



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

MÁV Személyszállítási Zrt.
Szalai Dániel Úr
szolgáltatásmenedzsment főigazgató
és
Baranyai Gergely Úr
helyi közszolgáltatás vezető
részére

Iktatószám: 15442-18/2025

Budapest
Üllői u. 131.
1091

elektronikus levélcím: helik@mavcsoport.hu, baranyai.gergely@mavcsoport.hu

Tárgy: 2024. évi beszámoló véleményezése Győr Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Tisztelt Szolgáltatásmenedzsment Főigazgató Úr!
Tisztelt Helyi Közszolgáltatás Vezető Úr!

Hivatkozással a 2025.03.31-én 17865/2025/SZESZA iktatószámmal elektronikus úton megküldött Győr Megyei Jogú Város területén helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásról szóló 2024. évi beszámolójukban foglaltakra, az alábbi észrevételeket tesszük és kérjük szíves tájékoztatásukat:

1. Vezetői összefoglaló, bevető

Az 5. bekezdésben helytelenül hivatkoznak az Sztv. 24. § (4) bekezdés d) pontjára, ugyanis a közszolgáltatási szerződésben is rögzítésre került, hogy Társaságukat az Önkormányzat az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja, (5) bekezdés a) pontja, illetőleg az (5a) bekezdése alapján közvetlenül bízta meg a közszolgáltatási feladat ellátásával.

Közszolgáltatási szerződés, Előzmények pontja az alábbiakat rögzíti:

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi közösségi közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja, (5) bekezdés a) pontja, illetőleg az (5a) bekezdése, valamint a Közgyűlés 216/2022. (XII. 20.) számú határozata (a döntés jelen szerződés 8. számú mellékletét képezi) alapján közvetlenül bízta meg a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaságot a közszolgáltatási feladat ellátásával 2023. január 01. napjától a Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása tárgyában

H-9021 Győr,
Városház tér 1.

Tel.: +36 (96) 500 195
E-mail: polgarmester@gyor-ph.hu

www.gyor.hu
www.hellogyor.hu



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

lefolytatott eredményes pályázat alapján megkötött közszolgáltatási szerződésben foglalt szolgáltatás megkezdéséig, de legfeljebb 2024. december 31. napjáig.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

Kérjük a táblázat adatait kiegészíteni az ellenszolgáltatás 2024. évi kilométerenkénti árával.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.2. Utastájékoztató

Kérjük szíves tájékoztatásukat, hogy milyen intézkedéseket tettek 2024. évben az utastájékoztató berendezések fejlesztése érdekében? Mikorra várható, hogy Győr város helyi közlekedésében az utastájékoztató rendszer ismét megfelelően fog működni?

3.3. Értékesítés

Részletes kimutatást kérünk az egyes értékesítési csatornákon (Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek – 16 helyszín, helyszínlistát az 5. sz. melléklet tartalmazza; Jegy és bérletkiadó automaták – 24 helyszín, helyszínlistát a 6. sz. melléklet tartalmazza, Helyi díjtermékek postai értékesítése – 4 helyszín, helyszínlistát nem tartalmazza melléklet, kérjük pótolni; esetleges további helyszínek) keresztül eladott díjtermékekről helyszíneiként, hasonlóan a Közlekedési Mobiljegy applikációhoz – 2. sz. melléklet. Kérjük az értékesítő helyeken, a jutalék összegének megadását is!

3.4. Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás alfejezet

A beszámolóban közölt adatok szerint 658 db ellenőrzött járatból 297 db pótdíj behajtás történt, azaz átlagosan az ellenőrzött járatok 45,1%-án volt bliccelő. Véleményünk szerint a bliccelési arány nagyon magas szám, illetve a napi és éves járatszámhoz képest nagyon alacsony az ellenőrzött járatok száma, ezért javasoljuk a jelenleginél jelentősen gyakoribb, rendszeres jegy- és bérletellenőrzéseket. Az elmúlt években is rendkívül alacsony volt az ellenőrzött járatok száma (2021-ben 194 db, 2022-ben 328 db, 2023-ban 820 db), 2025-ben gyakoribb ellenőrzéseket kérünk.

A 3. sz. melléklet alapján a Pótdíj bevétel (4. sor) 1,354 millió Ft, míg a Forgalomellenőrzés (46. sor) 3,698 millió Ft, tehát az ellenőrzést nem fedezte a pótdíjbevétele.

Kérjük szíves tájékoztatásukat, hogy végzett-e Társaságuk számításokat arra vonatkozóan, hogy mekkora lehetett a bliccelések aránya, mekkora lehetett a bevételkiesés Győr helyi közlekedésében?

Kérjük szíves tájékoztatásukat, hogy a szolgáltató készített-e jegy- és bérletellenőrzési tervet?



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Bevételek

A győri állandó lakcímmel rendelkező ügyfelek számára 2024. április 1-én bevezetésre került kedvezményes bérlettipusok közül a fejezet nem tartalmazza külön a Győri kedvezményes általános havibérlet és Győri kedvezményes általános negyedéves bérletek értékesített darabszámait a 15. oldalon lévő táblázatban, illetve a szöveges leírásban. Kérjük e két bérlettipus értékesített darabszámainak feltüntetését a táblázatban!

A Beszámoló nem tartalmazza a 2024. április 1-én bevezetésre került kedvezményes bérletek bérlettipusonkénti bevételeit, a 25%-os, illetve az 50%-os kedvezmények Önkormányzat általi ellentételezési összegét. Kérjük az átlátható elszámolás érdekében ezen tételek kedvezményes bérlettipusonkénti megadását!

4.1.5 Költségek

Személyi jellegű ráfordítások

A beszámolóban foglaltak szerint az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költségei 301.552 ezer Ft-tal emelkedtek az előző évhez képest. A bértámogatás összege 2024. évre vonatkozóan azonban ennek ellenére 683.514 ezer Ft-tal csökkent. Kérjük szíves tájékoztatásukat, hogy mi indokolja ezt a jelentős mértékű csökkenést?

Egyéb üzemeltetési költségek

Kérjük szíves tájékoztatásukat az elektromos buszok e-töltőhasználati díjainak kimutatásáról, a Mobiliti Volánbusz Kft.-nek fizetett összegről!

Közvetett költségek

A beszámoló alapján az értékesítési költségek között a jegyautomata karbantartási költségek csak az 1-5. hónapban jelenik meg. Kérjük megadni a 6-12. hónapra vonatkozó jegyautomata karbantartási költségeket!

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

Jelen beszámoló Társaságuk 2024. évi tevékenységét kell, hogy bemutassa. Ez a fejezet azonban nem a 2024. évről szól, 2024. évre vonatkozóan a közszolgáltatásról semmilyen adatot, információt nem tartalmaz, az Önkormányzat nem ért vele egyet, így kérjük törölni ahhoz, hogy a beszámolót az Önkormányzat el tudja fogadni.

5.2 Beszámoló elfogadása

GYMJV Önkormányzata Közgyűlésének 216/2022. (XII.20.) Kgy. határozatában foglaltakra való hivatkozással szíves tájékoztatásul közöljük, hogy Társaságuk beszámolójának értékelését az Önkormányzatnak nem kell testületi ülésen tárgyalni, továbbá arról határozatot hozni.



GYŐR

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

1. sz. melléklet – Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2023-2024. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Kérjük, hogy a mellékletben szerepeltessék az összes menetjegy és bérlettypust az értékesített darabszámokkal együtt!

4. sz. melléklet – Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája

A melléklet alapján a helyi autóbusz szolgáltatás 2024-ben 92 busszal került ellátásra, a 2023. évi beszámolóban szereplő 94 db autóbusz helyett.

Kivonásra került buszok listája:

- AFF671, IKARUS 280.52;
- JIW431, MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333;
- JXF443, MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333;
- KEZ584, MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333;
- KYV428, KRAVTEX CREDO BN 12.

Bevonásra került buszok listája:

- KRR180, IKARUS C80.30A;
- KHA778, MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.332;
- KHA782, MERCEDES-BENZ CONECTO G 671.333.

Kérjük a járműcserék indoklását!

Tisztelettel kérjük, a jövőben előre szíveskedjenek jelezni, amennyiben a szolgáltatást ellátó autóbuszok körében változtatást terveznek bevezetni!

Általános észrevétel a beszámolóval kapcsolatban

A beszámoló összes táblázatában kérjük feltüntetni, hogy az egyes összegek nettó vagy bruttóban értendők.

Győr, 2025. május 20.

Tisztelettel:

Pintér Bence
polgármester



Készült: 2 példányban

Kapják: 1. sz. (szignált) példányt Irattár

2. sz. példányt Címzett (Elektronikus úton)

H-9021 Győr,
Városház tér 1.

Tel.: +36 (96) 500 195
E-mail: polgarmester@gyor-ph.hu

www.gyor.hu
www.hellogyor.hu