



**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**9021 Győr, Városház tér 1.**

4..... napirendi pont

**Pintér Bence polgármester előterjesztése**

**Javaslat önként vállalt feladat ellátására a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr  
intézményben**

Győr, 2025. február 6.

Előterjesztő:

  
**Pintér Bence**  
polgármester

Az előterjesztést véleményezte: Humánszolgáltatási Bizottság

Meghívásra javasolt: -

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

  
**Dr. Bakonyi Bernadett**  
jegyző

  
Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

## Pintér Bence polgármester előterjesztése

### Javaslat önként vállalt feladat ellátására a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr intézményben

Az 1993. év decemberében megalapított Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (a továbbiakban: HSSZ) az elmúlt három évtized folyamatos fejlesztéseivel a felmerülő igényekre reagálva napjainkra összesen 342 szállásnyújtó férőhelyen nyújt komplex ellátást, integrált intézményi formában. Szolgáltatásait a város közigazgatási területén élő hajléktalanok önkéntesen, rászorultságtól függően vehetik igénybe. HSSZ tevékenységének jogszabályi keretét alapvetően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint annak végrehajtási rendelete az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: szakmai rendelet) alkotják.

Az Szt. megalkotása óta többször módosult, amely érintette az önkormányzatok feladatellátási kötelezettségét is. Jelenleg az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, idősek átmeneti ellátását, valamint - amennyiben a lakossági szükségletek indokolják - hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A szervezet tevékenységének középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak, amelyben legszorosabb szakmai együttműködő partner a Segítőház Alapítvány, amely a közterületen élő hajléktalanoknak, különösen a téli krízis időszakban az intézményi ellátás felé terelésében működik közre. A szakmailag felkészült stáb, a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Az intézmény által biztosított szociális szolgáltatások a szociális étkeztetés, népkonyha, hajléktalanok nappali ellátása, hajléktalanok átmeneti ellátása, hajléktalanok rehabilitációs ellátása, ápolást-gondozást nyújtó hajléktalanok otthona, orvosi ellátás, Nappali Centrum éjjeli menedékhelye.

Az intézményben fontos szempont az individuális szociális munka végzése, amely olyan személyi szolgáltatást nyújt, amit érzelmi, anyagi segítségre szoruló egyének, családok a szakképzett szociális munkástól kaphatnak meg. A szolgálatnál az évek folyamán a segítő kapcsolat számos formája alakult ki, így a tanácsadás, szociális ügyintézés, érdekérvényesítés, krízisintervenció, különböző erőforrások biztosítása és mozgósítása az ellátottak érdekében.

Folyamatosan monitorozzák a hajléktalan személyek mozgását, a hajléktalanság tendenciáit. Ennek alapján látható, hogy a városban a korábbi évekhez hasonló szinten mozog a hajléktalanok száma, megváltozott viszont a hajléktalan populáció összetétele:

- az életkor vonatkozásában a fiatal felnőttek és az idős személyek aránya nőtt lényegesen,
- az **egészségi állapot területén aggasztóan növekedett a szűkebb értelemben kórházi ellátást nem, „csak” ápolást igénylő rászorulóknak száma,**
- nemek megoszlása területén masszívan emelkedik a nők részaránya,
- addiktológiai jellemzők vonatkozásában szinte teljesen és ellenőrizhetetlenül jelen van a dizájner drogok széles kínálata,
- etnikai vonatkozásban két szolgáltatás – az éjjeli menedékhely és az átmeneti szálló – esetében jelentősen emelkedett a roma nemzetiségűek aránya.

A szakmai fejlődésnek és az ellátotti szükségleteken alapuló szolgáltatásnyújtásnak egyik legfontosabb pillére, hogy folyamatosan monitorozzák az ellátottak igényeit, nyomon kövessék sajátosságaikat, összetételükben, a felmerülő problémáikban mutatkozó

tendenciákat. A sikeres ellátás érdekében fontos, hogy ezeknek a tapasztalatoknak megfelelően az **ellátórendszer struktúrájában** olyan változásokat lehessen alkalmazni, amelyek a **hatékonyabb ellátást** szolgálják.

Az egyre idősebb, és egyre betegebb emberek tömegesen vannak jelen az ellátórendszerben. A 15-20 éves hajléktalan múlttal rendelkező emberek egészségi állapotromlása miatt az Átmeneti Szállón jelentősen megnövekedett azon ellátottak száma, akiknek a szükségletei nem igazodnak az átmeneti szállón törvényben meghatározott szolgáltatási elemekhez, a legfontosabb feltétel, hogy önálló életvitelre, önmaguk ellátására képesek legyenek nagy részük esetében nem áll fenn. A szociális munkatársaktól igénybe vehető segítség helyett gondozói segítségre szorúlnak, egyedül nem képesek gondoskodni személyi és környezeti higiéniájukról, az étkezés megoldásában problémát okoz számukra nemcsak az ételek beszerzése, de akár az önálló elfogyasztása is. Az átmeneti szálló önellátásra berendezett környezeti struktúrájában nincs elég hely ahhoz, hogy ott nagy számban éljenek olyan ellátottak, akik segédeszközöket használnak a helyváltogatásukhoz. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők szükségleteit, sajátosságait figyelembe véve, a fenti probléma megoldására a hajléktalanok otthona férőhelyeinek növelése lenne indokolt. Jelenleg 68 fő várakozik a beköltözésre, és az érdeklődők magas számát, valamint az átmeneti szállót igénybe vevők egészségi mutatóit figyelembe véve ez a szám nőni fog. A várakozási idő 6 év körül van jelenleg, e miatt a Hajléktalanok Otthonában indokolt lenne 80 - 90 főre növelni a férőhelyek számát, így csökkenne a várólistán levők száma és a várakozás ideje is. Ez életkilátásokat javító tényező lehet sok ellátott esetében.

A Hajléktalanok Otthonában üzemelő orvosi rendelő sem felel már meg a hatályos tárgyi feltételeknek, áthelyezése régóta szerepel a fejlesztési elképzelések között, számtalan verzió született a megoldásra, de forrás híján egyik sem valósult meg. A pandémia alatt azonban komoly fennakadást okozott, hogy nincs önálló bejárat és betegváró, valamint a rendelőhöz tartozó vizesblokk. A probléma áthidalására csak részleges és kényelmetlen megoldások születtek, hosszú távon meg kell oldani, hogy a rendelésre váró, akár fertőző megbetegedésben szenvedő betegek a bentlakásos részleg lakóitól elkülöníthetőek legyenek.

Erre a kérdésre is megoldást kínálna az **Egészségügyi Centrum létrehozása**, melynek szükségessége már hosszú ideje részét képezi a szolgáltatástervezési koncepciónak, melyet az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdésében foglalt előírás szerint két évente szükséges felülvizsgálni.

A 2013 decemberében elfogadott koncepcióban már szerepelt az Egészségügyi Centrum a fejlesztési elképzelések között, azt követően is valamennyi koncepció felülvizsgálat során a prioritások között jelent meg. A legutóbbi felülvizsgálat során a 187/2023. (XI. 28.) Kgy. határozatával erősítette meg Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a fejlesztés iránti elköteleződését.

A fejlesztési elképzelést a kezdetektől financiálisan megalapozta az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1993. (III. 3.) Korm. rendelet 10. § (1)-(2) bekezdése is, amelyben Győr városa kijelölésre került a hajléktalanok részére történő Egészségügyi Centrum működtetésére.

A Centrumban azoknak az ellátottaknak az elsődleges elhelyezésére kerülne sor, akiknek az egészségi problémáinak a kezelése, figyelemmel kísérése meghaladja a dolgozók szakmai kompetenciáját, valamint az elhelyezés nehézsége miatt nem tudja felelősséggel vállalni az intézmény az ellátás igénybevételére érkező személyt. Gyakoriak az olyan súlyú mentális és fizikai korlátokkal járó betegségek, amelyek teljes mértékben akadályozzák az ellátandó személy önellátásra való képességét. Ezeknek a betegeknek egy külön 24 órás ápolási részlegre lenne szüksége, ahol rendelkezésre áll a megfelelő szakmai háttér és személyi kapacitás, amelyhez a finanszírozási rendelet teremtené meg a működtetéséhez szükséges forrást.

A Közgyűlés 54/2024. (III. 26.) Kgy. határozatával elfogadta „Győr Megyei Jogú Város

Önkormányzata Fenntartható Városfejlesztési Stratégiája 2021-2027 és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata TOP Plusz Városfejlesztési Programterve 2021-2027 című elfogadása, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzat kapcsolódó részeinek módosítása” című javaslatot, amely nevesítve tartalmazza a projekt megvalósítását.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (a továbbiakban: TOP Plusz) Magyarország 2021-2027 programozási időszakra szóló területi operatív programja. A program Magyarország teljes területén támogatja a területi alapú fejlesztéseket, célja a régiók és megyék EU-szintű és országon belüli fejlettségi pozíciójának javítása.

A TOP Plusz keretein belül került meghirdetésre a „Fenntartható humán infrastruktúra” című, TOP\_Plusz-3.4.1-23 kódszámú pályázati felhívás, melyen belül lehetőség van pályázni hajléktalanok ellátására létrehozott, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi szolgálatnak helyt adó helyiségek/épületek infrastruktúra fejlesztésére.

A Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. és a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályainak közreműködésével, valamint a HSSZ szakembereinek bevonásával megtörtént az épület tervezése és a pályázat benyújtásának előkészítése.

A pályázat tervezetten 1.312.245.357,- Ft támogatásra irányul, az első eszközbeszerzés, amelynek 32.086.856,- Ft a várható költsége, önerőből történik.

Amennyiben az Egészségügyi Centrum fejlesztése – összesen 50 férőhelyen betegszobák, 8 férőhelyes megfigyelőszoba, közösségi helyiség, nővérszoba, látogató szoba, kiszolgáló helyiségek, illetve a 24 órás területi ellátási kötelezettség nélküli orvosi rendelő és kapcsolódó helyisége, fertőtlenítő fürdő) megvalósul, megfelelő körülményeket tud biztosítani a hajléktalan személyek egészségügyi ellátásához. Lehetővé teszi az intézmény szolgáltatásainak megfelelő személyi- és tárgyi feltételeinek megteremtését, a Centrum finanszírozása lehetővé teszi működtetésüket, többlet forrás bevonását az Önkormányzat részéről nem igényli.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék!

### HATÁROZATI JAVASLAT

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a „Fenntartható humán infrastruktúra” című, TOP\_Plusz-3.4-1-23 kódszámú pályázati felhívás keretében az „Egészségügyi Centrum kialakítása a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr központi telephelyén” című pályázat támogatása esetén kötelezettséget vállal arra, hogy a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 9025 Győr, Avar u. 3. székhelyén Egészségügyi Centrumot hoz létre és működtet, melyben személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújt.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Győr, 2025. február 6.



**Pintér Bence**  
polgármester