

2024. évi beszámoló
Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2025. március 31.



Szalai Dániel
szolgáltatásmenedzsmeni főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.



Baranyai Gergely
helyi közszolgáltatás vezető
MÁV Személyszállítási Zrt.

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
172

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	3
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	4
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	4
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők</i>	4
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	6
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	6
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	6
3.1.2	<i>Baleseti statisztika</i>	7
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	8
3.2	<i>Utastájékoztató</i>	10
3.3	<i>Értékesítés</i>	10
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	11
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utasszállítás</i>	11
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok</i>	12
3.7	<i>Személyi feltételek</i>	12
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	12
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	13
4.1	<i>Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása</i>	13
4.1.1	<i>Bevételek</i>	13
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	15
4.1.3	<i>Egyéb bevétel</i>	16
4.1.4	<i>Tulajdonos által adott támogatások</i>	16
4.1.5	<i>Költségek</i>	16
4.1.6	<i>A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő 2024. évi kalkulációtól való eltérések magyarázata</i>	20
4.1.6.1	<i>Elektromos autóbuszok költségeinek összehasonlítása új dízel autóbuszok költségeivel</i>	21
4.1.7	<i>Veszteség-kiegyenlítés</i>	22
4.2	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	23
5.	Egyéb témák	24
5.1	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	24
5.2	<i>Beszámoló elfogadása</i>	24
5.3	<i>Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról</i>	24
6.	Mellékletek:	25

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosította a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2024. évben 62 településen – a helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonúként, 2021. november 11-től a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában állt.

2025. január 1-jétől a MÁV-START Zrt.-be teljes egészében beolvadt a VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-HÉV Zrt., ezzel létrejött a MÁV Személyszállítási Zrt (a továbbiakban: Társaság). Az új, összevont Társaság célja, hogy egységes, utasbarát, egyszerűbben igénybe vehető szolgáltatást biztosítson az utazóközönség számára. A három személyszállítási márkanév továbbra is megmarad, az utasok szóhasználatához igazodva a rövidebb – MÁV, VOLÁN, HÉV – formában. A munkavállalók száma közel 31.000 fő.

A MÁV Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy személyszállítási szolgáltatóként magas szakmai tudással és mindenekelőtt minőségi színvonalat nyújtva, utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utasokat, hogy pozitív utazási élménnyel gazdagodva érjenek el úticéljaikhoz. Hatékony munkavégzés, racionális szervezeti háttér és 21. századi fejlesztések jellemzik a cég működését. A Társaság a járműállomány folyamatos korszerűsítésével, a fedélzeti szolgáltatások minőségi fejlesztésével, javuló utastájékoztatással és komfortosabb utazási feltételekkel, korszerű, környezetkímélő eszközök és lehetőségek bevezetésével, a nemzetközi szolgáltatások fejlesztésével igyekszik a megújuló, folyamatosan fejlődő közösségi közlekedés színvonalává lenni.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2024. évben Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását 2023. január 01. napjától 2024. december 31. napjáig terjedő időszakra – eredménytelen pályázati eljárást követő közvetlen megbízás útján – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Képviselő-testületének 216/2022. (XII. 20.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2024. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

Győr Megyei Jogú Város helyi autóbusszos közszolgáltatás 2024. évi beszámolója, fejezetei és mellékletei teljeskörűen tartalmazzák a tevékenységgel összefüggő releváns szakterületi adatokat, forgalmi és üzemgazdasági mutatókat, illetve a szakmai információkat.

A Társaság 2024. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	26 939,9	28 893,2	107,3	1 953 284
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	95 322,9	102 177,8	107,2	6 854 927
Indított járatok száma (db)	398 230	398 411	100,0	181
Fizető kilométer (ezer km)	4 034,0	4 037,1	100,1	3,1
Önkezelési kilométer (ezer km)	375,2	352,4	93,9	-22,8
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 409,2	4 389,5	99,6	-19,6
Férőhelykilométer (ezer km)	498 811,1	483 854,0	97,1	-14 957,1

(1) A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A kibocsátott üzemi teljesítmények közül a helyi autóbusszok fizető km teljesítménye a bázis szinten alakult, az önkezelési km kibocsátás 6,1%-os (22.800 km) racionalizálásával, a külszolgálati km teljesítmény 0,4%-kal csökkent.

A beszámolási időszakban az elszállított utasok száma - követve az elmúlt évek kedvező tendenciáját – 7,3%-kal, mintegy 1,9 millió fővel nőtt az előző év azonos időszakához képest, az utaskilométer szintén emelkedést mutat.

A férőhelykm teljesítmény csökkenésének oka, hogy a 2023. június 20. napjától ütemesen üzembe helyezett 13 db BYD K9UD típusú szóló elektromos autóbusszok ellentételezéseként csuklós autóbusszok kerültek a közszolgáltatásból kivonásra és selejtezésre, illetve szabad- és munkaszüneti napokon kisebb kapacitású (jellemzően szóló) autóbusszok végezték a feladatokat.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2022. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

2024. január 1. napjától a 7044 számú regionális autóbusszvonal megszüntetésre került, ezáltal a vonal helyi szakasza (900) a továbbiakban a helyi közszolgáltatás keretein belül kerül kiszolgálásra.

A beszámolási időszak állandó és ideiglenes menetrendi változásairól a 7. sz. mellékletben olvashatók részletes információk.

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
1	Gyirmót - Újváros, Nép utca
1A	Marcalváros - Újváros, Nép utca
1B	Gyirmót - Csipkegyári út - Nép utca
2	Révai Miklós utca - Zöld utca, Szőnyi Márton utca
2B	Zöld utca, Szőnyi Márton utca – Széchenyi István Egyetem - Révai Miklós utca
5	Révai Miklós utca - Kismegyér

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
5B	Révai Miklós utca - Raktárváros - Agroker - Kismegyer
6	Szitásdomb - Kismegyer
7	Révai Miklós utca - Szabadhegy - Adyváros - Virágpiac
8	Révai Miklós utca - Likócs
8Y	Munkácsy Mihály utca - Likócs
9	Széchenyi István Egyetem - Révai Miklós utca
9A	Virágpiac – Mészáros Lőrinc utca - Adyváros - Virágpiac
10	Autóbusz-állomás - Víziváros - Bácsa, Vámoszabadi elágazás
11	Marcalváros - Bácsa, Ergényi lakótelep
11Y	Marcalváros – Teleki L. - Bácsa, Ergényi lakótelep
12	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 5-ös porta
12A	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 8-as porta
12Y	Széchenyi István Egyetem - AUDI gyár, 5-ös porta
13	Marcalváros - Pinnyéd
13B	Marcalváros - Nádorvárosi köztemető -Pinnyéd
14	Marcalváros - Újváros, Nép utca
14A	Marcalváros – Liget u., Nyár u.
14B	Marcalváros – Nádorvárosi köztemető - Liget utca, Nyár utca
15	Révai Miklós utca - Audi-gyár, 5-ös porta - Ipari Park – Adyváros - Révai Miklós utca
15A	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 5-ös porta
16	Marcalváros – Autóbusz állomás
17	Virágpiac - Adyváros - Szabadhegy – Révai Miklós utca
17B	Virágpiac - Adyváros - Új köztemető - Szabadhegy - Révai Miklós utca
18	Révai Miklós utca - Munkácsy Mihály utca
19	Révai Miklós utca - Széchenyi István Egyetem, Mobilis
19A	Virágpiac - Adyváros – Mészáros Lőrinc utca - Virágpiac
20	Zöld utca, Soproni út - AUDI, 8-as porta
20Y	Ménfőcsanak, Győri út - AUDI, 8-as porta
21	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
21B	Révai Miklós utca - Győzelem utca - Ménfőcsanak, Győri út
22	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
22A	Marcalváros - Révai Miklós utca
22B	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
22Y	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győzelem út
23	Marcalváros - Kálmán Imre út – Homoksor
23A	Marcalváros - Ipar utca, Volán-telep
24	Marcalváros - AUDI gyár, 5-ös porta
25	Marcalváros - Ipari Park, Égerfa utca
26	Marcalváros - Ipari Park, Almafa utca
27	Autóbusz-állomás - Szabadhegy - Fehérvári út 206.
28	Marcalváros - Ipari Park LOC 2
29	Révai Miklós utca - Széchenyi Egyetem
30	Révai Miklós utca - Kálmán Imre út - Homoksor
30A	Révai Miklós utca - Kálmán Imre út
30B	Révai Miklós utca – Ipari Park, felüljáró -Kálmán Imre út

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
30Y	Révai Miklós utca - AUDI – Ipari Park LOC 2 - Kálmán út
31	Révai Miklós utca - Homokosor - Kálmán Imre út
31A	Révai Miklós utca – Homokosor
32	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Hegyalja utca
34	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Sokorópátkai út
36	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Koroncói úti telep
37	Révai Miklós utca – Gyirmót
37T	Temetőjárat: Marcalváros – Nádorvárosi köztemető – Adyváros – Zechmeister utca
38	Révai Miklós utca - Ipari Park, Égerfa utca
38A	Révai Miklós utca - Ipari Park, Almafa utca, Czompa Kft.
41	Zöld u. Soproni út - Honvédség
42	Marcalváros - Honvédség
900	Autóbusz-állomás - Széchenyi István Egyetem - Adyváros - Marcalváros - Ménfőcsanak - Marcalváros - Adyváros - Ipar utca
901	Dunakapu tér – Újváros – Sziget – Pinnyéd
907	Dunakapu tér – Mészáros Lőrinc utca – Szabadhegy – Kismegyer
911	Dunakapu tér – Kisbácsa – Bácsa – Szitásdomb – Sárás – Dunakapu tér
917	Dunakapu tér – Adyváros – Zöld utca, Szőnyi Márton utca
921	Dunakapu tér – Kálvária utca – Marcalváros – Ménfőcsanak – Gyirmót
922	Dunakapu tér – Marcalváros
931	Dunakapu tér – Likócs – Győrszentiván, Homokosor – Kálmán Imre út

* A 901-931 vonalszámon közlekedő járatok kizárólag az Önkormányzat megrendelése esetén városi rendezvényekhez kapcsolódóan közlekedtek.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2024. évben a menetrend szerint indított járatok száma 398.411 db volt. Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében, 1.830 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 567 esetben fordult elő.

A hatályos Közszolgáltatási szerződés szerint a saját hibára visszavezethető okok miatti járatkimaradások száma havi szinten nem haladhatja meg az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 0,15%-os határértéket, illetve a saját hibára visszavezethető okok miatti járatkésések száma havi szinten nem haladhatja meg az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 1,5%-os határértéket.

2024. év vonatkozásában ezen feltételek teljesítésre kerültek.

Késelt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2023. év	2024. év
Kimaradt járatok száma (db)	174	567
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	174	567
Késelt járatok száma (db)	2 280	1 830
- ebből a szolgáltató hibájából késelt (db)	2 280	1 830

2024. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét a rendkívüli közúti események (balesetek, forgalmi és műszaki akadályok) miatt jelentkező és/vagy elrendelt útlezárások, valamint terelések, továbbá a hivatásforgalmi időszak alatt tapasztalható forgalmi torlódások, másrésztől a január hónapban végrehajtott jogszerű sztrájk során kimaradt járatok (378 db kimaradt járat) befolyásolták.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva alacsony volt, a bázis időszakhoz viszonyítva kedvezőbben alakult.

2024. évben a saját hibás járatkimaradások száma a 2023. évihez viszonyítva elsősorban a jogszerű sztrájk miatt emelkedett. Amennyiben a figyelmeztető munkabeszüntetés nem került volna végrehajtásra, akkor a bázis évvel közel megegyező volumenű kimaradt járat eseményt regisztrálhatunk.

A városi rendezvények, illetve közműfelújítási vagy útépitési munkálatok miatti útlezárásokról, forgalomterelésekről az utazóközönséget a Társaság internetes menetrendi felületén értesítette, tájékoztatta.

Jellemző forgalmi torlódások:

- Reggeli csúcsidőszakban
 - a Jókai utcában;
 - a Hédervári út, Rónay Jácint út felé tartó szakaszán;
 - a Jedlik híd mindkét oldalán a körforgalmi csomópontok környékén;
 - a Pápai út, városi bevezető;
- A délutáni csúcsidőszakban, a 14 órai műszakváltást követően
 - a Tatai út városi bevezető szakaszán;
 - az AUDI elkerülőút, honvédségi szakaszán;
 - a Hűtőház utca, belváros felé tartó szakaszán;
- A 16 óra körüli időszakban
 - a Tihanyi Árpád út, Jereváni út felé tartó szakaszán;
 - a Jereváni út, Tihanyi Árpád út felé szakaszán;
 - illetve időszakosan a Szent István úton.

3.1.2 Baleseti statisztika

2024. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során a bázis évhez viszonyítva tovább csökkent (4-ről 3 esetre) a személyi sérüléssel járó közúti balesetek száma, az anyagi káros közúti balesetek száma pedig jelentős mértékben, közel 50%-kal mérséklődött. A 18 káresemény 42%-a saját hibás esemény volt.

Az utasbalesetek száma szinten kedvezőbb tendenciát mutat, a 2023. évi 17 utasbalesettel szemben a tárgyévben 10 könnyű sérüléssel járó balesetet regisztráltunk.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma (db)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év
Idegen hibás	10,5	1	0	0	1
Saját hibás	7,5	2	0	0	2
Összesen	18	3	0	0	3

Utasbalesetek (fő)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év	2024. év
Fel- / Leszállás közben	0	3	0	0	3
Járaton menetközben	0	4	0	0	4
Járaton vészfékezés közben	0	3	0	0	3
Összesen	0	10	0	0	10

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek, dicséret

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2024. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	145	11%
emberi tényező	164	12%
műszaki állapot	10	1%
egyéb panasz	1055	77%
Összesen	1374	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.).

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 1%-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 164 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 12% jelentik. A győri menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban összesen 957 panasz érkezett. Ezek a bejelentések 70%-át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	984	131	191	68	1374

Az összes panasz kivizsgálása során 72%-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 10%-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 68 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 5%-át jelentik.

Az utaspanaszok megalapozottsága azokban az esetekben nem bizonyított, amikor az érintett munkavállaló nyilatkozata eltér a bejelentő által leírtaktól, és az eset utólagos teljes körű rekonstrukciójához objektív adat nem áll rendelkezésre. Azokban az esetekben érdemi vizsgálatot lefolytatni, és a panasz jogosságát megállapítani nincs lehetőség, amikor a bejelentő az autóbussz-járat azonosításához adatokat (dátum, időpont, viszonylat) nem jelöl meg, ilyen esetben társaságunk a bejelentésben megjelölt eset kapcsán pontosítást kér.

Nem vonjuk kétségbe utasaink állításának valóságtartalmát, azonban munkavállalói felelősséget megállapítani és szankciót alkalmazni - egy esetleges munkajogi felülvizsgálatot is kiálló módon - csak a rendelkezésünkre álló adatok, információk alapján tudunk.

Amennyiben a munkavállalóra olyan utaspanasz érkezik, amelyek jogossága - a fenti okok miatt - nem eldönthető, az autóbussz-vezető munkavégzését célzottan és rendszeresen ellenőrizzük, bizonyított mulasztás esetén azzal arányos szankciót alkalmazunk.

Az utaspanaszok megelőzése és csökkentése érdekében a teljes autóbussz-vezetői állomány az „Éves ismeretfelújító” oktatás keretein belül rendszeresített éves képzésben részesül, melynek kiemelt témaköre a szolgáltatói magatartás, konfliktuskezelés és utaskapcsolati képzés.

A menetjegy-kiadó automatákra érkezett panaszok kivételével, összesen 417 egyéb panasz érkezett a Társasághoz, ami 135 esetben (32%) megalapozottnak, 56 esetben (13%) megalapozatlannak bizonyult. A panaszbejelentéseket 173 esetben (41%) a Társaság csak részben találta megalapozottnak. 53 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 13%-át jelentik.

A győri menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban beérkezett 957 panasz összesen 849 esetben bizonyult megalapozottnak, amely az összes automatás panasz 89%-át jelenti. 18 esetben (2%) részben megalapozottnak, 75 esetben (8%) megalapozatlannak bizonyult a menetjegy-kiadó automaták működésére vonatkozó észrevétel. 15 esetben a panasz jogosságát illetően a Társaság állást foglalni nem tudott. Ezek a menetjegy-kiadó automaták működésére vonatkozó bejelentések közel 2%-át jelentik.

Megállapítható, hogy jellemzően 2011. évben beszerzett automaták előregedtek, élelciklusuk lejárt, a javításuk legtöbb esetben csak fődarab cserékkel oldható meg.

A helyi tevékenység szakmai racionalizálási javaslatoként a jegy- és bérletértékesítő automaták magas üzemeltetési és karbantartási általános díjai okán 2022. év folyamán vizsgáltuk az automaták számának esetleges racionalizálási lehetőségét, egyúttal automaták megszüntetésére tettünk javaslatot.

2024. október 17-én kelt 31936/2024/VOLAN ügyszámú levelünkben a TVM jegykiadó automaták további üzemszerű és biztonságos működtetése érdekében szolgáltatói státuszjelentést és szakmai javaslatot adtunk az automaták felújítására vonatkozóan.

3.2 Utastájékoztatás

A Társaság kiemelt feladatoként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és – lehetőségeihez mérten – a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára.

A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirajzi információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a www.volanbusz.hu/gyor oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2024-ben 6.946.109 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 177.213 fő volt.

A MÁV-csoport honlapjának működtetése során folyamatos a törekvés arra, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában legyenek biztosítva az utazási információk, továbbá az ott megjelenő tartalmak is felhasználóbarátabb formátumban jelenjenek meg. 2025. év elejétől a mavcsoport.hu oldalon érhetőek el ezen tartalmak.

A MÁV-csoport telefonos ügyfélszolgálatára (www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mavdirekt) a nap 24 órájában – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll. A menürendszerben az érdeklődők könnyen kiválaszthatják, hogy vasúti vagy autóbusszos utazással kapcsolatban kérnek információt.

A Társaság ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követheti a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbussz-állomáson és az utazási irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 16 helyen árusítottak bizományosok helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 4 postahivatalban és 24 db jegy- és bérletkiadó automatából is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésben is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását, amellyel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

2024. január 1-jétől a Társaság összes jegypénztárában a HKIR EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a győri helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételen megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A HKIR EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbusszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegykiadó automatákból és a MÁV-App-ból is.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az aktuális honlapján az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2024. évben Győr Megyei Jogú Városban közlekedtetett helyi autóbusz-járatból 658 járat ellenőrzése történt meg.

A teljes évre számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) 0,45%, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva 0,31% volt.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2023. év	2024. év	2023. év	2024. év
820	658	0,21	0,16

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2023. év	2024. év	2023. év	2024. év
388	297	247	224

A pót-és viteldíj megfizetését elmulasztó utasok részére Társaságunk fizetési felszólítást küld a késedelmi díjjal növelt pótdíj és viteldíj összegéről. A fizetési felszólításban írtakat nem teljesítő utasok esetén a Társaság fizetési meghagyás, szükség esetén végrehajtás útján érvényesíti jogos követelését.

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

A Társaságunkhoz beérkezett – zsúfoltságra irányuló – utasészrevételek alapján célzott, több napos utasszámlálásokat végeztünk. Amennyiben a feldolgozott adatok alapján indokoltnak láttuk, abban az esetben megtettük a szükséges intézkedéseket a zsúfoltságmentes közlekedés érdekében.

Tapasztalataink alapján a legforgalmasabb megálló a Városháza és Vasútállomás, a Kórház, Iskolák, valamint nagyobb foglalkoztatók környezetében található megálló. Az autóbuszokon jellemzően a hivatásforgalom hálózaton történő megjelenésével egy időben jelentkezik a legnagyobb kihasználtság, jellemzően reggel 6:30 és 8:00 óra között, valamint műszakváltásokkor.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítást kizárólag a helyi állományhoz tartozó autóbuszok végezték. A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság 2024. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 77 db forgalmi feladatot ellátó, és 15 db alapvetően műszaki tartalék jellegű dedikált helyi autóbusszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek.

A 92 db autóbuszállomány esetében, havi szinten 7-8 db éves műszaki vizsga felkészítést kell elvégezni. 13-15 év feletti autóbuszok esetében a műszaki vizsga felkészítés idő és költség igénye jelentősen megnő – akár 2-3 hét is lehet - a vázszerkezet műszakilag elvárható szinten tartása érdekében.

Jelenleg az autóbusz állomány 44%-a esik ebbe az életkorba. A magas karbantartási idő igény miatt szükséges a némileg (5-6%) magasabb tartalékállomány, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás zavartalanul biztosítható legyen.

2024. december 31-jén az autóbuszpark átlagos életkora: 9,7 év volt.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2024.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	48	48
Csuklós	44	44
Összesen	92	92

3.7 Személyi feltételek

Győr Megyei Jogú Város helyi autóbusz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszvezetők átlagos létszáma 188 fő volt.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a Győr Ipar utcai műszaki telepen a Társaság végezte.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A helyi díjszabásban 2024. április 01-től változás történt, a bérletjegy termékek köre bővült, az Önkormányzat döntése alapján a győri lakosok kedvezményes árú havi és negyedéves bérletfajtákkal utazhatnak.

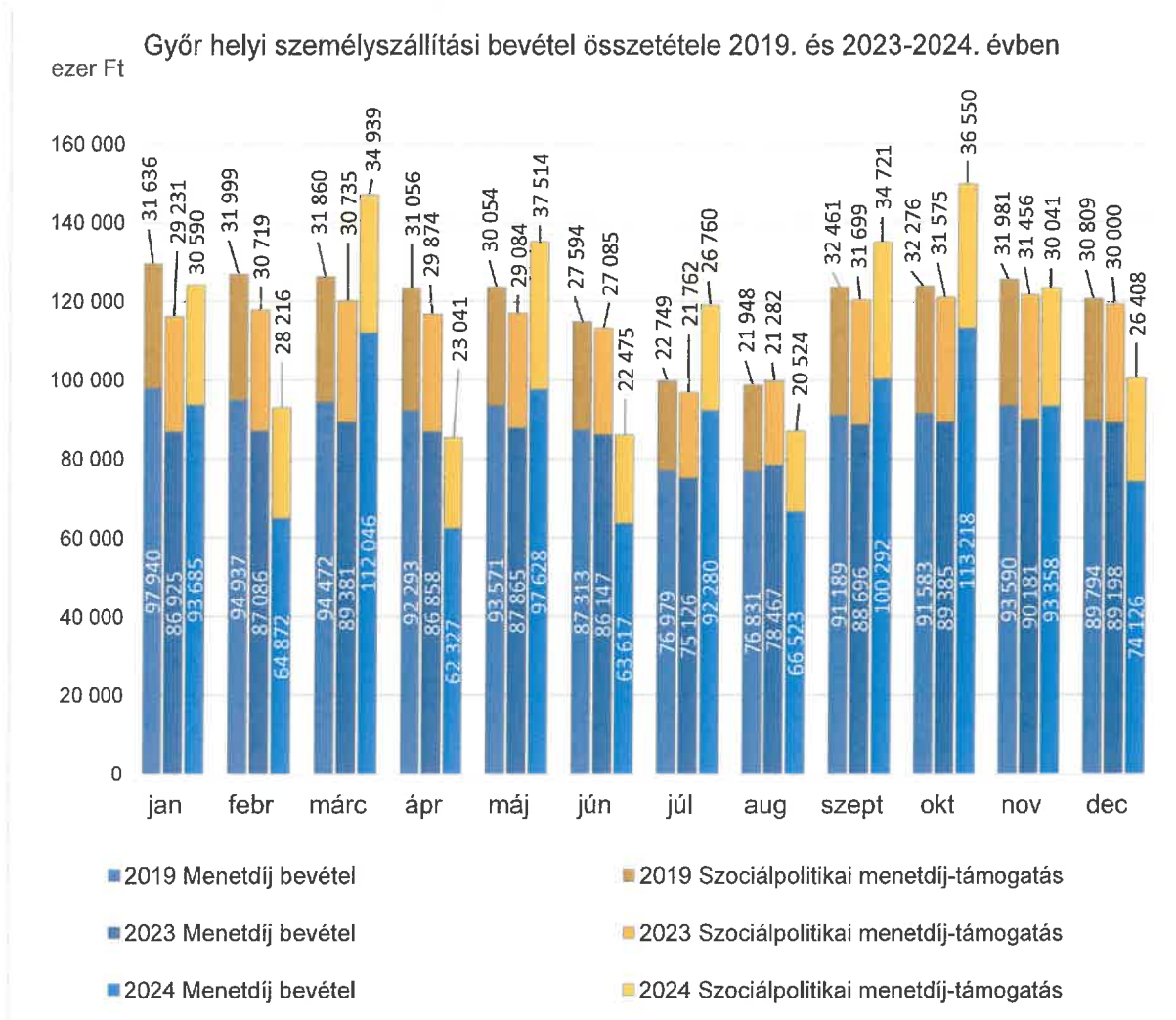
Termék neve	Díjszabás 2024.03.31-ig	Díjszabás 2024.04.01-től
	Bruttó ár (Ft/db)	
Elővételen váltott menetjegy	250	250
Autóbusszon váltott menetjegy	440	440
Gyűjtőjegy (10 db)	2 250	2 250
Családi jegy	700	700
Általános 24 órás bérlet	800	800
Általános 7 napos bérlet	2 500	2 500
Általános félhavi bérlet	3 600	3 600
Általános 30 napos bérlet	5 600	5 600
Általános havi bérlet	5 600	5 600
Kedvezményes Általános havi bérlet	-	4 200
Kedvezményes Általános negyedéves bérlet	-	8 250
Általános negyedéves bérlet	16 500	16 500
Felmutatóra szóló havi bérlet	19 800	19 800
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	2 200	2 200
Kedvezményes Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	-	1 650
Kedvezményes Tanuló/Nyugdíjas negyedéves bérlet	-	3 250
Tanuló/Nyugdíjas negyedéves bérlet	6 500	6 500

A közlekedési bevétel a beszámolási időszakban 1.441.685 ezer Ft, 0,1%-kal, 967 ezer Ft-tal kevesebb volt az előző év azonos időszakához viszonyítva. Győr helyi autóbusszjáratain 2024. évben a viteldíjből és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó **személyszállítási bevételek** összege 1.385.750 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 0,4%-kal, 5.929 ezer Ft-tal nőtt. A személyszállítási bevétel 74,6%-a, 1.033.971 ezer Ft folyt be az utasoktól és 25,4%-a, 351.780 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

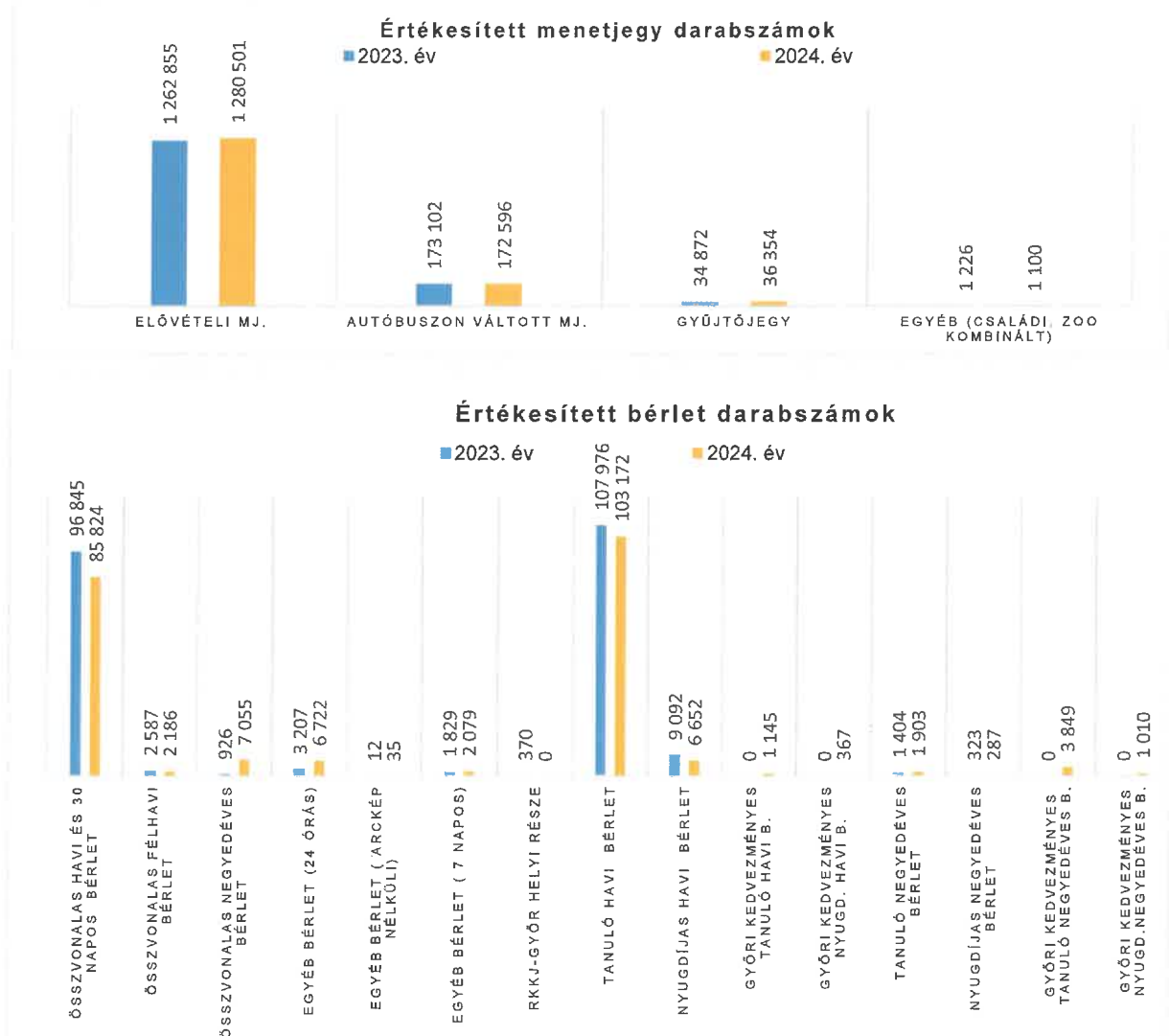
A koronavírus járvány előtti, 2019. évi és a 2023-2024. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** 1.347 ezer Ft-tal, 0,1%-kal csökkent a bázishoz képest. A helyi menetjegy bevétele 8.936 ezer Ft-tal (2,4%-kal) nőtt. Az általános bérletek bevétele a bázishoz képest 14.036 ezer Ft-tal (3,1%-kal) csökkent. A tanuló bérletek bevétele 5.240 ezer Ft-tal (2,7%-kal) nőtt, a nyugdíjas bérletek bevétele 1.488 ezer Ft-tal (8,5%-kal) csökkent. A menetdíjbevételek 36,7%-a jegyekből, 63,3%-a bérletekből származott.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2024. évben sem változott. A díjmentes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke szintén 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a tanuló és nyugdíjas bérletek értékesítésének változása miatt bázishoz képest 8.579 ezer Ft-tal (4,4%-kal) nőtt, a lakosság szám változása miatt 1.302 ezer Ft-tal (0,9%-kal) csökkent az előző évhez képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 15.8. pontja az alábbiak szerint tartalmazza az ellentételezés tárgyevi várható összegét, amely egyúttal az évközi ellentételezés összege és az Önkormányzat költségvetésében elfogadásra kerülő kiadási összeg:

„15.8. A Felek megállapítják, hogy az ellentételezési előleg összege 2023. január 1-jétől 2024. december 31-ig tartó, legfeljebb 2 éves időtartamra a következő:”

„15.8.2. 2024. évre: nettó 3.863.252.527,- Ft, azaz nettó hárommilliárdnyolcszázhatvanhárommillió-kettőszázötvenkétezer-ötszázhuszonhét forint (melynek meghatározásakor bérfejlesztési központi költségvetési támogatás nem került figyelembevételre)”

„15.8.4. Az ellentételezési előleg 15.8.1. és 18.8.2. pontban adott évre meghatározott összegét négy egyenlő részletben az Önkormányzat naptári negyedévente a Szolgáltató számlájára, külön megállapodás nélkül, a Szolgáltató pénzügyi elszámoló levele beérkezésétől számított 10 (tíz) banki munkanapon belül átutalással teljesíti. A pénzügyi elszámoló levél beérkezésének legkorábbi dátuma az adott negyedévet követő hónap első napja lehet.”

2024. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Felek 2024. májusban kötött pénzügyi megállapodása alapján a 2023. évi beszámolóban kimutatott túlfizetés összege (1.548.290.215 Ft) az alábbi tételekbe került beszámításra:

Összeg (Ft)	Megjegyzés
399 858 387	2022. évi beszámolóban kimutatott fizetendő ellentételezési igényből az Önkormányzat által is tartozásként elismert összeg
5 285 014	A fenti összeghez kapcsolódó 2024.01.01-02.15. közötti időszakra számított késedelmi kamat
965 813 132	2024. I. negyedévi ellentételezési előleg (teljes összege)
177 333 682	2024. II. negyedévi ellentételezési előleg (levonásra kerül a negyedéves fizetendő összegből)
1 548 290 215	

Fentiek alapján az Önkormányzatnak 2024. I. negyedévre nem kellett előleget fizetni, a II. negyedévre fizetendő ellentételezési előleg összege 788.479.450 Ft-ra csökkent.

Az Önkormányzat -a fentiekkel összhangban- 2024. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2024.07.18	788 479 450	Önkormányzati forrású támogatási összeg II. negyedév
2024.10.17	965 813 132	Önkormányzati forrású támogatási összeg III. negyedév
2025.01.22	965 813 131	Önkormányzati forrású támogatási összeg IV. negyedév
Összesen:	2 720 105 713	

4.1.3 Egyéb bevétel

2024. évben 1.354 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, az előző évinél 156 ezer Ft-tal kevesebb. A helyi közlekedés egyéb bevétele 54.581 ezer Ft, az előző év azonos időszakához képest 6.740 ezer Ft-tal csökkent. A pénzügyi műveletek bevétele 4.185 ezer Ft, káreseményekből származó kártérítési bevételek összege 10.634 ezer Ft volt, tárgyi eszközök értékesítéséből 4.916 ezer Ft bevétel realizálódott. 2024. április 2-19. időszakban a Győr Baross Gábor úti hidat a Hunyadi utca felőli felhajtó ágának felújítása miatt lezárták, a kivitelező a terelőút többletköltségét megtérítette, melyből a Győr helyi személyszállítási tevékenységet 4.470 ezer Ft bevétel illetve. Reklámokból, hirdetésekben 20.186 ezer Ft bevétel került elszámolásra.

4.1.4 Tulajdonos által adott támogatások

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt., mint a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje a 2017-2024. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására **245.012 ezer Ft** bérfejlesztési támogatást kapott a Győr helyi személyszállítás tekintetében. Mivel a bérfejlesztési támogatás összege az előző évektől eltérően a többletköltségeknek csak egy részét fedezi, ezért az elmaradt támogatási összeg az ellentételezési igényben megjelenik.

A kapott támogatás 2024. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.5 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek,

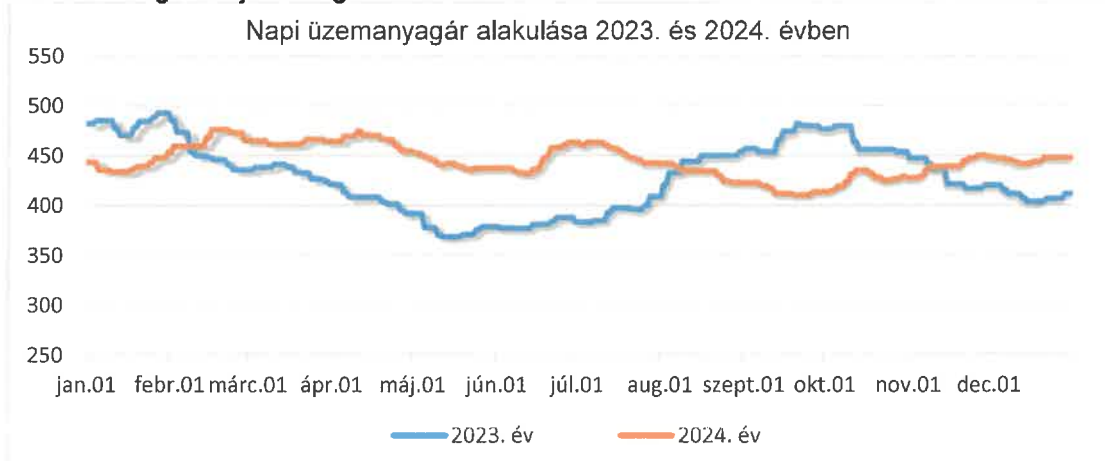
eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2024. évben kimutatott összes ráfordítás 4.648.246 ezer Ft, az előző évinél 5,6%-kal, 245.673 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 246.111 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az **üzemeltetés közvetlen anyagköltsége** 15.201 ezer Ft-tal csökkent, ezen belül a kenőanyag költség 8.929 ezer Ft-os csökkenése a dízel autóbusszok 516,5 ezer fizető kilométeres teljesítménycsökkenése révén az AdBlue adalék felhasználásban elért megtakarítás eredménye. A gumiköltség 5.116 ezer Ft-tal csökkent, elsősorban a felújított gumiabroncsok költsége csökkent.

Az **üzemanyag költség** több tényező hatására összesen 906 ezer Ft-tal csökkent. A 2023. évben üzembe állított 13 db BYD elektromos autóbussz Győr helyi teljesítménye az előző évhez képest 485 ezer fizető km-rel nőtt, a volumenváltozás hatására az elektromos áram üzemanyag költség 61.549 ezer Ft-tal nőtt. Az elektromos autóbusszok teljesítménynövekedésével párhuzamosan a gázolaj üzemű autóbusszok teljesítménye csökkent a bázishoz képest. A gázolaj költséget a teljesítményváltozáson kívül jelentősen befolyásolta a gázolaj árának alakulása. 2024. évben összesen 84 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2024. január 1-én 443,19 Ft/l, december 31-én 447,93 Ft/l volt. A 2024. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi gázolaj ár 3,8%-kal nőtt az előző év átlagárához képest. Fentiek hatására a gázolaj költség 62.455 ezer Ft-tal csökkent.



- A **személyi jellegű ráfordítások** alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2024. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2024. január 1-jei hatállyal az alapbérek 17%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A 2024. január 1-től érvényes, 3 évre szóló bérmegállapodás alapján 2024. évben az autóbusszvezetők esetében 20,5%-os béremelés valósult meg, ami a különféle pótlékokkal együtt havonta akár több mint bruttó 140 ezer forintos keresetnövekedést jelent. A megállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére. Fentiek hatására az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége 301.552 ezer Ft-tal több az előző évhez képest.

- **Az üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 13.887 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a **vagyonvédelem költségei** 13.977 ezer Ft-tal nőttek, melyet 2024. teljes évben – 2023. évben viszont csak a II. félévben – foglalkoztatott elektromos autóbuszokhoz kapcsolódó CASCO biztosítás díjának áthúzódó hatása (14.640 ezer Ft) okozott. A pénzszállítás, pénzfeldolgozás költségei 663 ezer Ft-tal csökkentek az előző évhez képest.

Az **egyéb üzemeltetési költségek** 9.595 ezer Ft-tal nőttek, főként azért, mert 3.358 ezer Ft többletköltség volt az áramdíjban az elektromos autóbusz töltőkhöz kapcsolódó rendszerhasználati díja miatt, valamint a gép, berendezés bérleti díja emelkedett 15.801 ezer Ft-tal. A reklám költség 2.939 ezer Ft-tal, a távfűtés díja 1.796 ezer Ft-tal, az egyéb számítástechnikai szolgáltatások költségei 3.443 ezer Ft-tal csökkentek.

A **formaruha költség** kedvezően alakult, az előző évhez képest 10.625 ezer Ft-tal volt kevesebb. A formaruha költség eloszlása nem egyenletes, az egyes darabokra meghatározott kifutási idő és az autóbuszvezetői személyi állomány fluktuációja is hatással van a költségekre.

- A **közvetlen karbantartási költség** az előző év azonos időszakához viszonyítva 20,1%-kal, 125.386 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a karbantartási anyag-, és anyagjellegű költség 5,7%-kal, 16.160 ezer Ft-tal, a személyi jellegű költsége 87.613 ezer Ft-tal nőtt. A személyi jellegű ráfordítások emelkedését a karbantartási óraszám növekedése mellett a társaságnál végrehajtott bérfejlesztések hatása okozta.

A harmadik fél által végzett karbantartás költsége 21.614 ezer Ft-tal volt több, mint az előző évben. Ezen belül az autóbusz mosatás, takarítás költsége 14.097 ezer Ft-tal emelkedett, melynek oka volumenváltozás volt. Az autóbusz javítás költsége 7.589 ezer Ft-tal nőtt, mert a fődarab felújítások jellemzően igénybevett szolgáltatásként kerültek elszámolásra.

A karbantartási költségek alakulását autóbusz csoportonként az alábbi táblázat mutatja be:

Közvetlen karbantartási költség	2023. év	2024. év	Eltérés (ezer Ft)
17 db szóló MB Conecto autóbusz	93 353	111 365	18 012
22 db csuklós MB Conecto autóbusz	95 177	115 423	20 247
13 db elektromos BYD autóbusz	17 531	55 947	38 416
egyéb autóbuszok	418 491	467 202	48 711
Összesen	624 551	749 937	125 386

Az elektromos BYD autóbuszoknál a gyári előírás szerint végrehajtott 60.000 majd 90.000 km-es szemle és a kötelező szervizek költségei, illetve garanciális javítások költségei merültek fel a beszámolási időszakban.

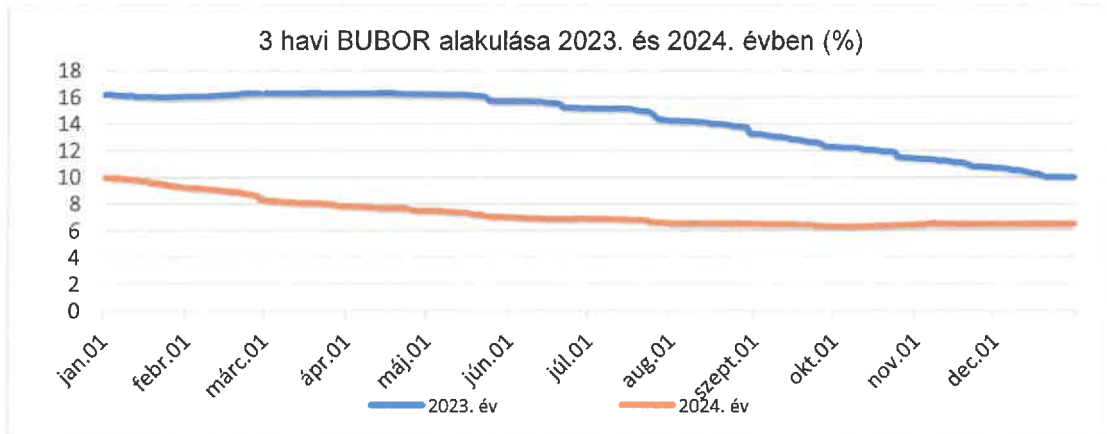
A 17 db MB Conecto szóló autóbuszok garanciális időszaka 2023. 04-05. hó folyamán járt le, így a bázis időszakkal ellentétben a 2024. év teljes időszakában jelentkeztek az autóbuszok karbantartási és műszaki szemle költségei, amit tovább növelt az alkatrész árak jelentős növekedése.

A 22 db MB Conecto csuklós autóbuszok esetében a költségnövekedés a magasabb kilométer telítettségéből fakadó magasabb műszaki tartalomtól, az alkatrész árak növekedéséből, illetve a társaságnál végrehajtott bérfejlesztés miatti személyi jellegű ráfordítások növekedéséből ered.

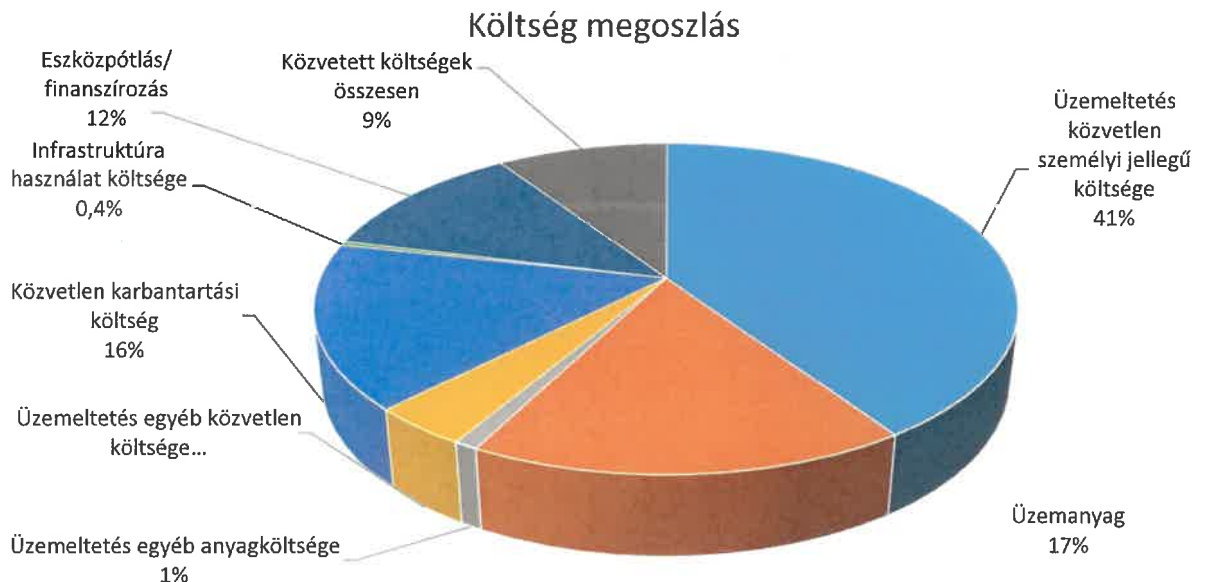
- A bázissal ellentétben, tárgyidőszakban megjelent 5.300 ezer Ft **útdíj költség**, mert 2024. április 1-jétől a 3,5 t feletti autóbuszok egyedi szabályozás alapján kerültek be az e-útdíj-rendszerbe, és több eddig ingyenes útszakasz fizetőssé vált.
- **Az eszközpótlás, finanszírozás költségei** az előző év azonos időszakához viszonyítva 185.112 ezer Ft-tal alacsonyabban alakultak, ezek a költségsorok a feladat ellátásában részt vevő autóbuszok értékcsökkenési leírását és finanszírozási költségeit foglalják magukban.

A gördülő állomány értékcsökkenése 5.023 ezer Ft-tal nőtt az előző év azonos időszakához képest. Ennek oka, hogy a 13 elektromos autóbussz (támogatás-intenzitás arányosan csökkentett mértékben) elszámolt terv szerinti amortizációja a bázis időszakban csak június hónaptól jelent meg.

A finanszírozási költség az autóbusszokhoz kapcsolódó hitel- és lízingkamat költségeket tartalmazza és alapvetően a 22 db csuklós és a 17 db szóló Mercedes-Benz Conecto típusú autóbusszokhoz kapcsolódóan merül fel. A kamat mértéke a BUBOR referenciamutatóhoz kötött, így annak jelentős csökkenése - és a tőketartozás csökkenése - miatt a Győr helyi személyszállításban foglalkoztatott autóbusszok tekintetében megjelenő finanszírozási költség 189.214 ezer Ft-tal, 50,4%-kal csökkent.



A **közvetett költségek** 0,1%-kal, 438 ezer Ft-tal csökkentek. Ezen belül a karbantartási költséggel összefüggésben változó műszaki általános költségek 10.390 ezer Ft-tal nőttek. A forgalmi általános költségek ugyanakkor 13.452 ezer Ft-tal csökkentek, ezek közül az operatív forgalomirányítás költsége főként a személyi jellegű ráfordítások és az egyéb számítástechnikai szolgáltatások költségnövekménye miatt 35.038 ezer Ft-tal nőtt, ellenben az értékesítési költségek 50.278 ezer Ft-tal csökkentek. Az értékesítési költségek között a jegyautomata karbantartási költség csak az 1-5. hónapban jelenik meg. A társasági általános költségek 2.625 ezer Ft-tal nőttek, elsősorban az igénybevett könyvviteli, ügyviteli és ügykezelési, valamint az egyéb számítástechnikai szolgáltatásoknál jelent meg költségtöbblet.



4.1.6 A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő 2024. évi kalkulációtól való eltérések magyarázata

A Közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete tartalmazza a 2024. évre vonatkozó bevételek és költségek kalkulációját, a 2024. évi tény adatok és a Közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete szerinti adatok összehasonlítása a 8. számú mellékletben található.

A 2022. évi tény alapján tervezett adatokhoz képest a legnagyobb változások az alábbiak:

- 2024. évben a **személyszállítási bevételek** a tervezett összeghez képest 344 millió Ft-tal nőttek. Az eltérés alapvető oka, hogy a 2023-2024. évekre készített kalkulációban a Társaság azzal a feltételezéssel élt, hogy 2023. év nyarán a vármegye bérletek helyi közlekedésben történő elfogadása bevezetésre kerül, ezért 2023. évre 10%-os, 110 millió Ft-os bevétel csökkenéssel számoltunk, és az így tervezett 2023. évi bevételre -további csökkentő tényezőként- a 2024. évi tervben az áthúzódó hatás figyelembevételre került. A vármegye bérletek Győr helyi személyszállításban történő elfogadása azonban nem került bevezetésre, sőt az utazási igények nőttek, ezáltal a személyszállítási bevételek 2023. és 2024. évben egyaránt nőttek az előzetesen tervezetthez képest.
- A **pótdíj bevétel** 1,2 millió Ft-tal több volt a tervnél. Az **egyéb közlekedési bevétel** 30 millió Ft-tal szintén meghaladta a tervezettet, ezek közül a reklámbevétel 10,5 millió Ft-tal, a tárgyi eszköz értékesítés 5 millió Ft-tal, a terelőút miatti költség térítés bevétele 4,5 millió Ft-tal, a pénzügyi műveletek bevétele 4,2 millió Ft-tal nőtt.
- További bevétel többletet jelent, hogy a tervben nem került figyelembevételre **bérfejlesztési támogatás**, azonban a Társaság 2024. évre vonatkozóan 245,012 millió Ft támogatást kapott és számolt el Győr helyi személyszállításra vonatkozóan.
- Az **indokolt költségek** összege a tervezetthez képest 232 millió Ft-tal kevesebb lett, mely eltérés alapvetően az üzemanyag költségek és az eszközpótlás/finanszírozás soron jelentkezett:
 - A kalkulációban a **gázolaj** árának 2023. évre 8%-os, 2024. évre további 8%-os növekedését feltételezte a társaság, helyette 2023. évben a gázolaj ár a bázis átlagárhoz képest 13,5%-kal csökkent, 2024. évben pedig a 2023. évihez képest 3,8%-kal nőtt. A gázolaj költség csökkentéséhez hozzájárult, hogy a diesel üzemű autóbusszok Győr helyi teljesítménye a tervezettnél 328 ezer fizető kilométerrel kevesebb volt, helyette az elektromos autóbusszok közlekedtek. Az árváltozás és a teljesítményváltozás hatására a gázolaj költség 248 millió Ft-tal lett kevesebb a tervezetthez képest. Az üzemanyagként felhasznált áram költsége viszont 27 millió Ft-tal volt több, mint a tervezett az elektromos autóbusszok által a tervezetthez képest megtett teljesítménytöbblet miatt.
 - Az **autóbuszvezetői személyi jellegű ráfordításoknál** 2023. évre 16%-os, 2024. évre további 6%-os bérfelállítás került figyelembevételre a tervbe, létszámcsökkenés nem került beállításra. A jövedelemfejlesztési megállapodás alapján 2023. január 1-jétől az autóbuszvezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállalók bruttó alapórabére 18,5%-kal nőtt. A 2024. január 1-től érvényes, 3 évre szóló bérmegállapodás alapján 2024. évben az autóbuszvezetők esetében átlagosan 20,5%-os béremelés valósult meg.
Fentiek hatására az autóbuszvezetői bér és bérjárulék összege a tervezetthez képest 12,8%-kal, 177,6 millió Ft-tal több lett. A béren kívüli juttatások összege azonban 130 millió Ft-tal kevesebb a tervezettnél, elsősorban az üzemanyag megtakarításra kifizetett összeg csökkent, és nem csak a tervhez képest, hanem a 2022. évi bázisnál is kevesebb 44,4 millió Ft-tal. Ehhez hasonlóan a

2024. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

2022. évhez, azaz a tervezés bázisához képest 2024. évben az egyéb adómentes juttatások értéke 16,7 millió Ft-tal, az egyéb összevonás alá eső juttatások 4,2 millió Ft-tal, a jubileum és törzsgárda jutalom összege 19,3 millió Ft-tal csökkent.

- Az **infrastruktúra használat** tervhez képest 9,9 millió Ft-os többletköltsége részben a tervezéskor nem ismert, 2024. évben az autóbuszokra vonatkozóan is bevezetett útdíjfizetési kötelezettség miatt megjelent 5,3 millió Ft-os költségre, részben az infláció hatásának kitett ingatlan javítási és karbantartási költségek emelkedésére vezethető vissza.
 - A **közvetlen karbantartási költség** növekmény a karbantartói személyi állományt is érintő, tervezetthez képest magasabb jövedelemfejlesztés hatására (40,8 millió Ft), illetve a harmadik fél által végzett karbantartás (jellemzően autóbusz mosatás és javítás) 61,3 millió Ft-os többletére tekintettel jelent meg. A karbantartás anyagjellegű ráfordítása a tervnél mindössze 0,4%-kal, 1,2 millió Ft-tal több.
 - Az **eszközpótlás, finanszírozás költsége** a tervezettnél 17,1%-kal, 113 millió Ft-tal kevesebb, melynek fő oka, hogy a hitelből finanszírozott és a lízing konstrukcióban beszerzett szóló és csuklós Mercedes Benz autóbuszok 3 havi BUBOR mutatóhoz kötött 2024. évi kamatterhe számottevően csökkent.
- A **közvetett költségek** összege a tervezettnél 18 millió Ft-tal kevesebb. A forgalmi általános költségek 26 millió Ft-tal csökkentek a tervhez képest. Főként a 75,6 millió Ft összegben tervezett, értékesítéshez kapcsolódó igénybevett szolgáltatások költségében látszik megtakarítás (34,5 millió Ft). A műszaki és a társasági általános költségek 8 millió Ft-tal a terv felett alakultak, elsősorban az anyagbeszerzéshez kapcsolódó szolgáltatási díjak növekménye miatt.

Az önkormányzati forrású ellentételezés összege a fentiek alapján, a bevételek 375,1 millió Ft-os növekedése, a költségek 232,7 millió Ft-os és ezzel összefüggésben a méltányos nyereség 2.327 millió Ft-os csökkenése, valamint a 245,012 millió Ft bértámogatás elszámolás miatt 855,221 millió Ft-tal kevesebb a tervezetthez viszonyítva.

4.1.6.1 Elektromos autóbuszok költségeinek összehasonlítása új dízel autóbuszok költségeivel

A Közszolgáltatási szerződés 15.12. pontjában foglaltak szerint:

„Szolgáltató vállalja, hogy az új elektromos buszok üzemeltetése a fenntartási időszak alatt kedvezőbb annál, mint ha támogatás igénybevétele nélkül, külső finanszírozási forrás igénybevételevel új dízel autóbuszok kerültek volna beszerzésre. Az elektromos autóbuszok és kapcsolódó infrastruktúra kapcsán felmerülő költségek a Közszolgáltatási szerződés keretében elszámolható költségek részét képezik.”

A Győr helyi személyszállításban részt vett elektromos autóbuszok tény fajlagos költségeinek (melyben figyelembevételre került a Zöld Busz Program keretében elnyert támogatás összege) és egy új hitel konstrukcióban beszerzésre kerülő dízel autóbusz kalkulált fajlagos költségeinek összehasonlítását a következő táblázat tartalmazza, a Társaság által vállalt kötelezettség 2024. évben teljesült.

Az alábbi táblázat mutatja be a részletes adatokat, melyek a következő feltételrendszer mentén került összeállításra:

- A Győr elektromos autóbuszok oszlop adatai a Győr helyi személyszállítási tevékenységben részt vett elektromos autóbuszok 2024. évi tény költségei és fizető kilométer adatai alapján került meghatározásra.

- Az új dízel autóbusszok oszlop adatai egy olyan változatot mutatnak be, amelyben az elektromos autóbusszok helyett (támogatás nélkül) dízel autóbusszokat szerzett volna be a társaság.
- A töltési szolgáltatás költségsor az elektromos töltő infrastruktúra költségeit tartalmazza.
- A gördülő állomány értékcsökkenése az elektromos autóbusszok esetében a támogatással csökkentett részt, a dízel autóbusszok esetében (támogatás hiányában) a teljes összeget tartalmazza.
- Az új dízel autóbusszok esetében az értékcsökkenés mellett, a kapcsolódó hitelfelvétel okán megjelenik finanszírozási költség, mely a beruházási hitel kamatát tartalmazza.
- A Zöld Busz Program pályázati kiírás kötelezően előírta a CASCO biztosítás megkötését, ezért jelenik meg az elektromos autóbusszok tény költségei között és az összehasonlításban, azonban saját dízel autóbussz beszerzés esetében – ahol nincs erre vonatkozó előírás – nem került volna sor a biztosítás megkötésére, ezért nem került CASCO költség beállításra a dízel autóbusszok esetében.

2024. évi fajlagos költségek (Ft/fizető km)	Győr elektromos autóbusszok	új dízel autóbussz
Üzemanyag	124,3	158,2
Töltési szolgáltatás + RHD	51,6	0,0
Casco biztosítás	33,2	0,0
Közvetlen karbantartási költség	58,9	34,4
Gördülő állomány értékcsökkenése	26,6	110,4
Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	0,0	129,6
Közvetlen költségek összesen	294,5	432,6

4.1.7 Veszteség-kiegyenlítés

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire tekintettel kerülnek meghatározásra.

A Közszolgáltatási szerződés 15. pontja határozza meg a közszolgáltatási feladatok és közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait.

„15.1. Az Sztv., illetőleg az 1370/2007/EK rendelet vonatkozó rendelkezései értelmében a Szolgáltató jogosult a tevékenység végzése során felmerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és méltányos nyereség Önkormányzat által történő megtérítésére.

15.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés során az alábbi költségek vehetők figyelembe:

15.2.1. a közvetlenül elszámolt költségek, és

15.2.2. a közvetett módon felosztott költségek, de maximum a közvetlen költségek 12%-a erejéig.

A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását.

15.3. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés során a nyereség mértéke a 15.2.1. és 15.2.2. pontban meghatározott együttes összeg 1,0%-a.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. évi helyi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	4 648 246 101
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 441 685 074
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	46 482 461
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	3 253 043 488
5 - Bértámogatás	245 011 993
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	3 008 031 495
7 - Ebből előző évi túlfizetés	1 143 146 814
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	2 720 105 713
9 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő (-) túlfizetés	-855 221 032

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2024. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költségarányos 1%-os méltányos nyereséggel 3.253.043.488 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2024. évben elszámolt bérfeljesztési támogatás 245.011.993 Ft-tal.

A Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán a Társaságnak 2024. évi felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 3.008.031.495 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig (az előző évi túlfizetés beszámításával) összesen 3.863.252.527 Ft ellentételezést fizetett meg.

Fentiek alapján Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának **nem keletkezett további fizetési kötelezettsége** a helyi személyszállítás 2024. évi teljesítését érintően. A 2024. évben keletkezett méltányos nyereségen felüli önkormányzati ellentételezést (855.221.032 Ft-ot) a MÁV Személyszállítási Zrt. javasolja a 2025. évi önkormányzati ellentételezés megtérítésére fordítani.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi pénzügyileg nem rendezett ellentételezést tartja nyilván.

Évek	Pénzügyileg nem rendezett költségterítési követelések összege (Ft)	Pénzügyi megállapodás
2021.	380 465 938	2021. évi beszámoló alapján
2022.	270 581 000	A 2022. évi beszámoló alapján 670.439.387 Ft volt a fennálló ellentételezési igény, a 2023. évi túlfizetésből az önkormányzat által is elismert 399.858.387 Ft beszámításra került.
Összesen:	651 046 938	

A tartozások kapcsán peres eljárások vannak folyamatban.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Győr Megyei Jogú Városban a helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2024. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és a határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségei, valamint az észszerű nyereség elismerését.

5.3 Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatóként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység bevételeit, költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra.

2024. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Építési és Közlekedési Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2024. évre vonatkozóan az Önkormányzat 19.434 ezer Ft hozzájárulást fizet a Társaság részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2024. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2024.02.20	4 858 500	2024. évi hozzájárulás 1-3. hó
2024.03.20	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 4. hó
2024.04.22	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 5. hó
2024.05.31	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 6. hó
2024.07.08	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 7. hó
2024.07.19	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 8. hó
2024.08.16	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 9. hó
2024.09.20	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 10. hó
2024.10.22	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 11. hó
2024.11.20	1 619 500	2024. évi hozzájárulás 12. hó
Összesen:	19 434 000	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2024. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2023-2024. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2024. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet-és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele
3. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2024. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája
5. sz. melléklet: Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban
6. sz. melléklet: Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban
7. sz. melléklet: Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban
8. sz. melléklet: A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő, 2024. évi tervezett bevételekhez és költségekhez képest kimutatott eltérések

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2023-2024. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	2023. év	2024. év	
Menetjegy elővételben	310 967	320 078			310 967	320 078	102,9
Menetjegy autóbusszon	59 972	59 797			59 972	59 797	99,7
Menetjegy összesen	370 939	379 875	0	0	370 939	379 875	102,4
Általános bérlet	452 290	438 255			452 290	438 255	96,9
Tanuló bérlet	194 573	199 813	179 534	187 194	374 107	387 007	103,4
Nyugdíjas bérlet	17 516	16 028	16 162	17 081	33 678	33 109	98,3
Bérlet összesen	664 379	654 095	195 696	204 275	860 075	858 370	99,8
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás			148 807	147 505	148 807	147 505	99,1
Összesen	1 035 318	1 033 971	344 503	351 780	1 379 821	1 385 750	100,4

2. sz. melléklet

Győr helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében 2024. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele

Győr	2023. év		2024. év	
	db	Ft	db	Ft
Menetjegy elővételben	228 269	44 934 843	267 296	52 617 323
Összvonalas havi bérlet	2 959	13 047 559	3 084	13 598 740
Összvonalas 30 napos bérlet	5 268	23 228 976	5 995	26 434 646
Összvonalas félhavi bérlet	245	694 488	286	810 708
Összvonalas negyedéves bérlet	59	766 535	90	1 065 354
Összvonalas 7 napos bérlet	379	746 063	451	887 795
Összvonalas 24 órás bérlet	1 245	784 252	1 831	1 153 386
Tanuló havi bérlet	10 714	18 559 685	13 072	22 644 410
Tanuló negyedéves bérlet	210	1 074 803	281	1 417 716
Nyugdíjas havi bérlet	72	124 724	106	183 622
Nyugdíjas negyedéves bérlet	4	20 472	3	15 354

3. sz. melléklet

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2024. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	1 035 318	1 033 971	99,9	-1 347
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	344 503	351 780	102,1	7 276
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	1 510	1 354	89,7	-156
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	61 321	54 581	89,0	-6 740
06 - Közlekedési bevétel	1 442 652	1 441 685	99,9	-967
07 - Bérköltség	1 114 273	1 361 240	122,2	246 967
08 - Bérjárulékok	167 984	207 367	123,4	39 383
09 - Béren kívüli juttatások költsége	302 479	317 681	105,0	15 202
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 584 737	1 886 288	119,0	301 552
11 - Üzemanyag	789 462	788 556	99,9	-906
12 - Kenőanyag	27 570	18 641	67,6	-8 929
13 - Motorolaj	0	0		0
14 - Gumiköltség	29 163	24 047	82,5	-5 116
15 - Egyéb anyagköltség	1 011	761	75,2	-250
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	57 744	43 449	75,2	-14 295
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	847 206	832 005	98,2	-15 201
18 - KGFB	25 783	26 518	102,8	735
19 - Utasbiztosítás	658	776	118,0	118
20 - Gépjármű vizsgáztatás	1 941	1 938	99,9	-2
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	21 274	35 251	165,7	13 977
22 - Innovációs járulék	934	1 023	109,5	89
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	19 367	8 742	45,1	-10 625
24 - Egyéb üzemeltetési költség	94 806	104 402	110,1	9 595
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	164 762	178 649	108,4	13 887
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	2 596 705	2 896 942	111,6	300 237
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb	281 059	297 219	105,7	16 160
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	277 683	365 296	131,6	87 613
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	65 809	87 422	132,8	21 614
30 - Közvetlen karbantartási költség	624 551	749 937	120,1	125 386
31 - Autópálya matrica költsége	0	5 300		5 300
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	12 601	12 900	102,4	299
33 - Pályaudvar használati díj	0	0		0
34 - Infrastruktúra használat költsége	12 601	18 201	144,4	5 599
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	354 294	359 316	101,4	5 023
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	375 519	186 305	49,6	-189 214
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	2 425	1 504	62,0	-921
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	732 237	547 125	74,7	-185 112
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	3 966 094	4 212 205	106,2	246 111

Megnevezés	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	25 898	30 029	116,0	4 131
42 - Operatív forgalomirányítás	170 097	205 135	120,6	35 038
43 - Utastájékoztató	21 553	16 764	77,8	-4 789
44 - Értékesítés	102 852	52 574	51,1	-50 278
45 - Elszámoltatás	13 278	14 050	105,8	773
46 - Forgalomellenőrzés	4 294	3 698	86,1	-596
47 - Menetrendkészítés	10 404	12 673	121,8	2 269
48 - Egyéb forgalmi általános költség	0	0		0
49 - Forgalmi általános költségek	348 376	334 924	96,1	-13 452
50 - Műszaki üzemvezetés	14 229	17 639	124,0	3 410
51 - Operatív üzemirányítás	6 296	8 188	130,1	1 892
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	45 851	50 939	111,1	5 088
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	66 375	76 765	115,7	10 390
55 - Társasági általános költségek	21 727	24 352	112,1	2 625
56 - Közvetett költség összesen	436 479	436 041	99,9	-438
57 - Összes kimutatott ráfordítás	4 402 573	4 648 246	105,6	245 673
Eredmény (ellentételezések nélkül)	-2 959 922	-3 206 561	108,3	-246 639

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. év	2024. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	4 402 573	4 648 246	105,6	245 673
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 442 652	1 441 685	99,9	-967
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1%-a)	44 026	46 482	105,6	2 457
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	3 003 948	3 253 043	108,3%	249 096
5 - Bértámogatás	928 526	245 012		-683 514
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	2 075 422	3 008 031	144,9%	932 610
7 – Ebből előző évi túlfizetés *		1 143 147	-	1 143 147
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett ellentételezés	3 623 712	2 720 106	75,1	-903 606
9 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7-8) (+) fizetendő (-) túlfizetés	-1 548 290	-855 221	55,2	693 069

*A 2023. évi túlfizetésből 399.858 ezer Ft a 2022. évi nem vitatott tartozásra, illetve 5.285 ezer Ft a kapcsolódó kamatokba került beszámításra.

Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány, típus	Statistikai életkor (év) (2024.12.31-i állapot)	Futásteljesítmény (km) (2024.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint (N-AP-AB*)	Környezetvédelmi besorolás
KRR180	Csuklós	IKARUS C80.30A	24,39	1 328 177	123	52	Nincs	NP	EURO 2
LOC728	Csuklós	IKARUS 280.40	23,52	1 076 758	147	30	Nincs	NP	EURO 2
JIW652	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.332	20,26	860 760	151	44	Nincs	NP	EURO 3
JLD375	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333	19,99	1 097 466	142	55	Nincs	NP	EURO 3
JXF373	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.332	19,35	860 814	151	44	Nincs	NP	EURO 3
JXF374	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.332	19,35	893 004	151	44	Nincs	NP	EURO 3
KEX595	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,69	593 853	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KHA778	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.332	18,4	825 530	151	44	Nincs	NP	EURO 3
KHA782	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333	18,38	1 280 681	144	56	Nincs	NP	EURO 3
KEZ585	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333	18,26	809 529	144	56	Nincs	NP	EURO 3
KLF032	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	18,14	1 051 645	106	30	Nincs	AB	EURO 3
KMG557	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,01	848 913	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG559	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,01	834 841	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG560	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,01	823 669	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG561	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,01	843 781	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG562	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	18,01	803 291	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KVU104	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 086 164	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU105	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 146 569	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU107	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 049 578	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU108	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 048 803	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LRD190	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 101 184	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LZS374	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,34	1 012 914	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KZX003	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,09	1 100 016	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KZX004	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	17,09	1 130 309	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KZX526	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	17,01	760 505	171	40	Nincs	AB	EURO 4
KZX527	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	17,01	773 962	171	40	Nincs	AB	EURO 4
LGV392	Szóló	MERCEDES-BENZ O628 CONECTO 628.310	16,39	935 844	102	26	Nincs	AP	EURO 4
LGV393	Szóló	MERCEDES-BENZ O628 CONECTO 628.310	16,39	906 386	102	26	Nincs	AP	EURO 4
LKN072	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	16,09	1 029 371	107	29	Nincs	AB	EURO-EEV
LKN073	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	16,09	1 087 366	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LKN074	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	16,09	1 022 626	107	29	Nincs	AB	EURO-EEV

LKN117	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	16,08	1 056 957	107	29	Nincs	AB	EURO-EEV
LKN118	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	16,08	907 118	107	29	Nincs	AB	EURO-EEV
LKN330	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	16,04	595 850	172	38	Nincs	AB	EURO-EEV
LKN331	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	16,04	768 462	172	38	Nincs	AB	EURO-EEV
LKN332	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	16,04	850 943	172	38	Nincs	AB	EURO-EEV
LVN792	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	15,08	779 289	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LTL924	Szóló	KRAVTEX CREDO BN 12	14,2	959 835	107	29	Nincs	AB	EURO-EEV
LUF359	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	14,09	654 353	172	38	Nincs	AB	EURO-EEV
LUF360	Csuklós	KRAVTEX CREDO BN 18	14,09	702 750	171	38	Nincs	AB	EURO-EEV
RIR367	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	400 699	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR368	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	409 554	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR369	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	413 888	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR370	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	389 697	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR371	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	389 728	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR372	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	407 251	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR373	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	417 913	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR374	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	347 022	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR375	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	377 776	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR376	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	406 886	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR377	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	395 900	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR378	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	383 939	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR379	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	377 647	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR380	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	414 854	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR381	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	426 706	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR382	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	400 180	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR383	Szóló	MERCEDES-BENZ CONECTO 628.331	5,77	417 486	105	26	Van	AP	EURO 6
RVY641	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	327 721	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY642	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	282 500	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY643	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	318 844	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY644	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	295 760	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY645	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	306 828	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY646	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	299 493	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY647	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	231 158	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY648	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	303 131	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY649	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	289 664	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY650	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	292 547	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY651	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	195 740	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY655	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,35	203 867	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY653	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,33	308 874	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY654	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,33	174 916	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY656	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,33	295 703	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY659	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,33	309 698	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY660	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,33	202 723	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY652	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,31	197 446	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY657	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,31	189 427	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY658	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,31	200 656	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY661	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,31	202 023	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY662	Csuklós	MERCEDES-BENZ CONECTO G 628.341	4,31	303 468	152	37	Van	AP	EURO 6

AAKZ168	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	121 231	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ169	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 347	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ170	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 745	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ171	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	109 956	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ172	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	115 175	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ173	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 300	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ174	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	121 955	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ175	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 387	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ176	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	107 357	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ177	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 348	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ178	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	119 848	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ179	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	117 366	80	34	Van	AP	ZERO EM.
AAKZ180	Szóló	BYD K9UD eBUS	1,59	106 904	80	34	Van	AP	ZERO EM.

*NP - normál padlós, AP – alacsony padlós, AB – alacsony belépésű

Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban

Ssz.	Árusító egység neve	Árusító egység címe
1	Inmedio újságos	9023 Győr, Hermann Ottó u. 25.
2	Inmedio újságos	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
3	Inmedio újságos	9027 Győr, Budai út 1.
4	Inmedio újságos	9021 Győr, Árpád u. 36.
5	Relay újságos	9002 Győr, Révai u. 4-6. MÁV pu.
6	Élelmiszer üzlet	9027 Győr, Ipar u. 15.
7	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 14.
8	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 20.
9	Itallerakat	9024 Győr, Lajta út 1-3.
10	Itallerakat	9028 Győr, Erfurti u. 10.
11	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Török István u. 36.
12	Böbe Büfé	9028 Győr, József Attila u. 175/B.
13	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Déry Tibor út 20.
14	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 39/C.
15	Dohánybolt	9024 Győr, Eszperantó u. 12.
16	VV Market	9011 Győr, Lehár Ferenc u. 91/B.

Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban

Automata száma	Telepítés helye
TVM-001	Ménfőcsanak, malom
TVM-002	Lajta út, posta
TVM-003	Váci Mihály iskola
TVM-004	Aradi vértanúk útja, szökőkút
TVM-005	Zechmeister utca, Rába-part
TVM-006	Széchenyi István Egyetem
TVM-007	Petőfi tér, zsinagóga
TVM-008	Tihanyi Árpád út, kórház
TVM-009	Bartók Béla út, vásárcsarnok
TVM-010	Szent István út, Iparkamara
TVM-011	Marcalváros, Kovács Margit utca
TVM-012	Malom liget
TVM-013	Kodály Zoltán utca, Földes Gábor utca
TVM-014	Budai út, Árkád üzletház
TVM-015	Új élet utca
TVM-016	Városháza
TVM-017	Hunyadi utca, autóbusz-állomás
TVM-018	Vasvári Pál utca, kórház, főbejárat
TVM-019	Mátyás király tér
TVM-020	Jereváni út, posta
TVM-021	Honvéd liget
TVM-022	Fehérvári út, Ipar utca
TVM-023	Olimpiai Sportpark
TVM-024	Marcalváros, Kovács Margit utca

Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban

Állandó menetrendi változások:

2024. január 1-től megszűnt a 7044 számú regionális autóbusszvonala, melynek járatai Győr közigazgatási határain belül 900-as jelzéssel közlekedtek és helyi díjtermékekkel is igénybe vehetőek voltak. A megszűnő vonal helyi szakasza a módosítástól Győr helyi autóbusszos közszolgáltatásának keretein belül kerül kiszolgáltatásra, módosított útvonalon.

Ezzel összefüggésben további menetrendi változások kerültek bevezetésre munkanapokon:

- az **5:21 órakor** Révai Miklós utca – Korányi Frigyes tér – Munkácsy Mihály utca útvonalon közlekedő **18-as jelzésű járat rövidített útvonalon, a Korányi Frigyes tér érintése nélkül 8Y jelzéssel közlekedik 5:32 órakor az Aradi vértanúk útja, szökőkút – Munkácsy Mihály utca útvonalon;**
- a **17:21 órakor** Révai Miklós utca – Korányi Frigyes tér – Munkácsy Mihály utca útvonalon közlekedő **18-as jelzésű járat rövidített útvonalon, a Korányi Frigyes tér érintése nélkül 8Y jelzéssel közlekedik 17:32 órakor az Aradi vértanúk útja, szökőkút – Munkácsy Mihály utca útvonalon;**
- a **18:31 órakor** Révai Miklós utca – Munkácsy Mihály utca útvonalon közlekedő **18-as és a 18:45 órakor** a Munkácsy Mihály utca – Likócs, Pesti út, Esztergető utca útvonalon közlekedő **8Y jelzésű járatok összevonásra kerülnek, valamint a Korányi Frigyes tér és a Munkácsy Mihály utca érintése nélkül közlekedik 18:46 órakor 8-as vonalon a Révai Miklós utca – Likócs, Pesti út, Esztergető utca útvonalon.**
- a **19:05 órakor** Likócs, Pesti út, Esztergető utca – Munkácsy Mihály utca útvonalon közlekedő **8Y jelzésű járat változatlan indulási időponttal, de rövidített útvonalon, 8-as jelzéssel Révai Miklós utca utcáig közlekedik.**
- a **19:25 órakor** a Munkácsy Mihály utca – Likócs, Pesti út, Esztergető utca útvonalon közlekedő **8Y jelzésű járat a továbbiakban rövidített útvonalon, 8-as jelzéssel közlekedik 19:26 órakor a Révai Miklós utca – Likócs, Pesti út, Esztergető utca útvonalon.**

Ideiglenes menetrendi változások:

2024. március 5-én (kedd) üzemkezdéstől május 3-ig (péntek) építési munkák miatt lezárásra került a Kálóczy tér egy szakasza, ezért a **6 jelzésű járatok Kismegyer irányába, a 9 jelzésű járatok, valamint a 29 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába** terelt útvonalon, a Kálóczy tér érintése nélkül a Rónai Jácint utcán keresztül közlekedtek.

- **2024. március 15-én (péntek) 10:30 óra és 12:00 óra között** a március 15-i rendezvény miatt a Szent István út Baross Gábor híd és Munkácsy Mihály utca közötti szakasza teljes szélességében lezárásra került. A lezárás ideje alatt a helyi (1, 1A, 1B, 2, 5, 6, 7, 8, 8Y, 9A, 11, 13B, 14B, 17B, 19A, 22, 22B, 30, 30A, 31) autóbusszjáratok módosított útvonalon közlekedtek, és nem érintették a *Révai Miklós utca; Városháza; Aradi vértanúk útja, szökőkút; Honvéd liget és Gárdonyi Géza utca* elnevezésű megállóhelyeket. A terelés idejére a Belváros jobb kiszolgálása érdekében *Árpád út és Bajcsy-Zsilinszky út* néven ideiglenes autóbussz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- **2024. április 2-án (kedd) üzemkezdettől április 21-én (vasárnap) üzemzárásig** építési munkák miatt a Hunyadi utca (a Bartók Béla út – Baross Gábor út közötti szakaszon) lezárásra került. A lezárás ideje alatt az érintett járatok módosított útvonalon

közlekednek. **A Wesselényi utca kétirányúsításra került a Bartók Béla út – Baross Gábor út közötti szakaszon.** Az ideiglenes forgalmi rend miatt, a Baross Gábor útról a balra kanyarodás a Wesselényi utcára letiltásra került.

Az **5, 5B, 5R, 6, 9, 9A, 17, 17B, 19, 19A, 21, 21B, 37, 38, 38A** jelzésű járatok a **Baross Gábor útról, jobbra kanyarodva a Wesselényi utca – (Bem tér–) Zrínyi utca – Eszperantó út – Bartók Béla út** útvonalon közlekedtek.

Az **1, 1A, 1B, 2, 2B, 19, 19A, 37, 900** jelzésű járatok a **Belváros irányába a Bartók Béla út – Wesselényi utca – Baross Gábor út** útvonalon közlekedtek.

Az **5, 5B, 5R, 6, 7, 9, 9A, 21, 21B, 38, 38A** jelzésű járatok a **Belváros irányába a Bartók Béla út – Wesselényi utca – Baross Gábor út** útvonalon közlekednek.

A **Bartók Béla út, Kristály étterem** megállóhely, ideiglenesen áthelyezésre kerül a **Bartók Béla út 17-19** hsz. elé.

- **2024. május 1-jén (szerda) üzemkezdettől, üzemzárásig** rendezvény miatt lezárták a Nagysándor József utcát, a Stadion utca és Tóth László között. A lezárással érintett **8 és 8Y jelzésű járatok mindkét irányban** az Ipar utca – Pesti út útvonalon közlekedtek.
- **2024. május 11-jén (szombat) 14:00 – 24:00 óráig** rendezvény miatt lezárták a Nagysándor József utcát, a Stadion utca és Tóth László között. A lezárással érintett **8 és 8Y jelzésű járatok mindkét irányban** az Ipar utca – Pesti út útvonalon közlekedtek.
- **2024. június 2-től június 17-ig** árvíz miatt a jármű közlekedés elől lezárták a Kossuth hidat és a Móricz Zsigmond rakpartot. A lezárással ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. június 4-én (kedd) 8:00 órától 14:00 óráig** munkavégzés miatt teljes szélességében lezárásra került a Kálóczy tér. A 6 jelzésű járatok Kismegyer irányába, valamint a 9 és a 29 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába a Kálóczy tér – Hédervári út körforgalmában történő megfordulás után a Rónai Jácint utcán keresztül közlekedtek.
- **2024. június 15-én** nyárnyitó rendezvény miatt a 901-931 vonalakon közlekedő járatok a korábban megszokottaktól eltérően a **Virágpiac-tól** indultak és módosított útvonalon közlekedtek az alábbiak szerint:
 - **901** Virágpiac – Híd utca – Újváros – Sziget – Pinnyéd
 - **907** Virágpiac – Honvéd liget – Malom liget – Mester utca – Jancsifalu – Szabadhegy – Kismegyer
 - **911** Virágpiac – Széchenyi István Egyetem – Kisbácsa – Bácsa – Szitásdomb – Sárás – Révfalu
 - **917** Virágpiac – Honvéd liget – Adyváros – Zöld utca, Szőnyi Márton utca
 - **921** Virágpiac – Honvéd liget – Kálvária utca – Marcalváros – Ménfőcsanak – Gyirmót
 - **922** Virágpiac – Honvéd liget – Marcalváros
 - **931** Virágpiac – Széchenyi István Egyetem – Gyárváros – Likócs – Gyórszentiván, Homokosor – Kálmán Imre út.
- **2024. július 5-én (péntek) üzemkezdettől 2024. július 8-án (hétfő) 04.00 óráig** a „17. Györköfcfesztivál” miatt **teljes szélességében lezárásra került a Zechmeister utcának a Virágpiactól a Bécsi kapu térig terjedő szakasza és a Rába kettős híd.** Az erre közlekedő helyi autóbusszok terelve, a Petőfi hídon át közlekednek.
- **2024. július 5-én (péntek) 18:00 óra és 2024. július.5 (péntek) 24:00 óra között** a 17. Györköfcfesztivál megnyitóünnepséghez kapcsolódóan **lezárásra került az**

1. számú főút (Szent István út) a Városháza épületének vonalában. A szakaszt érintő helyi járatok terelt útvonalon közlekedtek.

- **2024. július 10-én (szerda) üzemkezdéstől augusztus 16-ig** építési munkák miatt a Kálóczy tér lezárásra került, ezért a **6 jelzésű járatok Kismegyer irányába**, a **9 jelzésű járatok**, valamint a **29 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába** a Kálóczy tér – Hédervári út körforgalmában történő megfordulás után a Rónai Jácint utcán keresztül közlekedtek.
- **2024. július 13-án (szombat) 20:00 és 23:30 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. július 20-án (szombat) 19:00 és 23:30 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. július 24-én (szerda) üzemkezdettől, augusztus 26-ig (hétfő)** autóbusz-öböl felújítás miatt forgalomkorlátozást vezettek be a Mónus Illés utca (Nagy Imre utca – Zrínyi utca között) érintett szakaszán. A lezárás ideje alatt a **2, 2B jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába** a Magyar utca – Szent Imre út – Szigethy Attila út – Zrínyi utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. július 26-án (péntek) 20:00 és 23:30 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. július 31-én (szerda) 08:00 és 13:00 óra között** a Buda utca részlegesen lezárásra került. A lezárás ideje alatt a **9 jelzésű járatok** a Bartók Béla utca – Eszperantó út – Tihanyi Árpád út útvonalon közlekedtek.
- **2024. július 31-én (péntek) üzemkezdettől augusztus 9-én (péntek) üzemzárásig** építési munkálatok miatt lezárták a Rónay Jácint utca egy részét. A lezárás ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. augusztus 21-én (szerda) üzemkezdettől szeptember 5-én (csütörtök)** üzemzárásig építési munkálatok miatt egyirányúsították a Budai út egy szakaszát, a Hotel Famulus előtti szakaszon és a vasúti átjáró környezetében. Az érintett járatok a **belváros irányában**, a Mártírok útja – Bisinger híd melletti szervízút – 81-es út terelőútvonalon közlekedtek, ezért **nem érintették** a *Budai út*, *szeszgyár* elnevezésű megállóhelyet, viszont **megálltak** a Mártírok útján (a SHELL benzinkúttal szemben) kialakított ideiglenes megállóhelyen.
- **2024. augusztus 23-án (péntek) 9:00 órától augusztus 24-én (szombat) 19:30 óráig, valamint 2024. augusztus 25-én (vasárnap) 2:00 órától 9:00 óráig** rendezvény miatt a Szent István út Baross Gábor híd és Munkácsy Mihály út közötti szakasza részlegesen lezárásra került. Az érintett járatok terelt útvonalon közlekedtek, a *Révai Miklós utca*; *Városháza*; *Gárdonyi Géza utca*; *Szent István út*, *Iparkamara*; *Aradi vértanúk útja*, *szökőkút*; *Honvéd liget* megállóhelyeket nem érintették. A járatok az *Eszperantó út*, *autóbusz-állomás* és a *Bartók Béla út*, *munkaügyi központ* megállóhelyekre érkeztek illetve onnan indultak.

A rendezvényt követően augusztus 24-én (szombat) 23:00 órakor az alábbi útvonalakon, különcélú menetrend szerinti járatok indultak a Révai Miklós utcából:

- **901** Virágpiac – Híd utca – Újváros – Sziget – Pinnyéd
- **907** Virágpiac – Honvéd liget – Malom liget – Mester utca – Jancsifalu – Szabadhegy – Kismegyer

- **911** Virágpiac – Széchenyi István Egyetem – Kisbácsa – Bácsa – Szitásdomb – Sárás – Révfülu
- **917** Virágpiac – Honvéd liget – Adyváros – Zöld utca, Szőnyi Márton utca
- **921** Virágpiac – Honvéd liget – Kálvária utca – Marcalváros – Ménfőcsanak – Gyirmót
- **922** Virágpiac – Honvéd liget – Marcalváros
- **931** Virágpiac – Széchenyi István Egyetem – Gyárváros – Likócs – Gyórszentiván, Homokosor – Kálmán Imre út.
- **2024. augusztus 31-én (szombat) 7:00 óra és 17:00 óra között** lezárásra került a Zöld utca, Soproni út buszforduló. Az érintett 20-as jelzésű járatok rövidített útvonalon a Jereváni út, posta megállóhelyig/megállóhelytől közlekedtek.
- **2024. szeptember 8-án (vasárnap) 7:00 órától 19:00 óráig**, a GYŐR RALLY rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét valamint a Széchenyi István Egyetem környéki utcákat. A lezárás ideje alatt az érintett 6 és 11 jelzésű járatok a Széchenyi hídon át közlekedtek és nem érintették a *Hédervári út, Zemplén utca; Pöltenberg utca; Duna utca; Széchenyi István Egyetem; Kálóczy tér; Dunakapu tér; Dunapart Rezidencia és Vas Gereben utca valamint az Aradi vértanúk útja, szökőkút; Zechmeister utca, Bécsi kapu tér; Híd utca, Rába Quelle fürdő; Báthori út és a Bácsai út, Kertész utca Szarvas utca; Erkel Ferenc utca, Petőfi tér zsinagóga; Zechmeister utca, Rába part; és a Honvéd liget* elnevezésű megállóhelyeket.
- **2024. szeptember 10-én (kedd) 8:00 órától szeptember 17-én (kedd)** üzemzárásig építési munkálatok miatt egyirányúsították a Budai út egy szakaszát, a Hotel Famulus előtti szakaszon és a vasúti átjáró környezetében. Az érintett járatok a **belváros irányában**, a Mártírok útja – Bisinger híd melletti szervízút – 81-es út terelőútvonalon közlekedtek, ezért **nem érintették a Budai út, szeszgyár** elnevezésű megállóhelyet, viszont **megálltak** a Mártírok útján (a SHELL benzinkúttal szemben) kialakított ideiglenes megállóhelyen.
- **2024. szeptember 15-től szeptember 25-ig** árvíz miatt a jármű közlekedés elől lezárták a Kossuth hidat és a Móricz Zsigmond rakpartot. A lezárás ideje alatt a helyi járatok **mindkét irányban** a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. szeptember 20-án (péntek) 15:00-tól üzemzárásig** lezárták az Ipar utca ETO Park előtti szakaszát. A 15A járatok a Nagysándor József utca helyett a Mártírok útján közlekedtek.
- **2024. szeptember 28-án (szombat) 8:00 és 12:00 óra között** az Arrabona Futófesztivál miatt lezárták az Ifjúság körút Szigethy Attila út – Földes Gábor utca közötti szakaszát. A lezárás ideje alatt az érintett járatok a Fehérvári út – Szauter utca – Tihanyi Árpád út – Ifjúság körút – Kodály Zoltán utca útvonalon közlekedtek.
- **2024. október 5-én (szombaton) 9:00 és 15:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Szent István út északi oldalát, valamint a Tarcsay Vilmos utcát – Móricz Zsigmond rakpartot és a Kossuth hidat teljes szélességében.

Az érintett 6, 9, 19 jelzésű járatok a Széchenyi hídon közlekedtek.

Az 1, 1A, 1B, 7, 8Y, 9A 11, 13, 13B, 14B és 19A jelzésű járatok a Révai Miklós utcán, továbbá a 13, 13B járatok a Töltésszeren közlekedtek

A 17B jelzésű járatok a Jókai utcán keresztül közlekedtek.

- **2024. október 7-én (hétfőn) 4:00 órától, 2024. október 11-én (pénteken) 18:00 óráig** Győrben karbantartás miatt, lezárásra került a Fehérvári úti vasúti átjáró. A lezárás ideje alatt az érintett járatok a 81-es úti felüljárón keresztül közlekedtek.

2024. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

- **2024. október 18-án (péntek) 22:00-tól, október 19-én (szombat) 5:00-ig** lezárásra került az 1.sz. főút a *Mártírok útja* megállóhely térségében. Az érintett 30Y járat, a fenti időszakban, a Nagysándor József utca - Ipar utca terelőútvonalon közlekedett.
- **2024. november 11-én (hétfő) üzemkezdettől, 2024. november 15-én (péntek) üzemzárásig** lezárásra került a Laktanya utca. Az érintett 41, 42 jelzésű járatok a *Honvédség, főkapu* megállóhely helyett az *Audi-gyár, 10-es porta (Honvédség)* megállóhelyre érkeztek, illetve onnan indultak.
- **2024. december 1-től, december 7-ig** a Kálvária utca - Kert utca kereszteződése, csőtörés miatt részlegesen lezárásra került. A lezárás ideje alatt az **1, 1A jelzésű járatok Marcalváros irányában** a 821. sz. út – Kert utca érintése nélkül, a Kálvária utcán haladva közlekedtek.
- **2024. december 9-én (hétfőn) 08:00 és 13:00 óra között** a Buda utca részlegesen lezárásra került. A lezárás ideje alatt a **9 jelzésű járatok** a Bartók Béla utca – Eszperantó út – Tihanyi Árpád út útvonalon közlekedtek.

A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő, 2024. évi tervezett bevételekhez és költségekhez képest kimutatott eltérések

Győr helyi közszolgáltatási költség-kalkuláció	2024. év terv	2024. év tény	Eltérés
Menetdíj bevétel	745 070	1 033 971	288 901
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	296 729	351 780	55 051
Pótdíj bevétel	141	1 354	1 213
Egyéb bevételek	24 559	54 581	30 022
Közlekedési bevétel	1 066 499	1 441 685	375 186
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 838 808	1 886 288	47 480
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	1 068 898	832 005	-236 893
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	204 116	178 649	-25 467
Közvetlen karbantartási költség	646 547	749 937	103 391
Infrastruktúra használat költsége	8 274	18 201	9 927
Eszközpótlás/finanszírozás	660 221	547 125	-113 096
Közvetlen költségek összesen	4 426 864	4 212 205	-214 659
Forgalmi általános költségek	360 955	334 924	-26 031
Műszaki általános költségek	68 257	76 765	8 508
Társasági általános költségek	24 866	24 352	-514
Közvetett költségek összesen	454 079	436 041	-18 038
Teljes ráfordítás	4 880 942	4 648 246	-232 696
Bevételekkel nem fedezett indokolt költség	3 814 443	3 206 561	-607 882
Nyereség igény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	48 809	46 482	-2 327
Állami támogatás	0	0	0
Költségvetési bérfejlesztési támogatás	0	245 012	245 012
Ellentételezési igény	3 863 253	3 008 031	-855 221