.

Az ellátottak körében jelentős számban vannak az alkoholbetegek, valamint érezhetően emelkedett a droghasználók száma, akik főként a drogok szintetikus formáját használják. A szerhasználó személyek viselkedése problémás, kiszámíthatatlan és agresszív ez nagy terhet ró a szociális munkatársakra és a segítőkre.

Népkonyha

A Nappali Centrumban működik a 70 fős Népkonyha, mely egész évben 12:00 órától 13:00 óráig tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít. A szolgáltatást első sorban közterületen élő hajléktalan emberek veszik igénybe.

2023. évi kihasználtság

2023	Engedélyezett	Tényleges fő	Létszám	Kihasználtság %
január	2170	2170	1971	90,8
február	1960	1960	1809	92,3
március	2170	2170	1952	89,9
április	2100	2100	1940	92,4
május	2170	2170	1997	92,03
június	2100	2100	1895	90,2
július	2170	2170	1980	91,24
augusztus	2170	2170	1960	90,3
szeptember	2100	2100	1890	90
október	2170	2170	1986	91,5
november	2100	2100	1942	92,5
december	2170	2170	1902	87,6
összesen	25550	25550	23224	90,9

2023. évben kihasználtsága a szolgáltatásnak 90,9 %-s volt, összesen 213 különböző személy vette igénybe a Népkonyhát. Ez a 2022 -es évhez képest 60 fővel több. Az igénybe vevő 213 főből, 168 fő volt férfi és 45 fő nő volt. A 213 főből 33 fő két alkalommal, 5 fő 3 alkalommal és további 1 fő 4 alkalommal került újból felvételre. Így összesen 259 esetben történt felvétel a 2023-as évben.

Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye

Az, éjjeli menedékhely elsődleges célja, a közvetlen életveszély elhárítása.

Az éjjeli menedékhely, szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak – hajléktalan személyeknek – téli ellátása érdekében. 2019. évtől kezdődően a szolgáltatás az év 365 napján nyitva áll az igénybe vevők részére. Az elmúlt évek szakmai tapasztalatai, valamint az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével 2022-ben az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatást megszüntettük, egyben kezdeményeztük az éjjeli menedékhely szolgáltatás engedélyeztetését. Személyi, tárgyi feltételekben, valamint a szolgáltatás szakmai tartalmában nem történt változás. Az éjjeli menedékhely kapacitását nem módosítottuk, indokoltnak látjuk a 60 férőhely további működtetését. Azon túl, hogy az ellátottaknak is kiszámíthatóbb szolgáltatás nyújtást tudunk így biztosítani, a munkavállalóinkkal is határozatlan idejű munkaszerződést tudunk kötni, ami támogatja a fluktuáció megelőzését.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Külön női és férfi illemhelyek vannak, WC-papírt az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználdott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására és fürdésre a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben-telefon, internet hozzáférés biztosítása-ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő).

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre. Sajnos a pandémia miatt nem tudtuk megünnepelni a nemzeti és vallási ünnepeket.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

Statisztikai adatok

A 2023. évben a kihasználtság 83,3 % volt, 192 fő vette igénybe szolgáltatásinkat. A napi átlag létszám 50 fő volt.

2023. évi kihasználtság

2023.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1742	93,6
február	1680	1680	1479	88,03
március	1860	1860	1554	83,5
április	1800	1800	1484	82,4
május	1860	1860	1549	83,3
június	1800	1800	1539	85,5
július	1860	1860	1479	79,5
augusztus	1860	1860	1375	73,9
szeptember	1800	1800	1285	71,4
október	1860	1860	1523	81,9
november	1800	1800	1470	81,7
december	1860	1860	1762	94,7
összesen	21900	21900	18241	83,3

2023. évben összesen 192 fő különböző személy vette igénybe az Éjjeli Menedékhely szolgáltatását. Ez a 2022 -es évhez képest 5 fővel kevesebb. Az igénybe vevő 192 főből, 150 fő volt férfi és 42 fő nő volt.

A 192 főből 39 fő két alkalommal, 6 fő 3 alkalommal, 2 fő 4 alkalommal, továbbá 1 – 1 fő pedig 6, 7 és 8 alkalommal került újból felvételle. Így összesen 268 esetben történt felvétel a 2023-as évben az Éjjeli Menedékhelyre.

Együttműködés az intézmény más részlegeivel

- Gazdasági részleg: Az éjjeli menedékhely költségvetésében előirányzott tételek felhasználásában nyújtanak segítséget.
- Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely: A magasabb színvonalú ellátás felé tereljük az ellátottjainkat, ez sokszor a motiváció hiánya miatt, ill. a város közelsége nyújtotta előnyök miatt megreked. Napi kapcsolatban vagyunk a részleggel, üres férőhelyek számáról tájékoztatnak bennünket.
- Hajléktalanok Otthona: Főleg egészségügyi probléma megoldásában kérünk és kapunk segítséget.
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona: Tájékoztatjuk a lakóinkat a hajléktalanok rehabilitációs otthona szolgáltatás előnyeiről. A részleg ruharaktárából kapunk adomány ruhákat.
- Főzőkonyha: Az éjjeli menedékhely ellátottjai számára, adomány élelmiszerből vacsorát küldenek.

Együttműködés más szervezetekkel

– egészségügy

Elsősorban a Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórházzal van kapcsolatunk.

- ellátottak kórházi kezelésen vannak
- kórház rászorulókat elhelyezni

– Városrendészet: rászoruló személyek beszállítása történik részükről esetenként, főként a téli krízis időszakban,

– Család- és Gyermejjóléti Központ Győr,

Jelzik, ha látóterükbe kerül olyan egyén, család, akik hajlék nélkül maradtak, valamint a bérlakásokban élőkkel folytatott munkánkat is támogatják

– Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr: munkavállalás, javítások elvégzése.

– Győri Rendőrkapitányság, Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitányság- a rendőréggel a következő együttműködések vannak jelen a mindennapok során:

- ellátotti kör valamely tagját keresik,
- rendbontáskor mi hívjuk őket,
- utcáról, szorult helyzetben levőket hozzánk szállítanak.

– Segítőház Alapítvány

A Segítőház Alapítvány munkatársai rendszeresen irányítanak az intézményi ellátás felé rászoruló hajléktalan személyeket, valamint emelkedő számban szállítanak is be utcán, közterületen élő hajléktalan személyeket. Az alapítvány munkatársai rendszeresen felkeresik a Nappali Centrumban dolgozó munkatársainak, hogy tájékozódjanak az üres férőhelyek számáról, illetve információ adjanak és kapjanak a közös igénybevevőkről.

– Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Központ- Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye- szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak gondozása

– Rotary Clubok (Győr, Pannonhalma) - minden évben meleg ételt hoz az ellátottak számára

– más városokban működő hajléktalan ellátó intézmények- információ kérés-adás

– Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály

- jövedelem igazolások
- munkahelyre való kiközvetítés.

Pályázatok

- A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati kiírására egy egészségmegőrző projekttel pályáztunk, amelyben egészségügyi szűréseket (vérnyomás és vércukor) és eseti gyógyszerkiváltásokat terveztünk be. A sikeres pályázat eredményeként 242. 000Ft-ot használhatunk fel projektünk megvalósítására.

A működtetés tapasztalatai

Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabb, számukra a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen.

Fontosnak tartjuk a mentális és egészségügyi állapot stabilitását. Nehézséget jelent a droghasználók magas száma, a szerhasználók agresszív magatartása, a motiváció hiánya. Ennek

tompítása érdekében, mind az ellátotti, mind pedig a dolgozói oldalt szükségesnek tartjuk szakmai beavatkozásokkal ellátni.

Tapasztalataink jók az egész éves nyitva tartással kapcsolatban. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, mivel a város közelsége miatt könnyebben, hamarabb elérhető számukra akár a szociális ügyeik rendezése, akár a munkavállalásuk, történjen az alkalmi, vagy rendszeres jelleggel.

A Nappali Centrumban nincs lehetőségünk, és nem is feladata az ott biztosított szolgáltatásoknak a kórházból érkező, fertőző, vagy esetleg saját maga önellátására nem képes igénylő fogadására, így őket minden esetben az Átmeneti szálló felé tudjuk csak kizárólag irányítani.

Bérlakások

Intézményünk bérbeadóként vesz részt szorosan együttműködve a GyMJV Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoportjával, szociális bérlakások működtetésében, melyek a Lazaret utca 11 A lph-ban találhatóak.

A 2023. évben 22 lakáskérelmet adtak be kollégánknál célzottan ezekre a lakásokra. Újonnan beköltöző család az év során 3 db, kiköltöző pedig 4 család volt, valamint 3 esetben készült hosszabbítás iránti kérelem. A családok többsége egy vagy több gyermeket nevel.

Korosztály	Fő
1-3 éves	0
4-7 éves	2
8-11 éves	4
12-15 éves	1
16 -18 éves	4

gyermek korosztályos megoszlása

Év/hó	Kihasználtság %
Január	66,66%
Február	66,66%
Március	75%
Április	66,66%
Május	66,66%
Június	66,66%
Július	66,66%
Augusztus	58,3%
Szeptember	58,3 %
Október	41,6 %
November	50 %
December	50 %

bérlakások kihasználtsági adatai

Óriási problémát és költséget jelent az intézménynek, hogy a távozó bérlők jelentős hátralékot hagynak maguk mögött, valamint nem egyedi eset, hogy még a lakás kiürítése, illetve eredeti állapotra történő felújítása is ránk marad. Mára már sajnos a beköltözők többsége nem rendelkezik a lakás fenntartásához szükséges jövedelemmel, és már a



költözés pillanatában prognosztizálható, hogy jelentős hátralékot fog felhalmozni mind a lakásbérleti díj mind pedig a rezsiköltségek tekintetében.

Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely

Átmeneti Szálló

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr intézményében az elmúlt év során, az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényrel lehetett találkozni.

Fenti szolgáltatásban az a személy részesülhet, aki:

- önellátásra képes: számukra lakhatást és esetviteli támogatást - szociális munkát biztosít a részleg, ez utóbbit külön megállapodás rögzíti,
- megszünt idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizetes, esetükben csak lakhatást és tisztálkodást nyújt.

Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önellátásra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása a szükséges komplex szolgáltatással, támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely szám nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket is magába foglal.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- hajléktalanság,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételnél tudomásul veszi a Házi rendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

A nyújtott szolgáltatások köre

esetkezelés: Az igénybevevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím biztosítása,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,

gondozás: az igénybevevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi – lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

készségfejlesztés: az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

felügyelet: az igénybevevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkori gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.

Az Átmeneti Szálló biztosítja az igénybevevőknek:

- az Átmeneti Szálló berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágycsészék biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítását, aki nem rendelkezik jövedelemmel hetente 1 db szappan, 1 db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti Szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon, napilap)
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról
- ingyenes készletbeli gyógyszereket,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

Ellátottak köre

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2023. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényes helyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szól, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló által nyújtott ellátás, jóllehet a kórházzal és kiemelten a kórházi szociális munkásokkal minden évben szakmai egyeztető fórumon vitatjuk meg az együttműködésünk kereteit.

Statisztika

A 2023. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 123 fő felvétele történt meg, és 115 fő távozott. A tavalyi évben 17 fő hunyt el, közülük 11 fő várakozott a Hajléktalanok Otthonába kerülésre, sajnos ezt már nem érték meg. Az Átmeneti Szálló 2023. évi kihasználtsága 82,8% volt.

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valósítható meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után. A 2023. 12. 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 61 %-uk ápolásra szoruló.

Betegség típusok	Fő (2021)	Fő (2022)	Fő (2023)
pszichiátriai beteg	22	34	45
diabétesz	9	14	12
mozgáskorlátozottság, segédeszköz használattal	19	38	36
látás vagy hallás sérültség	8	6	23
agyvérzés utáni állapot	7	12	12
értelmi fogyatékos	7	2	8
daganatos betegség	5	6	3
szív és érrendszeri megbetegedés	42	52	65
MRSA fertőzés	1	1	1

Betegség típusok előfordulása az átmeneti szálló ellátottjai körében 2021, 2022 és 2022 12. 31.-ei állapot szerint

A Hajléktalanok Otthonába 2023. 12. 31-én 71 főnek volt jogerős beutalása, így a férőhely elfoglalásáig ellátásukat az átmeneti szállón szükséges biztosítani.

2023. évben leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- ruházattal, ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába történő átkerülés elősegítése,
- egészségügyi ellátáshoz való jutás segítése.

A leggyakrabban végzett ügyintéзések az alábbiak voltak 2023. évben

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- köztemetés ügyintéзése,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intéзése,
- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,



- letiltások lekérése, rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- hagyatéki ügyintézkések,
- rendkívüli települési támogatások,
- gyógyszer-támogatás kérelem,
- időskorúak járadékának megállapítása,
- aktív korúak ellátása, felülvizsgálat
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya)
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intézkedése,
- egyszeri segély kérelem.

Pályázatok

- Étkeztetési program

2023. évben október 15-ig is folytatódott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív program „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása” elnevezésű program, amelynek keretében 45 adag előre csomagolt étel kiosztása történt meg minden munkanapon. A projekt ideiglenes szüneteltetése jelentős problémát jelentett a téli krízis időszakban a meleg étkezés biztosításában, de mára már újra indult a program.

- Ápolást könnyítő eszközbeszerzés

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán diagnosztikai eszközökre (vérnyomásmérő, cukormérő stb), valamint kerekesszékek és fürdető székek beszerzésére pályáztunk és nyertünk közel fél millió Ft-ot.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- Az alapellátás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám: 70 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.
- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

A nyújtott szolgáltatások köre

- Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított. Az ebéd elfogyasztása helyben történik.



A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt az 5/2015. (II. 27.) Önkormányzati rendelet a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról 4. melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a mindenkor hatályos, szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelet 3. és 4. melléklet figyelembevételével.

Statisztikai adatok

Az egész éves kihasználtság 100 % volt. A következő táblázatban a havi kihasználtság látszik.

2023	Kihasználtság %
január	100
február	100
március	100
április	100
május	100
június	100
július	100
augusztus	100
szeptember	100
október	100
november	100
december	100
összesen	100

A 2023. évben 37 fő került ki az ellátásból és szintén 37 fő került be. A kihasználtság 100%-os volt

A működtetés tapasztalatai

Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak. Indokolt az adagszám szükségletekhez történő igazítása.

Éjjeli Menedékhely

A szolgáltatás célja

Az Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

Az Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 30 fő, több épületrészben elhelyezve. Csak férfiak számára nyújt szolgáltatást. Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A felvétel minden nap 16 órától a férőhelyek betöltéséig tart, a helyek érkezési sorrendbe foglalhatók el, a pontos helyét az ügyeletben lévő munkatárs jelöli ki. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek. A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- hajléktalan,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a „Házirendben” foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján.

A nyújtott szolgáltatások köre

- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- az intézmény az Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készletbeli gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

Nyújtott szolgáltatások

- esetkezelés,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás, mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

Az Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások térítésmentesen igénybe vehetőek.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást több épületben tudjuk biztosítani az intézmény székhelyén. Az épületek állaga többnyire rendezett, azonban egy közülük teljes felújításra szorul. A tavalyi évben megtörtént a nyílászárók cseréje, de a burkolatok cseréje, a vizes blokk és a falak felújítása még nem valósult meg. Az éjjeli menedékhelyen is szükséges, hogy a fekhelyek fertőtleníthetőek legyenek, amelyek cseréje szintén indokolt és időszerű lenne. Mindezek mellett törekszünk az igénybevevők részére egy biztonságot adó szolgáltatást nyújtani, amelyhez jelentősen hozzájárul kollégáink lelkiismeretes munkavégzése.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Mindegyik épületrészben van illemhely és zuhanyzó. WC-papírt, tisztálkodási szert az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználódott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

Statisztikai adatok

A 2023. évben 88 fő érkezett és 80 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. Éves kihasználtságunk mindössze 29%. A kisebb mértékű mértékű kihasználtság oka az, hogy az utcán élő hajléktalan személyek nem szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, mert messzebb van a várostól és a még meglévő kapcsolataikat nehezen érik el, illetve a Szarvas utcai telephelyünkön működő éjjeli menedékhely egész évben történő működtetése is hozzájárul ehhez, mivel a szükségleteiknek megfelelő körülményeket biztosít számukra. A szolgáltatás finanszírozása a jelenlegi szabályozás szerint engedélyezett férőhelyre szól, így a jelenlegi kihasználtság mellett is igénybe tudjuk venni az normatíva maximális összegét.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megőrzésében és annak megoldásában,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségekben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Elhelyezésre 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség.

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában, e mellett
- 6 db 2 ágyas szobával,
- valamint 7 db 3 ágyas szobával rendelkezünk.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő helyiség, valamint a 12 lakás vonatkozásában egy főzőkonyha. A lakás közül egy a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

Tárgyi feltételek

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: kerékpárút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához.
- A rendelkezésre álló 12 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint egy lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített.
- A bútortzat, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona fürdőszobáinak felújítása a 2019. évben megkezdődött, azonban a teljes fürdőszám felújítása még várat magára. Tervezzük a fűtőtestek cseréjét, valamint a lakások tisztasági festését egyaránt. A padlóburkolatok cseréje is időszerűvé vált. A korábbi években volt lehetőség pályázati forrásból a műbőr bevonatú matracok cseréjére, azonban tartalékot nem tudtunk felhalmozni. A matracok, valamint a műbőr huzatok cseréje ismételten fontos lenne, hogy a higiénés körülményeken ezáltal is javítani tudjunk.

Ellátottak köre, igénybevétel

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladhatja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

Szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- textiliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása,
- rehabilitációhoz szükséges fejlesztő felkészítés,
- rehabilitációhoz szükséges foglalkoztatás,
- egészségügyi ellátás,
- utógondozás.

Egyéb szolgáltatások

- lehetőség szerint adományok (ruházat, élelmiszer) kiosztása,
- személyes kapcsolatok ápolásának elősegítése,
- igény esetén ruházat, textília (ágynemű) biztosítása,
- igény esetén tisztítószeres biztosítása,
- háziorvosi rendelés, elsősegély nyújtása,
- személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
- közösségi programok szervezése,
- társadalmi reintegráció elősegítése.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők szinte 100 %-a cselekvőképes.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,
- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.

Statisztikai adatok

A 2023. évben a kihasználtság 91,51% volt, 20 fő került beutalásra a rehabilitációs otthonba, és 2 fő esetében történt meg a 3 éves beutalásának meghosszabbítása további 2 évvel. 2023. 12. 31-én 45 fő volt az otthon szolgáltatásainak igénybe vevője, közülük 32 fő volt férfi és 13 nő.

Ellátás megszűnésének okai 2023.ben	fő
elhunyt	0
szociális bérlakást ítétek meg részére	3
albérletbe költözött	7
munkásszállóra távozott	2
más intézménybe távozott	4
saját ingatlant vásárolt	0
összesen	16

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában élő ellátottak foglalkoztatása a következők szerint alakult az elmúlt évben:

Foglalkoztatás formája	fő
nyílt munkaerőpiaci munkaviszony	24
közeélű foglalkoztatott az intézményünkben	12
terápiás munkavégzés	9

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel párhuzamosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba. A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásainak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében. Prioritást élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak.

Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

Az otthonban való férőhely elfoglalását követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek, vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá

válik. Az ellátást igénybevevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapkompétencia készségüket elmondható, hogy a többi szolgáltatást igénybe vevőknél is jelzett módon alakul:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, melyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, és/vagy magával hordoz valamilyen szenvedélybetegséget,
- valamennyi rendszeresen szed gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,
- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, melyhez mereven ragaszkodnak.

Sok esetben a rendszeres alkoholfogyasztás mellé egyéb, más szenvedély is társul, amely megnehezíti - az amúgy sem könnyen legyőzhető - a szenvedély feladását.

Fontosnak tartjuk, hogy az egyén képes legyen a saját életére vonatkozóan megalapozott és reális döntéseket hozni, mindenképpen egyéni gondozási lépéseket kell tervszerűen eszközölni. Ehhez a szakmai stáb tagjai egyéni gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza az ellátott mentális, fizikai állapotát, egyéni fejlődését, gondozási problémáit és annak megoldási alternatíváit, a célkitűzéseket, illetve az egyes készségek és képességek szinten tartását, valamint fejlesztés esetén annak feladatait és időbeli ütemezését.

Utógondozás

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig – az arra kijelölt szakember - a rehabilitált személy utógondozását végezheti.

Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtás.

Havonta megtartott programok munkaterv alapján

A lakóközösség részére havi egy alkalommal lakógyűlés kerül megtartásra, ahol a mindennapi működéshez szükséges feladatokban hoztunk döntést, valamint a lakók tájékoztatást kapnak az őket érintő esetleges változásokról, teendőkről. A szakembereink minden hónapban, illetve szükség esetén, kiscsoportos, úgynevezett esetfelelősi csoportot tartanak a mentorálásuk alá tartozó egyéneknek, továbbá az előírásoknak megfelelően Érdekképviselői Fórumot is működtetünk, amely szükség szerint, de min. évente 4 alkalommal ülésezik.

A szakmai stáb részére havi rendszerességgel szakmai megbeszélés kerül megrendezésre, ahol az esetleges szakmai elakadásokat, nehézségeket csoportos formában beszéljük át. Ezt továbbra is tartani tudtuk az alacsony létszám miatt.

Mindezeket túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat

- sport játékok: dart's,
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások.



Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások

- beszélgető csoport (Egyéni beszélgetések, Csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.
- 2023. évben már rendszeresen tudunk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat szervezni (pl. bogrács party, farsang, karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepség stb).

Foglalkoztatás és rehabilitáció

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagymértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végzik el.

Hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja

A program keretében intézményünk a 2023. március 1. - 2024. február 28-ig terjedő időszakban 20 fő foglalkoztatását vállalta a következő munkakörökben:

munkakör	fő
intézményi takarító	2
egyszerű mezőgazdasági foglalkozású	6
egyszerű ipari foglalkozású	5
mosodai gépkezelő	2
konyhai kisegítő	3
hulladékostályozó	2

A közcélú mintaprogram keretein belül a 6 db fóliasátorban több mint 1700 négyzetméteren paprika, paradicsom, uborka, valamint saláta, természetst folyt, továbbá mintegy 1500 négyzetméter szabadföldi területen káposzta félék, hüvelyesek, tökfélék és hagyma termesztését végezték a közcélú foglalkoztatottak.

Termény	kg
Újhagyma	44
Zöldborsó	34
Fejeskáposzta	62
Vöröskáposzta	38
Vöröshagyma	255
Uborka	73
Paprika	322
Paradicsom	358
Zöldbab	101
Kukorica	405
Burgonya	454
Sütőtök	100

A növénytermesztésből megtermelt javak intézményünk főzőkonyháján kerültek felhasználásra.

Intézményünk rendelkezik asztalos és lakatos műhellyel így a tervezhető megelőző karbantartási munkálatok egy részét, valamint a kisebb hibaelhárítási feladatokat saját erőből el tudjuk végezni, ezeket a munkákat is a közcélú foglalkoztatottak bevonásával végezzük el.

A terápiás munkavégzés keretein belül rendszeresen vállalunk iratrendezési, bútorközelítési feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megbízásából.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a fent vázolt belső foglalkoztatási formákban értékteremtés valósult meg. A mindennapi szakmai munka szerves része lett a belső foglalkoztatás és annak koordinálása. Az intézményben ellátott hátrányos helyzetű álláskeresők részére foglalkoztatási lehetőséget nyújtott az Intézmény területén jelentkező feladatok elvégzése. Ezek minden esetben csökkentették az intézmény kiadásait és bevételi forrást is jelentettek.

Mindezek mellett a foglalkoztatásban résztvevő személyek számára ezek a tevékenységek állandó, hasznos elfoglaltságot biztosítottak, amely során megvalósult a munkakészség fejlesztése, a munkatartás stabilizálása, a személyre szabott szociális segítség biztosítása, így adva lehetőséget a munka világába való visszatérésre.

Intézményünk képviseletében az intézményvezető a 2023. évben „A közfoglalkoztatási programok megvalósulásában nyújtott kiemelkedő szakmai tevékenysége elismeréseként miniszteri elismerő oklevelet” vehetett át a Belügyminisztériumban, amely elismerés 10.000.000Ft vissza nem térítendő támogatással is járt.

Hajléktalanok Otthona

Az Intézmény Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyeknek biztosítunk szolgáltatást, akiknek ellátása állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén már nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak. Bekerülés feltétele:

- kérelem,
- üres férőhely.

A beutaltak 100%-a az intézmény más részlegein igénybe vett ellátás ideje alatt kéri elhelyezését az Otthonba.

Működési feltételek

A Hajléktalanok Otthona 2020 óta végleges bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Korábban az egy főre jutó 6 négyzetméter lakóterület nem volt biztosított, de az Átmeneti Szálló bővítését követően 4 lakószobát csatoltak a részleghez, amellyel a jogszabályi előírások megvalósultak, és jelentősen kényelmesebb elhelyezést tud nyújtani a részleg.

2023. évi kihasználtság 100% volt. Az elmúlt évben 7 fő beköltözésére volt lehetőség, melynek oka, hogy 5 fő elhunyt 2023-ben, 2 fő esetében pedig a házirend súlyos megsértése miatt az Otthon Tanács döntése értelmében beutalását megszüntettük, ellátásukat a továbbiakban az Átmeneti Szállón biztosítjuk.

Az ellátást igénybe vevők és várakozók jellemzői

A Hajléktalanok Otthonába jelenleg sorban álló 71 várakozóból 4 fő esetében jelez sürgősségi elhelyezési igényt a beutaló határozat.

Az otthon ellátottjainak fizikai, mentális és egészségi állapotáról elmondható, hogy folyamatosan romló tendenciát mutat. 2023-ben kizárólag olyan várakozók költöztek át, akiknek a beutalója az intézményi orvos javaslatára sürgős volt. Ezek a soron kívül bekerülő ellátottak mindannyian ápolásra, vagy szoros felügyeletre szorulnak, ezáltal tovább növelve az ápolási kihívásokat, és az ápolók fizikai leterheltségét. A 2023 -es évben továbbra is kihívást jelentett az ápolás megszervezése. A második negyedévben sikerült ugyan a dolgozói létszámkeretet feltölteni, de ebben az évben is volt fluktuáció, és egyre nagyobb kihívás a kiesett munkaerő szakképzett jelentkezővel történő pótlása. 2023 őszén a SZE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Technikum és Szakképző Iskola megkeresésünk nyomán elindított egy kétéves szociális ápoló- gondozó képzést, melyen intézményünk 4 dolgozója tanul. Ez egy nagyon jó lehetőség, hiszen a képzés a résztvevő számára ingyenes, az iskola könnyen elérhető, tematikáját tekintve ez egy színvonalas képzés, és a végzettség megszerzése után a kollégák szakképzett kategóriába történő átsorolása is meg fog történni. Ez a képzésindítás nem rendszeres, jelentkezők híján az iskola több éve nem indított ilyen csoportot.

Alkalmazkodás a megváltozott igényekhez, nehézségek

Évről évre a napi feladatellátás egyre nagyobb részét teszi ki a lakók fizikai ellátása. A napi rutinfeladatok között megnövekedett a higiénés szükségletek kielégítésére fordított idő. Általános tény, hogy a lakók közül önálló mosdásra, öltözködésre, a környezet rendbetételére csak kevesen képesek. A reggeli rutin nagyon korán kezdődik, ahhoz, hogy mindenki maradéktalanul sorra kerüljön az ágyazás, mosdatás, tisztázás elvégzése kapcsán, az Otthon lakói is szembesülnek olyan kényelmetlenségekkel, mint a hajnali mosdatás, tisztázás, csendespihenő alatti sebkitőzés. A délelőtt nagy részét fürdetéssel töltik a gondozók, az étkeztetés hosszabban zajlik. Jelentős időráfordítást igényel a lakók mobilizálása is, mivel a rendszeres mozgásra élettanilag szükségük van, így törekszünk arra, hogy valamennyi ellátottunkat minden nap kiültessük, levegőzni és étkezni kivigyük a szobából. A gondozók a műszakok többségében egyedül vannak, és növekvő ápolási feladatokkal együtt az adminisztráció is egyre terjedelmesebb. A mozgásképtelen lakók mobilizálása sokszor egyedül kivitelezhetetlen, más esetekben nagy fizikai megterhelést jelent nem csak a kollégáknak, hanem az ellátottaknak is. A növekvő feladat terhét figyelembe véve az lenne az ideális, hogy a normál idősothonra vetített szakmai létszámokkal megegyező számú gondozó végezze a munkát, amelyet a szakmai fórumokon rendszeresen jelzünk a jogalkotók felé. Szükséges lenne ez abból a megfontolásból is, hogy a pályaelhagyásnak a jövedelemmel való szubjektív elégedetlenség mellett a másik leggyakoribb oka a túlterheltség. Azt pedig jól látjuk az előző évek tapasztalatai alapján, hogy mennyire nehéz a kieső, eltávozó munkatársak helyére megfelelően képzett, motivált, alkalmas munkatársakat találni.

Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóak száma
Inkontinencia	26 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	27 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	4 fő
Részleges segítség az étkezésben	8 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	13 fő
Kerekesszéket használó	13 fő



Kanül, stomazsák használó	2 fő
Allandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	1 fő

2023. 12. 31-ei adat a Hajléktalanok Otthona lakóira vonatkoztatva

Több éve elmúlt már az az idő, amikor az otthon teljes rendben tartását, a lakószobák takarítását, és az otthont körülvevő kert gondozását is a részleg lakói végezték. Mára alig található ellátott, akiknek ez a tevékenység a hasznosság érzését, és a fizikai aktivitás megőrzését jelenti. A többség elvesztette önellátási képességét és gondoskodásra szorul. A kertben több korábbi virágos terület felszámolásra került, részben füvesítéssel, részben pedig a fedett kerti pavilon építésével tettük szebbé a környezetet. Az intézmény részéről nagy kihívást jelent, hogy a belső foglalkoztatás megcsappant lehetőségei mellett anyagi és emberi erőforrásokat csoportosítsanak a hatalmas zöldfelületek rendben tartására.

Az épület jelenlegi kialakítása ugyan a jogszabályi előírásoknak megfelel, de nem igazodik a felmerülő igényekhez, hiszen gondot okoz, hogy egy-egy lakószobában több segédeszköz használó lakó is van, és a szobában tárolt, vagy a folyosóra kitett segédeszközök zsúfolttá teszik a teret. Az Otthonban a lakószobák négyzetméter- rendezése ugyan megtörtént, a szűk folyosók, és keskeny szobakialakítások miatt a segédeszköz-használat nem vált kényelmesebbé, és a szobabeosztások készítésénél prioritást élvez az a kérdés, hogy a rollátort, kocsit használó lakók be tudnak-e kanyarodni a szűk folyosón, illetve a szobán belül elférnek-e egymás segédeszközeitől. Sajnos ezt a nehézséget csak jelentős mértékű épület- korszerűsítéssel lehetne orvosolni.

A gondozás ápolás további jellemzői

A lakók között többen használnak vizelődényt, szoba-WC-t, ágytálat. Ezeknek az ápolási eszközöknek, valamint a mosdatáshoz használt lavóroknak a tisztítása, fertőtlenítése jelenleg a fürdőkben történik. Ez amellet, hogy korszerűtlen, nem felel meg maradéktalanul a higiénés követelményeknek. A vizesblokkok felújítása nehezen halasztható problémát jelent az elavult szerelvények, a töredezett csempék és tönkrement beltéri ajtók nem esztétikusak, higiénés szempontból is aggályosak. A kialakítás a jelenlegi lakóösszetétel szempontjából sem praktikus, mivel a férfi és a női fürdőszoba közepén fürdőkád található, melyek ezekben a formákban nem használhatók.

A Hajléktalanok Otthonában zajló szakmai munka tartalma, bemutatása

Az ápolási gondozási munka során a legfontosabb szempont, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a szolgáltatási igénybe vevők szükségleteihez. Az ehhez igazodó, napi rutinfeladatokat és egyes részfolyamatokat leíró protokollok aktualizálása folyamatos. A gondozási és ápolási tervek készítése, felülvizsgálata szintén folyamatos, mivel a visszacsatolásokkal a személyre szabott ellátás nyújtását lehet elérni.

Csoportokról

Az otthonban változatos csoportfoglalkozások segítik elő, hogy a negyven lakóból közösség formálódjon. Heti 3-4 foglalkozást tart a szociális munkatárs és az otthon vezetője.

A legtöbb pozitív hatást hozó csoport a „Harmónia” csoport névre keresztelt foglalkozás. Igaz ugyan, hogy a legtöbb felkészülést is ez a csoport igényli, hiszen a csoportokkal végzett szociális munka, játékelméletek, tudományos háttéranyagok felhasználása is szükséges hozzá. A pandémia idején ezt a foglalkozást sajnos csak néhány ülés erejéig tudtuk megtartani, de a korlátozó intézkedések feloldását követően visszatértünk a korábbi időbeosztáshoz. A csoporton elvégzett gyakorlatok, játékok és a hozott szituációk felkeltették az érdeklődést, és

elgondolkodásra készítették a lakókat, illetve a csoport küldetése -a békésebb együttélés elősegítése- is elfogadtatásra talált. Nehézséget jelent, hogy nem lehet ugyanazon tematikával megtartani minden foglalkozást, a résztvevők ugyanis meghívásra, előre elkészített beosztás alapján kerültek egyik-vagy másik csoportba, megértési és együttműködési képesség alapján szerveződtek egy csoporttá. A csoportok munkatempója lényeges különbségeket mutat, így van, akinél egy ülésben feldolgozható az, ami másnál háromban. Könnyebbség azonban, hogy ezt a csoportot az otthon vezetője és a szociális munkatárs együtt vezeti.

A tematikus csoportok megtartásánál egészségnevelési témában szívesen segít az intézmény háziorvosa, pszichiátora és az orvosasszisztens is a szakmai anyag összeállításában. A témák változatosak, mindenki talál közöttük érdeklődésének, érintettségének megfelelőt. Téma volt a táplálkozás-és alvászavar, női csoporton a női higiénia, és a vizelettartás zavarai, de az egészségmegőrzés tárgykörén belül a szezonális öltözködés és a napi mozgás is szóba kerül.

A szabadidős foglalkozásokra rendelkezésre állnak az anyagok és eszközök, kis találékonysággal a kézműves- foglalkozásokhoz sok újrahasznosítható dolgot lehet találni, (pl. adomány fonalak, színes ruhadarabok, újságok). Szórakoztató elektronikai berendezések is találhatóak az intézményben, ezek szintén megkönnyítik a csoportfoglalkozások tartását, és a változatos szabadidő strukturálást is.

A szabadidős programokba időről-időre meghívást kapnak a Hajléktalanok Otthonába várakozók és az ellátás iránt érdeklődők, akik ilyenkor betekintést nyerhetnek az otthon életébe. Lakógyűlés havi egy alkalommal van az otthonban, mely során a lakók felvethetik problémáikat, és tájékoztatást kapnak az intézmény mindennapjait érintő változásokról, újdonságokról.

Évről évre visszatérő szórakoztató programok: Farsangi Bál, a nyári időszakban szabadtéri főzés, Idősek napja, amely egyben az otthon születésnapja is. A „Költészet Napja”, valamint az Államalapításunk ünnepén is megemlékezést tartunk.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Lazaret utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra 2023. évben három orvossal volt szerződése az intézménynek. Az orvosok mindegyike heti 10 órában látja el a feladatait az intézményben. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik.

A betegségek gyakoriság szerinti osztályozásában első helyen állnak a szív és érrendszeri betegségek. A leggyakrabban alkalmazott gyógyszerek azonban a „második helyezett” betegségcsoporthoz tartozó neuropszichiátriai szerek mellett a fájdalomcsillapítók. Sajnos a rossz együttműködéssel bíró betegeknél gyakori, hogy a kivizsgált, és felismert belgyógyászati panaszaira nem, vagy csak rendszertelenül szedik az előírt gyógyszereket, ez alól kivételt képeznek a fentebb említett két gyógyszercsoportba tartozó készítmények, mivel használatuk során bizonyos dependencia alakul ki. Ennek leküzdésére a háziorvosok és a pszichiáter karöltve próbál mindent megtenni, ennek eszköze, hogy a készletbeli gyógyszerek között szereplő fájdalomcsillapítókat csak alkalomszerűen kérhetik a lakók, aki többször kér, annak orvossal kell megbeszélnie a gyógyszeresedés indokoltságát és felírni azt. A gyakori kontroll, a bekerüléskor szedett gyógyszer mennyiség csökkentése a mentálhigiéne és szociális munka eszközeivel megtámogatva szintén ezt a törekvést támogatja. A mozgásszervi panaszokra előírt fájdalomcsillapítók alkalmazásánál az orvos törekszik arra, hogy kúraszerűen, folyamatos kontroll mellett szedjék a szert. A gyógyászati készítmények másik, nagy mennyiségben

használt csoportja a külsőleg használatos tetű- és rühirtő készítmények köre, melyet preventív és terápiás jelleggel is nagy mennyiségben alkalmaznak az Átmeneti Szálló és az Éjjeli menedékhely ellátottjai között.

Az orvosi ellátás működésének meghatározója a háziorvosi asszisztens. Ő tartja a kapcsolatot a részlegekkel, a rendelési idő gördülékennyé tétele, a hosszas várakozás és zsúfoltság elkerülése érdekében koordinálja a részlegekről átjáró ellátottakat a rendelések alatt. A különböző pénzbeli ellátások, közgyógyellátás, segélyek igényléséhez szükséges nyomtatványok előkészítését végzi, hogy a rendelési időt minél nagyobb mértékben a tényleges betegellátásra lehessen fordítani. A részlegek gyógyszerellátását végzi, receptek felírását intézi, bevételezi a felírt gyógyszereket, továbbadja a részlegekre, ellenőrzi a szállítókat, és a Hajléktalanok Otthona, valamint a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona lakói részére vezeti az egyéni Gyógyszerfelhasználási Nyilvántartó Lapot. Keddi napokon vérvételt végez a reggeli időszakban.

Az intézmény szerződésben áll a Medicant Ápolási Bt.-vel a krónikus sebek hatékony ellátásának, kezelésének érdekében. A szerződés keretében havi egy alkalommal sebészeti rendelés zajlik az intézményben. Az orvos kötszer- recepttel látja el a rászorulókat, ha kell visszarendeli őket, így biztosított a sebgyógyulás nyomon követése. Ezen felül a háziápolás keretében felírható ellátások között igénybe vesszük a krónikus sebek ápolását végző szakápoló segítségét is. Így a megfelelő szakmai háttér és kötszerrel való ellátottság mellett sok pozitív tapasztalat van a sebek gyógyulásáról, a progresszió megakadályozásáról. Mindannyiunk közös érdeke, hogy az ellátatlan, fedetlen sebek ne szerepelhessenek fertőzőforrásként.

Szerződés keretében pszichiátria rendelés is igénybe vehető, a feladatot Dr. Miskolczi Terézia látja el. A nehezebben együttműködésre bírható betegek a normál ambuláns betegellátás esetén sokszor elvesznek a rendszerben, nem járnak kontrollra, kezeletlen pszichiátriai betegségekkel a közösségi együttélés során számos probléma adódhat. A heti rendszerességgel folyó rendelések segítségével a pszichiátriai betegségek és addikciók kezelése szintén hatékonyabb, hiszen helyileg és időben is hozzáférhető, így nem maradnak kezelés nélkül a rászoruló betegek, és a számos javaslatra, vagy szakorvos által írható készítménnyel való ellátás sem okoz gondot. A terápia felépítése során figyelembe lehet venni az ellátott körülményeit, meg tudja-e fizetni a terápiát, tudja-e alkalmazni, rendelkezik-e a megfelelő együttműködési készséggel. A kezelés során sokszor van szükség az ellátást végző szakemberek megfigyeléséből nyerhető másodlagos információra is.

A fogászati ellátás tekintetében korábbi években felvetett problémák továbbra is aktuálisak. A lakók száj-higiénius státusza rendkívül rossz. Teljesen hiányzik a preventív tevékenység, ellenőrzésre, szűrésre nem járnak az ellátottak. Fogápolás területén nem használják a felkínált lehetőségeket, sokan csak elviselhetetlen fájdalom és a gyulladós állapotok miatt veszik igénybe az ellátást. Ebben az esetben többnyire csak a szájsebészeti beavatkozás jön szóba. A háziorvosi rendelésen a száj, garat vizsgálat következtében tapasztaltak szerint ép, illetve javított, rendezett fogazata szinte senkinek nincs. Jellemzően az ellátottak fogazata gondozatlan, sokuknak fogcsonkok, letöredezett fogkoronák, rágásra alkalmatlan fogak vannak csupán a szájukban. Ezek az állapotok kedveznek a szájban kialakuló fekélyeknek, gyulladásoknak, amely a szájüregi daganatok előszobája lehet. Az elégtelen rágás következtében emésztési panaszok alakulhatnak ki. Pedig sok ellátott számára a fogpótlás, a rendezett fogazat a munkaerőpiacon is előrelépést jelentene.

A prevenció más betegcsoportok esetében is elég alacsony határfokkal működik, a lakók többsége a szűrővizsgálatoktól, vérvételektől, kivizsgálásoktól elzárkózik, a korosztálya

számára meghirdetett ingyenes szűrés lehetőségéhez érdektelenül áll hozzá.

A kórház és az intézmény közötti kapcsolódásban lényeges javulás észlelhető. Rendszeres munkakapcsolatban állunk a kórház szociális munkásaival, az emittált betegek fogadása tervezhető. Sajnos egyre gyakoribb az a probléma, hogy egy hosszabb kezelést, bent fekvést igénylő beteg kezelése során a megváltozott egészségi állapot a szociális biztonság megrendülésével is jár, és a kórházi ellátási idő során lakhatási lehetőség nélkül maradó betegeket a kórház intézményünkbe szeretné elbocsátani. Az intézmény megértéssel és együttműködően viszonyul az ilyen helyzetekhez, törekszünk rá, hogy az ilyen esetekben, egy mindenki számára elfogadható, konstruktív megoldás szülessen, de ennek ellenére sem lehetséges, hogy további lábadoztatásra, ápolásra- gondozásra szoruló betegeket helyezzen el az Átmeneti Szálló önellátásra képes lakók ellátására kialakított férőhelyein. Ugyanígy gondot okoz, ha az Átmeneti Szállón és Éjjeli Menedékhelyen, vagy Utcai Szolgálatok által ellátott beteget emittálnak olyan állapotban, amely ugyan már a lábadozás időszaka, de a beteg még nem önellátó. Ezekben az esetekben többnyire olyan megoldások születnek, amelyek szakmai szempontból sem optimálisak és egyik fél elégedettségét sem szolgálják. Bár a tavaly lezajlott szakmai egyeztetés sokat javított a munkakapcsolaton, a kapacitásbéli problémákra nem hozott megoldást egyik fél számára sem. A kórház nem tudja hosszabb ideig benn tartani a lakhatási, elhelyezési problémákkal küzdő beteget, az intézmény pedig nem tud hosszú távon gondoskodni azon ellátottak ápolási-gondozási szükségleteiről, akik számára az átmeneti ellátásban tud csak helyet biztosítani.

A betegszállítással jó kapcsolatot ápol az intézmény, az elesett, rosszul tájékozódó ellátottak szállításánál figyelmesek, rugalmasak, a túlterheltségükből fakadó beérkezési problémák (időre kért szállításoknál) megoldásában partnerek.

A mentőszolgálat, mentésirányítás irányában is jónak mondható az együttműködés.

Elképzelések, jövőkép

Az utóbbi időszakban az intézményt folyamatos kihívások elé állítják az ellátottak átalakuló szükségletei. Az alkalmazkodás a szakmai ismeretek mellett nagy fokú találékonyságot és rugalmasságot követel a területen dolgozóktól. Az ellátórendszer a mostani formájában nem a leghatékonyabban reagál ezekre a megváltozott szükségletekre, ám a férőhelyek átcsoportosításához, feladatellátási helyek átalakításához, új szolgáltatási elemek bevezetéséhez nem elég a találékonyság és a rugalmasság, az anyagi forrás elengedhetetlen.

A két legsürgetőbb probléma az orvosi ellátás különálló épületbe történő költöztetése, és az, hogy az Átmeneti Szállón ellátott beteg, ápolásra szoruló emberek esetében megszervezzük, hogy a szükségleteiknek megfelelő ellátási formába kerüljenek.

Az orvosi ellátás során nehézséget okoz, hogy a rendelő mérete ekkora betegforgalomhoz mérten nem megfelelő. A nagy számú betegkarton tárolására szükség lenne további szekrényekre, azok azonban már nem férnek be a rendelőbe, hiszen a kötelező felszerelési tárgyakkal berendezve már most is túlszűfolt a rendelkezésre álló tér. Folyamatos problémaforrás, hogy a rendelésre érkezők a WC-vel szemben telepített várakozószékeken várnak, amely jelentősen akadályozza az otthon lakóit a közlekedésben, és az illemhelyek használatban. Már önmagában a betegforgalom mennyisége miatt is indokolt lenne mind közegészségügyi, mind vagyonzóvédelmi szempontból, hogy a rendelő a Hajléktalanok Otthonán kívül kapjon helyet. A pandémia időszakában a korlátozó intézkedések miatt a részlegek közötti átjárás nem volt lehetséges, így hatványozottan érezhető volt az a hátrány, ami a rendelő elhelyezkedéséből adódik. Rengeteg plusz idő és energia ráfordításával kellett kialakítani minden részlegen egy olyan helyet, ahol a betegvizsgálatot zavartalanul, minden feltételnek eleget téve meg lehetett oldani, és az informatikai háttér hiányában a rendeléseken keletkező



orvosi dokumentációt azt követően gépre kellett vinni, ezzel a duplán végzett adminisztrációval tovább tetézve a megnövekedett feladatokat. A részlegek is nehezen tudtak helyet szorítani ezeknek a plusz feladatoknak, hiszen mindenhol az jellemző, hogy épp, hogy elég a meglévő épület a bizonyos funkciók ellátására. Szükség volt izolációs szobákra is, így mindegyik részlegesen további zsúfoltságot növelő tényező volt a rendelés megoldása.

Mindkét probléma orvoslására többféle koncepcióban gondolkodunk. Szükséges és indokolt egy Egészségügyi Centrum létrehozása, ahol különálló orvosi rendelő működne és helyet kaphatna egy lábadozó is, ahol elsősorban azok az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhelyen lakók kapnának helyet, akiknek az egészségi állapotuk várhatóan csak átmeneti jelleggel igénylik a szorosabb megfigyelést, ápolást-gondozást.

A 24 órás Egészségügyi Centrum kialakítását indokolja továbbá az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999.(III.3.) Kormány rendelet 10.§ (1)-(2) szakasza is, amelyben Győr városa került kijelölésre a hajléktalanok részére történő Egészségügyi Centrum működtetésére:

„10. § (1) A NEAK a fővárosban legfeljebb 5, vármegyeszékhelyenként egy-egy hajléktalanok ellátására létrehozott, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi szolgálat finanszírozására köthet szerződést, amennyiben a fővárosban az adott területen, illetve a vármegyeszékhelyeken a (2) bekezdés szerinti folyamatos ellátás nem biztosított. A heti 30 órás rendelési idővel működő háziorvosi szolgálat díjazása a háziorvosi szolgálatok előző évben elért havi országos átlagdíjának a tárgyévi előirányzat-növekedés mértékével emelt összegével történik. E feladat ellátására csökkentett, de legalább heti 15 óra rendelési időre is köthető szerződés, időarányos díjazás mellett.

(2) Az egészségügyért felelős miniszter kijelölése alapján a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést. A kijelölés a Hajléktalanokért Közalapítvány módszertani javaslatának figyelembevételével történik. Az ellátás kiegészül a fővárosban 1-1, a megnevezett vármegyeszékhelyeken 0,5-0,5 mozgó orvosi szolgálattal. A heti 168 órában működő szolgáltató díjazása az (1) bekezdés szerinti díj 90%-kal növelt összegének négyszerese. A mozgó orvosi szolgálatot a fővárosban az (1) bekezdés szerinti díj 90%-kal növelt összege, a vármegyeszékhelyeken az összeg 50%-a illeti meg.”

A 24 órás Egészségügyi Centrum indokoltsága hosszú évekre visszamenőleg megjelenik Győr Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójában, valamint szerepel a 2023. évi Településfejlesztési Terv véleményezésre nyilvánossá tett munkaanyagában is. (A járóbeteg ellátás infrastrukturális fejlesztése 6. pont- Egészségügyi Centrum kialakítása az Avar utcában címen, Top Plusz finanszírozás megjelölésével.)

A 2023. évben elkészültek az EÜ Centrum építési tervei, amelyet komoly előre lépésként értékelünk a terveink megvalósulásában.

Ezen szolgáltatási elem bevezetésével a segítségnyújtás során a velük való foglalkozás során az ápolási- gondozási munka, és az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása kerülne előtérbe a szociális munka elemei kevésbé jelennek meg. A lábadozó ellátottak számára szükséges lenne a napi háromszori étkezés, megfelelő mennyiségű tiszta ágynemű és ruhanemű biztosítása, az ágyban tartózkodás lehetősége, valamint a gyógyuláshoz elengedhetetlen gyógyszer, kötszer biztosítása, amelynek anyagi fedezete a jelen költségvetési helyzetben szintén nem biztosított.

Az elmúlt évek tendenciái egyértelműen mutatják, hogy átalakultak a hajléktalan személyek szükségletei, amelyre intézményünknek is reagálnia szükséges, akár a jelenlegi szolgáltatási struktúra átszervezésével, kapacitások átcsoportosításával.

A FogAdó

2023 februárjában kereste meg az intézményt és az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győrt (EESZI) a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Győr (CsGyKGy), hogy a három győri szociális intézményt az AUDI Hungária Zrt. (AUDI) a korábbi évektől eltérően nem külön-külön szeretné az intézmények szakmai munkáját segíteni önkéntes munkájával, hanem egy közös projekt napot szerveznének. A projekt tervezési szakaszában arra a megállapításra jutottak a három szociális intézmény szakemberei, hogy az AUDI támogatásával egy új szemléletet képviselő adományközpontot hoznak létre.

A központ létrehozására Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az épületet biztosította az Audi Hungaria Zrt. 18. 850. 000.- Ft anyagi támogatást nyújtott, amiből az épületet felújítása és az adományok raktározására alkalmas helyszínné alakítása történt meg. A kialakításban pedig az AUDI önkéntesei segítettek fizikai munkájukkal, emellett a vállalat logisztikai szakértői az adományok rendszerezésére és tárolására alkalmas szoftverrel és tudásuk átadásával is segítettek a központ létrehozását és az együttműködés jelenleg is zajlik.

A FogAdó heti 3 nap fogadja a lakossági és vállalati felajánlásokat, amelynek elosztásában nagy szerepe van a professzionális szociális munkának, amely mindhárom intézmény szakmai munkájának alappillére. Az egyes célcsoportokat az intézmények munkatársai személyesen ismerik, szakmai munkakapcsolatban állnak velük, így valóban a leoptimalisabb felhasználása valósul meg a beérkező adományoknak. Az felajánlások fogadása mellett a tavalyi évben két célzott gyűjtést valósítottak meg a FogAdó munkatársai. A működés megkezdését követően egy pelenka gyűjtési kampányt bonyolított le, amelyek felhasználása főként a bentlakásos szociális intézményekben történt, míg karácsony előtt tartós élelmiszert és játékokat vártak a FogAdóba, amelyekkel aztán rászoruló családok ünnepét tették meghittebbé.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr örömmel vett részt a közös munkában és mindenképpen pozitívan értékeli a kialakult együttműködést az intézmények között. Vállalási között szerepel a szállítási és raktározási feladatok (amennyiben bútort, vagy nagyobb háztartási gépet ajánlanak fel) mellett, hogy a szerdai napon munkatársaink fogadják az adományozókat a FogAdóban.

Beszámoló 2023. évi gazdálkodásról

2023-ban folytatódott az előző év vészhelyzete: az orosz-ukrán háború, annak szankcióival és gazdasági hatásaival együtt.

A 2023-as gazdasági év a többszörösen áttervezett, ún. „0” *bázis-ról induló költségvetéssel* kezdődött. Mindezen feltételek mellett az intézmény - az előző évekhez hasonlóan – a 2023-as költségvetési év során is zökkenőmentesen, egész évben folyamatosan működött.

A megtervezett költségvetési előirányzatok tették lehetővé a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. Már a tervezés is, illetve az évközi közüzemi díj változása, a korábbi időszakoknál gyakoribb ellenőrzést-egyeztetést jelentő kontroll, a soron kívüli adatszolgáltatások jelentős plusz feladatot róttak a gazdálkodási feladatokat végzőkre.



Az előző évi bizonytalan gazdasági helyzet az Intézménnyel kapcsolatban álló beszállítóknál a körülményekhez képest rendeződött. Az előző évek gyakorlatának megfelelően zökkenőmentesen bonyolódtak a beszerzési eljárások. (Ajánlati érvényességi idők hosszabb megadása, szerződéses időszakok növelése).

A folyamatosan változó körülményekből adódó, munkaerőpiaci bizonytalanságot úgy tűnik ellensúlyozni tudta 2023. májusától a 15%-os alapbéremelés, illetve a munkába járás közlekedési költségtérítésének változása is. Az Intézménybe jelentkezők közül továbbra is előnyt élveznek a szakképzett munkavállalók, továbbá a közigazgatási területen belülről érkezők. Azonban sok esetben nincs lehetőség a „válogatásra”.

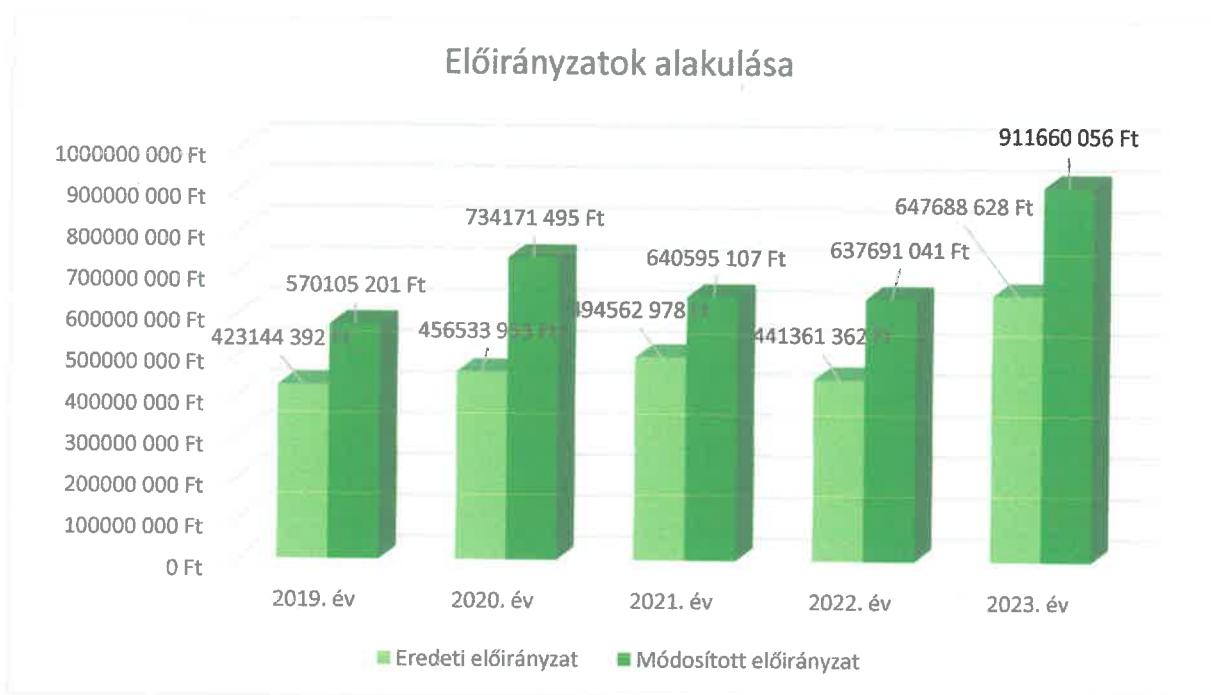
A távozó kollégák pótlása (egyrészt a szakképzés hiánya miatt) nem egyszerű feladat. Többek között ezért is vesz részt intézményünk a szociális ápoló- és gondozó képzésben, duális képzőhelyként. Az új munkatársak asszimilációja során törekedtünk arra, hogy hosszú távon tervezzék a munkavégzést intézményünknel. A távozó, illetve betegség miatt „kiesettek” munkáját részlegeten belüli átszervezéssel, helyettesítésekkel oldottuk meg, így a folyamatos ellátás biztosított volt az év minden napján.

A felsorolt körülmények, akadályok ellenére továbbra is a költségvetési szempontok mellett a hatékonyság, eredményesség, az ésszerűség, az értékteremtés és nem utolsósorban az ellátottak magas színvonalon történő ellátására törekedett az intézmény.

A 2023.évi költségvetés végrehajtásában közvetlenül vagy közvetve minden kolléga részt vett.

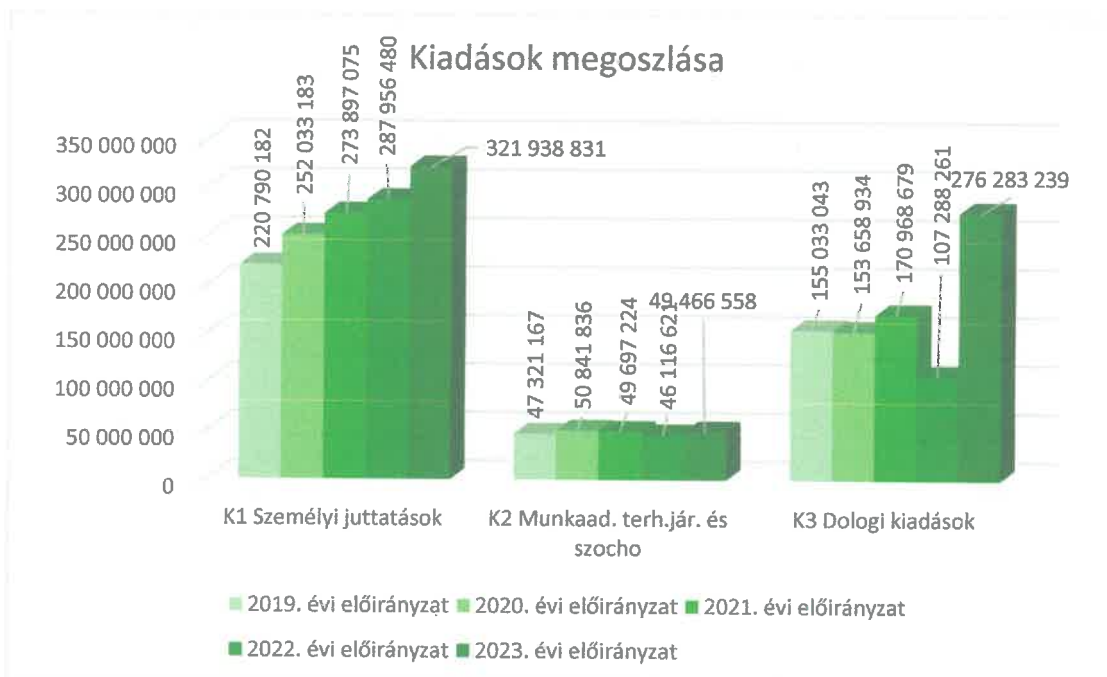
A 2023-as évben az eredeti előirányzat a 2022-évihez képest 46,7%-kal, 206.327.266,- Ft-tal volt több, a módosított előirányzat pedig +43% százalékkal (azaz 273.969.015,- Ft) volt magasabb 2023-ban, mint 2022-ben. A személyi juttatások, valamint a járulékok összege a minimálbér- és garantált bérminimum, továbbá a 15%-os alpbér növekedése miatt emelkedett. A dologi kiadásokra (ugyanarra a feladatellátásra, mint ami a korábbi években is előírt volt) jelentősen több (79,9%, azaz + 163.247.309,- Ft) jutott a kiemelkedően magas áremelkedések miatt. (Legnagyobb részben közüzemek, élelmiszer)

Az előirányzatok elmúlt 5 évi változását az alábbi grafikon mutatja:



A 2023. évre tervezett kiadások a személyi juttatások esetében a minimálbér- és a garantált bérminimum, továbbá a 15%-os alaphér emelés miatt emelkedtek, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 7,3%-kal, azaz 3.349.937, - Ft-tal lett több. A dologi kiadások 157,5%-kal, azaz 168.994.978, - Ft-tal emelkedtek az előző évhez képest.

A kiadások változását és a megoszlását az alábbi grafikon mutatja:



A működési bevételek 24,8%-kal, 17.158.548,- Ft-tal; az önkormányzati támogatás pedig - 50,8%-kal, azaz 189.168.718,- Ft-tal volt magasabb összegben tervezve az előző (elvonással terhelt) évhez képest.

A tervezett adatok végrehajtása pedig az alábbiak szerint alakult:

1) Bevételek alakulása

Az Intézményünk bevételei jelentős mértékben, összességében 43%-kal emelkedtek. A működési célú támogatás áht-n belülről emelkedett 15,4%-kal (4.185.172,- Ft-tal), a felhalmozási célú támogatás áht-n belülről közel 71,3%-kal emelkedett 614.055,-Ft -ról 1.051.662,- Ft-ra. A működési bevételek 26,5%-kal, 20.337.461,- Ft-tal emelkedtek az előző évihez képest. A működési célú átvett pénzeszközök összege 34,2%-kal emelkedett, 1.342.000,- Ft-ra, ez az ADRA Alapítvány, továbbá a HKA – Hajléktalanokért Közalapítvány által nyújtott támogatás. A felhalmozási célú átvett pénzeszközök összege több, mint 12-szeresére nőtt, 195.000,- Ft-ról 2.385.575,- Ft-ra volt, ez magánszemélyek által nyújtott támogatásokból, néhai Békeffy Györgyi hagyatékából, továbbá az Adventi Jótékonyági faház adományaiból áll. Felhalmozási bevételek 2023-ban nem voltak. Az önkormányzati támogatás 46,8%-kal, azaz 247.096.156,- Ft-tal volt több az előző évihez képest.

A többletbevétel a következő tényezőkből áll:

Rovat kód	Előirányzat fői szám	Előirányzat fői szám megnevezés	Másodlagos előirányzat összeg	Tény	Elterés	Tartalék képzés [15%	Tartalékkal csökkentett többletbevétel:
	09101	Egyéb működési célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzata	31 408 283	31 408 283	0	0	0
	09251	Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzat	1 051 662	1 051 662	0	0	0
B401	094011	Készletértékesítés ellenértéke előirányzata	2 432 582	2 432 582	0	0	0
B402	094021	Szolgáltatások ellenértéke előirányzata	1 687 730	4 135 148	2 447 418	567 113	2 080 305
B403	094031	Közvetített szolgáltatások ellenértéke előirányzata	5 616 160	7 026 510	1 410 350	211 523	1 198 628
B405	094051	Ellátási díjak előirányzata	78 002 174	78 002 174	0	0	0
B406	094061	Kiszámlázott általános forgalmi adó előirányzata	2 472 023	2 509 075	37 052	5 558	31 494
B4082	0940821	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamattellegű bevételek előirányzata	0	938 458	938 458	140 769	797 689
B410	094101	Biztosító által fizetett kárértéke előirányzata	0	1 416 713	1 416 713	212 507	1 204 206
B411	094111	Egyéb működési bevételek előirányzata	0	540 904	540 904	81 136	459 768
B4		Működési bevételek összesen:	122 070 614	129 461 305	6 790 695	1 018 604	5 772 091
B53	09531	Egyéb tárgyi eszközök értékesítés előirányzata	0	0	0	0	0
B65	09651	Egyéb működési célú átvett pénzeszközök előirányzata	1 342 000	1 342 000	0	0	0
B75	09751	Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök előirányzata	2 385 575	2 385 575	0	0	0
B5-B7		Felhalmozási, egyéb bevételek összesen:	3 727 575	3 727 575	0	0	0
		Többletbevétel	126 398 189	133 188 884	6 790 695	1 018 604	5 772 091
		Tartalékképzés [15%]				1 018 604	
		Tartalékkal csökkentett többletbevétel:				5 772 091	

A saját működési bevételeinek növelésén túl, az intézmény 2023-ban is jelentős összegű pályázati, adomány és egyéb bevételi forrásokat kutatott fel és ezzel sikerült részben kompenzálnia az infláció miatt a költségvetésében elszenvedett veszteségeit, illetve finanszírozni tudta a pályázatokkal kapcsolatos kiadásait.

A saját bevételek főbb tételei:

Partner	Tárgy	Összeg
Békeffy Györgyi	Hagyaték	1.724.259,- Ft
Kormányhivatal – Foglalkoztatási Osztály	Közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása	32.459.945,- Ft
ADRA Alapítvány	Étkeztetés támogatása az Átmeneti Szálló betegek részére	1.000.000,-Ft
HKA Hajléktalanokért Közalapítvány	2023-24-ORSZ-330 ÁSZ	438.000,- Ft
HKA Hajléktalanokért Közalapítvány	2023-24-ORSZ-331 NC	242.000,- Ft
Többek, Adventi Jótékonysági Faház	Adományok (felhalmozási célú átvett pénzeszköz)	623.316,- Ft

2. Kiadások alakulása

A személyi juttatások +28,2%-kal, 104.905.782,- Ft-tal, a munkáltatót terhelő járulékok a +19,9%-kal emelkedtek, a nem egyenes arányos növekmény oka a rehabilitációs hozzájárulás csökkenése, a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása. A dologi kiadások 79,9%-kal 163.247.309,- Ft) emelkedtek az előző évhez képest.

2023-ban 1.960.905,-Ft volt az egyéb működési célú kiadás (tartalékképzés). A beruházás kevesebb, mint a felére csökkent, -6.111.958,- Ft-tal volt kevesebb az előző időszakhoz képest, nem érte el a 2019.évi beruházások összegének 1/3-át sem. Felújítás 2023-ban sem volt. Összeségében 43 %-kal több kiadással működött az Intézmény 2023-ban az azt megelőző évhez képest.

A módosított előirányzatok alakulása az elmúlt 5 évben:

Jogain megnevezése	K1 Személyi kiadások	K2 Munkaad. terhel. és szoció	K3 Dologi kiadások	K4 Ellátottak pénzügyi kiadásai	K5 Egyéb működési célú kiadások	Bartházások	K6 Felújítások	K8 Egyéb felhalmozási célú kiadások	K9 Finanszírozási kiadások	Kiadások összesen
2019. Mód. előirányzat	295.100.562	58.471.031	184.784.543	0	0	17.837.786	13.911.279	0	0	570.105.201
összesen:	314.081.725	57.154.554	239.234.006	0	1.038.712	122.662.098	0	0	0	734.171.495
2020. Mód. előirányzat	338.413.914	58.344.751	210.383.246	0	0	33.453.196	0	0	0	640.595.107
összesen:	371.872.294	50.317.074	204.305.537	0	46.941	11.149.195	0	0	0	637.691.041
2022. Mód. előirányzat	476.778.076	60.330.952	367.552.846	0	1.960.905	5.037.237	0	0	0	911.660.056
összesen:										

Személyi kiadásainak alakulását folyamatosan figyelemmel kísérte az intézmény, a változást nagyrészt a minimálbér és a garantált bérminimum, továbbá a 15%-os alaphér emelkedése okozta.

Intézményünk 2023.03.01-től ismételt részt vett a Közfoglalkoztatási Mintaprogramban, ahol 20 fő munkavállaló részére tudott védettebb foglalkoztatás keretében munkát és jövedelmet biztosítani. 2024. február 28-ig a közcélú mintaprogramban foglalkoztatottak száma: belépők 29 fő, kilépő 29 fő volt.

A 2023-ban újonnan kinevezett közalkalmazottak száma 23 fő, a kiléptettek száma 21 fő volt. Ezek az adatok csökkentek az előző év adatához képest (2022.belépők száma: 26fő, kilépők: 28 fő).

Az Intézmény éves beszámolója 01 és 03 űrlapján szereplő kötelezettségvállalásból a kiutalattal támogatással összefüggésben kötelezettségvállalás-állományként 31.491.567,-Ft-ot mutatott ki. A **Dologi kiadások** előirányzatát az intézmény 30.056.462,- Ft, a **beruházásokat** pedig 730.862,- Ft megtakarítással zárta, mely kötelezettségvállalással terhelt előirányzat maradvány a szerződések és visszaigazolások alapján az alábbiak szerint alakul:



Kötváll. jogcíme, megnevezése	összege Ft-ban	Kiadási főcsoport
ADRA ALAPÍTVÁNY PÁLYÁZAT	1 000 000	Dologi kiadások
HKA PÁLYÁZAT 2023-24-ORSZ-331 NC	242 000	Dologi kiadások
SINDULÁR LAJOS E.V. - HO NŐI FÜRDŐ ELKORRODÁLÓDOTT FŰTÉSI CSÖVEK CSERÉJE	529 539	Dologi kiadások
KIS BALÁZS E.V. (BIZTOSÍTÁS) - ESZKÖZBESZERZÉS, HÁLÓZATÉPÍTÉS	672 719	Dologi kiadások, Beruházások
OTIS FELVONÓ KFT. (LAZARET UTCA LIFT, BIZTOSÍTÁS)	2 352 420	Dologi kiadások
KOCKÁZATKEZELÉS, KOCKÁZATÉRTÉKELES	979 805	Dologi kiadások
MVM ENEREGIAKERESKEDELMI NEXTENERGIAKERESKEDELMI ZRT. 51197VE1824 SZ.SZLA	3 225 055	Dologi kiadások
EON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT. 210101375850 SZ.SZLA	5 820 375	Dologi kiadások
EON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT. 210101375852 SZ.SZLA	11 579 262	Dologi kiadások
NYITOTT SZÁLLÍTÓ 1 M FT ALATTI	3 948 149	Dologi kiadások
Összesen:	31.491.567,-Ft	

A dologi kiadások alakulása:

A 2023.évi dologi kiadások alakulását és a teljesítési adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Előirányzat fkvi szám megnevezés	Eredeti előirányzat összeg	Módosított előirányzat összeg	Tény
Szakmai anyagok beszerzése előirányzata	750 041	6 197 868	5 559 739
Üzemeltetési anyagok beszerzése előirányzata	83 258 895	95 009 711	93 698 977
Informatikai szolgáltatások igénybevétel előirányzata	930 363	2 208 617	2 083 082
Egyéb kommunikációs szolgáltatások előirányzata	1 717 272	1 118 890	1 103 900
Kiküldetések előirányzata	300 000	413 739	391 889
Reklám- és propagandakiadások előirányzata	157 480	0	0
Működési célú előzetesen felszámított áfa előirányzata	52 329 096	65 535 649	58 633 747
Fizetendő áfa előirányzata	2 438 114	702 000	702 000
Egyéb dologi kiadások előirányzata	551 950	417 626	416 395

A **készletbeszerzés** kiadásai az eredeti előirányzatokhoz képest 15,8%-os emelkedést mutatnak. A készletbeszerzés ~94%-át az üzemeltetési anyagok teszik ki.

Az eredeti előirányzathoz képest több, mint ~12 millió Ft-os többletkiadást, az intézmény a vállalt többlettevékenységeiből származó bevételekkel, illetve önkormányzati támogatással tudta fedezni. Ezek a tételek biztosították a szükséges szakmai anyagok, tisztítószer, üzemanyag és élelmiszer kiadások fedezetét.

A **kommunikációs szolgáltatások** kiadása ~35%-kal csökkent az eredeti előirányzathoz képest, ez az informatikai szolgáltatások alacsonyabb igénybevételének az eredménye.

A **közüzemi díjak** nagy mértékű növekedése a tárgyévben jelentősen megemelkedett energiaárak eredménye.

A **szolgáltatási kiadásokon** képződött előirányzat többlet összetételét a következő táblázat tartalmazza. A közmű kiadások (gáz, víz, villany) alakulásában ugyan értékben nem látszódik, de a felhasznált mennyiségek figyelembevételével azonban kimutatható a gazdaságos felhasználás is.

A beruházások és felújítások elhalasztása, valamint az építőiparban (is) jelentkező magas infláció miatt mind a karbantartási és kisjavítási-, mind az egyéb szolgáltatások jelentősen meghaladták a tervezett értékeket.

A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások közül a legjelentősebbek az intézmény orvosi ellátását biztosító szakemberekre fordított kiadások.

A szolgáltatási kiadások közül a bankköltségek közel 1 M Ft-os, a postaköltségek is hasonló értékűek voltak.

Szolgáltatási kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Közüzemi díjak	107 407 942 Ft	136 671 075 Ft	122 133 930 Ft
Bérleti- és lízingdíjak	94 000 Ft	36 148 Ft	3 000 Ft
Karbantartási- és kisjavítási szolgáltatások	6 020 214 Ft	11 658 972 Ft	6 910 606 Ft
Közvetített szolgáltatások	5 616 160 Ft	14 300 673 Ft	12 050 773 Ft
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	4 938 161 Ft	21 308 222 Ft	19 067 322 Ft
Egyéb szolgáltatás	9 773 551 Ft	11 973 656 Ft	8 928 606 Ft
Szolgáltatási kiadások összesen:	133 850 028 Ft	195 948 746 Ft	1694 237 Ft

3. Vagyoni helyzet, beruházások, korszerűsítések

Az intézmény beruházásainak főbb tételei 2023-ban: (adatok Ft-ban)

<i>Változás típus megnevezése</i>	<i>Leltári szám megnevezése</i>	<i>Mennyiség</i>	<i>Me.</i>	<i>Bruttó érték</i>
Aktíválás (gépek, berendezések)	AEG T8DBG49S HŐSZIVATTYÚS SZÁRÍTÓGÉP, 9KG,LCD KIJELEZŐ, INVERTER MOTOR, A++ ENERGIAOSZTÁLY, FEHÉR	1	DB	255 898
Aktíválás (gépek, berendezések)	AEG L8FNC68S SZABADONÁLLÓ ELÖLTÖLTŐS MOSÓGÉP	1	DB	263 772
Aktíválás (gépek, berendezések)	FÓLIA	1	DB	218 268
Aktíválás (gépek, berendezések)	MAXIMA BURGONYAKOPTATÓ MPP30	1	DB	358 800
Aktíválás (gépek, berendezések)				1 096 738
Aktíválás (immateriális javak)	BASIC LICENC (DMS ONE IKTATÓPROGRAM)	5	DB	600 000
Aktíválás (immateriális javak)				600 000
Aktíválás (informatikai eszközök)	SZÁMÍTÓGÉP DELI VOSTRO 3020 MT	1	DB	206 000
Aktíválás (informatikai eszközök)	LOGITECH M185 VEZETÉK NÉLKÜLI OPTIKAI USB EGÉR SZÜRKE	1	DB	4 272
Aktíválás (informatikai eszközök)	LOGITECH M185 VEZETÉK NÉLKÜLI OPTIKAI USB EGÉR SZÜRKE	1	DB	4 272
Aktíválás (informatikai eszközök)	HP 250 G9 LAPTOP FEKETE WIN10PRO	1	DB	157 402
Aktíválás (informatikai eszközök)	HP 250 G9 LAPTOP FEKETE WIN10PRO	1	DB	157 402
Aktíválás (informatikai eszközök)	INTEL CORE i5 ASZTALI SZÁMÍTÓGÉP+DELL VEZETÉKES BILLENTYŰZET+EGÉR	1	DB	192 800
Aktíválás (informatikai eszközök)	INTEL CORE i5 ASZTALI SZÁMÍTÓGÉP+DELL VEZETÉKES BILLENTYŰZET+EGÉR	1	DB	192 800
Aktíválás (informatikai eszközök)	PHILIPS 243V7 IPS LED MONITOR 75Hz	1	DB	37 200
Aktíválás (informatikai eszközök)	PHILIPS 243V7 IPS LED MONITOR 75Hz	1	DB	37 200
Aktíválás (informatikai eszközök)	TP-LINK TL-SG1016D 10/100/1000 SWITCH	1	DB	24 600
Aktíválás (informatikai eszközök)				1 013 948



Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	GEN.X-G200 USB BLAC GAMING EGÉR	1	DB	4 487
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SAMSUNG GALAXY A04s 3/32GB DS,BLACK MOBILTELEFON	1	DB	0
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SAMSUNG GALAXY A04s 3/32GB DS,BLACK MOBILTELEFON	1	DB	0
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SAMSUNG GALAXY A04s 3/32GB DS,BLACK MOBILTELEFON	1	DB	0
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	LOMBSEPRŰ KC 2023 (GYŐRI AGROKER)	2	DB	7 559
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	CIROKSEPRŰ KC 2023 (GYŐRI AGROKER)	10	DB	33 465
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	CSŐSZIVATTYÚ	1	DB	98 346
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PINGPONGASZTAL PPT 130 MEDIUM BELTÉRI	1	DB	47 236
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PINGPONGASZTAL PPT 130 MEDIUM BELTÉRI	1	DB	47 236
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PINGPONGŰTŐ SZETT PPR 130 + 3 LABDA	4	DB	15 716
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MÉRLEG DIGITALIS ÜVEG ROSSMAX 180 Kg-ig	1	DB	5 433
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	VÉRNYOMÁSMÉRŐ OMRON M3	1	DB	26 772
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PEDÁLOS SZEMETES 25L	5	DB	17 580
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	ÉTELHULLADÉK GYŰJTŐEDÉNY 80L	8	DB	44 408
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	ŰSTKEVERŐ	2	DB	13 386
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PLATFORM KOCSI ÖSSZECSUKHATÓ	1	DB	12 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	RUHASZÁRÍTÓ	6	DB	43 698
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	RUHASZÁRÍTÓ TORONY	10	DB	98 420
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	RUHASZÁRÍTÓ	4	DB	29 132
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	INDESIT SI61W EGYAJTÓS HŰTŐSZEKRÉNY 323L 167CM MAGAS	1	DB	141 724
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	HAUSMEISTER HM3113 HŰTŐSZEKRÉNY 122CM 176L HŰTŐ, 17L FAGYASZTÓ	1	DB	86 606
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	GORENJE HŰTŐSZEKRÉNY R491PW EGYAJTÓS	1	DB	70 858
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	ÚJ MŰANYAG RAKLAP 600*800	10	DB	49 500
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	ÚJ MŰANYAG RAKLAP NP ML 800CD 3R	15	DB	185 400
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	ÚJ MŰANYAG RAKLAP NP PP 1208T	5	DB	46 925



Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	INDUKCIÓS FŐZŐLAP	1	DB	29 920
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	STOKEDLI ROZSDAMENTES ACÉLBÓL 50*50CM	2	DB	80 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PUR HABMATRAC (VEGYES) 80*190*10CM	15	DB	157 845
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MATRACVÉDŐ PVC,CIPZ.,60 C-OS,VEGYES SZÍNŰ 80*190*10CM	15	DB	75 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FÉMPOLC 5 MDF POLCCAL HORGANYZOTT	1	DB	11 803
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FITT-MET 40 6 SZEMÁLYES OSZTOTT ÖLTÖZŐSZEKRÉNY	3	DB	411 501
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FITT FŐKULCS FÉMSZEKRÉNYHEZ	1	DB	2 500
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SZEMETES HAMUZÓS FEKETE	10	DB	48 030
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MIKROHULLÁMÚ SÜTŐ SENCOR SMW-1517RD	1	DB	22 835
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FÜLES TÁL	1	DB	7 697
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	KONYHAI TÁL	2	DB	15 394
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	KONYHAI TÁL 75L	2	DB	9 448
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PEDÁLOS SZEMETES 251	2	DB	7 032
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FAZÉK 48l 40*40cm	1	DB	38 803
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SAMSUNG ELŐLTÖLTŐS MOSÓGÉP WW70T4020EE/LE	1	DB	116 528
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Vlt-AKKUSLÁMPA/led-hd2950rc	1	DB	9 405
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Vlt-AKKUSLÁMPA/led-hd2950rc	1	DB	9 405
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Háztartási kisgép	1	DB	3 780
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	KENYÉRPIRÍTÓ	1	DB	3 780
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	GOFRISÜTŐ	1	DB	6 299
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	KÉZI MIXER	1	DB	4 173
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MÉRLEG	1	DB	2 205
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MÉRLEG	1	DB	2 205
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SENCOR SWK1016YL VÍZFORRALÓ	1	DB	5 504
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	SENCOR SWK1016YL VÍZFORRALÓ	1	DB	5 504
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PANASONIC KX-TG1611 HGHDECT SZÜRKE TELEFON	1	DB	7 614
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PANASONIC KX-TGC212 DUÓ TELEFON	1	DB	18 504

Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	PULZOXIMÉTER CMS50pro	1	DB	5 504
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	VÉRCUKORMÉRŐ KÉSZÜLÉK ACCU-CHEK ACTIVE	1	DB	4 717
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	HAUSMEISTER HM3500 EGYAJTÓS HŰTŐSZEKRENY	1	DB	62 984
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	REMINGTON HC5018 HAJVÁGÓ	1	DB	8 654
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	REMINGTON HC5018 HAJVÁGÓ	1	DB	8 654
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FIMAR BOTMIXER MX-40 (MX4023M)	1	DB	125 645
Aktiválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)				2 454 759
Tárgyi eszközök mindösszesen:				5 165 445

Az Intézmény vagyona abszolút értékben kedvezőtlenül változott, -2,1%-kal, -5.418.492,-Ft-tal csökkent.

Az elszámolt értékcsökkenések miatt a tárgyi eszközök (-4,29%-kal), illetve a befektetett eszközök (-4,35%-kal) értéke is csökkent az előző évhez képest, a forgóeszközök 16%-kal emelkedtek, ez az év végén történt készletek feltöltésének köszönhető. A pénzeszközök -51,93%-kal emelkedtek, 3.952.443,- Ft-ról 6.005.057,-Ft-ra változott. A követelések értéke 2022-höz képest ~ 18,79%-kal emelkedett, 2.060.518, Ft-ról 2.447.596,- Ft-ra változott, ennek oka nagyrészt a Lazaret (korábban Szarvas) utcai bérlakásokban élők által felhalmozott, behajthatatlannak tűnő tartozásállomány.

Az intézmény saját tőkéje -5,7%-kal csökkent, ez az előző évi a mérleg szerinti eredmény hatása.

A költségvetési évben esedékes kötelezettségek jelentős mértékben, közel duplájára emelkedtek a 2022.évhez képest, ennek oka a megemelkedett közüzemi díjakból (elsősorban földgáz és villamos energia) adódik.

Az intézmény gazdálkodásának folyamatos kontroll alatt tartásának egyik eszköze a gazdasági elemzés, amelynek feladata többek között a

- gazdasági döntések megalapozása
- kitűzött feladatok végrehajtásának minősítése,
- az eltérések okainak feltárása
- kapacitáskihasználás mérése, erőforrások hasznosítása
- termelés hatékonyságának, jövedelmezőségének vizsgálata (növénytermesztés, állattartás)
- az intézményi tevékenység átfogó elemzése
- a gazdálkodás ellenőrzése.

Az elemzés által levont következtetések szabják meg a cselekvés irányát és segítik a hatékony gazdálkodást.

3. Összefoglalás

Az intézmény 2023-ben is törekedett az eredeti előirányzatoknak megfelelően tervezett bevételek és kiadások teljesítésére. A bevételek és kiadások alakulásának folyamatos ellenőrzésével összességében a közel 2%-os csökkenés hosszú távon kedvezőtlen irány az intézmény gazdálkodásában.

Az új alapokra helyezett költségvetésnek köszönhetően, a világban és ennek megfelelően hazánkban, így intézményünkben is megjelenő hátrányos hatások (emelkedő rezsziárak, kimagasló infláció, fluktuáció, szakképzetlenség) ellenére az év minden napján nyitva lévő egységeink működése zökkenőmentes volt, többé-kevésbé lehetővé tették a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. A halasztható beruházások elmaradtak, de ezek a későbbi állapotromlások megelőzése, valamint az energiahatékonyság kiemelten fontos szerepe miatt minél előbbi pótlása rendkívül fontos kérdés.

A gazdálkodáshoz szükséges eszközökben és a forrásokban bekövetkezett változások, valamint a gazdálkodás eredményének - jövedelmeinek és ráfordításainak – elszámolásán túlmenően fontos, hogy az egységeken belüli felhasználók, a különböző vezetési szintek információs igényét kielégítő, döntéstámogató módszerek és eljárások továbbra is rendelkezésre álljanak.

Győr, 2024. június 5.

