



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról, valamint tájékoztató az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr szakmai munkájának felülvizsgálatáról

Győr, 2026. május 11.

Előterjesztő:

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: -

Előterjesztést látta:

Pintér Bence
polgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról, valamint tájékoztató az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr szakmai munkájának felülvizsgálatáról

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében „a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.”

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről gondoskodik.

E feladatai ellátásához 2025. évben működtette:

- a Család- és Gyermekjóléti Központ Győrt,
- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győrt.

Az Önkormányzat a 351/1999. (IX. 16.) Kgy. számú határozatával megbízta a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Humánszolgáltatási Bizottság megtárgyal.

Az átfogó értékelés elkészítéséhez a tartalmi követelményeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A jogszabály által megadott szempontoknak megfelelő szakmai anyag az előterjesztés 1. számú mellékletében található.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a fenntartó „ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.”

A gyermekjóléti feladatot ellátó intézmények – a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr valamint az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr – szakmai munkájáról szóló beszámolók az előterjesztés 2. és 3. számú mellékletében találhatóak.

A Bizottság kéri a Tisztelt Közgyűlés támogatását!

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az 1. számú melléklet szerint és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr valamint az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr szakmai felülvizsgálatáról készített tájékoztatót a 2. és 3. számú melléklet szerint elfogadja.
2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a Közgyűlés általi elfogadását követően küldje meg a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Győr, 2026. május 11.

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke

Átfogó értékelés Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról.

Az értékelés tartalmáról a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rendelkezik.

Ez alapján az átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása,
- a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásról, a gyermekjóléti központ működtetéséről, a gyermekek napközbeni ellátásáról, a családok és gyermekek átmeneti elhelyezéséről gondoskodik.

E feladatainak ellátásához működteti:

- a Család- és Gyermekjóléti Központ Győrt,
- az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győrt.

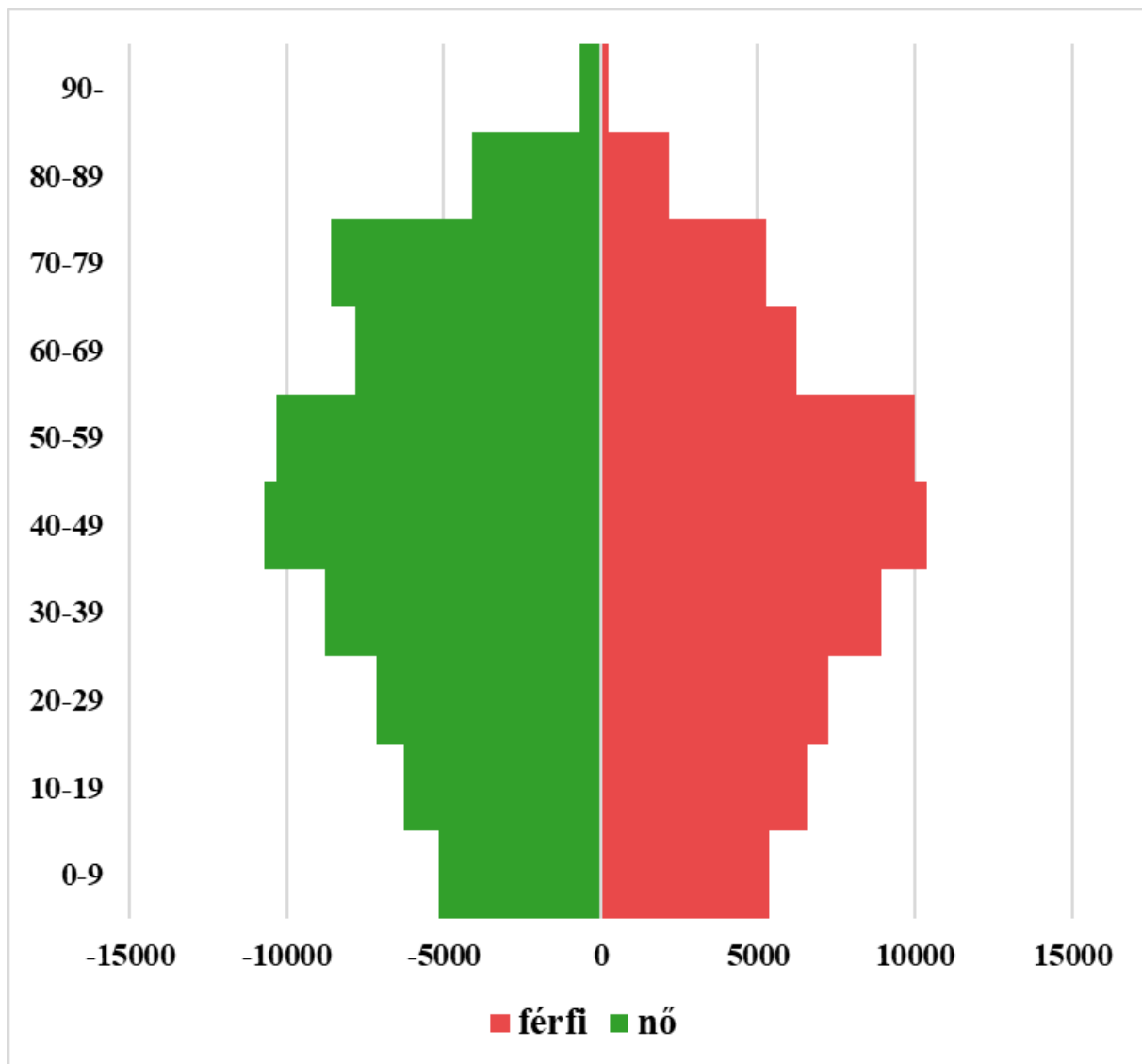
Az önkormányzat első alkalommal 351/1999. (IX. 16.) Kgy. sz. határozatával bízta meg a Szt. Cirill és Method Alapítványt 40 fős Gyermekek és Családok Átmeneti Otthonának működtetési feladatával. A Szt. Cirill és Method Alapítvány a feladat ellátásáról – az ellátási szerződésben foglaltak szerint – minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, melyet a Humánszolgáltatási Bizottság megtárgyal.

Győr Megyei Jogú Város demográfiai mutatói

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2025 decemberében fogadta el Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának felülvizsgálatát, amelynek demográfiai adatai megalapozzák jelen beszámolóét is.

E szerint a város népességének életkor szerinti megoszlása a 2022. évi népszámlálás tükrében alapvetően leképezi az országos trendeket a korszerkezet változásait alapul véve. Az idős korosztály teljes népességen belüli aránya növekvő tendenciát mutat. Győr vándorlási különbözete az ezredfordulót követő két évtizedben folyamatosan pozitív volt, azonban ez a tendencia 2020-tól megfordult, a pandémia időszakában negatív értékeket mutatott, illetve az azt követő években a vándorlási többlet mértéke elhanyagolható. A korösszetétel szempontjából a vándormozgalomban bekövetkezett változás olyan hatásokkal jár, hogy a tipikusan fiatalosabb korszerkezetű beköltöző népesség kevésbé kompenzálja az előregedés folyamatait.

Győr Megyei Jogú Város korfája 2025-ben



Forrás: Népszámlálás

A népszámlálási adatok vizsgálata során említett tendenciák még látványosabban megmutatkoznak a népesség korösszetételének rövidebb távú vizsgálatával. A 2017. évi népességi adatokhoz képest 2024-re az 50 év alatti korcsoportok lélekszámának jelentős csökkenése mutatkozik meg – ez alól a 15-19 éves korcsoport jelent mindössze kivételt. A vizsgált 8 éves intervallumban, 2025 végére Győr állandó népessége több mint 4 500 fővel csökkent.

Folytatódik az a negatív trend, amely országosan is jellemző, csökken a születések száma, a 0-3 éves korosztály a tavalyi beszámolóhoz képest 235 fővel csökkent.

A 0-18 éves korú lakónépesség kor szerinti megoszlása:

Év	0-3 éves	3-7 éves	7-14 éves	14-18 éves	összesen
2024.12.31.	2.960 fő	5.028 fő	8.429 fő	5.915 fő	22.332 fő
2025.12.31.	2.725 fő	4.800 fő	8.156 fő	5.840 fő	21.521 fő

Az önkormányzati, jegyzői hatáskörben biztosított pénzbeli, természetbeni ellátások

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Gyvt. 21-21/C. §-ában foglaltaknak megfelelően 2025. évben is biztosította a gyermekétkeztetést a bölcsődékben, óvodákban, általános és középiskolákban.

Győr Megyei Jogú Város Jegyzője a rászoruló gyermekek számára a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállását állapította meg.

Gyermekétkeztetés

A bölcsődei ellátásban saját főzőkonyhákban készített reggeli főétkezést, déli meleg főétkezést, valamint tízórait és uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az óvodákban és az általános iskolákban déli meleg főétkezést és tízórait, uzsonnát vehetnek igénybe, illetve az ebéd külön is igényelhető. Az étkeztetés vásárolt élelmiszerrel kerül megoldásra.

Az intézményekben a törvényi szabályozásnak megfelelően a szociálisan rászoruló gyermekek számára biztosított az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés, illetve a szünidei gyermekétkeztetést.

Az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetésre vonatkozó, 2025. december 31-i adatokat a következő táblázat tartalmazza.

	100%-ot fizet	50%	50%	50%	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes	Ingyenes
		RGYK-ra jogosult gyermek a családban	3 v. több gyermeket nevelnek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	RGYK- ra jogosult gyermek	tartós beteg vagy fogyatékos gyermek a családban	3 v. több gyereket nevelnek a családban	egy főre jutó jöv.< minimálbér 130%-a	nevelésbe vett gyermek
bölcsőde	305				1	26	73	124	
óvoda	1511				27	259	686	1081	6
alapfokú oktatás	2827		1160	530	229				63
középfokú oktatás	1228	8	578	133					15
összesen:	5871	8	1738	663	257	285	759	1205	84

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján – a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésében foglaltakon túl – a Győr közigazgatási területén működő köznevelési intézménnyel tanulói jogviszonyban álló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek is annak a tanévnek a végéig, amelyben a 18. életévét betölti.

A 2025. évben a szünidei gyermekétkeztetést 472 gyermek vette igénybe.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, továbbá az egyéb jogszabályban meghatározott kedvezményekre. Az ellátás a gyermekek alapvető szükségleteinek biztosítását szolgálja, valamint hozzájárul a hátrányos helyzetű családok terheinek csökkentéséhez.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása szociális rászorultsághoz kötött, amelynek vizsgálata során a kérelmező család jövedelmi és vagyoni helyzetét a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján kell vizsgálni. A jogosultság megállapításáról a települési önkormányzat jegyzője dönt a benyújtott kérelem és a szükséges igazolások alapján.

A jogosultsági feltételek tekintetében a 2024. július 1-jétől hatályba lépett jogszabály-módosítás jelentős változást hozott, amelynek alapján a jogosultság megállapításánál figyelembe vehető, egy főre jutó havi jövedelemhatár 60%-kal emelkedett. A módosítás célja az volt, hogy a mérsékelt jövedelemnövekedés ellenére továbbra is rászorulóknak minősülő családok ne kerüljenek ki a gyermekvédelmi ellátórendszerből.

A jogszabályváltozás további elemeként a jövedelemvizsgálat során az árvaellátás összege nem vehető figyelembe, amely szintén a rászoruló gyermekek támogatásának erősítését szolgálja. A 2025. évben a jogosultsági feltételekben érdemi változás nem történt, így az ellátás megállapítására továbbra is a 2024. július 1-jétől hatályos szabályok szerint került sor. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult a gyermek, ha a gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 225%-át (2025-ben: 64.125,- Ft-ot).

Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza, a gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos, illetve a gyermek nagykorúvá vált a jogosultsági jövedelemhatár a szociális vetítési alap 245%-a. (2025-ben: 69.825,- Ft)

2025. december 31. napján 217 család 405 gyermeke volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. A kedvezményre jogosult gyermekek száma az előző évhez képest 10%-os csökkenést mutat.

A kedvezményre jogosultak közül 6 nagykorú, 399 fő kiskorú.

53 gyermekre vonatkozó kérelem került elutasításra, szinte kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése miatt.

A kedvezményben részesülők számára a Gyvt. 20/A. § (1)-(2) bekezdései alapján augusztus és november hónapokban pénzbeli ellátás került folyósításra, összesen 5.185.500,- Ft összegben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, családba fogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak megállapítható kiegészítő pénzbeli ellátásban senki nem részesült.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági

intézkedések egyike. A szabályozás célja a gyermek hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyerekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi integrációjának elősegítése érdekében.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése értelmében a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők - a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának fennállásán túl - a következők:

- a szülő, a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége;
- a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakókörnyezet vagy lakáskörülmények.

Hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül egy fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fent részletezett három körülmény közül legalább kettő fennáll.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó hátrányos helyzet megállapítására 46 esetben került sor. 45 esetben a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt, 1 esetben az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt. A hátrányos helyzetű gyermekek száma az előző évhez képest 1 fővel csökkent.

Halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 19 esetben került sor, minden esetben a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az előző évhez képest jelentős mértékben, 42%-kal csökkent.

Ez a változás elsősorban annak tudható be, hogy a mindenkori minimálbér bruttó összege emelkedett, miközben a jogosultsági jövedelemhatár az elmúlt évben nem változott, így egyre kevesebb gyermek felel meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény feltételeinek, és ennek következtében a halmozottan hátrányos helyzet megállapítására is kevesebb esetben kerülhet sor. Ez a változás nem feltétlenül jelenti a hátrányok teljes megszűnését, inkább a kedvezményre jogosultak körének átrendeződését tükrözi.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Az ellátások részletes bemutatását a 2. számú melléklet (Család- és Gyermejkölési Központ Győr) és 3. számú melléklet (Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr) tartalmazza.

Gyermekek és családok átmeneti gondozása

Az Önkormányzat e feladatát ellátási szerződés keretein belül a Szt. Cirill és Method Alapítvánnyal látatja el, amely működteti a Gyermekek- és Családok Átmeneti Otthonát (a továbbiakban: GYCSÁO). A Családok Átmeneti Otthona részen 28 főt, a Gyermekek Átmeneti Otthona részén (3-tól 18 éves korig) 12 főt lát el.

Az intézmény 2001. február 1. napjától rendelkezik határozatlan idejű működési engedéllyel, s e nappal nyitotta meg kapuit a rászorulóknak előtt.

A működési engedély alapján a GYCSÁO összesen negyven fő ellátását vállalja fel; 28 főt a Családok Átmeneti Otthona részen, 12 főt pedig a Gyermekek Átmeneti Otthona részen (3 éves kortól 18 éves korig).

A családok számára a jogszabályi előírásokat figyelembe véve lakhatást, gyermekkel együttes elhelyezést, otthonszerű ellátást nyújtanak, illetve közreműködnek – a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – komplex családgondozást végezve, a család otthontalanságának megszüntetésében.

Ezen túl azonban a családok önállóságának fokozása, önellátásuk elősegítése érdekében a megállapodásban foglalt, jogszabályban előírt szükség szerinti ellátást biztosít az intézmény a korábbi teljes ellátással szemben. Meghatározzák a beköltözést követően, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Természetesen, amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

A szülő nélkül érkező gyermek számára az otthon változatlanul teljes körű ellátást biztosít, valamint a gyermek családba történő visszahelyezésére törekszik, szintén a szociális munka eszközeit felhasználva.

Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével, illetve rászoruló családokkal egyaránt) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. A megállapodás tartalmazza az ellátást igénybe vevők (ill. törvényes képviselőjük) adatait, a beköltözéskor átvett ingóságokat, az intézmény és a lakó, illetve törvényes képviselője által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, igénybevételének feltételeit és maximális hosszát, valamint irányadó a térítési díj fizetésének szabályaiban is (összege, megfizetésének időpontja, stb.).

Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a megállapodásba bekerült egy nyilatkozat az ellátást kérelmező törvényes képviselő részéről, miszerint az átmeneti gondozást nyújtó intézménnyel együttműködik, valamint nyilatkozik az adatai jogszerű kezeléséről.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek. 2025. évben a felülvizsgálat során a személyi térítési díj az alábbiak szerint került megállapításra (az előző évhez képest változás nem történt):

Gyermekek Átmeneti Otthona:

kiskorú igénybevevő esetén: 300 Ft/gyermek/nap (9.000 Ft/gyermek/hó)

Családok Átmeneti Otthona:

nagykorú igénybevevő esetén: 250 Ft/fő/nap (7.500 Ft/fő/hó)

kiskorú igénybevevő esetén: 200 Ft/gyermek/nap (6.000 Ft/gyermek/hó)

A fizetendő személyi térítési díj összegének csökkentésére továbbra is a térítési díjfizetésre kötelezett jövedelmének figyelembe vételével az irányadó jogszabályok alapján van mód. Magas a gyēs, gyed ellátásokat igénybe vevők száma, valamint azon családoké, akik csupán családtámogatási ellátásokból élnek.

A családgondozóknak kiemelt fontosságú célkitűzése, hogy a beköltözött kliensek mielőbb munkát találjanak. Az elmúlt évben megfigyelhető, hogy a munkavállalással, megtartással kapcsolatos aktivitás valamelyest növekvő tendenciát mutat a klienseink körében, melynek oka a megélhetési költségek növekedése, ezáltal még fontosabb a bevételek növelése. A társadalmi reintegrációnak, a lakhatás biztosításának alapvető feltétele a jelenlegi társadalmi, gazdasági környezetben a megfelelő jövedelmi szint megteremtése, ami még így nehézséget okoz.

A statisztikai mutatók alapján a klienskör jellemzői szinte változatlanok. Az alacsony iskolai végzettség halmozottan jelen van az átmeneti gondozást igénybe vevő családok életében. A beköltöző anyák sok esetben gyermeket várnak, illetve újszülött gyermekkel kérik felvételüket.

Az intézmény szakemberei a kliensekkel közösen a kitűzött célok elérése érdekében az együttműködési terv egyik pontjaként rögzítik – anyagi helyzetéhez és jövedelméhez mérten – a térítési díjfizetési kötelezettség teljesítését, valamint az előtakarékoskodást.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Gyermekek Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a Gyermekek Átmeneti Otthona részen 12 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

2025. év során összesen 10 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Ebből a létszámból 6 gyermek került be és 8 gyermek lépett ki az év folyamán az intézményi ellátásból.

A jellemző problémák, melyek szerint az ellátás indokolttá vált, a következők voltak (halmozott adat):

- szülő életvezetési problémái (2 gyermeknél)

- szülő szenvedélybetegsége (1 főnél)
- gyermek szenvedélybetegsége (1 gyermeknél)
- szülő lakhatási problémái (10 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (4 gyermeknél)
- szülő távolléte (0 gyermeknél)
- egyéb (pl.: iskolai problémák, magatartásproblémák, stb.) (5 gyermeknél).

2025-ben három fő esetében a szülő, törvényes képviselő kezdeményezte az ellátás igénybevételét, két fő esetében hatósági közvetítéssel kerültek be a gyermekek az ellátásba. A Család- és Gyermekjóléti Központ Győrrel való előzetes kapcsolat szinte mindegyik gyermek esetében megfigyelhető.

A kiköltözött gyermekek megoszlása az intézményben töltött idő szerint:

- 0-3 hónapot töltöttek az intézményben 4 fő,
- 12-18 hónapot 5 fő gyermek.

2025-ben a családban történő visszahelyezés volt jellemző az átmeneti gondozást kiváltó ok megszűnése miatt, azonban két gyermek esetében szakellátásba történő elhelyezés valósult meg. Az említett időszakban az ellátott 10 gyermekből 9 fő lépett ki az intézményből.

- 7 gyermeket családba helyezett vissza az intézmény,
- 2 gyermek gyermekvédelmi szakellátásba került.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	0 fő
4-5	2 fő
6-13	5 fő
14-17	3 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 5 fő lány, illetve 5 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2025. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Gyermekek Átmeneti Otthona részleg, 2025. január 1. és 2024. december 31. között 34,57%-os kihasználtsággal működött, ami minimális csökkenés a korábbi évhez viszonyítva. A helyi specifikumok nem változtak jelentősen, az igénybevételre jellemző hullámváz a korábbi évekre is jellemző volt. A tavalyi évi létszám csökkenésre az jelent magyarázatot, hogy kevesebb testvér került az ellátásba, hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást, így minimálisan csökkent a kihasználtság.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői a Családok Átmeneti Otthona részen

Az intézmény a Családok Átmeneti Otthona részen 10 család, azaz 28 fő számára tud elhelyezést biztosítani.

A 2025. év során 20 család, 33 gyermek volt a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az összes családból 2025. év folyamán 11 család lépett ki az intézményből.

2025. évben is megjelentek az ellátott családok közt anyák és gyermekeik, illetve válsághelyzetben lévő várandósok is.

Az igénybe vevők száma az előző évi adatokkal megegyező tendenciát mutat. A családok és gyereke száma változatlan előző évhez képest, az ellátási napok száma is stagnál.

A bekerülés okai a következők voltak (halmozott adat):

- szülő nem megfelelő lakáskörülményei (krízishelyzet 5 gyermeknél; hajléktalanság 15 gyermeknél; elégtelen lakhatási körülmény 11 gyermeknél)
- családi konfliktus, szülő-gyermek közötti megromlott kapcsolat (3 gyermeknél).

A családok átmeneti otthona részen is jellemző, hogy a bekerülő családok a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr ajánlására érkeznek, illetve tőlük szereznek tudomást az intézmény létezéséről, és megjelennek egyéb segítő intézmények is (pl.: hajléktalan ellátás, egészségügyi intézmények). A családok átmeneti otthonában az előző évben szinte egyetlen családnál sem tapasztalták, hogy a bekerülést megelőzően csak időszakosan, vagy egyáltalán ne tartottak volna kapcsolatot más segítő szervezetekkel.

Az ellátott gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a Családok Átmeneti Otthonában:

Korcsoport	Gyermekek száma
0-3	7 fő
4-5	12 fő
6-13	11 fő
14-17	3 fő
18-	0 fő

Az ellátott gyermekek neme szerint 15 fő lány, illetve 18 fő fiú részesült intézményi ellátásban a 2025. évben.

Összefoglalóan elmondható, hogy a Családok Átmeneti Otthona részleg kihasználtsága a tárgyévben stagnált. Az elmúlt évben is a nagyobb létszámú családok száma kiemelkedően magas volt, illetve az ellátás igénybevételének ideje is hosszú volt. A férőhelyek éves kihasználtsága a tavalyi 86,95%-ról 84,525%-ra változott, jelenleg is teljes kihasználtság mellett működik a Családok Átmeneti Otthona.

Az intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzésének főbb megállapításai

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó 2025-ben is elkötelezett volt az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr infrastrukturális és szakmai feltételei színvonalának megtartása mellett. Az intézményvezetése az Igazgató Asszony irányításával biztosítani tudta a pályakezdő kollégák beilleszkedését, szakmai fejlődését a tagbölcsőde vezetők bevonásával, a tapasztaltabb kollégák mentorálásával. Megerősödött a tagbölcsődék szakmai programjának specifikációja, városi szinten is bemutatkozott az intézmény, sikeresen „reklámozta” a szülők fele szolgáltatásait, a csökkenő gyermeklétszám mellett mindent megtesznek az ellátási forma vonzóvá tétele érdekében. Sikeres az intézmény duális képzőhelyként történő működése, amelyet az is bizonyít, hogy további tagbölcsődék bevonására kerül sor képzőhelyként.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

Az Intézmény 2025. évi munkáját a kialakított tárgyi és személyi feltételrendszer megerősítése, stabilizálása, az országosan is példaértékű projektté vált „FOGADÓ” működésének rendszerbe illesztése határozta meg. Folytatódott a helyi önkormányzatokkal, civil szervezetekkel és egészségügyi partnerekkel történő kiegyensúlyozott kapcsolatépítés, amellyel fő céljuk a szolgáltatások hatékonyságának erősítése, integrálása volt. Az új gépkocsi beszerzését követően az alapfeladatok tekintetében is megerősödött a Győri járás településein működő szolgáltatókkal kialakított munkakapcsolat, partnerség, hatékonyabbá vált a munkatársak kapcsolattartása. A Közösségi Kávézó is szervesen beilleszkedett és meghatározó helyszíneként működik a speciális szolgáltatások körében, hasonlóan, mint a családi működési zavarok megszüntetése érdekében 2022 óta alkalmazott családkonzultációs szolgáltatás.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelmi ágazathoz tartozó intézmények esetében kiemelkedő feladat a hosszú évek alatt kialakított minőségi szakmai munka színvonalának megtartása és felkészítése az április 12-ei országgyűlési választásokat várhatóan követő intézményi- és jogszabályi változásokra.

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr

A tudatos és az igényekre proaktívan reagáló szakmai fejlesztések jó alapot biztosítanak az egyre magasabb színvonalú ellátás működtetésére az Egyesített Bölcsődei Intézmény Győr tagbölcsődeiben. Az infrastrukturális fejlesztésekben a legfontosabb feladat továbbra is a Területi Operatív Program keretében az Örkény utcai Tagbölcsőde teljes körű felújítása, amely magában foglal 2 csoporttal történő férőhelybővítést is, amelynek elkészültét követően lehetővé válhat a gazdaságosan nem felújítható Jósika utcai Tagbölcsőde kiváltása is.

Az intézmény vezetésének meghatározó feladata 2026-ban is a felmerülő szakmai kihívások minél körültekintőbb megoldása és a duális képzés minél teljesebb körű integrálása a bölcsődék életébe. Kiemelten támogatandó törekvése az intézmény vezetésének a korai fejlesztésre szoruló kisgyermekesek mielőbbi kiszűrése és fejlődésük támogatásának elősegítése.

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

Az intézmény munkájában 2026-ban „A FOGADÓ” fejlődési ütemtervének folytatása, önkéntes programok bevezetése, intézményi együttműködések koordinálása tovább folytatódik. A TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002 projekt keretében Győrszentiván és Győr-Ménfőcsanak városrészben ügyfélfogadás biztosítása Helyi Esélyegyenlőségi Programok helyi szolgáltatáshiányokra válaszoló intézkedéseinek megvalósítását támogató tevékenységek - Szolgáltatásokhoz való hozzáférés erősítése, összehangolása, valamint a TOP PLUSZ 3.2.1-23 szociális város-rehabilitáció keretében Győr Újváros városrészben 2026-2029. között számos közösségi, családi, és gyermekprogram megvalósítása lesz a kiemelt feladata. Ennek a projektnek a célja a nehéz helyzetű munkavállalók és családjaik támogatása. A program részeként életvezetési, jogi, számítástechnikai és közbiztonsági ismeretek bővítésére is lehetőségük lesz a résztvevőknek, a gyermekeket pedig számos szabadidős és szünidei program várja, amelynek sikeres lebonyolítása is további kihívás elé állítja az egyébként is elkötelezett munkatársakat.

Fontos lenne ez évben még megoldást találni a HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda elhelyezésére, mert évek óta problémás az irodahelyiség állapota, amely egy régi belvárosi bérház pincéjében van, ahol a vízesedés, penészesedés megszüntetése lehetetlen, gazdaságosan nem működtethető, viszont a fiatalok körében népszerű szolgáltatást nyújt jó helyen.

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: VMRFK) vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adta:

A rendelkezésre álló Egységes Nyomozóhatósági és Ügyészségi Bűnügyi Statisztika adatai alapján megállapítható, hogy 2025. évben a vármegye illetékességi területén a rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma az előző évhez képest 6%-kal (7 702-ről 7 234-re) csökkent.

A 2024. és 2025. év adatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy 2025. évben a rendőri eljárásban regisztrált természetes személy sértettek számának alakulása összességében kedvezőbb képet mutat az előző évhez képest. A 2024. évben tapasztalt magas sértetti létszámot követően 2025-ben csökkenés tapasztalható. A vármegye illetékességi területén 2024. évben 4 601-en, míg 2025. évben 4 216-an váltak áldozattá. A változások az áldozattá válás szerkezetében érdemi eltolódást nem eredményeztek.

A vizsgált időszakban a rendőri eljárásban regisztrált elkövetők száma 2025. évben az előző évhez képest 12%-kal (5 214-ről 5 821-re) emelkedett. Az elkövetők életkor szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy 2025. évben továbbra is a felnőtt korosztály tagjai voltak a leginkább érintettek. Bár arányuk az összes elkövetőn belül továbbra is kiemelkedő, növekedésük mértéke (+8%) mérsékeltebb volt, mint egyes fiatalabb és idősebb korcsoportok esetében. Ez arra utal, hogy a bűnelkövetés súlypontja változatlanul ebben a korosztályban koncentrálódik, ugyanakkor a dinamika más életkori csoportokban erőteljesebb. A fiatal felnőtt korosztály esetében 14%-os növekedés tapasztalható, amely megerősíti, hogy ez a csoport továbbra is fokozottan érintett a bűnelkövetésben.

A gyermek- és fiatalkorú elkövetők elsősorban a vagyon és személy elleni deliktumot követnek el, gyakran egymás sérelmére. Jellemző a csoportos elkövetés, valamint a cselekmények súlyának és következményeinek fel nem ismerése. Hajlamosak a céljuk eléréséhez erőszakos viselkedések, értelmetlen, brutális bántalmazások elkövetésére. A kiskorú (különösen a gyermekkorú) elkövetők esetében itt is megállapítható, hogy életkorukból fakadóan meggondolatlanok, illetve cselekményük súlyát, következményeit nem képesek felmérni. Az oksági tényezők között meg kell említeni a kortársak negatív befolyásoló hatását, és a médiából a gyermekek felé sugárzott agresszióból fakadó mintakövetést is.

A VMRFK állandó és kiemelt feladat körként kezeli a bűnmegelőzési tevékenységet. A prevenciós munka több szinten zajlik, melynek legfontosabb körét a nevelési, oktatási intézmények jelentik. Az intézményekkel kötött együttműködési megállapodás alapján kiképzett rendőr oktatók működtetik a rendőrség ún. központi gyermek- és ifjúságvédelmi bűnmegelőzési programjait: az óvodás korosztály részére az OVI-ZSARU, az általános iskolásoknak a DADA, míg a középiskolában az iskolai bűnmegelőzési tanácsadói, valamint az ELLEN-SZER programokat.

A fenti programok keretein túl, felkérések alapján is tartanak a szakemberek prevenció órát, foglalkozásokat az iskolások, pedagógusok és szülők számára.

2025. évben a kiskorúak elkövetővé, valamint áldozattá válásának megelőzése érdekében megvalósított főbb projektek:

Az év során folytatódott az „Élet-CÉL” elnevezésű programsorozat, amelynek célja hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok számára pozitív életutak és példaképek bemutatása volt. A 2025. évben megtartott szakmai nap és rendezvény felkért előadójaként Dr. Kocsis Krisztián neurobiológus vett részt, aki szakmai pályafutásáról, életútjáról tartott előadást. A szakmai napon rendőrség állományába tartozó munkatársak, valamint a gyermekvédelem területén tevékenykedő szakemberek, míg a kapcsolódó rendezvényen a Győr környéki tanodák fiataljai és nevelői, a Kossuth Lajos Általános Iskola felső tagozatos tanulói, továbbá az állami gondoskodásban nevelkedők, valamint a hátrányos helyzetű fiatalok vettek részt. A programsorozat rendezvények díszvendégként közreműködött Kökény Attila előadóművész, valamint Mága Zoltán Liszt Ferenc-díjas hegedűművész.

2025. szeptemberétől indult az „Így üsd ki magad!” drogprevenció sport program a Vármegyei Bűnmegelőzési Tanáccsal együttműködve a Prevenció Pop Art Térben. Cél a fiatalok bevonása volt a közösségi térbe, egészséges alternatívát kínálva a sporttal a feszültségük csökkentésére, közösségi élmény, jó hangulat megteremtésével. A résztvevők intézetben nevelkedő gyermekek, akik heti egy alkalommal asztalitenisz szabad játékkal mérhették össze tehetségüket, építhettek társas kapcsolatokat. A sport, mint a szabadidő hasznos eltöltésének módja önbizalom növelő és közösségformáló hatásával nemcsak a szerfüggőségektől, hanem a „kütyü” függőségektől is védi a programon résztvevő fiatalokat, kiszakítva őket a monoton unalomból, megelőzve a káros szenvedélyek kialakulását.

A gyermekvédelmi intézmények lakói számára szóló, saját kezdeményezésű „Útjelző” program keretein belül az érintettek fejleszthetik a szerhasználat kockázataival, áldozatvédelemmel kapcsolatos ismereteiket, illetve elsajátíthatják az egészséges és jogkövető magatartást.

Folytatódott a „Te melyik utat választod a szabadulás után?” elnevezésű program, ami az elítéltek reintegrációját és a visszaesés megelőzését támogatja. A győri Büntetés-végrehajtási Intézet 2024. augusztusi bezárását követően a börtönprogramban részt vett elítélt feltételes szabadulását követően – a bíró által meghatározott magatartási szabályt szem előtt tartva – bűnmegelőzési tanácsadói mentorálással folytatódott a drogprevenció a győri középiskolákban és kollégiumokban.

Színházi nevelés a bűnmegelőzésben - A „Legalja” című színházi előadás a „Z” és az Alfa generációt szólította meg kábítószer témakörben. A GYMS VMRFK Bűnmegelőzési Osztálya, a Vármegyei Bűnmegelőzési Tanáccsal együttműködésben kérte fel a Rév Színházat a téma feldolgozására, szakmai támogatást biztosítva a megvalósításhoz. A színházi nevelés a bűnmegelőzés egyik legerőteljesebb eszközeként jelent meg, mivel nem csupán

információt közvetített, hanem érzelmi bevonódást is teremtett és közösségi élményt nyújtott a résztvevők számára. Az előadás célja az volt, hogy a fiatalok saját élményeiken keresztül ismerjék fel a józanság, a szabadság és a közösség valódi értékeit, valamint hogy a válaszokat ne pótszerekben, hanem valós kapcsolatokban és belső erőforrásaikban találják meg.

A Bűnmegelőzési Osztály a Széchenyi István Egyetemmél, a Vármegyei Bűnmegelőzési Tanáccsal, a Győri Áldozatsegítő Központtal, valamint a Katasztrófavédelem, az Országos Mentőszolgálat, a Polgárőrség, a NAV bevonásával és a Győr+ Média Zrt. közreműködésével „Függőségek árnyékában” címmel komplex prevenciós napot rendezett a győri Széchenyi István Egyetemen. A több mint 1300 diákot megmozgató rendezvény elsődleges célja a fiatal generáció biztonság tudatos, felelős és szermentes gondolkodásának formálása volt.

A program célcsoportját a Győr-Moson-Sopron vármegye 12. évfolyamos tanulói és a Széchenyi István Egyetem hallgatói alkották. A droprevenciós előadások, több nézőpontból közelítették meg a kábítószer-használat veszélyeit, valamint annak egészségügyi és büntetőjogi következményeit. A komplex prevenciós nap keretében a résztvevők a kábítószerhasználattal és alkoholfogyasztással összefüggő bűn- és baleset-megelőzési, valamint jogi szabályozással és állatvédelemmel kapcsolatos előadásokat hallgathattak meg. Az előadók – saját szakterületüket képviselve – az alábbi címmel mutatták be prezentációjukat:

- a Rendőrség bűnmegelőzési szakembere: A drog nem játék – Rendőrségi valóságképek,
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bevetési Igazgatóság munkatársa: Nem Te választottad – Téged választottak (Elfbar és társai),
- a Széchenyi István Egyetem Bűnügyi Tudományok Tanszék munkatársa: Szabadság vagy bilincs? – A kábítószer szabály szigorítás tétje,
- a Győri Járási Ügyészség Gyermekek- és Fiatalkorúak Bűnügyei Csoportjának vezetője,
- Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények,
- a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház Pszichiátriai, Mentálhigiénés és Addiktológiai Osztály osztályvezető főorvosa: Kémiai és viselkedési függőségek szakorvosi szempontból.

A rendezvény egyúttal bemutatta a rendvédelmi, az egészségügyi és katasztrófavédelmi szervezetek együttműködési gyakorlatát, hangsúlyozva az összefogás jelentőségét. Az ismeretátadáson túl a program kiemelt célja volt az attitűdformálás, a példamutatás és az élményalapú tanulás elősegítése. Emellett – a közvetlen tapasztalatszerzés hasznosságát kínálva – lehetőség nyílt technikai eszközök, szolgálati felszerelések, fegyverek, gépjárművek megtekintésére, kipróbálására, valamint a jelenlévő szervezetek munkatársaival történő személyes beszélgetésekre. A program fényét emelte Dr. Kiss Gergely, háromszoros olimpiai bajnok vízilabdázó, aki személyes példáján keresztül hívta fel a figyelmet a szermentes élet, az egészséges életmód és a rendszeres sportolás fontosságára. Az esemény egy olyan különleges, élethű szimulációs bemutatóval zárult, amely egy tudatmódosító szerek hatása alatt bekövetkezett, halálos kimenetelű közúti közlekedési baleseti szituációt szemléltetett.

A Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézményével közösen tovább folytatódott a „Komplex prevenciós program” elnevezésű a középiskolás fiatalok áldozattá válásának megelőzésével kapcsolatos tevékenységsorozat a Győri SZC által fenntartott technikumban. A program célja a fiatalok egészségének támogatása azáltal, hogy hiteles információkat nyújt, fejleszti készségeiket és megerősíti őket abban, hogy felelős, egészségtudatos döntéseket hozzanak. Kiemelt cél továbbá az áldozattá válás és a bűnelkövetés megelőzése, valamint a kábítószerekkel szembeni kritikus gondolkodás kialakítása.

A Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából a Europe Direct Győr-Moson-Sopron Iroda és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye, a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály irányításában működő Pártfogó Felügyelői Szolgálat, valamint a Győri Járási Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ együttműködésével „Nemet a drogra, igent a jóra” címmel drogprevenciós napot került megrendezésre a győri Barátság parkban. A résztvevők több állomáson mutathatták meg tudásukat a témában és emellett minden helyszínen hasznos információkat is kaptak az elkerülés, megelőzés, segítségkérés lehetőségeiről.

2025. június 23-27. között 31. alkalommal került megrendezésre a rendőrségi bűnmegelőzési ifjúsági tábor (23 fő középiskolás részére). A programunk célja a 14-17 éves fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzése volt. A résztvevők elméleti és gyakorlati foglalkozásokon keresztül kaptak ismereteket a kábítószer-használat veszélyeiről, jogi következményeiről, a felelős szórakozásról, valamint az egészséges, drogmentes életmódról. A tábor hozzájárult a biztonságtudatos szemlélet erősítéséhez, az önálló felelősségvállalás kialakításához és a kortárs prevenció támogatásához.

A tapasztalat azt mutatja, hogy az intézmények részéről nagy igény van ezekre a programokra és az ezekkel kapcsolatban kapott visszajelzések minden esetben pozitívak. Programjaink lényege, hogy a foglalkozások, tanórák során az erre a feladatra kiképzett rendőr kolléga – a rendőri munka során összegyűjtött tapasztalatokra építve és a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelően – olyan élethelyzeteket dolgoz fel a gyerekekkel, amelyek bárhol és bármikor megtörténhetnek velük. Kiemelt célunk, hogy a gyermekek mindenkor képesek legyenek felismerni a veszélyhelyzeteket, ezeket átgondolva felelősen tudjanak döntéseket hozni, és fel tudják mérni magatartásuk és cselekményeik következményeit. Az elrettentés és a tiltás nem megfelelő eszközök a fiatalok bűnelkövetővé válásának megelőzésére. Bűnmegelőzési tevékenységünk során azt tapasztaljuk, hogy ugyan a gyerekek sok ismerettel rendelkeznek, azonban ezek egy jó része téves, hiányos. A VMRFK Bűnmegelőzési Osztály prevenciós szakemberei a programokat, tanórákat érintő témakörökben oly módon és azzal a céllal adják át a szükséges ismeretanyagot a diákoknak, hogy hiteles és helyes információkkal bővüljön tudásuk.

A bűnmegelőzési tevékenység során az értékelt időszakban is kiemelt figyelmet kapott a prevenciós kommunikáció, a lakosság széles körű tájékoztatása. A kollégáink számos

újságcikkben, valamint a többi vármegyei rádió- és televíziós szereplés alkalmával fogalmaztak meg megelőzési tanácsokat a gyermek- és fiatalkorúaktól kezdve az idősebb korosztályig. Rendszeresen elkészítésre került a havi bűnmegelőzési hírlevél, amely aktuális tájékoztatást nyújtott a lakosság, az együttműködő szervek és a társszervek részére a legfontosabb bűnmegelőzési tudnivalókról. Közleményeinkre az országos tömegtájékoztatás is felfigyelt, számos cikk, interjú jelent meg több nagyobb hírportálon is. A rendőrségi kommunikációban lekövethető volt az a trend, hogy a médiafogyasztási szokások az online platformok felé tolódtak. A közösségi média szerepe az értékelt időszakban tovább erősödött. A VMRFK Facebook oldalán rendszeresen jelentek meg a vagyonvédelemhez, kiberbiztonsághoz, a drogrevenücióhoz, valamint az időskorúak védelméhez kapcsolódó figyelemfelhívó tartalmak.

A rendőrség bűnmegelőzési témájú sajtómegjelenéseinek száma 2025. évben: 948 db.

Online megjelenés: 622

közlemény a police.hu-n: 210

Tv-, rádiónyilatkozat: 76

írásos kommunikáció: 40

A Főkapitányság több nagy volumenű bűnmegelőzési programját a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Győri Kábítószerügyi Egyeztető Fórum anyagilag is támogatta. A területi és a helyi önkormányzatokkal a kapcsolat jó és kölcsönös, hírleveleinken keresztül havonta hasznos és aktuális bűnmegelőzési információkat sikerült eljuttatni részükre.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a WHO Egészséges Városok Program keretében a Győr Városi Egészségfejlesztési Terv és a Győr Városi Drogstratégia tervezése és megvalósítása során fontos célként tekinti a hátrányos helyzetű, az egészségromlás és szenvedélyproblémák szempontjából veszélyeztetett gyermekekkel, fiatalokkal és családjaikkal való foglalkozást.

A Kábítószer Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) - a drogprobléma kezelésében érintett intézmények és szervezetek munkáját hangolja össze, támogatja a városi drogstratégia megvalósítását, segíti a hálózatépítést, az információáramlást és az együttműködést, továbbá saját programokat, eseményeket szervez.

A helyi társadalom szereplői felelősséget vállalnak a Győrben élők egészségesebb életfeltételeinek kialakításában, támogatják a családokat elsődleges szocializációs szerepük eredményesebb betöltésében, együttműködnek a szermentes életforma, attitűd megerősítésében, a drogmegelőzésben és a szerhasználattal összefüggő problémák hatékonyabb kezelésében, társadalmi károk enyhítésében.

A helyi társadalom szereplői felelősséget vállalnak a Győrben élők egészségesebb életfeltételeinek kialakításában, támogatják a családokat elsődleges szocializációs szerepük eredményesebb betöltésében, együttműködnek a szermentes életforma, attitűd megerősítésében, a drogmegelőzésben és a szerhasználattal összefüggő problémák hatékonyabb kezelésében, társadalmi károk enyhítésében.

A KEF önálló tevékenységei 2025-ben:

Családoknak, szülőknek szóló programok

Szülők Akadémiája

A drogmegelőzés leghatékonyabb eszköze, az odafigyelés és a rendszeres, őszinte beszélgetés a gyermekkel. Ha a szülő része gyermeke életének, ismeri a barátait, kedvenc időtöltéseit, szokásait, a megelőzés mellett a szerhasználat korai jeleit is könnyebb észrevenni. A Szülők Akadémiája abban szeretne segítséget nyújtani a szülőknek, hogy egyrészt ismereteket ad a generációkról, kiemelten a „Z és alfa” generációk viselkedéséről, gondolkodásáról, hogy segítse megérteni a fiatalokat. Útmutatást nyújt részükre, amellyel sikerülhet közelebb kerülni a generációknak egymáshoz, a szülők nyitottabbá válhatnak gyermekük felé, ezáltal könnyebben átlendülhetnek a kamaszkor problémáin. A programsorozat két helyszínen, a Győri Kovács Margit Német Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Iparművészeti Szakgimnáziumban és a Szabadhegyi Magyar-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnáziumban zajlott. Az előadások szeptemberben indultak és decemberig 5 témakört érintettek:

- Generációk,
- Hogyan bánjunk egymással? – Szülőtípusok, szeretetnyelvek,
- A jelenkor legproblémásabb szerepei,
- Kábítószer és bűnözés,

- Szerhasználó voltam.

A rendezvényre 115 fő regisztrált és az előadássorozat végéig magas volt a részvétel és az érdeklődés is a szülők részéről.

Oktatási, nevelési intézmények programjai

Kábítószer ellenes Világnap – Győr – Prevenációs élményalap a VMRFK beszámolójában bemutatásra került.

A III. Kábítószer ellenes Világnap - „Nemet a drogra, igent a jóra!” drogprevenációs program 2025. június 17-én került megrendezésre a Barátság Sportparkban. A rendezvény széleskörű szakmai együttműködés eredménye, amely a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye, az Europe Direct, és a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság közös szervezésében valósult meg.

A rendezvény célja a kábítószer-fogyasztás veszélyeire való figyelemfelhívás, sportos és játékos feladatokon keresztül. Elsődleges törekvés, vonzó és izgalmas alternatívák bemutatása a szerhasználat helyett, miközben a résztvevők fejlesztik önismeretüket és érzelmezései készségeiket is. A program során hangsúlyos volt a segítségkérés és az elfogadás fontossága is. A prevenációs napon tíz iskolai csapat (Győr, Abda, Györladamér, Öttevény településekről) 150 fővel mérte össze a tudását a kalandos állomásokon.

Komplex Prevenációs Program – Drámapedagógia – középiskolai korosztály számára

A program a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye által a Győri SZC Pálffy Miklós Technikum és a Győri SZC Pattantyús-Ábrahám Géza Technikum (PÁGISZ) diákjaival végzett hosszú távú szakmai munka összegzése volt. A Színes Fogadó Tér szenvedélybetegek és hozzátartozóik ellátásában jártas szakemberei a Pálffy érintett osztályaival heti rendszerességgel, a PÁGISZ 10. E osztályával pedig havi rendszerességgel, immár két éve tartó folyamat keretében foglalkoznak. A tanév zárásaként megvalósult alkalmakba a RÉV Színház drámapedagógusait vonták be, akikkel az intézmény több éves, szoros szakmai együttműködést ápol. A program elsődleges célja a résztvevő középiskolás diákok szerhasználattal, egészségmagatartással kapcsolatos attitűdjeinek formálása és önismeretük mélyítése volt. A drámapedagógiai helyzetek segítségével a fiatalok biztonságos közegben modellezhették a döntési helyzeteket és a csoportnyomás elhárításának lehetőségeit. Cél volt továbbá a kritikai gondolkodás fejlesztése és a segítségkérési utak megismertetése. A foglalkozások nemcsak segítették a befogadást és feldolgozást, hanem összefoglalták, rendszerezték és érzelmileg letisztították az évek során megszerzett szerhasználattal és önismerettel kapcsolatos információkat.

A komplexitást az alábbi módszertani elemek adták:

- Módszertan: A szakmai tapasztalat és a művészeti megközelítés egymást erősítve segítette a résztvevőket abban, hogy a megszerzett tudást belső meggyőződéssé formálják.
- Szituációs gyakorlatok: A diákok biztonságos, szimulált keretek között próbálhatták ki az önismereti folyamat során tanult megküzdési stratégiákat.

- Pástsztínházi technika: A színház eszközeivel láthatóvá és átélhetővé váltak a szerhasználattal kapcsolatos kockázati tényezők és a csoportnyomás dinamikája.
- Információs szintézis: A foglalkozások végén a szakemberek összefoglalták a legfontosabb prevenció üzeneteket, és megerősítették a segítségkérési utakat.

A program 2025-ben is sikeresen elérte a célját, köszönhetően a szakemberek közötti szakmai együttműködésnek. A diákok aktivitása és a drámaeszközök hatékonysága megerősítette, hogy a cselekvésközpontú prevenció mélyebb hatást gyakorol, mint a frontális tájékoztatás. Jól érvényesült a komplex megközelítés, ezért a jövőben is cél ezen interdiszciplináris szemlélet fenntartása.

„Függőségek árnyékában” c. komplex prevenció szakmai nap, illetve a Bűnmegelőzési Tábor a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság szervezésében

Szabadidős színtereken zajló programok

A közösségek alakulásának, a szabadidő hasznos és értelmes eltöltési lehetőségeinek a megismertetése, támogatása a fő cél ezen a prevenció szintjén.

Bűnmegelőzési Tábor a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság szervezésében szintén bemutatásra került a beszámoló fentebbi részében.

Nyári napközis klubfoglalkozások

A program négy hét nyári napközi, valamint egy napos napközis foglalkozások keretében valósult meg a Család- és Gyermejköltségi Központ Győr három szakmai egységében: az Újvárosi Irodában, a Közösségi Kávézóban és a Sziget-kék Közösségi Térben.

A program célja az intézmény családsegítő irodáival és közösségi tereivel kapcsolatban álló, nehéz anyagi körülmények között élő családok gyermekei számára biztonságos napközbeni felügyelet biztosítása, valamint tartalmas, élményekben gazdag és fejlesztő jellegű nyári programok szervezése volt, a szabadidő hasznos és strukturált eltöltésének elősegítése, tapasztalati horizontjuk bővítése, pozitív minták közvetítése érdekében. A program törekedett arra, hogy a gyermekek játékos formában bővítsék ismereteiket, fejlődjön szociális kompetenciájuk és együttműködési készségük, továbbá erősödjön természet- és kultúraszeretetük. A program további kiemelt célkitűzése volt a közösségi élmény erősítése, a szociális készségek fejlesztése, valamint a szabálykövető és felelős magatartás kialakítása.

A foglalkozások primer prevenció szempontból is kiemelt jelentőséggel bírnak, mivel a strukturált, értékközvetítő közösségi programok bizonyítottan csökkentik a későbbi kockázatvállaló magatartásformák – így a szerhasználat – kialakulásának esélyét. A biztonságos, elfogadó közegben megélt pozitív közösségi élmények, a kortárs kapcsolatok erősítése, valamint a konfliktuskezelési és döntéshozatali készségek fejlesztése védőfaktoroként működnek.

Alacsony küszöbű programok támogatása

Partisegély Szolgálat

A Partisegély Szolgálat 10 éve tevékenykedik a város szórakozóhelyein és nyújt ártalomcsökkentő szolgáltatást. A Szolgálat győri programjának célja a biztonságosabb szórakozás elősegítése a szórakozóhelyeken és egyéb zenei rendezvényeken megjelenő szerhasználati és egyéb kockázatok csökkentésével. A program ártalomcsökkentő szemléletben nyújt objektív információt, krízisintervenciót és közvetlen segítséget a bulizók számára. További cél a problémás szerhasználat megelőzése, valamint szükség esetén a korai segítséghez és ellátáshoz való kapcsolódás támogatása. A Szolgálatot képzett, segítő szakemberekből álló stáb biztosítja. 2025-ben összesen 21 szolgálatot teljesítettek 2 szórakozóhelyen, valamint 33 alkalommal „Biztonságos szórakozás” óra, workshop, illetve csoportfoglalkozás zajlott le a múlt évben. A Szolgálat a kitűzött céljait elérte: a szórakozóhelyi jelenlét során sikerült nagyszámú fiatalhoz eljutni, csökkenteni a kockázatos helyzeteket, valamint támogatást nyújtani krízishelyzetekben. Stabil és hatékony együttműködés valósult meg a Győr Városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal és tagszervezeteivel, a győri Család és Gyermejjóléti Központtal, a helyi szórakozóhelyekkel és az országos más ártalomcsökkentő szervezetekkel (INDIT Bulisegély, DÁT2 PsyHelp); valamint a kompetenciafejlesztő foglalkozások beágyazása az iskolai környezetbe. Továbbra is kihívást jelentett a poszt-Covid időszakban megváltozott szórakozási szokásokhoz és személyi változásokhoz való alkalmazkodás, illetve az új pszichoaktív anyagok jelenléte. A jövőben fejlesztési igényként jelenik meg az utánpótlás-képzés, az önkéntesek bevonása és a szolgáltatások további bővítése.

Önsegítő és támogató csoportok

Hozzá tartozói csoport

Azon családok számára nyújt segítséget a Hozzá tartozói csoport, amelyekben szenvedélybeteg fiatal él. A támogató csoport célja, hogy az érintett családtagokat elérje, csoportba integrálja, segítséget nyújtson életminőségük javítására, megváltoztatására, illetve a szenvedélybetegségből adódó kríziseket kezelje. A foglalkozások során a csoporttagok felismerik az addigi hibás működési módjukat, amely magával hozza a változás szükségességét, új és helyes magatartási és kommunikációs módok elsajátítását. A közös munka során csökken a hozzátartozók belső feszültsége, a magukra maradottság érzése. Felvállalják saját érzéseiket és szükségleteiket, mely pozitív hatást eredményez saját, közösségi és munkahelyi életminőségükben egyaránt. Ezen változások a családi rendszerben is változást eredményeznek, amely hozzásegíti a szenvedélybeteget mélypontjuk eléréséhez, amely gyorsítja a szakmai segítségkérést.

Az önsegítő csoport 2025-ben 26 alkalommal találkozott, amelyen összesen 213 fő vett részt. Az önkormányzat felelősen és átgondoltan koordinálja a gyermekek jólétére és védelmére irányuló szolgáltatások működését, külön figyelmet fordítva a prevencióra és a veszélyeztetettség megelőzésére. Az intézmények tevékenységük során a szakmai színvonal folyamatos emelésére, valamint az együttműködés hatékonyra tételére törekednek. A helyi szükségletekhez igazodó szolgáltatások révén igyekeznek a lehetőségeik szerint mindent megtenni a gyermekek testi, lelki és szociális jólétének támogatására. Erre nyújt garanciát a szakemberek munkája, a jogszabályi keretek betartása és a rendszeres fenntartói támogatás együttese.



2. sz. melléklet

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS – 2025.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
2. Az intézmény általános bemutatása	2
1.1. Alapszolgáltatási Csoport.....	6
1.2. Hatósági Csoport	13
1.3. Speciális Csoport.....	18
1.4. Köznevelési Csoport	24
3. Családi működési zavarok megszüntetése érdekében hangsúlyosan alkalmazott módszer bemutatása 2025-ben (családkonzultáció)	28
4. Az intézmény 2025. évi pénzügyi beszámolója, gazdálkodásának értékelése.....	31

1. Bevezető

Támogatás. Védelem. Lendület. – A mi munkánk számokban és értékekben.

Az intézmény 2025-ben is aktívan és eredményesen látta el társadalmi küldetését, bizonyítva, hogy elkötelezett a rászorulókat támogatása, a szakmai minőség, valamint a közösségi jelenlét és fejlődés mellett. Az elmúlt év során több mint 3500 győri és Győr járási ügyféllel dolgoztunk, különböző szakterületeken nyújtva számukra személyre szabott segítséget.

Szakembereink intenzív terepmunkát végeztek, folyamatos jelenlétet biztosítva a város különböző pontjain. A szociális munkások nemcsak irodai környezetben, hanem utcai terepen, a családok otthonában, óvodákban, iskolákban, éjszakai szórakozóhelyeken is tevékenykedtek, így hatékonyabb elérést biztosítva a rászoruló felnőttek, illetve kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek számára.

Az intézmény folyamatosan reagál a társadalmi változásokra és szükségletekre, ennek megfelelően alakította ki az együttműködési hálózatokat a helyi önkormányzatokkal, civil szervezetekkel és egészségügyi partnerekkel, ezzel erősítve a szolgáltatások hatékonyságát és integráltságát.

Sikereink nemcsak a számokban, hanem az emberi sorsokban is megmutatkoznak: számos kliensünk jutott álláshoz vagy sikeresen kapcsolódott vissza a társadalomba, gyermekek kerültek ki bántalmazó élethelyzetekből – munkánk tehát valódi, kézzelfogható változásokat eredményez.

2. Az intézmény általános bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet), továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

Győrben 1987-ben fogalmazódott meg először konkrét tervként, a város egészét átfogó családsegítő szolgáltatás megvalósításának gondolata. Ezt követően Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Családsegítő Szolgálatot (a továbbiakban: Szolgálat) 1989. március 1-jén alapította meg.

A Szolgálat kiépítése a város területén 1989 és 1992 között történt, egy-egy központot hoztak létre Adyvárosban, Belvárosban, Marcalvárosban, majd később Újvárosban és Bácsán. Indulásakor a Szolgálat az Egyesített Szociális Intézmény keretén belül kezdte meg működését.

A Szolgálat 1992-től szakmailag és gazdaságilag önálló Intézményként folytatta a munkát Győr Megyei Jogú Városi Önkormányzata Családsegítő Szolgálat elnevezéssel.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a jogszabályi elvárásoknak eleget téve, 1997.10.15. napjától bízta meg a Szolgálatot, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást is, mint kötelező feladatot lássa el. A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálat szakmai önállósággal rendelkező központjaként kezdte meg ekkor működését.

Az Önkormányzat 2004.01.01-től a Szolgálathoz csatolta a Belvárosban működő HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodát (a továbbiakban: HÍD), így a Szolgálat tevékenységében az ifjúsági tanácsadás és információs szolgáltatás ezt követően speciális feladatként jelent meg. A HÍD azóta is az Intézmény egyik egységéként látja el munkáját.

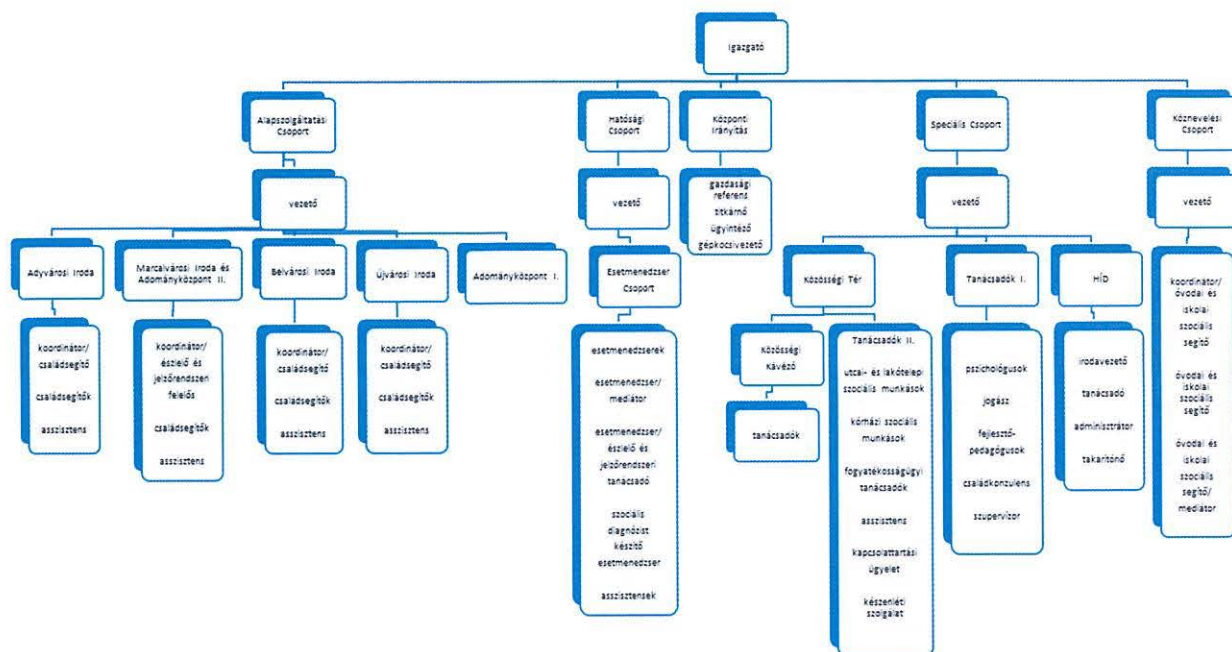
A Szolgálat további helyiségeket kapott 2009.03.01-től a Győr, Szigethy Attila út 109. szám alatti épületben, amely kezdetben klubházként, jelenleg pedig közösségi térként funkcionál. 2010-ben az Újvárosi Központ is új helyre, a Győr, Kossuth Lajos utca 58. szám alá költözött.

2016-tól a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, család- és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében, így az Intézmény neve és feladatai is átalakultak. Ennek megfelelően 2016.01.01-től új intézményi struktúrával, szakmai feladatokkal Család- és Gyermekjóléti Központ Győr (a továbbiakban: CSGYK) néven működik az Intézmény.

2018.09.01-től a Gyvt. új, kötelező feladatként határozta meg a CSGYK számára az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást. A jelentős létszámbővítéssel is járó feladat ellátása érdekében az Intézmény további épületet kapott a Győr, Magyar utca 1. szám alatt. 2022.10.01. napjától Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a Magyar utcai telephely helyett az Intézmény működtetésébe adta a Győr, Virágpiac tér 3. szám alatti irodahelyiségeknek kialakított, épületet ezen szakmai feladat ellátására.

2023. április 24-től Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A. címen lévő 160 m² nagyságú ingatlant az intézmény működtetésébe adta. A FOGADÓ elnevezésű épület adományok kezelésére és raktározására szolgál.

Jelenleg az intézményben **110 kolléga** látja el a város számára kötelezően biztosítandó szociális és gyermekvédelmi feladatokat 11 telephelyen.



Az Intézmény megnevezése, székhelye:

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr
9024 Győr, Lajta út 21.

Az Intézmény telephelyeinek elnevezése, címe:

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr
Központi Irányítás, 9024 Győr, Lajta út 21.

Alapszolgáltatási Csoport
Adyvárosi Iroda, 9023 Győr, Szigethy Attila út 109.

Alapszolgáltatási Csoport
Belvárosi Iroda, 9021 Győr, Árpád út 38/B.

Alapszolgáltatási Csoport
Marcalvárosi Iroda és Adományközpont II., 9024 Győr, Mónus Illés utca 41.

Alapszolgáltatási Csoport
Újvárosi Iroda, 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 58.

Alapszolgáltatási Csoport
A FOGADÓ, Adományközpont I., 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 31/A.

Hatósági Csoport, 9024 Győr, Lajta út 18.

Speciális Csoport
Sziget-kék Közösségi Tér, 9023 Győr, Szigethy Attila út 109.

Speciális Csoport
Közösségi Kávézó, 9023 Győr, Kodály Zoltán u. 2/C.

Speciális Csoport
HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda, 9021 Győr, Aradi vértanúk útja 19.

Köznevelési Csoport, 9021 Győr, Virágpiac tér 3.

Szakmai egységek létszáma

Központi Irányítás

Igazgató	1 fő
Gazdasági referens	1 fő
Titkárnő	1 fő
Ügyintéző	1 fő
Gépkocsivezető	1 fő

Alapszolgáltatási Csoport

Vezető	1 fő
Koordinátor	4 fő
Családsegítő	25 fő
Szociális asszisztens	4 fő

Hatósági Csoport

Vezető	1 fő
Esetmenedzser	11 fő
Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Esetmenedzser/jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő
Szociális asszisztens	2 fő

Speciális Csoport

Vezető	1 fő
Irodavezető	1 fő

Tanácsadó I.

pszichológus	3 fő (3 fő részmunkaidőben 20 óra/hét)
pszichológus	1 fő (megbízási szerződéssel 6 óra/hét)
jogász	1 fő (10 óra/hét)
fejlesztőpedagógus	2 fő (10 óra/hét/fő)
családkonzulens	1 fő (megbízási szerződéssel 15 óra/hét)
szupervízor	1 fő (megbízási szerződéssel 25 óra/hó)

Tanácsadó II.

Utcai és lakótelepi szociális munkás	8 fő
Kórházi szociális munkás	1 fő
Fogyatékoságügyi tanácsadó	2 fő
Kapcsolattartási Ügyelet	2 fő (megbízási szerződéssel)
Szociális asszisztens	1 fő
Adminisztrátor	1 fő
Takarítónő	1 fő

Köznevelési Csoport

Vezető	1 fő
Óvodai- és iskolai szociális segítő	35 fő

1.1. Alapszolgáltatási Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja:

- családsegítést biztosít az 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 64. §-a alapján, melynek keretében segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából
- gyermekjóléti szolgáltatást az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 39-40/a §-ai szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek a felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. Valamint a Gyvt-hez kapcsolódóan feladatot lát el 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről

Általános szolgáltatások:

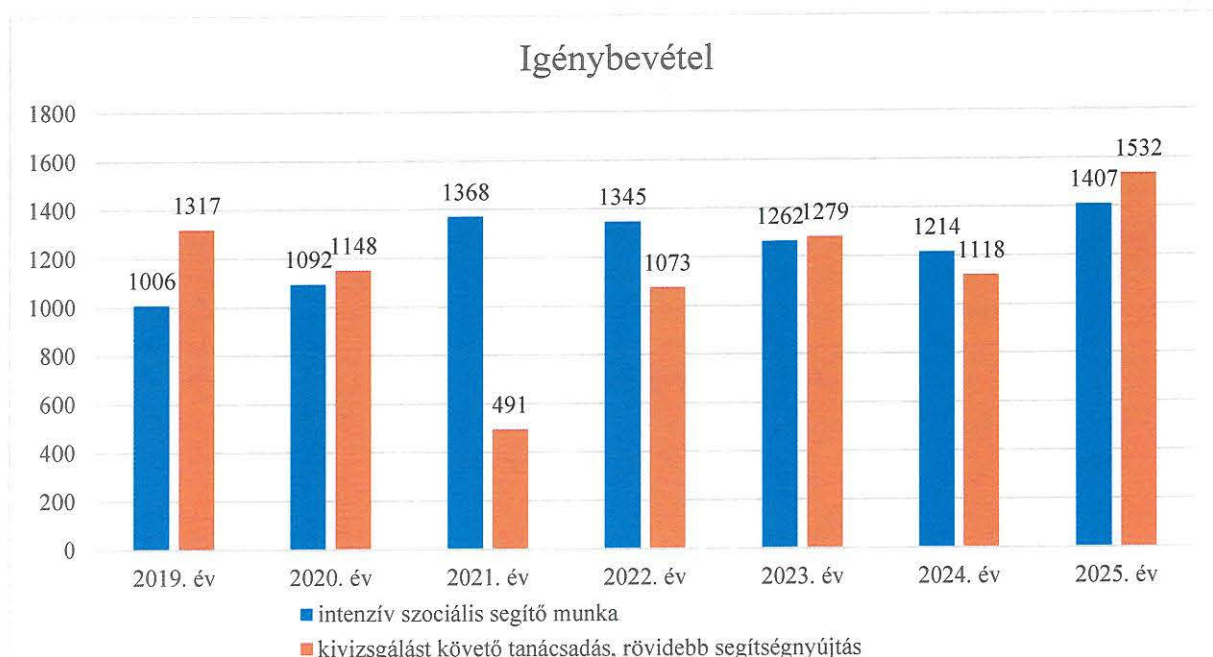
- információ nyújtás: általános vagy célzott (személyre, helyzetre szabott) tájékoztatás ellátásokról, szolgáltatásokról, azok tartalmáról, hozzáférés módjáról
- ügyintézésben segítségnyújtás (kérvények, beadványok), érdekképviselet
- szociális segítő munka: tervezett segítő folyamat, a mindennapi életvezetési segítségnyújtásra összpontosuló szolgáltatásokkal, tanácsadásokkal, segítő beszélgetésekkel, valamint családlátogatásokkal
- adósságkezelési szolgáltatás, hátralékkezelési tanácsadás
- szociális integrációs szolgáltatások
- adomány közvetítés

A szakmai munka gyakorlatában 2025-ben folyamatosan cél volt a szociális munka egységes, rendszerszemléletű megközelítése, a kliensközpontú ügyfélfogadások biztosítása, a jelzésekre történő adekvát szakmai intézkedések megtétele, hatósági intézkedésben érintett gyermekek tekintetében pedig esetmenedzseri koordináció alapján végzett szociális segítő munka biztosítása.

A beérkezett jelzésekről, megtett intézkedésekről heti jelentés készül a 15/98. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 9. § (1) bek. h pontja alapján. A jelzések ilyen irányú nyilvántartása, feldolgozása adja a jelzőrendszer működésére irányuló tapasztalatok egy részét, valamint felmérésre kerülnek azok a veszélyeztetettségi faktorok, lakosságot érintő problémakörök, melyek a megelőző évekhez képest újként jelennek meg Győrben.

Szakmai feladatellátás adminisztrációja: ügyfélnyilvántartás, iktatási rendszer, veszélyeztetett gyermekek esetén a Gyermekünk Védelme érdekében Informatikai Rendszer (GYVR), Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI), esetnapló.

Feladatellátás statisztika, tapasztalatok:



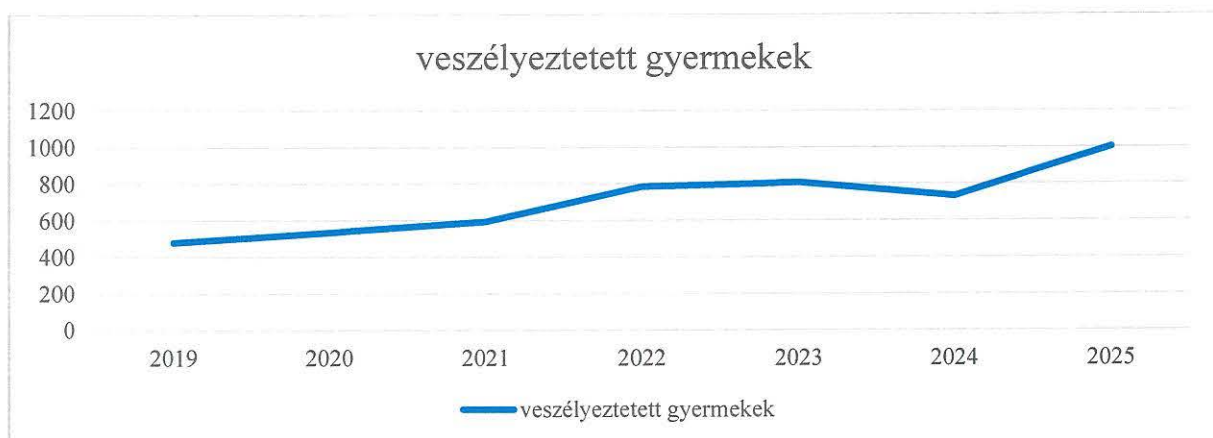
Kivizsgálást követő tanácsadás, rövidebb segítségnyújtás: 1532

Intenzív szociális segítő munka biztosítása: 1407 (1035 fő alapellátás, 372 fő gyermekvédelmi gondoskodás keretéhez tartozó hatósági intézkedésben biztosított szociális segítő munka)

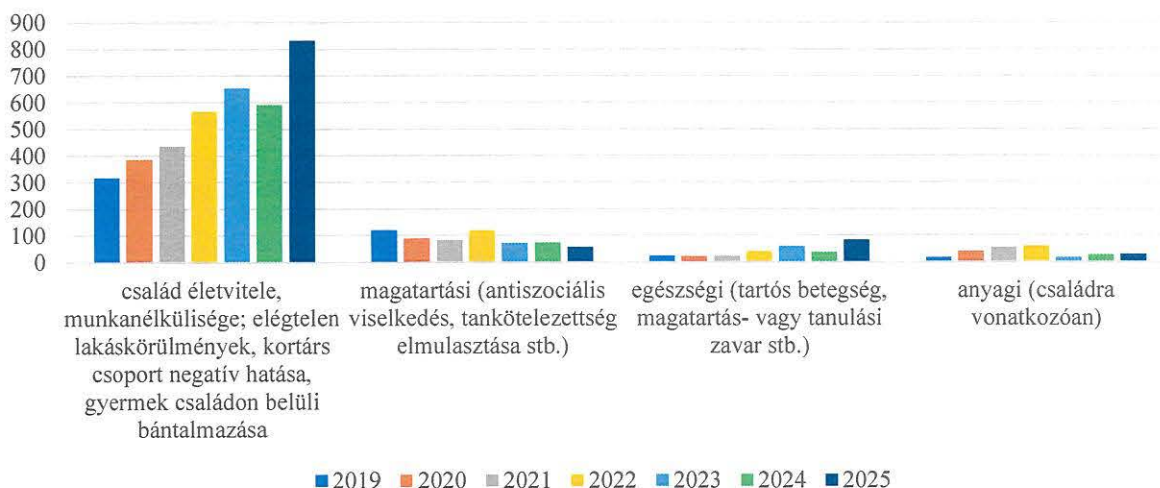
Veszélyeztetett gyermekek száma 2025-ben: 999 fő

Emelkedett azon ügyek száma, melyekben a bántalmazás valamilyen formában megjelenik, a szülők közt, szülő-gyermek közt, családtagok közt, és egyre gyakrabban a kortárs csoportokon belül is. Bullying, bántalmazás, zaklatások, az ebből fakadó önsértés, deviáns viselkedések, online felületen keresztüli fenyegető magatartás; a tiltott szerek iskolába való bevitele egyre többször fordulnak elő az esetelemben. Tapasztalható a 2024/2025. jogszabályi és protokollszerű szigorítások hatása az esetelemben, emelkedett a hatósági eljárásban érintett ügyek száma.

Jelentősen **csökkent, de még fennálló** problémaként megjelenik a jelzésekben a háborús veszélyhelyzet miatt Ukrajnából érkező menekült családok támogatási szükséglete, integrációs nehézségek. Valamint a szintén háborúból fakadó humanitárius kihívásban korábbról ismert **menedékes családokkal** is folytatódott a **segítő munka**.



veszélyeztetettségi tényezők



Ügyfelfogadás	Jelzés
<p>pénzbeli támogatások, kérelmek ügyintézéséhez segítségnyújtás, természetbeni juttatások, munkanélküliség, lakhatási problémák, lejáró bérleti szerződés, életvezetési nehézségek, megromlott egészségi állapot miatti nehezített élethelyzet, csökkenő életszínvonal gyermeknevelési problémák kapcsolati problémák</p>	<p>gyermek veszélyeztetettség, önsértő magatartások, deviáns viselkedés, agresszivitás, eltűnés, bűncselekmény, függőség a családban, családi konfliktusok, lakhatási bizonytalanság, elhanyagolás, bántalmazás, gyermekek egészséges testi, lelki, szellemi fejlődésére ártalmas körülmények, tankötelezettség nem teljesítés, kiskorú várandósság, egészségügyi szolgáltatókkal, ill. oktatási intézményekkel nem együttműködő, védőoltás beadásának elmaradása, agresszív szülői magatartás; felnőttek veszélyeztető állapotok, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás</p>

A lakosság számára nyújtott közvetlen segítségnyújtás érdekében folyamatosan biztosítottuk a személyes ügyfelfogadást, továbbra is (a hét 2 napján) meghosszabbított **ügyfelfogadási** idővel. A támogatások igénybevételéhez nyújtott segítségnyújtás számának növekedése mutatta, hogy a családi bevételek csökkentek, nőtt azok száma, akik munkahelyvesztés, és/vagy kialakult egészségügyi problémák okán jelezték, hogy hátralékaik képződtek a közüzemi szolgáltatók felé. Igénybevételek száma emelkedett a nyugdíjminimum közelében élő idős személyek körében, valamint megnövekedett az igény a természetbeni támogatásokra - elsősorban az élelmiszer-csomagokra.

156 esetben vizsgáltuk a lakó- és életkörülményeket egyéb hatóság megkeresése alapján, legtöbbször felnőtt személyek gondnokság alá helyezése, valamint számadás, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében.

A Győri Rendőrkapitánysággal együttműködve intézményünk ebben az évben is havonta részt vett a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2024 – 2034) alapján a **gyermek- és fiatalok biztonságának fokozása a szórakozóhelyek, a zenés, táncos rendezvények, a vendéglátó-ipari egységek és azok környékének fokozott ellenőrzésén, ezzel is segítve a gyermekek szórakozóhelyeken felmerülő veszélyeztetettségi színtereinek felismerését, abban való intézkedések elősegítését.**

FOGADÓ Pilot programként elnyerte a **Legjobb Önkormányzati Tapasztalatok 2025. Országos díjat**, a lakosság, a szociális intézmények és a piaci szektor közötti, társadalmi felelősségvállalásra alapuló együttműködés eredményeként. **2025-ben 1237 fő** számára **5070 esetben nyújtott segítséget** az adomány központ **közel 5000 kg** (kampány gyűjtések: 4402 kg + lakossági felajánlás) **élelmiszer került kiosztásra**; a készlet erejéig folyamatosan igénybe vehető, mindennapi életvitelhez szükséges ruházati cikkek, tisztító és tisztálkodási szerek, és háztartási eszközök mellett.

Kampányok: Tavaszi, őszi élelmiszer gyűjtő akció, téli pléd- és ágyneműgyűjtés, tartós élelmiszer gyűjtés, fagyasztott élelmiszer osztás, adventi élelmiszer- és gyermekjátékgyűjtő akció

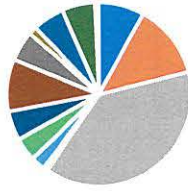
Támogató szervezetek társadalmi felelősségvállalási akcióik alapján: élmény felajánlás ünnepi előadásra, mikulás csomag gyermekeknek, jótékonyági főttélosztás, fagyasztott élelmiszer osztás, vitamin felajánlás, női ciklushoz kapcsolódó adománygyűjtés

Humán erőforrás felajánlású **önkéntes tevékenység:** 6 fő 45 alkalommal

Jelzésben érintettek száma:

Év	0-18 éves	Nagykorú (18 év feletti)
2016	374	46
2017	357	89
2018	481 + 17 születendő	107
2019	518 + 21 születendő	133
2020	478 + 23 születendő	165
2021	544 + 17 születendő	150
2022	606 + 17 születendő	105
2023	542 + 15 születendő	89
2024	661 + 10 születendő	111
2025	617 + 17 születendő	130

jelzést tevő intézmények



- állampolgár, családtag
- egészségügyi szolgáltató
- köznevelési intézmény, szakképző int.
- kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók
- rendőrség
- érdekképviselői szervezetek, egyesületek
- járási hivatal
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató
- önkormányzat, jegyző
- közüzemi szolgáltatók
- Család- és Gyermekjóléti Központ Győr egyéb feladatellátása kapcsán
- átmeneti gond. nyújtók
- fővárosi/megyei kormányhivatal

Jelzések kivizsgálásakor elsődleges cél a mielőbbi kapcsolatfelvétel. Gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolásra utaló jelzés kapcsán 24 órán belül, egyéb jelzés esetén 3 napon belül kezdeményezzük (telefon, személyes találkozás, sikertelenség esetén behívó levél) a kapcsolatfelvételt a jelzésben érintett személlyel/családjával.

A beérkezett **jelzések** alapján ebben az évben

- jogszabály és protokoll alapján megküldött jelzések vannak legnagyobb arányban – igazolatlan hiányzás, egészségügyi szolgáltatókkal nem megfelelő szülői együttműködés, köznevelési intézményekkel nem együttműködő szülő
- *jogszabály és protokoll alapján kiemelkedően veszélyeztető tényezők gyanújára vonatkozóan megküldött jelzések számának emelkedése, ezen belül is a verbális, fizikai bántalmazás, szexuális bántalmazás gyanúja*
- legtöbb jelzőrendszeri tagnál megjelenő problématerület: családi konfliktusok, elmérgesedett családi-kapcsolati problémák, családok szétválása kapcsán kapcsolattartási problémák, rendőrségi intézkedést igénylő konfliktusos helyzetek, bántalmazás
- gyakori probléma a jelzésekben a szülők életvitele, gyermeknevelése nem megfelelő a gyermekek egészséges testi, lelki fejlődéséhez
- a gondozó szülő nem együttműködő a gyermek életében megjelenő szakemberekkel (egészségügyi szakemberekkel, oktatási intézménnyel stb.) emelkedett a jelzések alapján az intézményi dolgozókkal szembeni, agresszív szülői magatartás
- *kiemelten veszélyeztető okként megjelölt, védőoltás beadásának elmaradására irányuló jelzések számának emelkedése*
- jelentősen megemelkedett alkohol probléma, szerhasználat a családokban (szülő, gyermek egyaránt)
- szülő megromlott mentális állapota, pszichiátriai kórképek hatása a családban
- köznevelési intézményekben megjelenő problématerületek a gyermekek egymás közötti agresszív megnyilvánulásai gyermek közösségben, közösségi szabályok betartása nehézséget okoz a gyermek számára, „halál lista” jelzések megjelenése kiskorúak körében

- *emelkedett köznevelési intézményekben a házirend megszegése / súlyos megszegése, tiltott eszközök bevitele az iskolába (elf-bar, kés)*
- tanköteles tanulók igazolatlan iskolai hiányzása, nem tanköteles tanulók igazolatlan hiányzása
- *megelőző évhez hasonlóan magas* a gyermek rossz mentális állapotáról, önmagát veszélyeztető magatartásáról, szuicid kísérletekről szóló jelzések, segítségkérések száma, ön- és közveszélyes megnyilvánulások gyermekközösségekben
- *emelkedett közösségi médiához kapcsolódó problématerületek (fenyegető tartalmú videó, bejegyzések, „kamu” profillal való visszaélés, önsértésre irányuló bejegyzések)*
- csellengés, gyermek szerhasználata
- gondozatlan várandósság, kiskorú várandósság
- jelzésben szereplő idős személy elhanyagolt egészségügyi fizikai állapota, bizonytalan lakhatás, gyűjtögető, szeméttel teli lakhatás, lakókörnyezetre veszélyeztető magatartás, szociálisan hátrányos helyzetű, létfenntartási küszöbön élő egyének, családok – hátralékok felhalmozódása, önmaga ellátására nem képes személy kórházi ellátásának megszűnését követő krízishelyzet, egyedül álló idős személyek családi, támogató háttér nélküli életvitele
- Ukrajnából érkező családok támogatása – integrációs problémák
- Téli krízis időszakban fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberek

A téli krízisidőszakban a fűtetlen ingatlanokban, testi épséget, egészséget veszélyeztető lakhatási körülmények között élő, kritikus helyzetbe került emberek ellátása érdekében közvetlen együttműködés került kialakításra – együttműködést szabályozó protokoll által – a család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok között ebben az évben. Az együttműködés keretei, lépései helyi szinten is meghatározásra kerültek, mely alapján 2025-ben 2 esetben volt szükség ilyen irányú, életmentő intézkedésre.

Jelzőrendszer működtetése:

A jelzőrendszer szervezése és működtetése településszintű feladat, ennek megfelelően alapszolgáltatási csoporthoz tartozóan került megszervezésre.

A feladatellátás két szintje:

- szakmai vezető végzi az intézményi képvisellel kapcsolatos teendőket, az együttműködési keretek megállapítására irányuló döntéshozatali feladatokat, valamint a jelzésekkel kapcsolatos szakmai ellenőrző feladatokat;
- jelzőrendszeri felelős végzi a közvetlen kapcsolattartásra, tanácsadásra, szakmai kerekasztalok, fórumok megszervezésére, lebonyolítására irányuló feladatokat.

2025-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Alapszolgáltatási Csoportja összesen 6 szakmaközi kerekasztal tanácskozást tartott Adyváros, Belváros, Marcalváros és Újváros területenként bontásban, valamint külön témakörrel, nagyobb létszámú rendezvénnyel.

Meghívottak köre: 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 17.§ (1) bekezdése és az 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 64.§ (2) bekezdése alapján a jelzőrendszer tagjai.

Az év során 6 alkalommal szervezett szakmaközi kerekasztal során feldolgozott témák:

- Belügyminisztériumból érkezett szakmai iránymutatás – a gyermekek **kötelező védőoltásának** megtagadása

- Jogszabályváltozások a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítása kapcsán
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Gyermekvédelmi Központ Bagolyvár Gyermekotthon működésének bemutatása: 3 – 18 éves korú, a **családjukból súlyos veszélyeztetettség miatt, hatósági intézkedéssel kiemelt, nevelésbe vett gyermekek otthont nyújtó ellátása**
- az egyes ügyei intézésében, döntései meghozatalában belátási képességének kisebb mértékű csökkenése miatt segítségre szoruló nagykorú személyek kapcsán a **támogatott döntéshozatal** jogintézményéről tájékoztatás
- Kiskorú veszélyeztetésének büntette és a **jelzőrendszeri tag tanúként a büntetőeljárásban** (Győri Járásbíróság)
- A **szülői felügyelet** egyes kérdései a gyakorlatban (Győri Járásbíróság)
- **Együttműködések** a családsegítésben - Győri Egyházmegyei Karitás feladatai, szolgáltatásai

Éves szakmai tanácskozás

Az éves szakmai tanácskozás **2026. február 11-én** került megszervezésre, melyen a megjelent jelzőrendszeri tagokkal ismertetésre kerültek a gyermekek veszélyeztetettségét, és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működésével, működtetésével kapcsolatos előző évi tapasztalatok, a jelzések során megtett intézkedések általános tapasztalatai, jelzések alapján körvonalazódó problématerületek, tendenciák. Valamint összegzésre került a család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2016-os átszervezését követően az elmúlt 10 év gyermekvédelmi, családvédelmi tapasztalatai. A szakmai tanácskozáson széleskörű tájékoztatást nyújtott a jelzőrendszeri intézmények képviselői számára **Dr. Németh Adrienn** gyermek- és ifjúságpszichiáter főorvos, pszichoterapeuta szakorvos, aki a klinikum gyakorlatában megjelenő, **gyermekeket érintő krízishelyzetek, önsértő megnyilvánulásokról, a jelzőrendszeri intézmények képviselői által tapasztalható jelekről, további intézkedések köréről.**

Az éves szakmai tanácskozáson részt vett különböző szakterületek képviselőinek száma: 129 fő.

A jelzőrendszeri intézmények jelzőrendszeres együttműködésre irányuló tapasztalatai a szakmai tanácskozások, fórumok alkalmával kerülnek felmérésre, valamint évente egyszer kérdőíves felmérés is készül intézményünk által. Mindezek figyelembevételével terveződnek, és kerülnek megszervezésre a következő év együttműködési keretei, fórumai.

A jelzőrendszeri feladatokat szabályozó jogszabályok, szakmai protokollok, módszertani útmutatók ismertetésére, a változások nyomon követésére, valamint egy-egy célcsoportra jellemző problématerületek, az alkalmazott gyakorlati módszerek és kompetenciák átbeszélésére, megvitatására a továbbiakban is a szakmaközi egyeztető fórumok megszervezése tűnik a leghatékonyabbnak.

Összességében:

Az alapszolgáltatási csoport mind szakmai, mind személyi feltételeit tekintve a jogszabályi elvárásoknak nagyrészt megfelel, helyi sajátosságokat szem előtt tartva. A feladatellátás az egységes családvédelmi és gyermekvédelmi eljárásutakat, jelzőrendszeri együttműködések, feladatellátást elősegítő protokoll módosítások (2024-2025.) figyelembevételével került

megszervezésre, az egyszeri esetkezeléstől az intenzív szociális segítő munka biztosításán át, a hatósági intézkedések kezdeményezéséig.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatáson belül biztosított szociális segítő munka családsegítés tekintetében az ügyfélközpontú, problémaszpecifikus tanácsadások, szolgáltatások (szociális juttatások, életvezetési tanácsadás, addiktológiai tanácsadás, adományközvetítés) fokozottabb igénybevétele volt tapasztalható, a gyermekjóléti szolgáltatás gyakorlatában a családi működési zavarok felerősödése, és annak negatív hatásai figyelhetők meg, fokozottan vannak jelen a gyermekek rossz mentális állapotára utaló élethelyzetek, felerősödő krízishelyzetek, a kiemelten veszélyeztető tényezők és okok megszüntetésére irányuló esetvitelek, bántalmazás valamilyen formája. Gyakori kiinduló probléma még a köznevelési intézményekben a házi rend súlyos megszegése, közösségi média inadekvát használatához kapcsolódó problémakörök.

Fejlesztési tervek – Alapszolgáltatási Csoport:

- A FOGADÓ fejlődési ütemtervének folytatása 2026-ban, önkéntes programok bevezetése, intézményi együttműködések koordinálása – további fejlesztésre irányuló tevékenységek
- TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002 Györszentiván és Györménfőcsanak városrészben ügyfélfogadás biztosítása Helyi Esélyegyenlőségi Programok helyi szolgáltatáshiányokra válaszoló intézkedéseinek megvalósítását támogató tevékenységek - Szolgáltatásokhoz való hozzáférés erősítése, összehangolása
- TOP PLUSZ 3.2.1-23 szociális városrehabilitáció keretében Győr Újváros városrészben 2026-2029. között számos közösségi, családi, és gyermekprogram valósul meg, melyek célja a nehéz helyzetű munkavállalók és családjaik támogatása. A program részeként életvezetési, jogi, számítástechnikai és közbiztonsági ismeretek bővítésére is lehetőségük lesz a résztvevőknek, a gyermekeket pedig számos szabadidős és szünidei program várja.

1.2. Hatósági Csoport

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Hatósági Csoportja Győr járás 35 településének teljes lakosságára kiterjedően látja el a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, a gyermekek védelmére irányuló hatósági tevékenységekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat.

2025-ben a Hatósági Csoport esetmenedzserei az egyes ügyek tekintetében a koordinálás, közvetítés, tanácsadás, szükség esetén kontroll-következmény alkalmazásával kísérték végig és támogatták a segítő folyamatokat, valamint dokumentálták azt. Gyámhivatali megkeresésre induló ügyek tekintetében megvizsgálták a gyermekek veszélyeztetettségét - esetkonferencia, családlátogatás, személyes meghallgatások, telefonos konzultációk, a családdal kapcsolatban álló személyek és szakemberek írásos véleményén keresztül - magas színvonalú, megalapozott javaslatok készültek, melyek a visszajelzések alapján gyorsan és hatékonyan tudták segíteni a Gyámhivatali döntéseket.

A kivizsgálások tapasztalatait, a családok gondozásának terveit, helyzetértékeléseit, a különböző gyermekvédelmi intézkedésre vonatkozó javaslataikat az országos lefedettségű Gyermekvédelmi Nyilvántartási Rendszerben (GYVR) dokumentálták. A nyilvántartási

rendszer nagyban elősegíti egy-egy gyermek gyermekvédelmi rendszerben zajló útjának nyomon követését, segítséget nyújt a megfelelőbb döntéselőkészítésben és döntéshozatalban egyaránt.

A járási településeken, a települési önkormányzatok alkalmazásában álló családsegítők az esettettek során szorosan együtt dolgoznak az esetmenedzserekkel.

Ezen családsegítő kollégák szakmai támogatása a jogszabályi előírásoknak megfelelően megvalósult, az esetmenedzserek, jelzőrendszeri tanácsadó ill. a Központ szakmai vezetői részéről egyaránt.

Szintén jogszabályban előírt, szakmai egyeztető fórum (járási szakmai tanácskozás) a járás 35 településének családsegítői, a Központ szakmai vezetői és jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, 7 alkalommal került megszervezésre a hatósági csoport szakmai vezetője által. Ezen túl, folyamatosan személyes egyéni egyeztetések és tanácsadások történtek igény és szükség szerint.

A Központ esetmenedzszer-jelzőrendszeri tanácsadója, éves települési tanácskozásokon és szakmaközi megbeszéléseken, valamint személyes felkeresés útján segítette a járási jelzőrendszeri tagok munkáját és együttműködését. Tájékoztatásokat tartott a jelzőrendszeri tagokat érintő feladatokról, azok módjáról, jogszabályi változásokról, felhívta a figyelmet a jelzési és az együttműködési kötelezettségeikre, valamint probléma esetén segítette őket a döntéseikben.

Statisztikai adatok és elemzésük a 2025-es évet érintően:

Győr járásban, **2025-ben a gyermekvédelmi szempontú kivizsgálásban és intézkedésben érintett gyerekek száma 35 településen - 1130 fő volt**, a korábbi évekhez képest kis mértékben, de **maradt az emelkedő tendencia**.

Ebből megközelítőleg a gyermekek $\frac{3}{4}$ -e él Győr közigazgatási területén.

Az előző évekhez képest **a nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma minimálisan csökkent**, 2025-ben **213 fő** volt.

A gyermekek családból történő kiemelése szükség szerint megvalósult, de amennyiben lehetőség nyílt rá, úgy családtaghoz, rokonhoz kerültek családba fogadásra vagy elhelyezésre a gyámhivatal által. A szakellátási rendszer nehézségei, telítettsége is hozzájárult a csökkenéshez és az alternatívák kereséséhez, melyek a lehetőségekhez képesti legjobb megoldást célozták.

Az **utógondozott gyermekek száma** a korábbi évvel megegyezően, 2025-ben is **16 fő** volt.

A nevelésbe vett gyermekek szülei nagyon sok esetben nem tartják a kapcsolatot Központunkkal, megkereséseinkre nem reagálnak vagy elutasítják azt, sajnos sokszor gyermekeikkel sem tartanak kapcsolatot és kevésbé motiválhatók a változtatásra, hogy a gyermek visszagondozható legyen saját háztartásukba. Pozitívumként az mondható el, hogy egyre több azonban az az eset, ahol más családtag, rokon, vagy csak kapcsolatot tart a gyermekkel vagy aktívan tesz azért, hogy a tágabb családba történő visszagondozás megvalósulhasson.

2025-ben tovább nőtt azon gyermekek száma, akik kapcsán fizikai (106), lelki (217) és szexuális (24) bántalmazás megvalósulása merült fel. 2025-ben is sok gyermek tekintetében kellett ennek figyelembevételével meghatározni a szükséges gyermekvédelmi

intézkedéseket. A lelki bántalmazások száma jelentősen, $\frac{1}{4}$ -vel nőtt, melyhez a családon kívüli bántalmazások körében, az úgynevezett kortárs-bántalmazások számának növekedése is hozzájárult.

A családon belüli kapcsolati problémák, agresszió, szülők, ill. együtt élő egyéb családtagok közt megvalósuló fizikai és lelki bántalmazások – *melyeknek a gyermekek szemtanúi, elszenvedői voltak* – szintén évről évre emelkedő tendenciát mutatnak, tükrözve a társadalom, a családok, a közösségek lelki-mentális állapotának romlását. A kortársbántalmazások vonatkozásában gyermekvédelmi intézkedések, melyek a családon belüli problémák megoldásában hivatottak segíteni, nem mindig bizonyulnak elegendőnek vagy célravezetőnek, egyéni és a közösségi érdeke a gyermekeknek gyakran ütközik.

A 2025-ös statisztikai adatok közül kiemelendő a védelembe vett gyermekekre vonatkozó adat, mely a korábbi évben is egyértelműen és számottevően emelkedett (199 – 279), majd ez folytatódott 2025-ben, ahol az év során **344 védelembe vett gyermek** ügyében jártak el az esetmenedzserek.

Nem csak az elrendelt védelembe vételek, hanem a **veszélyeztettség vizsgálatára irányuló** hatósági eljárások száma is jelentősen megnövekedett **282-ről 375-re.**

E kettő számadat jelentős növekedése háttérben az alábbiakat tapasztaljuk:

Évről évre emelkedik azon ügyek száma, melyekben a bántalmazás valamilyen formában megjelenik, a szülők közt, szülő-gyermek közt, családtagok közt, és egyre gyakrabban a kortárs csoportokon belül is. Ehhez csatlakozott az utóbbi időben a kortárs bullying, bántalmazás, az ebből fakadó önsértés, deviáns viselkedések, online felületen keresztüli fenyegető magatartás egyre többször fordulnak elő a jelzések okaiként.

Mindezek kezeléséhez sok esetben nem volt elég az önkéntességen és együttműködő magatartáson alapuló intenzív szociális segítő munka.

Az esetek komplexitása, súlyossága miatt védelembe vétel elrendelésére került sor, melynek tartalma egyrészt két szakember együttes tevékenysége (családsegítő mellett esetmenedzser is, feladatmegosztással), új megközelítések, másrészt a gyámhivatal általi kötelezés és szoros monitorozás.

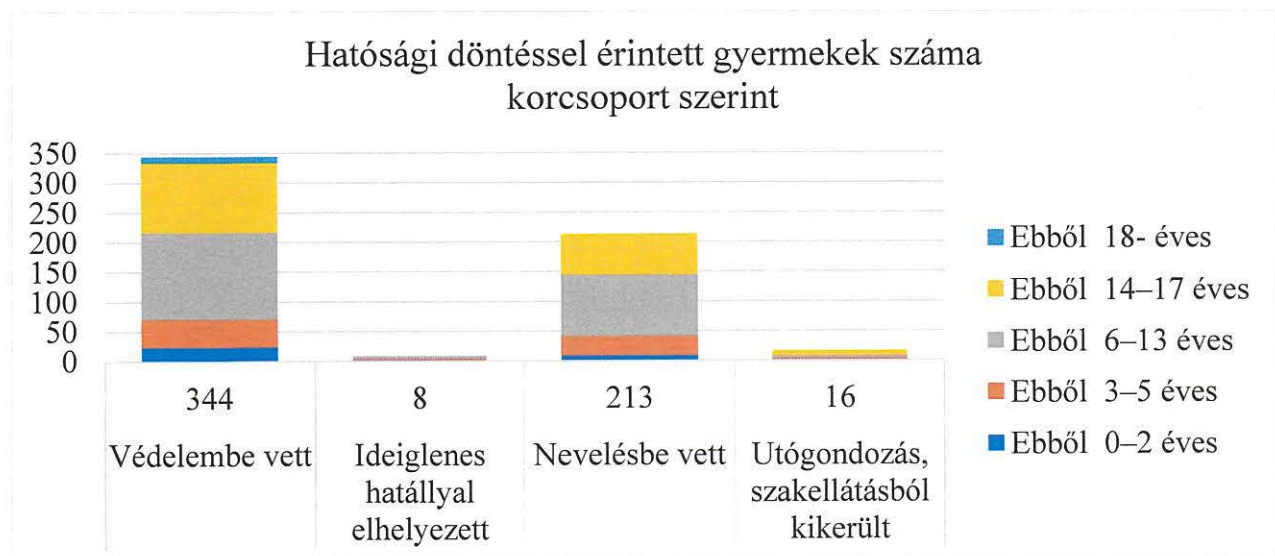
Emellett a 2024-es jogszabályi változtatások szigorították a jelzések és a szükséges gyermekvédelmi intézkedések elmulasztásának következményeit, valamint meghatározták a kiemelt veszélyeztető körülményeket, okokat.

A jogszabályi változások, kiemelt veszélyeztető tényezők esetén - *még a családtagok együttműködő magatartása mellett is* - hatósági kötelezésen alapuló együttműködést (azaz védelembe vételt) írt elő a gyámhatóság, és egyúttal a szakmai szabályzók nyomatékossították a járásközpontok felelősségét a súlyos és komplex gyermekvédelmi esetekben.

2025-ös évet is ezen jogszabályok alkalmazása nyomán elrendelt védelembe vételek és fokozott gondozási szükségletek jellemezték, valamint új kihívásként jelent meg az év végén az egészségügyi szolgáltatóval együtt nem működés azon típusa, amit a jogszabály kötelező védőoltás beadásának megtagadásaként ír le és kiemelt veszélyeztető tényezőként határozza meg.

		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz.	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)		344	8	213	16	581	273
Ebből	0–2	24	1	9	1	35	17
	3–5	46	2	32	2	82	42
	6–13	146	5	103	4	258	116
	14–17	117	0	69	9	195	92
	18-	11				11	6
Ebből lány:		159	6	101	7	273	
Ebből hátrányos helyzetűnek minősített:						65	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített:						75	

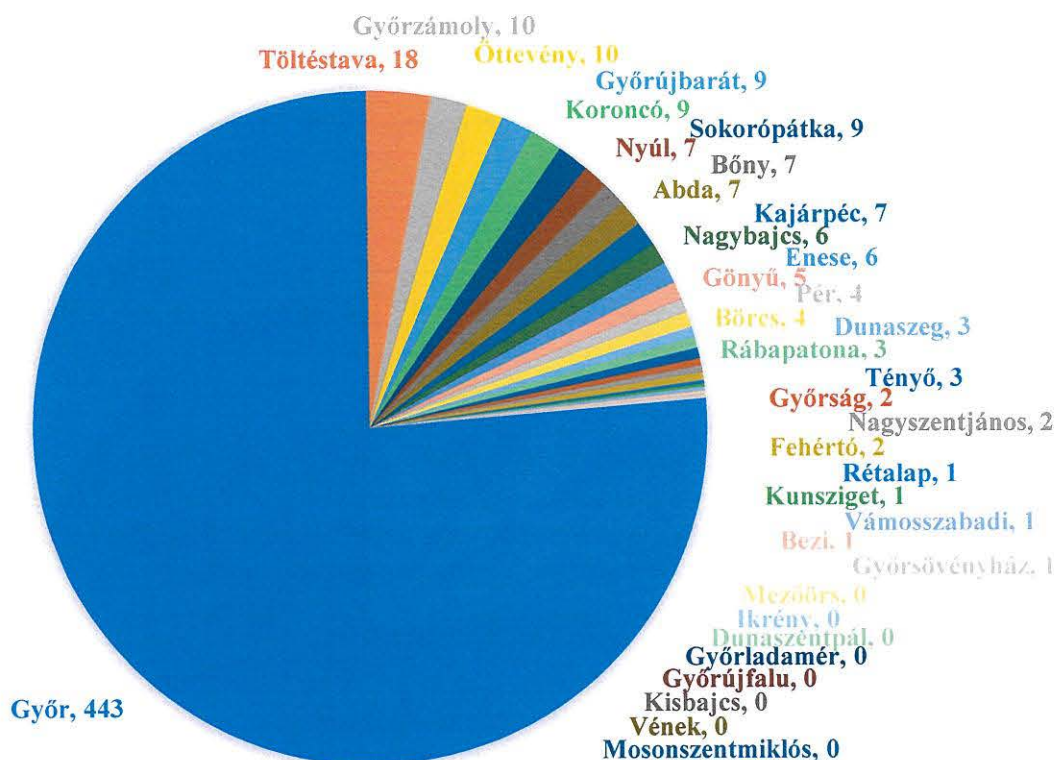
1. tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Győr Járás (2025.)



Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből) lány
	a	b	c	d	e	
Győr	239	8	182	14	443	210
Gyórság	2	0	0	0	2	1
Töltéstava	11	0	7	0	18	9
Nyúl	7	0	0	0	7	1
Böny	5	0	2	0	7	3
Rétalap	0	0	1	0	1	0
Gönyű	2	0	3	0	5	3
Pér	3	0	1	0	4	1
Mezőörs	0	0	0	0	0	0
Nagyszentjános	2	0	0	0	2	2
Győrújbarát	9	0	0	0	9	4
Abda	6	0	1	0	7	3
Börcs	4	0	0	0	4	1
Ikrény	0	0	0	0	0	0
Dunaszentpál	0	0	0	0	0	0
Dunaszeg	3	0	0	0	3	1
Kunsziget	1	0	0	0	1	0
Györladamér	0	0	0	0	0	0
Győrújfalu	0	0	0	0	0	0
Vámosszabadi	0	0	1	0	1	0
Győrzámoly	8	0	0	2	10	5
Kisbajcs	0	0	0	0	0	0
Nagybajcs	6	0	0	0	6	4
Vének	0	0	0	0	0	0
Koroncó	7	0	2	0	9	4
Rábapatona	1	0	2	0	3	3
Kajárpéc	7	0	0	0	7	3
Tényő	3	0	0	0	3	2
Sokorópátka	6	0	3	0	9	4
Öttevény	7	0	3	0	10	3
Bezi	1	0	0	0	1	1
Fehértó	2	0	0	0	2	2
Győrsövényház	1	0	0	0	1	0
Mosonszentmiklós	0	0	0	0	0	0
Enese	1	0	5	0	6	3
Települések Győr nélkül:	105	0	31	2	138	63
ÖSSZESEN:	344	8	213	16	581	273

2.tábla Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma Településeként (2025.)

Hatósági döntéssel érintett gyermekek száma lakóhely szerint



1.3. Speciális Csoport

A Speciális Csoport tanácsadói által ellátott szolgáltatások – statisztikai adatok 2025.

Jogi tanácsadás

2025. évben összesen 245 (2024. évben 293) alkalommal összesen 2019 (2024. évben 245) ügyfél kapott jogi segítséget a speciális jogi szolgáltatás keretében.

Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény pszichológiai tanácsadás szolgáltatása a szociális vagy mentálhigiénés, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési készség megőrzése céljából. Gyerek, illetve felnőtt ügyfelek is megjelentek a szolgáltatásban. Az általuk hozott, gyerekeket érintő érzelmi és viselkedési problémák fő köre a veszteségfeldolgozás (válás, gyász), a külön élő szülővel való kapcsolattartás nehézségei, a szorongás, önbizalomhiány, önsértés közül kerültek ki, de a szolgáltatás igénybe vevői között megjelentek az iskolai bullying-ban érintett (mindkét oldal), vagy identitás problémával szembekerülő gyermekek, valamint egyéb, viselkedési (dühkitörés), a kapcsolati problémákkal élő gyermekek és felnőttek is.

Továbbra is hosszas várakozás előzi meg az első találkozást a kliensekkel.

A pszichológiai tanácsadásra 2025. évben összesen 906 (2024. évben 907) alkalommal került sor, az összes ellátott száma 330 (2024. évben 338) fő volt, ebből 136 (2024. évben 123) gyermek.

Fejlesztő pedagógusok fogadóórái

2025. évben a fejlesztőpedagógiai szolgáltatáson 28 gyermek (2024. évben 31) összesen 516 (2024. évben 829) alkalommal jelent meg.

Mediáció

2025. évben összesen 12 (2024. évben 10) esetben született a felek között egyezség összesen 25 (2024. évben 19) ellátott személy együttműködésével. Az egyezség döntő többsége a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás indítását készítette elő.

Családkonzultáció

2025. évben összesen 122 (2024. évben 106) különböző személyt lehetett bevonni a segítő folyamatokba, a megvalósult 405 (2024. évben 316) ülés során. A tanácsadáshoz a családsegítő és eszményedzser szakemberek által delegált családokon kívül az óvodai- és iskolai szociális szakemberek révén közvetlenül irányított igénybe vevők is hozzáférhetnek.

Kórházi szociális munka

Hasonlóan az előző évekhez, a kórházi szociális munka keretein belül továbbra is hangsúlyos a hátrányos helyzetű személyekkel végzett szociális segítő tevékenység.

2025. évben 851 (2024. évben 756) alkalommal, 134 (2024. évben 142) ellátott esetében történt segítségnyújtás, melyek közül 35 (2024. évben 30) esetben volt szükség hatósági intézkedésre.

Utcai és lakótelepi szociális munka

A felkereső munka során 2025. évben összesen 113 (2024. évben 124) járaton 94 (2024. évben 220) gyermekkel vették fel a kapcsolatot az utcai- és lakótelepi szociális munkások. A terepen töltött munkaóráik száma 195 óra. A gyerekek által látogatott helyek, városrészek közül a legtöbbször a marcalvárosi (30 alkalom), az adyvárosi (21 alkalom), valamint belvárosi (21 alkalom) utcák kerültek felkeresésre. A járatok megtervezése során továbbra is fontos, külön célpontok a nagyobb bevásárló központok és környékük (36 alkalom). Az utcai- és lakótelepi szociális munkához kötődő feladatokat egy utcai szociális munkás szakember más intézményi projekttevékenységében folyó, teljes munkaidőt igénylő feladatellátása miatt az elmúlt évhez mérten kisebb személyi kapacitással látják el, melynek hatása a statisztikai mutatókban is megmutatkozik.

2025. évben az utcai szociális munkások közreműködésével a következő programok valósultak meg:

Utcai és lakótelepi szociális munka: Személyre szabott segítségnyújtás

Az előző évhez hasonlóan nagy igény mutatkozott az általános iskolába járó diákok tanulmányait segítő egyéni foglalkozásokra, 2025-ben 165 (2024. évben 125) alkalommal valósult meg, 22 (2024. évben 13) gyermek esetében intézményünk családsegítő és eszményedzser kollégáinak ajánlása révén.

Csoportos formában végzett szabadidős és tájékoztató tevékenységek

A nyári időszakban négy nyári napközis hét valósult meg 57 (2024. évben 61) gyermek részvételével. 26 gyermek családsegítői delegálással tudott részt venni a programokon. A nyári napközis klubfoglalkozások (3 hét) az KEF támogatásával valósultak meg.

Valamennyi foglalkozásról elmondható, hogy a gyerekek élményekre „kiéhezve” érkeztek, felszabadultak voltak, és lelkesen kezdték a baráti kapcsolataik újraépítését.

Játéktár és a közvetlenül hozzá kapcsolódó programokra nagy érdeklődés mutatkozott az év folyamán, 36 (2024. évben 28) alkalommal 135 (2024. évben 109) fő részvételével valósult meg program az utcai szociális munkások szervezésében és lebonyolításában.

A szakemberek az önkéntes segítők koordinálásán és mentorálásában is hangsúlyos szerepet vállalva lehetőséget teremtettek 69 alkalommal iskolai felkészítő tematikai egyéni foglalkozásokra, melyekhez 10 gyermek kapcsolódott.

Fogyatékosági tanácsadás

A fogyatékosági tanácsadók információval, tanácsadással segítik a fogyatékoságban közvetlenül érintett személyeket, vagy közvetetten érintett hozzátartozókat, klubokat és csoportokat, szabadidős programokat szerveznek számukra, szakembereket tájékoztatnak releváns, fogyatékosági kérdésekben, felkérésre szemléletformáló, érzékenyítő előadásokat és foglalkozásokat tartanak.

A tanácsadók 2025. év folyamán 3344 tanácsadói és szemléletformáló tevékenységet láttak el összesen, mely során összesen 6180 személlyel kerültek kapcsolatba. A feladatellátás során ez évben is különösen nagy hangsúlyt fektettek érzékenyítő és szemléletformáló programok és alkalmak szervezésére és lebonyolítására. Összesen 258 alkalommal (2024. évben 275) 5749 (2024. évben 5366) köznevelési és felsőoktatási intézményben tanuló fiatal és felnőtt vett részt döntően látássérültek mindennapjait bemutató, valamint társas szükségletek és speciális szükséglettel élő gyermekek szüleit támogató csoportos foglalkozásokon.

2025. évben 18 alkalommal került sor sorstársaknak szervezett klubfoglalkozásra, összesen 26 fogyatékossgal élő személy, valamint hozzátartozó kapcsolódott a tevékenységhez. 13 alkalommal került sor szociális készségek fejlesztésével foglalkozó csoport megvalósítására, melyeken 15 gyermek vett részt folyamatosan.

Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatást működtető munkatársak a feladatellátás keretein belül szükség esetén konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújtottak, gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediációt) biztosítottak, kapcsolatügyi leti szolgáltatást nyújtottak.

A kapcsolattartási ügyelet szakmai programja szerint a szolgáltatás jogerős, vagy ideiglenes intézkedésként azonnal végrehajtható bírósági vagy gyámügyi végzés, ítélet, határozat, megállapodás alapján, valamint a szülők közös elhatározásából bírósági, gyámhivatali végzés nélkül is igénybe vehető. Mindegyik esetben a szülők a kapcsolattartás megkezdése előtt a Kapcsolattartási Ügyelet szolgáltatás igénybevételét keretező szabályaira vonatkozó mediációs ülés keretében háromoldalú megállapodást kötnek egymással és a Család- és Gyermekjóléti Központ Győrrel a kapcsolattartás részleteire vonatkozóan.

Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ Győr gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatást tart fenn. A készenléti szolgálat egy ingyenesen hívható telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti letben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A

Család- és Gyermekjóléti Központ Győr készenléti szolgálatának ingyenesen hívható telefonszáma: 06 80/620 333.

2025. évben 365 napon biztosított elérhetőséget, összesen 42 (2024. évben 33) alkalommal fogadott segítséget kérő hívást a készenléti szolgálat.

Sziget-kék Közösségi Tér

A megvalósuló csoportos és közösségi programok (az utcai és lakótelepi szociális munkások, Sziget-kék Klub tevékenységei és közösségi és csoportos programokkal közösen) 2025. évben 3595 (2024. évben 3 094) szakmai tevékenységet valósítottak meg.

Sziget-kék Klub

Heti három alkalommal várja kisgyermekes családokat klubfoglalkozásokra, melynek célja a szülői kompetenciák támogatása, anya és gyermek érzelmi kapcsolatának erősítése, kulturális érték- és mintaközvetítés, információ közvetítés, életvezetési és nevelési tanácsadás. A fiatal édesanyák számára egy olyan közösségi tér biztosítása, ahol hasonló élethelyzetben lévőkkel ismeretséget, kapcsolatokat alakíthatnak ki, tarthatnak fenn.

A Sziget-kék Klubban 2025. évben megvalósult programok statisztikai mutatói a következők:

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Sziget-kék Klub	120	577	595	1 172
Kézműves foglalkozás	31	61	72	133
Csevegő	40	199	196	395
Zsizsegő	49	308	332	640
Meridián torna	50	348		348
Alkalmi Színpad	1	3	9	12
Hordozós Klub	40	199	196	395
Élményfestés	5	42	1	43
Élmények klubja	18	67	53	103
Tapintható dimenziók	3	21		21
Alkotó Körök	46	249	11	260
Életvezetési tanácsadás	9	9		9
Manósuli	330		330	330
Ovisuli	1368		1368	1 386
Logisuli	30	30		30
Okos Manó Tanoda	262		262	262
Korrepetálás	838		855	855

Kirándulás		23		278	278
Szenvedélybetegek Hozzá tartozóinak Csoportja		24	244		244

Közösségi Kávézó

A Közösségi Kávézót 2025-ben összesen 2 080 (2024. évben 2 403) fő kereste fel. Az adománykávézóban 245 (2024. évben 615) alkalommal láttunk vendégül látogatókat.

A Közösségi Kávézó elsődleges célcsoportjai a 10 év feletti fiatalok, a családok és a magányos idős emberek, a programok nagy része az ő igényeik szerint került kialakításra. Heti rendszerességgel megszervezésre kerülő klubfoglalkozások, Szövés kereten (az NMI Aszakkör pályázatának támogatásával), Bútorfestés haladó (az NMI Aszakkör pályázatának támogatásával), Baba-mama találkozó, Senior tánc, Jóga, Papírfonás, Kerámia műhely, Élményfestés felnőtt korosztály és gyermekek részére szólnak.

A nyár folyamán a Győri Kábítószergyűgyi Egyeztető Fórum támogatásának köszönhetően lehetőség nyílt 10 alkalmas nyári napközis klubfoglalkozás során a 7-10 év közötti gyermekek részére tartós, hasznos és élménydús elfoglaltságot tudjunk biztosítani. A táborban 47 gyermek vett részt és nagy sikere volt.

Szintén a családokat vagy a felnőtt korosztályt célozzák meg a megrendezésre kerülő alkalmi programok, mint a Mikulás party vagy a tavaszi, őszi, majd karácsonyi dekoráció készítő foglalkozás, Csellengők elnevezésű program keretben több alkalommal szerveztek családi, csoportos, kulturális tartalmú kirándulásokat az országon belül.

A Család- és Gyermekjóléti Központ Győr Köznevelési Csoportja is rendszeres foglalkozásokat tart a kávézóban, mely Hamvas-kör és Sziget-kör néven vált elérhetővé a művészetet kedvelő felnőttek körében. A kávézó biztosít nyugodt, barátságos környezetet a családkonzultációk megtartásához is.

A Közösségi Kávézóban 2025. évben megvalósult programok statisztikai mutatói a következők:

Csoportok megnevezése	Alkalmak száma	Megjelenések száma		
		Felnőtt	Gyermek	Összesen
Kávézó		191	54	245
Bútorfestő workshop	43	298		298
Amigurumi	20	107		107
Senior tánc	35	258		258
Mikulás party	1	16	22	38
Horgolás	12	108	1	109
Szövés	8	56		56
Kerámia műhely	39	289	8	297
Adyvárosi találkozások – Nyugdíjas klub, kávéházi mesék	13	133		133
Galagonya tanoda	6		32	32

Csellengők	1		37	37
Baba-mama találkozó	9	43	43	86
Élmény festés	7	64		64
Születésnapi party	1	2	4	6
Jótekonysági fodrászat	1	6	2	8
Kézműves foglalkozás gyerekeknek	5	32	8	40
Party-segély találkozó	1		22	22
Farsang	1	13	13	26
Hamvas kör	22	138		138
Sziget-kör	1	60	4	64
Most szabad semmit sem csinálni...	3	16		16

HÍD Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

Az ifjúsági iroda szolgáltatásai 2025. évben az alábbiak szerint alakultak: 6101 (2024. évben 5 339) megkeresés volt az irodában, amelybe beletartozik a tanácsadás, ücsörgő, beszélgető alkalmak, rutin információnyújtás, egyéb információnyújtás, számítógéphasználat, telefonos, valamint az email-es megkeresés, 12 344 (2024. évben 4 207) digitális interakció (Facebook, Instagram), egyéb rendezvényeken 619 (2024. évben 671) fiatallal kerültek kapcsolatba, az Eurodesk hálózat kötelékeiben, (ahol régiós koordinációt és multiplikátor szerepkört ellátnak az iroda munkatársai) 556 (2023. évben 327) fiatal érték el a tanácsadók.

Folytatódott a Time to Move kampány, melyhez 2025-ben összesen 234 (2024. évben 159) fiatal csatlakozott. Egész évben kapcsolatot tartottak fenn a Europe Direct szervezettel, részt vettek a DiscoverEU kampány népszerűsítésében.

Fejlesztési javaslat:

Az iroda infrastruktúrája évek óta problémás, az irodahelyiség egy régi belvárosi bérház pincéjében van, ahol a vizesedést, penészesedést képtelenség megoldani, tűzoltás jelleggel van lehetőség festésre, ami csak pillanatnyi megoldást jelent.

A 2025-ös évben a problémákat és az iroda állagát tovább rontotta, hogy a felette lévő bérházban csőtörés következtében az irodába lefolyt víz indokoltá tette egy fal bontását. Az egész irodában penész és dohos szag uralkodik. A helyzet megoldása intézményi keretek között és eszközökkel nem lehetséges. Mindezen állapotok ellenére a fiatalok szívesen látogatják az irodát és az ott dolgozó kollégák mindig igyekeznek a lehető leghatékonyabban és szemmel kevésbé láthatóan kezelni a helyzeteket. Véleményünk szerint az iroda sürgős átköltöztetése javasolt, melyre konkrét javaslatot tettünk a város szociális szolgáltatástervezési koncepciójában.

1.4. Köznevelési Csoport

Az ellátottak köre

Az ellátás minden köznevelési és szakképzési intézményre kiterjed, amely óvodai nevelést, általános iskolai oktatást, középiskolai nappali oktatást végez vagy kollégiumi ellátást biztosít a Győri Járásban, attól függetlenül, hogy fenntartója önkormányzat, állami szerv, egyház vagy alapítvány. A szolgáltatást igénybe vehetik az intézményekbe beiratkozott gyermekek, szülei és az intézmények dolgozói.

Az óvodai és iskolai szociális segítők feladatai

A szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez a gyermekek, szülők, pedagógusok körében. Munkájának alapja a köznevelési, szakképzési intézménnyel kötött együttműködési megállapodás, valamint az adott tanévre a köznevelési, szakképzési intézménnyel közösen elkészített szolgáltatási terv. A szolgáltatási terv a segítőknek az adott intézményben, a meghatározott tanévben tervezett szolgáltatásait rögzíti. A szolgáltatási terv a tanév elején, október 1-ig készül el, a köznevelési, szakképzési intézmény munkatervével összhangban. A segítők az intézmény órarendjéhez, teremrendjéhez igazodóan megtervezi egyéni fogadóórái időpontját, és a csoportvezetőkkel, osztályfőnökökkel együttműködve megtervezi prevenciós foglalkozásait a csoportok, osztályok, pedagógusok, szülők körében, valamint felméri kapcsolódási lehetőségeit az intézmény közösségi programjaihoz. A szolgáltatási tervet félévkor és a tanév végén értékeli, szükség szerint kiegészíti, beszámolóját a köznevelési, szakképzési intézmény vezetőjének és szakmai vezetőjének bemutatja.

Az egyéni szociális segítők tevékenység

Az egyéni tanácsadást, konzultációt rendszeres fogadóóra keretében biztosítják az óvodai-iskolai szociális segítők elsősorban a köznevelési, szakképzési intézmény erre kijelölt helyiségében.

Az egyéni fogadóóra keretében a gyermek, a szülő és pedagógus önként felkeresheti a segítőt problémájával.

Amennyiben a probléma nem a segítők szakember kompetenciájába tartozik, úgy a segítők javasolja, szükség esetén megszervezi más ellátás igénybevételét.

Amennyiben a probléma feltárása során a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja felmerül, a segítők gyermekvédelmi jelzéssel él a gyermekjóléti szolgáltató, illetve meghatározott esetekben a hatóság felé, illetve közreműködik a jelzés elküldésében.

Az egyéni fogadóórák során sok iskolás gyermek keresi fel önszántából a szociális segítőt. A segítők iskolától független helyzetének, valamint a segítők által alkalmazott módszereknek köszönhetően a gyermekek gyakran már az első találkozás alkalmával teljes nyíltsággal beszélnek nehézségeikről.

Problémáik egy része egyszerű tanácsadással, rávezetéssel, valamint a szülővel való együttműködéssel megoldható, egy részük azonban veszélyeztetettségre utal, több családon belüli bántalmazásra is fény derült. Általános tapasztalat, hogy a pedagógusok a gyermek viselkedése alapján gyakran nem gyanakszanak bántalmazásra vagy nehezen ítélik meg a gyermek helyzetének súlyosságát – utóbbi esetben a szakmai konzultáció segít a helyzet tisztázásában és egyre gyakrabban élnek a pedagógusok a lehetőséggel.

A magatartási, beilleszkedési nehézségek, az életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor, valamint a tanulási nehézségek a leggyakoribb hozott problémák, melyek mögött gyakran családi okok húzódnak meg.

Egyre gyakoribb, hogy a pedagógus javaslatára kerül sor az első egyéni beszélgetésre a gyermekkel, szülővel: a tapasztalatok szerint ez hozzájárul az időben történő, hatékony beavatkozáshoz.

A szülők 1093, a gyerekek 3260 alkalommal éltek az egyéni fogadóóra lehetőségével.

A gyermekkel való egyéni munka során a hozott probléma típusai (az igénybevevői nyilvántartás tipizálása alapján):

Probléma típusa	2021	2022	2023	2024	2025
Szociális problémák, ebből	56	82	108	108	76
Anyagi nehézség	6	2	10	10	15
Lakhatási problémák	7	2	18	9	13
Családon kívül történő nevelés	3	25	31	34	13
Egyéb: szociális problémák	40	53	49	55	35
Iskolai nehézségek, ebből	942	1357	1185	1279	1191
Tanulási nehézségek	251	195	134	105	116
Magatartási, beilleszkedési nehézségek	356	510	481	659	454
Iskolai konfliktushelyzetek	221	445	416	406	487
Iskolai hiányzás	11	27	29	46	52
Egyéb: iskolai nehézségek	103	180	125	142	82
Pszichés problémák, ebből	660	933	1036	1105	1286
Életkori változásokból adódó lelki nehézségek pl. iskolakezdés, serdülőkor	306	465	662	627	715
Veszteségek (pl. válás, gyász)	116	190	174	137	178
Egyéb: pszichés problémák	238	278	200	341	393
Családi konfliktus, ebből	246	422	393	289	320
Szülők közötti konfliktus	49	98	74	49	49
Szülő-gyermek konfliktus	95	187	184	130	157
Nevelési problémák	32	44	34	30	33
Bántalmazás	25	22	23	30	25
Egyéb: családi konfliktus	45	71	78	50	56
Családi életvitelben jelentkező problémák, ebből	53	84	71	90	118

Elhanyagolás	6	8	2	3	8
Betegség, fogyatékoság	14	21	24	31	42
Szülő külföldi munkavállalása, családba fogadás	2	2	1	3	0
Egyéb: családi életvitelben jelentkező problémák	31	53	44	53	68
Addiktológiai problémák, ebből	13	10	5	23	19
Addiktológiai problémák	13	10	5	23	19
Összesen	1970	2888	2798	2894	3010

Csoportos szociális tevékenység

A foglalkozások elsősorban az általános prevenciót szolgálják. A csoportos tevékenységek témái: érzelmi intelligencia, empátia fejlesztése, érzékenyítés, szociális- és kommunikációs készségek fejlesztése, konfliktuskezelési technikák, iskolai erőszak megelőzése, bűnmegelőzés, biztonság a virtuális térben, önismeret, pályaorientáció, tanulástechnikák, társas kapcsolatok, párkapcsolat, kapcsolati erőszak megelőzése, függőségek megelőzése, biztonságos szórakozás. A csoportos foglalkozások módszerei az adott gyermekcsoport korához, szükségleteihez igazodók. Jellemzően interaktív foglalkozások, melyek a szociális csoportmunka eszközeit a mese, a kreatív technikák, társas- és drámajátékok, élménypedagógia eszközeivel ötvözve valósulnak meg. A foglalkozások szervezése során a segítő társszakmakkal (védőnő, rendőrség, pártfogók stb.) való együttműködésre törekszik. A szülők körében a kiegyensúlyozott időbeosztás és az online jelenlét korlátozásának lehetőségei a legnagyobb érdeklődést kiváltó témák. A pedagógusok körében leginkább az iskolai zaklatás megelőzésének lehetőségéről és a gyermekvédelmi jelzőrendszeri munkáról tartottunk előadásokat.

3605 csoportfoglalkozásra került sor, összesen 69359 gyermek, 222 szülő és 794 pedagógus részvételével (halmozott adat).

Közösségi szociális tevékenység

A közösségi munka keretében az óvodai iskolai segítő támogatja, katalizálja a köznevelési intézményhez köthető közösségek szerveződését, fejlődését. A közösségi tevékenységek során jellemzően a köznevelési intézmény rendezvényeihez kapcsolódik a segítő, akár szervezési feladatokkal, akár saját programelemmel. A közösségi programok jellemző témái az egészség, a pályaorientáció, illetve egyéb évszakhoz köthető vagy kulturális esemény. Közösségi eseménynek számít továbbá a nevelőtestületi és szülői értekezlet is, valamint a diákönkormányzatok működésének támogatása.

A tanszünet idejére eső intézményi nyári napközi idején a szociális segítők részt vettek az oktatási-nevelési intézmények saját szervezésű programjaiban és szociális készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak az általános iskolákban. A középiskolák gólyáknak szervezett közösségi eseményein csapatépítő foglalkozásokat tartottak.

A közösségi tevékenységek keretében 684 esemény megvalósult meg 36030 gyermek részvételével (halmozott adat).

Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, gyermekvédelmi jelzések

Az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységük mellett segítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését. Együttműködnek a gyermek ügyében illetékes

szakemberekkel, részt vesznek szakmaközi tanácskozásokon és esetkonferencián, egyéb szakmai fórumokon. Segítik a köznevelési, szakképzési intézmény jelzőrendszeri munkáját a probléma azonosításától kezdve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséig, majd segítik a folyó ügyben a különböző szakemberek együttműködését.

A pedagógusokkal jelzőrendszeri munkájának segítése érdekében 8477 szakmai konzultációra került sor.

Saját észlelést – jellemzően a gyermek által kezdeményezett egyéni szociális tevékenység – követően 18 esetben (tavaly 35) volt szükséges haladéktalanul gyermekvédelmi jelzés küldése, ebből 9 esetben (tavaly 9) súlyos bántalmazás miatt hatósági eljárást kezdeményeztünk. 11 esetben volt érintett győri lakhelyű gyermek.

Esetkonferencián 30 esetben vettünk részt.



Szünidei napközbeni gyermekfelügyelet

A napközbeni gyermekfelügyelet kialakítása 2018. őszén indult. A feladat keretében az intézmény óvodai és iskolai szociális segítői a nyári tanítási szünetben felügyeletet biztosítanak az iskolás korú gyermekek számára. Az étkeztetést a Gazdasági Ellátó Központon keresztül biztosítja az önkormányzat.

2025-ben a korábbi évek tapasztalatai, a megnövekedett lakossági igények miatt a szolgáltatást szervezett formában biztosította a CSGYK a Győri Arany János Angol-Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola. Köszönhetően a Győr MJV Önkormányzata és a Győri Tankerületi Központ között kötött megállapodásnak a gyerekek biztonságos, koruknak, létszámuknak megfelelő környezetben lehettek. A szabályozott jelentkezési folyamatnak köszönhetően a jelentkezések és a tényleges igénybevétel között minimális eltérés volt, a szolgáltatást azok vették igénybe, akiknek erre valóban szükségük volt.

A szolgáltatásra 95 gyermek jelentkezett. A családok többsége legalább 3 hetet igényelt.

Átlagosan heti 27 gyermek vett részt a gyermekfelügyeleten. A korosztály 6-tól 16 éves korig terjedt. A munkát ifjúsági közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások segítették. A sajátos nevelési igényű, nem integrálható gyermekek (4 fő) felügyeletét a helyszínen a Bárczi iskola pedagógusai látták el.

Az óvodai és iskolai szociális segítők hetenként változó programokat, játékokat szerveztek a gyerekeknek: voltak mozgáskoordinációs, angol, superhősös, állatos, kézműves és kvízzjátékok. A foglalkozásokat rugalmasan igazítottuk az adott héten résztvevő gyermekek igényeihez, valamint igazodtunk az időjárási feltételekhez.

3. Családi működési zavarok megszüntetése érdekében hangsúlyosan alkalmazott módszer bemutatása 2025-ben (családkonzultáció)

Pár- és családkonzultációs tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központban

A rendszerszemléletű pár- és családkonzultáció az egyén és a család interperszonális kapcsolataival foglalkozik. Célja a mindennapi életvitelben elakadt egyének, párok, családok konfliktuskezelésének megsegítése, krízishelyzeteik rendezése és az egyén, a pár, a család adott fejlődési ciklusában megjelenő problémák megoldásának támogatása.

A szolgáltatást a Győrben, és a Győri járás településein működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, valamint a köznevelési intézményekben elérhető óvodai és iskolai szociális segítő munkatársakkal kapcsolatban álló családok térítés mentesen vehetik igénybe.

A tevékenységet ellátó szakember rendszerszemléletű pár- és családkonzulens végzettséggel rendelkezik.

A családkonzultációs ülésekre hétfőtől péntekig 16:00-20:00 óra között, előre egyeztetett időpontban kerül sor. A konzultáció személyre (családra) szabott, pontos idejéről a területileg illetékes családsegítő vagy óvodai- és iskolai szociális segítő munkatárs nyújt tájékoztatást az érintett ügyfelek részére.

A rendszerszemléletű pár- és családkonzultáció szakmai szemlélete szerint a családot egy dinamikus változó rendszerként szemléli, ahol a családtagok kölcsönösen hatnak egymásra és a rendszer (család) egyik elemének (családtag) változása szükségszerűen hat a többi elemre és fordítva. A problémás viselkedést nem csak az érintett szempontjából vizsgálja, hanem a családi működés egészét érintő zavarként közelíti meg, amely révén a család egy diszfunkcionális (rendellenes működés) egyensúlyi állapotba került, azaz nem valamelyik „problémás” családtaggal, hanem az egész családdal foglalkozik, feltárva az ismétlődő viselkedési láncok sorozatát, a kommunikációs mintákat, az éppen aktuális életciklusból eredő nehézségeket.

Az üléseken a konzulens és a segítséget kérő családtagok együttesen keresik azokat az erőforrásokat, amelyek támogatásul szolgálhatnak a családnak abban, hogy képessé váljon (empowerment) arra, hogy saját maga hozzon döntéseket a saját működésével kapcsolatosan. Széleskörű azon problémák skálája, amelyek orvoslásában a családkonzultáció hatékony segítséget nyújthat a problémákkal küzdő családok életében. Segítheti a megoldás megtalálását olyan családoknál, ahol sok a veszekedés, az egyet nem értés a családban, a családtagok, nem találják a közös nevezőt, normatív (a családi életciklus részét képező) vagy paranormatív, a családi életciklusoktól független, hirtelen bekövetkező változások miatti krízis merül fel, vagy transzgenerációs tényezők (mikor az egyik generáció által átélt traumatikus élmény pszichológiai és érzelmi hatásai átöröklődik a következő generációknak) befolyásolják a párkapcsolatot, a családi életet. Hasznos támogatást jelenthet gyermekét egyedül nevelő szülő esetében, vagy mikor a gyermek viselkedésében változás, pszichoszomatikus, lelki eredetű, pl. stressz okozta testi betegségek, tünet jelentkeznek, amikor az iskola a gyermek kapcsán valamilyen tanulási, magatartási, lelki nehézséget jelez.

A családsegítői gyakorlat szerint az Intézményhez továbbított gyermekvédelmi veszélyeztetettségre utaló jelzések háttérben elsődleges problémaként családi-kapcsolati diszfunkciókat térképeznek fel a szakemberek. A tapasztalat szerint az esetvitelekben a családkonzultáció, mint speciális szolgáltatás bevonása jelentős mértékben hozzájárult a családoknál korábban tapasztalt működési zavarok mérsékléséhez, ez által a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentéséhez.

A Család- és Gyermekjóléti Központban rendszerszemléletű pár- és családkonzultáció 2022. február 4. óta működik folyamatosan. Ez idő alatt összesen 97 család kapcsolódott be a folyamatokba. Az éves ülésszámok dinamikus növekedést mutatnak, 2025-ben összesen 122 fő (2024-ben 106 fő) vett részt a segítő folyamatokban, a megvalósult 405 ülés során (2024-ben 316 ülés).

A szolgáltatáshoz elsősorban családsegítő és esetmenedzser szakemberek által delegált családok jutottak el, de az óvodai és iskolai szociális szakemberek közvetlen irányításával is érkeztek kliensek.

Az üléseken a családtagok szakmai szempontok alapján vettek részt: előfordult teljes családi jelenlét, de gyakori volt az alrendszer (párkapcsolati, szülői, gyermeki, nagyszülői) szerinti részvétel, illetve egyéni (pl. egyszülős) konzultáció is.

Empirikus tapasztalatok szerint a szolgáltatást igénybe vevő családok között a nukleáris családok aránya alacsonyabbnak mutatkozott a mozaik- és egyszülős családokhoz képest. A delegált családok mintegy 80%-ával alakul ki hosszabb távú együttműködés, ami azt jelzi, hogy a kliensek megfelelő felkészítéssel és elköteleződéssel érkeztek. A feladatot ellátó konzulens tapasztalatai szerint az esetek 60–70%-ában kimutatható másodfokú változás történik a családok életében. Rövidebb, 1–2 alkalmas folyamatok jellemzően azoknál az eseteknél fordulnak elő, ahol a részvétel inkább külső megfelelési kényszerből történik (pl. hatósági elvárás miatt, gondozási, nevelési tervben előírt és elvárt szabályok alapján).

A szakmai munka több módszertani megközelítés egyidejű, közel azonos arányban történő alkalmazását figyelembe véve (strukturális és stratégiai családterápia, tárgykapcsolat-elméleti megközelítés, megoldásfókuszú szemlélet, kontextuális családterápia) valósul meg. A gyakorlatban ez a családszerkezet (szerepek, határok, szabályok) átalakítását, hipotézisalkotást, valamint különböző intervenciós eszközök (kérdések, metaforák, történetek) alkalmazását jelenti. Emellett hangsúlyt kap a transzgenerációs minták feltárása, a kapcsolati elakadások azonosítása, valamint minden családtag nézőpontjának elismerése és képviselése.

A családok életében megjelenő problémák sokrétűek és gyakran halmozottan jelentkeznek, és függetlenek a társadalmi státusztól. A leggyakoribb diszfunkciók a szolgáltatásba került esetek között a serdülőkori és válási krízisek, a párkapcsolati konfliktusok, a gyászfeldolgozási elakadások, az identitás- és coming out kérdések, a transzgenerációs problémák, a konfliktuskezelési nehézségek, az addikciók jelenléte a családban, (pl. alkohol), a feldolgozatlan traumák (pl. abúzus), a stresszkezelési problémák és a szülő–gyermek kapcsolati zavarok voltak.

A tapasztalatok alapján a szolgáltatás iránti igény folyamatosan növekszik. Elképzelhető, hogy a potenciális igénybe vevők száma intenzívebb szemléletformálás és edukáció (pl. előadások, konferenciák, fiatal párok felkészítése családalapításra) esetén tovább emelkedne.



Összességében megállapítható, hogy a pár- és családkonzultáció nem minden esetben vezet teljes sikerhez, ugyanakkor jelentős segítséget nyújt a családok számára. A folyamatok során minden résztvevő elfogadó, támogató, minősítésmentes légkörben dolgozhat, ami önmagában is érték és támasz a szolgáltatást igénybe vevők számára.

4. Az intézmény 2025. évi pénzügyi beszámolója, gazdálkodásának értékelése

Kiadások	Intézmény összesen	Kiadások megoszlása
	Ft-ban	%
Személyi juttatás	736 137 908	74,70%
Járadékok	106 214 218	10,78%
Dologi és dologi jellegű kiadások	115 052 484	11,68%
Egyéb működési célú kiadások	0	0,00%
Beruházási kiadások	15 756 449	1,60%
Felújítási kiadások	12 266 989	1,24%
Kiadás összesen:	985 428 048	100,00%

Bevételek	Intézmény összesen	Bevételek megoszlása
	Ft-ban	%
Működési bevételek	2 197 949	0,22%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök bevétele		0,00%
Működési célú átvett pénzeszközök	800 000	0,08%
Működési célú támogatások bevételei áht-n belül		0,00%
Felhalmozási támogatás áht-n belül		0,00%
Irányító szervi támogatás	983 058 768	99,70%
Bevétel összesen	986 056 717	100,00%

I. Bevételek alakulása

A 2025-ös évben 800.000.- Ft támogatást kaptunk az AUDI Hungária Zrt-től a „plogging” elnevezésű program megvalósításához, amely keretében szociális érzékenyítéssel összekötött szemétszedést valósítottunk meg.

A KEF projekt kiadásaira 2.723.420.- Ft-ban részesültünk a Sziget-Kék Közösségi Térben és a Közösségi Kávézóban megvalósuló programok fedezetére.

2025. évben a kollégák év végi jutalmának kifizetéséhez 4.647.500.- Ft támogatást kaptunk a fenntartótól, mely saját pénzmaradványból kiegészítve képezte a kollégák évvégi jutalmának fedezetét.

Az Újvárosi iroda fejlesztésére az irányító szervtől előirányzat átcsoportosítással 22.000.000.- Ft-ban részesültünk.

II. Kiadások alakulása

A 2025-ös évben több állagmegóvó felújítást és javító beruházást végeztünk: Hatósági Iroda 7.202.766.- Ft, Adyvárosi Iroda 4.565.676.- Ft értékben.

Újvárosi Iroda állagmegóvása 13.088.597.- Ft értékben, az irodabútorok teljes cseréje és az iroda bővítéshez szükséges új bútorok beszerzése 7.484.402.- Ft értékben.

A Központi Irányítás épületének állagmegóvó felújítása, teljes vizesblokk felújítás és irodabútor beszerzés 9.132.413.- Ft összegben.

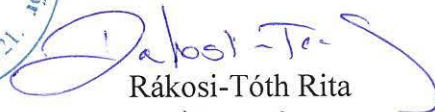
Számítástechnikai eszközök beszerzésére 8.603.590.- Ft összeget fordítottunk.

Az intézményi létszám tekintetében 2025.12.31-én üres álláshelyünk nem volt.

Összességében elmondható, hogy a 2025-ös költségvetés lehetőséget biztosított az intézmény zavartalan, stabil gazdasági és szakmai működésére, valamint lehetőség volt fejlesztésre is.

Győr, 2026. április 20.




Rákosi-Tóth Rita
igazgató

**Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr
9023 Győr, Kodály Zoltán utca 18.**



**EGYESÍTETT BÖLCSŐDEI INTÉZMÉNYHÁLÓZAT GYŐR
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA
2025. ÉVRŐL**

Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr
Szakmai beszámoló
2025

1. Bölcsődei ellátás

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr (a továbbiakban: EBI) 13 bölcsődéje 746 férőhelyen biztosítja a kisgyermek ellátását. Mindennapi munkánk középpontjában a kisgyermek nevelése, gondozása áll, érzelmi biztonságot nyújtó derűs, szeretetteljes, családi légkörben. Gondoskodunk a testi, a szociális és az értelmi képességek egyéni, és életkornak megfelelő alakításáról, a gyermeki közösségben végezhető sokszínű tevékenységről, a játékról, a kisgyermek egészséges fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges személyi és tárgyi környezetről.

Az EBI feladata a bölcsődei ellátás keretében a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, gondozása, valamint testi-szellemi fejlődését elősegítő nevelése.

Az intézmény a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek nappali felügyeletét, nevelését, gondozását, szükségleteinek kielégítését, foglalkoztatását, étkeztetését, harmonikus testi és szellemi fejlődésének segítését az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja a hat éven aluli, sajátos nevelési igényű, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelését, gondozását is.

Szervezeti felépítés



Az intézmény székhelye:

Igazgatás 9023 Győr, Kodály Zoltán utca 18.

Az intézmény ellátási helyei:

Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde:	9023 Győr, Kodály Zoltán utca 18.	63 férőhely 6 csoport
Kiskúti úti Tagbölcsőde:	9027 Győr, Kiskúti út 16.	48 férőhely 4 csoport
Zöld utcai Tagbölcsőde:	9028 Győr, Zöld utca 38.	72 férőhely 6 csoport
Örkény István utcai Tagbölcsőde:	9024 Győr, Örkény István utca 2.	66 férőhely 6 csoport
Kisdobos utcai Tagbölcsőde:	9012 Győr, Kisdobos utca 1-7.	48 férőhely 4 csoport
Türr István utcai Tagbölcsőde:	9022 Győr, Türr István utca 4.	50 férőhely 6 csoport
Szalay Imre utcai Tagbölcsőde:	9025 Győr, Szalay Imre utca 9.	84 férőhely 6 csoport
Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde:	9011 Győr, Szelényi Imre Rudolf utca 5.	48 férőhely 4 csoport
Báthori úti Tagbölcsőde:	9026 Győr, Báthori út 2.	76 férőhely 6 csoport
Mónus Illés utcai Tagbölcsőde:	9024 Győr, Mónus Illés utca 41.	48 férőhely 4 csoport
Jósika utcai Tagbölcsőde:	9024 Győr, Jósika utca 2.	23 férőhely 2 csoport
Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde:	9023 Győr, Kassák Lajos utca 14.	48 férőhely 4 csoport
Cuha utcai Tagbölcsőde:	9024 Győr, Cuha utca 16.	72 férőhely 6 csoport

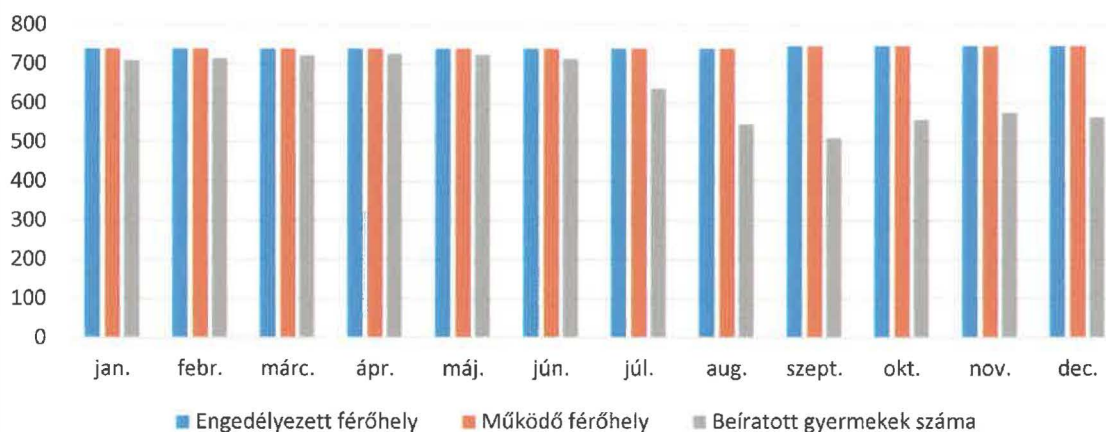
2. Férőhelyszámok és beíratott gyermekek számának alakulása a 2025-ös évben

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr tagbölcsődéiben 2025. szeptember 1-től az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma 739-ről 746 főre bővült. A férőhelyszámbővítés három intézményt érintett: a Cuha utcai Tagbölcsődében 69-ről 72-re, a Kassák Lajos és a Mónus Illés utcai Tagbölcsődében 46-ről 48-ra bővült a férőhelyek száma.

2025. év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Engedélyezett férőhely	739	739	739	739	739	739	739	739	746	746	746	746
Működő férőhely	739	739	739	739	739	739	739	739	746	746	746	746
Beíratott gyermekek száma	710	715	722	726	724	713	637	546	511	557	575	564

1. táblázat

Férőhelyszámok és beíratott gyermekek számának alakulása 2025.



1. diagram

Bölcsődéinkben 2025-ben havonta átlagosan 642 kisgyermek számára biztosítottunk ellátást, amely 3,3 %-os csökkenést mutat 2024-hez képest. Ennek okai között szerepelhet a csökkenő születésszám, vagy a munkaerőpiacra történő visszatérés nehézsége.

Beíratott gyermekek számának alakulása tagbölcsődénként

	Bölcsőde	Férőhely	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	Férőhely	szept.	okt.	nov.	dec.
1	Báthori	76	75	76	76	76	76	74	69	55	76	59	63	67	67
2	Cuha	69	69	69	69	69	69	69	54	57	72	37	40	43	40
3	Jósika	23	23	23	23	23	23	20	20	16	23	13	20	21	23
4	Kassák	46	46	46	46	46	46	46	41	42	48	37	40	41	41
5	Kisdobos	48	44	44	47	48	47	47	39	20	48	38	42	45	40
6	Kiskút	48	43	46	46	46	46	45	34	39	48	32	33	38	38
7	Kodály	63	59	63	63	63	63	63	62	50	63	57	58	60	59
8	Mónus	46	46	45	45	46	46	46	45	29	48	26	27	26	26
9	Örkény	66	66	66	66	66	66	66	64	60	66	38	38	36	34
10	Szalay	84	72	70	74	76	75	71	70	52	84	53	59	59	57
11	Szelényi	48	48	48	48	48	48	48	45	38	48	43	47	46	47
12	Türr	50	48	48	48	48	48	47	42	27	50	30	32	32	31
13	Zöld	72	71	71	71	71	71	71	52	61	72	48	58	61	61
	összesen:	739	710	715	722	726	724	713	637	546	746	511	557	575	564

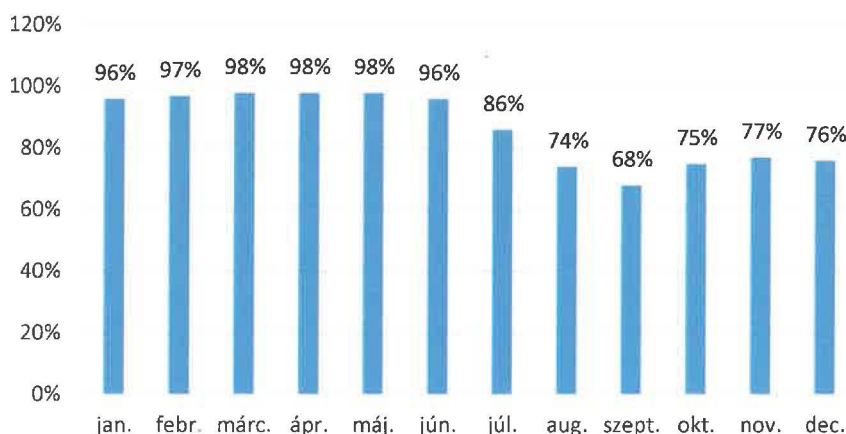
2. táblázat

A 2. táblázatból egyértelműen látszik, hogy az év első felében a tagbölcsődék többsége maximális kihasználtsággal üzemelt. A beíratott gyermekek száma 2025-ben is április hónapban volt a legmagasabb, 726 fő. A bölcsődék kihasználtsága-figyelembe véve a jogszabályi előírásokat-maximális volt. A Zöld utcai és Kiskúti úti Tagbölcsődében a felvehető létszámot csökkentette, hogy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermeket is elláttak. A Türr István utcai Tagbölcsődében 2025-ben nem mutatkozott igény a speciális csoportra. A felszabaduló csoportszobát fejlesztőszobának rendeztük be, így az öt csoporttal működő bölcsődében a felvehető maximális létszám 48 fő volt.

A Szalay Imre utcai Tagbölcsőde esetében a férőhelyek maximális kihasználtságát a csoport életkor szerinti összetétele korlátozta. A felvehető gyermekek száma csoportonként 14 fő. Azokban a csoportokban, ahol két év alatti kisgyermek is igénybe vették a bölcsődei ellátást, a hatályos jogszabályi előírások értelmében a létszámot a 12 főben kellett maximalizálnunk.

Tagbölcsődék kihasználtsága %-os arányban

Tagbölcsődék kihasználtsága 2025.



2. diagram

A fenti diagramból látszik, hogy bölcsődéink kihasználtsága az év első hat hónapjában csaknem 100 %-os volt. A feltöltöttség a nyári hónapokban kezdett csökkenni, melynek okai lehetnek idősebb testvér nyári szünete, vagy a szülők szabadsága. Befolyásoló tényező lehet még, hogy a nyári leállás után az óvodaköteles kisgyermeket már nem hozzák vissza a bölcsődébe. A szeptemberi létszámcsökkenés oka, hogy a harmadik életévét betöltött kisgyermek nevelése az óvodákban folytatódott tovább. A helyükre érkező kisgyermek beszoktatása az új nevelési évben folyamatosan történt, ez által a tagbölcsődék feltöltöttsége az év végéig folyamatos emelkedést mutat. A december havi minimális csökkenés az óvodai nevelésbe távozó gyermekek számát mutatja.

Beíratott gyermekek életkori megoszlása tagbölcsődénként 2025.05.31.

	Tagbölcsőde	20 hetes-11 hónapos	12-23 hónapos	24-35 hónapos	36-47 hónapos	48-59 hónapos	60 hónapos és idősebb	összesen
1	Báthori		9	53	14			76
2	Cuha		5	37	27			69
3	Jósika		1	16	6			23
4	Kassák		1	29	16			46
5	Kisdobos		8	36	3			47
6	Kiskút		5	24	17			46
7	Kodály		8	42	13			63
8	Mónus		2	27	16	1		46
9	Örkény		5	37	24			66
10	Szalay		8	46	21			75
11	Szelényi		4	26	18			48
12	Türr		4	27	16	1		48
13	Zöld		2	44	25			71
	összesen		62	444	216	2		724

3. táblázat

A 3. számú táblázat szemlélteti, hogy 2025. május 31-én tagbölcsődéinkben, a legnagyobb számban két és három év közötti gyermekek voltak, ahogy 2024-ben is. A három év feletti gyermekek száma 2024-hez képest további, közel 11%-os emelkedést mutat. Ők az adott nevelési évben töltik be a harmadik életévüket, így a nevelési év végéig, augusztus 31-ig még igénybe vehetik a bölcsődei ellátást.

2025.01.01. és 12.31. között felvett gyermekek életkori megoszlása (fő)						
	Tagbölcsőde	20 hetes- 12 hó	13-18 hó	19-24 hó	25-36 hó	összesen
1	Báthori		11	16	26	53
2	Cuha	2	3	20	16	41
3	Jósika	1	3	11	8	23
4	Kassák		1	16	17	34
5	Kisdobos	1	7	20	12	40
6	Kiskút	2	2	12	13	29
7	Kodály	3	5	22	29	59
8	Mónus	1	0	11	13	25
9	Örkény		1	9	14	24
10	Szalay	2	2	19	20	43
11	Szelényi		4	13	24	41
12	Türr		2	11	11	24
13	Zöld		7	19	21	47
	összesen	12	48	199	224	483

4. táblázat

A bölcsődei ellátásra ebben az évben is a második életévüket betöltött gyermekek körében mutatkozott a legmagasabb igény (4. sz. táblázat). A kettő és három év közötti gyermekek nagy száma azt mutatja, hogy a szülők munkaerőpiacra történő visszatérésére továbbra is a gyermekgondozási díj folyósításának megszűnésével kerül sor. Az igénybevétel tekintetében a két év alatti gyermekek száma alacsonyabb, a 13-18 hónap közötti felvett gyermekek száma 48 fő, ami az összes ellátott 9,94 %-a. Az egy év alatti korosztályban nem jelenik meg nagy igény a bölcsődei ellátásra, éves szinten mindösszesen 12 fő kisgyermek részére igényelték a szülők a napközbeni ellátásnak ezt a formáját.

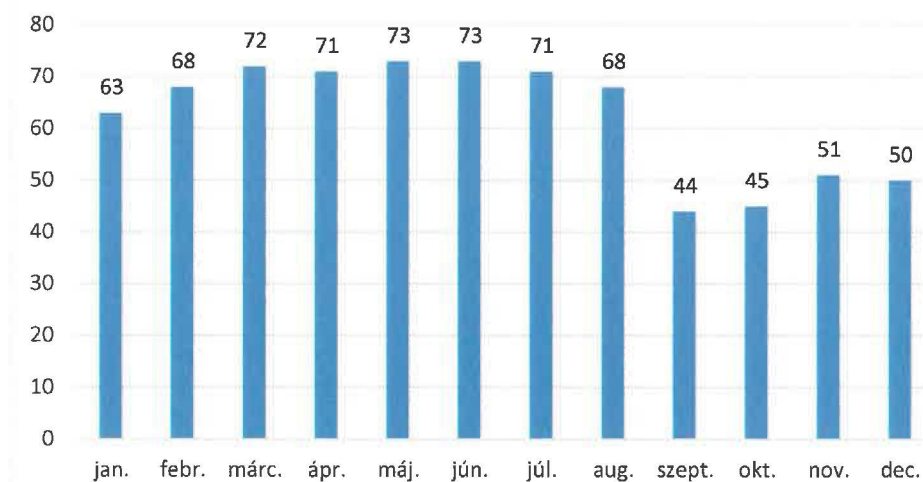
2.1. Győr közigazgatási területén kívül lakóhellyel rendelkező ellátott gyermekek számának alakulása 2025-ben

Tagbölcsőde	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.
Báthori	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
Cuha	13	13	14	14	14	14	14	12	7	7	7	7
Jósika	1	2	2	3	4	4	4	4	0	0	0	0
Kassák	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Kisdobos	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
Kiskút	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4
Kodály	10	11	11	10	11	11	10	7	6	6	8	7
Mónus	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	6
Örkény	12	12	13	13	13	13	13	13	6	6	6	5
Szalay	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Szelényi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Türr	7	8	8	8	8	8	7	8	3	3	3	3
Zöld	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	6	6
Összesen	63	68	72	71	73	73	71	68	44	45	51	50

5. táblázat

A 2025-ös évben a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde kivételével minden tagbölcsőde fogadott vidéki kisgyermeket. A legmagasabb szám a Cuha utcai Tagbölcsődében mutatkozott, ahol 14 fő volt a vidéki igénybevevők száma.

Felvett vidéki gyermekek 2025.

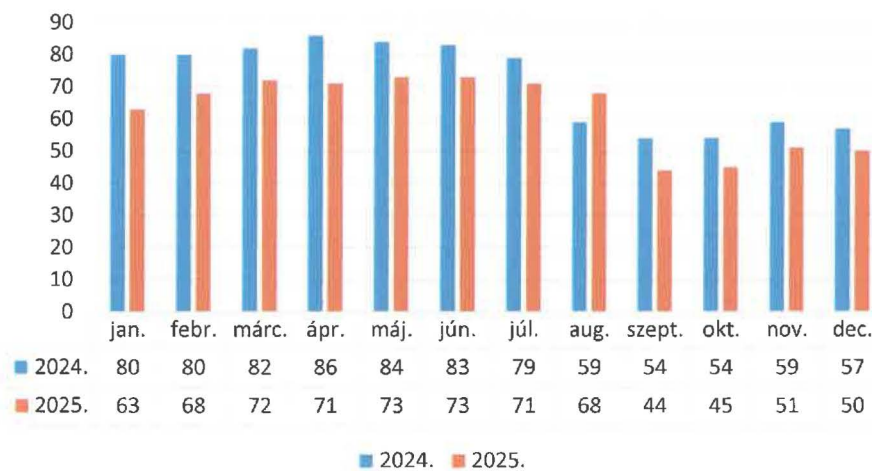


3. diagram

Az előző évekhez képest 2025-ben alacsonyabb igény mutatkozott a bölcsődei ellátásra Győr közigazgatási területén kívül eső településekről. Éves szinten összesen 109 fő, havonta átlagosan 62 fő vidéki kisgyermeket láttunk el, összesen 41 vidéki településről. A Győr

környéki településekről, az előző évekhez képest alacsonyabb, mégis jelentős igény mutatkozik a győri bölcsődei ellátás iránt. Ennek oka, hogy a szülők Győrben vállalnak munkát, így a gyermekek elhelyezése szempontjából célszerűbb számukra a győri bölcsődék igénybevétele. Számos esetben az idősebb testvér, szintén győri nevelési-oktatási intézményben részesül oktatásban.

Felvett vidéki gyermekek számának alakulása

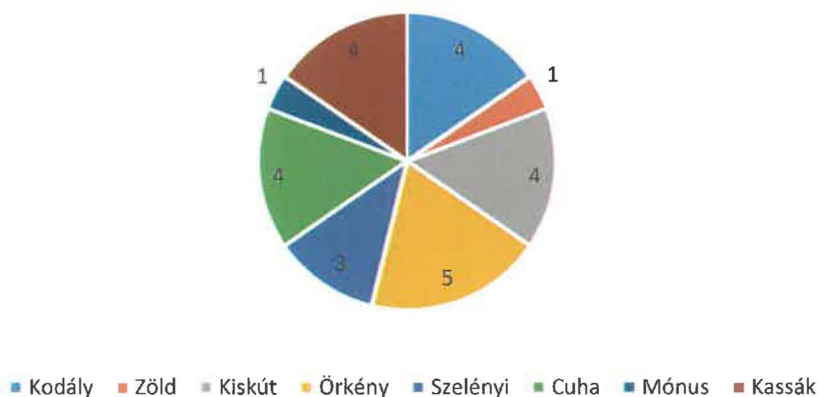


4. diagram

2.2. Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztés és gondozásra jogosult gyermekek számának alakulása

A 2025-ös évben nyolc tagbölcsőde látott el sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésben és gondozásban részesülő kisgyermeket.

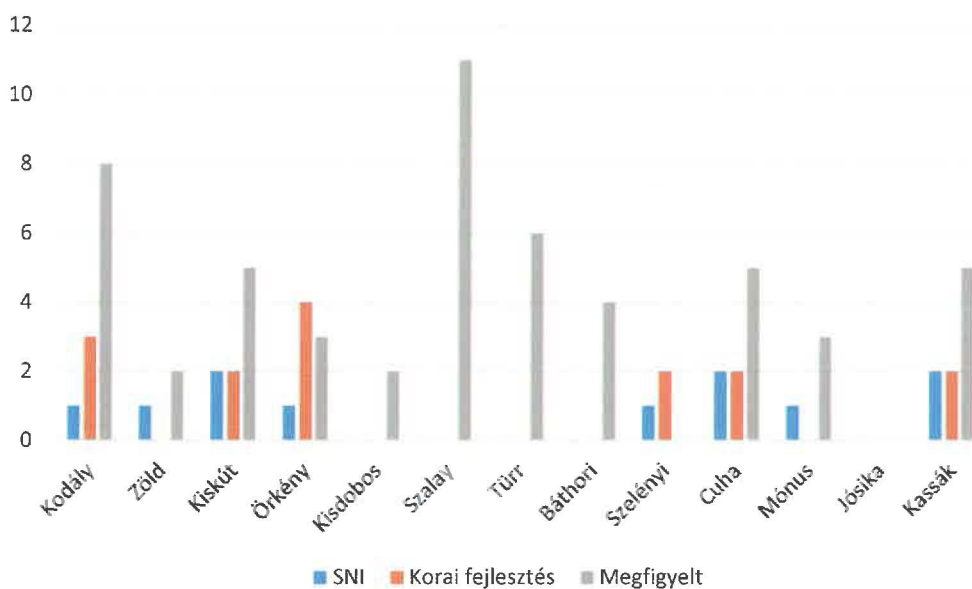
Tagbölcsődénkénti megoszlás



5. diagram

Az 5. diagram alapján megfigyelhető, hogy a legmagasabb számban az Örkény István utcai Tagbölcsőde látott el különleges bánásmódot igénylő gyermekeket, 5 fővel. Ezt követte a Cuha utcai, a Kassák Lajos utcai és a Kiskúti úti Tagbölcsődék négy-négy fő ellátásával. A Kisdobos utcai, a Szalay Imre utcai, a Türr István utcai, a Báthori úti és a Jósika utcai Tagbölcsődék a 2025-ös évben nem láttak el sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztésben részesülő gyermekeket.

Statisztikai adatok 2025.



6. diagram

Teljes integrációban nyolc tagbölcsődében, összesen 26 fő különleges bánásmódot igénylő gyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást. Közülük 11 fő sajátos nevelési igényű, 15 fő pedig korai fejlesztésben és gondozásban részesül. A gyógypedagógus preventív céllal összesen 54 kisgyermeket kiemelten, több alkalommal figyelt meg.

A tárgyévben a speciális csoport iránti igény hiánya miatt a felszabaduló kapacitást az intézményi szolgáltatások minőségi fejlesztésére fordítottuk. A korábbi csoportszoba helyén egy minden igényt kielégítő fejlesztőszobát alakítottunk ki, amelyhez biztosítottuk a szükséges tárgyi feltételeket és a fejlesztéshez szükséges eszközöket. Jövőbeni célkitűzéseink között szerepel kiscsoportos klubfoglalkozások elindítása, amely a szülők aktív bevonására épít. A program elsődleges célcsoportját azok a családok alkotják, akik gyermekük fejlődésében bizonytalanságot vagy elakadást tapasztalnak, és igényt tartanak szakmai támogatásra. A foglalkozások során a gyógypedagógus irányításával végzett fejlesztő tevékenység a szülők közreműködésével valósulna meg. Ez a forma nem csupán a gyermek közvetlen fejlesztését szolgálja, hanem lehetőséget biztosít a szülői kompetenciák erősítésére, a szemléletformálásra és az otthon is alkalmazható fejlesztő technikák elsajátítására. Ezzel a kezdeményezéssel az intézmény a korai intervenció terén betöltött szerepét kívánja tovább erősíteni, segítve a családokat a fejlődési eltérések korai felismerésében és kezelésében. Hosszú távú célunk a fejlesztőszoba optimális kihasználása és a gyermekek helyben történő ellátásának elősegítése. Ennek érdekében törekszünk a pedagógiai szakszolgálatral való szorosabb együttműködésre, hogy szakembereik a jövőben fejlesztőhelyszíneként használhassák a helyiséget. További célunk

a fejlesztői kapacitás kiterjesztése minden olyan tagbölcsődénkre, ahol a tárgyi feltételek ezt lehetővé teszik, biztosítva ezzel az esélyegyenlőséget és a korai intervenció lehetőségét.

Intézményhálózatunk gyógypedagógusa a tagbölcsődevezetőkkel előre egyeztetett időpontban látogatja az intézményeket. Tevékenységének elsődleges célja a kisgyermekek fejlődésének nyomon követése és az esetleges eltérések korai felismerése. Munkája során kiemelt figyelmet fordít az egyéni szükségletekhez igazodó támogatásra, az inkluzív nevelési szemlélet erősítésre, valamint a szakmai együttműködésre. Munkája alapját a gyermekek rendszeres, tudatos szakmai megfigyelése képezi. A csoportokban történő jelenlét során figyelemmel kíséri a beszéd- és kommunikációs készségek alakulását, a nagymozgás és a finommotorika fejlődését, a figyelmi működést, a szociális kapcsolat alakulását, a viselkedésszabályozást és az érzelmi reakciókat. A gyermekek megfigyelését a szabad játéktevékenység során, a napirend különböző szakaszaiban, valamint az általa kezdeményezett, strukturált játékszituációk keretében végzi. Jelenleg a 13 tagbölcsődében összesen 39 gyermeket fejlődését kíséri kiemelt figyelemmel. (6. táblázat).

A megfigyelések alapján szükség esetén javaslatot tesz további szakvizsgálat kezdeményezésére. Ezen folyamat során a gyermek szüleivel előzetes időpontot egyeztet az adott tagbölcsőde vezetőjével együttműködve, majd személyes megbeszélés keretében tájékoztatást nyújtanak a szülők számára. A megbeszélés során ismertetik az intézmény szakemberinek tapasztalatait, illetve javaslatot tesznek arra, hogy a szülő kezdeményezze a gyermek komplex vizsgálatát a pedagógiai szakszolgálatnál. A 2025/2026-os nevelési évben összesen 12 gyermek esetében kezdeményezett szakmai konzultációt a szülőkkel, és mind a 12 esetben elindította a vizsgálati folyamatot.

Tagbölcsőde	Megfigyelt gyermekek száma
Kodály Zoltán utcai	8
Zöld utcai	2
Kiskút úti	4
Örkény I. utcai	2
Kisdobos utcai	2
Szalay utcai	8
Türr I. utcai	3
Báthori úti	3
Szelényi utcai	0
Cuha utcai	3
Mónus I. utcai	2
Jósika utcai	0
Kassák L. utcai	2
Összesen	39

6. táblázat

A gyógypedagógus rendszeres szakmai egyeztetést folytat a kisgyermeknevelőkkel, melynek során megbeszélik az egyes gyermekek fejlődésével kapcsolatos tapasztalatokat, közösen keresnek megoldásokat felmerülő nehézségek esetén, javaslatokat tesz a csoporton belüli differenciált támogatás lehetőségeire. A tagbölcsődék vezetőivel történő kapcsolattartás során beszámol a tapasztalatairól és egyeztetik a további szakmai irányokat. Feladatait mind a 13 tagbölcsődében rendszeres jelenléttel, a csoportokkal együttműködésben végzi. Az egyes tagbölcsődék látogatásának gyakoriságát tekintve havi egy vagy két alkalom. A

tagbölcsődevezetők visszajelzése és egy kérdőíves felmérés alapján a kisgyermeknevelők szeretnék több szakmai segítséget kapni az eltérő fejlődésű gyermekek ellátásához.

A gyógypedagógus a szülőkkel való együttműködés érdekében minden tagbölcsődében havonta egy alkalommal fogadóórát tart, ahol a szülők biztonságos, támogató légkörben tehetik fel kérdéseiket. Abban az esetben, ha a szülőnek nem megoldható a megadott időpont, akkor egyéni konzultációra is biztosít lehetőséget, rugalmas időpontban. Ezekon a konzultációkon tájékoztatást nyújt a gyermek fejlődéséről, szükség esetén tanácsot ad az otthoni támogatás lehetőségeiről. Eddig januárban és februárban valósultak meg a fogadóórák, melyekből azt a konklúziót vonhatjuk le, hogy a szülők szívesen vesznek részt ezeken a beszélgetéseken (7. táblázat).

Fogadóórákon megjelent szülők száma		
Tagbölcsőde	Résztevő szülők száma januárban	Résztevő szülők száma februárban
Szalay utcai	2	7
Báthori úti	0	3
Örkény I. utcai	1	3
Kassák L. utcai	2	0
Kisdobos utcai	1	1
Türr I. utcai	3	0
Szelényi utcai	1	2
Jósika utcai	2	0
Zöld utcai	3	2
Összesen	15	18

7. táblázat

A gyógypedagógus a szakmai munka részeként rendszeresen vezeti a szükséges dokumentációt, amely tartalmazza a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben részt vevő gyermekek nyilvántartását, a megfigyelések rögzítését, a haladási folyamat nyomon követését és az egyéni fejlesztési célokat. Havi rendszerességgel nyomon követi és dokumentálja a bölcsődei hálózatban ellátott SNI, illetve korai fejlesztésben részesülő gyermekek számának alakulását.

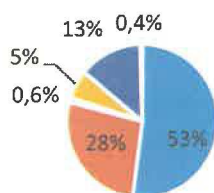
A tagbölcsődékben végzett megfigyelésekből rendszeresen jegyzeteket készít, amelyeket heti szinten elemez, értékel, és az adatok alapján szakmai következtetéseket fogalmaz meg.

Összegzésként elmondhatjuk, hogy a bölcsődei gyógypedagógusi jelenlét hozzájárul a fejlődési eltérések korai felismeréséhez, a gyermekek egyéni szükségleteihez igazodó támogatáshoz, valamint a nevelői munka szakmai megerősítéséhez. A prevenció, az egyéni fejlesztés és a szoros szakmai együttműködés révén megvalósul a gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése és az inkluzív szemlélet erősítése az intézményben.

2.2. Személyi térítési díj fizetés alakulása

Az előző évekhez hasonlóan Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a családok terhelhetőségét figyelembe véve 2025. évben sem állapított meg a gondozásért térítési díjat, így a szülőknek csak az étkezésért kellett személyi térítési díjat fizetni.

Ellátott gyermekek megoszlása térítési díj kedvezmény szerint



- 100 %-ot fizet
- Jövedelem alapján térítésmentes
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos
- Három v. több gyermekes család
- Nevelésbe vett gyermek

7. diagram

Az intézményünkben ellátott gyermekeknek több mint a fele, 53 %-a teljes térítési díjat fizetett. A gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére az ellátottak 47 %-a volt jogosult. A díjkedvezményt öt különböző jogcímen igényelték a szülők/gondviselők. A gyermekek 0,6 %-a részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A kedvezményre jogosultak legnagyobb része, 28 %-a, a családjukban egy főre jutó havi jövedelem alapján igényelte a térítési díj mentességet. Az ellátottak 13 %-a három vagy több gyermeket nevelő család, 5 %-a pedig tartós betegség vagy fogyatékoság jogcímen vette igénybe a kedvezményt. Intézményünkben az ellátottak 0,4 %-ának nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, ezért volt jogosult a normatív kedvezményre. Megállapítható, hogy hasonlóan az előző évhez 2025-ben is a térítési díj fizetésre kötelezettek száma a legmagasabb.

3. Személyi feltételrendszer

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr engedélyezett létszáma 2025. évben az alábbiak szerint alakult:

Engedélyezett dolgozói létszám	257 fő
Igazgató	1 fő
Igazgatóhelyettes	1 fő
Intézményvezető-helyettes	1 fő
Szaktanácsadó	1 fő
Jogász	1 fő
Élelmezésvezető dietetikus	1 fő
Gyógypedagógus	1 fő
Adminisztrátor	10 fő

Technikai munkatárs	1 fő
Karbantartó	5 fő
Tagbölcsődevezető (1 fő / tagbölcsőde)	13 fő
Kisgyermeknevelő (2 fő / csoportszoba 50 férőhely felett plusz 2 fő)	142 fő
Bölcsődei dajka (50 férőhely felett 4 fő / tagbölcsőde, 23 férőhely esetén 2 fő / tagbölcsőde)	45 fő
Szakácsnő (1 fő/ tagbölcsőde)	13 fő
Konyhai kisegítő (1-3 fő / tagbölcsőde)	21 fő

A bölcsődei ellátás biztosításához szükséges személyi feltételek valamennyi tagbölcsődében rendelkezésre álltak.

2025. évben 38 fő létesített közalkalmazotti jogviszonyt az intézményhálózatnál:

Belépők létszáma 2025. évben	38 fő
Kisgyermeknevelő	17 fő
Bölcsődei dajka	12 fő
Gyógypedagógus	1 fő
Adminisztrátor	1 fő
Technikai munkatárs	2 fő
Szakács	1 fő
Karbantartó	1 fő
Konyhai kisegítő	3 fő

2025. évben 32 fő közalkalmazott jogviszonya szűnt meg az intézménynél az alábbiak szerint:

Kilépők létszáma 2025. évben	32 fő
Igazgatóhelyettes	1 fő
Tagbölcsődevezető	2 fő
Gyógypedagógus	1 fő
Adminisztrátor	1 fő
Kisgyermeknevelő	15 fő
Bölcsődei dajka	7 fő

Szakács	2 fő
Karbantartó	1 fő
Technikai munkatárs	1 fő
Konyhai kisegítő	1 fő

Nyugdíjba vonulás miatt felmentéssel 9 fő közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg:

- 2 fő tagbölcsődevezető
- 3 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő bölcsődei dajka
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő szakács

Egészségügyi alkalmatlanság miatt került sor két fő kisgyermeknevelő jogviszonyának megszüntetésére felmentéssel.

Tartósan távollévő dolgozók (2025.12.31-i állapot): 20 fő

- Szülési szabadság miatt: 2 fő kisgyermeknevelő
- Fizetés nélküli szabadságon lévők (pl.:GYES, GYED): 18 fő
 - 14 fő kisgyermeknevelő
 - 2 fő bölcsődei dajka
 - 1 fő gyógypedagógus
 - 1 fő adminisztrátor

A gyermekellátás zavartalanságának biztosítása érdekében a nyugdíjba vonuló vagy távollévő kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák pótlása, helyettesítése folyamatosan megtörtént. A pályakezdő munkatársak beilleszkedését, szakmai fejlődését és a gyakorlat elsajátítását a tagbölcsődevezetők, valamint a tapasztaltabb kollégák mentori támogatása segíti.

A bölcsődei csoportokban a szakmai dolgozók állandóságát a szakmai irányelvek szerint biztosította az intézmény.

4. Továbbképzések, házi továbbképzések, gyakorlati helyszín biztosítása

4.1. Továbbképzési kötelezettség

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet előírja, hogy a szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek (személyes gondoskodást végző személyek) folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni (továbbképzésre kötelezettek). A továbbképzési kötelezettséget a dolgozók 2018 óta minősített továbbképzéseken való részvétellel tudják teljesíteni négyéves továbbképzési időszakokban. A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, középfokú végzettség esetén 60 pontot kell megszereznie. A középfokú és felsőfokú végzettséggel rendelkező szakdolgozók háromféle képzésen való részvétellel teljesíthetik a továbbképzési kötelezettségüket: kötelező (min. 20%), munkakörhöz kötött (min. 40%) és szabadon választott

(max. 40%), összesen 100 %. A pedagógus munkakörben dolgozó kisgyermeknevelők a pedagógus életpályamodell szerinti minősítésre kötelezettek. Vezetői megbízással rendelkező kisgyermeknevelők jogszabályi előírás alapján vezetőképzésre kötelezettek. Célunk, hogy a továbbképzési ciklus végére minden érintett teljesítse a továbbképzési kötelezettségét, ennek érdekében minden év elején továbbképzési tervet készítünk.

2025-ben továbbképzéseken összesen 44 fő vett részt: 32 fő középfokú, és 12 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő. A kötelező továbbképzések online végezhetőek, a munkakörhöz kötött továbbképzés jelenléti képzés volt. A szabadon választható kategóriában volt jelenléti és online formában megvalósult továbbképzés is. Kisgyermeknevelőink elhivatottságát és szakmai fejlődés iránti igényét jól tükrözi, hogy az intézmény által finanszírozott képzések mellett többen is részt vettek saját költségen különböző munkakörhöz kötött és szabadon választható továbbképzéseken.

A tavalyi évhez hasonlóan 2025-ben is helyben tudtunk megszervezni egy továbbképzést, ezúttal a szabadon választható kategóriában „Zenei nevelés a bölcsődében” címmel. A tanfolyam vezetője Gróh Iлона, Nemzetközi Forrai Katalin-díjas, Magyar Örökség-díjas zenepedagógus, a Ringató program megálmodója és létrehozója volt. A három napos továbbképzéshez a Szalay Imre utcai Tagbölcsőde biztosított helyszínt. A rendkívül színvonalas továbbképzésen minden tagbölcsődét képviselte egy-két kisgyermeknevelő, két alkalommal összesen 40 fő. A helyben szervezett továbbképzések egyik nagy előnye, hogy több kisgyermeknevelő tud részt venni, és ezzel eleget tenni továbbképzési kötelezettségének, a másik pedig az, hogy nem kell távolabbi képzési helyszínre utazniuk a képzésen részt vevőknek. Ezzel nem csak időt, hanem jelentős összegű útiköltség térítést is sikerült megtakarítani. Célunk a jövőben is minél több, a kisgyermeknevelők szakmai munkájához kapcsolódó továbbképzést helyben megszervezni.

Alap alapozó vezetőképzésre 1 fő tagbölcsődevezető volt kötelezett. A vezetőképzés Budapesten, a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar, Egészségügyi Menedzserképző Központ, Szociális Vezetőképző Tudásközpont szervezésében valósult meg.

4.2 Egyéb szakmai és házi továbbképzések

2024-ben kitűzött célunk valósult meg azzal, hogy 2025. február és március hónapban szakmai tudást gyarapító továbbképzést szerveztünk kisgyermeknevelő dolgozóinknak „Mesélés, verselés, mondókázás módszere a 0-3 éves korosztály körében” címmel. A továbbképzés előadója Sebestyén Bianka, a Magyar Bölcsődék Egyesületének általános alelnöke, módszertani szakértő volt. Két alkalommal összesen 39 fő kisgyermeknevelő vett részt a továbbképzésen, ahol olyan tudással, ismeretekkel, módszerekkel gazdagodtak, amelyeket hasznosítani tudnak mindennapi munkájuk során.

2025-ben több házi továbbképzést is szerveztünk a kisgyermeknevelők számára. Február és március hónapban „Kisgyermek napirendje, kisgyermeknevelők és dajkák munkarendje” címmel, amelyen összesen 39 fő kisgyermeknevelő vett részt. 2025 októberében két alkalommal, összesen 30 fő kisgyermeknevelő részvételével került sor házi továbbképzésre „Napirend, munkarend, szakmai szabályok” címmel. Erre a belső továbbképzésre elsősorban az újonnan felvett dolgozóinkat hívtuk és vártuk, de a tagbölcsődevezetők részéről is volt érdeklődő. A házi továbbképzéseknek a Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde oktatóterme biztosított helyszínt, előadók az igazgató, igazgatóhelyettes és a szaktanácsadó volt.

4.3. Egyéb képzések, kerekasztal megbeszélések, értekezletek

Az év során kétheti rendszerességgel került sor vezetői értekezletre a Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde oktatótermében, amelyen az intézményhálózat vezetése, a tagbölcsődevezetők, és esetenként a gyógypedagógus és az élelmezésvezető vett részt.

Ezen felül kiemelt figyelmet fordítottunk a duális képzés koordinálására is. Az érintett négy tagbölcsőde vezetője az év során több alkalommal folytatott szakmai egyeztetést az igazgatónővel, valamint a képző intézmény vezetőivel. Ezek a megbeszélések lehetőséget adtak a gyakorlati képzés részleteinek összehangolására, a szakmai elvárások rögzítésére és a tanulók fejlődésének nyomon követésére, biztosítva ezzel a képzés magas színvonalát.

2025. február 25-én a Család-és Gyermejkölési Központ éves szakmai tanácskozásán részt vettek a tagbölcsődevezetők és a szaktanácsadó.

A vezetők közötti jó kapcsolat és együttműködés kialakításának jegyében 2025. május 21-én az EBI igazgatója, a szaktanácsadó és a tagbölcsődevezetők egy közös szakmai napon vettek részt. A programnak a szombathelyi Kámoni Arborétum csodálatos környezete adott otthont. A napot dr. Mosonyi Tamás, a Szóműhely Consulting alapítója vezette, aki a vezetésmenedzsment és a hatékony kommunikáció elismert szakértőjeként, több évtizedes tapasztalatával segítette csapatunkat. A tréning nemcsak az egységes szemléletmódunkat formálta, hanem lehetőséget adott a közös gondolkodásra és a csapatszellem elmélyítésére.

2025. november 11-én, szakmai tapasztalatcserén vettünk részt a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben, ahol az igazgató, a szaktanácsadó, a gyógypedagógus és öt tagbölcsődevezető képviselte intézményünket. A látogatás során a Szombathelyi EBI vezetése fogadott bennünket, és lehetőséget biztosítottak a Napraforgó Bölcsőde megtekintésére. A bölcsőde bejárásának során lenyűgözött bennünket a csoportszobák esztétikus, egyedi kialakítása. Különösen inspiráló volt látni a rengeteg saját készítésű, egyedi fejlesztőjátékot, amelyek a kisgyermeknevelők kreativitását dicsérik. A látogatás rendkívül hasznosnak bizonyult, hiszen számos olyan gyakorlati megoldást és szakmai ötletet merítettünk, amelyeket a jövőben mi is szívesen beépítünk saját mindennapi munkánkba.

2025. november 14-én a Magyar Bölcsődék Egyesülete szakmai délutánt szervezett. Az Ikrényben megrendezett programra meghívót kapott az intézmény igazgatója, aki az igazgatóhelyetessel vett részt a szakmai napon. A program keretében a Kulturális és Innovációs Minisztérium államtitkára a családpolitikai intézkedések, bölcsődefejlesztés komplex eredményeiről tartott előadást, majd Hegedűsné Végvári Katalin, a Magyar Bölcsődék Egyesületének elnöke beszélt a MBE módszertani feladatellátása kapcsán elért eredményekről.

2025. november 18-án a konstruktív együttműködés érdekében meghívtuk a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Győri Tagintézményének munkatársait. A találkozó helyszínéül a Türr István utcai Tagbölcsőde szolgált. A találkozó kiemelt célja a már rendelkezésre álló fejlesztő szoba szükséges eszközökkel való felszerelése, valamint a szakszolgálat munkatársai által a tagbölcsődékben történő fejlesztések lehetőségének áttekintése volt. A kerekasztal-megbeszélésen intézményhálózatunk részéről az igazgató, a gyógypedagógus a szaktanácsadó és a tagbölcsőde vezetője vett részt.

December 2-án a Győri Térségfejlesztési Projekt munkatársaival folytattunk megbeszélést, egy esetleges nemzetközi Erasmus+ pályázaton konzorciumi partnerként való részvételről. A projekt központi témája a sajátos nevelési igényű gyermekek integrációja, valamint a nemzetközi jó gyakorlatok megismerése. A tervezett együttműködés keretében kiemelt szerepet kapna a szülőknek és kisgyermeknevelőknek szóló edukációs és érzékenyítő kiadványok kidolgozása is. A pályázat elbírálása 2026 nyarán várható.

4.4 Események

Minden évben április 21-én ünnepeljük a Bölcsődék napját, amely nevelés-gondozás nélküli munkanap.

2025-ben is megemlékeztünk a Bölcsődék napjáról. Mivel az időpont hivatalos ünnepnapra esett, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a következő munkanapon, április 22-én, kedden tartottuk meg intézményi ünnepségünket. Tekintettel a résztvevők magas létszámára, a rendezvény helyszínéül most is a József Attila Művelődési Ház szolgált. Az eseményt egykori bölcsődéseink megható versmondása nyitotta meg. Ezt követően elismerésben részesültek azok a dolgozók, akik kiemelkedő, elhivatott munkájukkal példát mutatnak. 2025-ben az intézményhálózat négy munkatársa részesült elismerésben. A program dr. Mosonyi Tamás kommunikációs tréner előadásával folytatódott, majd egy zenés előadás tette még emlékezetesebbé az ünnepet. Az esemény végén állófogadásra került sor, ahol kötetlen beszélgetésre is lehetőség nyílt.

2025-ös terveink között szerepelt egy „Bölcsőde hívogató” esemény megrendezése, melyet azzal a céllal kívántunk létrehozni, hogy a szülők első kézből kapjanak információt a felvétel rendjéről, tagbölcsődéink működéséről, szakmai programjáról. Az esemény megrendezésére június 5-én került sor, melynek a Generációk Háza biztosított helyszínt. Erre a programunkra a bölcsődei ellátás iránt érdeklődő szülőket és kisgyermeküket vártuk, ahol lehetőségük nyílt betekinteni intézményünk mindennapjaiba, megismerni a bölcsődei ellátás részleteit és részt vehettek a gyermekeknek szóló színes programokon. A rendezvényen a tagbölcsődéket a vezetők és egy-egy kisgyermeknevelő képviselte, akik változatos alkotótevékenységekkel, ének-zenei és mozgásos programokkal készültek a gyermekek számára. A szülők bölcsődei ellátással kapcsolatos kérdéseire az igazgatónő válaszolt. Az esemény sikeres volt, a sok pozitív visszajelzés pedig megerősített minket abban, hogy ezt a programot a következő években is megrendezzük.

4.5 Gyakorlati terep biztosítása

Az EBI 2024-ben megkezdett együttműködése a Széchenyi István Egyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Technikum és Szakképző Iskolával 2025-ben is sikeresen folytatódott.

Intézményünk 2025-ben is biztosította, hogy a tanulók valós szakmai környezetben szerezhessenek tapasztalatot. A mindennapi munkavégzésbe történő aktív bevonásuk elősegíti, hogy elméleti ismereteiket a gyakorlatban is megerősítsék, valamint fokozatosan elsajátítsák intézményünk szakmai működésének alapelveit és értékrendjét. A duális képzés sajátossága, hogy az elméleti és a gyakorlati oktatás egymásba ágyazva, egymást erősítve valósul meg, így a tanulók komplex, a gyakorlatban azonnal alkalmazható tudásra tesznek szert. Intézményünk számára kiemelten fontos a szakmai utánpótlás biztosítása, ezért az új tanévben örömmel fogadtuk az újabb 12. évfolyam csatlakozását a duális képzéshez, a korábbinál magasabb létszámban.

A 13. évfolyamos tanulók már az előző tanév során megismerhették az EBI tagbölcsődéinek működését, így a 2025/2026-os tanévben már magabiztosabban és nagyobb szakmai önállósággal tértek vissza a gyakorlatot biztosító tagintézményekbe. 2025 szeptemberétől 2026 áprilisáig heti négy illetve öt napon keresztül, vettek részt a képzésben. A képzési időszak fókuszában a szakmai elméleti ismeretek elmélyítése, valamint a szakmai elméleti és a gyakorlati vizsgára való célzott felkészítés állt.

Tanulók megoszlása a tagbölcsődék között

	Cuha utcai Tagbölcsőde	Zöld utcai Tagbölcsőde	Kiskúti úti Tagbölcsőde	Kisdobos utcai Tagbölcsőde	Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde
2025.01.13 - 03.10.	6	6	6	6	0
2025.05.05 - 07.23.	10	10	6	6	0
2025.08.18 - 08.31.	6	6	6	6	0
2025.09.01 - 2026.04.30.	6	6	6	6	0
2026.01.12 - 03.09.	6	7	4	4	8

8. táblázat

A megnövekedett tanulói létszámra tekintettel egyeztetések kezdődtek a gyakorlati képzőhelyek körének bővítéséről. Az előkészítő munka eredményeként két kollégánót részt vett a gyakorlati oktatói továbbképzésen, ezáltal intézményünk képzési kapacitása tovább erősödött. A bővítési folyamat keretében, a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara engedélye alapján a képzési programba bevonásra került egy újabb tagintézmény, a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde. Ennek eredményeként 2026 januárjától ezen intézmény is bekapcsolódik a tanulók gyakorlati képzésébe, ezáltal tovább erősítve és bővítve a gyakorlati képzés intézményi hátterét. A létszámnövekedés mögött jelentős szervezési és szakmai egyeztetési munka állt. Az intézményhálózat és a képző intézmény között folyamatos kapcsolattartás, többkörös szakmai konzultáció és kapacitástervezés valósult meg annak érdekében, hogy a megnövekedett tanulói létszám fogadása zavartalanul történjen.

Összefoglalva, a duális képzés egyik kiemelt előnye, hogy már a tanulmányok ideje alatt partneri kapcsolat alakul ki a tanulók és az intézményhálózat között. Ez a kapcsolat hosszú távon is meghatározó, hiszen elősegíti a későbbi munkavállalás esetén a gyorsabb és hatékonyabb beilleszkedést. A tanulók már a képzés során megismerik az intézmény szervezeti kultúráját, működési rendjét és szakmai elvárásait, ami jelentős mértékben növeli a pályakezdő szakemberek gyakorlati felkészültségét. A szakmai munka minőségének visszajelzésére és fejlesztésére kiemelt figyelmet fordítunk, ennek keretében rendszeresen sor kerül a tanulók elégedettségének mérésére is, melynek eredményei fontos visszacsatolást nyújtanak a képzés szervezetségéről, a szakmai támogatás színvonaláról, valamint a gyakorlati helyek működéséről, és alapot szolgáltatnak a további fejlesztések, tervek meghatározásához. A 2025. év tapasztalatai egyértelműen megerősítették, hogy a duális képzés keretében megvalósuló együttműködés hosszútávon fenntartható, szakmailag eredményes, valamint mindkét fél számára kölcsönösen előnyös. A minőségbiztosítás érdekében kérdőíves felméréseket végzünk az igénybe vevők körében. A kérdőívek több területet érintenek: vizsgáljuk a tanulók elégedettségét az oktatás színvonalával, a képzőintézmények személyi és tárgyi felszereltségével, valamint az egyéni igények figyelembevételével kapcsolatban. Másrészt szeretnénk látni, hogy a nálunk gyakorlati vizsgát tett tanulók milyen arányban kívánnak a szakmában elhelyezkedni. Ezek elemzése hozzájárul a magas színvonalú oktatás biztosításához, és választ adhat arra is, hogy a jövőben a nálunk képzésben részt vevő tanulók erősíteni fogják-e a szakemberállományt.

A jelenleg 13. évfolyamos tanulók körében végzett felmérés alapján a kérdőívet kitöltő 22 fő közül 13 fő (59,09%) kisgyermeknevelőként kíván elhelyezkedni. Közülük hat fő tervezi, hogy tanulmányait felsőoktatási intézményben folytatja, további két fő pedig még fontolgatja ezt a lehetőséget, egyelőre nem hozott végleges döntést. A válaszok alapján megállapítható, hogy több tanuló (8 fő) már a 9–10. évfolyamon elköteleződött a pálya iránt, ugyanakkor öten a 12–13. évfolyam során, a duális képzés és a gyakorlati tapasztalatok hatására hozták meg döntésüket. Feltételezhető, hogy e döntések kialakulásában intézményhálózatunknak és a gyakorlati képzés során nyújtott szakmai támogatásnak meghatározó szerepe volt. A tanulók a nálunk eltöltött gyakorlat ideje alatt közvetlen tapasztalatokat szerezhettek, pozitív szakmai mintákkal találkozhattak, valamint támogató, motiváló környezetben erősödhetett meg a pálya iránti elköteleződésük. Mindezek alapján megállapítható, hogy a duális képzés nemcsak a szakmai kompetenciák fejlesztésében játszik kulcsszerepet, hanem jelentős mértékben támogatja a tanulók pálya iránti elköteleződésének kialakulását is. A gyakorlati képzés során szerzett közvetlen tapasztalatok, valamint a gyakorlatvezetők iránymutatása hozzájárulnak ahhoz, hogy a tanulók megalapozott, tudatos döntést hozzanak a pályaválasztás tekintetében.

5. Szakmai feladatellátás értékelése

A 2025. évben a bölcsődei ellátás szakmai munkája továbbra is a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjára épült. A tagbölcsődék a szakmai programjukban meghatározott célok és feladatok mentén, a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve, magas színvonalon látták el a nevelési-gondozási tevékenységet. Minden bölcsődében megvalósult az évszaknak és életkornak megfelelő napirend biztosítása. Sor került a szülői értekezletekre és szülőcsoportos megbeszélésekre az aktuális témakörökben. Tagbölcsődéink kiemelt figyelmet fordítottak a családok bevonására, a hagyományteremtésre, valamint a környezettudatos szemlélet erősítésére. A környezeti nevelés, a fenntarthatóság és az újrahasznosítás napjainkban kiemelt jelentőséggel bír. Fontosnak tartjuk, hogy e szemlélet megalapozása már kisgyermekkorban elkezdődjön, annak érdekében, hogy a felnövő generáció tudatos, a természetet szerető és tisztelő felnőtté váljon. Ennek érdekében minden tagbölcsődénkben arra törekszünk, hogy a gyermekek már egészen korán fogékonyá váljanak a természet szépségeire és értékeire. A közvetlen tapasztalatszerzés, a megfigyelés és az aktív részvétel segíti őket abban, hogy megértsék környezetük működését, és pozitív élményeken keresztül alakítsák ki környezettudatos szemléletüket.

A környezettudatos gondolkodás formálásában kiemelt szerepet kapnak az intézményi keretek között megvalósuló programok és fejlesztések, amelyek élményszerű módon támogatják a gyermekek természethez fűződő kapcsolatának elmélyülését.

E szemlélet jegyében a Cuha utcai és a Mónus Illés utcai Tagbölcsődék a „Helyben jó!” pályázat keretében három, illetve négy magaságyással gazdagodtak. A fejlesztés jelentős mértékben hozzájárult a környezeti nevelés gyakorlati megvalósításához, valamint lehetőséget biztosított a gyermekek számára a növénygondozás és a természet körforgásának megismerésére. A kezdeményezést a szülők is nagy örömmel fogadták. A Kiskúti úti Tagbölcsődében március végén, hagyományteremtő szándékkal „zenebölcsői” program került megszervezésre, amelyen a gyermekek szüleikkel közösen mondókáztak és énekeltek. A program a közös élményszerzésen túl a szülő-gyermek kapcsolat erősítését és a zenei nevelés támogatását is szolgálta. A Türr István utcai Tagbölcsődében 2025-ben első alkalommal, hagyományteremtő céllal „Családi búcsúdelutánt” szerveztek az óvodába távozó gyermekek és családjaik számára. A rendezvény méltó lezárását jelentette a bölcsődei éveknél. A Kodály Zoltán utcai Tagbölcsődében a környezettudatos nevelés további erősítése valósult meg.

Madáretetők és itatók kerültek kihelyezésre, melyek folyamatos utántöltéséről gondoskodtak, a gyermekek pedig az udvari levegőzések alkalmával is megfigyelhették a madarakat. Az újrashasznosítás jegyében a kisgyermeknevelők kartonházakat készítettek a csoportszobákba, kozmikus motívumokkal, csillagokkal díszítve, melyeket örömmel fedeztek fel a gyermekek. Az átadóhelyiségekben kartonpapír felhasználásával könyvespolcot és könyvajánló sarkot alakítottak ki a szülők számára, melyet saját készítésű könyvekkel töltöttek meg. A kezdeményezés célja az élményszerzés és az értékteremtés volt. Emellett „Vigyél haza, alkoss velem!” elnevezéssel olyan lehetőséget biztosítottak, ahol a gyermekek családjaikkal közösen, otthon is festhettek az elvihető, gipszből öntött formákra. A Zöld utcai Tagbölcsődében húsvét alkalmából – egy a Xantus János Állatkertben dolgozó szülő jóvoltából – a gyermekek egy gekkóval és egy tengeri malaccal ismerkedhettek meg, amely különleges élményt jelentett számukra. A Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsődében megvalósult „Zöld kuckó” projekt célja, hogy a kisgyermek számára élményszerű módon biztosítsa a természettel való közvetlen kapcsolatot, elősegítse a környezettudatos szemlélet kialakulását, valamint támogassa az érzékszervi tapasztalatszerzést és a játékos ismeretszerzést. A környezeti nevelés jegyében kivitelezett fejlesztés a legtágasabb udvarrészen valósult meg, amely lehetőséget biztosít a gyermekek számára a természet közvetlen megtapasztalására és megszerettetésére. A fejlesztés keretében madáretetők és itatók, valamint madárodúk kerültek kihelyezésre. A gyermekek számára „tipegő topogó ösvény” néven mezítlábas ösvényt telepítettünk az udvarra, különböző anyagok felhasználásával. A különböző felületeken való haladás elősegíti a figyelem és koncentráció fejlődését, valamint támogatja az idegrendszeri érés folyamatát. A mezítlábas járás hozzájárul a lábizmok erősítéséhez és a helyes testtartás kialakulásához. A tevékenység emellett erősíti a gyermekek bátorságát, önbizalmát, és lehetőséget ad az élményszerű, tapasztalati tanulásra. Az udvaron helyet kapott az „interaktív liget” ahol forgatható játéktáblák kerültek telepítése, amelyek segítségével a gyermekek játékos formában ismerkedhetnek az erdő és mező állataival, háziállatokkal, madarakkal és rovarokkal, miközben fejlődik megfigyelőképességük, bővülnek ismereteik. A projekt keretében kialakításra került a „csodakert” amelyben két magasságyással gazdagodott az intézmény. A magasságyás a bölcsődében kiváló lehetőséget ad arra, hogy a kisgyermek közvetlen tapasztalatokat szerezzenek a növények fejlődéséről és gondozásáról. A közös ültetés és locsolás során játékosan alakul ki bennük a természet iránti érdeklődés és felelősségérzet. A magasságyás emellett segíti az érzékszervi tapasztalást, hiszen a gyerekek megfigyelhetik, megérinthetik és akár meg is kóstolhatják a megtermelt növényeket.

A 2025-ös évben is megfelelő mennyiségű szakmai anyagot tudtunk biztosítani a tagbölcsődék számára, továbbá ebben az évben is lehetőségünk volt megvásárolni a Magyar Bölcsődék Egyesülete által összeállított korszerű csoportnaplót minden tagbölcsődei csoportba. Nagy örömünkre szolgált, hogy 2025-ben minden bölcsődei csoportunk számára megvásárolhattuk a Szombathelyi Bölcsődei Intézmény kiadványát, a KisÉnTérképet. A színes, rajzos illusztrációk a bölcsődei napirendet jelenítik meg, hatékony segítséget nyújtva a gyermekeknek a napi események közötti eligazodásban. A folyamatok vizuális ábrázolása érdemben növeli a gyermekek biztonságérzetét és érzelmi stabilitását, ezzel megkönnyíti számukra a bölcsődei beilleszkedést.

A Vaskakas Bábszínházzal évek óta jó kapcsolatot ápolnak bölcsődéink. A csecsemőszínházi előadások megalapozzák a kulturális érzékenységet és a művészetek iránti nyitottságot már a legkorábbi életévekben. Tagbölcsődéinkbe évente két alkalommal látogat el a társulat, az előadásoknak nagyon nagy sikere van bölcsődés gyermekeink körében.

Az alapprogram rögzíti a más intézményekkel való együttműködés alapelveit. A tagbölcsődék mindegyike jó kapcsolatot tart fenn a környező óvodákkal. Ennek keretében az óvodák a leendő óvodások szüleit – a bölcsődék közreműködésével is – tájékoztatják a nyílt napok időpontjáról,

a beiratkozás rendjéről, valamint egyeztetik a nyári zárva tartások időszakát. A nevelési év során több tagbölcsődében is sor került az óvodák óvodapedagógusainak látogatására. A Mónus Illés utcai Tagbölcsődében a Sün Balázs Óvoda két óvodapedagógusa szülő csoportos megbeszélés keretében adott tájékoztatást az óvodakezdéssel kapcsolatos tudnivalókról, biztosítva a kérdésfeltevés lehetőségét is. Ugyanezen óvodából egy pedagógus az adventi időszakban zenés programmal járult hozzá a gyermekek ünnepi hangulatának megteremtéséhez. A Kisdobos utcai Tagbölcsődében a ménfőcsanaki óvoda intézményvezetője tartott tájékoztatót a beiratkozásról. Az Örkény István utcai Tagbölcsődében a Sün Balázs Óvoda pedagógusai augusztus hónapban meglátogatták a leendő óvodásokat. A Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde szoros és folyamatos szakmai kapcsolatot ápol a helyi óvodákkal, rendszeres egyeztetésekkel segítve a közös ügyeket. A Zöld utcai Tagbölcsődében a Tárogató utcai óvoda vezetője a tavaszi szülői értekezlet keretében nyújtott tájékoztatást az óvodai beiratkozásról és a nyílt napokról. A Cuha utcai Tagbölcsődében a Benedek Elek Óvoda pedagógusai idén is tavaszi bábelőadással kedveskedtek a gyermekeknek.

Tagbölcsődéink kapcsolatot tartanak a Család- és Gyermejkölési Központ Győr intézményének munkatársaival, több alkalommal vettek részt esetkonferenciákon az érintett bölcsődés kisgyermekek kapcsán.

A 2025. év szakmai tevékenységeit az innováció, a környezettudatosság erősítése, valamint a családokkal való együttműködés további elmélyítése jellemezte. A tagbölcsődék törekedtek arra, hogy a nevelési-gondozási munka során élménygazdag, értékközvetítő és fenntarthatóságra nevelő programokat valósítsanak meg, hozzájárulva ezzel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez.

6. Ellenőrzések

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a 2025-ös évben két tagbölcsődében (Cuha utcai Tagbölcsőde és Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde) végzett élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítést. Az ellenőrzés során mindkét bölcsődében megfelelő eredmény született. A szemle előre nem egyeztetett időpontban zajlott. Az ellenőrzés során feltárt hibák javítása a jegyzőkönyv kézhezvételét követően azonnal megkezdődött. Minden érintett tagbölcsődében kijavítottuk az előző évek ellenőrzésein feltárt hibákat és beszereztük a szükséges eszközöket.

Ebben az évben is megtörtént a játszótéri játékeszközök jogszabályban előírt időszakos ellenőrzése azokban a tagbölcsődéinkben, ahol ez esedékessé vált. Az ellenőrzési jegyzőkönyvekben foglaltak alapján a hiányosságok, hibák kijavítása megtörtént.

Szaktanácsadó kollégánknak több bölcsődében személyes szakmai ellenőrzést végzett a nevelési,- és gondozási tevékenység színvonalának, valamint a vonatkozó szakmai és jogszabályi előírások betartásának vizsgálata érdekében. Az ellenőrzések célja a bölcsődei gyermekellátás minőségének biztosítása, a szakmai munka támogatása, valamint a folyamatos szakmai fejlődés elősegítése volt.

Örömmel szolgál, hogy ebben az évben szoros együttműködés és partneri viszony kezd kialakulni a tagbölcsődék szakmai munkatársai és intézményünk szaktanácsadója között. A munkatervben tervezett látogatások mellett több alkalommal is hívták a szaktanácsadót a bölcsődékbe, és helyben kértek tőle szakmai iránymutatást.

Mindez jól tükrözi a tagintézmények nyitottságát a minőségi szakmai munka iránt, valamint elkötelezettségüket a folyamatos fejlődés és megújulás mellett. A személyes jelenlét alapuló szakmai támogatás lehetőséget teremtett az aktuális kérdések közös áttekintésére, a napi gyakorlat elemzésére, valamint a fejlesztési irányok kijelölésére.

A közös gondolkodás és a tapasztalatcsere eredményeként nemcsak az egyes tagbölcsődék szakmai munkája erősödött, hanem tovább mélyült az intézményhálózaton belüli

együttműködés is. Ez a folyamat hozzájárul az egységes szakmai szemlélet kialakulásához, valamint a magas színvonalú, minőségközpontú működés fenntartásához.

7. Az intézményhálózat 2025. évi gazdálkodási tevékenységének értékelése

7.1 Előirányzatok alakulása

2025. évi eredeti előirányzatainkat növelte a 2024. évi költségvetés maradványa, ami összesen 129.880.490 Ft volt.

A 2025. évi kiadási és bevételi előirányzatok módosítása hatáskörönként:

Kiadási előirányzatok 2025.	Eredeti előirányzatok Ft	Módosítás saját hatáskörű Ft	Módosítás irányító sz. Ft	Módosítások összesen Ft
Személyi juttatások	1.924.985.352	-105.277.243	2.703.946	- 102.573.297
Munkaadót terhelő járulékok és szoc. hj. adó	282.268.384	- 10.210.651	3.279.353	- 6.931.298
Dologi kiadások	258.240.404	73.703.433	41.892.590	115.596.023
Beruházások	0	29.809.245	56.956.566	86.765.811
Felújítások	0	18.788.550	38.696.686	57.485.236
Összesen	2.465.494.140	6.813.334	143.529.141	150.342.475

Bevételi előirányzatok 2025.	Eredeti előirányzatok Ft	Módosítás saját hatáskörű Ft	Módosítás irányító sz. Ft	Módosítások összesen Ft
Működési bevételek	63.470.328	5.941.968	5.714.070	11.656.038
Irányító szervi támogatás	2.402.023.812	871.366	137.815.071	138.686.437
Összesen	2.465.494.140	6.813.334	143.529.141	150.342.475

Eredeti előirányzatainkat a Fenntartó az év során összesen 5,8 %-kal növelte, mely az előző évi növeléssel megegyező arányú.

A Személyi juttatások és a Munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó előirányzataihoz az előző évi maradványon felül a szociális ágazati összevont pótlék ténylegesen kifizetett összegeire 26.362.596 Ft pótelőirányzatot kaptunk, mely összeg az előző évihez képest 925.110 Ft-tal kevesebb volt.

Az év végi jutalom kifizetéséhez nem volt szükség az előirányzatok kiegészítésére, saját megtakarításainkból biztosítottuk ennek forrását.

Ezen felül év végén a Személyi juttatások előirányzataiból a Fenntartó 22.579.000 Ft-ot zárolt. A személyi juttatások és járulékok fel nem használt előirányzataiból saját hatáskörben a dologi kiadásokra, a beruházásokra és a felújításokra is csoportosítottunk át előirányzatokat.

A Dologi kiadások előirányzatait irányítószervi hatáskörben növelte az előző évi maradványból 34.871.068 Ft, az intézmény többletbevételeiből 3.320.103 Ft, majd annak képzett tartalékából további 585.900 Ft.

Intézményünk az élelmezési nyersanyag beszerzéshez kapcsolódóan, a nyersanyagnormák növekedése miatt 3.115.519 Ft pótelőirányzatot kapott.

Az év végére az élelmezési tevékenységgel kapcsolatban 8.497.859 Ft előirányzat maradvány, a bevételi oldalon bevételi többlet is keletkezett, ezért intézményünk maradvány elszámolásában összesen 14.439.827 Ft visszafizetési kötelezettségről számoltunk el.

A Beruházások előirányzataihoz 56.956.566 Ft támogatást nyújtott a Fenntartó, melyből 53.241.667 Ft az intézmény előző évi maradványából származott. Az intézmény az év végére további 29.809.245 Ft-ot csoportosított át beruházásokra, saját hatáskörben a megtakarított előirányzataiból.

A Fenntartó által Felújításokra jóváhagyott 38.696.686 Ft előirányzat az előző évi maradvány része, melyet intézményünk további 18.788.550 Ft saját hatáskörű átcsoportosítással egészített ki.

Saját hatáskörű előirányzat átcsoportosításhoz főként a személyi juttatások, kisebb mértékben a közüzemi díjak év végéig fel nem használt előirányzatai biztosítottak mozgásteret.

7.2 Kiadások alakulása

2024. évben intézményünk összes teljesített kiadása 2.210.705.445 Ft volt, 2025. évben 2.457.049.091 Ft volt, az előző évhez képest a kiadások növekedése 246.343.646 Ft, azaz 11,1 % volt. Az előző évben ez a növekedés 17,3 % mértékű volt.

Az egységes rovatrend szerint a 2024. december 31-én és a 2025. december 31-én teljesített kiadások összehasonlítása, arányainak alakulása az összes kiadáson belül:

Rovat főcsoportok	Tényadat Ft 2024. 12. 31.	Kiadás aránya	Tényadat Ft 2025.12.31.	Kiadás aránya
Személyi juttatások	1.642.152.117	74 %	1.800.845.914	73 %
Munkaadókat terhelő járulékok, szoc. hj. adó	249.161.468	11 %	267.874.829	11 %
Dologi kiadások	253.518.930	12 %	283.247.113	12 %
Beruházások	46.741.597		66.384.549	
Felújítások	19.131.333	3 %	38.696.686	4 %
Összesen:	2.210.705.445	100 %	2.457.049.091	100 %

Intézményünk engedélyezett létszáma 2025. január 1-jén 257 fő volt. Ezzel a létszámkerettel gondoskodtunk az intézményi feladataink ellátásáról.

2024. évtől a Fenntartó biztosítja számunkra a SZÉP-kártya juttatás fedezetét, mely 80.000 Ft/fő/év, illetve az év végéig megtakarított előirányzataink terhére jutalom kifizetését is engedélyezte.

Az Egyesített Bölcsődei Intézményhálózat Győr intézmény mind a tizenhárom tagbölcsődéjében főzőkonyhát üzemeltet.

A Dologi kiadások megoszlása a főzőkonyhák és a bölcsődei ellátás tekintetében az alábbiak szerint alakult:

Gyermekétkeztetés bölcsődében:	123.150.246 Ft
Gyermekek bölcsődében történő ellátása:	154.465.587 Ft

Intézményünk élelmezési tevékenységéhez kapcsolódóan az általános forgalmi adó elszámolásából fizetendő adó kiadása keletkezik.

A Dologi kiadások egy része – melyet a fenti számok nem tartalmaznak – továbbszámításra kerül a más intézményekkel közösen használt közüzemek tekintetében. Ilyen a Kassák L. utcai Tagbölcsőde, mely az EESZI Győr (MESZ) intézmény felé, valamint az Erzsébet Ligeti Óvoda (Vuk Tagóvodája) felé számláz, illetve a Mónus I. utcai Tagbölcsőde, amely a Család- és Gyermekjóléti Központ felé számláz tovább közüzemi díjakat. Ezen kiadások összege 2025. évben bruttó 5.631.280 Ft volt, mely kiadások a bevételi oldalon megtérülnek.

Közüzemi díj kiadásokra a tervezett nettó 57.334.680 Ft-tal szemben 49.290.140 Ft-ot fizettünk ki. A villamosenergia, gáz, távhő és melegvíz, valamint a víz- és csatornadíjakban is megtakarítást értünk el, mely összesen nettó 8.044.540 Ft volt.

Karbantartási, kisjavítási munkákra a teljes intézményhálózatban mindösszesen nettó 28.047.219 Ft-ot költöttünk ebben az évben, ami közel 20 millió Ft-tal magasabb a tavalyi adathoz képest. Ezen felül további 10.384.595 Ft összegű karbantartásra vállaltunk kötelezettséget a 2025. évi dologi előirányzatok terhére, mely munkák 2026. évben teljesülnek, és a 2025. évi maradvány előirányzat nyújt rá fedezetet.

Már említettem, hogy az éves beszámoló keretében elkészítettük a maradvány elszámolást és az élelmezési tevékenység nettó elszámolását. A Dologi kiadások előirányzataiban, nyersanyag beszerzés jogcímén 8.497.859 Ft fel nem használt előirányzat maradványt mutattunk ki, mely elvonásra kerül.

Beruházási kiadásaink teljesített összege 66.384.549 Ft (ebből 53.241.667 Ft előző évi maradvány volt). Ez tartalmaz összesen 36.169.815 Ft nettó értékben udvari térburkolatot a Kodály, a Mónus és a Kassák utcai Tagbölcsődékben, nettó 246.602 Ft értékben informatikai beszerzéseket, nettó 15.899.529 Ft értékben az összes bölcsődébe beszerzett egyéb tárgyi eszközöket: konyhai eszközöket, bútorokat, berendezési tárgyakat, háztartási eszközöket, párapaput, napvitorlát és játékokat, egyéb eszközöket, valamint mindezek összesen 14.068.603 Ft összegű általános forgalmi adóját.

A Felújítások 2025. évben teljesített kiadása 38.696.686 Ft volt, melynek fedezetét a 2024. évi maradvány biztosította, és magában foglalta a Mónus utcai Tagbölcsőde szociális blokk, öltöző, zuhanyzó, wc felújítás, átalakításának, valamint a Kodály Z. utcai Tagbölcsőde villamos felújításának munkálatait.

7.3 Bevételek alakulása

Működési bevételek

Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
63.470.328 Ft	75.126.366 Ft	75.160.866 Ft

Központi, irányítószervi támogatás

Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
2.402.023.812 Ft	2.540.710.249 Ft	2.385.062.334 Ft

Rovat főcsoportok	Tényadat 2024.12.31. Ft	Bevétel aránya	Tényadat 2025.12.31. Ft	Bevétel aránya
Működési bevételek	76.010.154	3,4 %	75.160.866	3,1 %
Központi, irányítószervi támogatás	2.135.566.657	96,6 %	2.385.062.334	96,9 %
Összesen	2.211.576.811	100 %	2.460.223.200	100 %

A Működési bevételek az előző évhez képest 849.288 Ft-tal csökkentek, de arányaiban jelentősen nem változtak a felhasznált irányítószervi támogatáshoz képest.

A Központi, irányítószervi támogatás 249.495.677 Ft-tal, azaz 11,7 %-kal növekedett az előző évben felhasznált támogatáshoz képest. (Az előző évben ez az adat 17,6 %-os növekedés volt.) Az intézmény működési bevételei az ellátottak étkezés térítési díjaiból (70,1 %) a kiszámlázott bevételek áfájából (20,4 %), a tovább számlázott közüzemi díjak bevételeiből (6,8 %), előző évi kiadások, többnyire közüzemi díjak visszatérítéséből (2,4 %), valamint a pénzügyintézetnél vezetett bankszámla kamataiból és biztosítási kártérítésből, kerekítésből álltak össze, ez utóbbi tételek a működési bevételek 1 %-át sem érik el.

Az élelmezési tevékenység elszámolása során a bevételi előirányzathoz képest megállapított bevételi többlet rendezése az év végi előirányzat rendezések folyamatában megtörtént, a 2025. évi maradvány elszámolásban elvonásra váró tételként, összesen 5.941.968 Ft nettó értékben kimutatásra került.

7.4 A követelések és kötelezettségek állományának alakulása

Intézményünk kiutalatlan támogatása az év végén 155.647.915 Ft volt. Ennek az összegnek a maradvány elszámolásban bemutatott, kötelezettségvállalással terhelt része 77.310.341 Ft. 2026. évben ez nyújt fedezetet az év végi nyitott szállítói állomány kifizetésére 2.923.059 Ft értékben. Ezen felül biztosítja a fedezetet többek között új térburkolatok készítésére, megsüllyedt burkolatok helyreállítására, kerítés építésre, nyílászárók karbantartására, udvari játékok telepítésére, gumiburkolat készítésére, mosoda helyiség felújítására, hiányzó eszközök beszerzésére, dolgozóink kötelező továbbképzéseire, jogszabályban előírt munka- és védőruhákra. A maradványt terhelő kötelezettségeket az éves maradvány elszámolásban részletesen bemutattuk.

Az éves maradványt terheli a már említett, élelmezési tevékenység elszámolásából származó, összesen 14.439.827 Ft visszafizetendő támogatás, és a rehabilitációs hozzájárulás előirányzatainak fel nem használt része, 4.641.000 Ft.

A fennmaradt, szabad kiutalatlan támogatás 2026. évben történő felhasználására is tettünk javaslatot, a 2025. évi maradvány felhasználásához a Fenntartó szíves jóváhagyását kértük.

A 2025-ös évben szerződést kötöttünk a Cuha utcai Tagbölcsőde két nevelési egységében a személyzeti wc blokkok felújítására 6 877 000 Ft, továbbá a Mónus Illés utcai Tagbölcsőde mosodahelyiségének teljes körű felújítására 11 911 550 Ft értékben, 2026. évi kivitelezéssel. Megrendeltük a nyílászárók karbantartását a 13 tagbölcsőde vonatkozásában, amelyre összesen 3 018 028 Ft fordítottunk.

A Kodály Zoltán utcai Tagbölcsődében, valamint az igazgatás épületében új függönyök és karnisok kerültek beszerzésre, illetve felhelyezésre 3 046 393 Ft összegben.

A Kiskúti úti Tagbölcsőde épülete melletti járdaszakasz térkövezésére 3 809 111 Ft-ot kötöttünk le, továbbá a Báthori úti Tagbölcsőde gazdasági udvarának térkőburkolatára 7 573 391 Ft-ot.

A Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsődében megvalósult „Zöld kuckó” projekt vonatkozásában 2 205 990 Ft értékben került sor játéktáblák beszerzésére, további 1 927 100 Ft-ot kötöttünk le kertépítési munkákra, mezítlábas ösvény teljeskörű kialakítására, magasságyások telepítésére termőfölddel. Egyéb parkosítási munkálatokra 1 186 180 Ft-ot fordítottunk (pl.: kiszáradt tuják kivágása, füvesítés, nyomvonal helyreállítás), ciprusok ültetésére pedig 444 500 Ft-ot. A belső udvart elválasztó kerítések felújítására 3 119 000 Ft értékben kerül sor. Szerződést kötöttünk továbbá 2 db telepített játék beszerzésére a Zöld utcai Tagbölcsőde udvarára, 3 623 384 Ft értékben.

Öt tagbölcsőde esetében redőnyök és szúnyoghálók felszerelésére került sor, összesen 1 392 244 Ft értékben. Konyhai eszközöket és gépeket rendeltünk a tagbölcsődékbe 2 768 537 Ft értékben (pl.: gáztűzhely, kockázó gépek).

Egyéb háztartási gépeket, (pl.: mosógép, takarító gépek és porszívók) összesen 2 139 893 Ft-ért. Az informatikai eszközparkunk fejlesztésére 585 883 Ft-ot fordítottunk. 2 387 600 Ft-ot kötöttünk le az intézményhálózat 13 tagbölcsődéjének vonatkozásában a kockázatértékelés elkészítésére.

2 000 000 Ft értékben továbbképzést szerveztünk a dolgozók számára a dokumentációk vezetéséről, valamint 1 280 000 Ft-ért „Zenei nevelés a bölcsődében” címmel, és 172 500 Ft értékben elsősegély tanfolyamot tartottunk.

A 2026 évi Bölcsődék napja alkalmából szervezett rendezvényre összesen 3 911 000 Ft-ot különítettünk el.

A tagbölcsődékbe játékok és könyvek pótlására összesen 5 206 111 Ft-ot fordítottunk, továbbá muffik szenzoros ortopédiai szőnyeget vásároltunk az intézményhálózat minden gyermekcsoportja részére, összesen 767 680 Ft-ért, valamint napirend kártyákat 384 000 Ft értékben. Szakmai anyagok beszerzésére plusz 195 857 Ft-ot fordítottunk. A textíliák pótlására 641 421 Ft-ot fordítottunk a 13 tagbölcsőde vonatkozásában.

A Cuha utcai Tagbölcsőde udvarára „Bambini bölcsis mászóka alagúttal” játék beszerzésére és telepítésére 1 446 840 Ft-ot a Báthori úti Tagbölcsődébe „Bambini játszóház- Vilma rajztáblás babaház” beszerzésre, és telepítésére összesen 714 390 Ft-ot fordítottunk.

A Szalay Imre utcai Tagbölcsődében két db fa pótlására került sor, 522 480 Ft értékben. A játszótéri játékeszközök időszakos ellenőrzése során feltárt hibákat az ellenőrzési jegyzőkönyvek alapján kijavítottuk, 596 900 Ft-ot fordítottunk a különböző korhadt elemek cseréjére (például hídlétra, mászóvár, csúszdaház, homokozó). A háromévenkénti játszótér-felülvizsgálatkor feltárt hibák javítására további 1 021 080 Ft-ot használtunk fel.

Egyéb felújítások, karbantartások, beszerzések:

- Karbantartással kapcsolatos eszközök beszerzése
- Villámvédelem felülvizsgálata
- Menekülési útvonaljelzők felülvizsgálata
- Kábelbevezetés, éjszakai áram kiépítése (Zöld, és Cuha utcai Tagbölcsőde)
- Konyhai elszívó burkolása (Cuha utcai Tagbölcsőde)
- Nyílászárók javítása (Cuha utcai Tagbölcsőde)
- Napvitorla (Jósika utcai Tagbölcsőde)
- Irodai bútorok (Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde)
- Zuhanytálca cseréje (Kodály Zoltán utcai Tagbölcsőde)
- Gumiburkolat készítése a párapapu alá (Kassák Lajos utcai Tagbölcsőde)
- Salgó polcok beszerzése (Kiskúti úti Tagbölcsőde, Cuha utcai Tagbölcsőde)
- Gyógyszeres szekrények (Báthori úti Tagbölcsőde)
- Dolgozói ebédlő mosdócsere (Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde)
- Kerítés befűző szalag (Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde)
- Madáretetők, madárodúk (Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde)

7.5 Fenntartói és képviselői kezdeményezések

A fenntartó jóvoltából 2025-ben előirányzat módosítással, a Báthori úti Tagbölcsődében kerékpártároló alapzat készítés és gyermek asztalok, székek cseréje, valamint a Türr István utcai Tagbölcsődében a babakocsitároló falára polikarbonát lemosható burkolat készítése valósult meg, összesen 3 040 000 Ft-értékben.

Képviselői kezdeményezések keretében a Zöld utcai Tagbölcsőde részére 124 899 Ft értékben hűtőgép beszerzésére került sor, továbbá ugyanezen jogcímen az Örkény István utcai Tagbölcsődében 550 000 Ft összegben játékbeszerzés valósult meg.

A „HelybenJó! Városrendező Program”-nak köszönhetően a Cuha utcai Tagbölcsőde kettő a Mónus I. utcai Tagbölcsőde négy magasággyással gazdagodott.

8. Szakmai célkitűzéseink

Duális képzőhelyként a jövőben is folytatni szeretnénk az együttműködést a Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolával a tanulók számára a jövőben is biztosítva a magas színvonalú szakmai képzést, a támogató környezetet és a fejlődési lehetőségeket. 2026-ban vizsgáznak az elsőként, 2024-ben érkezett, mára 13. évfolyamos tanulóink, májustól pedig újabb osztály kezd meg szakmai gyakorlatát 23 fővel. A gyakorlati helyszínt eddig a Cuha utcai, Kisdobos utcai, Kiskúti úti, és a Zöld utcai Tagbölcsőde biztosították, viszont a magasabb tanulói létszámra való tekintettel, 2026-tól a Szelényi Imre Rudolf utcai Tagbölcsőde is bevonásra kerül a gyakorlati képzésbe. Szeretnénk, hogy a nálunk szakmai vizsgát tett tanulók közül minél többen csatlakozzanak intézményhálózatunk szakmai állományához.

Immár második alkalommal 2025-ben is ünnepélyes keretek között tartottuk meg a Bölcsődék napját kifejezve ezzel elismerésünket munkatársaink áldozatos munkája iránt. Szeretnénk az elkövetkező években is méltó módon ünnepelni és tovább gazdagítani ezt a hagyományt, erősítve ezzel közösségünk összetartozását, valamint elismerve munkatársaink elhivatottságát és kiemelkedő szakmai tevékenységét.

2025-ben első alkalommal került megszervezésre „Bölcsőde hívogató” programunk, amely eredményesen megvalósult, elérte a kitűzött célokat. A tapasztalatok alapján a kezdeményezést a jövőben is folytatni kívánjuk. Terveink között szerepel, hogy az eseményt minden évben megszervezzük, valamint bővítjük a bemutatott szakmai tartalmakat. Célunk, hogy lehetőséget

biztosítsunk a szülők számára a személyes tájékozódásra, kérdéseik megválaszolására, ezáltal támogatva a megalapozott intézményválasztást és a bizalom kialakulását a bölcsődék és a családok között.

Kiemelten fontos számunkra a szakmai fejlődés, a tudásmegosztás, a meglévő értékek megőrzése, ezért célunk a jövőben is, minél több továbbképzést, szakmai fórumot és jó gyakorlatot biztosítani a szakmai dolgozók számára.

A 2026-os évben folytatjuk a szakmai ellenőrzéseket tagbölcsődéinkben. A szaktanácsadó és a tagbölcsődék szakmai dolgozói között szoros együttműködés alakult ki, mely elősegíti a magas színvonalú és hatékony szakmai munkavégzést.

Az intézményhálózat ebben az évben további jó együttműködést alakított ki a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Célunk, hogy a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre jogosult kisgyermek a jövőben a saját, megszokott bölcsődei környezetükben kaphassák meg a fejlesztést. Örömeinkre szolgál, hogy ez a folyamat elkezdődött amit minden tagbölcsődénkre szeretnénk kiterjeszteni, ahol a feltételek adottak ennek megvalósításához. A folyamatos eszközbeszerzésnek köszönhetően a tárgyi feltételek minden tagbölcsődékben biztosítottak.

Intézményhálózatunk konzorciumi partnerként szerepel a Győri Térségfejlesztési és Projektmenedzsment Kft. által megpályázott és koordinált „Támogató nevelés – támogató világ: Együtt az integrált nevelés szakmai segítségével” elnevezésű nemzetközi Erasmus+ projektben. A projekt fókuszában a sajátos nevelési igényű gyermekek integrációja során felmerülő kihívások és nehézségek hatékony leküzdése áll. A projekt elsődleges küldetése az integrált nevelés minőségének javítása, valamint az érintett intézmények és szakemberek közötti szakmai együttműködés erősítése. A részt vevő partnerek célja egy közösen hasznosítható módszertani eszköztár kialakítása, amely kézzelfogható segítséget nyújt a sajátos nevelési igényű gyermekek befogadó, támogató környezetben történő neveléséhez. A projekt kiemelt célja a nemzetközi tapasztalatcsere, amelyben a részt vevő három ország (Magyarország, Szlovákia, Németország) intézményeinek szakemberei kölcsönös látogatások alkalmával biztosítanának lehetőséget a különböző szakmai gyakorlatok közvetlen megismerésére. A projekt során szakmai konferenciák megrendezésére is sor kerülne, ahol a témában jártas neves előadók, elkötelezett szakemberek előadásai segíthetnék kisgyermeknevelőink szakmai fejlődését. Kiemelt figyelmet fordítanánk a szülők edukációjára is, hiszen részükről is bizonytalanság tapasztalható a fejlődési eltérések felismerése és kezelése kapcsán. A projekt eredményeként létrehozunk két, közösen kidolgozott segédanyagot. Az egyik a szülőknek szóló, figyelemfelhívó és tájékoztató jellegű anyag, amely közérthető formában nyújt támogatást az integrált neveléssel kapcsolatos kérdésekben, a másik pedig egy módszertani segédlet lenne a bölcsődében és óvodában dolgozó szakemberek számára, amely nemzettől és intézményi környezettől függetlenül kínál iránymutatást az integrált nevelési gyakorlat megvalósításához. A segédanyagok célja a szakmai bizonytalanság csökkentése, az egységesebb szemlélet kialakítása, a mindennapi pedagógiai munka támogatása, az intézmény és a családok közötti együttműködés erősítése. Őszintén reméljük, hogy a pályázat támogatást nyer, és ezáltal lehetőségünk nyílik ezen értékes tervek megvalósítására, segítve ezzel mind a szakemberek munkáját, mind a családok mindennapjait.

A következő szakmai évünk meghatározó pillére a környezettudatos nevelés, a fenntarthatóság és az újrahasznosítás szemléletének elmélyítése lesz. Korunk egyik legnagyobb kihívása a természeti erőforrásokkal való felelős gazdálkodás, amely nem csupán technikai kérdés, hanem egyfajta szemléletmód, amely a mindennapi döntéseinket irányítja. A fenntarthatóság számunkra azt jelenti, hogy olyan mintákat és értékeket közvetítünk, amelyek hosszú távon biztosítják a következő generációk számára az élhető környezetet. Az újrahasznosítás ebben a folyamatban kiemelt szerepet kap. Célunk megmutatni, hogy a már feleslegessé vált anyagok nem hulladékok, hanem értékes erőforrások lehetnek. Intézményünk vezetése erre egy belső

pályázattal szeretne volna felhívni a figyelmet. A pályázat sikere felülmúlta várakozásinkat. Minden bölcsőde több újrahasznosított alapanyagokból készített pályaművel készült. A pályázatra rendkívül kreatív, esztétikus és a gyakorlatban is kiválóan használható alkotások születtek, amelyek bizonyítják, hogy az egyéni kreatív ötletek révén a környezettudatosság és a játékélmény kéz a kézben járhat. Jövőbeli terveinket a tudatosság és a közvetlen tapasztalatszerzés köré építjük. A kreatív foglalkozások során elsődleges szemponttá válik a természetes és újrahasznosított alapanyagok használata, amellyel nemcsak ökológiai lábnyomunkat mérsékeljük, hanem a gyermekek alkotókedvét is formáljuk. Emellett olyan élményszerű tevékenységek megvalósítására törekszünk, amelyek révén a kisgyermek közvetlen tapasztalatokat és maradandó élményeket szerezhethet az őket körülvevő világról. Mint a fentiekben már utaltunk rá, több tagbölcsődénkben magaságyságok kerültek telepítésre, ahol a kisgyermeknevelők a gyermekekkel közösen ültetik és gondozzák a növényeket. A kicsik saját élményeken keresztül kísérhetik figyelemmel a növények fejlődését, a legnagyobb örömet pedig a közös ültetés, gondozás és szüret jelenti számukra. A saját maguk által nevelt zöldségeket közösen fogyasztják el. Célunk, hogy a jövőben minél több tagbölcsődénkben biztosítsuk ezt a fajta tapasztalati tanulást. Hiszünk a mindennapi példamutatás erejében: a környezetünkért vállalt felelősség és a fenntartható szemlélet nálunk a nevelői munka szerves részét képezi. Ezzel a tudatossággal segítjük a ránk bízott kisgyermekeket abban, hogy a világra nyitott, a természetet ismerő és szerető emberré váljanak.

Köszönjük a Tisztelt Fenntartónak az előző évi munkánkhoz nyújtott segítő tevékenységét és támogatását.

Győr, 2026. április 22.



Mátrai Anikó
Mátrai Anikó
igazgató