



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

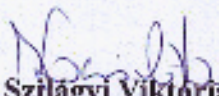
.....napirendi pont

Szilágyi Viktória, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

**Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások
2023. évi feladatellátásáról**

Győr, 2024. július 5.


Előterjesztő:



Szilágyi Viktória
osztályvezető

Az előterjesztést véleményezte: -

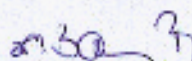
Meghívásra javasolt: Panker Mihály
Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Benkovich Ferenc
Kálé Rita Gizella
Borov Mária

Előterjesztést látta:


Dr. Dézsi Csaba András
polgármester


Dr. Laczkovits-Takács Timea
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


Nagyné Dr. László Edit
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

Szilágyi Viktória, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2023. évi feladatellátásáról

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg az önkormányzatok által kötelezően biztosítandó szolgáltatások körét.

A helyi önkormányzat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja:

- 2000. január 1 napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal fogyatékos személyek számára az alábbi alapszolgáltatási feladatokat:
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
 - támogató szolgáltatást,
- 2001. február 1 napjától a Szent Cirill és Method Alapítványon keresztül a családok és gyermekek átmeneti ellátását,
- 2003. október 1 napjától a Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítványon keresztül a Winter E. utcai Nyugdíjas Ház gondozói ügyeletét,
- 2008. január 1 napjától a Segítőház Alapítvánnyal az utcán élő hajléktalan személyek számára az utcai szociális munkát,
- 2010. június 15 napjától a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel a pszichiátriai betegek nappali ellátását,
- 2018. május 2 napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal a szenvedélybetegek ellátását.

A szerződő partnerek a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év április 30-ig átfogó értékelést készítenek.

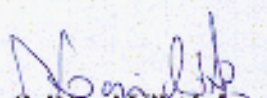
Az értékelések az előterjesztés 1-7. számú mellékleteit képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottság támogatását és az értékelések elfogadását!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága az ellátási szerződés alapján működtetett személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2023. évi szakmai munkájának értékeléséről szóló tájékoztatót az 1-7. számú melléklet szerint elfogadja.

Győr, 2024. július 5.


Szilágyi Viktória
osztályvezető



Szakmai beszámoló

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza

Fogyatékosok Napközi Otthona

(9024 Győr, Kálvária u. 2.)

2023. évi működéséről



1. ÁLTALÁNOS FELVEZETÉS

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza
Fogyatékosok Napközi Otthona

Hivatalos rövidítése: MMSZ Gondviselés Háza – Győr

Címe: 9024 Győr, Kálvária u. 2.

Tel: 06 96/528-617, 06 96/319-888

e-mail: napkozi.gyor@maltai.hu

Az intézmény fenntartója:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Működési engedély száma: GYC-01/1093-2/2017.

A működési engedély határozatlan időre szól.

Az intézményvezető neve: Dr. Zakár Andrásné

Végzettsége: Szociális menedzser

Célja: Rehabilitáció, rehabilitáció, integráció, reintegráció.

Az intézmény fő tevékenysége:

Fogyatékosok Napközi Otthona - nappali ellátás

Az engedélyezett férőhelyek száma: 38 fő

Feladata: A családban élő mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott felnőttek, valamint halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása.

Ellátási terület: Győr és a Győri Többcélú Kistérségi Társulás települései, illetve 2016. július 1-jétől Ravasz, Pannonhalma, Tét, Győrszemere, Kajárpec települések 2017. szeptember 15-től Lébény Város Önkormányzatával feladat-ellátási megállapodás kötése, 2022. január 31-én Sikátor község önkormányzatával ellátási szerződés kötése.

Ellátotti csoportok:

- 1. mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos személyek csoportja**

Ellátottak száma: 26 fő

2023. december 31-én

- 2. súlyos, halmozottan fogyatékos személyek csoportja**

Ellátottak száma: 12 fő

2023. december 31-én

Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 1995-ben kezdte meg működését Győr városában Mozgáskorlátozottak Napközi Otthona néven. Az intézmény kezdetben 25 fő fogyatékkal élő fiatal számára nyújtott nappali ellátást, majd 2000. márciusától 35 főre bővítette férőhely számát.

Az intézménynek otthont adó épületet a Győri Egyházmegyei Püspökségtől kaptuk 30 éves ingyenes használatra 1993-ban. A 2023-ban lejáró szerződést meghosszabbította a Győri Egyházmegye 2046-ig.

A városközpontához közel található épület gyalogosan, gépkocsival és tömegközlekedési eszközzel is egyaránt megközelíthető.

A Közterület Felügyelet az intézmény előtti parkolóban 4 db mozgáskorlátozott parkolót tart fenn fogyatékkal élők számára.

Intézményünk állami normatívából, önkormányzati támogatásból és pályázatokból fedezi az intézmény fenntartásának, szolgáltatásainak költségeit.

Az épület két részre osztható. A földszinten a halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja található két csoportra osztva, valamint a melegítő konyha, étkező, nemenként megkülönböztetett mellékhelyiségek, fürdő, mosókonyha, és raktár.

Működési engedélyünket Győr Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától kaptuk határozatlan időre (GYC – 01/1093 – 2/2017).

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Győri Többcélú Kistérségi Társulással ellátási szerződést kötöttünk 2006. decemberében.

A Győri Többcélú Kistérségi Társulással 2006. december 21-én kötött ellátási szerződés keretében a kistérség településein élő fogyatékkal élőket is ellátjuk.

Ellátottjainkat 2 gondozási részlegben, 5 gondozási csoportban látjuk el.

Részükre naponta gyógypedagógiai foglalkozásokat tartunk a Hetirend értelmében.

Rendszeres foglalkozásainkat a fogyatékosági csoportoknak megfelelően alakítottuk ki.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokon a tagjaink egyénre szabott, képességeiket szinten tartó fejlesztő programokon vesznek részt.

Napközi otthonunk tagjait és családtagjaikat munkatársainkon kívül számos önkéntes és jó szándékú szakember is segíti a mindennapjaikban: bár ebben az évben megromlott egészségi állapotuk miatt ritkábban tudták vállalni a személyes jelenlétet.

- 1 fő katolikus pap 3 alkalommal (alkalmanként 4 órában) ellátottjaink és munkatársaink részére szentgyónási és szentáldozási lehetőséget biztosított
- 1 fő pszichiáter 2 alkalommal segítő beszélgetést tartott (ellátottnak és munkatársaknak is) 3-3 órában, emellett 1 alkalommal 2 órában saját lakásán fogadta egyik ellátottunk családtagját segítő tanácsadás céljából
- 1 fő tangoharmonikás diák 1 alkalommal 2 órát zenélt
- 1 fő ismeretterjesztő foglalkozást tartott 36 órában
- 1 fő 17 órában tartott nyújtó-lazító tornafoglalkozást tartott

2023-ban 5 fő önkéntesünk összesen 75 órában segítette munkánkat.

2. AZ ELLÁTOTTI KÖR BEMUTATÁSA

A gondozotti kör elemzése

Az 1993. évi III. törvény 92/K § (5) bekezdése értelmében, a nappali intézményben az ellátást igénybevevők száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám száztíz százalékát (38 fő), éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát (35 fő). A 2023-as év során átlagosan 38-43-fő tartozott a nyilvántartásunkba, az éves napi feladatmutató 40,416 fő/nap volt.

Az átlagos napi ellátotti létszám kismértékben emelkedett az előző évhez képest.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben a 2023. december 31-ei adatok értelmében az ellátotti létszám: 38 fő. A tárgyévben 10 fő új ellátottat vettünk fel, valamint a nyári iskolai szünet időszakára további 2 fő fiatalos személyt. A várólistánkon 7 fő szerepelt.

Szolgáltatást összesen igénybe vevők számának változása 2023. évben:

Hónapok	Hónap 1. napján tagok száma	Új felvételes	Megszüntetések	Hónap utolsó napján a tagok száma
Január	43	3	2	43
Február	42	1	2	41
Március	41	0	0	41
Április	41	0	0	41
Május	41	0	0	41
Június	41	0	0	41
Július	41	3	1	43
augusztus	43	1	5	39
szeptember	39	1	1	39
október	39	1	0	40
november	40	1	3	38
december	38	0	0	38

Gondozottak korcsoportonkénti megoszlása 2023. december 31-én:

Korcsoport	Férfi	Nő
0-5	0	0
6-13	0	0
14-17	0	0
18-39	15	7
40-59	11	5
60-64	0	0
Összesen	26	12

Az ellátottak köre intézményünkben fogyatékosági típusok szerint:

1. Mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Enyhe mentális retardáció	Közepes mentális retardáció	Súlyos mentális retardáció	Látássérült (vak és gyengénlátó)	Mozgássérült
1.	X			X	X
2.	X				
3.	X				
4.	X				
5.	X				
6.	X				
7.		X		X	
8.		X			
9.		X			
10.		X			
11.		X			
12.		X			
13.		X			
14.		X			
15.		X			
16.		X			
17.		X			
18.		X			
19.		X			
20.			x	x	x
21.			x		
22.			x		
23.			X		
24.			X		
25.			X		
26.			X		
27.			x		
28.			x		

2.

Súlyos, halmozottan fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Súlyos, halmozottan fogyatékos	Mozgássérült	Látássérült
1.	X	X	X
2.	X	X	
3.	X	X	
4.	X	X	
5.	X	X	
6.	X		
7.	X		
8.	X		
9.	X		
10.	X		
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

Fejlesztéseken való részvétel

	Tanulásban és Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	Súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok	Összesen
Mozgásfejlesztés	20	14	34
Csoportos gyógypedagógiai fejlesztés	20	14	34
Egyéni gyógyped.	0	0	0
Pedagógiai fejlesztés	20	14	34

A súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok mindegyike hetente egy alkalommal részesül gyógypedagógia fejlesztésben.

Intézményünk ellátottjainak BNO-kód szerinti besorolása a következő:

Sérültség	Létszám
Autisztikus tünetekkel rendelkező	8 fő
Csecsemőkori agyi bénulás (Cereblaris parezis, Little-kór)	4 fő
Down-szindrómás	3 fő
Látássérült	4 fő
Összesen:	19 fő

Intellektuális képességzavart mutató gondozottjaink csoportosítása:

Sérültség	Létszám
Enyhe mentális retardációval élő személy	6 fő
Közepes mentális retardációval élő személy	13 fő
Súlyos mentális retardációval élő személy	9 fő
Halmazottan sérült személy	10 fő
Összesen:	38 fő

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2023. évben:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Pér	1	0	1
Abda	2	0	2
Börcs	0	1	1
Nagyszentjános	1	0	1
Győrzámoly	1	1	2
Kisbajcs	0	1	1
Győrújbarát	0	1	1
Gönyű	1	1	2
Ravaszd	0	2	2
Győr	17	4	21
Töltéstava	0	0	0
Mindszentpuszta	1	0	1
Sikátor	0	1	1
Ikrény	1	0	1
Győrszemere	1	0	1
Összesen	26	12	38

Győr város közigazgatási területéről 21 fő ellátottat fogadott intézményünk 2023. dec. 31-én. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szállítószolgálatának munkatársai 11 fő fiatal szállítottak 2023-ban intézményünkbe az alábbiak szerint:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Nagyszentjános	0	0	0
Sikátor	0	1	1
Győrzámoly	1	0	1
Ravaszd	0	1	1
Győr	4	2	6
Kisbajcs	0	1	1
Győrszemere	1	0	1
Összesen	6	5	11

Ellátási terület:

A következőkben felsorolt településekre terjed ki ellátási területünk (ellátási szerződések és feladat-ellátási megállapodás alapján): Győr, Abda, Bőny, Börcs, Dunaszeg, Ikrény, Kisbajcs, Nagyabjcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyszentjános, Dunaszentpál, Enese, Gönyű, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatonna, Rétalap, Töltéstava, Vámoszabadi, Vének, Pannonhalma, Tét, Ravaszd, Győrszemere, Kajárpec, Lébény, Sikátor.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK, MUNKATÁRSAINK

4. MMSZ Gondviselés Háza – FNO			
<i>Munkakör</i>	<i>Létszám</i>	<i>Szakképzettség</i>	<i>Megjegyzés</i>
intézményvezető (2023. október 01-től)	1	Szakképzett vezetővel rendelkező szociális menedzser	Szakképzett főállású
Megbízott intézményvezető (2023. szeptember 31-ig, terápiás munkatárs 2023. október 01-től)	1	Szociálpedagógus, felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	Szakképzett főállású
Terápiás munkatárs	1	Hittanár-nevelőtanár, kommunikáció, művelődésszervező	Főállású
I/1. FNO mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja 26 fő ellátott			
Terápiás munkatárs	1	Felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Általános ápoló és általános asszisztens	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
I/2. FNO halmozottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja 12 fő ellátott			
Terápiás munkatárs (2023. április 03-tól)	1	Felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens	Szakképzett főállású
Terápiás munkatárs (2023. február 28-ig)	1	Felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens, 2023. februárjától óvodapedagógus	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
Gondozó	1	Szociális gondozó és ápoló	Szakképzett főállású
Ellátási szerződésben előírt szakmai létszámba beletartozó dolgozók			
Terápiás munkatárs	1	Gyógypedagógus végzettséggel egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő feladatokat ellátó	Szakképzett főállású
Kisegítő munkakörökben foglalkoztatottak			
Konyhai kisegítő-takarító (megváltott munkaképességű)	1	Szaktanácsos	Napi 6 órában foglalkoztatva
Konyhai kisegítő-takarító	1	8 általános	Főállású

Gondnok	1	Érettségi	Napi 6 órában foglalkoztatva (nyugdíjas)
Gépkocsivezető (2023. június 30-ig)	1	Szakmunkás	Főállású

INTÉZMÉNYÜNK ÉLETÉNEK TÁMOGATÓI 2023-ban:

- Kálvária Cukrászda
- Bedő Pékség,
- AUDI HUNGÁRIA ZRT
- Emberség DSE-Győr
- Pécsinger Szőlőbirtok
- Továbbá magánszemélyek és egyéni vállalkozók

5. A SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben továbbra is arra törekszünk, hogy a Hctirendben meghatározott fejlesztő foglalkozásokon túlmenően (egyéni fejlesztő foglalkozás, relaxáció, kézműves foglalkozás, történelem, irodalom, matematika, ének-zene, számítástechnika, egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztések, pedagógiai fejlesztések, háztartási ismeretek, filmtörténet, hittan, önismereti foglalkozás stb.), minél **több információt, új és változatos ismereteket** közvetítsünk ellátottjainknak. Ezek segítségével bővíthetnek ismereteik, illetve fejlődhetnek készségeik. Fontos számunkra, hogy ezen foglalkozások **szemléltető és interaktív formában** valósuljanak meg.

A 2023-as évben már nem voltak covid járvány miatti előírt óvintézkedések, szigorítások. A tárgyév kiegyensúlyozottabb, tervezhetőbb, „nyugodtabb” volt. Ugyanakkor most is előfordultak igazolt covid megbetegedések ellátottaink és munkatársaink körében. Mindez nem veszélyeztette napközink nyitva tartását, illetve megfelelő szintű működését.

Az átlagos napi ellátotti létszám kismértékben csökkent az előző évhez képest. Ennek oka: adott ellátottnál a rosszabbodó egészségi állapot miatt egyre gyakoribb hiányzások, végül tartósabb távollétek. Bentlakásos intézménybe való bejutással kapcsolatos ügyintézés vagy rövidebb ideig több alkalommal átmeneti otthonba történő bekerülés miatti hiányzások. A több hónapig tartó intézményi átalakítás miatt a súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportjából az autista ellátottak gyakran hiányoztak (hanghatások, idegen személyek az épületben, összevonások a sorstársakkal, a megszokottól való eltérés stb.) a számukra állapotuk

miatti zavaró tényezőkre hivatkozva. A tárgyév vége felé realizálódott, hogy ki az, akinél indokolt az ellátás megszüntetése napközinkben. Az intézményi elhelyezés tekintetében a felénk irányuló érdeklődések folyamatos voltak. Az ellátás színvonalának emelkedése inkább a súlyos, halmozottan sérült csoport esetében szembetűnő; a korábbi évekhez képest megszépült, praktikus térben valósul meg a napi ellátás és fejlesztés, sok-sok új játékot, fejlesztő eszközöket, munkafüzeteket, autizmus-specifikus eszközöket vásárolhattunk (Pecs kártyák, Logico Primo munkafüzetek, LÜK fejlesztő játékok stb.), melyek használatával jelentős pozitív eredményeket érthetünk el egyes ellátottaknál.

Egész évben próbáltunk ragaszkodni a gondozás és a foglalkozások tőlünk telhető legmagasabb színvonalának fenntartásához, ezeknek körét bővítettük is, illetve lehetőségeink szerint biztosítottunk számos külső programot. Nemcsak az intézmény falain belül, de a jó idő beköszöntével, ha az épületátalakítási munkafolyamatok engedték, az udvaron is tudtunk fogadni előadó vendégeket.

Gesztorintézményként napközinkben október 18-án szakmai nap került megrendezésre autizmus témakörben. Különösen nagy hangsúlyt fektetünk az autista ellátottak napi kommunikációjában, fejlesztésében az autizmus specifikus módszerek alkalmazására.

Hetirendünk foglalkozásait az év során számos rendszeres és alkalmi program egészítette ki, teret biztosítva a fizikai erőnlétet segítő programoknak, a lelki programoknak és az ünnepi rendezvényeknek.

Rendszeres programok

A nyári hónapokban **tematikus hetek** szerint tartottuk foglalkozásainkat, tárgyévben a következő témaköröket választottuk: fényképészet, a fénykép és a fényképezés története; gyógyító növények; régi mesterség: kékfestő szakma; dekupázsolás; nyári nap a vízparton. Ezen programoknak köszönhetően újabb ismereteket és élményeket szereztek ellátottaink, a jókedv garantált volt.

A nyári és az őszi hónapokban több alkalommal gyógynövényeszüretet tartottunk udvarunk magaságásainál, a gyógy-és fűszernövényeket (zsálya, kakukkfű, levendula stb.) fiataljaink fel is dolgozták.

Hetirendünkben rendszeresen biztosítunk **mozgás- és erőnlétfejlesztő foglalkozásokat** (labdajátékok, konditerem használat, asztalitenisz, torna foglalkozások, darts, udvari sorversenyek, felnőtt játszótér használata stb.) Ezt nyáron tovább bővítettük a nyertes sportpályázatból vásárolt kültéri tollaslabda szett és a szülői adományként kapott fészekhinta használatával. Gyógytornászunk sajnos nincsen.

Alkalmi programok

Január : szentgyónási és szentáldozási lehetőség intézményünkben ellátottjaink és munkatársaink részére Németh László atya vezetésével

- az MMSZ budapesti kommunikációs munkatársai interjút készítettek egyik ellátottunkkal
- az ÉSSE megyei szervezetétől édességet és rajzeszközöket kaptunk ajándékba

- az M1 tévécsatorna „Esély” c. műsorának forgatócsoportja riportot készített napközi otthonunk működéséről, foglalkozásainkról

Február :farsangi mulatság, jelmezverseny, tombola

- a Kisalföld szerkesztőség nyomdájába látogattak ellátottjaink

Március :nemzeti ünnepünkön megemlékezést tartottunk a Petőfi szobornál

Április :gyárlátogatást tettünk az Audiban

- húsvéti szentgyónási és szentáldozási lehetőség László atyával
- elsősegély képzésen vettek részt munkatársaink

Május :ebben a hónapban is volt elsősegély képzés

- a Polgármesteri Hivatal Sport Osztályának pályázati támogatásával Játékos Máltai Sportnapot szerveztünk, amire meghívtuk a Bárczi Gusztáv iskola csapatát (6 versenyszámban 50 fő résztvevő versenyzett, 11 fő önkéntes segítségével)
- a győri állatkert gyermeknapi programján ebben az évben is részt vehettünk
- az ÉSSE szervezésében 4 fő ellátottunk eljutott a Szombathelyi Vasi Skanzenbe és a Jeli Arborétumba

Június

- bérelt autóbusszal kirándulást tettünk Keszthelyre és Balatonyörökre (Festetics Kastély; Főúri enteriőr kiállítás tárlatvezetéssel, Hintó- és oldtimer Kiállítás, Vadászati Kiállítás, Történelmi Modellvasút Kiállítás; Pálmaház és Madárpark, közös fagyizás és sütemény fogyasztás, Keszthelyi Magyarok Nagyasszonya Plébániatemplom, Balatonyöröki Szépkilátó)
- munkatársaink szakmai műhelymunkán vettek részt Tapolcán
- ellátottjaink megismerkedhettek egy győri cipőboltban a vonalkódok használatával, a különböző anyagokkal és méretekkel, valamint bepillantást nyerhettek a raktárban folyó munkába
- fotós hét keretében egy ötvenéves és egy győri fotóművész (Szabó Béla és Borbély Timea) közreműködésével megismerkedtünk a fotózás történetével és több korszak fényképezőgépét kipróbálhattuk
- Édes Napok a Széchenyi-téren
- Önkéntes Nap az Audi munkatársaival, felújítási munkálatok intézményünkben
- részt vettünk a Bárczi Gusztáv iskola sportnapján
- kirándulást tettünk Ménfőcsanakra (Világosvár, Ménfői csata emlékműve, Szent Antal szobor, fagyizás)

Július

- munkatársaink intézménylátogatáson vehettek részt Tapolcán, ahol a támogatott lakhatással is megismerkedtek
- Komlós Anna diák tangóharmonika műsorának örülhettünk
- a gyárvárosi Jézus Szíve templom plébánosa megmutatta nekünk a templom történeti- és művészeti érdekességeit
- napközi udvarunkon fellépett a Töltéstavai Katica Country Táncsoport
- a kamillus templomban szentségimádáson vettünk részt Szent Kamill ünnepén
- a Bedő Pékségben megismerkedtünk a pékáruk készítésével

Augusztus

- napközi otthonunk udvarán a Barocco Táncsoport előadásában gyönyörködtünk, majd közös tánctanulásra is lehetőség nyílt
- a győri KRESZ parkban gyakoroltuk kerékpárjainkkal és rollereinkkel a szabályos közlekedést
- „Jó Gyakorlat” módszertani pályázatban bemutattunk 4 db általunk kitalált programot
- az Esterházy-palotában három kiállítást tekintettünk meg: „Petőfi és kortársai” c. kiállítás; Legendás vadnyugat – Indiánok és cowboyok” c. kiállítás; „Mert színes a világ” c. fotókiállítás
- udvarunkon népdalokat adott elő a Kálóczy-téri idősek otthonának énekkara
- gyógnővényüzretet tartottunk magaságásainknál
- kerékpártúrán vettünk részt Pannonhalma-Nyúl útvonalon

Szeptember

- kékfestő műhelyben jártunk
- népegészségügyi és kormányhivatalai ellenőrzés
- szüreteltünk a győriújbaráti Pécsinger Szőlőbirtokon
- részt vettünk a győri Nagyboldogasszony-székesegyház újrászentelési szentmiséjén
- az ÉSSE szervezésében ellátogattunk a budapesti állatkertbe
- Keszthelyen részt vettünk a Máltai Szeretetszolgálat sportnapján
- imaórát tartottunk a győri székesegyház új Örökimádás kápolnájában
- Döbrönte – Curgókút – Farkasgyepű útvonalon kirándulást tettünk a Bakonyban
- meglátogattuk a Bolyai utcai idősek otthonának lakóit
- az ÉSSE szervezésében megnéztük a budapesti állatkertet

Október

- először öntöttünk gyertyákat a Mindszentspusztai autista otthon munkatársának iránymutatásával
- az ÉSSE szervezésében 6 fő fiatal eljutott a Budapesti Természettudományi Múzeumba és a Madame Tussauds Múzeumba
- ugyancsak az ÉSSE szervezésében a győri Tópart étterembe közös pizzázáson vettek részt ÉSSE tag ellátottaink

November

- részt vettünk az Emberség DSE szervezésében megvalósított „Jeges Sportnapon”
- még ebben a hónapban is használtuk a kerékpárokat és rollereket
- főiskolai hallgatóknak bemutattuk intézményünket és érzékenyítő játékokat játszottunk

December

- intézményünk 4 fő munkatársa átvette a Nyolc Boldogság Díjat (10, 20, 25 éves elkötelezett Máltai munkáért)
- 2 fő ellátottunk sikeresen szerepelt a „Tudom, hogy van jogom! - Színes hétköznapiok” elnevezésű rajzpályázaton
- Szent Miklós Nap keretében megajándékoztuk ellátottjainkat, akik versekkel és énekekkel köszöntötték a Mikulást
- meghívást kaptunk az ÉSSE Mikulás Discojába
- először készítettünk textilből kisebb és nagyobb méretű „karácsonyi manókat”
- karácsonyi ünnepély

Hétfő - csütörtök közötti és péntek foglalkozás felosztása					
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	
8:30-9:00 ó. Imalánc	8:30-9:10 ó. Testtartást javító torna	8:30-9:00 ó. Lazító tornagyakorlatok	8:30-9:10 ó. Gerinctorna, lazító tornagyakorlatok	8:30-9:00 ó. Kondigépek használata	
9:00-10:00 ó. Önismeret, aktuális sajtó, hírek	9:40-10:40 ó. Ismeretterjesztő foglalkozás (ez kéthetente önkéntesünkkel is)	9:10-10:00 ó. Irodalomóra	9:30-11:30 ó. Hittan	9:10-10:30 ó. Munkaterápia	
10:10-11:10 ó. Jóga torna	11:00-12:00 ó. Egészségügyi ismeretek és havi 1 alkalommal virágkötészet	10:30-12:00 ó. Kézműves foglalkozás	11:40-12:00 ó. Színezés, rajzolás, rejtvény stb., amelyek hittannal kapcsolatosak	10:40-12:00 Filmvetítés	
11:30-12:00 ó. Történelemóra					
EBÉD	EBÉD	EBÉD	EBÉD	EBÉD	
13:00-13:45 ó. Zenés foglalkozás	13:00-13:45 ó. Mesefoglalkozás	13:00-13:45 ó. Közös relaxáció	13:00-13:45 ó. Játékos vetélkedő, társasjátékozás, kártyázás	13:00-13:45 ó. Szabadidős foglalkozás: játék, torna, rajzolás, kártyázás	

Hétfő - péntek közötti és péntek foglalkozás felosztása					
Időpont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
7:00-9:00 ó.	érkezés, mindennapi tevékenység (átöltöztetés, tisztázás)	érkezés, mindennapi tevékenység (átöltöztetés, tisztázás)	érkezés, mindennapi tevékenység (átöltöztetés, tisztázás)	érkezés, mindennapi tevékenység (átöltöztetés, tisztázás)	érkezés, mindennapi tevékenység (átöltöztetés, tisztázás)
9:00-10:00 ó.	Napirend átbeszélése, spontán játék	Napirend átbeszélése, spontán játék	Napirend átbeszélése, spontán játék	Napirend átbeszélése, spontán játék	Napirend átbeszélése, spontán játék
10:00-10:20 ó.	Tartásjavító torna	Mozgásos torna	Gyógypedagógiai fejlesztés	Zenés tornagyakorlatok	Ügyességi torna
10:20-11:00 ó.	Külső világ megismerése, kommunikációs képessegek fejlesztése/beszélg etés, mesélés- mondókázás	Egyéni fejlesztés, kézműves foglalkozás, kreatív és finommotorikai fejlesztés Munkaterápia (rendrakás)	Gyógypedagógiai fejlesztés, kognitív képessegek fejlesztése	Ének-zene foglalkozás Munkaterápia (szalvétahajtogatás, terítés)	Mesefoglalkozás , egyéni fejlesztés, munkaterápia (virágöntözés)
11:00-12:00 ó.	EBÉD	EBÉD	EBÉD	EBÉD	EBÉD

12:30-13:30 ó.	Mesehallgatás (szóban vagy felvételen)	Taktilis, akusztikus, verbális ingerlés	Orientációs képességek fejlesztése (tér, idő)	Konstruktív játék, kommunikáció	Zenehallgatás, rajzolás
----------------	--	---	---	---------------------------------	-------------------------



Az év során tartott foglalkozásainkról és egyéb programjainkról folyamatosan beszámoltunk a nyilvánosság felé is **facebook oldalunkon** (<https://www.facebook.com/mmszghgyor>).

A Győr város területén működő, fogyatékos sportolókkal foglalkozó sportszervezetek és intézmények támogatására kiírt pályázat kapcsán 2023. évben is benyújtottuk sportpályázatunkat a győri önkormányzathoz. Egyik nyertesként 300.000 Ft. támogatásban részesült napközink. A pénzüsszegeből 2023-ban az önkormányzati sportpályázaton nyertes lett intézményünk. Az elnyert pénzüsszeget részben a már elhasználódott sportszereink cseréjére (tollasütő, ping-pong labda, síp stb.), s részben sportesemény megvalósulására fordítottuk. A sporteseményt napközink udvarán tartottuk meg 2023. május 19-én.

A játékos sportnap során intézményünk ellátást igénybe vevő fiataljai és a Bárzi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium diákjai hat versenyszámban mérhették össze ügyességüket, kitartásukat.

Az ötven fő fogyatékossgal élő versenyző között voltak látássérültek, autizmussal élők, intellektuális képességzavarral küzdők, Down-szindrómával élők, mozgásukban akadályozott- és súlyos halmozottan sérült fiatalok is.

A helyszínt molinókkal, zászlókkal és lufikkal díszítettük, a tájékozódást a feliratos jelzőtáblák mellett a versenyzők nyakában lévő színes karikákkal és a versenyszámok helyszínein jelzett színekkel segítettük.

A közel három óra időtartamú rendezvény zenés bemelegítéssel kezdődött, majd az udvaron és az épületben párhuzamosan zajlottak a versenyszámok.

A sorversenyen hat fős csapatok indulhattak, akik rengeteg taps és biztatás mellett két futamban mérték össze ügyességüket és gyorsaságukat. Asztalitenisz versenyszámban hét fő számára rendeztünk körmérkőzést, míg lengőteke és kosárra dobás versenyszámba egyaránt tizenkét-tizenkét fő nevezett. A labdaügyességi versenyszámot kifejezetten a nehezebben mozgó fiataloknak hirdettük meg, a tizenhat fő – többségük súlyos, halmozottan sérült – fiatal számára nagy örömet szereztek a játékos feladatok. Az aszfaltrajzversenyt a korábbi napok esős időjárása miatt épületünkön belül tartottuk meg, ahol nagyon ötletes zsírkréta rajzok születtek kilenc fő fogyatékossgal élő fiatal jóvoltából – sport, barátság, valamint madarak és fák témakörökben.

Az eredmények összesítésének ideje alatt egy irányított, vidám táncos közösségi programon vehettek részt ellátottjaink és a vendégcsapat képviselői, de lehetőségük volt frissítő és pogácsa fogyasztása mellett kötetlen beszélgetésre, barátkozásra is.

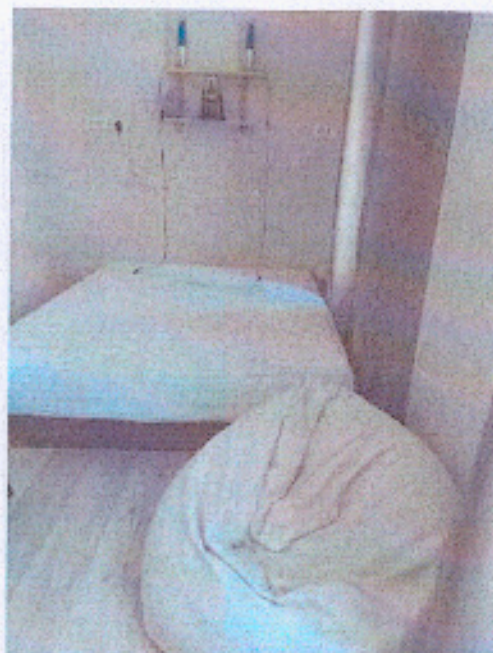
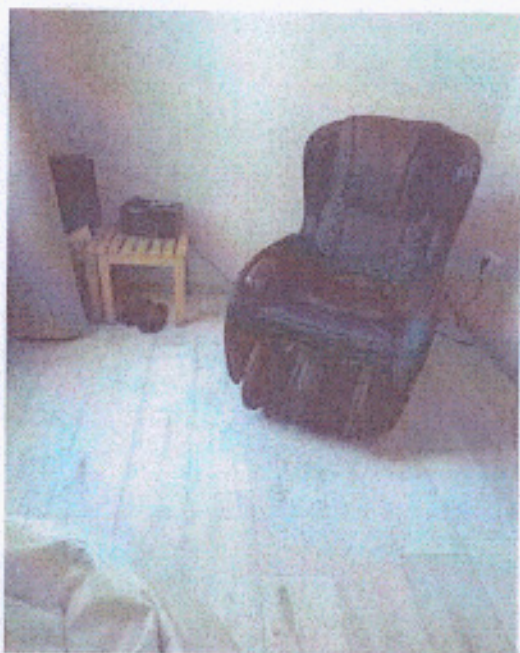
Az eredményhirdetés során minden versenyző aranyérmes és ajándék egységcsomagot kapott, valamint egy grafikusművész által önkéntes munkában kizárólag erre az alkalomra készített oklevélnek is örülhetett. A versenyszámok első három helyezettje külön könyvjutalomban is részesült.

A rendkívül jó hangulatú sportesemény lebonyolítását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkéntesei (8 fő) mellett önkéntes gyakorlat keretében a Széchenyi István Egyetem hallgatói (3 fő) is segítették. Nagy örömrre szolgált, hogy az egyetemista diákok is hatalmas lelkesedéssel vettek részt a programon, rendkívül nyitottak voltak a fogyatékossgal élő fiatalok megismerése és a versenyszámok lebonyolításának segítése felé egyaránt.

A rendezvény teljes programját jelenlétével megtisztelte a Bárcei Gusztáv iskola intézményvezetője és intézményvezető-helyettese is.

Intézményünk a Bárcei iskolával közös Máltai Sportnapról – összesen 450 db fotóval és a rendezvény támogatójának feltüntetésével – hírt adott 655 fő követővel rendelkező közösségi oldalán.

A Forrásközpont és a Módszertani munkacsoport belső pályázata révén Napközi Otthonunk 850.000,-Ft pénzügyi támogatásban részesült, mely összeget autizmus specifikus eszközök vásárlására, valamint a kialakított Snoezelen terápiai szobába fényforrások beszerzésére fordítottuk.



6. TERVEK, TÖREKVÉSEK

A 2024-as év során is tervezzük **hagyományos programjaink, ünnepeink megvalósítását**: farsangi bál, nemzeti ünnepek megtartása, gyereknap, sportdélelőtt, örömmzene, tematikus hetek, városi múzeumlátogatások, szentgyónási és szentáldozási alkalmak, Szent Miklós Nap, közös adventi készülődés az Audi munkatársaival, ellátottjaink köszöntése név-és születésnapjaikon, a karácsonyi ünnepség megtartása meghívott vendégek, szülők előtt.

Továbbra is törekedni kívánunk arra, hogy a szakmai programunkban megfogalmazott célkitűzések a lehető legmagasabb színvonalon valósuljanak meg. Fontos, hogy ellátottjaink minél színesebb és érdekesebb tényeket, információkat, lehetőségeket kapjanak tőlünk szűkebb

és tágabb környezetükkel, illetve a világgal kapcsolatosan. Ezzel összefüggésben a különféle tartalmú intézményi foglalkozásainkat szeretnénk továbbra is interaktívabbá, élményközpontúbbá, szereporientáltabbá tenni. Ellátottjaink még inkább aktív részesei legyenek ezen foglalkozásoknak, természetesen figyelembe véve terhelhetőségüket és fenntartható figyelmüket.

- *Hetirendnek* megfelelő foglalkozások megtartása fogyatékkal élő fiataljaink részére (*egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások*)
- Havonta egy alkalommal a *Rómer Flóris Művészeti Múzeummal* kötött együttműködési megállapodás keretében *múzeumpedagógiai foglalkozásokon* való részvétel
- Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület *Önismeret – Önértékesítés* című programjában való részvétel fogyatékkal élők részére (Sopron 4 napos tábor)
- Társintézmények rendezvényein való részvétel
- Pályázatokon való részvétel
- Az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival megvalósult együttműködés „ápolása”, továbbfejlesztése, programjainkra való meghívások által

Dátum	2024.évben tervezett programok megnevezése	Helyszín
02.06. délelőtt	Farsang: fánk sütés, jelmezz verseny, zenés mulatság	Napközi
02.14. délelőtt	Szent Bálint Nap: ajándék készítés és ajándékozás	Napközi
03.14. délelőtt	Március 15-i megemlékezés a Petőfi-szobornál	Eötvös park
03.28. délelőtt	Húsvéti vásár megtekintése	Belváros
Nagyhét	Keresztútjárás a Kálváriadombon lévő kápolnáig	Kálvária u.
04.12. délelőtt	Kerékpártúra a TulipGardenhez: tulipánok megtekintése (+busszal utazás)	Győrladamér
május hónap	kenutúra speciális kenekkel, túravezetőkkel	Szigetköz
Boldog Apor Vilmos ünnepe- szentmise		Székesegyház Győr
június hónap	túrázás a Cuha patak mentén	Bakony
éves intézményi kirándulás		Budapest
Továbbá aktuális kiállítások megtekintése: a Triangulum Galériában és más győri múzeumokban		

Gesztorintézményként különösen fontos célkitűzésünk, hogy **szakmai munkánkat, különböző foglalkozásainkat a tőlünk telhető legmagasabb színvonalon valósítsuk meg a jövőben is.**

Az előttünk álló időszakban szeretnénk **különösen nagy hangsúlyt fektetni a lelkiéletre, és a mentális gondozásra.** Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink mellett munkatársaink lelki egészségére is odafigyeljünk, és minden lehetséges segítséget megadjunk számukra. A covid

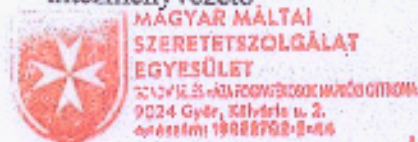
időszak és a jelenlegi nehézségek tovább fokozták a munkakörükből eredendően is adódó pszichés megterhelésüket, ezért vezetői oldalról igyekszünk és igyekezni is fogunk a jövőben minden tőlünk telhetőt megtenni kiégésük megelőzése érdekében. Szeretnénk az elmúlt éveknél több találkozási lehetőséget biztosítani számukra lelki vezetőnkkel, Németh László atyával és nagy örömmel fogadjuk majd a következő évben a régióközpont egyik kedves munkatársának szakmai-lelki segítségnyújtását is. Terveink között szerepel egy lelkinap, és alkalmanként egyéni lelki beszélgetések megszervezése.

Intézményünk az elmúlt évtizedekben is minden tőle telhetőt igyekezett megtenni azért, hogy közösségünk a Máltai lelkiséghez hűségesen végezze szolgálatát, természetesen ez most is fő célkitűzéseink közé tartozik.

2024-ben is nyitottak vagyunk egyéb alkalmi programok szervezésére és befogadására, illetve szeretnénk önkénteseink, adományozóink körét is tovább bővíteni. Egyetemi, főiskolai, középiskolai hallgatókat is örömmel várunk körünkbe, akiknek iskolai gyakorlati helyszíneként tudunk szolgálni. Rájuk vonatkozóan írásos formában már rögzítettük, hogy hogyan és milyen módon tudnak bekapcsolódni intézményünk életébe.

Győr, 2024. április 30.

Dr. Zakár Andrásné
Dr. Zakár Andrásné
intézményvezető





B E S Z Á M O L Ó

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött ellátási szerződésben foglalt 10 fő halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátásának
2023. évi működéséhez kapott támogatás felhasználásáról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona (Győr, Kálvária utca 2.) 2000. március 1 óta nyújt nappali ellátást 10 fő súlyos halmozottan sérült, fogyatékkal élő és autista fiatalok részére. Az ellátási szerződés ezen fiatalok támogatását tartalmazza.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés értelmében e feladat ellátására 2023. évben 16.600.000,- Ft támogatást kaptunk, mely ezen elszámolás alapját képezi.

A 2023. év az azt megelőző évekhez képest, kiegyensúlyozott, stabil, tervezhető év volt.

Most először került megrendezésre a Bárczi Gusztáv Iskolával közös játékos máltai sportnap, a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által támogatott pályázat jóvoltából. A rendezvényen 50 fő halmozottan fogyatékos és más fogyatékkal élő fiatal vett részt.

Az Intézmény földszintjén elkészültek a súlyos halmozottan sérült fiatalokat kiszolgáló helyiségek (csoportszoba, a mai kor igényének megfelelő, speciális pelenkázó ágygal ellátott akadálymentesített tusoló és mosdó helyiségek. Lehetőségünk nyílt az autista halmozottan fogyatékos ellátottjaink részére egy korszerű, a mai szakmai igényeknek megfelelően felújított és átalakított autista részleg kialakítására, mely jól strukturált, vizuálisan támogatott foglalkoztató helyiség, ahol az autizmus specifikus módszerek alkalmazásával az ellátottak számára érthetőbbé, kiszámíthatóbbá válik a „világ”.

Az elvonulás, a megnyugtatás színterét a Snoezelen terápiás szoba kialakításával teremtettük meg, benne a meleg, biztonságos, harmonikus környezetet, ahol több érzékszerv stimulálása valósulhat meg a különböző ingerek - a fény-, szín- és hanghatások, és zene - alkalmazása révén.

A Fogyatékosok Napközi Otthonának udvarán bővítésre és kialakításra került a murvás parkoló és a kerítés is megújult.



A Fogyatékosok Napközi Otthona 2023. évi bevételei és kiadásai az alábbiak szerint alakultak a 10 fő halmozottan fogyatékos ellátást igénybe vevő ellátásával kapcsolatban:

Bevételek:

1. Győr Megyei Jogú Várossal kötött ellátási szerződés 2023.évi támogatása:
16.600.000, -Ft
 2. MÁK 2023. évi normatív támogatása 10 főre jutó összege:
8.756.600, -Ft
 3. Térítési díj bevételek 10 főre: 994.730, -Ft
- Összesen: 26.351.330,-Ft**

Kiadások:

A közüzemi és egyéb igénybe vett szolgáltatási díjakat a 2023-as év tényadatai alapján számoltuk el. Figyelembe vettük az intézmény össz alapterületéből a halmozottan fogyatékos ellátottak csoportja által kizárólag és az intézmény többi szolgáltatásával közösen használt alapterületet (mely 220m²), így arányosan a költségek 41%-a számolható el. A költségvetés elszámolásánál kivételt képeznek a közüzemi díjak, ahol a díjak 50%-val számoltunk.

A munkabéreknél az ellátási szerződésben foglaltak alapján 3 fő terápiás munkatárs, 4 fő gondozó és 1 fő takarító bérét számoltuk el.

Az éves szinten kapott önkormányzati támogatás nem fedezi az ellátási szerződésben előírt munkavállalók garantált bérminimumait és a járulékait.

A rezszi költségeknél a bekerülési költség 41%-át állítottuk be.

Rendszeresen jelentkező költség a liftkarbantartás, a gépjárművekkel kapcsolatos karbantartások.

Az étkeztetés továbbra is a Petz Aladár megyei Oktató Kórházban üzemelő Eurest Kft látja el, az ebédet onnan szállítjuk.

2023.évben január hónapban bruttó 645,-Ft/fő/adag, február hónaptól bruttó 806,-Ft/fő/adag áron szállították részükre az ebédet. Ellátottjaink többsége súlyosan hátrányos helyzetű és az étkeztetés térítése nagyon súlyos terhet ró családjaikra.

Költségvetésünk elszámolásához az ellátási szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges feltételeket vettük alapul.

Kiadások összesen: 39.462.442, -Ft



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

A szöveges beszámoló melléklete:

- MMSZ Gondviselés Háza 2023.évi bevételei 10 fő halmozottan fogyatékos ellátottra vetítve
- MMSZ Gondviselés Háza 2023. évi kiadásai 10 fő halmozottan fogyatékos ellátottra vetítve

Kérem elszámolásunkat elfogadni szíveskedjenek!

G y ő r, 2024. 04. 25.

Dr. Zakár Andrásné
Dr. Zakár Andrásné
intézményvezető



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
2019. évi módosított köznevelési törvény alapján
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Adószám: 19025702-2-44

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023.



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Győr-Pannonhalma Járási
Támogató Szolgálat**

9021 Győr, Amadé László u. 1.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Győr-Pannonhalma Járási
Támogató Szolgálat

9021 Győr, Amadé László u. 1.

1. Az intézmény adatai

A fenntartó neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Rövidített megnevezése:	MMSZ Egyesület
Székhelye:	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Képviselője:	Kozma Imre, elnök
A fenntartó adószáma:	19025702-2-44
Kapcsolattartója:	Panker Mihály, regionális ügyvezető
Elérhetősége:	tel.: 06-70/797-8428, e-mail cím: panker.mihaly@maltai.hu
Címe:	9021 Győr, Amadé László u. 1.
Az engedélyes neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat
Székhelye:	9021 Győr, Amadé László u. 1.
Intézményvezetője:	Bendi-Varga Erika
Elérhetősége:	06-30/692-1098; c-mail: tamogato.gyor@maltai.hu
Szolgáltatói nyilvántartásba vételi határozat száma:	GY/12/1016-2/2022
Ágazati azonosítója:	S0086475
Az ellátás besorolása:	személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás - támogató szolgálat
Ellátási terület:	Győr megyei jogú város közigazgatási területe, Abda, Bakonygyirót, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Börcs, Böny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Écs, Fenyőfő, Gönyű, Győrasszonyfa, Györladamér, Győrújbarát, Győrújfalu, Györság, Győrzámoly, Ikrény, Lázi, Kisbajcs, Nagybajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőőrs, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Öttevény, Pannonhalma, Pázmándfalu, Pér, Ravasz, Románd, Rábatotony, Rétalap, Sikátor, Tarjánpuszta, Táp, Tápszentmiklós, Töltéstava, Vámoszabadi, Veszprémvarsány, Vének, Mosonmagyaróvár város közigazgatási területe, Ásványráró, Bezenye, Darnózseli, Dunakiliti, Dunaremete, Dunasziget, Feketeerdő, Halászi, Hédervár, Hegyeshalom, Jánossomorja, Károlyháza, Kimle, Kisbodak, Lébény, Levél, Lipót, Máriakálnok, Mecsér, Mosonszentmiklós, Mosonszolnok, Püski, Rajka, Újrónafő, Várbalog

Ellátási szerződés:

Győr Megyei Jogú város Önkormányzata
(9021 Győr, Városház tér 1.)
Győri Többcélú Kistérségi Társulás

2. Személyi feltételek 2023-ban

Munkakör megnevezése	Munkaidő/ napi óra	Vegzettség
Mb. Intézményvezető	8	szociálpedagógus
Gondozó	8	szociális gondozó és ápoló
Gondozó	5	általános ápoló (szakasszisztens)
Gondozó	8	szociális gondozó és ápoló
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Segítő (gépkocsivezető)	8	„B” kat
Irodai adminisztrátor	6	

3. Tárgyi feltételek

Az intézmény jól megközelíthető helyen, közel a belvároshoz, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régióközpontjának épületében található.

Támogató szolgálatunk dolgozói részére iroda helyiség és mobil telefonok állnak rendelkezésre. A szállítási igényeket 6 gépjárművel tudjuk kielégíteni, melyek közül 4 mikrobuszunk akadálymentes.

Használt gépjárművek adatai:

<i>Típus</i>	<i>Rendszám</i>	<i>Tulajdonos</i>	<i>Megjegyzés</i>
Opel Vivaro	NJA-529	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel, beépített rámpával ellátott
Dacia Lodgy	SDS-397	MMSZ	személygépkocsi
Fiat Ducato	NVK-044	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel és mobil rámpával ellátott
Dacia Lodgy	SDS-399	MMSZ	személygépkocsi
Opel Vivaro	MVP-548	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel és mobil rámpával ellátott
Renault Trafic	NGL-056	MMSZ	4+3 pontos rögzítéssel és mobil rámpával ellátott

4. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

4.1. *A Támogató Szolgáltatás célja és feladatai*

Célja:

➤ A fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Feladata:

➤ Személyre szabottan segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását.

➤ A szociális szolgáltatásokon túlmenően fontos feladat a munka-rehabilitáció elindítása is. A szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokat igyekszünk ingyenesen (tanácsadás, információnyújtás) ill. a jövedelmi viszonyokhoz igazított térítési díj alkalmazásával biztosítani (személyi szállítás, személyi segítség).

4.2. *A Támogató Szolgálat szolgáltatásai*

Támogató szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyogyopedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és csetkezelés szolgáltatási elemeket biztosítja.

4.3. *Elsődleges, jogszabály által kötelezően nyújtott szolgáltatások:*

a) **Személyi segítség:** segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez:

- ❖ alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- ❖ vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, annak elhárítása,
- ❖ otthoni felügyelet ellátása,
- ❖ segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- ❖ közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vezetésében,

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, mentális és jogi problémák megoldásának segítése, információs hálózat működtetése.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség — kísérés, neurológusi, pszichiáteri igazolással rendelkező ellátottak részére.

b) **Személyi szállító szolgálat:** a különböző (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (pl. szűrővizsgálatokra, orvosi rendelésekre, nappali oktatási, illetve szociális intézményekbe, munkahelyre juttatás stb).

4.4. *A támogató szolgálat igénybevételének feltételei:*

A támogató szolgálat igénybevételének feltétele, hogy a kérelmező **emelt összegű családi pótlékban, fogyatékosági támogatásban vagy vaksági járadékban** részesüljön. Azonban a jogszabály lehetővé tette, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt az igénybevételhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatát nem kell elvégezni.

4.5. Ellátotti kör bemutatása

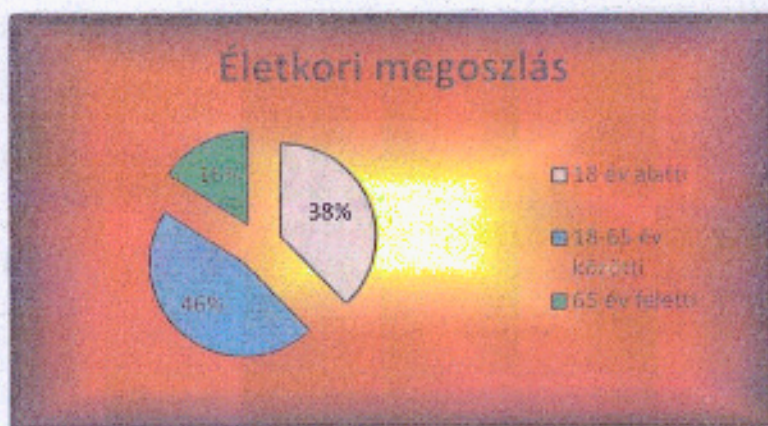
A 2023-es év kezdetén a támogató szolgáltatásnak 64 fő ellátottja volt, és 18 fő új ellátott kérte a szolgáltatást. 11 fő került ki a szolgáltatásból. Éves szinten összesen 82 főt láttunk el.

Az ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlásuk:

Egyéb fogyatékos személy	06 fő
Látássérült személy	12 fő
Mozgássérült személy	11 fő
Értelmi fogyatékos személy	27 fő
Halmazottan sérült személy	06 fő
Autista személy	15 fő
Szociálisan nem rászorult személy	05 fő



Ellátottjaink 38%-a 18 év alatti, 46%-a 18-65 év közötti, és 16%-a 65 év feletti.



Ellátottak települések szerinti megoszlása:

Település	Nők	Férfiak	Összesen
Abda	0	2	2
Bakonypéterd	0	1	1
Bakonyszentlászló	1	0	1
Győr	9	10	19
Győrasszonyfa	0	1	1
Győrladamér	1	0	1
Győrság	0	1	1
Győrújbarát	1	0	1
Győrzámoly	1	2	3
Halászi	2	4	6
Jánossomorja	1	2	3
Károlyháza	1	0	1
Kimle	0	1	1
Kisbajcs	1	0	1
Lázi	0	1	1
Lébény	0	4	4
Máriakálnok	1	0	1
Mecsér	0	1	1
Mezőörs	0	1	1
Mosonmagyaróvár	5	11	16
Mosonszentmiklós	1	1	2
Mosonszolnok	1	0	1
Nagyszentjános	1	0	1
Nyalka	1	0	1
Pannonhalma	0	1	1
Pázmándfalu	1	1	2
Ravaszd	1	1	2
Sikátor	2	0	2
Táp	0	1	1
Veszprémvarsány	0	3	3
Összesen	32	50	82

4.6. Feladategységek alakulása 2023-ban

Intézményünk normatíva alapú finanszírozással működik, befogadott feladategység alapján. Ennek száma továbbra sem változott, 10.102 feladategység teljesítése kötelező.

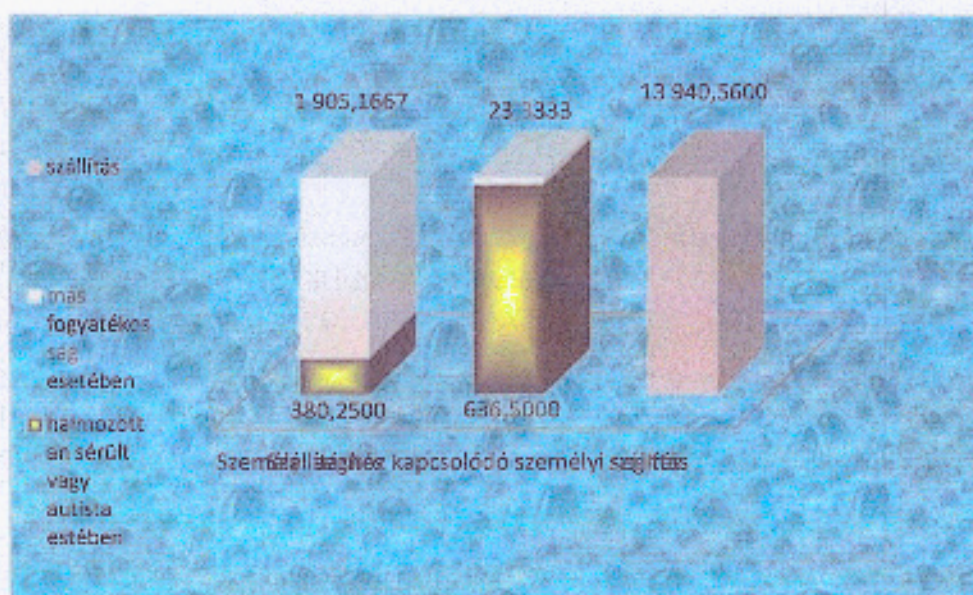
A 2023. évben támogató szolgálatunk **18.906,5040** feladategységet teljesített.

A kapott és teljesített feladatmutató aránya



A teljesített 18.906,5040 feladategység 2.285,4167 feladategység személyi segítségből, 659,8333 feladategység szállításhoz kapcsolódó személyi segítségből és 15.961,2540 feladategység szállításból tevődik össze.

A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget jobbra autista vagy halmozottan fogyatékkal élő, míg a személyi segítséget más súlyos fogyatékkal élő személy vette igénybe.



Személyi segítség feladategységének számítási módja halmozottan fogyatékos vagy autista esetében 40 perc 1 feladategység, más fogyatékos esetében 60 perc 1 feladategység. Szállítás feladategységének számítási módja 5 km 1 feladategység.

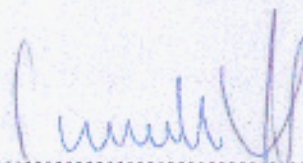
Győr, 2024. 01. 08.



Szalai Ferenc
régióvezető



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat
EGYÜTT
Központ: Budapesti Régió
1025 Győr, Árkád L. u. 1.
Teljes: 06-90-2021148
Fax: 06-90-2021144



Panker Mihály
regionális ügyvezető

A Szt. Cirill és Method Alapítvány
Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona

Szakmai beszámoló
2023. évről

A Szt. Cirill és Method Alapítvány
Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona

Készítette:
Juhász Péter
intézményvezető

Tartalomjegyzék

Az intézmény általános bemutatása	3
Az intézmény szakmai bemutatása	5
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermekek Átmeneti Otthona részen.....	7
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen.....	9
Az intézmény személyi feltételeinek elemzése	11
Az intézmény kapcsolatrendszere	13
A szakmai munka tartalma	16
Az intézmény 2023. évi programjai	17
Krízismodell program	18
Összegzés	22
Tervek, felvetések.....	23
1. számú melléklet	24
2. számú melléklet	26

Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást,

ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

Az intézmény szakmai bemutatása

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonos ellátást nyújtunk, illetve közreműködünk, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva - komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzuk a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételének feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérclemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2023. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra:

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 300 Ft/gyermek/nap (9.000 Ft/gyermek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 250 Ft/fő/nap (7.500 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 200 Ft/gyermek/nap (6.000 Ft/gyermek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyēs, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben is megfigyelhető, hogy a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás alacsony volt a klienseink körében, melynek oka a beköltözött kliensek élethelyzete. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami így nehézséget okoz.

A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2023. év során összesen 12 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 12 gyermek került be és 7 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (0 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (6 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (4 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (4 gyermeknél).

2023-ban mind a 11 fő esetében a szülő, törvényes képviselő, 1 fő esetében a intézmény kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 0 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 4 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 1 fő,
- 7-10 hónapot 0 fő,
- 11-12 hónapot 0 fő,
- 12-18 hónapot 0 fő gyermek.

2023-ban kizárólag a családban történő visszahelyezés volt jellemző az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 12 gyermekből 5 fő lépett ki az intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 0 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 0 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 0 gyermek nagykorúvá vált,
- 0 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	0 fő
6-13	8 fő
14-17	4 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 8 fő lány, illetve 4 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2023. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2023. 01. 01. és 2023. 12. 31. között **25,3 %-os kihasználtsággal** működött, ami nagyon **komoly növekedés** a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámváz a korábbi években is megfigyelhetőek voltak. A tavalyi évben a növekedésre az jelenthet magyarázatot, hogy több testvér is bekerült a ellátásba, így adott alkalommal a család több tagja is igénybe vette az átmeneti gondozást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2023. év során 16 család, 33 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2023. év folyamán 10 család lépett ki az intézményből.

2023. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest csökkenő tendenciát mutat. A családok és gyereke száma kevesebb az előző évhez képest, azonban az ellátási napok száma nőtt.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (7 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 5 gyermeknél; hajléktalanság 22 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 6 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (0 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	11 fő
4-5	2 fő
6-13	16 fő
14-17	3 fő
18-	1 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 16 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2023. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg kihasználtsága a tárgyévben kis mértékben nőtt. Az elmúlt évben is a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszabbodott. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 84,60 %-ról 87,60 %-ra változott. Jelenleg is szinte teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Intézményünkben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű volt a fluktuáció, mint korábban. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül néhányan cserélődtek, év végén 2 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A *Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona* részén a szakmai vezetői, gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi státuszokat betöltő kollégák közül mindenki rendelkezik szakirányú végzettséggel. A tavalyi év végén 2 státuszra kerestünk kollégát, nevelő és gyermekfelügyelő munkakör volt betöltetlen, ezen kívül ugyanazok látják el a gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi feladatokat. A részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

A *Családok Átmeneti Otthonában* 4 fő családgondozónk közül 2023. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 2 fő szociálpedagógus, 2 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanár.

Mindkettő gondozói státusz betöltő kolléga középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkezik.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik. (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Képviseltettük magunkat CSAÓ/GYÁÓ műhelyeken, részt vettünk Krízisközpontok Szakmai Műhelyén, illetve rendszeresen a szervezett szakmai napokon. Az intézmény a 2023. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004 decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott esztmenedzser jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységéhez.

2023. május és november hónapban Élelmiszerbank támogatásával megvalósult gyűjtést is kollégák végezték, mivel az önkéntesek bevonását kockázatosnak ítéltük meg.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. Emellett - a jogszabályi előírások szerint - az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a Család- és Gyermekjóléti Központot, a városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet Népjóléti Osztály
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a Magyar Vöröskereszttel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

Az intézmény költségeit csökkentik az adományok. Magánemberektől ruhaneműk, ágyneműk, játékok, tisztálkodó szerek, babakocsik, babaágyak érkeztek.

- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Pénzösszegű adományt átutalással, amely szerepel a bevételi forrásnál
- az Élelmiszerbanktól 2023. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:
- 2023. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
- 2023. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Tesco áruházból pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszer adományt kaptunk, amely szintén nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
- November, és május hónapban munkatársaink valamint önkéntes diákok segítségével 3-3 nap tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szor osztást tudunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudunk az intézmény számára.
- Kiságyak
- Ebben az évben az önkéntesekkel intézményünkben tudunk lambériát festeni, hátsó udvart rendbe tenni, garázst kilomtalanítani.
- Lions Club segítette szebbé tenni az intézmény lakói számára a karácsonyt ajándékokkal, polcokat szereltek közösségi helységekbe (könyves, pakolós), higiéniai és konyhai eszközöket adományoztak.
- Szintén a Lions Club nagyobb összegű támogatásából a gyerekszinten lévő tetőtéri ablakok nagy részének cseréje megvalósult.

- Jedlik Diákönkormányzat tartós élelmiszert, iskolai eszközöket, játékokat gyűjtöttek szintén karácsonyra.

Fontos kapcsolataink közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az átmeneti otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik terepintézményként, szociális szakon tanuló hallgatók számára. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény rendszeres, jó kapcsolatot tart fenn a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel**. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábja a szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. Az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 2 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 4 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyeztünk a pontos információáramlására.

Vezetjük az ún. „műszakátadó naplót”, amihez kapcsolódik szóbeli műszakátadás, illetve stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók során cserélődik az információ.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészítve.

Az intézményben továbbra is lehetőség van a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmeik ventilálására szupervízió keretein belül.

Az intézmény 2023. évi programjai

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevinni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfüzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween). **Szabadidős programok** megszervezése is volt lehetőségünk (Ugripark, játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény megszerzésével** és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Ház rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt veszünk.

Krízismodell program

2005 óta folyamatos pályázatunk a krízismodell program.

2023. évben is a 9025 Győr, Rába u. 90. szám alatti címen található külső férőhelyen működött az ellátás. Az ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliensek számára. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, konyha, étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét illetve a gyermekkel érkezők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását.

A programban töltött időszak alatt a kliensek továbbra is teljes ellátásban részesültek, amely nem csak a napi ötszöri étkezést, a tisztálkodó- illetve higiéniaszerek biztosítását, az évszaknak megfelelő ruhák pótlását jelentette, hanem szükség esetén a gyógyszerek költségének fedezését is. Az ellátottaknak lehetőségük volt a jogász és pszichológus szakember általi segítségnyújtás igénybevételére is.

2023-ben 27 új esettel dolgoztunk, ami összesen 45 fő ellátását jelentett: 15 egyedülálló nő, 12 gyermekes anya és 16 ellátásba vett gyermek volt, illetve 2 felnőtt gyermek. Ez a tavalyi évhez képest esetszám növekedést mutat, viszont az ellátott személyek számában a különbség nem számottevő (2022-ben 37 fő). Az ellátási idő hossza (4 + 4 hét) nem változott. Az ellátásban töltött legrövidebb idő 1 nap volt. Az 2023-as év első kétharmadában jellemzőbb volt a rövidebb és viszonylag hosszabb ellátási idők váltakozása a bántalmazottak között, míg a fennmaradt időben szinte minden kliens kihasználta a 4 + 4 hetet. Hét esetben az ellátást kérő 1 héten belül távozott, így velük az érdemi munka el sem kezdődhetett. Hét alkalommal a kliens egy hónapon belül hagyta el az intézményt, 6 bántalmazott kb. 1 hónapot tartózkodott itt, míg 7 esetben került sor a hosszabbításra, ők jellemzően 4-5 hetet vagy 2 hónapot is töltöttek az ellátásban.

A kiköltözésekkel kapcsolatos adatokat az alábbi felsorolásban szemléltetjük:

- Bántalmazóhoz való visszatérés: 2 eset
- Albérlet: 2 eset
- Munkásszálló: 3 eset
- Ismerős vagy rokon: 7 eset
- Családok Átmeneti Otthona vagy Anyaotthon: 2 eset
- Ismeretlen helyre távozott: 3 eset
- Hajléktalanszálló: 1 eset

- Saját otthonba való visszatérés: 3 eset
- Külföldre távozott: 1 eset
- Munkahelykeresés miatt másik városba utazott: 1 eset
- Krízisközpont: 1 eset

A kiköltözési adatokat megvizsgálva a kliensek csupán 2 esetben tértek vissza a bántalmazóhoz. Ez ugyanannyi esetben fordult elő, mint az elmúlt évben. Az ismeretlen helyre való távozás szintén ugyanannyi alkalommal valósult meg, mint 2022-ben (3). Átmeneti otthonba 2 alkalommal sikerült elhelyezni családot, albérletbe két egyedülálló nő költözött ki, munkásszállóra is több esetben költöztek a kliensek (3). Ebben az évben is voltak, akiket a rokonság, ismerős fogadott be (7). Ez a szám jóval magasabb, mint a tavalyi évben (2), de úgy gondoljuk az idej esetszámot figyelembe véve, hogy a bántalmazottak többsége továbbra sem rendelkezik támogató családi háttérrel, természetes támaszaik nincsenek, illetve ha vannak, a bántalmazó környezetében (jellemzően egy településen, egymás szomszédságában) élnek.

Az előző évekhez képest meglepő módon, idén csak 2 családnak tudtunk megoldani a lakhatási problémájukat hosszabb távú megoldásaként az intézményi (anyaotthonok, családos szállók) elhelyezéssel. Az őszi-téli időszakban már telítve voltak az otthonok, vagy nagyobb létszámú családnak lett volna hely biztosítva. Előfordult, hogy az anya és a gyerek a maximális ellátási idő letelte után azért ment haza, mert nem volt számukra szabad férőhely az általuk preferált területen lévő CSÁO-ban.

Ebben az évben 3 esetben fordult elő, hogy a kliens már a megérkezése után kijelentette, hogy amint a bántalmazót „sikerül eltávolítani” a településről, akkor ő visszamegy a saját ingatlanba, ahonnan eljött. Egy-egy alkalommal az egyedülálló nő, csak annyit közölt, hogy milyen városba illetve milyen országba megy munkakeresés reményében.

Az 2023-as évben egy alkalommal a helyi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere kért segítséget, hogy egy éjszakára tudnánk-e fogadni egy családot a Családok- és Gyermek Átmeneti Otthonába, mert először az anya nem akarta elfogadni az OKIT segítségét, majd később meggondolta magát. Mikor megérkeztek az intézménybe, akkor felvettük az OKIT-tal a kapcsolatot, aki próbált helyet találni a családnak, ami végül sikerült is, de a Krízisközpontba másnap tudták fogadni a családot. Menekíteni egy esetben sem kellett, egy bántalmazó sem talált rá a kliensekre.

Az idei évben jóval több volt az egyedülálló nő (15), mint tavaly (4). Az ő lakhatásukat 4 esetben rokonok, ismerősök biztosították, 2 bántalmazott albérletbe költözött, 1

nő hazament, 2 kliens ismeretlen helyre távozott, 3 esetben sikerült munkásszállóra költözi a bántalmazottnak, 1 nő külföldre távozott, illetve 1 esetben úgy távozott a kliens, hogy nem adott meg címet, csak városnevet. Egy nőt sikerült hajléktalanszállón elszállásolni, annak reményében, hogy később az átmeneti szálló átmenetet képez a krízisellátás és a szociális otthon között.

A kliensek részére biztosított szolgáltatások, ügymenetek, tevékenységek minden esetben a „Szakmai Protokoll Családok Átmeneti Otthona keretében működtetett krízisközpontok számára” szerint történtek.

A krízisközpont együttműködése az OKIT-tal megfelelő volt. Központunk minden esetben az ő telefonos jelzésein keresztül vett fel ellátottat. Az OKIT-tól érkező jelzésekre a lehető legrövidebb időn belül választ adtunk. A telefonos diszpécser által elmondottak után minden esetben egyeztetünk a bántalmazottal illetve, ha volt, akkor az őt segítő családsegítővel. A kapott információk alapján jelzünk vissza, hogy tudjuk-e fogadni a klienst. A tavalyi évben két alkalommal hiúsult meg az elhelyezés, mindkét esetben a bántalmazott visszamondta az elhelyezést.

Az OKIT által szervezett szakmai napokon és konferenciákon központunk mindig képviselteti magát. Ezek az alkalmak kiváló lehetőséget biztosítanak mind a szakmai fejlődésre, mind a személyes kapcsolatok elmélyítésére.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal a protokollban meghatározott módon minden esetben, ahol gyerek is érintett volt, felvettük a kapcsolatot a beköltözés illetve kiköltözés kapcsán. Rendszerint egyébként maga a családsegítő az, aki segített a bántalmazottnak felvenni a kapcsolatot az OKIT-tal, így nem volt ismeretlen számukra a kialakult helyzet. Sajnos több esetben azt is tapasztaltuk, hogy a családgondozó az, aki erős ráhatást gyakorol az anyára, hogy menjen krízisellátásba. Ezekben az esetekben az együttműködés a bántalmazottal mindig bizonytalan, jellemzően egy – két héten belül visszamennek a bántalmazóhoz, hiszen nem saját elhatározásból jöttek el, még nem állnak készen arra, hogy kilépjenek a kapcsolatból. Pozitívként elmondható, hogy több esetben is előfordult, hogy a család itt tartózkodása alatt, aktív kapcsolatban maradtunk a volt családsegítővel, vagy amiatt, mert látható volt, hogy a család visszamegy, vagy amiatt, hogy teljeskörű tájékoztatást kapjunk.

Az évek során nagyon jó és hatékony együttműködést sikerült kialakítani néhány általános iskolával, óvodával és gyermek háziorvossal, így az ellátásunkba érkező gyerekek iskoláztatása és orvosi ellátása is biztosított volt. Továbbra is a felnőtt ellátottak háziorvosi-

illetve szakellátása ütközik nehézségekbe, mely főleg a pszichiátriai betegek esetében okoz gondot. A korábbi évekhez képest elmondható, hogy csökkent a pszichiátriai betegek száma.

Összegzés

A kihasználtság a családok átmeneti otthonában minimálisan változott, a gyermekek átmeneti otthonában azonban nagymértékben nőtt. A jogszabályi előírásokat betartotta intézményünk, a működést tekintve minden előírásnak megfeleltünk. A szakmai stáb cserélődése megnőtt, de a fluktuáció nem okozott problémát a mindennapokban, a működés zavartalan volt. Jó és működőképes kapcsolatrendszert alakítottunk ki az ellátórendszer többi intézményével. Az elmúlt évben is sikerült ezeket a kapcsolatokat megőrizni, fenntartani.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.

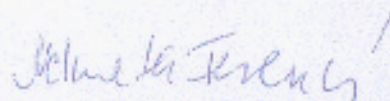
Tervek, felvetések

Az legfontosabb jövőbeni terveink, céljaink a következők:

- A magas színvonalú szakmai munkát folytatni tudjuk, a team-en belüli cserélődés, változások zökkenő mentesek legyenek. A kollégák pótlása egyre nehezebb.
- Hatékony együttműködés a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel.
- Továbbképzéseken, szupervízióon való kiemelt részvétel, ezzel is megelőzve a kiégést.
- Egyetemi gyakornokok további bevonása a munkánkba.
- A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük az önkéntesek munkavégzését az intézményünkbe.
- A felújítások, karbantartások folytatása, a megfelelő ütemezése, a tárgyi feltételek további fejlesztése.
- Folyamatos adománygyűjtő tevékenység, mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani alapítványunk, klienseink számára.

Célunk, hogy 2024-ben elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamint ellátásunk zavartalanságát fenn tudjuk tartani.

Győr, 2024. 03. 12.



Sipos-Fekete Cecília Beatrix

Kuratóriumi Elnök

SZT. CIVIL ÉS METHOD
ALAPÍTVÁNY
9025 Győr, Kossuth L. u. 43.
Tel.: 90/525-995
Adószám: 18525728-1-06
Szám: 17232007-20536ER1

1. számú melléklet
A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási napok
átlagát figyelembe véve havi lebontásban
2023. év

Gyermekek Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	1,09
Február	2
Március	2,03
Április	2,2
Május	3,48
Június	3,63
Július	3
Augusztus	3
Szeptember	3
Október	2,35
November	4,06
December	6,58
Éves kihasználtság	25,3 %

2023. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	25,35
Február	26,21
Március	25,93
Április	24,83
Május	24,29
Június	24,8
Július	23,96
Augusztus	21,29
Szeptember	27,46
Október	26,16
November	23,5
December	20,9
Éves kihasználtság	87,6 %

2. számú melléklet
Személyi feltételek a 2023. december 31-én a Szt. Cirill és Method
Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermek és ifjúságvédelmi oklevéllel rendelkező nevelőtanár	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Gyermek és ifjúságvédelmi oklevéllel rendelkező tanár	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 5 óra	pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Heti 6 óra
Jogász, heti 5 óra	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó	Heti 4 óra

Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szalonai vezető	Szociális munkás	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	40 óra
1 fő nevelő	betöltetlen	Nevelő	Nevelő	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Pedagógia asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens,	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Kisgyermeknevelő-gondozó	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	betöltetlen	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Óvodai Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Szociálpedagógus	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva, ragalmas óraszámúban)	Pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Problémákhoz igazodva ragalmas óraszámúban

ÖSSZEFOGLALÓ GYERMEKEK- ÉS CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA 2023. ÉVI PÉNZÜGYEIRŐL

Bevezetés

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti

Othona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

I. Ellátás

A gyermekek és családok részére az intézmény által biztosított szolgáltatás a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés azonban – kérelemre – hat hónappal, szükség esetén pedig a tanítási év végéig meghosszabbítható. Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek átmeneti gondozását ugyanazon intézményben két éven belül másodszor is kéri, a gyámhivatalt értesíteni kell a szükséges intézkedések megtétele érdekében, a gondozási idő eltelte előtt is.

Szállás

A működési engedély alapján a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona összesen 40 fő ellátását vállalhatja fel; 28 főt családokból (10 család), 12 főt pedig gyermekekből (3-tól 18 éves korig).

A 2023. évi létszámadatok:

	tényleges gondozási napok száma 2023-ban												összesen	éves ellátotti létszám
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
GYÁO	34	56	63	66	108	109	93	93	90	73	122	204	1111	3,04384
CSÁO	786	734	804	745	753	744	743	660	824	811	705	648	8957	24,5397

A létszámadatokból jól látható, mind a Gyermekek mind a Családok Átmeneti Otthonában az ellátottak létszáma változó képet mutat, de összességében, előző évhez képest növekedés volt tapasztalható. A Gyermekek Átmeneti Otthonában 814-gyel, a Családok Átmeneti Otthonában 310-zel nőtt a gondozási napok száma.

Tértési díjak

2023.04.01-től az alábbiak szerint emelkedtek:

Gyermekek Átmeneti Otthonának térítési díja:

kiskorú igénybevevő esetén: 300 Ft/nap/gyermek (9.000 Ft/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

egyedülálló (várandós) igénybevevő esetén: 250 Ft/fő/nap (7.500Ft/fő/hó)

törvényes képviselő: 250 Ft /fő/nap,

gyermek: 200 Ft/nap

Jövedelem hiányában az ellátásért a gondozottak továbbra sem fizetnek térítési díjat.

2023-ban a gondozottak, határidőre nem mindig teljesítették befizetéseiket, sőt sajnos hátralékot hagytak az intézményből való távozáskor. Családok Átmeneti Otthonában halmozódott fel hátralék.

A térítési díj kinnlevőség: 180.040,- Ft

A térítési díjból származó bevétel 2023-ben 1.678.610,- Ft volt.

Étkeztetés

A gyermekek, kismamák valamint a szoptatós anyukák számára teljes ellátás, azaz napi ötszöri étkezés biztosított.

Az oktatási intézményben tanulók számára az étkeztetés az oktatási intézményben kerül biztosításra. A szükséges étkezési díjat intézményünk fizeti a Gyermek Átmeneti Otthonának lakói számára.

Amennyiben ezen étkeztetést az ellátott nem tudja igénybe venni, úgy intézményünk az Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatásával biztosítja a meleg étkeztetést számukra.

2023. évben étkeztetési költség a következőképp alakult

Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatás: 2.663.954,- Ft

Ebédbefizetés oktatási intézmény számára: 339.742,- Ft

Egyéb étkezési szolgáltatásra kifizetett összeg: 131.850,- Ft

Vásárolt élelmiszer (anyagköltség) 688.348,- Ft (amely a meleg étkeztetésen kívüli étkeztetési költség)

Étkeztetési költség 2023. évben 3.135.546,- Ft.

Zsebpénz

A Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyerekek számára kifizetett zsebpénz 2023. évben 50.775,- Ft volt.

II. INTÉZMÉNY GAZDASÁGI ELSZÁMOLÁSA

II.A. Bevételek 2023. évre

Az intézmény bevételi forrása 2023. évben a következő volt:

1. Önkormányzati támogatás	44.000.000,- Ft
2. Normatív támogatás:	44.192.782,- Ft
3. Térítési díj:	1.678.610,- Ft

Az ellátottak által fizetett térítési díj.

4. Pénzbeli adományok összege:	130.000,- Ft
5. Groupama Zrt. által fizetett ablak üvegkár kártérítése:	44.851,- Ft
6. Banki kamat:	12,- Ft

II. A. Összes bevétel: **90.046.255,- Ft**

II.B. Költségek 2023. évre

Személyi jellegű kiadások

1. A személyi jellegű kiadások:

1.1. Bér és egyéb jellegű kifizetések

A bruttó bér és bérjellegű kifizetés összesen: (amely tartalmazza alaphér+ágazati pótlék+szabadság+műszak pótlékot, egyéb)	70.474.090,- Ft
Munkába járás térítési díja:	174.064,- Ft
Betegszabadság, táppénzjárulék kifizetése:	1.295.530,- Ft
1.1 Bér és egyéb jellegű kifizetések összesen:	71.943.684,- Ft

1.2. Bérjárulékok

Szociális hozzájárulási adó:	7.246.476,- Ft
A törvényi előírásoknak megfelelően kerültek levonásra.	
1.2. Bérjárulékok összesen:	7.246.476,- Ft

1. Személyi jellegű költségek összesen:

79.190.160,-

A kiadások 84,25%-át a személyi jellegű kifizetések teszik ki. A személyi költségeknél el kell mondanunk, hogy munkavállalóink minimálbéren és a szakmai minimum béren dolgoznak. Intézményvezetőnk alaphére is szakmai minimálbér, hiszen a sávkülönbségek eltűntek az évek során. A betegszabadságok, táppénzek 1.295.530,- Ft-tal növelték kiadásainkat, mely az előző évhez képest növekedett.

2. Vásárolt anyagok 2.229.459,- Ft

2.1. Vásárolt élelmiszer 688.348,- Ft.

Az intézményben a tartós élelmiszer beszerzése szükség szerint, nagyobb bevásárlás keretében, az intézmény gépkocsijával történik. A bevásárlás során figyelembe vesszük a szakmai előírásokat és éppen akciós termékeket. A gazdasági szakember egyeztet a konyhai dolgozókkal és szakmai stábbal, ezáltal megtörténik az igények felmérése. A bevásárlások általában nagyobb bevásárló központban történnek. Élelmiszer adománygyűjtéssel (november, és május), valamint kapott adományokkal sikerült az előző évhez képest csökkenteni kiadásainkat, az áremelkedések és a gondozottak ellátási napjainak növekedése ellenére.

Gyógyszerek, gyógyászati anyagok beszerzése: 59.514,- Ft

Gyógyszerre fordított kiadásaink növekedtek. Jövedelemmel rendelkező édesanyákra áthárítjuk a költséget, de több anya családipótlékon kívül más jövedelemmel nem rendelkezett. Újszülött esetében a szükséges kezdő ápolási csomagot biztosítottuk a szülő számára. Megbetegedések tekintetében főleg a felsőlégúti megbetegedések voltak jellemzőek

Irodaszer, fogyó termék költségek: 265.860,- Ft

Ezen összeg tartalmazza a fénymásolólapokat, irodai eszközöket, nyomtatványokat, naptárakat, gémkapocs, irattároláshoz és raktározáshoz szükséges anyagok, nyomtató és fénymásolóba a festékpátronok beszerzését.

2.2. Tisztálkodó, tisztítószeresek: 511.152,- Ft

Ezen összeg tartalmazza az éves tisztálkodó szereket (fogkrém, tusfürdő, sampon stb.) amelyeket a lakók számára biztosítunk. Tartalmazza az intézmény számára vásárolt tisztítószereseket, eszközöket (kézmosó, fertőtlenítőszeresek, mosogatószer, mosószer, öblítő, felmosó vödör, felmosó fej, papír kéztörölő, toalett papír, papírsebkendő stb.). Vírusok elleni védekezés, valamint az egyéb fertőzések elkerülése miatt indokolt fertőtlenítés gyakoriságának fenntarthatósága a beszerzés mellett adományokból biztosított.

2.3. Karbantartási anyagok beszerzése: 430.968,- Ft

Ezen összeg tartalmazza csavar, anya, alátét, tömítés, ajtózárs csap, zuhanytálca és egyéb karbantartáshoz szükséges anyagok beszerzését. Az épület valamint a benn található berendezések, főként vizes blokkok használatából keletkező meghibásodások elhárítására vásárolt anyagok. Az intézmény mindennapi zökkenőmentes működéséhez szükséges anyagok. Ezen költség tavalyhoz képest majd négyszeresére nőtt.

Egyéb anyagok vásárlása: 273.617,- Ft

Egyéb anyagok között szerepel textília, botmixer, konyhai eszközök, zuhanyfüggöny, matrac, matracvédő stb.. Mindennapos használat miatt elkopnak, elromlanak, elhasználódnak. Ezen kiadásaink is emelkedtek az előző évhez képest.

3. Működési költségek

Közüzemi díjak alakulása 2023-ben:

3.1.Vízdíj	591.154,- Ft
3.2.Gázdíj	13030,- Ft
3.3.Áramdíj	824.779,-Ft
3.4.Szemétszállítás	297.676,-Ft

A közüzemi díjak az összköltség 1,84 %-át teszik ki a kiadási oldalon. A gázenergia szolgáltatás díja, mint látható nem valós kiadást mutat, az elszámolást követően nagyobb összegű kiadásra számít az intézmény.

Megjegyzés: A közüzemi díjaknál általányt fizet intézményünk, órák leolvasása januárban és februárban történik, mivel március 31-ig ezek a számlák beérkeznek és kifizetésre kerülnek, ezért a mérlegben elhatárolással a 2023 évet fogják érinteni.

4. Vásárolt szolgáltatások költsége

4.1.Szakmai szolgáltatások igénybevétele: 808.500,- Ft

jogi tanácsadás:	720.000,- Ft
mentálhigiénés szakember:	88.500,- Ft

Az intézmény szakmai protokolljának előírása megköveteli a jogi tanácsadó és a mentálhigiénés szakember alkalmazását.

4.2.Egészségügyi alkalmassági vizsgálat díja összesen: 235.912,-

A dolgozóink egészségügyi alkalmassági vizsgálatát szerződés alapján a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház biztosítja negyedéves díjfizetés mellett. Ezen összeg a törvényileg előírt kötelező ellátást tartalmazza.

4.3. Tűzvédelmi feladatok ellátása: 26.289,-

A tűzoltó készülékek kötelező ellenőrzése történik a TŰZEX Kft. által, amelynek éves összegét számoltuk el, egyéb szolgáltatások között. Ez is kötelező ellátandó feladat.

4.4. Étkezési költségek: 3.135.546,- Ft

A napi ötszöri étkezés biztosítása törvényi előírás, amelyből a meleg étkeztetést szolgáltatásvásárlás által nyújtjuk, amelynek összege 2023-ben 2.795.804,- Ft, az oktatási intézménybe történő befizetés összege 2023-ben 339.742,- Ft volt.

4.5. Zsebpénz kifizetése: 50.775,-

A Gyermekek Átmenti Otthonában bentlakó gyerekek számára törvényi kötelezettségi előírás a zsebpénz kifizetése, amelynek mértékét szintén a törvény írja elő.

4.6. Üzemanyag költség: 45.800,- Ft

Ford Transzit, valamint Skoda Oktávia gépjármű üzemanyagköltsége 2023. évben. A gépjárműveket általában adományok szállítására, anyagbeszerzésre használjuk.

4.7. Kiküldetési, szállítási költségek összesen: 62.738,- Ft

Konferenciák, megbeszélések, továbbképzések részvételére való utazási költségeket tartalmazza.

4.8. Karbantartási szolgáltatások költsége: 795.797,- Ft

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán mosógépszerezés, ajtó, ajtókilincs, kamerarendszer, kaputelefon javításokkal, valamint az intézmény anyagszállítására (pékáru, adomány) használt gépjármű javításait foglalja magába. Ahogy a korábbi években, így 2023-ben is igyekeztünk a kisebb hibák javítását házon belül megoldani.

4.9. A kommunikációs szolgáltatások költsége:

internet, telefonszolgáltatás:	696.323,- Ft
posta költség:	50.080,- Ft
újságelőfizetés (Kisalföld előfizetés):	52.115,- Ft
Kommunikációs költségek összesen:	798.518,- Ft

4.10. Banki költségek: 543.692,- Ft

Intézményünk elkülönített banki alszámlával rendelkezik, amelyet OTP Bank Nyrt. Fiókjában vezet. A bankszámlán jelenik meg, a bankszámlához tartozó költség.

4.11. Könyvelési díj: 3.384.550,- Ft

Az intézmény könyvelési, bérszámfejtési díja 12 hónapra, amelyet a Precíz Mérleg Kft. végez az intézmény fennállása óta. A könyveléssel és bérszámfejtéssel kapcsolatos jelentéseket, statisztikákat is ők végzik el.

4.12. Biztosítási díjak, hatósági díj: 465.038,- Ft

szakmai biztosítás díj	208.820,-
épület biztosítás díj	189.060,-
autó biztosítási díj	174.780,-
Biztosítási díjak összesen:	572.660,-

4.13. Egyéb szolgáltatások díja: 291.494,- Ft

Ezen költségsor tartalmazza a rovarirtást, ATOSZ tagsági díjat, parkolást, kábeltelevízió szolgáltatást, kémény ellenőrzési díjat, helyközi járatú buszjegyeket.

5. Beruházások költsége: 78.900,- Ft

2 db beltéri ajtó cseréjét tartalmazza a kiadás, mely cseréje indokolt volt baleset elkerülése miatt.

Összegzés

A még március 31-ig beérkező és kifizetésre kerülő számlák, melyek még a tárgy évre vonatkoznak a májusban elkészülő mérlegben, elhatárolással a 2023-as évet fogják érinteni.

Összességében elmondható, hogy az intézmény kihasználtsága befolyásolta a 2023. évi bevételeinket és költségeinket. A megnövekedett kiadások elsősorban jelentős mértékű áremelkedésekből fakadnak, valamint az épület és berendezési tárgyak amortizációjából származó költségekből. A szakmai létszám biztosítása kötelező. Költségeink 84,25%-át a személyi jellegű költségek, 11,46%-át szolgáltatásvásárlás, jelenlegi beszámoló készítésénél a 1,836%-át közművek költségei, 2,37%-át anyagvásárlás 0,084%-át teszik ki.

Az intézmény költségeit csökkentik az adományok. Magánemberektől ruhaneműk, ágyneműk, játékok, tisztálkodó szerek, babakocsik, babaágyak érkeztek.

Nagyobb adományok, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához:

- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Pénzösszegű adományt átutalással, amely szerepel a bevételi forrásnál

- az Élelmiszerbanktól 2023. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:

2023. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.

2023. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Tesco áruházból pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszer adományt kaptunk, amely szintén nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.

November, és május hónapban munkatársaink valamint önkéntes diákok segítségével 3-3 nap tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szor osztást tudunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudunk az intézmény számára.

- Kiságyak
- Ebben az évben az önkéntesekkel intézményünkben tudunk lambériát festeni, hátsó udvart rendbe tenni, garázst kilomtalanítani.
- Lions Club segítette szebbé tenni az intézmény lakói számára a karácsonyt ajándékokkal, polcokat szereltek közösségi helységekbe (könyves, pakolós), higiéniai és konyhai eszközöket adományoztak.
- Szintén a Lions Club nagyobb összegű támogatásából a gyerekszinten lévő tetőtéri ablakok nagy részének cseréje megvalósult.
- Jedlik Diákönkormányzat tartós élelmiszert, iskolai eszközöket, játékokat gyűjtöttek szintén karácsonyra.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét. A valóban ellátásra szoruló gyermekek és családok integrációjának, reintegrációjának elősegítése a cél, megfelelő családi környezetbe.

Győr, 2024.01.31.

Készítette: Órsi Andrea


Sipos-Fekete Cecília Beatrix

kuratórium elnöke 

BEVÉTELEK:		KIADÁSOK	
1. Önkormányzati bevétel	44000000	1. Személyi jellegű költségek	79190160
2. Normatív támogatás, ágazati pótlék, minimálbér támogatás	44192782	1.1. Bér, bérjellegű költségek	71943684
3. Térítési díj:	1678610	Személyi bérköltség	70474090
4. Adomány	130000	Betegszabadság jutalása, léppénz	1295530
5. Csupama Biztosító: livegőrés koférítésé	44851	Munkabiztosítás térítés-Szoc. Otthon	174064
6. Banki kamat	12	1.2. Járulékok költségei:	7246476
		Szociális hozzájárulási adó	7246476
		1.3. Egyéb jogcímen kifizetett személyi juttatás	0
		2. Anyagköltség	2229459
		2.1. Élelmiszer	688348
		2.2. Gyógyszerek, gyógyászati anyagok	59514
		2.3. Iródeszer, fogyó termék költség	265860
		2.4. Tisztálkodó, tisztítószeresek	511152
		2.5. Karbantartási anyagok	430968
		2.6. Egyéb anyagok vásárlása	273617
		3. Készletek költségei	1726639
		3.1. vízáj	591154
		3.2. gáz	13030
		3.3. áram	824779
		3.4. hulladékszállítás, edénybérlet díj	297676
		4. Szolgáltatás vásárlás	10772853
		4.1. Szakmai feladatok, szolgáltatások vásárlás, képzések	808500
		4.2. Egészség, szolgáltatások igénybevétele	235912
		4.3. tűzvédelmi feladatok ellátása	26289
		4.4. Fűkezési költségek	313546
		4.5. zsebpenz	50775
		4.6. Üzemanyag költség	45800
		4.7. Kiküldetési , szállítási ksg	62738
		4.8. Karbantartási szolgáltatások igénybevétele	795797
		4.9. Kommunikációs költség, posta ksg, telefon, internet ksg.	798518
		4.10. Bankköltség	543692
		4.11. Könyvelési költség	3384550
		4.12. Biztosítási díjak, balesési díj, költségek	572660
		4.13. egyéb szolgáltatások,	291494
		4.14. egyéb adó, stb.	20582
		5. Beruházások	78900
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	90046255	KIADÁSOK ÖSSZESEN:	93998011

Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Telefon:96/419-588

Tárgy: Beszámoló

Győr Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartói Osztály
Szilágyi Viktória osztályvezető részére
Győr
Városház tér 1.
9021

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Az előző évek gyakorlatának megfelelően a 24 órás gondozói ügyeletet szakképzett ápolók, gondozók látják el, hétköznap délután 15 órától reggel 7 óráig, illetve hétfévén 24 órában kétműszakos munkarendben.

A 2023-as év második felében 6 fő ellátásában vettünk részt napi rendszerességgel, 2024-es év első felében az elhalálozások következtében 2 főt gondozunk. A 24 órás gondozói ügyeletet 15 fő szakképzett ápoló és gondozó látja el, továbbá 5 fő szakképzetlen gondozó segíti munkájukat.

Az önkormányzattal kötött szerződés értelmében, változatlan formában elvégzett feladataink a következők: gyógyszerelés, étkeztetés, tisztázás, ágyazás, inzulin és vérhígító injekció adagolása, sebellátás, a vitális paraméterek ellenőrzése és természetesen szükség esetén eseti ellátás a telefonos segélykérésekre reagálva. Akut problémák esetén ügyelet, mentőrendelés, szakellátásra juttatás, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás változatlanul a munkánk részét képezi. A mindennapos ápolási-gondozási feladatok mellett az eseti ellátások is a feladataink, mely esetekről a nappali ellátást végző munkatársukat teljeskörűen tájékoztatjuk.

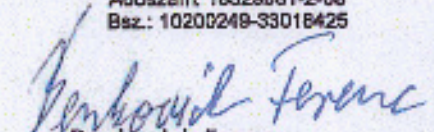
Közös munkánk naprakészességét és hatékonyságát a műszakváltáskor alkalmazott írásbeli és szóbeli átadás alapozza meg, jó szakmai kapcsolatot fenntartva munkatársukkal. Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Kérjük értékelésünk elfogadását a gondozói ügyelettel kapcsolatban.

Győr, 2024. május 14.

Tisztelettel:

"Szentlélek" Templom és
Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Szentlélek tér 1.
Adószám: 18529881-2-08
Bsz.: 10200249-33018425


Benkovich Ferenc
Kuratórium elnöke

**Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról
(2023. január 01. – 2023. december 31.)**

A Segítőház Alapítvány Nyugat-Dunántúli működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány 2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.

A Segítőház Alapítvány 2005. április 1-jétől végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az első két évben két szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd 2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig három szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.), 2012. október 01-jétől - 2020. augusztus 31-ig ismét két szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.), 2020. szeptember 01-jétől pedig három szolgálattal (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. 2023. december 31-ei adatok alapján ez a létszám 99 fő volt.

Mint minden szolgálat, így a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai is, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a téli napokban krízisellátást biztosít.

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja.

2023. év folyamán az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel* (1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.) kötött finanszírozási szerződések alapján a *Belügyminisztérium Igazgatása folyósította állami normatíva formájában*. Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére minimális mértékben tudunk forrást felszabadítani, mivel ez a forrás elfogyott a dolgozók munkabérére és a szociális hozzájárulási adók megfizetésére.

2023. évben is a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatainak a *Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Vármegyei Igazgatóság*, mint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nem állami intézményfenntartókat megillető, a Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló támogatás ügyében első fokon eljáró szerv, 2023.01.01. - 2023.12.31. vonatkozásában *szociális ágazati összevont pótlék* folyósítását állapította meg. Ezen pótlékok folyósítását a *Belügyminisztérium Igazgatása* utalta az alapítvány bankszámlájára.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban 2023. év folyamán a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata* biztosította *ellátási szerződés* keretében.

2023. év folyamán egyéb pályázat nem került kiírásra, így további forrásokat nem sikerült megszernünk!

Az elmúlt krízisidőszakban (2023.11.01. - 2024.03.31.) sem írt ki a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázatot az utcán élők étkeztetésére, így források hiányában a *Nádorkert Kft.* 9023 Győr, Corvin utca 36-38.) adományát tudtuk az utcai ellátottak részére heti **egy alkalommal** - hétfői napokon, 50 adag meleg ételt, alkalmak száma 15., melynek értéke **1.800.000,- Ft, azaz egymillió-nyolcszázezer forint** volt - az utcára kivinni.

Továbbá a *Pedró Pékség Kft.-től* (9112 Sokorópátka, Széchenyi u. 12.) adományba kapott pékárut tudtuk az utcai ellátottak részére, illetve a nagycsaládok részére biztosítani. A *Pedró Pékség Kft.* a pékárut a Segítőház Alapítványnak nemcsak a krízisidőszakban biztosította, hanem egész évben, **2.400.000,- Ft, azaz kétfőmillió-négy százezer forint** értékben.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt krízisidőszakban a *Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete által működtetett Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal* (8900 Zalaegerszeg, H

A *program tárgyi feltételét* a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálati az Utcai Szociális Munka II. személygépkocsijával (PTF-944) biztosították.

A *program személyi feltételét* az Utcai Szociális Munka II., és az Utcai Szociális Munka III. szolgálatból *1-1 fő* szociális munkatárs biztosította munkanapokon *8 órától – 14 óráig, illetve 22 órától – 24 óráig, hétfőn, ünnepnapokon 16 órától – 20 óráig megbízási szerződéssel.*

A program ideje alatt a krízisautót vezető személyekhez **115 hívás** érkezett (2023. november hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra 12 hívás (lakossági jelzés 11, Városrendészet jelzése 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, összesen: 14 hívás. 2023. december hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra 22 hívás (lakossági jelzés 21, Rendőrségi jelzés 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 9 hívás, összesen: 31 hívás. 2024. január hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra 15 hívás (lakossági jelzés 11, Mentők 3, Városrendészeti hívás 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 13 hívás, összesen: 28 hívás. 2024. február hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra 19 hívás (lakossági jelzés 16, Rendőrségi jelzés 2, Mentők 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 2 hívás, a HSSZ Átmeneti Szálló 06-96-512-306-os telefonjára 1 hívás, összesen: 22 hívás. 2024. március hónapban a 06-92-512-309-es fővonalra 16 hívás (lakossági hívás 16), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára 4 hívás, összesen: 20 hívás érkezett, mindösszesen: 115 hívás).

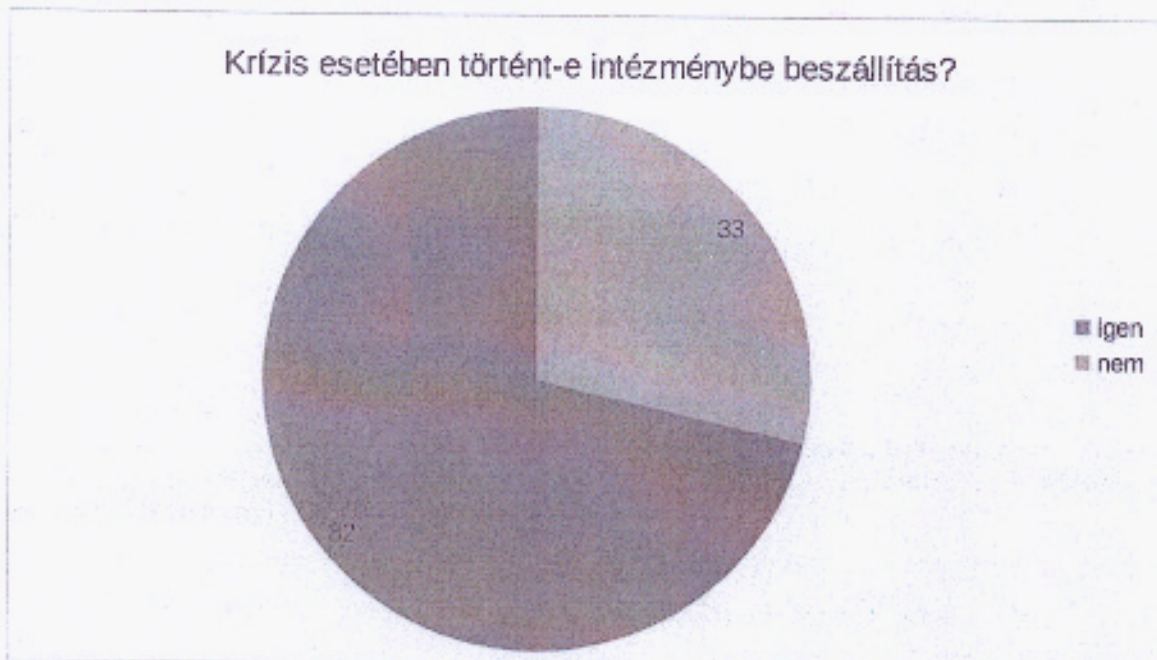
A 2023-24-es téli krízisidőszak alatt a Segítőház Alapítvány munkatársai látták el a megyei szinten működtetett **Krízisautó** szolgáltatást **2023. november 1. - 2024. március 31-e között 5 hónapon** keresztül.

A szolgáltatás során, az utcán élő hajléktalan személyek száma **99 - 110 fő** volt.

A fent jelzett időintervallum között a szolgáltatás főbb tapasztalatai a következőképpen foglalhatóak össze:

A 2023-24-es téli krízisidőszakban **115 hívást** követően kellett a Krízisautónak hajléktalan személyek esetében a jelzett helyszínre kiszállniuk.

A 115 kiszállást követően 82 esetben (az esetek 70%-ában) szállítottak a Krízisautó munkatársai hajléktalan személyeket a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (továbbiakban: Intézmény) különböző intézményi részlegeire.



A krízisben lévő hajléktalan személyek elhelyezését minden esetben telefonon előre leegyeztették az Alapítvány munkatársai az Intézmény munkatársaival, valamint dokumentálták is azt.

A 115 kiszállásból Győr Vármegyei Jogú Város közigazgatási területére 85 esetben, Győrön kívül Vármegyei szinten egyéb településre 30 esetben történt kiszállás.

A 115 kiszállás alkalmából 11 esetben kellett mentőt kérni, mivel az illető nem volt beszállítható állapotban.

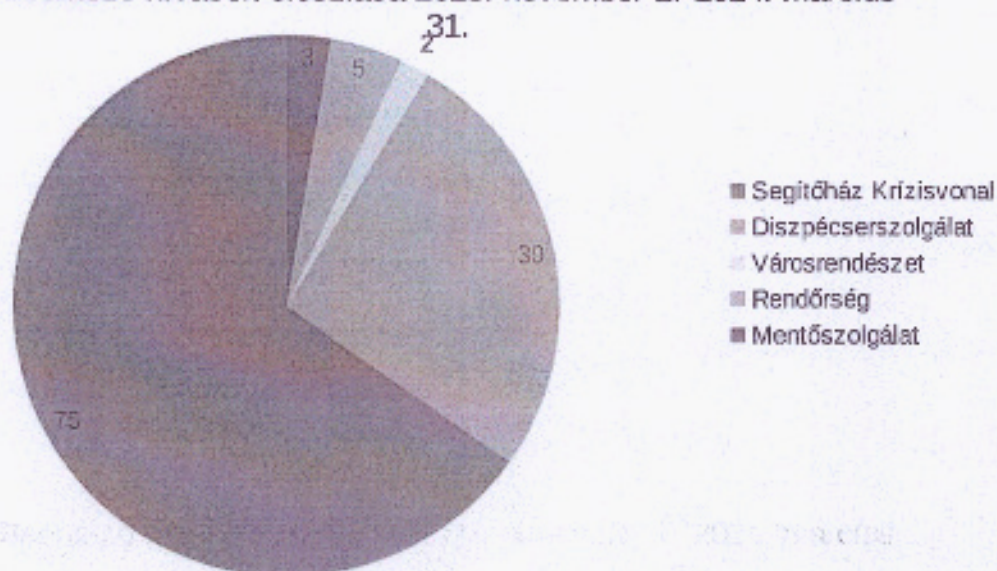
A 115 kiszállás alkalmából 16 esetben az illető személy elutasító volt.

A 115 kiszállás alkalmából 6 esetben nem találtak a Krízisautót vezető személyek a helyszínen senkit.

A legtöbb krízisintervenció a 2023. december hónapban történt, szám szerint 31 esetben (2023. november hónapban 14 esetben, 2024. január hónapban 28 esetben, 2024. március hónapban 20 esetben) kellett szállítást végeznünk.

A 115 kiszállás során a beérkező hívások 54%-a (75 esetben a Segítőház Alapítvány krízisvonalára érkezett be lakossági jelzésként, Rendőrségtől 5 esetben, a Városrendésztől 2 esetben, a mentőktől 3 esetben = 85 hívás), a kiszállást is érintő jelzések 27%-ában (30 esetben) a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécser szolgálattól érkeztek.

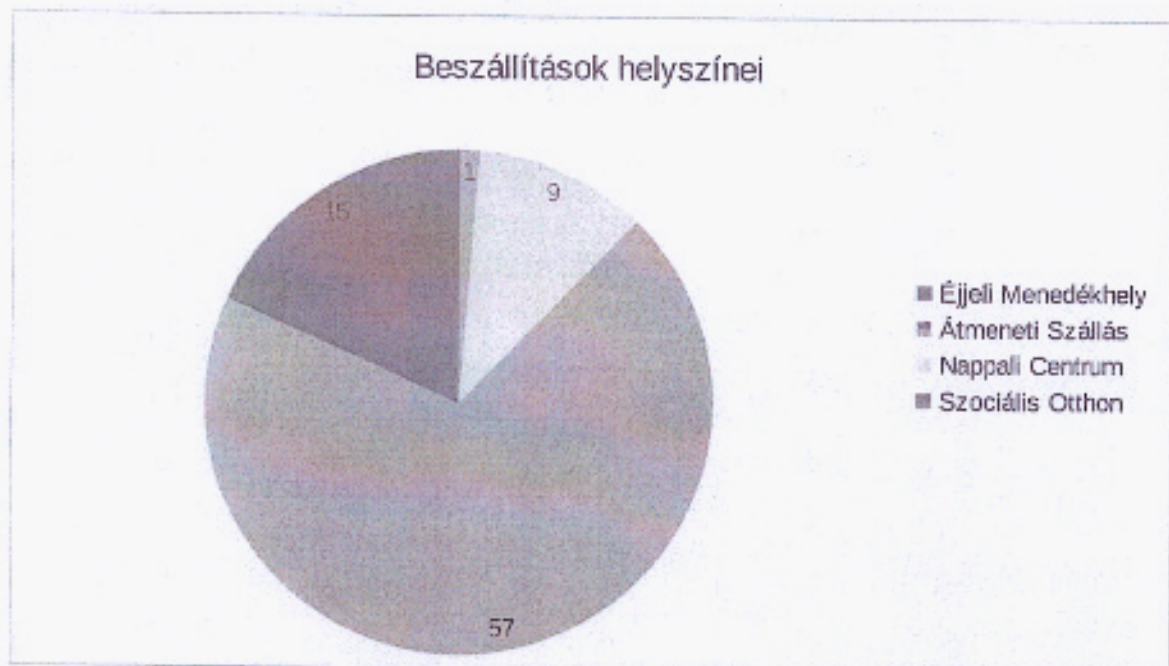
Beérkező hívások eloszlása 2023. november 1.-2024. március



A krízisintervenciót is magukban foglaló jelzések 70%-ában (81 esetben) a Krízisautó munkatársai számukra is ismert, az **Utcai Szociális Szolgálatok** által már korábban regisztrált ügyfél esetében intézkedtek, és 30%-uk (34 eset) nem volt számukra korábbról ismert ügyfél.

A szállítások helyszínei a korábban jelzett 82 esetben:

- 9027 Győr, Avar utca 3.	Éjjeli Menedékhely	15 esetben
- 9027 Győr, Avar utca 3.	Átmeneti szállás	57 esetben
- 9025 Győr, Lazaret utca 11.	Nappali Centrum	9 esetben.
- 9027 Győr, Avar utca 3.	Szociális Otthon	1 esetben



Össességében elmondható, hogy a 2023-24-es téli krízisidőszak alatt zajló Krízisautó szolgáltatásnak is köszönhetően nem történt Győrben kihűléses- fagyhalál eset, valamint a súlyos elhanyagoltságból származó „extrém” krízishelyzetek sem jellemezték az elmúlt krízisidőszakot, ami köszönhető a jelzőrendszer hatékony működtetésének, továbbá az Alapítvány és Intézmény közti szoros szakmai együttműködésnek.

Továbbá a fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy „a megyei hatáskörű Krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron Vármegyében” nagyon nagy szükség volt, e nélkül a szolgáltatás nélkül az utcán élők sajnos ellátatlanok maradtak volna, mivel Győr és vonzáskörzetében mondva a Segítőház Alapítványnak nem állt annyi forrás rendelkezésére, hogy az ellátottjait a nap 24 órájában el tudta volna látni.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Az elmúlt évben ugyan nem került sor a „Mindenki Karácsonya” megszervezésére, de élelmiszercsomagok osztására sort kerítettünk.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt évben három magát megnevezni nem kívánó magánszemélytől kapott pénzügyi támogatást 230.000,- Ft, azaz kétszázharmincezer forint összegben. Ebből a forrásokból készítettünk 50 db utcai ellátott és 3 nagycsalád részére élelmiszercsomagot.

A Segítőház Alapítvány és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 2023. évben is szoros együttműködésben végezte Győr városában az utcai szociális munkát.

A NAV SZJA 1 %-ának visszautalásából, valamint egy magánszemély támogatásából, 9 nagycsaládban élő gyermeknek vásárolt a Segítőház Alapítvány fűtőcsomagot 76.129,-

Ft, azaz hetvenhatezer-százhuszonkilenc forint összegben. Élelmszert 36.264,- Ft, azaz harminchatezer-kettőszázhatvannégy forint összegben.

A Segítőház Alapítvány fennállása óta összességében több száz peremhelyzetben lévő családdal, illetve azok gyermekeivel került kapcsolatba.

A Segítőház Alapítvány Kuratóriumában jelenleg szociális munkások/nyugdíjasok tevékenykednek. Kapcsolati tőkéjük segítségével sietnek a rászorulóknak megsegítésére.

A fentiek alapján elmondhatjuk, hogy a Segítőház Alapítvány **2023. évben** is megfelelt a közhasznú jogállásból fakadó elvárásoknak.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet, illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §-a - tartalmazzák az Utcai Szociális Munka I.-II.-III. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

Az ellátotti kör bemutatása:

Utcai Szociális Munka I. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcai Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételtelen módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcai Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, ISZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/808-1/2017. ügyiratszámú, ISZEMH/22679 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcai Szociális Munka I. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sárápuszta I., Sárápuszta II., Révfalu, Újváros, Gorkljváros, Pinnyéd, Belváros, Városrét.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2023. december 31-én, a fenti területen 32 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 18 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 65 – 69 éves 3 fő, 70 – 74 éves 1 fő, összesen: 24 fő. Nő: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 6 fő, 70 – 74 éves 1 fő, összesen: 8 fő, mindösszesen: 32). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2023. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is,** végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő segítő, végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 20 órában.

1 fő segítő, végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, heti 20 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka II. (9027 Győr, Avar utca 3.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt **2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012. ügyiratszám** alatt módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261492. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/809-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22683 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcai Szociális Munka II. ellátási területe: *Győr város közigazgatási területén belül: Győrszentiván (Kertváros), Likócs, Gyárváros, Nádorváros, Ádyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Jancsifalu, Szabadhegy területek.*

Nyitvatartási ideje *14 – 22 óra között.*

A fenti területen 2023. december 31-én **31** hajléktalan tartózkodott (*Férfi: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 18 fő, 60 – 64 éves 3 fő, 65 - 69 éves 1 fő, 70 – 74 éves 1 fő, 75 – 79 éves 1 fő, összesen: 27 fő. Nő: 18 – 39 éves 2 fő, 40 – 59 éves 2 fő, összesen: 4 fő, mindösszesen: 31 fő*). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az **Utcai Szociális Munka II. Szolgálatban** az utcai szociális munkát 2023. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is,** végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, végzettségét tekintve szociális munkás, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az Utcái Szociális Munka II. Szolgálatnál foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcái Szociális Munka III. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) Szolgálatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal GY/12/802-3/2020. iktatószámú, 2020. június 24-én kelt számú határozatával jegyezte be a szociális szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásába. A döntés véglegessé vált 2020. június 24-én.

Az Utcái Szociális Munka III. ellátási területe: *Győr város közigazgatási területén belül: Kismegyer, Gyirmót, Ménfőcsanak, Nagyhegy, Góré Dűlő, Rab kert, Sashegy Puszta, Hecse Puszta, Püspök erdő területek.*

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2023. december 31-én 36 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 13 fő, 60 – 64 éves 2 fő, 65-69 éves 5 fő, 70-74 éves 1 fő, összesen: 25 fő. Nő: 18 – 39 éves 3 fő, 40 – 59 éves 7 fő, 60-64 éves 1 fő, összesen: 11 fő, mindösszesen: 36 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az Utcái Szociális Munka III. Szolgálatban az utcai szociális munkát 2023. évben 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, végzettségét tekintve okleveles szociális munkatárs, aki 2004. november 12-én a Wesley János Lelkészképző Főiskolán hajléktalan ellátás témacsoportból szociális szakvizsgát tett, volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, végzettségét tekintve szociálpedagógus, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az Utcái Szociális Munka III. Szolgálatnál foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat főállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül 1 fő nem végezte el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

A szakmai munka elemzése:

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 16-18 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással – és az onnan való kikertüléssel, a sajátos egzisztenciával összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.
- **ügyintézés**: az utcán élő hajléktalanok csaknem 85 %-a igényli ügyei intézéséhez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az RTT iránti kérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantossági eljárásokig tart.
- **szolgáltatások**: az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 01-március 31) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka**: az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő-segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az 1. sz. mellékletként **FŐKÖNYVI KIVONATOT** csatoltunk be, mely az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen.

A 2. sz. melléklet kimutatásaiból az *Utcai Szociális Munka I. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát az *Utcai Szociális Munka II. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az *Utcai Szociális Munka III. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát ismerhetjük meg. A 9418, azaz kilencezer-négyszáztizennyolc – dokumentált – találkozás (*Utcai Szociális Munka I.-II.-III. Szolgálat tényleges ellátotti létszáma*) évi elosztásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.

Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalál 2023. évben sem történt. (Az elmúlt évben az utcán élő hajléktalanok közül 7 fő hunyt el, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

Tervek, felvetések, javaslatok:

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2024. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2024. április 24.



Kálé Rita Gizella
Kálé Rita Gizella
Segítőház Alapítvány
Kuratóriumának elnöke



Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
3	KÖVETELÉSEK, PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK ÉS AKTÍV IDŐBELI	4 711 019	4 086 451	624 568	0
38	PÉNZESZKÖZÖK	4 500 000	3 909 928	590 072	0
381	Pénztár	0	884 476	0	884 476
3811	Pénztár-számla	0	884 476	0	884 476
384	Elszámolási betétszámla	4 500 000	3 025 452	1 474 548	0
3841	Elszámolási betétszámla 12098705-90174855-00100005	4 500 000	3 025 452	1 474 548	0
39	AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	211 019	176 523	34 496	0
392	Költségek, ráfordítások időbeli elhatárolása	211 019	176 523	34 496	0
3923	Költségek, egyéb fizetési kamatok, egyéb ráfordítások elhatárolása	211 019	176 523	34 496	0
4	FORRÁSOK	3 040 155	3 664 723	0	624 568
45	RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	1 811 800	1 811 800	0	0
454	Szállítók	1 811 800	1 811 800	0	0
4541	Belföldi anyag és áruszállítók	1 811 800	1 811 800	0	0
46	Költségvetéssel szembeni rövid lejáratú kötelezettségek	0	556 923	0	556 923
462	Személyi jövedelemadó elszámolása	0	182 753	0	182 753
4621	Bárbő levoni személyi jövedelemadó	0	174 960	0	174 960
4622	Kifizetendő terhelő személyi jövedelemadó	0	7 793	0	7 793
463	Költségvetési befizetési kötelezettségek	0	374 170	0	374 170
463258	Szociális hozzájárulás befizetési kötelezettség	0	158 386	0	158 386
463407	Társadalomtörténelmi járulékok befizetési kötelezettség	0	215 784	0	215 784
47	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 228 355	1 296 000	0	67 645
471	Jövedelemadó elszámolási számla	1 228 355	1 296 000	0	67 645
4711	Jövedelem elszámolási számla	1 228 355	1 296 000	0	67 645
5	KÖLTSÉGNEMEK	4 685 500	211 019	4 474 480	0
51	ANYAGKÖLTSÉGEK	1 249 602	0	1 249 602	0
511	Vásárolt anyagok költségei	1 089 291	0	1 089 291	0
5112	Vásárolt gyógyszer	13 465	0	13 465	0
5113	Nyomatvány, iródeszka	25 260	0	25 260	0
5114	üzemanyag költség	1 050 566	0	1 050 566	0
512	Egy éven belül elhasználódó eszközök költségei	130 000	0	130 000	0
5125	Munkaruha dolgozók részére	130 000	0	130 000	0
513	Egyéb anyagköltségek	30 311	0	30 311	0
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	896 652	0	896 652	0
523	Karbantartási költségek	432 443	0	432 443	0
5241	Postaköltség	30 385	0	30 385	0
5244	Telefonköltség	220 137	0	220 137	0
528	Egyéb igénybe vett szolgáltatások költségei	141 687	0	141 687	0
5281	Parkolási díj	72 000	0	72 000	0
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	1 094 869	211 019	873 850	0
531	Hatósági igazgatási, szolgáltatási díjak, illetékek	89 830	0	89 830	0
532	Pénzügyi, befektetési szolgáltatási díjak	393 834	0	393 834	0
533	Biztosítási díj, baleseti adó	631 205	211 019	420 186	0
54	BÉRKÖLTSÉG	1 296 000	0	1 296 000	0
542	Megbízási díjak	1 296 000	0	1 296 000	0
56	BÉRJÁRULÉKOK	158 386	0	158 386	0
561	Szociális hozzájárulási adó	158 386	0	158 386	0
8	ÉRTÉKESÍTÉS ELSZÁMOLT ÖNKÖLTSÉGE ÉS RÁFORDÍTÁSOK	25 510	0	25 510	0



Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
86	EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	25 510	0	25 510	0
860	Különféle egyéb ráfordítások	25 510	0	25 510	0
9	ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE ÉS BEVÉTELEK	0	4 500 000	0	4 500 000
96	EGYÉB BEVÉTELEK	0	4 500 000	0	4 500 000
967	Visszafizetési kötelezettség nélkül kapott támogatás, juttatás	0	4 500 000	0	4 500 000
9672	Önkormányzattól kapott támogatás, juttatás	0	4 500 000	0	4 500 000
	1-4 számlaosztály összesen	7 751 174	7 751 174		
	5-9 számlaosztály összesen	4 711 019	4 711 019		
	Mindösszesen	12 462 193	12 462 193		

**Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye**
9029 Győr, Ladik utca 27.

**Szakmai és pénzügyi beszámoló
2023.**

Készítette:

Borov Mária

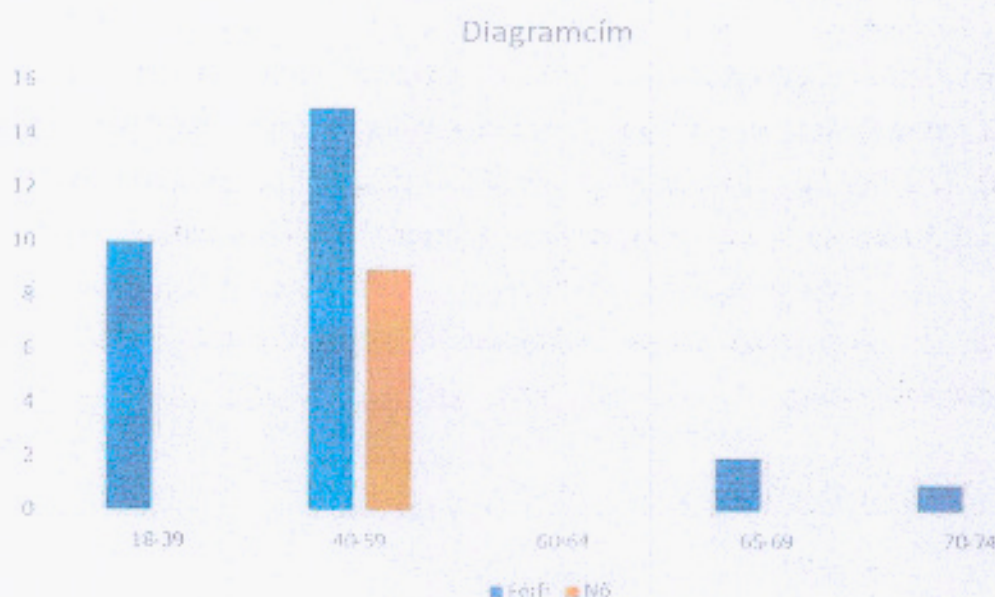
Borov Mária
Intézményvezető

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

Ellátási területünk Győr közigazgatási területe, működési engedélyünk alapján napi férőhelyünk 15 fő. 2023. december 31-én 35 fővel volt megállapodásunk. Az év folyamán 1 ellátottal szüntettük meg a megállapodást saját kérésére, 3 ellátottunk sajnos elhalálozott. 4 ellátottal pedig új megállapodást kötöttünk. Az új ellátottjaink közül 1 fő már az elmúlt években igénybe vette szolgáltatásainkat, amit anno bentlakásos intézményi elhelyezése miatt szüntettük meg. 3 fő pedig pszichiátere javaslatára keresett fel minket.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve a férfiak vannak többségben. Női ellátottjaink átlag életkora 52 év, a férfiaké 44 év.



A Baptista Szeretetszolgálat Napközi, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása 2023. december 31-én

Ellátottjaink diagnózisai a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többségükre jellemző, hogy nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt. Pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor több hétre, akár hónapokra elmaradhatnak intézményünkben. Számukra ebben az időszakban egyetlen lehetőség a külvilággal való

kapcsolattartásra az otthonukban történő meglátogatásuk, illetve a telefonos lelki támogatás, segítségnyújtás. Arra törekszünk, hogy havonta legalább egy alkalommal azon ellátottaink is kilátogassanak az intézménybe, akik egyébként önállóan erre nem képesek. Ezt a lehetőséget úgy tudjuk biztosítani számukra, hogy saját gépjárművel, egyéni igényeikhez igazodva be-, illetve haza szállítjuk őket.

Az év folyamán többen érdeklődtek intézményünk iránt. A megállapodás megkötésére azonban nem mindig került sor. A jelentkezők indokai között elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségünk problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alaphetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járáttal nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás. A támogató szolgálat igénybe vétele anyagi teherrel jár, amit az amúgy is kevés juttatásokból finanszírozni nem tudják. A pszichiátriai betegek másik jellemzője a hullánzó kedélyállapot, ami meghatározza a szolgáltatás igénybevételét. A napi szintű változásokhoz viszont a szolgáltató nem tud igazodni, hiszen löbb igénybevevő együttes szállítását kell összehangolnia. Néhány jelentkezőt pedig azért kellett elutasítani, mert nem az ellátási körzetünkbe tartoznak. Az utóbbi években egyre gyakrabban fordul elő, hogy olyan betegek is érdeklődnek, akik a pszichiátriai betegségük mellett középsúlyos, vagy súlyos mentális retardációban is szenvednek, illetve állapotuk olyannyira változó, hogy minden előzmény nélkül súlyos, önmagukra és másokra is veszélyes viselkedést mutatnak. Meglátogatják az intézményt, és maguk is érzékelik (szülő, gondnok), hogy a jelenlegi ellátotti körben nem éreznék jól (biztonságban) magukat vagy a koruk, vagy az állapotuk miatt.

Ellátottjaink közül a tavalyi évben 14 fő rendelkezett munkaszerződéssel. Folyamatosan, évek óta fennálló munkaviszonya 8 főnek van. 6 fő időszakonként 4-6 órában képes munkát vállalni. Jellemzően betöltött munkakörök: árufeltöltő, adminisztrátor, üzletkötő, programozó, takarító, illetve gyári szerelőmunkás, e-learning nyelvoktató. A foglalkoztatottak száma az előző évhez képes 3 fővel csökkent. A csökkenést az állapotuk romlása idézte elő. Megváltozott munkaképességüként, védett munkahelyen 6 fő dolgozik. A jobb állapotban lévő, munkaviszonnyal rendelkező ellátottaink is ragaszkodnak az Intézményhez. Jelenlétükkel ritkábban, de a telefonon való kapcsolattartással kifejezik kötődésüket az intézményhez, egy biztos támasznak érzik, amely a kiépített bizalomra épül. Ragaszkodnak ahhoz, hogy az intézmény nagyobb rendezvényein - mint pl.: a ház születésnapja, a kirándulások, nagyobb ünnepek - a társaikkal együtt tölthessenek el hosszabb, tartalmasabb időt. Fontosnak tartjuk számukra is a pozitív megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését. Lehetőséget kell adni nekik a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi

problémák, személyközi kapcsolatok átbeszélésére. Mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását.

A járvány ideje alatt kialakult gyakorlatra, miszerint javarészt telefonon tartottuk a kapcsolatot, több ellátottunk a mai napig igényt tart. A bezártság, a bizonytalanság, az elszigetelődés, a magány érzése, a személyes találkozások mellőzése mély nyomot hagyott ellátottjainkban. Feladataink, szolgáltatásaink az évek előre haladtával, illetve a járvány utóhatásaként némelyest átrendeződtek, kibővültek, igazodtak a megváltozott igényekhez, élethelyzetekhez. Sokkal többet kell telefonon beszélgetni, többen igénylik személyes közreműködésünket ügyeik intézésében, mint korábban. Nagyobb hangsúlyt kapott a személyes megsegítés, tanácsadás, ügyintézés. Többször igényelték ellátottjaink, hogy saját környezetükben, otthonukban kapjanak lelki támogatást, segítséget. A Kovid járvány pozitív hatásaként sokkal szorosabb lett a kapcsolatunk a kezelő orvosokkal a személyes szakorvosi konzultáció hiánya miatt, illetve a házi orvosokkal az egészségügyi szolgáltatásokhoz, szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás miatt. A Család- és Gyermekjóléti központokkal is gyakoribb és aktívabb a kapcsolatunk jelenleg is, többször kérünk segítséget ellátottjainknak akár gyógyszer-támogatás, szociális segély, lakhatási támogatás jogcímen, karöltve a helyi önkormányzat Szociális és Népjóléti osztályával. Megnövekedett az igény a segítségünkre a munkahelyek keresése terén is. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjaink számára többször vált szükségessé, hogy tartós élelmiszert, tisztítószert, fertőtlenítőszert adjunk. A pandémia pozitív hozadéka, hogy sokkal több a felajánlott adomány magánszemélyek részéről. (ruhanemű, tartós használati cikkek) Egy Albán pékségből napi szinten kapunk kenyeret, egy másik pékségtől pedig hetente egyszer nagyobb mennyiségben kenyeret, zsemlet és finom pékárut.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapszabványból, egyházi kiegészítő normatívából, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.500.000.- Ft-ban állapította meg, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához. Intézményünk éves kiadásai bérköltségekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb, a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltségekből álltak.

Személyi feltételek

Az Intézmény dolgozói létszáma 1 fő intézményvezető és 1 fő szociális munkatárs. A takarítási teendőket megbízási szerződéssel a szociális munkatárs végzi el. Szakmai munkánkat egy szocioterapeuta segíti, aki egyben az ellátottak számára Encounter csoportfoglalkozást is tart az igényekhez igazodva.

A kötelező Mester vezetőképzést 2020 márciusában elvégeztem. A 2022-ben a megújító képzést is sikerül befejeztem. Mivel nyugdíjasként dolgozom, továbbiakban képzési kötelezettségem nincs. A szociális munkatárs a számára előírt 80 pontot 2023 februárjáig teljesítette.

Szakmai tevékenységünk

A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat, kapcsolatrendszereket alakítsanak ki.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktathva és támogatva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek (*tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet*), illetve a szakmai programunkban meghatározott célok és feladatok alapján került kialakításra a napi rendünk, heti rendünk.

Hétfő délelőttönként jellemzően egyéni beszélgetések zajlanak. Az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodva évek óta jól bevált és megszokott időpont a ventilálásra.

Azon ellátottaink, akik akár állapotukból kifolyólag vagy a családi körülményeik miatt nem tudják hasznos tevékenységgel eltölteni az idejüket, az állandóan visszatérő negatív gondolatok forgatagában élnek. Az ő számukra nagy segítség az egyéni beszélgetés, amelynek elsődleges célja a gondolatok pozitív irányba való terelése, más szemszögből való megvilágítása, esetleges megoldások közös megkeresése.

A valódi mély problémák, nehézségek feltárása leginkább ezekben a bizalmas négy szemközti helyzetekben valósulhat meg. Az egyéni beszélgetéseknek köszönhetően a nehéz időszakok, élethelyzetek megélése, azok „átvészélése” sokkal eredményesebbé válik.

A délutánt lazább, oldottabb hangulatban interaktív fejlesztő játékokkal töltjük ki. Pl.: memóriafejlesztő,- logikai készséget fejlesztő,- szóincset és kommunikációt fejlesztő játékok.

Kedd délelőttönként kreatív tevékenységgel foglaljuk le ellátottainkat. Ez a tevékenységforma fejleszti az esztétikai érzéket, a finommotoros készséget, erősíti önbizalmukat és kiváló önkifejezési eszköznek bizonyult.

Délután az önismereti csoportfoglalkozáson fejlesztő társasjátékokat alkalmazunk. Az alkalmazkodó képesség fejlesztése, az egymás iránti tolerancia erősítése és az egészséges énkép kialakítása nagy hangsúlyt kap ezeken a foglalkozásokon. Pl.: az *Identity* elnevezésű személyiségfejlesztő társasjátékunk, ami az önismeretet, kritikai készséget is fejleszti. Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligenciafejlesztő társasjáték, mely tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában. A *Relativity érték – kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, mely segít megfogalmazni értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derítjük ki döntéseink és viselkedésünk mozgató rugóit, melyek meghatározzák gondolkodásunkat és hétköznapi döntésünket. A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelki világára. Az *EGO* társasjáték során kiderül, mennyire ismerjük önmagunkat, illetve a többieket, és ők mennyire ismernek minket. Kérdéseket kell megválaszolni, és meg kell tippelni a többiek választát. A *Dixit* egy asszociációs játék, mely fejleszti a képzeletet, a kreativitást, a fantáziát, valamint az asszociációs és kommunikációs készséget. Nagyon szeretik a magunk által készített, a tévéből is jól ismert Szerencskerék, vagy a MegisMERés fantázia nevet kapott kártyás, kérdésekre válaszoló játékot, amellyel nagyon jól megismerhetjük egymást, és persze bátorság is kell a válaszokhoz. Nagy kedvencek a különböző kvíz-jellegű játékok is. Mivel férfi ellátottjaink vannak napi szinten is többségben, a kreatív foglalkozásokat gyakran váltjuk fel közkívánatra valamelyik társasjátékra.

Szerda délelőtt szintén kreatív foglalkozást tartunk. (vagy játszunk)

Délután az egészségnevelésre, rekreációra fektetünk nagyobb hangsúlyt. Jó kezdeményezésnek bizonyult a néhány évvel ezelőtt elkezdett Rekreációs program, amely legfőképpen a pozitív gondolkodásra, motivációra, önértékelésre épít. Dr. Bagdi Emőke videóival, egyéb tanulságos történetekkel megpróbálunk segíteni, formálni ellátottaink

negatív gondolkodásmódját a pozitív látásmód és gondolkodás irányába. Szeretnénk irányt mutatni a mindennapi problémák megoldásához, különböző technikákkal segíteni az élet velejárájaként jelentkező, néha elkerülhetetlen konfliktusok kezelését. Kötetlen beszélgetés során, - néha a saját életükből vett - jó, illetve nem helyes megoldások megbeszélése, észrevehetően pozitív irányba változtatta meg némely ellátottunk gondolkodásmódját, a problémákhoz való hozzáállását. Sajnos jellemző ellátottainkra, hogy a „múltban élnek”, csak a negatív és rossz életeseményeken, élményeken rágódnak. Nagyon örülünk annak, hogy ma már egymást is figyelmeztetik, ha valaki nagyon negatív, régi, mindannyiunk által már jól ismert problémákon rágódik újra és újra.

Csütörtök délelőtt az álláskeresési,- életvezetési,- pénzkezelési tanácsadás, esetkezelés időpontja. (igényekhez igazodva)

A délutáni időszak újra az oldottabb, vidámabb perceké. A kikapcsolódást közösen választott filmek megtekintése biztosítja, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A mozi élményhez hozzá tartozik a popcorn, és egyéb ropogtatni való finomság. Az igények változóak. Kedveltek a humoros vígjátékok, a régi és új magyar filmek. Egy kis motiváció, ráhangolódás után ugyan, de utólag elismerően nyilatkoznak olyan filmekről is, amik akár konkrétan számunkra, akár általánosságban mindenki számára nyújtanak tanulságot, közvetítenek valami értéket.

Pénteki napon koncentráltan jelenik meg a közösségi fejlesztés. Délelőtt a ház körüli közös tevékenykedésen van a hangsúly. Jó idő esetén kertészkedés, udvari tevékenység folyik. Rossz idő esetén a szobanövényeket, belső környezetünket rendezgetjük.

Délután kéthetente Encounter csoportfoglalkozás zajlik, egy külsős szocioterapeuta vezetésével, akit jól ismernek az ellátottaink, hiszen ő a kórház szociális segítője, illetve a sokak által látogatott Lélekoldó Klub vezetője.

Az Encounter csoportos tréning pszichoterápiában kidolgozott módszer, melynek lényege a szituációkon, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő élmények átélése, a keletkező érzelmek kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiségfejlesztésére, az önismeret és a társas együttélés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására irányuló módszer. Ezek a foglalkozások a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációval történő kifejezését szolgálják.

A többi pénteken közös énekléssel, gitározással, valamint felolvasással töltjük ki a délutánt. Ellátottaink kedvelik a verseket, a vallásos bibliai történeteket, rövid novellákat, de szívesen olvasnak, hallgatnak természetel, tudománnyal kapcsolatos cikkeket is. Szeretik megvitatni

eltérő álláspontjukat. Ez a lehetőség fejleszti a kommunikációs képességeiket, segít megérteni és elfogadni a másik véleményét, nézőpontját, fejlődik „vitakultúrájuk”.

Lehetőségekhez mérten havi rendszerességgel megyünk múzeumba, kiállításra, ami szintén igazodik az ellátottak érdeklődési köréhez, a helyi lehetőségekhez, aktualitásokhoz. A Xantus János Múzeum igazgatója ingyenes látogatási lehetőséget biztosít számunkra, ami nagy segítség a kultúrát igénylő, de nehéz anyagi körülmények között élő ellátottaink számára. Szívesen teszünk látogatást a megyei, városi könyvtárak által szervezett programokon is. (kiállítás, úti élménybeszámoló, zenés-verses kulturális rendezvények, koncertek)

A foglalkoztatóban található asztali számítógép nagy segítség ellátottjainknak nem csak a szórakoztatásban, hanem a hivatalos ügyek intézésében, álláskeresésben, önéletrajz írásában. Idősebb ellátottjaink is szívesen ismerkednek és használják az internetet a segítségünkkel elektronikus ügyintézésre. (sikerült többüknek ügyfélkaput nyitni, ezzel is megkönnyítve az ügyintézését)

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem is fontos hiánypótló szolgáltatás ellátottjaink számára. Napi szinten biztosítunk lehetőséget rendszeres tisztálkodásra, ruhák mosására, vasalására. Többen azonban inkább tisztítószerrel kérnek és otthon mosnak. (ruhák szállítása és szárítása miatt). A fürdési lehetőség igénybevétele inkább a nyári időszakra jellemző. Többször kérnek azonban ellátottjaink wc papírt, papírzsebkendőt, fogkrémet, fogkefét, sampont, mosogatószerrel, szappant.

Tálalókonyhánkban megoldható a hozott ételek melegítése, esetleg egyszerűbb ételek elkészítése. Hátsó udvarunkban található bodzabokrok, szilva és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp, sütemény készítéséhez. Előkertünkben zöldellő mentából és citromfűből a nyári forró napokon hűsítő teák készülnek. Az étkezést, a napi egyszeri meleg ételt továbbra is a nagybajcsi Óreg Duna Vendéglővel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Ellátottjaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél szélesebb körben elérhetővé tenni, ezért a térítési díjakon nem változtattunk. Intézményünkben a több éves gyakorlat alapján az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg. Az étkezésért fizetendő napi térítési díj továbbra is napi 500 Ft/fő/adag maradt. Az intézményi térítési díj szabályzata alapján az intézményvezető saját jogkörében mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától szociális rászorultság alapján. Az elmúlt év folyamán továbbra is 7 fő étkezett térítésmentesen. Az utóbbi időben többen veszik igénybe az étkeztetést. Jellemző lett a „nem szeretem” ételek dobozban történő hazavitele, „valaki majd megeszi” címszóval.

Az ünnepek fontos szerepet töltenek be életünkben, ahogy intézményünk életében is. Minden ünnepet,- ünnepkört közösen, családi hangulatban megünnepelünk. Ellátottjaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni.

A készülődés, a várakozás, vagy éppen a vidámság gondolata kizökkenti az ellátottjainkat a hétköznapi szürkeségéből.

Vallási és nemzeti ünnepeinkre is együtt készülünk, közösen ünnepeljük, akár megemlékezéssel, áhítattal vagy éppen oldott, vidám hangulatú pillanatokkal. Közösen elkészített dekorációval díszítjük fel a házat, megtervezzük magát az ünnepséget, az ételeket, a programokat. Az ünnepi ebédet az Öreg Duna vendéglőből rendeljük, a finom süteményeket pedig közösen készítjük el. Ezzel is szeretnénk erősíteni az összetartozás érzését.

Az év nagy eseménye az intézmény születésnapja, mikor kerti partival, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, és az azóta eltelt éveket.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt évben is szerveztünk kisebb-nagyobb kirándulásokat, újra és újra felfedeztük környezetünk természeti szépségeit. Többször sétáltunk a Püspök erdőben, a Rába-parton. Több kirándulást és egyéb programot szerveztünk a Lélekoldó klubbal közösen. A programok közt volt túrázás, szalonnasütés, bográcsozás. Ellátottjaink maguk is szerveznek közös programokat, főleg hétvégén, a hasonló érdeklődési körű társaikkal együtt. Közösen járnak moziba, túrázni. Nagyon örülünk ezeknek a kezdeményezéseknek, hiszen az a cél, hogy hétvégenként az intézmény nélkül is hasznosan, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. Győr város adta kulturális lehetőségeket is igyekszünk kihasználni. Szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken szívesen veszünk részt, akár hétvégén is. (Barokk esküvő, Édes napok, koncertek...)

A depresszióra hajlamosító őszi időszak, a halottak napja, a karácsony különösen nehéz azon ellátottaink számára, akik egyedülállóként, vagy sajnálatos módon társas magányban élik mindennapjaikat. Küzdenek megoldhatatlannak tűnő, régóta cipelt lelki terheikkel. Ilyenkor az ellátottaink szükségletei eltolódnak az egyéni segítő beszélgetések, a lelki gondozás irányába. Az állapotromlás, kórházi benttartózkodás ebben az időszakban gyakoribbá válik. A nyár kicsit lazább, nyugodtabb időszak. Érzékelhetően kevesebb a relapszusok száma és ideje. Ellátottak tartottak az intézmény újabb bezárásától. Társaik között, állandó közegben kevésbé tartanak a járványtól. Nagy fegyelemmel tartják be az óvintézkedéseket. Az intézménybe történő belépéskor a kötelező fertőtlenítés kézmosás mára már rutinszerű cselekvéssé vált. Több ellátottunk igényelte a kovid elleni védőoltást és a szezonális influenza elleni oltást is. Nagyobb, tömeges megbetegedések nélkül vészeltük át a kritikus időszakot.

Nagyon nehezen indult a **2023-as** év. Ellátottjaink nagy része magányosan töltötte a karácsonyt, ennek lelki terhei még az első hetekben is érezhetőek voltak. Sok motivációra volt szükség ahhoz, hogy bekapcsolódjanak és feloldódjanak a kreatív foglalkozásokon, az interaktív közösségi (társas) játékokban.

A **január** hónapot a lelki megerősítés, támogatás jellemezte. A hangsúlyt a közösséghez való tartozásra, az egymásra figyelésre, a pozitív gondolkodásra helyeztük. Ebben a hónapban több foglalkozást tartottunk, amely kötetlen beszélgetésekkel, közös énekléssel, zenélgetéssel próbálta erősíteni ezeket az érzéseket.

A **február** a Valentin nap és a Farsang jegyében telt. Valentin napon a hagyományokhoz híven szívecskés ajándékokat készítettünk. Délután pedig szívecskés pudinggal kényeztettük magunkat. A Farsangi mulatságot várva napokon át készítettük a farsangi dekorációkat. Délelőtt fánkot és előző napon finom házi készítésű süteményeket sütöttünk. Meghívtuk a Lélekoldó klub tagjait, akik finom házi süteményekkel és jókedvvel járultak hozzá a buli hangulatához. Nagyon jól sikerült a délután, ismert slágereket énekelgettünk és táncoltunk, vidám, tréfás feladatokkal dobtuk fel a hangulatot.

Betegek világnapja alkalmából egy előadáson vettünk részt a Lélekoldó klubban, amelynek Fogyókúra vagy diéta? volt a címe. Az anyanyelv világnapja alkalmából a tavalyi évhez hasonlóan nyelvi játékokból vetélkedőt szerveztünk.

Ellenőrzést tartott nálunk a Népegészségügyi Hivatal, mindent rendben találtak.

Február hónapban telepítésre került a két udvar közötti drótháló kerítés.

Március hónapban, várva a jó időt, tavaszi díszbe öltöztettük a foglalkoztató termet. Nőnapra üdvözlőlapot és ajándékokat készítettünk a hölgy ellátottjaink számára. Zenés ünnepi műsorral emlékeztünk meg március 15-én a Szabadságharc hőseiről. Közösen részt vettünk Böjte Csaba atya szentmiséjén a Székesegyházban.

A Lélekoldó klubbal közösen kirándulást szerveztünk Mosonmagyaróvárra, ahol megtekintettük a Futura c. interaktív kiállítást, és ellátogattunk a múzeumba és a várba is.

Április hónapot a Húsvét közös megünneplésével kezdtük. A délelőtt kreatív foglalkozással telt, lelkileg is ráhangolódtunk a Nagypéntekre, magára a Húsvéti ünnepkörre. Tojásokat festettünk, ajándéktárgyakat, üdvözlőlapot készítettünk. Az ünnepi ebédet finom, általunk készített sütemények követték. A délután nagyon jó hangulatú műsorral folytatódott. Pintér Béla dalaival és a húsvéti népszokások felelevenítésével, verssel zártuk az ünnepséget. A délután további részében a régi idők emlékeit elevenítettük fel, amit a fiatalabb ellátottak nagy érdeklődéssel hallgattak. Ebben az évben szinte csak a megszokott, állandósult

létszámmal ültük körül az ünnepi asztalt. Még ebben a hónapban megtekintettük Petőfi és társai Győrben c. kiállítást.

Májusban, ahogy az időjárás engedte, rendbe tettük az elő- oldalkertet. Takarékosági szempontok miatt az ablakokba és a teraszokra nem ültettünk virágokat, hanem a tavalyi virágmagokkal vetettük be a kertet. A benti virágok is átültetésre kerültek. A foglalkoztató tennet tavaszi, színes dekorációval tettük vidámabbá. A Pünkösöd is csak magunk között került megünneplésre. Kulturális programként megtekintettük a Szemle c. kiállítást, amely a Győri Tánc-és Képzőművészeti Szakgimnázium diákjainak munkáit mutatta be. Május végén együtt ünnepeltük a Lélekoldó Klub születésnapját a Püspökerdőben közös piknikezéssel, szalonnasütéssel.

Június hónapban egy délutánon egyik ellátottunk szüleinél voltunk cseresznyét szedni, immár hagyományt teremtve. Kulturális programként megnéztük a Megvesszük Győrt és bástyája miénk! c. kiállítást. Több éve visszatérő vendégként részt vettünk Kapuváron a Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ által szervezett Tavasz zsongás című rendezvényén. Képviseltem intézményünket a Városháza által szervezett Semmelweis-napi ünnepségen.

Július hónapban ünnepeltük a ház születésnapját. Foglalkozásokon születési dekorációkat készítettünk, ezzel is ráhangolódtunk a mindenki által nagyon várt bulira. Bográcsban pörköltet főztünk, amit finom házi kenyérral és savanyúsággal mindenki jóízűen elfogyasztott. Ebédet tortával és aprósüteménnyel koronáztuk meg, amit alkoholmentes pezsgővel öblítettünk le. A nap hátralevő részében pedig énekeltünk, táncoltunk. A Püspöki Udvarbíróházban megtekintettük az Amulettól a szencsvízig c. kiállítást.

Augusztusban megnéztük Szabó Béla fotográfus Mert színes a világ c. kiállítását. Mindannyian nagyon vártuk már a nyarat. Amikor csak lehetett, a szabadban tartózkodtunk. Sokat tevékenykedtünk a kiskertben. Többször szerveztünk belvárosi sétát, fagyaltozást. A szabadságaink nagy részét július-augusztus hónapban felváltva vettük ki.

Szeptember hónapban vonatos kirándulást szerveztünk a Bakonyba a Likaskő, Pápalátóki úticéllal. Néhány ellátottunk részt vett a Lélekoldó Klub által szervezett kiránduláson Bakonybélbe, a csillagvizsgálóba. Hatalmas élmény volt mindenki számára. A nagy sikerre való tekintettel újra hajókézhattunk a Rábán.

Októberben Erdélyi Károly festőművész kiállítását néztük meg a Kisfaludy Könyvtárban Erdélyi 70 címmel. Nem feledkeztünk meg a nemzeti ünnepünkről. Kellő tisztelettel emlékeztünk meg az Aradi vértanúkról, az 1956-os forradalom és szabadságharc áldozatairól. Közösen megnéztük a Szabadság, szerelem című filmet.

Az őszi időszak számos ötletet és lehetőséget adott a kreatív foglalkozásokhoz. Őszi motívumokkal díszítettük a foglalkoztató termect, őszi termésekből különböző tárgyakat, ajtóablak díszeket készítettünk. Készülve a télre, rendbe raktuk az clő- és oldalkertet, valamint az udvart. Újra nagyobb hangsúlyt kaptak azok a foglalkozások, amelyek próbálták oldani a belső feszültséget, félelmet, amelyek egy kis vidámságot, pozitivitást csempészték a mindennapokba.

Novemberben Halottak napján gyertyát gyújtottunk emlékezve azokra az ellátottakra és hozzátartozókra, akik már nem lehetnek velünk. Néhányan sírdíszet készítettek. A vidámság jegyében Halloween partyt szerveztünk. Vicces tökfigurák, álarcok is készültek. A Borsos Miklós időszaki kiállítóterben megnéztük a Nem adhatok mást, mint lényegem című Madách kiállítást.

December hónapban karácsonyi díszbe öltöztettük az Intézményt kívül-belül. Egyedileg készített ajándékok, képeslapok, meghívók, adventi koszorúk, asztali díszek készültek. Az advent időszaka is sok lehetőséget adott a kézműveskedésre, nagy hangsúlyt fektettünk a lelki ráhangolódásra. Minden gyertyagyújtásra finom házi süteményt sütöttünk. Ki egy szép verssel, ki megható történettel tette hangulatosabbá ezeket az alkalmakat. A karácsonyi ünnepekre készülve magunk sütöttünk süteményeket és mézeskalácsot, amit nagy élvezettel díszítettek ellátottjaink. Nagyon örültek a házias ízeknek és a finom karácsonyi illatoknak. Az ünnepegünk is nagyon meghitt hangulatban zajlott. Délelőtt karácsonyi zene kíséretében közösen feldíszítettük a fenyőfánkat saját készítésű díszekkel. Az ünnepi hangulat folytatásaként a közösen elfogyasztott ünnepi ebéd, majd az azt követő süteményezés, az ünnepi gondolatok tették még meghittebbé a napot. A megszokotthoz képest kicsit szűkebb körben, kevesebb létszámmal, de nagyon jól éreztük magunkat. Szilveszteri előzetesként gyerek pezsgővel koccintottunk a 2024-es évre.

Kapcsolatok más intézményekkel

- Ellátási szerződésünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával továbbra is fennáll. Kapcsolatunkat az *Intézményfenntartói Osztály* munkatársaival partneri együttműködés jellemzi. Évente egyszer meglátogatnak minket, ami ebben az évben sem maradt el.
- Jó kapcsolatot ápolunk a *Bácsai Részönkormányzattal*, illetve annak képviselőjével, Bárány István Úrral, aki helyi programokat ajánl számunkra, illetve segít bármilyen helyi ügyintézésben.

- A győri *Petz Aladár Megyei Oktatókórház* Pszichiátriai Osztályával és a Pszichiátriai Szakrendelővel a járvány óta még szorosabbá, rendszeresebbé vált a kapcsolatunk.
- A kórház *Lélekoldó Klubjával* szintén nagyon jó a kapcsolatunk, amit a már említett közös programok tovább erősítenek.
- Jó a kapcsolatunk a *Máltai Szeretetszolgálat* munkatársaival. A felmerülő igények szerint kíségetjük egymást továbbadományozással (könyv, ruha, bútorok).
- A *Család és Gyermekvédelmi Központtal* is gyakran kerülünk kapcsolatban krízis helyzetek, családi problémák megoldása céljából.
- Kapcsolatban állunk a győri szociális intézményekkel, mint a *Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal*, a *Fogyatékosok Átmeneti és Nappali Otthonával*.
- Évek óta számíthatunk az *EFOP Iroda*, az *Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet* munkatársaira, akik támogatott foglalkoztatási szolgáltatásukkal munkahely keresésében nyújtanak segítséget ellátottaink számára.
- A *Győri Egyházmegyei Karitás* munkatársai szintén segítségünkre vannak a munkahelykeresésben.
- A közösségi szolgálat keretében két győri iskolával továbbra is együttműködési szerződésben állunk.
- Tartjuk a kapcsolatot, kulturális és szakmai rendezvényeiken is részt veszünk - a *Nyitott Kapu - Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal*, ahol többek között közösségi pszichiátriai ellátás is folyik.

Elért eredmények, sikerek

Sajnos az idő előre haladtával ellátottjaink állapotában egyre jobban érzékelhetők a hanyatlás jelei. Általánosságban elmondható, hogy sokkal több motivációra van szükségük ahhoz, hogy a foglalkozásokba, programokba bevonhatóak legyenek. Hajlamosabbak a depresszióra. Lelki állapotukon mély nyomot hagyott a járvány, amit tovább rontott a háború miatt érzett félelem és bizonytalanság. Foglalkozásoknak köszönhetően azonban folyamatosan fejlődik probléma felismerő/megoldó és kommunikációs készségük. Az ellátottak és köztünk kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően idejében jelzik a kialakulóban lévő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkező változásokat. Önérvényesítő képességeikben is pozitív változásként éljük meg, hogy a számukra terhes témákat, helyzeteket felismerve jelzik társaiknak, vagy kilépnek a helyzetből. Kevesebb az ilyen problémából adódó konfliktus az utóbbi időben. Kezdetben nagyon nehezen tolerálták az értelmi képességeikben is sérült (autista) társaik viselkedését, reakcióit (berögzült automatizmusok, kényszermozgások,

megértési/ kommunikációs nehézségek, kapcsolatteremtési problémák) Ma már ebben is sok javulás tapasztalható. Sokkal készségesebbek egymással szemben. Figyelnek egymás szükségleteire, próbálnak segíteni egymásnak. (tüzelőnek való papír, fa hulladék gyűjtése, kisebb javítások a háztartásban) Óriási előre lépésként értékeljük, hogy baráti kapcsolatok alakultak ki, programokat szerveznek közösen (mozi, kirándulás), segítenek egymásnak pl. receptet kiváltani, meglátogatják egymás a kórházban. Régi ellátottjainkkal is tartják a kapcsolatot, meglátogatják őket a bentlakásos intézményekben is.

Az egészségnevelés és rekreáció bevezetésének köszönhetően ellátottjaink egyre tudatosabban fordulnak az egészséges életmód, egészséges ételek irányába. Egyre elfogadóbbak és nyitottabbak a reformételek iránt. Az ellátottaktól érkező visszajelzések is igazolják, hogy a pozitív látásmód és gondolkodás sokat segíthet a mindennapokban. Sajnos a mozgásszegény életmód miatt többen küzdenek több-kevesebb súlyfelesleggel. Nem kis erőfeszítésünkbe került, hogy néhány ellátottunk napi szinten használja a rendelkezésükre álló sporteszközöket. Személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni a kevésbé aktív egyéneket.

Nagyon örülünk annak is, hogy a közvetlen környezetünkben élők a hatalmas ellenállást, a negatív sztereotípiákat felülírva keresik a kapcsolatot az intézménnyel, egyre többször kapunk adományt. (ruhát, könyveket, illetve háztartási és egyéb használati eszközöket ajánlanak fel) A sok adományból már nem csak ellátottjainknak és családtagjaiknak, hanem látóterünkbe kerül hátrányos helyzetű, vagy krízis helyzetbe került családoknak, egyéneknek is tudunk segíteni. Minden évben az ellátottjaink közreműködésével részt veszünk a cipősdoboz akcióban.

Nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos gondolkodásra, így újra hasznosítható anyagokból pl.: textil, üvegek, dobozok, műanyag palackok, wc papír gurigák felhasználásával dísz tárgyakat, ajándékokat, egyéb használati tárgyakat készítünk. A környezettudatosság beépült ellátottaink mindennapjaiba, sok saját ötlettel állnak elő, amiket beillesztünk a kreatív foglalkozásokba.

Pozitív és sikercs változásnak könyvelhetjük el, hogy a szakorvosok a kialakított bizalmi kapcsolatnak köszönhetően többször kérnek tőlünk visszajelzést ellátottjaink állapotáról, és mi is gyakrabban kérünk viszont szakmai tanácsot.

Az elszabadult energiaárak kompenzálása céljából felszerelt 2 db hűtő-fűtő klímával sikerült a kiadásokat valamelyest csökkenteni. Az adott időjáráshoz alkalmazkodva ezekkel próbáljuk az energia költségeinket optimalizálni.

Adományból több fát, díszbokrot telepítettünk a kertbe és az udvarra. Az oldalkertet befűvesítettük, így könnyebb a gondozása. Az ellátottak nagyobb kedvvel vágják a fűvet, mintsem kapáljanak.

Terveink a jövőre nézve

Intézményünk működése továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esctkzcéléssal, személyes megsegítéssal foglalkozna az egyénekkel. Tovább szeretnénk növelni az intézmény ismertségét. Terveink közt szerepel, hogy havi szinten ellátogatnánk a pszichiátriai osztályra, ahol szeretnénk az intézményünket megismertetni a betegekkel, az általunk nyújtott szolgáltatásokat felajánlani.(készítettünk saját magunk szórólapot, prospektust). A kórház, illetve a szakrendelő pszichiátriai egyre többször ajánlják intézményünket betegek számára.

Kapcsolatot tovább szeretnénk mélyíteni a helyi Gyermekvédelmi és Családsegítő Szolgálattal, hiszen ők is találkoznak a segítségre szoruló családoknál a pszichiátriai betegekkel és hozzátartozóikkal.

Minden évben élünk a Győr Önkormányzata által kiírt pályázati lehetőséggel, de sajnos a 2023-es évben nem volt számunkra megfelelő pályázati kiírás.

Az udvarra szeretnék padokat telepíteni, hogy kinti foglalkozásokat is lehessen tartani az árnyat adó fák alatt. Tervezzük a lapostető rossz szigetelése miatt beázott előtér mennyezetének kijavítását, amennyiben anyagi körülményeink ezt lehetővé teszik.

Ahhoz, hogy céljaink megvalósuljanak, nagy hangsúlyt fektetünk a takarékosagra.

Szeretném megköszönni a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Intézményfenntartói Osztálya munkatársainak építő jellegű együttműködését és támogatást.

Kelt: Győr, 2024. 04.30.

Tisztelettel:...

Borov Mária

Borov Mária
Intézményvezető

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZPSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9629 Győr, Ludák u. 27.
Adószám: 10261825-1-43

Pénzügyi beszámoló

A 2023-as év bevételei, kiadásai

Bevételek:

A 2023-as évben bevételeink az előző évekhez hasonlóan a következőkből tevődtek össze:

- alapnormatíva
- egyházi kiegészítő normatíva
- egyéb támogatások (ágazati bérpótlék, bérkiegészítés),
- önkormányzati támogatás
- térítési díj befolyt összege

A feladatellátási alapnormatíva, az egyházi kiegészítő normatíva, a fenntartótól kapott egyéb támogatás (ágazati pótlék, bérkompenzáció) összege 15 823 000 Ft. A helyi önkormányzattól kapott támogatás 6 500 000 Ft. A térítési díjból befolyt összeg pedig 772 000 Ft volt. Összességében a bevételek az előző évhez képest 1 046 000 Ft-tal nőttek.

A 2023-as évben a térítési díj étkezés igénybevétele nélkül 0 Ft/nap/fő, étkezés igénybe vétele esetén 500 Ft/fő/adag. Működési célú bevételeink közül a térítési díjból befolyt összeg az előző évhez képest növekedett. Több ellátott veszik igénybe az étkezést, de az igénybe vevők közül többen részesülnek agyagi helyzetük miatt ingyenes étkezésben, mint az előző évben. A növekedés valójában a térítési díj emelkedésének tudható be.

Kiadások:

Kiadásaink az előző évhez képest 1 212 000 Ft-tal emelkedtek.

A működési kiadásaink legnagyobb részét a bérköltség és egyéb személyi jellegű kifizetések teszik ki. Összesen 15 176 000 Ft.

Anyagjellegű ráfordítások (anyagköltség, igénybe vett szolgáltatások, egyéb szolgáltatások) 8 989 000 Ft.

Az anyagi jellegű ráfordítások főként a közüzemi díjak, üzemanyag költség, irodai felszerelések, tisztítószer, ellátmány, foglalkoztatási eszközök megvásárlása, szabadidős programok szervezésének költségei, karbantartási költségek, kiküldetés, kommunikációs költségek, a szocioterápiás foglalkozás (Encounter tréning) költségeiből tevődtek össze. Igénybe vett szolgáltatások körét a szemét szállítás, étkeztetés, Tűz és munkavédelem, rovarirtás, egészségügyi szolgáltatás (munka alkalmassági vizsgálat), biztosítási és bankköltségek teszik ki.

Ebben az évben eszközvásárlásra 60 000 Ft-ot költöttünk. (vezeték nélküli telefon, mobil készülék, vízforraló) Év elején került beszerelésre a 2022-es év végén vásárolt 2 db hűtő-fűtő klíma, melynek beüzemelési költsége 140 000 Ft volt. Nagyobb kiadásunk a hátsó udvar és a kert közötti fa elemekből készült kerítés lebontása, aminek helyébe lábakkal ellátott dróthálós kerítés került. A bontás és építés költsége 787 400 Ft volt.

Szeretnénk, hogy intézményünk hosszú távon, külső és belső megjelenésében is barátságos, családias megjelenést mutasson. Továbbra is vonzó programokkal, hasznos időtöltéssel, az igényekhez igazodó szolgáltatásokkal várjuk ellátottjainkat.

Köszönjük szépen a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának, és az Intézményfenntartói Osztálynak az anyagi támogatást, amely hozzájárul az intézmény hosszú távon történő fenntartásához, gazdálkodásához.

Kelt: Győr, 2024.04.30.

Tisztelettel: *Borov Mária*
Borov Mária
Intézményvezető

RAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NÁPEÓZEPszichÁTRIÁI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, László u. 27.
Adószám: 40264825-1-43

Szűkítési feltételek:
főkönyvi szám: 92101 - 92101,
záró naplóra könyvelt tételekkel.

Kelte	Bizonylat	Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg T/K	Napló sa
9 SZÁMLAOSZTÁLY						
92101 Győr Megyei Városi Önkormányzattól kapott támogatás						
2023. 01. 13. 11		Győr Önk.tám.2023.1.név		1 625 000	1 625 000	K B-11
2023. 04. 14. 74		Győr Önk.tám.2023.2.név		1 625 000	3 250 000	K B-74
2023. 07. 14. 141		Győr Önk.tám.2023.3.név		1 625 000	4 875 000	K B-141
2023. 10. 13. 209		Győr Önk.tám.2023.4.név		1 625 000	6 500 000	K B-209
	92101	Időszak záró:	0	6 500 000	6 500 000	K
9 SZÁMLAOSZTÁLY ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000	K
SZÁMLAOSZTÁLYOK ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000	K



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023.



MMSZ Egyesület
Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.

MMSZ Egyesület
Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

Az intézmény alapadatai

A fenntartó neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Rövidített megnevezése: MMSZ Egyesület
Székhelye: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Képviselője: Kozma Imre, elnök
A fenntartó adószáma: 19025702-2-44
A fenntartó típusa: nonprofit nem állami fenntartó
Kapcsolattartója: Panker Mihály, regionális ügyvezető
Elérhetősége: tel.: +36-30/797-84-28
e-mail cím: panker.mihaly@maltai.hu

Az intézmény neve: MMSZ Egyesület, Színes Fogadó Tér
Címe: Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.
Ellátási terület: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Működési engedély száma: GYC/12/288-18/2020.
Ágazati azonosító: S0253727
A megvalósítás kezdete: 2018. május 2.

Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek nappali ellátása
Ellátási szerződés: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Ellátási szerződés létrejötte: 2018.03.07.
Ellátási szerződésben foglalt férőhelyszám: 20 fő

Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás
Bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Intézményvezető: Káldyné Szabó Eszter
Elérhetőségei: tel: +36-30/514-65-92
e-mail: kaldync.szabo.eszter@maltai.hu

Az intézmény működésének személyi és tárgyi feltételei

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye biztosítja Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén élők számára a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátást és a szenvedélybeteg nappali ellátást. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.) 120-121. §-a alapján 2018.03.17-én határozatlan időre szóló Ellátási szerződés jött létre Egyesületünk, mint szociális fenntartó és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között a szenvedélybetegek nappali ellátására vonatkozóan. A hatályos szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat szerint a 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109. szám alatti ingatlanban valósul meg a szolgáltatás nyújtása.

Személyi feltételek

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

- 1 fő teljes munkaidős szociális munkatárs intézményvezetői megbízással okleveles szociális munkás végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős terápiás munkatárs mentálhigiénés asszisztens, szociális asszisztens és személyközpontú terapeuta végzettséggel
- 1 fő részmunkaidős – napi 4 óra – terápiás munkatárs szociálpedagógus végzettséggel
- 1 fő részmunkaidős – napi 4 óra – intézményi takarító és kiségitő

Tárgyi feltételek

Az ingatlanba történő akadálymentes bejutás lehetősége teljes mértékben megoldott. A belső terek szintén akadálymentesek: küszöbök nincsenek, akadálymentes illemhelyek és zuhanyzó biztosított, az ajtók szélessége a kerekesszékekkel történő közlekedést is lehetővé teszi. Az épületben fogadó tér, pihenőszoba, csoportszobák, teakonyha, akadálymentes fürdő és illemhelyiség található. Intézményünkben közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre egyaránt alkalmas helyiségek megléte biztosított, melyek berendezése a funkciónak megfelelően került kialakításra.

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Hétfő - péntek 8.00 – 14.00 óráig

Az intézmény hétvégén zárva tart.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybe vevő és/vagy törvényes képviselője által kérelmezett, mind a napközbeni tartózkodás, mind a napközbeni tartózkodás ott étkezéssel térítésmentes. Szakorvos vagy kezelőorvos által kiállított szakvélemény szükséges, melyen a diagnózis feltüntetése szükséges.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Az ellátást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állasközvetítő, családi programok szervezése és lebonyolítása.
- A klientúra számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások szervezése.
- Szabadidős programok szervezése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, álláskeresés segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.
- Mentális és szociális gondozás.

Mindczek mellett a szenvedélybeteg nappali ellátásunk az Szt. alapján igény szerint megszervezi a szolgáltatást igénybe vevők igény szerinti napközbeni étkeztetését.

A törvényi előírásoknak megfelelően az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtjuk az itt megjelenteknek: tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, igény szerint étkeztetést, esztétizálást, felügyeletet, személyre szabott gondozást és közösségi fejlesztést.

Térítési díj

2023. április 1. hatállyal a B/3504/9/2023 iktatószámú Fenntartói döntés alapján változott az intézményi térítési díj. A fenntartó az alábbi térítési díjakat állapította meg.

Intézményi térítési díj csak napközbeni tartózkodással étkezés nélkül (Ft/fő/nap)	0,- Ft
Intézményi térítési díj napközbeni tartózkodással és ott étkezéssel (Ft/fő/nap)	1 500,- Ft
Étkezés intézményi térítési díj (Ft/fő/nap)	1 500,- Ft

HAVI ÜTEMTERV

hétfő	18.00-19.00	AA „Van megoldás” önszolgáltató csoport	
hétfő	5. óra	prevenció	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	2. óra	prevenció	
kedd	16:00-17:30	Apa, Anya, Pia csoport	zárt, tematikus
kedd	17.30-18.30	ACA – „Árnyék” önszolgáltató csoport	
szerda	16.00-17.30	Józanág megőrző csoport	
csütörtök	2. óra	prevenció	
csütörtök	17.00-18.30	Lélekkapu	
csütörtök	17.00-18.00	NA	
péntek	17.00-18.30	Szabad mozgás - Csikungfú	nyitott + regisztráció
szombat	10.00-11.00	AA „Jóremény” önszolgáltató csoport	
hétfő	7. óra	prevenció	
hétfő	18.00-19.00	AA „Van megoldás” önszolgáltató csoport	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	3. óra	prevenció	
kedd	16:00-17:30	Apa, Anya, Pia csoport	zárt, tematikus
kedd	17.30-18.30	ACA – „Árnyék” önszolgáltató csoport	
szerda	16.00-17.30	Józanág megőrző csoport	
csütörtök	17.00-18.30	Lélekkapu	
csütörtök	17.00-18.00	NA önszolgáltató csoport	
csütörtök	17.00-18.30	ACA – „Árnyék” önszolgáltató csoport	
szombat	10.00-11.00	AA „Jóremény” önszolgáltató csoport	
hétfő	18.00-19.00	AA „Van megoldás” önszolgáltató csoport	
hétfő	5. óra	prevenció	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	2. óra	prevenció	

kedd	16:00-17:30	Apa, Anya, Pia	zárt, tematikus
kedd	17:30-18:30	ACA – „Iránytű” önszolgáltató csoport	
szombat	16:00-17:30	Józanág megőrző csoport	
csütörtök	2. óra	prevenció	
csütörtök	17:00-18:30	Lélekkapu	
csütörtök	17:00-18:00	NA önszolgáltató csoport	
péntek	17:00-18:30	Zsákbapéntek	nyitott + regisztráció
szombat	10:00-11:00	AA „Jóremény” önszolgáltató csoport	
hétfő	7. óra	prevenció	
hétfő	18:00-19:00	AA „Van megoldás” önszolgáltató csoport	
kedd	10:00-11:30	Délelőtti klub	
kedd	3. óra	prevenció	
kedd	16:00-17:30	Apa, Anya, Pia csoport	zárt, tematikus
kedd	17:30-18:30	ACA – „Iránytű” önszolgáltató csoport	
szombat	16:00-17:30	Józanág megőrző csoport	
csütörtök	17:00-18:30	Lélekkapu	
csütörtök	17:00-18:00	NA önszolgáltató csoport	
péntek	17:00-18:30	Zsákbapéntek	nyitott + regisztráció
szombat	10:00-11:00	AA „Jóremény” önszolgáltató csoport	
vasárnap	10:00-18:00	Szomatodráma gyakorló nap	zárt, tematikus

SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL PROGRAMOKBAN

„Józanág megőrző” zárt csoport

Sorstárs közösségi csoport minden szerdán 16:00 – 17:30-ig, melynek keretében a fontolgatók találkozhatnak felépülőkkel, látják, hogy józanul mennyivel teljesebb életet élhetnek. A felépülők tudják egymást erősíteni, megélhetik, hogy már ők képesek másnak segíteni.

Egy-egy téma körüli kötetlen beszélgetés, egyéni problémák behozatalának lehetősége, kompetencia-fejlesztés, közösségépítés. (játékok, tudás-átadás, gyakorlás pl. erőszakmentes kommunikáció, indulatkezelés, érzelmek felismerése) (2,3*)

„Józanág megőrző” nyitott csoport

Minden hónap utolsó szerdáján 16:00 – 19:00-ig egy-egy filmkapcsán beszélgetés különböző témákról - nem csak a függőség témakörében - hanem alapvető emberi értékekről, működésekről, élethelyzetekről beszélgetünk. (1,2,3*)

„Délelőtti játékos klub” nyitott csoport

Nyitott alkalom, a résztvevők igénye szerint alakítjuk, minden kedden 9 - 10.30-ig van lehetőség közös játékokra (készülődés ünnepekre; társas, UNO, egyéb kártya, domino...) és kötetlen beszélgetésre. (2,3*)

Egy-egy téma körüli kötetlen beszélgetés, egyéni problémák behozatalának lehetősége, kompetencia-fejlesztés, közösségépítés. (játékok, tudás-átadás, gyakorlás pl. erőszakmentes kommunikáció, indulatkezelés, érzelmek felismerése) (2,3*)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

„Józanág megőrző” nyitott csoport

Minden hónap utolsó szerdáján 16:00 – 19:00-ig egy-egy filmkapcsán beszélgetés különböző témákról - nem csak a függőség témakörében - hanem alapvető emberi értékekről, működésekről, élethelyzetekről beszélgetünk. (1,2,3*)

„Megosztás” nyitott csoport

Nyitott alkalom, kéthavonta egy szerda délután. Legalább egy éve józan (szermentes), felépülő meséli el az életútját: hogyan nőtt fel, hogy sodródott a függőségbe, mi volt a személyes mélypontja, hogy sikerült felállnia, és most milyen az élete? Megosztása után lehetőség van kötetlen beszélgetésre is. (1,2,3*)

„Apa, Anya, Pia” zárt csoport

Alkoholbeteg családban felnőtt emberek számára induló 10 alkalmas tematikus csoport. Találkozásonként 2 órában adunk át elméleti tudást, együtt játszunk, feladatokat végzünk el, személyes élményeket osztunk meg arról, hogy melyek az ilyen család jellemzői? Hogyan hat a gyermekre? Milyen nehézségeket okoz? Hogyan lehet a nehézségekből erősségeket kovácsolni? Fontos a sorstársi közösség megtartó ereje. (1*)

„Találkozások” nyitott csoport

Függőségben érintett, és nem érintett emberek közös encounter csoportja havi egyszer 2 órában. Nincs témamegjelölés, arról beszélgetünk, ami az éppen jelen lévőket foglalkoztatja: félelmek, élmények, érzések, kapcsolódás a másikkal vagy épp elhatárolódás. Senki nem tudja a „tutit”, de bárki elmondhatja a véleményét. Valódi, mély találkozásokra ad lehetőséget (1,2,3*)

„Játékos önismeret” nyitott csoport

Függőségben érintett és nem érintett emberek közös csoportja havi egyszer 2 órában. Különböző játékok, helyzetek (asszociációs kártyák, mozgásos játékok, kommunikációs és egyéb játékok) kipróbálása, és a megélt tapasztalatok, érzések megbeszélése. (1,2,3*)

„Zenehíd” nyitott csoport

4 hetente péntekenként, 17:00 – 18:30-ig a felépülő függők rehabilitációjába a művészetekkel, és azok léleksimogató hatásaival való találkozást éppúgy beépítjük, mint a nem függő emberekkel való kapcsolatépítést. Ezt a két komponenst egyesíti Zenehíd című nyitott programunk, melynek során függőségben bármilyen szinten érintett és kívülálló érdeklődők jönnek össze, hogy zeneértő, hangszereken játszó önkénteseink segítségével élményt és közösséget teremtsenek, az „itt és most” -ban együtt töltsenek időt. Az egymáshoz való közeledést egyszerűbb, közismertebb dalok közös éneklése, a komolyzenébe való bepillantás, hangszerek kipróbálása, és kötetlen beszélgetés is segíti. (1,2,3*)

„Szabad mozgás” – Csikung nyitott csoport

4 hetente péntekenként, 17:00 – 18:30-ig a függőségben bármilyen módon érintett és kívülálló emberek találkozásának újabb lehetőségét kínálja ez a mozgássorozat. A Csikung alkalmon egy keleti mozgássorral ismerkedünk. Saját fantáziánkat és megélésünket is bevonjuk, ami megadhatja az éppen szükséges lendületet és átmozgatást, akár játékosabb formában is. Test, Lélek, Szellem egységét érezhetjük meg. Ezekben a mozgásokban több olyan praktikát is elsajátíthatunk, ami segít kezelni és szinten tartani a mindennapi stresszt, segíthet, hogy a spontán jelentkező feszültséget távol tarthasd magadtól vagy kiegyensúlyozottabban tudj kezelni azokat. Közben befelé figyelünk, elutazhatunk egy nyugalmasabb, békésebb környezetbe, miközben megéljük a saját mozdulataidat és lélegzetvételünket. (1,2,3*)

* prevenciósz beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

„Lélekkapu” zárt és nyitott csoport

2023. augusztus 1-től minden csütörtökön 17:00 - 18:30-ig a Lélekkapun keresztül egy spirituális, keresztény alapokon nyugvó lehetőség nyílik meg a józanodni vágyók előtt, nagy szeretettel várjuk minden függőséggel küzdő embertársunkat, akik szeretnének szabadulni szenvedélyük börtönéből.

Minden hónap első csütörtöke nyitott alkalom, amire várjuk a szenvedélybetegek hozzátartozóit, az érdeklődőket, a szenvedélybetegséggel nem érintetteket és olyan szociális szakembereket, akik szívesen beszélgetnének felépülőkkel. A részvétel nem kötelező semmire, mert a szabadságot nagy ajándéknak tartjuk, hiszen Isten végtelen szeretete jeléül adta azt nekünk. Alkalmainkon a Szentírás fényénél próbáljuk meg újraépíteni az életünket és a közösség erején keresztül megtalálni hitünk szilárd alapját. A Lélek kapuján együtt lépünk be a józanságba a Szentírás segítségével, a hit, a jó hangulatú sorstársi beszélgetések, tanúságtételek és egy csöppnyi imádság kíséretében. (1,2,3*)

„JátszóTÉR” nyitott csoport

Négyhetente péntekenként 17:00 – 18:30-ig a helyzetek átélésére és az élményünk kifejezésére helyezzük a fókuszot. Egy kis színészkedés – de nincsenek előre megírt szövegek és kötelező szerepek. Lehetünk a főszereplő, de akár a történetben elmerülő néző is. Sok mosoly, együtt töltött minőségi idő, lehetőség arra, hogy játékos és spontán keretek között kicsit jobban megismerjük magunkat, és találkozzunk másokkal – álarcok nélkül. Mindezt mozgásokkal kiegészítve hozzuk még közelebb, megragadhatjuk a semmit, és elengedhetjük a mindent – azáltal, hogy együtt alkotunk. Ilyen egy improvizációs, rögtönzős JátszóTÉR. (1,2,3*)

„Zsákbapéntek” nyitott csoport

Négyhetente péntekenként 17:00 – 18:30-ig meglepetésprogramokkal várjuk a szenvedélybetegséggel érintetteket és nem érintetteket. Megvalósult programjaink: El Camino zarándokút élménybeszámoló, Piától Istenig, Pillangó cirkusz, Képmeditáció, Advent küszöbén. (1,2,3*)

Alkalmi nyitott programok

Passiójáték a Győr-Szabadhegyi Református Egyházközség templomában, Komolyzenei koncert a Richter János Hangverseny- és Konferenciateremben, A helyiség kalapácsa c. darab a Győri Nemzeti Színházban, piknik a győri Püspökrdőben, Szomatodráma gyakorló nap.

Szerfüggő kliensek számára

Aktív szerfüggők esetében az egyéni beszélgetések során elsődleges feladatunk a biztonságot nyújtó, elfogadó légkör megteremtésével a bizalmi kapcsolat kialakítása. A segítség második szakaszában közösen ránézünk a szerfogyasztási szokásokra, annak problémás voltára, megtörténik a szerhasználatot kiváltó okok és következmények feltérképezése, áttekintjük és elemezzük a múltbeli beavatkozási kísérleteket. Pozitív megerősítést és kommunikációt alkalmazva igyekszünk érdekeltté tenni, hogy az adott állapotból elmozdulva motivált legyen a változásra.

Alkalmi nyitott programok

Passiójáték a Győr-Szabadhegyi Református Egyházközség templomában, Komolyzenei koncert a Richter János Hangverseny- és Konferenciateremben, A helyiség kalapácsa c. darab a Győri Nemzeti Színházban, piknik a győri Püspökrdőben, Szomatodráma gyakorló nap.

* prevenciók beavatkozás szakaszai: 1 = elsődleges, 2 = másodlagos, 3 = harmadlagos

Szerfüggő kliensek számára

Aktív szerfüggők esetében az egyéni beszélgetések során elsődleges feladatunk a biztonságot nyújtó, elfogadó légkör megteremtésével a bizalmi kapcsolat kialakítása.

Józan élet kialakítása szempontjából lényeges a kedvező környezet kialakítása, ezért szükség esetén egy bentlakásos terápiára teszünk javaslatot, enyhébb esetben támogatjuk, hogy önállóan is próbálkozzon a leállással. A közös munka folyamatának fontos állomása az a pont, amikor a kliens alkalmassá válik, hogy bekapcsolódva a Józanságmegőrző csoportunk munkájába találkozzon felépülőkkel, megtapasztalja a befogadást, támogatást, és lássa, hogy szermentesen is lehet boldog, teljes életet élni.

A csoportban a felépülőket támogató technikák (sóvárgáskezelés, megosztások, tudatosság...) mellett személyiségfejlesztés is zajlik (önismeret, erőszakmentes kommunikáció, nyitottság, őszinteség megélése...)

Már felépülésben lévő szerfüggők esetében a kezdetektől támogatjuk a csoporton való részvételt, emellett szükség esetén lehetőséget biztosítunk egyéni, személyközpontú beszélgetésekre. Itt azokat a problémáit, kérdéseit beszélheti át a segítővel, amelyek a csoportba még nem tud, vagy nem akar bevinni. (2,3*)

Emberarcú függőség -Facebook sorozat

Ezzel a címmel indítottuk útjára Facebook cikksorozatunkat. 2022. január óta heti rendszerességgel tesszük közzé írásainkat, elsősorban függőség, szerhasználat témakörben. Szakemberink több aspektusból is rónéznak ezekre a problémákra, de más fontos emberi és társadalmi kérdéseket is boncolgatunk, mint pl.: elvárások, szokások, tudatosság. Elsődleges célunk a közvéleményformálás, a függők és „nem függők” közötti ellentétek, előítéletek, félelmek csökkentése. Fontos célkitűzés számunkra, hogy függő vagy nem függő klienseink számára is lehetőséget biztosítunk verseik, gondolataik, köszönetnyilvánításaik megosztására.

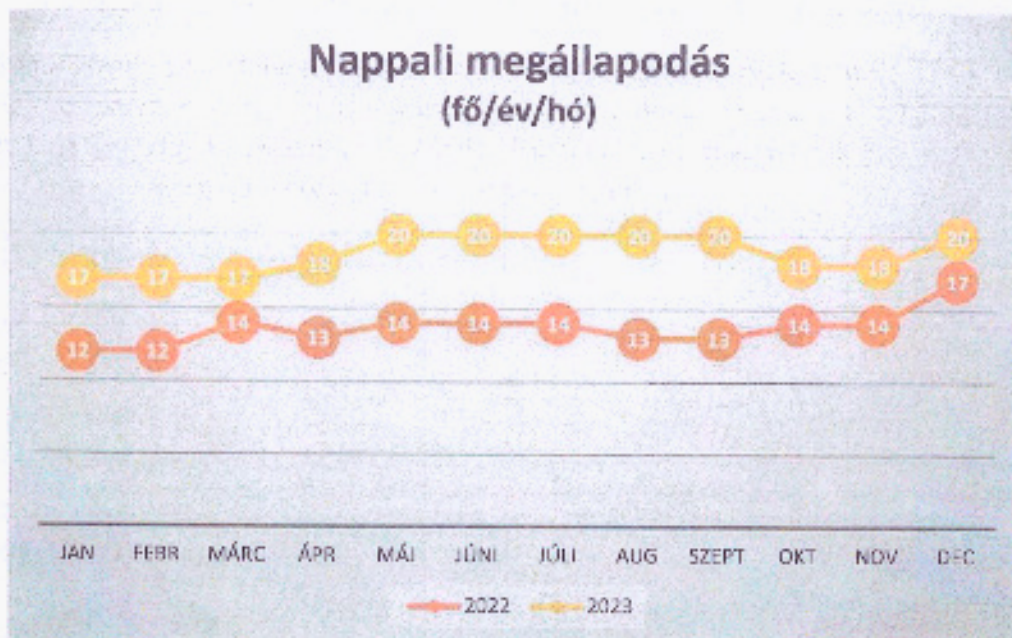
Első, témanyitó írásunk:
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=420241193221529&set=a.219493153296335>

2023-ban 86 különböző posztunk jelent meg, a cikksorozat keretében 52 munkatársak által írt cikket tettünk közzé az alábbi témákban:

Apa, Anya, Pia, szomatodráma, új kezdet, feltétel nélküli elfogadás, csak a mai nap, igazságok, a függőség, egészséges személyiség, advent küszöbén, nők és az alkohol, türelem, száraz november, problémamegoldás, piától Istenig, probléma/lehetőség/kihívás, felépülő saját élménye, test/lélek/szellem, alkoholista alkalmazott, határaink meghúzása, kockázatos önismeret, Z generáció, transzgenerációs probléma, kapcsolódásaink, láthatatlan gyermek, életútszemlélet, elfogadás, függő és társa, a közösség ereje, a jelenben jelen lenni, öngondoskodás, mentális állapotunk, drogprobléma, konfliktusok, útjelzők, együtt függők, önzés, gyermekkor, érzelmeink szerepe, gyerekek és függőség, mi a normális, ki vagyok én, van kiút, tudatosság, józanság/szűrazság, elvárások, hálás alkoholista

EREDMÉNYEK SZÁMOKBAN

A tovább bővült programválasztékkal – Lélekkapu, Zsákbapóntek -, még változatosabb, mélyebb és személyre szabottabb józanságmunkát tudunk végezni, a még intenzívebb szakmaközi együttműködéseknek (PAMOK, Pártfogó Szolgálat, köznevelési intézmények) köszönhetően pedig megnövekedett kliensszámmal dolgoztunk.

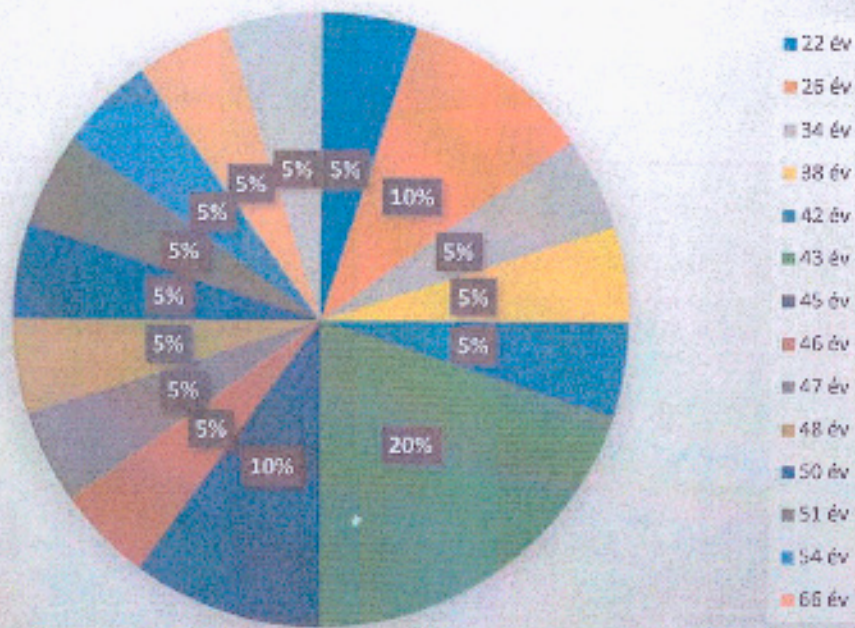


A nappali ellátásban megtartottuk a tavalyi év 17 fő megállapodással rendelkező klienskört, majd áprilisban 1 fővel, májusban további 2 fővel bővültünk, és így a Működési engedély szerinti maximális 20 fő klienssel rendelkezttünk. Október hónapban egy főt a Szigetvári Kórház Rehabilitációs Osztályára delegáltunk, egy fő pedig szenvedélybeteg Támogatott Lakhatást vett igénybe, így őket nem tudtuk jelenteni a KENYSZI nyilvántartó rendszerben. December elején ismét kötöttünk két megállapodást, az évet a maximális 20 fővel zártuk.

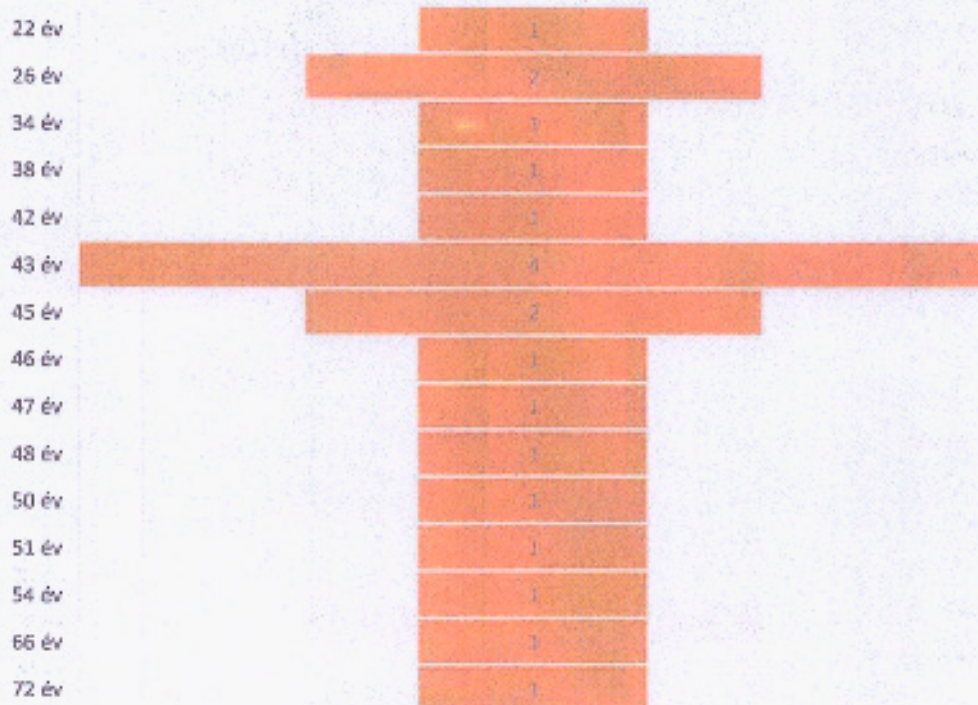
NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS 2023.



Életkor szerinti megoszlás 2023.



KORFA (fő) 2023.



A nappali megállapodással rendelkező klienseink Korfa diagrammja jól alátámasztja, hogy jellemzően a 36-45 év közötti korosztály jelenik meg az ellátórendszerben és kér segítséget a józanságmunkában. Ez a tendencia összecseng a KSH magyarországi statisztikáiban közzétett adatokkal.

Média megjelenések

1.) I. Addiktológiai Szakmai Nap

<https://www.gyorplusz.hu/gyor/szakmai-nap-a-szenvedelybetegsegről/>

2.) Drogellenes Világnap

<https://www.kisalfold.hu/helyi-életstílus/2023/06/tobb-mint-szaz-diak-vett-reszt-a-kabitoszerellenes-vilagnapon-gyorben-fotok>

A napi ellátáson túli alkalmi programok

A kötelezően előírt és havi tervben részletezett programokon túl fontosnak tartjuk a hagyománymegőrzést és a magyar ünnepek intézményi megszervezését is. 2023. év folyamán nemcsak biztosítottuk az Advent, a karácsony, a szilveszter, a farsang és felépülő születésnapok méltó megünneplésének lehetőségét, hanem aktív szervezőként és résztvevőként jelen voltunk a jeles eseményeken.

Folyamatban lévő és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése

A 2023-as költségvetési év első felében az épület elavult és tűzveszélyes mennyezeti lámpatesteinek teljeskörű cseréje történt meg, az év második felében pedig beszerzésre kerültek a SzínesTér Kávézó berendezési tárgyai.

2024. évi terveink

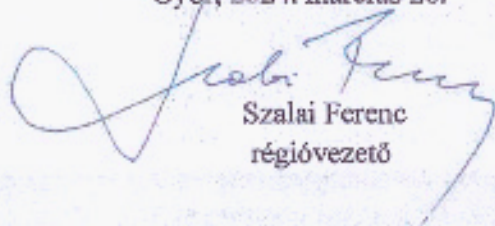
Értékközpont

Elsődleges feladatunk a 2023. évben elért eredmények megőrzése, a havitervbe foglalt programok magas szakmai színvonalú működtetése, az elért klienskör megtartása, a II. Addiktológiai Szakmai Nap megszervezése és lebonyolítása, a SzínesTér Kávézó átadása.

Zarándoklat

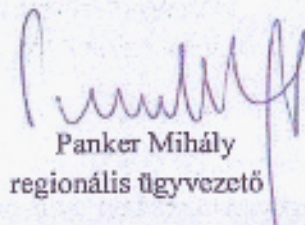
Az MMSZ Egyesület eszmeiségének jegyében a lelkiségre alapozva évente egy alkalommal, hétvégén vagy hosszú hétvégén szervezünk zarándoklatot nemcsak hívő emberek számára. Számítunk a Málta lelki vezetőjének szerepvállalására is. A célcsoport az intézmény felépülő szenvedélybetegei, azok hozzátartozói, az intézményi AA és AAP csoportok külsős résztvevői, szakemberek és önkéntesek köre. A zarándok által tett vallási vagy spirituális jelentőségű utazás során nemcsak az úti célra fókuszálunk, fontos a testet és lelket egyaránt erősítő belső utazás is. Használjuk a zarándoklat aktív meditációs gyakorlatát, közösségszervező és megtartó erejét, képviseljük a morális és erkölcsi értékeket.

Győr, 2024. március 20.


Szalai Ferenc
régióvezető



MALTAI SZEREFÉTSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Nyugat-Dunántúli Rész
9027. Győr, Árpád E. u. 1.
Helyi: +36 90 20201148
Árnyék: +36 90 20201144


Panker Mihály
regionális ügyvezető

Összefoglalás 2023. évi támogatás felhasználásáról ellátási szerződés alapján
 Intézmény: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, Simes Főgárdó Tér, Szevedélybetegek Integrált Intézménye
 Ellátás: szevedélybetegek napiállás

Dátum	Partnernev	Számla száma	Kifizetés dátuma	Megnevezés	Költséghely	Projekt	Összeg	Elszámolt összeg
2023.02.06 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123032657	2023.02.20	Térhóráj 2023.01.hó, (leleplej) 2023.02.hó)	K08054	P080NKORM	956 634	489 317
2023.03.05 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123062195	2023.03.23	Hóleji 2023.02.hó (leleplej) 2023.03.hó)	K08054	P080NKORM	499 445	249 722
2023.04.04 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123090720	2023.04.25	Térhóráj 2023.03.hó, (leleplej) 2023.04.hó)	K08054	P080NKORM	373 261	386 630
2023.05.04 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123120472	2023.05.24	Hóleji 2023.04.hó, (leleplej) 2023.05.hó)	K08054	P080NKORM	357 639	378 819
2023.06.06 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123149333	2023.06.26	Hóleji 2023.05.hó, (leleplej) 2023.06.hó)	K08054	P080NKORM	17 992	8 996
2023.07.04 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123182953	2023.07.24	Hóleji (leleplej) 2023.07.hó)	K08054	P080NKORM	13 461	6 730
2023.08.08 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123214652	2023.08.23	Hóleji (leleplej) 2023.08.hó)	K08054	P080NKORM	13 461	6 730
2023.11.07 Zrt.	GYÖR-SZOL Győri Községhivatal és Vagyongazdálkodó	3123307048	2023.11.27	Térhóráj 2023.10.hó, (leleplej) 2023.11.hó,	K08054	P080NKORM	115 497	38 991
	Befizetés				K08054	P080NKORM	3 340 055	3 340 055
								4 500 000

Kelt: Győr, 2024. március 20.



 Szalai Ferenc,
 regionális igazgató



 Partner Máltai,
 regionális igazgató

