



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS
9021 Győr, Városház tér 1.

..... napirendi pont

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Javaslat

**Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési
Koncepciójának 2025. évi felülvizsgálatára**

Győr, 2025. december 2.

Előterjesztő:

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
elnök

Az előterjesztést véleményezte:

Nemzetiségi Önkormányzatok
Szociálpolitikai Kerekasztal

Előterjesztést látta:

Pintér Bence
polgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának 2025. évi felülvizsgálatára

Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A koncepció elkészítésének határideje a megye és a megyei jogú város esetében első ízben 2003. december 31-e volt. A törvényi kötelezettségnek eleget téve a Közgyűlés 2003. évben jóváhagyta a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciót. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdésében foglalt előírás szerint két évente szükséges a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálata. Ennek megfelelően az utolsó felülvizsgálat és aktualizálás 2023. év decemberében történt meg.

A jelenlegi felülvizsgálat során a legutóbbi felülvizsgálat óta bekövetkezett gazdasági- és társadalmi változások és az azokból adódó kötelező önkormányzati feladatok ellátásának áttekintésére került sor, valamint a szociális szolgáltatások fejlesztési irányai kerültek áttekintésre.

A koncepció felülvizsgálata során alkalmazott módszerek:

- jogszabályok értelmezése, feldolgozása,
- a koncepcióhoz szervesen kapcsolódó dokumentumok (Győr MJV Önkormányzatának 2025-2029 évekre szóló Gazdasági Programja; a Városi állapotfelmérés az idők helyzetéről – Idősek egészségképe, Idősbarát Győr – Koncepció az idők életminőségének javítására Győrben 2025-2029 közötti időszakban; a Helyi Esélyegyenlőségi Program), a szakterülethez kapcsolódó demográfiai mutatók, statisztikai adatok, valamint a szociális intézményekben jelentkező szükségletek elemzése és azok bemutatása.

A Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciót véleményezték:

- az ágazathoz tartozó intézmények vezetői,
- a Győrben működő települési nemzetiségi önkormányzatok,
- a Szociálpolitikai Kerekasztal.

A fentiek alapján a Bizottság indítványozza a Tisztelt Közgyűlésnek a következő határozati javaslatok elfogadását!

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a szociális szolgáltatási feladatokról szóló Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatát az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatát küldje meg a szociálpolitikáért felelős miniszternek.

Felelős: polgármester

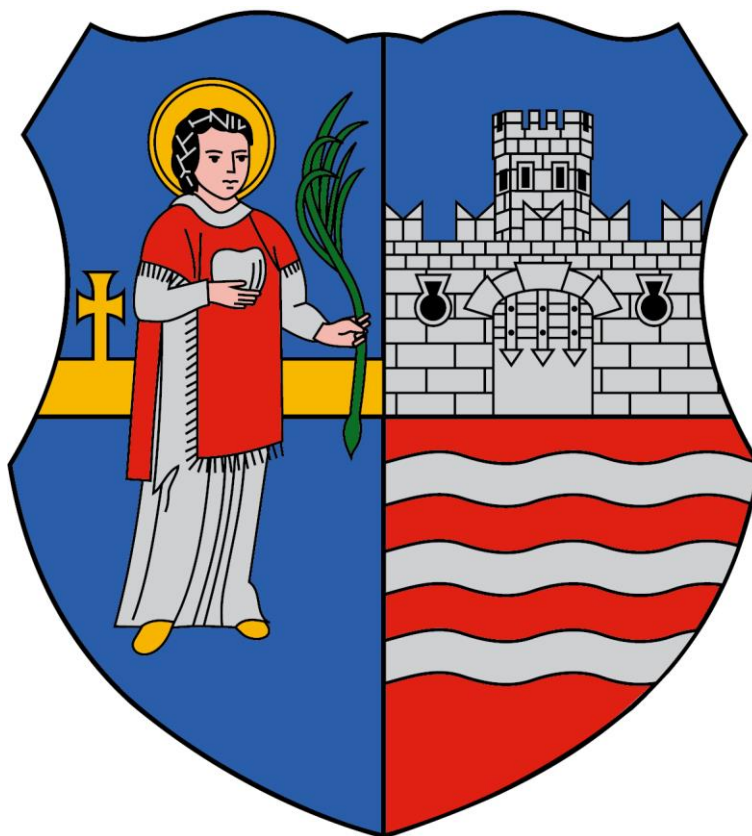
Határidő: 2025. december 31.

Győr, 2025. december 2.

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
elnök

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



2025.

TARTALOM

1. Bevezetés	3
2. A város általános helyzetképe	5
3. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelező szociális szolgáltatási és gyermekjóléti alapellátási feladatai	11
4. Pénzbeli és természetbeni ellátások	13
5. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti feladatokat végző intézmények által biztosított szolgáltatások	22
5.1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr	22
5.2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr	56
5.3. Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr	71
5.4. Család- és Gyermekjóléti Központ Győr	77
6. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által ellátási szerződéssel biztosított kötelező szociális és gyermekjóléti feladatok	97
6.1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása - Baptista Szeretetszolgálat	97
6.2. Gyermek és családok átmeneti ellátása - Szt. Cirill és Method Alapítvány	98
6.3. Halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	101
6.4. Szenvedélybetegek nappali ellátása - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	103
7. Esélyegyenlőség	104
8. Győr-Moson-Sopron vármegye állami fenntartásban működő szolgáltatási rendszere	105
9. Jövőkép	127

1. BEVEZETÉS

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (5) bekezdésében foglalt előírás szerint két évente szükséges a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.) határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások rendszerét Magyarországon. Az Szt. megalkotása óta többször módosult, érintette az önkormányzatok feladat-ellátási kötelezettségét is, amelyhez nem volt könnyű alkalmazkodni, hiszen újra kellett szervezni a szolgáltatásokat.

Az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősök otthonát, idősök átmeneti ellátását, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A konceptió felülvizsgálata eleget tesz azoknak a kötelezettségeknek, amelyeket az SzCsM rendelet a konceptió tartalmi elemeire vonatkozóan előír. Az SzCsM rendelet 111/A. § (1)-(2) bekezdése alapján a konceptió tartalmazza különösen:

- a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősök, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igény alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján korszerűsítésének irányait.

A konceptió készítése során felhasználásra kerültek mindazok a Közgyűlés által elfogadott meghatározó dokumentumok (Győr MJV Önkormányzatának 2025-2029 évekre szóló Gazdasági Programja; a Városi állapotfelmérés az idősök helyzetéről – Idősök egészségképe, Idősbarát Győr – Konceptió az idősök életminőségének javítására Győrben 2025-2029 közötti időszakban; a Helyi Esélyegyenlőségi Program), amelyek kiemelten relevánsak a szolgáltatástervezési konceptió szempontjából, és több adatsoruk értelemszerűen azonos. Kiemelten ezek azok a dokumentumok, amelyek a terület komplexitására is figyelemmel alapvetően érintik, érinthetik a szociális szolgáltatásokat, illetve adataik, megállapításaik megalapozzák az ágazat működését. Ahogy eddig is, bár a konceptió készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy abban az önkormányzat gyermekjóléti intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A felülvizsgálat során az eddigi konceptió felépítését megtartva (legutóbb 2023. évi), a jogszabályok által meghatározott tartalmi elemeket kifejtő, a pénzbeli és természetbeni ellátásokat bemutató, az Intézmények működését, az egyes szolgáltatások igénybevételének

alakulásáról, és azoknak az intézményrendszerre gyakorolt hatásáról tájékoztató dokumentum készült.

A legfontosabb célkitűzés továbbra is az, hogy a város valamennyi lakója számára legyenek elérhetőek a szociális biztonságot garantáló ellátások, amennyire lehetséges az eddigi szakmai színvonalon.

2. A VÁROS ÁLTALÁNOS HELYZETKÉPE

Győr Magyarország hatodik legnépesebb városaként a Nyugat-Dunántúl régióban helyezkedik el. Az ország legdinamikusabban fejlődő megyéjének, Győr-Moson-Sopron Vármegyének a székhelye, a Győri járás központja. Az egyik legfejlettebb térségében kiemelkedő szerepet tölt be gazdasági, egyházi, egészségügyi, szociális, kulturális, oktatási és közigazgatási területen. Lendületes, innovatív nagyváros, kiemelkedő lakó-, vállalkozási- és kulturális környezetet kínál. A település mind Budapesttől, mind Bécstől 120 kilométerre fekszik. Pozsonytól 80 kilométer a távolság, melyekkel gyorsforgalmi közúti, vasúti és vízi összeköttetésben áll. Rendelkezik regionális reptérrel (Győr-Pér) és kikötővel (Győr-Gönyű), így komplex, több funkciós központnak tekinthető. Az elmúlt évtized során a Győrt érintő fő közlekedési folyosók fejlesztései (M85, M86, M15) még hangsúlyosabbá tették ezeknek a tengelyeknek a térstruktúrában betöltött szerepét, amely a településhálózat további alakulásában, fejlődésében is várhatóan markáns irányt jelöl ki.

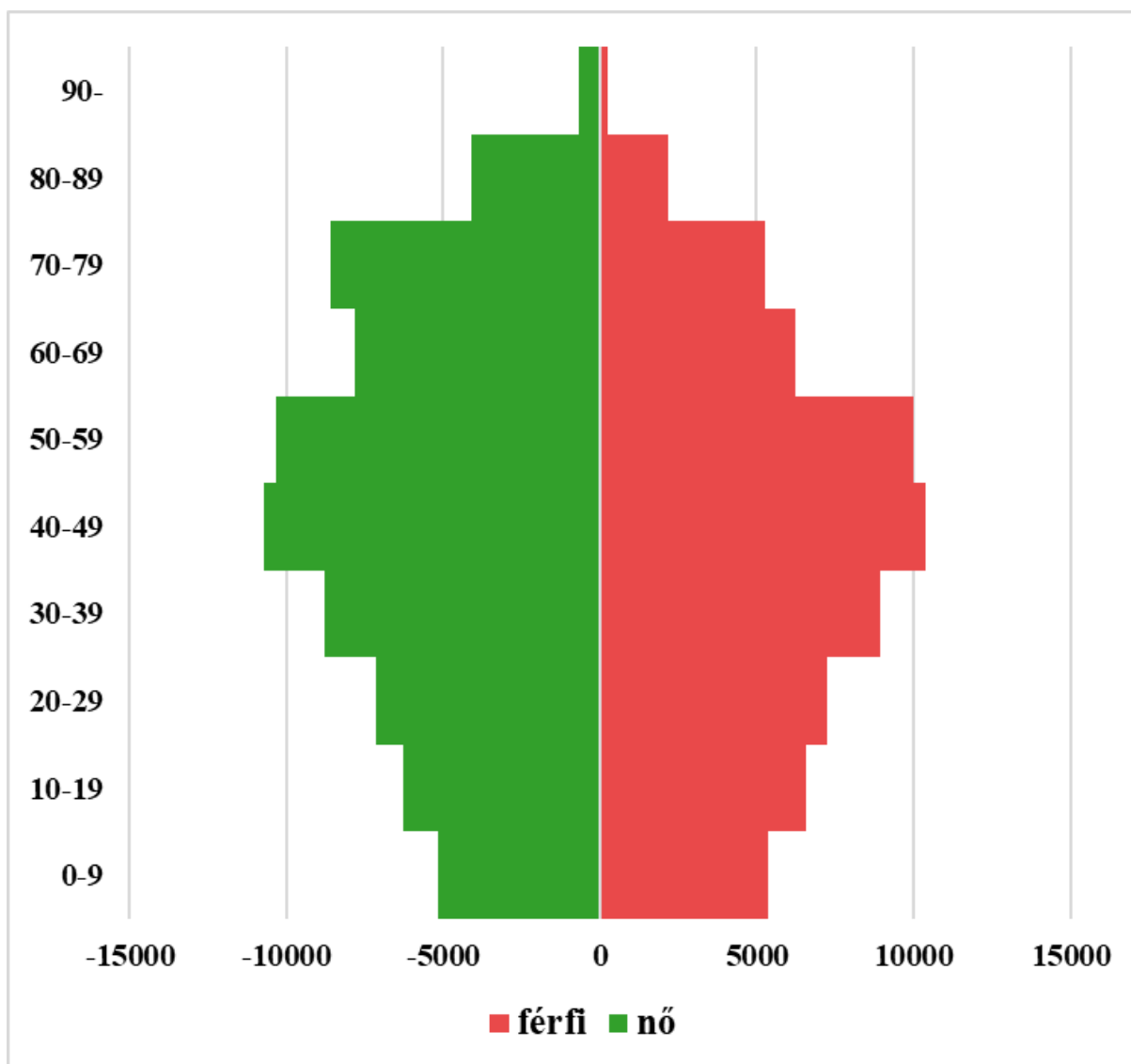
Győr a hazai nagyvárosi rendszer egyik kiemelkedő gazdasági, szolgáltató, oktatási-tudományos, kulturális alkotója, egyben vonzó életkörülményeket kínáló versenyképes centruma. Földrajzi fekvése, közlekedési kapcsolatai és a határok átjárhatóságának köszönhetően folyamatosan felértékelődött, vonzáskörzete napjainkra 60-80 kilométeres körzetre terjed ki. Ellátási funkcióit tekintve kihat a munkaerőpiacra, a gyarapodó szolgáltatásokra, a kereskedelmi hálózatokra, az oktatás-képzésre, valamint az egészségügyi, kulturális szolgáltatásokra, különféle üzleti és gazdasági tevékenységek kínálataira. Győr, mint regionális gazdasági és társadalmi központ, belső- és külső vonzáskörzetével együtt az ország egyik legfejlettebb térsége a fővárosi régió mellett. Az egy főre jutó adóköteles jövedelem tekintetében Győr 22 százalékponttal haladja meg az országos mutatót. A teljes népességet tekintve a foglalkoztatottak aránya 53,5% volt Győrben, ami több mint 4%-kal haladta meg az országos mutatót. A foglalkoztatottság bővülése a 2010-es évek elejétől figyelhető meg, az inaktív keresők és eltartottak arányának csökkenésével párhuzamosan. Az aktív korosztályra vonatkoztatott foglalkoztatási ráta tekintetében 2011-hez képest 20 százalékpontos emelkedés mutatkozik Győrben, az elmúlt évtizedet tekintve növekedett az országos mutatókhoz viszonyított előny mértéke. A foglalkoztatottak főcsoport szerinti megoszlását tekintve szembevetve az ipari és építőipari foglalkozásokban mutatkozó csökkenés, az egyéb foglalkozásuk arányának növekedésével párhuzamosan.

A munkanélküliségi ráta Győrben 2015 óta 2% alatt marad, folyamatosan kedvezőbb, mint a régiós, illetve az országos érték. Az álláskeresőket nem megoszlását tekintve az mondható el, hogy a nők aránya némileg magasabb, mint a férfiaké, de a tendenciát tekintve kiegyenlítődés tapasztalható, ami szembe megy az országos trendekkel. A tartósan – 180 napon túl – munkanélküliek aránya 30% körüli, ebben a tekintetben mintegy 15 százalékpontnyi csökkenés tapasztalható a 2010-es évek eleje óta. A győri mutató kedvezőnek tekinthető az országoshoz képest, amely stabilan 50% feletti. Hasonló mértékű eltérés mutatkozik az egy éven túl munkanélküliek tekintetében is. A pályakezdő munkanélküliek aránya is jelentős visszaesést mutat a 2020 előtti időszakhoz képest; 2023-ban ez az arány mindössze 1,1% volt. A szellemi foglalkozású munkanélküliek aránya mintegy kétszeresen haladja meg az országos mutatót, de ez jelentős mértékben betudható a foglalkozási megoszlás helyi sajátosságainak.

Népességi adatok, demográfiai folyamatok

A város népességének életkor szerinti megoszlása a 2022. évi népszámlálás tükrében alapvetően leképezi az országos trendeket a korszerkezet változásait alapul véve. Az idős korosztály teljes népességen belüli aránya növekvő tendenciát mutat. Győr vándorlási különbözete az ezredfordulót követő két évtizedben folyamatosan pozitív volt, azonban ez a tendencia 2020-tól megfordult, a pandémia időszakában negatív értékeket mutatott, illetve az azt követő években a vándorlási többlet mértéke elhanyagolható. A korösszetétel szempontjából a vándormozgalomban bekövetkezett változás olyan hatásokkal jár, hogy a tipikusan fiatalosabb korszerkezetű beköltöző népesség kevésbé kompenzálja az előregedés folyamatait.

Győr Megyei Jogú Város korfája 2025-ben



Forrás: Népszámlálás

A népszámlálási adatok vizsgálata során említett tendenciák még látványosabban megmutatkoznak a népesség korösszetételének rövidebb távú vizsgálatával. A 2017. évi népességi adatokhoz képest 2024-re az 50 év alatti korcsoportok lélekszámának jelentős

csökkenése mutatkozik meg – ez alól a 15-19 éves korcsoport jelent mindössze kivételt. A vizsgált 8 éves intervallumban Győr állandó népessége több mint 4 500 fővel csökkent.

Az állandó népesség megoszlása Győrben korcsoportonként és nemenként (2017, 2024).

Korcsoport	2017			2024		
	férfi	nő	összes	férfi	nő	összes
0-14 évesek	8 900	8 557	17 457	7 866	7 462	15 328
15-19 évesek	2 763	2 641	5 404	3 179	3 019	6 198
20-29 évesek	7 353	6 869	14 222	5 943	5 637	11 580
30-39 évesek	9 240	9 176	18 416	7 909	7 536	15 445
40-49 évesek	10 857	10 655	21 512	10 129	10 149	20 278
50-59 évesek	6 890	7 592	14 482	8 943	9 080	18 023
60-64 évesek	3 948	5 060	9 008	2 988	3 522	6 510
65+ évesek	9 258	14 984	24 242	10 094	16 665	26 759
Összesen	59 209	65 534	124 743	57 051	63 070	120 121

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH), T-STAR

A népszámláláshoz képest frissebb korösszetételi adatokból látható, hogy a 2020-as évek elején a vándormozgalomban beállt változások következtében a fiatal korosztályok arányának csökkenése felgyorsult, a korszerkezet átalakulásának tendenciái hasonulnak a megyei jogú városokban általánosan tapasztalhatóhoz. A legmagasabb növekedési arány a vizsgált időszakban az 50-59 évesek körében mutatkozik, tehát az elkövetkező tíz évben nyugdíjas korba lépők száma jelentős.

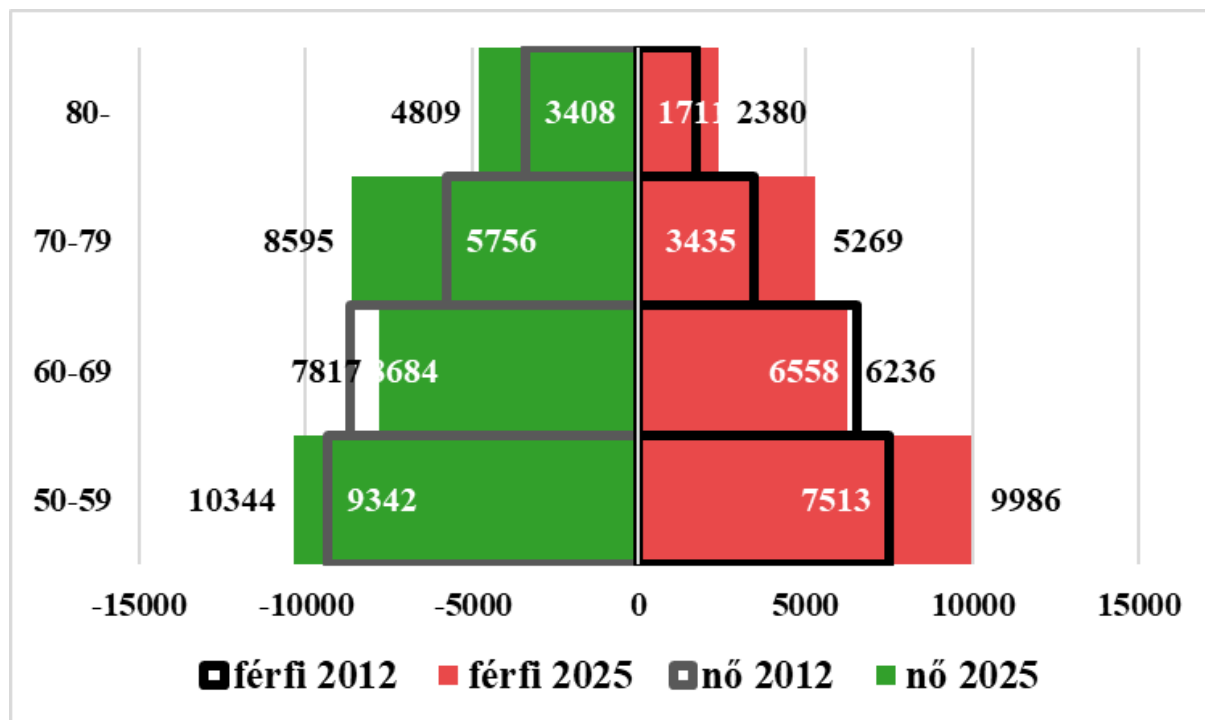
Az állandó népesség számának változása korcsoportonként és nemenként (2017, 2024)

Korcsoportok	változás			változás %		
	férfi	nő	összes	férfi	nő	összes
0-14 évesek	-1 034	-1 095	-2 129	-11,6%	-12,8%	-12,2%
15-19 évesek	416	378	794	15,1%	14,3%	14,7%
20-29 évesek	-1 410	-1 232	-2 642	-19,2%	-17,9%	-18,6%
30-39 évesek	-1 331	-1 640	-2 971	-14,4%	-17,9%	-16,1%
40-49 évesek	-728	-506	-1 234	-6,7%	-4,7%	-5,7%
50-59 évesek	2 053	1 488	3 541	29,8%	19,6%	24,5%
60-64 évesek	-960	-1 538	-2 498	-24,3%	-30,4%	-27,7%
65+ évesek	836	1 681	2 517	9,0%	11,2%	10,4%
Összesen	-2 158	-2 464	-4 622	-3,6%	-3,8%	-3,7%

Forrás: KSH, T-STAR

A lakónépességi adatok segítségével részletesebben vizsgálható az 50 év feletti korosztályok belső megoszlásának változása. 2017 és 2024 között két szembetűnő tendencia azonosítható; egyrészt a fent már említett 50-59 év feletti korcsoportok létszámának jelentős bővülése, másrészt pedig a 80 év feletti, legidősebb korcsoportokban mutatkozó növekedés.

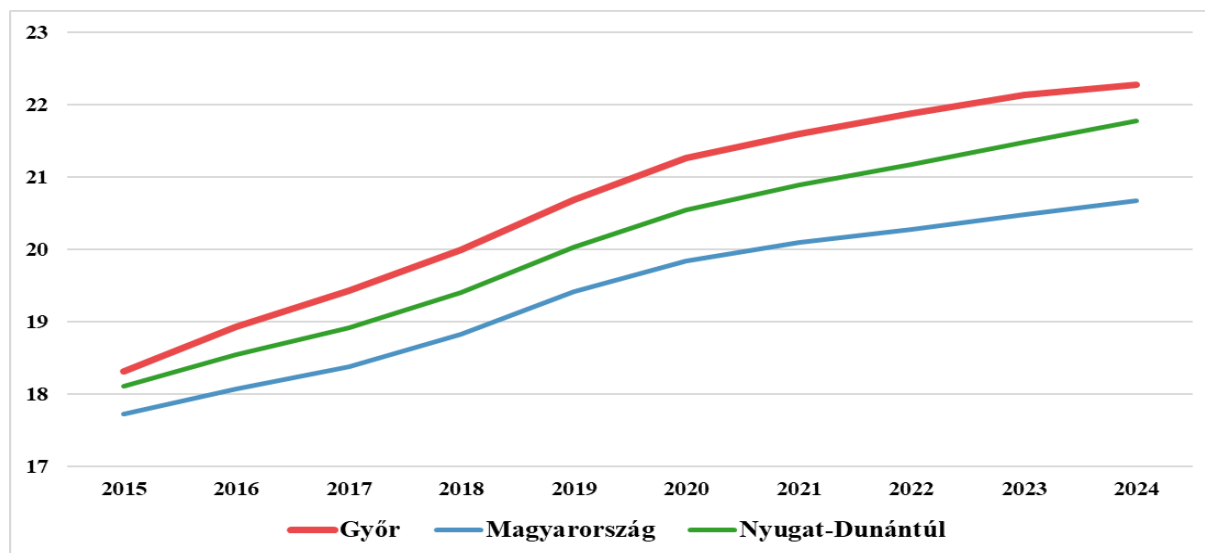
Az 50 év feletti korosztály korcsoportonként és nemenként (lakónépességből számolt adatok) (2012, 2025)



Forrás: BM Népszámlálási és Regisztrációs Igazgatóság

A 65 éven felüli korosztály teljes népességen belüli részarányát tekintve az elmúlt évtized trendjei Győr esetében az országos és régiós adatokhoz hasonló képet mutatnak. A vonatkozó korcsoport aránya Győrben 2010 óta magasabb az országos mutatónál, az abszolút eltérés mértéke az elmúlt évtizedben kismértékű, de folyamatos növekedést mutat; 2024-ben a 65 éven felüliek arány Győrben 22,3% volt, az elmúlt tíz évben 4 százalékpontos növekedést mutatva.

A 65 éven felüliek népességen belüli arányának alakulása (% , 2015–2024)

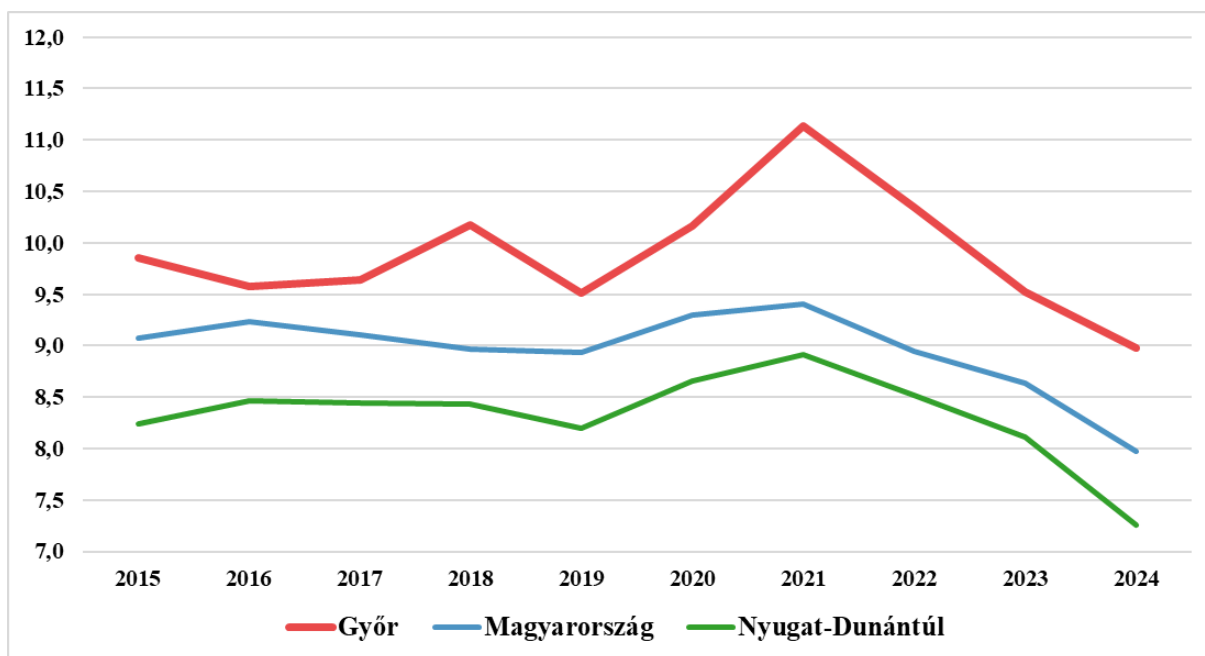


Forrás: KSH, T-STAR

A bölcsődei - majd az óvodai - férőhelyszámok szükségességének tekintetében fontos adat, hogy a születési arányszámok 2020-at megelőző stabil trendje (9,5-10 ezrelék közötti sávban mozgó értékek) az elmúlt öt évet tekintve megtört, a kiugró 2021-es évet követően látványos csökkenésbe váltva. A Győrre jellemző arányszám kis mértékben a régiós, illetve országos mutató felett marad.

A koncepció felülvizsgálatának időpontjában 0-3 éves korú gyermekek száma: 3802 fő.

A nyers születési arányszám alakulása (ezrelék, 2015–2024)



Forrás: KSH, T-STAR

Infrastruktúra

A helyben meglévő gazdasági tevékenységhez a lakosság korszerű igényeinek kielégítéséhez elengedhetetlenül fontos szempont a város infrastrukturális ellátottságának színvonala.

A korábban is az országos átlagot meghaladó jellemzőkkel bíró települési út-, víz-, csatornahálózat bővítési, felújítási, korszerűsítési munkálatai is folytatódtak. Az Önkormányzat évről évre jelentős forrásokat biztosít út-, víz-, csatornahálózat bővítési, felújítási, korszerűsítési munkálatokra. A lakásállomány közműves ellátottsága kiemelkedő. Győr város mutatói a jó helyzetben lévő megye adatait is felülmúlják, mely igazolja a lakosság kedvező infrastrukturális ellátottságát.

A vezetékes ivóvízellátás a település teljes területén szinte minden lakásban megoldott. A közüzemi szennyvíz-csatornával való ellátottság is szinte teljes körű, szinte valamennyi lakásban elérhető ez a környezetkímélő szolgáltatás.

A villamosenergia-ellátás hosszú ideje alapvetőnek tekinthető, a hálózat fejlesztését már csak az új területen épített lakások, illetve beruházások igényelhetik. A fogyasztók számát tekintve a lakosság képviseli a nagyobb hányadot, ám a magas lakossági fogyasztói hányad ellenére a lakosság által elfogyasztott villamos energia mennyiség csökkenő tendenciát mutat. A gázfogyasztás alakulása hasonló a villamos energiáéhoz, a háztartási gázfogyasztók adják a teljes gázfogyasztók 93,60%-ot, ugyanakkor a gázfogyasztásból a lakossági gázfogyasztók aránya mindössze 28,48%-os.

A városban a távfűtésbe bekapcsolt lakások száma a teljes lakásállomány tekintetében meghaladja a 40%-ot, a melegvíz-hálózatra a lakások egyharmada csatlakozik.

A lakásállományt szinte teljes egészében bevonták a rendszeres hulladékgyűjtésbe. 2010-ben bevezetésre került a szelektív hulladékgyűjtés rendszere, mellyel párhuzamosan a lakosságnak lehetősége van a közterületeken kialakított szelektív gyűjtőszigeteken is a különböző hulladékfajták elhelyezésére. Lehetőségként jelentkezik a süllyesztett hulladékgyűjtő szigetek és a társasházakhoz menő szelektív hulladékgyűjtés bevezetésével a lakosság környezettudatos szemét kezelésének elősegítése. A lakások komfortfokozatát tekintve szintén kedvező változásokat lehet tapasztalni elsősorban az összkomfortos lakások arányának további emelkedése tekintetében.

A város lakásállománya dinamikus növekedést mutat az elmúlt másfél évtizedben; 2010-hez képest 2023-ban közel 8 000-rel több lakás volt Győrben. A lakásépítés üteme 2020-ig dinamikusan növekszik, ezt követően visszaesés tapasztalható. A lakásállomány növekedésével párhuzamosan a méret tekintetében is látható átalakulás, az egy- és kétszobás lakások aránya csökken, a három- és többszobásoké növekszik.

A lakásállomány komfortfokozat tekintetében kedvezőbb összetételt mutat a megyei jogú városokra összességében jellemzőnél. A lakások közel 90%-a összkomfortos, a komfort nélküli, illetve szükségülakások aránya elenyésző.

3. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÉS GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSI FELADATAI

Szociális szolgáltatások	biztosított	nem biztosított
Szociális alapszolgáltatások		
Étkeztetés	x	
Házi segítségnyújtás	x	
Családsegítés	x	
Nappali ellátások		
- idősek nappali ellátása	x	
- fogyatékosok nappali ellátása	x	
- pszichiátriai betegek nappali ellátása	x	
- szenvedélybetegek nappali ellátása	x	
- nappali melegedő	x	
Szakosított ellátások		
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények		
- időskorúak átmeneti gondozóháza	x	
- éjjeli menedékhely	x	
- hajléktalan személyek átmeneti szállása	x	
Ápolást, gondozást nyújtó intézmények		
- idősek otthona	x	
- hajléktalanok otthona	x	
Rehabilitációs intézmény		
- hajléktalanok rehabilitációs otthona	x	
Gyermekjóléti alapellátások		
- gyermekjóléti szolgáltatás	x	
- gyermekjóléti központ	x	
- 0–3 éves gyermekek napközbeni ellátása	x	
- gyermekek átmeneti ellátása	x	
- családok átmeneti ellátása	x	

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által ellátási szerződés, feladatellátási szerződés alapján biztosított **nem kötelező** szolgáltatások:

A közterületeken élő hajléktalan személyek ellátását biztosító **utcai szociális munka szolgáltatást** a Segítőház Alapítvánnyal kötött ellátási szerződéssel látja el az Önkormányzat. Az utcai szociális munka kikerült a kötelező önkormányzati feladatok közül, finanszírozása pályázati úton valósul meg. A közterületen élő hajléktalan személyek biztonságos ellátása miatt a szolgáltatás biztosítása továbbra is szükséges.

A szolgáltatás fenntartásához Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évben 5.500.000 forinttal járul hozzá. A Segítőház Alapítvány - szoros együttműködésben

Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal - 2005. április 1-jétől végzi Győr városában az utcai szociális munkát, 2020. szeptember 01-jétől három szolgálattal (Utcai Szociális munka I.-II.-III.) látja el azokat a személyeket, akik a település közigazgatási területén tartózkodnak. 2024. december 31-ei adatok alapján ez a létszám 107 fő volt.

Mindennapi munkájuk során kiemelt prioritást élvez a terepen való jelenlét, ami alapján elmondható, hogy a Segítőház Alapítvány 7 fő alkalmazottja munkanapokon (hétfőtől-péntekig bezáróan) figyelemmel kíséri, illetve felderítik a kiilleszkedés veszélyével fenyegető élethelyzetek alakulását Győr közterületein.

Az utcán élő hajléktalanok nagy százaléka rendszeres jövedelemmel nem rendelkezik, megélhetésük, létfenntartásuk bizonytalan. Többnyire segélyekből, alkalmi munkákból tartják fenn magukat.

A téli krízis (november 1. – április 30.) legnehezebb időszaka alatt is mintegy 90-100 fő tölti életvitelszerűen mindennapjait Győr közterületein.

Segítőház Alapítvány Utcai Szociális Szolgálatai, a fedél nélkül élő hajléktalanok egészségének megóvása érdekében, minden évben, a téli időszakban megyei hatáskörű krízisautó ellátást biztosít. Terveik között szerepel az Alapítvány működtetésében lévő győri önkormányzati ingatlan teljes felújítása pályázati forrásokból, adományokból, valamint annak megteremtése, hogy a lakhatásukban deprivált helyzetben lévő személyeket a jövőben is nagyobb létszámban tudja támogatni az Alapítvány.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 2010. január 1. napjától szintén kikerült az önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatai közül. Szakmai indoklottsága - a jogosultak számára olyan szolgáltatásokat kell nyújtani, ami lehetővé teszi, hogy minél tovább a saját otthonukban maradhassanak - miatt az Önkormányzat pályázati finanszírozással továbbra is biztosította a szolgáltatást az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győrön keresztül. A szolgáltatás biztosítása állami feladat, amely több finanszírozó szervezeti változását követően a Belügyminisztérium, valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet közötti kezelői megállapodás alapján az EESZI Győrrel kötött támogatói okirat alapján történik.

4. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

Az Szt. valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott anyagi támogatások rendszere lényegesen átalakult 2015. március 1. napjától.

Az állam által biztosított ellátási formákon túl a helyi lakosok szociális támogatással való ellátása az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosított az önkormányzatok számára, megadva azt a lehetőséget, hogy a rászorultsági szintek a helyi gazdasági és társadalmi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. Az Szt. alapján a települési önkormányzatok önállóan dönthetnek az ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint a támogatás felhasználása ellenőrzésének szabályairól is.

A helyi közösségek rendelkeznek leginkább azzal a tudással, amely alapján megítélhetik, hogy egy adott településen milyen támogatási formák biztosítása szükséges, ki jogosult egy adott támogatásra és ki nem.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése ekkor alkotta meg a szociális igazgatás és a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendeletét (továbbiakban: helyi rendelet), melyben rögzítésre kerültek a települési támogatások egyes típusai, valamint az azokhoz tartozó jogosultsági feltételek, eljárási szabályok.

Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a helyi rendeletbe, a korábbi években tapasztalt ellátotti igényekhez, valamint az Szt.-ben rögzített támogatásokhoz igazítva a szociális ellátások rendszerét, jogosultsági feltételeit.

A helyi rendeletben szabályozott rendszeres pénzbeli ellátási formák: lakhatási támogatás, ápolási támogatás, nevelési támogatás, gyógyszer-támogatás, egészségügyi szolgáltatásra jogosító támogatás.

Nem rendszeres pénzbeli ellátások: rendkívüli települési támogatás, kamatmentes kölcsön.

Természetbeni ellátások: adósságkezelési szolgáltatás, köztemetés, szünidei gyermekétkeztetés. A helyi rendelet lehetővé teszi, hogy a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni ellátás formájában is nyújtható.

A Közgyűlés az önkormányzati lakások lakbérének mértékéről, a külön szolgáltatási díjakról, ezek megfizetésének módjáról szóló 18/2004. (IV. 16.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: lakbérrendelet) szabályozza a lakbértámogatásra való jogosultság feltételeit. A lakbérrendelet 2023. január 1. napjától jelentősen módosult. Az önkormányzati bérlakások lakbére 2016 óta nem változott, az ingatlanüzemeltetési költségek viszont jelentősen megemelkedtek az elmúlt években, így a lakberek emelése elkerülhetetlen volt. Az Önkormányzat ugyanakkor a lakbértámogatás rendszerének megerősítésével nemcsak több személy számára tette elérhetővé a támogatást, hanem a szociálisan rászorulóknak jelentős része az eddiginél nagyobb mértékű támogatásban részesülhet.

Az elmúlt évek gazdasági és társadalmi változásai – különösen az infláció, a lakhatási költségek tartós emelkedése, valamint a jövedelmi viszonyok átrendeződése – indokoltá teszik a helyi rendeletek átdolgozását. Cél, hogy a szabályozás továbbra is hatékonyan, a megváltozott életviszonyokhoz igazodva segítse a rászoruló lakosságot, és biztosítsa a támogatási rendszer átláthatóságát, igazságosságát és fenntarthatóságát.

4.1. Rendszeres pénzbeli ellátások

4.1.1. Lakhatási támogatás

Az Önkormányzat a lakhatáshoz kapcsolódó kiadások viseléséhez lakhatási támogatást biztosít azon személyek részére, akiknek az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelme a mindenkori minimálbér bruttó összegének 70%-át nem haladja meg, vagy adósságkezelési támogatásban részesülnek és a háztartás tagjai vagyonnal nem rendelkeznek. A lakhatási támogatás egy év időtartamra kerül megállapításra, általában a kérelmező által kiválasztott közüzemi szolgáltatóhoz történik a támogatás összegének az utalása. A támogatás havi összege: 2500,- Ft – 8.000,- Ft között változik, az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem, a lakásnagyság, és a háztartásban élők számának figyelembevétele alapján. A támogatást egyre kevesebben veszik igénybe, öt év alatt 70 fővel csökkent a támogatottak száma. Célszerű a támogatást egy átdolgozott, új formába önteni, a megváltozott gazdasági helyzethez, megemelkedett energiaárakhoz igazítani az ellátás havi összegét.

4.1.2. Ápolási támogatás

A 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának otthoni ápolását, gondozását végző nagykorú személy ápolási támogatásra jogosult amennyiben rendszeres pénzellátásban nem részesül, napi 4 órát meg nem haladó keresőtevékenységet – az otthon történő munkavégzés kivételével – nem folytat, az együtt élő személyek egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 65%-át, valamint az Szt. alapján ápolási díjra nem jogosult.

Az ápolási támogatás havi összege az éves központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott ápolási díj alapösszegének 100%-a (2025 évben bruttó 49.960,- Ft, nettó 44.964,- Ft).

Az ápolási támogatás folyósításának időtartama szolgálati időre jogosít, ezért a támogatásban részesülő személy az ellátás után nyugdíjjárulék fizetésére kötelezett.

Az ápolási támogatásra való jogosultság feltételei minden évben felülvizsgálatra kerülnek. A támogatás fontos szerepet tölt be a rászorultak ellátásában, mindenképpen célszerű a további biztosítása.

4.1.3. Nevelési támogatás

A 25. életévét be nem töltött fogyatékos személy nevelését végző személy nevelési támogatásra jogosult, ha az együtt élő személyek egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 65%-át. A nevelési támogatás a fogyatékos személy állapotának javítása, szinten tartása érdekében fejlesztő foglalkozáson vagy folyamatos orvosi kezelésen való részvételének támogatására szolgál.

A támogatás havi mértéke a mindenkori minimálbér bruttó összegének 10-20%-a között állapítható meg a fogyatékos személy állapotának szinten tartásával, fejlesztésével összefüggő kiadások figyelembevételével.

A nevelési támogatás hat hónapra állapítható meg, mely egy alkalommal legfeljebb hat hónappal meghosszabbítható.

A támogatásban részesítettek száma évről-évre alacsony értéket mutat, mivel egy szűk, de annál nehezebb körülmények között élő rétegnek biztosít rendszeres ellátást.

4.1.4. Gyógyszertámogatás

A gyógyszerkiadások viseléséhez gyógyszertámogatásra jogosult az a személy, akinek az együtt élő személyek egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 65%-át, a kérelem benyújtását megelőző három havi, vényre kiváltott gyógyszerköltsége meghaladja a 3.750,- Ft-ot, valamint közgyógyellátásra nem jogosult.

A támogatás havi összege 3.000,- Ft – 10.000,- Ft között állapítható meg az igazolt gyógyszerköltség figyelembevételével.

A gyógyszertámogatás hat hónapos időtartamra állapítható meg.

A támogatás iránt továbbra is jelentős az igény, az ellátásban részesítettek száma folyamatosan nő. A támogatási forma fenntartása a jövőben is indokolt.

4.1.5. Egészségügyi szolgáltatásra jogosító támogatás

A támogatásra az a 18. életévét betöltött személy jogosult, aki igazoltan a kérelem benyújtását megelőző hat hónapon belül veszítette el a munkáját feltéve, hogy az együtt élő személyek egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 50%-át, vagyonnal nem rendelkeznek, a társadalombiztosítás ellátásairól szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltatásra jogosító egyéb ellátásban nem részesül, valamint állskeresősi ellátásra nem szerzett jogosultságot, vagy azt kimerítette.

A támogatás három hónap időtartamra állapítható meg, havi összege az egészségügyi szolgáltatási járulék mindenkori összegével azonos.

A támogatás megfizetése közvetlenül az egészségügyi szolgáltatási járulék beszedésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv részére történik.

A támogatás a COVID-járvány idején kialakult rendkívüli helyzet kezelésére szolgált, azonban fenntartása már nem indokolt.

Mivel az elmúlt években nem érkezett kérelem a támogatás iránt, célszerű az ellátások közül kivezetni, amelyre várhatóan 2026-ban, a helyi rendelet felülvizsgálatakor sor kerülhet.

4.2. Nem rendszeres pénzbeli ellátások

4.2.1. Rendkívüli települési támogatás

Rendkívüli települési támogatásban az a személy részesíthető, akinek az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg

- együtt élő személyek esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 32%-át,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, továbbá olyan együtt élő személyek esetén, ahol fogyatékos vagy tartósan beteg személy él, a mindenkori minimálbér bruttó összegének 37%-át,
- egyedül élő és egyedülálló személy esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 42%-át.

Amennyiben a családban az egy főre jutó havi jövedelem a fenti összeghatárt meghaladja, egy évben egy alkalommal a Humánszolgáltatási Bizottsághoz fordulhat rendkívüli települési támogatás iránti kérelemmel.

A rendkívüli települési támogatás összege a kérelmező egy főre jutó jövedelmének, egyéb szociális körülményeinek, valamint a kérelem indoklásának figyelembevételével kerül megállapításra.

Rendkívüli települési támogatásban részesíthető - a haláleset időpontját követő hat hónapon belül - az az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodó kérelmező, akinek az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 75%-át.

A temetési költségekre tekintettel biztosított támogatás összege - az egy főre jutó jövedelem figyelembevételével - 25.000,- Ft és 125.000,- Ft között állapítható meg.

Egy naptári éven belül az a személy és a vele együtt lakó közeli hozzátartozó, aki lakhatási támogatásban nem részesül együttesen legfeljebb hat alkalommal részesülhet rendkívüli települési támogatásban. Amennyiben a háztartás valamely tagja részére lakhatási támogatás került megállapításra a háztartásban élő személyek együttesen négy alkalommal részesülhetnek a támogatásban.

Elemi kár, tüzeset okozta rendkívüli élethelyzetbe került személy jövedelemhatárra tekintet nélkül évente legfeljebb egy alkalommal a mindenkori minimálbér bruttó összegének 200%-ig terjedő rendkívüli települési támogatásban részesíthető.

A leginkább keresett ellátási forma, hatékonyan és gyorsan segíti a rászorultakat a krízishelyzetek kezelésében. Mivel a jövedelemhatár alacsonyan van megállapítva, kizárólag a legrászorultabbakhoz jut el a támogatás ezen formája. A támogatás átlagos összege az elmúlt években folyamatosan nőtt, követve a megélhetési költségek emelkedését.

4.2.2. Kamatmentes kölcsön

A lakás karbantartási, felújítási költségeihez kamatmentes kölcsön biztosítható annak a személynek, akinek az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg

- együtt élő személyek esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 60%-át,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, továbbá olyan együtt élő személyek esetén, ahol fogyatékos vagy tartósan beteg személy él, a mindenkori minimálbér bruttó összegének 70%-át,
- egyedül élő és egyedülálló személy esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 90%-át.

A kölcsön összege nem haladhatja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 200%-át, a kölcsönt 24 hónap alatt, egyenlő részletekben kell visszafizetni.

A saját vagy az együtt élő személyek létfenntartását jelentősen megnehezítő élethelyzetbe került személy részére is biztosítható kamatmentes kölcsön. Ebben az esetben a kölcsön összege nem haladhatja meg a mindenkori minimálbér bruttó összegének 300%-át.

A kamatmentes kölcsönt igénybe vevők száma elenyésző, viszont a támogatottaknak sokszor ez az egyedüli lehetősége arra, hogy a lakásukban szükségessé vált felújítási munkákat el tudják végezni, így a jövőben is indokolt a támogatás fenntartása.

4.3. Természetbeni ellátások

4.3.1. Lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni szociális ellátás formájában.

A helyi rendelet alapján a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás is biztosítható természetbeni szociális ellátás formájában. Ennek egyik leggyakoribb esete, amikor a kérelmező egy közüzemi szolgáltatónál felhalmozódott tartozás kiegyenlítésére kéri a rendkívüli települési támogatást. Ebben az esetben a támogatás összegének folyósítása közvetlenül a szolgáltatóhoz történik.

4.3.2. Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás adósságkezelési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési tanácsadást a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr biztosítja, a kérelmező köteles az adósságkezelési tanácsadóval együttműködni. Az adósságkezelési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy lakhatása megőrzésének elősegítésére szolgáló támogatás, mely a felhalmozott hátralék kezelésével valósul meg.

A kérelem benyújtását megelőzi egy három hónapos előzetes együttműködés az adósságkezelési tanácsadóval.

Adósságkezelési támogatásra jogosult a kérelmező

a) amennyiben az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg

- együtt élő személyek esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 60%-át,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, továbbá olyan együtt élő személyek esetén, ahol fogyatékos vagy tartósan beteg személy él, a mindenkori minimálbér bruttó összegének 70%-át,
- egyedül élő és egyedülálló személy esetén a mindenkori minimálbér bruttó összegének 90%-át,

b) az adósság meghaladja az 50.000,- Ft-ot és tartozása legalább háromhavi, vagy a szolgáltatást korlátozták, vagy kikapcsolták,

c) az általa lakott lakás egy személy esetében legfeljebb 2 szobás, kettő-négy személy esetében legfeljebb 3 szobás, négy személy felett legfeljebb 20 m²/fő nagyságú, és

d) vállalja legalább az adósság 25%-nak megfizetését.

A bevont adósság legfeljebb 400.000,- Ft lehet, az adósságkezelési szolgáltatás időtartama legfeljebb 18 hónap.

Az adósságkezelési támogatással egyidejűleg lakhatási támogatás is megállapításra kerül.

Az adósságkezelési támogatásban részesülők száma az elmúlt években folyamatosan csökken, indokolt a jövőben az adósságkezelési tanácsadóval egyeztetve egy új támogatási rendszer kidolgozása.

4.3.3. Köztemetés

Az Szt. 48. § (1) bekezdése előírja, hogy a haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az Önkormányzat rendeli el a köztemetést a nem győri lakcímmel rendelkező elhunytak esetében is, ha a haláleset Győrben történt.

Ezekben az esetekben a hozzátartozók igénybe tudják venni azt a lehetőséget, hogy a köztemetés keretében csak a hamvasztást kérik, a hamvakat személyesen vagy

meghatalmazott útján átveszik és egy későbbi időpontban az általuk kiválasztott temetőben helyezik el a hamvakat, vagy azt otthonukban tárolják.

Az ügyintézés során az Önkormányzat a vallási/kulturális hagyományok, valamint a végtisztesség megadásának teljes mértékű tiszteletben tartásával jár el.

A köztemetések száma az elmúlt évekhez képest nem változott jelentősen, általában évi 60-70 köztemetési eljárás indul. Ezek az esetek többségében hamvasztásos temetések, a hamvak a Templom úti köztemető urnafalában kerülnek elhelyezésre.

Az elhunyt utolsó lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat a köztemetés költségét hagyatéki teherként az illetékes közjegyzőnél bejelenti, vagy az eltemettetésre köteles személyt a költségek megtérítésére kötelezi.

4.3.4. Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetésre való jogosultságot a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontja alapján a települési önkormányzat a hátrányos helyzetű, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. A jogosultak körét Önkormányzatunk kibővítette a Győr közigazgatási területén működő köznevelési intézménnyel tanulói jogviszonyban álló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek körével, annak a tanévnek a végéig, amelyben a gyermek a 18. életévét betölti.

A kibővített jogosultság fenntartása indokolt, bár az ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek számával arányosan csökken.

4.3.5. Lakbértámogatás

Lakbértámogatásra jogosult az általa életvitelszerűen lakott szociális helyzet alapján bérbeadott önkormányzati bérlakás után, az az érvényes lakásbérleti szerződéssel rendelkező személy akinek

- a) a háztartásában együtt élő személyek egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a mindenkor minimálbér bruttó összegének
 - aa) egyedül élő személy esetén a 70%-át,
 - ab) gyermekét vagy gyermekeit egyedül nevelő szülő, továbbá olyan háztartás esetében, amelyben tartósan és súlyosan beteg személy él, valamint olyan két fős háztartás esetében, ahol mindkét személy nyugdíjas: az 50%-át, vagy
 - ac) egyéb háztartás esetén: a 40%-át, és
- b) a lakbér összege eléri, vagy meghaladja a háztartás teljes havi jövedelmének 5%-át.

A lakbértámogatás minimális összege havonta 4.000,- Ft, maximális összege havonta a lakbér 67%-a. A támogatás összege a háztartás jövedelme és a fizetendő lakbér figyelembevételével kerül megállapításra.

Az elmúlt években megfigyelhető a lakbértámogatásban részesülők számának csökkenése, ami főleg a munkabérek növekedésének tudható be. Az önkormányzati lakásban élőknek jelentős anyagi segítséget jelent a támogatás biztosítása, ezért az ellátás fenntartása, esetleg megerősítése indokolt a jövőben.

4.4. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

4.4.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19. § alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés, a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, illetve egyéb jogszabályban meghatározott kedvezmények igénybevételére.

A kedvezmény az anyagi okok miatt rászoruló gyermeket segíti abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a családja képes legyen a családban történő ellátására. A kedvezmény jogosultja tehát a gyermek, a jogosultsághoz kapcsolódó pénzbeli és természetbeni támogatási elemek a szociálisan rászoruló gyermek alapvető szükségleteinek kielégítését segítik elő, így nyújtva segítséget a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása szociális rászorultsághoz kötött.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult a gyermek, ha a gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 225%-át.

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza, a gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos, illetve a gyermek nagykorúvá vált a jogosultsági jövedelemhatár a szociális vetítési alap 245%-a.

Minden esetben szükséges a jogosultság megállapításához a gondozó család vagyonának vizsgálata is. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, fiatal felnőttek évente két alkalommal, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatásra jogosultak.

4.4.2. Hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések egyikeként szerepel a Gyvt.-ben. A szabályozás célja a gyermek hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyerekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi integrációjának elősegítése érdekében. Ennek megfelelően a Gyvt. gyermeki jogként fogalmazza meg a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez nyújtott segítséghez és esélyeinek növeléséhez való jogát.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése értelmében a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők - a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának fennállásán túl - a következők:

- a szülő, a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége;
- a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakókörnyezet vagy lakáskörülmények.

Hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül egy fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fent részletezett három körülmény közül legalább kettő fennáll.

4.5. Pénzbeli, természetbeni ellátásban, gyermekvédelmi gondoskodásban részesülők száma (2020-2024, év/fő)

	2020	2021	2022	2023	2024
Lakhatási támogatás	962	957	919	967	892
Ápolási támogatás	137	115	111	96	84
Nevelési támogatás	1	-----	1	1	4
Gyógyszertámogatás	163	200	206	257	268
Egészségügyi szolgáltatásra jogosító támogatás	-----	-----	-----	-----	-----
Rendkívüli települési támogatás	2712	2335	2273	2268	2280
Kamatmentes kölcsön	-----	-----	-----	2	-----
Adósságkezelési támogatás	5	7	2	3	2
Köztemetés	80	71	65	70	79
Szüneti gyermekétkeztetés	52	20	53	59	25
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	788	903	567	427	451
Hátrányos helyzet	213	231	179	74	47
Halmozottan hátrányos helyzet	50	61	47	46	33
Lakbértámogatás	713	630	545	564	501

4.6. Pénzbeli, természetbeni ellátásokra felhasznált összeg (2020-2024, év/eFt)

	2020	2021	2022	2023	2024
Lakhatási támogatás	49.410	52.304	50.022	51.611	46.674
Ápolási támogatás	49.148	48.399	45.540	41.425	40.905
Nevelési támogatás	168	-----	200	40	910
Gyógyszertámogatás	8.214	10.853	11.787	14.778	16.982
Egészségügyi szolgáltatásra jogosító támogatás	-----	-----	-----	-----	-----
Rendkívüli települési támogatás	114.475	110.140	118.662	142.366	174.488
Kamatmentes kölcsön	-----	-----	-----	788	-----
Adósságkezelési támogatás	298	734	97	282	294
Köztemetés	7.039	5.790	5.653	6.155	10.802
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - egyszeri kiegészítés	10.513	22.246	8.775	6.526	5.458

Az elmúlt öt év adatai alapján megállapítható, hogy a város szociális támogatási rendszere stabil, a támogatásban részesülők száma összességében kiegyensúlyozott képet mutat, bár egyes támogatási formák esetében kisebb-nagyobb ingadozások tapasztalhatók. A város a szociális biztonság fenntartásában és a rászorulókat támogatásában továbbra is meghatározó szerepet kell, hogy vállaljon.

A települési támogatások közül a legszembetűnőbb változás az ápolási támogatásban részesülők számának radikális csökkenése (2020: 137 fő → 2024: 84 fő). A visszaesés mögött

valószínűleg az áll, hogy az ápolási támogatás havi összege 44.964,- forint, amelyből a gondozást végző hozzátartozó jövedelempótlása nem biztosítható. Ilyen alacsony összeg mellett kevesen engedhetik meg maguknak, hogy feladják munkájukat a beteg családtag otthoni ápolása érdekében.

Az adatok alapján a lakhatási támogatásban részesülők száma az elmúlt években folyamatos csökkenést mutat, (2020: 962 fő → 2024: 892 fő) amelynek háttérében elsősorban a támogatás elavult összege áll. A lakhatási támogatás mértéke 2001 áprilisa óta nem emelkedett, jelenleg is 2.500,- és 8.000,- forint között mozog. Az azóta eltelt több mint két évtized alatt bekövetkezett jelentős infláció és a lakásfenntartási költségek drasztikus növekedése miatt ez az ellátási forma mára nem nyújt érdemi segítséget, így folyamatosan csökken a támogatást kérők száma. További szempont, hogy aki lakhatási támogatásban részesül, évente legfeljebb négyszer, azonban az, aki nem részesül ilyen támogatásban, évente akár hatszor is igényelhet rendkívüli települési támogatást, ami sok esetben kedvezőbb és rugalmasabb segítséget jelent a rászorulóknak számára.

A gyógyszer-támogatásban részesülők száma évről évre növekszik (2020: 163 fő → 2024: 268 fő), ami az időskorú és krónikus beteg lakosság növekvő arányára, valamint az egészségügyi kiadások emelkedésére utal. A támogatásban részesítettek döntő többsége nyugdíjas, akiknek jövedelme az utóbbi évek inflációs hatásai és a gyógyszerárak folyamatos növekedése miatt egyre kevésbé elegendő a rendszeres gyógyszervásárláshoz, így egyre többen szorulnak közülük önkormányzati segítségre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az elmúlt években jelentős mértékű csökkenést mutat. A csökkenés háttérében elsősorban a jogosultsági jövedelemhatár és a minimálbér közötti arány eltolódása áll. Bár a jogosultsági jövedelemhatár 2023. január 1-jétől, valamint 2024. július 1-jétől is emelkedett, ez a módosítás már nem tudta kompenzálni azt a tényt, hogy előtte több mint tíz éven keresztül változatlan volt. Eközben a minimálbér az elmúlt tíz évben több mint 275 százalékkal emelkedett, így egyre többen estek ki a kedvezményre jogosultak köréből annak ellenére, hogy a támogatásra jelentős igény mutatkozik.

A gyakorlati munka során tapasztalható, hogy az elmúlt időszakban számos új ügyfél jelent meg a szociális ellátórendszerben, ami a társadalmi és gazdasági változások hatására kialakuló megváltozott élethelyzeteket és nehézségeket tükrözi. Mindez indokoltá teszi egy új szociális rendelet kidolgozását, amely korszerűbben és rugalmasabban reagál a helyi szükségletekre. Kiemelten fontos lenne új, elsősorban a lakhatás megőrzését segítő ellátási formák bevezetése, valamint annak megteremtése, hogy a legnehezebb helyzetben lévő családok számára az önkormányzat hozzájárulhasson a gyermekétkeztetés térítési díjához, ezzel is elősegítve a gyermekek jólétének és a családok szociális biztonságának megőrzését.

A helyi szociálpolitika irányvonalainak meghatározásakor ennek, a lakosság igényeihez igazodó gondoskodásnak a további hatékony kiterjesztését célszerű szem előtt tartani.

A szociális ellátórendszernek az érthető és átlátható bemutatása kiemelt jelentőségű a rászorulóknak megfelelő tájékoztatása érdekében. Szükséges egy közérthető, egységes kiadvány elkészítése a rendelkezésre álló ellátásokról, illetve annak vizsgálata, hogy a város honlapján egy online „ellátás-kalkulátor” kialakítása miként segíthetné a lakosságot abban, hogy könnyebben eligazodjanak a számukra elérhető támogatási formák között.

5. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKAT VÉGZŐ INTÉZMÉNYEK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (a továbbiakban: Intézmény), Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a város idősgondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási és szakellátási, továbbá a fogyatékos személyek ellátásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Alapszolgáltatások:

- a) étkeztetés,
- b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- c) házi segítségnyújtás,
- d) idősek és demens személyek nappali ellátása,
- e) fogyatékos személyek nappali ellátása.

Szakosított ellátások:

- a) ápolást-gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona),
- b) átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (időskorúak gondozóháza).

Az intézmény működési területe: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Fogyatékos személyek nappali ellátása, illetve szakosított ellátások tekintetében Abda, Börcs, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Gönyű, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagyabajcs, Nagyszentjános, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatoná, Rétalap, Töltéstava, Vámosszabadi, Vének települések közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében Abda, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámosszabadi települések közigazgatási területe.

5.1.1. Alapszolgáltatások

Az Intézmény három gondozási központon – Rónay utcai Gondozási Központ, Répce utcai Gondozási Központ, Lepke utcai Gondozási Központ – keresztül biztosítja a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások szervezését, működtetését.

Nappali ellátás keretében az intézmény egy fogyatékos személyek nappali ellátását (Fogyatékosok Napközi Otthonát), kilenc idősek nappali ellátását és a 9023 Győr, Otthon utca 2. szám alatti telephelyen 40 fő ellátására alkalmas demens személyek nappali ellátását működtet.

A Közgyűlés a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. számú határozatában foglaltak szerint az Intézmény biztosítja a Kálóczy téri és Rónay utcai garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet biztosítása Intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A garzonházakban a lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget. A gondozói ügyelet az ott élő idősök biztonságérzetét növeli.

Az alapszolgáltatások egymásra épülnek, ezért fontos a szolgáltatást biztosító tevékenységek folytonossága, komplexitása, magas minősége, továbbá az átjárhatóság.

Az alapszolgáltatás igénybevételeért – az irányadó jogszabályok figyelembevételével – személyi térítési díjat kell fizetni.

a) Étkeztetés

Az Intézmény az Szt. és a helyi rendelet alapján a szociális rászorultak részére napi egyszeri meleg étkezést (ebédet) biztosít.

Diétás étkezés az SzCsM. rendelet 20. § (2) bekezdése alapján orvosi javaslat alapján biztosítható.

A szolgáltatás biztosításával az Intézmény célja, hogy Győrben ne maradjon meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

Az Intézmény az ételt részben saját konyháról, nagyobb részben vásárolt készételként – közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés alapján – biztosítja. A vásárolt étkeztetést az Arrabona Eatrend Zrt. végzi. Menüválasztási lehetőség nincs.

Az étkeztetésnek kapacitáskorlátja nincs.

Az étkezés igénybevétele történhet:

- helyben fogyasztással, vagy elvitellel,
- lakásra szállítással.

Az étkeztetésben részesülők száma 2024-ben 2 037 fő volt (amely adat az idősök klubjaiban étkezők számát is tartalmazza), melyből 486 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 1551 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást. 2024. december 31. napján az étkeztetésben részesülők száma 1 448 fő volt.

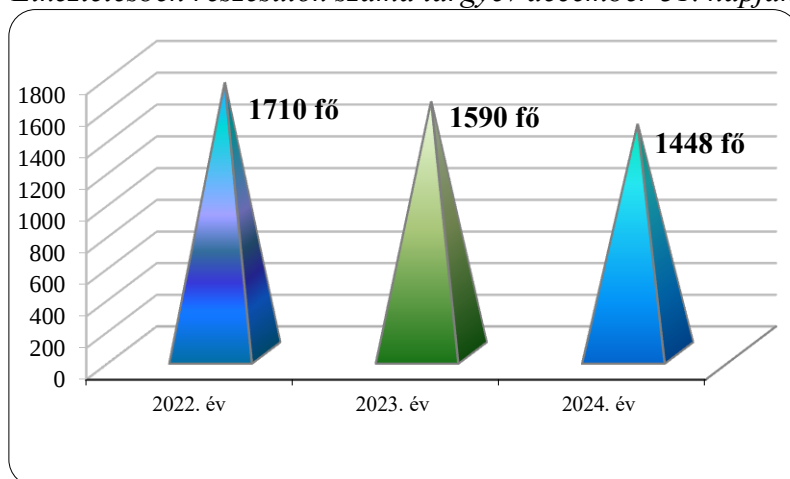
A szolgáltatásra várólista az átfutási idő – a kérelem benyújtását követő szociális rászorultság vizsgálat és megállapodás megkötés – miatt alakulhat ki.

Jellemző, hogy az étkezést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve magas kora.

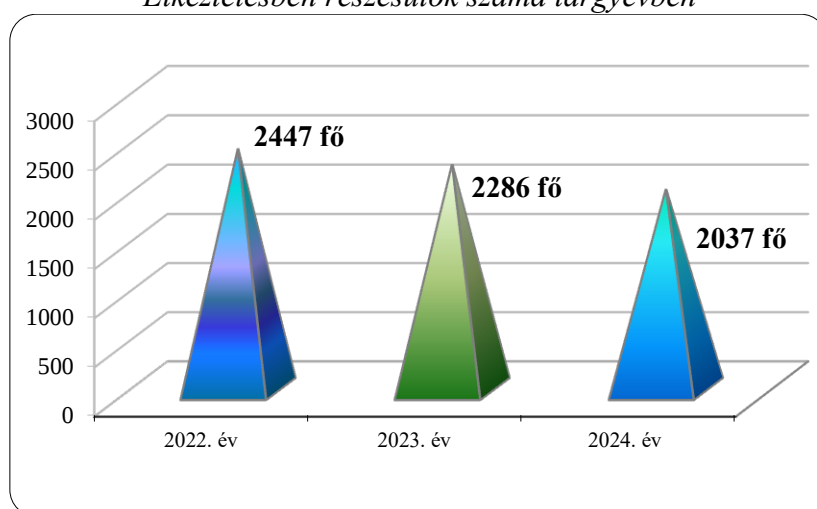
Az Intézmény fokozott figyelmet fordított az étel minőségének és mennyiségének ellenőrzésére, a felmerült problémák lehetőség szerinti azonnali kezelésére.

Az étkeztetést igénybe vevők száma évről évre csökkenő tendenciát mutat, melynek oka, hogy az étkeztetés térítési díja közelít a piaci árakhoz, illetve a város adta széles piaci kínálat (éttermek, ételfutár cégek), Menüválasztási lehetősége, ahol az igénybe vevő akár naponta ízlésének megfelelő ételt választhat.

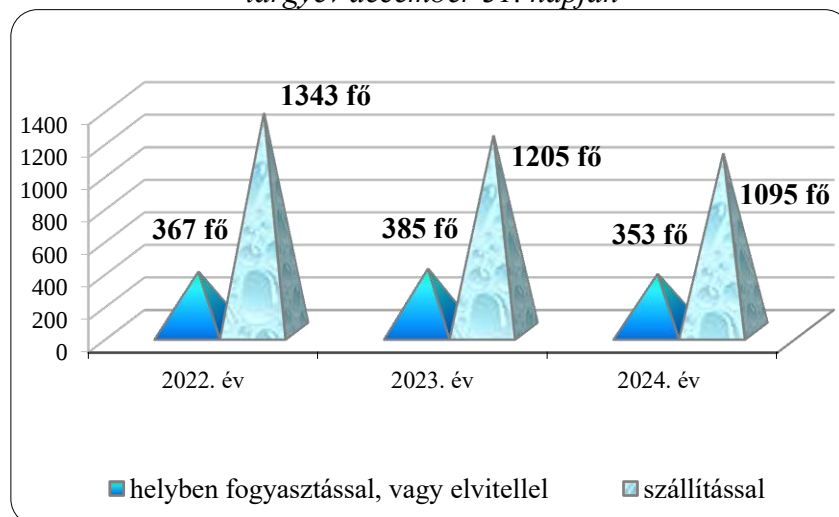
Étkeztetésben részesülők száma tárgyév december 31. napján



Étkeztetésben részesülők száma tárgyévben



*Étkeztetésben részesülők száma étkeztetés módja szerinti megoszlásban
tárgyév december 31. napján*



b) Házi segítségnyújtás

Az Intézmény, házi segítségnyújtás keretében ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján vizsgálni kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, aszerint, hogy szociális segítség vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozás indokolt.

A szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás biztosításával alapvető cél a személyre szabott, az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelő gondozása, gondoskodás biztosítása, továbbá a meglévő fizikai, mentális aktivitás megtartása, fejlesztése.

Az ellátást az Intézmény munkanapokon 7.00–15.30-ig, indokolt esetben hétköznap 15.30–19.00-ig, munkaszüneti napokon 7.00–19.00-ig biztosítja.

A külterületen élők ellátása elsősorban gépkocsival történik.

A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak többsége egyedül élő idős személy, akinek hozzátartozója napközben dolgozik, távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idős emberek koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, segítségre gyakran csak a gondozóktól számíthatnak.

Működési engedély (szolgáltatói nyilvántartásban történő bejegyzés) alapján ellátható személyek száma:

Gondozási központ megnevezése, címe	Ellátható személyek száma (fő)
Rónay utcai Gondozási Központ 9026 Győr, Rónay J. utca 5-7.	225
Lepke utcai Gondozási Központ 9028 Győr, Lepke utca 37.	225
Répce utcai Gondozási Központ 9024 Győr, Répce utca 8/B.	240
Összesen:	690

A vonatkozó jogszabály (gondozói létszám, ellátható személyek száma) figyelembevételével a kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2024. évben házi segítségnyújtásban összesen

682 fő részesült. 2024. december 31. napján 439 fő volt az ellátottak száma, ebből 437 fő személyi gondozásban, 2 fő pedig szociális segítségben részesült.

Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (rossz fizikai, egészségi és mentális állapotú) ellátottak száma, amely nagy terhet ró a gondozási központok dolgozóira és a hozzátartozókra egyaránt. 2024. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 88 fő várákozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Az Intézmény ellátottanként naponta általában 0,5-1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben a kapacitások függvényében napi 2-3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket.

Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra (3-4 óra) tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is. Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétvégi ellátásra, amelyet az Intézménynél a gondozói kapacitás miatt átlagosan 3-4 fő gondozó vagy ápoló lát el. A rendelkezésre álló személyi feltételek szűkössége miatt a délutáni és hétvégi ellátásba új ellátott felvételére jelenleg nincs lehetőség, ugyanezen ok miatt a felmerülő 3-4 órás gondozási igényeket sem tudja az Intézmény biztosítani.

A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységek: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

Az ápolók, gondozók az ellátást meghatározó minden fontos információt a gondozási terv dokumentációban, az elvégzett (jogszabályban meghatározott) tevékenységeket a tevékenységnaplóban rögzítik.

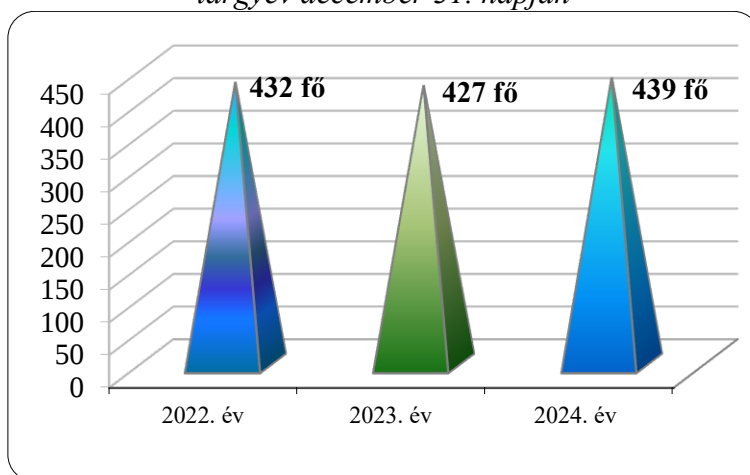
A szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és fluktuáció, valamint az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek növekedése miatt, mindhárom gondozási központban jelentősen emelkedett a várákozók száma, várólista alakult ki.

A várákozók száma 2024. december 31. napján 83 fő volt. Új gondozásokat a megszűnt gondozások függvényében lehetett csak indítani. Az ellátásra várákozók tekintetében jellemzően kétféle várákozási típus mutatkozik. Vannak, akiknél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására, és vannak, akik arra várákoznak, hogy magasabb legyen a gondozási tevékenység időtartama, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal. Mindkét esetben a várákozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámhiány.

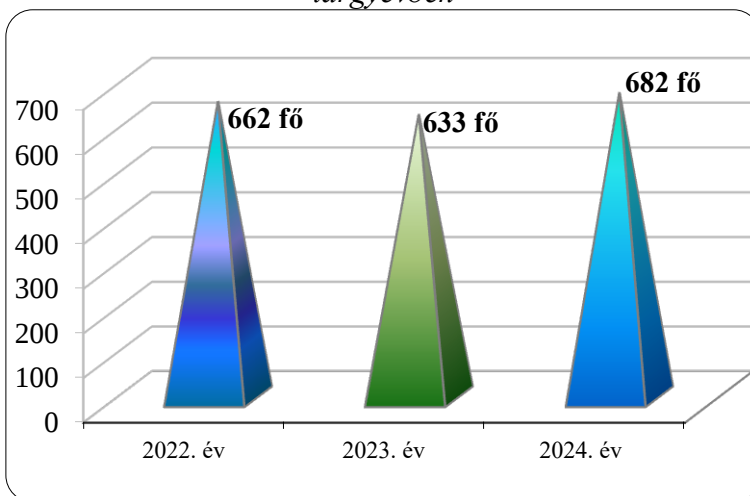
Tapasztalható volt, hogy a várákozási időtartam kitolódása miatt a várákozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás, más szolgáltató által vette igénybe a házi segítségnyújtást stb.).

A felmerülő akut problémahelyzetekre (pl. betegség, táppénz) a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni.

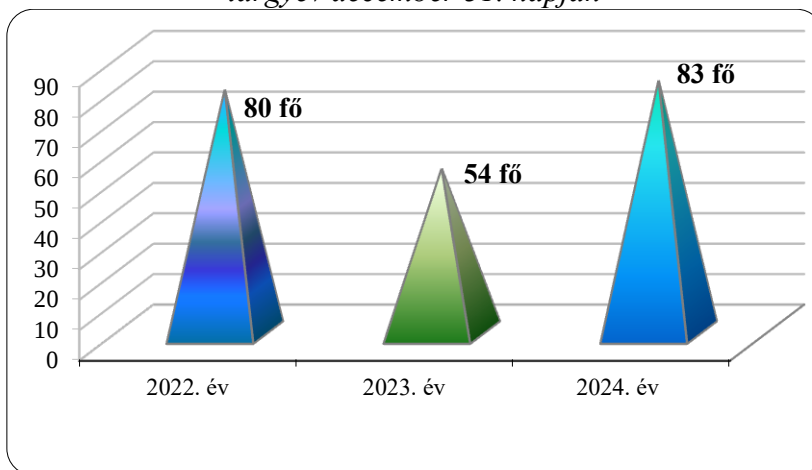
*Házi segítségnyújtásban részesülők száma
tárgyév december 31. napján*



*Házi segítségnyújtásban részesülők száma
tárgyévben*



*Házi segítségnyújtásra várakozók száma
tárgyév december 31. napján*



c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2013. július 1-jétől e szolgáltatás biztosítása állami feladat, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladatkörébe tartozik. A Főigazgatóság 2013. július 1-jétől feladatellátási megállapodást kötött az Önkormányzattal, aki továbbra is az Intézményen keresztül biztosítja a szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítő tevékenysége. A szolgáltatás célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

A szociális rászorultság feltételeit az Szt. 65. §. (4) bekezdése határozza meg.

A szolgáltatás műszaki berendezését 2022. november 1-től az SOS Központ biztosítja.

Az Intézményben a szolgáltatás a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között működik. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók látják el, a szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi.

A szolgáltatással kapcsolatosan szerződésben álló településeken az önkormányzatok biztosítanak ügyfélfogadást.

Az Intézmény a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpont működtetésével 24 órás felügyeletet biztosít a saját otthonukban élő gondozottjai számára. A szolgáltatás keretében az Intézmény biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó 30 percen belüli megjelenését a helyszínen, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A segélyhívó készülék az ellátást igénybe vevő otthonába kerül kihelyezésre. A nyakba akasztható készülék megbízható, könnyen kezelhető.

2007 óta a kihelyezhető hívókészülékek száma 500 db.

2024. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 532 fő. 2024. december 31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 397 fő.

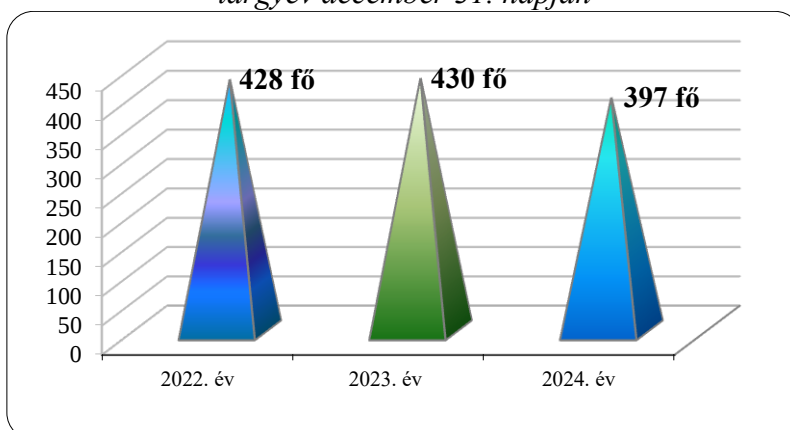
2024. évben a „Gondosóra” szolgáltatás nagyszámban való igénybevétele miatt, csökkent a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma, bár a két szolgáltatás tartalmi elemei nem ugyanazok, a jelzőrendszer hatékonyabb segítségnyújtásra képes.

A riasztások száma 2024. évben 1.156 alkalom volt.

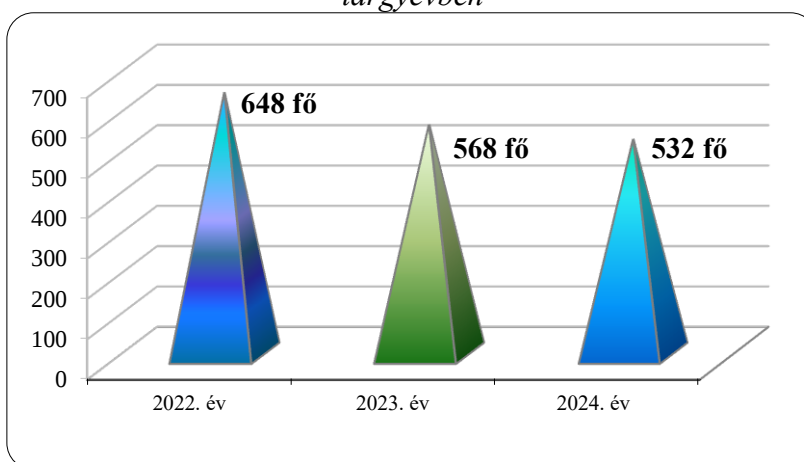
A szolgáltatásra várakozók száma 2024. december 31. napján 6 fő volt, ami jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében az átfutási idő – a kérelem benyújtását követő szociális rászorultság vizsgálat és megállapodás megkötés, illetve készülék kihelyezés – miatt alakul ki.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtással kiegészítve lehetőséget ad arra, hogy az igénybe vevők minél tovább biztonságban, otthonukban maradhassanak, kitolva a bentlakásos elhelyezés szükségét.

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma
tárgyév december 31. napján*



*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma
tárgyévben*



d) Idősek és demens személyek nappali ellátása (idősek klubja)

Az idősek nappali ellátása a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiénés szükségletek kielégítésére.

A szolgáltatás biztosításával az Intézmény célja az ellátást igénybe vevő szociális helyzetének javítása, egyedüllét, izoláció megszüntetése, az aktivitás megtartása, képességek és készségek szinten tartása, a hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, társas kapcsolatok ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében.

A klubok szervezésében az igények figyelembevételével napi szinten valósulnak meg az egészség és aktivitás megőrzését, fizikai erőnlét fejlesztését és a mentális állapot megtartását segítő egyéni és csoportos foglalkozások.

A szolgáltatások különösen:

- Szabadidős programok szervezése (fénykép és videó vetítések, ismeretterjesztő, tudományos, egészségügyi műsorok, előadások, ünnepi megemlékezések, kulturális

rendezvények, közös sütés-főzések, születés- és névnapok ünneplése, kézimunkázás, kézműves foglalkozások, műveltségi vetélkedő, memóriajátékok, társasjátékok stb).

- Szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése (vércukormérés, vérnyomásmérés, szakrendelésre időpontkérés, szűrővizsgálat szervezés).
- Egészségügyi tájékoztató előadások, aktivitás megtartását segítő sporttevékenységek szervezése (ülőtorna, átmozgató tornafoglalkozás, nordic walking).
- Hivatalos ügyek intézésének segítése (települési támogatás, közgyógyellátás, idősothtoni elhelyezés kérelmezés, nyomtatványok kitöltése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Mentális támogatás (elmagányosodás megelőzése, emberi kapcsolatok erősítése, gyász munka segítése, megromlott családi kapcsolatok kezelése).
- Személyi higiéné biztosítása (tisztálkodási és mosási lehetőség).
- Speciális önszerveződő csoportok szervezésének működésének segítése, támogatása.
- Étkeztetés helyben fogyasztással.

Az elmúlt évek során a klubok többségének épületei a kor igényeinek megfelelően felújításra, korszerűsítésre kerültek, a helyiségek kényelmes bútorokkal, otthonosan berendezettek. A klubok pihenőhelyiségek biztosításával lehetőséget nyújtanak a pihenésre is, valamint minden klubban rendelkezésre állnak tömegkommunikációs eszközök, könyvek, sajtótermékek. A klubokban lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűrös szolgáltatások igénybevétele, amelyek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

A klubok nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig 7.30-15.30-ig tart.

A klubokban az együttélés szabályait házirend szabályozza.

Alacsony kihasználtság miatt 2025. szeptember 30. napjával a Kossuth, a Vámosi és Otthon utcai telephelyeken az idősek nappali ellátása megszüntetésre, illetve átalakításra (Otthon utca) került. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére a nappali ellátást továbbra is biztosítja másik telephelyeken.

A demens személyek nappali ellátás iránti növekvő igényre tekintettel az Otthon utcai telephelyen férőhelybővítés történt, 2025. október 1. napjától 28 fő helyett 40 fő demenciával érintett számára biztosított az ellátás.

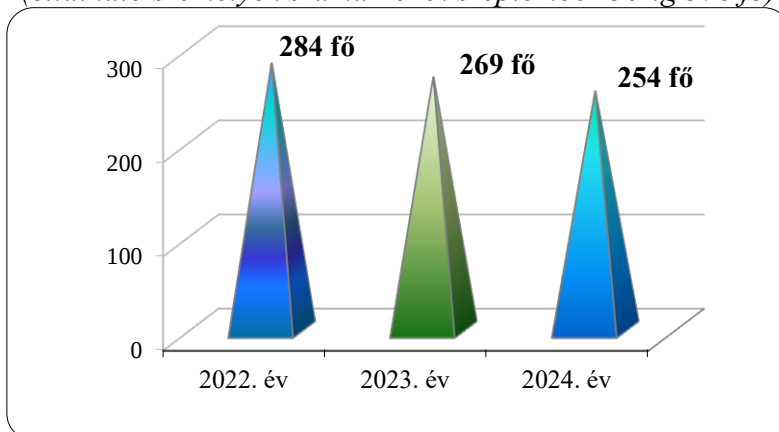
A férőhelyszám változásokat követően az intézmény 2025. október 1. napjától a város területén tíz idősklubot működtet, mindösszesen 320 férőhelyen, amiből 40 férőhely az Otthon utcai Idősek Klubjában biztosított demens személyek nappali ellátása.

Idősek nappali ellátása	Címe	Férőhelyszám (fő)
Árpád úti Idősek Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősek Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősek Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősek Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősek Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Lepke utcai Idősek Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Répcse utca Idősek Klubja	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősek Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősek Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Demens személyek nappali ellátása	Címe	Férőhelyszám (fő)
Otthon utcai Idősek Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	40

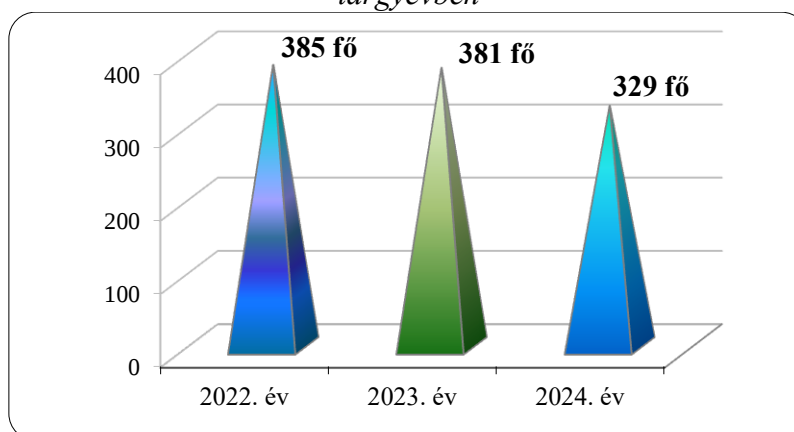
A nappali ellátást igénybe vevők jelentős része az idősebb (80 év feletti) korosztályból kerül ki, amely behatárolja a programok szervezését. Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlásának aránya a nők irányába tolódik el, 2024. december 31. évben 176 fő nő, és 78 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Családi állapotuk alapján legtöbbször egyedül élnek, özvegyek, ezért leginkább társaságot, hasznos időtöltést keresve érkeznek a klubokba.

Az idősek nappali ellátást igénybe vevők száma évről évre csökken, ez indokolta az átszervezést is. Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a szolgáltatást, a korban még fiatalabb, tevékeny nyugdíjasokat nehéz megszólítani. Győrszentiván és Ménfőcsanak városrészekén nehézséget okoz a klubok megközelítése, mivel a helyi járatok az alsóbbrendű utakat nem érintik, így akik a klubból távol laknak és nehezebben mozognak, azok számára a nappali ellátás igénybevétele nehezített.

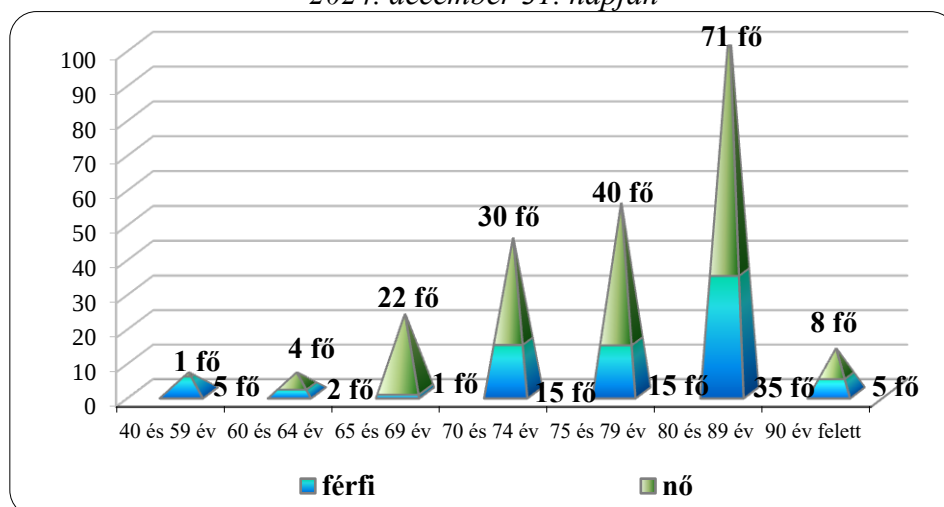
*Idősek nappali ellátásában részesülők száma
tárgyév december 31. napján
(ellátható személyek száma 2025. szeptember 30-ig 378 fő)*



Idősek nappali ellátásában részesülők száma tárgyévben



Idősek nappali ellátásában részesülők koronkénti, nemenkénti megoszlása 2024. december 31. napján



Demens személyek nappali ellátása

Az ellátást pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező demens személyek vehetik igénybe.

2024-ben a demens nappali ellátásban részesülők száma összesen 43 fő, 2024. december 31-én az ellátotti létszám 26 fő volt, a demens csoport teljes kapacitással működött.

2024. december 31. napján a szolgáltatásra 5 fő várakozott.

A demenciával élők száma évről évre emelkedik, egyre nagyobb számban jelennek meg a szociális ellátórendszerben, így szükségessé vált a szolgáltatás fejlesztése.

A megnövekedett szükségletre reagálva az Otthon utca 2. sz. alatt már működő differenciált ellátást nyújtó klubból, 40 fő fogadására alkalmas demens személyek nappali intézménye került kialakításra, amelynek működése várhatóan csökkenti a folyamatos várólistát.

A speciális ellátotti körre tekintettel a nyitvatartási idő hétfőtől péntekig 6.30–16.30 óráig tart. A hosszabb nyitvatartási idő segíti a hozzátartozók mindennapi életét, munkavégzését.

A demenciával élő személyek a betegség előrehaladtával egyre több tevékenységben szorulnak segítségre, ezért az ellátottak fizikai és mentális állapotából eredően a gondozónőkre jelentős ápolási feladatok hárulnak. Naponta többszöri inkontinens beteg ellátás, étkezés segítése (tízórai, ebéd, uzsonna), gyógyszerelés, öltöztetés, fürdetés tartozik a feladataik közé, amely nem hasonlítható össze az átlagos szükségletű idősök nappali ellátásában végzett feladatellátással.

A demenciával élők ellátásánál a biztonságos környezet és személyközpontú, segítő, támogató gondoskodás mellett fokozott figyelmet kell fordítani a speciális foglalkoztatásra, a rövid és hosszú távú memória frissen tartására, a meglévő képességek, készségek szinten tartására, illetve az állapotromlás lassítására, ezért a csoportban tematikus egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek.

2024. április 1. napjától a demens személyek nappali ellátását igénybe lehet venni étkezés nélkül, egyszeri étkeztetéssel (ebéd), illetve háromszori étkezéssel (reggeli, tízórai, ebéd). Diétás étkezés orvosi javaslatra biztosítható.

A gondozók az egyéni szükségleteknek megfelelően az étkeztetésben segítséget nyújtanak.

A klubba eljutást az intézmény által biztosított gépjármű segíti. Az intézmény – külön megállapodással – térítési díj ellenében, kíséreléssel biztosíthatja szolgáltatást igénybe vevő intézménybe, illetve otthonába történő szállítását. A szolgáltatás kérelemre indul. A szállítás térítési díjára vonatkozó részletes szabályokat a Házirend tartalmazza.

A demens személyek nappali ellátása nagymértékben hozzájárul a hozzátartozók tehermentesítéséhez, a demens személy pszichés és fizikai állapotának megtartásához, az állapotromlási folyamat lassításához, megnövelve azt az időszakot, melyet a demenciával érintett személyek saját otthonukban tölthetnek.

Ezen felül előkészíti a későbbiekben általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodást, illetve megkönnyíti a demenciával élők számára az új élethelyzethez való alkalmazkodást.

A demenciával élő idősök ellátása speciális ismereteket és elkötelezettséget igényel a velük foglalkozó szakemberektől.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az Intézménybe kerülő demenciával élő klubtagok szellemi, fizikai és pszichés állapota egyre rosszabb, amely egyre több feladatot ró a dolgozókra. A hosszított nyitva tartásból eredő nem állandó munkaidő beosztás jelentős mértékben igénybe veszi a dolgozók alkalmazkodóképességét, illetve nehezíti családi elfoglaltságaik szervezését.

e) Fogyatékos személyek nappali ellátása (Fogyatékosok Napközi Otthona)

Az Intézmény a szolgáltatás keretében értelmi vagy tanulásban akadályozott, érzékszervi, mozgásszervi, illetve halmozottan sérült vagy autista fiatalok és felnőttek részére nyújt szakszerű ellátást a Fogyatékosok Napközi Otthonában (9023 Győr, Török István utca 1.).

A napközi otthon hétfőtől péntekig 6.30–16.00-ig tart nyitva.

A napközi otthon általános feladata az ellátottak mindennapi életéhez szükséges szokások kialakítása, közösségi tevékenységek szervezése, szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, az egyéni képességek figyelembevételével a nagyobb fokú önállóságra való felkészítés.

Az ellátást igénybe vevők heterogén csoportot alkotnak, az életkor, a sérülés súlyossága, jellege, az autizmus spektrumzavar, a társult problémaként megjelenő affektív vagy egyéb pszichiátriai kórképek, valamint a gondozási szükséglet mértéke miatt, amely behatárolja a foglalkoztatást.

A napközi otthonban dolgozó szakemberek különböző terápiás módszerek alkalmazásával nagy hangsúlyt fektetnek a praktikus, általános ismeretek tapasztalati úton történő bevésésére, a szociális alkalmazkodóképesség javítására, a gondolkodási, és a kézügyességet igénylő képességek fejlesztésére. A normalizáció jegyében a társadalmi beilleszkedést segítve épít a már meglévő képességekre, fontos feladat a "képessé tevés".

A napközi otthonban a foglalkozások tervezetten zajlanak, a napi-, illetve hetirend szerint folyó szakmai munka segít a szokások kialakításában és megszilárdításában. A napi kétszeri étkezés biztosítása mellett, minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik, törekedve a már meglévő képességek szinten tartására és komplex fejlesztésére.

A fejlesztések esetében a MÉTA Program, azaz „Mozdulj! Élj! Tanulj! Alkoss! Pihenj!” komponensek logikája megtartásra került.

A délutánokon szakköri munka folyik. Hétfőn Filmklub, kedden Kézműves szakkör, szerdán Sportszakkör, csütörtökön Hello! címmel játékos angol nyelvű foglalkozások megtartására kerül sor. A pénteki napon háztartásvezetési tudnivalókkal ismerkedhetnek a fiatalok.

A tradicionális ünnepekre nemcsak lélekben, hanem különböző műsorokkal, kézműves technikákat igénylő ajándéktárgyak készítésével is készülnek.

A SÉMA Táncsoport már 2012 óta működik 12-15 fővel a napköziben. A tánc a közösségi együttlétet, a szórakozás lehetőségét, a mozgáskultúra, a ritmusérzék, a figyelemkoncentráció fejlődését, az ide járók szocializációját (pl. egymásra figyelés, udvariasság, segítőkészség, tolerancia) az alapvető társas kapcsolatok, az erkölcsi normák kialakulását segíti elő. Értékteremtő produkcióik különböző fesztiválok, városi rendezvények színfoltjai voltak.

A szülőkkal, hozzátartozókkal való napi szintű kapcsolattartás az otthonban folyó munkát, és a családok életének alakulását is pozitívan befolyásolja. A közös kirándulások, családi hétvégék, színházlátogatás, vagy kiállítások megtekintése, külső rendezvényeken való szereplés, sportversenyeken való részvétel mind, mind egy lehetőség önmaguk megmutatására, mások megismerésére.

Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a sérültség mértéke és milyensége) figyelembevétele a szakmai munka szervezésének alapja.

A gondozók a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben aktív szerepet vállalnak. Segítenek a személyi higiéné biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is.

A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és

egyben igényli a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

Az Intézmény a fogyatékosok nappali ellátását 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja. A kapacitások évek óta maximálisan kihasználtak. 2024. december 31-én 33 fő rendelkezett megállapodással, melyből nappali ellátást étkezéssel 27 fő, míg a nappali ellátást étkezés nélkül 6 fő vett igénybe. Utóbbiak az ételt otthonról viszik az otthonba, melynek tárolását, melegítését és az étkeztetésben való segítségnyújtást a napközi otthon a közegészségügyi és élelmiszer higiénés előírások betartásával biztosítja. A diétás étkezést igénybe vevők száma 8 fő, ebből 1 fő epekímélő, 3 fő cukormentes, 2 fő tejmentes, 1 fő purin szegény-tejmentes-pépes, 1 fő gluténmentes diétát folytat. 19 fő normál étkezésben részesül, melyből 1 fő csak pépesen étkezik.

A nemek szerinti megosztás szerint 22 fő férfi, 11 fő nő.

2024. december 31. napján sérültség szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

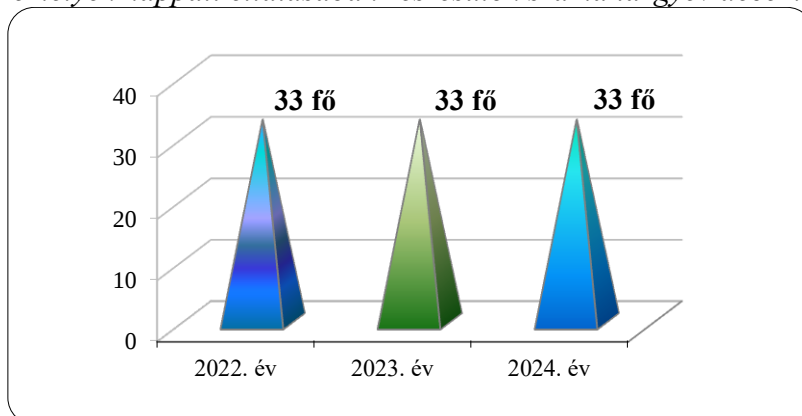
- autizmus spektrumzavar 10 fő,
- értelmi akadályozott (Down-szindróma) 6 fő,
- halmozottan sérült 10 fő,
- értelmileg akadályozott 7 fő.

A napközibe járók egy része önállóan, vagy az MMSZ Támogató Szolgálatával, többen szülői kísérettel, gépjárművel érkeznek az intézménybe.

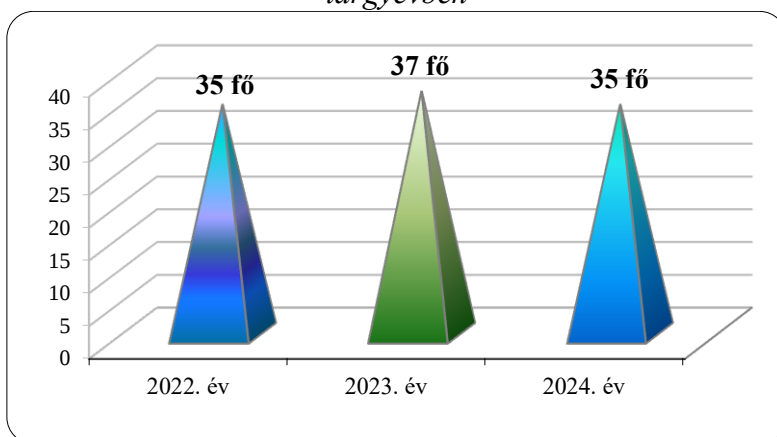
Az ellátásra átlagosan 13 fő várakozik. A megüresedő férőhelyekre halmozottan sérült, magas gondozási szükséglettel élő, valamint autista fiatalok várhatóak.

Az oktatási rendszerben átlagosan 8-10 évet tölt a sérültséggel élő gyermek, míg a személyes gondoskodás keretében nyújtott alapszolgáltatásokat élete végéig szükség szerint igénybe veheti a már felnőtt korú személy. Így fordulhat elő, hogy a napközi otthonban 2024. december 31-én 24 éves volt a legfiatalabb és 57 éves a legidősebb személy, aki mintegy 30 éve a napközi otthon ellátottja.

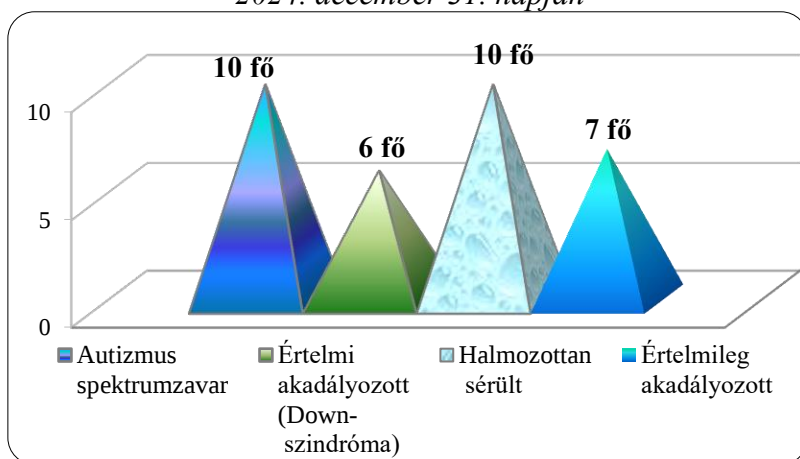
Fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők száma tárgyév december 31. napján



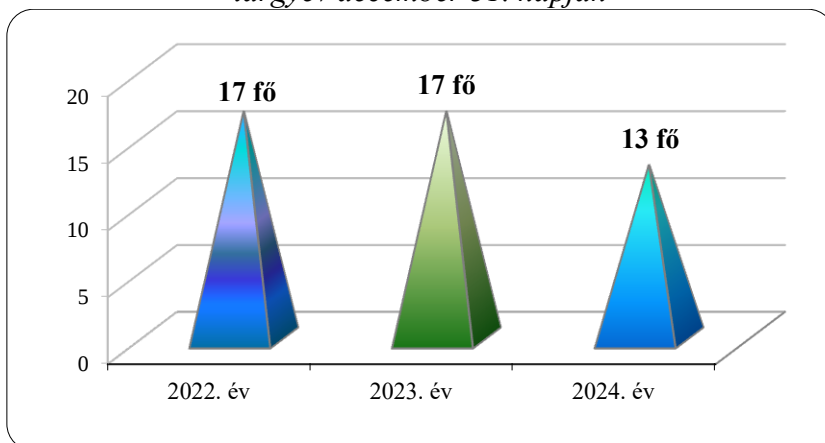
Fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők tárgyévében



Fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülő személyek sérültség szerinti megoszlása 2024. december 31. napján



Fogyatékosok nappali ellátására várakozók száma tárgyév december 31. napján



5.1.2. Szakosított ellátások

Ha az életkor, egészségi állapot vagy szociális helyzet miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében már nem lehet gondoskodni, akkor az állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási formában** kell gondoskodni róluk.

Szakosított ellátások keretében az intézmény a város négy különböző pontján, összesen 232 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonát, egy telephelyen, 24 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházat működtet.

A Kálóczy téri Idősök Otthona ötödik emeletén - 31 férőhelyen - középsúlyos, illetve súlyos demens személy ellátására alkalmas gondozási egység került kialakításra.

A szakosított ellátások biztosítása során alapvető cél, olyan holisztikus szemléleten alapuló szükségletekhez igazodó, személyre szabott ellátás biztosítása, ahol az emberi méltóság tiszteletben tartása, a közösségi életbe való beilleszkedés, a békés, nyugodt élet megteremtése, életminőség megőrzése, javítása a rehabilitációs szemléletű gondozás kerül előtérbe.

A szakosított intézményekben az együttélés szabályait házirend szabályozza.

A szakosított ellátások igénybevételéért - az irányadó jogszabályok figyelembevételével - személyi térítési díjat kell fizetni.

a) Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősök Otthona)

Idősök otthonában történő elhelyezés nyújtható azon személyek számára, akik elmúltak 18 évesek, de gondozási szükségletük miatt önmagukról nem képesek gondoskodni és egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük ezt indokolja.

Gondozási szükséglet hiányában – a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek mellett – az ellátás igénylővel együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos hozzátartozója is igénybe veheti az ellátást.

Az idősök otthona határozatlan idejű, tartós elhelyezést biztosít.

Az Intézmény az idősök otthoni ellátást összesen 232 férőhelyen az alábbi telephelyek szerinti megoszlásban biztosítja.

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Kálóczy téri Idősök Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	135 <i>(ebből 31 fő súlyos demens ellátott)</i>
Lepke utcai Idősök Otthona	9028 Győr, Lepke utca 37.	28
Cuha utcai Idősök Otthona	9024 Győr, Cuha utca 30.	44
Mohi utcai Idősök Otthona	9028 Győr, Mohi utca 4.	25
Összesen:		232

Az Intézmény az ellátást igénybe vevő részére jogszabályokban meghatározott teljes körű ellátást biztosít, mely magában foglalja

- lakhatást, állandó felügyeletet,
- ápolást, gondozást,
- szakmai rendelet szerinti egészségügyi ellátást, orvos által rendelt gyógyszer beszerzését és annak az ellátottakhoz való eljuttatását megfelelő mennyiségben és formában,
- az élettani, valamint az egyéni szükségletnek megfelelő minőségű és tápértékű étkeztetést, folyadékbevitelt,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával történő ellátást,
- mentális gondozást, foglalkoztatást,
- környezeti higiénié biztosítását.

Az otthonokban a lakószobák elsődlegesen 2-3 ágyasak. Új lakó a megüresedett férőhelyre kerül felvételre.

A Kálóczy téri és a Mohi utcai Idősek Otthona emeletes, amelyekben a szintek közötti közlekedést biztonságos liftek segítik. A telephelyeken az irányadó jogszabálynak megfelelően önálló vizesblokkok kerültek kialakításra, külön WC-blokkal, nemenkénti megoszlásban, továbbá minden olyan helyiség megtalálható, ami az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás megvalósításához és a biztonságos munkavégzéshez szükségesek. Minden helyiségben az idős emberek igényét figyelembe vevő intézményi bútorzat található. A közösségi helyiségekben mindenhol, a lakószobákban igény szerint biztosított a televízió.

Az épületeken belül és kívül is biztosított az akadálymentes közlekedés.

Egyéni és csoportos foglalkozások megtartására, hozzátartozó fogadására barátságosan berendezett közösségi helyiségek állnak rendelkezésre.

Az intézmény saját főzőkonyhája napi ötszöri étkezést (napi egy alkalommal meleg étel, illetve hetente két alkalommal meleg vacsora és reggeli), orvosi javaslatra dietetikus által összeállított diétát biztosít. 2024-ben a felmerült igényekre reagálva, a meglévő diétákat felülvizsgálva és megfelelően csoportosítva 20 fajta diéta különböző konzisztenciában (normál, pépes, folyékony) biztosított a lakók számára.

A fennjáró lakó étkeztetése minden telephelyen külön étkezőben történik. Egyéni szükségleteknek megfelelően történik az étkeztetésben való segítségnyújtás.

Az épületek udvarán kihelyezett padok, fa pavilonok szolgálják a lakók pihenését, időjárástól függő szabadtéri foglalkozások, programok szervezését.

A folyamatos felügyeletet az ápoló és gondozó személyzet biztosítja. Az épületekben mindenütt nővérhívó rendszer működik. A munkavégzéshez szükséges az ápolást, gondozást segítő, kényelmi, prevenciós eszközökkel jól felszerelt valamennyi telephely.

Az intézményi orvosok mellett szakorvosok (pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász) látják el a lakókat. A szakorvosi ellátás lehetővé teszi, hogy a nehezen mobilizálható lakókat csak speciális vizsgálatra és egyéb szakrendelésre kelljen beutalni. A lakók szakrendelésekre történő betegszállítását az Intézmény betegtaxi igénybevételével oldja meg.

Szakápolási tevékenységet az Intézmény külső szolgáltatóval biztosítja.

Inkontinencia termékeket a lakók számára az Intézmény költségmentesen biztosítja.

A lakók mozgáskoordinációs zavarának csökkentését, műtét utáni esetleges rehabilitációt, a

fekvő ellátottak esetében vérkeringés javítását, decubitus megelőzést, aktivitás megőrzését 2 fő gyógytornász segíti.

A lakók rossz egészségi és mentális állapotából adódóan szociális és terápiás munkatársak szakmai feladatellátásánál a hangsúly a rendezvényekről, vetélkedőkről, csoportfoglalkozásokról inkább az egyéni beszélgetések és felolvasások, kis csoportban történő foglalkozásra került át. Egyre gyakoribb a konfliktusok száma a bentlakásos otthonokban, melyet a bekerülő lakók mentális állapotából adódó egymás nem elfogadása is növel, ezért kiemelt jelentősége van annak, hogy az Intézmény a Központi Igazgatási Csoport működésébe visszaillesztette az „előgondozás II.” tevékenységet az adott telephely szakmai vezetőjével együttműködve.

Az Intézmény a lakók részére pedikűrös, manikűrös, fodrász, kozmetikus szolgáltatások igénybevételi lehetőséget biztosítja, melynek díjait a vállalkozó határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

Demenciával élő személyek ellátása jelenleg integrált formában történik, de súlyos demens ellátottak esetében – akinél fennáll az elköborlás veszélye és a lakó biztonsága más telephelyen nem biztosítható – a Kálóczy téri Idősek Otthona V. emeletén biztosított. Az Intézmény az ellátás során fokozott figyelmet fordít a biztonságos környezet kialakítására, amely magában foglalja a belülről zárható gondozási részleget, ahol a közösségi és a személyes mozgásterek folyamatosan kontrollálhatók. Az időbeli és térbeli orientációt segíti a környezeti megerősítők alkalmazása, színes, eligazodást segítő jelzésekkel.

Az otthonokban a nemek aránya a nők felé tolódik el. A viszonylag alacsony férfi férőhelyszám sok esetben megnehezíti a felmerülő ellátási igények kielégítését.

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2024-ben 82 fő került felvételre, mindösszesen 307 fő részesült ellátásban. 2024. december 31-én az ellátásban részesülők száma mindösszesen 231 fő volt. Az időotthoni lakók átlagéletkora férfiak esetében 77, a nők esetében 82 év.

Évről évre emelkedik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakorvosi szakvéleménnyel rendelkező középsúlyos és súlyos demens ellátottak száma. A demencia nemcsak az intellektuális funkciók és kognitív képességek fokozatos romlását, hanem az önellátási képesség egyre jelentősebb mértékű csökkentését is jelenti, amely az egyéni állapotnak és ápolási szükségletnek megfelelő komplex ápolást, gondozást igényel. 2024. év végi statisztikai adatok szerint 231 fő ellátottból 68 fő súlyos demens, 52 fő középsúlyos demens. A demencia kórképpel rendelkezők száma ennél magasabb, mivel az enyhe demenciával rendelkezők a statisztikai adatokban nem szerepelnek.

A mindennapi feladat ellátását nehezíti, hogy egyéb pszichiátriai kórképpel rendelkező idős ellátottak száma is megnövekedett, valamint a demencia kórkép mellé is sok esetben társul egyéb pszichiátriai kórkép (organikus hangulatzavar, depresszió, szorongásos kórképek, paranoia), ami az összellátotti szám 60%-át jelenti. A demens ellátottak között egyre több a bolyongó és agresszív ellátott.

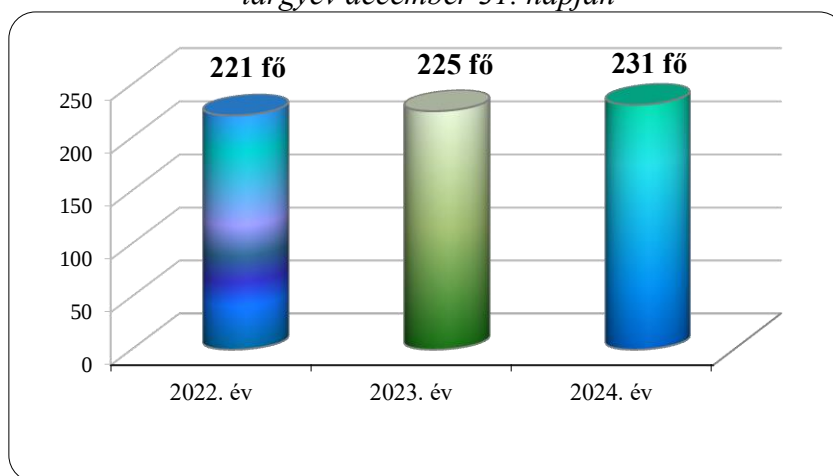
Évente emelkedik a nehezen mobilizálható, teljes ellátást igénylő, ágyban fekvő lakók száma is, ami a feladatellátás növekedését vonja maga után.

A megnövekedett életkor a rossz egészségi és mentális állapot ápolási szükséglet növekedésével jár, ami az ellátást a krónikus ellátás irányába tolja.

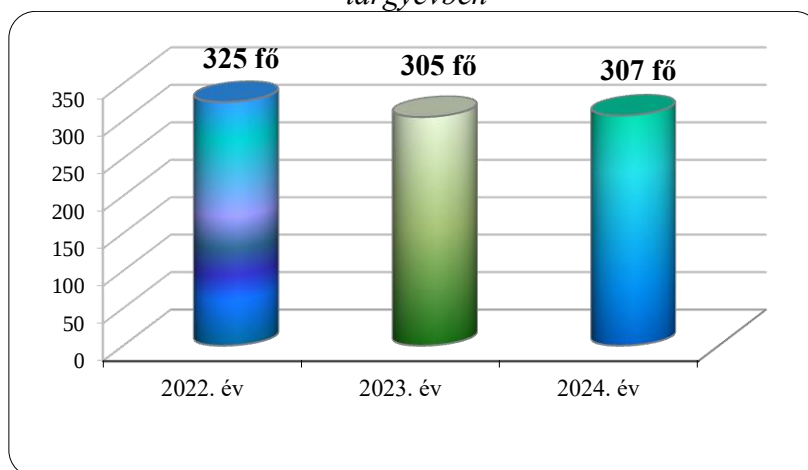
Továbbra is nehézséget okoz a munkaerőhiány. A bentlakásos otthonokban a zavartalan ellátás biztosítását az alapszolgáltatás dolgozói segítik.

Az idősök növekvő aránya miatt folyamatosan növekedik az intézményes ellátások iránti igény, így a várakozók száma is. 2024. december 31. napján a várakozók száma 575 fő volt.

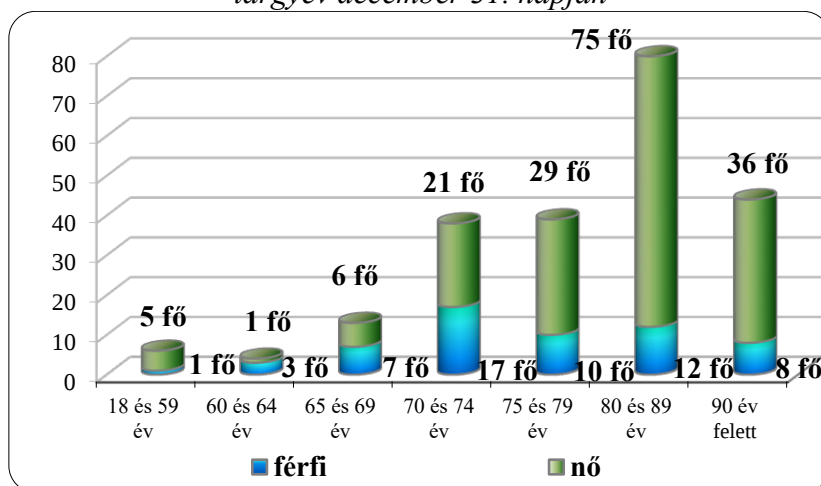
*Idősek otthona ellátásában részesülők száma
tárgyév december 31. napján*



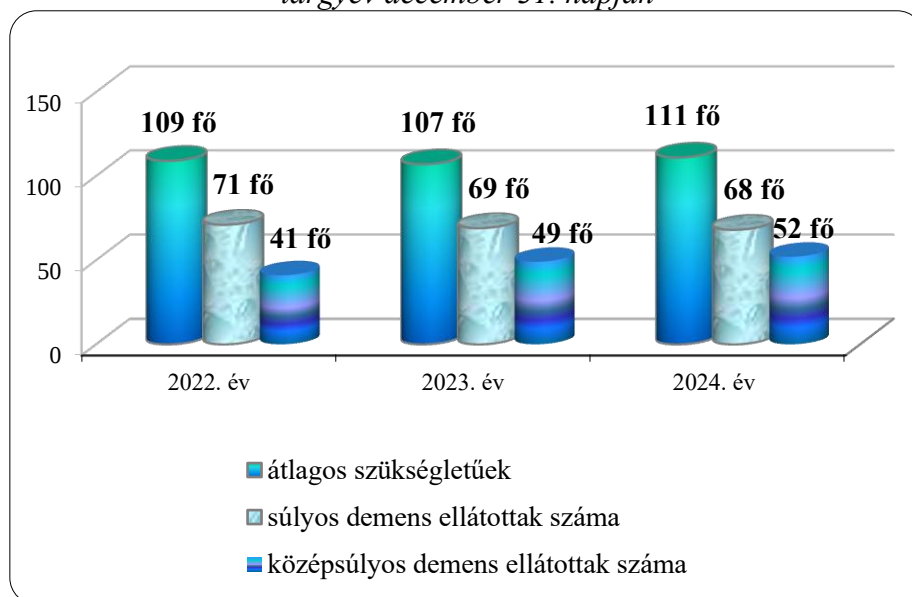
*Idősek otthona ellátásában részesülők száma
tárgyévben*



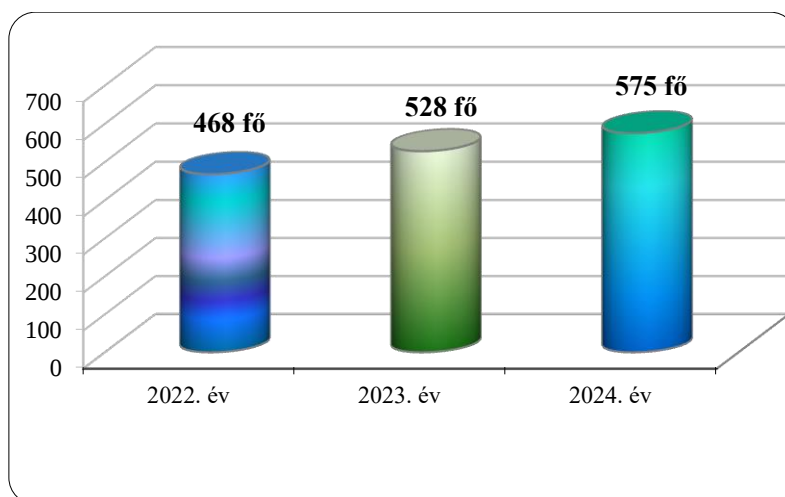
*Idősek otthona ellátásában részesülők korcsoportonkénti megoszlása
tárgyév december 31. napján*



*Idősek otthona ellátásában részesülők ellátási szükséglet szerinti megoszlása
tárgyév december 31. napján*



*Idősek otthonaira várakozók száma tárgyév december 31. napján
(beutaló határozattal nem rendelkező várakozókat is tartalmazza)*



b) Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Időskorúak Gondozóháza)

Az időskorúak átmeneti ellátás, azon 18. életévüket betöltött személyeknek nyújtható, akik önmagukról betegségükből adódóan vagy más okból otthonukban időlegesen gondoskodni nem képesek.

Az időskorúak gondozóháza átmeneti megoldást kíván nyújtani azon személyek számára, akiknek egészségi állapotában átmeneti változás történt és emiatt otthonában nem elláthatók, illetve azon személyek számára, akikről rövidebb-hosszabb ideig a hozzátartozó nem tud gondoskodni, vagy csak pihenni szeretne.

Az átmeneti ellátás során az intézmény a teljes körű ellátást ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy éves időtartamra biztosíthatja, amely időtartamot az intézmény igazgatója különös méltánylást érdemlő esetben – az intézmény orvosának javaslata alapján – maximum egy évvel meghosszabbíthat.

Az átmeneti ellátásra vonatkozó előírások, szakmai szabályok az idősek otthoni ellátás szabályaival megegyeznek, az alábbi különbségekkel:

- a gondozóházban hat hónapot meghaladó ellátás esetén kell gondozási tervet készíteni,
- gyógyszer, gyógyászati segédeszközt az Intézménynek nem kell biztosítani.

Az Intézmény az időskorúak átmeneti ellátást egy telephelyen - 2023 májusától - 24 férőhelyen biztosítja.

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	24

A gondozóház épülete földszintes, pavilonrendszerű, integrált formában működik (gondozási központtal, idősek klubjával).

Az épület adottságának köszönhetően az ellátottak időjárástól függően sokat tartózkodhatnak az udvaron, szabad levegőn.

A korábbi évek tendenciáját követően az átmenti elhelyezést biztosító gondozóházba is egyre rosszabb életminőséggel kerültek be az ellátottak. Egyre több átmeneti ellátásban is a középsúlyos, súlyos demencia kórképpel rendelkező kóborló lakó. A megnövekedett feladatellátás fokozott terhelést jelent az itt dolgozó gondozóknak, ápolóknak.

A gondozóházba 2024-ben 69 fő került felvételre, mindösszesen 88 fő részesült ellátásban. 2024. december 31-én az ellátottak száma összesen 21 fő volt, melyből 4 fő súlyos, 8 fő középsúlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. A gondozóházak lakóinak átlagéletkora férfiak esetében 81, nők esetében 85 év.

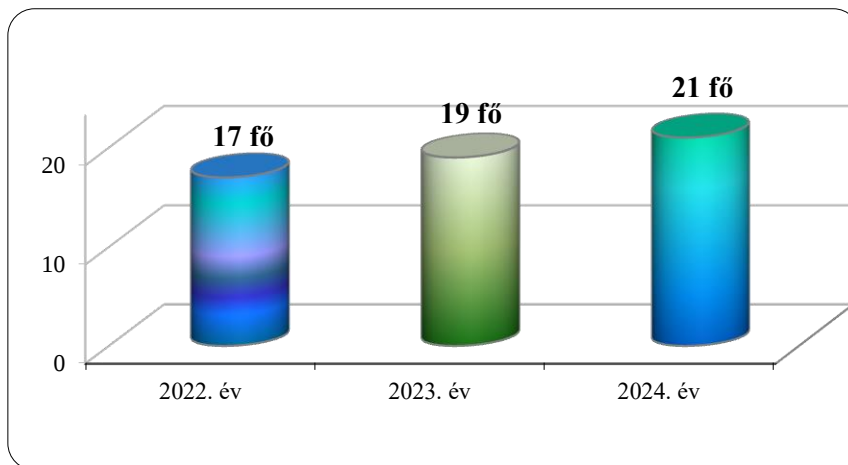
Továbbra is tendencia, hogy a hozzátartozók az általuk kért elhelyezési időtartam lejártá előtt a megállapodás hosszabbítását kérik. 2024. évben a szolgáltatást igénybe vevők körében emelkedett azon ellátottak száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak.

A 24 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést biztosító gondozóház nem tudja betölteni alapfeladatát, átmenti elhelyezés biztosítását azok részére, akik még saját otthonukban elláthatók és a hozzátartozó vállalja is az idős beteg gondozását, ápolását, de váratlan műtét, esetleg kifáradás miatt egy-két hétre, hónapra szeretnék igénybe venni a szolgáltatást, gyakorlatilag végleges elhelyezés lenne a bennlévők számára is az adekvát ellátási forma.

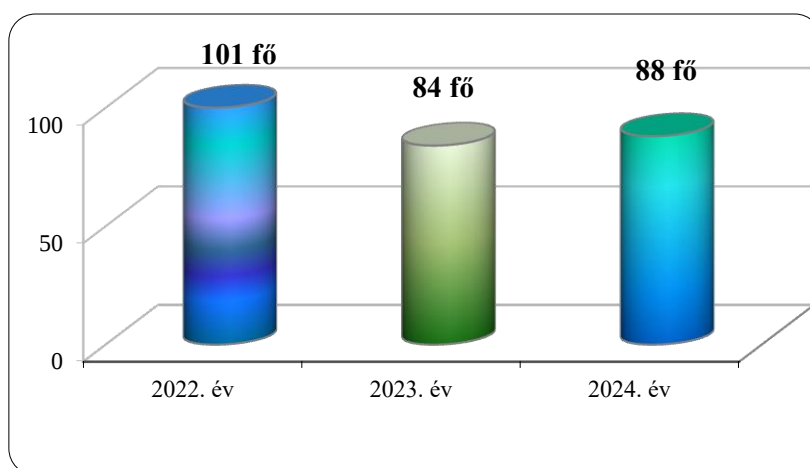
Az átmeneti ellátásra várakozók száma 2024. december 31. napján 383 fő volt. Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket, ami megerősíti a fenti következtetést.

A gondozóház az igénybe vevők, illetve hozzátartozók körében közkedvelt a kis létszám, családias környezet miatt.

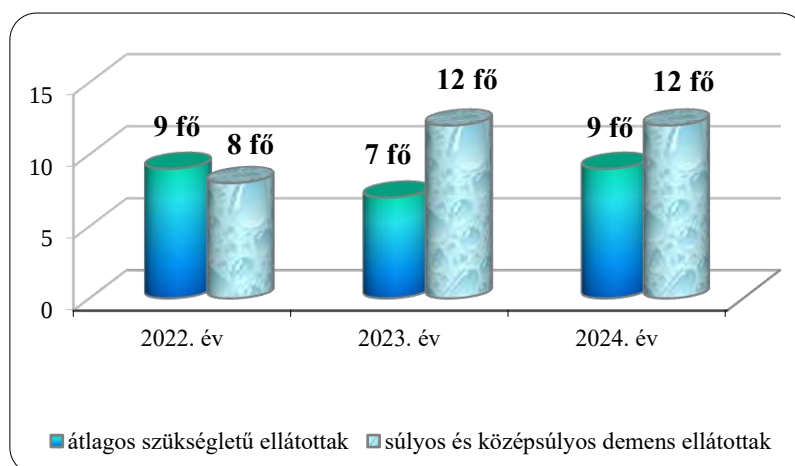
Átmeneti ellátásában részesülők száma
tárgyév december 31. napján



Átmeneti ellátásban részesülők száma tárgyévben



Átmeneti ellátásában részesülők ellátási szükséglet szerinti megoszlása tárgyév december 31. napján



5.1.3. Innovatív pályázati sikerek és fejlesztési irányok

a) Pályázatok

Az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program HUSK/SPF/2301/3.2/127 azonosító számú - „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” című program.

A Rába-Duna-Vág és a Via Carpatia Európai Területi Társulások, Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériuma, mint Irányító Hatóság, valamint a Szlovák Köztársaság Beruházási, Regionális Fejlesztési és Informatikai Minisztériuma, mint Nemzeti Hatóság meghirdette az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program részeként megvalósítandó Kisprojekt Alap pályázati felhívását.

A Kisprojekt Alap célja a határon átnyúló társadalmi kohézió és partnerség erősítése, valamint a polgárok és a szervezetek ösztönzése arra, hogy részt vegyenek az Unió demokratikus és polgári életében és hozzájáruljanak ahhoz. A Kisprojekt Alap célja ezen felül Magyarország és Szlovákia polgárai közötti eszmecserék előmozdítása, különösen a testvérvárosokon és a települések hálózatain keresztül annak érdekében, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek az Unió közös örökségének gazdagságáról és sokszínűségéről.

A Kisprojekt Alap kulturális fesztiválok, sportesemények, szakmai rendezvények, gyermek és ifjúsági táborok megvalósítását támogatja, amelyek lehetővé teszik a határ két oldalán működő szervezetek képviselőinek és tagjainak találkozását, kapcsolataik erősítését.

Ehhez kapcsolódott az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és az Ambrózia Idősek Otthona, Somorja „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” című pályázata.

A program a Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás Kisprojekt Alap Monitoring Bizottsága 2024. február 21-én megtartott ülésén pozitív elbírálásban részesült.

A projekt célja: lehetőséget teremtsen arra, hogy az idősebb generáció tagjai a közös tevékenységeken keresztül megismerhessék egymást, felfedezzék közös európai értékeiket, kötődéseiket. Az idős polgárok aktív részei lehessenek a társadalom lüktető életének.

Két rendezvény valósult meg:

- Majális – Duna menti hagyományok

A programban helyet kaptak olyan tradicionális programok, mint a faállítás, de megjelentek innovatív játékos feladatok, amelyek a virtuális valóságba kalauzolták el az időseket. A program célja a közösségépítés volt, amelyre a hagyományok őrzése és ápolása, az új dolgok közös felfedezése és kipróbálása kiváló lehetőséget teremtett. A hagyományok ápolásával, a határmenti térségekben élők népi kultúrájának bemutatásával a rendezvény hozzájárult az európai értékek megőrzéséhez, átadásának a fiatalabb generáció számára.

- Ki-Mit-Tud? – Kulturális kirándulás a határ menti térségben

A Ki-Mit-Tud?-on résztvevők anyanyelvükön mutatták be népi kultúrájuk legszebb alkotásait. A programon rengeteg olyan vers és ének került bemutatásra, amelyeket már nagyon régen hallhattunk és azáltal, hogy megszólalt visszakerült a köztudatba és újra élővé vált. A versek és énekek mellett a résztvevők színdarab bemutatásával is szórakoztatták a nézőket.

Az idős generáció számára fontosak voltak ezek a közösségi események, segítettek az időseknek a társas kapcsolataik fenntartásában. A felkészülés öröme mindkét esetben túlmutatott a programok megvalósítási napjain. A megvalósított programon keresztül az idős

korosztály képviselői visszakerültek a társadalom aktív vérkeringésébe, megmutatták értékeiket.

A program rövidtávú eredményei, a találkozás és a kapcsolatépítés a határ két oldalán élő idős generáció képviselő és az őket kísérő szakemberek között a pozitív megerősítés, amelyet a programban aktívan résztvevő idősök kaptak fellépéseiket követően, valamint az a kulturális érték közvetítés, amelyek a rendezvények alatt megvalósultak. Hosszú távúeredménye a projektnek, hogy a kapcsolat fennmarad a határ két oldalán élő idősök és az intézményekben dolgozó szakemberek között, folytatódik a kapcsolatépítés és határon átnyúló szakmafejlesztés. Tovább bővíthet a szakmai kör, kiegészülhet új, más területről érkező szakemberekkel úgy, hogy az együttműködés területei továbbra is a kulturális és határon átnyúló európai értékek megőrzése, a szakmai tapasztalat és tudásátadás, szakmafejlesztés az idős generáció életminőségének javítása érdekében maradnak.

A kisprojekt címe: Kortalan hagyományörzés

A projektvezető partnere: Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (HU)

Projekt partner: Domov Seniorov Ambrózia Idősek Otthona, Somorja (SK)

A projekt megvalósítási időszak: 2024. 01.01. – 2024.09.30.

Az ERFA hozzájárulás összege: 13 215 €

A pályázat Zárójelentése 2024. október 10-én benyújtásra került. A Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás 2025. december 23-án a Zárójelentést elfogadta és az ERFA pénzügyi hozzájárulást átutalta az Intézmény részére. A Hazai Társfinanszírozás összegének kifizetése 2025-ben megtörtént.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram pályázata

Egy projekt keretében 2020. szeptember 1. napjától 2021. február 28. napjáig terjedő időszakban ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) végezték munkájukat. Győr és járási településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az EESZI két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el. A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatták, mivel a gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy a demenciával élők, gondozó személyek, családok körében a segítségre továbbra is igény mutatkozik.

A demencia tanácsadók feladata többek között az életviteli tanácsadás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, önszorgató csoportokról, kiadványokról, egyéb demenciával kapcsolatos kérdésben, mentális segítség, továbbá a témában a különböző korcsoportok, szakemberek számára tájékoztató előadások tartása, kapcsolati háló kiépítése.

A szolgáltatás térítésmentes.

2024. évben 57 demencia tanácsadás történt.

Annak érdekében, hogy az Intézmény a demenciát érintő kérdésekkel, információkkal minél szélesebb rétegeket elérjen, a Győr Plusz Rádióval közösen 2024 szeptemberétől havonta jelentkező magazinműsort indítottak útjára. A DIÓ (Demencia Információs Órák) című tematikus műsorban minden hónapban más-más demenciával kapcsolatos témáról beszélget a műsorvezető a meghívott szakemberekkel, valamint az érintettek hozzátartozóikkal.

Interreg Ausztria-Magyarország 2021-2027 – ATHU-0100188 azonosító számú projekt

Program prioritás: P1 - Zöld és ellenálló határtárság

Specifikus cél: SO11 - Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás és a katasztrófakockázatok megelőzése, valamint a reziliencia előmozdítása, figyelembe véve az ökoszisztéma-alapú megközelítéseket

Projekt címe: Heat resilient cities

Határon átnyúló együttműködés kiépítése Győr és Graz között a klímaváltozás okozta egészségügyi kihívásokra vonatkozó új megoldások közös kidolgozása céljából

Partnerek:

- Stadt Graz (Egészségügyi Hivatal / Egészségügyi központ) – vezető partner
- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr
- Széchenyi István Egyetem

Stratégiai partnerek:

- Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő
- Család- és Gyermejjóléti Központ Győr
- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata WHO Egészséges Városok Programiroda
- AIT Austrian Institute of Technology GmbH (Wien)
- Grazer Büro für Frieden und Entwicklung (Graz)
- inspire – Bildung und Beteiligung (Graz)
- JUKUS GbmH (Graz)

Projekt hossza: 30 hónap – 2026. április-2028. szeptember

A projekt átfogó célja:

Hatékony hősgvédelmi intézkedésekkel erősítse a klímaváltozáshoz történő alkalmazkodást Grazban és Győrben. A projektben összehangolt módszerek, kísérleti intézkedések, „hősgvédelmi tanácsadói” képzések kerülnek megvalósításra, hogy a közigazgatás, egészségügyi és szociális szolgálatok hatékonyabban tudjanak dolgozni, a veszélyeztetett csoportok fokozottabb védelemben részesüljenek. Az elért eredmények egyértelmű javulást hoznak majd, és más városok számára is példaként szolgálnak.

Munkaterv:

1. Kapacitás-építés

Tevékenységek:

- A tevékenység keretbe foglalása (látogatások fogalomtár)
- A klímaváltozáshoz történő alkalmazkodás jelenlegi helyzetének elemzése Grazban és Győrben
- Tudományos alapok (kutatási kérdések, konferencia)
- Kompetencia-építés és tudásátadás (szakértői hálózat, műhelymunka, jó gyakorlatok gyűjtése)

2. A kísérleti tervek megvalósítása

- A kísérleti intézkedések koncepciója (kísérleti intézkedések kidolgozása)
- A kísérleti tevékenységek végrehajtása
- Értékelés

3. Az eredmények hasznosítása

- Stratégiák és intézkedési ajánlások kidolgozása
- Az eredmények közzététele/terjesztése
- A fenntarthatóság biztosítása

A projekt 2025. szeptember 23-án benyújtásra került, a Széchenyi Programiroda Közös Titkársága 2025. október 13-án kelt levelében tájékoztatta a konzorcium tagjait, hogy az

értékelési folyamat azon szakasza, amely az adminisztratív és jogosultsági követelményeknek való megfelelést vizsgálja befejeződött. A vizsgálat eredménye alapján a pályázat a Monitoring Bizottság soron következő ülésén előterjesztésre kerül, döntés 2025. december elején várható.

b) Projektek

A Fogadó – okos adományközpont létrehozása Győrben

A Család- és Gyermejkölési Központ, a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat és Intézményünk összefogásával, az Önkormányzat és az Audi Hungária Zrt. támogatásával jött létre Fogadó néven az Adományközpont a Kodály Zoltán utcában. (A projekt bemutatásra itt kerül sor, de vonatkozik a másik két intézménynek az elmúlt két esztendőben elért fejlesztési munkájára is.)

A Fogadó a korábban „Kék Diszkont” néven ismert épületben került kialakításra. A munkálatok 2023. április 27-én kezdődtek, június 24-én az AUDI által szervezett önkéntes napon (Social Day) a cég munkatársai az adományközpont megvalósításában vállaltak szerepet azzal a céllal, hogy városi szintre emeljék az adománykezelést. Ehhez az épület felújításával, adománykezelő rendszer kiépítésével járultak hozzá. A Fogadó átadására október 5-én került sor, amikor az összefogás jegyében az Audi Hungaria Zrt. és a város önkormányzati szociális intézményeinek együttműködésével megnyitotta kapuit az adományközpont.

A Fogadó célja, hogy Győr városban is a mindennapok gyakorlatává váljon a segítség, az adományozás, a rászorulókat támogatása, és ennek a többszörösen hasznos, új támogatási kultúrának széleskörű terjesztése.

A Fogadó feladatai az adományok gyűjtésén túl:

- Adományozz okosan – érzékenyítő programok szervezése fókuszban a lakossági adományozás, szervezeti adományozás; a minőségi adományozás és az adományozás kultúrájának elterjesztése.
- A Fogadó-ban fogadják azokat a holmikat, melyektől gazdája csak azért válna meg, mert már nincs elég hely, vagy van helyette korszerűbb, csinosabb. Ezek a dolgok mind új célt nyerhetnek egy olyan családban, akik nem engedhetik meg maguknak, hogy az áruházak polcáról válogassanak.
- Az Adományközpont tevékenységével felhívja a figyelmet a környezet megóvására is, hiszen aki használt cikket vásárol, az lép a túltermelés körforgásából.
- A városi szintű szociális intézményhálózat rálátással rendelkezik az élet bármely szakaszában felmerülő, a lakosságot érintő nehezített élethelyzetekre, többszörösen hátrányos helyzetekre, ezáltal az adományozó közvetlenül tud informálódni a központban keresztül a segítségnyújtás lehetőségeiről, az előzetesen tervezhetővé válik.
- Az adományok célba jutásának legfőbb háttérét a professzionális szociális munka jelenti, ami a három intézmény működésének alappillére.
- Az Adományközpont logisztikai háttérrel, raktározással és nyilvántartó programmal biztosítja az adományok rendszerezését, a készletek nyilvántartását, városi szinten köti össze azokat az intézményeket, akik szakmai munkájuk során találkoznak a rászorulókkal igényekkel.
- A vállalati, piaci szektorban egyre többen ismerik fel, hogy tevékenységük nem szűkíthető le csupán az üzleti szférára, hatásuk és felelősségük kiterjed a helyi

közösségekre és a természeti környezetre is. A munkatársak bevonásával megvalósuló segítő, önkéntes programok fontos, hogy elérjék céljukat és eljussanak a rászoruló célcsoporthoz, melynek az Adományközpontozáshoz kapcsolódó szociális intézmények közvetlen színterei.

- Innovatív cél láthatóvá tenni a humán erőforrásból álló adományozás jelentőségét, hogy az adományozás nem csak dologi javak továbbadását jelenti, hanem egy olyan szemléletet, hogy a tudás, kétsége munka és az erre ráfordított idő adása is a társadalmi felelősségvállalás színtere, ha az olyan számára nyújtják, aki arra rászorul.

Az Adományközpont a működésével

- lehetőséget ad krízishelyzetben lévő személyek közvetlen természetbeni juttatásokkal való segítésére,
- nagyobb célcsoportot érintő, rászoruló igényekhez igazodó adománygyűjtő programok megszervezésére és lebonyolítására,
- szervezetek, intézmények, jogi személyek társadalmi felelősségvállalása szempontjából megvalósuló kezdeményezéseik befogadására, célcsoporthoz juttatására.

A Fogadó a lakossági és szervezeti vagy céges felajánlásokból az alábbi adománytípusokat fogadja:

- tartós élelmiszer,
- romlandó élelmiszer,
- ruhanemű, törülköző, ágynemű,
- lakástextília (egyéb),
- tisztálkodási és higiénés szerek, eszközök,
- tisztítószer,
- konyhai és egyéb háztartási felszerelések, eszközök,
- baba és gyermekápolási eszközök,
- ápolási szerek (idős),
- egészségügyi segédeszközök,
- műszaki cikkek,
- gyermekjátékok,
- könyvek, taneszközök, iskolai felszerelések,
- Karácsonyi „cipősdoboz” (azon belül fiú-lány és életkori bontásban),
- bútor (fénykép, online nyilvántartás) ez esetben nincs raktározás a Fogadó-ban.

A lakossági és szervezeti, céges felajánlások jellege és a hozzájuk kapcsolódó feladatok eltérőek.

Adomány bemeneti pontok:

Lakossági felajánlás:

- 80%-a ruhanemű,
- 5%-a élelmiszer (eseti jelleggel),
- 15%-a játékok, használati tárgyak, eszközök (eseti jelleggel).

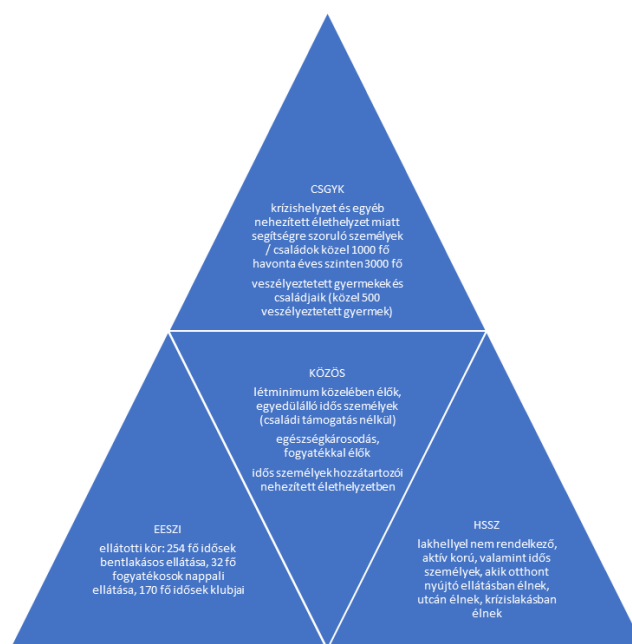
Szervezeti, céges felajánlás:

- 60%-a élelmiszer (szervezet, cég által gyártott termék, közeli lejáratú idővel; akár 1500-2000 kg gyorsfagyasztott mirelit termék),

- 30%-a élelmiszer (a szervezet, cég maga vásárol be a megadott paraméterek alapján; élelmiszer típusonként lehetséges 50-300 kg),
- 10%-a társintézmény, egyéb karitatív szervezet, az általa begyűjtött adomány célcsoporthoz juttatása céljából keresi fel az adományközpontot.

Adomány kimeneti pontok:

- egyéni igénybevétel alapján, családsegítői javaslatra támaszkodva – krízishelyzethez igazodva a családsegítő munkatársa eljuttatja az ügyfélhez (egy csomag adomány),
- kampányszerű, nagyszabású osztás – nagyobb célcsoport jelenik meg egy osztó napon a Fogadó épületében,
- folyamatosan igénybe vehető – ruhanemű „turkáló” jelleggel mindig igénybe lehet venni, ha valaki elmegy az adott napon (kedd és csütörtök Mónus I. u. 41. telephelyre).



Ellátotti kör, rászorultsági kapcsolódás – Győri lefedettség

A Fogadó a beérkezett adományokat az alábbiak szerint rendszerezi:

- állandó készlet: ami raktáron kell, hogy legyen a krízishelyzetekre való reagálás érdekében (élelmiszer alap egység csomag, tisztálkodási szerek, törülköző, ágynemű, évszakhoz igazodó, egyéb speciális adományok, nyári eszközök, fekete gyászruha),
- mozgó készlet: ami beérkezik és rövid időn belül kikerül az igénybe vevőkhöz (ruhanemű, tartós, vagy gyorsan romló élelmiszer, egészségügyi segédeszközök, ápolási szerek, tanszerek, írószerek, iskolaszerek, játékok, műszaki cikkek, háztartási műszaki cikkek, ünnepekhez kapcsolódó felajánlások, bútor, lakásfelszerelés, higiénés és tisztálkodó szerek, tisztító szerek).

Jelenleg szakmai humánerőforrással biztosított a nyitvatartási időben megvalósuló ügyelet az adományok befogadása, valamint a helyszíni információnyújtás.

Munkatársi feladatok:

- adomány fogadása, feldolgozása, nyilvántartásba vétele, forgalmi napló vezetése,
- adomány vonal működtetése.

Szállítási feladatok munkatársak részéről:

- adomány szállítása (rendelkezésre áll platós, dobozos autó),
- adománypakolás (a Fogadón kívül).

Önkéntesek feladatai:

- ruhaszortírozás,
- adományok szállításához segítségnyújtás,
- adományosztásokon való részvétel,
- önkéntesek képzése,
- önkéntes toborzás.

A három szervezet munkatársai végzik a feladatokat a nyitvatartási időben. A munkatársak mellé a feladatok ellátásában bekapcsolódtak az intézmények munkatársai önkéntes feladatok végzésére.

A Fogadó-ban 2023-ban szervezett kampánygyűjtések:

- 2023. október-november – Felnőtt és gyermek pelenka adományok gyűjtése

A családoknál feleslegessé vált és felhalmozott pelenkák adományozásra kerültek a Fogadóba. A gyűjtés során közel 300. 000,- Ft értékben érkezett gyermek pelenka és felnőtt inkontinencia termék a Fogadóba. A Fogadóba érkezett adományokat az intézmények juttatták el azokhoz, akiknek segítséget nyújt a mindennapokban.

- 2023. december 1-15. – Adventi adománygyűjtés

A karácsonyi adománygyűjtő akció során az Audi Hungaria vállalat munkatársai több mint 600 csomagot gyűjtöttek a rászorulóknak tartós élelmiszerrel, ruhaneművel, cipőkkel, könyvekkel és játékokkal.

A 2024. évi kampánygyűjtések:

- Húsvéti adománygyűjtés – játék, édesség
- Tavaszi jótékony megtisztulás – tisztító és tisztálkodószerek, mosószerek, öblítő
- Tanszer és iskolafelszerelés
- Adventi adománygyűjtés

2025-ben szervezett kampánygyűjtések:

- Ágyneműhuzat és pléd gyűjtés
- Tartós-, gyors-, és készételgyűjtés
- Adventi, karácsonyi adománygyűjtés

A Fogadó 2025-ben első helyezést ért el a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége által kiírt „Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok 2025” pályázaton, az Önkormányzati innovációk kategóriában.

Gondozást Segítő Alkalmazás (GÉSA)

2025-ben került bevezetésre a Cuha Utcai Idősek Otthonában a Gondozást Segítő Alkalmazás (GÉSA).

A GÉSA a bentlakásos intézményekben a gondozási és ápolási tevékenységet támogató digitális eszköz, ami a folyamatok, feladatok kezelésén túl, magába foglalja az Otthon ellátottaival kapcsolatos személyes, egészségügyi és gondozási igényeikhez kapcsolódó

adatok kezelését és tárolását. A rendszer alkalmas vezetői kimutatások tervezésére, fejlesztésére és bevezetésére.

A program technikai háttere: a rendszer android alapú mobiltelefonon vagy tableten fut, az ingyenes PowerApps applikáció letöltésével. Asztali számítógépen vagy laptopon böngészőn keresztül elérhető. A rendszer eléréséhez minden esetben aktív internetkapcsolat szükséges.

A bejelentkezéshez a Microsoft adminisztrátori felületen létrehozott, PowerApps felhasználói licenz-szel rendelkező felhasználók jogosultak. A bejelentkezés egylépcsős, jelszó szükséges hozzá. A rendszerben különböző szerepkörök érhetők el, minden felhasználó a szerepköréhez hozzárendelt adatokat éri el (pl. ápoló: jogosult az ápolási feladattal kapcsolatos visszajelzésre és a lakóadatokban a lakó státuszának állítására).

A program működése: a rendszer eltárolja a lakók összes fontos adatát. Minden lakóhoz hozzárendel állapotokat és az állapotokhoz ápolási igényeket. Ezáltal minden lakónak a saját egyedi igényei alapján kerülnek a feladatok meghatározásra. Az ápolók minden műszakban az aktuális feladatok teljes listája alapján tudnak dolgozni.

A rendszer támogatja ápolási dokumentumok (pl. műszakátadó) és vezetői riportok létrehozását is.

A GÉSA programot a Cuha utcai Idősek Otthonában a bevezetés és tesztelését követően 2025 szeptemberétől használják. A hosszabb idejű használatot követően, a tapasztalatok összegyűjtése és áttekintése után az Intézmény további bentlakásos telephelyein is szeretnék alkalmazni a programot.

5.1.4. Az előző felülvizsgálat óta történt változások, eredmények

A Kossuth, Vámosi és Otthon utcai Idősek Klubjainak a kihasználtsága az utóbbi években nagyon alacsony volt, 2025 júniusára a napi látogatottsága 3-4 főre csökkent intézmény egységenként. Az állapotromlás, vagy elhalálozás miatt megüresedő férőhelyeket nem tudta az intézmény feltölteni, azonban a jogszabályban előírt létszámkövetelményeket ezeken a telephelyeken is biztosítani kellett (minimum két munkatárs folyamatos jelenléte, akik közül legalább egy fő szakdolgozó). A hatékonyabb munkaerő-gazdálkodás érdekében a Vámosi-, és a Kossuth utcai Idősek Klubjában az idősek nappali ellátás 2025. júniustól szüneteltetésre, majd 2025. szeptember 30. napjától megszüntetésre került. Az Otthon utcai Idősek Klubjának normál csoportja is ezzel a nappal került megszüntetésre. A klubtagok részére igény szerint a nappali ellátást másik telephelyeken biztosítja az Intézmény. Személyi feltételek tekintetében a jelzett telephelyeken a klubszolgáltatások megszüntetésével a dolgozók átcsoportosításra kerültek, elbocsátására nem került sor.

Az Otthon utcai Idősek Klubjának demens csoportja maximális kihasználtsággal működött, folyamatos várólista mellett. 2024. december 31. napján a szolgáltatásra 5 fő várakozott, de előfordult olyan hónap is, hogy 12 fő. Átlagosan 2-3 hónapot kellett várni az igénylőnek mire az Intézmény a szolgáltatást el tudta indítani. A viszonylag hosszú várakozási idő elkerülése érdekében a demencia enyhébb stádiumában lévő, a normál idősklub közösségébe könnyebben integrálható idősek a normál idősklubokban vették igénybe a nappali ellátást azzal, hogy férőhely üresedés, illetve állapotromlás esetén a demens csoport átveszi őket.

A demens személyek nappali ellátás iránti növekvő igényre tekintettel az Otthon utcai telephelyen demens férőhelybővítés történt, 2025. október 1. napjától 28 fő helyett 40 fő demenciával érintett számára biztosított az ellátás.

Az épület nagy része felújításra és korszerűsítésre került, így alkalmassá vált a demenciával érintett idősek biztonságos ellátására. Az emelet megközelítését lift segíti. Az akadálymentes

épületben található helyiségek és azok bútorzata a demenciával élők speciális szükségleteire, állapotára, igényre szabottan kerültek kialakításra, illetve kiválasztásra.

A demens csoportban ellátottak többsége középsúlyos, súlyos demens kórképpel rendelkezett, emellett egyre hosszabb időt töltöttek az Intézményben, így a napi egyszeri meleg ebéd biztosítása nem volt elegendő számukra a 9-10 órás benttartózkodás idejére. Az idősek nagy részének a hozzátartozók tízórait és uzsonnát csomagoltak, amelynek tárolása és kiosztása nehézséget jelentett az Intézmény számára, ráadásul a hozzátartozók által behozott élelmiszerek minősége, szavatossága sem volt ismert. A megnövekedett igényekre tekintettel az Otthon utcai Idősek Klubja demens csoportjának ellátottjainak 2024. április 1. napjától lehetősége van az ellátást háromszori étkeztetéssel igénybe venni, amellyel döntő többségük él is.

Az Intézmény a bentlakásos otthonaiban 2024. évben tovább tudta folytatni az ágycsere programot. Cél volt, hogy az otthonokban a régi kórházi ágyak cseréje megtörténjen elektromos ágyra.

Az statisztikai adatok alapján szükségszerű lenne a demencia gondozó, szakgondozó szakemberképzés, mind a jelenleg már az ellátórendszerben dolgozók, mind az új belépők részére. A szociális gondozó és ápoló képzés tananyaga nem tartalmazza a demenciával élő ellátottak ápolási, gondozási tematikáját, így a „szakmai tudást” a mindennapi feladatellátás során sajátítják el a gondozók. A munkaerőhiány azonban a dolgozók képzésen való részvételét megnehezíti. Ennek ellenére sikerült 2024. év második felében képzést szervezni a szociális területen dolgozók részére. A „demenciával élők gondozója” képzés lehetőséget teremtett arra, hogy intézményi kereten belül a dolgozók demens ellátottak ápolásával, gondozásával kapcsolatos tudásbővítő képzésen vegyenek részt.

A szakképzett munkaerő növelése céljából az Intézménynek 2025 szeptemberében öt fő technikai dolgozót sikerült beiskoláznia a Széchenyi István Egyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskola „szociális gondozó és ápoló” képzésére.

A demenciával élők ellátása során további specifikumként kiemelt hangsúlyt kap a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, tanácsadás és információcsere is.

Ennek előmozdítása érdekében 2024-ben négy alkalommal szervezett az Intézmény „Hozzátartozói fórumot”, melynek keretében az érintettek hozzátartozói tematikus előadásokat hallgathattak meg a demencia témakörében, majd az előadásokat követően szabadon beszélgethettek egymással és a szakemberekkel, megoszthatták egymással tapasztalataikat, dilemmáikat és a mindennapok során jelentkező nehézségekről is tudtak nyíltan beszélgetni.

5.1.5. Szakmai fejlesztések elképzelések, nehézségek

Folyamatosan emelkedő az igény a fogyatékosok nappali ellátása iránt. Az ellátásra várakozók között jelentős arányú a közoktatásból a közelmúltban kikerült sajátos nevelési igényű, értelmi akadályozott vagy autista, súlyosan vagy súlyosan halmozottan sérültek száma. A fogyatékos fiatalokat ellátó családok továbbra is háztartásukban kívánnak gondoskodni gyermekeikről és nappali ellátás szolgáltatást szeretnének igénybe venni, amire a jelenlegi kapacitáshiány miatt nincs lehetőségük.

Az elkövetkezendő időszakban a kialakult helyzet szükségessé teszi a szolgáltatás bővítését.

A lakossági szükségletek alapján látszik, hogy a szociális szolgáltatások iránti igény folyamatosan emelkedik. A várakozók magas száma indokoltá teszi a szolgáltatási kapacitások bővítését, mind az alapszolgáltatások, mind pedig a bentlakásos ellátások tekintetében. Az alapszolgáltatások közül a házi segítségnyújtás emelkedik ki a várakozói számok tekintetében, míg az átmeneti gondozóházak és a tartós bentlakásos otthonok esetében egyaránt többszöröse a várakozók száma a rendelkezésre álló kapacitásoknak. Sok esetben a határozatlan idejű férőhelyre történő bekerülés ideje a két évet is meghaladja.

Az Intézmény tárgyi feltételrendszere megfelelő, szinte minden területen meghaladja az országos átlagot. A szakmai munka magas színvonalon tartására továbbra is törekedni kell, amelyhez elengedhetetlen, hogy a tárgyi feltételrendszer (beleértve az épületek berendezések, eszközrendszer állapota) kövesse a kor igényeit, tegye lehetővé a szakmai elképzelések végrehajtását. Természetesen ez igaz a költségvetési forrásokra is, amelynek az előző évekhez hasonlóan továbbra is tartalmaznia kell olyan kereteket, amelyek kifejezetten ellátottak életminőségének javítását segítik, megalapozzák a szakmai feladatok ellátását.

Felmerül a kérdés, hogy az előző pontokban leírt kapacitásfejlesztési igény megvalósítható lenne-e ebben a munkaerőhiányos időszakban? Szakképzett, megfelelő empátiával rendelkező, elhivatott szociális gondozó-ápoló szakembert a jelenlegi bérezés, illetve a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés miatt nehéz találni. Problémahelyzetekre soron kívüli feladat átszervezéssel, átrendeléssel, megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkavállalók alkalmazásával reagál a vezetés.

Összességében az Intézmény a munkaerőhiány fokozódása és az ennek eredményeként megvalósuló túlterheltség miatt egyre kevésbé képes ellátni feladatait, az infrastrukturális fejlesztések, országos és nemzetközi szakmafejlesztési projektben való részvételek ellenére.

Hatalmas lépés a szolgáltatásfejlesztés területén, hogy 2024-ben megkezdődött a Kálóczy tér Idősek Otthona épületének gépészeti és villamoshálózati újra tervezése, ahol a műszaki tervezés mellett teret kapnak azok az ápolásszakmai fejlesztések és innovációk, amelyekkel az idősek életminőségét tudja az Intézmény javítani és az ápolók munkavégzésének fizikai terheit mérsékelni. Az épület egyes igazgatási funkcióinak elköltöztetésével lehetőség nyílt a tervezés során arra, hogy a korszerűsítés mellett 10 fő férőhelybővítés is belekerüljön a szakmai koncepcióba, amely jelentős előrelépés az intézmény által nyújtott szociális ellátások területén.

Jelenleg a demenciával érintett klubtagok klubba, illetve otthonukba történő szállítását egyszerre 12 fő tudja igénybe venni, ami maximális kihasználtsággal működik. A demens személyek nappali ellátása szolgáltatást kérelmezők egy része csak abban az esetben tudja a szolgáltatást igénybe venni, ha a szállítási szolgáltatást is biztosítják számukra. Mivel mind a demens személyek nappali ellátása, mind pedig az Intézménybe szállítás szolgáltatásra egyre több várakozó van, indokoltá tette a férőhelyek emelését és a szállítási kapacitás bővítését. Az intézmény 2025-ben eredményes eljárást folytatott le egy újabb gépjármű beszerzésére, amely 2026-ban már segíteni tudja a klubba történő eljutást.

Az Intézmény biztonságos, megfelelő szakmai színvonalon történő működése szempontjából a legnagyobb kockázatot a munkaerő-hiány jelenti. Nehézséget okozott az álláshelyek betöltése, mind a szakképzettséget igénylő, mind a szakképzettséget nem igénylő munkakörök

tekintetében. 2024. év októberében a munkaerőhiány a szociális területen meghaladta a 12% értéket. Két kiemelt terület van a munkaerőhiány tekintetében: a házi segítségnyújtás és bentlakásos idősok otthonai.

A nagyszámú fluktuáció, nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás miatt továbbra is folyamatos kihívást jelent a dolgozói állomány megfelelő létszámban történő biztosítása. 2025. évben is gondot okozott a szakemberhiány, ami már olyan mértéket öltött, hogy a meglévő gondozottak ellátása is komoly problémát jelentett a gondozási központok számára.

Nagyon nehéz megfelelő képzettségű, a szakma iránt elkötelezett gondozó, ápoló szakembert találni, aminek oka a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés. A meghirdetett pályázatokra sokszor egyetlen jelentkezés sem történik.

A bentlakásos otthonokban a zavartalan ellátás biztosítását az alapszolgáltatás dolgozóinak bevonásával tudták megoldani.

A belépő munkaerő szakképzettsége és szakmai tapasztalata igen változó. Az elkövetkezendő években komoly kihívást fog jelenteni a nyugdíjba vonuló dolgozók pótlása. Ugyanakkor a megnövekedett feladatellátás, az egészségügyi ellátás felé haladó ellátási igény szükségessé tenné az egészségügyi végzettségű szakképzett ápolók felvételét az ellátórendszerbe a szociális ápoló-gondozók mellé. A dolgozók egy része maga is nehéz élethelyzetben van, nem megfelelő szociális körülmények között él, ami hatással van a napi feladatellátásra.

Az állandósult munkaerőhiány miatt továbbra is fennáll a kifáradás, a kiegészítés veszélye, ami pályaelhagyást, munkahelyváltást eredményez.

A munkaerőhiány miatt problémát jelent a dolgozók kötelező szociális továbbképzéseken való részvétele és ezáltal a munkakörük ellátásához a jogszabályok által előírt creditpontok megszerzése.

Az ellátási követelményekben, lakóösszetételben bekövetkező változás azt mutatja, hogy az idősok otthonaiban az ellátás ebben a formában középtávon sem tartható fenn a jogszabályban foglalt személyi feltételek mellett és a jelenlegi gondozói, ápolói létszámmal. A megnövekedett ápolási igény előrevetíti, hogy az idősellátásban mind a képzés, mind a feladatellátás újra gondolása szükséges, de ez országos probléma és a kompetencia sem az önkormányzatoknál van megoldásukra.

Az intézmény ellátási területéhez tartoznak a külterületi, kertvárosi részek (Pinnyéd, Sárás, Győr- Ménfőcsanak, Likócs, Sashegy, Szentiván stb.) is, ahová a magas ingatlanárak, egyéb okok miatt sokan költöztek ki és élnek ott életvitelszerűen évtizedek óta. Az ott élők közül koruk, illetve egészségi állapotuk miatt egyre többen veszik igénybe a szociális ellátásokat, melynek megszervezése továbbra is nehézséget okoz.

A külterületi részek tömegközlekedéssel nagyon nehezen vagy egyáltalán nem megközelíthetők. A buszok nagyon ritkán közlekednek és általában a busz csak egy ponton áll meg, és onnan akár több kilométerre is lakhat az ellátást igénybe vevő. Kerékpárral megközelíteni a nagy távolságok és a balesetveszélyes, forgalmas főutak miatt nem lehetséges. Egy külterületen élő mosdatása a tényleges útidőt figyelembe véve, akár két-három órát is igénybe vett a korábbiakban. A szakmai létszám a gondozók körében nagyon alacsony, a házi segítségnyújtást igénylők száma folyamatosan nő, így az ellátás szervezése szempontjából nem volt hatékony az a megoldás. 2021. évben a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott Suzuki gépkocsival a nehezen megközelíthető ellátottak gondozása hatékonyabbá, tervezhetőbbé és gyorsabbá vált.

2021 januárjában elindult a külterületi részeken az ellátottak gépkocsi használatával történő gondozása, melynek eredményeképp a gondozási központok kapacitásai bővültek.

A gépkocsi teljes kihasználtsággal működik, az ellátottak közötti gondozásokban nincs holtidő, de a távolságok miatt nincs kapacitás minden külterületen élő gépkocsival elérni. Az egyre nagyobb igényt egyre nehezebb kielégíteni és sok esetben a körülmények sem megfelelőek az ellátás biztosításához (nincs vezetékes víz, áram stb.).

A területen jelentkező munkaerőhiány miatt viszont nem biztos, hogy önmagában még egy gépkocsi biztosítása a problémát megoldaná.

5.2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (a továbbiakban: Intézmény) összesen 342 férőhelyen komplex ellátást nyújt, integrált intézményi formában, szolgáltatásait a város közigazgatási területén élő hajléktalanok önkéntesen, rászorultságtól függően vehetik igénybe.

A szervezet tevékenységének középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak, amelyben legszorosabb szakmai együttműködő partner a Segítőház Alapítvány, amely a közterületen élő hajléktalanoknak, különösen a téli krízis időszakban az intézményi ellátás elfogadtatásában működik közre. Szakmai kapcsolatuk, együttműködésük újra gondolása a hatékonyabb ellátás biztosítása érdekében az intézményvezetésének fontos célkitűzése. A szakmailag felkészült stáb, a rendelkezésre álló erőforrások leoptimalisabb kihasználásával arra törekszik, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Az intézmény által biztosított szociális szolgáltatások:

- szociális étkeztetés,
- népkonyha,
- hajléktalanok nappali ellátása,
- hajléktalanok átmeneti ellátása,
- hajléktalanok rehabilitációs ellátása,
- ápolást-gondozást nyújtó hajléktalanok otthona,
- orvosi ellátás,
- Nappali Centrum éjjeli menedékhelye.

A szolgáltatások ellátására fenntartott férőhelyek:

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (9027 Győr, Avar utca 3.):	
- Átmeneti Szálló	150 férőhely
- Szociális étkeztetés	100 adag/nap
- Éjjeli Menedékhely	30 férőhely
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	50 férőhely
- Hajléktalanok Otthona	40 férőhely
Külső férőhely (9024 Győr, Lajta utca 10):	
- Külső férőhely	12 férőhely
Nappali Centrum (9025 Győr, Lazaret utca 11.):	
- Népkonyha	70 adag/nap
- Nappali Melegedő	60 férőhely
- Éjjeli Menedékhely	60 férőhely
Bérlakások	

(9025 Győr, Lazaret utca 11.):	
- Bérlakások	12 lakás

Az Intézményben fontos szempont az individuális szociális munka végzése, amely olyan személyi szolgáltatást nyújt, amit érzelmi, anyagi segítségre szoruló egyének, családok a szakképzett szociális munkástól kaphatnak meg. A szolgálatnál az évek folyamán a segítő kapcsolat számos formája alakult ki, így a tanácsadás, szociális ügyintézés, érdekérvényesítés, krízisintervenció, különböző erőforrások biztosítása és mozgósítása az ellátottak érdekében. Folyamatosan monitorozzák a hajléktalan személyek mozgását, a hajléktalanság tendenciáit. Ennek alapján látható, hogy a városban a korábbi évekhez hasonló szinten mozog a hajléktalanok száma.

Megváltozott viszont a hajléktalan populáció összetétele:

- az életkor vonatkozásában a fiatal felnőttek és az idős személyek aránya nőtt lényegesen,
- az egészségi állapot területén aggasztóan növekedett a szűkebb értelemben kórházi ellátást nem, „csak” ápolást igénylő rászorulóknak száma,
- nemek megoszlása területén masszívan emelkedik a nők részaránya,
- addiktológiai jellemzők vonatkozásában szinte teljesen és ellenőrizhetetlenül jelen van a dizájn drogok széles kínálata,
- etnikai vonatkozásban két szolgáltatás – az éjjeli menedékhely és az átmeneti szálló – esetében jelentősen emelkedett a roma nemzetiségűek aránya.

Az Intézmény Szakmai Programjának célkitűzései között szerepel, hogy az általa foglalkoztatott szakemberek korszerű, magas szintű, az aktív szociális munkában megnyilvánuló, eredményes segítségnyújtást feltételező ismeretekkel rendelkezzenek, amely törekvés továbbra is prioritást élvez. Azonban az e feltételeknek megfelelő munkatársak megtalálása és munkába állítása egyre több nehézséget okoz.

5.2.1. Hajléktalanok Otthona

A tartós bentlakásos ellátás idős, illetve beteg embereknek nyújt ápolást és gondozást. Ide olyan hajléktalan személy vehető fel, akinek ellátása idős kora és/vagy egészségi állapota miatt átmeneti szálláshelyen már nem biztosítható. Az ellátás során az otthon gondoskodik az ápolás és gondozás mellett az ellátást igénybe vevő speciális mentálhigiénés ellátásáról is, különös tekintettel az életmódból adódó sajátosságokra. Az egészségügyi ellátás kiterjed az ellátást igénybe vevők rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyeletére, valamint a szakorvosi, kórházi ellátás megszervezésére is.

Hajléktalanok Otthona létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	100	100	100	100	100
február	100	100	100	100	100
március	100	100	100	100	100
április	100	100	100	100	100
május	100	100	100	100	100

június	100	100	100	100	100
július	100	100	100	100	100
augusztus	100	100	100	100	100
szeptember	100	100	100	100	
október	100	100	100	100	
november	100	100	100	100	
december	100	100	100	100	
ÖSSZESEN:	100	100	100	100	100

A Hajléktalanok Otthonának létszáma 40 fő, 100%-os kihasználtsággal működik. Jelenleg 28 férfi és 12 nő él az intézményben.

Az ellátottak életkoruk tekintetében zömében 50 és 70 év közöttiek. A nemek közötti megoszlásban a korábbi évekhez viszonyítva változás történt, az ellátottak 1/3-a nő és a 2/3-a férfi.

Az Intézménynek ez a szolgáltatása nem tudja kielégíteni a jelentkező igényeket, a várakozók száma 2025 októberében 77 fő. Az elhelyezési lehetőséget jóval meghaladó igény következtében a várakozási idő több év.

A beköltözők életkilátásain az otthon által nyújtott szolgáltatási elemek sokat javítanak. Az étkeztetés nyújtásával megvalósul a rendszeres étkezés, kielégítő mennyiségű és összetételű táplálékbevitel. További életminőséget befolyásoló tényező a személyi és környezeti higiénére fordított nagyobb figyelem és az elérhető segítség, az orvos közelsége, az ápolási, gondozási munka. A pszichés egyensúlyhoz hozzájárul, hogy az élethosszig tartó ellátás ígérete biztonságot ad számukra.

A bentlakók és az ellátásra várók jövedelmi viszonyai közti különbség a rendelkezésre álló adatok alapján jelentős, az intézményi térítési díjnál alacsonyabb személyi térítési díjat fizetők száma a jövőben emelkedni fog. Ennek gazdasági vonatkozásai mind a térítési díjakból befolyt alacsonyabb összegek, mind pedig a növekvő kiadások, amelyet a költségvetési tervezés során figyelembe kell venni. A teljes térítési díj megfizetésére nem képes lakók gyógyszerköltsége a rászorulóknak számának növekedésével egyenes arányban növekszik.

A fokozott ápolási igény miatt várható, hogy a hajléktalanok otthonára meghatározott szakmai létszám nem teszi lehetővé a megfelelő színvonalú munkavégzést, az ideális a „normál” idősök otthonaira vetített szakmai létszám lenne. Gondot okoz azonban, hogy a munkaerőpiacról hiányzik a megfelelő szakképzett munkaerő, a távozó munkatársak pótlása egyre nehezebb.

Korábban a részleg teljes rendben tartását, a lakószobák takarítását, és az otthont körülvevő kert gondozását is az ott lakók végezték. Mára azonban az a 8–10 ellátott, akiknek ez a tevékenység a hasznosság érzését, és a fizikai aktivitás megőrzését jelentette, önellátási képességét elvesztette, maga is gondoskodásra szorul. A többi részleg lakóinak bevonása mellett előrelépést jelentett a takarító státusz betöltése, amely jelentősen javított a higiénés körülményeken, részben tehermentesítette a gondozónőket, hogy napi tevékenységük során több időt fordíthassanak az ápolásszakmai problémákra.

5.2.2. Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona aktív, munkaképes korú, egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott hajléktalan személyek elhelyezését szolgálja. A hajléktalan személyek komplex rehabilitációs programja 3–5 év alatt zajlik le. A

rehabilitáció fontos részét képezi az ellátottaknak a munka világába való visszavezetése. Szükség esetén az otthon habilitációs programot is biztosít.

A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, amely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásainak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében.

Az átlagforgalom évek óta stagnálást mutat, 85% és 91% körül mozog.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	82,0	92,25	95,9	86,0	81,2
február	83,8	87,5	98,0	90,5	90,3
március	80,0	86,0	99,3	93,9	90,4
április	80,0	88,0	98,0	90,8	88,0
május	79,7	90,2	98,1	88,4	89,9
június	82,8	93,2	94,4	75,8	95,1
július	88,6	92,38	81,0	76,6	94,9
augusztus	86,4	95,41	84,9	74,4	88,3
szeptember	87,7	91,33	86,9	76,8	
október	83,4	87,93	85,3	82,0	
november	85,0	83,13	86,8	82,2	
december	92,5	87,09	89,4	82,0	
ÖSSZESEN:	84,3	88,4	91,5	83,3	89,7

Az otthonban való férőhely elfoglalását követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, amely tartalmazza a három év, indokolt esetben legfeljebb két évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát.

Az ellátást igénybe vevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapkompétencia készségüket elmondható, hogy:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, amelyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, szenvedélybeteg,
- valamennyien rendszeresen szednek gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,

- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, amelyhez mereven ragaszkodnak.

Jellemzően egyre összetettebb problémával rendelkező kliensek vállalják a szociális rehabilitáció ezen formáját, ami azt jelenti, hogy már a folyamat kezdetén hosszabb időszak szükségét kell feltételezni az eredményes munkához. E területen is az okozza a legnagyobb kihívást, hogy nem párosul a kliensek belátása, saját helyzetüknek az objektív megítélése az elérendő célhoz, az idő előtti „befejezést”, a rehabilitáció megszüntetését vonja maga után, ami indokolatlanul növeli a fluktuációt. Nehezíti a helyzetet, hogy ugrásszerűen megnövekedett a habilitációs igényekkel jellemezhető esetek száma.

A szakmai irányelvek szerint minden lakó esetében a rehabilitáció kulcsa, a végső cél, egy külső munkahely megszerzése és megtartása. Ez a speciális foglalkoztatási lehetőségek és a pályázatok segítségével rendelkezésre álló többlet források bevonásával egyre nagyobb realitással bír. A munkakészség, valamint a testi és szellemi képességek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése minden lakónál alapvető fontosságú. Ennek szellemében a Rehabilitációs Otthon lakói – egészségi állapotuktól függően – részt vesznek valamilyen foglalkoztatási formában.

Az ellátottak egy része külső foglalkoztatóknál, mások az intézményen belüli munka-rehabilitációs jellegű tevékenység keretén belül dolgoznak.

A rehabilitáció folyamatában fontos hangsúlyozni, hogy a sikeresnek tűnő visszailleszkedést is követik olyan estek, amikor a hajléktalan személy viszonylag hamar visszacsúszik a hajléktalanellátó rendszerbe, illetve vannak, akiknek csak többszöri próbálkozást követően sikerül a tartós re-integrációs folyamat. A fedélnyújtás mellett fontos a hajléktalan személyek mentális, egészségügyi, szociális gondozása, a hivatalos ügyeinek intézéséhez szükséges segítség megadása, a munka világába való fokozatos visszaillesztése és a hajléktalanlétből kivezető út megtalálásának maximális segítése. A mindennapi működés ehhez differenciálódott, a szolgáltatások finomodtak.

5.2.3. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A Lajta úti telephellyel együtt 162 fő alapvető szükségleteinek ellátását biztosítja az Avar utcai Átmeneti Szálló. A feladatellátás során prioritásként jelenik meg a lakók élethelyzetéből adódó hátrányok, veszélyek kivédése, csökkentése.

A Lajta úti telephely 12 fő fogadására alkalmas.

Jellemzően egyre több fiatal felnőtt veszi igénybe a Szálló szolgáltatását. Az utóbbi két évben az ellátotti összetétel megváltozott. Egyre inkább mentális és fizikális betegségekkel érkezők kérnek segítséget. Sokan küzdenek krónikus betegségekkel, megnőtt a mozgáskorlátozottak száma, amelyek kezelése szakmai kompetencia hiányában, egyre komolyabb nehézségekbe ütközik mind az ellátás, mind az elhelyezés tekintetében. A jogszabály azon megfogalmazása, hogy az Átmeneti Szállón önellátásra képes emberek elhelyezése szükséges, nem teljesül, nem teljesülhet.

Átmeneti Szálló létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	86,4	99,3	84,0	92,8	99,2
február	90,9	98,7	86,2	89,3	100,1
március	91,2	95,7	85,7	86,7	98,7
április	84,0	92,9	82,0	87,3	96,4
május	87,8	93,9	77,6	89,9	94,7
június	87,8	85,11	78,4	85,8	92,3
július	81,7	78,3	83,3	81,9	92,4
augusztus	83,5	76,2	82,5	83,8	90,4
szeptember	86,7	81,0	79,7	85,3	
október	89,7	81,7	80,5	83,8	
november	89,7	82,7	85,6	89,7	
december	95,8	86	88,3	94,7	
ÖSSZESEN:	87,8	87,5	82,8	87,6	95,5

A külső telephelyen élők számára is esetfelelős kerül kijelölésre. Az esetfelelős alapfeladatát a 150 férőhelyes Avar utcai Átmeneti Szállón végzi, ahol munkája a többi ellátott kapcsán is nélkülözhetetlen, a szükséges szakmai munka, a rendszeres kontroll és segítő tevékenység ellátása érdekében.

Az Átmeneti Szálló lakóinak étkeztetését, amely nem kötelező feladat, az intézmény vezetése szakmailag indokoltnak tartja, a fent jelzett egészségügyi állapotból adódóan 100 fő számára hozzáférhető. Az ellátottak az anyagi helyzetük alapján megállapított étkezési díj megfizetése mellett vehetik igénybe. Ez napi egyszeri három fogásos meleg ételt jelent számukra, amelyet az intézmény konyháján készítenek és a helyben található étteremben fogyaszthatnak el.

5.2.4. Éjjeli menedékhely

Jelenleg 30 fő menhely szintű ellátására nyitott a részleg. A rászorulóknak délután 16.00 órától reggel 08.00 óráig vehetik igénybe ezt a szolgáltatást. Az utcán élő hajléktalan emberek láthatóan egyre ritkábban veszik igénybe az éjjeli menedékhely Avar utcai részlegét, melynek fő oka, hogy a városon kívül helyezkedik el. A 30 férőhely átcsoportosítása a Nappali Centrum kereteibe szakmailag indokolt lenne, amelyhez a szükséges szakmai előkészítés megkezdődött.

Az éjjeli menedékhelyen is egyre inkább megjelenik a mentálhigiénés munka elengedhetetlen szerepe, annak ellenére, hogy a jogszabály tanácsadást és felügyeletet nevesít, mint szolgáltatási feladatot ezen a területen, de az nem elegendő. Sok ellátott szenvedélybeteg és egyre gyakrabban jelenik meg az alkohol helyett a szerhasználat. A szerhasználat leginkább a fiatalabb korosztályra jellemző.

Éjjeli Menedékhely létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	41,3	19,6	35,1	93,1	55,4
február	67,1	16,5	39,6	82,0	57,0
március	44,6	14,3	28,5	50,2	51,5
április	10,4	14,7	25,0	31,0	49,2
május	15,1	14,9	21,0	31,9	51,2
június	19,5	11,2	20,0	28,2	43,1
július	16,3	13,2	20,8	18,2	26,6
augusztus	19,6	13,9	21,2	18,3	23,1
szeptember	19,5	13,1	21,5	22,3	
október	21,2	25,8	20,8	38,4	
november	20,6	33,6	33,0	54,6	
december	20,9	38	61,3	63,3	
ÖSSZESEN:	26,1	19,1	29,0	44,2	44,6

5.2.5. Népkonyha

A Nappali Centrumban működik a 70 fős népkonyha, amely egész évben 12.00 óra és 13.00 óra között tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít a közterületen élő hajléktalan emberek számára. Az étkeztetéshez a tárgyi és személyi feltétel biztosított. Az étkeztetési lehetőség az igénybe vevők számára gyakran életmentő funkciót tölt be. A jelenlegi kapacitás (70 adag/nap) megfelel az átlagosan jelentkező igényeknek.

Népkonyha létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	92,3	84,0	90,8	91,2	95,4
február	93,4	81,6	92,3	82,6	100,0
március	88,3	83,9	89,9	87,1	100,0
április	89,1	78,4	92,4	85,4	99,8
május	89,6	80,0	92,0	89,1	100
június	81,9	89,2	90,2	87,3	100
július	76,2	90,9	91,2	80,3	96,7
augusztus	78,9	87,0	90,3	90,3	100
szeptember	79,3	88,8	90,0	83,6	
október	86,2	87,6	91,5	84,0	
november	90,1	90,0	92,5	87,0	
december	82,2	87,6	87,6	92,1	
ÖSSZESEN	85,6	85,8	90,9	86,7	98,8

Az igénybe vevők száma évente nő. A helyi rendelet 50. §-a szerint a közterületen élő hajléktalan személyek étkeztetése a népkonyhán történik. Az elmúlt évben főleg a téli időszakban megjelentek a nem közterületen élő nem hajléktalan emberek, akik nehéz körülmények között élnek és az étkezésüket a népkonyhán oldják meg. A jogszabály szerint a népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

Jelenleg a népkonyhán étkezők 98%-a minden nap igénybe veszi a szolgáltatást, alkalmi jellegről szó sincs.

5.2.6. Nappali melegedő

A Nappali Centrum a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása.

A Centrum akadálymentes. Lift teszi lehetővé a feljutást az első emeleten található irodába, orvosi rendelőbe és az utcai szolgálat irodájába, továbbá a második emeleten levő mosodába és közösségi térbe. A szolgáltatást igénybe vevők létfenntartásának biztosítása érdekében a melegedőben folyamatos mentálhigiénés és szociális segítség folyik tanácsadással, ügyintézással.

A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart, napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.

A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt három évben nőtt az átlagos napi kihasználtsággal együtt.

Nappali Melegedő létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	105,5	83,9	100,8	105,1	100,8
február	107,7	81,6	99,1	100,5	95,8
március	98,6	83,9	87,9	103,3	99,9
április	97,2	78,4	94,7	99,2	99,8
május	98,1	80	97,8	98,9	99,9
június	92,1	89,2	102,3	100,1	99,9
július	88,2	90,9	101,7	95,0	100
augusztus	83,2	87,0	98,7	98,8	100
szeptember	85,1	88,8	102,2	100,2	
október	90,9	87,6	102,6	96,0	
november	105,1	90,0	102,4	99,8	
december	99,6	87,6	102,6	96,8	
ÖSSZESEN	95,95	85,77	99,4	99,5	99,5

Az új ellátottak között is sok az alkoholbeteg, de itt is erőteljesen megjelentek a szintetikus drogokat használók, és ez nagy terhet ró a szociális munkásokra és segítőikre, mivel az e szereket használók viselkedése problémásabb, kiszámíthatatlan, agresszív, az eddig használt módszerekkel nem kezelhető. Az addiktológiai szakemberek sem tudnak módszertani segítséget nyújtani a munkatársaknak az ilyen befolyásoltság alatt álló emberek kezeléséhez, súlyos esetekben a rendőrség közreműködését veszik igénybe a rend helyreállításához. Rendszeres segítséget nyújt a Városrendészet is.

5.2.7. Nappali Centrum éjjeli menedékhelye

Az immár tizenkét éve birtokba vett, a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő körülmények között működő korszerű telephely beváltotta a szakmai elképzeléseket, az intenzív szociális munkával sikerült megőrizni azokat a körülményeket, amelyek az átadáskor jellemezték a szobák, közös helyiségek állapotát.

A szolgáltatást igénybe vevőkre sajnos jellemző az általános leromlott fizikai és mentális állapot mellett az alkoholbetegség is. Az intézmény működtet egy elkülönített szobát, ahol az erősen alkoholos állapotú hajléktalan ember is ellátható.

Az alkoholbetegek és a droghasználók nehezen tudják tolerálni egymás deviáns viselkedését, ez nap, mint nap rengeteg feszültséggel jár. Az ebből adódó konfliktushelyzetek gyakran túlnőnek a munkatársak szakmai képzettségén, így annak rendezése érdekében egyre gyakrabban hatósági, rendészeti segítséget is igénybe vesznek.

Az ellátottak életkoráról elmondható, hogy megnőtt a 18–30 év közötti korosztály száma és nőtt a 60 év feletti ellátottak száma is. Megjelentek az állami intézetekből kikerülő fiatalok, akiknek sem munkája, sem családja, sem lakhatása nincs. Körükben szinte 100%-os a droghasználat.

Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhely létszámkihasználtság %-os formában 2021.01.01 és 2025.08.31. közötti időszakban					
Hónap	2021	2022	2023	2024	2025
január	99,5	106,0	93,6	104,4	105,2
február	97,5	99,5	88,03	84,9	104,6
március	84,8	96,2	83,5	84,0	101,2
április	86,8	89,3	82,4	86,1	93,0
május	90,8	0	83,3	79,7	82,3
június	86,6	0	85,5	80,1	89,5
július	74,5	81,7	79,5	82,3	73,8
augusztus	69,6	77,5	73,9	73,9	72,9
szeptember	72,6	91,5	71,4	98,3	
október	85,7	88,7	81,9	92,4	
november	97,9	97,5	81,7	93,8	
december	98,3	88,7	94,7	95,7	
ÖSSZESEN	87,05	76,4	83,3	88,0	90,3

5.2.8. Bérlakások

Az Intézmény feladatának részét képezi a Lazaret utca 11. szám alatti épület „A” lépcsőházában 12 bérlakás működtetése. Az ezekben lakó bérlők fokozott támogatást kapnak az önálló lakhatás megteremtésében. Ott tartózkodásuk ideje alatt meg kell szerezniük, újra ki kell alakítaniuk azokat a kompetenciákat – lakbér, rezsikiadások befizetése, jövedelem beosztása stb. –, amelyek e lakásokat elhagyva már biztosítják az önálló életvitelt. Cél továbbá a belső emberi tartalmak kezelése, fejlesztése, az alkalmazkodási nehézségek oldása, olyan szakszerű és hatékony segítség nyújtása a bérlőknek, amellyel a sikeres társadalmi re-integráció realizálódhat.

5.2.9. Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- Közcélú foglalkoztatás

Évek óta a Belügyminisztérium támogatásával országos közfoglalkoztatási mintaprogram zajlik az intézményben, melynek keretében 20 fő ellátott foglalkoztatása valósul meg napi 8 órában. Az ellátottak számára több szempontból is igen fontos a lakhelyükön történő munkavégzés. Sokuk munkatartása, munkavállaláshoz való hozzáállása csak szoros kontroll mellett volt elfogadható, ezzel együtt a program sikeres.

- Éjjeli Menedékhely működési engedélyének módosítása

Az elmúlt években az Intézmény kiemelt figyelmet fordított a szolgáltatási struktúra fejlesztésére és a tárgyi feltételek korszerűsítésére. Ennek egyik jelentős példája a Nappali Centrumban működő Időszakos Éjjeli Menedékhely szolgáltatásának átalakítása.

A menedékhely 2022. április 30-ig időszakos működési engedéllyel rendelkezett, amely a téli krízisidőszakra – minden év november 1. és április 30. között – biztosította a szolgáltatás működését. A 2022–2023. évi krízisidőszakra azonban az Intézmény nem időszakos férőhelybővítést kezdeményezett, hanem a jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamint az ellátottak részéről érkező folyamatos igényekre reagálva, állandó, egész éves működési engedélyt kért és kapott.

Ennek eredményeként 2022. július 14-től a szolgáltatás 60 fő számára egész évben elérhetővé vált.

- Szociális étkeztetés adagszámának növelési szükségessége

Az önmaguk ellátására nem képes hajléktalan személyek száma folyamatosan növekszik, így a napi meleg étel biztosítása egyre több ellátott számára válik létfontosságúvá. Ennek megfelelően 2025 áprilisától az engedélyezett szociális étkezési adagszám 70-ről 100 főre emelkedett, igazodva a valós szükségletekhez. Ez a lépés hozzájárul az ellátottak egészségi állapotának stabilizálásához.

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valósítható meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási

gondozási szükségletet von maga után. A 2024. december 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 62%-uk ápolásra szoruló.

A szociális étkeztetés mellett a 2025-28-EFOP PLUSZ-KEV-040 azonosítós számú pályázat „Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című programelemet is megvalósít az Intézmény. A projekt lényege, hogy a Hajléktalanokért Közalapítvány Projektirodája vállalja, hogy az átmeneti szálló ellátottjainak körében biztosít 45 adag ételt, mint természetbeni támogatást, munkanapokon naponta egy alkalommal 2024 márciusától 2028. december 31-ig. Az Intézmény a munkanapokon érkezett élelmiszert az arra rászorulóknak kiosztja és a szükséges napi, heti, havi adminisztrációs kötelezettségének eleget tesz. Munkanapokon összesen 145 adag egyszeri meleg étel kerül kiosztásra az Átmeneti Szállón élők körében.

- Egészségügyi Centrum kialakítása

Az intézmény a hajléktalan ellátásban, az országban elsők között alakította ki az egészségügyi ellátórendszerét, amely két telephelyen ma is magas színvonalon látja el az intézményben és a közterületen élő hajléktalan embereket. Az Intézmény székhelyén működő orvosi rendelő a Hajléktalanok Otthonában került kialakításra (a másik rendelő a Nappali Centrumban található).

Az Avar utcai székhelyen működő orvosi rendelő áthelyezése, új épületben történő kialakítása elkerülhetetlenné vált egyrészt az intézményben élő ellátottak magas száma, másrészt az egészségügyi szabályoknak való megfelelés miatt. Olyan egészségügyi szolgáltató rész kialakítása vált szükségessé, amelyben a rendelő helyisége mellett vizsgáló, illetve vetkőző és kötöző helyiség, váróterem, a betegek és az orvosi személyzet részére mellékhelyiség is kialakításra kerül. Az Egészségügyi Centrum célja az, hogy a kórházi kezelést már nem igénylő, és az intézmény részlegeire még vissza, vagy el nem helyezhető egészségügyi ellátásra szoruló, lábadozó hajléktalan emberek számára segítséget nyújtson a biztonságos, szakszerű ellátás. Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) kormányrendelet 10. § (2) bekezdése leírja, hogy „a NEAK a fővárosban öt, Debrecenben, Győrben, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden és Veszprémben egy-egy a hajléktalanok ellátását napi 24 órában, heti 168 órában biztosító, területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás nyújtására működési engedéllyel rendelkező szolgáltatóval köthet szerződést.” A projekt elsődleges célja megteremteni azt a hiányzó infrastrukturális háttérrel Győr városában, mely helyet tud adni a fenti rendeletben megfogalmazott feladatok ellátásának. A 2024. évben elkészültek az Egészségügyi Centrum építési tervei, és kiírásra került a fejlesztést támogató TOP_PLUSZ pályázat, amelyre hosszas szakmai egyeztetések után benyújtásra került a pályázati dokumentáció. A fenntartható humán infrastruktúra című felhívásra benyújtott TOP_PLUSZ-3.4.1-23-GY1-2025-00004 projektazonosító számmal Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának nyilvántartott támogatási kérelmét a Magyar Államkincstár támogatására érdemesnek találta. A projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: 2025.09.01., a projekt befejezésének tervezett napja: 2028.09.01.

- Egyéb pályázati tevékenység

Az Intézmény részt vesz a „Szociális alapszolgáltatásokhoz és egészségfejlesztéshez kapcsolódó programok Győrben” elnevezésű TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002

projektazonosító számmal Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által pályázott támogatási programban. A projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: 2025.09.01., a projekt befejezésének tervezett napja: 2029.04.30.

A hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások körében az alábbi programelemek megvalósítására kerülhet sor:

Mentálhigiénés egészségfejlesztő tréning során a szociális csoportmunka alkalmazásával javul a résztvevők mentális állapota. Olyan, a gyakorlatban használható technikák elsajátítására lesz lehetősége a résztvevőknek, amelyek alkalmazásával növelhető az alkalmazkodási képesség, a stresszhelyzetek felismerése, kezelése.

Az „**ép testben, ép lélek**” edukációs tréning során az elérendő cél, hogy a résztvevőknek hajléktalan emberek az egészségi állapotukat célzó információkat kapjanak, amellyel megelőzhető a komolyabb egészségügyi krízis állapota.

Az „**élménypedagógiai**” programmal újra felfedezhetik saját határaikat, erősségeiket, lehetőségeiket. Az élménypedagógia segít kialakítani a reális önképet az önállóság kialakításához, az önbizalom megerősítéséhez.

A kollegák számára a pszichés terhelés és a kiegészítő megelőzésének érdekében **szupervízió** biztosítását is lehetővé teszi a pályázati program.

- **Külső férőhely kialakításának szükségessége**

Az Átmeneti Szálló működésében tapasztalható dolgozói létszámhiány, valamint az ellátotti szükségletek differenciálódása új típusú megoldások bevezetését tette indokolttá, ezért 2025. év őszén az Átmeneti Szálló ellátotti létszámának terhére a Lajta utcai telephelyen lévő 12 fő elhelyezésére alkalmas férőhely átminősítésre került külső férőhellyé. Ez a szolgáltatási típus olyan hajléktalan személyek számára biztosít lakhatást, akik nem igényelnek intenzív szociális segítségnyújtást, ugyanakkor önerejükben még nem képesek piaci alapú lakhatást fenntartani. Ez a célcsoport jellemzően stabil életvitellel rendelkezik, együttműködő, és a lakhatás biztosítása mellett fokozatosan képes lehet az önálló életvitel visszaállítására.

Erre a célra az Átmeneti Szálló telephelye (9024 Győr, Lajta utca 10.) a 12 férőhellyével alkalmas, hiszen a városban, jól megközelíthető helyen található, a szolgáltatási nyilvántartásba történő bejegyzésének kérelmezése folyamatban van, várhatóan 2026. január elsejétől ebben a formában kezdheti meg működését.

2024. évben a Hajléktalanok Otthona fürdő helyiségeinek teljeskörű felújítására került sor, amely során az akadálymentesítést is teljeskörűen megvalósult.

2025. évben a Nappali Centrum épületében a tűzjelző berendezés és a füst – és hő érzékelők, valamint a lámpatestek teljes körű cseréje megtörtént.

- **Hajléktalanok Otthona – gondozói létszám bővítése**

A Hajléktalanok Otthona működését érintően időszerű és szakmailag megalapozott igényként fogalmazódott meg a gondozói létszám növelése. A törvényi előírásoknak megfelelő létszám bővítésre került, további négy fő gondozó alkalmazására került sor, amely a következő tényezők alapján vált indokolttá és ezt az érvelést fogadta el a Közgyűlés:

- Az ellátottak körében az utóbbi években jelentős egészségi állapotromlás volt tapasztalható, különösen a szív- és érrendszeri, valamint idegrendszeri megbetegedések terén.
- Az idegrendszeri betegségek gyakran bénulással, mozgáskoordinációs zavarokkal vagy demenciával járnak, amelyek fokozott ápolási szükségletet generáltak.

- A higiénés szükségletek kielégítésében segítséget igénylő ellátottak száma is növekedett, ami tovább emelte az ápolók fizikai terhelését.
- A COVID-19 járvány utáni időszakban jelentkező fluktuáció hatásait még nem sikerült teljes mértékben kiheverni, ezért a stabil szakmai háttér biztosítása kiemelt fontosságú.

- Átmeneti Szálló – személyzet bővítése

A szociális étkeztetés adagszámának növelése – 70 adagról 100 adagra – jogszabályi előírás alapján egy fő szociális asszisztens alkalmazását tette szükségessé. Emellett a főzőkonyhán egy fő konyhai kisegítő munkatárs került felvételre a megnövekedett kapacitás kiszolgálása érdekében.

- Éjjeli Menedékhely – biztonságos éjszakai működés

A Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhelyen két fő segítő munkakörrel bővült a szakmai létszám. Ennek célja, hogy az éjszakai műszakokban ne egy, hanem két fő biztosítsa a szolgáltatást, amely nemcsak az ellátottak biztonságérzetét növeli, hanem a munkatársak számára is kiszámíthatóbb, biztonságosabb munkavégzést tesz lehetővé.

- Képzési lehetőség – hiányszakmában

Napjainkban az intézményi ápolás-gondozás olyan összetett kihívással néz szembe, amelyben az egyik oldalon jelentős szükségletnövekedés tapasztalható – mind az ellátottak egészségi állapotának romlása, mind az ellátás iránti igény növekedése miatt –, míg a másik oldalon kapacitásbeli hiányokkal kell megküzdeni. A munkaerőpiacon egyre nehezebb szakképzett munkaerőt találni, a pályaelhagyás mértéke pedig tovább nehezíti a stabil munkatársi gárda kialakítását.

A gondozói munkakörben foglalkoztatott szakképzett munkatársak arányának növelése érdekében 2023-ban és 2025-ben is lehetőséget nyílt azon munkatársak számára, akik még nem rendelkeztek szakképzettséggel, hogy a Széchenyi István Egyetem működtetésében lévő Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolában ápoló-gondozó szakmunkás bizonyítványt szerezzenek.

Ez a kezdeményezés nemcsak a szakmai színvonal megtartását szolgálja, hanem hozzájárul a munkatársak elköteleződéséhez, valamint az ellátottak számára biztosított gondozás minőségének javításához.

- Szakmai fejlesztések, elképzelések, nehézségek

A szakmai fejlődésnek és az ellátotti szükségleteken alapuló szolgáltatásnyújtásnak egyik legfontosabb pillére, hogy folyamatosan monitorozzák az ellátottak igényeit, nyomon kövessék sajátosságaikat, összetételükben, a felmerülő problémáikban mutatkozó tendenciákat. A sikeres ellátás érdekében fontos, hogy ezeknek a tapasztalatoknak megfelelően az ellátórendszer struktúrájában olyan változásokat lehessen alkalmazni, amelyek a hatékonyabb ellátást szolgálják.

- Férőhelybővítés és ellátotti szükségletek

Az egyre idősebb, és egyre betegbb emberek tömeges megjelenése az ellátórendszerben, valamint a 15-20 év hajléktalan múlttal rendelkező emberek egészségi állapotromlása miatt az Átmeneti Szállón jelentősen megnövekedett azon ellátottak száma, akiknek a szükségletei nem igazodnak az átmeneti szállón törvényben meghatározott szolgáltatási elemekhez. A szociális munkatársaktól igénybe vehető segítség helyett inkább gondozói segítségre szorulnak, egyedül nem képesek gondoskodni személyi és környezeti higiéniájukról, az étkezés megoldásában problémát okoz számukra nemcsak az ételek beszerzése, de akár az önálló elfogyasztása is. Az átmeneti szálló önellátásra berendezett környezeti struktúrájában nincs elég hely ahhoz, hogy ott nagy számban éljenek olyan ellátottak, akik segédeszközöket használnak a helyváltogatásukhoz. Az intézményi szolgáltatásokat igénybe vevők szükségleteit, sajátosságait figyelembe véve, a fenti probléma megoldására a hajléktalanok otthona férőhelyeinek növelése lenne indokolt. Jelenleg 68 fő várakozik a beköltözésre, és az érdeklődők magas számát, valamint az átmeneti szállót igénybe vevők egészségi mutatóit figyelembe véve ez a szám nőni fog. A várakozási idő 6 év körül van jelenleg. E miatt a **Hajléktalanok Otthonában** indokolt lenne **80-90 főre növelni a férőhelyek** számát, így csökkenne a várólistán levők száma és a várakozás ideje is. Ez életkilátásokat javító tényező lehet sok ellátott esetében. A rendszeres háromszori étkezés, az ellenőrzött gyógyszeres terápiák és a felmerülő ápolási szükségletekre nyújtott megfelelő ellátás ehhez járul hozzá. Az intézmény mostani struktúrájának felülvizsgálata mellett részben a férőhelyek átcsoportosításával meg lehet valósítani ezt a fejlesztést, tárgyi-és személyi feltételeinek megteremtése az elkövetkezendő időszak célkitűzése.

A 2025. év során a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakmai ellenőrzés keretében vizsgálta az Intézmény működési megfelelőségét, különös tekintettel a tárgyi feltételekre. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a székhelyen működő Éjjeli Menedékhely két épülete – a „D” épület (12 férőhely) és az Egészségügyi Centrum építése miatt bontásra kijelölt épület (18 férőhely) – műszaki állapota nem felel meg a korszerű szociális ellátás követelményeinek. A „D” épületben teljes körű felújítás szükséges, mivel az épület beázik, vizesedik, a falakról a vakolat mállik, a fürdő és a mellékhelyiségek pedig szintén felújításra szorulnak. Az épület egyáltalán nem rendelkezik szigeteléssel. A tető bitumen zsindely héjazatú, ami szintén elhasználódott, cseréje indokolt. A víz és villany hálózat még az eredeti, több mint 70 éves. A vizes helyiségek teljes felújításra szorulnak, azonban jelenlegi formájában az akadálymentes kialakítása sem kivitelezhető, csupán a férőhelyek csökkentésével. Annak érdekében, hogy a szolgáltatást a 2025/2026-os téli krízis időszakban is nyújtani tudja az Intézmény a tisztasági festést elvégeztette. A két épület pótlására több megoldás is felmerült. Az intézmény szakmai beszámolóiban is évről évre bemutatja, hogy a székhelyen működő Éjjeli Menedékhely kihasználtsága jóval alacsonyabb a városban található Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhelyéhez képest. 2024. évben épp a fele volt (44,2 % szemben a 88%-kal). Ennek oka, hogy a főként utcai életformát választó hajléktalan személyek nem szívesen távolodnak el a város kínálta lehetőségektől. A szakmai úgy véli, amennyiben a városban biztosítanák a jelenleg a székhelyen működtetett 30 férőhelyet, akkor az éves kihasználtság jelentősen javulna, valamint a Lazaret utcai telephelyen is csökkenthető lenne a téli zsúfoltság, hiszen ott a téli hónapokban nem ritka a 100% feletti kihasználtság sem.

- **Étkező bővítése, irodaépület kiváltása**

- Intézményi étkező bővítése

Az Avar utcai székhelyen az intézményi étkező bővítése indokoltta vált, mivel az ellátottak egészségügyi állapota miatt egyre több a kerekesszékkal vagy járást könnyítő eszközzel közlekedők száma, a hely szűke miatt egyszerre egy adott részlegről egyre kevesebb fő tudja egy időben az étkezést igénybe venni, így az étkeztetés több turnusban valósul csak meg, hiszen több mint 190 fő étkezik.

- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona irodaépületének kiváltása

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának iroda épülete egy külföldön közel 30 éve lebontott faház, amely adományba érkezett az Intézménybe. Az épület energetikai szempontból rendkívül rossz állapotban van. Ennek kiváltása szükséges, hogy munkatársaink megfelelő munkakörülmények között tudják végezni feladataikat, valamint a hatékony energiafelhasználás javítaná a költségvetését is az intézménynek.

- Épület karbantartás, külső és belső felújítások

Több, relatív „kisebb” felújítás, karbantartás szükségessége is elkerülhetetlenné válik: portaépület felújítása (energetikai korszerűsítés szükséges), több épületen szigetelési problémák jelentkeztek. A Rehabilitációs Otthon épületeinek állagmegóvása is időszerű, annak 1997. évben történt megnyitása óta jelentős felújítási, átalakítási munkát nem végeztek, 2018-ban a fürdőszobák egy részének felújítására került sor, a vízvezeték rendszer és a fűtésrendszer is megérett a korszerűsítésre

A Lajta utca 10. alatti telephely, amely fizikailag 3 lakást jelent teljes körű felújítása sem várthat magára, mert a már jelzett Kormányhivatali ellenőrzés e telephely tárgyi vonatkozásában is előzetes jelzéssel élt.

- Tervezett speciális tevékenységek programja

A hajléktalan emberek reintegrációját több tényező együttes hatása befolyásolja, nehezíti a lakáshiány, a személyes kapcsolatok hiánya, az alacsony iskolai végzettség, a munkanélküliség, a szociális zavarok, a devianciák, a társadalom részéről jelentkező elvárások.

Ezért fontos a hajléktalan lét nehézségeinek, az otthontalanná válás okainak, az ellátórendszer megismertetésének hangsúlyozása, a társadalom tagjainak érzékenyítése.

Ennek érdekében a pályázatok nyújtotta lehetőségek kihasználása elsődleges cél, amelyek hozzájárul(hat)nak az ellátotti szükségleteknek megfelelő fejlesztéshez, lehetőséget biztosítanak a sikeres reintegráció eléréséhez.

Fentiek érdekében, az INTERREG pályázati program „HUSK-2501 2.1.1. Szociális innovációk hátrányos helyzetű és kiszolgáltatott csoportok számára” elnevezésű programponthoz pályázati anyag benyújtásnak előkészítése zajlik. A program célkitűzése a hajléktalan emberek foglalkoztathatóságának javítása, a munkaerő piacra történő beilleszkedésük és hosszú távú munkavégzésük segítése a határ mindkét oldalán egy kísérleti program keretében. A pályázati terv elkészült, a pályázati anyag előkészítése folyamatban van. A pályázat beadási határideje 2026.01.20.

A szociális ágazati képzésről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV.29.) EMMI rendeletben meghatározottaknak megfelelően a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek segítõje (PSZH) képzés szervezéséhez képzõ intézményként a Nyugat-Dunántúlon egyedülként pályázott az Intézmény, amelynek az elbírálása folyamatban van. Sikeres akkreditáció esetén ez érdemi segítséget jelentene a munkaerõ képzéséhez nemcsak a saját, hanem e régióban mûködõ ellátó szervezetek számára is.

5.3. Egyesített Bölcsõdei Intézményhálózat Gyõr

Az Egyesített Bölcsõdei Intézményhálózat Gyõr (a továbbiakban: Intézmény) feladata a bölcsõdei ellátás keretében a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, valamint testi-szellemi fejlõdését elõsegítõ nevelése.

Az intézmény a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja a családban nevelkedõ legalább húszhetes gyermekek nappali felügyeletét, nevelését, gondozását, szükségleteinek kielégítését, foglalkoztatását, étkeztetését, harmonikus testi és szellemi fejlõdésének segítségét az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A bölcsõde a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja a hat éven aluli, sajátos nevelési igényû (a továbbiakban: SNI), valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelését, gondozását is. A városban az intézmény 13 tagbölcsõdjében 746 férõhelyen biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Telephelyei mind személyi, mind tárgyi feltételeiket tekintve a jogszabályi elõírásoknak teljes mértékben megfelelnek, így továbbra is határozatlan idejû bejegyzéssel rendelkeznek a szolgáltatói nyilvántartásban. Az Intézmény rendelkezik a jogszabályi elõírásoknak megfelelõ szakmai programmal, ugyanakkor a tagbölcsõdék saját, önálló szakmai programot is kidolgoztak. Ezek a jogszabályi háttérre és az intézmény központi szakmai programjára épülnek, miközben nyitottan reagálnak a családok visszajelzéseire és a helyi sajátosságokra. A tagbölcsõdék évrõl évre új, innovatív ötletekkel gazdagítják szakmai tevékenységüket. A gyermekek sokoldalú fejlõdését támogatva kiemelt figyelmet fordítanak a mozgásra, a készségek fejlesztésére és az egészséges életmódra nevelésre. Emellett fontos szerepet kap az anyanyelvi nevelés, a vers- és mesevilág megismertetése, bábozás, ének-zene, valamint egyre inkább elõtérbe kerül a környezettudatos nevelés.

A tagbölcsõdékben a nevelõ-gondozó feladatokat közép,- vagy felsõfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelõk látják el. A bölcsõdékben a dajkák kulcsszerepet töltenek be a mindennapi mûködésben. Gondoskodnak a higiénikus, biztonságos és szeretetteljes környezet fenntartásáról, és munkájukkal támogatják a kisgyermeknevelõk szakmai tevékenységét. Jelenlétükkel hozzájárulnak ahhoz, hogy a gondozási és nevelési feladatok zökkenõmentesen, biztonságosan és a gyermekek igényeihez igazodva valósuljanak meg. A tagbölcsõdékben saját fõzõkonyhák mûködnek. Az étlapot az élelmezésvezetõ-dietetikus állítja össze a korszerû táplálkozási irányelvek és a vonatkozó jogszabályi elõírások figyelembevételével. A konyhai személyzet létszáma a szakácsok és a konyhalányok tekintetében egyaránt biztosított. 2024-ben az Intézménybõl tíz fõ vonult nyugdíjba, közülük kilenc fõ élt a nõk 40 éves jogosultsági idõ kedvezményével, egy fõ pedig a 65. életév betöltését követõ öregségi nyugdíjjal. 2025-ben eddig tíz munkatárs vált nyugdíjassá, további négy fõ jelenleg felmentési idejét tölti, az õ munkaviszonyuk 2026-ban szûnik meg. A dolgozói létszám alakulását jelentõs mértékben befolyásolta a nyugdíjba vonulók, valamint a gyermekvállalás miatt hosszabb idõszakra kiesõ dolgozók száma. A szakmai személyzet létszámának biztosítása kiemelt prioritást élvez, ezért a távozó vagy tartósan távollévõ dolgozók helyére új

munkavállalókat neveztek ki. A helyettesítés az új kollégák munkába állásáig folyamatosan megoldott volt.

5.3.1. Gyermekellátás helyzetének alakulása

A beíratott gyermekek száma az utóbbi években folyamatos emelkedést mutat. A bölcsődei feltöltöttség, hasonlóan a korábbi évekhez az év első felében jellemzően magas, majd szeptemberben, az óvodába távozó gyermekek miatt átmeneti létszámcsökkenés figyelhető meg, viszont az őszi időszaktól a folyamatos beszoktatásoknak köszönhetően ismét emelkedést mutat.

A bölcsődei ellátásra történő megnövekedett igények a férőhelyek számának bővítését eredményezték. 2024. január 1-től a Kígyó utcai Tagbölcsőde bezárásával egyidejűleg megnyitotta kapuit az újonnan épült 84 férőhelyes Szalay Imre utcai Tagbölcsőde. Kihasználtsága a tavaszi időszakra elérte a 97,9 %-ot. Az intézményhálózat átlagos feltöltöttsége szeptemberben 77,24 % volt, az év végére 87,96 %-ra emelkedett, 2025. tavaszra pedig elérte a 100%-ot, ezért indokolt volt felülvizsgálni a férőhelyek további bővítésének lehetőségét.

Az Intézményben 2024-ben az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma 699-ről 739 főre bővült, 2025. szeptember 1-től pedig további 7 férőhellyel 746 férőhelyre növekedett a befogadóképesség.

A férőhelyszám bővítés az alábbiak szerint történt:

- Szalay Imre utcai Tagbölcsőde: 40 fő a Kígyó Tagbölcsődéhez képest
- Mónus Illés utcai Tagbölcsőde: 2 fő
- Cuha utcai Tagbölcsőde: 3 fő
- Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde: 2 fő.

A vidéki gyermekek számában további emelkedés volt tapasztalható az előző évekhez viszonyítva. Míg 2022-2023-ban átlagosan 56-58 fő ellátott vidéki gyermeket fogadtak egy évben, 2024-ben ez átlagosan 71 fő volt.

Továbbra is magas az igény a Győr környéki településekről a győri bölcsődék iránt, sőt emelkedő tendenciát mutat. Ennek egyik lehetséges oka, hogy a vidéki települések nagy részén ugyan már működik a bölcsődei ellátás valamely formája, de az alacsony férőhelyszám miatt nem tudják a települések kielégíteni a magas igényszintet. Másik lehetséges oka, hogy a szülők Győrben vállalnak munkát, így a gyermek elhelyezése szempontjából könnyebbé válik számukra, hogy Győrben vehetik igénybe a bölcsődei ellátást. Sok esetben idősebb testvér - óvodás, iskola - is győri oktatási intézményt vesz igénybe.

Az SNI (sajátos nevelési igényű) és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek felvétele és ellátása továbbra is lehetséges valamennyi tagbölcsődében, a Türr István utcai Tagbölcsődében pedig igény esetén speciális csoportban is tudják fogadni őket. A 2024-es évben két bölcsőde kivételével minden bölcsőde látott el sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztésben és gondozásban részesülő kisgyermeket. Teljes integrációban, 11 tagbölcsődében, összesen 29 főt neveltek, gondoztak. A Türr István utcai Tagbölcsőde speciális csoportjában az év folyamán 4 fő speciális igényű gyermeket láttak el. Megoszlás

szerint 22 fő sajátos nevelési igényű, és 11 fő korai fejlesztésre és gondozásra jogosult, mindösszesen 33 fő kisgyermeket láttak el a tagbölcsődék.

Az Önkormányzat a kötelező szakmai létszámon felül több mint tíz éve, főállású gyógypedagógus alkalmazását tette lehetővé a minőségi ellátás érdekében, ezzel is segítve a szülőket az esetleges problémák korai felismerésében, a szükséges fejlesztésekhez mielőbb történő hozzáférés érdekében. A kisgyermeknevelők és tagbölcsődevezetők jelzései, illetve saját észrevétele alapján megfigyeli az ellátásban résztvevő gyermekeket, hogy a korai felismerés eredményeként mielőbb szakszerű segítséget kaphassanak, valamint ő maga is tevékenyen részt vesz fejlesztésükben. Látogatásai során szakmai segítséget nyújt, iránymutatást ad a gyermekek fejlődést előmozdító ellátásához, segíti a nevelés-gondozási munka színvonalának folyamatos emelését. A szülőket tanácsaival, tapasztalataival segíti.

Összegzőként megállapítható, hogy az előző évekhez képest növekedett a bölcsődei ellátásra vonatkozó igény. 2025 tavasszal már nem volt üres férőhely az intézményhálózat tagbölcsődéiben, mindenhol maximális volt a feltöltöttség.

2025-ben első alkalommal, hagyományteremtő szándékkal került megrendezésre a „Bölcsőde hívogató” program. A rendezvény célja az volt, hogy a kisgyermekes családok közvetlen betekintést nyerjenek a bölcsődék mindennapjaiba, és közös élményekben gazdag, változatos programokon vehessenek részt. A helyszínt a Generációk Művelődési Háza biztosította a rendezvényhez.

A cél, a „Bölcsőde hívogató” program évről évre történő megrendezése és a beérkező visszajelzésekre reagálva folyamatos fejlesztése, hogy egyre színvonalasabb és élménygazdagabb legyen, és még közelebb kerüljön ez az ellátási forma az érintettekhez.

5.3.2. Képzések, továbbképzések

A főiskolai képzés, a szakmai és anyagi előrelépés lehetősége egyre inspirálóbban hat a kisgyermeknevelői munkakörben dolgozóakra. 2023 óta jelenleg is 13 fő folytat tanulmányokat kisgyermeknevelői csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakon, továbbá 3 fő vesz részt MA képzésben. Jelenleg 40 fő a diplomás szakdolgozók száma. A főiskolai tanulmányokat folytató kollégák közül várhatóan 2026-ban 2 fő, 2027-ben 7 fő, 2028-ban pedig szintén 7 fő szerzi meg diplomáját, ami a következő években a felsőfokú végzettségű munkatársak számának emelkedését eredményezheti.

Az új pályakezdekők „gyakornoki program”-ban vesznek részt, mely során megismerik a munkahely belső értékeit, szervezeti kultúráját, meghatározott módszertan alapján támogatást kapnak a gyakorlat megszerzésében a tagbölcsődék vezetőitől, a szakmában tapasztaltabb kollégáktól, továbbá az intézményhálózat szaktanácsadójától, hogy megtalálják helyüket a munkaszervezetben, mintát kapjanak feladatuk hatékony ellátásához.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírja, hogy a szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők 60, a diplomás kisgyermeknevelők 80 kreditpont megszerzésére kötelezettek.

A közép,- és felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők háromféle képzésen történő részvétellel teljesíthetik a továbbképzési kötelezettségüket: kötelező (min. 20%), munkakörhöz kötött (min. 40 %), a fennmaradó 40%-ot pedig szabadon választott, kötelező, vagy munkakörhöz kötött képzésekkel. A szabadon választott továbbképzések esetében maximum 40% fogadható el.

2024. évben összesen 41 fő vett részt továbbképzésen, mindannyian teljesítették a számukra előírt továbbképzési időszakot. Közülük 25 fő munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt, „Jól játszani, jól játszani” címmel, amelynek helyszínét az intézményhálózat szervezésében a Szalay Imre utcai Tagbölcsőde biztosította, továbbá 15 fő vett részt többféle kötelező továbbképzésen és 1 fő szabadon választott képzésen.

2025-ben 40 fő vett részt a szabadon választható „Zenei nevelés a bölcsődében” című továbbképzésen, két csoportban, szintén a Szalay Imre utcai Tagbölcsődében.

Szakmai tudásgyarapító képzésen két alkalommal, összesen 39 fő vett részt, „Mesélés, verselés, mondókázás módszere a 0-3 éves korosztály körében” címmel a Kodály Zoltán utcai Tagbölcsődében. A képzést elismert bölcsődei szakértő tartotta. Az Intézmény kiemelt figyelmet fordít a házi továbbképzésekre is, amelyek célja, hogy a szakdolgozók számára biztosítsák a minőségi szakmai munkához szükséges ismereteket

5.3.3. Épületkorszerűsítések, felújítások

A tagbölcsődék épületein és udvarain, valamint az épületeken belül továbbra is folyamatos az állagmegóvás és a felújítás, mivel az Intézményvezetése számára (ahogy azt a fenntartói elvárások is előtérbe helyezik) kiemelten fontos, hogy tagintézményei korszerű, gyermekbarát környezetben működjenek, megfelelően mind a szakmai, mind a biztonsági előírásoknak.

Győr Újvárosi részén 2023. év szeptember 30-i kivitelezési határidővel épült meg a Szalay Imre utcai Tagbölcsőde, amely 2024. januártól fogadja a gyermekeket, kiváltva a már korszerűtlen Kígyó utcai bölcsődei épületet. A projekt keretében egy három egységes, hat csoportszobás tagbölcsőde létesült. A legújabb tagbölcsőde 84 férőhelyen biztosítja a gyermekek ellátását, ezáltal 40 fővel bővítve az intézmény bölcsődei kapacitását, amely több évtized után az első, kifejezetten bölcsődének szánt épület.

2024. első negyedében megtörtént a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde udvari gyermekmosdóinak, valamint az épületrészhez tartozó játéktárolók felújítása.

A Kassák, Mónus, Kodály utcai tagbölcsődék udvarán a régi beton járdalapok helyett korszerű, esztétikus, biztonságos térkőburkolat került kiépítésre.

2024. augusztustól napelemek kerültek telepítésre a Cuha és Kisdobos utcai, valamint a Kiskúti úti tagbölcsődék tetőszerkezetére, amelyek nagyban hozzájárulnak az intézmények rezsiköltségének csökkentéséhez.

2024-ben sor került a Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde és az igazgatás épületrészének elavult eső- és csatornavíz elvezető, a villamoshálózati, valamint az informatikai hálózat rendszerének felújítására. Az oktatóteremben az esővíz-elvezető csövek előregedtek, a vízszivárgás pedig a falak és az aljzat felázását eredményezte. A javítást követően megtörtént a helyiség teljes felújítása, egy másik ütemben pedig az adminisztrációs irodák burkolatcseréje.

Valamennyi tagbölcsődében sor került eszköz beszerzésre, épület felújításra, korszerűsítésre (pl. szociális helyiségek teljes korszerűsítése a Mónusban, párapu telepítések, napvitorla felszerelése, tetőbeázás megszüntetése két tagbölcsődében, játszóudvar és terasz kerítés felújítása stb.).

5.3.4. Pályázati programok

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be „EBI Örkény István utcai Bölcsőde infrastrukturális felújítása” – TOP_PLUSZ-3.4.1-23-GY1-2025-00003 címmel. A felújítás tervezési és előkészítési munkálatai jelenleg folyamatban vannak. A projekt átfogó célja a győri bölcsődei ellátás által nyújtott szolgáltatások minőségi fejlesztése. A fejlesztés által a XXI. század követelményeinek megfelelő, színvonalas, minőségi nevelő-gondozó munkához szükséges környezet alakul ki, mely az egyenlő bánásmód és egyenlő esélyű hozzáférés alapelveit egyaránt magában foglalja.

A kivitelezés tervezett befejezési időpontja: 2028. szeptember 01.

Az Örkény István utcai Tagbölcsőde az Intézményhálózat tizenharmadik tagintézményeként épült meg. Győr dinamikus népességnövekedésének következtében a történelmi városmag körül több tízezres lakótelepek jöttek létre. A győri lakótelepek kiépítése a hatvanas évek végén kezdődött, ami egybeesett a megnövekedett lakásigények kielégítésével. A Marcalvárosi lakótelep (akkoriban Kun Béla lakótelep) két ütemben épült ki. Marcalváros I. és Marcalváros II. megépítésével Győr legnagyobb lakótelepe jött létre. A bölcsőde 1988-ban épült Marcalváros II. városrészben, az akkori építészeti és szakmai előírásoknak megfelelően. (Ez volt a Tagbölcsődék között a Szalay Imre utcai tavaly átadott tagbölcsőde előtt a legfiatalabb.) Azóta építészeti megoldásai elavulttá váltak, és mivel jelentősebb felújítás nem történt, a korszerűsítés mára halaszthatatlanná vált. A projekt megvalósítását követően az intézmény a legmodernebb szakmai és infrastrukturális elvárásoknak megfelelő környezetben fogadhatja a kisgyermeket. A felújítás magában foglalja az épület teljes körű akadálymentesítését, hőszigetelését, jelentős vastagságú új tető hőszigetelését, a helyiségek funkcionális átszervezését és indokolt mértékű bővítését, a fűtési-, víz-, csatorna-, és elektromos hálózat korszerűsítését, nyílászárók cseréjét, a belmagasság optimalizálását, ablakok és teraszajtók méretének áttervezését, valamint új torna-, sószoza, és kisgyermeknevelői szoba kialakítását. A három nevelési egységből álló, egységenként két csoportszobát magába foglaló bölcsőde, a fejlesztést követően a továbbiakban is 66 férőhelyen biztosít majd bölcsődei ellátást.

A projekt részeként megvalósul a játszóudvar korszerűsítése is, biztonságos és barátságos környezetet teremtve a gyermekek számára.

5.3.5. Szakmai fejlesztési programok

Duális képzési program

A sikeres egyeztetéseknek köszönhetően 2024-ben elindult egy hosszútávra tervezett együttműködés a Széchenyi István Egyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Technikum és Szakképző Iskolával. A duális képzés keretén belül négy bölcsőde - Cuha utcai Tagbölcsőde, Kiskúti úti Tagbölcsőde, Kisdobos utcai Tagbölcsőde és a Zöld utcai Tagbölcsőde - fogadta a kisgyermekgondozó,- nevelő szakmát tanuló fiatalokat. A 11. évfolyamos 24 fő tanuló májustól - júliusig tíz hét alatt teljesítette a szakmai gyakorlatát. 2025 szeptemberétől is folyamatos gyakorlati terepet biztosítanak a 12-13. évfolyamos tanulók számára. A duális képzés hosszú távú befektetés mindkét fél számára. Az intézményhálózat számára kiemelten fontos a szakmai munka magas színvonalának megőrzése és fejlesztése. A növekvő tanulói létszámra tekintettel további intézmény bevonása vált szükségessé. Ennek keretében 2026-tól a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde is bekapcsolódik a gyakorlati oktatásba, ezzel támogatva a duális képzés bővítését és a szakmai utánpótlás biztosítását.

Fejlesztő szoba kialakítása

2024. november 5-én a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Cirkeli úti intézményében kerekasztal-beszélgetést és tapasztalatcserét tartott a szakmai vezetés.

Középtávú célkitűzésként fogalmazták meg a résztvevők, hogy az SNI-s, illetve a korai fejlesztésre jogosult, bölcsődei ellátást igénybe vevő kisgyermekek fejlesztése helyben, a bölcsődékben is megvalósulhasson. Ennek kiváló helyszíne lehet a Türr István utcai Tagbölcsőde, ahol a fejlesztésekhez szükséges tárgyi feltételek nagy része rendelkezésre áll, miután ott korábban is működött ez a program, de a központi (állami) átszervezések miatt megszüntetésre került. A szülők számára komoly segítséget jelentene, ha a fejlesztésekre nem csak a kora délutáni órákban, hanem délelőtt is sor kerülhetne, lehetőség szerint abban a tagbölcsődében, amelyben a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi. A helyben történő fejlesztéshez szükséges eszközökről az egyeztetés jelenleg is folyamatban van a két intézmény között.

Bölcsődék napja

A 2024-es évtől hagyományteremtő szándékkal megünnepezték meg a Bölcsődék napját. Ezen a jeles napon elismerésben részesültek azok a dolgozók, akik kiemelkedő, magas színvonalú munkát végeztek.

5.3.6. Szakmai elképzelések

A környezettudatos gondolkodás kialakítása kiemelt jelentőségű, hiszen már a korai életszakaszban megkezdett szemléletformálás hosszú távon meghatározza a gyermekek természethez való viszonyát. Az Intézmény nagy hangsúlyt fektet a kisgyermekek és a természet kapcsolatának erősítésére, ennek megfelelően a környezettudatos nevelés egyre hangsúlyosabb szerepet kap tagbölcsődék mindennapjaiban. Ebben az évben két bölcsődében magaságások kerültek kialakításra, amelyek lehetőséget biztosítanak a gyermekek számára a növények megfigyelésére és gondozására. Egy másik tagbölcsőde évek óta működtet kiskertet, ahol a kisgyermekek megismerkedhetnek különböző fűszernövényekkel és virágokkal. A kert tevékenységei jelentősen támogatják az érzékszervi fejlődést: a gyermekek látás, szaglás és tapintás útján szerezhettek új tapasztalatokat. A növények gondozása emellett fejleszti a gyermekek felelősségérzetét, önállóságát, finommotoros készségeit, valamint erősíti a természeti környezet iránti pozitív attitűdjüket.

Néhány bölcsődében már korábban kihelyezésre kerültek madáretetők és itatók, melyek rendszeres újratöltése a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazítva lehetőséget biztosít a madarakról való gondoskodás alapjainak megismerésére.

A Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde udvara kiváló helyszínt biztosít egy komplex „madárbarát bölcsőde” program megvalósításához.

További fejlesztési tervként a bölcsőde udvarán rovarhotel kihelyezését tervezik, amely fontos szerepet tölt be a környezeti nevelésben

Szakmai szempontból elengedhetetlen a civil és egyéb pályázati lehetőségek folyamatos felkutatása és azok érvényesítése, amelyek hozzájárulhatnak a szakmai programok megvalósításához, valamint a bölcsődei feladatellátás minőségének javításához. Az ilyen pályázatok segítségével bővíthetők a nevelési eszközök, korszerűsíthető a technikai háttér, és új, kreatív fejlesztési lehetőségek valósíthatók meg a gyermekek számára. Intézményünk törekvése, hogy a pályázati források bevonásával erősítse a szakmai innovációt, támogassa a nevelőmunka hatékonyságát, és hozzájáruljon a bölcsődei ellátás magas színvonalú megvalósításához. A pályázati aktivitás ezen túlmenően lehetőséget teremt a kollégák szakmai fejlődésére és az intézmény hosszú távú fenntarthatóságának biztosítására is.

A bölcsődék bemutatásánál kell kitérni arra, hogy 2023-tól működik a Kiscsillag Református Bölcsőde, amely 24 férőhelyes fejlesztést jelentett tovább bővítve a szülők rendelkezésére álló kínálatot. Az intézmény felépítésében Győr Megyei Jogú Város konzorciumi partnerként vett részt, a református egyház fenntartásában működő két csoportszobás bölcsőde minőségi fejlesztést jelent az ellátáshoz való hozzáférésben.

5.4. Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (a továbbiakban: Intézmény) tevékenységét az Szt. és az SzCsM rendelet, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.), valamint az NM rendelet szabályozza.

Az Intézmény, amely magában foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot Győr település szinten, feladatellátás tekintetében négy részre strukturálódik.

A klasszikus családsegítést, valamint gyermekvédelmi alapszolgáltatási feladatokat az **Alapszolgáltatási Csoport** szociális segítő munkát végző családsegítői végzik. A szolgáltatás az ügyfélfogadást felkeresők, valamint jelzésben érintettek számára biztosít tájékoztatást, élethelyzethez igazodó tanácsadást, együttműködési megállapodáson alapuló intenzív szociális segítő munkát.

A **Hatósági Csoport**hoz tartozó esetmenedzserek a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó, hatósági intézkedést megelőző és követő segítő, valamint koordináló tevékenységeket végeznek. A gyermekek védelme, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében speciális szolgáltatásokat szerveznek a szolgáltatást igénybe vevők köré, mikor az alapszolgáltatás keretében önkéntesen együttműködő egyénnel és családokkal végzett szociális segítő munka nem vezet a kívánt eredményre.

A **Speciális Csoport** tanácsadói célorientált problémamegoldó tevékenységet folytatnak interperszonális segítségnyújtás formájában, amelyben a szolgáltatást igénybe vevő problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntéseinek kialakításában, azok megvalósításában nyújtanak segítséget.

A **Köznevelési Csoport** óvodai és iskolai szociális segítői a köznevelési intézményekben végeznek egyéni, csoportos és közösségi szociális tevékenységet, valamint segítik, koordinálják a köznevelési és szakképzési intézmények gyermekvédelmi munkáját.

Alapszolgáltatási Csoport

Az Intézmény a szociálisan rászorultak részére alapszolgáltatás keretében személyes gondoskodást nyújtó ellátást biztosít, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás formájában. A családsegítés célja a települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzettel küzdő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő munka célja, hogy a saját lakókörnyezetükben élő egyéneket, családokat a szociális munka eszköztárával segítse, annak érdekében, hogy önálló, önrendelkező életvitelt folytassanak, érdekeiket képviselni és érvényesíteni tudják, valamint társadalmi beilleszkedésük megvalósuljon.

A feladatellátás tartalma:

1. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás

Az Alapszolgáltatási Csoport szociális, mentális vagy életvezetési problémákkal küzdő személyek, családok részére tanácsadásokat szervez, illetve tart.

A szociális tanácsadás során:

- tájékoztatást nyújt az egyes szociális és jóléti ellátások formáiról, intézményrendszeréről, funkcióiról és igénybevételének módjáról,
- információt szolgáltat az egyes ellátási formák előnyeiről, hátrányairól,
- segítséget nyújt – az önálló döntés lehetőségének megtartása mellett – az ellátásban részesülő számára legmegfelelőbb ellátási forma kiválasztásában.

Az életvezetési tanácsadás keretében:

- segítséget nyújt az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás feloldásában,
- segítséget nyújt a probléma feldolgozásában és a megoldási stratégia kidolgozásában,
- az egészséges életmódra nevelő tanácsadásokat szervez.

A mentálhigiénés tanácsadás keretében segítséget nyújt:

- a mentálhigiénés problémák feltárásában, kezelésében,
- a családon belüli konfliktusok feltárásában, a kapcsolatok helyreállításában.

2. A szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése

Az Alapszolgáltatási Csoport segíti az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

3. Gyermekjóléti alapszolgáltatás során:

- tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, támogatásokhoz való hozzájutást segíti.
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését biztosít.
- válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutást szervezi, a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól.
- veszélyeztetettség megelőzése érdekében: a veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja és ezek megoldására javaslatot készít.
- kialakult veszélyeztetettség esetén: gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (család gondozással) elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, valamint kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- koordinálja a közreműködő szakemberek együttműködését.
- szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább havonta értékeli a közös munka eredményességét.

Családsegítésben alkalmazott gondozási formák:

- egyszeri esetkezelés (tanácsadás, segítségnyújtás),
- szociális segítő munka (együttműködési megállapodás alapján),
- védelembevétel melletti szociális segítő munka,

- nevelt gyermek családjával történő szociális segítő munka,
- utógondozás melletti szociális segítő munka.

Szociális segítő munka során intenzívebb jelenlét valósul meg a szakemberek részéről a család életterében azáltal, hogy éves átlagban havi 3 alkalommal szervezik meg a személyes találkozás lehetőségét a problémamegoldásban érintettekkel.

Az Alapszolgáltatási Csoport 4 területi irodával működik. A területi irodák heti 2 nap 18 óráig vannak nyitva.

Évről évre emelkedik azon ügyek száma, melyekben a családi működési zavarok felerősödése, és annak negatív hatásai figyelhetők meg, a bántalmazás valamilyen formában megjelenik, a szülők közt, szülő-gyermek közt, családtagok közt, és egyre gyakrabban a kortárs csoportokon belül is. Bullying, bántalmazás, zaklatások, az ebből fakadó önsértés, deviáns viselkedések, online felületen keresztüli fenyegető magatartás egyre többször fordulnak elő a jelzések okaiként. A jelzések alapján fokozottan jelen vannak a gyermekek rossz mentális állapotára, önmagát veszélyeztető magatartásokra, szuicid kísérletekre utaló körülmények. A megromlott egészségi állapot és kapcsolódó mentális problémák a felnőtt korosztályra vonatkozóan is sok esetben okoznak krízishelyzetet, jellemző a jelzésekben az elmagányosodott, támogató háttér nélküli segítségre szoruló személy, és az önmagára, valamint lakókörnyezetére veszélyes felnőtt személy.

5.4.1. Alapszolgáltatási Csoport

Alapszolgáltatási Csoport Belvárosi Iroda

A Belvárosi Iroda ellátási területe Belváros, Révfa, Bácsa, Sárápuszta, 2024. október 1-től Győr-Szentiván. (A családsegítői tevékenység mellett a város egész területére vonatkozóan biztosított adósságkezelési tanácsadást, azonban 2023. január 1-től a hátralékkezelési szolgáltatás kikerült a helyi rendeletből.)

Alapszolgáltatási Csoport Adyvárosi Iroda

Az Adyvárosi Iroda ellátási területe: Adyváros, Jancsifalu, Sashegypuszta, Likócs, Gyárvaros, Győrszentiván, Szabadhegy egy része, illetve Nádorváros egy része. A területi koordinátor családsegítői feladatai mellett kórházi szociális munkásként is tevékenykedik.

A terület speciális jellege, hogy nagyszámú jelzés érkezik, nemcsak az itt élő kiskorú gyermekek, de felnőtt korúak veszélyeztetettségét illetően is.

Alapszolgáltatási Csoport Marcalvárosi Iroda

A Marcalvárosi Iroda ellátási területe: Marcalváros, Győr-Ménfőcsanak, Győr-Gyirmót, Szabadhegy, Adyváros, illetve Nádorváros egy része.

A családsegítésre épülő szakmai munka mellett az iroda speciális szolgáltatása a központosított adományrendszer működtetése. Az iroda közvetlen kapcsolatban áll a FOGADÓ Adomány raktározási központtal, mely során koordinálja az ügyféligények, valamint érkező adományok feldolgozását, szervezi az adományok célba juttatását. 2024-ben 1410 ügyfelet 5634 alkalommal segített a felajánlott adomány.

Alapszolgáltatási Csoport Újvárosi Iroda

Az Újvárosi Iroda ellátási területén sokan élnek rossz anyagi és szociális körülmények között. Az ügyfelek jellemzően alacsony iskolai végzettségűek, és nem rendelkeznek biztos

megélhetést nyújtó jövedelemmel. A bevételeket nagyrészt szociális transzferek, illetve alkalmi munkavégzésekből származó jövedelmek képezik. Az alacsony jövedelmek miatt nehézséget okoz a megélhetés, a rezsi kifizetése. Nagymértékű közüzemi tartozás halmozódik fel sok esetben, aminek következtében fenyegető a lakás, lakhatás elvesztésének lehetősége. Az utóbbi időben megjelent a területen a drogfogyasztás, és az ezzel kapcsolatos bűnelkövetés problémája.

Az Újvárosi Irodánál jelentkezők száma növekszik, egyre többen fordulnak a munkatársakhoz megélhetésük javításával kapcsolatos információk, lehetőségek megismerésének reményében. A lakhatási körülményeket számtalanszor nehezíti a bérlakások rossz állapota is. Az iroda meghatározó szerepet tölt be Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex programjának megvalósításában. A program célja továbbra is életvezetési, nevelési tanácsadás szülők részére; szülő-gyermek közti bizalmi kapcsolat kialakítását elősegítő módszerek megismertetése; a roma családban élő nők otthoni szerepét erősítő, munka világába való visszatérést elősegítő programok szervezése; iskoláskorú gyermekek tanszünetekre, szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok szervezése; helyi közösségépítő programok szervezése.

5.4.2. A Fogadó

A projekt részletesen bemutatásra került az EESZI Győr tevékenységéről szóló fejezetben, de az Intézmény munkája meghatározó benne, annak feladatkörét képezi.

A Fogadó napi szintű működtetése, ügyelet biztosítása, adományok fogadása, információ közvetítés, adomány feldolgozása, aktuális készletek nyilvántartása, támogatandó célcsoporttal kapcsolatban álló szakemberekkel kapcsolattartás, az adományok célba juttatásának megszervezése. Telefonos információs pont: hétfőtől-péntekig a FOGADÓ nyitvatartási idején túl, amelyen érdeklődni lehet a behozható adományok köréről, nyitva tartásról, igénybevételi lehetőségekről, meghirdetett kampányokról.

5.4.3. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Jogszábeli előírásnak megfelelően a településeken az észlelő- és jelzőrendszer működtetését a család- és gyermekjóléti szolgálat látja el, azaz Győrben az Alapszolgáltatási Csoport.

A működtetés célja, hogy a családokban jelentkező problémák minél hamarabb felismerhetők, ezáltal könnyebben enyhíthetők és megoldhatóak legyenek.

A feladatellátás két szinten került megállapításra: a szakmai vezető végzi az intézményi képviselettel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat; a jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat. Minden év február 28-áig éves szakmai tanácskozást szervez, amelyen tájékoztatja a meghívott jelzőrendszeri tagokat az előző év tapasztalatairól, valamint ismerteti a jelzőrendszeri tagok által küldött értékelések, beszámolók alapján készített összeggést. A tanácskozáson elhangzottak alapján minden év március 31-éig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

5.4.4. Hatósági Csoport

A Hatósági Csoport Győr járás teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi

gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetenedzselési feladatokat.

A gyámhivatal az esetenedzserekkel áll kapcsolatban, a hatósági eljárások tekintetében a Hatósági Csoportot keresi meg, akik az eljárásba bevonják az Alapszolgáltatási Csoportot, illetve a települések család és gyermekjóléti szolgáltatóit, azaz a családsegítő szakembereket.

Az esetenedzseri munka szerves része többek között a kivizsgálás, javaslatkészítés, az együttműködés különböző fázisaiban pedig az esetkonferenciák összehívása, amely a jogszabályi elvárásnak és a tényleges működés alapján is a gyermek lakóhelyéhez legközelebb történik. A hatósági intézkedésekre, illetve a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot mindig (kivéve azonnali családból kiemelés szükségessége) az esetenedzser teszi meg.

Családjukban nevelkedő, de hatósági döntéssel együttműködésre kötelezettek, azaz védelembe vett gyermekek és családjukkal végzett szakmai munka koordinálása, kontrollálása, beavatkozások kezdeményezése is az esetenedzser feladata.

A gondozási-nevelési tervben rögzítettek alapján tart kapcsolatot a családdal, a családot gondozó családsegítővel és a bevont szakemberekkel. Ennek módja személyes, telefonos kapcsolattartás, illetve családlátogatás a család lakóhelyén, települések esetében a településen. A feladatellátás rendszeressége: folyamatos, gyakorisága kéthetente/havonta.

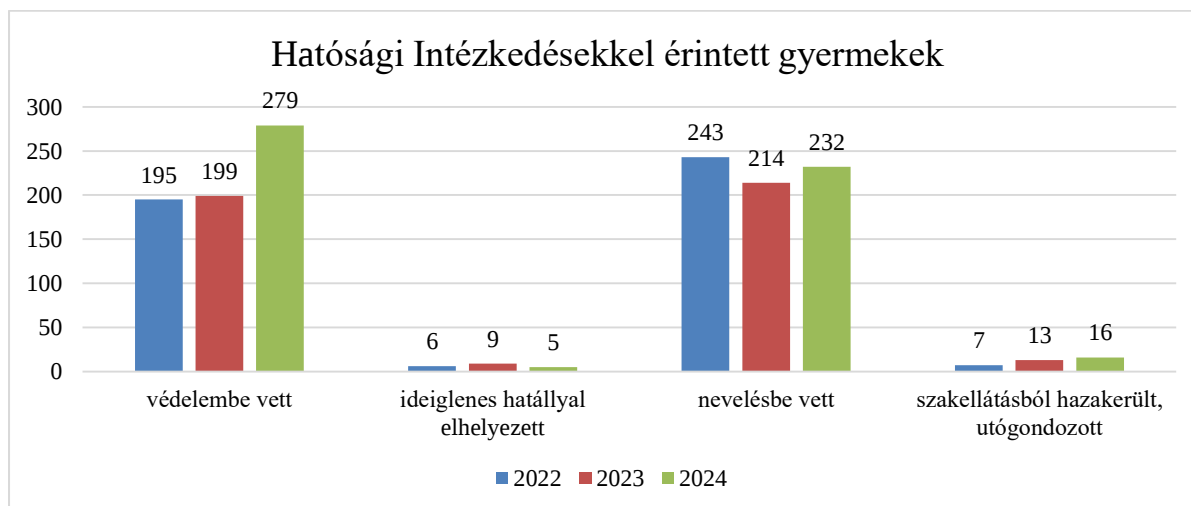
Szakellátásba került gyermek esetében a CSGYK esetenedzserei a szülőkkel működnek együtt, hogy elősegítsék a családjából kiemelt gyermek mielőbbi visszahelyezését. A feladatellátás rendszeressége: folyamatos, gyakorisága problémafüggő.

Szakellátásból hazakerülő gyermek esetén a CSGYK esetenedzserei a családsegítők bevonásával, egy éven keresztül, a gyermek családjába történő visszailleszkedését segítik elő. A feladatellátás rendszeressége: folyamatos, gyakorisága kéthetente.

A gyermekvédelmi munka dokumentálása az online térben valósul meg. Az országos IDM hálózati rendszer Gyermekvédelmi Nyilvántartási Rendszerében (GYVR), minden gyermekhez külön dokumentációs felület kapcsolható, ahol a velük és családjukkal kapcsolatos összes releváns információ elérhető, a szakmai munka rögzíthető.

A védelembe vett gyermekek száma növekedő tendenciát mutat, melynek oka a problémák súlyosbodása, a jelzőrendszeri intenzívebb működés generálta esetszám növekedés, a jogszabályi környezetben megvalósult szigorítások.

Az azonnali intézkedéssel, de ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma hosszú évek óta nem változott nagyságrendileg, csak súlyos, hirtelen fellépő és közvetlen veszélyeztetettség esetén, egyéb más lehetőség hiányában kerülhet rá sor. A nevelésbe vett, szakellátásba kerülő gyermekek száma nagyságrendileg állandó. Több gyermek esetében lenne szakmailag indokolt a kiemelés az egészséges testi-lelki-értelmi- érzelmi fejlődés biztosításához, de ez a szakellátás folyamatos férőhely hiánya miatt elmarad. Az otthonukba visszakerülő, utógondozott gyermekek száma minimálisan, de emelkedik. Ennek ellenére így is nagyon kevés az a gyermek, akik esetében a saját családjukba történő visszahelyezés megvalósulhatott, vagy tágabb családjukban, rokonnál történő családba fogadással, de megszüntethető volt a nevelésbe vétel.



Az Intézmény a jogszabályi kötelezettségének eleget téve az együttműködések gördülékenységének és hatékonyságának biztosítása érdekében jelzőrendszeri felelős (városi szinten) mellett, járási szinten jelzőrendszeri tanácsadó munkaköröket biztosít. Valamint szociális diagnózist készítő esetenedzser által – szükség esetén – járási szinten tudja biztosítani az ügyfelek ellátások iránti szükségleteinek alapos, mindenre kiterjedő felmérését.

5.4.5. Speciális Csoport

A Speciális Csoport tevékenységeit a szakmai feladatok sajátosságainak figyelembevételével négy fő terület köré strukturáltuk:

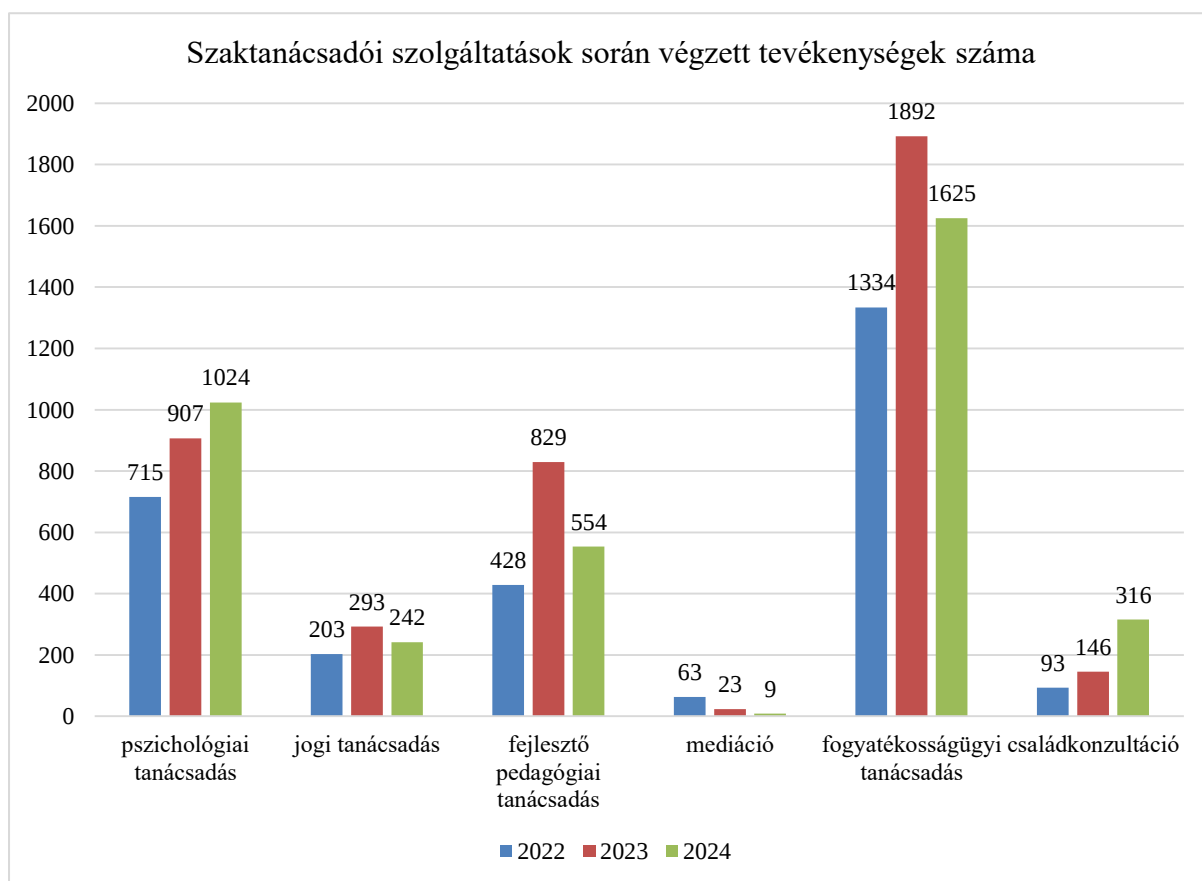
- szaktanácsadói szolgáltatások nyújtása;
- ügyelet és készenléti szolgálatok ellátása;
- terepen végzett szociális tanácsadások és szolgáltatások biztosítása;
- közösségi terekben végzett információs tevékenységek, egyéni, csoportos és közösségi szolgáltatások

A Speciális Csoport tanácsadói a Központ győri munkatársaival szoros együttműködésben részt vesznek több pályázati támogatású szolgáltatás és projekt előkészítésében és megvalósításában.

Szaktanácsadói szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Központ szaktanácsadói szolgáltatásai a 2022–2024. éves időszakban is széles szakmai lefedettséggel és folyamatos igénybevétel mellett működtek Győr és Győr járás területén, valamint – a fogyatékosügy tanácsadás tekintetében – Győr-Moson-Sopron Vármegye egészében (Sopron járás kivételével, ahol önálló fogyatékosügy tanácsadói hálózat látja el a feladatokat).

A tanácsadási formák széles köre – pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai, mediációs, fogyatékosügy és családkonzultációs szolgáltatások – átfogó támogatást nyújtott a gyermekeknek és szüleiknek, a családoknak és a szakmai partnereknek egyaránt. A 2022., 2023., és 2024. év adatai azt mutatják, hogy a szolgáltatások iránti igény folyamatos, a tanácsadói kapacitások kihasználtak, a szakmai visszajelzések pedig megerősítik a szolgáltatások szükségességét és hatékonyságát.



- Pszichológiai tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendszeres és folyamatos pszichológiai támogatást nyújt a hozzá forduló gyermekek és családjaik számára.

- Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadás keretében a tanácsadó válaszol az ügyfelek jogi természetű kérdéseire, segítséget nyújt levelek megfogalmazásában, iratok elkészítésében.

- Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ két fejlesztőpedagógusa a 3-18 (többségében 3–14) éves korú gyermekek pedagógiai és korrekciós fejlesztését látják el, vállalkozói szerződés keretében. A fejlesztő tevékenység magában foglalja a megelőzést, a korrekciót és a tehetséggondozást is.

- Mediáció

Az esetkezelések során felmerülő konfliktushelyzetek rendezését a CSGYK Győr képzett mediátorai segítik, elősegítve a felek közötti kölcsönösen elfogadható megállapodások létrejöttét.

A mediáció nem tanácsadás, hanem olyan szakmai tevékenységi forma, amelynek keretében az ügyfeleknek egymással kell egyezségre jutniuk a facilitáló szakemberek irányítása mellett.

- Fogytékosságuügi tanácsadás

A fogytékosságuügi tanácsadók információval és tanácsadással segítik a Györ-Moson-Sopron Vármegye területén élő, fogytékosságuüggel érintett személyeket és hozzátartozóikat. Emellett klubfoglalkozásokat, csoportos programokat és szabadidős tevékenységeket szerveznek számukra, továbbá szakemberek számára is nyújtanak tájékoztatást releváns témákban.

Szakembereink felkérésre szemléletformáló és érzékenyítő előadásokat, valamint foglalkozásokat tartanak. A felkérések száma jelentős, melyek során óvodákba, iskolákba, egyetemi kurzusokra, idősotthoni ellátást végző intézményekbe és munkahelyekre nyílik lehetőségük belépni. E tevékenység intenzitása a statisztikai mutatókban is tükröződik, jelezve az előadások és foglalkozások széles körű igénybevételét és a szakemberek aktív részvételét.

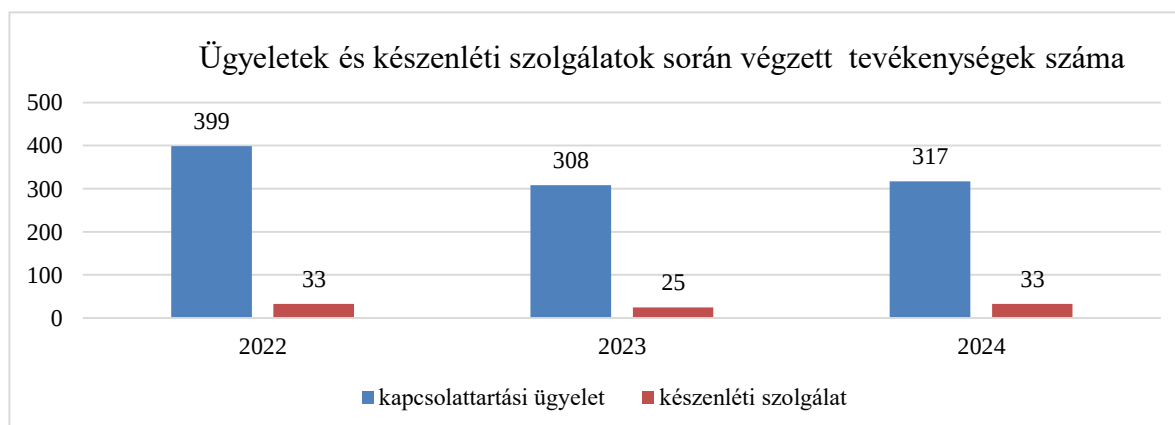
- Családkonzultáció

Az Intézmény – részben a célzott igényfelmérés, valamint a szolgáltatásnak a struktúrájába történő integrálhatóságának empirikus vizsgálata érdekében – kísérleti jelleggel 2022-ben biztosította a családkonzultáció lehetőségét, mely során szerzett tapasztalatok, az Intézmény szakemberei és a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek pozitív visszajelzései megerősítették a szolgáltatás létjogosultságát. 2023. szeptember 1-jétől a szolgáltatás biztosítása folyamatos.

A családkonzultáció célja a családon belüli kapcsolati és kommunikációs problémák kezelése, a konfliktuskezelés fejlesztése, a krízishelyzetek rendezése, valamint a család életciklusához kapcsolódó problémák megoldásának támogatása.

- Ügyeletek és készenléti szolgálatok

Az Intézmény biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy hozzátartozó számára a semleges, biztonságos találkozási környezetet, támogatva a családi kapcsolatok fenntartását, szükség esetén mediációs és konfliktuskezelő segítséget nyújtva. Emellett a nyitvatartási időn kívül jelentkező krízishelyzetek azonnali kezelésére is felkészült, biztosítva a gyermekvédelmi szakember folyamatos elérhetőségét és szükség szerinti beavatkozását. Mindkét szolgáltatás kiemelt szerepet tölt be a gyermekek biztonságának garantálásában, a családi kapcsolatok támogatásában és a jogszabályi kötelezettségek teljesítésében.



- Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más hozzátartozó számára semleges, biztonságos környezetet biztosítson a találkozás és a

közös időtöltés megvalósításához. A szolgáltatás a családi kapcsolatok fenntartását, illetve rendezését támogatja, és szükség esetén konfliktuskezelő, segítő, illetve mediációs tevékenységgel egészül ki.

A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásai az Intézmény Szakmai programjában foglaltak szerint igénybe vehetők jogerős vagy ideiglenes bírósági, illetve gyámügyi határozat alapján, vagy a szülők közös elhatározása nyomán, hatósági döntés nélkül.

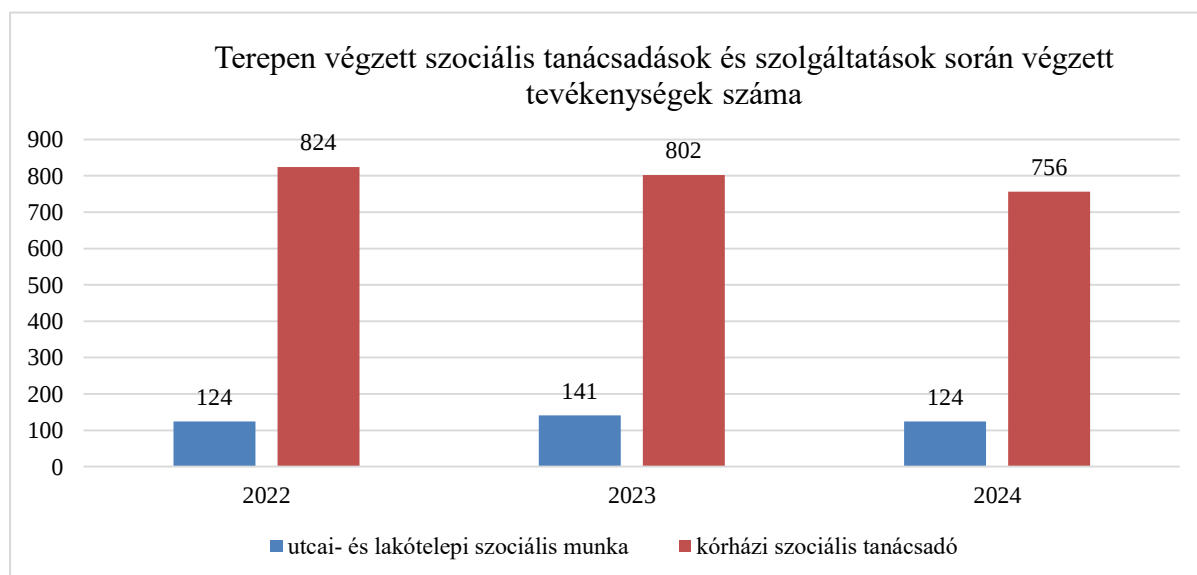
- Készenléti szolgálat

A Család- és Gyermejkölési Központ Győr a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetek azonnali kezelése érdekében gyermekvédelmi, jelzőrendszeri készenléti szolgálatot tart fenn. A készenléti rendszer célja, hogy biztosítsa a gyermekjóléti szakember folyamatos elérhetőségét éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon, ezzel garantálva, hogy krízishelyzetben egyetlen gyermek se maradjon segítség vagy ellátás nélkül.

A készenlét biztosításakor a tanácsadók kiemelt feladatként kezelik november és március között – az ún. kihűléses protokoll alapján – történő eljárást, melynek biztosítása érdekében a együttműködésben állnak a Győri Mentőállomással.

- Terepen végzett szociális tanácsadások, szolgáltatások

Az utcai és lakótelepi szociális munka, valamint a kórházi szociális tanácsadás keretében a szakemberek terepen végzik tevékenységüket, céljuk az ellátatlan, felügyelet nélküli vagy veszélyeztetett gyermekek felkutatása, a szükséges szociális, jogi és pszichológiai segítség biztosítása, valamint a közösségi programokon és projektmegvalósításokon keresztüli prevenció és fejlesztés, illetve a szociálisan veszélyeztetett körülmények között élő, várandós anyák támogatása, segítése, a veszélyhelyzetek megelőzése és a gyermekek védelmét szolgáló azonnali beavatkozások biztosítása.



- Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka elsődleges célja a szabadidejüket közterületen töltő, csellengő vagy kallódó gyermekek és fiatalok segítése, valamint a felügyelet nélkül maradt, lakóhelyükről eltávozó vagy onnan eltávolított gyermekek felkutatása és támogatása.

A tevékenység magában foglalja a tájékoztatást, tanácsadást, segítő beszélgetéseket, illetve szükség esetén hatósági eljárás kezdeményezését is.

- Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka az Intézmény és a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház között létrejött együttműködési megállapodás keretében valósul meg, két fő szociális munkás bevonásával. A szakemberek a szülészeti-nőgyógyászati osztályokon, valamint a gyermekosztályokon látják el feladataikat, szoros együttműködésben a kórházi védőnővel és az egészségügyi személyzettel.

A kórházi szociális munkások feladata a szociális válsághelyzetben lévő várandós nők és édesanyák támogatása, valamint a gyermekelhanyagolás és bántalmazás gyanújának észlelése esetén előírt intézkedések megtétele.

- Községi terek tevékenységei

A CSGYK Győr községi terei az intézmény komplex szolgáltatási rendszerének szerves részeként működnek, a közösségek és egyének társadalmi integrációját, mentális és fizikai jóllétét, valamint készség- és képességfejlesztését támogatva. A tereken belül megvalósuló programok és foglalkozások a látogatók igényeihez igazodva folyamatosan bővülnek, biztosítva az egyéni tanácsadást, csoportos fejlesztő és szabadidős tevékenységeket, valamint a prevenciós és közösségépítő funkciókat. A községi terek munkatársai a gyermekek, fiatalok, családok és idősebb korosztályok számára egyaránt elérhető, személyes és online formában nyújtott szolgáltatásokkal segítik a társadalmi kapcsolatok erősítését, a szociális készségek fejlesztését, valamint az integrált községi élményekhez való hozzáférést.

A 2022–2024. éves időszakban a szakemberek összesen 41 701 alkalommal valósítottak meg tevékenységet a különböző szintereken.

- Sziget-kék Községi Tér

A Sziget-kék Községi Térben megvalósuló programok és csoportfoglalkozások kínálata folyamatosan bővül és változik, szervezeti struktúrája a látogatók igényeihez és szükségleteihez igazodik. Az elmúlt években indított képességfejlesztő és iskola-előkészítő foglalkozások jelentős érdeklődésre tettek szert, látogatottságuk az elmúlt években stabilan magas szintet mutatott. Az alkotó körök szerepe jelentősen megnövekedett, a kézműves és az amatőr képzőművészeti foglalkozások kínálata bővült. Az elmúlt évek során több alkalommal került sor amatőr alkotók munkáiból kiállítások szervezésére, amelyek hozzájárultak a helyi községi művészeti élet gazdagításához, az alkotók és alkotótársaik, valamint a Községi Tér látogatóinak községi élményéhez, továbbá elősegítették a látogatói kötődés erősödését.

Továbbra is rendszeresen szerveződtek a Községi Tér épületét körülölelő Községi Kert által biztosított családi programok, valamint a kertben végzett tevékenységeket támogató alkalmak, nyári napközök.

- Községi Kávézó

A Községi Kávézó adománykávézóként működik, lehetőséget biztosítva a lakosság számára a községi élmények erősítésére és a tematikus csoportfoglalkozások megszervezésére. A modern, a célcsoport számára vonzó községi tér sokoldalúan, hosszútávon fenntartható módon biztosítja a programok lebonyolításának feltételeit, egyaránt szolgálva fiatalok, családok és nyugdíjasok igényeit. A tér adottságaihoz igazodva a különböző érdeklődési körű látogatók részére széles spektrumú programlehetőséget nyújt.

A mindennapi működés és a szükségletekhez igazított programstruktúra a felnőtt és nyugdíjas korosztály számára széleskörű alkotási lehetőséget biztosított (pl. agyagozás, horgolás,

szobrászkodás, bútorfestés, varrás, papírfonás, képfestés), emellett a gyermekek számára szervezett kirándulások, kézműves és fejlesztő foglalkozások is rendszeresen megvalósultak. A Községi Kávészó 2024-ban elnyerte a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Programja Különdíját, amelynek ez évi pályázatán, mint már fentebb jeleztük, a Fogadó fődíjat nyert.

- Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás

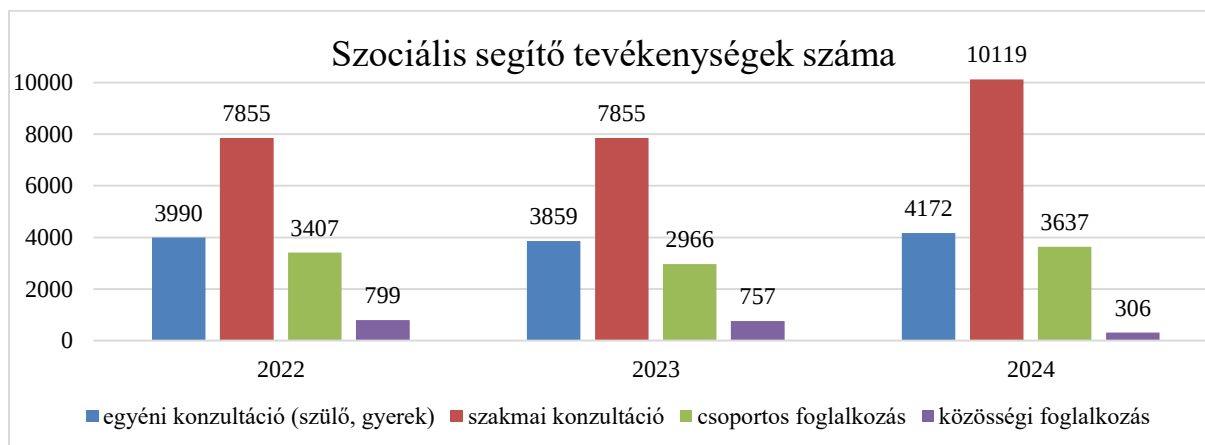
Az Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda alacsonyküszöbű humánszolgáltatást nyújt, amely alapellátás jellegű információs és tanácsadó szolgáltatásokból, valamint azokat kiegészítő segítői tevékenységekből áll, elsősorban a fiatalok számára. Működését az Európai Ifjúsági Információs Karta alapelvei határozzák meg, emellett intenzív kapcsolatokat ápol az országos és közép-európai régió hasonló feladatokat ellátó intézményeivel és szervezeteivel.

A HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda a győri fiatalok körében tevékenykedve kiemelt szerepet tölt be az érdekeik és értékeik képviselésében, problémáik megoldásának elősegítésében, valamint információs, tanácsadói, integrációt támogató és együttműködést ösztönző tevékenysége révén.

5.4.6. Köznevelési csoport

A Gyvt. 40. § (2) bekezdés a) és ag) pontjában előírtaknak eleget téve az Intézmény a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek során biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. Az óvodai- és iskolai szociális segítők feladatukat Győrben és a Győri Járás területén látják el, a győri és járási köznevelési és szakképzési intézményekben beiratkozott gyermekek és tanulók körében. Munkájukat elsősorban a köznevelési és szakképzési intézményekben, vagy azokhoz köthető, egyéb helyszínen végzik.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenysége a köznevelési és szakképzési intézményekben megjelenő problémák és szükségletek alapján került meghatározásra, kiválasztásra, figyelembe véve a gyermekek életkori sajátosságait és a köznevelési, szakképzési intézmény már meglévő gyakorlatát, szolgáltatásait. A köznevelési, szakképzési intézmények és az Intézmény közötti együttműködés részleteit az együttműködési megállapodások tartalmazzák. Munkájuk kiemelt célja a prevenció és a gyermekvédelmi és köznevelési, illetve szakképzési intézmények közötti együttműködés hatékonyságának növelése. Szakmai tevékenységüket egyéni és csoportos foglalkozások, valamint közösségi szociális munka formájában végzik, továbbá segítik és koordinálják a köznevelési és szakképzési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi feladatainak ellátását. A foglalkozásokra, különösen a csoportos prevencióra egyre nagyobb az igény:



5.4.7. Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések, eredmények

- **Vállalt feladat:** A szünidei napközbeni gyermekfelügyelet biztosításának feladata 2018 őszén került az Intézmény feladatkörébe, amelynek keretében az óvodai- és iskolai szociális segítő a tanítási szünetekben felügyeletet biztosítanak azon iskoláskorú gyermekek számára, akik szülei munkahelyi elfoglaltságuk miatt vagy szociális helyzetükből adódóan a tanítási szünetben a gyermek felügyeletét, étkeztetését nem tudják megoldani. Az étkeztetést a tanítási időben biztosított étkezéssel azonos módon, a Gazdasági Működtető Központ biztosítja. A szolgáltatást igénybevevők számának növekedése mellett tapasztalható, hogy a családok egyre hosszabb ideig igénylik a szolgáltatást.

A feladat tervezhetősége, gördülékeny megvalósítása érdekében szükséges egyrészt az igénybevétel feltételeinek pontosítása, másrészt a gyermekek korának, szükségleteinek, biztonságos felügyeletének megfelelő helyszín, tárgyi feltételek kialakítása. A speciális szükségletű, integráltan nem nevelhető gyermekek ellátása érdekében a társintézményekkel való együttműködés kereteinek kialakítása nélkülözhetetlen. Célunk a nyári napközbeni gyermekfelügyelet szervezésének és megvalósításának kialakítása, a megfelelő személyi, és tárgyi feltételek biztosítása. Elengedhetetlen egy a gyermekek igényeinek megfelelő épület erre a célra.

Elért eredmény: A nyári szünidei napközbeni gyermekfelügyelet 2024 óta a Győri Tankerület, az GYMJV Önkormányzata, a GMK és az Intézmény együttműködésének köszönhetően a gyermekek szükségleteinek megfelelő helyszínen történik, az Arany János Angol-német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola épületének aulájában.

A speciális szükségletű integráltan nem nevelhető, súlyos vagy halmozottan fogyatékos gyermekek ellátását a Bárczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium szakdolgozói látják el, ugyanitt.

Az étkezés az iskola ebédlőjében biztosított a szünidei gyermekétkeztetés keretében. A gyermekfelügyelet szervezését és a helyszíni felügyeletet és programokat az és iskolai szociális segítői biztosítják.

A felügyeleten nyaranta közel 100 olyan általános iskolás gyermek vesz részt, akiknek szülei ugyan dolgoznak, de anyagi helyzetük, családi körülményeik miatt nincs lehetőségük más nyári programok igénybevételére. A legtöbb család 3-5 hétre veszi igénybe a lehetőséget, a gyermekek többsége visszatér évről-évre, így 35-45 fő gyermek veszi igénybe a szolgáltatást turnusonként.

A jelentkezés során felmérték az igénybevétel indokait: többségük egyszülős háztartásban lakik, nagyszülői segítség nélkül, sok gyermek szülei elváltak, de több félárva is jelentkezett, illetve több olyan gyermek is volt, akit pszichés nehézsége, magatartás zavara miatt a gyermektáborok nem vállaltak. Néhány esetben akkut problémahelyzet, például a nagyszülő kórházba kerülése miatt volt szükség a szolgáltatásra.

A napközbeni gyermekfelügyelet során a szabad, de kontrollált játék és szervezett programok váltakoznak, az adott heti turnus gyermekösszetételének igényeihez igazodva. A szükséges kreatív fogyóeszközöket és a társasjátékokat, sporteszközöket az Intézmény biztosítja.

- **Vállalt feladat:** A szakmai munka tudatossági szintjének és ezáltal hatékonyságának emelése, a kompetenciák körének kiterjesztése és határainak minél pontosabb észlelése és érzékeltetése, a szakmán belüli és szakmaközi együttműködések támogatása és elősegítése érdekében fontos lenne a Központ munkatársainak folyamatos és rendszerszintű szupervíziós támogatása. Az Intézmény szakmai életében már hosszabb ideje a körülmények befolyása (elsősorban forráshiány) miatt időben és szakmaterületenként esetlegesen és szakaszosan volt lehetőség az alkalmazására, a rendszerszintű alkalmazása vélhetően a szakemberek szolgáltatás iránti igény szintjének emelkedését is eredményezhetné.

Elért eredmény: Az intézményben a fenti indokokkal alátámasztottan rendszeres szupervízió működik 2024. október 1-e óta, havonta 25 órában, amely a szakemberek megtartásában is nélkülözhetetlen segítséget nyújt.

- **Vállalt feladat:** A halmozottan hátrányos helyzetű csoportok célzott felzárkóztatása érdekében az Intézmény folytatja a már megkezdett munkát Győr-Újváros városrészben. A program megvalósulásával cél a szegénység, a társadalmi és munkaerő-piaci hátrányok újratermelődésének megállítása, valamint a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése érdekében a leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területeken élők segítése személyre szabott tanácsadással. Évek óta visszatérő szakmai felvetése, projekt-, pályázati cél a területen egy közösségi ház kialakítása, amely továbbra is célkitűzés.

Elért eredmény: A közösségi ház kialakítására az elmúlt két évben nem volt lehetőség, viszont a fenti problémák enyhítését célzóan 2025-ben a **TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002** plusz pályázat elnyerésével lehetőség lesz érdemi válaszokat adni ezen kiemelten hátrányos helyzetű városrész problémáira.

- **Vállalt feladat:** Az elmúlt időszakban az adományokkal kapcsolatban megemelkedett igények rámutattak az Intézmény abban való koordináló szerepének szükségességére, a szervezetek városi szintű összefogásának lehetőségére. A fejlesztési irány kiinduló pontjaként a 2023 első felében létrejött Fogadó, mely nagyságával, logisztikai hátterével, és a szociális munka gyakorlatára épülve egy újfajta, innovatív adomány központ működést tesz lehetővé. További cél, hogy a létrehozást követően:
 - az alapot adó, az adományszervezői szociális munka kidolgozásra kerüljön a három intézmény szakmai alapjainak figyelembevételével
 - az informatikai háttér kialakításával a rászorultsági célcsoportokat ismerő intézmények napi információval rendelkezzenek az igénybe vehető készletekre,
 - önkéntes munka összefogására, strukturálására alkalmas rendszer kialakítása.

Irányelv, hogy Győr városban a mindennapok gyakorlatává váljon a segítség, az adományozás, a rászorulókat támogatása, és ennek a többszörösen hasznos, új támogatási kultúrának széleskörű terjesztése.

Ehhez kapcsolódva városi önkéntes program kidolgozása.

Elért eredmény: A Fogadó a terveknek megfelelően beépült a város mindennapi életébe. A lakossági adományokon túl számos vállalat és vállalkozás csatlakozott hozzá. Az adományok gyűjtése tervezetten célzottan a helyi szükségletekre építve zajlik. Az önkéntes munka is beindult az elmúlt időszakban.

További fejlesztések

- **Fejlesztés:** 2023-ban az Intézmény honlapja megújult, 2024-es évben pedig akadálymentessé tették.
- **Fejlesztés:** 2022-ben került sor a Köznevelési Csoport költözésére. A Virágpiac tér 3. szám alatti épület, korszerűbb, az alapterülete lényegesen kisebb, így költséghatékonyabban működtethető. A csatornarendszer elavulása miatt kisebb felújítási munkára volt szükség.
- **Fejlesztések** 2023-2024-es évben UNICEF együttműködésén keresztül a következő szolgáltatásokat biztosították:

Mentálhigiénés és pszichoszociális támogatás biztosítása rászoruló gyermekek, kamaszok és családok számára, valamint közvetlen segítséget nyújtó szakemberek támogatása alapvető mentálhigiénés és pszichológiai támogatás nyújtásában.

Menekült kedvezményezettnek kapcsolódásának támogatása az országos gyermekvédelmi rendszerhez, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ esetkezelő és integrációs szolgáltatásaihoz

Beszédproblémákkal élő gyermekek szolgáltatáselérésének támogatása

A szexuális erőszak és kizsákmányolás megelőzésének biztosítása, valamint a nők és gyermekek elleni erőszakra adott megfelelő megelőzés és reakció

Alapvető egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése UNICEF által támogatott folyamatokon.

5.4.8. Szakmai fejlesztések, elképzelések, kihívások 2025-2027

HÍD fejlesztés:

A jelenlegi HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodát 1989-ben hozták létre a jelenlegi helyén és 1992-óta működteti a város.

Ez az ifjúsági szolgáltató intézmény fontos és elengedhetetlen szerepet tölt be a fiatalok életében. Jelenlegi helyén azonban elavult, korszerűtlen körülmények között működik: nedvesek a falak, ezáltal a javítási költségek folyamatosak és magasak, ami magával vonzza, hogy már ebből kifolyólag is szerencsésebb lenne ugyancsak centrális helyen, jobb, nagyobb felületen működtetni az irodát.

Az is fontos tényező, hogy jelenleg az akadálymentesítés, ami a működési engedély feltétele, nehezen és költségesen lenne megoldható.

Az új helyre való költözésnél fontos szempont, hogy ne csak a meglévő, szűkös szolgáltatásokat, hanem egyéb a fiataloknak és a városnak is fontos szolgáltatásokat tudjon működtetni. A jelenlegi irodától néhány méterre adódik egy önkormányzati tulajdonú

ingatlan, amely erre alkalmas lehet, de bármely más hasonló paraméterekkel rendelkező épület is.

Olyan épületre van szükség, amelynek az alap tagoltsága jól alakítható és használható egy kibővített fiataloknak szóló szolgáltatási rendszer létrehozására.

Szeretnénk egy ifjúsági iroda fogadó, közösségi teret, a már jelenleg is létező funkciókkal.

Színházterem, konferenciaterem, kis koncertterem, moziterem, képzéseknek helyszínt adó teret szeretnénk kialakítani. Olyan multifunkcionális felszereltséggel, ami könnyen mozgatható, (pl. színpad, nézőtér, technikai eszközök, hangosítás, székek, asztalok), amit nem kellene folyamatosan ott tárolni. Községi rendezvények szervezésére alkalmas lenne ez a terem, 50-60 embert be tudna fogadni, akár slam poetry, amatőr színjátszók, vetélkedők is helyet kaphatnának. Itt képzéseket, tréningeket is lehetne tartani, a tereket lehet úgy alakítani, hogy a projekteken túl, akár bentlakásos képzések is tarthatók legyenek, hiszen így nem kell bérelni, plusz költséggel járó helyeket keresni. Egy zuhanyzó kialakítása is praktikus lenne az előzőkéhez kapcsolódva és a fiatalok igényeihez mérten edzés után, műhelyben történő gyakorlat során jól jönne a fürdési lehetőség.

Az új térben ki szeretnénk alakítani egy személyes irodát, ez kb. 10-11 m².

Az új épületben tanácsadóhelységet, elvonuló, csendes szobát, dolgozó szobát képzelnek el.

Mivel vannak olyan fiatalok a látóterükben, akik otthon nem tudnak pihenni, tanulni, sok a testvér, nagy a hangzavar, feszült az otthoni légkör, mindenképpen kellene egy „nyugiszoba”, ahol ki tudják engedni a fáradt gőzt, ahol tudnak csendben olvasni, leckét írni, elvonulni beszélgetni.

Ez a tér is megosztható, aminek a tetejébe az aktuális trendeket követve akár egy podcast szobát is létre lehetne hozni. Kreatív megjelenési lehetőségeket, technikákat, - mint az újságírás, a grafika, a fotózás, vagy a filmvágás- is előtérbe kell helyeznünk a mai felgyorsult világban. A fiatalokat online is el kell érnünk és nekik is teret és lehetőséget kell biztosítani, ha otthon nem tehetik meg, legyen az ifjúsági irodában ezekhez a tevékenységekhez eszközök és terük.

Elképzeléseik között szerepel egy kb. 35-40 m² tér, amely lehetőséget nyújtana egy ifjúsági kávézó és szódaklub létrehozásának. Hiszen, ha már egyszer Jedlik Ányos a szóda megalkotója a városunkban lakott, lehetne ez egy emblemikus jelzés is. Az itt lévő szolgáltatást össze lehetne kötni a város vendéglátó iskolájával, a Győri SZC Krúdy Gyula Turisztikai és Vendéglátóipari Technikummal, és lehetne egyfajta gyakorlati hely a fiatalok számára, amit ők is üzemeltetnének. Ezáltal tapasztalatot szereznek és önkéntes feladatellátásukat elősegítve, társadalmi felelősségvállalásukat erősítve kapnak maguknak egy biztonságos terepet a munkavégzésre. A fiatalok aktív bevonása és érzékenyítése megtörténhetne egy gyakorlati helyszínen.

A kávézó és szódaklub egyben egy aktív kiállító teret is biztosít, a fiatal művészeknek, ezt pedig a művészeti iskolának és az iskolával való szoros együttműködéssel folyamatosan hozna létre eseményeket, ahol a fiatal művészeknek lehetősége nyílik megmutatni magukat, művészeti tevékenységek, képzőművészeti, zenei, színházi előadások, kiállítások keretein belül.

A komplex szolgáltatást bővíteni lehetne egy civil szolgáltatással is, ami azt takarja, hogy a városban működő civil szervezeteknek eszközöket, pl. nyomtatót, dolgozósarkot biztosítunk.

A tervezésbe be lehet vonni az egyetemistákat. A funkciókhoz optimális tereket tudnak beilleszteni, hogy minden igénynek megfeleljen és könnyed legyen a tervezési folyamat. Ez képességfejlesztő, ugyanakkor fejlődési lehetőség is lenne számukra. Emellett szintén támogatná a gyakorlati tevékenységét a diákoknak egy újabb intézményi együttműködés keretein belül.

Ez egy komplex tér, ahol minden fiatal biztonságban, befogadó, motiváló és megtartó közegben érezheti magát, ahol szárnyalhat a kreativitás, ahol tudnak pihenni, segítséget kérni, alkotni, önkénteskedni, gyakorlati helyet szerezni és meginni egy teát, nyugodt környezetben.

Menstruációs szegénység leküzdése

Általánosan tapasztalható probléma a mélyszegénységben, illetve a szegénységben, valamint még a kétkeresős, de alacsony jövedelmű családoknál is, hogy a napi megélhetésen rezszi, élelmiszer túl már nagyon kevés pénz jut olyan egészségügyi termékekre, mint az intim betétek. Ezzel a problémával a lánygyermek, illetve a nők küzdenek és gyakran nagyon méltatlan helyzetbe kerülnek ez miatt. Szakmai tapasztalat, hogy lányok mennek haza iskolából azért, mert a menstruációjuk ideje alatt ez a helyzet nem megoldott.

Mindezek miatt a következő két éves tervezési időszakban cél 2db betét automata felállítása a városban. Az egyik automata az Újvárosi irodában kerülne felállításra, ahol ez a probléma a leghangúlyosabb a másik automata pedig a Fogadó adományközpontban.

Az automata zsetonos rendszerben működne, a zsetont a szociális szakember biztosítaná ingyenesen az igénybevevő számára.

Családsegítő szolgáltatás területi bővítése

A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00003 nyertes pályázat lehetőséget biztosít a családsegítés területi bővítésére olyan dinamikusan fejlődő városrészekben, ahol a szolgáltatások nem tudták lekövetni a lakosság növekedését. Győrben Győrszentiván és Győr Ménfőcsanak városrészek azok, ahol kihelyezett ügyfélfogadással iroda jöhetne létre.

Saját lakókörnyezetükben élő egyének, családok segítése széleskörű tájékoztatással, valamint hozzáférési-segítés ügyintézésével szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb ellátások igénylésének elősegítésével. Egyéb hivatalos ügyintézéshez segítségnyújtás, probléma és szükségletalapú információnyújtás tanácsadással, szükség esetén tovább irányítással.

Két olyan városrész kerül bevonásra a kihelyezett ügyfélfogadással, melyek külön-külön nagyobb lakosságszámmal rendelkeznek, vegyesen megjelenik a családi házas és társas házi lakhatási megoldások. A korábbi, falusi közegben élő idősebb lakosságtól kezdve, a belterületen kívüli, kertvárosi részekben tartósan élő, létminimum közelében élő személyek, családokon keresztül, a városból, az urbanizáció hatására kiköltöző kisgyermekes családokon át lakossága széles spektrumot ölel fel.

- Győrszentiván egyéb belterület, amely része Győr megyeszékhely, megyei jogú város területének. Lakónépessége hozzávetőleg 8 377 fő, a területén található lakások száma pedig körülbelül 3 062 darab.

- Ménfőcsanak egyéb belterület, amely része Győr megyeszékhely, megyei jogú város területének, amelynek központjától számítva nagyjából 9 kilométer távolságra található. Lakónépessége hozzávetőleg 9 522 fő, a területén található lakások száma pedig körülbelül 3 610 darab.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatásban 8%-ban jelennek meg Győrszentiváni családok.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatásban 7%-ban jelennek meg Győr-Ménfőcsanaki családok.

Igénybe vevői körön belül nagyobb számot mutat az ügyfélfogadást biztosító városrészben lakók aránya.

Újváros városrehabilitáció folytatása

A projekt azonosító száma: TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00003

A projekt tartalmának rövid bemutatása:

Jelen pályázat célja a Győr-Újváros városrész területén található szegregátumban, illetve a szegregációval veszélyeztetett területeken élő hátrányos helyzetű személyek és társadalmi csoportok társadalmi-gazdasági hátrányainak enyhítése, életkörülményeik javítása, valamint a helyi közösség társadalmi kohéziójának erősítése.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások, valamint a szociális ellátások keretében olyan helyi igényekre reagáló programok kialakítása és biztosítása a cél, amelyek túlmutatnak a kötelező feladatellátáson. A projekt során kiemelt figyelmet kapnak azok a mélyszegénységben élő roma gyermekek és fiatalok, akik számára tematikus, öt napon át tartó (hétfőtől péntekig) nyári napközis klubfoglalkozásokat szerveznek. Ezek a programok preventív jellegűek, lehetőséget nyújtanak a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésére, miközben hozzájárulnak a gyermekek készségeinek és képességeinek fejlesztéséhez. A foglalkozások három fő témakör köré épülnek, amelyek egyrészt a gyermekek szociális és kognitív fejlődését támogatják, másrészt hozzájárulnak az iskolai sikerességükhöz és társadalmi beilleszkedésükhöz.

Az akcióterületen élők számára a közösségi élmények, szabadidős programok hozzáférhetősége fontos lehet a mentális egészségük megőrzésében és a társadalmi integrációjuk elősegítésében. Az ilyen programok növelhetik a közösségi összetartozást és segíthetnek csökkenteni a társadalmi kirekesztettséget.

A családszervezési és életvezetési egyéni tanácsadás célja a problémák feltérképezése, egyéni (szükség esetén családi) fejlesztési tervek készítése, megvalósítása és folyamatos felülvizsgálata, mentorálás, utánkövetés, a lakhatási fejlesztésben részesített családok nyomonkövetése. A tevékenység célja a hátrányos helyzetű célcsoport megsegítése, életvezetési képességeinek megőrzése, krízishelyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az akcióterület lakosságának társadalmi integrációját segítő programok, melyek közösségi, élmény alapú, a hasonló élethelyzetből érkező gyermekek és nők társadalmi integrációját segítik elő a készségfejlesztés, az egészséges életmódra való törekvés és a családi kohézió erősítésének segítségével.

A bűnmegelőzés és közbiztonság érdekében a szegregátum területén élő lakosság számára nyújtott tájékoztató program, mely élethelyzetekhez kapcsolódó kockázatokról, veszélyeztető körülményekről, kialakult veszélyhelyzeteket követő ártalomcsökkentésről nyújt tájékoztatást a célcsoport részére.

A programok megvalósításához ideális lenne egy, az épületen belüli közösségi tér kialakítása.

Szociális alapszolgáltatásokhoz és egészségfejlesztéshez kapcsolódó programok Győrben – TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002

Az Intézmény konzorciumi partnerként vesz részt a „Szociális alapszolgáltatásokhoz és egészségfejlesztéshez kapcsolódó programok Győrben” című projektben.

A kedvezményezett neve: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Konzorciumi tagok: Család- és Gyermekjóléti Központ Győr, Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr, EMBERsÉG Diáksport Egyesület, Hajléktalanokat Segítő Szolgálat

A szerződött támogatás összege: 300 000 000 Ft

A projekt célja: A projekt átfogó célja olyan tevékenységek megvalósítása, melyek hozzájárulnak a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi befogadásához és felzárkóztatásához, különösen az emberi erőforrások fejlesztésével.

A projekt rész célja Győr Megyei Jogú Városban élő hátrányos helyzetű lakosok (kiemelt nők, a mélyszegénységben élők, romák, a fogyatékkal élők, valamint a gyermekek és az idősök) társadalmi elfogadottságának és integrációjának segítése szociális alapszolgáltatásokhoz, egészségfejlesztéshez kapcsolódó, valamint bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő szemléletformáló programokon keresztül.

A projekt tervezett befejezési dátuma: 2029. április 30.

A projekttevékenységek a HEP-ben és a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Esélyteremtő Paktumban megfogalmazott problémákra reagálnak.

A projektben a következő tevékenységek valósulnak meg:

- Fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A projektben tervezett „Pszichés és testi egészség megőrzését segítő csoportfoglalkozások” célja, hogy olyan megküzdési stratégiákkal, tapasztalatokkal vértessze fel a résztvevőket, hogy képesek legyenek pszichés és testi egészségük megőrzésére, lehetőség szerint annak fejlesztésére.

A fogyatékossgal élő emberek számára szervezett „Alkotóműhely és kiállítás” az egyéni önmevalósítás és az alkotó csoportmunka terén kínál rendkívüli lehetőséget és ad pozitív megerősítést értékeik megélésében.

A fogyatékos személyeket nevelő családok körében igény mutatkozik arra, hogy a mindennapi küzdelmek mellett legyen módjuk a feltöltődésre és az aktív kikapcsolódásra. Erre teremtenek megfelelő alkalmakat és kereteket a „szabadidős és családi napok”.

- Hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A hajléktalan, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű célcsoport számára szervezett programok középpontjában az edukáció áll. A hajléktalan személyek egészségi és mentális állapota, szociális és társas kapcsolataik rendkívül terheltek. A „Mentálhigiénés egészségfejlesztő tréning” során szakember bevonásával a szociális csoportmunka módszertanának alkalmazásával javul a résztvevők mentális állapota.

Az „Ép testben ép lélek” edukációs tréning során szakember bevonásával az az elérendő cél, hogy a hajléktalan személyek egészségi állapotuk javítását célzó információkat kapjanak (jellemző betegségek korai felismerése, egészségügyi alapismeretek stb.), amelynek eredményeként megelőzhetővé válik esetükben a komolyabb egészségügyi krízis állapot

Az „Élménypedagógia” programmal újra felfedezhetik saját határaikat, erősségeiket, lehetőségeiket. Erős igény jelentkezik a fejlődésre, felfedezésre, tapasztalatszerzésre, egyrészt a kapcsolati képességeik terén, másrészt az egoizmus és a szociális impulzusok között való egyensúlyozás dimenziójában.

- Idősöknek nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A demenciával élők és hozzátartozóik támogatását biztosítja a projektben a „Demencia Információs Órák szervezése és hozzátartozókat támogató program”, melyen meghatározott

tematika alapján a résztvevők korszerű ismeretekkel és tapasztalatokkal gazdagodnak a betegségről és annak sajátosságairól, amelyeket hozzátartozóik ápolásánál, gondozásánál hatékonyan fognak tudni alkalmazni.

Az „Alzheimer Café” rendezvény havi találkozók révén nyújt segítséget a demenciával élők és hozzátartozóik számára.

A kognitív zavarok kialakulását elősegítő, hajlamosító tényezők kiküszöbölésére/feltárására irányuló közösségi programok kapcsán a projektben tervezett a „Beszélgető Hálózat”, melynek célja, hogy idős emberek egyedül élő, magányos kortársaikat látogatják egy kis beszélgetésre, ezzel oldva magányukat.

Győr Megyei Jogú Városban élők számára az idősek társadalmi elfogadásának céljából érzékenyítő programok szervezése is tervezett. A „Szakmai nap” lehetőséget teremt arra, hogy az Alzheimer betegséggel érintett személyek és hozzátartozóik a szociális szakemberekkel együtt tanácskozzanak egy interaktív, tudásmegosztó program keretében.

– Gyermekjóléti alapellátás esetén:

A gyermekek hátrányos helyzetű célcsoportja számára közösségfejlesztő programok szervezése, csoportos készségfejlesztése tervezett a projektben, melynek célja a nyári időszakban olyan közösségfejlesztő, egy-egy alkalmas (délelőtti vagy délutáni) csoportos foglalkozások szervezése és lebonyolítása, amely segítségével személyes és társas készségeikre fókuszálva tudnak offline, közösséget fejlesztő tevékenységeket végezni (kinti és benti szabadidős programok segítségével). Ezek hatására kompetenciáik az együttes játékelményeken keresztül formálódnak, alakulnak, ennek velejárójaként pedig fejleszthetik offline térben történő személyes interakcióikat is.

A szociális alapszolgáltatásban dolgozó szakemberek megtartása és védelme kiemelten fontos, hiszen rengeteg a pályaelhagyó, aminek elsődleges oka az alacsony bérezés mellett a fokozott pszichés terhelés, és az ennek eredményeként kialakuló kiégés. Ez hosszabb folyamat, amely megfelelő szakmai segítséggel megelőzhető. Más-más tematikával és fókusszal, de mind a hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatásban-, mind az időseknek és a fogyatékos személyeknek nyújtott szociális alapszolgáltatásokban-, mind pedig a gyermekjóléti alapellátásban dolgozók esetén fontos a szupervízió, melynek célja a személyes, szakmai és szervezeti kompetencia- és hatékonyságnövelés, szem előtt tartva a mentális egészség megőrzését és a munkahelyi kiégés megelőzését.

– Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, összehangolása:

A projektben a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása céljából a Család- és Gyermekjóléti Központ „mobil” ügyintézési tere kerül kialakításra két dinamikus fejlődő városrészben. Győrszentiván és Ménfőcsanak városrészek nagyobb lakosságszámmal rendelkeznek, vegyesen megjelennek a családi házas és társasházi beépítések.

– Egészségfejlesztés és egészségügyi prevenciós programok szervezése, a programokra való eljutás segítése:

Az „Egészség-Piac Plusz lakossági egészségmegőrző programsorozat” tíz különböző városrészben, tavaszi és őszi időpontokban biztosít egy-egy napos, térítésmentesen igénybe vehető szűrővizsgálatokat és egészséges életmód-tanácsadást.

A „Szexuális felvilágosító programok” a 14-16 éves korosztálynak szólnak majd. Képzett szakember vezetésével a tematika úgy kerül kidolgozásra, hogy az érintett korosztály számára az ismeretanyag könnyen befogadható legyen, és olyan kommunikációs csatornákat használjon, amely a megértést segíti.

A fiatalok körében elterjedt és emelkedő tendenciát mutat a városban a különböző (dohány, alkohol, kábítószer stb.) szerek használata, ezért kiemelt jelentőségű az „iskoláskorú korosztálynak szerhasználatot megelőző program és vetélkedő” tevékenység megvalósítása képzett, a területet jól ismerő szakemberek bevonásával.

A „Családbarát Ovi-Jamboree” a közel két évtizeden át sikeres Oviolimpia továbbfejlesztése, ahol a gyermekek szülei is részt vesznek a programon. A fizikai aktivitást igénylő, mozgásos feladatok mellett a résztvevők számára életkori sajátosságaiknak megfelelő egészségtudatosságot növelő és egészségfejlesztő előadások, workshopok is szervezésre kerülnek.

A „Mozogj az ELEMÉK közt!” elnevezésű, három éven át tartó sport programsorozat az általános iskoláskorú gyermekeket célozza meg. A mozgás és élmény alapú fakultatív programsorozat célja a szabadidő hasznos eltöltése kultúrájának támogatása.

– Bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő programok megvalósítása:

A projekt harmadik, nagyobb tevékenységi körébe a bűnmegelőzést és a közbiztonságot javító tevékenységek tartoznak. A projekten belül készül el Győr Megyei Jogú Város Bűnmegelőzési Stratégiája és a hozzá kapcsolódó Intézkedési Terv.

Az idősek hátrányos helyzetű célcsoport tagjainak életkori, fizikai, mentális sajátosságaiknál és a társadalomban betöltött szerepükénél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak. Fontos, hogy rendszeresen ismereteket és segítséget kapjanak szakemberektől, hogy ne váljanak a bűnelkövetők áldozataivá. Az „Én mit tudok tenni - Mindenki tehet valamit” tevékenység legfontosabb célja az időskorú lakosság tudatosságának növelése a bűnmegelőzés területén.

A „Biztonságban vagyunk” szakmai nap a bűnmegelőzés területén dolgozó szakembereknek lehetőséget nyújt a célcsoporttal történő szakmai egyeztetésre, az időseknek és hozzátartozóknak pedig segítséget nyújt az áldozattá válás elkerülésében adekvát közvetlen információátadással.

6. GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSSEL BIZTOSÍTOTT KÖTELEZŐ SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK

6.1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása - Baptista Szeretetszolgálat

A Baptista Szeretetszolgálat, Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye (továbbiakban: Intézmény) Győrben a Ladik u. 27. szám alatt nyújt nappali ellátást olyan 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegek számára, akiknek állapota ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható. Ellátási területük Győr közigazgatási területe, működési engedélyük alapján napi férőhelyük 15 fő. A Napközi célja és feladata, hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Visszailleszkedjenek szűkebb és tágabb környezetükbe, új kapcsolatokat, kapcsolatrendszereket alakítsanak ki. Az Intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek a tanácsadás, esetkezelés, közösségi fejlesztés, gondozás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés és felügyelet, amit mindenki egyéni szükségletei szerint vesz igénybe.

Az ellátottak korosztály szerinti megoszlása vegyes képet mutat. Női ellátottjaik átlag életkora 52 év, a férfiaké 42 év. Az ellátottak 2/3 része 40-73 év közé, és csak 1/3 része 18-39 év közé tehető. A nemek szerinti megoszlást figyelembe véve továbbra is a férfiak vannak többségben. Ellátottjaik közül átlagosan 10-12 fő rendelkezik munkaszerződéssel. Folyamatosan, évek óta fennálló munkaviszonya 8 főnek van.

Az előző felülvizsgálat óta történt változások, fejlesztések

Az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés 2024. év decemberében módosításra került, melyben az ellátotti létszám a 15 főről 30 főre bővült. Sajnos a Belügyminisztériumban nincs befogadás a pszichiátriai betegek ellátása területén további kapacitásbővítésre. A felmerült igényekre válaszolva bevezetésre került az Intézményben a Hitéleti foglalkozás, a Magyarországi Baptista Egyház képviseletében. A magas energiaárak kompenzálása céljából felszerelt 2 db hűtő-fűtő klímával sikerült az adott időjáráshoz alkalmazkodva a kiadásokat valamelyest csökkenteni, optimalizálni. Immár hagyománnyá vált, hogy a Baptista Teológia Akadémia szociális munkás hallgatói rendszeresen szakmai látogatást tesznek az Intézményben, illetve több győri középiskolával van szerződésük, hogy a diákok közösségi szolgálatának helyszínéül szolgáljanak. Aktívan közreműködnek a kórház pszichiátriai osztályán működő Lélekoldó klub szervezett programjaiban, előadásaiban.

Rendszeresen szerveznek közös programokat az ellátottjaik számára.

Szakmai fejlesztések, elképzelések, kihívások

Működésük továbbra is hiánypótló Győrben. Nincsen más pszichiátriai betegekkel foglalkozó nappali ellátás helyben, ami ilyen módon, közösségi keretek között egyéni esetkezeléssel, személyes megsegítéssel foglalkozna az egyénnel. Érdeklődés van munkájuk iránt, de megállapodás megkötésére azonban nem mindig kerül sor. A jelentkezők indokai között

elsőként szerepel továbbra is az Intézmény megközelíthetőségének problémája. Többen szociofóbiájuk, mint alapbetegségük miatt nem képesek a tömegközlekedést igénybe venni. Sokuknak egy járással nem megközelíthető az intézmény, illetve sok időt venne igénybe napi szinten az oda-vissza utazás. (Gyirmót, Csanak városrész). A kijutási, megközelíthetőségi gondokra a jövőben megoldást jelenthetne, ha a városközponthoz közelebb lenne az intézmény. Ezt visszatérő probléma, de a megoldást, hasonlóan, mint ellátási terület vármegyei szintre történő kiszélesítése a fenntartóval és az illetékes hatóságokkal kell megtalálniuk, amelyhez az eddigiekhez hasonlóan az Önkormányzat szakmai segítséget nyújt. Felmerült az igény az ellátottaknak nem intézményi keretek között, hanem otthonukban történő segítségére is, ami igazából a pszichiátriai betegek közösségi ellátása keretében tudna megvalósulni. A felmerült igények alapján átgondolás alatt áll egy közösségi ellátás kiépítése pszichiátriai betegek számára. Az utóbbi években egyre gyakrabban fordul elő, hogy olyan betegek is érdeklődnek, akik a pszichiátriai betegségük mellett középsúlyos, vagy súlyos mentális retardációban szenvednek, illetve egyéb szervi fogyatékkal élnek. Nemcsak a vegyes kórkép, egyéb társult betegségek (autizmus, mentális retardáció), hanem a folyamatosan romló egészségügyi állapot és a nagy korkülönbség is komoly szakmai kihívást jelent a munkatársak számára. Egyes ellátottak kimondottan nehezen viselik a mentális képességekből adódó különbségeket. A mindennapok nem csak számunkra, de ellátottjaik számára is kihívást jelentenek.

A színvonalas munka fenntartása és az Intézmény ismertebb tétele érdekében fontosnak tartják a szakképzéseken, szakmai fórumokon, szakmai napokon való részvételt.

6.2. Gyermekek és családok átmeneti ellátása - Szt. Cirill és Method Alapítvány

Az intézmény Összesen 40 fő ellátását biztosítja, 28 fő részére a Családok Átmeneti Otthonában, 12 fő részére pedig a Gyermekek Átmeneti Otthonában (3-tól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírások szerint lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, megállapodásban foglalt teljes, otthonszerű ellátást nyújt, illetve közreműködik – a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

Családok Átmeneti Otthona:

A családok számára a jogszabályi előírások szerint lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, megállapodásban foglalt teljes vagy szükség szerinti ellátást, otthonszerű ellátást nyújt, illetve közreműködik, - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen túl azonban az intézmény arra is törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A családok átmeneti otthona részen az intézményi térítési díj összegének felülvizsgálata minden vizsgált évben megtörtént és a fenntartó alapítvány az alábbiakban határozott a díjak módosításáról:

2023. április 1-től:

- nagykorú igénybevevő esetén: 250,- Ft/nap, azaz 7.500,- Ft/hó,
- igénybevevő esetén: 200,- Ft/nap, azaz 6.000,- Ft/hó.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlásának alakulása a vizsgált időszakban:

- A 2023. év során 16 család, 33 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2023. év folyamán 10 család lépett ki az intézményből. Az ellátott gyermekek neme szerint 16 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2023. évben. A férőhelyek éves kihasználtsága 84,60 %-ról 87,60 %-ra nőtt.
- A 2024. év során 17 család, 34 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2024. év folyamán 9 család lépett ki az intézményből. Az ellátott gyermekek neme szerint 17 fő lány, illetve 17 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2024. évben. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 87,60 %-ról 86,95 %-ra változott.
- A 2025. év során (2025. 06. 30-ig) 14 család, 24 gyermek volt a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma. Az összes családból 2025. első félév folyamán 4 család lépett ki az intézményből. A férőhelyek féléves kihasználtsága 85 % volt.

A beköltözések jellemző okai között a problémák halmozottan jelentkeznek a klienseknél. Jellemzően magas arányú a hajléktalanná válás, az elégtelen lakhatási körülmények miatti beköltözés. Emellett sok anya kéri felvételét bántalmazás, hozzátartozók elől való menekülés miatt.

A Családok Átmeneti Otthona ellátási részen a bekerült családok gyakran kitöltik a rendelkezésükre álló maximális ellátási időt a kilépési lehetőségek hiánya miatt.

Az ellátási idő lejártával még inkább korlátozottak a lehetőségeik a biztos lakhatási feltételek megteremtésére. Magas albérleti költségek miatt elsősorban a támogató, családi környezet segítségével van lehetőségük a kiköltözésre.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. A Gyermekek Átmeneti Otthona részen az intézményi térítési díj összege kuratóriumi döntés alapján 2023. április 1.-től 300.-Ft/nap, illetve 9000.-Ft/hó összegre emelkedett.

Az intézményi térítési díj összegének felülvizsgálata minden említett évben megtörtént.

A szolgáltatást igénybe vevők megoszlásának alakulása a vizsgált időszakban:

- 2023. év során összesen 12 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 12 gyermek került be és 7 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból. A Gyermekek Átmeneti Otthona részleg 25,3%-os kihasználtsággal működött, ami komoly növekedés a korábbi évhez viszonyítva
- 2024. év során összesen 13 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 6 gyermek került be és 8 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból. A Gyermekek Átmeneti Otthona 42,5%-os kihasználtsággal működött, ami ismét nagyon komoly növekedés a korábbi évhez viszonyítva
- 2025. év során (2025.06.30-ig) összesen 8 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 3 gyermek került be és 1 gyermek lépett ki az első félév folyamán az intézményi ellátásból. A férőhelyek féléves kihasználtsága közel 48% volt.

A Gyermekek Átmeneti Otthona részen ingadozik a kihasználtság, Előfordult, hogy alacsony létszám mellett működött a szolgáltatás, azonban ellenpontként előfordul, hogy hirtelen megnövekedik az igénybe vevők száma.

Az Intézmény személyi feltételei:

A Gyermek- és Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek az NM rendeletben előírt szakmai irányszámoknak. Az intézmény 100%-os szakképzettségi aránnyal rendelkezik, alapvetően stabil a munkatársi gárda. Az állandóságot jelentő gyermekfelügyelők, családgondozók biztos szakmai háttérrel jelentenek. Jelenleg egy betöltetlen munkakör van az otthonban, azonban folyamatosan nehézséget jelent a megfelelő szakmai kvalitásokkal rendelkező, elhivatott és hosszabb távon megoldást jelentő munkaerő megtalálása.

A városban működő közép és felsőfokú szakképzést biztosító intézményekkel jó a kapcsolat, terepintézményként is működnek a hallgatók számára.

Az elmúlt években az intézmény dolgozói továbbra is több képzésen, konferencián, szakmai műhelyeken vettek részt. A jogszabályban előírt továbbképzési előírásokat betartva, elsősorban a győri képzéseket előnyben részesítve biztosítják a kollégák szakmai fejlődését.

Családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpont:

Az Intézmény a szolgáltatások színvonalának javítása érdekében immár húsz éve biztosítja a szolgáltatást háztartáson belüli erőszak áldozatainak. A krízisközpontban az ellátás időtartama 8 hét. Az ellátás külön álló ingatlanban valósul meg, mely a kialakításának köszönhetően nyugodt körülményeket biztosít a kliens és az családgondozó számára egyaránt.

- 2023-ben 27 új esettel dolgoztak, ami összesen 45 fő ellátását jelentette: 15 egyedülálló nő, 12 gyermekes anya és 16 ellátásba vett gyermek volt, illetve 2 felnőtt gyermek.
- 2024-ben 32 új esettel dolgoztak, ami összesen 61 fő ellátását jelentette: 14 egyedülálló nő, 17 gyermekes anya és 28 ellátásba vett gyermek volt, illetve 1 teljes család (anya + apa).
- 2025. év során (2025.06.30-ig) 16 új eset volt, összesen 26 főt láttak el, amelyből 7 egyedülálló nő, 9 gyermekes anya és 10 ellátásba vett gyermek volt.

A program során az Intézmény célja továbbra sem változott, melynek lényege komplex ellátás biztosítása bántalmazottak számára, korra, nemre, etnikai és vallási hovatartozásra való tekintet nélkül. Az ellátásban egy főállású felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező esetmenedzser látta el a kliensekkel kapcsolatos esетviteli feladatokat, illetve jogász és pszichológus segíti a munkát az Intézmény dolgozóinak segítségével.

Adományok, támogatások fogadása:

Vállalkozásoktól, cégektől, magánemberektől többek között ruhaneműket, bébiételt, játékokat, bútorokat, számítástechnikai eszközöket, ágyneműket, tisztálkodó szereket, kaptak. Az év végi ünnepek közeledtével több élelmiszeradomány is érkezett (csokoládé, gyümölcs, szaloncukor, tartós élelmiszer). Több folyamatosan adományozó céggel, szervezettel állnak évekre visszatekintő jó kapcsolatban, melyek hozzájárultak az intézményben lakók ellátásához.

Az intézmények együttműködése:

Az Intézmény vezetőjének megítélése szerint a szociális szféra képviselői közötti együttműködések napi szintűnek, folyamatosak, szakmailag eredményes, hatékony. A szolgáltatások támaszkodhatnak egymásra, a szolgáltatások igénybevevői ennek hatására több kapaszkodó által meg támogatottak. A szakmaközi együttműködések területén is előrelépést

tapasztalnak. Az oktatási, egészségügyi, igazságszolgáltatási, rendészeti szervezetek képviselőivel hatékony az együttműködésük, melynek révén eredményesebb és gyorsabb az ügyintézés. A városban működő intézmények kölcsönösen támaszkodhatnak egymásra mind szakmai, mind tárgyi segítségnyújtásról legyen szó.

A költségek növekedése megkövetelte az otthonban dolgozó kollégáktól, illetve az Intézményben élő kliensektől is a fokozott takarékoskosságot. A dolgozók kiemelten figyeltek a működési költségek csökkentésére a saját használatú terekben és szobavizitek alkalmával felhívták a lakók figyelmét a takarékoskodásra. Több alkalommal tartottak a bentlakó klienseknek csoportfoglalkozásokat, amik kifejezetten az energiatakarékosság, élelmiszerpazarlás témaköreit érintette.

Javaslatok a következő tervezési időszakra:

Folyamatosan aktuális az ellátási idő alatt végzett szakmai munka fejlesztése, a megfelelő, hosszabb távú lakhatási lehetőségek megteremtése. Képzéseket, szakmai konferenciákat továbbra is kiemelten keresünk, szupervíziót fontosnak tartjuk.

Elengedhetetlen továbbra is a Család- és Gyermejkölési Központ Győr, az ellátórendszer más tagjai, illetve az oktatási intézmények munkatársaival való lehető legszorosabb együttműködés a gyermekek megnyugtató, családba történő visszahelyezése érdekében. Rendszeres résztvevői vagyunk a jövőben is a jelzőrendszeri kerekasztal megbeszéléseknek városi és kistérségi szinten.

A nehezedő gazdasági környezet hatására egyre fontosabb szerepet kapnak az magánszemélyektől, illetve cégektől kapott adományok. Cégek társadalmi felelősségvállalási programjain, illetve több kollektív kezdeményezésen keresztül remélhetőleg a későbbiekben is nagy összeget képviselő adományokhoz, támogatásokra számítanak, amelynek érdekében meglévő kapcsolataikat kiemelten ápolják.

Hangsúlyosan, kiemelten és köszönettel jeleníti meg a beszámoló Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződést, amely elengedhetetlen a Szt. Cirill és Method Alapítvány Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonában végzett professzionális szakmai munka megvalósításában, a szolgáltatásnak helyet adó épület állagának megőrzésében, a működési feltételek magas színvonalú biztosításában.

6.3. Halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A **Gondviselés Háza - Fogyatékos Személyek Integrált Intézménye Győr** (korábbi nevén: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona) 1995 óta működik Győrben, a Kálvária u. 2. szám alatt. Az épület a Győri Egyházmegye Püspökség tulajdonát képezi, melynek ingyenes használata 2046-ig biztosított. Az intézmény a szolgáltatói nyilvántartásba határozatlan hatályú bejegyzéssel rendelkezik 35 főre, melyből Győr Megyei Jogú Várossal kötött ellátási szerződés alapján 10 fő súlyosan halmozottan sérült, Győr közigazgatási területén élő személy ellátását biztosítja.

Integrált intézményként az **MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat** működik Győrben, amely a fogyatékossgal élő személyek nappali ellátását és mindennapi életvitelük támogatását, közlekedésük, ügyintézésük segítését biztosítja. Emellett az intézményhez tartozik a **Gondviselés Háza – Autisták Otthona Mezőörs-Mindszentpuszta**, amely fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonaként működik autizmus specifikus ellátásra specializálódva, biztonságos és családis környezetet nyújtva az ott élő ellátottak számára.

A nappali ellátást nyújtó intézmény és annak közvetlen környezete akadálymentesített. Udvara parkosított, így a szabadidős tevékenységek helyszínéül is szolgál. Az intézmény udvarán a munkaterápiás foglalkozások keretén belül magaságyásokat és levendulaültetvényeket is gondozhatnak a szolgáltatást igénybe vevők.

Az épületben a földszinten és az emeleten lévő foglalkoztató helyiségek, tornaszoba, étkező, tálalókonyha, továbbá a szociális blokkok biztosítanak színteret a napközbeni programokhoz, egyéni, kis- és nagycsoportos foglalkozásokhoz.

Az intézmény a hatályos jogszabályi előírások és a társadalmi igényeknek egyaránt megfelelő ellátást biztosít elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos – értelmi-, érzékszervi-, mozgásában akadályozott, illetve autista – személyek részére.

A fogyatékos személyek nappali ellátása keretében nyújtott szolgáltatási elemek: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, igény szerint étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás és pedagógiai segítségnyújtás. A napközbeni tartózkodáson, társas kapcsolatok, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésén túl az intézmény célja, hogy az igénybe vevők lehető legtovább családjuk körében, lakókörnyezetükben maradhassanak. Az ehhez szükséges támogatás Ők és családjuk számára igény és szükség szerint biztosított. Mindezek keretében olyan foglalkozások, programok kerülnek megszervezésre, mely az igénybe vevők meglévő készségeire, képességeire alapoz, elősegíti és támogatja a lehetőségeikhez mért önállósági törekvéseiket, a meglévő ismeretek szinten tartását és lehetőség szerinti fejlődést.

Az intézmény komplex ellátást nyújt, melynek keretében a szolgáltatást igénybe vevők szociális, testi és szellemi állapotának, fejlettségének, fogyatékoságának megfelelően a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítását és szinten tartása egyéni bánásmód keretében biztosított. Egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások napi szinten biztosítottak (pl. mozgásfejlesztés, kognitív funkciókat fejlesztő foglalkozások, kézműves tevékenységek). Szabadidős tevékenységek keretében múzeumlátogatások, városi séták, kulturális és sport programok, kirándulások színesítik a mindennapokat. Önkéntes munkatársak – pedagógiai végzettséggel – a heti rendbe beépített foglalkozásokhoz kapcsolódva képzettségüknek megfelelő foglalkozásokat tartanak. Ilyenek többek között a zenei élményeket nyújtó foglalkozások, a múzeumi foglalkozások, a rajzolás és festés.

Az elmúlt években megvalósított infrastrukturális fejlesztések jelentősen hozzájárultak az intézmény szolgáltatási színvonalának emeléséhez és a befogadó, biztonságos környezet kialakításához. A beruházások mindegyike az **Audi Hungaria Zrt.** támogatásával valósult meg, amely hosszú távú, értékalapú együttműködést jelent az intézmény és a vállalat között.

2022-ben sor került az ebédlő teljes körű felújítására – festésre, burkolásra és igényes berendezési tárgyak beszerzésére –, amely esztétikusabb és otthonosabb közösségi teret teremtett az ellátottak és a dolgozók számára.

2023-ban a fejlesztések a súlyos, halmozottan sérült személyek elhelyezését szolgáló helyiségek – foglalkoztató szobák és szociális blokkok – teljes körű felújítására és korszerűsítésére, valamint részleges kültéri és belső átalakításokra irányultak. Megújultak az épület főbb funkcionális terei, a parkoló bővítésre került, kialakításra került egy akadálymentes vizesblokk, továbbá az intézmény környezete is megszépült, az Audi Hungaria és az MMSZ Egyesület munkatársainak közös önkéntes munkájának köszönhetően.

2025-ben az „Zöld Udvar, Aktív Élet” projekt újabb jelentős fejlesztést hozott: az intézmény udvara funkcionális, közösségi térré alakult, amely a mozgás, a rekreáció és a közösségi élet színtere lett. A beruházás során sport- és pihenőzónák, zöldfelületek, új burkolatok és járdák

létesültek, valamint megvalósult egy új pavilon alapzata is. A kivitelezésben az Audi Hungaria önkéntesei, az ellátottak és munkatársak közösen vettek részt, ezzel erősítve a közösségi összefogást és a társadalmi felelősségvállalás értékét.

Az Audi Hungaria Zrt.-vel való együttműködés az intézmény számára kiemelten fontos, hiszen nem csupán anyagi támogatást jelent, hanem valódi partnerséget a társadalmi integráció, a szemléletformálás és a fogyatékkal élő emberek életminőségének javítása érdekében.

2023. december 31-én az intézményben 38 fő ellátott részesült szolgáltatásban. 2024-ben 5 új ellátott felvétele és 4 ellátási jogviszony tartós betegség miatti megszűnése mellett az év végére 39 fő ellátott állt ellátásban, miközben a várólistán 9 fő szerepelt. Az ellátás két gondozási részlegben, öt gondozási csoportban valósul meg. A foglalkozási rend a fogyatékos csoportok sajátosságaihoz igazodik, biztosítva a naponta megvalósuló gyógypedagógiai, fejlesztő és szinten tartó tevékenységeket. Az egyéni és csoportos foglalkozások a személyes szükségletekre építve támogatják az ellátottak képességeinek megőrzését és fejlődését.

Az MMSZ Egyesület fenntartásában működő intézmény 2021. november 1-jétől projekt keretében gesztorszervezetként Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyék területén szakmatámogatási feladatokat is ellát, a szociális ellátás és a gyermekjóléti alapellátás vonatkozásában.

6.4. Szenvedélybetegek nappali ellátása - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye 2018. óta biztosítja szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását és szenvedélybetegek nappali ellátását integrált intézményi formában Győr közigazgatási területen élő szenvedélybetegek számára. Győr Adyváros városrészben a Szigethy Attila út 109. sz. alatt az ily módon történő szolgáltatásszervezés lehetővé teszi az egyes alapszolgáltatások, és azok elemei egymásra épülését, átjárhatóságát, a szorosabb szakmai együttműködést, az ellátás minőségének folyamatosságát és fejlesztését.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzése határozatlan idejű, az ingatlan teljes mértékben akadálymentes, valamennyi személyi és tárgyi feltétel teljes körűen biztosított. A jogszabályban előírt helyiségek kialakításra kerültek: tanácsadó szoba, csoportszobák, fogadótér, teakonyha, nemek szerinti illemhelyek, fürdő, mosási lehetőség.

A célcsoport számára nyújtott szociális szolgáltatások komplexitását szolgálja, hogy az intézmény vezetője egy személyben látja el az egyes alapszolgáltatások vezetését.

A jelentősen bővült és változatos programválasztéknak, szakmaközi együttműködések felélesztésének köszönhetően nagymértékben megnövekedett a kliensforgalom.

Jelenleg a szenvedélybetegek nappali ellátása a hatályos szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésben rögzített 20 fővel működik.

Az alacsonyküszöbű ellátás keretében 2024. év során több, mint 10 605 kontakt valósult meg, amely 49%-os növekedés 2023. évhez képest.

A nyújtott szolgáltatási elemek a szenvedélybetegek nappali ellátásában: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló ismeretek, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

7. ESÉLYEGYENLŐSÉG

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat a Helyi Esélyegyenlőségi Program 2023-2027 (a továbbiakban: HEP) fontos szerepet tölt be a felzárkózási stratégia településszintű megvalósításában, hiszen a felzárkózási és esélyteremtési feladatokhoz kapcsolódóan megteremti a lehetőséget az igények megfogalmazására és a fejlesztési elképzelésekre.

A HEP az önkormányzatok öt évre szóló település szintű fejlesztési dokumentuma, amelyet két évente szükséges felülvizsgálni, hogy a megvalósítás követhető legyen. Célja: A településen élő hátrányos helyzetű csoportok (mélyszegénységben élők, romák, gyermekek, nők, fogyatékossgal élők, idősek) helyzetének feltérképezése és a feltárt problémák komplex kezelésére szolgáló (más települési programokkal összehangolt) intézkedési terv elkészítése, a helyben érintett szereplők bevonásával. A HEP helyzetelemzése kitér a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok szociális, foglalkoztatási, egészségügyi és lakhatási helyzetére.

Az Önkormányzat fontosnak tartja figyelemmel kísérni, és lehetőségtől függően segíteni a városban élő hátrányos helyzetű emberek életét, társadalmi integrációjukat. Ezért 2024 márciusában újra összehívta a Fogyatékosügyi Kerekasztal elnevezésű fórumot, amelynek célja, hogy feltérképezze a fogyatékossgal élő emberek igényeit, a területen lévő hiányosságokat és azokra megoldást nyújtson. Az első kerekasztal témája az akadálymentesítés volt. A kezdeményezés 2025-ben is folytatásra kerül.

Ebben az évben a HEP időarányos felülvizsgálata is megtörtént, amely során megállapításra került, hogy az intézkedések megvalósítása folyamatban van, azonban teljes egészében megvalósult intézkedésről nem lehet beszámolni. Az időskorúak lakhatási problémáinak enyhítésére irányuló intézkedés határideje lejárt, tekintettel arra, hogy a probléma változatlanul fennáll, az intézkedés határidejét szükséges meghosszabbítani. Új szükségletek is megjelentek, melyek beépítésre kerültek az Intézkedési Tervbe.

8. GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYE ÁLLAMI FENNTARTÁSBAN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÁSI RENDSZERE

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.23.) Kormányrendelet 4.§ (2) bekezdése értelmében a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kirendeltség fenntartói feladatokat – szervezi, irányítja és ellenőrzi – lát el Győr-Moson-Sopron Vármegye tekintetében.

1. Az intézmény szolgáltatási rendszerének struktúrája, legfontosabb jellemzői

I. Alpokalja Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye 9400 Sopron, Tómalom u. 23.

Telephelyek

- **Opál Lakóotthon, Zsira**
9476 Zsira, Fő utca 1.
- **Rubin Lakóotthon, Zsira**
9476 Zsira, Flórián utca 54.
- **Mozaik Szolgáltató Központ és Idősek Otthona Peresznye**
9734 Peresznye, Erdősor u. 1.
- **Gyémánt Otthon és Szociális Központ Zsira**
9476 Zsira, Rákóczi Ferenc u. 12.

Alapító okirat – 2025. 03. 31-től módosult az Alapító okirat. Az intézmény a A-316-1/2025. számú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Alapító okirattal rendelkezik, melyeket a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni.

Alpokalja Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye székhely Sopron, Tómalom u. 23.

A nyújtott szolgáltatások megnevezése:

- lakóotthoni ellátás- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona: **8 férőhely.**

A szolgáltatások bejegyzése: **ideiglenes hatályú (2026. 12. 31.)**

- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás/fogyatékos személyek otthona: **134 férőhely**

A szolgáltatások bejegyzése: **ideiglenes hatályú (2026. 12. 31.)**

Telephelyek által nyújtott szolgáltatások:

- **Opál Lakóotthon, Zsira 9476 Zsira, Fő utca 1.**

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- lakóotthoni ellátás- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona: **10 férőhely.**

A szolgáltatások bejegyzése: **Ideiglenes hatályú (záró időpontja: 2027. 04. 01.)**

- **Rubin Lakóotthon, Zsira 9476 Zsira, Flórián utca 54.**

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- lakóotthoni ellátás- fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona: **8 férőhely.**

A szolgáltatások bejegyzése: **Ideiglenes hatályú (záró időpontja: 2027. 04. 01.)**

- **Mozaik Szolgáltató Központ és Idősek Otthona Peresznye 9734 Peresznye,**

Erdősor u. 1.

A nyújtott szolgáltatások megnevezése a peresznyei telephelyen:

- **Szociális étkeztetés formája: szociális konyha**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Házi segítségnyújtás**

Az ellátható személyek száma: 30 fő. A személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 30 fő

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Támogató szolgáltatás**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Nappali ellátás**

Fogyatékos személyek nappali ellátása. Engedélyezett és bejegyzett férőhelyszám: 40 fő.

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Támogatott lakhatás** fogyatékos személyek részére, tizenkét-tizenkét fő számára kialakított házban, 12+12+12+12+12+12 (összesen: 72) férőhellyel.

A lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok címe, férőhelyszáma és a bejegyzés hatálya:

1. ingatlan: 9733 Horvátzsidány, Csepregi u. 3. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

2. ingatlan: 9733 Horvátzsidány, Ólmodi u. 3. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

3. ingatlan: 9476 Zsira, Csepregi u. 15. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

4. ingatlan: 9736 Tormásliget, Munkácsy Mihály utca 6. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

5. ingatlan: 9474 Szakony, Fő utca 167. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

6. ingatlan: 9464 Und, Fő utca 29. 12 férőhely

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: idősek otthona**

Engedélyezett és bejegyzett férőhelyek szám: **30 fő**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Fejlesztő foglalkoztatás**

Foglalkoztatható személyek száma: **72 fő**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Gyémánt Otthon és Szociális Központ Zsira** 9476 Zsira, Rákóczi Ferenc u. 12.

A nyújtott szolgáltatás megnevezése: fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona: **140 férőhely**. A szolgáltatások bejegyzése: ideiglenes hatályú: **(záró időpontja: 2026. 12. 31.)**.

Fejlesztő foglalkoztatás: határozatlan idejű.

II. Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye, 9311 Pásztori, Alsó u. 39-41.

Telephelyek

- **Fagyöngy Idősek Otthona Nagylózs**
9482 Nagylózs, Zrínyi utca 2.
- **Tőzike Idősek Otthona Csáfordjánosfa**
9375 Csáfordjánosfa, Béke utca 17.
- **Paletta Szociális Szolgáltató Központ Pásztori**
9311 Pásztori, Alsó utca 30.
- **Szociális Szakápolási Központ Celldömölk**
9500 Celldömölk, Nagy Sándor tér 3.
- **Nyugdíjas Pedagógusok Időotthon Sopron**
9400 Sopron, Szent Margit út 2.

Alapító okirat - Az intézmény a **A-318-2/2025. számú Alapító okirattal** rendelkezik, melyeket a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni.

Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye 9311 Pásztori Alsó u. 39-41. székhely

A székhelyen nyújtott szolgáltatások megnevezése:

- **Szociális étkeztetés formája: szociális konyha**
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Házi segítségnyújtás**
Az ellátható személyek száma: 15 fő. A személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 15 fő
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Támogató szolgáltatás**
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Nappali ellátás**
Időskorúak nappali ellátása (demens). Engedélyezett és bejegyzett férőhelyszám: 5 fő.
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Nappali ellátás**
Fogyatékos személyek nappali ellátása. Engedélyezett és bejegyzett férőhelyszám: 30 fő.
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.** Kihelyezhető készülékek száma: 40 darab készülék.
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű.**

- **Támogatott lakhatás** fogyatékos személyek részére, hét-tizenkét fő számára kialakított házban (összesen: 102) férőhellyel.

A lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok címe, férőhelyszáma és a bejegyzés hatálya:

1. ingatlan: 9145 Bágyogszovát, Fő u. 39-31. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
2. ingatlan: 9145 Bágyogszovát, József A. u. 8. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
3. ingatlan: 9134 Bodonhely, Dózsa György u. 41. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
4. ingatlan: 9311 Pásztori, Alsó utca 2/D. 7 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
5. ingatlan: 9311 Pásztori, Alsó utca 2/B. 8 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
6. ingatlan: 9325 Sopronnémeti, Kossuth utca 39. 7 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
7. ingatlan: 9325 Sopronnémeti, Hunyadi utca 19. 8 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
8. ingatlan: 9312 Szilsárkány, Fő utca 114. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
9. ingatlan: 9327 Vág, Gyöp utca 17. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**
10. ingatlan: 9327 Vág, Gyöp utca 13. 12 férőhely
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: idősök otthona**
Engedélyezett és bejegyzett férőhelyek szám: 77 fő
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Fejlesztő foglalkoztatás**
Foglalkoztatható személyek száma: 102
A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

Telephelyek által nyújtott szolgáltatások:

- **Fagyöngy Idősök Otthona Nagylózs 9482 Nagylózs, Zrínyi utca 2.**
A nyújtott szolgáltatás megnevezése:
- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona **140 férőhely**.
A szolgáltatás bejegyzése: 2026. december 31.

- **Tőzike Idősök Otthona Csáfordjánosfa 9375 Csáfordjánosfa, Béke utca 17.**
A nyújtott szolgáltatás megnevezése:
- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona **50 férőhely**.
A szolgáltatás bejegyzése: 2026. december 31.-ig

- **Paletta Szociális Szolgáltató Központ Pásztori 9311 Pásztori, Alsó utca 30.**
A nyújtott szolgáltatás megnevezése:
- fogyatékos személyek nappali ellátása **30 férőhely**
A szolgáltatás bejegyzése: határozatlan idejű

- **Nyugdíjas Pedagógusok Időotthona Sopron 9400 Sopron, Szent Margit u. 2.**

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősek otthona **50 férőhely**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- **Szociális Szakápolási Központ Celldömölk 9500 Celldömölk, Nagy Sándor tér 3.**

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősek otthona: szakápolási központként működő idősek otthona (szakápolási központ) **24 férőhely**

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

III. Dr. Piróth Endre Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye 9086 Töltéstava-Táplánpuszta

Telephelyek

- **Sziget Átmeneti Gondozóház Győr**
9023 Győr, Török István utca 1.
- **Füzes Rehabilitációs Otthon Koroncó-Zöldmajor**
9113 Koroncó, Zöldmajor 1.

Alapító okirat - 2025. 03. 05-től módosult az Alapító okirat. Az intézmény az A-317-1/2025. számú törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától alkalmazza.

Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye 9086 Töltéstava, Táplánpuszta (025 hrsz.) - székhely

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – pszichiátriai betegek otthona: 2025. 01. 01. napjától **308 férőhely**.

A szolgáltatások bejegyzése: **ideiglenes hatályú (záró időpontja 2026. 12. 31.)**

Telephelyek által nyújtott szolgáltatások:

- **Sziget Átmeneti Gondozóház Győr** 9023 Győr, Török István u. 1.

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás- fogyatékos személyek gondozóháza: **10 férőhely**.

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**.

- **Füzes Rehabilitációs Otthon Koroncó-Zöldmajor** 9113 Koroncó-Zöldmajor 1, hrsz. 0193.

A nyújtott szolgáltatás megnevezése:

- rehabilitációs intézményi ellátás- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye **50 férőhely**.

A szolgáltatás bejegyzése: **határozatlan idejű**

- fejlesztő foglalkoztatás foglalkoztatható személyek száma **46 fő**.

A szolgáltatások bejegyzése: **határozatlan idejű**.

1.) Szolgáltatás iránti igények alakulása ennek okai:

I. Alpokalja Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

A székhely intézmény ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás és lakóotthoni ellátás keretében a megyében élő súlyos értelmi sérült gyermekek, és felnőttek gondozását végzi. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – fogyatékos személyek otthona engedélyezett férőhely száma 134, a lakóotthoni ellátás – fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona esetében 8 férőhely engedélyezett.

Zsira telephely, Opál lakóotthon telephely, Rubin lakóotthon telephely felnőtt értelmi fogyatékos személyek ápoló, gondozó bentlakásos intézményi ellátását, ápoló, gondozó lakóotthoni ellátását, valamint a fejlesztő foglalkoztatást biztosítja. Szolgáltatási elemek: ápoló-gondozó ellátás 140 fő Zsira, lakóotthoni ellátás 10 fő Opál Lakóotthon, lakóotthoni ellátás 8 fő Rubin Lakóotthon.

Peresznye telephelyen tartós bentlakásos idősellátás kerül elindításra 30 férőhellyel, a fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása a telephelyen megszűnt. A telephely a támogatott lakhatás (6 TL Ház) és az alapszolgáltatások tekintetében működési engedéllyel rendelkezik 2023. augusztus 31. napjától.

A felvételre jelentkezők jellemzően családi környezetből kerülnek bentlakásos intézményi ellátásba. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők egyre idősödő szülei, hozzátartozói, vagy a hátrányos helyzetben élő családok az ellátást már nem tudják vállalni. Másrészt az utóbbi időben megnőtt a családból, gyermekotthonból, átmeneti rehabilitációs otthonból, egészségügyi intézményből, hajléktalan szállóról kikerülő, sajátos nevelésű igényű és kevert diagnózisú fiatalok, középkorúak száma. Ők minden esetben rendelkeznek értelmi fogyatékos diagnózissal, viszont emellett viselkedési-szocializációs- és emóciós zavarokkal, gyakran autizmus spektrum zavarral, pszichiátriai és szenvedélybetegséggel érkeznek. Ezen tények sok esetben megnehezítik a bekerülő személy beilleszkedését. A kérelmezők, várakozók kb. 40-50 %-ban a súlyosan halmozottan sérült egyének, akik fokozott támogatási igénnyel érkeznek.

II. Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Idősoththoni ellátottak között évről évre növekszik a demencia kórképpel rendelkező lakók száma. A Pásztori székhely és a Nagylózi telephely 2018. júliusától határozatlan idejű nem OEP finanszírozott, ápolási, szakápolási működési engedéllyel rendelkezik. A szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába.

A 2023. július 15. napjától az intézmény telephelyeként működik a Szociális Szakápolási Központ Celldömölk, a telephely az ellátást igénybe vevő részére teljes körű szolgáltatást biztosít, mely magában foglalja a szakápolási központban az aktív ellátást nem igénylő betegek ellátását is. A Szakápolási Központ azon igénybe vevők számára tudja biztosítani a teljes körű ellátást, akik a 18. életévüket betöltötték, akik idősoththoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkeznek, valamint akik betegségükből, egészségi állapotukból kifolyólag szakápolási ellátásra szorulnak. Cél az ellátottak igényeinek megfelelő otthonos környezet kialakítása, az intim szféra és a személyes tulajdon tiszteletben tartása, foglalkozások, szabadidős tevékenységek biztosítása és az individualizált, az egyéni képességeknek megfelelő gondozás nyújtása. A törvény rendelkezései alapján a teljes körű, személyre szabott

szolgáltatás kiterjed az egyéni szükségletekre alapozó, a speciális állapotnak megfelelő, szakápolást igénylő és súlyos demenciában szenvedő személyek számára is.

A Nyugdíjas Pedagógusok Idősothona Sopron elsősorban azoknak az idős, nyugdíjas pedagógusoknak, közeli hozzátartozóiknak biztosít elhelyezést és ellátást az ország egész területéről, akik legalább húsz éven keresztül folytattak pedagógusi tevékenységet (üres férőhely esetén egyéb idősöknek is). Szintén 2023. július 15. napjától integrálódott az intézménybe. Az elhelyezés 3 szoba kivételével (3-4 ágyas) egy vagy két ágyas, komfortos és komfort nélküli szobákban történik. A lakók közösségi tevékenységeinek végzésére társalgó rendelkezésre áll. A komfort nélküli szobákban elhelyezett lakók részére a közös fürdőszobák, és WC-k száma jogszabálynak megfelelő.

2023. szeptember 01-től Támogatott Lakhatás keretein belül a székhely intézmény 18. életévüket betöltött középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos, illetve halmozottan fogyatékos személyeknek nyújt elhelyezést, vagy munka jellegű foglalkoztatást, fejlesztő foglalkoztatást. Az elkövetkezendő időszakban az intézmény folyamatosan megvalósítja a szervezeti és strukturális átalakítását. A pásztori székhelyintézmény teljes infrastrukturális kiváltása, 10 támogatott lakhatás nyújtására épült lakóházba, hat különböző településre történő kitagolással (Pásztori, Bágyszóvát, Bodonhely, Szilsárkány, Sopronnémeti és Vág) kerül sor, melyből jelenleg 6 lakóház működik 64 férőhellyel. A székhely intézményben ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona, 77 fő engedélyezett létszámmal került kialakításra. A székhely intézmény az alapszolgáltatások tekintetében is működési engedéllyel rendelkezik.

III. Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Táplánypusztai székhely

A Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye intézmény Táplánypusztai székhelye, mint szolgáltató, 308 férőhelyen nyújt szakosított, tartós bentlakásos ápoló, gondozó otthoni ellátást pszichiátriai- és/vagy szenvedélybeteg, értelmi fogyatékossgal élő, valamint idős, demenciában szenvedő személyek részére, akik a szolgáltatás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, akut kórházi kezelést nem igényelnek, azonban egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük okán önmaguk ellátására nem képesek, 24 órás, állandó felügyeletet igényelnek.

Koronc-Zöldmajor telephely

A Füzes Rehabilitációs Otthon Koroncó-Zöldmajor, teljes körű szakosított ellátást és intézményen belüli foglalkoztatást biztosít (fejlesztő foglalkoztatás) azon nem tanköteles korú enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő felnőtt korú személyek számára, akik az egészségi, pszichés, mentális, szociális állapotuk miatt a rehabilitáció több területén, együttesen zajló, komplex, átfogó segítséget igényelnek és ennek hatékony megoldása csak intézményi keretek között valósítható meg. Kiemelt feladat az intézményi ellátást igénybe vevő személyek önálló életvezetési képességeinek kialakítása, illetve helyreállítása, fejlesztése, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszaillesztésének támogatása és az utógondozás megszervezése. Engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő.

Átmeneti Gondozóház telephely

A fogyatékossgal élő személyek átmeneti gondozóháza 10 férőhelyen nyújt átmeneti szakosított szolgáltatást Győr és a győri járáshoz tartozó településeken élő személyek

száma. Az Átmeneti Gondozóház szolgáltatása olyan élethelyzetekben vehető igénybe, amikor az egyén saját otthonában önhibáján kívül nem maradhat, napi ellátása, gondozása, felügyelete nem biztosított vagy a család erőforrásai kimerültek és a szülőknek, hozzátartozóknak pihenésre van szüksége. Sok esetben egy krízishelyzet (váratlan haláleset, baleset, kórházi kezelés) is indokolttá teszi a szolgáltatás igénybevételét.

Miután a szakosított rehabilitációs vagy ápoló, gondozó otthoni ellátást nyújtó szolgáltatásokba a bejutás egyre nehezebb az átmeneti ellátás iránti igény jelentősen megnövekedett.

A kérelmezők magas száma mindhárom ellátás tekintetében elmondható.

3.) A székhely és telephelyek vonatkozásában külön-külön az alábbi adatok:

- várankozók száma
- várankozók számának az alakulása az elmúlt évekhez viszonyítva
- a lakók korösszetétele
- a lakók legfontosabb szociális jellemzői

I. Alpokalja Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Várankozók száma, várankozók számának alakulása az elmúlt évekhez viszonyítva: Sopron székhely intézmény:

2022. év	2023.év	2024. év	2025.09.30.
2 fő	1 fő	1 fő	0 fő

Gyémánt Otthon és Szociális Központ Zsira, Opál Lakóotthon Zsira, Rubin Lakóotthon Zsira, Mozaik Szolgáltató Központ és Idősek Otthona Peresznye:

2022. év	2023. év	2024. év	2025.09.30.
43 fő (ebből 26 fő területen kívüli)	47 fő (ebből 13 fő területen kívüli)	56 fő (ebből 30 fő területen kívüli)	50 fő (ebből 30 fő területen kívüli)

A várankozók korösszetétele (50 fő: 30 férfi- 20 nő)

16-20 év		21-30 év		31-40 év		41-50 év		51-60 év		61-70 év		71-80 év	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
2	1	11	6	5	6	8	0	4	5	0	2	0	0

A kérelmezők korösszetétele (3 fő: 1 férfi, 2 nő) ebből 3 fő területen kívüli

16-20 év		21-30 év		31-40 év		41-50 év		51-60 év		61-70 év		71-80 év	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

A várakozók és kérelmezők legfontosabb szociális jellemzői: az önellátó képesség csökkenése, illetve elvesztése, mentális vagy pszichés problémák, a család ellátó képességének zavara, illetve elvesztése, jövedelmi, megélhetési okok, lakhatással kapcsolatos problémák, közösségi életbe való beilleszkedés, alacsony, vagy egyáltalán nem létező társadalmi kapcsolatok

A lakók legfontosabb szociális jellemzői:

Jellemző, hogy az ellátott lakók legtöbbször középkorú vagy attól idősebb személy, ebből adódóan a szülők idősödnek, egyre kevésbé bírnak az értelmi sérült hozzátartozó ellátását.

Ennek következtében lakókat egyre ritkábban viszik haza, a látogatások száma is nagyban csökkent. Az elmúlt évben országosan ható infláció, emelkedő rezsiköltségek, üzemanyagárak sem segítik a hozzátartozók eljuttatását a lakókhoz. Mindez magával hozta a szociális kapcsolatok beszűkülését, az integrációs törekvések neheztettebbé váltak. A lakók korosodásával állapotuk folyamatosan romlik, nagyobb hangsúlyt kell fektetni az ápolásra-gondozásra, önkiszolgálási képességeik pótlására, komfortérzetük biztosítására, hogy mindennapjaik a lehetőségekhez képest harmonikusak legyenek. Baráti kapcsolatokat néhány lakó kivételével az értelmi akadályoztatásuk miatt nem képesek fenntartani, ápolni. Személyes kötődésük túlnyomó többségben a velük foglalkozó segítők felé irányul.

Az Opál Lakóotthon Zsira, Rubin Lakóotthon Zsira, illetve az eddig megnyitott TL házakban nagyobb számú párkapcsolati személyes kötődés jelen van.

Lakók korösszetétele (2025.09.30.)

Sopron Székhelyintézmény (112 fő)

Kiskorú ellátott: 7 fő (11 éves kortól 17 éves korig)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 51 fő	12	11	15	10				
Férfi 61 fő	12	14	21	9	1			

Gyémánt Otthon és Szociális Központ Zsira telephely (111 fő)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 52 fő	2	4	10	6	18	10	2	0
Férfi 59 fő	6	7	8	12	17	7	2	0

Opál Lakóotthon Zsira telephely (10 fő)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 5 fő	0	0	0	2	3	0	0	0
Férfi 5 fő	0	2	0	1	2	0	0	0

Rubin Lakóotthon Zsira telephely (8 fő)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 3 fő	0	1	1	1	0	0	0	0
Férfi 5 fő	1	0	1	3	0	0	0	0

fő								
----	--	--	--	--	--	--	--	--

Mozaik Szolgáltató Központ és Idősek Otthona Peresznye telephely

Zsira TL ház

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 4 fő	0	0	3	1	0	0	0	0
Férfi 8 fő	3	2	1	2	0	0	0	0

Tormásliget TL ház

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 6 fő	0	1	3	0	2	0	0	0
Férfi 6 fő	1	1	2	1	1	0	0	0

Horvátzsidány TL ház (Csepregi utca)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 6 fő	1	2	2	1	0	0	0	0
Férfi 6 fő	1	2	2	1	0	0	0	0

Horvátzsidány TL ház (Ólmódi utca)

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 5 fő	0	1	1	0	2	1	0	0
Férfi 7 fő	3	1	1	2	0	0	0	0

Szakony TL ház

Életkor	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90+
Nő 4 fő	1	0	1	1	0	1	0	0
Férfi 7 fő	0	2	1	3	1	0	0	0

Lakók nemenkénti megoszlása (2025. 09. 30.):

Sopron Székhelyintézmény	112 fő (51 nő, 61 ffi)
Mozaik Szolgáltató Központ és Idősek Otthona Peresznye telephely	59 fő (25 nő, 34 ffi)
Gyémánt Otthon és Szociális Központ Zsira telephely	111 fő (52 nő; 59 ffi)
Opál Lakóotthon Zsira telephely	10 fő (5 nő; 5 ffi)
Rubin Lakóotthon Zsira telephely	8 fő (3 nő; 5 ffi)

.		Sopron Székhely	Gyémánt Otthon és Szociális Központ	Peresznye telephely	Opál Lakóotthon. Zsira/fő	Rubin Lakóotthon Zsira/fő
---	--	-----------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------------	---------------------------

		/fő	Zsira telephely/f ő	tartozó TL- házak összesen/ fő							
Ellátásból kikerülő 2025.01.01.- 2025.09.30.	Elhunyt	6	10	0	0	0					
	Más helyre (telephelyek között)	0	18	7	0	2					
Új felvétel 2025.01.01.- 2025.09.30.	Otthonából	0	0	1	0	0					
	Más int.-ből	1	0	0	0	1					
Térítési díj fizetése 2025.09.30.	Gondozott fizet	102	111	59	10	8					
	Személyi tér.díjat írásban vállalók	3	0	0	0	0					
Tartási szerződés 2025.09.30.	Hozzá tartozó	0	1	0	0	0					
Gondnoksági fok 2025.09.30.	Cselekvőkép es	0	3	1	3	1					
	Cselekvőkép ességet részlegesen korlátozó	0	15	23	5	7					
	Cselekvőkép ességet teljesen korlátozó	105	93	34	2	0					
Foglalkoztato tság 2025.09.30.	Fejl.fogl. (Mt., Szt.)	0	16	47	7	8					
	Nyílt munkaerőpia c v.akkred.fogl.	0	0	0	0	0					
Fogyatékosá g típusa 2025.09.30.		N ő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	N ő	Férfi		
	Értelmileg akadályozott	5 1	61	52	59	25	34	5	5	3	5
	Autizmussal élő		11	3	4	1	2	0	0	0	0
	Súlyosan, halmozottan fogyatékos	5 1	61	48	34	8	14	1	3	3	2

II. Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Létszámadatok alakulása a 2024-es évben már meglévő intézményegységekben:

Létszámok	Pásztori TL	Pásztori idős ellátás	Nagylózs	Csáfordjánosfa	Sopron	Cell-dömölk	Összesen
2024. 01.01.	39(40)	77(76)	138	47	48	18(19)	367
2024-ben bekerültek	15	12	4	23	26	42	122
2024-ben kikerültek	2	25	33	22	24	37	143
<i>ebből meghalt</i>	<i>0</i>	<i>9</i>	<i>30</i>	<i>22</i>	<i>24</i>	<i>19</i>	<i>104</i>
<i>ebből kilépett</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>18</i>	<i>22</i>
<i>ebből időszotthoni/TL férőhelyre áthelyezett</i>	<i>2</i>	<i>15</i>					<i>17</i>
2024.12.31.	52	64	109	48	50	23	346

Ellátottak korösszetétele az alábbiak szerint oszlik meg:

Életkor	Pásztori TL		Pásztori Idősellátás		Nagylózs		Csáfordjánosfa		Sopron		Celldömölk	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
40 év alatt	7	8	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-
40-59 év	18	22	10	5	4	6	2	1	-	-	-	-
60-64 év	2	2	5	3	3	3	1	1	-	-	1	1
65-69	1	3	1	1	8	10	5	5	2	1	2	2

év												
70-74 év	-	1	4	2	15	7	3	7	1	2	2	1
75-79 év	-	-	-	2	3	4	2	4	1	-	1	1
80-89 év	-	-	7	1	25	6	10	5	26	3	9	2
90 év felett	-	-	4	-	7	-	5	-	10	2	2	-

A lakók legfontosabb szociális jellemzői:

Idős lakóink többsége jelentős fizikai, mentális vagy szellemi korlátozottsággal él, egészségi állapotuk jellemzően gyenge, gyakran halmozott, krónikus betegségekkel terheltek. A bekerülők nagy része kórházi vagy ápolási osztályos kezelés után érkezik, sokan közülük egyedül vagy rossz szociális körülmények között éltek, illetve nincs közeli hozzátartozójuk, akik megfelelően gondoskodhatnának róluk. Mentális állapotukat tekintve egyre gyakoribb a középsúlyos és súlyos demencia kórkép. A lakók önellátási képessége nagymértékben csökkent, többségük folyamatos segítségre szorul az alapvető szükségletek kielégítésében, így a mosdatásban, a fürdetésben, a tisztázásban, az étkezésben és a folyadékpótlásban. A gondozási igények növekedését mutatja az is, hogy egyre több a fekvőbeteg, valamint ellátottjaink mintegy 80%-a inkontinens.

Ellátottjaink jelentős részének hiányos vagy gyenge a szociális háttere. Elmondható, hogy kevés jövedelemmel rendelkeznek, hozzátartozóik távol élnek vagy nem tudnak részt venni a mindennapi támogatásban. A kérelmezők többnyire hozzátartozóikat, társadalmi kapcsolataikat elvesztették, az önkormányzatok házi segítségnyújtás keretein belül sem tudják biztosítani ellátásukat. Sok esetben a kórházak ápolási-, vagy Belgyógyászati osztályán a lehetséges ápolási időtartamot kimerítették, vagy az átmeneti elhelyezést nyújtó otthonokban letölthető időt túlhaladták. Mindemellett fontos kiemelni, hogy ahol van családi háttér, ott a rendszeres látogatásokkal segítik lakóinkat. Ellátottaink többsége gondnokság alatt áll, ami tovább jelzi az önálló életvitel korlátozottságát.

A szociális kapcsolatok fenntartását és a lelki jóllétet az intézményben szervezett közösségi programok erősítik. A lakók szívesen vesznek részt csoportos foglalkozásokon – például kézműves tevékenységeken, zenehallgatáson, társasjátékokon vagy sétákon – amelyek elősegítik a társas kapcsolatok erősödését, valamint az aktivitás és érdeklődés fenntartását. A mindennapokban fontos számukra a kiszámíthatóságot adó heti- és napirend. A vallásgyakorlás több gondozott életének meghatározó része. Lehetőséget biztosítunk, hogy gondozottaink havonta két-három alkalommal misén vegyenek részt, ami szintén erős közösségmegtartó és lelki támogatást nyújtó tényező.

Ellátottaink egymás iránt is figyelmesek és törődőek, érdeklődnek egymás állapota iránt, egy közösségként működve támogatják egymást, például betegségek vagy kórházi tartózkodás

esetén. A gondozói háló mindehhez kiegészítő érzelmi és gyakorlati támogatást nyújt, biztosítva az egyéni odafigyelést, beszélgetést és a szükségletekhez igazodó aktivitásokat.

Az intézmény az ellátottak számára folyamatos orvosi felügyeletet, egészségügyi tanácsadást, a szükséges vizsgálatokra, szakrendelésekre történő eljutást, szűrővizsgálatokat, gyógytornát biztosít. Az ápolási tevékenységek egyéni ápolási tervek alapján zajlanak, a lakók fizikai állapotához és szükségleteihez igazodva. Mindezek együttese garantálja, hogy a lakók – tartós ápolást és gondozást igénylő személyekként – megfelelő testi, lelki és szociális támogatást kapjanak, biztonságos, kiszámítható és gondoskodó környezetben.

A fogyatékos személyek támogatott lakhatásában élő ellátottaink szociális jellemzői sokrétűek. Lakóink nagylétszámú szociális intézményből kerültek támogatott lakhatásba, ahol strukturált környezetben, korlátozott önállósági lehetőségekkel teltek mindennapjaik.

A lakóink körében különböző típusú fogyatékoságok fordulnak elő, mint a közép súlyos, súlyos értelmileg akadályozottság, vagy a halmozottan fogyatékoság, amelyek mind hatással vannak a kommunikációra, a szociális kapcsolatok alakulására és az önellátás szintjére. Önállósági képességeik eltérőek: míg egyes lakók képesek bizonyos tevékenységek önálló végzésére, mások rendszeres vagy folyamatos segítséget igényelnek a mindennapi teendőkben, mint a háztartásvezetés, a pénzkezelés, a közlekedés vagy a személyes higiéné biztosítása.

A családi és társas kapcsolatok tekintetében megfigyelhető, hogy az intézményi környezetből érkezők sokszor kevésbé rendelkeznek stabil támogató hálóval, ugyanakkor a hozzátartozókkal való kapcsolat rendszerint fontos érzelmi és gyakorlati támaszt jelent. A támogatott lakhatás közösségi tere és a szolgáltatásban dolgozó munkatársak segítik a gondozottak társas kapcsolatainak kialakítását, fenntartását és fejlesztését.

A lakók jövedelmi forrásai többnyire ellátásokból, például rokkantsági ellátásból, fogyatékosági támogatásból, magasabb összegű családi pótlékból, vagy nyugdíjból származnak, amelyek sok esetben korlátozott anyagi mozgásteret biztosítanak. A pénz beosztásához, a tudatos fogyasztáshoz gyakran szakmai támogatás szükséges. A foglalkoztatás terén sok lakó rendelkezik munkavállalási motivációval, amelyet védett vagy támogatott formában tudnak megvalósítani, mint az akkreditált és fejlesztő foglalkoztatás, ezen kívül gondozottaink igénybe vesznek nappali ellátást, támogató szolgáltatást és szociális étkeztetést. A szolgáltatás legfőbb feladata, hogy olyan környezetet biztosítson, amely elősegíti az önrendelkezést, a biztonságos, önálló életvitel kialakítását és a közösségi beilleszkedést.

Kérelmek számának alakulása a 2024-ben már meglévő intézményegységekben:

Kérelmek	Pásztori (TL)	Pásztori idősellátás	Nagylózs	Csáford - jánosfa	Sopron	Cell-dömölk	Összesen
2002.	1	-	-	-	-	-	1
2003.	1	-	-	-	-	-	1
2005.	2	-	-	-	-	-	2
2006.	1	-	-	-	-	-	1
2008.	-	-	-	-	-	-	-
2009.	1	-	-	-	-	-	1

2013.	4	-	-	-	-	-	4
2014.	1	-	-	1	-	-	2
2015.	2	-	-	1	-	-	3
2016.	3	2	-	0	-	-	5
2017.	3	3	3	0	-	-	9
2018.	1	-	3	2	-	-	6
2019.	4	3	3	0	-	-	10
2020.	2	2	6	3	-	-	13
2021.	4	-	8	3	-	-	15
2022.	8	5	15	5	-	-	33
2023.	10	26	50	30	-	23	142
2024.	16	29	82	100	115	96	438
Összesen:	64	70	170	145	115	119	683
behívás előtt meghalt	1	4	23	24	19	0	71
visszavont a	1	18	22	14	12	22	89
elutasított kérelmező	2	-	1	1	-	1	5
máshol lett ellátott	5	1	-	-	7	17	30
elhelyezett ek	-	1	4	23	26	75	129
Összesen:	9	24	50	62	64	115	399
2025. évre áthúzódó kérelmek:	55	46	120	83	51(59)	4(33)	359

A nyilvántartásba vett várakozók száma folyamatosan nő, az intézetbe kerülés általában akkor következik be, amikor a jelentkező fizikai-, egészségi- és szellemi állapota nagyon leromlott, önálló életvitelre nem képesek, teljes gondozást, vagy felügyeletet igényelnek.

III. Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Táplánypusztai székhely

Az elmúlt évek számadatai alapján évente 40-60 új ellátás iránti igény érkezik a székhelyi intézmény felé.

Az érdeklődések száma kifejezetten növekedett a fiatal felnőtt korú pszichiátriai- és szenvedélybetegségben élő személyek rehabilitációs lehetősége iránt, valamint az idősebb korosztály esetében a demenciával élő személyek ellátása és gondozása iránt. Rengeteg érdeklődés érkezik hozzátartozók részéről, hogy az ápoló, gondozó otthoni bentlakásos elhelyezés mellett az intézmény biztosít-e átmeneti ellátást a pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedő, vagy demenciával élő személyek számára. Folyamatosan romló tendencia figyelhető meg az ellátást kérelmező személyek egészségi, mentális, fizikai és pszichés állapotában is, mely az előgondozások alkalmával fokozottan tapasztalható. Az

elmúlt években sem csökkent az Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézetből benyújtott kérelmek száma és folyamatosak a megkeresések az ország minden területéről a speciális gyermekotthonokból speciális ellátási igényű fiatalok elhelyezése kapcsán is. Emellett számos igény jelentkezik az autizmus spektrum zavarral élő fiatal felnőttek elhelyezésével kapcsolatban is az ország egész területéről.

Koroncó-Zöldmajor telephely

Az ellátottak tekintetében az előző évekhez viszonyítva szolgáltatások iránti igény állandó, 2023. december 31. napján az ellátottak létszáma 50 fő. 2024. december 31. napján az ellátottak létszáma 49 fő. 2025. szeptember 30. napján az ellátottak létszáma 50 fő. A várakozók tekintetében 2015-2023 évet figyelembe véve a szolgáltatás iránti igény alakulása változó, a jelzett időszak átlag 3,4 %-os arányt mutat, 2021 -es évhez (4,42 %) viszonyítva csökkent. Ennek oka, a hosszú várakozási idő miatt másik intézmény választása, ezért inkább hosszútávú, végleges elhelyezés megoldásában (ápoló, gondozó otthon) gondolkodnak a rehabilitációs szolgáltatás igénybevétele helyett.

2024 - 2025 -ös évet figyelembevéve a 2023-as állapothoz viszonyítva 2024-ben (25) %-os emelkedés, a 2024-es állapothoz viszonyítva a 2025. 09.30.-ai állapot szerint (66) %-os emelkedés mutatható ki. Melynek feltételezhető oka, az intézmények telítettsége, ennek okán a rendszer nyilvántartásába kerülés a kérelmezők célja.

A 3+2 év időtartam alatt minimális ellátottat lehet visszahelyezni a társadalomba oly módon, hogy annak aktív, teljes értékű tagjai legyenek. Azok az ellátottak, akik a rehabilitációs felülvizsgálat alapján már ápoló, gondozó otthoni elhelyezést igényelnének az intézmények telítettsége okán csak hosszú idő után kerülnek áthelyezésre. Így a rehabilitációs intézményben a 3+2 éves időszak leteltével sem tud az intézmény férőhelyet biztosítani, hiszen az ellátási jogviszonyban lévő személyek ellátását folytatja a telephely.

Átmeneti Gondozóház telephely

2025. szeptember hónapban a várakozók száma 10 fő. Egyre több igény merült fel az iskola és a szülők részéről is az átmeneti ellátásra, de növekvő tendenciát mutat azon várakozók száma, akik nem tudják megmondani pontosan, hogy mikortól szeretnék a szolgáltatást igénybe venni, hanem jövőbeni nem várt eseményre szeretnék bebiztosítani az ellátást. Több felvételre jelentkezőt el kell utasítani, mivel nem a gondozóház ellátási területén élnek. A szakápolási igény felmerülése esetén úgyszintén el kell utasítani a kérelmet.

A várakozókon felül az EESZI Fogyatékosok Napközi Otthonából is jelezte több hozzátartozó/törvényes képviselő az elhelyezési kérelem benyújtásának szándékát családtagja/gondnokoltja részére.

Az igények másik részét azok a fogyatékossgal élők adják, akik eddig családban éltek, de szüleik, hozzátartozóik hirtelen megbetegedtek, illetve elhunytak, a családtagok pedig nem tudnak fogyatékossgal élő hozzátartozójukról napi szinten gondoskodni. Egyre több igény merült fel autisztikus kórképekkel élők átmeneti ellátására is. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskola Kollégiumából kikerülő halmozottan sérült fiatalok részére a tanszüneti időszakok idejére kérnek ellátást.

Adatok

várákózók száma, várákózók számának alakulása az elmúlt években

Táplánypusztá székhely

2023. december 31-én az kérelmezők száma: 64 fő, ebből nő: 20 fő, férfi: 44 fő, várákózók száma: 18 fő, ebből nő: 5 fő, férfi: 13 fő.

2024. december hónapban a kérelmezők száma: 89 fő, ebből nő: 33 fő, férfi: 56 fő.

2025. szeptember hónapban a kérelmezők száma: 104 fő, ebből nő: 35 fő, férfi: 69 fő.

Az intézmény férőhely kihasználtságát befolyásolja az évek óta tapasztalható súlyos szakmai létszámhiány, melynek okán Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Győr-Moson-Sopron Vármegye Kirendeltség Igazgatója folyamatosan ellátottfelvételi létszámszárlatot rendelt el, jelenleg ideiglenesen 2025.07.01. napjától 2025.12.31. napjáig, a 308 fő engedélyezett létszáma figyelemmel 280 fő ellátotti létszám kötelező megtartásával. Az intézmény férőhely kihasználtsága a teljes létszáma vetítve 90-93 % között mozgott 2023 és 2025 években.

Koronc-Zöldmájor telephely

A várákózók száma: 2023 évben 5 fő, 2024 évben 7 fő, 2025.09.30-ig 10 fő.

2023. 08.31-én 1 fő (0 nő, 1 férfi) kérelmezőt, 4 fő (2 nő, 2 férfi) várákózót tartottunk nyilván.

2023.12.31.-én 1 fő (0 nő, 1 férfi) kérelmező, 3 fő (1 nő, 2 férfi) várákózót tartottunk nyilván.

2024.12.31.-én 0 fő (0 nő, 0 férfi) kérelmező, 7 fő (3 nő, 4 férfi) várákózót tartottunk nyilván.

2025.09.30.-án 0 fő (0 nő, 0 férfi) kérelmező, 10 fő (2 nő, 8 férfi) várákózót tartottunk nyilván.

A várákózók számának alakulása az elmúlt évekhez viszonyítva növekedést mutat. Az intézmény férőhely kihasználtsága folyamatosan 100%-os.

Átmeneti gondozóház telephely

Várákózók száma 2025. szeptember hónapban 10 fő.

Ez a szám az elmúlt évekhez képest magasabb, korábban átlagosan 6-7 fő volt. A várákózók száma folyamatosan emelkedik, viszont az ellátottak száma csökken. Ennek oka, hogy a kérelmezők többsége megelőző céllal adja be az ellátás igénybevételére kérelmét, azzal a megfontolt szándékkal, hogy hirtelen válsághelyzet esetén, ne maradjon fogyatékos hozzátartozójuk ellátatlanul.

Az intézmény férőhely kihasználtsága folyamatosan 92-97%-os volt.

Lakók korösszetétele

Táplánypusztá székhely

<i>Életkor szerinti megbontás</i>		<i>összlétszám</i>	<i>nő</i>	<i>férfi</i>	<i>életkor</i>
<i>>1921.01.01 után</i>	<i>>1956.01.01 előtt</i>	68	32	36	66 - 100
<i>>1956.01.01 után</i>	<i>>1966.01.01 előtt</i>	79	34	45	56 - 65
<i>>1966.01.01 után</i>	<i>>1976.01.01 előtt</i>	88	42	46	46 - 55
<i>>1976.01.01 után</i>	<i>>1985.01.01 előtt</i>	29	16	13	36 - 45
<i>>1985.01.01 után</i>	<i>>1996.01.01 előtt</i>	19	7	12	26 - 35

>1996.01.01 után		4	0	4	0 - 25
		287	131	157	

Koroncó-Zöldmajor telephely

Az átlagéletkor: 44,6 év, legfiatalabb lakónk 21 éves, legidősebb 64. éves.

Korcsoportok	Fő	Százalékos megoszlás %
19-39 életév közöttiek	17	34
40 – 59 életév közöttiek	27	54
60– 64 életév közöttiek	6	12
Összlétszám:	50	100

Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlás:

Nő/fő	Férfi/fő	Megoszlás %
29	21	58-42

Átmeneti gondozóház telephely

20-30 év közötti: 0 fő

30-40 év közötti: 3 fő

40-50 év közötti: 4 fő

50 év felett: 2 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2 fő női és 7 fő férfi ellátott.

lakók legfontosabb szociális jellemzői

Táplánypusztá székhely (287)

Lakók vezető pszichiátriai kórképei: alkohol dependencia, schizophrenia, személyiségzavarok, magatartászavarok, viselkedészavarok, affektív zavarok, mentális retardáció, demencia.

A pszichiátriai kórképek mellett az alábbi krónikus belgyógyászati betegségek előfordulása a leggyakoribb: hypertonia, ISZB, diabetes, perifériás érszűkület, epilepszia, krónikus és heveny légúti megbetegedések, tüdőbetegségek. Mozgásszervi megbetegedések és bőrgyógyászati megbetegedések.

Cselekvőképesség alakulása

Cselekvőképesség	Fő	%-os megosztás
Részlegesen korlátozó	116	43,75%
Teljesen korlátozó	153	50,35%

Nem áll	11	4,17%
Folyamatban	0	0 %
Ideiglenes	7	1,73%
Összesen:	287	100,00%

Az ellátó rendszerbe egyre rosszabb státuszú ellátottak kerülnek be, a pszichiátriai alapbetegségükből adódóan fizikai és egészségi állapotuk intenzívebben romlik, ahogy idősödnek a belgyógyászati betegségek egyre nagyobb arányban fordulnak elő. Az egészségi állapotuk romlásával arányosan egyre nagyobb a létszáma az inkontinens és önálló mozgásukban korlátozott lakóknak. Pszichiátriai kórképük talaján egyre több a demenciában szenvedő ellátott is. Általánosságban elmondható, hogy többnyire gyenge, laza a családi kötelék. Ennek oka elsősorban a bekerülés előtti időszakban – olykor több mint egy évtizede - fennálló konfliktusokkal terhes kapcsolat. A családi kapcsolati háló sűrűsége is jellemzően csökken, a társadalmi kapcsolataik beszűkülnek. Szociális kapcsolataik jellemzően beszűkültek, néhány kivételtől eltekintve elsősorban az intézményben dolgozó személyek és lakótársaik alkotják kapcsolataikat. Sokan gyerekvédelemből vagy más intézményből kerültek át, így a szocializáció számos színtere hiányzik, melynek következtében a társadalmilag elvárt alapvető értékek, normák, szokások nem alakultak ki megfelelően és gyakorta az igény és hajlandóság is hiányzik részükről még az intézményi együttélés tekintetében is e társadalmi konvenciók betartására.

Koroncó-Zöldmajor telephely (50 fő)

Az ellátást igénybe vevők megoszlása a fogyatékoságuk szerint:

Értelmi fogyatékoság foka	fő	%
Enyhe	17	34
Középsúlyos	33	66
Összesen:	50 fő	100

Az ellátást igénybe vevők cselekvőképességüket tekintve: Gondnokság alatt áll: 50 fő

Gondnokság típusa	Fő	%
Részlegesen korlátozó	24	50
Teljesen korlátozó	26	50

A törvényes képviselők megoszlása:

Gondnokság típusa	Gondnokok száma/ fő	Gondnokoltak száma/ fő
Hivatásos gondnok	5	38
Család gondnok	12	12

Az ellátást igénybe vevők rokkantsági besorolás szerinti megoszlás:
Rokkantsági besorolással 41 fő rendelkezik.

Rokkantsági fok szerinti besorolás	Fő	Százalékos megoszlás %
100%-os rokkantsági fokba besorolt személy	1	2
80-84%-os rokkantsági fokba besorolt személy	8	16
70-79%-os rokkantsági fokba besorolt személy	11	22
60-68%-os rokkantsági fokba besorolt személy	4	8
50-58%-os rokkantsági fokba besorolt személy	15	30
45%-os rokkantsági fokba besorolt személy	1	2

Leggyakoribb krónikus/ belgyógyászati betegségek	Fő	%
Diabetes	3	6
Hipertónia	25	50
Epilepszia	3	6
Asztma	1	2
Pajzsmirigy	2	4

Egyéb kórképek	fő	%
Pszichiátriai (schizofrenia)	4	8
Down syndroma	3	6
Hallás vesztés	3	6
Csökkent látó	3	6

Lakók mentális állapota különböző, de az átlag – ép értelmű – populációhoz képest még az enyhe fokban sérült lakók is messze elmaradnak. A környezet, külvilág megismerése, az ahhoz való alkalmazkodás is lassan, személyre szabott segítséggel valósul csak meg. Jellemző, hogy önálló életvezetésre nem, csupán csak megfelelő és állandó támogatás esetén képesek. Szocializációjuk szintén sérült, hiszen a szülőkről, segítőkéről való leválás, barátságok, párkapcsolatok kialakítására sem, vagy csak nagyon kis hányaduk képes. Gyermeki naivitásuk, idegenekkel szembeni nyitott, barátságos viselkedésük is megmaradt. Tetteik következményeinek felmérése, belátása is akadályozott. Szabálytudatuk a sérülés mértékétől függően kialakítható, de magasabb szintű erkölcsi normák, szabályok felismerése, megértése, azokkal való azonosulás nagyban nehezített.

Átmeneti gondozóház telephely

Az ellátást igénybe vevő személyek vezető kórképei: közép súlyos értelmi fogyatékos magatartásromlással, Down-syndroma, értelmi sérültséghez társult pszichiátriai kórképek, látás és mozgássérülés és egyéb neurológiai kórképek és autisztikus jegyek is megjelennek.

Cselekvőképesség alakulása: 2025. szeptember 30. napi állapot szerint a szolgáltatást igénybe vevő személy közül 7 fő teljesen korlátozó gondnokság alatt, 1 fő részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll. 1 fő ellátott gondnokság alá helyezése folyamatban van. 1 fő ellátott

hivatásos gondnokkal rendelkezik, 7 főnek családgondnoka van. A szolgáltatást igénybe vevők családi hátterét tekintve 2 lakó csonka családból érkezett, mert az édesapa elhunyt, 7 ellátottnak egyik szülője sem él. A szülők, hozzátartozók változó intenzitással tartják a kapcsolatot az ellátottakkal, mivel aktív korúak.

Gyakori probléma, hogy a család otthoni körülményei nem megfelelőek a fogyatékosággal élő hozzátartozóik számára, anyagi lehetőségük híján nem tudják megoldani az akadálymentesítést vagy a különböző ellátási szükségletek kielégítését, de főleg a felügyelet biztosítása a legnagyobb probléma számukra.

4.) A szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének az irányai és tervei

I. Alpokalja Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Peresznye telephely férőhelykiváltási programja a vége felé közeleg. A már működő 2 lakóotthon mellett további öt támogatott lakhatásban élnek az ellátottak. Az Und településen támogatott lakhatás keretében megépült ház megnyitása még várat magára. A támogatott lakhatás célja az ellátottak számára nyitottabb, természetesebb és családiasabb életmód kialakítása, személyesebb bánásmód biztosításával. A társadalmi kohézió erősítése ezáltal jobban meg tud valósulni. A továbbiakban a peresznyei telephelyen 30 fős időotthon elindításának az előkészületei zajlanak. Ugyanezen a telephelyen a TL házak ellátottjai számára bővített alapszolgáltatások működnek. Az intézmény fontosnak tartja a fejlesztő foglalkoztatásban részesítveők számának bővítését az ellátottak jövedelmének és életvitelének/minőségének emelése céljából. Fontos a humánerőforrás menedzsment hatékonyságának javítása, a szakdolgozói létszámhiány csökkentése az ellátás szakmai színvonalának biztosítása érdekében.

II. Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Az Intézmény székhelyén álló, értelmi fogyatékosokat ellátó épületegyüttes jelenleg idősellátást, valamint a támogatott lakhatásban élő ellátottak számára szociális alapszolgáltatásokat (úgy mint étkeztetés, támogató szolgálat, fogyatékos személyek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása) biztosít. Az Intézmény célja, hogy a jövőben a környező települések lakói számára is kiterjessze az alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét. A megépített 10 TL házból jelenleg 6 működik, ezért az Intézmény a közeljövőben tervezi a maradék 4 TL házban a szolgáltatás megindítását.

III. Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye

Táplánypusztai székhely

Az ápoló, gondozó otthoni ellátást biztosító székhely intézményben több olyan lakó is van, aki képességei alapján más szolgáltatási struktúrában elhelyezhető lenne. A fejlesztések során érdemes lehet elgondolkozni egy olyan szolgáltatási profilbővítésen, mely a pszichiátriai betegek számára átmeneti, illetve rehabilitációs intézményi elhelyezést nyújt. A jövőre tekintettel előirányzott lépés lenne a közösségi alapú szolgáltatásokra történő áttérés, legalább

az ellátottak egy részével. A projekttel lehetőség nyílna az alapszolgáltatások tekintetében nappali és közösségi pszichiátriai ellátás indítására, - tekintettel ezen szolgáltatások alacsony számára a vármegyében-, esetlegesen egy autista személyek számára működő nappali ellátás vagy foglalkoztató szolgáltatás mérlegelésére az igények figyelembevételével.

Az alkohol dependencia, az Alzheimer-kór és egyéb idegrendszeret érintő betegségek folyamányaként a demenciában szenvedő kérelmezők aránya is jelentősen nő. Számukra egy demens részlegen biztonságos, személyes szükségletekre építő ellátás, gondozás megvalósítására lenne lehetőség egy esetleges profilbővítéssel, mellyel az ellátásuk utáni normatíva is igénybe vehető lenne. A demens ápolási részlegnek a nagyszámú, mozgásában korlátozott, kerekesszékhöz kötött, vagy ágyban fekvő, fokozott obszervációt vagy egészségügyi ellátást igénylő, demenciában szenvedő már itt élő lakók és kérelmezők ellátása okán lenne realitása.

Fontos tényező a lakók számára az élhetőbb élettér biztosítása.

A székhely intézmény területén rengeteg kihasználatlan üres terület van. Az intézmény szorgalmazza a szabad területek kihasználását a telekmegosztás lehetőségével, ami esetlegesen a későbbiekben lehetőséget nyújtana új lakóépületek létrehozására, ami lehetőséget biztosít az intézmény profiljának bővítésére is, akár egy pszichiátriai rehabilitációs, pszichiátriai átmeneti ellátás, vagy a demenciában szenvedő ellátottak kapcsán. Az ellátás iránti igények kapcsán tapasztalható, hogy megnőtt a kereslet a magasabb színvonalú ellátások iránt.

Koroncó-Zöldmajor telephely

EFOP-2.2.3-17-2017-00018 azonosító projekt keretében 2023. évben a kastély épület külső, valamint belső tereinek átalakítása megvalósult, 2-4 ágyas szobák kialakítására és mozgáskorlátozottság tekintetében teljes akadálymentesítésre került sor. Tűzi víz tározó kiépítése 2024. évben megtörtént. Az új szállásépületben lépcsőlift segítségével ugyancsak megtörtént az akadálymentesítés. A jövőbeli terv a telephelyen található „új épület” kivitelezési hibáinak a javítása, az épület korszerűsítése. A telephely kerítésének javítása-pótlása, kapu modernizálása. A terület védelme és vagyonvédelme érdekében kamerarendszer telepítése.

Az telephely számára folyamatosan problémát jelent azon ellátottak elhelyezése, akik 3+2 éves rehabilitációs ellátási idejüket kihasználták az intézményben, azonban a társadalomba nem visszahelyezhetők. A tartós bentlakást nyújtó ápoló, gondozó otthonok telítettsége miatt azonban csak hosszú várakozási idő után kerülhet sor az áthelyezésre. Így az intézmény lényegi feladatát, a rehabilitációt sem tudja megvalósítani. Megoldást jelenthetne a közelben enyhe- és középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő személyek számára egy közösség alapú szolgáltatás kialakítása, 6-12 fős támogatott lakhatásokban.

Átmeneti gondozóház telephely

A szolgáltatási háló hézagossága és a tartós bentlakást nyújtó intézmények telítettségének következményként az átmeneti ellátásra is egyre nagyobb nyomás nehezedik, így az igények hatékonyabb kielégítése és a férőhelyforgatások kedvezőbb kihasználása érdekében mindenképpen pozitív hozadéka lehetne egy esetleges férőhelyszám növelésnek (10 férőhely).

9. JÖVŐKÉP

Az Szt. értelmében a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a települési önkormányzatoknak a feladata. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának, valamint a városban működő egyházi és civil szociális szolgáltatókkal való kiegyensúlyozott, korrekt kapcsolatnak köszönhetően a szolgáltatási rendszer Győrben kiegyensúlyozottan működött, de a szociális ágazat előtt álló legnagyobb kihívás, a szakképzett munkaerő hiánya már a szolgáltatások színvonalának romlását okozta.

Szinte valamennyi szolgáltatási területen, valamennyi fenntartónál a munkaerőhiányból adódó problémák okozzák a legnagyobb nehézséget mind a vezetésnek, mind az adott területen dolgozó munkatársaknak. Ahhoz, hogy az ellátások az eddig megszokott szakmai színvonalon működhessenek, jelentős erőfeszítéseket kell tenni a munkaerő gazdálkodásában. Elkerülhetetlennek tűnik a bérek emelése, amelyre kormányzati szándék nélkül helyi szinten korlátozott eszközök állnak rendelkezésre. Az innovatív megoldások alkalmazása, a projekt munkák eredményeinek beépítése a napi munkavégzés folyamatába jelentősen hozzájárult a szakmai munka színvonalának megtartáshoz, de hosszabb távon nem tudja pótolni a hiányzó munkaerőt. A koncepcióban bemutatott társadalmi, demográfiai és intézményi adatok alapján a szolgáltatási kapacitások bővítése is elkerülhetetlen.

A kihívások mellett továbbra is az a törekvés, hogy kiemelt figyelmet kapjon:

A meglevő szolgáltatásoknak a legalább jelenlegi színvonalú működtetése, az ellátási színvonal emelését előrevetítő fejlesztési elképzelések megvalósulása.

Innovatív ötletek alapján modell értékű programok kidolgozása, lebonyolítása, a napi működésbe történő beépítése.

A pályázati lehetőségek kihasználása. Ennek érdekében fontos a pályázati önrész biztosítása és az Önkormányzatnál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézmények közötti szakmai együttműködés a lehetőségek maximális kihasználása érdekében.

A lakosság tájékoztatása. Az intézményekben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthető a szolgáltatásokról való tájékozottság.

A folyamatos szakmai képzés. Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon lehessen megfelelni.

A civil és egyházi fenntartókkal való folyamatos kapcsolattartás. A nem állami fenntartók szerves részét képezik a város szociális ellátórendszerének. Az eddigi korrekt, segítő együttműködés biztosítja a hatékony feladatellátást.

Kapacitások bővítése. A helyzetelemzések, lakossági felmérések, az intézmények adatai és tapasztalatai alapján szükség van a kapacitások folyamatos monitorozására, és elkerülhetetlen – legjobb példa az idősek ellátásának szolgáltatásai – a kapacitások szükségletekre alapuló, folyamatos bővítése

A pályázati lehetőség kihasználásával és az innovatív megoldások alkalmazásával az alábbi **kiemelt** célkitűzések – az egyes intézményi fejezetekben tervezettek közül külön is hangsúlyozva – valósulhatnak meg az elkövetkező időszakban:

Az EESZI Kálóczy téri Idősek Otthona „B” és „C” épületének funkcionális átalakítása és korszerűsítése

A fejlesztési projekt célja az intézmény által működtetett Kálóczy téri Idősek Otthona idősök otthonaként szolgáló „B” jelű, valamint a konyha-étkező „C” jelű épületrészének (9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.) korszerűsítése, amely 1981. január elsejével kezdte meg működését. Az elmúlt 45 év alatt az épületegyüttesen több fejlesztési beruházás történt, azonban ezek nem érintették az épületvillamossági és épületgépészeti területeket, amelyek így már egyre kevésbé képesek ellátni funkciójukat

2025-ben elkészült az épületének funkcionális átalakításának és korszerűsítésének tervezése.

A tervek alapján a beruházás keretében megvalósulna az épületek teljes körű villamoshálózati, gépészeti és épületenergetikai fejlesztése, tűzbiztonságának javítása.

A funkcionális átalakításoknak köszönhetően megtörténne a szobák akadálymentesítése és az épület kapacitása 135 férőhelyről 145 férőhelyre emelkedne.

Az épület korszerűsítésével és felújításával modern ápolási technológiai rendszerek is bevezetésre kerülnének, melynek eredményeként kevesebb dolgozó is hatékonyabban tudná ellátni a gondozottakat, amely a jelenleg fennálló munkaerőhiányt figyelembe véve nagy előrelépést jelentene.

A beruházás három ütemben tudna megvalósulni úgy, hogy közben az épület el tudja látni funkcióját és a lakók egy része az épületben marad:

1. ütem: A „B” épületrész egyik felének felújítása

Ennek keretében történne meg a jelentős műszaki tartalom fejlesztése.

Tervezett költsége: nettó 1.218.359.200,- Ft + Áfa, azaz bruttó 1.547.316.184,- Ft

2. ütem: A „B” épületrész másik felének felújítása

Tervezett költsége: nettó 345.554.704,- Ft + Áfa, azaz bruttó 438.854.474,- Ft

3. ütem: A „C” épület konyha-étkező felújítása

Tervezett költsége: nettó 368.103.636,- Ft + Áfa, azaz bruttó 467.491.618,- Ft

Összesen tervezett költség nettó 1.932.017.540,- Ft + Áfa, azaz bruttó 2.453.662.276,- Ft

Ebből az energetikai költségek: 377.952,750,- Ft + Áfa, azaz bruttó 479.999.992,- Ft.

HSSZ Egészségügyi Centrum kialakítása

Az Egészségügyi Centrum célja az, hogy a kórházi kezelést már nem igénylő, és az intézmény részlegeire még vissza, vagy el nem helyezhető egészségügyi ellátásra szoruló, lábadozó hajléktalan emberek számára segítséget nyújtson a biztonságos, szakszerű ellátást. A 2024. évben elkészültek az Egészségügyi Centrum építési tervei, és kiírásra került a fejlesztést támogató TOP_PLUSZ pályázat, amelyre benyújtásra került a pályázati dokumentáció. A fenntartható humán infrastruktúra című felhívásra benyújtott TOP_PLUSZ-3.4.1-23-GY1-2025-00004 projektazonosító számmal Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának nyilvántartott támogatási kérelmét a Magyar Államkincstár támogatására érdemesnek találta. A projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: 2025.09.01., a projekt befejezésének tervezett napja: 2028.09.01.

EBI Örkény István utcai Bölcsőde infrastrukturális felújítása

Az „EBI Örkény István utcai Bölcsőde infrastrukturális felújítása” – TOP_PLUSZ-3.4.1-23-GY1-2025-00003 címmel. A felújítás tervezési és előkészítési munkálatai jelenleg folyamatban vannak. A projekt átfogó célja a győri bölcsődei ellátás által nyújtott szolgáltatások minőségi fejlesztése. A fejlesztés által a XXI. század követelményeinek megfelelő, színvonalas, minőségi nevelő-gondozó munkához szükséges környezet alakul ki, mely az egyenlő bánásmód és egyenlő esélyű hozzáférés alapelveit egyaránt magában foglalja.

A kivitelezés tervezett befejezési időpontja: 2028. szeptember 01.

CSGYK Családsegítő szolgáltatás területi bővítése

A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00003 nyertes pályázat lehetőséget biztosít a családsegítés területi bővítésére olyan dinamikusan fejlődő városrészekben, ahol a szolgáltatások nem tudták lekövetni a lakosság növekedését. Győrben Győrszentiván és Győr Ménfőcsanak városrészek azok, ahol kihelyezett ügyfélfogadással iroda jöhetne létre.

Újváros városrehabilitáció folytatása

A projekt azonosító száma: TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00003

A projekt tartalmának rövid bemutatása:

A pályázat célja a Győr-Újváros városrész területén található szegregátumban, illetve a szegregációval veszélyeztetett területeken élő hátrányos helyzetű személyek és társadalmi csoportok társadalmi-gazdasági hátrányainak enyhítése, életkörülményeik javítása, valamint a helyi közösség társadalmi kohéziójának erősítése.