



**A**

**GYHG**

**Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit**

**Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Üzleti jelentése a 2024. évről.**

**Győr, 2025. május 9.**

## Vezetői összefoglaló

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2024-es gazdasági évet 278.004.043 forint adózás előtti eredménnyel, 228.215.043 forint adózott eredménnyel nyereségesen zárta.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 100%-ban Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának a tulajdonában van. A cég nagyrészt a Győr nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzat javait üzemelteti. A társaság finanszírozója a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. és a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. között a pénzügyi elszámolás folyamatos, a szerződések szerint az elvégzett munkáért járó finanszírozást a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. havi ütemezésben, 100%-os hányadban megfizeti, ami nagyban segíti a stabilitást és támogatja az eredményes tervezést.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2024-es évben a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. stratégiai partnereként régiókoordinátorként működött. Cégünk az átalakítás alatt lévő régiókoordinátori rendszerben utóbb újra megbízást kapott a régiókoordinátori teendők adminisztrációs feladatainak ellátására, a munka folyamatos.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél továbbra is a munkaerő megbecsülése, a szakmai munka elvégzése és a gazdasági stabilitás a működés pillére.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024. január 1-jén 18%-os béremelést hajtott végre, ezzel az elmúlt három évben összesen 48%-os volt a bérfeljesztés.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024-ben minden hónapban megtartotta (01.09., 02.08., 03.07., 04.09., 05.09., 06.06. 07.09., 08.08., 09.05. 10.10., 11.07., 12.05.) fizetésnapon az immár szokásossá vált állományi munkásgyűlést. A dolgozók bizalommal fordulnak a vállalat vezetéséhez gondjaikkal, amelyeket a vállalat vezetése a lehetőségein belül igyekszik megoldani.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024-es évben minden munkahelyet megőrzött, ezzel együtt a társaság dolgozói létszáma ugyanezen időszakban 10 fő szellemi, 34 fizikai, összesen 44 fővel 226 főről 270 főre bővült. A szellemi területen belépett új munkatársak jellemzően régiókoordinátori, logisztikai és ügyviteli feladatokat látnak el. A fizikai állomány létszámában látható növekmény a lakossági hulladékszállítás és a hulladékgazdálkodási rendszer üzemeltetésének biztonságára van jó hatással.

Iskolakezdési támogatás formájában a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024. augusztus hónapban gyermekenként 30.000 forintot fizetett ki dolgozóinak.

A tapasztalt munkaerő megbecsülése, megtartása érdekében a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024. május hónapban törzsgárda jutalmat fizetett dolgozóinak.

2024. június hónapban a nyári szabadságok anyagi támogatására két heti bért pluszban kifizetett a cég a dolgozóknak, ehhez szükséges volt a szabadságot is kivenni, hogy a pihenés, feltöltődés megvalósuljon.

2024. szeptember 29-én cégünk horgászversennyel egybekötött családi napot rendezett a dolgozóknak és családtagjaik részére. Az eseményen közel háromszázan vettek részt.

2024. december 8-án a fizikai és szellemi állomány közös ebéd keretében együtt ünnepelte az év lezárását.

2024-ben a 13. havi bér másfél havi juttatás volt.

A 2024-ben a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. minden naptári napon elvégezte alapfeladatait a működési területén. A lakossági hulladékszállítás, a közterületi szelektív hulladékgyűjtő szigetek és a hulladékudvarok üzemeltetése, az intézmények, illetve közületek és egyéb gazdasági társaságok kiszolgálása az elvárt módon történt meg.

2024-ben a cégnek 507.104.580 forint lerakási járulékfizetési kötelezettsége keletkezett, amely összeget a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az előírt határidőkre megfizetett.

2024-ben a társaság előre tudott lépni az üzembiztonságban. Vonatkozó időszakban már megvalósult a hulladéklerakó-test és a nagyértékű műszaki berendezések (pl. ipari hulladékdaráló, rosták) védelme oly módon, hogy folyamatos a Hulladékkezelő Központba bekerülő, ott feldolgozott lom és egyéb hulladékok előzetes válogatása.

A hulladéklerakó test védelme érdekében 2024-ben zajlott az elmúlt 15 évben lerakott, a jelenlegi hulladéklerakó-testet képező dombon keletkező metán szakszerű legyűjtése. Cél az éghető anyag értékesítése és a telep teljes energiaellátása 100% zöldenergiával.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. önerőből tudta fejleszteni a hulladékelbánás során használt nélkülözhetetlen célgépeket. A Hulladék tömörítését végző kompaktor és lánctalpas dózer modern, környezetbarát és lényegesen jobb munkakörülményeket biztosít.

2024-ben a Közszolgáltató egyre nagyobb áldozatok árán tudta működésben tartani műszaki flottáját. Az alapszolgáltatást adó kukás hulladékgyűjtő járművek közel 15 évesek, a Hulladékkezelő Központban munkát végző speciális célgépek sem sokkal fiatalabbak. Az idő múlásával növekszik a gépek gondoskodó törődésére, karbantartására irányuló figyelem és a javítási igény. 2024. negyedik negyedévében a MOHU Zrt. tájékoztatása szerint 10+8 darab új kukásautót kap a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. használatra. A 10 darab új kukásautó határidőre megérkezett, már munkában vannak, a további 8 darab kukásautót 2025. június 30-ig kapja meg a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. támogatásával 2025. január 6-tól új, ingyenes és kényelmes szolgáltatásként bevezette Győrben a csomagolóanyagok háztól történő gyűjtését a családi házaknál és a négylakásos vagy annál kisebb lakóközösségeknél. Az új szolgáltatás bevezetésének előkészítése 2024. második félévében történt.

A Közszolgáltató jó kapcsolatot ápol a tulajdonos Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással, a 111 vidéki önkormányzattal, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt-vel, a hatóságokkal és a rendőrséggel.

## Általános információk

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2013. évi alapítását követően 2014. július 1-től kezdte meg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a Győr Nagytérségi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulással megkötött, 2016. június 30-ig szóló közszolgáltatási szerződés alapján. A szerződés lejáratát követően társaságunk 2016. december 31-ig a Hulladéktörvényben foglalt rendelkezések alapján végezte a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást 112 településen. 2017. január 1-től új közszolgáltatási szerződés lépett hatályba 2018. december 31-ig terjedő érvényességgel. 2019. július 1-től a sikeres pályázat után újabb 5 évre társaságunk nyerte el a közszolgáltatási tevékenységet.

2023. július 1-jén elindult az új koncessziós hulladékgazdálkodási rendszer, mely alapján a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint koncesszor feladatkörébe kerültek a korábban közszolgáltatási feladatellátáshoz kapcsolódó feladatok. A koncessziós rendszer indulásával egyidejűleg hatályukat veszítették az addig érvényben lévő közszolgáltatási szerződések és a hulladékgazdálkodáshoz kapcsolódó önkormányzati rendeletek. Társaságunk 2023. július 1-től a koncesszorral kötött szerződése alapján az Észak-dunántúli régióban régiókoordinátori feladatot lát el.

### A vállalkozás bemutatása

A társaság megnevezése:	GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhelye:	9024 Győr, Bartók Béla út 29. fszt. 4a
Telephelye:	9028 Győr, Külső Fehérvári út.1.
Alapító:	Győr-Szol Zrt.
Alapítás időpontja:	2013. január 1.
Tulajdonos váltás:	2020. 04. 30.
Tulajdonos:	Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Tulajdoni arány:	100%

### A társaság főbb adatainak ismertetése

A társaság adószáma:	24232643-2-08
A társaság cégjegyzék száma:	Cg-08-09-024637
A társaság KÜJ száma:	103099138
A társaság jegyzett tőkéje:	90.500.000,- Ft
Főtevékenység:	38.21 '08 Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása

Az egyéb tevékenységek részben kapcsolódnak az alaptevékenységhez, részben pedig a meglévő eszközök, feltételek hasznosításához kötődnek.

A társaság vezető tisztségviselői:

Ügyvezető: Nagy Csaba (2022. január 1.-től)

Felügyelő Bizottság:

A felügyelőbizottság megbízási jogviszonya 2019. október 9-én megszűnt, az új összetételű felügyelőbizottság megbízási jogviszonya pedig 2020. március 5-én kezdődött.

#### **A 2024. év működést meghatározó legfontosabb tényezők**

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az alábbi célkitűzésekkel végezte tevékenységét a 2024-es évben:

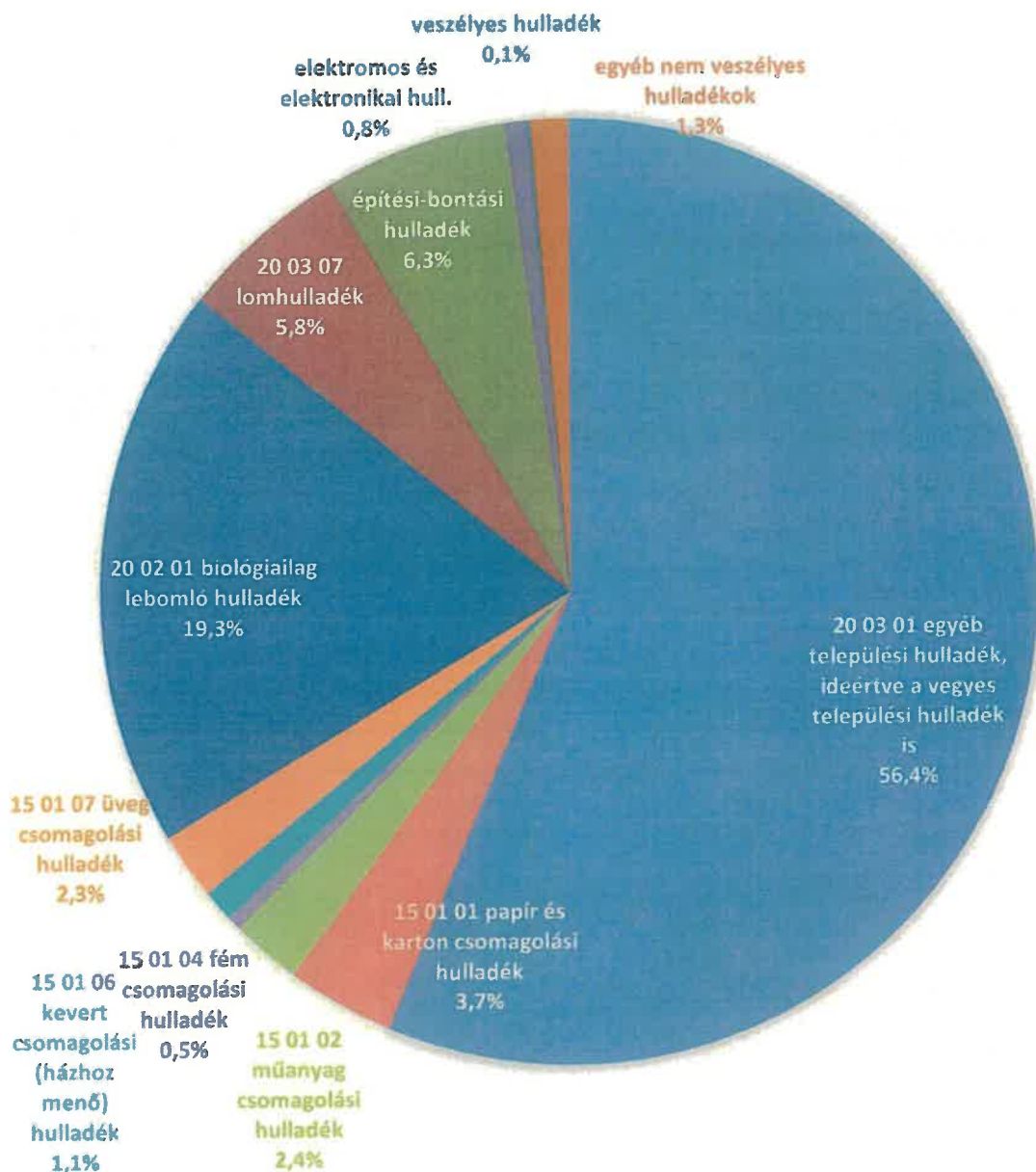
- Munkahelyek megőrzése.
- A dolgozók részére a lehető legjobb bér és egyéb juttatások biztosítása.
- Teljeskörű, folyamatos gazdasági kontroll a folyamatokon és a működés teljes vertikumán.
- Költséggazdálkodás folytatása, napi szintű bevétel- és költségelemzés.
- Optimalizálás folytatása.
- Jármű- és géppark állapotának megőrzése fokozott karbantartással.
- Lehetőség szerint a kukás járművek és munkagépek beszerzése az üzembiztonság fokozása érdekében.
- A hulladéklerakón a művelt területen a földdel történő napi takarás folytatása.
- Új bevételek előteremtése a hulladékszállítás és hulladékgazdálkodás piaci szektorából.
- A lehető legjobb pontosságú és minőségű közszolgáltatói munka elvégzése a köz javára.
- A csomagolóanyagok ingyenes és kényelmes gyűjtésének megszervezése Győrben.
- Stabilitás megtartása.
- Együttműködés a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt-vel.

## A tevékenységet jellemző legfőbb adatok

2024. évben 86 003 tonna hulladékot gyűjtött a GYHG Nonprofit Kft. a vegyes, bio-, valamint elkülönített szelektív hulladékgyűjtés (szelektív hulladékgyűjtő szigetek, házhoz menő hulladékgyűjtés, hulladékudvarok) keretében, mely az alábbi frakciókból áll össze:

Hulladékozonosító, megnevezés	Mennyiség (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	48 478 180
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	3 199 158
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	2 056 760
15 01 04 fém csomagolási hulladék	444 420
15 01 06 kevert csomagolási (házhoz menő) hulladék	925 900
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	1 963 520
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	16 600 426
20 03 07 lomhulladék	5 025 955
építési-bontási hulladék	5 434 612
elektromos és elektronikai hull.	670 648
veszélyes hulladék	65 405
egyéb nem veszélyes hulladékok	1 137 783
<b>Összesen</b>	<b>86 002 767</b>

A begyűjtött hulladék összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:



Kétkannás rendszer keretében gyűjtött hulladékok mennyisége	2023. év (kg)	2024. év (kg)
Vegyes és maradék települési hulladék	46.570.970	48.478.180
Biológiailag lebomló települési hulladék	15.097.350	14.826.822

A számadatokból megállapítható, hogy a vegyes és maradék települési hulladék GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. által gyűjtött mennyisége 4%-kal több mint a 2023. évi mennyiség, a bio települési hulladék mennyisége pedig 2 %-kal kevesebb az összehasonlítási időszakot figyelembe véve.

A gyűjtött vegyes települési hulladék mennyiségéből 29.070.530 kg (60%) származott Győrből, 19.407.650 kg (40%) Győrön kívüli településekről. A biológiailag lebomló hulladék esetében ez az arány Győr 33,2% - Vidék 66,8%.

Elkülönített hulladékgyűjtés keretében (gyűjtőszigetekről, házhoz menő hulladékgyűjtés keretében, valamint hulladékudvarokról) az alábbi mennyiségeket gyűjtötte be, illetve vette át a Közszolgáltató:

Hulladék megnevezés	2023. év (kg)	2024. év (kg)
papír és karton csomagolási hulladék	3 077 795	3 203 770
műanyag csomagolási hulladék	2 242 670	2 056 760
fém csomagolási hulladék	485 200	444 420
kévert csomagolási hulladék (házhoz menő gyűjtés)	866 220	1 112 320
üveg csomagolási hulladék	2 203 080	1 960 760
hulladékká vált gumiabroncsok	379 380	423 581
építési-bontási hulladékok	7 602 872	5 128 592
kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	730 415	633 228
nem csomagolási műanyagok	310 989	334
nem csomagolási fémek	552 568	448 088
biológiailag lebomló hulladék	1 553 316	998 746
lomhulladék	5 364 138	4 617 855
Ruhanemű		49 316
Fa		540
fénycsővek és egyéb higanytartalmú hull.	3 796	4 599
étolaj és zsír	11 133	15 624
elemek és akkumulátorok	4 946	2 638
ásványolaj alapú motor, hajtómű és kenőolaj	6 408	11 718
veszélyes anyagot tartalmazó szennyezett csomagolási hulladék	44 092	17 315
Veszélyes anyagokat tartalmazó festékek		25 133
Kiürült hajtógázpalackok		4 002
<b>Összesen</b>	<b>25 439 018</b>	<b>21 159 339</b>

Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok mennyisége összesen 21 159 339 kg volt, figyelembe véve a Társulás területén hivatalosan élő 261.488 fő lakost, 1 főre vonatkoztatva az elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyisége - az építési törmelék frakciót levonva – 61,3 kg. Ez a tavalyi 68,2 kg mennyiséghez viszonyítva 10%-os csökkenést mutat.

A csökkenés legfőbb oka, hogy a hulladékudvarokon mennyiségi kvótákat vezetett be a Szolgáltató (MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. utasítása alapján) egyes hulladékáramok, így pl. lom és biológiailag lebomló hulladék tekintetében. További oka, hogy a DRS rendszer

bevezetésével a szelektív csomagolási hulladék (PET, alu, üveg) egy része a gyűjtőszigetekről átkerült a visszaváltó automatákba, amiket már nem a GYHG gyűjt és szállít.

A telephelyen kezelt hulladékok mennyisége 2023. évhez képest az alábbiak szerint változott:

Hulladék megnevezés	2023. év (kg)	2024. év (kg)
20 03 01 egyéb települési hulladék, ideértve a vegyes települési hulladék is	56 869 220	66 989 240
15 01 01 papír és karton csomagolási hulladék	3 029 640	2 979 770
15 01 02 műanyag csomagolási hulladék	2 085 510	1 736 650
15 01 04 Fém csomagolási hulladék	430 460	333 560
15 01 06 egyéb, kevert csomagolási hulladék	871 100	1 992 366
15 01 07 üveg csomagolási hulladék	2 092 940	2 084 893
20 02 01 biológiailag lebomló hulladék	17 748 510	18 446 460
20 03 07 lomhulladék	7 842 830	8 121 100
építési-bontási hulladékok	9 891 920	7 503 000
egyéb nem veszélyes hulladékok	2 707 930	4 443 160
<b>Összesen</b>	<b>103 570 060</b>	<b>114 630 199</b>

A telephelyen kezelt hulladékok mennyisége 10,7 %-kal nőtt a 2023. évhez viszonyítva, melynek oka, hogy a hulladékgazdálkodás átszervezése miatt a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. szolgáltatási területén kívülről is érkezett hulladék, nagyobb mennyiségben, mint ahogy a szolgáltatási területen keletkezett hulladék át lett irányítva más létesítménybe kezelésre.

A visszaváltó rendszeren keresztül beérkező PET + alu hulladékok, valamint a papír csomagolási hulladékok kézi válogatásra kerülnek, az egyéb, elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékok bálázást követően a Siókom Nonprofit Kft., somi telephelyére, vagy a Kisalföldi Nonprofit Kft. jánossomorjai telephelyére kerülnek átszállításra előkezelés céljából.

A telephelyen átvett DRS üveghulladék telephelyi tárolást követően hasznosítókhoz kerül elszállításra, a gyűjtőszigetekről származó egyéb, szennyezettebb üveg csomagolási hulladék tisztítást követően jut hasznosítókhoz.

## A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. gazdálkodása (2024.)

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2024. évi gazdálkodását 278.004.043 forint adózás előtti eredménnyel zárta, ami a bázis év ugyanezen adatához képest jobb érték.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. egyszerűsített eredménykimutatás 2024. év tekintetében (adatok e forintban):

Megnevezés	2023. I. félév (bázis)	2023. II. félév (bázis)	2023. év (bázis)	2024. év (terv)	2024. év (tény)	Változás (%) (tény/bázis)	Változás (%) tény/terv
<b>Bevételek összesen</b>	2 643 452	7 559 685	10 203 137	24 120 953	27 660 286	171%	15%
<b>Költség és ráfordítás összesen</b>	2 981 868	6 980 778	9 962 646	24 062 389	27 382 282	175%	14%
<b>Adózás előtti eredmény</b>	-338 416	578 907	240 491	58 564	278 004	16%	375%

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. finanszírozása 2023. július 1-től megváltozott. A társaság legnagyobb finanszírozója az NHKV Zrt. helyett a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. lett, ezért célszerű a 2023-as bázis év számaint féléves bontásban bemutatni.

A 2024. évi üzleti terv 2024. május 9.-i időponttal készült.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. egyszerűsített eredménykimutatás 2024. év tekintetében (adatok e Ft-ban):

Megnevezés	2023. I. félév (bázis)	2023. II. félév (bázis)	2023. év (bázis)	2024. év (terv)	2024. év (tény)	Változás (%) (tény/bázis)	Változás (%) tény/terv
<b>Bevételek összesen</b>	<b>2 643 452</b>	<b>7 559 685</b>	<b>10 203 137</b>	<b>24 120 953</b>	<b>27 660 286</b>	<b>171%</b>	<b>15%</b>
ebből NHKV Zrt.-től kapott szolgáltatási díj árbevétel	2 231 116	-56 116	2 175 000	0	0	-	-
ebből MOHU Zrt.-től kapott árbevétel		7 133 757	7 133 757	23 427 086	26 744 659	275%	14%
ebből egyéb árbevétel	393 600	459 457	853 057	664 231	855 018	0%	29%
ebből egyéb bevétel	2 173	7 282	9 455	7 105	22 891	142%	222%
ebből pénzügyi bevétel	16 563	15 305	31 868	22 531	37 718	18%	67%
<b>Költségek és ráfordítások összesen</b>	<b>2 981 868</b>	<b>6 980 777</b>	<b>9 962 645</b>	<b>24 062 389</b>	<b>27 382 282</b>	<b>175%</b>	<b>14%</b>
<b>Ebből:</b>							
<b>anyagjellegű ráfordítások</b>	<b>2 005 187</b>	<b>5 542 045</b>	<b>7 547 232</b>	<b>20 884 922</b>	<b>23 441 259</b>	<b>211%</b>	<b>12%</b>
- anyagktg.	267 268	345 457	612 725	776 890	778 220	27%	0%
- igénybevett szolg.	1 529 424	4 963 618	6 493 042	19 796 174	22 347 968	244%	13%
- egyéb szolg.	30 899	30 428	61 327	75 638	78 852	29%	4%
- ELÁBÉ és közvetített szolg.	177 597	202 542	380 139	236 220	236 219	-38%	0%
<b>személyi jellegű ráfordítások</b>	<b>725 987</b>	<b>941 348</b>	<b>1 667 335</b>	<b>2 105 947</b>	<b>2 749 469</b>	<b>65%</b>	<b>31%</b>
ebből bérköltség	583 030	748 936	1 331 966	1 688 767	2 161 056	62%	28%
értékcsökkenés	45 688	46 131	91 819	150 621	272 406	197%	81%
egyéb ráfordítások	190 913	447 948	638 861	903 394	909 840	42%	1%
pénzügyi műveletek ráfordításai	14 093	3 305	17 398	17 505	9 308	-46%	-47%
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>-338 416</b>	<b>578 907</b>	<b>240 491</b>	<b>58 564</b>	<b>278 004</b>	<b>16%</b>	<b>375%</b>

A MOHU MOL Hulladékkezelő Zrt.-től kapott árbevételek és az igénybe vett szolgáltatások 2023. év bázis számaihoz képeset jelentősebben növekedtek. Ennek legfőbb oka, hogy a konzorciumi tagok és a régiókoordinátori területünkön igénybe vett alvállalkozói tevékenységek finanszírozása a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-n keresztül történt.

Jelen eredményt figyelembe véve az adófizetési kötelezettség a következőképpen alakult:

- társasági adó értéke: 49.789.000 forint.

### Likviditási helyzet

2023. július 1-től, így 2024. évben is a közszolgáltatók finanszírozását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. a Régiókoordinátorokon keresztül látta el. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024. évben egyike volt a régiókoordinátoroknak.

Az OTP Bank által rendelkezésünkre bocsátott 500.000.000 Ft folyószámlahitel keret a közszolgáltatás működésbiztonságát segítette elő. A folyószámlahitel keret 2025-ös évre történő meghosszabbítása megtörtént. A folyószámla hitelkeret tartalék forrásként áll társaságunk rendelkezésre, cégünk 0 naptári napon vette igénybe 2024-ben.

### Vevőállomány

A vevőkövetelések tekintetében az NHKV Zrt. nevében történő számlázás pozitív változást hozott, hiszen ezáltal a fogyasztók közszolgáltatási díjának meg nem fizetése az NHKV Zrt. kockázata volt. 2023. július 1-től a közszolgáltatási díjak beszedését a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. látja el, így a közszolgáltatási díj meg nem fizetése továbbra sem a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. kockázata. Társaságunk legfőbb vevője 2023. június 30-ig az NHKV Zrt. volt, 2023. július 1-től a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. Az NHKV Zrt., valamint a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., a felé kibocsátott számlákat fizetési határidőre, vagy azon belül teljesítette.

A vevőkövetelések alakulását az alábbi táblázat mutatja (adatok e Ft-ban):

Megnevezés	30 napon belül lejárt	30-60 nap között lejárt	60-90 nap között lejárt	90-180 nap között lejárt	180 nap és 1 év között lejárt	1 éven túl lejárt	Összesen
Vevői kintlévőségek	3 076	1 602	417	2 211	2 003	5 696	15 005

A kintlévőségek rendezésére a Közszolgáltató munkacsoportot állított fel és törekszik a minél nagyobb arányú beszedésre.

#### IV. GYHG Nonprofit Kft. tevékenysége szakterületenként

##### Régiókoordinátori osztály

2024. január 1-től a régiókoordinátor feladata, hogy biztosítsa a kormányrendeletben meghatározott követelményeknek megfelelő ellátást a régió településein a követelményeknek megfelelő színvonalon olyan módon, hogy a közfeladat ellátása egy településen sem eredményezhet visszalépést a 2023. július 1-jét megelőző időszakhoz képest.

Ezen feladatokat a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a Depónia Nonprofit Kft.-vel, és az NHSZ Vértes Vidéke Nonprofit Kft-vel konzorciumban látja el.

2024. éves gyűjtési adatok:

ÉSZAK-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ -hulladékgyűjtés		2024.éves mennyiségek		
Konzorciumi felelős	Szerződött alvállalkozó	ügyfélszám (db)/hó	VEGYES/ Tonna	ELKÜLÖNÍTETT/ tonna
Depónia Nonprofit Kft.		62 757	48 501,99	12 091,55
Depónia Nonprofit Kft.	Avar Ajka NKft	16 642	13 675,61	1 686,23
Depónia Nonprofit Kft.	Balatonfüredi Hull. NKft	18 768	11 555,04	1 968,94
Depónia Nonprofit Kft.	BALKOM Nonprofit Kft.	12 580	5 448,60	1 494,22
Depónia Nonprofit Kft.	KÖZSZOLG Nonprofit Kft. (Pápa)	10 407	7 936,46	682,11
Depónia Nonprofit Kft.	NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.	25 668	12 342,64	1 813,29
Depónia Nonprofit Kft.	OKÖ Nonprofit Kft.	23 642	21 764,10	3 226,24
Depónia Nonprofit Kft.	VÁRPALOTAI Hullg.Nonprofit Kft.	10 730	10 408,47	1 181,80
Depónia Nonprofit Kft.	VHG Nonprofit Kft.	20 212	7 598,66	4 175,48
Depónia Nonprofit Kft.	VHK Nonprofit Kft.	23 352	23 399,84	3 389,81
Depónia Nonprofit Kft.	ÖSSZESEN	<b>224 758</b>	<b>162 631,41</b>	<b>31 709,67</b>
GYHG Nonprofit Kft.		115 632	46 743,57	23 987,51
GYHG Nonprofit Kft.	Kisalföldi KHK Nonprofit Kft.	42 967	34 879,56	4 632,60
GYHG Nonprofit Kft.	STKH Nonprofit Kft.	98 590	71 564,76	15 890,86
GYHG Nonprofit Kft.	SZOVA Nonprofit Zrt.	16 144	25 446,92	2 925,91
GYHG Nonprofit Kft.	Zalaispa Nonprofit Zrt.	12 896	6 376,90	1 095,83
GYHG Nonprofit Kft.	ÖSSZESEN	<b>286 229</b>	<b>185 011,71</b>	<b>48 532,71</b>
NHSZ Vértes Vidéke Nonprofit Kft.		46 516	45 151,05	9 960,77
NHSZ Vértes Vidéke Nonprofit Kft.	Collect Viridis Kft.	18 716	7 956,13	2 641,39
NHSZ Vértes Vidéke Nonprofit Kft.	VERTIKAL GROUP Nyrt.	18 115	12 061,53	1 972,00
NHSZ Vértes Vidéke Nonprofit Kft.	ÖSSZESEN	<b>83 347</b>	<b>65 168,71</b>	<b>14 574,16</b>
<b>Végösszeg</b>		<b>594 333</b>	<b>412 811,83</b>	<b>94 816,53</b>

A konzorciumi tagok a gyűjtési (lakossági házhoz menő és szigetes gyűjtés, illetve gazdálkodó szervezetektől történő lom és zöld hulladék konténeres szállítása) feladatokra, valamint a hulladékudvarokból és a kezelő létesítményekből történő hulladék áttárolásra éves szerződést kötöttek az igénybe vett alvállalkozókkal.

2024. évben 144.167 db rendelést rögzítettünk a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. informatikai felületén. Ezen rendeléseket folyamatosan megküldtük alvállalkozóinknak, akik a vállalt gyűjtési és szállítási feladatokat folyamatosan ellátták. Az Észak-dunántúli Régióban a létesítmények közötti, létesítményeken belüli és a hulladékudvari áttárolások is teljesültek. Az átvevő létesítményekkel kialakított jó kapcsolatok segítségével a szállítások a megfelelő ütemben történnek és nem akadályozzák azok működését.

A gyűjtési és szállítási adatok folyamatosan gyűjtésre és elemzésre kerülnek annak érdekében, hogy optimalizálási javaslatok kerülhessenek megfogalmazásra a gyűjtésre, illetve a kijelölt végpontokra vonatkozólag.

Rendszeres kapcsolatot tart fenn a társaság az ügyfélszolgálatokon keresztül, hogy a régióban felmerült ügyfélbejelentések, kérdések minél gyorsabban és teljeskörűen megválaszolásra kerüljenek.

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kért havi és eseti adatszolgáltatásoknak minden esetben határidőre eleget tett a társaság. Megbízható partnerkapcsolat alakult ki és tart fenn a társaság mind a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.-vel, mind pedig az igénybe vett alvállalkozókkal, illetve kijelölt céllétesítményekkel.

A partnerek felmerülő kérdéseinek megoldásában rendszeresen közreműködik, illetve közvetít a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. vagy egyéb illetékes partner között.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. szervezetében a régiókoordinátori osztály létszáma 2024. év végére 7 főre került bővítésre a folyamatosan gyarapodó adminisztrációs feladatok pontos és határidőben történő ellátásához. További létszámbővítést nem tervezünk.

## **Logisztikai osztály**

Alapfeladatok:

112 településen ellátott szolgáltatások

- lakossági, intézményi és gazdálkodó szervezetektől települési hulladék szállítása (kétkannás bio - maradék, vegyes és zsákos szállítás)
- Győrben zártkerti ingatlanoktól egész éves szolgáltatás (zsákos szállítás)
- Vidéken Abda, Bakonyszentlászló, Bőny-Szőlőhegy, Écs, Győrújbarát, Ikrény, Kisszőlős, Pannonhalma, Nyúl, Tényő, Somlóvásárhely, Somlószőlős, Somlójenő, Doba, Vámoszabadi (Sárás II.), Várkesző (Rábapart üdülő-ingatlanok) a kukaedényes szolgáltatás mellett zsákos hulladékszállítás
- hulladékudvarokból elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítása: papír, műanyag, lom, építési törmelék, zöld hulladék

- szelektív hulladékgyűjtő szigetekről szelektív hulladék szállítása: papír, műanyag, fém és üveg
- intézményi és gazdálkodó szervezetektől szelektív, csomagolási hulladék szállítása 1100 literes gyűjtőedényig
- lom hulladék és zöld hulladék konténeres szállítása
- temető hulladékszállítása
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek takarítása és Győr város területén található zugszeméltlerakó helyek felszámolása
- házhoz menő szelektív szállítás 10 vidéki településen (Abda, Ács, Börcs, Öttevény, Kunsziget, Mosonszentmiklós, Ikrény, Bana, Nagyszentjános, Gönyű) és Győr Nádorváros városrész bizonyos területén
- házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés megtervezése 2024. második félévében
- földbe süllyesztett szelektív szigetek üzemeltetése
- Hulladék 112! applikáció üzemeltetése és az azon keresztül beérkezett jelzések kezelése

2024-as év járműpark és létszámösszegzés:

- A 2023-as évben beszerzésre került 4 darab kukás autó, melyek a 2024-es év elején kerültek bevonásra a lakossági hulladékszállítás területén a rossz műszaki állapotú autók kiváltását okozták és fiatalították az autók átlagéletkorát. 2024-es évben is alvállalkozók bevonására volt szükség a saját konténeres járműveink korlátozott kapacitása, a kukás és konténeres járművek műszaki állapota, valamint a folyamatosan változó munkaerő létszámhelyzet miatt.

Alvállalkozók bevonására volt szükség az alábbi feladatok ellátására:

- A szelektív hulladékszállítás (részben)
- Földbe süllyesztett szelektív hulladékszállítás (teljes)
- Hulladékudvarokból történő szállítási feladatok (részben)
- Konténeres feladatok ellátása (részben)

A feladatok ellátása érdekében munkaerőkölcsönző cég is biztosít megfelelő létszámot. Összefoglalva a feladatok ellátása 2024-as évben folyamatos volt.

## **Hulladékudvarok**

2023. július 1-től a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által országosan egységesen bevezetett rendszer a hulladékudvaraink üzemeltetésében is változásokat okozott:

- nyitvatartás: Győrben a hulladékudvarok nyitvatartása 40 órától 48 órára nőtt.
- a hulladék fajtánkénti mérlegelésének bevezetése
- új beszállítási limitek alkalmazása

A 2024-es évben hulladékudvarainkban 12.980,58 tonna hulladék került beszállításra az ügyfeleink részéről.

A hulladékudvarokból 75,376 tonna veszélyes anyaggal szennyezett csomagolási hulladék került átadásra 2024-ben.

## Hulladékkezelő Központ

A Győr - Sashegyi Hulladékkezelő Központban 2024-ben is folyamatosan végeztük a kétkannás hulladékgyűjtésből, a szelektív szigetek ürítéséből származó, a hulladékudvarok működtetése során gyűjtött, valamint a konténeres és külső beszállítók által beszállított hulladékok kezelését. A Sashegyi Hulladékkezelő Központba összességében 114.630 tonna hulladék lett beszállítva kezelésre, ebből 7.503 tonna építési-bontási hulladék a lerakón került hasznosításra.

A mechanikai-biológiai előkezelési technológiába (MBH) a beszállítások során beérkezett 79.068 tonna hulladékból aprítást követően 7.583 tonna lomhulladék, 4.057 tonna mechanikailag kezelt hulladék és 67.311 tonna előkezelt vegyes települési hulladék került lerakásra, az éves technológia veszteség mértéke 1,3%.

A hulladék tulajdonosának döntése alapján biológiai kezelést nem végeztünk.

## Műszaki Osztály

A járműjavító műhely az üzemeltetésre átvett eszközpark (tehergépjárművek, munkagépek) megelőző karbantartását, időszakos szervizelését, váratlan meghibásodások javítását és a napi működéshez szükséges karbantartásokat végezte. Általánosan elmondható, hogy a folyamatos amortizáció és az elöregedő géppark egyre nagyobb odafigyelést, gyakoribb és hosszabb javításokat és folyamatos, tervezhető költségeket igényelnek a járműjavító üzem részéről. A vállalat az egyre jobb bérszintnek és dolgozói megbecsülésnek köszönhetően hiányszakmákban tudott felvenni megbízható munkaerőt.

## Adatszolgáltatási és Környezetvédelmi Csoport

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés fontosságát és a környezet állapotáért viselt felelősségét felismerve alapvető céljának tekinti, hogy hulladékgyűjtési, szállítási és kezelési szolgáltatásainak ellátása során tevékenységeivel hozzájáruljon a regionális környezetvédelmi problémák megoldásához, valamint a környezet állapotának javításához.

A cél elérése érdekében társaságunk:

- belső ellenőrzéseket, felülvizsgálatokat hajt végre annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás ellátásának jogszabályszerűségéről és hatósági engedélyszerű ellátásáról,
- hulladékkezelési tevékenysége során a begyűjtött hulladék tekintetében a lerakással történő ártalmatlanítással szemben a mechanikai-biológiai hulladékkezelési tevékenységet, a komposztálást és a hulladék-szelekciót részesíti előnyben, amennyiben ezt külső körülmények nem akadályozzák
- hulladékkezelési folyamatainak figyelemmel kísérésével és mérésével rendszeresen meggyőződik az elvégzett feladatok hatékonyságáról, az adatok elemzésével pedig irányt szab további működésének,
- kiemelt figyelmet fordít a keletkezett veszélyes hulladékok szakszerű kezelésére, valamint a keletkezett újra felhasználható hulladék elkülönített gyűjtésére és hasznosítására,

- MSZ EN ISO szabványokon alapuló, külső tanúsító szervezettel auditált minőség- és környezetirányítási rendszert működtet és tart fenn, folyamatosan elvégzésre kerülnek az ehhez szükséges nyomon követések, illetve képzések.

A hulladék lerakási járulék összege a 2024-es évben 507.104.580 forint volt, amely az előző évhez képest 30,8 %-os növekedést jelent. A koncessziós hulladékgazdálkodási rendszer 2023. július 1-től indult, melynek következtében nemcsak a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. közszolgáltatási ellátási területéről kerülnek a saját üzemeltetésű lerakóban ártalmatlanításra a hulladékok, hanem más közszolgáltatási résztevékenységet ellátó koncesszori alvállalkozóktól is, mely mennyiségek után is a lerakási járulék határidőre megfizetésre került.

A hulladékkezelő központra vonatkozó éves felügyeleti díj – 200.000 forint/év – megfizetésre került 2024. februárjában. A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a közszolgáltatási-, koncesszori-, környezetvédelmi-, hulladékgazdálkodási-, levegővédelmi és vízvédelmi jellegű bevallási, adatszolgáltatási kötelezettségeit az előírt és megadott határidőkre teljesítette. 2024-es évben a Sashegyi Hulladékkezelő Központ újabb 5 évre szóló egységes környezethasználati engedélyt, illetve az általunk üzemeltetett 43 db hulladékudvar is újabb 5 évre szóló hulladékgazdálkodási engedélyt kapott. 2024. augusztusban megtörtént a teljes hulladékgazdálkodási (gyűjtés/szállítás/kezelés) tevékenységre kiterjedő MSZ EN ISO szabványokon alapuló integrált minőség- és környezetirányítási rendszer külső auditáló szervezettel történő sikeres tanúsítása.

2024-es évben jogszabályokon alapuló környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésére 34.790.556 forintot kellett kifizetni, és 13.104.792 forint hatósági díjfizetési kötelezettség keletkezett.

### **HR és Munkaügyi Osztály**

2024. január 1-től a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 18%-os béremelést hajtott végre. Az évben többször történt plusz juttatás kifizetése:

- törzsgárda jutalmat fizetett májusban az évtizedek óta állományban lévő dolgozók elismerésére
- június hónapban a nyári szabadságok támogatására jutalomban részesítette a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a munkavállalóit
- augusztusban iskolakezdési támogatásként gyermekenként nettó 30.000 forintot utalt át a jogosultaknak
- évközben folyamatosan a telephelyi és gépjárművekben keletkező tüzesetek oltásában szakszerűen résztvevő, az ebből adódó komolyabb anyagi károkat megakadályozó kollégák vezetői elismerésben és pénzjutalomban részesültek
- decemberben 12 fő kapta meg a „Hónap dolgozója” kitüntetést és az azzal járó pénzjutalmat
- decemberben a 13. havi béren felül a cég anyagi helyzete lehetővé tette, hogy plusz 2 heti jutalom is kifizetésre kerüljön

A havonta megrendezésre kerülő munkásgyűlésen rendszeresen zsíros kenyérral, fánkkal és édességgel látta vendégül a cég a munkavállalókat.

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. 2024. szeptember hónapban családi napot szervezett dolgozói és a dolgozók családtagjainak Gyirmóton a tónál, ahol horgászversenyt tartott a cég, mely során ebéddel látta vendégül a dolgozóit és a hozzátartozókat is.

2024. december 8-án közös ebéd keretében a fizikai és szellemi állomány együtt ünnepelte a sikeres év lezárását.

Örömteli hír, hogy a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. ágazati hiányszakmákban (gépkocsivezető, kukarakodó, hulladékválogató, autószerelő stb.) is tudott megbízható embereket felvenni. Az is elmondható, hogy stabil és állandó létszámmal üzemel a Kft. és a fluktuáció nagyban csökkent az előző évekhez képest.

A Közszolgáltató állományának megoszlását és a bővülést az alábbi táblázat szemlélteti:

Időszak	Szellemi létszám	Fizikai létszám	Összesen
2024.01.01-i nyitó létszám	83 fő	143 fő	226 fő
2024.12.31-i záró létszám	93 fő	177 fő	270 fő
Változás	+ 10 fő	+ 34 fő	+ 44 fő

### Ügyfélkapcsolati osztály

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által meghatározott ÁSZF és a területi ÁSZF szerinti szabályozás alapján az ügyfélszolgálat feladata, személyesen vagy telefonon, a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. teljes körű tevékenységéhez kapcsolódó tájékoztatás, bejelentés-, illetve reklamációfogadás és továbbítás az illetékes szervezetek felé.

**2024. évben** ügyfélszolgálati irodánkban **3.537** ügyfél jelentkezett változás bejelentés miatt. Zártkerti hulladékszállítással kapcsolatban **1997** alkalommal adtunk ki **1532** ügyfélnek zártkerti hulladékgyűjtő zsákot, összesen **49.542** darabot.

Lombgyűjtésre **1689** alkalommal adtunk ki **1312** ügyfélnek barna zsákot, összesen **24.547** darabot.

Perforált bio edénybe való bélészsákért **152** ügyfél jelentkezett.

Telefonos ügyfélszolgálatunk 2024. évben **22.578** db hívást kezelt.

Iktatószámmal rendelkező telefonos bejelentések száma: **17.535** db, ebből **12.201 (70 %)** iktatás felelőse az ügyfélszolgálat.

Telefonos statisztika témák szerint:

	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó	VIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó	Összesen	
hulladékszállítás	109	125	111	46	84	79	85	74	91	96	81	53	1034	5,9%
konténer	127	169	179	194	188	121	129	93	107	112	89	81	1569	8,9%
szelektív	8	20	10	8	13	23	13	12	10	12	17	17	163	0,9%
házhozmenő szelektív	2	7	1	2	6	2	0	0	1	1	1	67	90	0,5%
hulladékudvar	163	195	215	239	233	192	130	105	87	129	91	65	1844	10,5%
edény	172	122	105	139	218	324	360	281	267	289	254	180	2711	15,5%
NHKV	11	14	13	8	2	3	8	3	2	0	0	0	64	0,4%
MOHU	303	465	161	300	163	90	235	134	101	200	187	128	2467	14,1%
szemétdíj számlázás	188	151	108	111	119	95	131	101	104	129	83	72	1392	7,9%
ügyféli változás	233	215	156	246	215	142	190	142	147	144	108	87	2025	11,5%
Egyéb megkeresés	413	463	331	404	385	334	400	295	286	347	284	234	4176	23,8%
	1729	1946	1390	1697	1606	1405	1681	1240	1203	1459	1195	984	17535	

## Összegzés

A GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2024-ben a munkaerő lehető legnagyobb megbecsülése mellett ellátta a hulladékszállítási és hulladékgazdálkodási feladatait és biztosította a vállalat gazdasági stabilitását. A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. finanszírozásával, takarékos működéssel, a szűkebb és tágabb környezetünk kihívásaira gyorsan és hatékonyan reagálva a GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. a 2024-es gazdasági évet 278.004.043 forint adózás előtti eredménnyel, 228.215.043 forint adózott eredménnyel, nyereségesen zárta.

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.  
9023 Győr, Bartók Béla út 29. sz. 4.



Nagy Csaba

GYHG Győri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
ügyvezető

Győr, 2025. május 9.

