



HAJLÉKTALANOKAT  
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT  
GYŐR

2025

# SZAKMAI PROGRAM

## Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	4
1.	Az intézmény adatai .....	4
2.	Az intézmény fenntartójának adatai .....	4
3.	Az intézmény alaptevékenysége .....	4
4.	Az intézmény ellátási területe .....	4
5.	Az intézmény által biztosított szolgáltatások .....	4
6.	Ellátandó célcsoport bemutatása .....	5
II.	MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL, TEVÉKYENYSÉGEK BEMUTATÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT .....	6
1.	Nappali Centrum .....	6
	Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében .....	7
	Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében .....	8
1.1.	Nappali Melegedő .....	9
1.1.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	9
1.1.2	Statisztikai adatok .....	9
1.1.3	A nappali melegedő szakmai tartalma, szolgáltatások köre .....	9
	A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja .....	9
1.1.4	Igénybevétel .....	11
1.2.	Népkonyha .....	11
1.2.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	11
1.2.2	Statisztikai adatok .....	11
1.2.3	A népkonyha szakmai tartalma, szolgáltatások köre .....	11
1.2.4	Igénybevétel .....	11
1.3.	Nappali Centrum mellett működő éjjeli menedékhely .....	11
1.3.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	11
1.3.2	Statisztikai adatok .....	12
1.3.3	A Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhely szakmai tartalma, szolgáltatások köre .....	12
1.3.4	Igénybevétel .....	14
1.4.	Szociális rászorultság alapján kiutalt bérlakások .....	14
2.	Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely .....	14
2.1.	Éjjeli Menedékhely .....	15
2.1.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	15
2.1.2	Statisztikai adatok .....	15
2.1.3	Az Éjjeli Menedékhely szakmai tartalma, szolgáltatások köre .....	15
2.1.4	Igénybevétel .....	17
2.2.	Átmeneti Szálló .....	17
2.2.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	17
2.2.2	Statisztikai adatok .....	18
2.2.3	Az Átmeneti Szálló szakmai tartalma .....	19

2.2.4	Átmeneti Szálló Külső férőhely .....	22
2.2.5	Igénybevétel feltételei .....	23
2.2.6	Személyi feltételek .....	23
2.3.	Étkeztetés .....	23
2.3.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	23
2.3.2	Statisztikai adatok.....	24
2.3.3	A szociális étkeztetés szakmai tartalma, szolgáltatások köre.....	24
2.3.4	Igénybevétel feltételei .....	24
2.3.5	Személyi feltételek .....	24
	2025-28-EFOP PLUSZ-KEV-040 azonosítószámú pályázat.....	24
3.	Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona.....	25
3.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	25
	A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása.....	26
	Tárgyi feltételek.....	26
	A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői .....	26
3.2	Statisztikai adatok.....	27
	Utógondozás .....	29
	Hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja.....	30
3.3	Igénybevétel feltételei .....	31
3.4	Személyi feltételek.....	31
4.	Hajléktalanok Otthona.....	32
4.1	A szolgáltatás célja, feladata .....	32
4.2	Statisztikai adatok.....	32
4.3	A Hajléktalanok Otthona szakmai tartalma, szolgáltatások köre.....	33
4.4	Igénybevétel feltételei .....	35
III.	SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA .....	35
IV.	MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA.....	36
V.	MELLÉKLETEK .....	40

## **Az intézmény működési rendjét és szakmai munkáját meghatározó főbb jogszabályok**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló,
- 1992. évi XXXIII. törvény közalkalmazottak jogállásáról,
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokról,
- 5/2015. (II.27.) ÖK. rendelet a szociális igazgatásról és szociális ellátások helyi szabályozásáról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm.rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről,
- 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeikről.

Szakmai munkánk során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: szakmai rendelet) 5. § (2) bekezdés a) pontjában leírtak szerint a szociális intézménynek rendelkezni kell az 5. § (1) bekezdés a) – e) pontja szerinti dokumentumokkal. Az 5/A. § (2) bekezdés a) – c) pontjában meghatározott dokumentumokat mellékelni kell a szakmai programhoz.

### 1. Intézmény adatai

Intézmény neve: Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr

Hivatalos rövidítése: HSSZ

Székhelye: 9027 Győr, Avar u. 3.

Tel. száma: +36/96/512-300

E-mail: [titkarsag@hssz-gyor.hu](mailto:titkarsag@hssz-gyor.hu)

Alapító okirat száma módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva: 3/A.-54/2025.  
(III.28.)

Az intézmény törzskönyvi azonosító száma: 676065

Adószáma: 16718452-2-08

### 2. Az intézmény fenntartójának adatai

Fenntartó neve: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.

### 3. Az intézmény alaptevékenysége

Hajléktalan személyek szociális alapszolgáltatása, bentlakásos ellátása. Differenciált hajléktalan ellátás, szociális ellátás szállás nyújtással és szállás nyújtás nélkül. Hajléktalan személyek átmeneti ellátása, rehabilitációs intézményi ellátása, ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátása.

### 4. Az intézmény ellátási területe

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe

### 5. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások

- szociális konyha,
- népkonyha,
- személyek nappali ellátása

Szakosított ellátások

- éjjeli menedékhely,
- hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- hajléktalanok rehabilitációs intézménye,
- hajléktalanok otthona.

Egyéb szolgáltatások:

- háziorvosi alapellátás,
- pszichiáter rendelés szerződéssel,
- szociálisan rászorulóknak részére bérlakás bérbeadása.

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Cím</b>	<b>Engedélyezett férőhely/adag</b>
<b>Nappali melegedő</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	60
<b>Népkonyha</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	70
<b>Nappali Centrum éjjeli menedékhelye</b>	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	60
<b>Hajléktalanok Éjjeli menedékhelye</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	30
<b>Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
<b>Szociális konyha</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	100
<b>Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	50
<b>Hajléktalanok Otthona</b>	9027 Győr, Avar utca 3.	40
<b>Bérlakás</b>	9025 Győr, Lazaret utca 11. A lph.	12 lakás
<b>Háziorvosi Rendelő</b>	9027 Győr, Avar utca 3. 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.	

## 6. Ellátandó célcsoport bemutatása

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén egy időben megközelítőleg 450-500 fő hajléktalan személy él, akik közül az intézményben, egyszerre az engedélyezett férőhelyeken maximálisan 342 fő részére biztosít szociális szolgáltatásokat szállás nyújtással, differenciált formában.

Az ellátandó célcsoportot jellemzően férfiak alkotják (75%), bár az utóbbi években lassú emelkedés látszik a nők (25%) számában. Korosztály tekintetében elmondható, hogy többségük a 45- 60 év közötti éveiben jár, de emelkedés mutatkozik a 20-45 év közöttiek számában is.

Egészségi és mentális állapotuk leromlott, gyakoriak a szív-és érrendszeri, -tüdő-, gyomor -és bélrendszeri, mozgásszervi megbetegedések mellett a különféle pszichiátriai betegségek, a szenvedélybetegségek, és sajnos emelkedő tendenciát mutatnak a daganatos megbetegedések is.

Mentális állapotokra jellemző, hogy traumákkal terhelt, gyakoriak a depresszió és/vagy egyéb pszichiátriai kórképek, illetve jelentős számban élnek ellátottjaink különféle szenvedélyekkel. Az alkoholbetegség nagy számban megfigyelhető ellátottjaink körében, de emelkedés látszik az illegális szerek használatban is, amely főként a Nappali Centrum igénybe vevőivel folytatott szociális munka során jelent új kihívást, de a székhelyünkön nyújtott szolgáltatások igénylői körében is megjelent.

Városunk kedvező földrajzi elhelyezkedése és munkaerőpiaci helyzete miatt kedvelt célpontja az országon belüli migrációnak. Gyakori az igénybe vevőink körében, hogy munkavállalás céljából keresik fel Győr városát, azonban a munkahelyet és/vagy az albérletet nem tudják megtartani, így hajléktalanná válnak egy számukra idegen városban, természetes támogatórendszerek hiányában.

Mindezek ismeretében alakítottuk ki szolgáltatásinkat, amelyek egymásra épülése lehetővé teszi, hogy az ellátást igénylőink a szükségleteiknek, aktuális egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást vegyenek igénybe, az ártalom csökkentéstől egészen a társadalmi reintegráció eléréséig.

## **II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMÉK, TEVÉKYENYSÉGEK BEMUTATÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT**

### **1. NAPPALI CENTRUM**

Címe: 9025 Győr, Lazaret utca 11. B lph.

Elérhetősége: +36/20-260-19-76

E-mail: [kriziskozpont@gmail.com](mailto:kriziskozpont@gmail.com)

Biztosított szolgáltatások: nappali melegedő,  
népkonyha,  
időszakos éjjeli menedékhely  
bérlet szociálisan rászorulóknak részére

Nyitva tartás: nappali melegedő- minden nap 8:00-18:00

népkonyha- minden nap 12:00-13:00

Nappali Centrum éjjeli menedékhelye- minden nap 18:00-8:00

Engedélyezett férőhely nappali melegedő: 60 fő

Engedélyezett adag népkonyha: 70 adag

Engedélyezett férőhely időszakos éjjeli menedékhely: 60 fő

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali ellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, lehetőség az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása. A centrumban működtetett szolgáltatások főként az utcai életformát választó, a szorosabb együttműködést igénylő intézményi elhelyezéssel kapcsolatban bizalmatlan hajléktalan személyeknek nyújtanak ellátást.

A célcsoportra jellemző, hogy nehezen alkalmazkodnak az intézményi szabályokhoz, gyakori a verbális agresszió mind az ott dolgozó munkatársaink irányába, mind az ellátást igénybe vevő társaik irányába, valamint egyre növekvő esetszámú a fizikai bántalmazás is, amely

jellemzően társaik ellen irányul. A Nappali Centrum szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek mentális állapota az elmúlt években romló tendenciát mutat, ami tovább nehezíti az együttélés szabályait amúgy is nehezen tartó rászorulókkal folytatott szakmai munkát. Megnövekedett az illegális szerhasználó, többnyire fiatal felnőttek száma az igénybe vevői körben, ami óriási kihívás elé állítja munkatársainkat, hiszen kiszámíthatatlan reakciót vált ki náluk a szer. Gyakori, hogy teljes önkívületi, akár ön és/vagy közveszélyes állapotba kerülnek, de előfordul nem ritkán, hogy eszméletvesztés következik be.

### Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében

A Nappali Centrum jelenlegi formájában 2013-ban nyitotta meg kapuit egy korszerűen, a kor igényeinek és a jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelő épületben. A Lazaret utcában elhelyezkedő 4 szintes épület 2 lépcsőházzal rendelkezik, a B épületben kerültek kialakításra a nappali melegedő-, a népkonyha és a 2022. június 14-től éjjeli menedékhely (korábban időszakos éjjeli menedékhely) működéséhez szükséges helyiségek, míg az A lépcsőházban pedig a bérlakások üzemelnek rászoruló családok részére. A B lépcsőházban a jogszabályi előírások szerinti lift teszi lehetővé az emeletekre történő feljutást, így az épület akadálymentes. A B épület földszintjén helyezkednek el a nappali melegedő és a népkonyha helyiségei, a 70 fő befogadására képes étkező, a tálaló konyha, konyhai iroda helyiség, illetve a munkatársak részére egy vizes blokk, továbbá a nappali melegedő helyisége és a pihenés biztosítására szolgáló helyiség is. Emellett ezen a szinten kerültek kialakításra az engedélyezett férőhelyek figyelembevételével a szükséges zuhanyzók és illemhelyek a következők szerint:

#### Földszint

##### Női:

- WC	1 db
- Zuhanyzó	1 db
- Mosdó	1 db

##### Férfi:

- WC	2 db
- Pisztoár	4 db
- Zuhanyzó	4 db
- Mosdó	2 db

**Mozgáskorlátozott WC+ mosdó:** 1 db

Az első emeleten találhatóak az irodák szociális helyiségekkel, interjú szoba, az orvosi rendelő és a hozzá kapcsolódó szükséges helyiségek, valamint a Segítőház Alapítvány által bérelt iroda az utcai szolgálatok részére. Szintén ezen a szinten kerültek kialakításra a zárható értékmegőrző szekrények is.

A második emeleten található a nappali melegedő mosodája, szárító helyiség, a női betegszoba, valamint a közösségi helyiség, amely csoport foglalkozások megtartására is alkalmas. Mindezek mellett ezen a szinten biztosítjuk a női ellátottak részére az éjjeli menedékhely háló helyiségeit és a vizes blokkot a következők szerint:

- hálókörlet 1:	26,17 nm	6 fő
- hálókörlet 2:	31,80 nm	6 fő
összesen:	57,97 nm	12 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő

**Mosdó:**

- WC 1 db
- Mozgáskorlátozott WC 1 db
- Mosdó 1 db
- Mozgáskorlátozott mosdó 1 db

A 3. és 4. emeleten pedig a férfi ellátottaknak található a háló és mosdó helyiségeik. A két szint helyiségei megegyeznek, azzal, hogy a 3. emeleten a férfiak részére is biztosított az elkülönítésre is alkalmas betegszoba. A helyiségek a következők kerültek kialakításra:

**III. emelet: (férfi körlet)**

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
összesen:	110,04 nm	24 fő
betegszoba:	12,72 nm	3 fő

**Mosdó:**

- WC 2 db
- Piszóár 2 db
- Mosdó 4 db

**IV. emelet: (férfi körlet)**

- hálókörlet 1:	41,63 nm	9 fő
- hálókörlet 2:	18,45 nm	4 fő
- hálókörlet 3:	31,67 nm	7 fő
- hálókörlet 4:	18,29 nm	4 fő
összesen:	110,04 nm	24 fő

**Mosdó:**

- WC 2 db
- Piszóár 2 db
- Mosdó 4 db

**Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében**

A személyi feltételek a szakmai rendeletben szabályozottak szerint alakulnak. A 2024. évben is a korábbi évekhez hasonlóan, mind a nappali melegedő, mind pedig az éjjeli menedékhely esetében történtek változások a munkavállalók esetében, azonban az előírt létszámot kisebb nehézségekkel ugyan, de sikerült betölteni. A Nappali Centrumnak 1 fő részlegvezetője szervezi és irányítja a szolgáltatásokhoz előírt munkatársak munkáját. Felsőfokú végzettséggel (óvodapedagógus) látja el feladatait, és mivel önálló részleg vezetője, így kötelezett a vezetőképzesen való részvételre.

A népkonyhai szolgáltatás biztosításához a szakmai rendelet értelmében 1 fő segítőt kell alkalmazni. Munkatársunk főállásban látja el a munkakörébe tartozó feladatokat.

A nappali melegedőben 3 fő segítőt és 1 fő szociális munkatárs biztosítja a napi 10 órás nyitvatartáshoz szükséges munkaerőt. A felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben jogász

végzettséggel rendelkezik a kolléga, míg a segítő munkakörben foglalkoztatott munkatársaink közül 3 fő középfokú végzettséggel látja el feladatait. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás esetében 5 fő segítő és 3 fő szociális munkatársat foglalkoztatunk.

A részlegben 1 fő családsegítő munkakör került kialakításra. A státuszt betöltő személy szintén felsőfokú szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik. Az ő feladat körébe tartozik az A lépcsőházban élő rászoruló családok gondozása, szociális segítése. Az épület állagmegóvása érdekében, annak folyamatos figyelemmel kísérésére. A Nappali Centrumban a karbantartások elvégzésére 1 fő gondnokot foglalkoztatunk.

## **1.1. NAPPALI MELEGEDŐ**

### **1.1.1 A szolgáltatás célja, feladata:**

A nappali melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére:

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- étel melegítésre, tálalásra, elfogyasztásra.

A nappali melegedő 2013-tól működik a Nappali Centrum épületében, ahol helyet kapott a népkonyha-, illetve a Nappali Centrum mellett működő éjjeli menedékhely is. Az épületben elérhető a Segítőház Alapítvány által biztosított utcai szociális szolgálat is. Azzal, hogy az említett szolgáltatások egy telephelyen működnek, biztosítható az intézményi ellátással szemben elutasító hajléktalan emberek bizalmának elnyerése, az ellátó rendszerbe történő bevonása, az utcai életformából adódó ártalmak csökkentése. A nappali melegedő nyitva tartása igazodik az éjjeli menedékhely nyitva tartásához, így annak zárásakor nem kell elhagyniuk az intézmény területét az igénybe vevőknek, ezzel is elkerülhető, hogy napközben idejük nagy részét a közterületeken töltsék.

### **1.1.2 Statisztikai adatok:**

Átlagforgalom: A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A 2024. évben a kihasználtság a nappali melegedő szolgáltatásunkban 99,5%-os volt, a napi kihasználtság pedig 88,1% és 103,7% között mozgott.

A 2024. évben 176 különböző ellátott vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, ez az elmúlt évhez képest 7 fős növekedést jelent. Az igénybe vevők közül 135 fő volt férfi és 41 fő nő. A 176 főből 16 fő két alkalommal került felvételre, két fő 3 alkalommal, és további 1 fő 4 alkalommal. Így összesen 199 új felvétel történt.

### **1.1.3 A nappali melegedő szakmai tartalma, szolgáltatások köre:**

A nappali melegedő biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet által előírt szolgáltatásokat.

#### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**

A személyi tisztálkodáshoz sampont, szappant, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyíró, szakállvágót biztosít az intézmény. Nemenként 2 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép ill. szárító helyiség áll rendelkezésre. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruha mosására van lehetőségünk. Vasaló, vasalódeszka

rendelkezésre áll. Az intézmény mosási kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.

#### A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

#### Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) térítés mentesen biztosít az intézmény.

#### Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket gyakran céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteggel küzd. Családi kapcsolataik megromlottak, megszakadtak esetenként nem is voltak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani. A csoportfoglalkozások meghatározott tematika alapján működnek, amelyek az egészségnevelés mellett a szabadidő hatékony és hasznos kitöltését célozzák.

#### Csoportfoglalkozások

- kézműves csoport
- női csoport
- „főzőcske” csoport
- sport rendezvények közös megtekintése,
- film klub,

#### Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő).

#### Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

#### **A nappali melegedő biztosít**

- postacímet,
- személy azonosító iratok pótláshoz segítséget nyújtást,
- szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközök biztosítása (könyv, kártya stb.),
- háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésükig.

#### **A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja**

- telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben,
- a csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék

egyharmadát a Nappali Centrum éjjeli menedékhelyének szolgáltatásait igénybe vevők használják,

- lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására,
- alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít,
- a Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálata könnyebben eléri az ügyfeleit a nappali melegedőn keresztül.

#### **1.1.4 Igénybevétel**

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője szóbeli kérelmére történik térítés mentesen. Az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak elfogadása és betartása, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele, amelyről a kérelem jelzőkor tájékoztatást kap az igénylő.

### **1.2. NÉPKONYHA**

#### **1.2.1 A szolgáltatás célja, feladata:**

A szolgáltatás célja, hogy az utcán élő hajléktalan emberek részére napi egyszeri melegételt biztosítson, amely hozzájárul az utcai életformából adódó ártalmak csökkentéséhez.

#### **1.2.2 Statisztikai adatok:**

2024. évben a szolgáltatás kihasználtsága 86,7 %-s volt, összesen 218 különböző személy vette igénybe a Népkonyhát. Ez a 2022 -es évhez képest 65 fővel több. Az igénybe vevő 218 főből, 169 fő volt férfi és 49 fő nő volt. A 218 főből 18 fő két alkalommal, 8 fő 3 alkalommal került újból felvételre. Így összesen 252 esetben történt felvétel a 2024-es évben.

**1.2.3 A népkonyha szakmai tartalma, szolgáltatások köre:** A népkonyhai szolgáltatás az év minden napján elérhető 12:00 -13:00 között. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít a rászoruló, többségében utcai életformát választó hajléktalan személyek részére. Az étel helyben történő elfogyasztásához megteremtettük a technikai és higiénés feltételeket. A Nappali Centrumban tálaló konyhát működtetünk, amely rendelkezik HACCP tanúsítvánnyal, az ételt a székhelyünkön működő főzőkonyhán állítjuk elő, és az intézményi gépjárművel szállítjuk a Lazaret utcai telephelyünkre, ügyelve az élelmiszerbiztonsági szabályok betartására. Az étkezéshez tányért és evőeszközt is biztosítunk. Problémát jelent, hogy a jogszabály szerint a népkonyhai szolgáltatást csak alkalmi jelleggel lehetne igénybe venni, ez nem minden esetben valósul meg, mivel ellátottjaink nagy része minden nap igénybe veszi a népkonyhai szolgáltatást.

#### **1.2.4 Igénybevétel:**

A szolgáltatás az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli kérelmére történik, térítésmentesen. Az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak elfogadása és betartása, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele, amelyről a kérelem jelzőkor tájékoztatást kap az igénylő.

### **1.3. NAPPALI CENTRUM MELLETT MŰKÖDŐ ÉJJELI MENEDÉKHELY**

#### **1.3.1 A szolgáltatás célja, feladata:**

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosító szolgáltatás. Célja, hogy egyetlen hajléktalan személynek se kelljen éjszakáit közterületen, lakás céljára nem alkalmas helyiségben tölteni. Az intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez és a szociális ellátások, szolgáltatások igénybevételéhez.

Az éjjeli menedékhely az Szt. 115/A.§ (1) bekezdés g) pontja értelmében térítésmentesen nyújtja a szolgáltatásait, a Szakmai rendelet 107.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint legalább este 18.00 órától reggel 08.00 óráig. A HSSZ székhelyén működő éjjeli menedékhely az év minden napján délután 16.00 óra és reggel 08.00 óra közötti időszakban tart nyitva.

Az éjjeli menedékhely nem biztosít tartós bentlakást, a férőhelyet az elhelyezést követően minden nap el kell hagyni, majd a következő napon a jogviszony megújítása szükséges. A jogviszony a felvételi dokumentációban, valamint az elektronikus nyilvántartásban való rögzítéssel jön létre és napról napra megújul.

### 1.3.2 Statisztikai adatok:

Az elmúlt öt év adatait tekintve elmondható, hogy közel 90%-os a teljes évre vetített kihasználtság. A napi átlag létszám 53 -55 fő között mozog. A szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora: 44 év. Az ellátottak életkorának vizsgálata során az látszik, hogy az elmúlt években megnőtt a 41-50 év közötti korosztály száma és szintén nőtt a 51-60 év közötti élők aránya is a teljes igénybe vevők tekintetében. Az ellátottak ¼-e nő és ¾-e férfi.

### 1.3.3 Az éjjeli menedékhely szakmai tartalma, szolgáltatások köre:

Az éjjeli menedékhely biztosítja az Szt., valamint a Szakmai rendelet által előírt szolgáltatásokat. Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabbak, számukra főként a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen.

Szakmai munkánk során az együttműködésre fektetjük a hangsúlyt, - ellátott és ellátó, ill. szakmaközi- ezt továbbra is erősíteni kívánjuk. Fontosnak tartjuk továbbá a mentális és egészségügyi állapot szinten tartását, lehetőség szerinti javítását.

### A nyújtott szolgáltatások köre

- az éjjeli menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók orvosi ellátásáról, melyet az éjjeli menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- az intézmény az éjjeli menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

### A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít. A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a nappali melegedővel megosztva, összességében 88 fő (itt lehet, hogy nem írnám bele, mert nem fedezi az össz létszámot)

csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegező ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.

#### A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

A szolgáltatás biztosítása emeletes épületben került megszervezésre, szintenként az ellátotti létszám függvényében kerültek kialakításra illemhelyek, így összesen 4 db férfi WC, 4 db piszoár és 2 db női WC biztosított. Lehetőséget biztosítunk az elhasználódott ruházat cseréjére. Mivel a szolgáltatás egy épületben került megszervezésre a nappali melegezővel, így a személyes ruházat mosására és fürdésre ott biztosítunk lehetőséget, ahol a tisztálkodáshoz szükséges textília, sampon, szappan, férfiak részére borotválkozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre állnak ellátottjaink részére.

#### Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) térítés mentesen biztosít az intézmény, valamint a székhelyünkön működő háziorvosi rendelés szolgáltatásait is igénybe vehetik az éjjeli menedékhely ellátottjai, továbbá lehetőségük van a pszichiátriai és sebészeti szakrendelések igénybevételére is.

#### Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket gyakran céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteggel küzd. Családi kapcsolataik megromlottak, megszakadtak esetenként ki sem alakultak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

#### Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben - telefon, internet hozzáférés biztosítása - ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

#### Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása, az ünnepek közös megtartása, televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

#### **Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatási elemek**

**Tanácsadás** → legfontosabb célja a szolgáltatást igénybe vevő helyzetét javító információval való ellátása annak érdekében, hogy a kívánt szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz hozzáférhessen.

#### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- tájékoztatás az egészségügyi, foglalkoztatási, lakhatási, szociális ellátásokról,
- életvezetési tanácsadás,
- munkaerőpiaci tanácsadás,
- információnyújtás a személyes okmányok pótlásával kapcsolatos ügyintézésről, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokról,
- információnyújtás érdekvédelmi szervek elérhetőségéről (pl. ellátottjogi képviselő, ingyenes jogsegély szolgálat).

**Esetkezelés** → személyre szabott segítséget nyújt az ellátottak számára a szociális munkatárs (esetfelelős). A segítő beszélgetések során igyekszik a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra, a reintegráció elősegítése.

#### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- a szolgáltatást igénybe vevők szükségleteinek és lehetőségeinek feltérképezése,
- az elérendő egyéni célok kijelölése,
- mentális támogatás,
- rendszeres segítő vagy célzott beszélgetések lehetőségének biztosítása,
- ügyintézésben való segítségnyújtás.

**Felügyelet** → a szolgáltatást igénybe vevők számára a fizikai és lelki biztonságot nyújtó személyes jelenlét az éjjeli menedékhely nyitvatartási ideje alatt.

#### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- ügyeletet biztosító munkatárs jelenléte,
- a felügyeletre szoruló ellátott állapotának megfelelő szolgáltatás biztosítása (pl. mentő, rendőrség megérkezéséig).

#### **1.3.4 Igénybevétel feltételei**

A szolgáltatást azon személyek vehetik igénybe, akikre az Szt. hatálya a 3.§-ban foglaltak szerint kiterjed:

- a Magyarországon élő magyar állampolgárookra,
- huzamos tartózkodásai jogosultsággal rendelkezőkre,
- hontalanokra,
- a magyar hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyekre.

Jogsabályi rendelkezés alapján nem a lakcím vagy annak hiánya, hanem az élethelyzet határozza meg a hajléktalanságot. Az ellátás nyújtásának helyszíne szempontjából az életvitelszerű tartózkodási helye, illetve az akut krízishelyzet felmerülésének helyszíne kell, hogy irányadó legyen.

A szolgáltatás az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli kérelmére történik, térítésmentesen. Az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak elfogadása és betartása, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele, amelyről a kérelem jelzéskor tájékoztatást kap az igénylő.

### **1.4 SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG ALAPJÁN KIUTALT BÉRLAKÁSOK**

Az intézmény a szociálisan rászoruló családok részére az önkormányzati bérlőkijelölést követően lakásokat ad bérbe. A lakások bérleti díját, valamint rezsi költségét az intézmény felé fizetik a bérlők. A „klasszikus bérlakásokkal” szemben kiegészítő szolgáltatásként családgondozást biztosítunk, amely együttműködés során segítséget nyújtunk az önálló életvitel fenntartásában, valamint a beutalási időszak lejáratáig támogatjuk bérlőinket. A bérlakások lehetővé teszik, hogy az átmenetileg bármely okból nehéz helyzetbe került családok ne váljanak hajléktalanná.

## **2. ÁTMENETI SZÁLLÓ ÉS ÉJJELI MENEDÉKHELY**

Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.

Elérhetősége: +36/96-512-306

+36/20-262-13-71

E-mail: [titkarsag@hssz-gyor.hu](mailto:titkarsag@hssz-gyor.hu)

Biztosított szolgáltatások: hajléktalan személyek átmeneti szállása  
éjjeli menedékhely  
étkeztetés

Nyitva tartás: hajléktalan személyek átmeneti szállása - folyamatos  
éjjeli menedékhely- egész évben 16-08 óra között,

Engedélyezett férőhely hajléktalan személyek átmeneti szállása: 150 fő

hajléktalan személyek átmeneti szállása külső telephelyen: 12 fő

hajléktalanok éjjeli menedékhely: 30 fő

étkeztetés: 100 adag

Az intézmény székhelye a várostól mintegy 8 km-re található egy korábban szovjet laktanyaként működő 3,5 hektáros területen az 1-es számú főút mellett. Tömeg közlekedéssel jól megközelíthető, az intézmény bejárata mellett áll meg a Gönyű felé közlekedő helyközi autóbusz. Épületeink eredetileg nem szociális intézménynek épültek, de az elmúlt közel 30 év fejlesztéseinek köszönhetően alkalmassá váltak arra.

## **2.1 ÉJJELI MENEDÉKHELY**

### **2.1.1 A szolgáltatás célja, feladata**

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosító szolgáltatás. Célja, hogy egyetlen hajléktalan személynek se kelljen éjszakáit közterületen, lakás céljára nem alkalmas helyiségben tölteni. Az intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez és a szociális ellátások, szolgáltatások igénybevételéhez.

Az éjjeli menedékhely az Szt. 115/A.§ (1) bekezdés g) pontja értelmében térítésmentesen nyújtja a szolgáltatásait, a Szakmai rendelet 107.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint legalább este 18.00 órától reggel 08.00 óráig. A HSSZ székhelyén működő éjjeli menedékhely az év minden napján délután 16.00 óra és reggel 08.00 óra közötti időszakban tart nyitva.

Az éjjeli menedékhely nem biztosít tartós bentlakást, a férőhelyet az elhelyezést követően minden nap el kell hagyni, majd a következő napon a jogviszony megújítása szükséges. A jogviszony a felvételi dokumentációban, valamint az elektronikus nyilvántartásban való rögzítéssel jön létre és napról napra megújul.

### **2.1.2 Statisztikai adatok:**

A 2024. évben 127 fő érkezett és 125 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. Éves kihasználtságunk 44,2%, amely az egy évvel korábbihoz képest 15%-os emelkedést mutat. Mindez annak köszönhető, hogy a 2023-2024-es téli időszaktól kezdve biztosítjuk az elhelyezést a nők számára is.

A székhelyen működő éjjeli menedékhely kihasználtsági adatait vizsgálva látható, hogy amióta a Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakon kívül is nyitva tart, csökkenő tendenciát mutat.

### **2.1.3 Az éjjeli menedékhely szakmai tartalma, szolgáltatások köre:**

#### **A nyújtott szolgáltatások köre**

- az éjjeli menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágycsapatás biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,

- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók orvosi ellátásáról, melyet az éjjeli menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.
- az intézmény az éjjeli menedékhely lakóinak ingyenes készletbeli gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

### **A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások**

Az épület tiszta, meleg, világos szükség szerint felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyakkal van ellátva, a konfliktusok feloldásában a szakképzett személyzet segít.

### **A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Az épületben biztosított a személyes tisztálkodás lehetősége, zuhanyzó formájában. Sampon, szappan, borotválkozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre állnak ellátottjaink részére. A személyes ruházat mosására is biztosítjuk a lehetőséget, intézményünk mosodájában, illetve lehetőség van az elhasználdott ruházat cseréjére is.

### **Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások**

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) térítés mentesen biztosít az intézmény, valamint a székhelyünkön működő házi orvosi rendelés szolgáltatásait is igénybe vehetik az éjjeli menedékhely ellátottjai, továbbá lehetőségük van a pszichiátriai és sebészeti szakrendelések igénybevételére is.

### **Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket gyakran céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteggel küzd. Családi kapcsolataik megromlottak, megszakadtak esetenként ki sem alakultak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

### **Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Segítségnyújtás a munkahely keresésben - telefonon, internet hozzáférés biztosítása - ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

### **Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások**

Szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása, az ünnepek közös megtartása, könyvtár használatának lehetősége.

### **Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatási elemek**

**Tanácsadás** → legfontosabb célja a szolgáltatást igénybe vevő helyzetét javító információval való ellátása annak érdekében, hogy a kívánt szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz hozzáférhessen.

### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- tájékoztatás az egészségügyi, foglalkoztatási, lakhatási, szociális ellátásokról,
- életvezetési tanácsadás,
- munkaerőpiaci tanácsadás,

- információnyújtás a személyes okmányok pótlásával kapcsolatos ügyintézésről, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokról,
- információnyújtás érdekvédelmi szervek elérhetőségéről (pl. ellátottjogi képviselő, ingyenes jogsegély szolgálat).

**Esetkezelés** → személyre szabott segítséget nyújt az ellátottak számára a szociális munkatárs (esetfelelős). A segítő beszélgetések során igyekszik a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra, a reintegráció elősegítése.

#### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- a szolgáltatást igénybe vevők szükségleteinek és lehetőségeinek feltérképezése,
- az elérendő egyéni célok kijelölése,
- mentális támogatás,
- rendszeres segítő vagy célzott beszélgetések lehetőségének biztosítása,
- ügyintézésben való segítségnyújtás.

**Felügyelet** → a szolgáltatást igénybe vevők számára a fizikai és lelki biztonságot nyújtó személyes jelenlét az éjjeli menedékhely nyitvatartási ideje alatt.

#### **A szolgáltatási elemhez kapcsolódó főbb tevékenységek**

- ügyeletet biztosító munkatárs jelenléte,
- a felügyeletre szoruló ellátott állapotának megfelelő szolgáltatás biztosítása (pl. mentő, rendőrség megérkezéséig).

#### **2.1.4 Igénybevétel feltételei**

A szolgáltatást azon személyek vehetik igénybe, akikre az Szt. hatálya a 3.§-ban foglaltak szerint kiterjed:

- a Magyarországon élő magyar állampolgárokra,
- huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkezőkre,
- hontalanokra,
- a magyar hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyekre.

Jogszabályi rendelkezés alapján nem a lakcím vagy annak hiánya, hanem az élethelyzet határozza meg a hajléktalanságot. Az ellátás nyújtásának helyszíne szempontjából az életvitelszerű tartózkodási helye, illetve az akut krízishelyzet felmerülésének helyszíne kell, hogy irányadó legyen.

A szolgáltatás az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli kérelmére történik, térítés mentesen. Az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak elfogadása és betartása, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele, amelyről a kérelem jelzéskor tájékoztatást kap az igénylő.

#### **Személyi feltételek**

A Szakmai rendelet ~~3.~~ 2. számú mellékletben foglaltak értelmében az éjjeli menedékhelyen 2 fő segítő, 2 fő gondozó és 2 fő szociális munkatárs látja el a szakmai feladatokat.

## **2.2 ÁTMENETI SZÁLLÓ**

### **2.2.1 A szolgáltatás célja, feladata:**

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével részben vagy egészben képesek az önellátásra. Sajnos ez elmúlt évek során jelentősen megnövekedett azon ellátottjaink száma, akik ápolásra szorulnak, illetve szenvedélybetegségük és/vagy pszichiátriai betegségük okán önálló életvitelre időlegesen, sok esetben véglegesen nem képesek. Az átmeneti szálló feladata az ellátotti igényekre reagálva, a jogszabályi lehetőségek figyelembevételével, az egyéni gondozási tervben meghatározott célok elérése. A részleg kapacitása: 150 férőhely székhelyünkön és további 12 fő elhelyezését tudjuk biztosítani külső férőhelyen (9024 Győr, Lajta utca 10.). Az intézményben az elmúlt év során az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényvel lehetett találkozni. Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önellátásra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása a szükséges komplex szolgáltatással, támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely szám nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket lát el.

### **Ellátottak köre**

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2024. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényszerhelyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szól, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló által nyújtott ellátás, jóllehet a kórházzal és kiemelten a kórházi szociális munkásokkal minden évben szakmai egyeztető fórumon egyeztetjük az együttműködésünk kereteit. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után. A 2024. 12. 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 62%-uk ápolásra szoruló.

### **2.2.2 Statisztikai adatok**

A Hajléktalanok Otthonába 2024. 12. 31-én 68 főnek volt jogerős beutalása, míg egyéb idősek ápoló gondozó otthonába további 3 főnek, így a férőhely elfoglalásáig ellátásukat az átmeneti szállón szükséges biztosítani.

A 2024. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 136 fő felvétele történt meg, és 130 fő távozott. A tavalyi évben 14 fő hunyt el, közülük 8 fő várakozott a Hajléktalanok Otthonába kerülésre. Az Átmeneti Szálló 2024. évi kihasználtsága 87,6% volt ez 5%-os emelkedést mutat az előző évhez képest.

### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

- hajléktalanság,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,

- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételt tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

### 2.1.3 Az átmeneti szálló szakmai tartalma

#### **Tanácsadás:**

Az igénybevevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez,
- postacím biztosítása,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

#### **Gondozás:**

Az igénybevevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi, lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

#### **Készségfejlesztés:**

Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

#### **Felügyelet:**

Az igénybevevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

#### **Háztartást pótló segítségnyújtás:**

Az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

#### **Éjszakai pihenés biztosítása:**

Az átmeneti szállón az elmúlt évek során a 2 ütemben történő fejlesztés eredményeként a tárgyi feltételek jelentősen javultak. A jogszabályi előírásoknak megfelelően lakoszobáink rendelkeznek a szükséges  $m^2$ -rel. A szobákban lakóink fertőtleníthető ágyon pihenhettek, és könnyen tisztítható éjjeli szekrényt is biztosítunk részükre. A fenntartó által biztosított fejlesztés eredményeként a 9 db 10 ágyas szoba mellett kialakításra került 2 db 2 ágyas szoba is, illetve 2 db szintén 2 ágyas betegszoba, amelyhez szobánként külön mozgáskorlátozottak által is használható mosdó és zuhanyzó tartozik, ezen kívül az úgynevezett konténer épületünkben kialakításra került 4 db 6 ágyas szoba és 3-3 db zuhanyzó és WC nemenként. A régi épületrészekben rendelkezésre áll 1 db 3 ágyas, 1 db 9 ágyas és 4 db 4 ágyas szoba és férfiak számára kialakított 4 db zuhanyzó és 6 WC.

### **Személyi tisztálkodás biztosítása:**

Intézményünk megfelelő számú és állapotú fürdő helyiséggel rendelkezik, nemenként elkülönülő zuhanyzókkal, illetve mosdóval. A személyi tisztálkodáshoz biztosítunk tisztálkodási szereket (sampon, szappan), férfi lakóink részére borotválkozási eszközöket is. Lehetőségeinkhez mérten a tisztálkodáshoz szükséges textiliát is biztosítjuk krízis helyzetben lévő ellátottjainknak, de szakmai munkánk részeként arra törekszünk, hogy lakóink az említett eszközöket saját forrásból szerezzék be maguknak. A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkori gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.

### **Személyes ruházat tisztításának biztosítása:**

Az intézményben mosoda működik, amely lakóink személyes, és az intézményi textíliák tisztítását látja le, heti ütemezéssel. A mosoda rendelkezik nagy teljesítményű mosó és vasaló géppel, amely lehetővé teszi, a textíliák akár fertőtlenítő mosását is.

### **Étel melegítéshez, tároláshoz, elfogyasztáshoz szükséges feltételek biztosítása:**

Az átmeneti szálló lakóinak lehetősége van élelmiszerük hűtőszekrényben történő biztonságos tárolására, valamint mikrohullámú sütőben történő melegítésre. Az étel elfogyasztására, pedig kialakításra került egy több funkciós közösségi tér, amely lehetőséget biztosít az étel kulturált elfogyasztására. Az étkezéshez szükséges eszközök lakóink saját tulajdona, de új beköltöző esetén lehetőségeinkhez mérten biztosítjuk. Az önellátásra nem, vagy csak részben képes ellátottjaink részre 100 adag erejéig biztosított étkeztetés, illetve a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív program keretében 45 adag előre csomagolt étel kiosztása történik meg minden munkanapon.

### **Munkavégzés lehetőségének megszervezése:**

Az intézményben folytatott szakmai munka során kiemelt fontosságúnak tartjuk az aktív korú, munkavégzésre alkalmas egészségi és mentális állapotban lévő ellátottjaink munkaerőpiaci helyzetének javítását, illetve a nyílt munkaerő piacra történő visszaillesztését. Mindezen célok elérése érdekében az esetmunka során nagy hangsúlyt fektetünk az ehhez szükséges kompetenciák, készségek fejlesztésére, továbbá szükség esetén lakóink első lépésként intézményen belül is megkezdhetik a munka világába történő visszatérést. Ennek két formáját biztosítjuk. Az első és legegyszerűbb munkavállalás, az a terápiás munkavégzés. Ennek során nem létesül biztosítási jogviszony, az intézmény költségvetésében meghatározott összeg erejéig vállalhatnak munkát. A tevékenységek összeállítása során az intézmény működéséhez szükséges munkafolyamatok kerültek meghatározásra, az ellátottak állapotának figyelembevételével, napi 4 órában.

Tevékenységek, amelyeket vállalhatnak lakóink:

- takarítás,
- udvari munkák,
- konyha előkészítés,
- mezőgazdasági munkák.

Intézményünkben a másik elérhető foglalkoztatási forma, az a pályázati forrásból működtetett közcélú foglalkoztatás, amely része a hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramjának. A közcélú munkavégzés már egy magasabb szintű foglalkoztatási forma, munkaszerződéssel napi 8 órában. Az említett munkaformák valamennyi részlegünk lakói előtt nyitottak.

### **Csomag, - és értékmegőrzés:**

A szolgáltatást igénybe vevők részre zárható szekrényt biztosítunk, személyes használati tárgyaik, ruházatuk tarolására.

### **Egészségügyi ellátás:**

Az intézmény komplex egészségügyi ellátás biztosít az igénybe vevők részére. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Lazaret utcai telephelyen zajlik, a feladatellátásra három orvossal van szerződése az intézménynek. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik, melyet a NEAK a hajléktalankasszára leadott betegforgalmi jelentés alapján finanszíroz. Szerződéses ellátás keretében pedig pszichiátria rendelés is igénybe vehető heti egy alkalommal, amely jelentősen megkönnyíti igénybe vevőink hozzájutását a pszichiátriai ellátáshoz.

### **Postacím, telefonhasználat:**

Intézményünk a jogszabályi előírásoknak megfelelően postacímet, szükség esetén állandó lakcímet biztosít lakóink részére, amelyek megléte elengedhetetlen például az egészségbiztosításukhoz, illetve számtalan ügyintézéshez is. Postai küldeményeik, illetve nyugdíj, egyéb nyugdíj szerű ellátásuk, illetve pénzküldeményeik átvételéről és átadásáról intézményünk gondoskodik. Az átmeneti szálló lakóinak lehetősége van telefonhasználatra, ügyintézéseikhez, illetve munkahely keresés céljából, valamint telefonhívást fogadhatnak családi kapcsolattartás esetén.

### **Szociális munka tartalma:**

Az átmeneti szálló igénybe vevői részére szakmai munkánk részeként egyéni esetkezelés és szociális csoportmunka eszközeivel biztosítjuk a lehetőséget a társadalmi reintegrációra. A szállón lakóknak az igénybevételt követően esetfelelőst jelölünk ki. Az esetmunka során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, ami alapja lesz a későbbi esetmunkának. Az intézménybe kerülés krízishelyzetének feloldását, a biztonságérzet kialakulását követően, megkezdődik a közös munka, amely első eleme a kialakult helyzetet kiváltó okok megismerése. A szerzett információk ismeretében, számba veszik a lehetőségeket, illetve közösen meghatározásra kerülnek az elérendő célok. Amennyiben 6 hónapot meghaladó a szolgáltatás igénybevétele, egyéni gondozási tervet készítünk, amely a segítő munkánk alapját képezi.

Az egyéni esetkezelést támogató eszközként alkalmazott módszer intézményünkben a szociális csoportmunka, amely több céllal kerül megszervezése. Havi rendszerességgel kerül lebonyolításra az esetfelelősi csoport, ahol az egy esetvezető szociális munkatárshoz tartozó ügyfelek közösen dolgozzák fel az aktuális információkat, problémákat, nehézségeket, kvázi

egy előkészítő csoportja az egész lakóközösség részére tartott nagycsoportnak a Lakaógyűlésnek, ami a részleget érintő aktualitások megbeszélésének színtere.

Mindezek mellett egyéb készség-, kompetencia fejlesztő, ismeret átadó, szenvedélybetegséget kezelő, mozgás rehabilitációt célzó csoport is működik, továbbá a szabadidő hasznos eltöltésére alakított nyitott csoportok is támogatják célkitűzéseinket.

#### **Az átmeneti szálló biztosítja az igénybe vevőinek:**

- a berendezési tárgyak térítésmentes használatát,
- 1 darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása, hetente 1 db szappan, 1db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző,
- étel melegítésre, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon),
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról,
- ingyenes készenléti gyógyszereket,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

#### **Az átmeneti szállón a leggyakrabban nyújtott szolgáltatások**

- lakhatás,
- étkeztetés,
- ruházattal, ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- előgondozás a bentlakásos intézményekben (Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona Hajléktalanok Otthona),
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás.

#### **Az átmeneti szállón legtöbbször végzett ügyintéзések**

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intézése,
- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,
- köztemetés ügyintéзése,
- letiltások lekérése, tartozások rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- hagyatéki ügyintéзések,
- rendkívüli települési támogatások intézése,

- gyógyszer támogatási kérelem,
- időskorúak járadékának megállapíttatása,
- aktív korúak ellátásának ügyintézése, felülvizsgálata,
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya),
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja,
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intézése,
- egyszeri segély kérelem.

#### **2.2.4 Átmeneti Szálló külső férőhely**

A részleg igénybe vevői közül 12 főnek tudunk lehetőséget biztosítani a külső férőhelyen csak lakhatási szolgáltatás igénybevételére. Ez a városban valósul meg egy 10 emeletes panelházban, ahol 3 db lakásban került kialakításra. A külső férőhelyen olyan igénybe vevők kerülhetnek, akik egészségi és mentális állapota lehetővé teszi a valódi önálló életvitelt, védett körülmények között. A külső férőhelyen történő elhelyezés egy utolsó lépcsőfok a társadalmi reintegráció elérése előtt, innen lakóink többsége vagy albérletbe, vagy részükre megítélt szociális bérlakásba költöznek a beutalás lejártát követően.

#### **2.2.5 Igénybevétel feltételei**

Az Átmeneti szálló igénybevétele önkéntes, szóbeli kérelemre történik. A kérelem pozitív elbírálásához, amennyiben rendelkezik a részleg szabad férőhellyel, a következő feltételeknek kell teljesülnie:

- hajléktalanság
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekültként elismert személy,
- 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol.

A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

Az Szt. 94./C § értelmében az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. Az Szt. 94./C § (2) bekezdés h) pontja értelmében nem kell megállapodást kötni, ha az ellátás időtartama a 30 napot nem haladja meg hajléktalanok átmeneti szállása esetén. A beutalás egy évre történik, melyet indokolt esetben az intézményvezető 1 évvel meghosszabbíthat. A szolgáltatás térítés díj fizetés ellenében vehető igénybe, amely alól mentesülnek azok a hajléktalan személyek, akik igazoltan nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel.

#### **2.2.6 Személyi feltételek**

A Szakmai rendelet 2. számú mellékletben foglaltak értelmében az átmeneti szállón 1 fő vezető, 1 fő segítő, 6 fő gondozó és 8 fő szociális munkatárs látja el a szakmai feladatokat.

### **2.3 ÉTKEZTETÉS**

#### **2.3.1 A szolgáltatás célja, feladata**

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.

#### **A szolgáltatás igénybevételének szabályai**

- Az alapszolgáltatás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám: 100 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.
- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

#### **A nyújtott szolgáltatások köre**

Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított. Az ebéd elfogyasztása helyben történik.

#### **A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása**

- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt a helyi rendelet 4. számú melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a helyi rendelet 3. számú és 4. számú melléklete alapján.

#### **2.3.2 Statisztikai adatok:**

Az elmúlt időszakban az egész éves kihasználtság 100% volt.

#### **A működtetés tapasztalatai**

Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak. Indokolt az adagszám szükségletekhez történő igazítása. (2025. április 01. napjától a 70 adag 100 adagra emelkedett.)

#### **2.3.3 A szociális étkeztetés szakmai tartalma, szolgáltatások köre**

Az év minden napján napi egyszeri meleg ebéd biztosítása helyben, az intézmény étkezőjében fogyasztva. Betegszobai elhelyezés esetén lehetőség van az étel szobában történő elfogyasztásra, amennyiben azt egészségi állapota indokolja a szolgáltatást igénybe vevőnek.

#### **2.3.4 Igénybevétel feltételei**

Az igénybevétel írásbeli kérelemre indul, amelyet követően vizsgáljuk a jogosultsági feltételeket. Mindezek megléte, illetve szabad kapacitás esetén kerül be az igénylő lakó az étkeztetésben résztvevők körébe. A szolgáltatás a helyi rendeletben szabályozottak szerint térítési díj fizetés ellenében vehető igénybe, amely jövedelem arányában kerül megállapításra.

#### **2.3.5 Személyi feltételek**

A Szakmai rendelet 3. számú mellékletben foglaltak értelmében szociális étkeztetés esetén 100 fő felett 1 fő asszisztens munkakörben foglalkoztatott munkatárs látja el az étkeztetéssel kapcsolatos dokumentációs feladatokat. Vezető a Szakmai rendelet 20.§ (3) bekezdés szerinti – a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában - az étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót. Az adminisztrációs feladatokon túl az intézmény étkezőjébe kíséri az ellátottakat és felügyeli az étkeztetés zavartalan lebonyolítását.

### **2025-28-EFOP PLUSZ-KEV-040 azonosítószámú pályázat**

A Kormány a 2021-2027-es időszak kohéziós források felhasználására vonatkozó Partnerségi Megállapodásában, a „Szociálisabb és befogadóbb Európa a szociális jogok európai pillérének végrehajtásával” c. szakpolitikai célkitűzés keretében többek között a szegénység, társadalmi kirekesztettség mérséklését tervezi elősegíteni, a leginkább rászoruló személyeknek juttatott élelmiszer és/vagy alapvető anyagi támogatás révén.

Összhangban a Partnerségi Megállapodásban foglaltakkal, a cél elérését a Kormány az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz (továbbiakban: EFOP Plusz) leginkább rászoruló személyek támogatását célzó prioritásának keretében tervezi.

A sérülékeny csoportok (többek között a különösen kiszolgáltatott helyzetben lévő hajléktalanok) életminőségének javításának és társadalmi befogadásuk előmozdításának egyik eszköze az elengedhetetlen feltételek biztosítása. Az anyagi depriváció csökkentését szolgáló tevékenységek közé tartozik például alapvető élelmiszerekből összeállított csomagok nyújtása, vagy a hajléktalanok számára biztosított étkezés, továbbá a mindennapi megélhetésben tapasztalt nehézségeiket enyhítő, a társadalmi befogadásukat elősegítő kísérő intézkedések együttes biztosítása.

Az EFOP Plusz 5. „Rászoruló személyek támogatása” c. prioritás egyik beavatkozása, a hajléktalan személyek számára melegétel és kiegészítő élelmiszer rendszeres biztosítása. Az *Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz éves fejlesztési keretének megállapításáról* szóló, 1308/2023. (VII.20.) Korm. határozat 1. melléklete tartalmazza az EFOP Plusz-5.2.1-23 kódszámú, „Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című programelemet. A Projekt keretében a Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban: Projektiroda) kedvezményezettként 2024 és 2028 között célzottan az osztási napok átlagát tekintve egy napon átlagosan 4.200 hajléktalan személy számára biztosít munkanaponkénti egyszeri étkezést.

A Hajléktalanokért Közalapítvány Projektirodája vállalja, hogy intézményünkben – az átmeneti szálló ellátottjainak körében - a szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személyek részére biztosít 45 adag ételt, mint természetbeni támogatást, munkanapokon naponta egy alkalommal a teljesítés indításától 2028. december 31-ig. Az intézmény a munkanapokon érkezett élelmiszert az arra rászorulóknak kiosztja kiosztásában, és a szükséges napi, heti, havi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz.

### **3. Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona**

Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.

Elérhetősége: +36/96-512-304  
+36/20-260-62-42

E-mail: [horvath.judit@hssz-gyor.hu](mailto:horvath.judit@hssz-gyor.hu)

Biztosított szolgáltatások: hajléktalanok rehabilitációs otthona

Nyitva tartás: folyamatos

Kapacitás: 50 fő

#### **3.1 A szolgáltatás célja, feladata**

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett

komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megoldásában és annak megőrzésében,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása**

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Avar utcai székhelyén található 2 db 2 emeletes épület, ahol 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség a rehabilitációs otthon szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak elhelyezésére, az alábbiak szerint:

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában,
- 12 fő elhelyezést tudjuk biztosítani 2 ágyas szobában,
- 21 fő elhelyezést tudjuk biztosítani 3 ágyas szobában.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő és WC, valamint a 12 lakás vonatkozásában 1 db melegítőkonyha. A lakások közül egy a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

### **Tárgyi feltételek**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: kerékpárút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához,
- a rendelkezésre álló 12 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint egy lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített,
- a bútortzat, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

### **A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői**

A hajléktalanok rehabilitációs otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők 100%-a cselekvőképes.

Altalánosságban elmondható, hogy az ellátottak leggyakrabban az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,

- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.

### 3.2 Statisztikai adatok

A 2024. évben a kihasználtság 83,31% volt, 29 fő került beutalásra a rehabilitációs otthonba, és 1 fő esetében történt meg a 3 éves beutalásának meghosszabbítása további 2 évvel. 2024. 12. 31-én 41 fő volt az otthon szolgáltatásainak igénybe vevője, közülük 31 fő volt férfi és 10 nő.

Ellátás megszűnésének okai 2024.ben	fő
házi rend megszegése miatt	2
szociális bérlakást ítélték meg részére	0
albérletbe költözött	5
munkásszállóra távozott	2
más intézménybe távozott	2
ismeretlen helyre, fizetési nehézség	2
összesen	13

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában élő ellátottak foglalkoztatása a következők szerint alakult az elmúlt évben:

Foglalkoztatás formája	fő
nyílt munkaerőpiaci munkaviszony	24
közcélú foglalkoztatott az intézményünkben	10
terápiás munkavégzés	7

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel párhuzamosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba. A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásainak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében. Prioritást

élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak.

Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

### **Étkezés biztosítása**

A szolgáltatás biztosításakor a táplálkozás egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 5.§-foglaltak szerint történik az étkezések biztosítása. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő külső munkahelyen dolgozik, akkor lehetőség van arra, hogy azokat az étkezéseket, amelyek az adott személy munkaidejének időpontjában vannak, ellátmány formájában is igénybe veheti.

### **Személyes ruházat tisztításának biztosítása**

Az ellátást igénybevevő a hajléktalanok rehabilitációs otthonában a saját ruházatát használja, ennek hiányában szükség szerint biztosítunk tisztálkodáshoz textíliát, valamint személyes ruházatot. Intézményünkben mosoda működik, amely lakóink személyes, és az intézményi textíliák tisztítását látja le, heti ütemezéssel. A mosoda rendelkezik nagy teljesítményű mosó és vasaló géppel, amely lehetővé teszi, a textíliák akár fertőtlenítő mosását is.

### **Egészségügyi ellátás**

Az Intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Szarvas utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra három orvossal van szerződése az intézménynek. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik, a NEAK a Hajléktalankasszára leadott betegforgalmi jelentés alapján finanszírozza. Szerződéses ellátás keretében pedig pszichiátria rendelés is igénybe vehető, amely jelentősen megkönnyíti igénybe vevőink hozzájutását a pszichiátriai ellátáshoz.

### **Postacím, telefonhasználat**

Intézményünk a jogszabályi előírásoknak megfelelően postacímet, állandó lakcímet biztosít lakóink részére, amelyek megléte elengedhetetlen például az egészségbiztosításukhoz, illetve számtalan ügyintézéshez is. Postai küldeményeik, illetve nyugdíj, egyéb nyugdíj szerű ellátásuk, illetve pénzküldeményeik átvételéről és átadásáról intézményünk postakönyv útján gondoskodik. A hajléktalanok rehabilitációs otthona lakóinak lehetősége van telefonhasználatra, ügyintézéseikhez, illetve munkahely keresés céljából, valamint telefonhívást fogadhatnak családi kapcsolattartás esetén.

### **Szociális munka tartalma**

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona igénybe vevői részére szakmai munkánk részeként egyéni esetkezelés és szociális csoportmunka eszközeivel biztosítjuk a lehetőséget a társadalmi re integrációra, valamint a közösségi szociális munka módszereinek alkalmazásával egy kis közösségként is támogatjuk/támogatják egymást. A rehabilitációs otthonba való költözést követően esetfelelőst jelölünk ki. Az esetmunka során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, ami alapja lesz a későbbi esetmunkának. A férőhelyfoglalást követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek,

vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá válik.

Az egyéni esetkezelést támogató eszközként alkalmazott módszer intézményünkben a szociális csoportmunka, amely több céllal kerül megszervezése. Havi rendszerességgel kerül lebonyolításra az esetfelelősi csoport, ahol az egy esetvezető szociális munkatárshoz tartozó ügyfelek közösen dolgozzák fel az aktuális információkat, problémákat, nehézségeket, kvázi egy előkészítő csoportja az egész lakóközösség részére tartott nagycsoportnak a Lakaógyűlésnek, ami a részleget érintő aktualitások megbeszélésének színtere.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában, mint tartós bentlakásos intézményi elhelyezéssel járó szolgáltatás biztosító részlegén a jogszabályi előírásoknak megfelelően Érdekképviselői Fórum működik.

A 2024. évben a Nemzeti Művelődési Intézet ASzakkör – Tudásunkkal kézen fogva sikeres pályázat keretében megkezdtük a gyertyaöntő szakkörünket, amely főként a rehabilitációs otthon lakóinak nyújtott lehetőséget egy új technika elsajátítása közben közösségben alkotni, de a hajléktalanok otthona lakói közül is voltak résztvevők. A pályázaton egy 20 alkalmas szakkörre kaptunk lehetőséget, valamennyi szükséges eszköz és alapanyag biztosításával.

Győr Városi Kábítószerelveztető Fórum (továbbiakban KEF) támogatásának köszönhetően a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában a korábbi években szintén KEF-es támogatásból vásárolt ping-pong asztalokon megszerveztük hagyományteremtő céllal az „Avar utca bajnoka” elnevezésű ping-pong versenyt. A részlegről 14 fő vett részt a versenyen, és 19 fő pedig szurkolóként támogatta a rendezvény sikerét. Fontosnak tartjuk a hasonló programok szervezését, mivel a nehezen motiválható ügyfeleink ezen alkalmakon sikerélményhez juthatnak, amelyek növelik a szakami munkánk hatékonyságát is.

Mindezeket túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat

- sport játékok: dart's, torna
- filmklub
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások.

Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások

- beszélgető csoport (Egyéni és csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.

2024. évben már rendszeresen tudtunk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat szervezni (pl. bogrács party, farsang, karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepség stb).

### **Utógondozás**

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig a rehabilitált személy utógondozását végzi. Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi

ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtást jelenti. Az utógondozó személye megegyezik a korábbi esetfelelős szociális munkással.

### Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- lakhatás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- készségfejlesztés
- gondozás
- étkeztetés
- felügyelet
- szállítás

### Foglalkoztatás és rehabilitáció

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagymértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végeznék el.

### Hajléktalan személyek országos közfoglalkoztatási mintaprogramja

A program keretében intézményünk a 2024. március 1. - 2025. február 28-ig terjedő időszakban 20 fő foglalkoztatását vállalta a következő munkakörökben:

munkakör	fő
intézményi takarító	2
egyszerű mezőgazdasági foglalkozású	6
egyszerű ipari foglalkozású	5
mosodai gépkezelő	2
konyhai kisegítő	3
hulladékostályozó	2

A közcélú mintaprogram keretein belül a 6 db fóliasátorban több mint 1700 négyzetméteren paprika, paradicsom, uborka, valamint saláta, termesztést folyt, továbbá mintegy 1500 négyzetméter szabadföldi területen káposzta félék, hüvelyesek, tökfélék és hagyma termesztését végezték a közcélú foglalkoztatottak.

Termény	kg
Saláta	45
Zöldborsó	40
Fejtett bab	46
Vöröskáposzta	31
Vöröshagyma	303
Uborka	46
Paprika	355

<b>Paradicsom</b>	434
<b>Zöldbab</b>	55
<b>Kukorica</b>	147
<b>Burgonya</b>	431
<b>Sütőtök</b>	62

A növénytermesztésből megtermelt javak intézményünk főzőkonyháján kerültek felhasználásra.

Intézményünk rendelkezik asztalos és lakatos műhellyel, így a tervezhető karbantartási munkálatok egy részét, valamint a kisebb hibaelhárítási feladatokat saját erőből el tudjuk végezni, ezeket a munkákat is a közcélú foglalkoztatottak bevonásával látjuk el.

A terápiás munkavégzés keretein belül rendszeresen vállalunk iratrendezési, bútorközpakolási feladatokat Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala megbízásából.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a fent vázolt belső foglalkoztatási formákban értékteremtés valósult meg. A mindennapi szakmai munka szerves része lett a belső foglalkoztatás és annak koordinálása. Az Intézményben ellátott hátrányos helyzetű álláskeresőkre részére foglalkoztatási lehetőséget nyújt a székhelyünk területén jelentkező feladatok elvégzése. Ezek minden esetben csökkentették az Intézmény kiadásait és bevételi forrást is jelentettek.

Mindezek mellett a foglalkoztatásban résztvevő személyek számára ezek a tevékenységek állandó, hasznos elfoglaltságot biztosítottak, amely során megvalósult a munkakészség fejlesztése, a munkatartás stabilizálása, a személyre szabott szociális segítség biztosítása, így adva lehetőséget a munka világába való visszatérésre.

### **3.3 Igénybevétel feltételei:**

Az ellátás igénylése írásbeli kérelemmel indul, amelyet követően előgondozás veszi kezdetét. Az előgondozást a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.) 2. számú melléklete szerinti előírásoknak megfelelően végezzük. Az előgondozás során pszichiátriai szakvélemény készül, valamint kitöltésre kerülnek a jogszabály által előírt dokumentumok. A folyamat során az előgondozást végző szakember megismerkedik az ellátást igénylővel, valamint részletest tájékoztatást nyújt a hajléktalanok rehabilitációs otthonának szolgáltatásairól, az igénylő felé támasztott elvárásokról, illetve a házirendről, továbbá bemutatja a szolgáltatás nyújtás helyét. A dokumentáció elkészültét követően az megküldésre kerül Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztálya részére a beutaló határozat elkészítése érdekében. Beutalásra Győr Megyei Jogú Város polgármesterének van jogköre. A férőhely elfoglalásához jogerős beutalási határozat, valamint szabad férőhely szükséges. A férőhely elfoglalást megelőzően megállapodásban rögzítik a nyújtott szolgáltatások körét, a térítési díj megállapításának és fizetésének szabályait, a panasztételi lehetőségeket, valamint az ellátás megszűnésének módjait.

### **3.4 Személyi feltételek**

A Szakmai rendelet 2. számú mellékletben foglaltak értelmében az a hajléktalanok otthonában 1 fő vezető, 5 fő szociális munkatárs látja el a szakmai feladatokat, valamint a foglalkoztatásban 1 fő foglalkoztatási csoportvezető és 1 fő foglalkoztatás szervező segíti a szakmai munkát.



#### 4. Hajléktalanok Otthona

Címe: 9027 Győr, Avar u. 3.

Elérhetősége: +36/96-512-305  
+36/20-312-14-54

E-mail: [medey-szabo.anna@hssz-goyr.hu](mailto:medey-szabo.anna@hssz-goyr.hu)

Biztosított szolgáltatások: hajléktalanok otthona

Nyitva tartás: folyamatos

Kapacitás: 40 fő

##### 4.1 A szolgáltatás célja, feladata:

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyek láthatók el, akiknek ellátása egészségi állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak. Az ellátás biztosítása minden esetben az egyéni szükségletek figyelembevételével történik, amelyet az ellátott egészségi, mentális, szociális és pszichés állapota határoz meg. A hajléktalanok otthona végleges elhelyezést biztosít a szolgáltatást igénybe vevőinknek.

Az intézménybe az a 18. életévet betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt önmagáról gondoskodni nem tud és ellátása más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményekben nem biztosítható.

##### 4.2 Statisztikai adatok:

A Hajléktalanok Otthonába jelenleg sorban álló 68 várakozóból, 5 fő esetében jelez sürgősségi elhelyezési igényt a beutaló határozat. A férfiak, és nők arányát illetően a hajléktalanellátás minden területén a férfiak vannak többségben, ez a különbség azonban az életkor előrehaladtával csökkenni látszik.

A beutalt és a várakozók egészségi állapota nem mutat jelentős eltérést. Az azonban egyértelműen látszik, hogy mindkét csoport körében jellemzően több betegség együttes fennállása okoz életviteli és életminőségi problémákat. A tapasztalatok mutatják, hogy a betegségekből adódó szükségletekre adekvát segítséget- ápolást, gondozást nyújtó ellátási formában a betegségek prognózisai kedvezőbben alakulnak. Az egészségi állapotra utaló statisztikai adatok elemzése során látható, hogy a rég óta várakozók egészségi állapota súlyosabb, és többféle alapbetegségben szenvednek. Esetükben bekerülésük után nagyobb ápolási, gondozási igényekre lehet számítani.

Betegségcsoportok	Előfordulási számuk az otthon lakói között	Előfordulási számuk a várakozók között
Szív és érrendszer	29 fő	24 fő
Diabetes	8 fő	4 fő
Pszichiátriai	26 fő	25 fő
Idegrendszeri	7 fő	8 fő
Amputált	7fő	4 fő
Daganatos	3 fő	3 fő
Emésztőrendszeri	7 fő	5 fő
Légzőszervi	7 fő	9 fő
Érzékszervi károsodás (látás-, hallássérült stb.)	12 fő	11 fő
Egyéb*	16fő	16 fő

Ápolási/ gondozási feladatok	Segítségre szorulóknak száma
Teljesen ágyban fekvő	1 fő
Inkontinencia	29 fő
Részleges segítség a tisztálkodásban	31 fő
Teljes mosdatás/ fürdetés	8 fő
Részleges segítség az étkezésben	7 fő
Segédeszközzel mozgó (bot, rollátor, keret)	11 fő
Kerekesszéket használó	15 fő
Kanül, stomazsák használó	1 fő
Állandó katétert használó	1 fő
Krónikus seb/ lábszárfekély	3 fő

#### 4.3 A hajléktalanok otthona szolgáltatás szakmai tartalma, szolgáltatások köre:

##### Lakhatás, 24 órás felügyelettel

A Hajléktalanok Otthonában 14 db 2 és 4 db 3 ágyas szobákban biztosítjuk az elhelyezést. Az épület részben akadálymentesített, ajtóink küszöbökkel nem rendelkeznek, a mosdó és a fürdő helyiség a mozgáskorlátozottak részére is használható. Rendelkezik az otthon 4 db WC székekkel, amely szükség szerint a lakó szobában is elhelyezhető. Lehetőséget biztosítunk házaspárjaink részére a 2 ágyas szobai elhelyezésre, valamint a szoba beosztások kialakításánál figyelemmel vagyunk a szobatársak egészségi, mentális állapotára, illetve lehetőségeinkhez mérten a hasonló érdeklődési körre is.

A felügyeletet ápoló gondozó munkatársaink folyamatos műszakban biztosítják. A csoportos foglalkozások megtartására, látogatók fogadására alkalmas közösségi helyiség jól megközelíthetően az otthon központi helyén helyezkedik el. Az otthon udvara részben parkosított, padokkal, kerti székekkel ellátott, amely szintén alkalmas akár hozzátartozók fogadására, akár szabadtéri rendezvények megtartására. A park gondozásában az otthon fennjáró lakói is szívesen részt vesznek.

### Étkezés

Intézményünk napi ötszöri étkezést biztosít, ami legalább napi egyszeri meleg ételt jelent, de hetente kettő-három esetben a reggeli vagy a vacsora is melegétel formájában kerül kiadásra. Orvosi javaslatra a biztosítjuk a diabetes, illetve a gyomor bél kímélő diéta lehetőségét.

### Ruházat, textíliák biztosítása

Az ellátást igénybe vevői saját ruházatukat használják, ha nem rendelkezik megfelelő mennyiségű ruházattal, úgy az intézmény biztosítja azt részére, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A személyes tisztálkodáshoz szükséges textíliát, valamint az ágyneműt igény és szükség szerint szintén az intézmény biztosítja. A textíliák tisztításáról az intézményi mosoda gondoskodik, heti terv alapján.

### Egészségügyi ellátás

Az Intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. Az orvosi rendelő az intézmény székhelyén az otthon épületében került kialakításra, ami hozzájárul, hogy az otthon lakóinak nem kell más épületbe menni, így a mozgáskorlátozott és/vagy megromlott egészségi állapotú szolgáltatást igénybe vevők is könnyen felkereshetik az orvosi rendelőt. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik, a NEAK a Hajléktalankasszára leadott betegforgalmi jelentés alapján finanszírozza. Az orvosi ellátás megszervezése megfelel jogszabályi előírásoknak. Szerződéses ellátás keretében pedig pszichiátria rendelés is igénybe vehető, amely jelentősen megkönnyíti igénybe vevőink hozzájutását a pszichiátriai ellátáshoz.

### Ápolás, gondozás

Az otthonban szakképzett ápolók, gondozók végzik a lakók mindennapi élettevékenységük támogatását, segítségét mindenkinek az egyéni testi lelki és szociális szükségleteinek figyelembevételével, az ápolási és gondozási tervben meghatározottak szerint. A meglévő egészségi-, mentális állapot megtartásán túl, fontosnak tartjuk a rehabilitáció megvalósulását is, amely a rendszeres étkezés, gyógyszer szedés mellett hozzájárul ellátottjaink esetében - az otthonba történő költözést követően- az egészségi és főként mentális állapotuk javulásához. Az ápolási és gondozási feladatok szakszerű elvégzéséhez az otthon rendelkezik 5 db funkcionális betegágygal, antidekubitor matraccal, valamint fektetést és fürdetést segítő kényelmi eszközökkel is. Heti rendszerességgel jár az otthonba „kötözős nővér”, aki a krónikus sebbel látásban nyújt jelentős segítséget ellátottjainknak. Az elmúlt években igénybe vevőink általános egészségi és mentális állapota romló tendenciát mutat, ami jelentősen növeli az ápolási és gondozási tevékenységekre fordított időt.

### Mentálhigiénés ellátás

Az otthon lakói testi, lelki mentális állapotuk tekintetében rendkívül heterogén csoportot alkotnak, ezért különös jelentősége van a személyre szabott ellátás biztosításának, hogy a különbözőségek ellenére kialakulhasson egy kisközösség. Az említett különbözőségek megjelennek a fizikai aktivitásuk, az értelmi képességeik, a kifejezőképességük és érzelmeik kinyilvánításának tekintetében is, amely konfliktusforrássá válhat. Különös gondot fordítanak az otthon dolgozói a konfliktusok megelőzésére, illetve azok kölcsönös megalégedésen alapuló rendezésére. Azt gondoljuk - és munkánk során erre törekszünk-, hogy az élethosszig tartó ellátási formában élő lakóinknak a fizikai szükségleteik kielégítése mellett a mentálhigiénés gondozás magas szakmai színvonalon történő biztosítása is hozzájárul, hogy az intézményünkben töltött időben jól érzik magukat. A részlegen havi rendszerességgel kerül megszervezésre Lakógyűlés, illetve szükség szerint kerül összehívásra az Érdekképviselői Fórum, amely alkalmak lehetőséget biztosítanak az aktuális problémák mellett az otthon

Érintő egyéb aktualitások megtárgyalására. Az egyéni és kiscsoportos beszélgetések mellett a mentálhigiénés gondozás során feltérképezzük igénybe vevőink családi kapcsolatait, és amennyiben igénylik és hozzájárulnak, segítséget nyújtunk a családi, rokoni kapcsolatok újra szervezésében, illetve a meglévő kapcsolatot erősítésében. Fontosnak tartjuk lakóink szabadidejének hasznos és tartalmas strukturálását, amely szintén hozzá járul a mentális állapotuk legalább szinten tartásában. Erre a sajtótermékek, televízió használat mellett kiscsoportos foglalkozások adnak lehetőségek, amelyek az ismeretterjesztő előadásoktól kezdve széles spektrumon mozognak a témákat illetően, ellátottjaink igényeihez igazodva. Az otthon fizikai sajátosságait kihasználva lakóink szívesen vesznek részt az épület körüli részben parkosított zöld terület gondozásában, ami a fennjáró lakóink kedvelt tevékenységei közé tartozik. A tavasztól őszi terjedő időszakban közkedvelt eseményei a kerti party jellegű összejövetelek, ahol közös bográcslás, grillezés élményével gazdagodnak lakóink.

Intézményünk lehetőséget biztosít a hitélet gyakorlására. Rendszeresen kerülnek megszervezésre a katolikus szent mise mellett más felekezetek képviselői által tartott biblia órák is.

#### **4.4 Igénybevétel feltételei**

Az ellátás igénylése írásbeli kérelemmel indul, amelyet követően az előgondozás veszi kezdetét. Az előgondozás során háziorvosi vélemény készül, valamint kitöltésre kerülnek a jogszabály által előírt dokumentumok. A folyamat során az előgondozást végző szakember megismerkedik az ellátást igénylő életkörülményével, egészségi és mentális állapotával, valamint tájékozódik szociális helyzetéről, társas kapcsolatairól, valamint részletest tájékoztatást nyújt a hajléktalanok otthonának szolgáltatásiról a házirendről, továbbá bemutatja a szolgáltatást nyújtás helyét. Az dokumentáció elkészültét követően az megküldésre kerül Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály részére a beutaló határozat elkészítése érdekében. Beutalásra Győr Megyei Jogú Város polgármesterének van jogköre. A férőhely elfoglalásához jogerős beutalási határozat, valamint szabad férőhely szükséges. Az ellátás megkezdése előtt megállapodásban rögzítik a nyújtott szolgáltatások körét, a térítési díj megállapításának és fizetésének szabályait, a panasztételi lehetőségeket, valamint az ellátás megszűnésének módjait.

#### **Személyi feltételek:**

A Szakmai rendelet 2. számú mellékletben foglaltak értelmében az a hajléktalanok otthonában 1 fő vezető, 10 fő gondozó és 1 fő segítő látja el a szakmai feladatokat.

### **III. SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA**

Intézményünk weboldalt ([www.hssz.hu](http://www.hssz.hu)) működtet a lakosság minél szélesebb körben történő tájékoztatása érdekében, amely oldalon az egyes szolgáltatások rövid ismertetése mellett megtalálhatóak intézményünk, és azon belül az egyes szolgáltatások elérhetőségei is. Az oldalról tájékozódhatnak a szolgáltatások igénybevételének szabályairól is, továbbá a letölthető formátumban elérhető a szükséges dokumentáció. Az ellátotti kör sajátosságaiból adódóan ez inkább a különféle segítő szervezeteknek nyújthat segítséget, illetve a civil lakosság részére nyújt tájékoztatást.

Az elektronikus felületen túl, intézményünk fontosnak tartja a helyi médiumokban történő megjelenést, ami szintén a széleskörű tájékoztatás eszköze.

Az intézményben folyó rendezvényekről, programokról, a kertészetben megtermelt terményekről rendszeresen közzéteszünk színes híreket intézményünk hivatalos facebook

oldalán, amellyel úgy gondoljuk, hogy főként a fiatalabb korosztályt érjük el, az ő részükre tudunk tájékoztatást adni intézményünk céljairól, működéséről.

Az intézmény az igénybe vevőket érintő minden fontos információt jól látható helyen, a faliújságon is közzétesz.

#### **IV. MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA**

Intézményünk a hatékony és magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében széleskörű kapcsolatrendszer kialakításában és fenntartásában érdekelt, ami a szakmai munkánk meghatározó részét képezi. Fontosnak tartjuk, hogy az ellátottjaink érdekében folytatott munkánk során, az együttműködésünk a kölcsönös segítségen, támogatáson alapuló kapcsolat legyen.

Mindezen szellemiség jegyében a feladatellátás és a zavartalan működtetés érdekében szorosán együttműködik intézményünk:

##### **Szakmai együttműködések**

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával, mint fenntartóval, különösen a Humánszolgáltatási Főosztályával, Gazdasági Főosztályával,
- a város fenntartásában működő szociális intézményekkel (Család és Gyermejköltségi Központ Győr, Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr),
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatallal, elsősorban a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával, a Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály Munkaerőpiaci és Koordinációs Osztályával
- egészségügyi ellátókkal, az intézménnyel szerződéses viszonyban lévő orvosokkal, szakorvossal,
- Petz Aladár Vármegyei Egyetemi Oktató Kórház osztályaival, szociális munkásaival,
- Győri Rendőrkapitánysággal,
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitánysággal,
- Városrendészet Győr munkatársaival,
- Segítőház Alapítvány utcai szolgálataival,
- ellátottjogi képviselővel,
- Nyugat-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal,
- az országban működő hajléktalan ellátó szervezetekkel, a Hajléktalanokért Közalapítványával, a Hajléktalanokért Közalapítvány Projektirodával,
- Belügyminisztérium,
- Anonim Alkoholisták magyarországi Közössége,
- FogAdó,
- oktatási intézmények, elsősorban a Széchenyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Karával, a Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolával elméleti, gyakorlati oktatással kapcsolatban,
- az intézmény informatikai rendszereit működtető cégekkel,
- az intézménnyel szerződéssel viszonyban álló gyógyszerárakkal.

## **A feladatellátásunk során kialakult civil és egyházi kapcsolataink, amelyek a szakmai munkánkat támogatják**

- Győri Egyházmegyei Karitás,
- Magyar Katolikus Egyház,
- Hetednap Adventista Egyház,
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Regionális Központ,
- Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Megyei Szervezete,
- Győri Rotary Club.

## **Az intézmény pénzügyi tevékenysége során együttműködik**

- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalával, a Gazdálkodási Főosztály Költségvetési csoportjával költségvetés elkészítés, változások, egyeztetések, havi, negyedéves adatszolgáltatások, finanszírozási feladatok,
- a Humánszolgáltatási Főosztály Intézményfenntartó Osztályával elszámolások, adatszolgáltatások, költségvetési előirányzat igénylések kapcsán,
- az Ellenőrzési Osztállyal céllellenőrzések, rendszerellenőrzések,
- a Vagyongazdálkodási Főosztállyal vagyongazdálkodási rendszer működésében való részvétel, adatszolgáltatás,
- Magyar Államkincstár adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése stb.,
- az OTP Bank Nyrt. bankszámlavezetési, finanszírozási feladatok elvégzése,
- Zalasám Informatikai Kft. az ORGAN-P rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok,
- szállító partnerekkel szerződéskötésekben, elvégzett teljesítéseket követően kiállított számlák ellenőrzése, egyeztetése, esetleges hibás kiállítás javításának kezdeményezése, teljesítés,
- vevői partnerekkel (orvosi vállalkozások stb.) számlákkal kapcsolatos levelezések tekintetében.

Az alapszolgáltatások biztosítása során elengedhetetlen a szakmai együttműködés más intézményekkel, szolgáltatókkal.

A szakosított ellátások, ezen belül is a hajléktalanok otthona, illetve az átmeneti szálló folyamatos kapcsolatot tartanak a szakápolást végző egészségügyi szolgáltatókkal, az ellátott intézményi ellátásának érdekében, továbbá a kórházi kezelések száma csökkenjen. Az egészségügyi intézmény és a szakosított ellátás közötti szakmai együttműködés tartalma:

- rossz egészségi állapotú, balesetet szenvedett ellátottak kezelése, gyógyítása, egészségi állapotának javítása,
- szakrendeléseken történő ellátás, szakorvosi javaslatok készítése,
- a kórházi kezelést nem igénylő hajléktalan személyek intézményi elhelyezése.

A fenntartóval való kapcsolattartás egyrészt a szakmai segítségnyújtáson, másrészt az ellátás fejlesztési lehetőségeinek támogatásában valósul meg.

A Hajléktalanokért Közalapítvánnyal való kapcsolattartás elsősorban a pályázati lehetőségek terén kiemelkedő. Az intézmény minden évben pályázatot/pályázatokat nyújt be hajléktalan személyek ellátását célzó, a normatív állami támogatás által nem fedezett programok támogatására. A pályázati lehetőségek segítik az intézményt a napi működésben, valamint innovatív ötletek megvalósítására is lehetőséget nyújtnak.

## **Anonim Alkoholisták magyarországi Közössége**

Az Anonim Alkoholisták olyan emberek közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból.

A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya. Az A. A.-tagság nem jár illeték vagy díjfizetési kötelezettséggel.

Elsődleges cél józannak maradni és segíteni más alkoholisták józanodását.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Avar utcai székhelyén 2023. óta minden pénteken este 18.00 órától országosan bejegyzett A.A. csoport működik. A foglalkozásokon az intézmény ellátottjai és civil alkoholfüggőségük rabságából szabadulni akarók vesznek részt.

A kapcsolattartás történhet személyesen, telefonon, elektronikus vagy postai levél formájában.

## **A FogAdó**

2023. év februárjában kereste meg az intézményt és az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győrt és a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Győrt, az AUDI Hungária Zrt., hogy a korábbi évektől eltérően nem külön-külön szeretné az intézmények szakmai munkáját segíteni önkéntes munkájával, hanem egy közös projekt napot szerveznének. A projekt tervezési szakaszában arra a megállapításra jutottak a három szociális intézmény szakemberei, hogy az Audi Hungaria Zrt. és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásával egy új szemléletet képviselő adományközpontot hoznak létre.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2024. évben is nagy örömmel vett részt a közös munkában. Pozitívan értékeli a kialakult együttműködést az intézmények között. Vállalása között szerepelt a szállítási és raktározási feladatok (amennyiben bútort, vagy nagyobb háztartási gépet ajánlanak fel) mellet, hogy a szerdai napon munkatársaink fogadják az adományozókat a FogAdóban.

## **Képzések, szakmai rendezvények**

Az Intézmény fontosnak tartja a munkatársai részére a lehetőség biztosítását a szakmai fejlődésre, ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a képzéseken, továbbképzéseken szakmai rendezvényeken való részvétel támogatására.

A kórházzal együttműködve 3 alkalommal, összesen 40 munkatársunknak nyílt lehetősége az alapvető elsősegélynyújtási ismereteit felfrissíteni, amelyet sajnos sok esetben alkalmaznak munkájuk során. Az együttműködés során a kórház szakmai laborjában tudták az elméleti részt követően a gyakorlatban is kipróbálni akár az újraélesztés folyamatát is.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett Addiktológiai szakmai napon intézményünket 17 fő képviselte. Munkatársaink visszajelzései rendkívül pozitívak, a rendezvényt színvonalasnak értékelték.

Rendszeresen részt veszünk a Vas-, Zala-, Győr-Moson-Sopron-, Veszprém-, Fejér-, Komárom-Esztergom Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszerek által szervezett szakmai fórumokon, amelyekeken lehetőség nyílik a hajléktalan ellátás területét leginkább érintő problémák, nehézségek megvitatására, valamint a minden év őszén megrendezésre kerülő Országos Hajléktalanügyi Konferencián, amely során lehetőség nyílik megismerni a döntéshozók terveit, gondolatait a hajléktalan ellátással kapcsolatban, valamint ez

alkalmat nyújt, problémák, jogszabályi dilemmák felvetésére is. A régió és az ország egyéb hajléktalan ellátó intézményeinek, szervezeteinek munkatársaival alkalom nyílik a jó gyakorlatok, tapasztalatok megbeszélésére.

KEF-es forrásokból lehetőségünk nyílt egy 8 alkalmas szakmai műhelymunka megszervezésére, amely a szenvedélybetegekkel folytatott szakmai munkába egy új szemléletet hozott.

A szakmai fejlődés támogatása érdekében az intézmény lehetőséget biztosít a munkatársai számára az egyéni szupervízió igénybevételére. Ezzel egy rég megfogalmazott szükségletre tudott az intézmény reagálni, amit a kiegészítés megelőzés egy hatékony eszközének tartunk.

## **Önkéntesség**

Az intézmény elkötelezett az önkéntes munka, mint lehetőség biztosításában. Az önkéntesség sokszínű, társadalmi megítélésében, elfogadásában eltérő lehetőségeket kínál. Az önkéntes tevékenység a HSSZ keretein belül elsősorban az ellátottak mindennapjait színesítik közösségi programok, csoportfoglalkozások, zenés műsorok formájában.

## **Kapcsolattartás oktatási intézményekkel**

### Iskolai Közösségi szolgálat

Az intézmény 2013. szeptembere óta fogad iskolai közösségi szolgálatteljesítéshez középiskolás diákokat. A diákok fogadását mindig együttműködési megállapodás megkötése előzi meg a képző intézménnyel. A diákok az intézmény összes részlegén végezhetnek közösségi gyakorlatot. A diákok elsősorban a hajléktalan emberek szabadidejének hasznos eltöltését tevékenységekbe tudnak bekapcsolódni (felolvasás, beszélgetés, kézműves tevékenységek, közösségi programokban való részvétel stb.) A diákokat minden részlegen mentor irányítja, segíti.

### Az intézmény, mint felsőoktatási gyakorlati hely

Az intézmény több évtizede fogad gyakorlatos hallgatókat különböző főiskolákról, egyetemokről. A hallgatók fogadását mindig együttműködési megállapodás megkötése előzi meg a képző intézménnyel, melyben részletesen meghatározásra kerülnek az adott gyakorlat legfontosabb jellemzői. Intézményünk leggyakrabban szociális munkás, valamint szociálpedagógus hallgatókat fogad gyakorlati idő letöltésére. Általában intézményi, - laikus, - esetmunka, - csoportmunka, - közösségi munka, - gyakorlatot vagy összefüggő terepgyakorlatot töltenek a hallgatók intézményünkben. A hallgatók munkáját tereptanár segíti, aki végig kíséri a gyakorlatosok munkáját, segíti szakmai fejlődésüket.

### Az intézmény, mint szociális ápoló és gondozó szakképesítés gyakorlati képzőhelye

A HSSZ a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2023.03.20. napjától szakirányú oktatás folytatására jogosult duális képzőhelyként nyilvántartásba vételre került szociális ápoló és gondozó {4 0923 22 03} szakmában.

## V. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Szervezeti és működési szabályzat
2. számú melléklet: Átmeneti Szálló megállapodás
3. számú melléklet: Átmeneti Szálló Külső férőhely megállapodás
4. számú melléklet: Hajléktalanok Otthona megállapodás
5. számú melléklet: Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona megállapodás
6. számú melléklet: Szociális étkeztetés megállapodás
7. számú melléklet: Nappali Melegedő házirend
8. számú melléklet: Népkonyha házirend
9. számú melléklet: Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhely házirend
10. számú melléklet: Átmeneti Szálló házirend
11. számú melléklet: Átmeneti Szálló Külső férőhely házirend
12. számú melléklet: Éjjeli Menedékhely házirend
13. számú melléklet: Hajléktalanok Otthona házirend
14. számú melléklet: Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona házirend

Győr, 2025. október 7.

P.H.

Nemes Gábor  
Intézményvezető

Jelen Szakmai program **2025. november 1. napján lép hatályba**, ezzel egyidejűleg a 2023. március 28. napján módosított és a fenntartó által 2023. április 11. napján jóváhagyott Szakmai program hatályát veszti.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr működésre vonatkozó Szakmai programját Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánszolgáltatási Bizottsága a ...../2025. (.....) számú határozatával jóváhagyta.

---

Dr. Laczkovits-Takács Tímea  
Humánszolgáltatási Bizottság elnöke