



Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS – 2024.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
2. Az intézmény általános bemutatása	2
1.1. Alapszolgáltatási Csoport	6
1.2. Hatósági Csoport	11
1.3. Speciális Csoport	14
1.4. Köznevelési Csoport	21
2. Az intézmény 2024. évi pénzügyi beszámolója, gazdálkodásának értékelése	26

1. Bevezető

Támogatás. Védelem. Remény. – A mi munkánk számokban és értékekben.

Az intézmény 2024-ban is aktívan és eredményesen látta el társadalmi küldetését, bizonyítva, hogy elkötelezett a rászorulókat támogatása, a szakmai minőség, valamint a közösségi jelenlét és fejlődés mellett. Az elmúlt év során **több mint 3000 győri és Győr járási ügyféllel dolgoztunk**, különböző szakterületeken nyújtva számukra személyre szabott segítséget.

Szakembereink **intenzív terepmunkát** végeztek, folyamatos jelenlétet biztosítva a város különböző pontjain. A szociális munkások nemcsak irodai környezetben, hanem **utcai terepen, a családok otthonában, óvodákban, iskolákban, éjszakai szórakozóhelyeken is tevékenykedtek**, így hatékonyabb elérést biztosítva a rászoruló felnőttek, illetve kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek számára.

Innovatív programjaink között kiemelkedik a FOGADÓ Adományközpont, ami országosan is egyedül kezdeményezés, valamint a Közösségi Kávézó, amely a 2024-es évben elnyerte a „*Legjobb önkormányzati gyakorlatok*” különdíját.

Az intézmény folyamatosan reagál a társadalmi változásokra és szükségletekre, ennek megfelelően alakította ki az **együttműködési hálózatokat** a helyi önkormányzatokkal, civil szervezetekkel és egészségügyi partnerekkel, ezzel erősítve a szolgáltatások hatékonyságát és integráltságát.

Sikereink nemcsak a számokban, hanem az emberi sorsokban is megmutatkoznak: számos kliensünk jutott álláshoz vagy sikeresen kapcsolódott vissza a társadalomba, gyermekek kerültek ki bántalmazó élethelyzetekből – munkánk tehát valódi, kézzelfogható változásokat eredményez.

2. Az intézmény általános bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

Győrben 1987-ben fogalmazódott meg először konkrét tervként, a város egészét átfogó családsegítő szolgáltatás megvalósításának gondolata. Ezt követően Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Családsegítő Szolgálatot (a továbbiakban: Szolgálat) 1989. március 1-jén alapította meg.

A Szolgálat kiépítése a város területén 1989 és 1992 között történt, egy-egy központot hoztak létre Adyvárosban, Belvárosban, Marcalvárosban, majd később Ujvárosban és Bácsán. Indulásakor a Szolgálat az Egyesített Szociális Intézmény keretén belül kezdte meg működését.

A Szolgálat 1992-től szakmailag és gazdaságilag önálló Intézményként folytatta a munkát Győr Megyei Jogú Városi Önkormányzata Családsegítő Szolgálat elnevezéssel.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a jogszabályi elvárásoknak eleget téve, 1997.10.15. napjától bízta meg a Szolgálatot, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást is, mint kötelező feladatot lássa el. A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálat szakmai önállósággal rendelkező központjaként kezdte meg ekkor működését.

Az Önkormányzat 2004.01.01-től a Szolgálathoz csatolta a Belvárosban működő HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodát (a továbbiakban: HÍD), így a Szolgálat tevékenységében az ifjúsági tanácsadás és információs szolgáltatás ezt követően speciális feladatként jelent meg. A HÍD azóta is az Intézmény egyik egységként látja el munkáját.

A Szolgálat további helyiségeket kapott 2009.03.01-től a Győr, Szigethy Attila út 109. szám alatti épületben, amely kezdetben klubházként, jelenleg pedig közösségi térként funkcionál. 2010-ben az Újvárosi Központ is új helyre, a Győr, Kossuth Lajos utca 58. szám alá költözött.

2016-tól a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, család- és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében, így az Intézmény neve és feladatai is átalakultak. Ennek megfelelően 2016.01.01-től új intézményi struktúrával, szakmai feladatokkal Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (a továbbiakban: CSGYK) néven működik az Intézmény.

2018.09.01-től a Gyvt. új, kötelező feladatként határozta meg a CSGYK számára az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást. A jelentős létszámbővítéssel is járó feladat ellátása érdekében az Intézmény további épületet kapott a Győr, Magyar utca 1. szám alatt. 2022.10.01. napjától Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Magyar utcai telephely helyett az Intézmény működtetésébe adta a Győr, Virágpiac tér 3. szám alatti irodahelyiségeknek kialakított, épületet ezen szakmai feladat ellátására.

2023. április 24-től Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A. címen lévő 160 m² nagyságú ingatlant az intézmény működtetésébe adta. A FOGADÓ elnevezésű épület adományok kezelésére és raktározására szolgál.

Jelenleg az intézményben **110 kolléga** látja el a város számára kötelezően biztosítandó szociális és gyermekvédelmi feladatokat 11 telephelyen.

Speciális Csoport
Közösségi Kávézó, 9023 Győr, Kodály Zoltán u. 2/C.

Speciális Csoport
HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda, 9021 Győr, Aradi vértanúk útja 19.

Köznevelési Csoport, 9021 Győr, Virágpiac tér 3.

Szakmai egységek létszáma

Központi Irányítás

Igazgató	1 fő
Gazdasági referens	1 fő
Titkárnő	1 fő
Ügyintéző	1 fő
Gépkocsivezető	1 fő

Alapszolgáltatási Csoport

Vezető	1 fő
Koordinátor	4 fő
Családsegítő	26 fő
Szociális asszisztens	4 fő

Hatósági Csoport

Vezető	1 fő
Esetmenedzser	14 fő
Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Szociális asszisztens	2 fő

Speciális Csoport

Vezető	1 fő
Irodavezető	1 fő

Tanácsadó I.

pszichológus	2 fő (2 fő részmunkaidőben 20 óra/hét)
pszichológus	1 fő (megbízási szerződéssel 6 óra/hét)
jogász	1 fő (12 óra/hét)
fejlesztőpedagógus	2 fő (10 óra/hét/fő)
családkonzulens	1 fő (megbízási szerződéssel 15 óra/hét)
szupervízor	1 fő (megbízási szerződéssel 25 óra/hó)

Tanácsadó II.

Utcai és lakótelepi szociális munkás	8 fő
Kórházi szociális munkás	1 fő
Fogyatékosügyei tanácsadó	2 fő
Kapcsolattartási Ügyelet	2 fő (megbízási szerződéssel)
Szociális asszisztens	1 fő
Adminisztrátor	1 fő
Takarítónő	1 fő

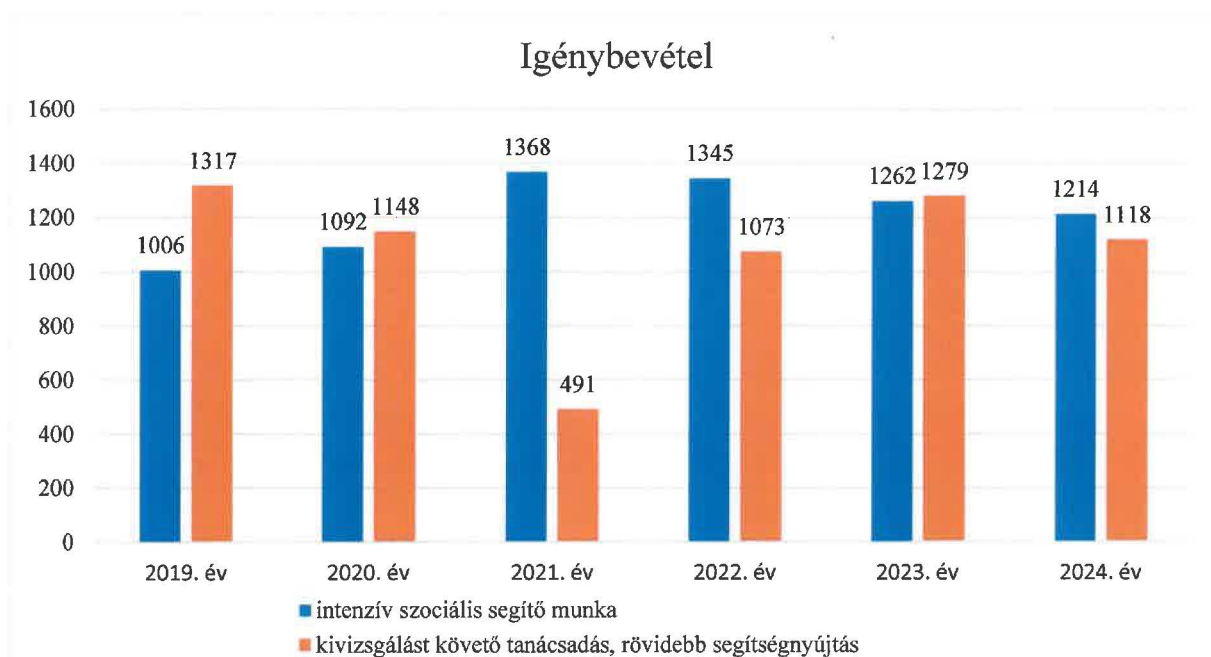
Köznevelési Csoport

Vezető	1 fő
Óvodai- és iskolai szociális segítő	35 fő

1.1. Alapszolgáltatási Csoport

A szakmai munka gyakorlatában 2024-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása. A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készül. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Feladatellátás statisztika alapján



Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 1118

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1214 (849 alapellátás, 365 gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szociális segítő munka)

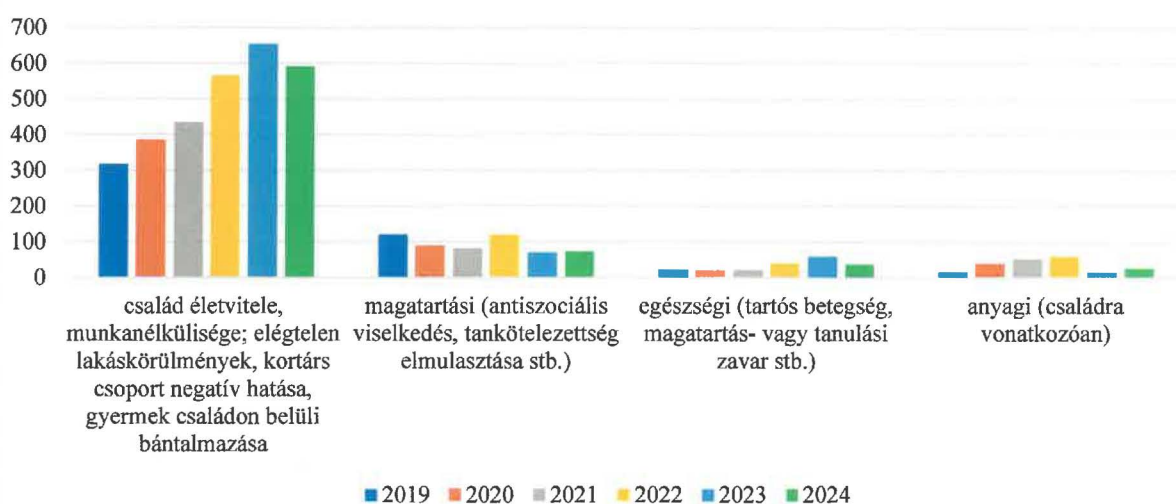
Veszélyeztetett gyermekek száma 2024-ben: 728 fő

Emelkedett azon ügyek száma, melyekben a bántalmazás valamilyen formában megjelenik, a szülők közt, szülő-gyermek közt, családtagok közt, és egyre gyakrabban a kortárs csoportokon belül is. Bullying, bántalmazás, zaklatások, az ebből fakadó önsértés, deviáns viselkedések, online felületen keresztüli fenyegető magatartás egyre többször fordulnak elő az esetvitelekben.

veszélyeztetett gyermekek



veszélyeztetettségi tényezők



Ügyfelfogadás

pénzbeli támogatások, kérelmek ügyintézéséhez segítségnyújtás,
természetbeni juttatások, munkanélküliség, lakhatási problémák, lejáró bérleti szerződés,
életvezetési nehézségek,
megromlott egészségi állapot miatti nehezített élethelyzet, csökkenő életszínvonal
gyermeknevelési problémák

Jelzés

gyermek veszélyeztetettség, **önsértő magatartások,** deviáns viselkedés, **agresszivitás,** eltűnés, bűncselekmény, **függőség a családban,** családi konfliktusok, lakhatási bizonytalanság, **elhanyagolás,** bántalmazás, gyermekek egészséges **tankötelezettség nem teljesítés,** testi, lelki, szellemi fejlődésére ártalmas körülmények, kiskorú várandósság, egészségügyi szolgáltatókkal, ill. oktatási intézményekkel nem együttműködő esetlegesen agresszív szülői magatartás;
felnőtt személyekre veszélyeztető állapotok, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás

Ügyfélszolgálati tapasztalatok:

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosítottuk a személyes ügyfélfogadást, továbbra is (a hét 4 napján) meghosszabbított ügyfélfogadási idővel. A támogatások igénybevételehez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azok száma, akik munkahelyvesztés, vagy csökkentett munkavégzés, kialakult egészségügyi problémák okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé, és jelentősen megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszersomagokra.

171 esetben vizsgáltuk a lakó- és életkörülményeket egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében.

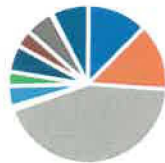
A téli krízisidőszakban a fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberek ellátása érdekében közvetlen együttműködés került kialakításra – együttműködést szabályozó protokoll által – a család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécserszolgálatok között ebben az évben. Az együttműködés keretei, lépései helyi szinten is meghatározásra kerültek, mely alapján 2024-ben szerencsére nem volt szükség ilyen irányú, életmentő intézkedésre.

A Győri Rendőrkapitánysággal együttműködve intézményünk ebben az évben is havonta részt vett a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2024 – 2034) alapján a gyermek- és fiatalkorúak biztonságának fokozása a szórakozóhelyek, a zenés, táncos rendezvények, a vendéglátó-ipari egységek és azok környékének fokozott ellenőrzésén, ezzel is segítve a gyermekek szórakozóhelyeken felmerülő veszélyeztetettségi színtereinek felismerését, abban való intézkedések elősegítését.

Jelzésben érintettek száma

Év	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150
2022	606 + 17 születendő	105
2023	542 + 15 születendő	89
2024	661 + 10 születendő	111

jelzést tevő intézmények



- állampolgár, családtag
- egészségügyi szolgáltató
- köznevelési intézmény, szakképző int.
- kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók
- rendőrség
- érdekképviseleti szervezetek, egyesületek
- járási hivatal
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató
- önkormányzat, jegyző
- közüzemi szolgáltatók
- Család- és Gyermekjóléti Központ Győr egyéb feladatellátása kapcsán

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a mielőbbi kapcsolatfelvétel. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezzük (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel/családjával.

A beérkezett jelzések alapján ebben az évben:

- jogszabály és protokoll alapján megküldött jelzések vannak legnagyobb arányban – igazolatlan hiányzás, egészségügyi szolgáltatókkal nem megfelelő szülői együttműködés, köznevelési intézményekkel nem együttműködő szülő
- *jogszabály és protokoll alapján kiemelkedően veszélyeztető tényezők gyanújára vonatkozóan megküldött jelzések számának emelkedése*
- legtöbb jelzőrendszeri tagnál megjelenő problématerület: családi konfliktusok, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán kapcsolattartási problémák, rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás
- gyakori probléma a jelzésekben a szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez
- a gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (egészségügyi szakemberekkel, oktatási intézménnyel stb.) *emelkedett a jelzések alapján az intézményi dolgozókkal szembeni, agresszív szülői magatartás*
- *kiemelten veszélyeztető okként megjelölt, védőoltás beadásának elmaradására irányuló jelzések számának emelkedése*
- jelentősen megemelkedett alkohol probléma, szerhasználat a családokban (szülő, gyermek egyaránt)
- szülő megromlott mentális állapota, pszichés kórképek hatása a családban
- köznevelési intézményekben megjelenő problématerületek a gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, közösségi szabályok betartása nehézséget okoz a gyermek számára, „halál lista” jelzések megjelenése kiskorúak körében

- *köznevelési intézményekben a házirend megszegése, tiltott eszközök bevitele az iskolába (elf-bar, kisebb kés)*
- tanköteles tanulók igazolatlan iskolai hiányzása, nem tanköteles tanulók igazolatlan hiányzása
- *megelőző évhez hasonlóan magas a gyermek rossz mentális állapotáról, önmagát veszélyeztető magatartásáról, szuicid kísérletekről szóló jelzések, segítségkérések száma*
- csellengés, gyermek szerhasználata
- gondozatlan várandósság, kiskorú várandósság
- jelzésben szereplő idős személy elhanyagolt egészségügyi fizikai állapota, bizonytalan lakhatás, gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás, szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének, családok – hátralékok felhalmozódása, önmaga ellátására nem képes személy kórházi ellátásának megszűnését követő krízishelyzet, egyedül álló idős személyek családi, támogató háttér nélküli életvitele

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően Alapszolgáltatási Csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

A 2024-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja összesen 6 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenként bontásban, valamint külön témakörrel, nagyobb létszámú rendezvényel.

Éves szakmai tanácskozás

Az éves szakmai tanácskozás 2025. február 25-én került megszervezésre, melyen a megjelent jelzőrendszeri tagokkal ismertetésre kerültek a gyermekek veszélyeztetettségét, és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos előző évi tapasztalatok, a jelzések során megtett intézkedések általános tapasztalatai, jelzések alapján körvonalazódó problématerületek, tendenciák. A szakmai tanácskozáson széleskörű tájékoztatást nyújtott a jelzőrendszeri intézmények képviselői számára Tóth Dániel digitális szakértő, pszichológus a digitális nevelésről, a családokat érő új kihívásokról, felmerülő veszélyekről, a különböző szakterületek képviselőinek ilyen irányú kompetenciájának fejlesztési lehetőségeiről.

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 86 fő.

A jelzőrendszeri intézmények jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre, valamint évente egyszer kérdőíves felmérés is készül intézményünk által. Mindezek figyelembevételével tervezzük, és kerülnek megszervezésre a következő év együttműködési keretei, fórumai.

A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére, a változások nyomán követésére, valamint egy-egy célcsoportra jellemző problématerületek, az alkalmazott gyakorlati módszerek és kompetenciák

átbeszélésére, megvitatására a továbbiakban is a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabb fórumnak.

Összességében:

Az alapszolgáltatási csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak nagyrészt megfelel, helyi sajátosságokat szem előtt tartva.

A FOGADÓ Adományközpont működtetésével, a támogató szervezetekkel való együttműködések erősítésével, további fejlesztéssel – nyertes pályázat az Élelmiszer Bankkal kötött együttműködési megállapodásra – emeltük hatékonyságát az ügyfélközpontú segítségnyújtásnak.

A szakmai munka tekintetében a családsegítői feladatellátás ügyfélközpontú, problémaspecifikus szolgáltatási jellegének megerősödése volt tapasztalható ebben az évben is, a szociális segítő munka gyakorlatában a családi működési zavarok felerősödése, és annak negatív hatásai figyelhetők meg, fokozottan vannak jelen a gyermekek/felnőttek rossz mentális állapotára utaló élethelyzetek, felerősödő krízishelyzetek, valamint a kiemelten veszélyeztető tényezők és okok megszüntetésére irányuló esetvitel, szükség esetén hatósági intézkedések kezdeményezése beépülése a családsegítői feladatellátás gyakorlatába.

A jelzésekben megjelenő problématerületek bővülése, megelőző évekhez képest bővülő jelzést tevő intézményi kör a megelőző évekhez képest aktívabb jelzőrendszeri működést mutat. Ennek fenntartása, további együttműködések elősegítése a jövőben is fontos szakmai kihívást jelent a csoportnak.

Fejlesztési tervek:

A FOGADÓ fejlődési ütemtervének folytatása 2025-ben, önkéntes programok bevezetése, intézményi együttműködések koordinálása – további fejlesztésre irányuló pályázat (Élelmiszer Bank).

1.2. Hatósági Csoport

Statisztikai adatok és elemzésük a 2024-es évet érintően:

Győr járásban, 2024-ben a gyermekvédelmi intézkedésben érintett gyerekek száma 1104 fő volt, a korábbi évekhez képest kis mértékben, de maradt az emelkedő tendencia.

Negyötöde Győr közigazgatási területén élő gyermek és egyötöde Győr járás településein.

Az előző évekhez képest a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma nem változott jelentősen, 2024ben 232 fő.

A gyermekek családból történő kiemelése szükség szerint megvalósult, de amennyiben lehetőség nyílt rá, úgy családtaghoz, rokonhoz kerültek családba fogadásra vagy elhelyezésre.

Az utógondozott gyermekek száma tovább emelkedett, 2024-ben 16 fő.

A nevelésbe vett gyermekek szülei nagyon sok esetben nem tartják a kapcsolatot Központunkkal, megkereséseinkre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevéssé motiválhatók a változtatásra, hogy a gyermek visszagondozható legyen saját háztartásukba. Pozitívumként az mondható el, hogy egyre több azonban az az eset, ahol más családtag, rokon, vagy csak kapcsolatot tart a gyermekkel vagy aktívan tesz azért, hogy a tágabb családba történő visszagondozás megvalósulhasson.

2024-ben tovább nőtt azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (98), lelki (164) és szexuális (16) bántalmazás merült fel, sok gyermek tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

A családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai és lelki bántalmazások - *melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak* – szintén évről évre emelkedő tendenciát mutatnak. Tükrözve a társadalom, a családok, a közösségek lelki-mentális állapotának romlását. Korábban a kortárs bántalmazások száma nem volt kiemelkedő, de az utóbbi két- három évben az ilyen típusú esetek száma is nő, és a gyermekvédelmi intézkedések, melyek a családon belüli problémák megoldásában hivatottak segíteni, nem bizonyulnak elegendőnek. 2024-ben új, közös utakat kellett keresni az intézmény esetmenedzseri, családsegítői és óvoda-iskolai szociális segítői feladatot ellátó munkatársainak és a jelzőrendszeri tagoknak. Hatékonyabb együttműködések és gyakoribb megbeszélések formájában.

A 2024-es statisztikai adatok közül kiemelendő **a védelembe vett gyermekekre vonatkozó adat, mely egyértelműen és számottevően emelkedett. Az előző évi 199 főről - 279 főre, azaz majdnem egyharmadával.**

Ennek hátterében az alábbiak vélelmezhetőek:

Évről évre emelkedik azon ügyek száma, melyekben a bántalmazás valamilyen formában megjelenik, a szülők közt, szülő-gyermek közt, családtagok közt, és egyre gyakrabban a kortárs csoportokon belül is. Bullying, bántalmazás, zaklatások, az ebből fakadó önsértés, deviáns viselkedések, online felületen keresztüli fenyegető magatartás egyre többször fordulnak elő a jelzések okaiként.

Mindezek kezeléséhez sok esetben nem volt elég az önkéntességen és együttműködő magatartáson alapuló intenzív szociális segítő munka.

Az esetek komplexitása, súlyossága miatt védelembe vétel elrendelésére került sor, melynek tartalma egyrészt két szakember együttes gondozási tevékenysége (családsegítő mellett esetmenedzser is, feladatmegosztással), új megközelítések, másrészt a gyámhivatal általi kötelezés és szoros monitorozás.

2024-ben több olyan súlyos gyermekvédelmi vonatkozású eset is történt, mely a jelzőrendszeri tagok motiváltságát növelte a jelzések vonatkozásában, így több olyan ügy indult, mely védelembe vétellel zárult. Valamint ezzel párhuzamosan, és az említett súlyos esetek okán jogszabályi változtatásokra is sor került. Szigorították a jelzések és a szükséges gyermekvédelmi intézkedések elmulasztásának következményeit, valamint meghatározták a kiemelt veszélyeztető körülményeket, okokat.

A jogszabályi változások, kiemelt veszélyeztető tényezők esetén - *még a családtagok együttműködő magatartása mellett is* - hatósági kötelezésen alapuló együttműködést (azaz védelembe vételt) írtak elő, és egyúttal nyomatékosították a járásközpontok felelősségét a súlyos és komplex gyermekvédelmi esetekben.

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)		279	5	232	16	532	274
Ebből	0–2	23	0	20	2	45	28
	3–5	43	2	30	3	78	39
	6–13	123	2	97	3	228	101
	14–17	87	1	85	8	181	106
	18-						
Ebből lány:		137	1	128	8	274	

1. tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2024.)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
Győr	197	5	207	14	423	223
Győrság	3			1	4	1
Töltéstava			7		7	4
Nyúl	5				5	1
Böny	1		2		3	2
Rétalap			1		1	
Gönyű	3			1	4	2
Pér			1		1	
Mezőörs	2				2	1
Nagyszentjános	6				6	4
Győrújbarát	1				1	
Abda	6				6	2
Börcs	2				2	1
Ikrény	2		1		3	2
Dunaszentpál			1		1	
Dunaszeg	3				3	1
Kunsziget						
Győrladamér	1				1	1
Győrújfalú			1		1	
Vámoszabadi						

Győrzámoly	9				9	6
Kisbajcs						
Nagybajcs	5				5	4
Vének						
Koroncó	6		1		7	3
Rábapatona	3				3	1
Kajárpéc	7				7	3
Tényő	1				1	1
Sokorópátka	3		3		6	3
Öttevény	7		5		12	4
Bezi	1				1	1
Fehértó	1				1	1
Györsövényház	3				3	
Mosonszentmiklós	1				1	1
Enese			2		2	1
<i>Települések Győr nélkül:</i>	82	0	25	2	109	51
ÖSSZESEN:	279	5	232	16	532	274

2.tábla **Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Településeként (2024.)**

1.3. Speciális Csoport

A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások statisztikai adatok 2024.

Jogi tanácsadás

2024. évben összesen 293 (2023. évben 242) alkalommal összesen 245 (2023. évben 212) ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása, a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. Gyerek, illetve felnőtt ügyfelek is megjelentek a szolgáltatásban. Az általuk hozott, gyerekeket érintő érzelmi- és viselkedési problémák fő köre a veszteség-feldolgozás (válás, gyász), a külön élő szülővel való kapcsolattartás nehézségei, a szorongás, önbizalom-hiány, önsértés közül kerültek ki, de a szolgáltatás igénybe vevői között megjelentek az iskolai bullying-ban érintett (mindkét oldal), vagy identitás problémával szembekerülő gyermekek, valamint egyéb, viselkedési (dühkitörés), a kapcsolati problémákkal élő gyermekek és felnőttek is.

Továbbra is hosszas várakozás előzi meg az első találkozást a kliensekkel.

A pszichológiai tanácsadásra 2024. évben összesen 907 (2023. évben 1024) alkalommal került sor, az összes ellátott száma 338 (2023. évben 355) fő volt, ebből 123 (2023. évben 104) gyermek. Folyamatosan keresünk megfelelő végzettségű szakembert a pszichológiai tanács szolgáltatás kapacitás bővítésére, az ügyfelek folyamatosan emelkedő számú tanácsadási igényeinek teljesítésére, de a szakemberhiány és az alacsony bérezés miatt ez nagyon nehéz feladat.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

2024. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 31 gyermek (2023. évben 31) összesen 829 (2023. évben 554) alkalommal jelent meg.

Mediáció

2024. évben összesen 10 esetben született a felek között egyezség összesen 19 ellátott személy együttműködésével. Minden egyezség a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás indítását készítette elő.

Családkonzultáció

2024. évben 34 különböző család kapcsán folyt család vagy párkonzultáció, összesen 106 (2023. évben 88) különböző személyt lehetett bevonni a segítő folyamatokba, a megvalósult 316 (2023. évben 146) ülés során 568-ra emelkedett (2023. évben 316) a megjelenések száma (halmozott adat).

Kórházi szociális munka

Hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a hátrányos helyzetű személyekkel végzett szociális segítő tevékenység.

Az ügyfélkör jelentős része a szenvedélybetegséggel, pszichés betegségekkel, egyéb ártalmakkal küzdő szülők, gyermekek, családok közül kerül ki. 2024. évben a forgalom és a szolgáltatásban érintettek körét tekintve enyhén mérséklődtek a statisztikai adatok, a felkarolt esetek azonban a szociálisan nehéz helyzetben lévők anyagi és lakhatási szempontokból való terheltségének emelkedését mutatták. Az életviteli, lakhatási problémák előfordulása továbbra is hangsúlyos, a gondozatlan, elhanyagolt terhességek előfordulási gyakorisága nem csökkent. Továbbra is megfigyelhető volt, hogy az örökbe adások terén már a várandósság ideje alatt, több esetben is előzetes lemondó nyilatkozattételre került sor. A kiskorú várandósok ügyében segítségnyújtásra, ügyintézésre a születendő gyermek törvényes képviselőjét, esetleges elhelyezését illetően továbbra is igény mutatkozott.

2024. évben 756 (2023. évben 802) alkalommal, 142 (2023. évben 150) ellátott esetében történt segítségnyújtás, melyek közül 30 (2023. évben 30) esetben volt szükség hatósági intézkedésre.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során 2024. évben összesen 124 (2023. évben 141) járaton 220 (2023. évben 84) gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások. Bár az alkalomszám kis mértékben csökkent az előző évhez képest, azonban nőtt az utcán tartózkodásuk időtartama, a terepen eltöltött 237 óra alatt nagyobb területeket jártak be egy-egy városrészben. 2024-ben 12 (2023. évben 5) alkalommal került sor közös „csellengő kutató akcióra” a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának tagjaival, A gyerekek által látogatott helyek, városrészek közül a legtöbbször az adyvárosi (39 alkalom), a belvárosi (35 alkalom), valamint marcalvárosi (22 alkalom) utcákat keresték fel. Elsősorban a lakótelepeken lévő parkokat, játszótereket, az iskolák környékeit járták végig. A nagyobb bevásárló központok, illetve azok parkolói továbbra is kiemelt helyszíneknek számítanak a terepmunka során.

2024. évben az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg:

Utcai és lakótelepi szociális munka: Személyre szabott segítségnyújtás

Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő egyéni foglalkozásokra, 2024-ben ez 125 alkalommal valósult meg, 13 fő gyermek esetében intézményünk családsegítő és esetmenedzser kollégáinak ajánlása révén.

Csoportos formában végzett szabadidős és tájékoztató tevékenységek

A nyári időszakban négy nyári napközis hét valósult meg 61 gyermek részvételével. 30 gyermek családsegítői delegálással tudott részt venni a programokon. A nyári napközis klubfoglalkozások (3 hét) az KEF támogatásával valósultak meg.

Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, felszabadultak voltak, és lelkesen kezdték a baráti kapcsolataik újraépítését.

Játéktár és a közvetlenül hozzá kapcsolódó programokra nagy érdeklődés mutatkozott az év folyamán, 28 alkalommal 109 fő részvételével tudtunk programokat kínálni az érdeklődőknek. A közösségi teret látogató legkisebb korosztály számára

Fogyatékosügyi tanácsadás

A tanácsadók az év folyamán különösen nagy hangsúlyt fektettek érzékenyítő és szemléletformáló programok és alkalmak szervezésére és lebonyolítására – 275 alkalommal 5 366 főt (1 782 fő óvodást, 2 342 fő általános iskolást, 421 fő középiskolást, 384 fő egyetemistát, 67 fő fiatal felnőttet, 111 fő középkorút és 92 fő idős embert) értek el a foglalkozások folyamán. A találkozók közoktatási intézményekben (iskolák, bentlakásos intézmények, egyesületek), tanácsadók és külső szakemberek bevonásával zajlottak, szemléletformáló segédeszközök használatával, bemutatásával, valamint kreatív tevékenységek és élményekkel támogatott edukáció formájában.

2024. évben tanácsadásaik során 130 fogyatékossgal élő személy, 17 hozzátartozó és 169, az érintettek segítőjeként dolgozó szakember számára nyújtottak segítséget. Az ügyfelek leginkább pénzügyi ellátások elérése (563), valamint más, szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés (560) érdekében kértek segítséget, de magas volt a természetbeni ellátások igényléseinek (348) és a munkaerő piacot, valamint a foglalkoztatást érintő kérések körében megfogalmazott kérések száma. Szakosított ellátást érintő információkérés és ezzel kapcsolatos ügyintézés támogatására 137 alkalommal került sor.

A tanácsadók sorstársaknak Reménysugár klubot alakítottak ki, melynek foglalkozásai és találkozásai alkalmával több alkalommal szerveztek kirándulásokat más, felkeresve kiállítóhelyeket, színházakat, izgalmas helyszíneket, de sort kerítettek kreatív és kézműves foglalkozások megvalósítására is. 2024. évben összesen 10 (2023. évben 17) alkalommal került sor klubfoglalkozás megtartására, melyeken összesen 48 (2023. évben 114) fő vett részt. Az előző évhez viszonyított statisztikai visszalépés fő oka, a klubtalálkozók látogatottságának visszaesésének okozója volt, hogy a klubtagok körében többen súlyos, vagy krónikus betegségeik miatt átmenetileg, de hosszabb ideig nem tudtak az alkalmakon személyesen megjelenni.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújtottak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyi szolgálatot nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt a

Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győrrel a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás 2, megbízási szerződés alapján dolgozó kapcsolattartási mediátor ügyeletvezetőként és a Központ munkatársai előre tervezett beosztás alapján, alapfeladataikon túl, alkalmanként 3 segítő szakember jelenlétével kerül biztosításra. A szolgáltatás tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

2024. évben a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Sziget-kék Közösségi Térben 59 gyermek és 103 hozzátartozó (2023. évben 155) vehették igénybe a szolgáltatást, találkozhatott a kapcsolattartásban érintett gyermek biztonságos, nyugodt, semleges körülmények között a tőle külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülőjével vagy rokonaival kapcsolatügyelet keretében, a szabályozások szerint péntek délután 15 órától 18 óráig, valamint szombaton 9 órától 13 óráig. 2024. évben 317 (2023. évben 308) esetben a kapcsolattartások rendszeresen megvalósultak.

A Kapcsolattartási Ügyeletre szabályozott kapcsolattartások során, elsősorban a szülők részéről tapasztalt viselkedésminták értelmezésekor az évek során hasonló tapasztalatok kerülnek felszínre: a szülők és hozzátartozók jelentős része a szabályozás ideje alatt és a kapcsolattartások megvalósulásának idején nem, vagy nem megfelelő módon együttműködő és gyakran előfordul, hogy egymás iránt érzett és a múltban megélt sérelmeikre reflektáló érzelmeikkel, és indulataikkal kitakarják a gyermek valódi igényeit. Az esetek nagy részében nem fogadják szívesen a házirend, vagy a szolgáltatás szabályozásának azon részeit, amelyek teljesítésében saját igényeik korlátozására van szükség. Tapasztalataink szerint a szülők jogi képviselői nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek érdekeire, a másik szülő igényeire és sajnos egyre több alkalommal kerül sor a szülők részéről az asszertivitáson túlmutató érdekérvényesítés kísérletére. Szaporodik azon alkalmak és ügyfelek száma, akik ellenvéleményüknek nem a házirendben elfogadott módon adnak hangot – verbális támadásokat, agresszív megnyilvánulásokat élnek meg ismétlődően a szolgáltatást biztosító munkatársak!

Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr készenléti szolgálatának ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620 333.

A Készenléti Szolgálatra érkező hívásokat a CSGYK szakemberei (családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók) egy előre tervezett beosztás alapján, alapfeladataikon túl fogadják. A szolgáltatás biztosítása során 2024. évben nem került sor (nem volt szükség) a krízis hívások során a helyszínre való személyes kiszállásra, a hívások során a szakemberek szóbeli információ nyújtása és segítő beszélgetés, valamint tanácsadás formájában segítettek a segítséget kérő személyeket és családokat.

2024. évben 365 napon biztosított elérhetőséget, összesen 33 (2023. évben 25) alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

Sziget-kék Közösségi Tér

A Sziget-kék Közösségi Tér biztosít helyet a Speciális Csoport tanácsadói (pszichológus, fejlesztőpedagógus, mediátor, családkonzulens) számára ügyfélfogadásaik idejére, a

kapcsolattartási ügyelet hetenként megvalósuló alkalmaira, valamint minden olyan csoportos, közösségi program megvalósítására, melyet a Speciális Csoport tanácsadói 0-18 korú gyermekek, valamint felnőttek és családok számára szerveznek. A Közösségi Tér 2009 óta működik, programjai és feladatai évről évre a szolgáltatás iránt érdeklődők igényeihez igazítva változnak.

A megvalósuló csoportos és közösségi programok (az utcai és lakótelepi szociális munkások, Sziget-kék Klub tevékenységei és közösségi és csoportos programokkal közösen) 2024. évben 3 094 szakmai tevékenységet valósítottak meg.

Sziget-kék Klub

Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben lévőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

A Sziget-kék Klubban 2024. évben megvalósult programok statisztikai mutatói a következők:

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Sziget-kék Klub	114	728	774	1 502
Kézműves foglalkozás	22	55	58	113
Csevegő	26	146	149	295
Zsizsegő	43	408	535	943
Meridián torna	47	367		367
Alkalmi Színpad	1	24	29	53
Téma Tér	3	28		28
Élményfestés	18	89	45	134
Élmények klubja	4	17	70	87
Tapintható dimenziók	2	10		10
Alkotó Körök	53	248	29	277
Életvezetési tanácsadás	12	12		12
Manósuli	1 226	1 226		1 226
Ovisuli	1 386	1 386		1 386
Logisuli	30	30		30
Okos Manó Tanoda	39	39		39
Korrepetálás	31	31		31

Kirándulás	15	187		187
Szenvedélybetegek Hozzá tartozóinak Csoportja	22	314		336

Közösségi Kávézó

A Közösségi Kávézó programjainak szervezésében, előkészítésében, lebonyolításában 2 szociális munkás végzettségű munkatárs vesz részt. 2024. évben munkájukat a Nemzeti Művelődési Intézet a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok pályázat keretében különdíjjal ismerte el.

A Közösségi Kávézót a 2024. évben 2 812 fő (2023. évben 3045) kereste fel. Az adománykávézóban 615 (2023. évben 663) alkalommal láttunk vendégül látogatókat.

A Közösségi Kávézó elsődleges célcsoportjai a 10 év feletti fiatalok, a családok és a magányos idős emberek, a programok nagy része az ő igényeik szerint került kialakításra. Heti rendszerességgel megszervezésre kerülő klubfoglalkozások, Horgolás zsinórfonással (az NMI Aszakkör pályázatának támogatásával), Bútorfestés (az NMI Aszakkör pályázatának támogatásával), Baba-mama találkozó, Senior tánc, Jóga, Papírfonás, Kerámia műhely, Élményfestés felnőtt korosztály és gyermekek részére szólnak.

A nyári szünetre való tekintettel bővítésre kerültek családi-és kisgyermekes programok, részükre nyújtott rendszeres kreatív foglalkozásokat köre. Szintén a családokat vagy a felnőtt korosztályt célozzák meg a megrendezésre kerülő alkalmi programok, mint a Farsang, Születésnap party, Halloween party, Mikulás party vagy a tavaszi, őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozás, a nyári szünidőben 2x1 hetes nyári napközis klubfoglalkozás megvalósítására került sor, Csellengők elnevezésű program keretben több alkalommal szerveztek családi, csoportos, kulturális tartalmú kirándulásokat az országban belül.

2023 ősztől délutánonként családterápiás foglalkozások zajlanak a kávézóban.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Köznevelési Csoportja is rendszeres foglalkozásokat tart a kávézóban, mely Hamvas-kör és Sziget-kör néven vált elérhetővé a művészetet kedvelő felnőttek körében. A kávézó biztosít nyugodt, barátságos környezetet a család konzultációk megtartásához is.

A Közösségi Kávézóban 2024. évben megvalósult programok statisztikai mutatói a következők:

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermekek	Összesen
Kávézó		394	221	615
Bútorfestő workshop	36	192	21	213
Amigurumi	41	247	8	255
Senior tánc	30	224		224
Mikulás party	1	9	16	25
Makramé	1	7		7
Varrás	2	13		13
Kerámia műhely	140	221	11	232

Adyvárosi találkozások – Nyugdijas klub	17	191	5	196
Adventi koszorú, őszi, tavaszi kopogtató készítés	4	58	3	61
Galagonya tanoda	6		50	50
Csellengők	3	35	42	77
Baba-mama találkozó	8	33	33	66
Halloween party	1	11	14	25
Nyárázó party	1	9	14	23
Jóga	21	107		107
Élmény festés	12	86	25	111
Papírfonás	27	98	3	101
Születésnap party	4	40	48	88
Jótekonysági fodrászat	2	5	2	7
Kézműves foglalkozás gyerekeknek	2	5	8	13
Paverpol	5	16		16
Farsang	1	13	13	26
Barocco csoport	1	12	2	14
Hamvas kör	124	209		209
Sziget-kör	3	38		38

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

Az ifjúsági iroda szolgáltatásai 2024. évben az alábbiak szerint alakultak: 5 339 (2023. évben 5819) megkeresés volt az irodában, amelybe beletartozik a tanácsadás, ücsörgő, beszélgető alkalmak, rutin információnyújtás, egyéb információnyújtás, számítógéphasználat, telefonos, valamint az email-es megkeresés, 4 207 (2023. évben 6513) digitális interakció (Facebook, Instagram), egyéb rendezvényeken 671 (2023. évben 253) fiatallal kerültek kapcsolatba, az Eurodesk hálózat kötelékeiben, (ahol régiós koordinációt és multiplikátor szerepkört ellátnak az iroda munkatársai) 327 (2023. évben 458) fiatalot érték el a tanácsadók.

A tanácsadók több alkalommal tartottak győri gimnáziumok diákjainak tájékoztatást drogrevenzió, Erasmus+ program témakörökben. A Városi Diákfórum felkérésére rendszeresen tartottak tréningeket, vetélkedőket, közösségépítő, alkalmanként több napos programokat fiatalok részére.

Szoros kapcsolatokat ápolnak más, hasonló céllal a régióban működő szervezetekkel, Európa Ifjúsága Egyesülettel, Fiatalok a részvételért Egyesülettel, MINI Ifjúsági Szolgálattal. Az országos szervezetek közül szoros szakmai együttműködés áll fenn az Ifjúsági Szolgáltatók Országos Szövetségével, a Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzati Társasággal, az Eurodesk

hálózattal Az együttműködő szervezetekkel rendszeresen vesznek részt közös workshopokon, tapasztalatcserére vonatkozó egyeztetéseken, tréningeken, konferenciákon.

A Tempus Alapítvány megkeresése a Cross the Line - European youth work for future youth workers projekt keretein belül 43 fő érkezett szervezettelátogatásra. Két fiatal önkéntes mutatta be angol nyelven az ifjúsági iroda tevékenységét, ezután world café módszerrel kötetlen beszélgetés indult a vendégek és a fiatalok, valamint a szakemberek között. Az ENSZ ifjúsági küldötteit szintén vendégül láthatták az év folyamán, mely újabb lehetőséget teremtett az irodát látogató fiatalok számára a tapasztalatcserére, együtt gondolkodásra generációik gondolatai és problémái megoldásán való elmélkedésre.

Folytatódott a Time to Move kampány, melyhez összesen 159 fiatal csatlakozott. Egész évben kapcsolatot tartottak fenn a Europe Direct szervezettel, részt vettek a DiscoverEU kampány népszerűsítésében.

1.4. Köznevelési Csoport

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány. A szolgáltatást igénybe vehetik az intézményekbe beiratkozott gyermekek, szüleik és az intézmények dolgozói.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőnek az adott intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási terv a tanév elején, október 1-ig készül el, a köznevelési, szakképzési intézmény munkatervével összhangban. A segítő az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciós foglalkozásait a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

Az egyéni szociális segítő tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési, szakképzési intézmény erre kijelölt helységében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítő problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítő szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítő javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét.

Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítő gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítő iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről.

Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel.

A magatartási, beilleszkedési nehézségek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor, valamint a tanulási nehézségek a leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel: a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 1012, a gyerekek 3160 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.

A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

Probléma típusa	2021	2022	2023	2024
Szociális problémák, ebből	56	82	108	108
Anyagi nehézség	6	2	10	10
Lakhatási problémák	7	2	18	9
Családon kívül történő nevelés	3	25	31	34
Egyéb: szociális problémák	40	53	49	55
Iskolai nehézségek, ebből	942	1357	1185	1279
Tanulási nehézségek	251	195	134	26
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356	510	481	659
Iskolai konfliktushelyzetek	221	445	416	406
Iskolai hiányzás	11	27	29	46
Egyéb: iskolai nehézségek	103	180	125	142
Pszichés problémák, ebből	660	933	1036	1105
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306	465	662	627
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116	190	174	137
Egyéb: pszichés problémák	238	278	200	341

Családi konfliktus, ebből	246	422	393	289
Szülők közötti konfliktus	49	98	74	49
Szülő-gyermek konfliktus	95	187	184	130
Nevelési problémák	32	44	34	30
Bántalmazás	25	22	23	30
Egyéb: családi konfliktus	45	71	78	50
Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből	53	84	71	90
Elhanyagolás	6	8	2	3
Betegség, fogyatékoság	14	21	24	31
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2	2	1	3
Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31	53	44	53
Addiktológiai problémák, ebből	13	10	5	23
Addiktológiai problémák	13	10	5	23
Összesen	1970	2888	2798	2894

Csoportos szociális tevékenység

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek megelőzése, biztonságos szórakozás. A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő társszakmákkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik.

3637 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 67931 gyermek, 320 szülő és 743 pedagógus részvételével (halmozott adat).

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai- iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek az oktatási-nevelési intézmények saját szervezésű programjaiban és szociális készségfejlesztő

foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek keretében 598 esemény megvalósult meg 33422 fő részvételével (halmozott adat).

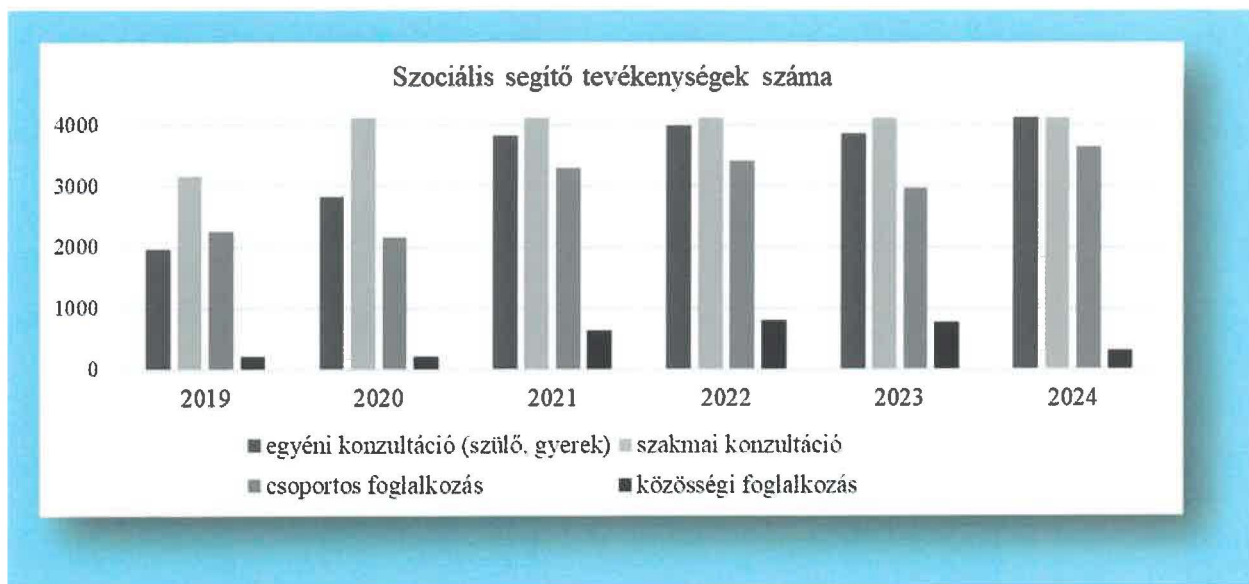
Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, gyermekvédelmi jelzések

Az óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési, szakképzési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájának segítése érdekében 8142 szakmai konzultációra került sor.

Saját észlelést – jellemzően a gyermek által kezdeményezett egyéni szociális tevékenység - követően 35 esetben (tavaly 21) volt szükséges haladéktalanul gyermekvédelmi jelzés küldése, ebből 9 esetben (tavaly 5) súlyos bántalmazás miatt hatósági eljárást kezdeményeztünk. 20 esetben volt érintett győri lakhelyű gyermek.

Esetkonferencián 43 esetben vettünk részt.



Szünidei napközbeni gyermekfelügyelet

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018 őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői a nyári tanítási szünetben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Központon keresztül biztosítja az önkormányzat.

2024-ben a korábbi évek tapasztalatai, a megnövekedett lakossági igények miatt a szolgáltatást szervezett formában biztosítja a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr, új helyszínen: általános iskolában. Köszönhetően a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Győri Tankerületi Központ között kötött megállapodásnak a gyerekek biztonságos, koruknak, létszámuknak megfelelő környezetben lehetnek. A szabályozott jelentkezési folyamatnak köszönhetően a jelentkezések és a tényleges igénybevétel között minimális eltérés volt, a szolgáltatást azok vették igénybe, akiknek erre valóban szükségük volt.

A szolgáltatásra 89 gyermek jelentkezett, ebből 7-en mondták le időközben az igényt, jellemzően betegség miatt. A családok többsége legalább 3 hetet igényelt.

Átlagosan heti 37 gyermek vett részt a gyermekfelügyeleten. A korosztály 6-tól 16 éves korig terjedt. A munkát ifjúsági közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások segítették, csaknem minden héten. A sajátos nevelési igényű, nem integrálható gyermekek felügyeletét a helyszínen a Bárczi iskola pedagógusai látták el.

Az óvodai-iskolai szociális segítők hetenként változó programokat, játékokat szerveztek a gyerekeknek: voltak mozgáskoordinációs, angol, szuperhősös, állatos, kézműves és kvízzjátékok. A foglalkozásokat rugalmasan igazítottuk az adott héten résztvevő gyermekek igényeihez, valamint igazodtunk az időjárási feltételekhez.

2. Az intézmény 2024. évi pénzügyi beszámolója, gazdálkodásának értékelése

Kiadások	Intézmény összesen	Kiadások megoszlása
	Ft-ban	%
Személyi juttatás	657.601.608	74,36
Járulékok	94.986.923	10,74
Dologi és dologi jellegű kiadások	89.614.725	10,13
Egyéb működési célú kiadások	0	0,00
Beruházási kiadások	22.396.918	2,53
felújítási kiadások	19.817.997	2,24
Kiadás összesen:	884.418.171	100,0
Bevételek	Intézmény összesen	Bevételek megoszlása
	Ft-ban	%
Működési bevételek	2.188.641	0,25
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök bevétele	240.000	0,03
Működési célú átvett pénzeszközök		
Működési célú támogatások bevételei áht-n belül		
Felhalmozási támogatás áht-n belül	0	
Irányító szervi támogatás	882.732.870	99,72
Bevétel összesen	885.161.511	100,0

I. Bevételek alakulása

A 2024-es évben lehetőség volt cafetéria kifizetésére SZÉP-kártya formájában 8.740.000.- Ft összegben.

Alapbér emelés és hiányszakmák bérkiegészítésére 58.391.460.- Ft-ot kaptunk a 2024-es költségvetés keretén belül.

A KEF projekt kiadásaira 3.470.000.-ft pótelőirányzatba részesültünk a Sziget-Kék Községi Térben és a Községi Kávézóban megvalósuló programokfedezetére.

II. Kiadások alakulása

Az intézményben a 2024-es évben a szakmai munka zavartalan működése indokoltta tette egy új autó beszerzését.10.310.000.- Ft összegben. Az intézmény Győr, illetve Győr járás területén, valamint hatósági kizárás esetén országos lefedettséggel lát el feladatokat. Ezen feladatok ellátása tömegközlekedéssel szinte lehetetlen, sem idő, sem költségek tekintetében nem hatékony.

A 2024-es évben két nagyobb évek óta fennálló problémát sikerült felújítással megoldanunk. Állagmegóvó és javító beruházást értünk el a Győr, Virágpiac tér 3. szám alatti épületünkben 2.861.706.- Ft összegben.

A Sziget-Kék közösségi térben évek óta jelen lévő felázás és penészedés problémáját sikerült megoldani 15.755.045.- Ft összegben, ami a teljes épület tisztasági festését is magában foglalja. Ezáltal az odalátogató kisgyermekes családoknak, kamaszoknak egy sokkal egészségesebb és problémamentesebb környezetet tudunk biztosítani.

A 2024-es évben 40.249.000.- Ft összegű jutalom került kifizetésre a munkavállalók részére. Az intézmény létszám tekintetében 2024.12.31-én 6 fő üres álláshely volt.

Összességében elmondható, hogy a 2024-es költségvetés lehetőséget biztosított az intézmény zavartalan, stabil gazdasági és szakmai működésére, valamint lehetőség volt fejlesztésre is.

Győr, 2025. április 23.



Rákosi-Pórh Rita
igazgató