



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

Az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Javaslat

**a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programjának és Szervezeti és
Működési Szabályzatának módosítására**

Győr, 2025. október 10.

Előterjesztő:


Szilágyi Viktória
osztályvezető

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: -

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

Az Intézményfenntartói Osztály vezetőjének előterjesztése

Javaslat a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programjának és Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására

Tisztelt Humánszolgáltatási Bizottság!

A szociális szolgáltatónak és intézménynek rendelkeznie kell szakmai programmal, amely tájékoztatást ad a szolgáltatást igénybevevőknek, a működést engedélyező szervnek és egyéb érintetteknek, - akiknek vagy jogszabályi felhatalmazás alapján vagy egyéb okból információt kell kapni - a szolgáltatás biztosításának keretfeltételeiről és tartalmáról.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A. § (1) bekezdése szabályozza a szakmai program tartalmi elemeit.

A fenti jogszabályok alapján a szakmai program tartalmazza:

- a szolgáltatás célját, így különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását, és a más intézményekkel történő együttműködés módját,
- az ellátandó célcsoport megnevezését,
- azt, hogy a fenntartó a szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,
- az ellátás igénybevételének módját,
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját.

A szakmai programot a tartalmi elemek változása esetén módosítani kell.

Az Intézménynél a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya ellenőrzést folytatott ez év tavaszán a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet 36. § (1) bekezdés d) pontja alapján, mely szerint a működést ellenőrző szerv legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e (továbbiakban rendes ellenőrzés).

A Főosztály a szakmai dokumentumok vizsgálatába módszertani szakértőként bevonta a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetet. Az Intézet szakvéleményében megállapította, hogy „a dokumentumok jelen formájukban nem tükrözik teljeskörűen a szolgáltatás szakmai tartalmát és működési kereteit, ezért azok átdolgozása elengedhetetlen a jogszabályi és szakmai megfelelés érdekében”. Az intézmény vezetője a megadott határidőben a szakértői véleményben jelzett kiegészítéseket, pontosításokat, valamint az adminisztratív dokumentációk aktualizálását elvégezte, egyben a javaslatot tett a Lajta utca 10. szám alatt működő átmeneti szállás szolgáltatásnak a külső férőhely szolgáltatásként történő további működtetésére a fenntartói feladatokat ellátó Intézményfenntartói Osztály szakmai egyetértésével. Az átszervezést követően az intézmény biztosítani tudja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben előírt szakmai dolgozói létszámot.

Mint az ismert a szociális intézmények, így a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr is évek óta komoly munkaerő gondokkal szembesül. Az átszervezési javaslat a jogszabályoknak megfelelő működőképességet segíti, de tényleges megoldást nem jelent.

A szakmai program elkészítéséért az adott intézmény vezetője felel, akik a fentiek szerinti felülvizsgálatot elvégezte, a fenntartónak jóváhagyásra benyújtotta, aki jelen esetben ezt a jogát a Szervezeti és Működési Szabályzatában a Tisztelt Bizottságra ruházta.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programja és Szervezeti és Működési Szabályzata az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Bizottság támogatását!

HATÁROZATI JAVASLAT

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánszolgáltatási Bizottsága a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Szakmai Programját és Szervezeti és Működési Szabályzatát – az előterjesztés 1. és 2. sz. melléklete szerint – 2025. november 1. napjával jóváhagyja.

Felelős: Humánszolgáltatási Bizottság elnöke

Határidő: azonnal

Győr, 2025. október 10.


Szilágyi Viktória
osztályvezető