

COOKIE KEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie-k (websütik) használata a www.gyor.hu weboldalon

A tájékoztató célja a www.gyor.hu honlap (a továbbiakban: Honlap) látogatójának (a továbbiakban: Felhasználó) informálása arról, hogy Győr Megyei Jogú Város honlapja milyen cookie-kat alkalmaz.

Jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Adatkezelő képviselője:	Pintér Bence polgármester
Postacím:	9021 Győr, Városház tér 1.
E-mail címe:	gyor@gyor-ph.hu
Honlap:	www.gyor.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

Dr. E. Simon Katalin Ráhel (postacím: 9021 Győr, Városház tér 1., e-mail címe: adatvedelem@gyor-ph.hu)

3. A cookie-k alkalmazásának általános célja

- A cookie (websüti) a böngészőprogramok által a Honlap megbízásából tárolt adatcsomag. A sütitet maga a Honlap hozza létre a böngésző segítségével a Felhasználó számítógépén vagy eszközén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Többek között információt tárolhatnak a böngészésre használt eszköz paramétereiről, a Felhasználó esetleges egyéni beállításairól, korábbi látogatásairól, hogy ezáltal is jobb böngészési élményben részesüljön. A tárolt adatok révén a Felhasználónak megfelelő beállítású lap töltődik be.
- A Honlapon felhasználó azonosítás nélküli látogatottság mérés történik.

4. A cookie-k típusai általában és a Honlapon

A) Az érvényességi idő szerint a következő cookie-kat különböztethetjük meg:

- Munkamenet cookie (session cookie):** ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak amíg a böngészés folyik (azaz attól a pillanattól, amikor a Felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt), amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie automatikusan törlődik. Ezek elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez.
- Állandó cookie:** ezek a cookie-k a Felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig.

B) A tárolt információk alapján a következő cookie-kat különíthetjük el:

- A munkamenet süti (cookie-k):** a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet süti alkalmazása nélkül a Honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.
- Használatot támogató, kényelmi cookie-k:** ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy a Honlap megjegyezze, milyen működési módot választott a Felhasználó (pl. elfogadta a

cookie tájékoztatót és a kereső listában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre), ami lehetővé teszi, hogy következő látogatás alkalmával ne kelljen újra elfogadni a cookie tájékoztatót, vagy beállítani, milyen rendezési elv szerint lehessen megtekinteni az oldal tartalmait; illetve segítségükkel mélyebb szinten elemezhető a látogatók weboldalon töltött tevékenysége. Ezek a cookie-k személyes adatokat nem rögzítenek. A kényelmi cookie-t a kliens gép böngészője tárolja meghatározott ideig (általában 1 hónapos lejáratú idővel).

A süti egy része a látogatói munkamenet lezárásával eltűnik, míg olyan süti is vannak, melyek hosszabb időtartamig tárolódnak a Felhasználó számítógépén, pl. ha rendszeresen látogatja a Honlapot annak érdekében, hogy ne kelljen minden megtekintéskor újból elfogadni a cookie tájékoztatót.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a munkamenet cookie-k esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés **e) pontja** alapján közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, figyelemmel a GDPR 24. és 32. cikkeire, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, az ezen törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, illetve a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet 3. számú melléklete szerinti elvárásokra és az Ákr. 27. § (2) bekezdésére.

A kényelmi cookie-k esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a) pontja** alapján az érintett hozzájárulása alapján történik.

6. A munkamenet cookie-kra vonatkozó egyéb tájékoztatás

A munkamenet cookie-k esetén az adatkezelés célja: a Honlap megfelelő működésének biztosítása

Az adatkezelés időtartama: az adott felhasználói munkamenet lezárásáig tart az adatkezelés

A kezelt adatkör: SESSION

7. A böngésző cookie beállításaira vonatkozó tájékoztatás

A modern böngészők engedélyezik a cookie beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan fogadja el a süti, ugyanakkor ez a beállítás is megváltoztatható úgy, hogy a jövőre nézve a Felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a cookie-k beállításának választási lehetőségét.

Mivel a cookie-k célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a cookie-k letiltása esetén az Adatkezelő nem tudja garantálni, hogy a Felhasználó képes lesz a Honlap valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A Honlap ilyen esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk találhatók az alábbi böngészők süti beállításairól a következő internetes weblapokon:

- **Chrome böngésző esetén:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- **Firefox böngésző esetén:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Süti+kezelése>
- **Internet Explorer böngésző esetén:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-kezelése-a-microsoft-edge-ben-megtekintés-engedélyezés-letiltás-törlés-és-használat-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Microsoft Edge böngésző esetén:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-böngészési-adatok-és-az-adatvédelem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a cookie nyilatkozatról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben a Felhasználó azt szeretné megtekinteni, deaktiválnia szükséges a reklámblokkoló alkalmazást.

8. Adattovábbítás

Adatkezelés során személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

9. Adatbiztonság

9.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza). Az Adatkezelő az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet követelményei szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert üzemeltet.

9.2. Adatkezelő a cookie-k engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A Felhasználó a cookie-k elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a Honlapon elérhető elektronikus szolgáltatásokat.

9.3. Tárhelyszolgáltató: Adatkezelő a személyes adatokat az Infoartnet Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 08-09-015715, 9023 Győr, Szabolcska Mihály u. 2-4., www.infoartnet.hu) szerverein tárolja.

10. Jogorvoslat

Panasztételhez való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírószági jogorvoslathoz való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A tájékoztató utolsó módosításának időpontja: 2024.12. 03.