



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évi szakmai munkájáról

Győr, 2025. június 10.

Előterjesztő:

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: Kányai Róbert igazgató
Nemes Gábor intézményvezető

Előterjesztést látta:

Pinter Bence
polgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális törvényben előírt szociális szolgáltatások biztosítása érdekében az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményeket működtette 2024. évben:

1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás: idősek klubjai, fogyatékosok nappali intézménye.

Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: idősek otthona,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: időskorúak gondozóháza.

2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- nappali melegedő.

Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: hajléktalanok otthona,
- rehabilitációs intézmény: hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, időszakos férőhely biztosítása téli krízis ellátás keretében.

A szakmai beszámolók előkészítésének része volt az adott intézmény éves működését érintő fenntartói feladatok tapasztalatai alapján a beszámolók metodikájának egyeztetése az intézmények szakmai munkájának értékeléséhez. Ennek figyelembevételével, valamint az adott intézmény Szakmai programjában foglaltak alapján az intézmények vezetői elkészítették a 2024. évre tervezett feladataik teljesítéséről szóló szakmai beszámolót, amelyet az előterjesztés mellékletei tartalmaznak.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés alapján 2024-ben a következő szociális szolgáltatásokat biztosította:

1. a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül a fogyatékos személyek számára
 - támogató szolgáltatást,
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
 - szenvedélybetegek nappali ellátását.
2. a Segítőház Alapítványon keresztül
 - utcai szociális munkát, az utcán élő hajléktalan személyek számára,
3. a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személyen keresztül
 - a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Segítőház Alapítvány, valamint a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év április 30-ig átfogó értékelést készít. A 2024. évi feladatellátásáról szóló tájékoztatót a Humánszolgáltatási Bizottság 2025. júliusi ülésére tűzte napirendjére.

A Bizottság kéri a Tisztelt Közgyűlés támogatását, a beszámoló elfogadását!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. valamint 2. számú mellékletei szerint elfogadja.

Győr, 2025. június 10.


Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke



**AZ EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI
ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR
SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉS GAZDÁLKODÁSÁNAK
ÉRTÉKELÉSE
2024. ÉV**

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. AZ EESZI 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE	3
1. Alapszolgáltatások	3
1.1. Házi segítségnyújtás.....	4
1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
1.3. Étkeztetés	7
1.4. Idősek nappali ellátása – Idősek klubjai	7
1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	11
2. Szakosított ellátások.....	14
1.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai.....	17
1.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza	18
3. Központi Igazgatási Csoport.....	18
4. Projekt tevékenység	20
II. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK.....	24
1. Felnőtt háziorvosi szolgálat	24
2. Házi gyermekorvosi szolgálat	24
3. Fogorvosi alapellátás	24
4. Védőnői szolgálat	25
5. Iskola-egészségügyi szolgálat	26
III. AZ EESZI 2024. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE.....	27
IV. ÖSSZEGZÉS	30

I. AZ EESZI 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (továbbiakban: Intézmény) ellátási területén Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában biztosítja az alább felsorolt alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat, továbbá az egészségügyi alapellátást.

<i>Alapszolgáltatások</i>	<i>Szakosított ellátások</i>
– házi segítségnyújtás	– átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza)
– jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	– ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősek otthona)
– étkeztetés	
– idősek nappali ellátása (demens személyek nappali ellátása)	
– fogyatékos személyek nappali ellátás	

1. Alapszolgáltatások

Az Intézmény három gondozási központon (Rónay utcai Gondozási Központ, Répce utcai Gondozási Központ, Lepke utcai Gondozási Központ) keresztül biztosítja a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások szervezését, működtetését. Nappali ellátás keretében az Intézmény 12 idősklubot és egy Fogyatékosok Napközi Otthonát működtet. A 9023 Győr, Otthon utca 2. szám alatti telephelyen 2018. március 1. napjától 48 fő idősek nappali ellátása részeként az emeleten került kialakításra egy 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport. A fogyatékos személyek nappali ellátását a napközi otthon 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

<i>Nappali ellátás megnevezése</i>	<i>Címe</i>	<i>Férőhelyszám (fő)</i>
Árpád úti Idősek Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősek Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősek Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősek Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősek Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Kossuth utcai Idősek klubja	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 58.	30
Lepke utcai Idősek Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Otthon utcai Idősek Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	48 (ebből 28 fő demens ellátott)
Répce utca Idősek Klubja	9024 Győr, Répce utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősek Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősek Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Vámosi utcai Idősek Klubja	9030 Győr, Vámosi utca 6.	20

A komplex ellátás biztosítása érdekében az Intézmény együttműködik az egészségügyi-, szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

1.1. Házi segítségnyújtás

Az Intézmény a szolgáltatás keretében az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, annak lakásán, lakókörnyezetében szociális segítséget, illetve szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

A szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás célja személyre szabott, az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelő gondozás, gondoskodás biztosítása. Az idősök egészségi állapotának, meglévő fizikai, mentális aktivitásának megtartása, fejlesztése.

Győrben a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak többsége egyedül élő idős személy, akinek hozzátartozója napközben dolgozik, távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idősök koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, gyakran segítséget – a gondozókon kívül – nem kapnak.

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2024. évben házi segítségnyújtásban összesen 682 fő részesült. 2024. december 31. napján 439 fő volt az ellátottak száma, ebből 437 fő személyi gondozásban, 2 fő pedig szociális segítségben részesült. Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (rossz fizikai, egészségi és mentális állapotú) ellátottak száma, amely nagy terhet ró a gondozási központok dolgozóira és a hozzátartozókra egyaránt. 2024. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 88 fő várakozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Az Intézmény ellátottanként naponta általában 0,5-1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben a kapacitások függvényében napi 2-3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket. Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra (3-4 óra) tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is.

Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétvégi ellátásra, amelyet az Intézménynél a gondozói kapacitás miatt átlagosan 2 fő gondozó vagy ápoló lát el. A rendelkezésre álló személyi feltételek szűkössége miatt a délutáni és hétvégi ellátásba új ellátott felvételére jelenleg nincs lehetőség, ugyanezen ok miatt a felmerülő 3-4 órás gondozási igényeket sem tudja az Intézmény biztosítani.

A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységek: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

Az ápolók, gondozók az ellátást meghatározó minden fontos információt a gondozási terv dokumentációjában, az elvégzett (jogszámban meghatározott) tevékenységeket a tevékenységnaplóban rögzítik.

A szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és fluktuáció, valamint az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek növekedése miatt, mindhárom gondozási központban jelentősen emelkedett a várakozók száma, várólista alakult ki. A várakozók száma 2024. december 31. napján 83 fő volt. Új gondozásokat a megszűnt gondozások függvényében lehetett csak indítani.

Az ellátásra várakozók tekintetében jellemzően kétféle várakozási típus mutatkozik. Vannak, akiknél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására, és vannak, akik arra várakoznak, hogy a gondozási központ bővítse a gondozási tevékenység időtartamát, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal. Mindkét esetben a várakozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámlhiány.

Tapasztalható volt, hogy a várakozási időtartam kitolódása miatt a várakozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás, más szolgáltató által igénybe vett házi segítségnyújtás stb.).

A felmerülő akut problémahelyzetekre (pl. betegség, táppénz) a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb és nem ad választ a probléma megoldására, ezáltal a minőségi, egyéni szükségleteket figyelembe vevő komplex szakmai munka sérül. Az átszervezés gyakorlati megoldása, hogy a gondozási központ az igényeltnél kevesebb időben (óraszámban) nyújtja a szolgáltatást, a hétvégi ellátotti létszámot lecsökkentette, illetve nem indított új ellátást. A Rónay utcai Gondozási Központban a garzonházi gondozottak ellátásában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az ügyeleti ellátás dolgozói is besegítettek.

A házi segítségnyújtásban dolgozók létszáma 2024. december 31. napján 63 fő (ápoló, gondozó, terápiás munkatárs) volt (+10 fő lát el feladatokat a nyugdíjasházakban ügyeletos nővérként). A gondozási központokban az ellátásokkal kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet 7 fő szociális asszisztens látta el.

A gondozási központok zavartalan működését egy-egy fő terápiás munkatárs (a központ szakmai vezetője) koordinálta.

A nagyszámú fluktuáció, nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás miatt továbbra is folyamatos kihívást jelent a dolgozói állomány megfelelő létszámban történő biztosítása. 2024. évben is gondot okozott a szakemberhiány, ami már olyan mértéket öltött, hogy a meglévő gondozottak ellátása is komoly problémát jelentett a gondozási központok számára.

Nagyon nehéz megfelelő képzettségű, a szakma iránt elkötelezett gondozó, ápoló szakembert találni, aminek oka a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés. A meghirdetett pályázatokra sokszor egyetlen jelentkezés sem történik.

A munkaerőhiány gondozási központokra gyakorolt hatása:

- A gondozói létszám meghatározza az igénybe vehető normatíva összegét. A szociális gondozók létszáma nem lehet kevesebb, mint ahogy azt a jogszabály által előírt számítás meghatározza (ellátottanként, havonta rögzített gondozásra fordított

időtartam osztva 147-el). Magas gondozói hiány esetén az igénybe vehető normatíva összege is alacsonyabb.

- A gondozási központokban a hosszú táppénzen töltött idő miatt a szabadságok kiadása nehézséget okozott.

Garzonházi ügyelet biztosítása

Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az (akkor) Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet biztosítása Intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A gondozói ügyelet célja, hogy garzonházakban lakó idősek nagyobb biztonságban éljenek. A garzonházakban a lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget.

Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi szakképesítéssel rendelkeznek, így segélyhívás esetén adekvát módon tudnak intézkedni. A fizikai ellátás biztosítása mellett kiemelt feladat a mentális segítség nyújtása. A garzonházakban közel azonos korú és hasonló problémákkal küzdő idősek emberek élnek. A beköltözés után a családi kapcsolatok számai meggyengülnek, a látogatások száma egyre ritkábbá válnak. Sok időse számára a gondozók jelentik a külvilággal való kapcsolatot. Ezek a lakások lehetőséget biztosítanak biztonságos egyedüllétre, igény szerint közösségi életre, utóbbit helyben az idősek klubja biztosítja. Ez a lakhatási forma teljes mértékben kielégíti az időse személy biztonságos élet iránti igényét, amelyet az otthlakók is megerősítenek.

A garzonházi ügyelet biztosítását is megnehezítette a tartós betegség, üres álláshely miatti munkaerőhiány. A beosztást kizárólag a megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók bevonásával lehetett folyamatosan biztosítani.

1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítő tevékenysége. A szolgáltatás célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

2007 óta a kihelyezhető hívókészülékek száma 500 db.

Az Intézményben a szolgáltatás a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között működik, a működéséhez szükséges műszaki berendezést 2022. október 31-ig a Multi Alarm Zrt. biztosította. 2022 novemberétől az SOS Központ Zrt biztosítja a segélyhívó készülékeket az Intézmény részére.

A készülék a jogszabályi előírásoknak megfelel, emellett kezelése egyszerű, a viselése könnyű és elesés jelzővel rendelkezik.

A kivonulást munkaidőben a jelzőrendszeres gondozók végzik az Intézmény által biztosított gépkocsival, készenléti ügyelet alatt megbízási szerződéssel foglalkoztatott sofőr viszi a gondozót az ellátott lakására. A helyettesítés a főállású gondozók hiányzása esetén a jelzőrendszeres koordinátor bevonásával történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók, ápolók (4 fő) látják el. A szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi.

Az Intézmény 24 órás felügyelet mellett biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó helyszínen, 30 percen belüli megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

2024. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 532 fő. A riasztások száma 1.156 alkalom. 2024. december 31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 397 fő.

A szolgáltatásra várakozók száma 2024. december 31-én 6 fő volt.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtással kiegészítve lehetőséget ad arra, hogy az igénybe vevők minél tovább biztonságban, otthonukban maradhassanak, kitolva a bentlakásos elhelyezés szükségét.

1.3. Étkeztetés

Az Intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályzásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján a szociális rászorultak részére napi egyszeri meleg étkezést (ebédet) biztosít. Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet 20.§ (2) bekezdése alapján diétás étkezés csak szakorvosi javaslat alapján biztosítható.

Az Intézmény az ételt részben saját konyháról, nagyobb részben vásárolt készételként – közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződések alapján – biztosítja.

Az Intézmény célja, hogy Győr városban ne maradjon napi meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

Az étkeztetésnek kapacitáskorlátja nincs. A vásárolt étkeztetést az Eatrend Zrt. biztosítja.

Az étkeztetésben részesülők száma 2024 évben 2.037 fő volt (amely adat az idősok klubjaiban étkezők számát is tartalmazza), melyből 486 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 1.551 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátottak számának emelkedése miatt a gondozási központokban dolgozó asszisztensekre háruló adminisztratív feladatok mennyisége is nagymértékben növekedett. Az asszisztens munkakörben nem volt jellemző a fluktuáció.

2024. december 31. napján az étkeztetésben részesülők száma 1 448 fő volt.

Sokak számára az étkeztetés szolgáltatás igénybevétele biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Jellemző, hogy az étkezést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve magas kora.

Az Intézmény az elmúlt esztendőben is fokozott figyelmet fordított az étel minőségének és mennyiségének ellenőrzésére, a felmerült problémák lehetőség szerinti azonnali kezelésére.

1.4. Idősok nappali ellátása – Idősok klubjai

Az Intézmény Győr különböző városrészein 12 idősok klubját működtet, amelyekben összesen 378 fő részére tud nappali ellátást biztosítani.

Az Otthon utcai Idősek Klubjában differenciált ellátás keretében (összesen 48 fő) 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik. Az idősek klubjai saját otthonukban élők, főként egyedül élő, magányos időskorú személyek számára nyújtanak napközbeni segítséget, közösséget.

Az elmúlt évek során a klubok többségének épületei a kor igényeinek megfelelően felújításra, korszerűsítésre kerültek, az igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal berendezve.

Főbb szolgáltatások, melyeket az ellátottak igény szerint vehetnek igénybe:

- egyéni és csoportos foglalkozások,
- szabadidős programok,
- ismeretterjesztő, felvilágosító előadások,
- tanácsadás,
- személyi higiéné megtartásában segítségnyújtás,
- ügyintézés,
- mentális gondozás,
- étkeztetés biztosítása helyben fogyasztással.

Az ellátást klubonként egy fő szociális vagy terápiás munkatárs, egy fő gondozó vagy ápoló és egy fő technikai alkalmazott biztosítja.

A jogszabályban meghatározott szakmai létszám 50 főre vetítve 2 fő gondozó vagy ápoló, így a 30 fő fölötti létszámú klubokban a szakmai létszám további 1 fő gondozóval vagy ápolóval bővül. A 12 idősek klubjában folyó szakmai munka koordinálását, a feladatellátás szervezését a nappali ellátások szakmai vezetője látja el.

2024-ben idősek nappali ellátásában részesülők száma 329 fő, 2024. december 31. napján 254 fő volt (az adatok a demens nappali ellátásban részesülők számát is tartalmazzák). Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a nappali ellátást, a korban még fiatalabb, tevékeny nyugdíjasokat nehéz megszólítani. Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlásának aránya a nők irányába tolódik el, 2024. december 31. évben 176 fő nő, és 78 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

Mostanra megállt az ellátotti létszám előző években történt nagymértékű csökkenése, melynek oka a járványhelyzet volt, viszont a korábbi létszámot azóta sem sikerült elérni.

A nappali ellátást igénybe vevők inkább az idősebb (80-89 év közötti) korosztályból kerülnek ki, amely behatárolja a programok szervezését. A klubokban dolgozó terápiás/szociális munkatársak az ellátottak fizikai és mentális állapotát, érdeklődési körét figyelembe véve állítják össze a foglalkoztatási tervet, törekedve arra, hogy a programok, rendezvények többsége lehetőség szerint az adott telephelyen kerüljön megszervezésre. Valamennyi klub készít éves, havi és heti programtervet, melyekről szóban, illetve a faliújságon tájékoztatják az igénybe vevőket. A heti programok között rendszerint szerepelnek kártya- és társasjátékok, kvízzjátékok, ismeretterjesztő előadások, dalkör, kézműves foglalkozások, illetve a különböző ünnepekről szóló megemlékezések. A generációk közötti kapcsolat építése, ápolása érdekében valamennyi klub szoros kapcsolatot tart a közelben lévő óvodákkal, iskolákkal, és a gyerekek gyakran látogatnak el az idősekhez.

2024-ben a helyi klubos programok mellett a következő közös, kiemelt programok kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

- Húsvétváró program: A rendezvény a hagyományörzés jegyében került megszervezésre, melyen részt vettek a 12 idősklub ellátottjai, valamint a Kálóczy téri Idősek Otthonának lakói. Az idősek locsolóverseket adtak elő, a Regős néptáncegyüttes bemutatót és közös táncházat tartott, de volt a programon kisállatsimogató és több mint 30 méternyi fonott kalács, melyet a szentelés után az idősek elfogyasztottak.
- Majális: A „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” program keretében a somorjai Ambrózia Idősek Otthona lakóival közös rendezvény, melynek keretében az idősklubok ellátottjai és a szlovákiai idősothton lakói májusfát díszítettek a Kálóczy téri Idősek Otthona udvarán, majd a Bridge Hallgatói és Oktatói Klubban közösségi játékokon vettek részt. A zenés ebédet követően a Széchenyi István Egyetem innovatív fejlesztéseivel ismerkedhettek meg az idősek, volt robotbemutató, VR attrakció, fizikai és kémiai kísérletek, végül a győri Kvint Operett fergeteges műsorával zárult a nap.
- Ki-Mit-Tud? Kulturális kirándulás a határmenti térségben. Az Intézményben sok éves hagyománnyal rendelkező programot ezúttal szlovákiai partnerintézményével a somorjai Ambrózia Idősek Otthonával közösen rendezte meg a Széchenyi István Egyetem Menedzsment Campusán. A rendezvényen a 12 klub ellátottjain és a felvidéki idősothton lakóin kívül vendégfellépők is szerepeltek. Nyitóelőadásként a Győri Balett műsorát tekinthették meg a résztvevők, ebéd után a Győri Nemzeti Színház művészeinek zenés fellépése következett, majd az idősek produkciói után operett gálával zárult a nap. A program kísérőelemeként a résztvevők a helyi kézműves mesterek munkáit tekinthették, illetve vásárolhatták meg az érdeklődők.
- Tök jó nap! A 12 klub részvételével megrendezett programon játékos szellemi és fizikai vetélkedőket és tökfáragó versenyt szervezett az Intézmény az idősek részére. A program zárásaként a töltéstavai Katica nyugdíjas táncsoport country táncbemutatóját tekinthették meg a résztvevők.
- Adventi koncert: Hosszú évek óta hagyomány, hogy az adventi időszakban az Intézmény idősek klubjainak, a Fogytékosok Napközi Otthonának, valamint az idősek otthonainak ellátottjai részére ünnepi hangulatú koncertet szervez az Intézmény. A Széchenyi István Egyetem Hangversenytermében Nyári Károly ünnepi koncertjét hallgathatták meg a résztvevők, valamint a helyszínen megtekinthették az idősek klubjainak tagjaiból szerveződött Fotósokk szakkör időszak kiállítását is.

Demens csoport működése

A megnövekedett szükségletekre reagálva az Otthon utcai Idősek Klubja emeleti részének korábban történt átalakításával az Intézmény 28 fő demens személy ellátását tudja biztonságos és optimális gondozási környezetben biztosítani. A demens nappali ellátást pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

A differenciált ellátást biztosító demens csoport hosszított nyitvatartási ideje segíti a hozzátartozók mindennapi életét, munkába járását.

2024-ben a demens nappali ellátásban részesülők száma összesen 43 fő, 2024. december 31-én az ellátotti létszám 26 fő volt, a korábbi évek nehézségei (járványhelyzet, bezárások) után újra teljes kapacitással működik a csoport.

A demens személyek a betegség előrehaladtával egyre több tevékenységben szorulnak segítségre, ezért az ellátottak fizikai és mentális állapotából eredően a gondozónókra jelentős gondozási, ápolási feladatok hárulnak. Naponta többszöri inkontinens beteg ellátás, étkezés segítése (tízórai, ebéd, uzsonna), gyógyszerelés, öltöztetés, fürdetés tartozik a feladataik közé, amely nem hasonlítható össze az átlagos szükségletű idősök nappali ellátásában végzett feladatellátással.

A demens idősök ellátásánál a biztonságos környezet és személyközpontú, segítő, támogató gondoskodás mellett fokozott figyelmet kell fordítani a speciális foglalkoztatásra, a rövid és hosszú távú memória frissen tartására, a meglévő képességek, készségek szinten tartására, illetve az állapotromlás lassítására, ezért a csoportban tematikus egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek.

A demenciával élők ellátása során további specifikumként kiemelt hangsúlyt kap a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, tanácsadás és információcsere is. Ennek előmozdítása érdekében 2024-ben 4 alkalommal szervezett az Intézmény Hozzátartozói Fórumot, melynek keretében az érintettek hozzátartozói tematikus előadásokat hallgathattak meg a demencia témakörében, majd az előadásokat követően szabadon beszélgethettek egymással és a szakemberekkel a demenciáról, valamint megoszthatták egymással tapasztalataikat, dilemmáikat és a mindennapok során jelentkező nehézségekről is tudtak nyíltan beszélgetni. A program nagyon népszerű volt az ellátottak hozzátartozóinak körében.

A mentális képességeik miatt fokozott felügyeletre és speciális foglalkoztatásra szoruló demens személyek ellátása a hatályos jogszabályokban meghatározott magasabb szakmai létszámmal történik. A klub demens csoportjában 4 fő terápiás munkatárs és 2 fő gondozónő dolgozik, míg a többi klubtag ellátásával 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő gondozónő foglalkozik. A szakemberek munkáját 2 fő technikai dolgozó segíti. A csoportban dolgozó szakemberek ismerik a demencia okait, az állapotot előidéző betegségeket, a változatos tüneteket, a szakszerű beavatkozási módszereket, de elengedhetetlen a saját területükre irányuló gyakorlati képzéseken való részvétel biztosítása. A munkatársak támogatása érdekében 2024. évben 10 alkalmas csoportos szupervíziós lehetőséget biztosított az Intézmény számukra.

A demenciával érintett klubtagok klubba, illetve otthonukba történő szállítását az Intézmény által fenntartott 9 személyes gépkocsi segíti, amelyhez az Intézmény kísért is biztosít. A szállítás szolgáltatás térítésmentes, melyet egyszerre 12 fő tud igénybe venni. A szállítás nagyon népszerű a klubtagok és hozzátartozók körében, mivel a családokról nagy terhet vesz le. Maximális kihasználtsággal, folyamatos várólistával működik ez a szolgáltatás.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a demens személyek nappali ellátása nagymértékben hozzájárul a hozzátartozók tehermentesítéséhez, a demens személy pszichés és fizikai állapotának megtartásához, az állapotromlási folyamat lassításához, megnövelve azt az időszakot, melyet a demenciával érintett személyek saját otthonukban tölthetnek. Ezen felül segít előkészíteni a későbbiekben nagy valószínűséggel szükséges bentlakásos elhelyezés igénybevételét, megkönnyíti a demenciával élők számára az új élethelyzethez való

alkalmazkodást.

Az ellátottak többsége középsúlyos, súlyos demenciával küzd, egyre kisebb az enyhe stádiumban lévő demens idősök aránya az ellátásban. Emellett egyre hosszabb időt töltenek az Intézményben az idősök, így a napi egyszeri meleg ebéd biztosítása nem elegendő számukra a 9-10 órás bent tartózkodás idejére.

A demens személyek nappali ellátása keretében 2023-ban 24 fő idős részére a hozzátartozóik csomagoltak tízórait és uzsonnát, amit az ellátottak a klub étkezőhelyiségében fogyaszthattak el. A csomagolt élelmiszerek tárolása és kiosztása nehézséget jelentett, ráadásul a hozzátartozók által behozott élelmiszerek minősége, szavatossága sem volt ismert a dolgozók számára. Ezért 2024. április 1. napjától lehetőség van a demens személyek nappali ellátását háromszori étkezéssel is igénybe venni. Az ellátást igénybe vevők döntő többsége él is ezzel a lehetőséggel, az Intézmény által biztosított tízórai és uzsonna minőségével, mennyiségével maximálisan elégedettek az ellátottak.

A demens személyek nappali ellátása szolgáltatást kérelmezők egy része csak abban az esetben tudja a szolgáltatást igénybe venni, ha a szállítás szolgáltatást is biztosítjuk a részükre. Mivel mind a demens személyek nappali ellátása, mind pedig az Intézménybe szállítási szolgáltatásra egyre több várakozó van, indokolt lenne ezen szolgáltatások esetében a kapacitások emelése és a szállítási kapacitás bővítéséhez pedig további kisbusz beszerzésére lenne szükség.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy egyre nagyobb igény jelentkezik a demens személyek nappali ellátására, amelyre megoldást jelenthet az Otthon utcai telephely tisztán demens nappali ellátó telephellyé alakítása. A földszinti részleg átalakítását követően 40 fő demenciával érintett személy biztonságos, magas szakmai színvonalú ellátását tudná biztosítani az Intézmény az eddigi 28 fő helyett.

1.5. Fogytékos személyek nappali ellátása

A fogytékos személyek nappali ellátását a Fogytékosok Napközi Otthona (továbbiakban: FNO), az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 9023 Győr, Török István utca 1. sz. alatti telephelyén, 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

A fogytékossággal élő személyek napközbeni ellátását biztosító intézmény általános feladata az ellátást igénybe vevők részére, a mindennapi élethez szükséges szokások kialakításával a szociális, mentális, egészségügyi állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása. További feladat, hogy a helyi igények figyelembe vételével közösségi programok szervezésével és/vagy az ehhez szükséges hely biztosításával a szabadidő eltöltéséhez alternatívákat ajánljon. A szolgáltatást igénybe vevők meglévő adottságainak, készségeinek, kompetenciáinak feltérképezése és ezek megállapításaira építve, adekvát szolgáltatási elemek nyújtása.

A cél a fogytékos személy felkészítése és támogatása az emberhez méltó, teljes élet és a nagyobb fokú önállóság elérése érdekében.

A napközi otthon a tevékenységét jogszabályi keretek között, a szociális szakmai protokollok és a személyre szabott gyógypedagógiai módszertani ajánlások figyelembe vételével végzi. Szakmai feladat a megfogalmazódó valós igényekre adott adekvát szakmai válaszok megtalálása és a valós igény szerinti szolgáltatásnyújtás.

A napközi otthon tömegközlekedéssel jól megközelíthető. Az épület Győr központi helyén, parkosított udvarban, akadálymentes környezetben található. A fákkal, bokrokkal teli udvarban filagória került felépítésre, mely a napközi otthonba járók szabadban töltött pihenését szolgálja.

Az épület utca felőli részén a napközi otthon helyiségei vannak, melyek foglalkoztatásra, közösségi együttlétre, pihenésre, tornafoglalkozásra alkalmasak méretük és kialakításuk okán.

Az udvar felőli oldalon, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye Sziget Átmeneti Gondozóháza szobái vannak. A kétlakásos társasházként működő épület közösen használt helyiségei a közlekedő folyosók, az ebédlő, a melegítő konyha és az udvar.

A napközi otthon hétfőtől péntekig 6.30 órától délután 16 óráig tart nyitva. A napi kétszeri étkezés biztosítása mellett, minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik, törekedve a már meglévő képességek szinten tartására és komplex fejlesztésére.

2024. december 31. napján 33 fő rendelkezett megállapodással, melyből nappali ellátást étkezéssel 26 fő, míg nappali ellátást étkezés nélkül 7 fő vett igénybe. Utóbbiak otthonról hozták az ételt, melynek tárolását, melegítését és az étkeztetésben való segítségnyújtást a napközi otthon dolgozói a közegészségügyi és élelmiszer higiénés előírások betartásával biztosítják.

A diétás étkezést igénybe vevők száma 7 fő volt. A normál étkezésben részesülők közül 1 fő csak pépesen étkezik.

2024. december 31. napján a napközi otthonban 24 éves a legfiatalabb és 58 éves a legidősebb. Nemek szerinti megosztás szerint 21 fő férfi, 12 fő nő.

Az ellátást igénybe vevők heterogén csoportot alkotnak, az életkor, a sérülés súlyossága, jellege, az autizmus spektrumzavar, a társult problémaként megjelenő affektív vagy egyéb pszichiátriai kórképek, valamint a gondozási szükséglet mértéke miatt. 2024. december 31-én a 33 főből 23 fő értelmi akadályozott (ebből 6 főnél Down-szindrómát diagnosztizáltak), 10 fő pedig autista. 10 fő halmozottan sérült, közülük 5 fő súlyosan halmozottan.

Az ellátottak egy része szülői kísérettel, mások tömegközlekedéssel, 2 fő pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatának segítségével veszi igénybe az ellátást. Gyalogosan, önállóan 5 fiatal közlekedik.

A napközi otthon működését és szakmai munka megvalósulását 8 fő határozatlan idejű kinevezéssel 1 fő pedig nyugdíj mellett szerződéses jogviszonnyal rendelkező látja el. A 8 főből 2 fő technikai munkatárs, míg 6 fő szakdolgozó.

A 6 fő szakdolgozó közül 3 fő terápiás munkatárs, 4 fő gondozó. A terápiás munkatársak közül 1 fő a szakmai vezetői feladatokkal megbízott személy. A 4 fő gondozó közül 1 fő az, aki szerződéses munkaviszonnyal dolgozik.

A napközi otthonban dolgozó szakemberek különböző terápiás módszerek alkalmazásával nagy hangsúlyt fektetnek a praktikus, általános ismeretek tapasztalati úton történő bevésésére, a szociális alkalmazkodóképesség javítására, a gondolkodási, és a kezűgyességet igénylő képességek szinten tartására, az állapotromlás megelőzésére, esetenként fejlesztésére. A normalizáció jegyében a társadalmi beilleszkedést segítve építenek a sérült ember már

meglévő képességeire, jól funkcionáló készségeire.

A rendszerszemléletű szakmai munkában kiemelt figyelmet kap a "képessé tevés".

A napi tevékenység a következő szolgáltatási elemek biztosításával valósul meg:

- tanácsadás
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

A terápiás munkatársak vezetésével valósulnak meg a kötött, irányított foglalkozások. A programszervezésért, a napi rendszerességgel megtartott egyéni és csoportfoglalkozások tartalmáért és lebonyolításáért valamint a szakmai dokumentációk vezetéséért felelnek. Felmérik az idejárók képességeit, készségeit és megtervezik a fejlesztés, szinten tartás irányait és tartalmát.

A gondozók az alapfeladatok mellett a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben vállalnak aktív szerepet. Segítenek a személyi higiéné biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is. A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és egyben igényli a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

A napközi otthonban a foglalkozások tervezetten zajlanak, a napi-, illetve hetirend szerint folyó szakmai munka segít a szokások kialakításában és megszilárdításában.

A fejlesztések esetében a MÉTA Program, azaz „Mozdulj! Élj! Tanulj! Alkoss! Pihenj!” komponensek logikája alapján kerül megtartásra, melynek pedagógiai és gyógypedagógiai fejlesztéshez használt elemei jól illeszkednek a különböző szolgáltatási elemekhez, különös tekintettel a pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtáshoz.

A délutánokon szakköri munka folyik. A szakköri munkát gondozó és terápiás munkatárs egyaránt vezeti. Hétfőnként Filmklub, keddenként Kézműves szakkör, szerdánként Sport szakkör, csütörtökönként játékos angolnyelvű foglalkozások megtartására kerül sor, péntekenként pedig háztartásvezetési tudnivalókkal ismerkedhetnek a fiatalok. A tradicionális ünnepekre nemcsak lélekben, hanem különböző műsorokkal, kézműves technikákat igénylő ajándéktárgyak készítésével is készülnek.

A SÉMA tánccsoport több éve működik a napközi otthonban, produkcióik különböző fesztiválok, városi rendezvények színfoltjai.

A szülőkkel, hozzátartozókkal való napi szintű kapcsolattartás az otthonban folyó munkát, és a családok életének alakulását is pozitívan befolyásolja. A közös kirándulások, családi hétvégék, színházlátogatás vagy kiállítások megtekintése, külső rendezvényeken való szereplés, sportversenyeken való részvétel mind, mind egy lehetőség önmaguk megmutatására, mások megismerésére. Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a

sérültség mértéke és milyensége) figyelembe vétele a szakmai munka szervezésének alapja.

A napközi otthoni ellátásra várakozók száma 2024. december 31-én 13 fő volt. A várakozók számának mozdulatlanságát több tényező is befolyásolja. Az életkor, mivel sokan a kérelmezők között még a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Intézmény diákjai. A másik ok, hogy nem jeleznek vissza arról, ha életkörülményeikben változás áll be pl. költözés, betegség, állapotromlás vagy egyéb intézménybe kerülés. A harmadik ok, hogy sokkal nagyobb az igénylők létszámának növekedése, mint a napközi otthonban megszűnt ellátások száma. Többen vannak, akik az 1990-es évek elején kerültek a napközi otthonba, a legrégebben ellátást igénylő pedig 1989 óta, megszakítás nélkül a napközi otthonba jár.

2. Szakosított ellátások

Szakosított ellátások keretében az Intézmény a város négy különböző pontján, összesen 232 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősok otthonát, egy telephelyen, 24 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó idősokorúak gondozóházaat működtet. A Kálóczy téri Idősok Otthonában 135 fő, a Lepke utcai Idősok Otthonában 28 fő, a Cuha utcai Idősok Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősok Otthonában 25 fő elhelyezésére van lehetőség. Az Intézmény a Kálóczy téri Idősok Otthona ötödik emeletén 31 férőhelyen súlyos demens személyek ellátását tudja biztosítani.

Az idősotthonokban ellátottak rossz egészségi és mentális állapota megnövekedett ápolási és gondozási feladatellátást igényel. Évek óta emelkedik a középsúlyos, súlyos kórképpel rendelkező demenciával élő beköltözők száma.

A demencia kórkép mellé sok esetben társul egyéb pszichiátriai kórkép (organikus hangulatzavar, depresszió, szorongásos kórképek, paranoia), ami az összes ellátotti szám több, mint 60%-át jelenti. A demens ellátottak között egyre több a bolyongó és agresszív ellátott. Korábbi években a bolyongó és agresszív demens ellátottak esetében az idősokorúak gondozóházi ellátás igénybevétele nem volt jellemző, de a 2024. évben a beköltözők 15%-a, ezen tünetegyüttessel rendelkezett.

Az idősotthonokban a nemek aránya továbbra is a nők felé tolódik, az ellátottak több mint kétharmada nő. A viszonylag alacsony férfi férőhelyszám sok esetben megnehezíti a felmerülő ellátási igények kielégítését.

A bentlakásos otthonokban az ellátás biztosítását továbbra is segítik az alapszolgáltatás dolgozói.

Az előző évekhez képest a fluktuáció folyamata lassult, de az új dolgozók felvétele az állandó álláshirdetés ellenére akadozik. A belépő munkaerő szakképzettsége és szakmai tapasztalata igen változó. Az elkövetkezendő években komoly kihívást fog jelenteni a nyugdíjba vonuló dolgozók pótlása. Ugyanakkor a megnövekedett feladatellátás, az egészségügyi ellátás felé haladó ellátás szükségessé tenné az egészségügyi végezetségű szakképzett ápolók felvételét az ellátórendszerbe a szociális ápoló gondozók mellé. A jelenlegi ellátórendszerben dolgozók egyrésze maga is nehéz élethelyzetben van és nem megfelelő szociális körülmények között él, ami hatással van a napi feladatellátásra.

Az állandósult munkaerőhiány miatt továbbra is fennáll a kifáradás, a kiegész veszélye, ami pályaelhagyást, munkahelyváltást eredményez.

Ugyanakkor csökkent az Intézményben dolgozó fiatal munkavállalók esetében a pályaelhagyás, annak ellenére, hogy a polimorbiditással rendelkező betegek, valamint a közép és súlyos demenciával élő és egyéb pszichiátria ellátottak létszáma emelkedik.

A 232 ellátotti létszám közel 60%-a rendelkezett demencia- és pszichiátriai kórképpel, amely a korábbi években stagnálást mutat. 2024. év végi statisztikai adatok szerint 231 ellátottból 68 fő súlyos demens, 52 fő középsúlyos demens volt.

Az statisztikai adatok alapján szükséges lenne a demencia gondozó, szakgondozó szakemberképzés, mind a jelenleg már az ellátórendszerben dolgozók, mind az új belépők részére. A szociális gondozó és ápoló képzés anyaga nem tartalmazza a demenciával élő ellátottak ápolási, gondozási tematikáját, így a „szakmai tudást” a mindennapi feladatellátás során sajátítják el a gondozók. A munkaerőhiány a dolgozók képzésen való részvételét megnehezíti. Ennek ellenére sikerült az év második felében képzést szervezni a szociális területen dolgozók részére. A demenciával élők gondozója képzés lehetőséget teremtett arra, hogy intézményi kereten belül a dolgozók demens ellátottak ápolásával, gondozásával kapcsolatos tudásbővítő képzésen vegyenek részt.

A szakosított ellátást igénybe vevő idős emberek rossz egészségi és mentális állapota jól tükrözi az idős korosztály egészségi és mentális állapotának hanyatlását. Az ellátási követelményekben, lakóösszetételben bekövetkező változás azt mutatja, hogy az idős emberek otthonaiban az ellátás ebben a formában középtávon sem tartható fenn a jogszabályban foglalt személyi feltételek mellett és a jelenlegi ápolói létszámmal.

A beköltözők között egyre több a rendezetlen anyagi körülményekkel, vagy gondoskodó család nélkül, ismerős segítségét igénybe vevő ellátott. A beköltözés után ez a térítési díj és gyógyszerköltség megfizetésénél és a költőpénz biztosításnál jelent napi problémát a szociális/terápiás munkatársak részére.

Gyakori, hogy a beköltöző nagyobb összegű, ruhába elrejtett készpénzt hoz magával, amiről sok esetben a kísérő családtag sem tud. Továbbra is probléma a közeli hozzátartozóval nem rendelkező, vagy családi kapcsolatot megszakított egyedül élő beköltöző ellátott is, akinek a nyugdíjfolyósítása, illetve a pénzkezelése nem megoldott. Az intézménybe költözést követően az egészségi és mentális állapotától függően a pszichiáter szakorvos közreműködésével a gondnokság megindítása az egyik lehetséges megoldás a biztonságos pénzkezelés érdekében. 2024. december 31. napján 28 fő gondokolt volt az intézményben, ebből 14 fő teljesen korlátozó és 14 fő részletes korlátozó gondnokság alatt állt. 2024. évben 10 főnél hivatásos gondnok kirendelése volt szükséges.

Az intézményi ellátás alapelve a biztonságos, egyenlő bánásmódon alapuló, emberi méltóságot megőrző ellátás. Ennek megfelelően az ellátás

- szükségletehez igazodó személyre szabott ápolás-gondozás,
- egészség és az öngondoskodási képesség minél további megőrzését szolgáló,
- a meglévő képességek megtartása, ellátott állapotának megfelelő aktivitás megőrzését elősegítő,
- az elmagányosodást megakadályozó,
- a biztonságos környezetet biztosító, komfortérzet megteremtő.

A munkavégzéshez szükséges az ápolást, gondozást segítő, kényelmi, prevenciós eszközökkel jól felszerelt valamennyi telephely. Az Intézmény 2024. évben tovább tudta folytatni az ágycsere programot. Cél volt, hogy az otthonokban a régi kórházi ágyak cseréje megtörténjen elektromos ágyra. Az ápolást, gondozást és a prevenciót segítő eszközök beszerzése ütemezetten, szükség szerint az év folyamán megtörtént. Ebben az évben speciális ápolási termék beszerzése is meg történt, a lakók bőrvédelmének elősegítésére.

A gondozóházban és idősok otthonaiban az étkezést az Intézmény főzőkonyhája biztosítja. 2024-ben a felmerült igényekre reagálva, a meglévő diétákat felülvizsgálva és megfelelően csoportosítva 20 fajta diéta különböző konzisztenciában (normál, pépes, folyékony) biztosított a lakók számára.

A szakosított ellátásban az intézményi orvosok mellett szakorvosok (pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász) látják el a lakókat. A szakorvosi ellátás lehetővé teszi, hogy a nehezen mobilizálható lakókat csak speciális vizsgálatra és egyéb szakrendelésre kelljen beutalni. A lakók romló egészségi állapota és a hosszú várakozási idő ellenére minden lakó eljutott az orvos által szükségesnek tartott vizsgálatra. 2024. évben csökkent a belátási képességgel rendelkező lakók esetében a szakrendelésre történő utalás visszautasítása.

A statisztikai adatok alapján a leggyakoribb szakrendelés igénybevétel: belgyógyászat, sebészet, onkológia, szemészet, neurológia, reumatológia. A lakók egészségi és mentális állapotából adódóan 2024. évben nőtt az elesések száma, ami a baleseti sebészeti ellátás igénybevételének növekedésével járt. 2024. évben nőtt a daganatos betegek száma is az idősok otthonaiban és átmeneti elhelyezést igénybe vevők esetében is.

A lakók egészségi- és mentális állapota, illetve a szakrendeléseken megnövekedett várakozási idő miatt, illetve, mert nem maradhat egyedül a lakó, a betegszállítást részben a betegtaxi szállítással oldja meg az Intézmény.

A szállítás előzetes egyeztetés, a szakmai vezető engedélyezése alapján történik, ezzel a szállítási és a szakrendelésre történő várakozási idő lerövidült, illetve a demenciával élő lakók esetében biztonságot jelent, mivel a betegszállító személyzet szakképzett, a várakozási idő alatt folyamatos felügyeletet biztosít.

Szakápolási tevékenységet az Intézmény a bentlakásos otthonokban külső szolgáltatóval biztosítja.

A lakók gyógyszerelése az orvos, szakorvos utasítása alapján történik. A lakók állapotának romlását jól tükrözi a megemelkedett gyógyszer beszerzés növekedése.

A kötszer és egyszernhasználatos termék beszerzése változó tendenciát mutat, függ a decubitus (felfekvés) ellátás, az egyéb egészségügyi okból kötözést igénylő és a katéteres ellátottak számától.

A lakók mozgáskoordinációs zavarának csökkentését, műtét utáni esetleges rehabilitációt, a fekvő ellátottak esetében vérkeringés javítását, decubitus megelőzést, aktivitás megőrzését 2 fő gyógytornász biztosítja.

A lakók állapotából adódóan szociális és terápiás munkatársak szakmai feladatellátásánál az egyéni beszélgetések és felolvasások, kiscsoportban történő foglalkozások kerültek előtérbe, a korábban megszokott nagyobb csoportos foglalkozások helyett. A hagyományos rendezvények, ünnepek azonban továbbra is megszervezésre kerültek az egyes telephelyeken a lakók állapotának megfelelően.

A konfliktushelyzetek száma minden telephelyen emelkedett, annak ellenére, hogy a várakozók kijelölése során mindig az adott szobában élők egészségi- és mentális állapotát is figyelembe veszik. Az egyik konfliktusforrás továbbra is, hogy egy szobában több televízió működik. A konfliktusok számának növekedését a bekerülő lakók mentális állapotából adódó egymás nem elfogadása is növeli.

Az előző évhez képest a telephelyeken fekvő, teljes ellátást igénylő, ágyban fürdethető vagy fürdető kocsival kivihető lakók létszáma emelkedett. Az önellátásra képes lakók száma az előző évhez képest csökken.

Az inkontinencia terméket használók száma változott, egyre kevesebb azon akók száma, akik nem használnak segédeszközt. Az inkontinencia termék cseréjének gyakoriság is változó, a napi háromszori csere az inkontinencia terméket használó ellátottak 60-70%-nál elegendő volt. A napi 4 inkontinencia termék csere a lakók 15 -20% -a, és a napi 5 alkalommal történő inkontinencia termék csere a lakók 10 %-át érinti..

Az ellátottak életminőségében beállt változást jól mutatja az étkezésben történő segítségnyújtás, illetve az önállóan étkezni nem tudó ellátottak száma, ami az össz. ellátottak 30%-a.

Ha a telephelyeken vezetett statisztikai adatok mellé az egyes feladatokhoz időintervallumot is rendelünk, pl. fürdetési idő 40-45 perc, etetési idő 15-20 perc, inkontinencia termék csere 10-15 perc, akkor jól látható, hogy egy fekvő, teljes ellátást igénylő lakó ellátása mennyi időt vesz igénybe és ez mennyire megterhelő. A fent említett munkafolyamatok csak kiemelt gondozási tevékenységek a napi feladatok közül, és nem szerepelnek a felsorolásban az ápolási feladatok, mint pl. kötözés, gyógyszerelés.

A megnövekedett feladatellátás fizikailag és mentálisan is megterheli a dolgozókat, mindez a munkaerő megtartását befolyásolja. További terhelést jelent, hogy a megnövekedett feladatellátáshoz nem társul létszámnövekedés, amit nem csak a munkaerőhiány okoz, hanem az engedélyezett férőhelyszám alapján kötelezően biztosítandó szakmai létszám is befolyásol, amit a mindenkor hatályos jogszabály ír elő.

1.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai

Az Intézmény idősotthoni ellátást 4 telephelyen, összesen 232 férőhelyen biztosít. A Kálóczy téri Idősek Otthonában 135 fő, a Lepke utcai Idősek Otthonában 28 fő, a Cuha utcai Idősek Otthonában 44 fő, a Mohi utcai Idősek Otthonában 25 fő elhelyezésére van lehetőség.

Az idősotthonokban a nemek aránya a nők felé tolódik el továbbra is. 2024-ben 82 fő került felvételre, mindösszesen 307 fő részesült ellátásban, mely az előző évekhez képest magasabb létszámot jelent.

2024. december 31-én az ellátásban részesülők száma mindösszesen 231 fő volt.

Ebből súlyos és közép súlyos demens (szakorvosi igazolással rendelkező) ellátottak megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Telephely	férfi /fő	nő /fő
Kálóczy téri Idősek Otthona	12	61
Cuha utcai Idősek Otthona	1	19
Mohi utcai Idősek Otthona	6	7
Lepke utcai Idősek Otthona	7	7
Összesen:	26	94

A demencia kórképpel rendelkezők száma ennél magasabb, mivel az enyhe demenciával rendelkezők a statisztikai adatokban nem szerepelnek. Az idősotthoni lakók átlagéletkora férfiak esetében 77, nők esetében 82 év. Egyre több ellátott közelíti meg a 100. életévét.

A statisztikai adatokból is jól látszik, hogy az átlag életkor emelkedik, de ezzel párhuzamosan az életminőség nem javul az ellátottak esetében.

A megnövekedett életkor a rossz egészségi és mentális állapot ápolási szükséglet növekedésével jár, ami az ellátást a krónikus ellátás irányába tolja. A klasszikus értelemben vett alapápolás és gondozás egyre kevésbé jellemző a szociális ellátórendszerre.

1.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza

Az Intézmény az idősek részére átmeneti elhelyezést a Répce utcai Időskorúak Gondozóházában 24 férőhelyen biztosít. Az épület a gondozási központtal és idősek klubjával közös, önálló bejáratral.

2024. évben a korábbi évek tendenciáját követően az átmenti elhelyezést biztosító otthonokban is egyre rosszabb életminőséggel kerültek be az ellátottak. Egyre több a középsúlyos, súlyos demencia és egyéb pszichiátriai kórképpel rendelkező kóborló, agresszív lakó. A megnövekedett feladatellátás fokozott terhelést jelent az itt dolgozó ápolóknak, gondozóknak. Az Időskorúak Gondozóházában végzett szakmai feladatellátásra is jellemző volt 2024. évben, hogy több olyan ellátott is bekerült a rendszerbe, akiknél rendszeres szakápolási feladatot kellett végezni. Ebben az esetben a külső szolgáltató igénybevétel mellett a szakképzett ápolók közreműködésével történt a feladatellátás.

A szakmai feladatellátásban nincs különbség az idősotthoni és átmenti gondozóházi ellátás között. Mindkét esetben a szakma szabályának és a gondozási szükségletnek megfelelő ellátást kell biztosítani.

Az épületek adottságának köszönhetően az ellátottak időjárástól függően sokat tartózkodhatnak az udvaron, szabad levegőn.

2024-ben 69 fő került felvételre, mindösszesen 88 fő részesült ellátásban. 2024. december 31-én az ellátottak száma összesen 21 fő volt, melyből 4 fő súlyos, 8 fő középsúlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. A gondozóház lakóinak átlag életkora férfiak esetében 81, nők esetében 85 év (évek óta egyre idősebbek).

A továbbra is tendencia, hogy a hozzátartozó az általuk kért elhelyezési időtartam lejárta előtt meghosszabbítást, illetve az idősek otthonába történő áthelyezés idejéig a megállapodás hosszabbítását kérték. 2024. évben a szolgáltatást igénybe vevők körében emelkedett azon ellátottak száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak. A 24 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést biztosító gondozóház nem tudja betölteni alapfeladatát, átmenti elhelyezés biztosítását azok részére, akik még saját otthonukban elláthatók és a hozzátartozó vállalja is az idős beteg gondozását, ápolását, de váratlan műtét, esetleg kifáradás miatt egy-két hétre, hónapra szeretnék igénybe venni a szolgáltatást.

A fent említett nehézségek ellenére az ellátás színvonala a lakók és a hozzátartozók visszajelzése alapján megfelelő.

3. Központi Igazgatási Csoport

Az Intézmény szociális ellátásainak igénybevételével kapcsolatos feladatokat elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport látja el.

Feladatkörébe tartozik többek között az Intézmény szociális szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás, előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat, bentlakásos ellátások tekintetében az ellátást igénylők/igénybe vevők vonatkozó jogszabály szerinti nyilvántartása, intézményi jogviszony keletkezésével, illetve időtartama alatti adminisztrációs feladatok elvégzése, panaszkezelés, érdekképviselési fórum működtetése, statisztikai adatok gyűjtése, szolgáltatása, titkársági feladatok ellátása. A csoport működésének vázát az ügyfélkapcsolati tevékenység képezi.

A csoport dolgozói találkoznak először az ügyféllel, amely kiemelt jelentőségű abból a szempontból, hogy az Intézményről alkotott képet nagymértékben befolyásolja a szakmai tudásuk, segítőkészségük, kommunikációjuk.

A Központi Igazgatási Csoport statisztikai célra ügyfélforgalmi naplót vezet. 2024. évben 1.126 megkeresés történt, melyből 674 személyesen, 375 telefonon, 30 e-mailben, 47 levél útján történt. Ezek a megkeresések többnyire szociális ellátásokkal kapcsolatos információ kérésre, kérelem benyújtására irányultak, de gyakran keresik a csoportot egyéb, nem az Intézmény hatáskörébe tartozó esetben is, mint pl. nyugdíjasok házába történő bekerülés, gondnokság alá helyezés, magánotthonok, magángondozók, gondosóra tárgykörben.

Bentlakásos intézményi kérelmezést követően előgondozást kell végezni, többek között a célból, hogy ellátást igénylő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt jogosult-e az ellátásra. Az előgondozási feladatokat és a gondozási szükséglet vizsgálatot a Központi Igazgatási Csoport ezzel a feladattal megbízott munkatársai látják el.

Az Központi Igazgatási Csoporthoz a fenntartó önkormányzattól 2024. évben 397 előgondozásra történő felkérő végzés (idősek otthoni elhelyezés iránti kérelem) érkezett.

2024. december 31-én az idősotthoni várakozók száma összesen 575 fő volt. 2024. évben az idősotthoni várakozók 54%-a elhunyt, 23%-a került idősotthoni elhelyezésre.

A Központi Igazgatási Csoporthoz 2024. évben 340 időskorúak gondozóháza iránti kérelem került benyújtásra. 2024. december 31-én az időskorúak gondozóházára várakozók száma 383 fő volt.

Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket. 2024. évben az időskorúak gondozóházi elhelyezésre várakozók 59%-elhunyt, 7%-a került idősek otthoni, 16%-a időskorúak gondozóházába elhelyezésre.

Házi segítségnyújtás és idősek otthoni elhelyezés igénybevételét megelőzően a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján gondozási szükségletvizsgálat lefolytatása szükséges. Idősotthoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot is.

Bentlakásos ellátások esetében a beérkező kérelmek száma nagyjából megegyezik az előgondozások számával, a gondozási szükségletvizsgálatok száma az idősek otthoni kérelmek számával. Egy-egy esetben fordul elő, hogy – elhalálozás, vagy egyéb ok miatt – jogosultság vizsgálat lefolytatására nem került sor.

A szakértők házi segítségnyújtás igénybevételét megalapozó gondozási szükségletvizsgálatot 307 esetben végeztek.

Mivel a kérelmezés és beköltözés között sokszor több év is eltelik, a kapcsolattartások során pedig az ellátást igénylő állapotáról a hozzátartozók gyakran szubjektív információt adtak az Intézmény bentlakásos intézményi elhelyezés igénybevételét megelőzően is bevezette az előgondozást. Az előgondozás során ún. Előgondozás II. – intézményi formanyomtatvány – kerül felvételre az ellátást igénylővel, amely az ellátás szempontjából fontos kérdéseket tartalmaz. Az előgondozást az előgondozó munkatárs az érintett telephely szakmai vezetőjével végzi. Az előgondozást követően egy szakmai team dönti el, hogy az ellátást igénylő szükségletei alapján hová kerül elhelyezésre. Előgondozás II.-re 2024. évben 115 alkalommal került sor.

A 30/2018. (XII. 20.) önkormányzati rendelet az önkormányzati tulajdonú lakások bérletéről, valamint a lakásvásárlás és -építés támogatásáról szóló rendelete alapján – a nyugdíjasok házába történő elhelyezés előtt – 2024. évben 17 esetben történt gondozási szükségletvizsgálat.

A csoportban működik az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer az Idősvonal, ahová a segítségre szoruló idős személlyel kapcsolatosan jelzéssel lehet élni. Az Idősvonal elsődlegesen azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. 2024. évben 22 alkalommal történt esetkezelés, leggyakrabban a háziorvos, családsegítő szolgálat munkatársának, illetve magánszemély jelzésére. A kliensek főként egyedül élő idősek, akinek rokonai nincsenek, vagy távol élnek, egészségi állapotuk miatt saját ügyükben eljárni már nem képesek, többnyire halmozott problémákkal rendelkeznek.

Az Idősvonal a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínált innovatív megoldásokat, mely jól illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az Intézmény filozófiáját is tükrözi. Ezáltal az Intézmény szolgáltatáskínálata bővült, mely az idős személyek életminőségének megtartásához, de az intézményi ellátás minőségéhez is nagymértékben hozzájárulnak.

Az ellátások igénybevételével kapcsolatos legnagyobb nehézséget a várakozók száma miatti várakozási idő kitolódása jelenti, mely nagyrészt a csoportnál csapódik le. A csoport munkatársai az évek folyamán az Intézmény érintett szakterületeinek, illetve az idős specifikus egészségügyi, szociális és egyéb szervezet szakembereivel nagyon jó kapcsolatot építettek ki, így a segítségre szoruló személy problémái megoldásában – az Intézmény szolgáltatásain túlmutatóan – hatékonyan tudnak segíteni.

4. Projekt tevékenység

Fontos feladatának tekinti az Intézmény, hogy aktív kapcsolatot tartson fenn a városban működő intézményekkel és szervezetekkel annak érdekében, hogy a győri kulturális és sportélet aktív részese legyen és a szolgáltatást igénybe vevői minél több eseményen részt vehessenek.

A munkatársak folyamatosan keresik azokat a kapcsolódási pontokat és együttműködési lehetőségeket, amelynek eredményeként olyan programok, rendezvények és találkozások történnek, amelyek aktívan hozzájárulnak a szolgáltatást igénybe vevők életminőségének javításához.

Az alábbi táblázat a kiemelt eseményeket tartalmazza:

Projekt rendezvények és programok 2024.	
Március	Húsvétváró rendezvény
Április	Majális – Duna menti hagyományok (Kisprojekt Alap)
Szeptember	Ki-Mit-Tud? – Kulturális kirándulás a határ menti térségben (Kisprojekt Alap)
	Alzheimer világnapi séta
Október	Egy éves a Fogadó
November	Adventi készülődés
	Tök jó nap! – Játékos őszi rendezvény Idősek Klubjainak tagjai számára
December	Adventi vásár
	Adventi koncert és kiállítás – Nyári Károllyal és a Fotó-sokk öntevékeny művészeti csoport alkotásaival

– Infrastrukturális fejlesztések

Ahhoz, hogy az Intézmény magas színvonalon tudjon gondoskodni az ellátási rendszerébe került emberekről, elengedhetetlen, hogy infrastruktúráját folyamatosan fejlessze. Erre kínálnak lehetőséget azok a pályázati források, amelyeket az Intézmény vagy a Fenntartója tud igénybe venni.

Önkormányzat támogatásával az Intézmény több épületére került napelem telepítésre, amelyek jelentős energiaköltség-megtakarítást eredményezhetnek a következő időszakban.

A beszámolási időszakban sikerült a Fogyatékosok Napközi Otthona tetőjének egy jelentős részét leszigetelni, amely eredményeként az épületen korábban jelentkező beázási problémák megszűntek és e mellett az épület energetikai mutatói is javultak.

Az Intézmény 2024-ben is igyekezett meglévő forrásait hatékonyan felhasználni, így az év során saját költségvetéséből informatikai eszközöket és ágykat tudott vásárolni a feladatainak magas színvonalú ellátásához. A folyamatos karbantartási tevékenység megvalósítása és a rendelkezésre álló eszközpark korszerűsítése elengedhetetlen ahhoz, hogy az Intézmény a rá bízott feladatokat magas színvonalon el tudja látni.

– Szakmafejlesztést támogató pályázatok

Az infrastrukturális fejlesztések mellett 2024-ben is csatlakozott szakmafejlesztéshez kapcsolódó pályázat megvalósításához az Intézmény.

Az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program HUSK/SPF/2301/3.2/127 azonosító számú - „Kortalan hagyományőrzés a Duna mentén” című program.

A Rába-Duna-Vág és a Via Carpatia Európai Területi Társulások, Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériuma, mint Irányító Hatóság, valamint a Szlovák Köztársaság Beruházási, Regionális Fejlesztési és Informatikai Minisztériuma, mint Nemzeti Hatóság meghirdette az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program részeként megvalósítandó Kisprojekt Alap pályázati felhívását.

A Kisprojekt Alap célja a határon átnyúló társadalmi kohézió és partnerség erősítése, valamint a polgárok és a szervezetek ösztönzése arra, hogy részt vegyenek az Unió demokratikus és polgári életében és hozzájáruljanak ahhoz. A Kisprojekt Alap célja ezen felül Magyarország és Szlovákia polgárai közötti eszmecserék előmozdítása, különösen a testvérvárosokon és a települések hálózatain keresztül annak érdekében, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek az Unió közös örökségének gazdagságáról és sokszínűségéről.

A Kisprojekt Alap kulturális fesztiválok, sportesemények, szakmai rendezvények, gyermek és ifjúsági táborok megvalósítását támogatja, amelyek lehetővé teszik a határ két oldalán működő szervezetek képviselőinek és tagjainak találkozását, kapcsolataik erősítését. Ehhez kapcsolódott az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és az Ambrózia Idősek Otthona, Somorja „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” című pályázata.

A program a Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás Kisprojekt Alap Monitoring Bizottsága 2024. február 21-én megtartott ülésén pozitív elbírálásban részesült.

A projekt célja: lehetőséget teremtsen arra, hogy az idősebb generáció tagjai a közös tevékenységeken keresztül megismerhessék egymást, felfedezzék közös európai értékeiket, kötődéseiket. Az idős polgárok aktív részei lehessenek a társadalom lüktető életének.

Két rendezvény valósult meg:

– Majális – Duna menti hagyományok

A programban helyet kaptak olyan tradicionális programok, mint a faállítás, de megjelentek innovatív játékos feladatok, amelyek a virtuális valóságba kalauzolták el az időseket. A program célja a közösségépítés volt, amelyre a hagyományok őrzése és ápolása, az új dolgok közös felfedezése és kipróbálása kiváló lehetőséget teremtett. A hagyományok ápolásával, a határmenti térségekben élők népi kultúrájának bemutatásával a rendezvény hozzájárult az európai értékek megőrzéséhez, átdásának a fiatalabb generáció számára.

– Ki-Mit-Tud? – Kulturális kirándulás a határ menti térségben

A Ki-Mit-Tud?-on résztvevők anyanyelvükön mutatták be népi kultúrájuk legszebb alkotásait. A programon rengeteg olyan vers és ének került bemutatásra, amelyeket már nagyon régen hallhattunk és azáltal, hogy megszólalt visszakerült a köztudatba és újra élővé vált. A versek és énekek mellett a résztvevők színdarab bemutatásával is szórakoztatták a nézőket.

Azt tapasztaltuk, hogy az idős generáció számára fontosak voltak ezek a közösségi események, segítettek az időseknek a társas kapcsolataik fenntartásában. A felkészülés öröme mindkét esetben túlmutatott a programok megvalósítási napjain. A megvalósított programon keresztül az idős korosztály képviselői visszakerültek a társadalom aktív vérkeringésébe, megmutatták értékeiket.

A programok elsődleges célcsoportja az idősek, a két partner ellátási köréből, vagyis idősek otthonaiban élő és idősek klubjaiba járó emberek voltak. A másodlagos célcsoport a két intézmény dolgozói voltak, akiknek a programok lehetőséget teremtettek a tapasztalatcserére és a töltődésre is. A tágabb célcsoportja a programnak a két város idős lakossága volt, akikhez a hírdásokon keresztül jutott el a program megvalósítása és üzenete.

Mindkét megvalósított programelem hozzájárult a határon átnyúló kapcsolatok fejlesztéséhez, hiszen a hagyományok ápolása, a közös tanulás és közös élmények hosszú távon fogják elkísérni a résztvevőket megalapozva ezzel a partnerek további kapcsolatainak fejlesztését és az együttműködési színterek fejlesztését. Az együttműködésnek a későbbiekben több színtere lesz, folytatódhatnak a közös programok, sor kerülhet további szakmai tapasztalatcserére és tudásátadásra a két intézményben dolgozó szakemberek között.

A program rövidtávú eredményei, a találkozás és a kapcsolatépítés a határ két oldalán élő idős generáció képviselő és az őket kísérő szakemberek között a pozitív megerősítés, amelyet a programban aktívan résztvevő idősök kaptak fellépéseiket követően, valamint az a kulturális érték közvetítés, amelyek a rendezvények alatt megvalósultak. Hosszú távúeredménye a projektnek, hogy a kapcsolat fennmarad a határ két oldalán élő idősök és az intézményekben dolgozó szakemberek között, folytatódik a kapcsolatépítés és határon átnyúló szakmafejlesztés. Tovább bővíülhet a szakmai kör, kiegészülhet új, más területről érkező szakemberekkel úgy, hogy az együttműködés területei továbbra is a kulturális és határon átnyúló európai értékek megőrzése, a szakmai tapasztalat és tudásátadás, szakmafejlesztés az idős generáció életminőségének javítása érdekében maradnak.

A kisprojekt címe: Kortalan hagyományörzés

A projekt vezető partnere: Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (HU)

Projekt partner: Domov Seniorov Ambrózia Idősök Otthona, Somorja (SK)

A projekt megvalósítási időszak: 2024. 01.01. – 2024.09.30.

Az ERFA hozzájárulás összege: 13 215 €

A pályázat Zárójelentése 2024. október 10-én benyújtásra került. A Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás 2025. december 23-án a Zárójelentést elfogadta és az ERFA pénzügyi hozzájárulást átutalta az Intézmény részére. A Hazai Társfinanszírozás összegének kifizetése 2025-ben megtörtént.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram pályázata

2020. szeptember 1. napjától 2021. február 28. napjáig terjedő időszakban ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) végezték munkájukat. Győr és járási településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az Intézmény két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el.

A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatták, mivel a gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy a demenciával élők, gondozó személyek, családok körében a segítségre továbbra is igény mutatkozik. A demencia tanácsadók feladata többek között az életviteli tanácsadás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, önszorgató csoportokról, kiadványokról, egyéb demenciával kapcsolatos kérdésben, mentális segítség, továbbá a témában a különböző korcsoportok, szakemberek számára tájékoztató előadások tartása, kapcsolati háló kiépítése. A szolgáltatás térítésmentes.

2024. évben 57 demencia tanácsadás történt.

Annak érdekében, hogy az Intézmény a demenciát érintő kérdésekkel, információkkal minél szélesebb rétegeket elérjen, a Győr Plusz Rádióval közösen 2024. szeptemberétől havonta jelentkező magazinműsort indítottak útjára. A DIÓ (Demencia Információs Órák) című tematikus műsorban minden hónapban más-más demenciával kapcsolatos témáról beszélget a műsorvezető a meghívott szakemberekkel, valamint az érintettek hozzátartozóikkal.

II. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK

2023 óta a felnőtt, a gyermek és a fogorvosok is praxisközösséget alkothattak. A praxisközösség létrejötté a szakmai együttműködést és a finanszírozási feltételek javulását eredményezte. Az egészségügyi alapellátás területén dolgozó munkavállalók egészségügyi szolgálati jogviszonyban vannak foglalkoztatva.

1. Felnőtt háziorvosi szolgálat

A feladatot 53 felnőtt háziorvos látta el 2024-ban is, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. Hét körzetben a feladatellátást az Intézmény látta el.

2. Házi gyermekorvosi szolgálat

A feladatot 26 házi gyermekorvos látja el, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. 2024-ben két körzetben a feladatellátást az Intézmény látta el.

Évről évre egyre több háziorvos és házi gyermekorvos mondja fel feladatellátási szerződését az önkormányzattal. Az így megüresedő praxisok feladatellátásnak biztosítása rendkívül nehéz feladata az alapellátásban is jelentkező orvoshiány miatt.

3. Fogorvosi alapellátás

- *Fogszaabályozás*
- *Fogászati röntgen*
- *Fogorvosi ügyelet*
- *Fogászati prevenció*

A vállalkozó orvosokkal a kapcsolat zökkenőmentes.

- *Fogorvosi alapellátás*

26 vállalkozó fogszakorvos az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el feladatát. 2024-ben egy körzetben a feladatellátást az Intézmény látta el.

- *Fogszaabályozás*

A feladatot továbbra is két szakorvos végzi, vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

- *Fogászati röntgen*

A fogászati röntgen ellátás 2003. március 1-től privatizálásra került. A szakfeladatot a Fogröntgen KHT. látja el az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

- *Fogászati ügyelet*

A fogászati ügyelet Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának finanszírozásával működik. A feladatokat a fogászati alapellátásban tevékenykedő fogorvosok kötelező jelleggel látják el. Az Intézménynek 85 településsel határozatlan idejű, 5 településsel határozott idejű megállapodása van érvényben. A települések felé a díjak kiszámlázásra kerülnek, amelyek köszönhetően bevétele van az Intézménynek.

Kiadás	Ft
Személyi	6 445 900
Járulék	853 007
Dologi	12 467 078
Beruházások	-
Összesen:	19 765 985

Bevétel	Ft
Saját bevétel	9 262 285
Önkormányzati támogatás	10 503 700
Összesen:	19 765 985

– *Fogászati prevenció*

A fogászati ellátásban helyet kap a prevenció. A száj- és fogápolás fontosságának és kultúrájának kisgyermekkorától történő erősítése hozzájárul a fogbetegségek kialakulásának megelőzéséhez, a helyes és hatékony fogápolás megtanulásához, az egészséges fogak és száj higiénié fontosságának tudatosításához.

Kiadás	Ft
Személyi	6 958 944
Járulék	1 026 688
Dologi	1 453 917
Beruházások	-
Összesen	9 439 549
Önkormányzati támogatás	9 439 549

4. Védőnői szolgálat

A védőnők foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Iskolai-, ifjúsági védőnő

Az Intézmény alkalmazásában 20 ifjúsági védőnő látja el feladatait. A 7-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők ellátotti létszáma 20394 fő. (Ebben a létszámban a Győr környéki településekről és más vidékekről bejáró tanulók is szerepelnek.)

Az ifjúsági védőnők számos primer prevenció program szervezésében, lebonyolításában is részt vesznek. (pl.: elsősegélynyújtó versenyre felkészítés, iskolai egészségnap.) Az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen véradást szerveztek több alkalommal, melyen a tanulók mellett az iskola tantestülete is részt vett.

Az iskola-egészségügyi ellátás az iskolaorvos és az ifjúsági védőnő együttes munkájából áll.

Az ifjúsági védőnők feladatai:

- a gyermekek egészségi állapotának vizsgálata, követése, szűrővizsgálatok elvégzése,
- a gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük regisztrálása,

- elsősegélynyújtás,
- orvosi vizsgálatok előkészítése,
- védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok,
- részvétel az egészségtan oktatásában,
- kapcsolattartás szülőkkel,
- együttműködés pedagógusokkal.

5. Iskola-egészségügyi szolgálat

Az iskolaorvosok foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Iskolaorvosi ellátásra 6 főállású státusszal rendelkezik az Intézmény. Az iskolaorvosok bérrendezését követően öt iskolaorvosi státusz betöltésre került, kettőt tartós helyettesítéssel látnak el vállalkozó gyermek háziorvosok. A főállású iskolaorvosok csak a középfokú oktatási intézményekben tanulókat látják el. Az Intézmény által ellátott 18 középfokú oktatási intézmény között 3 gimnázium és 15 szakképző intézmény van. Az általánosan kötelező feladataik mellett szakmai alkalmassági orvosi vizsgálatokat is végeznek.

Az alapfokú oktatási intézményekben főszabály szerint területi ellátási kötelezettséggel látják el a gyermekorvosok az iskolaorvosi feladatokat, úgy, hogy jogszabályi kötelezettségük nincs, ugyanakkor ez önkormányzati alapfeladatok közé tartozik.

Több probléma alakult ki abból, hogy a gyermekorvosok nem kívánják ellátni ezt a feladatot, hivatkozva arra, hogy nincs jogszabályba rögzítve, illetve a 40+20 Ft/fő NEAK finanszírozást elfogadhatatlanul alacsonynak tartják.

Az iskolaorvos feladatai:

- a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése,
- iskolai tanulók szűrővizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban,
- kötelező adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról,
- háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozó intézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
- a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- elsősegélynyújtás.

III. AZ EESZI 2024. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A kiadási-bevételi előirányzatok hatáskörönkénti módosításának alakulása, annak indoklása

Az Intézmény 2024. évi gazdálkodására a külső tényezők nagy hatással voltak, de mindezek ellenére a költségvetési előirányzat keretein belül sikerült gazdálkodnia.

Az energiaárak, valamint az élelmiszer árak nagymértékű növekedése az intézménynek jelentős többletkiadást jelentett. 2024. évben az Intézmény a térítési díjak emelése miatt, jelentős bevételi többletet realizált, amely nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy az infláció során megnövekedett kiadásokat fedezni tudta.

Az Intézmény kiadásainak legnagyobb hányadát a személyi juttatások és járulékai tették ki.

Eredeti költségvetési előirányzat:	4.676.651.374 Ft
Előirányzat módosítás összesen:	926.329.045 Ft
Ebből irányító szervi hatáskör:	729.674.217 Ft
Intézményi (saját) hatáskör:	196.654.828 Ft

Az intézményi (saját hatáskörű) előirányzat változások kiadási oldalán a következők voltak az egyes főcsoportokat illetően:

Személyi juttatás:	3.616.425 Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	-11.213.345 Ft
Dologi kiadások:	42.889.444 Ft
Egyéb műk. célú kiadások:	1.435.902 Ft
Beruházások:	94.765.253 Ft
Felújítások:	65.161.149 Ft

Összesen:	196.654.828 Ft
-----------	----------------

A felügyeleti szervi kezdeményezésű előirányzat változások:

Személyi juttatás:	270.337.275 Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	33.390.040 Ft
Dologi kiadások:	179.565.881 Ft
Egyéb elvonások, befizetések:	0 Ft
Beruházások:	76.550.427 Ft
Felújítások:	169.830.594 Ft

Összesen:	729.674.217 Ft
-----------	----------------

Az előirányzatok alakulását, változtatásának szükségességét több tényező befolyásolta:

- nyári diákmunkára, és közcélú foglalkoztatásra kapott, államháztartáson belüli egyéb működési célú támogatások (bér, járulék, dologi),
- pályázati támogatások (saját hatáskör),
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésére kötött szerződés szerint folyósított felügyeleti szervtől kapott támogatás,
- felügyeleti célú kezdeményezésre lebontott bérkompenzáció, szociális ágazati összevont pótlék, egészségügyi kiegészítő pótlék (bér és járulékok),
- felügyeleti szervtől kapott, SZMSZ-ben biztosított, PM határozatokban megjelölt célokra lebontott pótelőirányzatok,

- felügyeleti szervtől kapott képviselői keretek,
- eszközbeszerzésekre, felújításokra, beruházásokra lebontott pótelőirányzatok,
- többletbevételek alakulására, PM határozatban engedélyezett felhasználás,
- előző évi maradvány rendezése.

A főbb kiadási tételek teljesítésének alakulása

A személyi juttatás előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	2.601.122.530 Ft
Módosított előirányzat:	273.953.700 Ft
Teljesítés:	2.863.942.833 Ft

Munkaadókat terhelő járulékok előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	390.911.613 Ft
Módosított előirányzat:	413.088.308 Ft
Teljesítés:	398.068.178 Ft

Dologi kiadások alakulása

Dologi kiadásokra tervezett kiadás:	1.684.617.231 Ft
Módosított előirányzat:	222.455.325 Ft
Teljesítés:	1.694.084.109 Ft

Kiemelt dologi kiadások alakulása

Élelmezés

Saját konyhák felhasználására tervezett élelmiszer beszerzés:	172.738.860 Ft
Teljesítés:	187.432.010 Ft
Vásárolt élelmezésre tervezett kiadás:	699.688.720 Ft
Módosított előirányzat:	535.967.703 Ft
Teljesítés:	583.308.083 Ft

Közüzeti költségek

Közüzeti díjakra tervezett kiadás:	211.676.449 Ft
Módosított előirányzat:	203.031.497 Ft
Teljesítés:	184.257.897 Ft

Beruházási kiadások alakulása

Beruházási kiadásokra tervezett kiadás:	0 Ft
Módosított előirányzat:	171.315.680 Ft
Teljesítés:	97.873.718 Ft

Felújítási kiadások alakulása

Felújítási kiadásokra tervezett kiadás:	0 Ft
Módosított előirányzat:	234.991.743 Ft
Teljesítés:	43.014.990 Ft

A maradvány keletkezésének legfőbb okai az áthúzódó felújítások, beruházások és a szállítói kifizetések, valamint az áthúzódó pályázatok.

Az Intézmény nagyon sok telephelyen működik, így magas a nem tervezhető, vis maiorként kezelendő problémák száma is, amely elsősorban karbantartásokat jelent. Több telephelyen karbantartásokat, felújításokat végzett az Intézmény Műszaki Ellátó Szervezete, melynek során javításokra, zárcserékre, festés-mázolásra, tisztasági meszelésekre, bútorzat cseréjére került sor. Nagy mennyiségű hibaelhárítás történt, amelynek köszönhetően az Intézmény működése folyamatosan biztonságos volt.

Az intézményi bevételek alakulása

	EREDETI ELŐIRÁNYZAT (Ft)	TELJESÍTÉS (Ft)	TÖBBLETBEVÉTEL (Ft)
Működési, felhalmozási célú támogatások (B161)	362.283.000	557.234.365	194.951.365
Működési, felhalmozási bevételek (B4)	1.233.011.442	1.280.816.424	47.804.982
Működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök (B6)		35.860	35.860
Finanszírozási bevételek (B816)	3.081.356.932	3.263.393.953	182.037.021
Bevételek összesen:	4.676.651.374	5.101.480.602	424.829.228

A működési, felhalmozási célú támogatások különbözete a következők szerint alakult:

Interreg HUSK/2301/3-2/03

támogatás bevétele	5.434.404 Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatása:	12.750.800 Ft
Diákmunka foglalkoztatásra kapott támogatás:	791.305 Ft
Közfoglalkoztatásra kapott támogatás:	5.613.056 Ft

Összesen: **24.589.565 Ft**

NEAK-tól származó bevételi többlet 170.361.800 Ft

A működési, felhalmozási bevételek a tervezett 47.804.982,- Ft-tal haladták meg, melynek összetevői: ellátási díjak, bérleti díjak, készletértékesítés, ÁFA visszatérítés, valamint biztosítási események kapcsán a kapott kártérítés, az előző időszakban elszámolt kiadások visszatérítései (áramdíj, gázdíj, stb).

Ellátási díjak többletbevétele:	11.590.215 Ft
Kiszámlázott ÁFA többletbevétele:	1.803.318 Ft
ÁFA visszatérítés bevételi elmaradása:	-1.283.000 Ft
Egyéb működési, felhalmozási bevételek:	35.694.449 Ft

Jelentős a bevételi többlet az ellátási díjak és az ehhez kapcsolódó kiszámlázott ÁFA emeléséből adódik. A zömmel vásárolt étkeztetéssel és szállítással megoldott feladat esetében az Intézmény drágábban veszi meg a készletet és a hozzá kapcsolható szállítást.

Az igénybe vevők által beszédett térítési díjak alacsonyabbak, a különbözeti ÁFA-tartalom visszaigénylésre kerül.

Az egyéb működési bevételi többlet a szolgáltatások, és a továbbszámlázott bevételek emelkedésének, a biztosítói kártérítések, és a közüzemi elszámolásoknál a kiadások visszatérüléseinek köszönhető.

A működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök alakulása

Háztartásoktól átvett pénzeszközök:

35.860 Ft

A finanszírozási bevételek összetétele

Előző évi maradvány igénybevétele:

1.667.601 Ft

Központi, irányítószervi támogatás:

3.261.726.352 Ft

A 2024. évi költségvetés a tervezettől nagymértékben eltérő tényleges adatokat mutat. A bevételek és a kiadások teljesítésének a fő befolyásoló tényezője, az előírások és szabályok betartása az ellátás színvonalának megőrzése. A fő gazdálkodási feladatot is ennek a finanszírozása adta, amelyet alapvetően biztosítani tudott az Intézmény.

A beruházások az eszközcseréket (ápolási eszközök, tálaló edények, konyhai eszközök, gépek, textília, ágyak, matracok, stb), a felújítások az épületek és eszközök állagmegóvását és energetikai korszerűsítését szolgálták.

IV. ÖSSZEGZÉS

A 2024. évről összességében elmondhatjuk, hogy az Egysített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr ismét egy sikeres, eredményes évet zárt. A folyamatosan jelentkező munkaerőhiány ellenére el tudta látni a fenntartó által rá bízott feladatokat és a város szociális ellátórendszerének biztos pontja volt. A város lakosságának elidősödése és az idősok ápolási-gondozási szükségleteinek emelkedése minden évben hatalmas kihívások elé állítja az Intézményt és annak munkavállalóit, így volt ez a beszámolási időszakban is. Az Intézmény meg tudott felelni ezeknek a kihívásoknak és nehézségei ellenére magas színvonalon tudta biztosítani szolgáltatásait. Az év során igyekeztünk alternatívákat keresni arra, hogy a munkavállalók munkavégzését meg tudjuk könnyíteni. Ez azonban nem egyszerű feladat, hiszen jelenleg még kevés innovációs lehetőség áll rendelkezésre ahhoz, hogy legalább részben ki tudjuk váltani az „emberi erőt” és például az ápolási tevékenység során jelentkező hatalmas fizikális terhelést mérsékelni tudjuk. Fontos lépése ennek a folyamatnak, hogy 2024-ben megkezdődött a Kálóczy tér Idősok Otthona épületének gépészeti és villamoshálózati újra tervezése, ahol a műszaki tervezés mellett teret kapnak azok az ápolásszakmai ötletek és innovációk amelyekkel az idősok életminőségét tudjuk javítani és az ápolók munkavégzésének fizikai terheit mérsékelni.

Természetes nehézségek, vagyis inkább megoldandó feladatok mindig lesznek, amelyet az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr lehetőségeihez képest a lehető legmagasabb színvonalon próbál megoldani, bízva munkavállalói lelkiismeretes munkavégzésében és szakmai felkészültségében. A 2025. év nagy kihívásai közé tartozik az Intézmény által üzemeltetett épületek műszaki állapotának megóvása és szakszerű karbantartása, a munkaerő folyamatos pótlása és a jelenlegi dolgozói állomány megőrzése.

Győr, 2025. június 2.



Kányai Róbert
igazgató



HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évi szakmai és gazdasági beszámolója



Az intézmény általános bemutatása

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (továbbiakban: Intézmény) középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak. Az Intézmény a 2024. évben is a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekedett, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Az intézmény 1992. január 12-én kezdte meg a hajléktalan személyek szállást is nyújtó ellátását, akkor még a Családsegítő Szolgálat intézmény egységként. Az ellátás iránti egyre növekvő igény hamar egyértelművé tette, hogy a hajléktalan személyek ellátása önálló intézményként szervezhető meg leghatékonyabban, így a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat intézmény, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 201/1993. (XII. 9.) számú határozata alapján 1994. január 1-jétől önálló intézményként látja el a rászoruló hajléktalan embereket. Az első években éjjeli menedékhely szolgáltatást nyújtott, később átmeneti szálló férőhelyekkel bővült az ellátás. 1995 őszén a Stromfeld utcában nyílt meg a Nappali Melegedő és Népkonyha, valamint a háziorvosi rendelő. A folyamatosan növekvő számú és eltérő szükségletekkel jelentkező hajléktalan személyek részére 1997. októberében 90 férőhellyel 2 új szolgáltatás biztosítására nyílt lehetősége az intézménynek. A Hajléktalanok Otthona 40 férőhellyel a koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt ápolást gondozást igénylő hajléktalan személyek részére nyújt ellátást, míg a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona 50 férőhellyel az aktív korú, munkavállalásra képes hajléktalan személyek elhelyezését vállalja.

Az intézmény szolgáltatásai az alábbiak szerint alakultak 2024-ben

Szolgáltatás megnevezése	Cím	Engedélyezett férőhely/adag
Nappali melegedő	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	60
Népkonyha	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	70
Éjjeli menedékhely	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	60
Éjjeli menedékhely	9027 Győr, Avar utca 3.	30
Hajléktalanok Átmeneti Szállás	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
Szociális étkeztetés	9027 Győr, Avar utca 3.	70
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	50
Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	40
Háziorvosi Rendelő	9027 Győr, Avar u. 3. 9025 Győr, Lazaret utca 11.	
Bérlakások	9025 Győr, Lazaret utca 11. A. lph.	12 lakás

Az intézmény működési rendjét és szakmai munkáját meghatározó főbb jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznvr.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tr.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- Magyarország központi költségvetéséről szóló törvény,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló hatályos helyi Önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Helyi rendelet).

Szakmai munkánk során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

Nappali Centrum

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása. A centrumban működtetett szolgáltatások főként az utcai életformát választó, a szorosabb együttműködést igénylő intézményi elhelyezéssel kapcsolatban bizalmatlan hajléktalan személyeknek nyújtanak ellátást.

A célcsoportra jellemző, hogy nehezen alkalmazkodnak az intézményi szabályokhoz, gyakori a verbális agresszió mind az ott dolgozó munkatársaink irányába, mind az ellátást igénybe vevő társaik irányába, valamint egyre növekvő esetszámú a fizikai bántalmazás is, amely jellemzően társaik ellen irányul. A Nappali Centrum szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek mentális állapota az elmúlt években romló tendenciát mutat, ami tovább nehezíti az együttélés szabályait amúgy is nehezen tartó rászorulókkal folytatott szakmai munkát. Megnövekedett az illegális szerhasználó, többnyire fiatal felnőttek száma az igénybe vevői körben, ami óriási kihívás elé állítja munkatársainkat, hiszen kiszámíthatatlan reakciót vált ki náluk a szer. Gyakori, hogy teljes önkívületi, akár ön és/vagy közveszélyes állapotba kerülnek, de előfordul nem ritkán, hogy eszméletvesztés következik be.

Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében

A Nappali Centrum jelenlegi formájában 2013-ban nyitotta meg kapuit egy korszerűen, a kor igényeinek és a jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelő épületben. A Lazaret utcában elhelyezkedő 4 szintes épület 2 lépcsőházza oszlik, a B épületben kerültek kialakításra a nappali melegedő-, a népkonyha és a 2022. június 14-től éjjeli menedékhely (korábban időszakos éjjeli menedékhely) működéséhez szükséges helyiségek, míg az A lépcsőházban pedig a bérlakások üzemelnek rászoruló családok részére. A B lépcsőházban a jogszabályi előírások szerinti lift teszi lehetővé az emeletekre történő feljutást, így az épület akadálymentes. A B épület földszintjén helyezkednek el a nappali melegedő és a népkonyha helyiségei, a 70 fő befogadására képes étkező, a tálaló konyha, konyhai iroda helyiség, illetve a munkatársak részére egy vizes blokk, továbbá a nappali melegedő helyisége és a pihenés biztosítására szolgáló helyiség is. Emellett ezen a szinten kerültek kialakításra az engedélyezett férőhelyek figyelembevételével a szükséges zuhanyzók és illemhelyek a következők szerint:

Földszint

Női:

- WC	1 db
- Zuhanyzó	1 db
- Mosdó	1 db

Férfi:

- WC	2 db
- Pisztoár	4 db
- Zuhanyzó	4 db
- Mosdó	2 db

Mozgáskorlátozott WC+ mosdó: 1 db

Az első emeleten találhatóak az irodák szociális helyiségekkel, interjú szoba, az orvosi rendelő és a hozzá kapcsolódó szükséges helyiségek, valamint a Segítőház Alapítvány által bérelt iroda az utcai szolgálatok részére. Szintén ezen a szinten kerültek kialakításra a zárható értékmegőrző szekrények is.

A második emeleten található a nappali melegedő mosodája, szárító helyiség a női betegszoba, valamint a közösségi helyiség, amely csoport foglalkozások megtartására is alkalmas. Mindezek mellett a szinten biztosítjuk a női ellátottak részére az éjjeli menedékhely háló helyiségeit és a vizes blokkot a következők szerint:

- hálókörlet 1:	26,17 nm	6 fő
- hálókörlet 2:	31,80 nm	6 fő
összesen:	57,97 nm	12 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő
Mosdó:		
- WC	1 db	
- Mozgáskorlátozott WC	1 db	
- Mosdó	1 db	
- Mozgáskorlátozott mosdó	1 db	

A 3. 4. emeleten pedig a férfi ellátottaknak található a háló és mosdó helyiségeik. A két szint helyiségei megegyeznek, azzal, hogy a 3. emeleten a férfiak részére is biztosított az elkülönítésre is alkalmas betegszoba. A helyiségek a következők kerültek kialakításra:

1. IV. emelet: (férfi körlet)

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
összesen:	110,04 nm	24 fő
Mosdó:		
- WC	2 db	
- Piszóár	2 db	
- Mosdó	4 db	

2. III. emelet: (férfi körlet)

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
összesen:	110,04 nm	24 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő
Mosdó:		
- WC	2 db	
- Piszóár	2 db	
- Mosdó	4 db	

Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében

A személyi feltételek a szakmai rendeletben szabályozottak szerint alakulnak. A 2024. évben is a korábbi évekhez hasonlóan, mind a nappali melegedő, mind pedig az éjjeli menedékhely esetében történtek változások a munkavállalónk esetében, azonban az előírt létszámot kisebb nehézségekkel ugyan, de sikerült betölteni. A Nappali Centrumnak egy fő részlegvezetője szervezi és irányítja a szolgáltatásokhoz előírt munkatársak munkáját. Felsőfokú végzettséggel (óvodapedagógus) látja el feladatait, és mivel önálló részleg vezetője, így kötelezett a vezetőképzésen való részvételre.

A népkonyhai szolgáltatás biztosításához a szakmai rendelet értelmében 1 fő segítőt kell alkalmazni. Munkatársunk főállásban látja el a munkakörébe tartozó feladatokat.

A nappali melegedőben 3 fő segítő és 1 fő szociális munkatárs biztosítja a napi 10 órás nyitvatartáshoz szükséges munkaerőt. A felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben jogász végzettséggel rendelkezik a kolléga, míg a segítő munkakörben foglalkoztatott munkatársaink közül 3 fő középfokú végzettséggel látja el feladatait. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás esetében 3 fő segítőt és 3 fő szociális munkatársat ír elő a szakmai rendelet, amely státuszok biztosítottak. Ők is rendelkeznek a szükséges képesítéssel feladatuk ellátásához.

A részlegen egy fő családsegítő munkakör került kialakításra. A státuszt betöltő személy szintén felsőfokú szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik. Az ő feladatkörébe tartozik az A lépcsőházban élő rászoruló családok gondozása, szociális segítése. Az épület állagmegóvása érdekében, annak folyamatos figyelemmel kísérésére, illetve a megelőző karbantartások elvégzésére 1 fő gondnokot foglalkoztatunk.

Ellátottak köre, igénybevétel

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a közterületen élő hajléktalan emberek keresik fel a Nappali Centrumot. Az igénybevevők egy része az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszi.

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások ingyenesek, az igénybevétel önkéntes, feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele is.

Nappali Melegedő

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

A személyi tisztálkodáshoz sampon, szappan, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyíró, szakállvágót biztosítunk. Nemenként 1 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép, szárító helyiség biztosított. Lehetőség van az elhasználódott ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruhát tudunk kimosni. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik. Vasaló, vasalódeszka rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.



Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Csoportfoglalkozások:

- kézműves csoport,
- női csoport.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás (személyi tisztálkodás/a személyes ruházat tisztítása).
- Ételmelegítési lehetőséget, az ételmelegítéshez mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.
- Postacímet.
- Alapiratok megszerzéséhez segítséget.
- Közösségi fejlesztés, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, kártya stb.).
- Háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésig.

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja

- Telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben.
- A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.
- Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására.
- Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.
- A Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálatai könnyebben elérik az ügyfeleiket a nappali melegedőn keresztül.

Nyitvatartás: A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart 8:00 órától 18:00-ig, jogszabály szerint napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.

Statisztikai adatok

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt hat évben 58 fő és 63 fő között változott.

2024. évi kihasználtsági adatok

2024.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1954	105,1
február	1740	1740	1748	100,5
március	1860	1860	1921	103,3
április	1800	1800	1786	99,2
május	1860	1860	1840	98,9
június	1800	1800	1801	100,1
július	1860	1860	1767	95,0
augusztus	1860	1860	1837	98,8
szeptember	1800	1800	1803	100,2
október	1860	1860	1786	96,0
november	1800	1800	1797	99,8
december	1860	1860	1801	96,8
összesen	21960	21960	21841	99,5

A 2024. évben a kihasználtság a nappali melegedő szolgáltatásunkban 99,5%-os volt, a napi kihasználtság pedig 88,1% és 103,7% között mozgott.

A 2024. évben 176 különböző ellátott vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, ez az elmúlt évhez képest 7 fős növekedést jelent. Az igénybe vevők közül 135 fő volt férfi és 41 fő nő. A 176 főből 16 fő két alkalommal került felvételre, két fő 3 alkalommal, és további 1 fő 4 alkalommal. Így összesen 199 új felvétel történt.

Népkonyha

A Nappali Centrumban működik a 70 fős Népkonyha, mely egész évben 12:00 órától 13:00 óráig tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít. A szolgáltatást első sorban közterületen élő hajléktalan emberek veszik igénybe.

2024. évi kihasználtsági adatok

2024.	Engedélyezett	Tényleges fő	Létszám	Kihasználtság %
január	2170	2170	1979	91,2
február	2030	2030	1678	82,7
március	2170	2170	1891	87,1
április	2100	2100	1793	85,4
május	2100	2100	1873	89,2
június	2100	2100	1834	87,3
július	2170	2170	1742	80,3
augusztus	2170	2170	1960	90,3
szeptember	2170	2170	1816	83,7
október	2170	2170	1824	84,1
november	2170	2170	1888	87,0
december	2170	2170	2000	92,2
összesen	25690	25690	22278	86,7

2024. évben kihasználtsága a szolgáltatásnak 86,7 %-s volt, összesen 218 különböző személy vette igénybe a Népkonyhát. Ez a 2022 -es évhez képest 65 fővel több. Az igénybe vevő 218 főből, 169 fő volt férfi és 49 fő nő volt. A 218 főből 18 fő két alkalommal, 8 fő 3 alkalommal került újból felvételle. Így összesen 252 esetben történt felvétel a 2024-es évben.

Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye

Az éjjeli menedékhely elsődleges célja a közvetlen életveszély elhárítása.

Az éjjeli menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak – hajléktalan személyeknek – ellátása érdekében. 2019. évtől kezdődően a szolgáltatás az év 365 napján nyitva áll az igénybe vevők részére. Az elmúlt évek szakmai tapasztalatai, valamint az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével 2022-ben az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatást megszüntettük, egyben kezdeményeztük az éjjeli menedékhely szolgáltatás engedélyeztetését. Személyi, tárgyi feltételekben, valamint a szolgáltatás szakmai tartalmában nem történt változás. Az éjjeli menedékhely kapacitását nem módosítottuk, indokoltnak látjuk a 60 férőhely további működtetését. Azon túl, hogy az ellátottaknak is kiszámíthatóbb szolgáltatás nyújtást tudunk így biztosítani, a munkavállalóinkkal is határozatlan idejű munkaszerződést tudunk kötni, ellentétben a korábbi időszakokhoz, ami támogatja a fluktuáció megelőzését.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.



A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Külön női és férfi illemhelyek vannak, WC-papírt az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználadott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására és fürdésre a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben-telefon, internet hozzáférés biztosítása-ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő).

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- felügyelet.

Statisztikai adatok

A 2024. évben a kihasználtság 88% volt, 193 fő vette igénybe szolgáltatásinkat. A napi átlag létszám 51 fő volt.

2024. évi kihasználtsági adatok

2024.	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1860	1942	104,4
február	1740	1740	1478	84,9
március	1860	1860	1564	84,1
április	1800	1800	1550	86,1
május	1860	1860	1484	79,8
június	1800	1800	1443	80,2
július	1860	1860	1532	82,4
augusztus	1860	1860	1375	73,9
szeptember	1800	1800	1771	98,4
október	1860	1860	1719	92,4
november	1800	1800	1689	93,8
december	1860	1860	1781	95,8
összesen	21960	21960	19328	88,0

2024. évben összesen 193 fő különböző személy vette igénybe az Éjjeli Menedékhely szolgáltatását. Az igénybe vevő 193 főből, 151 fő volt férfi és 42 fő nő volt.

A 193 főből 57 fő két alkalommal, 35 fő 3 alkalommal, 2 fő 4 alkalommal, továbbá 5 fő pedig 6 alkalommal került újból felvételre. Így összesen 252 esetben történt felvétel a 2024-es évben az Éjjeli Menedékhelyre.

Együttműködés az intézmény más részlegeivel

- Gazdasági részleg: Az éjjeli menedékhely költségvetésében előirányzott tételek felhasználásában segítenek.
- Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely: A magasabb színvonalú ellátás felé tereljük az ellátottjainkat, ez sokszor a motiváció hiánya miatt, ill. a város közelsége nyújtotta előnyök miatt megreked. Napi kapcsolatban vagyunk a részleggel, üres férőhelyek számáról tájékoztatnak bennünket.
- Hajléktalanok Otthona: Főleg egészségügyi probléma megoldásában kérünk és kapunk segítséget.
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona: Tájékoztatjuk a lakóinkat a hajléktalanok rehabilitációs otthona szolgáltatás előnyeiről. A részleg ruharaktárából kapunk adomány ruhákat.
- Főzőkonyha: Az éjjeli menedékhely ellátottjai számára, adomány élelmiszerből vacsorát küldenek.

Együttműködés más szervezetekkel

- egészségügy
Elsősorban a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórházzal van kapcsolatunk:
 - ellátottak kórházi kezelése
 - kórház rászorulót kíván elhelyezni
- Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat- férőhely egyeztetés
- Városrendészet: rászoruló személyek beszállítása történik részükről esetenként, főként a téli krízis időszakban,
- Család- és Gyermejjóléti Központ Győr,
Jelzik, ha látóterükbe kerül olyan egyén, család, akik hajlék nélkül maradtak, valamint a bérlakásokban élőkkel folytatott munkánkat is támogatják,
- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr,
- Győri Rendőrkapitányság, Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitányság-
a rendőréggel a következő együttműködések vannak jelen a mindennapok során:
 - ellátotti kör valamely tagját keresik,
 - rendbontáskor mi hívjuk őket,
 - utcáról, szorult helyzetben levőket hozzánk szállítanak.

Segítőház Alapítvány

A Segítőház Alapítvány munkatársai rendszeresen irányítanak az intézményi ellátás felé rászoruló hajléktalan személyeket, valamint emelkedő számban szállítanak is be utcán, közterületen élő hajléktalan személyeket. Az alapítvány munkatársai rendszeresen felkeresik a Nappali Centrumban dolgozó munkatársainak, hogy tájékozódjanak az üres férőhelyek számáról, illetve információ adjanak és kapjanak a közös igénybevevőkről.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Központ- Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye- szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak gondozása



- Rotary Clubok (Győr, Pannonhalma) - minden évben meleg ételt hoz az ellátottak számára
- más városokban működő hajléktalan ellátó intézmények- információ kérés-adás
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály
 - jövedelem igazolások
 - munkahelyre való kiközvetítés.

A működtetés tapasztalatai

Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabb, számukra a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen. Fontosnak tartjuk a mentális és egészségügyi állapot stabilitását. Nehézséget jelent a droghasználók magas száma, a szerhasználók agresszív magatartása, a motiváció hiánya. Ennek tompítása érdekében, mind az ellátotti, mind pedig a dolgozói oldalt szükségesnek tartjuk szakmai beavatkozásokkal ellátni.

Tapasztalataink jók az egész éves nyitva tartással kapcsolatban. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, mivel a város közelsége miatt könnyebben, hamarabb elérhető számukra akár a szociális ügyeik rendezése, akár a munkavállalásuk, történjen az alkalmi, vagy rendszeres jelleggel.

Bérlakások

Intézményünk bérbeadóként vesz részt szorosan együttműködve a GyMJV Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoportjával a szociális bérlakások működtetésében. A 2024. évben 3 lakáskérelmet adtak be kollégánknál célzottan ezekre a lakásokra. Újonnan beköltöző család az év során nem volt, kiköltöző pedig 5 család volt, valamint 3 esetben készült hosszabbítás iránti kérelem. A családok többsége egy vagy több gyermeket nevel.

Korosztály	Fő
1-3 éves	0
4-7 éves	1
8-11 éves	1
12-15 éves	1
16 -18 éves	3

gyermekek korosztályos megoszlása

Év/hó	Kihasználtság %
Január	50%
Február	50%
Március	50%
Április	33,33%
Május	33,33%
Június	25,00%
Július	25,00%
Augusztus	25,00%
Szeptember	16,67%
Október	8,33%
November	8,33%
December	8,33%

bérlakások kihasználtsági adatai



Továbbra is óriási problémát és költséget jelent az intézménynek, hogy a távozó bérlők jelentős hátralékot hagynak maguk mögött, valamint nem egyedi eset, hogy még a lakás kiürítése, illetve eredeti állapotra történő felújítása is az intézmény feladata. Mára már sajnos a beköltözők többsége nem rendelkezik a lakás fenntartásához szükséges jövedelemmel, és már a költözés pillanatában prognosztizálható, hogy jelentős hátralékot fog felhalmozni mind a lakásbérleti díj mind pedig a rezsiköltségek tekintetében. A Lakásügyi Csoporttal az egyeztetések folyamatosak.

Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely

Átmeneti Szálló

Az intézmény az elmúlt év során az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényrel lehetett találkozni.

Fenti szolgáltatásban az a személy részesülhet, aki:

- önellátásra képes: számukra lakhatást és esetviteli támogatást - szociális munkát biztosít a részleg, ez utóbbit külön megállapodás rögzíti,
- megszűnt idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizetes, esetükben csak lakhatást és tisztálkodást nyújt.

Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önellátásra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása a szükséges komplex szolgáltatással, támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely szám nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket lát el.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- hajléktalanság,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a Házi rendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

A nyújtott szolgáltatások köre

esetkezelés: Az igénybevevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím biztosítása,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

gondozás: az igénybe vevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi, lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

készségfejlesztés: az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

felügyelet: az igénybevevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkorai gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.

Az Átmeneti Szálló biztosítja az igénybe vevőinek:

- a tárgyak térítésmentes használata,
- egy darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágycsészés az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítását, aki nem rendelkezik jövedelemmel hetente 1 db szappan, 1db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon),
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról,
- ingyenes készenléti gyógyszereket,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

Ellátottak köre

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2024. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényszerhelyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szólt, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló

által nyújtott ellátás, jóllehet a kórházzal és kiemelten a kórházi szociális munkásokkal minden évben szakmai egyeztető fórumon egyeztetjük az együttműködésünk kereteit.

Statisztika

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valósítható meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után. A 2024. 12. 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 62%-uk ápolásra szoruló.

Betegség típusok	Fő (2021)	Fő (2022)	Fő (2023)	Fő (2024)
pszichiátriai beteg	22	34	45	51
diabétesz	9	14	12	8
mozgáskorlátozottság, segédeszköz használat	19	38	36	27
látás vagy hallás sérültség	8	6	23	10
agyvérzés utáni állapot	7	12	12	10
értelmi fogyatékos	7	2	8	6
daganatos betegség	5	6	3	3
szív és érrendszeri megbetegedés	42	52	65	40
MRSA fertőzés	1	1	1	0
Oxigén palackkal élő	0	2	1	1

Betegségtípusok előfordulása az átmeneti szálló ellátottjai körében 2021, 2022 és 2023, és 2024. 12. 31.-ei állapot szerint

A táblázat adataiból az látszik, hogy az előző időszakhoz képest a pszichiátriai betegek számán kívül minden egyéb vizsgált betegség csoport csökkenő számot mutat. Ennek oka azonban sajnos nem az egészségi állapot jelentős javulása, sokkal inkább annak köszönhető, hogy 15 fő sürgősségi beutalással foglalta el helyét a Hajléktalanok Otthonában, továbbá 14 fő elhunyt. Ennek a 29 főnek az egészségügyi adatainak vizsgálata során egyértelművé vált, hogy az előző évben ők még megjelentek az egyes betegség csoportok adatsoraiban.

A Hajléktalanok Otthonába 2024. 12. 31-én 68 főnek volt jogerős beutalása, míg egyéb idősok ápoló gondozó otthonába további 3 főnek, így a férőhely elfoglalásáig ellátásukat az átmeneti szállón szükséges biztosítani.

A 2024. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 136 fő felvétele történt meg, és 130 fő távozott. A tavalyi évben 14 fő hunyt el, közülük 8 fő várakozott a Hajléktalanok Otthonába kerülésre. Az Átmeneti Szálló 2024. évi kihasználtsága 87,6% volt ez 5%-os emelkedést mutat az előző évhez képest.

2024. évben leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- ruházattal, ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába történő átkerülés elősegítése,
- egészségügyi ellátáshoz való jutás segítése.

A leggyakrabban végzett ügyintéзések az alábbiak voltak 2024. évben

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intézése,
- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,
- köztemetés ügyintéзése,
- letiltások lekérése, rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- hagyatéki ügyintéзések,
- rendkívüli települési támogatások,
- gyógyszer-támogatás kérelem,
- időskorúak járadékának megállapítása,
- aktív korúak ellátása, felülvizsgálat
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya),
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja,
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intéзése,
- egyszeri segély kérelem.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- Az alapellátás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám: 70 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.
- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

A nyújtott szolgáltatások köre

- Az étkeztetés keretében főétkezőként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított.



Az ebéd elfogyasztása helyben történik.

A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt a helyi rendelet 4. melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a helyi rendelet 3. és 4. mellékletének alapján.

Statisztikai adatok

Az egész éves kihasználtság 100% volt.

A működtetés tapasztalatai

Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak. Indokolt az adagszám szükségletekhez történő igazítása. (2025. áprilisától a 70 adag 100 adagra emelkedett.)

Éjjeli Menedékhely

A szolgáltatás célja

Az Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

Az Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 30 fő, több épületrészben elhelyezve. Férfiak és nők számára is nyújt szolgáltatást. Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A felvétel minden nap 16 órától a férőhelyek betöltéséig tart, a helyek érkezési sorrendbe foglalhatók el, a pontos helyét az ügyeletben lévő munkatárs jelöli ki. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek. A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- hajléktalan,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételnél tudomásul veszi a „Házirendben” foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján.

A nyújtott szolgáltatások köre

- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,



- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- az intézmény az Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

Nyújtott szolgáltatások

- esetkezelés,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás, mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

Az Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást több épületben tudjuk biztosítani az intézmény székhelyén. Az épületek állaga többnyire rendezett, azonban egy közülük teljes felújításra szorul. A tavalyi évben megtörtént a nyílás zárók cseréje, de a burkolatok cseréje, a vizes blokk és a falak felújítása még nem valósult meg. Az éjjeli menedékhelyen is szükséges, hogy a fekhelyek fertőtleníthetők legyenek, amelyek cseréje szintén indokolt és időszerű lenne. Mindezek mellett törekszünk az igénybevevők részére egy biztonságot adó szolgáltatást nyújtani, amelyhez jelentősen hozzájárul kollégáink lelkiismeretes munkavégzése.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Mindegyik épületrészben van illemhely és zuhanyzó. WC-papírt, tisztálkodási szert az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználódott ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)



Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

Statisztikai adatok

A 2024. évben 127 fő érkezett és 125 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. Éves kihasználtságunk 44,2%, amely az egy évvel korábbihoz képest 15%-os emelkedést mutat. Mindez annak köszönhető, hogy a 2023-2024-es téli időszaktól kezdve biztosítjuk az elhelyezést a nők számára is. A szolgáltatás finanszírozása a jelenlegi szabályozás szerint engedélyezett férőhelyre szól, így a jelenlegi kihasználtság mellett is igénybe tudjuk venni az normatíva maximális összegét.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megőrzésében és annak megoldásában,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Elhelyezésre 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség.

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában, e mellet
- 6 db 2 ágyas szobával,
- valamint 7 db 3 ágyas szobával rendelkezünk.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő helyiség, valamint a 12 lakás vonatkozásában egy főzőkonyha. A lakás közül egy a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

Tárgyi feltételek

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: kerékpárút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához.
- A rendelkezésre álló 12 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint egy lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített.
- A bútorkészlet, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona fürdőszobáinak felújítása a 2019. évben megkezdődött, azonban a teljes fürdőszám felújítása még várat magára. Tervezzük a fűtőtestek cseréjét, valamint a lakások tisztasági festését egyaránt. A padlóburkolatok cseréje is időszerűvé vált.

Ellátottak köre, igénybevétel

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladhatja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

Szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása,
- rehabilitációhoz szükséges fejlesztő felkészítés,
- rehabilitációhoz szükséges foglalkoztatás,
- egészségügyi ellátás,
- utógondozás.

Egyéb szolgáltatások

- lehetőség szerint adományok (ruházat, élelmiszer) kiosztása,
- személyes kapcsolatok ápolásának elősegítése,
- igény esetén ruházat, textília (ágynemű) biztosítása,
- igény esetén tisztítószeres biztosítása,
- háziorvosi rendelés, elsősegély nyújtása,
- személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
- közösségi programok szervezése,
- társadalmi reintegráció elősegítése.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők szinte 100 %-a cselekvőképes.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,
- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel

záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.

Statisztikai adatok

A 2024. évben a kihasználtság 83,31% volt, 29 fő került beutalásra a rehabilitációs otthonba, és 1 fő esetében történt meg a 3 éves beutalásának meghosszabbítása további 2 évvel. 2024. 12. 31-én 41 fő volt az otthon szolgáltatásainak igénybe vevője, közülük 31 fő volt férfi és 10 nő.

Ellátás megszűnésének okai 2024.ben	fő
házi rend megszegése miatt	2
szociális bér lakást ítélték meg részére	0
albérletbe költözött	5
munkásszállóra távozott	2
más intézménybe távozott	2
ismeretlen helyre, fizetési nehézség	2
összesen	13

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában élő ellátottak foglalkoztatása a következők szerint alakult az elmúlt évben:

Foglalkoztatás formája	fő
nyílt munkaerőpiaci munkaviszony	24
közélcélú foglalkoztatott az intézményünkben	10
terápiás munkavégzés	7

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel párhuzamosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba. A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásinak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében. Prioritást élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak.

Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

Az otthonban való férőhely elfoglalását követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés

kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek, vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá válik. Az ellátást igénybevevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapkompétencia készségüket elmondható, hogy a többi szolgáltatást igénybe vevőknél is jelzett módon alakul:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, melyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, és/vagy magával hordoz valamilyen szenvedélybetegséget,
- valamennyi rendszeresen szed gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,
- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, melyhez mereven ragaszkodnak.

Sok esetben a rendszeres alkoholfogyasztás mellé egyéb, más szenvedély is társul, amely megnehezíti - az amúgy sem könnyen legyőzhető - a szenvedély feladását.

Fontosnak tartjuk, hogy az egyén képes legyen a saját életére vonatkozóan megalapozott és reális döntéseket hozni, mindenképpen egyéni gondozási lépéseket kell tervszerűen eszközölni. Ehhez a szakmai stáb tagjai egyéni gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza az ellátott mentális, fizikai állapotát, egyéni fejlődését, gondozási problémáit és annak megoldási alternatíváit, a célkitűzéseket, illetve az egyes készségek és képességek szinten tartását, valamint fejlesztés esetén annak feladatait és időbeli ütemezését.

Utógondozás

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig – az arra kijelölt szakember - a rehabilitált személy utógondozását végezheti.

Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtás.

Rendszeres programok, rendezvények

A lakóközösség részére havi egy alkalommal lakógyűlés kerül megtartásra, ahol a mindennapi működéshez szükséges feladatokban hoztunk döntést, valamint a lakók tájékoztatást kapnak az őket érintő esetleges változásokról, teendőkről. A szakembereink minden hónapban, illetve szükség esetén, kiscsoportos, úgynevezett esetfelelősi csoportot tartanak a mentorálásuk alá tartozó egyéneknek, továbbá az előírásoknak megfelelően Érdekképviselői Fórumot is működtetünk, amely szükség szerint, de min. évente 4 alkalommal ülésezik.

A szakmai stáb részére havi rendszerességgel szakmai megbeszélés kerül megrendezésre, ahol az esetleges szakmai elakadásokat, nehézségeket csoportos formában beszéljük át. Ezt továbbra is tartani tudtuk az alacsony létszám miatt.

A 2024. évben a Nemzeti Művelődési Intézet ASzakkör – Tudásunkkal kézen fogva sikeres pályázat keretében megkezdtük a gyertyaöntő szakkörünket, amely főként a rehabilitációs otthon lakóinak nyújtott lehetőséget egy új technika elsajátítása közben közösségben alkotni, de a hajléktalanok otthona lakói közül is voltak résztvevők. A pályázaton egy 20 alkalmas szakkörre kaptunk lehetőséget, valamennyi szükséges eszköz és alapanyag biztosításával.

Győr Városi Kábítószeregyeztető Fórum (továbbiakban KEF) támogatásának köszönhetően a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában a korábbi években szintén KEF-es támogatásból vásárolt ping-pong asztalokon megszerveztük hagyományteremtő céllal az „Avar utca bajnoka” elnevezésű ping-pong versenyt. A résztvevőkről 14 fő vett részt a versenyen, és 19 fő pedig szurkolóként támogatta a rendezvény sikerét. Fontosnak tartjuk a hasonló programok szervezését, mivel a nehezen motiválható ügyfeleink ezen alkalmakon sikerélményhez juthatnak, amelyek növelik a szakami munkánk hatékonyságát is.

Mindezekén túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat

- sport játékok: dart's,
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások.

Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások

- beszélgető csoport (Egyéni és csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.
- 2024. évben már rendszeresen tudunk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat szervezni (pl. bogrács party, farsang, karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepség stb).

Foglalkoztatás és rehabilitáció

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagymértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végeznek el.

Hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja

A program keretében intézményünk a 2024. március 1. - 2025. február 28-ig terjedő időszakban 20 fő foglalkoztatását vállalta a következő munkakörökben:

munkakör	fő
intézményi takarító	2
egyszerű mezőgazdasági foglalkozású	6
egyszerű ipari foglalkozású	5
mosodai gépkezelő	2
konyhai kisegítő	3
hulladékosztályozó	2

A közcélú mintaprogram keretein belül a 6 db fóliasátorban több mint 1700 négyzetméteren paprika, paradicsom, uborka, valamint saláta, termesztést folyt, továbbá mintegy 1500 négyzetméter szabadföldi területen káposzta félék, hüvelyesek, tökfélék és hagyma termesztését végezték a közcélú foglalkoztatottak.

Termény	kg
Saláta	45
Zöldborsó	40
Fejlett bab	46
Vöröskáposzta	31
Vöröshagyma	303
Uborka	46
Paprika	355
Paradicsom	434
Zöldbab	55
Kukorica	147
Burgonya	431
Sütőtök	62

A növénytermesztésből megtermelt javak intézményünk főzőkonyháján kerültek felhasználásra.

Intézményünk rendelkezik asztalos és lakatos műhellyel, így a tervezhető karbantartási munkálatok egy részét, valamint a kisebb hibaelhárítási feladatokat saját erőből el tudjuk végezni, ezeket a munkákat is a közcélú foglalkoztatottak bevonásával látjuk el.

A terápiás munkavégzés keretein belül rendszeresen vállalunk iratrendezési, bútorpakolási feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megbízásából.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a fent vázolt belső foglalkoztatási formákban értékteremtés valósult meg. A mindennapi szakmai munka szerves része lett a belső foglalkoztatás és annak koordinálása. Az Intézményben ellátott hátrányos helyzetű álláskeresőkre részére foglalkoztatási lehetőséget nyújt a székhelyünk területén jelentkező feladatok elvégzése. Ezek minden esetben csökkentették az Intézmény kiadásait és bevételi forrást is jelentettek.

Mindezek mellett a foglalkoztatásban résztvevő személyek számára ezek a tevékenységek állandó, hasznos elfoglaltságot biztosítottak, amely során megvalósult a munkakészség

fejlesztése, a munkatartás stabilizálása, a személyre szabott szociális segítség biztosítása, így adva lehetőséget a munka világába való visszatérésre.

Hajléktalanok Otthona

Az Intézmény Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyeknek biztosítunk szolgáltatást, akiknek ellátása állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén már nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak. Bekerülés feltétele:

- kérelem,
- üres férőhely.

A beutaltak 100%-a az intézmény más részlegein igénybe vett ellátás ideje alatt kéri elhelyezését az Otthonba.

Működési feltételek

A Hajléktalanok Otthona 2020 óta végleges bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Korábban az egy főre jutó 6 négyzetméter lakóterület nem volt biztosított, de az Átmeneti Szálló bővítését követően 4 lakószobát csatoltak a részleghez, amellyel a jogszabályi előírások megvalósultak, és jelentősen kényelmesebb elhelyezést tud nyújtani a részleg.

Az épület jelenlegi kialakítása ugyan a jogszabályi előírásoknak megfelel, de nem igazodik a felmerülő igényekhez, hiszen gondot okoz, hogy egy-egy lakószobában több segédeszközt használó lakó is van, és a szobában tárolt, vagy a folyosóra kitett segédeszközök zsúfolttá teszik a teret. Az Otthonban a lakószobák négyzetméter- rendezése ugyan megtörtént, a szűk folyosók, és keskeny szobakialakítások miatt a segédeszköz-használat nem vált kényelmesebbé, és a szobabeosztások készítésénél prioritást élvez az a kérdés, hogy a rollátort, kerekesszéket használó lakók be tudnak-e kanyarodni a szűk folyosón, illetve a szobán belül elférnek-e egymás segédeszközeitől. Sajnos ezt a nehézséget csak jelentős mértékű épület-korszerűsítéssel lehetne orvosolni.

A tavalyi évben megvalósult a fürdető helyiségek teljes felújítása, ami nem csak esztétikai korszerűsítést jelentett, hanem az ápolási munka támogatását is biztosítja munkatársaink részére. A beruházással mind a férfi, mind a női fürdőben kialakításra került 1-1 teljesen akadálymentesített wc, valamint a zuhanyzók is az ellátotti szükségletekhez igazítottak.

Statisztika

2024. évi kihasználtság 100% volt. Az elmúlt évben 15 fő beköltözésére volt lehetőség, melynek oka, hogy 13 fő elhunyt 2024-ben, 2 fő esetében pedig a házirend súlyos megsértése miatt az Otthon Tanács döntése értelmében beutalását megszüntettük, ellátásukat a továbbiakban az Átmeneti Szállón biztosítjuk.

A Hajléktalanok Otthonában 2024. december 31-én 68-an várakoztak a férőhely elfoglalására, 6 fő beutalása sürgős minősítést kapott az intézmény orvosától, mert egészségi állapotuk miatt az Átmeneti Szállón ellátásuk nem megoldható.

Az otthon ellátottjainak fizikai, mentális és egészségi állapota folyamatosan romló tendenciát mutat. A 2024-ben elhunyt 13 főből 6-an voltak, akik kevesebb, mint egy évet tartózkodtak csak az otthonban. Az ellátást igénybe vevők körében az utóbbi években fokozottabb ápolási szükséglet volt tapasztalható.

Ezen megváltozott szükségletek felmérésre kerültek, egyrészt az ellátottak betegségei, másrészt a felmerülő ápolási igények alapján.



Betegségcsoportok	Előfordulás főben 2024. 12.31.
Szív és érrendszer	31
Diabetes	8
Pszichiátriai	24
Idegrendszeri	19
Amputált	8
Daganatos	3
Emésztőrendszeri	12
Légzőszervi	7
Érzékszervi károsodás (látás-, hallássérült stb.)	13
Egyéb*	14

1.táblázat * Egyéb: reumatológia, traumatológia, bőrgyógyászat

Az (1. táblázat) a Hajléktalanok Otthonában előforduló betegségcsoportokat foglalja össze. Mint a 40 főre vetített adatokból látszik, egy ellátott átlagosan egyszerre legalább 3, a mindennapi életet jelentősen nehezítő betegségcsoportban érintett. A korábbi évekhez képest jelentősen megnőtt a szív- érrendszeri és idegrendszeri betegségben szenvedők száma. Ezek azok a betegségek, amelyek az ellátottak fizikai terhelhetőségét leginkább negatívan befolyásolják, illetve az idegrendszeri megbetegedések sokszor bénulások, mozgáskoordinációs problémák, vagy demencia formájában nyilvánulnak meg.

Az ápolási, gondozási munka elemeit képező tevékenységeknél szintén a szükségletek növekvő tendenciája látható. A 2019-ben készült hasonló kimutatásban az inkontinens lakók száma 11 fő volt, ez a szám a két és félszeresére nőtt, a kerekesszék- használók száma megkétszereződött. (2. táblázat adatai.). Nagyon megnőtt a higiénés szükségletek kielégítésében segítséget igénylő lakók száma. 2019-ben még a lakók nagyobb része az étkezőben tálcával sorban állt, és az ételt maga vitte a helyére, napjainkra teljesen át kellett térni arra, hogy a lakóink számára a műszakos nővér kitálal. Sokaknak szükséges a ruházat védelme, ezért előkét használunk, és 7 olyan ember van, aki csak egy kézzel, kanállal tud enni, gyakori, hogy az ételt fel kell aprítani számukra. 1 fő kivételével mindenki szed gyógyszert, ennek kiosztása a gyógyszerelő helységben történik, valamint egyre több olyan lakó van, akit a mentális állapota miatt minden napszakban figyelmeztetni kell a gyógyszerbevételre.

A fürdetések során a tiszta ruházat előkészítése, a haj, és körömápolás, borotválás mellett sokaknál szükséges a bőr ápolása, kenése valamilyen előírt készítménnyel, valamint a környezet - éjjeliszekevény, ágy, személyes ruhaneműk - rendbetétele, hiszen a lakók közül erre önállóan csak kevesen képesek.



Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóak száma 2023. 12. 31. fő	Segítségre szorulóak száma 2024.12.31. fő
Teljesen ágyban fekvő	1	1
Inkontinencia	26	29
Részleges segítség a tisztálkodásban	27	31
Teljes mosdatás/ fürdetés	4	8
Részleges segítség az étkezésben	8	7
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	13	11
Kerekesszéket használó	13	15
Kanül, stomazsák használó	2	1
Állandó katétert használó	1	1
Krónikus seb/ lábszárfekély	1	3

2. táblázat

A Hajléktalanok Otthonában a jogszabály által meghatározott minimum szakmai létszám engedélyezett, ez sajnos évek óta kevésnek bizonyul, és egyre inkább csak az ápolás legalapvetőbb biztosítását teszi lehetővé, hiszen ellátottjaink ápolási szükségletei, egészségügyi paraméterei nem jobbak a normál otthonok lakóinak jellemzőinél.

Napjainkban az intézményi ápolás-gondozás olyan válságával nézünk szembe, amelyben az egyik oldalon a jelentős szükségletnövekedés tapasztalható, mind az intézményben élők állapotából adódóan, mind pedig az igénybevételi hajlandóságból adódóan, a másik oldalon pedig kapacitásbeli hiányokkal szembesülünk, főleg azért, mert a munkaerőpiacról hiányzik a szakképzett munkaerő, és a pályaelhagyó kollégák pótlása normál fluktuáció esetén is nehézségekbe ütközik. Mindezek ismeretében fontos tartjuk, hogy gondozói munkakörben foglalkoztatott munkatársaink számát növeljük. (2025. év márciusától lehetőséget kaptunk a fenntartótól, további 4 fő gondozói státusszal bővíteni az otthon szakmai stábját, ami elhárítja a legalapvetőbb munkaszervezési nehézségeket, amit ezúton is köszönünk).

A Hajléktalanok Otthonában zajló szakmai munka tartalma, bemutatása

Az ápolási gondozási munka során a legfontosabb szempont, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a szolgáltatási igénybe vevők szükségleteihez. Az ehhez igazodó, napi rutinfeladatokat és egyes részfolyamatokat leíró protokollok aktualizálása folyamatos. A gondozási és ápolási tervek készítése, felülvizsgálata szintén folyamatos, mivel a visszacsatolásokkal a személyre szabott ellátás újítását lehet elérni.

Csoportokról

Az otthonban változatos csoportfoglalkozások segítik elő, hogy a negyven lakóból közösség formálódjon. Heti 1-2 foglalkozást tart a szociális munkatárs és az otthon vezetője.

A tematikus csoportok megtartásánál egészségnevelési témában szívesen segít az intézmény háziorvosa, pszichiátora és az orvosasszisztens is a szakmai anyag összeállításában. A témák változatosak, mindenki talál közöttük érdeklődésének, érintettségének megfelelőt. Téma volt a táplálkozás-és alvászavar, női csoporton a női higiénia, és a vizelettartás zavarai, de az egészségmegőrzés tárgykörén belül a szezonális öltözködés és a napi mozgás is szóba kerül.

A szabadidős foglalkozásokra rendelkezésre állnak az anyagok és eszközök, kis találékonysággal a kézműves- foglalkozásokhoz sok újrahasznosítható dolgot lehet találni, (pl. adomány fonalak, színes ruhadarabok, újságok). Szórakoztató elektronikai berendezések is találhatóak az intézményben, ezek szintén megkönnyítik a csoportfoglalkozások tartását, és a változatos szabadidő strukturálást is.

A szabadidős programokba időről-időre meghívást kapnak a Hajléktalanok Otthonába várakozók és az ellátás iránt érdeklődők, akik ilyenkor betekintést nyerhetnek az otthon életébe. Lakógyűlés havi egy alkalommal van az otthonban, mely során a lakók felvethetik problémáikat, és tájékoztatást kapnak az intézmény mindennapjait érintő változásokról, újdonságokról.

Évről évre visszatérő szórakoztató programok: Farsangi Bál, a nyári időszakban szabadtéri főzés, Idősek napja, amely egyben az otthon születésnapja is. A „Költészet Napja”, valamint az Államalapításunk ünnepén is megemlékezést tartunk minden évben.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Lazaret utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra 2024. évben három orvossal volt szerződése az intézménynek. Az orvosok mindegyike heti 10 órában látja el a feladatait az intézményben. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik.

A betegségek gyakoriság szerinti osztályozásában első helyen állnak a szív és érrendszeri betegségek. A leggyakrabban alkalmazott gyógyszerek azonban a „második helyezett” betegségcsoporthoz tartozó neuropszichiátriai szerek mellett a fájdalomcsillapítók. Sajnos a rossz együttműködéssel bíró betegeknek gyakori, hogy a kivizsgált, és felismert belgyógyászati panaszukra nem, vagy csak rendszertelenül szedik az előírt gyógyszereket, ez alól kivételt képeznek a fentebb említett két gyógyszercsoportba tartozó készítmények, mivel használatuk során bizonyos dependencia alakul ki. Ennek leküzdésére a háziorvosok és a pszichiáter karöltve próbál mindent megtenni, ennek eszköze, hogy a készletbeli gyógyszerek között szereplő fájdalomcsillapítókat csak alkalmasszerűen kérhetik a lakók, aki többször kér, annak orvossal kell megbeszélnie a gyógyszeresedés indokoltságát és felírni azt. A gyakori kontroll, a bekerüléskor szedett gyógyszer mennyiség csökkentése a mentálhigiéné és szociális munka eszközeivel megtámogatva szintén ezt a törekvést szolgálja. A mozgásszervi panaszokra előírt fájdalomcsillapítók alkalmazásánál az orvos törekszik arra, hogy kúraszerűen, folyamatos kontroll mellett szedjék a szereket. A gyógyászati készítmények másik, nagy mennyiségben használt csoportja a külsőleg használatos tetű- és rühirtó készítmények köre, melyet preventív és terápiás jelleggel is nagy mennyiségben alkalmaznak az Átmeneti Szálló és az Éjjeli menedékhely ellátottjai között.

Az intézmény szerződésben áll a Medicant Ápolási Bt.-vel a krónikus sebek hatékony ellátásának, kezelésének érdekében. A szerződés keretében havi egy alkalommal sebészeti rendelés zajlik az intézményben. Az orvos kötszer- recepttel látja el a rászorulókat, ha kell visszarendeli őket, így biztosított a sebgyógyulás nyomon követése. Ezen felül a háziápolás keretében felírható ellátások között igénybe vesszük a krónikus sebek ápolását végző szakápoló segítségét is. Így a megfelelő szakmai háttér és kötszerrel való ellátottság mellett sok pozitív tapasztalat van a sebek gyógyulásáról, a progresszió megakadályozásáról. Mindannyiunk közös érdeke, hogy az ellátatlan, fedetlen sebek ne szerepelhessenek fertőzőforrásként.

Szerződés keretében pszichiátria rendelés is igénybe vehető, a feladatot Dr. Miskolczi Terézia látja el. A nehezebben együttműködésre bírható betegek a normál ambuláns betegellátás esetén sokszor elvesznek a rendszerben, nem járnak kontrollra, kezeletlen pszichiátriai betegségekkel a közösségi együttélés során számos probléma adódhat. A heti rendszerességgel folyó rendelések segítségével a pszichiátriai betegségek és addikciók kezelése szintén hatékonyabb, hiszen helyileg és időben is hozzáférhető, így nem maradnak kezelés nélkül a rászoruló betegek, és a számos javaslatra, vagy szakorvos által írható készítménnyel való ellátás sem okoz gondot. A terápia felépítése során figyelembe lehet venni az ellátott körülményeit, meg tudja-e fizetni a terápiát, tudja-e alkalmazni, rendelkezik-e a megfelelő együttműködési készséggel. A kezelés során sokszor van szükség az ellátást végző szakemberek megfigyeléséből nyerhető másodlagos információra is.

A fogászati ellátás tekintetében korábbi években felvetett problémák továbbra is aktuálisak. A lakók száj-higiénés státusza rendkívül rossz. Teljesen hiányzik a preventív tevékenység, ellenőrzésre, szűrésre nem járnak az ellátottak. Fogápolás területén nem használják a felkínált lehetőségeket, sokan csak elviselhetetlen fájdalom és a gyulladásos állapotok miatt veszik igénybe az ellátást. Ebben az esetben többnyire csak a szájsebészeti beavatkozás jön szóba. A háziorvosi rendelésen a száj, garat vizsgálat következtében tapasztaltak szerint ép, illetve javított, rendezett fogazata szinte senkinek nincs. Jellemzően az ellátottak fogazata gondozatlan, sokuknak fogcsonkok, letöredezett fogkoronák, rágásra alkalmatlan fogak vannak csupán a szájukban. Ezek az állapotok kedveznek a szájban kialakuló fekélyeknek, gyulladásoknak, amely a szájüregi daganatok előszobája lehet. Az elégtelen rágás következtében emésztési panaszok alakulhatnak ki.

A prevenció más betegcsoportok esetében is elég alacsony hatásfokkal működik, a lakók többsége a szűrővizsgálatoktól, vérvételektől, kivizsgálásoktól elzárkózik, a korosztálya számára meghirdetett ingyenes szűrés lehetőségéhez érdektelenül áll hozzá.

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház és az intézmény közötti kapcsolódásban lényeges javulás észlelhető. Rendszeres munkakapcsolatban állunk a kórház szociális munkásaival, az emittált betegek fogadása tervezhető. Sajnos egyre gyakoribb az a probléma, hogy egy hosszabb kezelést, bent fekvést igénylő beteg kezelése során a megváltozott egészségi állapot a szociális biztonság megrendülésével is jár, és a kórházi ellátási idő során lakhatási lehetőség nélkül maradó betegeket a kórház intézményünkbe szeretné elbocsátani. Az intézmény megértéssel és együttműködően viszonyul az ilyen helyzetekhez. Törekszünk rá, hogy az ilyen esetekben, egy mindenki számára elfogadható, konstruktív megoldás szülessen, de ennek ellenére sem lehetséges, hogy további lábadoztatásra, ápolásra-gondozásra szoruló betegeket helyezzen el az Átmeneti Szálló önellátásra képes lakók ellátására kialakított férőhelyein. Ugyanígy gondot okoz, ha az Átmeneti Szállón és Éjjeli Menedékhelyen, vagy Utcái Szolgálatok által ellátott beteget emittálnak olyan állapotban, amely ugyan már a lábadozás időszaka, de a beteg még nem önellátó. Ezekben az esetekben többnyire olyan megoldások születnek, amelyek szakmai szempontból sem optimálisak és egyik fél elégedettségét sem szolgálják.

A betegszállítással jó kapcsolatot ápol az intézmény, az elesett, rosszul tájékozódó ellátottak szállításánál figyelmesek, rugalmasak, a túlterheltségükből fakadó beérkezési problémák (időre kért szállításoknál) megoldásában partnerek.

A mentőszolgálat, mentésirányítás irányában is jónak mondható az együttműködés.

A 2024. évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tüdőszűrő busza 2 alkalommal járt intézményünkben, amikor is összesen 255 fő szűrését végezték el. Ez óriási segítség az intézmény, illetve a szolgáltatást igénybevevők részére is, valamint jelentősen tehermentesíti a kórházat.

Elképzelések, jövőkép

Az utóbbi időszakban az intézményt folyamatos kihívások elé állítják az ellátottak átalakuló szükségletei. Az alkalmazkodás a szakmai ismeretek mellett nagy fokú találékonyságot és rugalmasságot követel a területen dolgozóktól. Az ellátórendszer a mostani formájában nem a leghatékonyabban reagál ezekre a megváltozott szükségletekre, ám a férőhelyek átcsoportosításához, feladatellátási helyek átalakításához, új szolgáltatási elemek bevezetéséhez nem elég a találékonyság és a rugalmasság, az anyagi forrás elengedhetetlen.

A két legsürgetőbb probléma az orvosi ellátás különálló épületbe történő költöztetése, és az, hogy az Átmeneti Szállón ellátott beteg, ápolásra szoruló emberek esetében megszervezzük, hogy a szükségleteiknek megfelelő ellátási formába kerüljenek.

Az orvosi ellátás során nehézséget okoz, hogy a rendelő mérete ekkora betegforgalomhoz mérten nem megfelelő. A nagy számú betegkarton tárolására szükség lenne további szekrényekre, azok azonban már nem férnek be a rendelőbe, hiszen a kötelező felszerelési tárgyakkal berendezve már most is túlszűrt a rendelkezésre álló tér. Folyamatos problémaforrás, hogy a rendelésre érkezők a WC-vel szemben telepített várakozószékeken várnak, amely jelentősen akadályozza az otthon lakóit a közlekedésben, és az illemhelyek használatban. Már önmagában a betegforgalom mennyisége miatt is indokolt lenne mind közegészségügyi, mind vagyonvédelmi szempontból, hogy a rendelő a Hajléktalanok Otthonán kívül kapjon helyet. A pandémia időszakában a korlátozó intézkedések miatt a részlegek közötti átjárás nem volt lehetséges, így hatványozottan érezhető volt az a hátrány, ami a rendelő elhelyezkedéséből adódik. Rengeteg plusz idő és energia ráfordításával kellett kialakítani minden részlegen egy olyan helyet, ahol a betegvizsgálatot zavartalanul, minden feltételnek eleget téve meg lehetett oldani, és az informatikai háttér hiányában a rendeléseken keletkező orvosi dokumentációt azt követően gépre kellett vinni, ezzel a duplán végzett adminisztrációval tovább tetézve a megnövekedett feladatokat. A részlegek is nehezen tudtak helyet szorítani ezeknek a plusz feladatoknak, hiszen mindenhol az jellemző, hogy épp, hogy elég a meglévő épület a bizonyos funkciók ellátására. Szükség volt izolációs szobákra is, így mindegyik részlegen további zsúfoltságot növelő tényező volt a rendelés megoldása.

Mindkét probléma orvoslására többféle koncepcióban gondolkodunk. Szükséges és indokolt egy Egészségügyi Centrum létrehozása, ahol különálló orvosi rendelő működne és helyet kapna a betegek éjszakai tartózkodására alkalmas helyiségek is.

A 24 órás Egészségügyi Centrum indokoltsága hosszú évekre visszamenőleg megjelenik Győr Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójában, valamint szerepel a 2023. évi Településfejlesztési Terv véleményezésre nyilvánossá tett munkaanyagában is. (A járóbeteg ellátás infrastrukturális fejlesztése 6. pont- Egészségügyi Centrum kialakítása az Avar utcában címen, Top Plusz finanszírozás megjelölésével.)

A 2024. évben elkészültek az EÜ Centrum építési tervei. A tavalyi évben kiírásra került a centrum létrehozását támogató Top Plusz pályázat, amelyre hosszas egyeztetések

eredményeként elkészült a pályázat. Mindezt komoly előre lépésként értékeljük a terveink elérése érdekében.

A FogAdó

2023 februárjában kereste meg az intézményt és az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győrt és a Családsegítő és Gyermejjóléti Központ Győrt, az AUDI Hungária Zrt., hogy a korábbi évektől eltérően nem külön-külön szeretné az intézmények szakmai munkáját segíteni önkéntes munkájával, hanem egy közös projekt napot szerveznének. A projekt tervezési szakaszában arra a megállapításra jutottak a három szociális intézmény szakemberei, hogy az Audi Hungaria Zrt. és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásával egy új szemléletet képviselő adományközpontot hoznak létre.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évben is nagy örömmel vett részt a közös munkában. Pozitívan értékeli a kialakult együttműködést az intézmények között. Vállalása között szerepelt a szállítási és raktározási feladatok (amennyiben bútort, vagy nagyobb háztartási gépet ajánlanak fel) mellett, hogy a szerdai napon munkatársaink fogadják az adományozókat a FogAdóban.

Képzések, szakmai rendezvények

Az Intézmény fontosnak tartja a munkatársai részére a lehetőség biztosítását a szakmai fejlődésre, ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a képzéseken, továbbképzéseken szakmai rendezvényeken való részvétel támogatására.

2023 őszén a SZE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Technikum és Szakképző Iskola megkeresésünk nyomán elindított egy kétéves szociális ápoló- gondozó képzést, melyen intézményünk 4 dolgozója vett részt. Ez egy nagyon jó lehetőség, hiszen a képzés a résztvevő számára ingyenes, az iskola könnyen elérhető, tematikáját tekintve színvonalas képzés, és a végzettség megszerzése után a kollégák szakképzett kategóriába történő átsorolása is meg fog történni.

A kórházzal együttműködve 3 alkalommal, összesen 40 munkatársunknak nyílt lehetősége az alapvető elsősegélynyújtási ismereteit felfrissíteni, amelyet sajnos sok esetben alkalmaznak munkájuk során. Az együttműködés során a kórház szakmai laborjában tudták az elméleti részt követően a gyakorlatban is kipróbálni akár az újraélesztés folyamatát is.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett II. Addiktológiai szakmai napon intézményünket 17 fő képviselte. Munkatársaink visszajelzései rendkívül pozitívak a rendezvényt színvonalasnak értékelték.

A tavalyi évben is rendszeresen részt vettünk a Vas-, Zala-, Győr-Moson-Sopron-, Veszprém-, Fejér-, Komárom-Esztergom Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszerek által szervezett szakmai fórumokon, amelyeken lehetőség nyílt a hajléktalan ellátás területét leginkább érintő problémák, nehézségek megvitatására.

Az Intézmény részéről 4 fő vett részt a minden év őszen megrendezésre kerülő Országos Hajléktalanügyi Konferencián, amely során lehetőség nyílik megismerni a döntéshozók terveit, gondolatait a hajléktalan ellátással kapcsolatban, valamint ez alkalmat nyújt, problémák, jogszabályi dilemmák felvetésére is. a régió és az ország egyéb hajléktalan ellátó intézményeinek, szervezeteinek munkatársaival alkalom nyílik a jó gyakorlatok, tapasztalatok megbeszélésére.

Munkatársaink szakmai egyeztetésen jártak a Budapesti Módszertani Központ és Intézményei Könyves Kálmán úti Éjjeli Menedékhelyén és Nappali Centrumán. Az

alkalom során jó lehetősége volt az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, valamint a Nappali Centrum munkavállalóinak megtapasztalni, hogy mások hogyan végzik a hajléktalan ellátást.

KEF-es forrásokból lehetőségünk nyílt egy 8 alkalmas szakmai műhelymunka megszervezésére, amely a szenvedélybetegekkel folytatott szakmai munkába egy új szemléletet hozott.

A szakmai fejlődés támogatása érdekében az intézmény lehetőséget biztosított a tavalyi évben a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona munkatársai részére az egyéni szupervízió igénybevételére. Ezzel egy rég megfogalmazott szükségletre tudott az Intézmény reagálni, amit a kiegészítés megelőzés egy hatékony eszközének tartunk.

Beszámoló 2024. évi gazdálkodásról

2024-ben folytatódott az előző években megkezdett, kitűzött céljainknak megfelelő szakmai munka. Az előző év „0” *bázis-ról induló költségvetéssel* kezdődött, s ennek folytatásaként az intézmény a 2024-es év 01-12. hónapjai során a napi, operatív kihívások mellett többé-kevésbé zökkenőmentesen, de azért az *év minden napján ellátta a feladatát*.

A megtervezett költségvetési előirányzatok csak a legszükségesebb (legnagyobb részt: bér, járulék, élelmezés és közüzemek) feladatok megvalósítását tették lehetővé. A költségvetési szempontok mellett a hatékonyság, eredményesség, az ésszerűség, az értékteremtés és nem utolsósorban az ellátottak magas színvonalon történő ellátására törekedett az intézmény.

A korábbi időszakoknál gyakoribb ellenőrzést-egyeztetést jelentő kontroll, a soron kívüli adatszolgáltatások jelentős plusz feladatot róttak a gazdálkodási feladatokat végzőkre. A korábbi évek bizonytalan gazdasági helyzete az Intézménnyel kapcsolatban álló beszállítóknál a körülményekhez képest rendeződött. Az előző évek gyakorlatának megfelelően zökkenőmentesen bonyolódtak a beszerzési eljárások.

A folyamatosan változó körülményekből adódó, *munkaerőpiaci bizonytalanságot* részben ellensúlyozta a 2023. májusától a 15%-os alaphéremelés, illetve a munkába járás közlekedési költségterítésének változása is, azonban (jellemzően az ún. „technikai” létszám tekintetében) a versenyszféra jelentősen magasabb bérét foglalkoztatja a szakembereket (pl. szakácsok esetén). Az Intézménybe jelentkezők közül továbbra is előnyt élveznek a szakképzett munkavállalók, továbbá a közigazgatási területen belülről érkezők, azonban sok esetben nincs lehetőség a „válogatásra”.

A távozó-, illetve nyugdíjba vonuló *kollégák pótlása* (egyrészt a szakképzés hiánya miatt) évek óta embert próbáló feladat. Többek között ezért is vesz részt intézményünk a *szociális ápoló-és gondozó képzésben*, duális képzőhelyként, s ezen tevékenységét a jövőben is folytatni kívánja. Az új munkatársak asszimilációja során törekedtünk arra, hogy hosszú távon tervezzék a munkavégzést intézményünkénél. A távozó, illetve betegség miatt „kiesettek” munkáját részlegeken belüli átszervezéssel, helyettesítésekkel oldottuk meg, így a *folyamatos ellátás* biztosított volt az év minden napján.

Fontosnak tartjuk, hogy a már meglévő kollégáktól folyamatos visszajelzések révén tájékozódjunk, illetve tervezzük az ő *képzésüket*, fejlődési lehetőségeiket. A minél magasabb színvonalú munkavégzéshez szükséges feltételeknek való megfeleléshez képzési lehetőségeket biztosítunk.

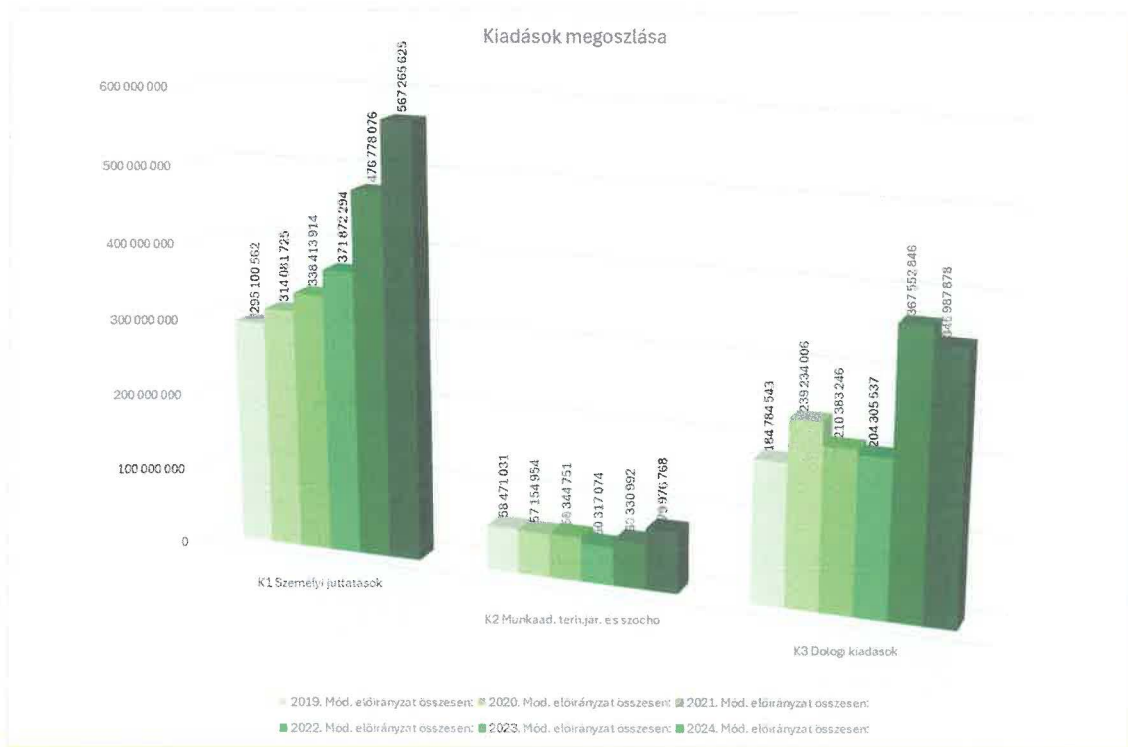
A 2024.évi költségvetés végrehajtásában közvetlenül vagy közvetve minden kolléga részt vett. A 2024-es évben az **eredeti előirányzat** a 2023-évihez képest 22,2%-kal, 143.816.838,- Ft-tal volt több, a módosított előirányzat pedig +15,2% százalékkal (azaz 138.906.044,- Ft) volt magasabb 2024-ben, mint 2023-ban. A személyi juttatások, valamint a járulékok összege a minimálbér- és garantált bérminimum növekedése miatt emelkedett. A dologi kiadásokra (a korábbi évekkal azonos feladatellátásra) jelentősen (-5,9%-kal, azaz -21.564.968,- Ft-tal) kevesebb jutott, ennek oka elsősorban a közüzemi díjak csökkenése. Kiemelendő, hogy a dologi kiadások jelentős hányada a közüzemi díjakból, illetve az élelmiszer beszerzésből adódik.

Az előirányzatok elmúlt 6 évi változását az alábbi grafikon mutatja



A 2024. évre tervezett kiadások a személyi juttatások esetében a minimálbér- és a garantált bérminimum növekedése, továbbá a 15%-os alaphér emelés miatt emelkedtek 19%-kal, azaz 90.487.549,- Ft-tal, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 32,6%-kal, azaz 19.645.776,- Ft-tal emelkedtek. A dologi kiadásokra 5,9%-kal, azaz -21.564.968,- Ft-tal kevesebb jutott.

A kiadások változását és a megoszlását az alábbi grafikon mutatja



A működési bevételek 9,4%-kal, 8.082.969,- Ft-tal; az önkormányzati támogatás pedig 24,2%-kal, azaz 135.733.869,- Ft-tal volt magasabb összegben tervezve az előző évhez képest.

A tervezett adatok **végrehajtása** pedig az alábbiak szerint alakult:

Bevételek alakulása

Az Intézményünk **bevételei jelentős mértékben**, összességében 56,82%-kal **emelkedtek**, 94.491.124,-Ft-ról 148.179.540,-Ft-ra.

A működési célú támogatás államháztartáson belülről emelkedett 16,9%-kal (5.314.834,- Ft-tal), a felhalmozási célú támogatás államháztartáson belülről több, mint tízszeresére emelkedett 1.051.662,- Ft-ról 11.027.947,-Ft-ra, ami a **Közfoglalkoztatási Mintaprogram** keretein belül megvalósult beszerzésekhez kapcsolódó támogatásból adódik. (A 2023-as évben kapott „**Start Plusz 2023**” díjazással – szakmai elismeréssel járó **10 millió forint** összegű támogatás keretében lehetőségünk nyílt nagyobb teljesítményű mosó-csavarógép, szárítógép, síkvasalógép és mosószeradagoló gépek beszerzésére.)

A **működési bevételek** 2,5%-kal, 2.437.134,- Ft-tal **emelkedtek** az előző évihez képest, ez igen csekély mértékű emelkedés az előző év közel 26%-os növekedéséhez. Az emelkedés oka a térítési díjak emeléséből adódik, a mérték csökkenése pedig jól mutatja, hogy az ellátotti kör jövedelmi viszonyai nem tudják követni az árak emelkedését (egyre több a kedvezményes, illetve ún. „0”-ás térítési díj megállapítás).

A működési célú átvett pénzeszközök összege 34,4%-kal csökkent, 880.000,- Ft-ra, ennek

jelentős része az ADRA Alapítvány által nyújtott támogatás.

A felhalmozási célú átvett pénzeszközök összege arányaiban jelentősen csökkent, 2.385.575,- Ft-ról 109.978,-Ft-ra volt, ez magánszemélyek által nyújtott támogatásokból, az Adventi Jótékonyági faház adományaiból áll. Az előző időszak „kiemelkedő” összege a néhai Békeffy Györgyi hagyatékából származik.

Felhalmozási bevételek 2024-ben nem voltak.

Az **önkormányzati támogatás** 15,6%-kal, azaz 121.263.813,- Ft-tal volt több az előző évihez képest.

A bevételek alakulását az alábbi táblázat tartalmazza

<i>Előirányzat fkvi szám megnevezés</i>	<i>Eredeti előirányzat összeg</i>	<i>Módosított előirányzat összeg</i>	<i>Tény</i>
Egyéb működési célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzata	0	36 723 117	36 723 117
Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzat	0	11 027 947	11 027 947
Készletértékesítés ellenértéke előirányzata	2 017 000	2 065 363	2 065 363
Szolgáltatások ellenértéke előirányzata	3 128 760	4 292 240	4 292 240
Közvetített szolgáltatások ellenértéke előirányzata	3 684 360	4 432 719	4 432 719
Ellátási díjak előirányzata	82 584 570	81 570 588	81 570 588
Kiszámlázott általános forgalmi adó előirányzata	3 076 434	2 905 539	2 905 539
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek előirányzata	0	399 009	399 009
Biztosító által fizetett kártérítés előirányzata	0	2 307 420	2 307 420
Egyéb működési bevételek előirányzata	0	1 465 620	1 465 620
Egyéb működési célú átvett pénzeszközök előirányzata	0	880 000	880 000
Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök előirányzata	0	109 978	109 978
Összesen:	94 491 124	148 179 540	148 179 540

A saját működési bevételeinek növelésén túl, az intézmény 2024-ben is jelentős összegű pályázati, adomány és egyéb bevételi forrásokat kutatott fel és ezzel sikerült részben kompenzálnia az infláció miatt a költségvetésében elszenvedett veszteségeit, illetve finanszírozni tudta a pályázatokkal kapcsolatos kiadásait.

Kiadások alakulása

A **személyi juttatások** +19%-kal, 90.487.549,- Ft-tal, a munkáltatót terhelő járulékok a +32,6%-kal emelkedtek, a nem egyenes arányos növekmény oka a rehabilitációs hozzájárulás emelkedése, a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása.

A **dologi kiadások** 5,9%-kal (21.564.968,- Ft) csökkentek az előző évhez képest, ez elsősorban köszönhető a közüzemi díjak mérséklődésének. A dologi kiadások közül kiemelendő a Lazaret utcai lakások ágyi poloska irtása; az Avar utcai telephelyen 10 db balesetveszélyes fa kivágása és metszése, illetve a kivágott fák pótlása; a Lazaret utca 11/A lph. I. emeleti 3. bérlakás teljes körű tisztasági festése; továbbá az ADRA Alapítvány által nyújtott támogatásból az elsősorban Átmeneti Szállón ellátottjainak étkezési (reggeli és vacsora) támogatása.

2024-ben nem volt egyéb működési célú kiadás.

A **beruházások** értéke jelentős mértékben, több, mint tizenegyszeresére nőtt, 5.037.237,-Ft-ról, 57.035.829,-Ft-ra. Ez magában foglalja az intézményi létesítmények állagmegóvása keretből finanszírozott beszerzéseket (Átmeneti Szálló A épület **gázkazán csere**, 200 db matrac, 100 db pléd beszerzése, Hajléktalanok Otthonában **női és férfi fürdő átalakítása**, Nappali Centrum **tűzjelző rendszer cseréje**, Közfoglalkoztatási Mintaprogram keretében beszerzett **ipari mosógép, szárítógép és síkvasalógép beszerzése**).

A beruházások értéke az előző időszakhoz képest ugyan jelentős, azonban nemcsak szükségszerű, hanem **halaszthatatlan** is. Az épületek a folyamatos elhasználódás, az igényekhez képest kis mértékű karbantartás miatt egyre rosszabb és egészségtelenebb állapotban vannak. (Hiányzó vízszigetelés okozta penészedés folyamatos kezelése, előregedő fűtőcsövek okozta meghibásodások miatti fűtés kimaradások stb. kezelése jelentős terhet ró az intézmény napi működésére.)

Felújítás 2024-ben 300.000,-Ft összegben, villanyszerelés volt.

Összeségében ugyan 15,2%-kal több kiadással működött az Intézmény 2024-ben az azt megelőző évhez képest, azonban a személyi juttatások 19%-os, a járulékok 32,6%-os emelkedése mellett jól látható, hogy az épület fenntartáshoz, karbantartáshoz szükséges források csökkennek, s ez hosszú távon komoly, működésbeli gondokat okozhatnak.

Személyi kiadásainak alakulását folyamatosan figyelemmel kísérte az intézmény, a változást nagyrészt a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése okozta.

Intézményünk 2024.03.01-től ismételten részt vett a Közfoglalkoztatási Mintaprogramban, ahol 20 fő munkavállaló részére tudott védettebb foglalkoztatás keretében munkát és jövedelmet biztosítani. 2025. február 28-ig a közcélú mintaprogramban foglalkoztatottak száma: belépők 36 fő, kilépő 36 fő volt.

A 2024-ben újonnan kinevezett közalkalmazottak száma 18 fő (előző évben 23 fő), a kilépettek száma 14 fő (2023-ban 21 fő) volt. Ezek az adatok folyamatosan csökkentek az előző évek adataihoz képest (2022.belépők száma: 26 fő, kilépők: 28 fő).

Az Intézmény éves beszámolója 01 és 03 űrlapján szereplő kötelezettségvállalásból a kiutalatlan támogatással összefüggésben kötelezettségvállalás-állományként 49.617.289,-Ft-ot mutatott ki. A **Dologi kiadások** előirányzatát az intézmény 41.823.096,- Ft, a **beruházásokat** pedig 7.794.193,- Ft megtakarítással zárta, mely kötelezettségvállalással terhelt előirányzat maradvány a szerződések és visszaigazolások alapján 13.983.252,- Ft kötelezettségvállalással terhelt.

A dologi kiadások alakulása

A 2024.évi dologi kiadások alakulását és a teljesítési adatokat az alábbi táblázat tartalmazza

Előirányzat fkvi szám megnevezés	Eredeti előirányzat összeg	Módosított előirányzat összeg	Tény
Szakmai anyagok beszerzése előirányzata	750 041	7 617 181	6 909 059
Üzemeltetési anyagok beszerzése előirányzata	99 063 833	106 395 888	99 421 308
Informatikai szolgáltatások igénybevétel előirányzata	1 222 891	1 831 912	1 560 876
Egyéb kommunikációs szolgáltatások előirányzata	1 829 808	1 161 381	1 081 884
Villamosenergia szolgáltatás díja előirányzata	32 017 502	25 766 200	20 413 209
Gázenergia szolgáltatás díja előirányzata	45 428 415	41 594 778	38 537 993
Táv hő- és melegvíz szolgáltatás díja előirányzata	1 062 856	708 505	623 818
Víz- és csatorna szolgáltatás díja előirányzata	12 183 590	21 457 201	17 943 699
Bérleti és lízingdíjak teljesítése előirányzata	94 000	94 000	13 750
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások előirányzata	7 051 128	21 895 879	12 711 408
Közvetített szolgáltatások előirányzata	3 684 360	9 976 782	9 236 868
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás előirányzata	6 909 345	28 296 943	25 273 545
Egyéb szolgáltatások előirányzata	9 872 940	18 968 983	15 166 976
Kiküldetések előirányzata	300 000	310 226	295 210
Reklám- és propagandakiadások előirányzata	157 480	157 480	0
Működési célú előzetesen felszámított áfa előirányzata	51 346 907	56 792 807	48 723 740
Fizetendő áfa előirányzata	3 076 434	1 320 000	1 320 000
Egyéb dologi kiadások előirányzata	563 726	1 641 732	1 214 164
Összesen:	276 615 256	345 987 878	300 447 507

A **készletbeszerzés** kiadásai az eredeti előirányzatokhoz képest 6,53%-os emelkedést mutatnak. A készletbeszerzés ~93,5%-át az üzemeltetési anyagok teszik ki.

Az eredeti előirányzathoz képest több, mint ~6 millió Ft-os többletkiadást, az intézmény a vállalt többlettevékenységeiből származó bevételekkel, illetve önkormányzati támogatással tudta fedezni. Ezek a tételek biztosították a szükséges szakmai anyagok, tisztítószer, üzemanyag és élelmiszer kiadások fedezetét.

A **kommunikációs szolgáltatások** kiadása ~13,43-kal csökkent az eredeti előirányzathoz képest, ez az informatikai szolgáltatások alacsonyabb igénybevételének az eredménye.

A **közüzemi díjak** kis mértékű csökkenése a tárgyévben kedvezőbb energiaárak, illetve az évek során megvalósult gázkazáncserék, továbbá a hatékony szellőztetés, gazdálkodás eredménye.

A **szolgáltatási kiadások**on képződött előirányzat többlet összetételét a következő táblázat tartalmazza. A közmű kiadások (gáz, víz, villany) alakulásában ugyan értékben nem látszódik, de a felhasznált mennyiségek figyelembevételével azonban kimutatható a gazdaságos felhasználás is.

A beruházások és felújítások elhalasztása, valamint az építőiparban (is) jelentkező magas infláció miatt mind a karbantartási és kisjavítási-, mind az egyéb szolgáltatások jelentősen meghaladták a tervezett értékeket.

A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások közül a legjelentősebbek az intézmény orvosi ellátását biztosító szakemberekre fordított kiadások.

A szolgáltatási kiadások közül jelentős a bankköltségek aránya (~1,8 M Ft), továbbá a postaköltségek szintén nagy mértékűek (~700e Ft) voltak.

Szolgáltatási kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Villamosenergia szolgáltatás díja	32 017 502 Ft	25 766 200 Ft	20 413 209 Ft
Gázenergia szolgáltatás díja	45 428 415 Ft	41 594 778 Ft	38 537 993 Ft
Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	1 062 856 Ft	708 505 Ft	623 818 Ft
Víz- és csatorna szolgáltatás díja	12 183 590 Ft	21 457 201 Ft	17 943 699 Ft
Bérleti- és lízingdíjak	94 000 Ft	94 000 Ft	13 750 Ft
Karbantartási- és kisjavítási szolgáltatások	7 051 128 Ft	21 895 879 Ft	12 711 408 Ft
Közvetített szolgáltatások	3 684 360 Ft	9 976 782 Ft	9 236 868 Ft
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	6 909 345 Ft	28 296 943 Ft	25 273 545 Ft
Egyéb szolgáltatás	9 872 940 Ft	18 968 983 Ft	15 166 976 Ft
Szolgáltatási kiadások összesen:	118 304 136 Ft	168 759 271 Ft	139 921 266 Ft

Vagyoni helyzet, beruházások, korszerűsítések

Az Intézmény vagyona abszolút értékben kedvezően változott, +5,94%-kal, +15.546.153,-Ft-tal növekedett.

A Hajléktalanok Otthonában történt fürdőfelújítás, illetve az elszámolt értékcsökkenések miatt a tárgyi eszközök (+8,36%-kal), illetve a befektetett eszközök (+8,31%-kal) értéke is emelkedett az előző évhez képest, a forgóeszközök 7,4%-kal csökkentek, ez az év végi kisebb raktárkészletnek köszönhető. A pénzeszközök -45,55%-kal csökkentek, 6.005.057,-Ft-ról 3.330.096,-Ft -ra változott. A követelések értéke 2023-hoz képest ~ -10,73%-kal csökkent,

2.447.596,-Ft-ról 2.185.040,- Ft-ra változott, ennek oka nagyrészt a Lazaret (korábban Szarvas) utcai bérlakásokban élők által felhalmozott, behajthatatlannak tűnő tartozásállomány.

Az intézmény saját tőkéje -9,03%-kal emelkedett, ez nagyrészt a pozitív mérleg szerinti eredmény hatása.

A költségvetési évben esedékes kötelezettségek kis mértékben, -11,05%-kal csökkentek a 2023-as évhez képest, ennek oka a közüzemi díjak kedvező változásából (elsősorban földgáz és villamos energia) adódik.

Az intézmény gazdálkodásának folyamatos kontroll alatt tartásának egyik eszköze a gazdasági elemzés, amelynek feladata többek között a

- gazdasági döntések megalapozása,
- kitűzött feladatok végrehajtásának minősítése,
- az eltérések okainak feltárása,
- kapacitáskihasználás mérése, erőforrások hasznosítása,
- termelés hatékonyságának, jövedelmezőségének vizsgálata (növénytermesztés, állattartás),
- az intézményi tevékenység átfogó elemzése,
- a gazdálkodás ellenőrzése.

Az elemzés által levont következtetések szabják meg a cselekvés irányát és segítik a hatékony gazdálkodást.

Összefoglalás

Az intézmény 2024-ben is törekedett az eredeti előirányzatoknak megfelelően tervezett bevételek és kiadások teljesítésére. A bevételek és kiadások alakulásának folyamatos ellenőrzésével összességében a közel 6%-os emelkedés hosszú távon kedvező irány az intézmény gazdálkodásában.

A 2023-ban új alapokra helyezett költségvetésnek köszönhetően, a világban és ennek megfelelően hazánkban, így intézményünkben is megjelenő hátrányos hatások (emelkedő rezsiárak, kimagasló infláció, fluktuáció, szakképzetlenség) ellenére az év minden napján nyitva lévő egységeink működése zökkenőmentes volt, többé-kevésbé lehetővé tették a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. A halasztható beruházások elmaradtak, de ezek a későbbi állapotromlások megelőzése, valamint az energiahatékonyság kiemelten fontos szerepe miatt minél előbbi pótlása rendkívül fontos kérdés.

A gazdálkodáshoz szükséges eszközökben és a forrásokban bekövetkezett változások, valamint a gazdálkodás eredményének - jövedelmeinek és ráfordításainak – elszámolásán túlmenően fontos, hogy az egységeken belüli felhasználók, a különböző vezetési szintek információs igényét kielégítő, döntéstámogató módszerek és eljárások továbbra is rendelkezésre álljanak.

Győr, 2025. június 3.



Nemes Gábor
intézményvezető



Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr
9027 Győr, Avar u. 3.
1.