



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.


.....napirendi pont

Szilágyi Viktória, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

**Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások
2024. évi feladatellátásáról**

Győr, 2025. július 2.

Előterjesztő:


Szilágyi Viktória
osztályvezető

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: Panker Mihály
Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Gaál Barnabás
Kálé Rita Gizella
Borov Mária

Előterjesztést látta:


Pintér Bence
polgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

Szilágyi Viktória, az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Tájékoztató az ellátási szerződéssel működtetett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2024. évi feladatellátásáról

Tisztelt Humánszolgáltatási Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg az önkormányzatok által kötelezően biztosítandó szolgáltatások körét.

A helyi önkormányzat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja:

- 2000. január 1 napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel fogyatékos személyek számára az alábbi alapszolgáltatási feladatokat:
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan fogyatékos személy részére),
 - támogató szolgáltatást,
- 2001. február 1 napjától a Szt. Cirill és Method Alapítványon keresztül a családok és gyermekek átmeneti ellátását,
- 2003. október 1 napjától a Szent Anna Otthonfenntartó Alapítványon keresztül a Winter E. utcai Nyugdíjas Ház gondozói ügyeletét (korábbi nevén: Szentlélek Templom és Otthonfenntartó Alapítvány),
- 2008. január 1 napjától a Segítőház Alapítvánnyal az utcán élő hajléktalan személyek számára az utcai szociális munkát,
- 2010. június 15 napjától a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személlyel a pszichiátriai betegek nappali ellátását,
- 2018. május 2 napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel a szenvedélybetegek nappali ellátását.

A szerződő partnerek a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év április 30-ig átfogó értékelést készítenek.


Az értékelések az előterjesztés 1-6. számú mellékleteit képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottság támogatását és az értékelések elfogadását!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánszolgáltatási Bizottsága az ellátási szerződés alapján működtetett személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások 2024. évi szakmai munkájának értékeléséről szóló tájékoztatót az 1-6. számú melléklet szerint elfogadja.

Győr, 2025. július 2.


Szilágyi Viktória
osztályvezető



Szakmai beszámoló

MMSZ Gondviselés Háza

Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató

Szolgálat

(9024 Győr, Kálvária u. 2.)

2024. évi működéséről



1. ÁLTALÁNOS FELVEZETÉS

A szolgáltató neve: Gondviselés Háza – Fogyatékos Személyek
Integrált Intézménye Győr

A korábbi Fogyatékosok Napközi Otthona 2025. március 1-től integrált intézményi keretek között, Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye néven működik tovább, mely keretében az intézmény 3 szervezeti egységből áll:

fogyatékos személyek nappali ellátása
támogató szolgálat
fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona (mindszentpusztai telephelyen)

Az intézmény neve:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza
Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat

Hivatalos rövidítése: MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és
Támogató Szolgálat

Címe: 9024 Győr, Kálvária u. 2.

Tel: 06 96/528-617, 06 96/319-888

e-mail: napkozi.gyor@maltai.hu

Az intézmény fenntartója:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Szolgáltatói nyilvántartásba

bejegyzés száma: GYC-12/901-4/2023.

A működési engedély határozatlan időre szól.

Az intézményvezető neve: Dr. Zakár Andrásné

Végzettsége: Szociális menedzser

Célja: Rehabilitáció, rehabilitáció, integráció, reintegráció.

Az intézmény fő tevékenysége:

Fogyatékosok Napközi Otthona - nappali ellátás

Az engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Feladata: A családban élő mozgáskorlátozott és értelmileg akadályozott felnőttek, valamint halmozottan fogyatékos gyermekek és felnőttek nappali ellátása.

Ellátási terület: Győr és a Győri Többcélú Kistérségi Társulás települései, illetve

2016. július 1-jétől Ravaszd, Pannonhalma, Tét, Győrszemere, Kajárpéc települések
2017. szeptember 15-től Lébény Város Önkormányzatával feladat-ellátási
megállapodás kötése, 2022. január 31-én Sikátor község önkormányzatával ellátási
szerződés kötése.

Ellátotti csoportok:

1. mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos személyek csoportja

Ellátottak száma: 29 fő

2024. december 31-én

2. súlyos, halmozottan fogyatékos személyek csoportja

Ellátottak száma: 10 fő

2024. december 31-én

Az intézmény működésének feltételei, ezek minősítése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza 1995-ben kezdte meg működését Győr városában Mozgáskorlátozottak Napközi Otthona néven. Az intézmény kezdetben 25 fő fogyatékkal élő fiatal számára nyújtott nappali ellátást, majd 2000. márciusától 35 főre bővítette férőhely számát.

Működési engedélyünket Győr Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától kaptuk határozatlan időre (GYC-12/901-4/2023.)

Az intézménynek otthont adó épületet a Győri Egyházmegyei Püspökségtől kaptuk 30 éves ingyenes használatra 1993-ban. A 2023-ban lejáró szerződést meghosszabbította a Győri Egyházmegye 2046-ig.

A városközpont közel található épület gyalogosan, gépkocsival és tömegközlekedési eszközzel is egyaránt megközelíthető.

A Közterület Felügyelet az intézmény előtti parkolóban 4 db mozgáskorlátozott parkolót tart fenn fogyatékkal élők számára.

Intézményünk állami normatívából, önkormányzati támogatásból és pályázatokból fedezi az intézmény fenntartásának, szolgáltatásainak költségeit.

Az épület két részre osztható. A földszinten a súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja található két csoportra osztva, valamint a melegítő konyha, étkező, nemenként megkülönböztetett mellékhelyiségek, fürdő, mosókonyha és raktár.

Győr M.J. Város Önkormányzatával és a Győri Többcélú Kistérségi Társulással ellátási szerződést kötöttünk 2006. decemberében, azóta a kistérség településeinek élő fogyatékkal élőket is ellátjuk. A 2016-2017-es évben ellátási szerződést és feladat-ellátási megállapodást kötöttünk Pannonhalma, Győrszemere, Tét, Ravaszd, Kajárpéc községekkel és Lébény városával, 2022-ben pedig Sikátor településsel.

2024.évben elkezdődött a szociális alapellátásnak helyet adó épület külső és belső felújítása. A nyílászárók teljes cseréje évvégére megtörtént valamint az épület tetőszerkezetének felújítása is.

2. AZ ELLÁTOTTI KÖR BEMUTATÁSA

A gondozotti kör elemzése

Az 1993. évi III. törvény 92/K § (5) bekezdése értelmében, a nappali intézményben az ellátást igénybevevők száma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett férőhelyszám százötven százalékát (38 fő), éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékát (35 fő). **A 2024-es év során átlagosan 37 tartozott a nyilvántartásunkba, az éves napi feladatmutató 29/fő/nap volt.**

Az átlagos napi ellátotti létszám kismértékben csökkent az előző évhez képest, melynek oka, az ellátottaknál jelentkező váratlan, hosszan elnyúló betegségek.

2024.évben 5 fő új ellátottat vettünk fel, 4 fő ellátott ellátási viszonyát tartós betegség miatt megszüntettük, így 2024 év végére 39 ellátottal rendelkezünk. Várólistánkon 9 fő szerepel.

Gondozottak korcsoportonkénti megoszlása 2024 december 31-én:

Korcsoport	Férfi	Nő
0-5	0	0
6-13	0	0
14-17	0	0
18-39	16	7
40-59	11	5
60-64	0	0
Összesen	27	12

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása 2024. évben:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Pér	1	0	1
Abda	2	0	2
Börcs	0	1	1
Nagyszentjános	1	0	1
Győrzámoly	1	1	2
Kisbajcs	0	1	1
Győrújbarát	0	1	1
Gönyű	1	1	2
Ravaszd	0	2	2
Győr	18	4	22
Töltéstava	0	0	0
Mindszentpuszta	1	0	1

Sikátor	0	1	1
Ikrény	1	0	1
Győrszemere	1	0	1
Összesen	27	12	39

Az ellátottak köre intézményünkben fogyatékosági típusok szerint:

1. Mozgáskorlátozott és értelmi fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Enyhe mentális retardáció	Közepes mentális retardáció	Súlyos, halmozottan fogyatékos	Autista	Látássérült	Mozgássérült
1.	X			X	X	X
2.	X			X	X	
3.	X			X		
4.	X					
5.	X					
6.	X					
7.	X					
8.	X					
9.	X					
10.	X					
11.		X				
12.		X				
13.		X				
14.		X				
15.		X				
16.		X				
17.		X				
18.		X				
19.		X				
20.		X				
21.			X		X	X
22.			X			
23.			X			
24.			X			
25.			X			
26.			X			
27.			X			

2.

Súlyos, halmozottan fogyatékos gondozottak csoportja

Ellátott	Súlyos, halmozottan fogyatékos	Mozgássérült	Látássérült	Autista
1.	X	X	X	X
2.	X	X		X
3.	X	X		X
4.	X	X		X
5.	X			X
6.	X			
7.	X			
8.	X			
9.	X			
10.	X			
11.	X			
12.	X			

Fejlesztéseken való részvétel

	Tanulásban és Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak	Súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok	Összesen
Mozgásfejlesztés	25	7	32
Csoportos gyógypedagógiai fejlesztés	25	7	32
Egyéni gyógyped.	0	0	0

A súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok mindegyike hetente egy alkalommal részesül gyógypedagógia fejlesztésben.

A Támogató Szolgálat az alábbi településekről szállít ellátottat a Napközi Otthonba:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Nagyszentjános	0	0	0
Écs	0	1	1
Sikátor	0	1	1
Győrzámoly	1	0	1
Ravazd	0	0	0
Győr	4	2	6
Kisbajcs	0	1	1
Győrszemere	1	0	1
Győrújbarát	0	1	1
Összesen	6	6	12

Ellátási terület:

A következőkben felsorolt településekre terjed ki ellátási területünk (ellátási szerződések és feladat-ellátási megállapodás alapján): Győr, Abda, Bőny, Börcs, Dunaszeg, Ikrény, Kisbajcs, Nagybajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyszentjános, Dunaszentpál, Enese, Gönyű, Gyórladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatona, Rétalap, Töltéstava, Vámoszabadi, Vének, Pannonhalma, Tét, Ravazd, Győrszemere, Kajárpec, Lébény, Sikátor.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK, MUNKATÁRSAINK

A Napközi Otthon munkatársai, személyi feltételek 2024.évben:

-1 fő intézményvezető

Mozgáskorlátozott és értelmileg fogyatékos fiatalok csoportjában (27 fő ellátott):

- 1 fő terápiás munkatárs

- 2 főgondozó

Halmazottan fogyatékos gyermekek és fiatalok csoportja (12 fő ellátott):

-1 fő terápiás munkatárs

-3 fő gondozó

Ellátási szerződésben előírt szakmai létszámba beletartozó dolgozó:

-1 fő terápiás munkatárs (egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő feladatokat ellátó)

Kisegítő munkakörben foglalkoztatottak:

- 1 fő konyhai kisegítő-takarító MMK dolgozó

- 1 főkonyhai kisegítő-takarító

4. A SZAKMAI MUNKA ELEMZÉSE

Ellátottjainkat 2 gondozási részlegben, 5 gondozási csoportban látjuk el.

Részükre naponta gyógypedagógiai foglalkozásokat tartunk a Hetirend értelmében.

Rendszeres foglalkozásainkat a fogyatékosági csoportoknak megfelelően alakítottuk ki.

Az egyéni és csoportos foglalkozásokon a tagjaink egyénre szabott, képességeiket szinten tartó fejlesztő programokon vesznek részt.

Napközi otthonunk ellátottjait és családtagjaikat munkatársainkon kívül önkéntesek, nagy tudású és jó szándékú szakemberek is segítik, bár ebben az évben megromlott egészségi állapotuk miatt ritkábban tudták vállalni a személyes jelenlétet.

2024.évben 4 fő önkéntesünk összesen 60 órában segítette munkánkat.

A földszinti csoporthelyiségben történik a súlyos, halmozottan sérült fiatalok ellátása, foglalkoztatása. A csoportszobák fejlesztő- és foglalkoztató eszközökkel, játékokkal, mesekönyvekkel, audiovizuális eszközökkel jól felszereltek, köszönhetően a 2023-ban kapott támogató forrásoknak is. A megújult Snoezelen szobába vásároltunk új fényforrásokat, vízágyat és masszázsfotel.

Az emeleti foglalkoztató a mozgássérült és értelmileg akadályozott fiatalok csoportjának ad helyet, rendelkezik óriási képernyőjű televízióval, számítógépekkel (az ellátottak 1 db régi típusú asztali számítógépet), sokféle könyvvel, társasjátékkal, fejlesztő eszközökkel. A bútorzat minősége és mennyisége jó.

Tornatermünk kondigépekkel, mozgásfejlesztő eszközökkel, sporteszközökkel jól felszerelt, emellett rendelkezünk 7 db városi kerékpárral, 8 db rollerrel is.

Az átlagos napi ellátotti létszám kismértékben csökkent az előző évhez képest. Ennek oka: adott ellátottnál a rosszabbodó egészségi állapot miatt egyre gyakoribb hiányzások, végül tartósabb távollétek. Bentlakásos intézménybe való bejutással kapcsolatos ügyintézés vagy rövidebb ideig több alkalommal átmeneti otthonba történő bekerülés miatti hiányzások. A több hónapig tartó intézményi átalakítás miatt a súlyos, halmozottan sérült gyermekek és fiatalok csoportjából az autista ellátottak gyakran hiányoztak (hanghatások, idegen személyek az épületben, összevonások a sorstársakkal, a megszokottól való eltérés stb.) a számukra állapotuk miatti zavaró tényezőkre hivatkozva. A tárgyév vége felé realizálódott, hogy ki az, akinél indokolt az ellátás megszüntetése napközinkben. Az intézményi elhelyezés tekintetében a felénk irányuló érdeklődések folyamatos voltak. **Az ellátás színvonalának emelkedése** inkább a súlyos, halmozottan sérült csoport esetében szembetűnő: a korábbi évekhez képest megszépült, praktikus térben valósul meg a napi ellátás és fejlesztés, sok-sok új játékot, fejlesztő eszközöket, munkafüzeteket, autizmus-specifikus eszközöket vásárolhattunk (Logico Primo munkafüzetek, LÜK fejlesztő játékok stb.), melyek használatával jelentős pozitív eredményeket érthtünk el egyes ellátottaknál. **Nagy hangsúlyt fektetünk autista ellátottjaink autizmus specifikus ellátására autizmus specifikus eszközök alkalmazásával.** (PECS kártyák: napirendi kártyák, kommunikációs kártyák használatával)

Egész évben próbáltunk ragaszkodni a gondozás és a foglalkozások tőlünk telhető legmagasabb színvonalának fenntartásához, ezeknek körét bővítettük is, illetve lehetőségeink szerint biztosítottunk számos külső programot. Nemcsak az intézmény falain belül, de a jó idő beköszöntével, ha az épületátalakítási munkafolyamatok engedték, az udvaron is tudtunk fogadni előadó vendégeket.

A Máltai missziót szem előtt tartva a hit védelme és a rászorulóknak szolgálata értelmében mindnyájan szolgálni vagyunk itt, és igyekszünk soha nem elfelejteni, hogy erőforrásainkat elsősorban kitől kapjuk. Szolgáló munkaközösségünk minden tagját egyformán fontosnak tartjuk, ennek tükrében igyekszünk munkatársainkat megbecsülni, egyéni értékeiket felismerni és abban való kibontakozásukat (esetleges előmenetelüket) segíteni, munkájukat a tőlünk telhető módon elismerni. Kollégáink több mint 10, vagy akár 20 éves Máltai tapasztalattal rendelkeznek. Munkatársainkkal partneri viszonyra és jó kommunikációra törekszünk, az intézmény vezetőjéhez bármilyen problémájukkal fordulhatnak, a jó bizalmi légkört nagyon fontosnak tartjuk. Az egymásra való odafigyelés, a betegségben-bajban való segítség ugyanolyan természetes, mint az örömek megosztása.

Intézményünk lelkivezetője, Németh László atya nagyhét első napján a bűnbocsánat és az eucharisztia szentségében részesítette a szentségek vételére jelentkezőket. Ebben az évben is végig jártuk a Kálvária utca stációit keresztút imádságot végezve a Kálváriadombi kápolnáig, ahol a domb és a kápolna történetéről egy érdekes előadást is meghallgathattunk. Nagycsütörtökön részt vettünk a püspöki olajszentelési szentmisén, május hónapban pedig Boldog Apor Vilmos püspök emlékmisén a Nagyboldogasszony-székesegyházban. Júniusi intézményi kirándulásunk során megtekintettük a budavári Nagyboldogasszony-templomot (Mátyás-templomot). Az év során többször felkerestük a győri Káptalándombot, ahol mindig betértünk a bazilikába, illetve csendes imádságra az örökimádás kápolnába. A Triangulum Galériában megcsodáltuk a „Fába vésett szentek” című kiállítást és ehhez kapcsolódóan a helyszínen „Ki ismeri fel a szentet?” c. versenyt is tartottunk a szobrok attribútumai alapján. Az év során eljutottunk a győri kármelita és bencés templomba is, utóbbi helyen érdekes

előadást is hallhattunk a szerzetesi templom látnivalóiról. Máltai tag munkatársaink egy önkéntestálalkozó keretében részt vettek a Pannonhalmi Bencés Főapátság napközi imaóráján. Rendszeres programként ellátottjaink részére hetente 2 óra hittanórát tartott hittanár végzettséggel is rendelkező munkatársunk, ezen felül a fogyatékossgal élő fiatalok és munkatársaink minden hetet Máltai imalánccal kezdtek, továbbá több alkalommal tartottunk csendes vagy zenés imaalkalmat is közösségünkben. Napközi Otthonunkban a Szeretetszolgálat lelkiségéhez hűen törekedtünk arra, hogy mindennapjainkat keresztény hitünkhöz méltón éljük, amiről igyekeztünk tanúságot tenni a hozzánk érkező látogatók felé is.

Rendszeres programok

A nyári hónapokban **tematikus hetek** szerint tartottuk foglalkozásainkat, tárgyévben a következő témaköröket választottuk: fényképészet, a fénykép és a fényképezés története; gyógyító növények; régi mesterség: kékfestő szakma; dekupázsolás; nyári nap a vízparton. Ezen programoknak köszönhetően újabb ismereteket és élményeket szereztek ellátottaink, a jókedv garantált volt.

A nyári és az őszi hónapokban több alkalommal gyógynövénytűretet tartottunk udvarunk magaságásainál, a gyógy-és fűszernövényeket (zsálya, kakukkfű, levendula stb.) fiataljaink fel is dolgozták.

Hetirendendűnkben rendszeresen biztosítunk **mozgás- és erőnlétfejlesztő foglalkozásokat** (labdajátékok, konditerem használat, asztalitenisz, tornafoglalkozások, darts, udvari sorversenyek, felnőtt játszótér használata stb.) Ezt nyáron tovább bővítettük a nyertes sportpályázatból vásárolt kültéri tollaslabda szett és a szűlői adományként kapott fészekhinta használatával. Gyógytornászunk sajnos nincsen.

Alkalmi programok

február:

- farsang (jelmezes felvonulás és díjazás, fánkeű verseny, játékos feladatok, tombola)
- Győrűjbarát – Baráti tábor környékén túrázás 5 km
- Győr, Kálvária utca „Zacc fiók” kávégép szerviz kávé fajták megtekintése és esetenként kóstolása

március

- Győr Eötvös Parkban Petőfi szobornál tiszteletadás, saját készítésű zászlók, kokárdák elhelyezése
- Németh László atya húsvéti lelki gyónás
- Győr Kálváriadomb stációk meglátogatása

április

- Győrldamér kerékpár túra – Tulip Garden (tulipános kert meglátogatása)
- Győr Belváros hegedű készítő műhely meglátogatása – ifj. Kónya Lajos hegedűkészítő mesternél

május

- mesekoncert ESSE szervezésében Győr, József Attila utcai Művelődési Házban
- Dunasziget: evezés Tündérsziget Nomád Ökoparkból indulva kb. 2 órás időtartamban
- Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum Győr: múzeumpedagógiai foglalkozás I. világháborús kiállítás megtekintése
- Győr Állatkerti látogatás

június

- Budapest éves kirándulás 50 fővel: Mátyás templom megtekintése, Halász Bástyánál panoráma nézés, Nemzeti Múzeumban tárlatvezetés, Magyar Zene Házában állandó kiállítás megtekintése, séta a Városligetben
- kirándulás és kerékpár túra Máriakálnokra a „Rózsakertbe” és a Sarlós Boldogasszony kegykápolnába
- Pér-Trianon emlékmű megnézése
- Spotnap az FNO Győr udvarán a Bérczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskolával, összesen fiatal vett részt
- látogatás a győrújbaráti csirke keltetőben

július

- „Színek tánca” festménykiállítás az FNO Győr nagytermében, meghívott művész Nagyné Vései Viktória
- az udvaron mezőgazdasági traktor bemutatása
- Sokorópátka –Sokoró Kapu megtekintése, helyi tárlatvezetés, helyi Római Katolikus Plébánia megtekintése
- feltörekvő fiatalok Repp zene bemutatója : Tripla és csapata
- Városi Rendőrkapitányságtól előadás közlekedésbiztonság témakörben a közlekedés témahét alkalmából
- Július 12-én Dénes Dorottya csellóművész előadása
- Július 17-én Futura élményközpont meglátogatása Mosonmagyaróváron
- Lángos sütés az udvaron játékos feladatokkal fűszerezve
- Dankó Balázs hegedűművész előadása

augusztus

- Ambrus – Dankó Hajnalka vendég fogadása kézműves foglalkozás keretében
- Győri galériák látogatása
- Olimpiai hét, játék az olimpia jegyében
- Augusztus 22. Komlós Anna tangóharmonikás előadása – Szalay Ferenc Régióvezető Úr ajánlásával
- Vásárlás hete: a vásárlás különböző színtereinek meglátogatása: Árkád Győr, piac, belvárosi üzletek
- Augusztus 26-án Nyitrai Levente Máltai lovag látogatása

- Augusztus 29-én kirándulás Bakonybélben (Hubertlaki-tó, Erzsébet-kilátó, Szent Mauríciusz Monostor) + bográcsos paprikáskrumpli evése

szeptember

- É.S.S.E által szervezett kenutúra a Dunasziget Ökoparkból indulva + a Dunasziget Ökopark bemutatóközpont kiállításának megtekintése
- Szeptember 21-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat régióközpontja által szervezett Sportnap Gyórszentivánon

október

- Október 15-én az É.S.S.E által szervezett mesekoncert a József Attila Művelődési Házban
- Október 28-án tatai kirándulás – Tatai fényes tanösvény meglátogatása, kisvonatozás, a tatai Öreg-tó megtekintése

november

- November 21-én az É. S. S. E által szervezett pizzaevés a győri Tóparti Pizzériában
- Az É.S.S. E által szervezett mesekoncert a József Attila Művelődési Házban

december

- December 5. az É.S.S.E által szervezett Mikulás diszkó a Pálffy Miklós Kereskedelmi és Logisztikai Technikum aulájában
- December 17. karácsonyi ünnepség a napköziben és (az Audi Hungária Kft néhány meghívott dolgozóival közös kézműves foglalkozás)

Hetirend-mozgáskorlátozottak és értelmi fogyatékos fiatalok csoportja					
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
7.00h- 12.00h	Étkezés, reggeli, önellátás tanulása				
	Máltai imalánc és hétindító beszélgetés	Mozgás-koordinációt segítő torna	Kondicionáló gépek használata	Helyes testtartást segítő torna	Munkaterápi a
	Lazító mozgás-gyakorlatok	Ismeretterjesztő foglalkozás (alkalmanként Máltai önkéntes vezetésével)	Kézműves foglalkozás	Hittanóra	Filmvetítés
	Történelmi ismeretek	Egészségügyi ismeretek	Irodalom	Gyógypedagógia fejlesztés kis csoportlétszámmal	
	Gyógy-pedagógiai fejlesztés kis csoportlétszámmal	Gyógypedagógia fejlesztés kis csoportlétszámmal			
	Önismereti foglalkozás (alkalmanként ÉSSE foglalkozás - munkafüzetek felhasználásával segítség az önállóvá válásban, tanulásban, munkában, közlekedésben, lakhatásban, családi élet szervezésében)	Virágkötészet alkalmanként			
12.30h - 16.00h	Zenés foglalkozás: aktuális ünnepkörhöz tartozó zenék hallgatása és rövid	Monda, rege feldolgozása: mondák felolvasása és megbeszélése (Komjáthy István: Mondák könyve, hun és	Közös relaxáció	Játékos vetélkedő, társasjáték, kártya	Szabadidős foglalkozás: játék, rajzolás, kártya

beszélgetés a zeneszerzőkről	magyar mondák)			
Irányított szabadidős foglalkozás: SNOEZELEN, masszázsfolter használata, kerékpározás és egyéb programok az időjárás függvényében				



HETIREND - súlyos, halmozottan sérült ellátottak csoportja

Időpont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
7:00-9:00	Érkezés, mindennapi kezdő tevékenység: átöltöztetés, tisztázás, esetenként reggeliztetés	Érkezés, mindennapi kezdő tevékenység: átöltöztetés, tisztázás, esetenként reggeliztetés	Érkezés, mindennapi kezdő tevékenység: átöltöztetés, tisztázás, esetenként reggeliztetés	Érkezés, mindennapi kezdő tevékenység: átöltöztetés, tisztázás, esetenként reggeliztetés	Érkezés, mindennapi kezdő tevékenység: átöltöztetés, tisztázás, esetenként reggeliztetés
9:00-10:00	Napirend átbeszélése, előkészületek, spontán játék	Napirend átbeszélése, előkészületek, spontán játék	Napirend átbeszélése, előkészületek, spontán játék	Napirend átbeszélése, előkészületek, spontán játék	Napirend átbeszélése, előkészületek, spontán játék
10:00-10:15	Tartásjavító torna	Ujjtorna	Gyógypedagógia fejlesztés	Zenés-mondókás tornagyakorlatok	Ügyességi torna
10:20-11:15	Külső világ megismerése tevékenység (benne kommunikációs képességek fejlesztése,	Kézműves foglalkozás aktualitásoknak megfelelően (évszak, ünnep, rendezvény stb.):	Gyógypedagógiai fejlesztés-kognitív képességek fejlesztése	Ének-zene foglalkozás (játék vagy valódi hangszerekkel), majd munkaterápia (szalvétahajtogatás, megterítés,	Mesefoglalkozás szemléltetéssel, majd munkaterápia (virágöntözés, seprés, asztaltörlés)

	beszélgetés, szemléltetés	finommotorika, illesztés, türelem, koncentráció érvényesül		evőeszközök kiosztása)	
11:20- 12:00	EBÉD, utána tisztázás	EBÉD, utána tisztázás	EBÉD, utána tisztázás	EBÉD, utána tisztázás	EBÉD, utána tisztázás
12:30- 13:15	Mesehallgatás felolvasás és szemléltetés, vagy felvételről megtekintés és magyarázás formákban	Taktilis, akusztikus és verbális ingerlés (pl.: anyagok, matatófal érezkelése, állathangok stb.)	Orientációs képességek fejlesztése kellékekkel-tér és idő (alá, fölé, mellé, este, délben stb.)	Konstruktív játék- valamit létrehozni, ki-és felépíteni, belehelyezni stb.	Zenehallgatás, éneklés, színezés

H-P napokon: csendespihenő és/vagy irányított szabadidős foglalkozások 13:45 óra után

Rövid séták, intézményi udvaron tartózkodás (egyéb programok és időjárás függvénye)

Egyéni vagy max. 2-3 fős fejlesztő gyógypedagógiai foglalkozások heti szinten

Az év során tartott foglalkozásainkról és egyéb programjainkról folyamatosan beszámoltunk a nyilvánosság felé is **facebook oldalunkon** (<https://www.facebook.com/mmszghgyor>).

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona (9024 Győr, Kálvária u. 2.) 2024. június 18-án 9 óra-12 óra között immár 2. alkalommal rendezte meg



a Bárczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium csapatával közös rendezvényét, a Máltai Sportnapot, amely ebben az évben is Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Sport Osztályának pályázati támogatásával valósulhatott meg.

A „Szurkoljunk egymásért!” mottóval meghirdetett fél napos programra 43 fő fogyatékossgal élő fiatal összesen 97 db nevezést adott le, akik 6 versenyszámban mérhették össze ügyességüket, kitalálásukat.

A Bárczi Gusztáv iskola tanulói 3 fő tanár kíséretével az idei évben is nagy örömmel érkeztek hozzánk. A Sportnap résztvevői között voltak látássérültek, autizmussal élők, intellektuális

képességgel küzdők, Down-szindrómával élők, mozgásukban akadályozott- és súlyos halmozottan sérült fiatalok is.

A helyszínt Máltai zászlóval, Máltai molinókkal és különböző színű **lufikkal** díszítettük. A tájékozódást a feliratos **jelzőtáblák** mellett a versenyzők nyakában lévő **színes karikákkal** és a versenyszámok helyszínein jelzett színekkel segítettük.

A rendezvény vidám zenés bemelegítéssel kezdődött, majd a napközi otthon udvarán párhuzamosan zajlottak a versenyszámok. A *sorversenyen* 4 db 6 fős csapat indult, *asztalitenisz* versenyszámban 6 fő számára rendeztünk körmérkőzést, míg *lengőteke* versenyszámban 23 fő, *kosárra dobás* versenyszámban pedig 21 fő nevezett. A *labdaügyességi versenyszámot* kifejezetten a nehezebben mozgó fiataloknak hirdettük meg, ide 13 fő – többségük súlyos, halmozottan sérült fiatal – jelentkezett. Az *aszfaltrajzversenyen* „nyár”, „barátság”, „sport” témakörben születtek szebbnél-szebb alkotások 10 fő fiatal jóvoltából.

A versenyzők a nyári meleg időben is végig nagyon lelkesek, egymást segítők-bátorítók és példamutatóan sportszerűek voltak. A versenyszámok lebonyolítását követően, amíg az eredmények összesítése zajlott, a résztvevők zenés-táncos közösségi programon vehettek részt, közben lehetőségük volt ásványvíz, gyümölcs és **pogácsa** fogyasztása mellett kötetlen beszélgetésre is.

Az eredményhirdetés során minden versenyző „barátság” betéttel díszített, „Máltai Sportnap 2024.” felirattal ellátott **aranyérm**et, egyedi tervezésű **oklevelet** és kiszínezhető **hátizsákban** ajándék egységcsomagot kapott. Továbbá a versenyszámok első három helyezettje külön **könyvjutalomban** is részesült, ők a „Puskás Öcsi – A külvárosi vagány hihetetlen kalandjai” c. ajándék kötetnek örülhettek. Az idei évben a sorverseny győztes csapatát gravírozott és „barátság” betéttel díszített **serleggel** is díjaztuk, amit a Bárczi Gusztáv iskola diákjainak egyik csapata nyert el.

A sportesemény lebonyolítását munkatársainkon kívül 9 fő Máltai önkéntes is segítette. Rendezvényünkről fotókkal intézményi és regionális facebook oldalunkon is beszámoltunk.

Nagy örömünkre teljes mértékben sikerült megvalósítani a Máltai Sportnap célkitűzését, ami a fogyatékossgal élő fiatalok számára való közös sportolás, versenyzés és az ezzel járó sikerélmény biztosítása volt, valamint lehetőséget tudtunk nyújtani a két intézmény tagjainak találkozására, barátkozására is.





5. TERVEK, TÖREKVÉSEK

A 2025-ös év során is tervezzük **hagyományos programjaink, ünnepeink megvalósítását**: farsangi bál, nemzeti ünnepek megtartása, gyereknap, sportdélelőtt, örömszene, tematikus hetek, városi múzeumlátogatások, szentgyónási és szentáldozási alkalmak, Szent Miklós Nap, közös adventi készülődés az Audi munkatársaival, ellátottjaink köszöntése név-és születésnapjaikon, a karácsonyi ünnepség megtartása meghívott vendégek, szülők előtt.

Továbbra is törekedni kívánunk arra, hogy a szakmai programunkban megfogalmazott célkitűzések a lehető legmagasabb színvonalon valósuljanak meg. Fontos, hogy ellátottjaink minél színesebb és érdekesebb tényeket, információkat, lehetőségeket kapjanak tőlünk szűkebb és tágabb környezetükkel, illetve a világgal kapcsolatban. Ezzel összefüggésben a különféle tartalmú intézményi foglalkozásainkat szeretnénk továbbra is interaktívabbá, élményközpontúbbá, szereporientáltabbá tenni. Ellátottjaink még inkább aktív részesei legyenek ezen foglalkozásoknak, természetesen figyelembe véve terhelhetőségüket és fenntartható figyelmüket.

- ***Hetirendnek*** megfelelő foglalkozások megtartása fogyatékkal élő fiataljaink részére ***(egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozások)***

- Havonta egy alkalommal a *Rómer Flóris Művészeti Múzeummal* kötött együttműködési megállapodás keretében *múzeumpedagógiai foglalkozásokon* való részvétel
- Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesület *Önismeret – Önértékesítés* című programjában való részvétel fogyatékkal élők részére
- Társintézmények rendezvényein való részvétel
- Pályázatokon való részvétel
- Az Audi Hungaria Zrt. munkatársaival megvalósult együttműködés „ápolása”, továbbfejlesztése, programjainkra való meghívások által

Dátum		Program megnevezése	Helyszín
Január	17.	3D Galéria - fotózás	Győr Belváros
Február	4.	Farsangi jelmezverseny és bál	FNO
	6.	Soproni tábor és képzés zárónapja	Famulus Hotel Győr
	11.	ÉSSE önértékesítő foglalkozása	FNO
Március	6.	Nőnap	FNO
	14.	Megemlékezés nemzeti ünnepünk alkalmából	Petőfi-szobor, Eötvös park
	18.	Múzeumpedagógia foglalkozás	szervezés alatt
Április	8.	Múzeumpedagógia foglalkozás	Boros Miklós Múzeum
	14.-17.	Nagyhét: húsvéti vásár megtekintése, húsvéti szentgyónás és szentáldozás, keresztútjárás a Kálvária-dombig, olajszentelési szentmise	Belváros, FNO, Kálvária utca, székesegyház
	22.	Föld Napja alkalmából szelektív hulladékgyűjtés a gyakorlatban	Vidéki Buszpályaudvar
		Kerékpártúra	szervezés alatt
Május	eleje	Bakonyi kirándulás	szervezés alatt
	közepe	Cipésműhely megtekintése	Kazinczy utca 5-7
	23.	Boldog Apor Vilmos püspök emlékmise	Székesegyház
	vége	új Zaccfiók megtekintése	Páter utca
	vége	Állatkerti Gyermeknap	Győr-Kiskút liget
	30.	Intézményi kirándulás	Órségbe

Jún.-Aug.		Tematikus hetek sok programmal, pl: fagyizás Kálvária Cukrászdában, ménfőcsanaki Pregun Szikvíz Műhely megtekintése, Díszállat kisüzlet megtekintése a Tihanyi Árpád úton, Pintér Jánosné Órásműhelyének megtekintése a Szabolcska utcában, Tűzoltóságon egyenruhák, autók megtekintése és egy esetleírás meghallgatása, piros orrú bohócok műsora a napköziben, ménfőcsanaki Tibike Sajtókuckó megtekintése, abdai Kata Finomgomba gombászat megtekintése, Komárom-Komárno kirándulás, Nagyné Vései Viktória festmény kiállítása napközi otthonunkban, kirándulás Bábolnára	szervezés alatt
Július	14.	Szentségimádás a búcsú napján	Kamillus templom
Szeptember		Kerékpártúra	szervezés alatt
		ÉSSE kirándulás	szervezés alatt
Október	eleje	Bakonyi kirándulás	szervezés alatt
November		Tóparti pizzéria ÉSSE szervezésében	szervezés alatt
December		Mikulás ünnepség	FNO
		Mikulás Disco	szervezés alatt
		Adventi vásár megtekintése	Belváros
		Karácsonyi ünnepség	FNO

Gesztorintézményként különösen fontos célkitűzésünk, hogy **szakmai munkánkat**, különböző foglalkozásainkat a **tőlünk telhető legmagasabb színvonalon valósítsuk meg** a jövőben is.

Az előttünk álló időszakban szeretnénk **különösen nagy hangsúlyt fektetni a lelkiéletre**, és a mentális gondozásra. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink mellett munkatársaink lelki egészségére is odafigyeljünk, és minden lehetséges segítséget megadjunk számukra. A covid időszak és a jelenlegi nehézségek tovább fokozták a munkakörükből eredendően is adódó pszichés megterhelésüket, ezért vezetői oldalról igyekszünk és igyekezni is fogunk a jövőben minden tőlünk telhetőt megtenni kiégésük megelőzése érdekében. Szeretnénk az elmúlt éveknél több találkozási lehetőséget biztosítani számukra lelkivezetőnkkel, Németh László atyával és nagy örömmel fogadjuk majd a következő évben a régióközpont egyik kedves munkatársának szakmai-lelki segítségnyújtását is. Terveink között szerepel egy lelkinap, és alkalmanként egyéni lelki beszélgetések megszervezése.

Intézményünk az elmúlt évtizedekben is minden tőle telhetőt igyekezett megtenni azért, hogy közösségünk a Máltai lelkiséghez hűségesen végezze szolgálatát, természetesen ez most is fő célkitűzéseink közé tartozik.

2025-ben is nyitottak vagyunk egyéb alkalmi programok szervezésére és befogadására, illetve szeretnénk önkénteseink, adományozóink körét is tovább bővíteni. Egyetemi, főiskolai, középiskolai hallgatókat is örömmel várunk körünkbe, akiknek iskolai gyakorlati helyszínként tudunk szolgálni. Rájuk vonatkozóan írásos formában már rögzítettük, hogy hogyan és milyen módon tudnak bekapcsolódni intézményünk életébe.

Győr, 2025. április 07.

Dr. Zakár Andrásné
Dr. Zakár Andrásné
intézményvezető



MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat

Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportjának elszámolása 2024. évről az ellátási szerződés alapján kapott támogatásról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézménye 2000. március 1. óta lát el 10 fő súlyos halmozottan sérült fiatalot, melyre Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával ellátási szerződést kötött.

2006. decemberében intézményünk a Győri Többcélú Kistérségi Társulással is ellátási szerződést kötött.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés keretében a feladat ellátására 2024-es évre 16.600.000,- Ft támogatást kaptunk.

BEVÉTELEK:

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Az ellátási szerződés alapján 2024. évre | 16.600.000,- Ft |
| 2. A normatív támogatás 10 főre jutó összege | 11.040.600,- Ft |
| 3. Térítési díjként | 1.777.870,- Ft |
| Bevételek összesen: | 29.418.470,- Ft |

KIADÁSOK

1. A közüzemi és az egyéb igénybevett szolgáltatási díjakat a 2024-es év tényadatai alapján számoltuk el. Figyelembe vettük, hogy az intézmény alapterületéből (552 m²) a halmozottan sérült fiatalok csoportja által kizárólagosan és az intézmény többi szolgáltatásával közösen használt alapterület 220 m², így arányosan a költségek 41 %-a számolható el. A költségvetés elszámolásánál kivételt képeznek a közüzemi díjak, ahol a költségek 50%-val számoltunk.
2. A munkabéreknel az ellátási szerződésben foglaltak alapján 4 fő gondozónő, 3 fő terápiás munkatárs, 1 fő takarító/kisegítő bérét számoltuk el. Az éves szinten kapott önkormányzati támogatás nem fedezi az ellátási szerződésben előírt munkavállalók minimálbérét és járulékait.
3. A karbantartási költségeknél a bekerülési költség 40%-át állítottuk be. A fő szempont az volt, hogy a fogyatékosokkal élő személyek ellátásához az életkornak és sérültségüknek megfelelő, meleg, barátságos és egészséges környezetet továbbra is fenntartsuk. Továbbá rendszeresen jelentkező költség a liftkarbantartás az épület riasztó berendezésének karbantartása.
4. Az ebédet Ördögkonyha Kft-től szerezzük be az 1897.38 Ft/adag áron a gondozottak számára. Ellátottjaink többsége súlyosan hátrányos helyzetű és az étkeztetés térítése nagyon súlyos terhet ró családjaikra.

5. Kiadások összesen: 41.919.946,- Ft

Költségvetésünk elszámolásához alapvetően az ellátási szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges feltételeket vettük alapul.

A szöveges indokláshoz mellékelten csatoljuk

- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat 2024. évi kiadásai
- MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat 2024. évi bevételei

Kérjük pénzügyi elszámolásunkat elfogadni szíveskedjenek.

Győr, 2025. április 07.

Dr. Zakár Andrásné
Dr. Zakár Andrásné

intézményvezető



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
MMSZ GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Adószám: 19025702-2-44

	Január			Február			Március			I. negyedév		
	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Térítési díj	496 290	130 340	365 950	496 370	131 840	364 530	482 530	141 000	321 530	1 455 190	403 180	1 052 010
MAK normatív - kapott alapnormatíva	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	8 481 789	2 760 150	5 721 639
Ellátási szerződés	1 383 000	1 383 000	0	1 383 000	1 383 000	0	1 383 000	1 383 000	0	4 149 000	4 149 000	0
Magánképzések adománya			0			0			0	0	0	0
Közületek adománya			0			0			0	0	0	0
Önkormányzati pályázat			0			0			0	0	0	0
Ágazati pótlék	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	3 061 170	0	3 061 170
Nem normatív minisztériumi támogatás			0			0			0	0	0	0
Továbbszámlázott szolgáltatások			0			0			0	0	0	0
Minisztériumi támogatás - REHAB	145 527		145 527	200 099		200 099	200 100		200 100	545 728	0	545 728
Összesen	5 872 470	2 433 390	3 439 080	5 927 122	2 434 890	3 492 232	5 893 283	2 444 050	3 448 233	17 692 875	7 312 330	10 380 545

	Április			Május			Június			I-II. Negyedév		
	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemleg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemleg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemleg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemleg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Térítési díj	512 400	162 780	349 620	520 780	157 820	362 960	476 470	143 980	332 480	2 964 840	867 770	2 097 070
MAK normatív - kapott alapnormatíva	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	16 963 578	5 520 300	11 443 278
Ellátási szerződés	1 383 000	1 383 000	0	1 383 000	1 383 000	0	1 863 000	1 383 000	480 000	8 778 000	8 298 000	480 000
Magánszemélyek adománya		0	0		0	0	290 000		290 000	290 000	0	290 000
Köztulajdoni adományok		0	0		0	0			0	0	0	0
Önkormányzati pályázat			0			0	300 000		300 000	300 000	0	300 000
Ágazati pótlék	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	6 122 340	0	6 122 340
Nem normatív miniszteri úti támogatás			0			0			0	0	0	0
Továbbképzéssel kapcsolatos támogatások			0			0			0	0	0	0
Miniszteri úti támogatás - REHAB	200 099		200 099	200 100		200 100			0	945 925	0	945 925
Összesen	5 943 152	2 465 830	3 477 322	5 951 533	2 460 870	3 490 663	6 777 123	2 447 040	4 330 083	36 364 683	14 686 070	21 678 613

	július			augusztus			szeptember			I-III. Negyedév		
	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Térítési díj	511 550	153 250	358 300	426 030	132 060	293 970	546 850	167 000	379 850	4 449 270	1 320 080	3 129 190
MAK normatív - kapott alapnormatíva	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	2 827 263	920 050	1 907 213	25 445 367	8 280 450	17 164 917
Ellátási szerződés	1 433 000	1 383 000	50 000	1 383 000	1 383 000	0	1 383 000	1 383 000	0	12 977 000	12 447 000	530 000
Magánszemélyek adománya			0			0	10 000		10 000	300 000	0	300 000
Köztulajdoni adományai			0			0			0		0	0
Önkormányzati pályázat			0			0			0		0	0
Ágazati pótlék	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	9 183 510	0	9 183 510
Nem normatív minisztériumi támogatás			0			0			0		0	0
Továbbszámlázott szolgáltatások	20 916		20 916	22 410		22 410	23 904		23 904	67 230	0	67 230
Minisztériumi támogatás - REHAB			0			0			0	945 925	0	945 925
			0			0			0		0	0
			0			0			0		0	0
Összesen	5 813 119	2 456 300	3 356 819	5 679 093	2 435 110	3 243 983	5 811 407	2 470 050	3 341 357	53 668 302	22 047 530	31 620 772

	Október			November			December			I-IV. Negyedév		
	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja	Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Térítési díj	585 030	181 680	403 350	529 750	157 670	372 080	404 730	118 440	286 290	5 968 780	1 777 870	4 190 910
Normatív támogatás	435 130	920 050	-484 920	2 588 049	920 050	1 667 999	-471 855	920 050	-1 391 905	27 996 691	11 040 600	18 956 091
Ellátási szerződés	1 433 000	1 383 000	50 000	1 383 000	1 383 000	0	1 387 000	1 387 000	0	17 180 000	16 600 000	580 000
Megánszemélyek adománya			0			0			0	300 000	0	300 000
Közzététel adományai			0			0			0	0	0	0
Önkormányzati pályázat			0			0			0	0	0	0
Ágazati pótlék	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	1 020 390		1 020 390	12 244 680	0	12 244 680
Nem normatív minisztériumi támogatás			0			0			0	0	0	0
Bérlőkompensáció			0			0			0	67 230	0	67 230
Állami költségvetéssel elszámolt támogatás			0			0			0	945 925	0	945 925
									0	0	0	0
									0	0	0	0
Összesen	3 473 550	2 484 730	988 820	5 521 189	2 460 720	3 060 469	2 340 265	2 425 490	-85 225	65 003 306	29 418 470	95 584 836

B. Balázs K. Lehel

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
MMSZ GONDVISÉLÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
 9024 Győr, Kálvária u. 2.
 Adószám: 19025702-2-44.



	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen		
							Összesen	Súlyos halmazozottan sérült gyermek és fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
200 ezer forint alatti tárgyi eszközök			20 000	67 564		198 903	286 467	0	286 467
200 ezer forint feletti tárgyi eszközök			254 000				254 000	0	254 000
Irodaszer, nyomtatvány, fénymásolópapír		25 885		1 960	32 612	5 445	65 902	27 020	38 882
Számítógép alkatrész, Irodatechnikai anyagok							0	0	0
Tisztító-, tisztálkodási szerek		7 905	90 150	92 990	5 740	89 210	285 995	142 998	142 998
Vásárolt élelmiszerek			4 465				4 465	0	4 465
Gyógyszer, gyógyászati segédanyagok, egészségügyi anyagok							0	0	0
Üzemananyagk. - máltai gépkocsik							0	0	0
Egyéb eszközök üzemanyag költsége					3 905		3 905		3 905
Áram költség	243 462	251 463	122 043	116 041	-80 016	365 340	1 018 333	417 517	600 816
Gáz költség	3 909	5 727				3 909	13 545	0	13 545
Víz-, csatornadíj		22 922	50 063	69 148	70 070	135 964	348 167	174 084	174 084
Szerszámok, felszerelési eszközök					23 540	73 400	96 940	0	96 940
Munkaruha, védőruha ^B				29 426			29 426		29 426
Munkavédelmi eszközök							0		0
Ingyatlan karbantartási anyag							0	0	0
Gépkocsi karbantartási anyag							0		0
Egyéb karbantartási anyag					1 500		1 500	615	885
Szakfeladat ellát.kapcs.anyag.felsz		50 528		6 300	49 150	215 126	321 104	0	321 104
Intézményi ellátás keretében felhasznált egyéb anyag költsége							0		0
Egyéb anyagköltség							0	0	0
Személy szállítás költsége						266 700	266 700		266 700
Bérelti díj - eszköz				32 385			32 385	13 278	19 107
Ingyatlan karbantartás, felújítás							0	0	0
Gépkocsi javítás karbantartás - máltai gépkocsik							0	0	0
Egyéb eszközök javítási, karbantartási költsége	55 397	76 949		218 948	64 160	15 697	431 151	176 772	281 049
Posta ktg, futárpostai tevékenység							0	0	0
Telefon költség	14 855	15 220	15 055	15 659	15 572	15 641	92 002	37 721	54 281
Internet költség	20 272	20 273	21 448	22 611	22 611	22 611	129 826	53 229	76 597
Oktatási továbbképzési költségek							0	0	0
Parkolási és autópálya díj							0	0	0
Tervezői díj							0	0	0
Jogi és szakértői díjak							0	0	0
Szemét szállítás		31 658			31 658		63 316	25 960	37 356
Szakfeladatellátással kapcsolatos szolg.						12 000	12 000		12 000
Egészségügyi szolgáltatások							0		0
Távfütési díj	54 840	496 452	345 233	325 571	244 516	143 318	1 609 930	660 071	949 859

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen		
							Összesen	Súlyos halmazottan sérült gyermekek és fiatalok csoportja	Értelmileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Takarítás, vegyeltisztítás, mosatás, rovarirtás							0	0	0
Órzs, véde, távfelügyeleti díj	31 394			31 394			62 788	25 743	37 045
Tűz és munkavédelmi szolgáltatás	6 627	6 627	6 627	6 627	6 627	6 627	39 762	16 302	23 460
Ügyviteli szolgáltatások (kártyadíj, kezelési ktg)		3 482			6 350		9 832	0	9 832
Étkezési ellátás megéltetés	434 677	408 064	968 857	974 782	990 307	894 281	4 670 968	1 915 097	2 755 871
Bankjutalék, kezelési díj	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	54 000	22 140	31 860
Gépkocsi biztosítás							0	0	0
Épület biztosítás	56 331					56 290	112 621	46 175	66 446
Felelősség biztosítás / Intézmények	8 125					8 234	16 359		16 359
Főállásúak bérköltsége	4 350 927	4 617 532	4 365 484	4 555 817	4 695 200	4 308 300	26 893 260	14 458 327	12 434 933
Cafetéria juttatások	135 000	183 750	168 750	168 750	168 750	161 250	986 250	669 000	317 250
Munkabéjártással kapcsolatos költségek	32 508	32 508	28 509	28 253	24 381	24 381	170 540	97 524	73 016
Béren kívüli és egyes meghatározott juttatások SZJA (15%)	20 250	27 563	25 313	25 313	25 313	24 188	147 940	100 350	47 590
Betegszabadság	146 115		230 801			159 373	536 289	366 352	169 937
Jutalom							0		0
Szabadságmegváltás							0		0
Reprezentáció							0		0
Iskolakezdési támogatás							0		0
Táppénz 1/3-ad						23 975	23 975	0	23 975
Munkabérek szociális hozzájárulási adója	548 831	554 779	557 544	561 281	564 876	538 426	3 325 737	1 793 648	1 532 089
Egyes meghat.juttatások utáni kifizetöt terhelő SZOCHO	17 550	23 888	21 938	21 938	21 938	20 963	128 215	86 970	41 245
Összesen:	6 190 070	6 872 175	7 305 280	7 381 758	6 997 760	7 798 552	42 545 595	21 326 890	21 218 705

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen		
							Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemileg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
200 ezer forint alatti tárgyi eszközök				220 486	1 279 760		1 786 713	0	1 786 713
200 ezer forint feletti tárgyi eszközök		7 993 952		3 004 137		5 364 861	16 616 950	0	16 616 950
Irodaszer, nyomtatvány, fénymásolópapír		5 290	19 505		43 892		134 589	55 181	79 408
Számítógép alkatrész, irodatechnikai anyagok					94 001		94 001	38 540	55 461
Tisztító-, tisztálkodási szerek		135 534	130 969	18 541	113 550		684 589	342 295	342 295
Vásárolt élelmiszerek							4 465	1 831	2 634
Gyógyszer, gyógyászati segédanyagok, egészségügyi anyagok							0		0
Üzemanyagok, - máltai gépkocsik							0		0
Egyéb eszközök üzemanyag költsége							3 905	0	3 905
Áram költség	122 480	125 207	124 695	120 324	267 625		1 778 664	729 252	1 049 412
Gáz költség			3 909	1 716	5 292	36 263	60 725	0	60 725
Víz-, csatornadíj	64 039	81 207	79 351	77 032	73 782	71 462	795 040	397 520	397 520
Szerszámok, felszerelési eszközök				16 855			113 795	0	113 795
Munkaruha, védőruha				116 837		68 580	214 843	0	214 843
Munkavédelmi eszközök							0		0
Ingatlan karbantartási anyag			38 990		19 780		58 770	24 096	34 674
Gépkocsi karbantartási anyag							0		0
Egyéb karbantartási anyag	2 460						3 960	1 624	2 336
Szakfeladat ellát.kapcs.anyag.felsz		54 793			27 869		403 786	0	403 786
Intézményi ellátás keretében felhasznált egyéb anyag költsége							0	0	0
Egyéb anyagköltség							0	0	0
Személy szállítás költsége							266 700	0	266 700
Bérelti díj - eszköz	9 174						41 559	17 039	24 520
Ingatlan karbantartás, felújítás					25 100		25 100	0	25 100
Gépkocsi javítás karbantartás - máltai gépkocsik							0	0	0
Egyéb eszközök javítási, karbantartási költsége	13 335	103 276	361 265	349 500	29 337	15 697	1 303 561	534 460	769 101
Posta ktg, futárpostai tevékenység							0		0
Telefon költség	17 243	17 243	17 243	17 243	17 243	17 642	195 859	80 302	115 557
Internet költség	23 667	23 667	23 667	23 667	23 667	23 667	271 828	111 449	160 379
Oktatási továbbképzési költségek			322 200				322 200	0	322 200
Parkolási és autópálya díj							0	0	0
Tervezői díj	2 146 300		508 000				2 654 300	0	2 654 300
Jogi és szakértői díjak							0	0	0
Szemét szállítás	31 658				31 658		126 632	51 919	74 713
Szakfeladatellátással kapcsolatos szolg.							12 000	0	12 000
Egészségügyi szolgáltatások			15 000				15 000	0	15 000
Távfüzési díj	83 659	78 936	80 189	79 514	312 658	287 238	2 532 122	1 038 170	1 493 952

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen		
							Összesen	Súlyos halmozottan sérült fiatalok csoportja	Értelemleg akadályozottak és mozgáskorlátozottak csoportja
Takarítás, vegytisztítás, mosatás, rovarirtás				27 518			27 518	0	27 518
Órzés, védelem, távfelügyeleti díj	31 394			31 394			125 576	51 486	74 090
Tűz és munkavédelmi szolgáltatás	6 627	6 627	6 627	6 627	6 627	6 627	79 524	32 605	46 919
Ügyviteli szolgáltatások (kártvadíj, kezelési ktg)		6 350		25 400	6 350		47 932	0	47 932
Étkezési ellátás melegétkeztetés	1 044 934	986 166	824 821	1 127 332	1 026 819	780 208	10 461 248	4 289 112	6 172 136
Bankjuttalék, kezelési díj	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	108 000	44 280	63 720
Gépkocsi biztosítás							0		0
Épület biztosítás							112 621	46 175	66 446
Felelősség biztosítás / Intézmények							16 359	0	16 359
Főállásúak bérköltsége	4 530 974	4 960 528	4 883 435	4 730 746	4 013 409	4 387 128	54 399 480	29 499 354	24 900 126
Cafetéria juttatások	150 000	161 250	161 250	161 250	277 500	384 068	2 281 568	0	2 281 568
Munkabajárással kapcsolatos költségek	24 381	24 381	24 381	16 254	16 254	19 472	295 663	195 048	100 615
Béren kívüli és egyes meghatározott juttatások SZJA (15%)	22 500	24 188	24 188	24 188	41 626	57 611	342 241	0	342 241
Betegszabadság	197 383		77 500	14 795	343 486		1 169 453	692 546	476 907
Juttalom						1 743 050	1 743 050	0	1 743 050
Szabadság megváltás							0	0	0
Reprezentáció							0	0	0
Iskolakezdési támogatás	120 300						120 300	0	120 300
Táppénz 1/3-ad	45 082	5 305			73 347	30 005	177 714	0	177 714
Munkabérek szociális hozzájárulási adója	608 055	601 302	596 983	568 982	518 459	762 239	6 981 757	3 645 662	3 336 085
Egyes meghatározott juttatások utáni kifizetést terhelő SZOCHO	19 500	20 963	20 963	20 963	36 076	49 929	296 609	0	296 609
Összesen:	9 324 145	15 425 165	8 354 131	10 810 301	8 734 185	14 114 747	109 308 269	41 919 946	67 388 323

A. Zoltán Ádám



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
MMSZ GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Adószám: 19025702-2-44

név	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Osszesen
Gondozónő 1.	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 912 000
Gondozónő 2.	326 000	326 000	326 000	276 400	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 862 400
Gondozónő 3.		186 429	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 446 429
Gondozónő 4.	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 912 000
kisegítő	230 171	266 800	192 578	228 427	266 800	137 290	266 800	266 800	266 800	266 800	266 800	266 800	2 922 866
terápiás munkatárs	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 912 000
terápiás munkatárs	285 432	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	248 500	311 205	326 000	326 000	3 779 137
terápiás munkatárs	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	166 522	326 000	326 000	326 000	326 000	326 000	3 752 522
													0
													0
													0
Osszesen:	2 145 603	2 409 229	2 474 578	2 460 827	2 548 800	2 419 290	2 389 322	2 548 800	2 471 300	2 534 005	2 548 800	2 548 800	29 499 354

A. Zoltán Ádám



MAGYAR MÁLTAI
SZERETESZOLGÁLAT EGYESÜLET
MMSZ GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA ÉS TAMOGATÓ SZOLGÁLAT
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Adószám: 19025702-2-44

	Szociális hozzájárulási adó												összesen	
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december		
Gondozónő 1.	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	508 560
Gondozónő 2.	42 380	42 380	42 380	35 932	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	502 112
Gondozónő 3.		24 235	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	448 035
Gondozónő 4.	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	508 560
kisejtfő	14 961	17 342	12 518	14 848	17 342	8 924	17 342	17 342	17 342	17 342	17 342	17 342	17 342	189 987
terápiás munkatárs	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	508 560
terápiás munkatárs	37 106	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	32 305	40 457	42 380	42 380	42 380	491 288
terápiás munkatárs	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	42 380	508 560
														0
														0
														0
														0
														0
összesen:	263 967	295 857	309 178	305 060	314 002	305 584	314 002	314 002	303 927	312 079	314 002	314 002	314 002	3 665 662

S. Zoltán K. Levente



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET
MMSZ GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA ÉS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
9024 Győr, Kálvária u. 2.
Adószám: 19025702-2-44

Szakmai beszámoló 2024. évről

**A Szt. Cirill és Method Alapítvány
Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona**

**Készítette:
Juhász Péter
intézményvezető**

Tartalomjegyzék

Az intézmény általános bemutatása	3
Az intézmény szakmai bemutatása	5
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen.....	7
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen.....	9
Az intézmény személyi feltételeinek elemzése	11
Az intézmény kapcsolatrendszere	13
A szakmai munka tartalma	16
Az intézmény 2024. évi programjai	17
Krízismodell program	18
Összegzés	21
Tervek, felvetések.....	22
1. számú melléklet	23
2. számú melléklet	25

Az intézmény általános bemutatása

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást,

ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

Az intézmény szakmai bemutatása

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt.

A működési engedély alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig Gyermek Átmeneti Otthona részen (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonszerű ellátást nyújtunk, illetve közreműködünk, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzuk a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételeinek feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2024. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra (az előző évhez képest változás nem történt):

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 300 Ft/gyerek/nap (9.000 Ft/gyerek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 250 Ft/fő/nap (7.500 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 200 Ft/gyerek/nap (6.000 Ft/gyerek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyes, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben megfigyelhető, hogy a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás valamelyest növekvő tendenciát mutat a klienseink körében, melynek oka a megélhetési költségek növekedése, ezáltal még fontosabb a bevételek növelése. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami még így nehézséget okoz.

A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Gyermek Átmeneti Otthona* részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2024. év során összesen 13 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 6 gyermek került be és 8 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokoltá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (2 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 főnél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (1 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (1 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (10 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (3 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (3 gyermeknél).

2024-ban mind a 6 fő esetében a szülő, törvényes képviselő kezdeményezte az ellátás igénybevételét. A Család- és Gyermekjóléti Központtal való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A kiköltözött gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- ideiglenes gondozás keretein belül 0 fő,
- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 3 fő,
- 4-6 hónapos időtartamot 3 fő,
- 7-10 hónapot 1 fő,
- 11-12 hónapot 0 fő,
- 12-18 hónapot 1 fő gyermek.

2024-ban kizárólag a családban történő visszahelyezés volt jellemző az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt. Az említett időszakban az ellátott 13 gyermekből 8 fő lépett ki az intézményből.

- 5 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 0 gyermek más hozzátartozóhoz került,
- 0 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba,
- 0 gyermek nagykorúvá vált,
- 3 gyermek egyéb ok miatt, családok átmeneti otthonába került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	0 fő
6-13	6 fő
14-17	7 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 6 fő lány, illetve 7 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2024. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Gyermekek Átmeneti Otthona** részleg, 2024. 01. 01. és 2024. 12. 31. között **42,5 %-os kihasználtsággal** működött, ami nagyon **komoly növekedés** a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámzás a korábbi években is megfigyelhetőek voltak. A tavalyi évben a növekedésre az jelent magyarázatot, hogy több testvér is bekerült a ellátásba, hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást, így adott alkalommal a család több tagja is igénybe vette az átmeneti gondozást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a *Családok Átmeneti Otthona* részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2024. év során 17 család, 34 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2024. év folyamán 9 család lépett ki az intézményből.

2024. évben az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandós szülők is megjelentek.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokhoz képest minimálisan növekvő tendenciát mutat. A családok és gyereke száma több az előző évhez képest, azonban az ellátási napok száma stagnál.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- életvezetési problémák (6 gyermeknél)
- szülő megromlott egészségügyi állapota (0 gyermeknél)
- gyermek egészségi problémája (0 gyermeknél)
- szülő szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- gyermek szenvedélybetegsége (0 gyermeknél)
- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 0 gyermeknél; hajléktalanság 17 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 15 gyermeknél)
- bántalmazás (0 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák) (0 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására jönnek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztaltuk, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán nem tartottak kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	11 fő
4-5	8 fő
6-13	13 fő
14-17	2 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 17 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2024. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a **Családok Átmeneti Otthona** részleg kihasználtsága a tárgyévben stagnált. Az elmúlt évben is a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszú volt. A férőhelyek éves **kihasználtsága a tavalyi 87,60 %-ról 86,95 %-ra** változott. Jelenleg is teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

Az intézmény személyi feltételeinek elemzése

A Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak.

Intézményünkben az elmúlt évben a személyi feltételeket tekintve nagyobb mértékű fluktuáció volt megfigyelhető. A felsőfokú végzettséggel rendelkező és a gyermekfelügyelő, gondozó kollégák közül néhányan cserélődtek, év végén 0 betöltetlen státusz volt. A szakmai stáb magja ettől függetlenül állandó, biztosított a magas szakmai munkára való törekvés.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyi feltételek betöltése a következőképpen alakult:

A *Gyermekek Átmeneti Otthona* részen a szakmai vezetői, nevelői, gyermekfelügyelői, gyermekvédelmi asszisztensi státuszokat betöltő kollégák közül mindenki rendelkezik szakirányú végzettséggel. A tavalyi év végén nem volt üres státusz, a részmunkaidős családgondozó szociálpedagógus végzettségű.

A *Családok Átmeneti Otthonában* 3 fő családgondozónk közül 2024. december 31-én az intézményben családgondozói feladatokat ellátó, felsőfokú végzettségű kollégák végzettség szerinti megoszlása a következő: 1 fő általános szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelem oklevéllel rendelkező nevelőtanát.

Három gondozói státuszt betöltő kolléga középfokú, megfelelő tanfolyami végzettséggel rendelkezik.

Összefoglalóan elmondható, hogy az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik. (Csatolt táblázatot lásd a mellékletben.)

A személyi feltételekhez tartozóan meg kell említeni, hogy munkatársaink folytatják a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendeletben (a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) előírtak teljesítését. Képviselettük magunkat CSAÓ/GYÁÓ műhelyeken, részt vettünk Krízisközpontok Szakmai Műhelyén, illetve rendszeresen a szervezett szakmai napokon. Az intézmény a 2024. évre is rendelkezett a jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbképzési tervvel. A tervben meghatározott prioritásokat teljesítettük.

A személyi feltételek elemzésében említést kell tenni továbbá arról is, hogy 2004

decemberében intézményünk megnyerte az ICSSZEM és az NCSSZI által közösen kiírt, meghívásos pályázatot, **krízis modell program működtetésére**. E pályázat révén 2005 júliusától egy fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember látja el a programmal kapcsolatos feladatokat.

A pályázatból finanszírozott esetmenedzser jelentős szakmai hozzájárulást jelent az intézmény tevékenységéhez.

2024. május és november hónapban Élelmiszerbank támogatásával megvalósult gyűjtést is kollégák végezték, mivel az önkéntesek bevonását kockázatosnak ítéltük meg.

Az intézmény kapcsolatrendszere

Az intézmény rendkívül széleskörű szakmai kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind önkormányzati, mind pedig non-profit intézményeket tekintve. A szakmai kompetenciahatárok megtartásával szoros kapcsolatot tart fenn a gyermekvédelmi alap- és szakellátás különböző intézményeivel, az általa gondozott gyermekek és családok érdekeit figyelembe véve. Az együttműködés az elmúlt évben is elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központtal volt jelentős.

A legtöbb család és gyermek már előzetes kapcsolatot tartott fent a Központtal, sokan az itt dolgozó családgondozóktól értesültek az intézmény létezéséről, és az ő ajánlásukra, javaslatukra kerültek az Átmeneti Otthonba.

Az intézmény ugyanakkor a családgondozás során is együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A családgondozók telefonon és személyesen keresik meg az egyes esetekért felelős munkatársakat, közösen próbálnak családgondozási tervet kialakítani, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központ kollégái is gyakran jelennek meg az intézményben családlátogatás, valamint esetmegbeszélés céljából. Ezen kívül az intézmény vezetője részt vesz az évente megrendezésre kerülő települési tanácskozáson. Emellett - a jogszabályi előírások szerint – az intézmény a család vagy gyermek ellátásba vételekor írásban értesíti a **Család- és Gyermekjóléti Központot, a városi vezető védőnőt, az illetékes közoktatási intézményt (bölcsőde, óvoda, iskola), valamint a törvényes képviselőt.**

A fent említett intézményeken kívül folyamatos kapcsolattartás jellemző az alábbi intézményekkel:

- Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet Népjóléti Osztály
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Széchenyi István Egyetem
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Gyermekvédelmi Központ

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály
- Oktatási, egészségügyi intézmények
- Szponzorálók, adományozók

Kiemelkedően jó a kapcsolat a **Magyar Vöröskereszttel, az Egyházmegyei Karitással, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat**tal, stb. Mindez főként az adományszerzésben és felhasználásban jelentkezik az intézmény számára előnyként.

Az intézmény költségeit csökkentik az adományok. Magánemberektől ruhaneműk, ágyneműk, játékok, tisztálkodó szerek, babakocsik, babaágyak érkeztek.

- A C&A Áruházról ruhaneműt kaptunk,
- Élelmiszerbanktól 2024. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:
- 2024. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
- 2024. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Tesco áruházból pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszer adományt kaptunk, amely szintén nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.
- November, és május hónapban munkatársaink valamint önkéntes diákok segítségével 3-2 nap tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szor osztást tudtunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudtunk az intézmény számára.
- Ülőgarnitúra, ágymatracok,
- Iskolakezdést segítette lakóink számára, a magán emberektől kapott tanszer adomány.

Fontos kapcsolataink közé tartozik a szociális szakemberképzési intézményekkel fenntartott együttműködés. Az átmeneti otthon mindkét részlege 2001 nyara óta működik **terepintézményként, szociális szakon tanuló hallgatók** számára. Az intézmény folyamatosan áll a hallgatók rendelkezésére terephelyként.

Az intézmény rendszeres, jó kapcsolatot tart fenn a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel**. Az intézmény vezetője, valamint szakmai stábja a szakmai fórumoknak folyamatos résztvevői. Az átmeneti otthon minisztériumi szervekkel is ápolja a kapcsolatot.

A szakmai munka tartalma

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában a szakmai munkát 3 fő gondozó, a gyermekvédelmi asszisztens, 3 fős gyermekfelügyelői csoport, a nevelő, a 3 fő családgondozó, a részmunkaidős családgondozó, a pszichológus szakember és a jogász végzi.

A két intézmény nem választható szét a szakmai munka terén, ami adódik a kollégák többműszakos és megszakítás nélküli munkarendjéből. Ennek az is következménye, hogy a szakmai munkába jelentős szerepet kap az együttműködés, a team-munka, illetve nagy hangsúlyt helyezünk a pontos információáramlására.

Vezetjük az ún. „**műszakátadó naplót**”, amihez kapcsolódik **szóbeli műszakátadás**, illetve **stábértekezletek, esetmegbeszélések, gondozói csoportok és szupervíziók** során cserélődik az információ.

Az információáramlás pontossága mellett azonban a szakmai munka fontos elve, hogy minden lakónkhoz tartozzon a kollégák közül egy olyan ember, aki kiemelten foglalkozik vele és menedzseli az esetet. A családgondozók egyéni esetkezelés (szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, stb.) és csoportmunka módszerével élnek a családok segítése során. Munkájukat nagymértékben támogatják, kiegészítik a gyermekfelügyelő kollégák, akik a gyermekek napi gondozásáért felelősek. Nevelő kolléga a gyermekek tanulmányi előmenetelét követi, a gyermekeket felkészíti az iskolára, segítséget nyújt a szabadidő strukturált eltöltésében a gyermekfelügyelő kollégákkal kiegészülve.

Az intézményben továbbra is lehetőség van a kollégák számára az esetek megbeszélésére, érzelmek ventilálására szupervízió keretein belül.

Az intézmény 2024. évi programjai

Lakóinkat az elmúlt év során is igyekeztünk bevinni minden- az átmeneti otthon által szervezett- programba. Részt vettek a különböző **kézműves foglalkozásokon** (gyöngyfűzés, gyurmázás, tojásfestés, adventi díszek, stb.), ünnepségen (mikulás, adventi készülődés, karácsony, farsang, húsvét, Halloween). **Szabadidős programok** megszervezése is volt lehetőségünk (játékos foglalkozások, tornafoglalkozás, koncertek, közös sütés-főzés gyermekekkel, anyákkal).

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szülő- gyermek kapcsolat erősítését a közös élmény megszerzésével** és ebben nagy szerepük van programjainknak.

Az intézményi élethez hozzátartozóan minden (életkori sajátosság szerint természetesen) gyermeknek és szülőnek kötelessége a napi életben való részvétel. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a lakóink maguk tartsák rendben környezetüket.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy bekapcsolódjunk más szervezetek által rendezett programokba. A Gyermek Ház rendezvényein, Vaskakas bábszínház színházi előadásain, valamint a városban rendezett fesztiválok eseményein minden évben részt veszünk.

Krízismodell program

2005 óta folyamatos pályázatunk a **krízismodell program**.

2024. évben 9025 Győr, Kossuth L. u. 63. szám alatti címen található külső férőhelyen működött az ellátás. Az ingatlan a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliensek számára. Az ellátottak számára 2 szoba, fürdőszoba, külön álló wc, konyha - étkező biztosítja az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét illetve a gyermekkel érkezők számára a szülő gyermekeivel való együttes lakhatását.

A programban töltött időszak alatt a kliensek továbbra is teljes ellátásban részesültek, amely nem csak a napi ötszöri étkezést, a tisztálkodó- illetve higiénias szerek biztosítását, az évszaknak megfelelő ruhák pótlását jelentette, hanem szükség esetén a gyógyszerek költségének fedezését is. Az ellátottaknak lehetőségük volt a jogász és pszichológus szakember általi segítségnyújtás igénybevételére is.

2024-ben 32 új esettel dolgoztunk, ami összesen 61 fő ellátását jelentett: 14 egyedülálló nő, 17 gyermeces anya és 28 ellátásba vett gyermek volt, illetve 1 teljes család (anya + apa). Ez a tavalyi évhez képest esetszám növekedést mutat, az ellátott személyek számában a különbség szintén növekvő tendenciát mutat (2023-ban 45 fő). Az ellátási idő hossza (8 hét) nem változott. Az ellátásban töltött legrövidebb idő 1 nap volt. A 2024-es év első kétharmadában jellemzőbb volt a rövidebb és viszonylag hosszabb ellátási idők váltakozása a bántalmazottak között. Augusztusig kb. 16 eset volt, míg a hátralévő hónapokban megduplázódott az esetek száma. 13 esetben az ellátást kérő 1 héten belül távozott, így velük az érdemi munka el sem kezdődhetett. 13 alkalommal a kliens egy hónapon belül hagyta el az intézményt, 2 bántalmazott kb. 1 hónapot tartózkodott itt, míg 4 esetben került sor a hosszabbításra, ők jellemzően 4-5 hetet vagy 2 hónapot is töltöttek az ellátásban.

A kiköltözésekkel kapcsolatos adatokat az alábbi felsorolásban szemléltetjük:

- Bántalmazóhoz való visszatérés: 9 eset
- Munkásszálló: 3 eset
- Ismerős vagy rokon: 9 eset Családok Átmeneti Otthona vagy Anyaotthon: 3 eset
- Ismeretlen helyre távozott: 4 eset
- Saját otthonba való visszatérés: 3 eset
- Külföldre távozott: 1 eset

A kiköltözési adatokat megvizsgálva a kliensek 9 esetben tértek vissza a bántalmazóhoz. Ez jóval több esetben fordult elő, mint az elmúlt évben (2). Az ismeretlen helyre való távozás szinte ugyanannyi alkalommal valósult meg, mint 2023-ben (3). Átmeneti otthonba 3 alkalommal sikerült elhelyezni családot, munkásszállóra is több esetben költöztek a kliensek (3). Ebben az évben is voltak, akiket a rokonság, ismerős fogadott be (9). Ez a szám szintén hasonló, mint a tavalyi évben (7), de úgy gondoljuk az idei esetszámot figyelembe véve, hogy a bántalmazottak többsége továbbra sem rendelkezik támogató családi háttérrel, természetes támaszaik nincsenek, illetve ha vannak, a bántalmazó környezetében (jellemzően egy településen, egymás szomszédságában) élnek.

Az előző évekhez képest meglepő módon, idén csak 3 családnak tudtunk megoldani a lakhatási problémájukat hosszabb távú megoldásaként az intézményi (anyaotthonok, családos szállók) elhelyezéssel.

Ebben az évben 3 esetben fordult elő, hogy a kliens már a megérkezése után kijelentette, hogy amint a bántalmazót „sikerül eltávolítani” a településről, akkor ő visszamegy a saját ingatlanba, ahonnan eljött.

Az idei évben kb. ugyanannyi volt az egyedülálló nő (13), mint tavaly (15). Az ő lakhatásukat 6 esetben rokonok, ismerősök biztosították, 2 nő hazament, 3 kliens ismeretlen helyre távozott, 2 esetben sikerült munkásszállóra költözi a bántalmazottnak, 1 nőnek sikerült intézményi keretek közé beköltöznie.

A kliensek részére biztosított szolgáltatások, ügymenetek, tevékenységek minden esetben a „Szakmai Protokoll Családok Átmeneti Otthona keretében működtetett krízisközpontok számára” szerint történtek.

A krízisközpont együttműködése az OKIT-tal megfelelő volt. Központunk minden esetben az ő telefonos jelzésein keresztül vett fel ellátottat. Az OKIT-tól érkező jelzésekre a lehető legrövidebb időn belül választ adtunk. A telefonos diszpécser által elmondottak után minden esetben egyeztetünk a bántalmazottal illetve, ha volt, akkor az őt segítő családsegítővel. A kapott információk alapján jelzünk vissza, hogy tudjuk-e fogadni a klienst. A tavalyi évben néhány alkalommal hiúsult meg az elhelyezés, ezekben az esetben a bántalmazott visszamondta az elhelyezést.

Az OKIT által szervezett szakmai napokon és konferenciákon központunk mindig képviselteti magát. Ezek az alkalmak kiváló lehetőséget biztosítanak mind a szakmai fejlődésre, mind a személyes kapcsolatok elmélyítésére.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal a protokollban meghatározott módon minden esetben, ahol gyerek is érintett volt, felvettük a kapcsolatot a beköltözés illetve

kiköltözés kapcsán. Rendszerint egyébként maga a családsegítő az, aki segített a bántalmazottnak felvenni a kapcsolatot az OKIT-tal, így nem volt ismeretlen számukra a kialakult helyzet. Sajnos több esetben azt is tapasztaltuk, hogy a családgondozó az, aki erős ráhatást gyakorol az anyára, hogy menjen krízisellátásba. Ezekben az esetekben az együttműködés a bántalmazottal mindig bizonytalan, jellemzően egy – két héten belül visszamennek a bántalmazóhoz, hiszen nem saját elhatározásból jöttek el, még nem állnak készen arra, hogy kilépjenek a kapcsolatból. Pozitívként elmondható, hogy több esetben is előfordult, hogy a család itt tartózkodása alatt, aktív kapcsolatban maradtunk a volt családsegítővel, vagy amiatt, mert látható volt, hogy a család visszamegy, vagy amiatt, hogy teljeskörű tájékoztatást kapjunk.

Az évek során nagyon jó és hatékony együttműködést sikerült kialakítani néhány általános iskolával, óvodával és gyermek háziorvossal, így az ellátásunkba érkező gyerekek iskoláztatása és orvosi ellátása is biztosított volt. Továbbra is a felnőtt ellátottak háziorvosi- illetve szakellátása ütközik nehézségekbe, mely főleg a pszichiátriai betegek esetében okoz gondot. A korábbi évekhez képest elmondható, hogy csökkent a pszichiátriai betegek száma.

Összegzés

A kihasználtság a családok átmeneti otthonában minimálisan változott, a gyermekek átmeneti otthonában azonban nagymértékben nőtt. A jogszabályi előírásokat betartotta intézményünk, a működést tekintve minden előírásnak megfeleltünk. A szakmai stáb cserélődése folyamatos, de a fluktuáció nem okozott problémát a mindennapokban, a működés zavartalan volt. Jó és működőképes kapcsolatrendszert alakítottunk ki az ellátórendszer többi intézményével. Az elmúlt évben is sikerült ezeket a kapcsolatokat megőrizni, fenntartani.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét, s megszűri a valóban szakellátásra szoruló gyermekeket és családokat. Célunk továbbra is az, hogy elősegítsük a kliensek integrációját, reintegrációját a megfelelő családi környezetbe.

Tervek, felvetések


Az legfontosabb jövőbeni terveink, céljaink a következők:

- A **magas színvonalú szakmai munkát** folytatni tudjuk, a team-en belüli cserélődés, változások zökkenő mentesek legyenek. A kollégák pótlása egyre nehezebb.
- **Hatékony együttműködés** a szociális szférában működő intézményekkel, civil szervezetekkel.
- **Továbbképzéseken, szupervízió**n való kiemelt részvétel, ezzel is megelőzve a kiégést.
- **Egyetemi gyakornokok további bevonása** a munkánkba.
- A hallgatókon kívül kiemelten kezeljük **az önkéntesek munkavégzését** az intézményünkbe.
- A **felújítások, karbantartások** folytatása, a megfelelő ütemezése, a tárgyi **feltételek további fejlesztése**.
- Folyamatos **adománygyűjtő tevékenység**, mellyel még több forrást, és ezáltal lehetőséget tudunk biztosítani alapítványunk, klienseink számára.

Célunk, hogy 2025-ben elképzeléseinket meg tudjuk valósítani, valamint ellátásunk zavartalanságát fenn tudjuk tartani.

Győr, 2025. 04. 22.

SZT. CIRILL ÉS METHOD
ALAPÍTVÁNY
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
Tel.: 96/526-895
Adószám: 18525728-1-08
Számlasz.: 11737007-20536691


Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Kuratóriumi Elnök

1. számú melléklet
A szolgáltatást igénybe vevők száma a tényleges gondozási napok
átlagát figyelembe véve havi lebontásban
2024. év

Gyermekek Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	6,74
Február	3,96
Március	4
Április	4
Május	3,45
Június	5
Július	5,25
Augusztus	6
Szeptember	6,2
Október	6,56
November	5,23
December	5
Éves kihasználtság	42,5 %

2024. év

Családok Átmeneti Otthona

HÓNAP	ÁTLAG FŐ
Január	18,12
Február	22,13
Március	21,51
Április	24,3
Május	22,67
Június	26,73
Július	27
Augusztus	25,58
Szeptember	25,26
Október	27
November	27
December	24,87
Éves kihasználtság	86,95 %

2. számú melléklet

Személyi feltételek a 2024. december 31-én a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában

Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör	Óra szám
1 fő Intézményvezető	Általános szociális munkás	Intézményvezető	Intézményvezető	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	kisgyermekgondozó, - nevelő	gondozó	gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Általános szociális munkás	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermek és ifjúsági felügyelő	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő szakgondozó, gondozó	Gyermekfelügyelő II.	Gondozó	Gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Szociálpedagógus	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
1 fő családgondozó	Gyermek és ifjúságvédelmi oklevéllel rendelkező nevelőtanár	Családgondozó és gondozó	Családgondozó és gondozó	40 óra
Pszichológiai tanácsadó heti 6 óra	pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Heti 6 óra
Jogász heti 4 óra	jogász	Jogi tanácsadó	Jogi tanácsadó	Heti 4 óra

Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona Munkakör	Végzettség	Munkaköri leírás szerint betöltött munkakör megnevezése	Kinevezésben szereplő munkakör, valamint a kinevezés időpontja	Óra szám
1 fő szakmai vezető	Általános szociális munkás	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	Családgondozó és gondozó, intézményvezető helyettes	40 óra
1 fő nevelő	történelem-francia szakos általános iskolai tanár	Nevelő	Nevelő	40 óra
1 fő gyermekvédelmi asszisztens	Pedagógia asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens	Gyermekvédelmi asszisztens,	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Óvodai dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
1 fő gyermekfelügyelő	Dajka	Gyermekfelügyelő	Gyermekfelügyelő	40 óra
Családgondozó heti 10 óra	Szociálpedagógus	Részmunkaidős családgondozó	Részmunkaidős családgondozó	Heti 10 óra
Pszichológiai tanácsadó (problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban)	Pszichológus	Pszichológiai tanácsadó	Pszichológiai tanácsadó	Problémákhoz igazodva rugalmas óraszámban

E: 78/19/25

154

2025 FEBR 04.
Ka'lk

**ÖSSZEFOGLALÓ GYERMEKEK- ÉS CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA 2024. ÉVI
PÉNZÜGYEIRŐL**

2025 FEBR 04

Elkészítve: Ügyiratszám: 78/19-3/25
Melléklet: Ügyintéző: CSA
Felszám:

Bevezetés

A Szt. Cirill és Method Alapítvány által fenntartott Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona működésének alapját

- a módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a módosított 235/1997. (XII. 17.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- a módosított 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- a 369/2013. (X. 24.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- valamint a módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos gyermekintézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek számára alaptevékenységként átmeneti gondozást biztosít. A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az intézmény segítséget nyújt – a gyermekjóléti központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez, illetve míg az elhelyezést kiváltó okok fennállnak, teljes ellátást biztosít a gyermek részére.

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. § (3) bekezdése szerinti az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona

biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátáshoz, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében.

I. Ellátás

A gyermekek és családok részére az intézmény által biztosított szolgáltatás a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Az elhelyezés azonban – kérelemre – hat hónappal, szükség esetén pedig a tanítási év végéig meghosszabbítható. Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek átmeneti gondozását ugyanazon intézményben két éven belül másodszor is kéri, a gyámhivatalt értesíteni kell a szükséges intézkedések megtétele érdekében, a gondozási idő eltelte előtt is.

Szállás

A működési engedély alapján a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthona összesen 40 fő ellátását vállalhatja fel; 28 főt családokból (10 család), 12 főt pedig gyermekekből (3-tól 18 éves korig).

A 2024. évi létszámadatok:

	tényleges gondozási napok száma 2024-ben												összesen	éves ellátotti létszám
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
GYÁO	209	115	124	120	107	150	163	186	186	197	157	155	1869	5,1065
CSÁO	562	642	667	730	703	802	837	793	758	837	810	771	8912	24,3497

A létszámadatok azt mutatják, hogy a Gyermekek Átmeneti Otthonában 758-cal nőtt, a Családok Átmeneti Otthonában 45-tel csökkent a gondozási napok száma tavalyi adatokhoz képest.

Térítési díjak

2024-ben nem történt térítési díjemelés:

Gyermekek Átmeneti Otthonának térítési díja:

kiskorú igénybevevő esetén: 300 Ft/nap/gyermek (9.000 Ft/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

egyedülálló (várandós) igénybevevő esetén: 250 Ft/fő/nap (7.500Ft/fő/hó)

törvényesképviseelő: 250 Ft /fő/nap,

gyermek:200 Ft/nap

Jövedelem hiányában az ellátásért a gondozottak továbbra sem fizetnek térítési díjat.

2024-ben a gondozottak, határidőre nem mindig teljesítették befizetéseiket, sőt sajnos hátralékot hagytak az intézményből való távozáskor. Családok Átmeneti Otthonában halmozódott fel hátralék.

A térítési díj kinnlevőség: 119.120,- Ft

A térítési díjból származó bevétel 2024-ben 2.017.790,- Ft volt.

Étkeztetés

A gyermekek, kismamák valamint a szoptató anyukák számára teljes ellátás, azaz napi ötszöri étkezés biztosított.

Az oktatási intézményben tanulók számára az étkeztetés az oktatási intézményben kerül biztosításra. A szükséges étkezési díjat intézményünk fizeti a Gyermekek Átmeneti Otthonának lakói számára.

Amennyiben ezen étkeztetést az ellátott nem tudja igénybe venni, úgy intézményünk az Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatásával biztosítja a meleg étkeztetést számukra.

2024. évben étkeztetési költség a következőkép alakult

Eatrend Arrabona Zrt. szolgáltatás: 1.653.835,- Ft

Ebédbefizetés oktatási intézmény számára: 690.882,- Ft

Egyéb étkezési szolgáltatásra kifizetett összeg: 117.130,- Ft

Vásárolt élelmiszer (anyagköltség) 526.543,- Ft (amely a meleg étkeztetésen kívüli étkeztetési költség).

Étkeztetési költség 2024. évben 2.988.390,- Ft.

Vásárolt élelmiszer költségeinket nagymértékben csökkenteni a jelentős áremelkedések ellenére 2024. évben az alábbi módon tudtuk:

-Élelmiszerbank szervezésében novemberben és májusban adománygyűjtéssel,

-élelmiszermentés keretein belül a közeli Aldiból és Tescoból hétköznaponként a közeli lejáratos termékek elhozatalával (pl. pékáru, zöldség, egyéb élelmiszer).

Zsebpénz

A Gyermekek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyerekek számára kifizetett zsebpénz 2024. évben 195.940,- Ft volt.

II. INTÉZMÉNY GAZDASÁGI ELSZÁMOLÁSA

II.A. Bevételek 2024. évre

Az intézmény bevételi forrása 2024. évben a következő volt:

1. Önkormányzati támogatás	44.000.000,- Ft
2. Normatív támogatás:	66.680968,- Ft
3. Térítési díj:	2.017.790,- Ft

Az ellátottak által fizetett térítési díj.

4. Banki kamat:	9,- Ft
-----------------	--------

II. A. Összes bevétel: **112.698767,- Ft**

II.B. Költségek 2024. évre

Személyi jellegű kiadások

1. A személyi jellegű kiadások:

1.1. Bér és egyéb jellegű kifizetések

A bruttó bér és bérjellegű kifizetés összesen: (amely tartalmazza alaphér+ágazati pótlék+szabadság+műszak pótlékot, egyéb)	77.244.162,- Ft
Betegszabadság, táppénzjárulék kifizetése:	740.115,- Ft
Munkába járás térítési díja:	105.651,- Ft
Egyéb személyi jellegű kifizetések:	16.500,- Ft
1.1 Bér és egyéb jellegű kifizetések összesen:	78.106.428,- Ft

1.2. Bérjárulékok

Szociális hozzájárulási adó:	7.872.995,- Ft
------------------------------	----------------

A törvényi előírásoknak megfelelően kerültek levonásra.

1.2. Bérjárulékok összesen:

7.872.995,- Ft

1. Személyi jellegű költségek összesen:

85.979.423,-

A kiadások 75.6 %-át a személyi jellegű kifizetések teszik ki. A személyi költségeknél el kell mondanunk, hogy munkavállalóink minimálbéren és a szakmai minimum béren dolgoznak. Intézményvezetőnk alaphére is szakmai minimálbér, hiszen a sávkülönbségek eltűntek az évek során. A betegszabadságok, táppénzek 740.115,- Ft-tal növelték kiadásainkat, mely az előző évhez képest csökkent.

2. Vásárolt anyagok 1.814.176,- Ft

2.1. Vásárolt élelmiszer 526.543,- Ft.

Az intézményben a tartós élelmiszer beszerzése szükség szerint, nagyobb bevásárlás keretében, az intézmény gépkocsijával történik. A bevásárlás során figyelembe vesszük a szakmai előírásokat és éppen akciós termékeket. A gazdasági szakember egyeztet a konyhai dolgozókkal és szakmai stábbal, ezáltal megtörténik az igények felmérése. A bevásárlások általában nagyobb bevásárló központban történnek. Élelmiszer adománygyűjtéssel (november, és május), valamint kapott adományokkal sikerült az előző évhez képest csökkenteni kiadásainkat, az áremelkedések és a gondozottak ellátási napjainak növekedése ellenére.

2.2 Gyógyszerek, gyógyászati anyagok beszerzése: 12.870,- FT

Gyógyszerre fordított kiadásaink csökkentek. Jövedelemmel rendelkező édesanyákra áthárítjuk a költséget, de több anya családipótlékon kívül más jövedelemmel nem rendelkezett. Újszülött esetében a szükséges kezdő ápolási csomagot biztosítottuk a szülő számára. Megbetegedések tekintetében főleg a felsőlégúti megbetegedések voltak jellemzőek. Jelentős mértékben csökkentette kifizetéseinket még, az előző időszakban kapott gyógyszeradományok és gyógyászati anyagok, melyek lejáratú idő szerint év végéig felhasználásra kerültek.

2.3 Irodaszer, fogyó termék költségek: 286.798,- Ft

Ezen összeg tartalmazza a fénymásolólapokat, irodai eszközöket, nyomtatványokat, naptárakat, gémkapocs, irattároláshoz és raktározáshoz szükséges anyagok, nyomtató és fénymásolóba a festékpátronok beszerzését. Tavalyi évhez képest minimális mértékkel emelkedett eme kiadás. Az alapítvány más területen megszüntette a tevékenységét, így a fennmaradt irodaszerek és fogyó termékek felhasználásra kerültek az intézményben.

2.4 Tisztálkodó, tisztítószeresek: 576.583,- Ft

Ezen összeg tartalmazza az éves tisztálkodó szereket (fogkrém, tusfürdő, sampon stb.) amelyeket a lakók számára biztosítunk. Tartalmazza az intézmény számára vásárolt tisztítószereseket,

eszközöket (kézmosó, fertőtlenítőszer, mosogatószer, mosószer, öblítő, felmosó fej, papír kéztörölő, toalettpapír, papírzsebkendő stb.). Vírusok elleni védekezés, valamint az egyéb fertőzések elkerülése miatt indokolt fertőtlenítés gyakoriságának fenntarthatósága a beszerzés mellett adományokból biztosított. Az előző ponthoz hasonlóan a kiadás emelkedése elenyésző. Ezen költségeknél is elmondható, hogy az alapítvány más területen megszüntette a tevékenységét és fennmaradt tisztálkodási és tisztítószerket felhasználtuk az intézmény működéséhez. Tisztálkodási és tisztítószer tekintetében növekedett az adományok mennyisége.

2.5 Karbantartási anyagok beszerzése: 146.914,- Ft

Ezen összeg tartalmazza ajtózár, csap, zuhanyfej és egyéb karbantartáshoz szükséges anyagok beszerzését. Az épület valamint a benn található berendezések, főként vizes blokkok használatából keletkező meghibásodások elhárítására vásárolt anyagok. Az intézmény mindennapi zökkenőmentes működéséhez szükséges anyagok. Ezen költség tavalyhoz képest majd harmadára csökkent.

2.6 Egyéb anyagok vásárlása: 264.468,- Ft

Egyéb anyagok között szerepel szendvicssütő, gumiabroncs, munkavédelmi táblák, kreatív foglalkozáshoz szükséges kellékek stb.. Mindennapos használat miatt elkopnak, elromlanak, elhasználódnak, a kliensek foglalkozásához szükséges dolgok.. Ezen kiadásaink is csökkentek az előző évhez képest.

3. Működési költségek

Közüzemi díjak alakulása 2024-ben:

3.1.Vízdíj	1.812.450,- Ft
3.2.Gázdíj	11.223.171,- Ft
3.3.Áramdíj	1.665.654,-Ft
3.4.Szemétszállítás	315.476,-Ft

A közüzemi díjak az összköltség 13,2 %-át teszik ki a kiadási oldalon. A gázenergia szolgáltatás díja, mint látható kiugróan magas, az előző évi elszámolást követően nagyobb összegű kiadással kellett számolnia az intézménynek.

Megjegyzés: A közüzemi díjknál általányt fizet intézményünk, órák leolvasása januárban és februárban történik, mivel március 31-ig ezek a számlák beérkeznek és kifizetésre kerülnek, ezért a mérlegben elhatárolással a 2024 évet fogják érinteni.

4. Vásárolt szolgáltatások költsége

4.1.Szakmai szolgáltatások igénybevétele: 774.000,- Ft

jogi tanácsadás: 720.000,- Ft
mentálhigiénés szakember: 54.000,- Ft

Az intézmény szakmai protokolljának előírása megköveteli a jogi tanácsadó és a mentálhigiénés szakember alkalmazását.

4.2.Egészségügyi alkalmassági vizsgálat díja összesen: 324.087,-

A dolgozóink egészségügyi alkalmassági vizsgálatát szerződés alapján a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház biztosítja negyedéves díjfizetés mellett, valamint új dolgozó belépéséhez szükséges vizsgálatokat tartalmazza. Ezen összeg a törvényileg előírt kötelező ellátást tartalmazza.

4.3. Tűzvédelmi feladatok ellátása: 49.848,-

A tűzoltó készülékek kötelező ellenőrzése történik a TÜZEX Kft. által, amelynek éves összegét számoltuk el, egyéb szolgáltatások között. Ez is kötelező ellátandó feladat.

4.4. Étkezési költségek: 2.461.847,- Ft

A napi ötszöri étkezés biztosítása törvényi előírás, amelyből a meleg étkeztetést szolgáltatásvásárlás által nyújtjuk, amelynek összege 2024-ben 1.653.835,- Ft, az oktatási intézménybe történő befizetés összege 2024-ben 690.882,- Ft valamint egyéb szolgáltatótól vásárolt étkezés 117.130,- Ft volt.

4.5. Zsebpénz kifizetése: 195.940,-

A Gyermek Átmentő Otthonában bentlakó gyerekek számára törvényi kötelezettségi előírás a zsebpénz kifizetése, amelynek mértékét szintén a törvény írja elő.

4.6.Üzemanyag költség: 68.226,- Ft

Ford Transzit, valamint Skoda Oktávia gépjármű üzemanyagköltsége 2024. évben. A gépjárműveket általában adományok szállítására, anyagbeszerzésre használjuk.

4.7. Kiküldetési, szállítási költségek összesen: 50.924,- Ft

Konferenciák, megbeszélések, továbbképzések részvételére való utazási költségeket tartalmazza.

4.8. Karbantartási szolgáltatások költsége: 790.514,- Ft

Az épület működéséhez szükséges javítások, karbantartások kapcsán mosógépszerelés, ajtó, kamerarendszer, kaputelefon javításokkal, valamint az intézmény anyagszállítására (pékáru, adomány) használt gépjármű javításait foglalja magába. Ahogy a korábbi években, így 2024-ben is igyekeztünk a kisebb hibák javítását házon belül megoldani.

4.9. A kommunikációs szolgáltatások költsége:

internet, telefonszolgáltatás:	953.300,- Ft
posta költség:	56.900,- Ft
újságelőfizetés (Kisalföld előfizetés):	52.990,- Ft
<i>Kommunikációs költségek összesen:</i>	<i>1.063.190,- Ft</i>

4.10. Banki költségek: 643.896,- Ft

Intézményünk elkülönített banki alszámlával rendelkezik, amelyet OTP Bank Nyrt. Fiókjában vezet. A bankszámlán jelenik meg, a bankszámlához tartozó költség.

4.11. Könyvelési díj: 3.384.550,- Ft

Az intézmény könyvelési, bérszámfejtési díja 12 hónapra, amelyet a Precíz Mérleg Kft. végez az intézmény fennállása óta. A könyveléssel és bérszámfejtéssel kapcsolatos jelentéseket, statisztikákat is ők végzik el.

4.12. Biztosítási díjak, hatósági díj: 728.310,- Ft

szakmai biztosítás díj	245.262,-
épületbiztosítás díj	210.060,-
autóbiztosítási díj	272.988,-
<i>Biztosítási díjak összesen:</i>	<i>728.310,-</i>

4.13. Egyéb szolgáltatások díja: 278.768,- Ft

Ezen költségsor tartalmazza a rovarirtást, ATOSZ tagsági díjat, parkolást, kábeltelevízió szolgáltatást, kémény ellenőrzési díjat, helyközi járatú buszjegyeket.

Összegzés

A még március 31-ig beérkező és kifizetésre kerülő számlák, melyek még a tárgy évre vonatkoznak a májusban elkészülő mérlegben, elhatárolással a 2024-es évet fogják érinteni.

Összességében elmondható, hogy az intézmény kihasználtsága befolyásolta a 2024. évi bevételeinket és költségeinket. A megnövekedett kiadások elsősorban jelentős mértékű áremelkedésekből fakadnak, valamint a berendezési tárgyak amortizációjából származó költségekből. A szakmai létszám biztosítása kötelező. Költségeink 75,6%-át a személyi jellegű költségek, 9,6%-át szolgáltatásvásárlás, jelenlegi beszámoló készítésénél a 13,2%-át közművek költségei, anyagvásárlás 1,6%-át teszik ki.

Az intézmény költségeit csökkentik az adományok. Magánemberektől, illetve a városban működő Lions kluboktól ruhaneműk, ágyneműk, játékok, tisztálkodó szerek érkeztek.

Nagyobb adományok, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához:

- A C&A Áruháztól ruhaneműt kaptunk,
- Élelmiszerbanktól 2024. évben a következő segítséget kapta az alapítvány által intézményünk is:

2024. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Aldi áruházból pékáru adományt kaptunk, amely nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.

2024. évben az Élelmiszerbank szervezésében a közeli Tesco áruházból pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszer adományt kaptunk, amely szintén nagymértékben segítette a hideg élelmiszer ellátást az ellátottak részére.

November, és május hónapban munkatársaink valamint önkéntes diákok segítségével 3-2 nap tartós élelmiszer gyűjtésére volt lehetősége alapítványunknak, amelyből 3-szor osztást tudtunk tartani. Ebből az élelmiszerből bevételezni is tudtunk az intézmény számára.

- Ülőgarnitúra, ágymatracok,
- Iskolakezdetést segítette lakóink számára, a magán emberektől kapott tanszer adomány.

Az intézmény betölti a gyermekjóléti alapellátásban meghatározott szerepét. A valóban ellátásra szoruló gyermekek és családok integrációjának, reintegrációjának elősegítése a cél, megfelelő családi környezetbe.

Győr, 2025.01.31.

Készítette: Örsi Andrea

SZI. CILLI ÉS METHOD
ALAPÍTVÁNY
9025 Győr, Kossuth L. u. 63.
Tel.: 96/526-895
Adószám: 18525728-1-08
Számla u.: 11723007-20536891

Sipos-Fekete Cecília Beatrix
Sipos-Fekete Cecília Beatrix

kuratórium elnöke

BEVÉTELEK:		KIADÁSOK	
1. Önkormányzati bevétel	44000000	I. Személyi jellegű költségek	85979423
2. Normatív támogatás, ágazati pótlék, minimálbér támogatás	66680968	I.1.Bér, bérjellegű költségek	78106428
3. Térítési díj:	2017790	Személyi bér-költség	77244162
4. Banki kamat	9	Betegszabadság juttatása, táppénz	740115
		Munkabajárás térítés-Szoc.Otthon	105651
		Egyéb személyi jellegű kifizetések	16500
		I.2.Járulékok költségei:	7872995
		Szociális hozzájárulási adó	7872995
		I.3. Egyéb jogcímen kifizetett személyi juttatás	0
		2. Anyagköltség	1814176
		2.1.Elelmiszer	526543
		2.2.Gyógyszerek, gyógyászati anyagok	12870
		2.3.Irodaszer, fogyó termék költség	286798
		2.4.Tisztálkodó, tisztítószer	576583
		2.5. Karbantartási anyagok	146914
		2.6. Egyéb anyagok vásárlása	264468
		3. Kézművek költségei	15016751
		3.1. vízdíj	1812450
		3.2. gáz	11223171
		3.3. áram	1665654
		3.4. hulladékszállítás, edénybérleti díj	315476
		4. Szolgáltatás vásárlás	10852704
		4.1.Szakmai feladatok , szolgáltatások vásárlása, képzések	774000
		4.2.Egészség- szolgáltatások igénybevétele	324087
		4.3. tűzvédelmi feladatok ellátása	49848
		4.4. Étkezési költségek	2461847
		4.5., zsebpénz	195940
		4.6.Üzemanyag költség	68226
		4.7.Kiküldetési , szállítási ktsg	50924
		4.8.Karbantartási szolgáltatások igénybevétele	790514
		4.9.Kommunikációs költség, posta ktsg, telefon, internet ktsg.	1063190
		4.10.Bankköltség	643896
		4.11.Könyvelési költség	3384550
		4.12.Biztosítási díjak, hatósági díj, költségek	728310
		4.13.egyéb szolgáltatások,	278768
		4.14.egyéb adó, stb.	38604
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	112698767	KIADÁSOK ÖSSZESEN:	113663054

Szent Anna Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Öveges József út 7/1.
Telefon:96/440-540

Tárgy: beszámoló

Győr Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala
Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartó Osztály

G y ő r
Honvéd liget 1.
9021

Tisztelt Polgármesteri Hivatal!

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a gondozói ügyeletet szakképzett ápolók, gondozók látják el az önkormányzattal kötött megbízási szerződés szerint. Az ügyeleti ellátás hétköznapi délután 15 órától reggel 7 óráig tart, hétvégén pedig 24 órás ügyeletet látunk el a nyugdíjasházban.

A megállapodás szerint a következő feladatokat látjuk el: gyógyszerelés, étkeztetés, ágyazás, tisztázás, insulin beadása, sebellátás, paraméterek mérése és eseti ellátás a telefonos segélykérések függvényében.

Szükség esetén ügyelet, mentő rendelés, szakellátásra juttatás, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás változatlanul munkánk részét képezi.

Természetesen amennyiben délelőttönként az ellátottak a segítségünket kérik rendelkezésre állunk és tájékoztatjuk a szolgálatban lévő munkatársukat az ellátásról. A műszakváltások írásbeli és szóbeli átadása biztosítja közös munkánk hatékonyságát és naprakészségét.

A tavalyi év során 4-5 fő ellátásában vettünk részt napi rendszerességgel.

A lakók részéről pozitív visszajelzéseket kapunk. A lakásokban, folyósokon, belső udvarban felmerülő karbantartási munkálatokat, a GYŐR-SZOL munkatársaival közösen igyekszünk megoldani, A bejárati ajtóhoz felszerelt kamera rendszer jól működik, segítségével a Szent Anna Otthon portás beosztásában dolgozó munkatársai nyomon tudják követni az érkezőket, távozókat.

Kérjük értékelésünk elfogadását a gondozói ügyelettel kapcsolatban.

Győr, 2025. május 14.

Tisztelettel:

Szent Anna Otthonfenntartó Alapítvány- elnök

Szent Anna
Otthonfenntartó Alapítvány
9024 Győr, Öveges József utca 7/1.
Adószám: 18529681-2-08
Bsz.: 40200249-33018425

Beszámoló a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Munka Szolgálataiban végzett munkáról

(2024. január 01. – 2024. december 31.)

A Segítőház Alapítvány Nyugat-Dunántúli működési területtel rendelkező alapítvány. Alapítói 1997-ben azzal a szándékkal hozták létre, hogy az önhibájukból, vagy önhibájukon kívül, az esélyegyenlőtlenségek miatt, a társadalom peremére sodródott egyének, családok szociális problémáit enyhítsék.

Az alapítvány feladata a hátrányos helyzetű csoportok időszakos, vagy állandó szakmai alapokon nyugvó szociális gondozása, segítése. További cél, hogy a prevenció, a rehabilitáció hatásait a fent megnevezett célcsoportoknál elérje. Az alapítvány adományokat gyűjt, allokál, illetve részt vállal az adományok célcsoportokhoz, személyekhez való eljuttatásában. A Segítőház Alapítvány **2001. június 05-étől kezdődően közhasznú szervezet.**

A Segítőház Alapítvány **2005. április 1-jétől** végzi Győr városában az utcai szociális munkát. Az első két évben két szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.), majd **2008. január 1-jétől - 2012. szeptember 30-ig** három szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.-III.). **2012. október 01-jétől – 2020. augusztus 31-ig** ismét két szolgálattal (Utcai Szociális Munka I.-II.). **2020. szeptember 01-jétől pedig három szolgálattal** (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. **2024. december 31-ei** adatok alapján ez a létszám **107 fő** volt.

Mint minden szolgálat, így a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai is, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a **téli napokban krízisellátást biztosít.**

A téli krízisellátáshoz szükséges fedezetet pályázati forrásokból, intézményektől, alapítványoktól kapott támogatásokból biztosítja.

2024. év folyamán az egyik legnagyobb pályázati forrást a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel* (1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.) kötött finanszírozási szerződések alapján a *Belügyminisztérium Igazgatása folyósította állami normatíva formájában.* Ebből a forrásból azonban az utcán élő hajléktalanok részére minimális mértékben tudunk forrást felszabadítani, mivel ez a forrás elfogyott a dolgozók munkabérére és a szociális hozzájárulási adók megfizetésére.

2024. évben is a Segítőház Alapítvány Utcai Szolgálatainak a *Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Vármegyei Igazgatóság,* mint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi nem állami intézményfenntartókat megillető, a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló támogatás ügyében első fokon eljáró szerv, 2024.01.01. - 2024.12.31. vonatkozásában *szociális ágazati összevont pótlék* folyósítását állapította meg. Ezen pótlékok folyósítását a *Belügyminisztérium Igazgatása* utalta az alapítvány bankszámlájára.

A másik nagyobb forrást az utcai szociális munka működtetésével kapcsolatban 2024. év folyamán a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatainak a *Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata* biztosította *ellátási szerződés* keretében.

2024. évben a Miniszterelnökség nevében és képviselőjében kezelő szervként eljáró *Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.* (1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.) által kiírt pályázatra „**a Segítőház Alapítvány működési költségeinek, illetve képzési programjának megvalósítása**” támogatási céllal sikertelen pályázatot nyertünk.

Az elmúlt krízisidőszakban (2024.11.01. - 2025.03.31.) sem írt ki a *Hajléktalanokért Közalapítvány* pályázatot az utcán élők étkeztetésére, így források hiányában a *Nádorkert Kft.* 9023 Győr, Corvin utca 36-38.) adományát tudtuk az utcai ellátottak részére heti **egy alkalommal** - hétfői napokon, 55 adag meleg ételt, alkalmak száma 14., melynek értéke **1.200.000,- Ft, azaz egymillió-kétszázézer forint** volt - az utcára kivinni.

Továbbá a **Pedró Pékség Kft.-től** (9112 Sokorópátka, Széchenyi u. 12.) adományba kapott pékárut tudtuk az utcai ellátottak részére, illetve a nagycsaládok részére biztosítani. A *Pedró Pékség Kft.* a pékárut a Segítőház Alapítványnak nemcsak a krízisidőszakban biztosította, hanem egész évben, **2.400.000,- Ft, azaz kettőmillió-négyyszázézer forint** értékben.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt krízisidőszakban a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete által működtetett Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal (8900 Zalaegerszeg, Hoch J. u. 98.) kötött „Feladat-ellátási (megbízási) szerződést megyei hatáskörű Krízisautó működtetésére”.

A *program tárgyi feltételét* a Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálati az Utcai Szociális Munka II. személygépkocsijával (PTF-944) biztosították.

A *program személyi feltételét* az Utcai Szociális Munka II., és az Utcai Szociális Munka III. szolgálatból *1-1 fő* szociális munkatárs biztosította munkanapokon *8 órától – 14 óráig, illetve 22 órától – 24 óráig, hétfőn, ünnepnapokon 16 órától – 20 óráig megbízási szerződéssel.*

A program ideje alatt a krízisautót vezető személyekhez **105 hívás** érkezett (2024. november hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra **14 hívás** (lakossági jelzés 14), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára **6 hívás**, összesen: **20 hívás**. 2024. december hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra **9 hívás** (lakossági jelzés 8, Rendőrségi jelzés 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára **6 hívás**, összesen: **15 hívás**. 2025. január hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra **19 hívás** (lakossági jelzés 14, Mentők 1, Rendőrségi jelzés 4), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára **4 hívás**, összesen: **23 hívás**. 2025. február hónapban a 06-96-512-309-es fővonalra **20 hívás** (lakossági jelzés 10, Rendőrségi jelzés 4, Városrendészeti jelzés 6), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára **12 hívás**, összesen: **32 hívás**. 2025. március hónapban a 06-92-512-309-es fővonalra **10 hívás** (lakossági jelzés 8, Rendőrségi jelzés 1, Városrendészeti jelzés 1), a Diszpécserközpont 06-92-323-000 telefonjára **5 hívás**, összesen: **15 hívás** érkezett, **mindösszesen: 105 hívás**).

A 2024-25-ös téli krízisidőszak alatt a Segítőház Alapítvány munkatársai látták el a megyei szinten működtetett **Krízisautó** szolgáltatást **2024. november 1. - 2025. március 31-e között 5 hónapon** keresztül.

A szolgáltatás során, az utcán élő hajléktalan személyek száma **99 - 107 fő** volt.

A fent jelzett időintervallum között a szolgáltatás főbb tapasztalatai a következőképpen foglalhatóak össze:

A 2024-25-ös téli krízisidőszakban **105 hívást** követően kellett a Krízisautónak hajléktalan személyek esetében a jelzett helyszínre kiszállniuk.

A 105 kiszállást követően **71 esetben** (az esetek **70%-ában**) szállítottak a Krízisautó munkatársai hajléktalan személyeket a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (továbbiakban: Intézmény) különböző intézményi részlegeire.



A krízisben lévő hajléktalan személyek elhelyezését minden esetben telefonon előre leegyeztették az Alapítvány munkatársai az Intézmény munkatársaival, valamint dokumentálták is azt.

A 105 kiszállásból Győr Vármegyei Jogú Város közigazgatási területére **90 esetben**, Győrön kívül Vármegyei szinten egyéb településre **15 esetben** történt kiszállás.

A 105 kiszállás alkalmából **3 esetben** kellett mentőt kérni, mivel az illető nem volt beszállítható állapotban.

A 105 kiszállás alkalmából **22 esetben** az illető személy elutasító volt.

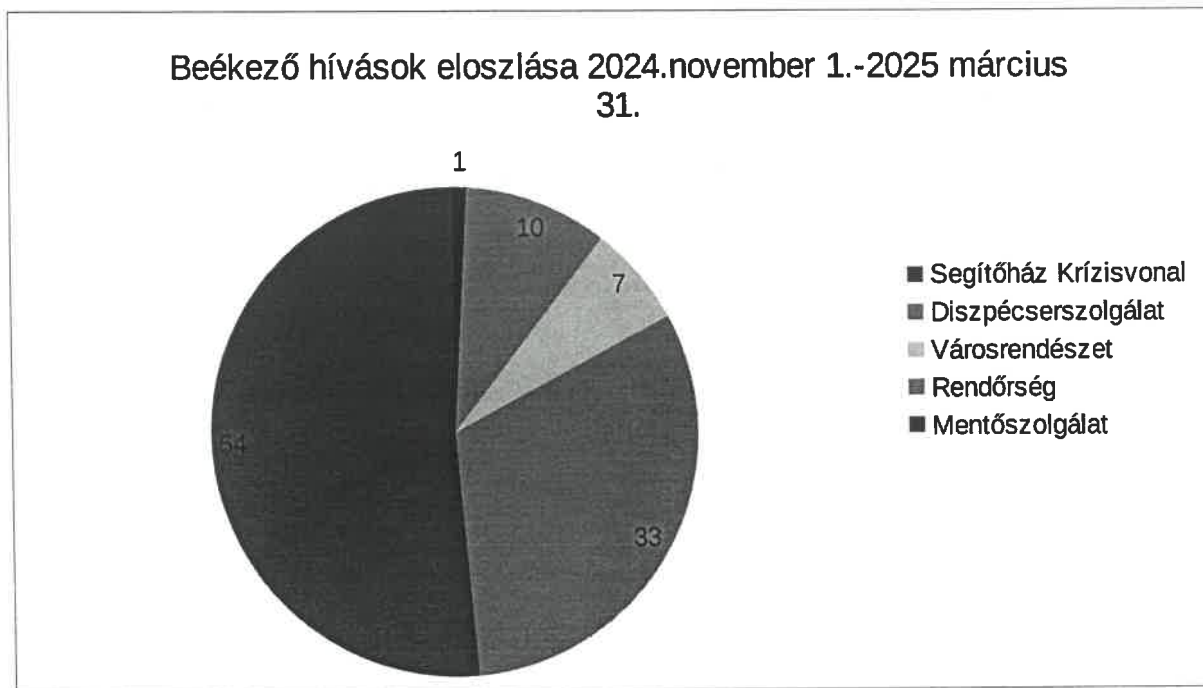
A 105 kiszállás alkalmából **9 esetben** nem találtak a Krízisautót vezető személyek a helyszínen senkit.

A legtöbb krízisintervenció a **2025. február hónapban** történt, szám szerint **25 esetben** (2024. november hónapban **13 esetben**, 2024. december hónapban **3 esetben**, 2025. január hónapban **14 esetben**, 2025. február hónapban **25 esetben**, 2025. március hónapban **16 esetben**) kellett szállítást végeznünk.

A 105 kiszállás során a beérkező hívások **54%-a** (54 esetben a Segítőház Alapítvány krízisvonalára érkezett be lakossági jelzésként, Rendőrségtől 10 esetben, a Városrendészettől 7

esetben, a mentőktől 1 esetben = 72 hívás), a kiszállást is érintő jelzések 27%-ában (33 esetben) a Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécser szolgálatól érkeztek.

- 4 -



A krízisintervenciót is magukban foglaló jelzések 70%-ában (74 esetben) a Krízisautó munkatársai számukra is ismert, az Utcai Szociális Szolgálatok által már korábban regisztrált ügyfél esetében intézkedtek, és 30%-uk (31 eset) nem volt számukra korábbról ismert ügyfél.

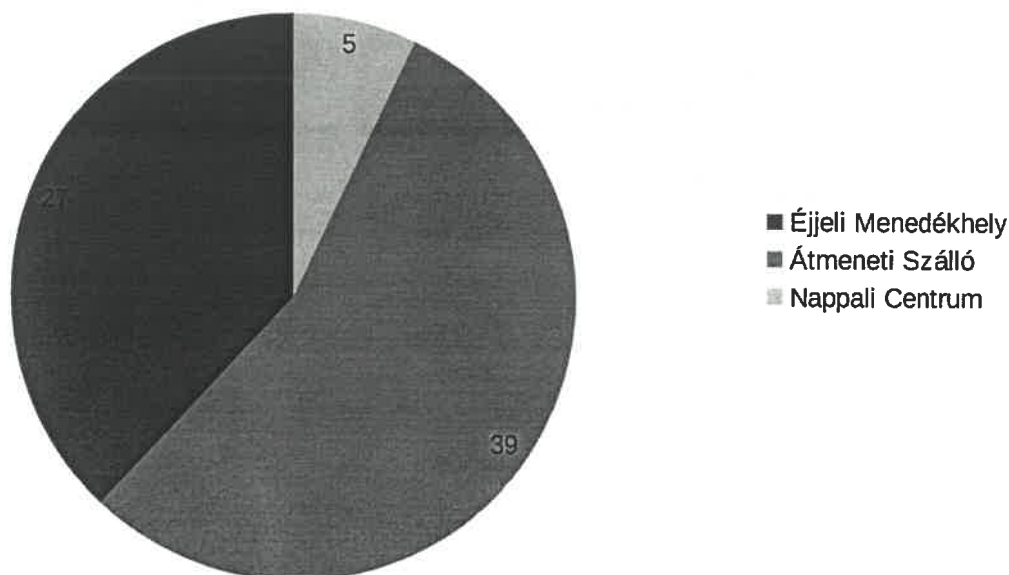
A szállítások helyszínei a korábban jelzett 71 esetben:

- 9027 Győr, Avar utca 3.	Éjjeli Menedékhely	27 esetben
- 9027 Győr, Avar utca 3.	Átmeneti szállás	39 esetben
- 9025 Győr, Lazaret utca 11.	Nappali Centrum (Krízisszálló)	5 esetben.

- 5 -

B

Beszállítások helyszínei



Összességében elmondható, hogy a 2024-25-ös téli krízisidőszak alatt zajló Krízisautó szolgáltatásnak is köszönhetően nem történt Győrben kihüléssel- fagyhalál eset, valamint a súlyos elhanyagoltságból származó „extrém” krízishelyzetek sem jellemezték az elmúlt krízisidőszakot, ami köszönhető a jelzőrendszer hatékony működtetésének, továbbá az Alapítvány és Intézmény közti szoros szakmai együttműködésnek.

Továbbá a fentiekben leírtak alapján elmondható, hogy „a megyei hatáskörű Krízisautó szolgálat működtetésére Győr-Moson-Sopron Vármegyében” nagyon nagy szükség volt, e nélkül a szolgáltatás nélkül az utcán élők sajnos ellátatlanok maradtak volna, mivel Győr és vonzáskörzetében mondván a Segítőház Alapítványnak nem állt annyi forrás rendelkezésére, hogy az ellátottjait a nap 24 órájában el tudta volna látni.

A Segítőház Alapítvány a különböző ünnepekhez hathatós támogatást nyújt. Az elmúlt évben sem került sor a „Mindenki Karácsonya” megszervezésére, de élelmiszersomagok osztására sort kerítettünk.

A Segítőház Alapítvány az elmúlt évben egy magát megnevezni nem kívánó magánszemélytől kapott pénzügyi támogatást 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegben. Ezt a forrást egészítettük ki 230.000,- Ft, azaz kétszázharmincezer forint alapítványi pénzzel. A rendelkezésre álló 330.000,- Ft-ból, azaz háromszázharmincezer forintból készítettünk 50 db utcai ellátott és 3 nagycsalád részére élelmiszersomagot.

A Segítőház Alapítvány és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat 2024. évben is szoros együttműködésben végezte Győr városában az utcai szociális munkát.

A NAV SZJA 1 %-ának visszautalásából, valamint egy magánszemély támogatásából, 10 nagycsaládban élő gyermeknek vásárolt a Segítőház Alapítvány füzetcsomagot 63.130,- Ft, azaz hatvanháromezer-százharminc forint összegben, 1 gyermeknek tolltartót 3.660,- Ft, azaz háromezer-hatszázhatvan forint összegben. Élelmiszert 70.765,- Ft, azaz hetvenezer-hétszázhatvanöt forint összegben.

A Segítőház Alapítvány fennállása óta összességében több száz peremhelyzetben lévő családdal, illetve azok gyermekeivel került kapcsolatba.

A Segítőház Alapítvány Kuratóriumában jelenleg szociális munkások/nyugdíjasok tevékenykednek. Kapcsolati tőkéjük segítségével sietnek a rászorulóknak megsegítésére.

A fentiek alapján elmondhatjuk, hogy a Segítőház Alapítvány 2024. évben is megfelelt a közhasznú jogállásból fakadó elvárásoknak.

A Segítőház Alapítvány az utcai szociális munka végzéséhez az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a alapján készítette el a Szakmai Programjait. A Szakmai Programok - a fenti rendelet, illetve az 1993. évi III. tv. 65/E. §-a - tartalmazzák az Utcái Szociális Munka I.-II.-III. végzésével kapcsolatos elvárásokat.

Az ellátotti kör bemutatása:

Utcái Szociális Munka I. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-4/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély – az Utcái Szociális Munka I. ellátási területének pontosítása és a székhelyének megnevezése miatt 2012. szeptember 25-én VIII-C-001/1262-2/2012. ügyiratszámom módosításra került. Jogerőre emelkedésének napja: 2012. október 1. Ezen működési engedély 2013. január 31-én GYC-01/208-3/2013. ügyiratszám alatt ismételtelen módosításra került a székhely címének megváltozása miatt. Az Utcái Szociális Munka I. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/782-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2788 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261485. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/808-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22679 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcái Szociális Munka I. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Nagybácsa, Kisbácsa, Sárápuszta I., Sárápuszta II., Révfa, Újváros, Gorkijváros, Pinnyéd, Belváros, Városrét.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

2024. december 31-én, a fenti területen 31 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 17 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 65 – 69 éves 3 fő, 70 – 74 éves 1 fő, összesen: 23 fő. Nő: 18 – 39 éves 1 fő, 40 – 59 éves 5 fő, 60 – 64 éves 1 fő, 70 – 74 éves 1 fő, összesen: 8 fő,

mindösszesen: 31). Korukat tekintve zömében a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt nagyon rossz.

Az Utcai Szociális Munka I. Szolgálatban az utcai szociális munkát 2024. évben **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is,** végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki 2015. április 29-én a hajléktalan ellátás témacsoportból a Wesley János Lelkészképző Főiskolán, Budapesten szakvizsgát tett. A szakvizsgázott szociálpolitikusi cím használatára jogosult munkavállaló főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő segítő, végzettségét tekintve szakközépiskolai érettségi, másodállásban, heti 20 órában.

1 fő segítő, végzettségét tekintve gimnáziumi érettségi, heti 20 órában volt foglalkoztatva.

Így az **Utcai Szociális Munka I. Szolgálatnál** foglalkoztatott létszám: **1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is főállásban, heti 40 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában. 1 fő segítő másodállásban, heti 20 órában volt foglalkoztatva.**

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül mindenki elvégezte a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka II. (9027 Győr, Avar utca 3.) **Szolgálat** részére a Győr Megyei Jogú Város Jegyzője által 2237-5/2010. számon 2010. március 25-én kiadott, 2010. március 25-én jogerőre emelkedett határozatlan idejű működési engedély ellátási terület pontosítása és székhelyének megnevezése miatt **2012. október 01-jével VIII-C-001/1263-2/2012. ügyiratszám alatt** módosításra került. Az Utcai Szociális Munka II. székhely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése GYC-01/783-2/2014. ügyiratszám alatt 2014. május 27-én történt meg, 1SZEMK/2789 azonosító szám alatt, mely 2014. június 18-án emelkedett jogerőre. Ágazati azonosítója: S0261492. A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az engedélyes adatait hivatalból módosította 2017. május 26-án GYC-01/809-1/2017. ügyiratszámú, 1SZEMH/22683 ügyletszámú határozatával – a fenntartó és az engedélyes elérhetőségi adatainak változása miatt. A döntés jogerőre emelkedett 2017. június 02-án.

Az Utcai Szociális Munka II. ellátási területe: *Győr város közigazgatási területén belül: Győrszentiván (Kertváros), Likócs, Gyárváros, Nádorváros, Adyváros, Marcalváros I., Marcalváros II., Jancsifalu, Szabadhegy területek.*

Nyitvatartási ideje *14 – 22 óra között.*

A fenti területen 2024. december 31-én **37** hajléktalan tartózkodott (*Férfi: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 20 fő, 60 – 64 éves 6 fő, 65 - 69 éves 1 fő, 70 – 74 éves 1 fő, 75 – 79 éves 1 fő, összesen: 33 fő. Nő: 40 – 59 éves 4 fő, összesen: 4 fő, mindösszesen: 37 fő*). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az Utcai Szociális Munka II. Szolgálatban az utcai szociális munkát 2024. évben 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, végzettségét tekintve szociálpolitikus, aki másodállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, végzettségét tekintve szociális munkás, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az Utcai Szociális Munka II. Szolgálatnál foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is másodállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül mindenki elvégezte a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

Utcai Szociális Munka III. (9025 Győr, Szarvas u. 26-30.) Szolgálatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal GY/12/802-3/2020. iktatószámú, 2020. június 24-én kelt számú határozatával jegyezte be a szociális szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásába. A döntés véglegessé vált 2020. június 24-én.

Az Utcai Szociális Munka III. ellátási területe: Győr város közigazgatási területén belül: Kismegyér, Gyirmót, Ménfőcsanak, Nagyhegy, Góré Dűlő, Rab kert, Sashegy Puszta, Hecse Puszta, Püspök erdő területek.

Nyitvatartási ideje 14 – 22 óra között.

A fenti területen 2024. december 31-én 39 hajléktalan tartózkodott (Férfi: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 15 fő, 60 – 64 éves 2 fő, 65 - 69 éves 4 fő, 70 - 74 éves 2 fő, összesen: 27 fő. Nő: 18 – 39 éves 4 fő, 40 – 59 éves 8 fő, összesen: 12 fő, mindösszesen: 39 fő). Korukat tekintve zömében szintén a közép korosztályhoz tartoznak. Évek óta utcán élő hajléktalanok. Egészségük az utcai élet miatt e Szolgálatnál is nagyon rossz.

Az Utcai Szociális Munka III. Szolgálatban az utcai szociális munkát 2024. évben 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat is, végzettségét tekintve okleveles szociális munkatárs, aki 2004. november 12-én a Wesley János Lelkészképző Főiskolán hajléktalan ellátás témacsoportból szociális szakvizsgát tett, volt foglalkoztatva.

1 fő szociális munkatárs, végzettségét tekintve szociálpedagógus, főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

Így az Utcai Szociális Munka III. Szolgálatnál foglalkoztatott létszám: 1 fő szociális munkatárs, aki elvégzi az intézményvezetői feladatokat főállásban, heti 40 órában. 1 fő szociális munkatárs főállásban, heti 40 órában volt foglalkoztatva.

A Szolgálatnál foglalkoztatott személyek közül mindenki elvégezte a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot.

A szakmai munka elemzése:

Az utcai munka végzése során - a jogszabályi előírásokat figyelembe véve - a szakmai tevékenységet a következők szerint végezték a szolgálat munkatársai:

- **felderítés** : a terepen lévő személyek célzott felkutatása. A kapcsolat kialakítása mellett, az intézménybe való irányítás is ebben a fázisban történik meg. A beavatkozások 16-18 %-a tartozik ide.
- **információ nyújtás**: a hajléktalan léttel, az utcára való szorulással – és az onnan való kikerüléssel, a sajátos egzisztenciával összefüggő speciális, személyre szóló információ csere. Az ellátottak csaknem 100 %-a kap személyre szóló információt.
- **ügyintézés**: az utcán élő hajléktalanok csaknem 85 %-a igényli ügyei intézéshez a közvetlen segítséget. E tekintetben a sor az RTT iránti kérelemtől, a bonyolult örökségi ügyekig, rokkantossági eljárásokig tart.
- **szolgáltatások**: az alapvető szükségletek (étkezés, ruházkodás, pihenés) részbeni, vagy teljes kielégítése, pótlása történik. A krízisidőszak (november 01-március 31) speciális igényeket támaszt a szolgáltatások területén. Idő- eszköz- és forrás- igény magas.
- **szociális munka**: az utcán élő hajléktalanok kétharmada együttműködik a segítő-segített kapcsolatban. Azonban gyakoriak a visszaesések és a rendszeres közös munka is sokszor akadályoztatott.

Az 1. sz. mellékletként *FŐKÖNYVI KIVONATOT* csatoltunk be, mely az ellátási szerződés keretei között kapott városi támogatás felhasználását mutatja be részletesen.

A 2. sz. melléklet kimutatásaiból az *Utcai Szociális Munka I. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát az *Utcai Szociális Munka II. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát és az *Utcai Szociális Munka III. Szolgálat* tényleges ellátotti létszámát/az igazolt munkaórák számát ismerhetjük meg. A 9499, azaz kilencezer-négyszázkilencvenkilenc – dokumentált – találkozás (*Utcai Szociális Munka I.-II.-III. Szolgálat tényleges ellátotti létszáma*) évi elosztásban több sajátosságot mutat. Közülük a téli időszak magasabb prevalenciája, egy-egy szezonon belüli azonos szórás a figyelemre méltó.

Nem tartozik a tevékenység mérésének a „hivatalos indikátorai” közé, de fontos eredménynek tekinthető, hogy a város közterületén sem kihülés, sem pedig fagyhalál 2024. évben sem történt. (Az elmúlt évben tudomásunk szerint az utcán élő hajléktalanok közül 10 fő hunyt el, mindannyian „rendezett körülmények” között.)

Tervek, felvetések, javaslatok:

A Segítőház Alapítvány az utcán élő hajléktalanok megfelelő ellátása érdekében 2025. évben is együttműködik a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával.

A Segítőház Alapítványnak a keletkező helyzetek rendkívül sokrétű, széles skálájú feladatokat adnak, mivel nagy ellátotti létszámot felölelő, sok intézményen kívüli feladatot felvállaló szervezet vagyunk.

Győr, 2025. április 29.



Kálé Rita
Kálé Rita Gizella
Segítőház Alapítvány
Kuratóriumának elnöke



Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
3	KÖVETELÉSEK, PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK ÉS AKTÍV IDŐBELI	5 718 684	5 219 876	498 808	0
38	PÉNZESZKÖZÖK	5 500 000	5 008 857	491 143	0
381	Pénztár	0	1 373 056	0	1 373 056
3811	Pénztár-számla	0	1 373 056	0	1 373 056
384	Bankszámlák	5 500 000	3 635 801	1 864 199	0
3841	Elszámolási betétszámla 12096705-00174855-00100005	5 500 000	3 629 442	1 870 558	0
3842	Elszámolási betétszámla 12096705-00174855-00300009	0	6 359	0	6 359
39	AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	218 684	211 019	7 665	0
392	Költségek, ráfordítások időbeli elhatárolása	218 684	211 019	7 665	0
3923	Költségek, egyéb fizetett kamatok, egyéb ráfordítások elhatárolása	218 684	211 019	7 665	0
4	FORRÁSOK	3 698 493	4 451 095	0	752 602
45	RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	2 290 283	2 290 283	0	0
454	Szállítók	2 290 283	2 290 283	0	0
4541	Belföldi anyag és áruszállítók	2 290 283	2 290 283	0	0
46	Költségvetéssel szembeni rövid lejáratú kötelezettségek	0	611 018	0	611 018
4621	Bérből levont személyi jövedelem adó	0	211 732	0	211 732
463	Költségvetési befizetési kötelezettségek	0	399 286	0	399 286
463258	Szociális hozzájárulás befizetési kötelezettség	0	183 502	0	183 502
463407	Társadalombiztosítási járulék befizetési kötelezettség	0	215 784	0	215 784
47	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 408 210	1 296 000	112 210	0
471	Jövedelemadó elszámolási számla	1 408 210	1 296 000	112 210	0
4711	Jövedelem elszámolási számla	1 408 210	1 296 000	112 210	0
48	PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	0	253 794	0	253 794
481	Bevételek passzív időbeli elhatárolása	0	253 794	0	253 794
4812	Költségek ellentételezésére kapott támogatás elhatárolása	0	253 794	0	253 794
5	KÖLTSÉGNEMEK	5 283 350	218 684	5 064 666	0
51	ANYAGKÖLTSÉGEK	1 670 288	0	1 670 288	0
5111	Vásárolt élelmiszerek	11 885	0	11 885	0
5112	Vásárolt gyógyszer	33 280	0	33 280	0
5113	Nyomtatvány, irodaszer	13 085	0	13 085	0
5114	Üzemanyag költség	1 318 958	0	1 318 958	0
512	Egy éven belül elhasználódó eszközök költségei	123 390	0	123 390	0
5123	Ruha utcán élő hajléktalanoknak	97 200	0	97 200	0
5125	Munkaruha dolgozók részére	69 990	0	69 990	0
513	Egyéb anyagköltségek	2 500	0	2 500	0
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	1 039 821	0	1 039 821	0
522	Bérelti díjak	41 024	0	41 024	0
523	Karbantartási költségek	511 972	0	511 972	0
5244	Telefon költség	219 815	0	219 815	0
529	Egyéb igénybe vett szolgáltatások költségei	195 010	0	195 010	0
5291	Parkolási díj	72 000	0	72 000	0
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	1 074 833	218 684	856 149	0
532	Pénzügyi, befektetési szolgáltatási díjak	364 824	0	364 824	0
533	Biztosítási díj	710 009	218 684	491 325	0
54	BÉRKÖLTSÉG	1 296 000	0	1 296 000	0
542	Megbízási díjak	1 296 000	0	1 296 000	0
56	BÉRJÁRULÉKOK	183 502	0	183 502	0



Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
561	Szociális hozzájárulási adó	183 502	0	183 502	0
57	ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	18 906	0	18 906	0
571	Terv szerinti értékcsökkenési leírás	18 906	0	18 906	0
8	ÉRTÉKESÍTÉS ELSZÁMOLT ÖNKÖLTSÉGE ÉS RÁFORDÍTÁSOK	181 540	0	181 540	0
86	EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	181 540	0	181 540	0
867	Adók, illetékek, hozzájárulások	181 540	0	181 540	0
8671	Költségvetéssel elszámolt adók és illetékek, hozzájárulások	87 940	0	87 940	0
86711	Rászorultaknak nyújtott pénzbeli támogatások	93 600	0	93 600	0
9	ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE ÉS BEVÉTELEK	253 794	5 500 000	0	5 246 206
96	EGYÉB BEVÉTELEK	253 794	5 500 000	0	5 246 206
967	Visszafizetési kötelezettség nélkül kapott támogatás, juttatás	253 794	5 500 000	0	5 246 206
9671	Költségvetésből kapott támogatás, juttatás	253 794	0	253 794	0
9672	Önkormányzattól kapott támogatás, juttatás	0	5 500 000	0	5 500 000
	1-4 számlaosztály összesen	9 417 177	9 670 971		253 794
	5-9 számlaosztály összesen	5 718 684	5 718 684		
	Mindösszesen	15 135 861	15 389 655		

1. Fenntartó neve: **Segítőház Alapítvány** 2. Intézmény / szolgáltató neve: **Utcai Szociális Munka I.** 3. Címe: **9025 Győr, Szarvas u. 26-30.**
 4. Normatíva jogcíme: **Utcai szociális munka** 5. Működési engedély szerinti mutatószám: **1**
KIMUTATÁS
a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	12	12	0	0	0	12	12	0	12	0	0	60
2.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	12	0	108
3.	12	0	0	12	12	12	12	12	12	12	0	12	108
4.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	108
5.	12	12	12	12	0	12	12	12	12	0	12	12	120
6.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	96
7.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	96
8.	12	12	12	12	12	0	12	12	12	12	12	0	108
9.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	0	12	108
10.	12	0	0	12	12	12	12	0	12	12	0	12	96
11.	12	0	12	12	12	0	12	0	12	12	12	12	108
12.	12	12	12	12	0	12	12	12	12	0	12	12	120
13.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	96
14.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	96
15.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	12	0	96
16.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	0	12	108
17.	12	0	12	12	12	12	12	0	12	12	0	12	96
18.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	108
19.	12	12	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	108
20.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	72
21.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	84
22.	12	12	12	12	12	0	12	12	12	12	12	0	108
23.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	0	12	96
24.	12	0	0	12	12	12	12	12	12	12	0	12	84
25.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	12	0	96
26.	12	12	12	12	0	12	12	12	12	0	12	0	108
27.	0	12	13	0	12	12	0	12	12	0	12	0	85
28.	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	0	84
29.	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	12	0	96
30.	12	0	0	12	12	0	12	12	12	12	0	12	96
31.	12	0	0	12	12	0	12	12	12	12	12	12	60
Összesen:	264	252	229	252	252	240	276	252	252	264	240	240	3013

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka I. 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u. 26-30.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a tényleges férőhelyek számának*

2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	6	6	0	0	0	0	6	6	0	6	0	30
2.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	6	0	6	54
3.	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	0	6	54
4.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	54
5.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	60
6.	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	6	48
7.	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	6	48
8.	6	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	0	54
9.	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	54
10.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	48
11.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	54
12.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	60
13.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	48
14.	0	6	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	48
15.	6	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	0	48
16.	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	48
17.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	6	6	48
18.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	54
19.	6	6	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	54
20.	0	6	6	0	0	6	6	0	6	6	6	6	36
21.	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	6	42
22.	6	6	6	6	6	0	6	6	6	6	6	0	54
23.	6	6	0	6	6	6	6	6	6	0	6	6	48
24.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	0	42
25.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	6	0	48
26.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	0	54
27.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	0	42
28.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	0	42
29.	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48
30.	6	6	0	6	6	6	0	6	6	6	6	0	48
31.	6	6	0	6	6	6	0	6	6	6	6	6	30
Összesen:	132	126	114	126	126	120	138	126	126	132	120	120	1506

*Megjegyzés: kérjük a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar utca 3.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: I
 KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	12	16	0	0	0	14	12	0	12	0	0	66
2.	15	16	0	13	12	0	12	13	13	12	0	20	126
3.	12	0	0	12	12	14	12	12	12	12	0	12	110
4.	12	0	18	12	0	12	12	0	12	15	14	12	119
5.	17	16	12	14	0	12	13	12	12	0	12	12	132
6.	0	12	12	0	12	12	0	12	14	0	12	18	104
7.	0	12	12	0	12	13	0	12	0	12	13	12	98
8.	17	12	20	13	12	0	13	12	0	12	19	0	130
9.	12	18	0	12	12	0	12	12	13	12	0	20	123
10.	12	0	0	12	13	16	12	0	13	12	0	12	102
11.	12	0	18	12	0	12	12	0	12	14	18	12	122
12.	18	16	12	14	0	12	13	15	12	0	12	12	136
13.	0	12	12	0	13	12	0	13	14	0	12	16	104
14.	0	12	16	0	12	14	0	12	0	13	12	12	103
15.	15	12	0	16	12	0	13	12	0	12	18	0	110
16.	12	18	0	12	12	0	12	16	13	12	0	17	124
17.	12	0	0	12	14	13	13	0	12	12	0	12	100
18.	12	0	17	12	0	12	13	0	12	13	14	12	117
19.	18	18	12	14	0	12	13	0	12	0	12	12	123
20.	0	12	12	0	0	13	0	0	13	0	12	20	82
21.	0	12	12	0	12	13	0	12	0	13	12	0	86
22.	20	12	19	13	12	0	12	12	0	12	21	0	133
23.	12	18	0	12	12	0	12	12	14	0	0	22	114
24.	12	0	0	12	13	13	12	0	12	12	0	0	86
25.	12	0	17	12	0	12	12	0	12	13	19	0	109
26.	17	16	12	12	0	12	15	13	12	0	12	0	121
27.	0	12	12	0	15	12	0	12	12	0	12	0	87
28.	0	12	16	0	12	13	0	12	0	15	12	0	92
29.	15	12	0	13	12	0	12	12	0	12	18	0	106
30.	12	0	0	12	12	0	12	13	15	12	0	15	103
31.	12	0	0	0	12	0	12	0	0	16	0	12	64
Összesen:	308	292	277	266	260	254	288	263	266	280	286	292	3332

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláírni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



Kelencsi R.É.

1. Fenntartó neve: Útcai Szociális Munka II. 3. Címe: 9027 Győr, Avar utca 3.
 4. Normatíva jogcíme: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1
 Útcai szociális munka KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaadókrák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	6	7	0	0	0	6	6	0	6	0	0	31
2.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
3.	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54
4.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	6	6	55
5.	7	7	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	62
6.	0	6	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	49
7.	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	6	6	48
8.	7	6	7	6	6	0	6	6	0	6	7	0	57
9.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
10.	6	0	0	6	6	7	6	0	6	6	0	6	49
11.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	7	6	56
12.	7	7	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	62
13.	0	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	7	49
14.	0	6	7	0	6	6	0	6	0	6	6	6	49
15.	6	6	0	7	6	0	6	6	0	6	7	0	50
16.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	6	0	7	56
17.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	48
18.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	6	6	55
19.	7	7	6	6	0	6	6	0	6	0	6	6	56
20.	0	6	6	6	0	6	6	0	6	0	6	7	37
21.	0	6	6	6	0	6	0	6	0	6	6	0	42
22.	7	6	7	6	6	6	6	6	0	6	7	0	57
23.	6	7	0	6	6	0	6	6	6	0	0	7	50
24.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	0	42
25.	6	0	7	6	0	6	6	0	6	6	7	0	50
26.	7	7	6	6	0	6	6	6	6	0	6	0	56
27.	0	6	6	0	6	6	0	6	6	0	6	0	42
28.	0	6	7	0	6	6	0	6	0	6	6	0	43
29.	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	7	0	49
30.	6	6	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	48
31.	6	6	0	6	6	6	6	0	6	7	6	6	31
Összesen:	138	134	123	127	126	121	138	126	126	133	126	127	1545

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőek



Dátum: Győr, 2025. április 29.

Kulcsár

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Útcai Szociális Munka III. 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u.26-30.
 4. Normatíva jogcíme: Útcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaeórák számának / a tényleges férőhelyek számának*

2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	12	12	0	0	0	12	12	0	13	0	0	61
2.	13	13	0	12	12	0	12	12	13	12	0	18	117
3.	13	0	0	12	12	12	12	12	12	12	0	12	109
4.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	13	17	12	114
5.	14	13	12	12	0	12	12	12	12	0	12	12	123
6.	0	12	12	12	0	12	12	0	12	12	12	18	102
7.	0	12	12	12	0	12	12	0	12	13	12	13	98
8.	13	12	12	12	12	0	12	12	0	12	19	0	116
9.	12	14	0	12	12	0	12	12	13	12	0	18	117
10.	12	0	0	12	12	12	12	0	13	12	0	12	97
11.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	13	19	12	116
12.	13	12	12	12	0	12	12	13	12	0	12	12	122
13.	0	12	12	0	12	12	12	12	12	0	12	18	102
14.	0	12	12	0	12	12	12	0	12	13	12	13	98
15.	14	12	0	12	12	0	12	12	12	12	14	0	100
16.	12	14	0	12	12	0	12	12	13	12	0	18	117
17.	12	0	0	12	12	12	12	0	13	12	0	12	97
18.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	13	18	12	115
19.	14	12	12	12	0	12	12	0	12	12	12	12	110
20.	0	12	12	12	0	12	12	0	12	0	12	18	78
21.	0	12	12	0	12	12	12	0	13	13	12	0	86
22.	14	12	12	12	12	0	12	12	12	12	18	0	116
23.	12	14	0	12	12	0	12	12	13	0	0	18	105
24.	12	0	0	12	12	12	12	0	13	12	0	0	85
25.	12	0	12	12	0	12	12	0	12	13	18	0	103
26.	16	12	12	12	0	12	12	13	12	0	12	0	113
27.	0	12	12	0	12	12	12	12	12	0	12	0	84
28.	0	12	12	0	12	12	12	0	12	13	12	0	85
29.	16	12	0	12	12	0	12	12	0	12	18	0	106
30.	12	0	0	12	12	0	12	12	12	12	0	18	102
31.	12	0	0	12	12	12	12	0	12	12	12	12	60
Összesen:	284	260	228	252	252	240	276	255	259	273	285	290	3154

*Megjegyzés: kérjük a megfelelői aláírni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatónként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



Kele! Z.h

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka III. 3. Címe: 9025 Győr, Szarvas u.26-30.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 1
 KIMUTATÁS
 a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	6	6	0	0	0	0	6	0	6	0	0	24
2.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	6	0	7	49
3.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	54
4.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	7	6	55
5.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	60
6.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	7	55
7.	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	6	54
8.	6	6	6	6	6	0	0	6	0	6	7	0	49
9.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	6	0	7	49
10.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	48
11.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	7	6	55
12.	6	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	60
13.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	7	55
14.	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	6	54
15.	6	6	0	6	6	0	0	6	0	6	6	0	42
16.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	6	0	7	49
17.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	6	48
18.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	7	6	55
19.	6	6	6	6	0	6	6	0	6	0	6	6	54
20.	0	6	6	0	6	6	6	0	6	0	6	7	43
21.	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	0	48
22.	6	6	6	6	6	0	0	6	0	6	7	0	49
23.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	0	0	7	43
24.	6	0	0	6	6	6	6	0	6	6	0	0	42
25.	6	0	6	6	0	6	6	0	6	6	7	0	49
26.	7	6	6	6	0	6	6	6	6	0	6	0	55
27.	0	6	6	0	6	6	6	6	6	0	6	0	48
28.	0	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	0	48
29.	7	6	0	6	6	0	0	6	0	6	7	0	44
30.	6	6	0	6	6	0	0	6	6	6	0	7	43
31.	6	6	0	6	6	6	6	0	6	6	6	6	30
Összesen:	134	126	114	126	126	120	126	126	126	132	127	128	1511

*Megjegyzés: kérjük a megfélelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőnek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Utcai Szociális Munka L-III. 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 4. Normatíva jogcíme: Utcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 3
 KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	36	40	0	0	0	38	36	0	37	0	0	187
2.	40	41	0	37	36	0	36	37	38	36	0	50	351
3.	37	0	0	36	36	38	36	36	36	36	0	36	327
4.	36	0	42	36	0	36	36	0	36	40	43	36	341
5.	43	41	36	38	0	36	37	36	36	0	36	36	375
6.	0	36	36	0	36	36	0	36	38	0	36	48	302
7.	0	36	36	0	36	37	0	36	0	37	37	37	292
8.	42	36	44	37	36	0	37	36	0	36	50	0	354
9.	36	44	0	36	36	0	36	36	38	36	0	50	348
10.	36	0	0	36	37	40	36	0	38	36	0	36	295
11.	36	0	42	36	0	36	36	0	36	39	49	36	346
12.	43	40	36	38	0	36	37	40	36	0	36	36	378
13.	0	36	36	0	37	36	0	37	38	0	36	46	302
14.	0	36	40	0	36	38	0	36	0	38	36	37	297
15.	41	36	0	40	36	0	37	36	0	36	44	0	306
16.	36	44	0	36	36	0	36	40	38	36	0	47	349
17.	36	0	0	36	38	37	37	0	37	36	0	36	293
18.	36	0	41	36	0	36	37	0	36	38	44	36	340
19.	44	42	36	38	0	36	37	0	36	0	36	36	341
20.	0	36	36	0	0	37	0	0	37	0	36	50	232
21.	0	36	36	0	36	37	0	37	0	38	36	0	256
22.	46	36	43	37	36	0	36	36	0	36	51	0	357
23.	36	44	0	36	36	0	36	36	39	0	0	52	315
24.	36	0	0	36	37	37	36	0	37	36	0	0	255
25.	36	0	41	36	0	36	36	0	36	38	49	0	308
26.	45	40	36	36	0	36	39	38	36	0	36	0	342
27.	0	36	37	0	39	36	0	36	36	0	36	0	256
28.	0	36	40	0	36	37	0	36	0	40	36	0	261
29.	43	36	0	37	36	0	36	36	0	36	48	0	308
30.	36	0	0	36	36	0	36	37	39	36	0	45	301
31.	36	0	0	0	36	0	36	0	0	40	0	36	184
Összesen:	856	804	734	770	764	734	840	770	777	817	811	822	9499

*Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva, jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelnek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



Alkalmazott: R. T. Z.

1. Fenntartó neve: Segítőház Alapítvány 2. Intézmény / szolgáltató neve: Útcai Szociális Munka I.-III. 3. Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.
 4. Normatíva jogcíme: Útcai szociális munka 5. Működési engedély szerinti mutatószám: 3

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaeórák számának / a tényleges férőhelyek számának*
 2024. évi alakulásáról

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	0	18	19	0	0	0	18	18	0	18	0	0	91
2.	18	19	0	18	18	0	18	18	18	18	0	0	165
3.	18	0	0	18	18	18	18	18	18	18	0	18	162
4.	18	0	19	18	0	18	18	18	0	18	19	18	164
5.	19	19	18	18	0	18	18	18	18	0	18	18	182
6.	0	18	18	0	18	18	0	18	18	0	18	20	146
7.	0	18	18	0	18	18	0	18	18	0	18	18	144
8.	19	18	19	18	18	18	0	18	18	0	20	0	166
9.	18	19	0	18	18	0	18	18	18	18	0	20	165
10.	18	0	0	18	18	19	18	0	18	18	0	18	145
11.	18	0	19	18	0	18	18	0	18	18	20	18	165
12.	19	19	18	18	0	18	18	18	18	0	18	18	182
13.	0	18	18	0	18	18	0	18	18	0	18	20	146
14.	0	18	19	0	18	18	0	18	18	0	18	18	145
15.	18	18	0	19	18	0	18	18	0	18	19	0	146
16.	18	19	0	18	18	0	18	18	18	18	0	20	165
17.	18	0	0	18	18	18	18	0	18	18	0	18	144
18.	18	0	19	18	0	18	18	0	18	18	19	18	164
19.	19	19	18	18	0	18	18	0	18	0	18	18	164
20.	0	18	18	0	0	18	0	0	18	0	18	20	110
21.	0	18	18	0	18	18	0	18	0	18	18	0	126
22.	19	18	19	18	18	0	18	18	0	18	20	0	166
23.	18	19	0	18	18	0	18	18	18	0	0	20	147
24.	18	0	0	18	18	18	18	0	18	18	0	0	126
25.	18	0	19	18	0	18	18	0	18	18	20	0	147
26.	20	19	18	18	0	18	18	0	18	18	0	0	165
27.	0	18	18	0	18	18	0	18	18	0	18	0	126
28.	0	18	19	0	18	18	0	18	0	18	18	0	127
29.	19	18	0	18	18	0	18	18	0	18	20	0	147
30.	18	0	0	18	18	0	18	18	18	18	0	19	145
31.	18	0	0	0	18	0	18	0	0	19	0	18	91
Összesen:	404	386	351	379	378	361	414	378	378	397	373	375	4574

*Megjegyzés: kérjük a megfelelőt aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő)

A Kimutatást szolgáltatóként / intézményenként / telephelyenként, azon belül normatíva jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak és a valóságnak megfelelőek.

Dátum: Győr, 2025. április 29.



**Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye**

9029 Győr, Ladik utca 27.

**Szakmai és pénzügyi beszámoló
2024.**

Készítette: Borov Mária

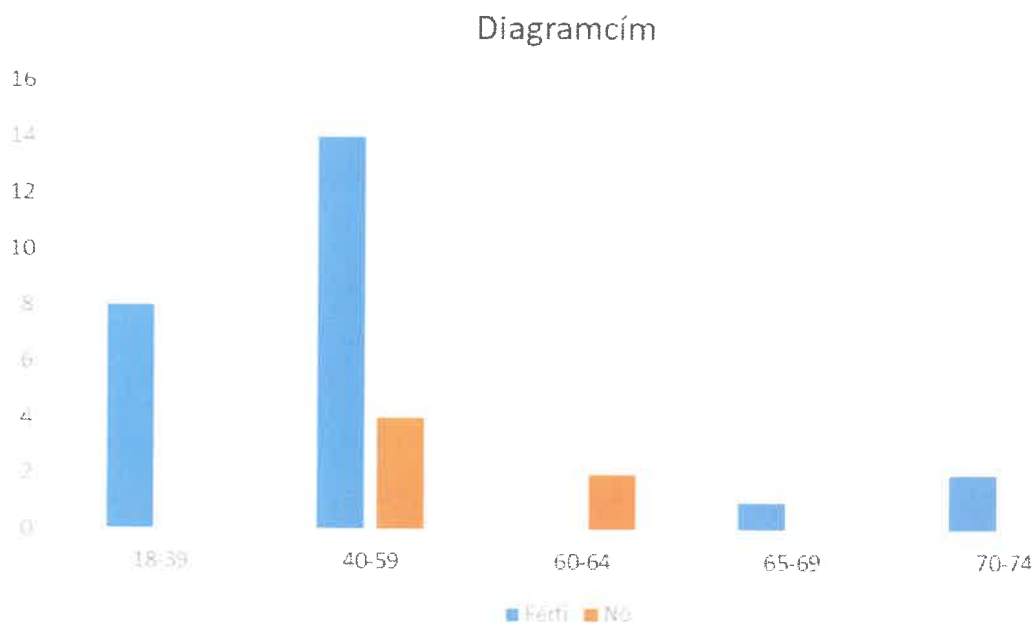
Borov Mária
Intézményvezető

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43**

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható.

Ellátási területünk Győr közigazgatási területe, működési engedélyünk alapján napi férőhelyünk 15 fő. 2024. december 31-én 31 fővel volt megállapodásunk. Az év folyamán 4 ellátottal szüntettük meg a megállapodást. 2 ellátott nem látogatta az intézményt, kapcsolattartás hiányában megszűnt az ellátása. 1 ellátottunk elköltözött, 1 ellátottunk pedig sajnos elhalálozott. Az év folyamán több igénylő is jelentkezett a környező településekről, de mivel ellátási területen kívül estek, nem tudták igénybe venni a szolgáltatást. (Kisbajcs, Nagybajcs, Écs, Bőny)

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve továbbra is a férfiak vannak többségben. Női ellátottjaink átlag életkora 52 év, a férfiaké 42 év.



A Baptista Szeretetszolgálat Napközi, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása 2024. december 31-én

Ellátottjaink diagnózisai a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többségükre jellemző, hogy nem minden esetben tudják napi rendszerességgel látogatni az intézményt. Pszichés állapotuk, napi hangulatuk jelentősen befolyásolja az ellátás igénybevételének rendszerességét. A relapszusokat, kórházi kezeléseket, gyógyszeres terápia átállításokat is figyelembe kell vennünk, hiszen ekkor több hétre, akár hónapokra elmaradhatnak

intézményünkben. Számukra ebben az időszakban egyetlen lehetőség a külvilággal való kapcsolattartásra az otthonukban történő meglátogatásuk, illetve a telefonos lelki támogatás, segítségnyújtás. Arra törekszünk, hogy havonta legalább egy alkalommal azon ellátottaink is kilátogassanak az intézménybe, akik egyébként önállóan erre nem képesek. Ezt a lehetőséget úgy tudjuk biztosítani számukra, hogy saját gépjárművel, egyéni igényeikhez igazodva be-, illetve haza szállítjuk őket.

Az év folyamán többen érdeklődtek intézményünk iránt. A megállapodás megkötésére azonban nem mindig került sor. A jelentkezők indokai között elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségének problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alapbetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járással nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás. A támogató szolgálat igénybe vétele anyagi teherrel jár, amit az amúgy is kevés juttatásokból finanszírozni nem tudják. A pszichiátriai betegek másik jellemzője a hullámozó kedélyállapot, ami meghatározza a szolgáltatás igénybevételét. A napi szintű változásokhoz viszont a szolgáltató nem tud igazodni, hiszen több igénybevevő együttes szállítását kell összehangolnia. Néhány jelentkezőt pedig azért kellett elutasítani, mert nem az ellátási körzetünkbe tartoznak. Az utóbbi években egyre gyakrabban fordul elő, hogy olyan betegek is érdeklődnek, akik a pszichiátriai betegségük mellett középsúlyos, vagy súlyos mentális retardációban is szenvednek, illetve állapotuk olyannyira változó, hogy minden előzmény nélkül súlyos, önmagukra és másokra is veszélyes viselkedést mutatnak. Meglátogatják az intézményt, és maguk is érzékelik (szülő, gondnok), hogy a jelenlegi ellátotti körben nem éreznék jól (biztonságban) magukat vagy a koruk, vagy az állapotuk miatt.

Ellátottjaink közül a tavalyi évben 12 fő rendelkezett munkaszerződéssel. Folyamatosan, évek óta fennálló munkaviszonya 8 főnek van. 4 fő időszakonként 4-6 órában képes munkát vállalni. 3 fő dolgozik megváltozott munkaképességüként (Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft). Jellemzően betöltött munkakörök: portás, adminisztrátor, üzletkötő, programozó, takarító, szórólapozó, virágkötő, illetve gyári szerelőmunkás. A foglalkoztatottak száma az előző évhez képest 2 fővel csökkent. A csökkenést az állapotuk romlása idézte elő. A jobb állapotban lévő, munkaviszonnyal rendelkező ellátottaink is ragaszkodnak az Intézményhez. Jelenlétükkel ritkábban, de a telefonon való kapcsolattartással kifejezik kötődésüket az intézményhez, egy biztos támasznak érzik, amely a kiépített bizalomra épül. Ragaszkodnak ahhoz, hogy az intézmény nagyobb rendezvényein - mint pl.: a ház születésnapja, a kirándulások, nagyobb ünnepek - a társaikkal együtt tölthessenek el hosszabb, tartalmasabb időt. Fontosnak tartjuk számukra is a pozitív megerősítésüket, lelki teherbírásuk elismerését. Lehetőséget kell adni nekik a munkakörnyezetben adódó stresszhelyzetek, mindennapi problémák, személyközi

kapcsolatok átbeszélésére. Mindezzel hatékonyan segíthetjük a munkahely hosszú távú megtartását.

A járvány ideje alatt kialakult gyakorlatra, miszerint javarészt telefonon tartottuk a kapcsolatot, több ellátottunk a mai napig igényt tart. Feladataink, szolgáltatásaink az évek előre haladtával (idősödő ellátotti kör), illetve a járvány utóhatásaként némelyest átrendeződtek, kibővültek, igazodtak a megváltozott igényekhez, élethelyzetekhez. Sokkal többet kell telefonon beszélgetni, többen igénylik személyes közreműködésünket ügyeik intézésében, mint korábban. Nagyobb hangsúlyt kapott a személyes megsegítés, tanácsadás, ügyintézés. Többször igényelték ellátottjaink, hogy saját környezetükben, otthonukban kapjanak lelki támogatást, segítséget. A Kovid járvány pozitív hatásaként sokkal szorosabb lett a kapcsolatunk a kezelő orvosokkal a személyes szakorvosi konzultáció hiánya miatt, illetve a házi orvosokkal az egészségügyi szolgáltatásokhoz, szükséges gyógyszerekhez való hozzájutás miatt. A Család- és Gyermekegészségügyi központokkal is gyakoribb és aktívabb a kapcsolatunk jelenleg is, többször kérünk segítséget ellátottjainknak akár gyógyszer-támogatás, szociális segély, lakhatási támogatás jogcímen, karöltve a helyi önkormányzat Szociális és Népjóléti osztályával. Megnövekedett az igény a segítségünkre a munkahelyek keresése terén is. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjaink számára többször vált szükségessé, hogy tartós élelmiszert, tisztítószert, fertőtlenítőszer adjunk. A pandémia pozitív hozadéka, hogy sokkal több a felajánlott adomány magánszemélyek részéről. (ruhanemű, tartós használati cikkek) Egy Albán pékségből napi szinten kapunk kenyeret, pékárut.

Bevételeink az eddigi évekhez hasonlóan alapszabványból, egyházi kiegészítő szabványból, a térítési díj befolyt összegéből, és önkormányzati támogatásból tevődtek össze. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az éves támogatás összegét 6.500.000.- Ft-ban állapította meg, amely nélkülözhetetlen az intézmény hosszú távon való fenntartásához, gazdálkodásához. Intézményünk éves kiadásai bérköltségekből, fenntartási költségekből, foglalkoztatási eszközök megvásárlásából, szabadidős programok megszervezéséből, és egyéb, a szolgáltatások biztosításához szükséges anyagköltségekből álltak.

Személyi feltételek

Az Intézmény dolgozói létszáma 1 fő intézményvezető és 1 fő szociális munkatárs. A takarítási teendőket megbízási szerződéssel a szociális munkatárs végzi el.

A kötelező Mester vezetőképzést 2020 márciusában elvégeztem. A 2022-ben a megújító képzést is sikerül befejeztem. Mivel nyugdíjasként dolgozom, továbbiakban képzési kötelezettségem nincs. A szociális munkatársnak a számára előírt 80 pontot 2027 februárjáig kell teljesítenie.

Szakmai tevékenységünk

A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat, kapcsolatrendszereket alakítsanak ki.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatra és támogatva.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek (*tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet*), illetve a szakmai programunkban meghatározott célok és feladatok alapján került kialakításra a napi rendünk, heti rendünk.

Hétfő délelőttönként jellemzően egyéni beszélgetések zajlanak. Az ellátottak egyéni szükségleteihez igazodva évek óta jól bevált és megszokott időpont a ventilálásra.

Azon ellátottaink, akik akár állapotukból kifolyólag vagy a családi körülményeik miatt nem tudják hasznos tevékenységgel eltölteni az idejüket, az állandóan visszatérő negatív gondolatok forgatagában élnek. Az ő számukra nagy segítség az egyéni beszélgetés, amelynek elsődleges célja a gondolatok pozitív irányba való terelése, más szemszögből való megvilágítása, esetleges megoldások közös megkeresése.

A valódi mély problémák, nehézségek feltárása leginkább ezekben a bizalmas négy szemközti helyzetekben valósulhat meg. Az egyéni beszélgetéseknek köszönhetően a nehéz időszakok, élethelyzetek megélése, azok „átvételése” sokkal eredményesebbé válik.

A délutánt lazább, oldottabb hangulatban interaktív fejlesztő játékokkal töltjük ki. Pl.: memóriafejlesztő,- logikai készséget fejlesztő,- szókincset és kommunikációt fejlesztő játékok.

Kedd délelőttönként kreatív tevékenységgel foglaljuk le ellátottainkat. Ez a tevékenységformá fejleszti az esztétikai érzéket, a finommotoros készséget, erősíti önbizalmukat és kiváló önkifejezési eszköznek bizonyult.

Délután az önismereti csoportfoglalkozáson fejlesztő társasjátékokat használunk. Az alkalmazkodó képesség fejlesztése, az egymás iránti tolerancia erősítése és az egészséges énkép kialakítása nagy hangsúlyt kap ezeken a foglalkozásokon. Pl.: az *Identity* elnevezésű személyiségfejlesztő társasjátékunk, az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligenciafejlesztő társasjáték, *Relativity érték – kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, a *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelki világára. Az *EGO* társasjáték során kiderül, mennyire ismerjük önmagunkat, illetve a többieket, és ők mennyire ismernek minket. A *Dixit* egy asszociációs játék, mely fejleszti a képzeletet, a kreativitást, a fantáziát, valamint az asszociációs és kommunikációs készséget. Nagyon szeretik a magunk által készített, a tévéből is jól ismert Szerencsekerék, vagy a MegisMERés fantázia nevet kapott kártyás, kérdésekre válaszoló játékot, amellyel nagyon jól megismerhetjük egymást, és persze bátorság is kell a válaszokhoz. Nagy kedvencek a különböző kvíz-jellegű játékok is. Mivel férfi ellátottjaink vannak napi szinten is többségben, a kreatív foglalkozásokat gyakran váltjuk fel közkívánatra valamelyik társasjátékra. Az év utolsó hónapjaiban kezdődött az intézményben a lelki gondozás, mint foglalkozás. A visszajelzések nagyon pozitívak.

Szerda délelőtt szintén kreatív foglalkozást tartunk. (vagy játszunk)

Délután az egészségnevelésre, rekreációra fektetünk nagyobb hangsúlyt. Jó kezdeményezésnek bizonyult a néhány évvel ezelőtt elkezdett Rekreációs program, amely legfőképpen a pozitív gondolkodásra, motivációra, önértékelésre épít. Dr Bagdi Emőke videóival, egyéb tanulságos történetekkel megpróbálunk segíteni, formálni ellátottaink negatív gondolkodásmódját a pozitív látásmód és gondolkodás irányába. Szeretnénk irányt mutatni a mindennapi problémák megoldásához, különböző technikákkal segíteni az élet velejárójaként jelentkező, néha elkerülhetetlen konfliktusok kezelését. Kötetlen beszélgetés során, - néha a saját életükből vett - jó, illetve nem helyes megoldások megbeszélése, észrevehetően pozitív irányba változtatta meg némely ellátottunk gondolkodásmódját, a problémákhoz való hozzáállását. Sajnos jellemző ellátottainkra, hogy a „múltban élnek”, csak a negatív és rossz életeseményeken, élményeken rágódnak. Nagyon örülünk annak, hogy ma

már egymást is figyelmeztetik, ha valaki nagyon negatív, régi, mindannyiunk által már jól ismert problémákon rágódik újra és újra.

Csütörtök délelőtt az álláskereső, életvezetési, pénzügyi tanácsadás, esetkezelés időpontja. (igényekhez igazodva)

A délutáni időszak újra az oldottabb, vidámabb perceké. A kikapcsolódást közösen választott filmek megtekintése biztosítja, amit projektoron vetítünk ki a nagyobb vizuális élmény érdekében. A mozi élményhez hozzá tartozik a popcorn, és egyéb ropogtatni való finomság. Az igények változóak. Kedveltek a humoros vígjátékok, a régi és új magyar filmek. Egy kis motiváció, ráhangolódás után ugyan, de utólag elismerően nyilatkoznak olyan filmekről is, amik akár konkrétan számunkra, akár általánosságban mindenki számára nyújtanak tanulságot, közvetítenek valami értéket.

Pénteki napon koncentráltan jelenik meg a közösségi fejlesztés. Délelőtt a ház körüli közös tevékenykedésen van a hangsúly. Jó idő esetén kertészkedés, udvari tevékenység folyik. Rossz idő esetén a szobanövényeket, belső környezetünket rendezgetjük.

Sajnos az Encounter csoportfoglalkozás ebben az évben anyagi nehézségek miatt megszűnt.

Az Encounter csoportos tréning pszichoterápiában kidolgozott módszer, melynek lényege a szituációkon, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő élmények átélése, a keletkező érzelmek kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiségfejlesztésére, az önismeret és a társas együttélés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására irányuló módszer. Ezek a foglalkozások a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációval történő kifejezését szolgálják. Mindenki hiányolja.

A többi pénteken közös énekléssel, gitározással, valamint felolvasással töltjük ki a délutánt. Ellátottaink kedvelik a verseket, a vallásos bibliai történeteket, rövid novellákat, de szívesen olvasnak, hallgatnak természetel, tudománnyal kapcsolatos cikkeket is. Szeretik megvitatni eltérő álláspontjukat. Ez a lehetőség fejleszti a kommunikációs képességeiket, segít megérteni és elfogadni a másik véleményét, nézőpontját, folyamatosan fejlődik „vitakultúránk”.

Lehetőségekhez mérten havi rendszerességgel megyünk múzeumba, kiállításra, ami szintén igazodik az ellátottak érdeklődési köréhez, a helyi lehetőségekhez, aktualitásokhoz. A Xantus János Múzeum igazgatója ingyenes látogatási lehetőséget biztosít számunkra, ami nagy segítség a kultúrát igénylő, de nehéz anyagi körülmények között élő ellátottaink számára. Szívesen teszünk látogatást a megyei, városi könyvtárak által szervezett programokon is. (kiállítás, úti élménybeszámoló, zenés-verses kulturális rendezvények, koncertek)

A foglalkoztatóban található asztali számítógép nagy segítség ellátottjainknak nem csak a szórakoztatásban, hanem a hivatalos ügyek intézésében, álláskeresésben, önéletrajz írásában. Idősebb ellátottjaink is szívesen ismerkednek és használják az internetet a segítségünkkel elektronikus ügyintézésre. (sikerült többüknek ügyfélkaput nyitni, ezzel is megkönnyítve az ügyintézését)

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem is fontos hiánypótló szolgáltatás ellátottjaink számára. Napi szinten biztosítunk lehetőséget rendszeres tisztálkodásra, ruhák mosására, vasalására. Többen azonban inkább tisztítószerrel kérnek és otthon mosnak. (ruhák szállítása és szárítása miatt). A fürdési lehetőség igénybevétele inkább a nyári időszakra jellemző. Többször kérnek azonban ellátottjaink wc papírt, papírzsebkendőt, fogkrémet, fogkefét, sampont, mosogatószert, szappant. Ebben az évben kétszer is kaptunk adományt Pákozdról, aminek egy részét megtartottuk az intézmény részére, a többit kiosztottuk ellátottjainknak szükségleteik szerint.

Tálalókonyhánkban megoldható a hozott ételek melegítése, esetleg egyszerűbb ételek elkészítése. Hátsó udvarunkban található bodzabokrok, szilva és diófa biztosítja az alapanyagot a közös szörp, sütemény készítéséhez. Előkertünkben zöldellő mentából és citromfűből a nyári forró napokon hűsítő teák készülnek. Az étkezést, a napi egyszeri meleg ételt továbbra is a nagybajcsi Öreg Duna Vendéglővel kötött szerződés alapján biztosítjuk. Ellátottjaink szűkös anyagi helyzetére tekintettel igyekeztünk szolgáltatásainkat minél szélesebb körben elérhetővé tenni, ezért a térítési díjakon nem változtattunk. Intézményünkben a több éves gyakorlat alapján az étkezés nélküli igénybevételért fizetendő napi térítési díjat egységesen 0 Ft-ban határoztuk meg. Az étkezésért fizetendő napi térítési díj továbbra is napi 500 Ft/fő/adag maradt. Az intézményi térítési díj szabályzata alapján az intézményvezető saját jogkörében mérsékelheti, vagy eltekinthet az ebéd térítési díjától szociális rászorultság alapján. Az elmúlt év első hónapjaiban 7 fő étkezett térítésmentesen. Év közben azonban az anyagi nehézségek miatt a térítésmentes étkezést 2 főre csökkentettük. Egyéni elbírálás alapján még 2 fő kapta kedvezményes, 200 Ft-os áron az ebédet.

Az ünnepek fontos szerepet töltenek be életünkben, ahogy intézményünk életében is. Minden ünnepet,- ünnepkört közösen, családi hangulatban megünnepelünk. Ellátottjaink számára ez nagy jelentőséggel bír, hiszen csak kevesen tudnak családi körben ünnepelni. A készülődés, a várakozás, vagy éppen a vidámság gondolata kizökkenti az ellátottjainkat a hétköznapi szürkeségéből.

Vallási és nemzeti ünnepeinkre is együtt készülünk, közösen ünnepeljük, akár megemlékezéssel, áhítattal vagy éppen oldott, vidám hangulatú pillanatokkal. Közösen elkészített dekorációval díszítjük fel a házat, megtervezzük magát az ünnepséget, az ételeket,

a programokat. Az ünnepi ebédet az Öreg Duna vendéglő biztosítja többlet költség nélkül, a finom süteményeket pedig közösen készítjük el. Ezzel is szeretnénk erősíteni az összetartozás érzését.

Az év nagy eseménye az intézmény születésnapja, mikor kerti partival, közös bográcsozással, vetélkedőkkel és tortával ünnepeljük meg az intézmény megnyitását, és az azóta eltelt éveket. Sajnos ebben az évben nem tudtunk így ünnepelni a szűkös anyagi helyzetünk miatt. Maradt a hétköznapi ebéd, de egy kis süteményt azért sütöttünk az ünnepi hangulat kedvéért. Nostalgizáltunk, régi képeket nézegettünk.

A korábbi évekkkel ellentétben, ebben az évben csak olyan kirándulást szerveztünk, ami a városhoz közel van, nem kell hozzá utazni. Többször sétáltunk a Püspök erdőben, a Rába-parton. Több túrázós programot szerveztünk a Lélekoldó klubbal közösen. Ellátottjaink maguk is szerveznek közös programokat, főleg hétfvégén, a hasonló érdeklődési körű társaikkal együtt. Közösen járnak moziba, túrázni. Nagyon örülünk ezeknek a kezdeményezéseknek, hiszen az a cél, hogy hétfvégenként az intézmény nélkül is hasznosan, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. Győr város adta kulturális lehetőségeket is igyekszünk kihasználni. Szabadtéri fesztiválokon, helyi rendezvényeken szívesen veszünk részt, akár hétfvégén is. (Barokk esküvő, Édes napok, koncertek...)

Nagyon nehezen indult a **2024-as** év. Ellátottjaink nagy része magányosan töltötte a karácsonyt, ennek lelki terhei még az első hetekben is érezhetőek voltak. Sok motivációra volt szükség ahhoz, hogy bekapcsolódjanak és feloldódjanak a kreatív foglalkozásokon, az interaktív közösségi (társas) játékokban.

A **január** hónapot a lelki megerősítés, támogatás jellemezte. A hangsúlyt a közösséghez való tartozásra, az egymásra figyelésre, a pozitív gondolkodásra helyeztük. Ebben a hónapban több foglalkozást tartottunk, amely kötetlen beszélgetésekkel, közös énekléssel, zenélgetéssel próbálta erősíteni ezeket az érzéseket. A hónap elején megnéztük a Lélekoldó klubbal közösen a Semmelweis című filmet a moziban.

A **február** a Valentin nap és a Farsang jegyében telt. Valentin napon a hagyományokhoz híven szívecskés ajándékokat készítettünk. Délután pedig szívecskés pudinggal kényeztettük magunkat. A Farsangi mulatságot várva napokon át készítettük a farsangi dekorációkat. A fánk sütés ugyan elmaradt, de a Lélekoldós lányok finom házi süteményekkel örvendeztettek meg minket. Nagyon jól sikerült a délután, ismert slágereket énekelgettünk és táncoltunk, vidám, tréfás feladatokkal dobtuk fel a hangulatot. Még ebben a hónapban megnéztük Barabás László festőművész kiállítását a Kisfaludy Könyvtárban, szintén a Lélekoldó klubbal közösen.

Betegek világnapja alkalmából egy előadáson vettünk részt a Lélekoldó klubban, amelynek Keringési és érrendszeri betegségek volt a címe. Az anyanyelv világnapja alkalmából a tavalyi évhez hasonlóan nyelvi játékokból vetélkedőt szerveztünk.

Március hónapban, várva a jó időt, tavaszi díszbe öltöztettük a foglalkoztató termet. Nőnapra üdvözlőlapot és ajándékokat készítettünk a hölgy ellátottjaink számára. Zenés ünnepi műsorral emlékeztünk meg március 15-én a Szabadságharc hőseiről. Egy szép tavaszi napon kirándulást szerveztünk a Bakonyba, önköltséges alapon. Hónap végén megtekintettük Farkas-Papp Éva szobrászművész és Farkas Vajk üvegművész Összeadás-kivonás című kiállítását az Esterházy Palotában. A hónapot a Húsvét közös megünneplésével zártuk. A délelőtt kreatív foglalkozással telt, lelkileg is ráhangolódtunk a Nagypéntekre, magára a Húsvéti ünnepkörre. Tojást festettünk, ajándéktárgyakat, üdvözlőlapot készítettünk. A délután nagyon jó hangulatú műsorral folytatódott. Pintér Béla dalaival és a húsvéti népszokások felelevenítésével, verssel zártuk az ünnepséget. A délután további részében a régi idők emlékeit elevenítettük fel, amit a fiatalabb ellátottak nagy érdeklődéssel hallgattak. Ebben az évben szinte csak a megszokott, állandósult létszámmal ültük körül a szerény ünnepi asztalt.

Április közepén megnéztük Ferenczi Tamás festőművész Ahogy én látom című kiállítását a Kisfaludy Könyvtárban. Még ebben a hónapban ellátogattunk az Esterházy Palotába, ahol Győr II. világháborús bombázásáról szóló kiállítást mutatták be. Ahogy az időjárás engedte, rendbe tettük az elő- és oldalkertet. Takarékosági szempontok miatt az ablakokba és a teraszokra nem ültettünk virágokat, hanem a tavalyi virágmagokkal vetettük be a kertet. Ismerősöktől, szomszédoktól kapott virágpalántákkal pótoltuk ki az üresen maradt helyeket.

Májusban megnéztük Demeter József fafaragó Fába vésett szentek című kiállítását a Szent László Látogatóközpont Triangulum Galériájában. Egy nap délutáni programként kilátogattunk a Győri Édes Napok rendezvényére. A hónap végén részt vettem a Máltai Szeretetszolgálat szervezésében megrendezésre került Addiktológiai Szakmai Napon. A Pünkösöd is csak magunk között került megünneplésre.

Június hónap is bővelkedett kulturális eseményekben. A hónap elején megnéztük a Két Világháború közötti magyar művészetekről szóló Modern Árkádia című kiállítást. Egy szombati napon felejthetetlen élményben volt részünk. A Szeretetszolgálat és Mága Zoltán jóvoltából fantasztikus koncerten vehettünk részt. Egy kellemes délutánon történelmi belvárosi sétára invitáltuk régi és új ellátottjainkat. Hónap végén pedig az Emberé a munka, Istené az Áldás című kiállításra mentünk el a Triangulum Galériába. Egy délutánon egyik ellátottunk szüleinél voltunk cseresznyét szedni, immár hagyományt teremtve. Képviseltem intézményünket a Városháza által szervezett Semmelweis-napi ünnepségen.

Július hónapban ünnepeltük a ház szülinapját. Foglalkozásokon szülinapi dekorációkat készítettünk, ezzel is ráhangolódtunk a mindenki által nagyon várt bulira. Bográcsozás az anyagi nehézségeink miatt elmaradt, de saját készítésű sütemény azért került az ünnepi asztalra. Szerényen, de annál jobb hangulatban telt el a nap. Hónap közepén megnéztük Germán Fatime grafikus Legyél Te is Lány című kiállítását az Esterházy Palotában. A hónap második felében pedig a Borsos Miklós kiállítóteremben a Válogatás a 2023-as Budapesti Illusztrációs fesztivál műveiből nyílt kiállítást tekintettük meg.

Augusztusban a szabadságolások miatt kevesebb programot szerveztünk. Kutasi Károly 2*35 című kiállítását azért megnéztük a Kisfaludy Könyvtárban. Melegebb napokon inkább a hús teremben foglaltuk el magunkat. Mindannyian nagyon vártuk már a nyarat. Amikor csak lehetett, a szabadban tartózkodtunk. Sokat tevékenykedtünk a kiskertben Többször szerveztünk belvárosi sétát a Rába-partra.

Szeptember hónapban az Árkádban nyílt egy interaktív kiállítás Fedezd fel a színeket címmel. Nagyon érdekes és izgalmas program volt. Hónap közepén részt vettünk egy verses előadáson a könyvtárban. Lélek vagyok. Élni szeretnék! címmel, mely Radnóti utolsó hónapjaiban íródott verseiből állt. Cseresznyézés után meghívást kaptunk szüretre is Győrújbarátra. Mindenki nagyon élvezte, főleg a finom mustot. Szombati programként részt vettünk a Széchenyi téren megrendezésre került Kenyér fesztiválon. Hónap végén pedig ellátogattunk a Dunakapu térre, ahol Honvédelmi Napot tartottak.

Októberben a Kisfaludy Könyvtárban néztük meg a Képtelen képregény című kiállítást. Nem feledkeztünk meg a Nemzeti Ünnepeinkről. Kellő tisztelettel emlékeztünk meg az Aradi vértanúkról, az 1956-os forradalom és szabadságharc áldozatairól. Közös megnéztük a Szabadság, szerelem című filmet. A Lélekoldó klubban részt vettünk egy előadáson a Bél - agy kapcsolat címmel.

Az őszi időszak számos ötletet és lehetőséget adott a kreatív foglalkozásokhoz. Őszi motívumokkal díszítettük a foglalkoztató termet, őszi termésekből különböző tárgyakat, ajtóablak díszeket készítettünk. Készülve a télre, rendbe raktuk az elő- és oldalkertet, valamint az udvart. Újra nagyobb hangsúlyt kaptak azok a foglalkozások, amelyek próbálták oldani a belső feszültséget, félelmet, amelyek egy kis vidámságot, pozitivitást csempészték a mindennapokba.

Novemberben Halottak napján gyertyát gyújtottunk emlékezve azokra az ellátottakra és hozzátartozókra, akik már nem lehetnek velünk. Néhányan sírdíszet készítettek. A vidámság jegyében Halloween partyt szerveztünk. Vicces tökfigurák, álarcok is készültek. A Kisfaludy könyvtárban megnéztük a Tánc- és Képzőművészeti Iskola tanulóinak kiállítását Monachopsis címmel. Ebben a hónapban kezdődött a Baptista Egyház jóvoltából hitéleti

foglalkozás heti rendszerességgel, önkéntes alapon.. Hónap végén megnéztük az országos baba-mackó és játék kiállítást az Egyetemi Könyvtárban.

December hónapban a szombati munkanapokon a Borsos Miklós kiállítóterben megtekintettük a Tegnap világa, Győri pillanatképek a millenium korából címmel, valamint Régi idők karácsonya című kiállítást a Zichi palotában. Karácsonyi díszbe öltöztettük az Intézményt kívül-belül. Egyedileg készített képeslapok, meghívók, és egy közös adventi koszorú készült. Nagy hangsúlyt fektettünk a lelki ráhangolódásra. Minden gyertyagyújtásra finom süteményt sütöttünk. Ki egy szép verssel, ki megható történettel tette hangulatosabbá ezeket az alkalmakat. A karácsonyi ünnepségre készülve magunk sütöttünk süteményt. Az ünnepségünk meghitt hangulatban zajlott. Délelőtt karácsonyi zene kíséretében közösen feldíszítettük a fenyőfánkat saját készítésű díszekkel. Az ünnepi hangulat folytatásaként a közösen elfogyasztott ünnepi ebéd, majd az azt követő süteményezés, az ünnepi gondolatok tették még meghittebbé a napot. A megszokotthoz képest kicsit szűkebb körben, kevesebb létszámmal ünnepeltünk. Szilveszteri előzetesként gyerek pezsgővel koccintottunk a 2025-ös évre.

Kapcsolatok más intézményekkel

- Ellátási szerződésünk Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával továbbra is fennáll. Kapcsolatunkat az *Intézményfenntartói Osztály* munkatársaival partneri együttműködés jellemzi. Évente egyszer meglátogatnak minket, ami ebben az évben sem maradt el.
- A győri *Petz Aladár Megyei Oktatókórház* Pszichiátriai Osztályával és a Pszichiátriai Gondozóval megkötöttük a törvény által előírt Együttműködési megállapodást.
- A kórház *Lélekoldó Klubjával* szintén nagyon jó a kapcsolatunk, amit a már említett közös programok tovább erősítenek.
- Továbbra is tartjuk a kapcsolatot a *Máltai Szeretetszolgálat* munkatársaival.
- A *Család és Gyermekvédelmi Központtal* is gyakran kerülünk kapcsolatban krízis helyzetek, családi problémák megoldása céljából.
- Kapcsolatban állunk a győri szociális intézményekkel, mint a *Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal*, a *Fogyatékosok Átmeneti és Nappali Otthonával*.
- Évek óta számíthatunk az *Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezet* munkatársaira, akik munkahely keresésében nyújtanak segítséget ellátottaink számára.
- A *Győri Egyházmegyei Karitás* munkatársai szintén segítségünkre vannak a munkahelykeresésben.

- A közösségi szolgálat keretében két győri iskolával továbbra is együttműködési szerződésben állunk.
- Tartjuk a kapcsolatot,- kulturális és szakmai rendezvényeiken is részt veszünk- a *Nyitott Kapu - Vár* Térségi Szociális Szolgáltató Központtal, ahol többek között közösségi pszichiátriai ellátás is folyik.

Elért eredmények, sikerek

Sajnos az idő előre haladtával ellátottjaink állapotában egyre jobban érzékelhetők a hanyatlás jelei. Általánosságban elmondható, hogy sokkal több motivációra van szükségük ahhoz, hogy a foglalkozásokba, programokba bevonhatóak legyenek. Hajlamosabbak a depresszióra. Lelki állapotukon mély nyomot hagyott a járvány, amit tovább rontott a háború miatt érzett félelem és bizonytalanság. Foglalkozásoknak köszönhetően azonban folyamatosan fejlődik probléma felismerő/megoldó és kommunikációs készségük. Az ellátottak és köztünk kiépített bizalmi kapcsolatnak köszönhetően idejében jelzik a kialakulóban lévő problémákat, valamint az állapotukban bekövetkező változásokat. Önérvényesítő képességeikben is pozitív változásként éljük meg, hogy a számukra terhes témákat, helyzeteket felismerve jelzik társaiknak, vagy kilépnek a helyzetből. Kevesebb az ilyen problémából adódó konfliktus az utóbbi időben. Kezdetben nagyon nehezen tolerálták az értelmi képességeikben is sérült (autista) társaik viselkedését, reakcióit (berögzült automatizmusok, kényszermozgások, megértési/ kommunikációs nehézségek, kapcsolatteremtési problémák) Ma már ebben is sok javulás tapasztalható. Sokkal készségesebbek egymással szemben. Figyelnek egymás szükségleteire, próbálnak segíteni egymásnak. (tüzelőnek való papír, fa hulladék gyűjtése, kisebb javítások a háztartásban) Óriási előre lépésként értékeljük, hogy baráti kapcsolatok alakultak ki, programokat szerveznek közösen (mozi, kirándulás), segítenek egymásnak pl. receptet kiváltani, meglátogatják egymás a kórházban. Régi ellátottjainkkal is tartják a kapcsolatot, meglátogatják őket a bentlakásos intézményekben is.

Az egészségnevelés és rekreáció bevezetésének köszönhetően ellátottjaink egyre tudatosabban fordulnak az egészséges életmód, egészséges ételek irányába. Egyre elfogadóbbak és nyitottabbak a reformételek iránt. Az ellátottaktól érkező visszajelzések is igazolják, hogy a pozitív látásmód és gondolkodás sokat segíthet a mindennapokban. Sajnos a mozgásszegény életmód miatt többen küzdenek több-kevesebb súlyfelesleggel Nem kis erőfeszítésünkbe került, hogy néhány ellátottunk napi szinten használja a rendelkezésükre álló sporteszközöket. Személyes példamutatásunkkal próbáljuk ösztönözni a kevésbé aktív egyéneket.

Nagyon örülünk annak is, hogy a közvetlen környezetünkben élők a hatalmas ellenállást, a negatív sztereotípiákat felülírva keresik a kapcsolatot az intézménnyel, egyre többször kapunk adományt. (ruhát, könyveket, illetve háztartási és egyéb használati eszközöket ajánlanak fel) A sok adományból már nem csak ellátottjainknak és családtagjaiknak, hanem látóterünkbe került hátrányos helyzetű, vagy krízis helyzetbe került családoknak, egyéneknek is tudunk segíteni. Minden évben az ellátottjaink közreműködésével részt veszünk a cipősdoboz akcióban.

Nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatos gondolkodásra, így újra hasznosítható anyagokból pl.: textil, üvegek, dobozok, műanyag palackok, papír gurigák felhasználásával dísz tárgyakat, ajándékokat, egyéb használati tárgyakat készítünk. A környezettudatosság beépült ellátottaink mindennapjaiba, sok saját ötlettel állnak elő, amiket beillesztünk a kreatív foglalkozásokba.

Pozitív és sikeres változásnak könyvelhetjük el, hogy a szakorvosok a kialakított bizalmi kapcsolatnak köszönhetően többször kérnek tőlünk visszajelzést ellátottjaink állapotáról, és mi is gyakrabban kérünk viszont szakmai tanácsot.

Az elszabadult energiaárak kompenzálása céljából felszerelt 2 db hűtő-fűtő klímával sikerült a kiadásokat valamelyest csökkenteni. Az adott időjáráshoz alkalmazkodva ezekkel próbáljuk az energia költségeinket optimalizálni.

Adományból több fát, díszbokrot telepítettünk a kertbe és az udvarra. Az oldalkertet befűvesítettük, így könnyebb a gondozása. Az ellátottak nagyobb kedvvel vágják a fűvet, mintsem kapáljanak.

Sikerült a beázott előtér feletti lapostető külső szigetelését az EESZI-vel közösen kijavítani. Ők megcsinálták a szigetelést és a belső mennyezet javítását, nekünk csak az anyagot kellett megvásárolni.

Terveink a jövőre nézve

Intézményünk működése továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esetkezeléssel, személyes megsegítéssel foglalkozna az egyénekkel. Tovább szeretnénk növelni az intézmény ismertségét. A kórházzal/gonozóval kötött Együttműködési megállapodás alapján szorosabbra kívánjuk fűzni a kapcsolatot a pszichiáterekkel. Szeretnénk az osztályra is ellátogatni, ahol lehetőségünk lenne az intézményünket és szolgáltatásait megismertethetjük a betegekkel. (készítettünk saját magunk szórólapot, prospektust). A kórház, illetve a szakrendelő pszichiátriai egyre többször ajánlják intézményünket betegek

számára. Szeretnénk az ellátotti körbe fiatalabbakat is bevonni. Nagyon jó lenne, ha lehetőség nyílna az ellátási terület vármegyei szintre történő kiszélesítésére, így nem maradnának ki a város közelében élő, rászoruló betegek az ellátásból. A kijutási, megközelíthetőségi gondokra a jövőben megoldást jelentene, ha a városközpontoz közelébb lenne az intézmény.

Kapcsolatot tovább szeretnénk mélyíteni a helyi Gyermekvédelmi és Családsegítő Szolgálattal, hiszen ők is találkoznak a segítségre szoruló családoknál a pszichiátriai betegekkel és hozzátartozóikkal.

Az udvarra szeretnénk padokat telepíteni, hogy kinti foglalkozásokat is lehessen tartani az árnyat adó fák alatt.

Az intézmény hosszú távú fenntarthatósága érdekében nagy hangsúlyt fektetünk a takarékosagra.

Szeretném megköszönni a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Intézményfenntartói Osztálya munkatársainak építő jellegű együttműködését és támogatást.

Kelt: Győr, 2025. 04.30.

Tisztelettel: *Borov Mária*.....

Borov Mária
Intézményvezető

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, László u. 27.
Adószám: 18264825-1-43

Pénzügyi beszámoló

A 2024-es év bevételei, kiadásai

Bevételek:

A 2024-es évben bevételeink az előző évekhez hasonlóan a következőkből tevődtek össze:

- alapnormatíva
- egyházi kiegészítő normatíva
- egyéb támogatások (ágazati bérpótlék, bérkiegészítés),
- önkormányzati támogatás
- térítési díj befolyt összege

A feladatellátási alapnormatíva, az egyházi kiegészítő normatíva, a fenntartótól kapott egyéb támogatás (ágazati pótlék, bérkompenzáció) összege 16 815 000 Ft. A helyi önkormányzattól kapott támogatás 6 500 000 Ft. A térítési díjból befolyt összeg pedig 790 000 Ft volt. Összességében a bevételek az előző évhez képest 1 078 000 Ft-tal nőttek.

A 2024-es évben a térítési díj étkezés igénybevétele nélkül 0 Ft/nap/fő, étkezés igénybe vétele esetén 500 Ft/fő/adag. Működési célú bevételeink közül a térítési díjából befolyt összeg az előző évhez képest csekély mértékben növekedett, melynek oka, hogy az intézmény anyagi nehézségei miatt a térítésmentes étkezésben részesülők számát csökkenteni kellett.

Kiadások:

Kiadásaink az előző évhez képest emelkedtek.

A működési kiadásaink legnagyobb részét a bérköltség és egyéb személyi jellegű kifizetések teszik ki. Összesen 17 179 000 Ft, ami 2 000 000 Ft-tal nőtt.

Anyagjellegű ráfordítások (anyagköltség, igénybe vett szolgáltatások, egyéb szolgáltatások) összege csökkent, 7 016 000 Ft volt. Ehhez nagyrészt hozzájárult a Szeretetszolgálattól kapott többszöri adomány, (fertőtlenítőszer, irodaszer, tisztítószer...) valamint az egyéb, nem kötelező szolgáltatások csökkentése.

Az anyagi jellegű ráfordítások főként a közüzemi díjak, üzemanyag költség, irodai felszerelések, tisztítószer, ellátmány, foglalkoztatási eszközök megvásárlása, szabadidős programok szervezésének költségei, karbantartási költségek, kiküldetés, kommunikációs költségekből tevődtek össze. Igénybe vett szolgáltatások körét a szemét szállítás, étkeztetés, Tűz és munkavédelem, rovarirtás, egészségügyi szolgáltatás (munka alkalmassági vizsgálat), biztosítási és bankköltségek teszik ki.

Ebben az évben eszközvásárlásra 247 000 Ft-ot költöttünk. (laptop és a hozzá való szoftver)
Év közben került sor a beázott mennyezet javítására, aminek költségeit a biztosítás fedezte.

Szeretnénk, hogy intézményünk hosszútávon, külső és belső megjelenésében is barátságos, családias megjelenést mutasson. Továbbra is mindent megteszünk, hogy az igényekhez igazodó szolgáltatásokkal várjuk ellátottjainkat.

Köszönjük szépen a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának, és az Intézményfenntartói Osztálynak az anyagi támogatást, amely hozzájárul az intézmény fenntartásához, gazdálkodásához.

Kelt: Győr, 2025.04.30.

Tisztelettel: *Borov Mária*.....
Borov Mária
Intézményvezető

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE
9029 Győr, Ladik u. 27.
Adószám: 18264825-1-43**

Főkönyvi kivonat

Pénznem: HUF



Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
1	BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	9 496 020	4 701 473	10 045 672	6 297 253	9 697 346	5 948 927	3 748 419 T
11	IMMATERIÁLIS JAVAK	44 900	44 900	151 700	151 700	98 300	98 300	0 T
113	Kis értékű vagyoni értékű jogok -belső intézményeknél, Központi	44 900	0	98 300	0	98 300	0	98 300 T
116	Immateriális javak beruházása	0	0	53 400	53 400	0	0	0 T
1162	Kisértékű immateriális javak beruházása belső intézményeknél, K	0	0	53 400	53 400	0	0	0 T
119	Immateriális javak terv szerinti értéksökkenése	0	44 900	0	98 300	0	98 300	98 300 K
1193	Kis értékű vagyoni értékű jogok terv szerinti értéksökkenése	0	44 900	0	98 300	0	98 300	98 300 K
12	INGATLANOK ÉS KAPCSOLÓDÓ VAGYONI ÉRTÉKŰ J	123 444	102 476	123 444	123 444	123 444	123 444	0 T
122	Egyéb ingatlanok és hozzá kapcsolódó vagyoni értékű jogok	123 444	0	123 444	0	123 444	0	123 444 T
1222	Ingatlanhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok	123 444	0	123 444	0	123 444	0	123 444 T
129	Ingatlanok terv szerinti értéksökkenése	0	102 476	0	123 444	0	123 444	123 444 K
1292	Egyéb ingatlanok terv szerinti értéksökkenése	0	102 476	0	123 444	0	123 444	123 444 K
12922	Ingatlanhoz kapcsolódó vagyoni értékű jogok terv szerinti écs	0	102 476	0	123 444	0	123 444	123 444 K
14	EGYÉB BERENDEZÉSEK, FELSZERELÉSEK, JÁRMŰVE	9 327 676	4 554 097	9 573 602	5 825 183	9 475 602	5 727 183	3 748 419 T
141	Ügyviteli és egyéb gépek, berendezések, felszerelések	7 335 773	0	7 335 773	0	7 335 773	0	7 335 773 T
142	Számítástechnikai eszközök	222 123	0	222 123	0	222 123	0	222 123 T
145	Kis értékű tárgyi eszközök	1 769 780	0	1 966 706	49 000	1 917 706	0	1 917 706 T
149	Egyéb berendezések, felszerelések, járművek terv sz. écs	0	4 554 097	49 000	5 776 183	0	5 727 183	5 727 183 K
1491	Ügyviteli és egyéb gépek, berendezések, felszerelések terv szerint	0	2 640 326	0	3 592 185	0	3 592 185	3 592 185 K
1492	Számítástechnikai eszközök terv szerinti értéksökkenés	0	143 991	0	217 292	0	217 292	217 292 K
1495	Kis értékű tárgyi eszközök terv szerinti értéksökkenés	0	1 769 780	49 000	1 966 706	0	1 917 706	1 917 706 K

Szüksítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
16	BERUHÁZÁSOK, FELÚJÍTÁSOK	0	0	196 926	196 926	0	0	0 T
163	Kis értékű tárgyi eszközök	0	0	196 926	196 926	0	0	0 T
2	KÉSZLETEK	0	0	0	0	0	0	0 T
3	KÖVETELÉSEK, PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK és AKTÍV IDŐI	1 552 394	0	38 923 116	38 438 441	484 675	0	484 675 T
38	PÉNZESZKÖZÖK	1 476 668	0	38 761 316	38 362 715	398 601	0	398 601 T
381	Pénztár	77 340	0	858 544	804 654	53 890	0	53 890 T
38111	Győr Pszich.Betegek Orthona pénztár	77 340	0	858 544	804 654	53 890	0	53 890 T
384	Elszámolási betétszámla	1 399 328	0	19 893 642	19 548 931	344 711	0	344 711 T
38411	UniCredit Bank Győr 810025	1 399 328	0	19 893 642	19 548 931	344 711	0	344 711 T
389	Átvezetési számla	0	0	18 009 130	18 009 130	0	0	0 T
3892	Bank-bank átvész.szla	0	0	18 009 130	18 009 130	0	0	0 T
39	AKTÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	75 726	0	161 800	75 726	86 074	0	86 074 T
391	Bevételek aktív időbeli elhatárolása	53 500	0	116 700	53 500	63 200	0	63 200 T
392	Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	22 226	0	45 100	22 226	22 874	0	22 874 T
4	FORRÁSOK	35 498	1 497 097	20 930 706	22 319 993	0	1 389 287	1 389 287 K
45	RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZEKTSÉGEK	35 498	386 503	7 172 577	7 618 432	0	445 855	445 855 K
454	S z á l l í t ó k	35 498	386 503	7 172 577	7 618 432	0	445 855	445 855 K
4541	Belföldi szállító forintban	35 498	386 503	6 896 511	7 342 366	0	445 855	445 855 K
4544	Kártyás szállító	0	0	276 066	276 066	0	0	0 T
45441	Kártyás szállító forintban	0	0	276 066	276 066	0	0	0 T
454411	Kártyás szállító forintban egyéb	0	0	276 066	276 066	0	0	0 T
471	Jövedelemelszámolási számla	0	909 335	13 556 870	14 496 130	0	939 260	939 260 K
47100	Jövedelem elszámolási számla előző év	0	0	909 335	909 335	0	0	0 T
47101	Jövedelem elszámolási számla 01.hó	0	0	946 940	946 940	0	0	0 T
47102	Jövedelem elszámolási számla 02.hó	0	0	1 095 980	1 095 980	0	0	0 T

Szüksítési feltételek:
 Időszaki nyitóval és nyitóval,
 a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
 a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
 Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
47103	Jövedelem elszámolási számla 03.hó	0	0	1 019 060	1 019 060	0	0	0 T
47104	Jövedelem elszámolási számla 04.hó	0	0	1 020 980	1 020 980	0	0	0 T
47105	Jövedelem elszámolási számla 05.hó	0	0	1 020 980	1 020 980	0	0	0 T
47106	Jövedelem elszámolási számla 06.hó	0	0	1 019 060	1 019 060	0	0	0 T
47107	Jövedelem elszámolási számla 07.hó	0	0	1 015 220	1 015 220	0	0	0 T
47108	Jövedelem elszámolási számla 08.hó	0	0	1 012 340	1 012 340	0	0	0 T
47109	Jövedelem elszámolási számla 09.hó	0	0	1 019 060	1 019 060	0	0	0 T
47110	Jövedelem elszámolási számla 10.hó	0	0	1 021 940	1 021 940	0	0	0 T
47111	Jövedelem elszámolási számla 11.hó	0	0	1 017 140	1 017 140	0	0	0 T
47112	Jövedelem elszámolási számla 12.hó	0	909 335	1 438 835	2 378 095	0	939 260	939 260 K
48	PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	0	201 259	201 259	205 431	0	4 172	4 172 K
482	Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	0	201 259	201 259	205 431	0	4 172	4 172 K
5	KÖLTSÉGENEMEK	0	0	26 138 230	647 240	25 490 990	0	25 490 990 T
51	ANYAGKÖLTSÉG	0	0	2 122 481	585 234	1 537 247	0	1 537 247 T
511	Energia költség	0	0	1 450 886	585 234	865 652	0	865 652 T
5111	Üzemanyag	0	0	32 672	0	32 672	0	32 672 T
5112	Gázdíj	0	0	980 572	563 128	417 444	0	417 444 T
5113	Áramktg.	0	0	277 036	12 842	264 194	0	264 194 T
5114	Víz- és csatornaktg.	0	0	160 606	9 264	151 342	0	151 342 T
512	Irodaszer, nyomtatvány	0	0	27 982	0	27 982	0	27 982 T
514	Tisztítószer, tisztálkodószerek, higiéniai eszközök	0	0	174 849	0	174 849	0	174 849 T
515	Élelmiszer	0	0	164 506	0	164 506	0	164 506 T
516	Gyógyszerek, gyógyászati s.e.	0	0	9 789	0	9 789	0	9 789 T
518	Egyéb anyagköltség	0	0	294 469	0	294 469	0	294 469 T
5181	Egyéb anyagköltség	0	0	93 995	0	93 995	0	93 995 T

Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmazott forgalom		Halmazott egyenleg		
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Egyenleg
5182	Számítástechnikai anyagköltség	0	0	200 474	0	200 474	0	200 474 T
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	0	0	5 331 157	57 115	5 274 042	0	5 274 042 T
523	Karbantartási költségek	0	0	101 655	0	101 655	0	101 655 T
5232	Javítási, karbantartási költség - egyéb	0	0	101 655	0	101 655	0	101 655 T
526	Utazási, kiküldetési költségek (napidíj nélkül)	0	0	394 875	0	394 875	0	394 875 T
5262	Utazási költségek (közlekedés)	0	0	394 875	0	394 875	0	394 875 T
52622	Egyéb közlekedési költségek	0	0	394 875	0	394 875	0	394 875 T
527	Kommunikációs költségek	0	0	399 155	0	399 155	0	399 155 T
5271	Postaköltség	0	0	55 850	0	55 850	0	55 850 T
5272	Telefonköltség	0	0	174 305	0	174 305	0	174 305 T
5273	Internet	0	0	111 830	0	111 830	0	111 830 T
5274	TV előfizetés	0	0	57 170	0	57 170	0	57 170 T
528	Szakértői díjak	0	0	44 415	19 015	25 400	0	25 400 T
5289	Egyéb szakértői, tanácsadási díjak	0	0	44 415	19 015	25 400	0	25 400 T
529	Egyéb igénybe vett szolgáltatások költségei	0	0	4 391 057	38 100	4 352 957	0	4 352 957 T
52901	Fénymásolás, nyomdai és egyéb szerkesztői munkák	0	0	3 213	0	3 213	0	3 213 T
52903	Szemétszállítás költsége	0	0	21 524	0	21 524	0	21 524 T
52904	Étkezési szolgáltatás ellátottaknak	0	0	4 027 200	0	4 027 200	0	4 027 200 T
52909	Tűz- és munkavédelem	0	0	138 000	0	138 000	0	138 000 T
52910	Rovar- és rágcsáloirtás	0	0	76 200	38 100	38 100	0	38 100 T
52911	Szabadidős programok költsége	0	0	22 000	0	22 000	0	22 000 T
52999	Egyéb igénybevett szolg-ok	0	0	102 920	0	102 920	0	102 920 T
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	0	0	209 238	4 891	204 347	0	204 347 T
532	Bankköltség	0	0	119 546	1 032	118 514	0	118 514 T
533	Biztosítási díj	0	0	89 692	3 859	85 833	0	85 833 T

Szüksítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
54	BÉRKÖLTSÉG	0	0	14 916 000	0	14 916 000	0	14 916 000 T
541	Bérlétségi költség	0	0	9 612 000	0	9 612 000	0	9 612 000 T
542	Megbízási díjak	0	0	900 000	0	900 000	0	900 000 T
545	Ágazati pótlék	0	0	4 404 000	0	4 404 000	0	4 404 000 T
55	SZEMÉLYI JELL. EGYÉB KIFIZETÉSEK	0	0	1 113 120	0	1 113 120	0	1 113 120 T
551	Költségtérítések	0	0	213 120	0	213 120	0	213 120 T
5511	Munkabajárással kapcsolatos költségtérítés	0	0	213 120	0	213 120	0	213 120 T
55111	Munkába járás költségtérítése - nem adóköteles	0	0	213 120	0	213 120	0	213 120 T
553	Béren kívüli juttatás	0	0	900 000	0	900 000	0	900 000 T
5531	SZÉP kártya	0	0	900 000	0	900 000	0	900 000 T
56	BÉRJÁRULÉKOK	0	0	1 149 780	0	1 149 780	0	1 149 780 T
563	Munkáltatói Szja (béren kív.és egyéb meghat.jut.után)	0	0	135 000	0	135 000	0	135 000 T
564	Szociális hozzájárulási adó	0	0	1 014 780	0	1 014 780	0	1 014 780 T
5641	Szociális hozzájárulási adó - egyéb	0	0	442 260	0	442 260	0	442 260 T
5642	Szociális hozzájárulási adó - ágazati pótlék	0	0	572 520	0	572 520	0	572 520 T
57	ÉRTEKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	0	0	1 296 454	0	1 296 454	0	1 296 454 T
571	Terv szerinti értékcsökkenési leírás	0	0	1 046 128	0	1 046 128	0	1 046 128 T
572	Használatba vételkor egy összegben elszámolt értékcsökkenési lei	0	0	250 326	0	250 326	0	250 326 T
6	KÖLTSÉGHELYEK, ÁLTALÁNOS KÖLTSÉGEK	0	0	0	0	0	0	0 T
7	TEVÉKENYSÉGEK KÖLTSÉGEI	0	0	0	0	0	0	0 T
8	Fenntartói ráfordítások	0	0	19	0	19	0	19 T
86	EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	0	0	19	0	19	0	19 T
863	Mérlegfordulónap előtt beköv.eseményeknek az üzl.évhez kap	0	0	19	0	19	0	19 T
8639	Kerekítési különbözetek	0	0	19	0	19	0	19 T
9	Fenntartói bevételek	0	0	53 500	24 256 937	0	24 203 437	24 203 437 K

Szűkítési feltételek:

Időszaki nyitóval és nyitóval,
a bizonylat dátuma: 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31.,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye".

Főkönyvi szám	Megnevezés	Nyitó érték		Halmozott forgalom		Halmozott egyenleg		Egyenleg
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	Tartozik	Követel	
91	Normatívából és egyházi kiegészítő támogatásból származó be	0	0	0	12 242 053	0	12 242 053	12 242 053 K
911	Szociális intézmények normatívája tárgyévve vonatkozóan	0	0	0	12 242 053	0	12 242 053	12 242 053 K
9111	Szociális alapnormatíva - tárgyévve vonatkozó	0	0	0	7 256 700	0	7 256 700	7 256 700 K
91111	Szociális alapnormatíva tárgyévi	0	0	0	7 256 700	0	7 256 700	7 256 700 K
9112	Szociális egyházi kiegészítő - tárgyévve vonatkozó	0	0	0	4 985 353	0	4 985 353	4 985 353 K
91121	Szociális egyházi kiegészítő - tárgyévi	0	0	0	4 985 353	0	4 985 353	4 985 353 K
92	Egyéb működéssel kapcsolatos bevételek	0	0	53 500	11 916 880	0	11 863 380	11 863 380 K
920	Egyéb működéssel kapcsolatos bevételek	0	0	53 500	844 400	0	790 900	790 900 K
9202	Intézményi térítési díj bevételek	0	0	53 500	844 400	0	790 900	790 900 K
921	Helyi önkormányzattól kapott bevétel, támogatás	0	0	0	6 500 000	0	6 500 000	6 500 000 K
92101	Győr Megyei Városi Önkormányzattól kapott támogatás	0	0	0	6 500 000	0	6 500 000	6 500 000 K
922	Központi költségvetéstől származó bevételek	0	0	0	4 572 480	0	4 572 480	4 572 480 K
92211	Kapott ágazati pótlék, kiegészítő pótlék - MÁK	0	0	0	4 572 480	0	4 572 480	4 572 480 K
96	EGYÉB BEVÉTELEK	0	0	0	98 004	0	98 004	98 004 K
963	Mérlegkészítés időpontjáig pénzügyileg rend.üzl.évhez kapcsol	0	0	0	95 004	0	95 004	95 004 K
9637	Biztosítótól kapott kártérítés	0	0	0	95 000	0	95 000	95 000 K
9639	Keretítési különbözetek	0	0	0	4	0	4	4 K
969	Különbféle egyéb bevételek	0	0	0	3 000	0	3 000	3 000 K
9692	Természetbeni adományok	0	0	0	3 000	0	3 000	3 000 K
1-4	SZÁMLAOSZTÁLY	11 083 912	6 198 570	69 899 494	67 055 687	10 182 021	7 338 214	2 843 807 T
5-9	SZÁMLAOSZTÁLY	0	0	26 191 749	24 904 177	25 491 009	24 203 437	1 287 572 T
Összesen:		11 083 912	6 198 570	96 091 243	91 959 864	35 673 030	31 541 651	4 131 379 T

Baptista Szeretetszolgálat EJSZ
Napközi- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
 9029 Győr Ladik utca 27.

adószám: 18264825-1-43

EREDMÉNYKIMUTATÁS
 (2024. január 01. - 2024. december 31.)

adatok E Ft-ban

Sorszám	A tétel megnevezése	Flk.hiv.	Előző év		Összes	Előző év(ek) helyesbítései		Tárgyév	
			Alaptev.	Váll tev.		Alaptev.	Váll tev.	Alaptev.	Váll tev.
a	b			c		d		e	
1.	Értékesítés nettó árbevétele	920	772	0	772	0	0	791	0
2.	Aktívált saját teljesítmények értéke		0	0	0	0	0	0	0
3.	Egyéb bevételek		22 335	0	22 335	0	0	23 413	0
4.	ebből:								
5.	a) egyházi támogatások		0	0	0	0	0	0	0
6.	b) központi költségvetési támogatások	911+922	15 823	0	15 823	0	0	16 815	0
7.	c) helyi önkormányzati támogatások	921	6 500	0	6 500	0	0	6 500	0
8.	d) egyéb támogatások	931+96	12	0	12	0	0	98	0
9.	e) az a)-d) pont szerinti támogatásokból továbbutalási céllal kapott és továbbutalt támogatások		0	0	0	0	0	0	0
10.	Pénzügyi műveletek bevételei	97	0	0	0	0	0	0	0
11.	A. ÖSSZES BEVÉTELEK (1.+2.+3.+4.)		23 107	0	23 107	0	0	24 204	0
12.	5. Anyagjellegű ráfordítások	51+52+53	8 989	0	8 989	0	0	7 016	0
13.	6. Személyi jellegű ráfordítások	54+55+56	15 176	0	15 176	0	0	17 179	0
14.	7. Értécsökkenési leírás	57	1 110	0	1 110	0	0	1 296	0
15.	8. Egyéb ráfordítások	86	0	0	0	0	0	0	0
16.	ebből:								
17.	a) továbbutalt támogatások		0	0	0	0	0	0	0
18.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	87	0	0	0	0	0	0	0
19.	B. ÖSSZES RÁFORDÍTÁS (5.+6.+7.+8.+9.)		25 275	0	25 275	0	0	25 491	0
20.	C. ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (A.-B.)		-2 168	0	-2 168	0	0	-1 287	0
21.	10. Adófizetési kötelezettség		0	0	0	0	0	0	0
22.	D. ADÓZOTT EREDMÉNY (C.-10.)		-2 168	0	-2 168	0	0	-1 287	0

Keltetés: Budapest, 2025. április 23.

Készítette:

Kövesi Andrea
 számviteli csoportvezető
 Reg.sz.: 187349



Szükítési feltételek:

főkönyvi szám: 92101 - 92101,
a részlegszám lehet: "Győr Napközi Pszichiátriai Betegek Nappali
Intézménye",
záró naplóra könyvelt tételekkel.

Kelte	Bizonylat	Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg T/K Napló sz
9 SZÁMLAOSZTÁLY					
92101 Győr Megyei Városi Önkormányzattól kapott támogatás					
2024. 01. 15. 12		Győr Önk.tám.2024.1.név		1 625 000	1 625 000 K B-12
2024. 04. 15. 76		Győr Önk.tám.2024.2.név		1 625 000	3 250 000 K B-76
2024. 07. 15. 142		Győr Önk.tám.2024.3.név		1 625 000	4 875 000 K B-142
2024. 10. 15. 210		Győr Önk.tám.2024.4.név		1 625 000	6 500 000 K B-210
	92101	Időszak záró:	0	6 500 000	6 500 000 K
9 SZÁMLAOSZTÁLY ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000 K
SZÁMLAOSZTÁLYOK ÖSSZESEN:			0	6 500 000	6 500 000 K



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024.



MMSZ Egyesület
Színes Fogadó Tér
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye

9023 Győr, Szigethy Attila u. 109.

I. Az intézmény alapadatai

Ellátási terület: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Működési engedély száma: GYC/12/288-18/2020.
Ágazati azonosító: S0253727
A megvalósítás kezdete: 2018. május 2.

Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek nappali ellátása
Ellátási szerződés: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Ellátási szerződés létrejötte: 2018.03.07.
Ellátási szerződésben foglalt férőhelyszám: 20 fő

Nyújtott szolgáltatás: szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás
Bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Intézményvezető: Káldyné Szabó Eszter
Elérhetőségei: tel: +36-30/514-65-92
e-mail: kaldyne.szabo.eszter@maltai.hu

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő **MMSZ Egyesület Színes Fogadó Tér Szendélybetegek Integrált Intézménye** biztosítja Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén élők számára a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását és a szenvedélybeteg nappali ellátást. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.) 120-121. §-a alapján 2018.03.17-én határozatlan időre szóló Ellátási szerződés jött létre Egyesületünk, mint szociális fenntartó és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között a szenvedélybetegek nappali ellátására vonatkozóan. A hatályos szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat szerint a 9023 Győr, Szigethy Attila u. 109. szám alatti ingatlanban valósul meg a szolgáltatás nyújtása.

I.1. Személyi feltételek

Szendélybetegek Nappali Ellátása:

- 1 fő teljes munkaidős szociális munkatárs intézményvezetői megbízással okleveles szociális munkás végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős terápiás munkatárs mentálhigiénés és szociális asszisztens, személyközpontú terapeuta végzettséggel
- 1 fő részmunkaidős – napi 6 óra – foglalkoztatás-szervező munkatárs szakirányú végzettség nélkül
- 1 fő részmunkaidős – napi 4 óra – intézményi takarító és kisegítő munkatárs MMK keretében

Szendélybetegek részére nyújtott Alacsonyküszöbű Ellátás:

- 1 fő teljes munkaidős szociális munkatárs intézményvezetői megbízással okleveles szociális munkás végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős terápiás munkatárs katekéta - lelkipásztor végzettséggel
- 1 fő teljes munkaidős terápiás munkatárs mentálhigiénés lelkigondozó végzettséggel

I.2. Tárgyi feltételek

Az intézmény székhelyeként szolgáló ingatlanba történő akadálymentes bejutás lehetősége teljes mértékben megoldott. A belső terek szintén akadálymentesek: küszöbök nincsenek, akadálymentes illemhelyek és zuhanyzó biztosított, az ajtók szélessége a kerekesszékekkel történő közlekedést is lehetővé teszi. Az épületben

fogadó tér, pihenő- interjúszoba, iroda, 3 csoportszoba, teakonyha, akadálymentes fürdő és illemhelység található. Az Intézmény helyiségei közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre alkalmasak, berendezésük kifogástalan állapotú, funkciójuknak megfelelő.

1.3 Működés

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása:

Hétfő - péntek 8.00 – 14.00 óráig

Az intézmény hétvégén zárva tart.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, de megállapodáshoz kötött, melyhez pszichiáter szakorvosi vélemény és szenvedélybeteg BNO kód megléte szükséges. A szolgáltatás igénybevételének intézményi térítési díjait a 2024. április 1. hatállyal kiadott H/300/11/2024 iktatószámú Fenntartói döntés tartalmazza az alábbiak szerint.

Intézményi térítési díj csak napközbeni tartózkodással étkezés nélkül (Ft/fő/nap)	0 Ft
Intézményi térítési díj napközbeni tartózkodással és ott étkezéssel (Ft/fő/nap)	1 500 Ft
Étkezés intézményi térítési díj (Ft/fő/nap)	1 500 Ft

A Szendélybetegek Nappali Ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Az ellátást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, családi programok szervezése és lebonyolítása.
- A klientúra számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások szervezése.
- Szabadidős programok szervezése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, álláskeresés segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.
- Mentális és szociális gondozás.

A törvényi előírásoknak megfelelően az intézmény az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtotta:

tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló ismeretek, étkezés, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés

Mindezek mellett az intézmény a Szt. alapján igény szerint megszervezi a szenvedélybeteg nappali ellátást igénybe vevők napközbeni étkeztetését is.

Szenvedélybetegek részére nyújtott Alacsonyküszöbű Ellátás:

Hétfő, csütörtök, péntek 10.00 – 16.00 óráig

Kedd, szerda 14-00 – 18.00 óráig

Az intézmény hétvégén zárva tart.

Az Szt. szerint az intézményben elsősorban azokat a személyeket kell ellátni,

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget,
- akiknél már az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők,
- hozzátartozók, érintettek.

A törvényi előírásoknak megfelelően az intézmény az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtotta:

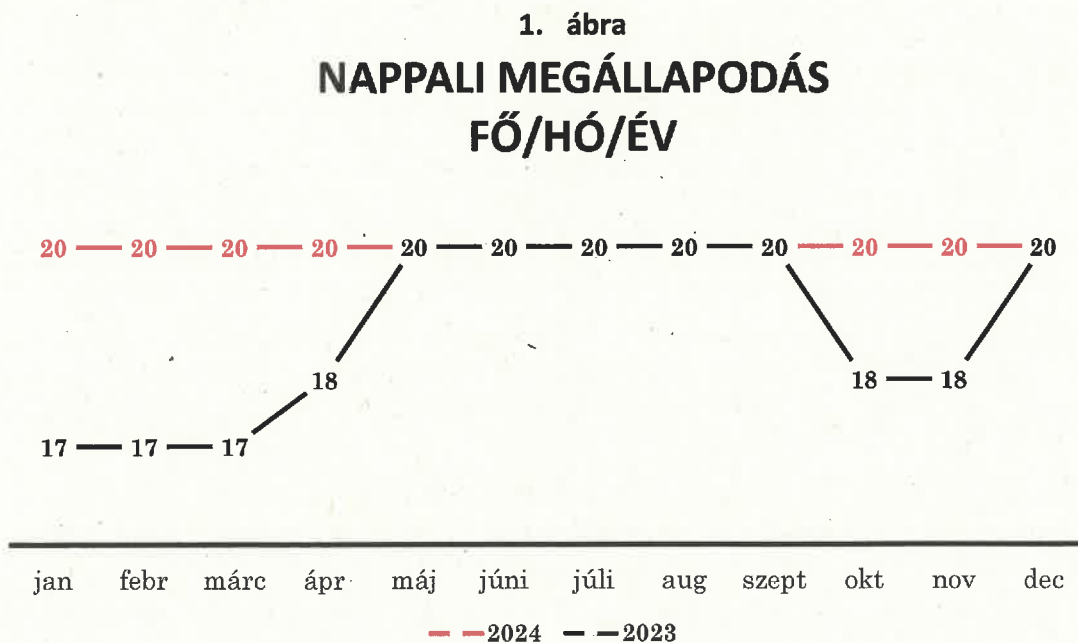
tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, igény szerint étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, személyre szabott gondozás és közösségi fejlesztés.

II. Az ellátás szintjének alakulása az előző évhez képest

A tovább bővült heti/havi/éves (MESEtüKÖR és Kutya ZEN nyitott csoportok, Addiktológiai Szakmai Nap folytatása, Drogellenes Világnap folytatása, komplex prevenció program) ütemezésű és széles körben elérhető, magas szakmai színvonalú programválasztéknak, illetve a tárgyévben is szoros szakmaközi együttműködéseknek (Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház, Pártfogó Szolgálat, köznevelési intézmények, Család- és Gyermejjóléti Központ) köszönhetően 2024. évben magasabb kliensszámmal dolgozott az intézmény, mint 2023-ban. Ezzel párhuzamosan emelkedett az új igénybevevők száma is.

NAPPALI ELLÁTÁS

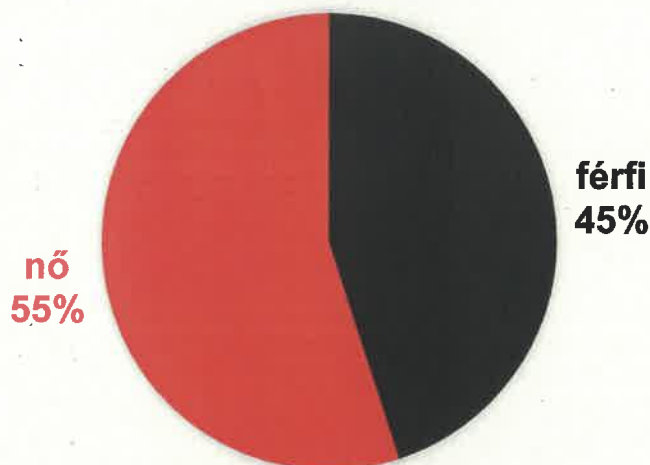
Tárgyévben a Működési engedély szerint engedélyezett 20 fő férőhelyszám **maximális kihasználtságával** működött az intézmény. (1. ábra)



Tárgyévben a megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybevevők **nemek szerinti aránya változott** 2023. évhez képest: 5%-kal csökkent a nők, míg a férfiak aránya 5%-kal nőtt. (2. ábra)

2. ábra

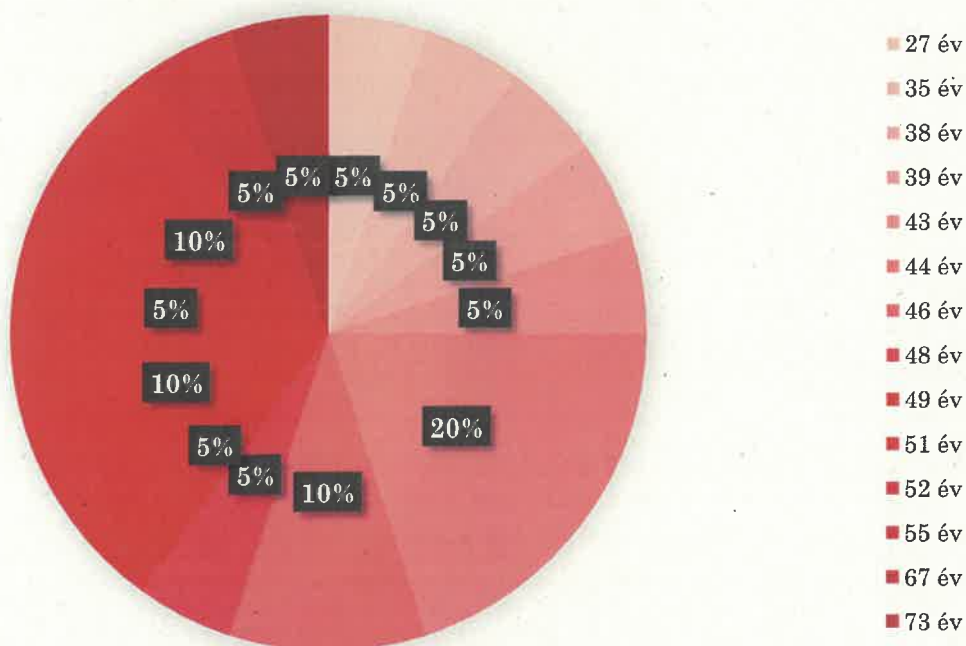
NAPPALI KLIENSEK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS



A nappali megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlása is változott 2023. évhez képest: az intézmény a 26-35 év közötti klienseket magasabb szintű ellátásba, rehabilitációs intézménybe delegálta és lezárta a megállapodásaikat, az új megállapodások pedig a 46 év feletti korosztályi arányt növelték. (3. ábra)

3. ábra

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁS

Az intézmény feladata a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között létrejött Finanszírozási szerződés értelmében, a szenvedélybetegek részére nyújtandó alacsonyküszöbű ellátás és a szerződésben vállalt feladatok (tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, megkeresés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, közösségi fejlesztés, egészségügyi ártalmak csökkentése, krízis-intervenció, magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése, prevenció) biztosítása.

Az intézmény

- folytatta korai prevenció (univerzális, célzott) és érzékenyítő tevékenységét a Győri SZC Pálffy Miklós Kereskedelmi és Logisztikai Technikum tizenegy (6 x 9-es és 5 x 10-es) osztályával. (5. ábra)
- folytatta 2023-ban megkezdett komplex prevenció programját a Győri SZC Pattantyús-Ábrahám Géza Technikum egyik 10. osztályával, pedagógusaival és szülői munkaközösségével. (5. ábra)
- 2. alkalommal szervezte meg és bonyolította le a Drogellenes világnapot a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya és a Europe Direkt partnereként.
- együttműködött a Széchenyi István Egyetem Állam és Jogtudományi, Társadalomtudományi és Szociális munka Karának hallgatóival, oktatóival.
- növelte a nyitott csoportok (MESEtüKÖR, Filmklub, JátzóTÉR, Kutya ZEN, Zenehíd) látogatottságát. (6. ábra)
- ellátja a Győri Pártfogó Felügyelő Szolgálat által delegált klienseket is.

Az intézményi kumulált alacsonyküszöbű klienskontaktok száma 2024. évben 10 605 volt, ami 49%-os növekedés 2023. évhez képest. (4. ábra) Az eredmény köszönhető a hatékony intézményi megkereső munkára épülő közvetlen prevenció technikákkal végzett korai szociális munkának, új nyitott csoportok beindításának és a szakmai tanulmányoknak:

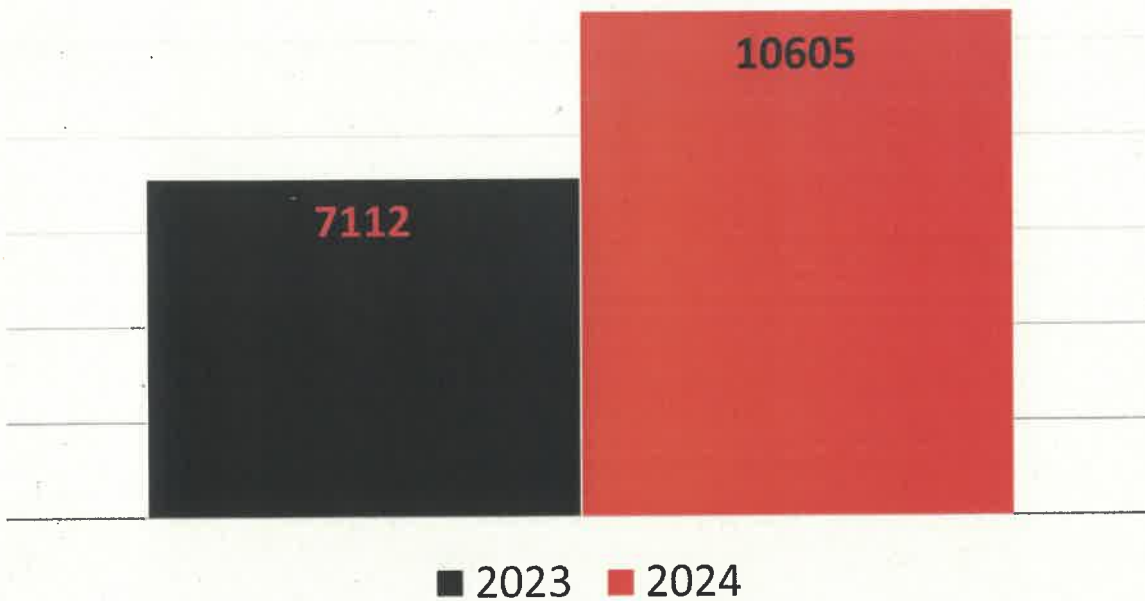
Általános alacsonyküszöbű adatok

1. 31%-kal és 732 fővel több, összesen 2434 fő alacsonyküszöbű kliens vette igénybe az intézményi szolgáltatási elemeket.
2. 37%-kal az alkalmi, 16%-kal a rendszeres kliensek aránya nőtt.
3. Életkor szerinti megoszlásban az összes kliens között 743 fő 16 évnél fiatalabb, 351 fő 16-18 év közötti, 136 fő 19-25 év közötti, 270 fő 26-35 év közötti, 298 fő 36-45 év közötti és 636 fő 46 év feletti igénybevevő volt. (8. ábra)
4. Az alkalmi és rendszeres kliensek egymáshoz viszonyított aránya a prevenció magas elérési mutatói miatt eltolódott, 2024-ben 7%-kal több alkalmi és 7%-kal kevesebb rendszeres kliens jelent meg az ellátásban. (7. ábra)

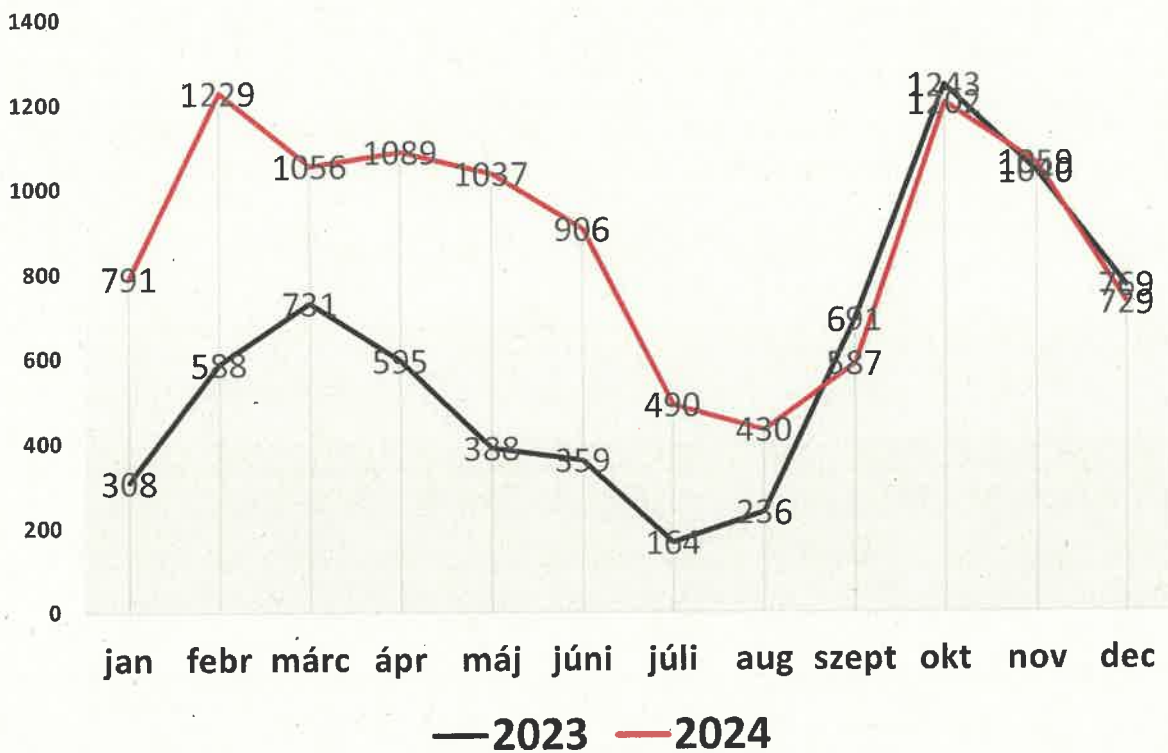
Prevenció adatai

1. 14%-kal több, 1301 fő kumulált klienskontakttal dolgozott az intézmény. (9. ábra)
2. Két győri technikum és a Széchenyi István Egyetem hallgatói vettek részt intézményi prevencióban, érzékenyítésben és addiktológiai edukációban. (10. ábra)
3. Kétszer több diák és osztály - 365 fő, hat 9-es, ill. hat 10-es osztály - vette igénybe a szolgáltatást.
4. Kétszer több, összesen 60 alkalommal jelentek meg a diákok és a hallgatók az intézményben.
5. 7%-kal több poszt és 23%-kal több szakmai tartalmú cikk jelent meg az intézményi Facebook oldalon az „Emberarcú függőség” című cikksorozatban.

4. ábra
KONTAKTSZÁM

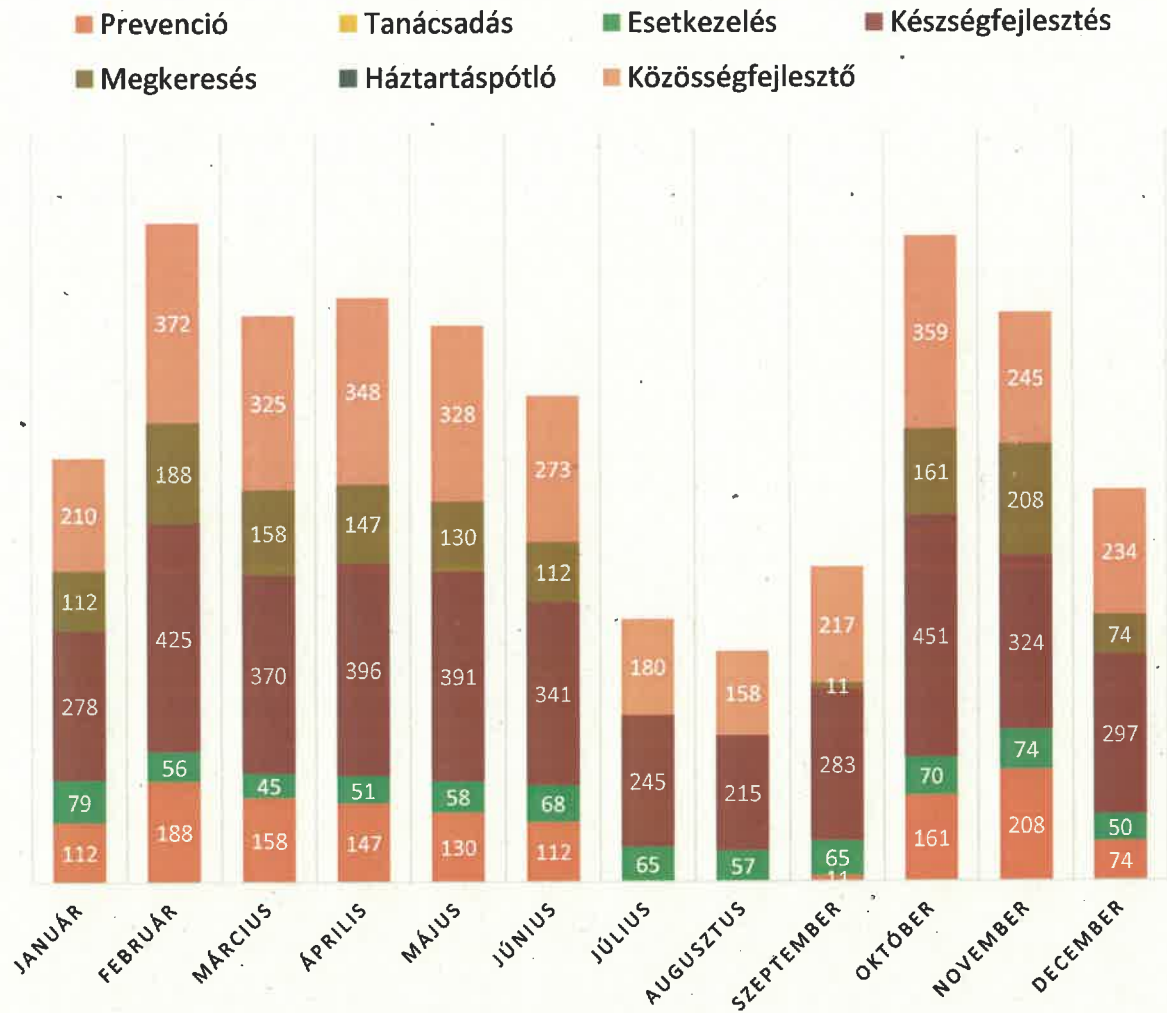


5. ábra
KONTAKTSZÁM
(hó)



6. ábra

SZOLGÁLTATÁSI ELEMELK (FŐ/HÓ)



2024. évben **37%-kal** az alkalmi, **16%-kal** a rendszeres kliensek aránya nőtt a 2023. évhez viszonyítva. Az alkalmi és rendszeres kliensek egymáshoz viszonyított aránya a prevenció magas elérése miatt eltolódott, 2024-ben **7%-kal** több alkalmi és **7%-kal** kevesebb rendszeres kliens jelent meg az ellátásban.

7. ábra

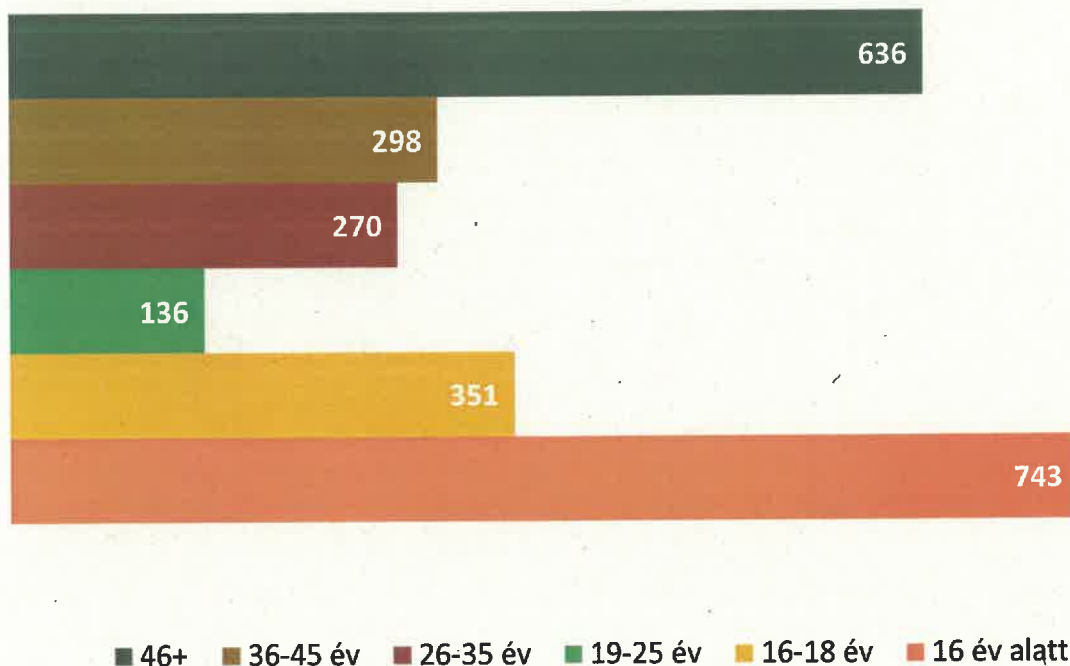
ALKALMI és RENDESZERES KLIENSEK (%)



2024-ben **31%-kal és 732 fővel több**, összesen 2434 fő **alacsonyküszöbű** kliens vette igénybe az intézményi szolgáltatási elemeket. Közülük 743 fő 16 évnél fiatalabb, 351 fő 16-18 év közötti és 136 fő 19-25 év közötti fiatal volt.

8. ábra

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS

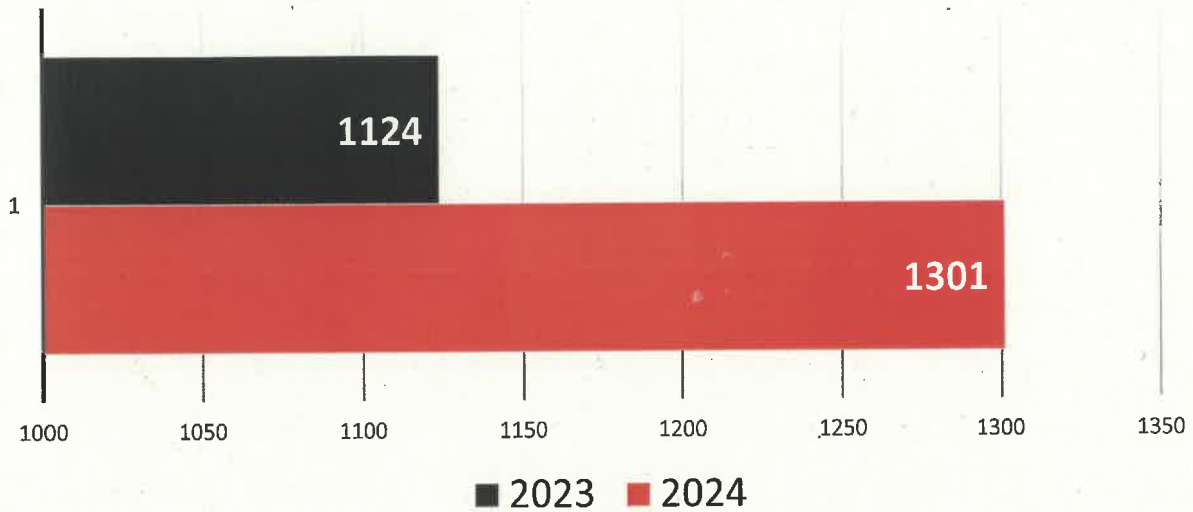


PREVENCIÓ

Az intézményi prevencióban 2023. évhez viszonyítva kétszer több technikai diák (hat 9-es és hat 10-es osztály), összesen 60 alkalommal 365 fővel vett részt 2024. évben.

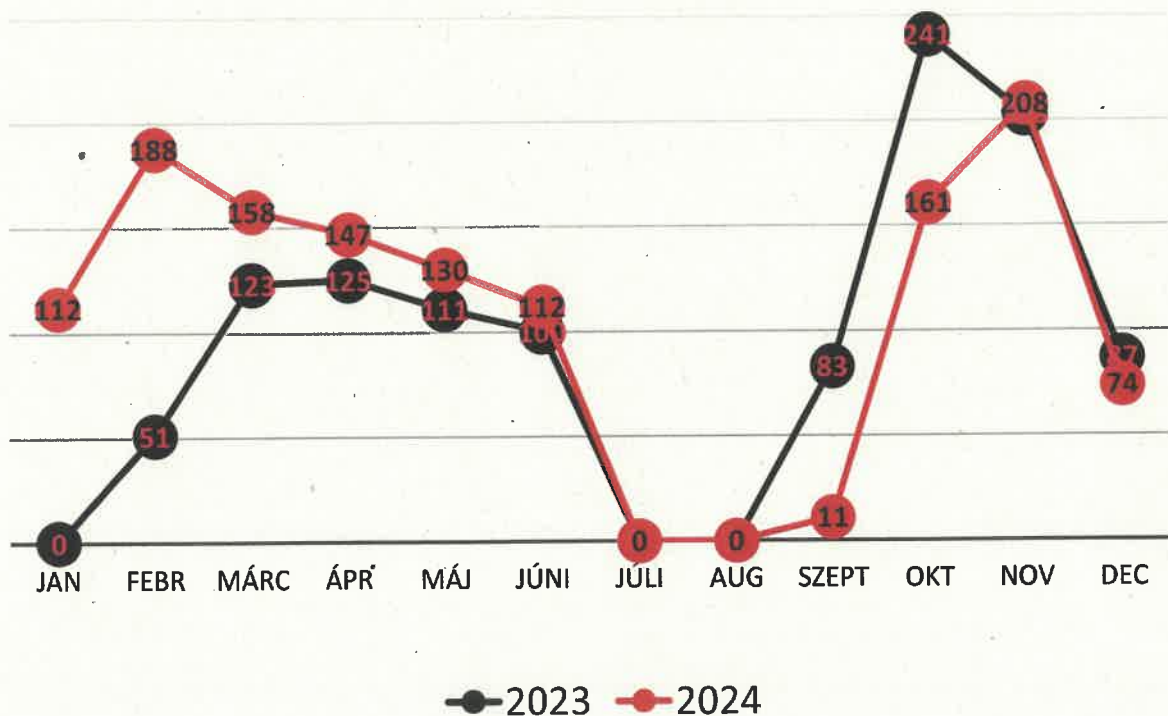
9. ábra

PREVENCIÓ KONTAKTSZÁMA



10. ábra

PREVENCIÓ DINAMIKÁJA (fő/hó)



III. Rendszeres és alkalmi programok

III.1. Rendszeres programok

hétfő	18.00-19.00	AA Van megoldás csoport	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	16.30-18.00	Lélekkapu	
kedd	17.00-18.00	NA	
kedd	17.30-18.30	ACA - Iránytű csoport	
szerda	16.00-17.30	Józanság megőrző csoport	
péntek	17.00-18.30	"Kutya Zen"	nyitott + reg.
szombat	10.00-11.00	AA Jóremény csoport	
hétfő	18.00-19.00	AA Van megoldás csoport	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	16.30-18.00	Lélekkapu	
kedd	17.00-18.00	NA	
kedd	17.30-18.30	ACA - Iránytű csoport	
szerda	16.00-17.30	Józanság megőrző csoport	
péntek	17.00-19.00	Zenehid	nyitott+reg.
szombat	10.00-11.00	AA Jóremény csoport	
hétfő	18.00-19.00	AA Van megoldás csoport	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd	16.30-18.00	Lélekkapu	
kedd	17.00-18.00	NA	
kedd	17.30-18.30	ACA - Iránytű csoport	
szerda	16.00-17.30	Józanság megőrző csoport	
péntek	17.00-18.30	MeseTükör	nyitott + reg.
szombat	10.00-11.00	AA Jóremény csoport	
hétfő	18.00-19.00	AA Van megoldás csoport	
kedd	10.00-11.30	Délelőtti klub	
kedd		Lélekkapu - ELMARAD!	
kedd	17.00-18.00	NA	
kedd	17.30-18.30	ACA - Iránytű csoport	
szerda	16.00-19.00	Józanság megőrző cs. - Filmklub	nyitott + reg.
péntek	17.00-18.30	Zsákbapéntek	nyitott + reg.
szombat	10.00-11.00	AA Jóremény csoport	
hétfő	18.00-19.00	AA Van megoldás csoport	

A programok részletes leírása

„Józanság megőrző” zárt csoport

Sorstárs közösségi csoport minden szerdán 16:00 – 17:30-ig, melynek keretében a fontolgatók találkozhatnak felépülőkkel, látják, hogy józanul mennyivel teljesebb életet élhetnének. A felépülők tudják egymást erősíteni, megélhetik, hogy már ők képesek másnak segíteni.

Egy-egy téma körüli kötetlen beszélgetés, egyéni problémák behozatalának lehetősége, kompetenciafejlesztés, közösségépítés. (játékok, tudás-átadás, gyakorlás pl. erőszakmentes kommunikáció, indulatkezelés, érzelmek felismerése) (2,3*)

* prevenciók beavatkozás szakaszai: 1 = univerzális, 2 = célzott, 3 = javallott

„Józanság megőrző” nyitott csoport

Minden hónap utolsó szerdáján **16:00 – 19:00-ig** egy-egy filmkapcsán beszélgetés különböző témákról - nem csak a függőség témakörében - hanem alapvető emberi értékekről, működésekről, élethelyzetekről beszélgetünk. (1,2,3*)

„Délelőtti játékos klub” nyitott csoport

Nyitott alkalom, a résztvevők igénye szerint alakítjuk, **minden kedden 10 – 11.30-ig** van lehetőség közös játékokra (készülődés ünnepekre; társas, UNO, egyéb kártya, domino...) és kötetlen beszélgetésre. (2,3*)

„Megosztás” nyitott csoport

Nyitott alkalom, kéthavonta **egy szerda délután 16:00 – 17:30-ig**. Legalább egy éve józan (szermentes), felépülő meséli el az életútját: hogyan nőtt fel, hogy sodródott a függőségbe, mi volt a személyes mélypontja, hogy sikerült felállnia, és most milyen az élete? Megosztása után lehetőség van kötetlen beszélgetésre is. (1,2,3*)

„Apa, Anya, Pia” zárt csoport

Alkoholbeteg családban felnőtt emberek számára induló **10 alkalmas tematikus csoport**. Találkozásonként 2 órában adunk át elméleti tudást, együtt játszunk, feladatokat végzünk el, személyes élményeket osztunk meg arról, hogy melyek az ilyen család jellemzői? Hogyan hat a gyermekre? Milyen nehézségeket okoz? Hogyan lehet a nehézségekből erősségeket kovácsolni? Fontos a sorstársi közösség megtartó ereje. (1*)

„Zenehíd” nyitott csoport

4 hetente péntekenként, 17:00 – 18:30-ig a felépülő függők rehabilitációjába a művészetekkel. A nyitott programunk során függőségben érintett és kívülről érdeklődők jönnek össze, hogy zeneértő, hangszereken játszó önkénteseink segítségével élményt és közösséget teremtsenek, az „itt és most” -ban együtt töltsenek időt. Az egymáshoz való közeledést egyszerűbb, közismertebb dalok közös éneklése, a komolyzenébe való bepillantás, hangszerek kipróbálása, és kötetlen beszélgetés is segíti. (1,2,3*)

„Kutya ZEN” nyitott csoport

4 hetente péntekenként 17:00 – 18:30-ig nyitott alkalom. Állati egyszerű megoldások bonyolult emberi problémákra. Kutya ZEN kártyák, rövid történetek, játékok segítségével olyan utazáson vehetsz részt, amely során tanulhatsz többek között a szeretetről, a konfliktuskezelésről, a múlt feldolgozásáról, a bosszúról, az érdekeimből, az önszeretetről, az ítélkezéssel, a tisztelettel. Az alkalom különlegessége, hogy köztünk lesz Szimba kutya, aki egy rendkívül barátságos labrador. Miközben játszunk vagy beszélgetünk, egészen közel engedheted magadhoz, lehet őt simogatni, kényeztetni. Belekóstolhatsz, hogyan működik az ember-kutya kapcsolat. Egyszerű engedelmisségi feladatok által a gazdi bőrébe bújva te is megtapasztalhatod, hogyan lehet egy kutyával jól együttműködni. (1,2,3*)

„Lélekkapu” zárt és nyitott csoport

Keddenként 17:00 - 18:30-ig a Lélekkapun keresztül egy spirituális, keresztény alapokon nyugvó lehetőség nyílik meg a józanodni vágyók, szenvedélybeteg hozzátartozói, a szenvedélybetegséggel nem érintettek és olyan szociális szakemberek előtt, akik szívesen beszélgetnének felépülőkkel. Alkalmainkon a Szentírás fényénél próbáljuk meg újraépíteni az életünket és a közösség erején keresztül megtalálni hitünk szilárd alapját, A Lélek kapuján együtt lépünk be a józanságba a hit, a jó hangulatú sorstársi beszélgetések, tanúságtételek és egy csöppnyi imádság kíséretében. (1,2,3*)

„JátszóTÉR” nyitott csoport

Négyhetente péntekenként 17:00 – 18:30-ig a helyzetek átélésére és az élményünk kifejezésére helyezzük a fókuszot. Egy kis színészkedés – de nincsenek előre megírt szövegek és kötelező szerepek. Lehetünk a főszereplő, de akár a történetben elmerülő néző is.

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = univerzális, 2 = célzott, 3 = javallott

Sok mosoly, együtt töltött minőségi idő, lehetőség arra, hogy játékos és spontán keretek között kicsit jobban megismerjük magunkat, és találkozunk másokkal – álarcok nélkül. Mindezt mozgásokkal kiegészítve hozzuk még közelebb, megragadhatjuk a semmit, és elengedhetjük a mindent – azáltal, hogy együtt alkotunk. Ilyen egy improvizációs, rögtönzős JátzóTÉR. (1,2,3*)

„MESEtÜKÖR” nyitott csoport

4 hetente péntekenként 17:00 – 18:30-ig nyitott alkalom. A mese nem csupán a gyermekeké, hiszen mindannyian magunkban hordozzuk gyermekkorunkat, annak “messzeringó világát” - ahogy Radnóti Miklós fogalmaz róla. Tovább él tudatalattinkban és nagyban meghatározza észlelésünket, érzéseinket, gondolkodásunkat. Szorongásaink, lelki zavaraink, függőségeink mögött gyakran áll egy megbántott, félreértett gyermek, aki talán ma is elfogadásra és szeretetre a belső gyermeket kézen fogva hívunk önismereti utazásra a mesék és versek segítségével, amelyek képesek megnyitni olykor lelkünk legzártabbnak hitt fiókjait is. (1,2,3*)

Kamaszok számára

Megkereső munkára épülő közvetlen prevenciók technikákat alkalmazó korai szociális munka a köznevelési intézményekben (szakképzési centrum, gimnázium, egyetem), illetve az osztályokat behívva az intézményben rizikócsoportok fellelése; életet veszélyeztető helyzetek elhárítása; a szenvedélybetegség, mint függőség által okozott egészségügyi és egyéb járulékos ártalmak csökkentése; valamint pozitív életmód - változás elősegítése céljából. Az intézményben lehetőségünk van csoportbontásra, hosszú távú célunk a korosztály mind egyéni, mind csoportos keretek közötti megtartása tanórán kívül is. (1,2,3*)

„FoMO” – Fear of Missing Out

Egyetemi korcsoport bevonásával a FoMO érzés aspektusai (Gondolatébresztő témáink: Tudsz nemet mondani? Én a Mindenható; Rapid vs. Insta; Pánik a köbön; Nem hívtak? Lemaradtál? Tanulás vagy Buli? Buli vagy Tanulás? (1*))

„Teen voices” – Kamasz hányinger

16 - 18 éves korosztály számára prevenció, önismeret, asszertív kommunikáció, felvilágosítás a szenvedélybetegségekről, bullying, társas kapcsolatok (Gondolatébresztő témáink: Mutasd a zenéd!; Beszéljünk Messenger-ül!; Tik és Tok; Kit küldenél el és hová?; Ismerek valakit, aki...; Meséld el az életedet sikerként!) (1*)

Szerfüggő kliensek számára

Aktív szerfüggők esetében az egyéni beszélgetések során elsődleges feladatunk a biztonságot nyújtó, elfogadó légkör megteremtésével a bizalmi kapcsolat kialakítása. A segítség második szakaszában közösen ránézünk a szerfogyasztási szokásokra, annak problémás voltára, megtörténik a szerhasználatot kiváltó okok és következmények feltérképezése, áttekintjük és elemezzük a múltbeli beavatkozási kísérleteket. Pozitív megerősítést és kommunikációt alkalmazva igyekszünk érdekeltté tenni, hogy az adott állapotból elmozdulva motivált legyen a változásra. Józan élet kialakítása szempontjából lényeges a kedvező környezet kialakítása, ezért szükség esetén egy bentlakásos terápiára teszünk javaslatot, enyhébb esetben támogatjuk, hogy önállóan is próbálkozzon a leállással. A közös munka folyamatának fontos állomása az a pont, amikor a kliens alkalmassá válik, hogy bekapcsolódva a Józanságmegőrző csoportunk munkájába találkozzon felépülőkkel, megtapasztalja a befogadást, támogatást, és lássa, hogy szermentesen is lehet boldog, teljes életet élni. A csoportban a felépülőket támogató technikák (sóvárgáskezelés, megosztások, tudatosság...) mellett személyiségfejlesztés is zajlik (önismeret, erőszakmentes kommunikáció, nyitottság, őszinteség megélése...)

* prevenció beavatkozás szakaszai: 1 = univerzális, 2 = célzott, 3 = javallott

Már felépülésben lévő szerfüggők esetében a kezdetektől támogatjuk a csoporton való részvételt, emellett szükség esetén lehetőséget biztosítunk egyéni, személyközpontú beszélgetésekre. Itt azokat a problémáit, kérdéseit beszélheti át a segítővel, amelyeket a csoportba még nem tud, vagy nem akar bevinni. (2,3*)

Emberarcú függőség -Facebook sorozat

A 2024. évi intézményi Facebook megjelenések száma 92 alkalom volt, ebből 68-szor jelent meg intézményi cikk az alábbi témákban:

Alázat; Az önbizalom ereje; Elengedés; Egyetemi hallgatók a Színestérben; Életajándék; Száraz november; Kognitív torzítások; Felnőttnek lenni; Apa, Anya, pia!; Szomatodráma; Önfogadás; Játékosság, kreativitás; A tökéletlenség ünnepe; Doktor úr, a maga szíve sose fáj?; Egyén és csoport; Önbecsülés; Kapcsolódási késztetés vagy kényszer; A boldogság és én; Amit nem gyógyítunk...; Kisasszony havának krónikája; Meneküléseink; Nemet mondás; Önértékelés; Életcseppek; A szülőhibáztatás útvesztői; Társas kapcsolódás; Megválaszolatlan kérdéseink; Függőségemet párkapcsolatra cserélném; Énkép; Úton lenni; Harag; Beszélgetünk?; Szégyen; Önismeret; Primer prevenció; Gyász-szer-tartás; A felépülés útjai; Bizalom; Megbocsátás; Felszabadultság; Győztesek és vesztesek; Anonim alkoholisták; Bűntudat; Böjt vagy önsanyargatás?; Önfogadás és önszeretet; Világbéke; Mindenről tudunk beszélni, csak pont arról nem...; Jó ego – rossz ego; Újévi fogadalom; Új év, új kezdet.

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=420241193221529&set=a.219493153296335>

III.2. Alkalmi programok

Passiójáték és Adventi orgonajáték, intézményszentelés, piknik és túrázás, szomatodráma gyakorló napok, ünnepek (advent, farsang, húsvét, karácsony, szilveszter, biológiai és felépülő születésnapok) és a 2. El Camino élménybeszámoló színesítette az intézmény állandó programjait.

IV. MÉDIA MEGJELENÉS

II. Addiktológiai Szakmai Nap

<https://www.gyorplusz.hu/gyor/addiktologia-szakmai-napot-tartottak-szentivanon/>

<https://www.gyorplusz.hu/hirado/hirado-2024-05-29/>

https://www.kisalfold.hu/helyi-eletstilus/2024/05/eloadasok-a-fuggosegrol-szakemberek-bovithettek-ismereteiket-gyorszentivanon#google_vignette

II. Kábítószerellenes Világnap

<https://www.infogyor.hu/hirek/olvas/nemet-a-drogra-igent-a-jora-drogprevenacios-program-a-baratsag-parkban-2024-06-19-091400>

„Három örökség”

<https://www.gyorplusz.hu/gyor/a-maganyos-alkoholista-rossz-tarsasagban-van/>

Győrplusz TV

Drogok és alkohol gyermekkorban: <https://www.youtube.com/watch?v=a5wU97fZeH0>

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régió

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122243641424006987&set=pb.61550209621724.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122243110778006987&set=pb.61550209621724.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122237378870006987&set=pb.61550209621724.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122202862694006987&set=pb.61550209621724.-2207520000>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122197864088006987&set=pb.61550209621724.-2207520000>

* prevenciók beavatkozás szakaszai: 1 = univerzális, 2 = célzott, 3 = javallott

V. Folyó és befejezett beruházások, felújítások rövid ismertetése

A 2024-es költségvetési évben nem volt intézményi beruházás.

VI. 2024. évben külső szervezetektől kapott adományok

2024. évben az intézmény nem kért és nem kapott adományt külső szervezettől.

VII. 2024. évben elnyert pályázatok összefoglalása

Az intézmény Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatától a 2024. évi Civil pályázat keretében 300.000,- Ft támogatásban részesült. Az elnyert összeg a II. Addiktológiai Szakmai Nap rendezvényt kapcsolatos költségekre került felhasználásra.

VIII. Az intézmény 2025. évre tervezett programjai, rendezvényei, kapcsolat építései és beruházásai, fejlesztései, jelentősebb felújításai

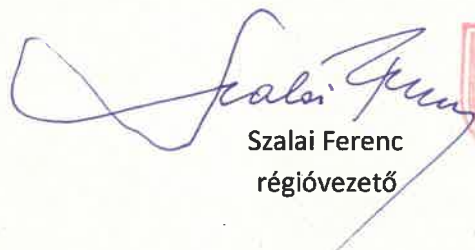
Az intézmény elsődleges feladata a 2024. évben elért szakmai eredmények megőrzése, a havitervbe foglalt dinamikus bővülő programválaszték kiemelkedő szakmai színvonalú működtetése, az elért klienskör megtartása, bővítése vagy magasabb szintű ellátásba delegálása, a III. Addiktológiai Szakmai Nap és a III. Drogellenes Világnap megszervezése és lebonyolítása.

Beruházás tekintetében kiemelten kezelt intézményi projekt a jelenlegi alapszolgáltatások működtetése mellett egy szakosított ellátás – szenvedélybeteg rehabilitációs intézmény – elindítása, szakmai programjának kidolgozása, a megfelelő épület fellelése.

Fejlesztés tekintetében 2024. évre tervezett intézményi feladat az intézményi szakemberek által kidolgozott Józanodj okosan! című társasjáték piaci megjelentetése.

További tervünk egy szenvedélybetegségekről szóló, felépülők személyes életútjainak megosztását összefogó könyv szerkesztése, megjelentetése.

Győr, 2025. 02. 27.


Szalai Ferenc
régiovezető



MAGYAR MALTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
Nyugat-Dunántúli Régió
9021 Győr, Amadé L. u. 1.
Számsz.: 11754009-20201148
Adósz.: 19025702-2-44


Panker Mihály
regionális ügyvezető

Elszámolás 2024. évi támogatás felhasználásáról ellátási szerződés alapján
Intézmény: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
Ellátás: szenvedélybetegek nappali ellátása

Dátum	Partnernev	Számla sorszáma	Kifizetés dátuma	Megnevezés	Költséghely	Projekt	Összeg	Elszámolt összeg
2024.01.05	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124003539	2024.01.25	Távho alapdij (2024.01.hó)	K08064	P08ÖNKORM	177 769	88 885
2024.02.06	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124058331	2024.02.26	Hódíj 2024.01.hó (Alapdij 2024.02.hó)	K08064	P08ÖNKORM	275 189	137 594
2024.03.05	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124062593	2024.03.25	Távvhódíj 2024.02.hó, alapdij 2024.03.hó	K08064	P08ÖNKORM	207 387	103 693
2024.04.05	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124094337	2024.04.24	Hódíj 2024.03.hó, alapdij 2024.04.hó	K08064	P08ÖNKORM	148 932	74 466
2024.05.03	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124121447	2024.05.22	Hódíj 2024.04.hó, alapdij 2024.05.hó	K08064	P08ÖNKORM	109 696	10 516
2024.06.05	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124150631	2024.06.20	Hódíj alapdij 2024.06.hó	K08064	P08ÖNKORM	13 461	6 730
2024.07.04	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124182115	2024.07.24	Hódíj alapdij 2024.07. hó	K08064	P08ÖNKORM	13 461	6 730
2024.08.03	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124215967	2024.10.08	Hódíj alapdij 2024.08. hó	K08064	P08ÖNKORM	13 461	6 730
2024.09.04	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124249156	2024.09.24	Alapdij 2024.09. hó	K08064	P08ÖNKORM	13 461	6 730
2024.10.03	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124278896	2024.10.22	Alapdij 2024.09. hó	K08064	P08ÖNKORM	13 461	6 730
2024.11.06	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124308743	2024.11.26	Távvhódíj 10. hó (Alapdij 11.hó)	K08064	P08ÖNKORM	128 923	64 461
2024.12.04	GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.	3124337962	2024.12.18	Távvhódíj 11. hó (Alapdij 12.hó)	K08064	P08ÖNKORM	162 337	48 333
	Bérosszesítő				K08064	P08ÖNKORM		3 938 402
								4 500 000

Kelt: Győr, 2025. március 27.


Szalai Ferenc
 régióvezető
 Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület


Panker Mihály
 regionális ügyvezető
 Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület


 MAGYAR MÁLTAI
 SZERETETSZOLGÁLAT
 EGYESÜLET
 Nyugatos Donátus Rögök
 9031 Győr, Arany L. u. 26.