

Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

Tájékoztatás a honlapon történő közzététellel megvalósuló adatvédelmi incidensről

A 10/2024. (II.27.) önkormányzati rendelet alapján Győr Megyei Jogú Város jegyzője negyedévente hoz határozatot a helyi személyszállítási közszolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személyek körének megállapításáról. A közlekedési támogatásra való jogosultság megállapítása hivatalból történik évente mindösszesen négy (4) alkalommal, a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból származó adatok alapján. A határozat azon természetes személyeket érinti, akik győri lakóhelye a határozat tárgyévét megelőző év december 31. napján már fennállt, és a jogosultság megállapításának időpontjáig folyamatosan fennáll. A jogosultság megállapítása minden esetben egy negyedévre vonatkozik.

A 2026. év III. negyedévére vonatkozó - jogosultságot megállapító - 2026. 06. 01-én kelt 2/2026. (VI. 01.) számú jegyzői határozat közzététele során, sajnálatos módon adatvédelmi incidens következett be azáltal, hogy a határozat közzététele során - a jegyzői határozatban is kiemelt eljárástól eltérően - a <https://gyor.hu/easy-docs/6a1e6f4babc8> felületen a határozat szövegén túl annak melléklete is közzétételre került.

Az adatvédelmi incidens időszaka és észlelése: A személyes adatokhoz történő jogellenes hozzáférés lehetősége 2026. 06. 01-én 10 óra 14 perckor kezdődött, és az észlelést követő munkanapon, 2026. június 02-án 7 óra 18 perckor szűnt meg, azaz megközelítőleg 21 órán keresztül állt fenn.

Az incidenssel érintettek és a személyes adatok köre: a helyi személyszállítási közszolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személyek alábbi személyes adatai váltak elérhetővé a fenti időszakban:

- viselt név
- anyja neve
- születési idő
- születési hely
- lakcím
- a győri lakcím keletkezésének időpontja
- betöltött életkor

Az adatvédelmi incidens következtében 83.512 fő összesen 584.584 darab védett személyes adata juthatott illetéktelen személyek tudomására.

A történetek következtében az alábbi biztonsági intézkedésekre került sor:

Az incidensről történő tudomásszerzést követő munkanap kezdetén, 2026. 06. 02-án a jegyzői határozat melléklete eltávolításra került adatkezelő honlapjáról.

Figyelmeztetés:

A közzétett dokumentum elérhetőségi címetek (lakcím) is tartalmazott azonosító adatokkal párosítva, így a sérelmet szenvedett érintettek rosszhiszemű személyek által közvetlenül megkereshetők.

Megismerhetővé vált érintettek több azonosító adata, amely akár büntetőjogi következményekhez kapcsolható cselekmények (pl. csalás, más visszaélések) alapját is képezheti.

A nyilvánosságra került adatok alapján következtetni lehet érintettek családi kapcsolataira (édesanya neve, illetve lakcím alapján).

Az érintetteket bármilyen módon és indokkal megkereső személyek tekintetében fokozott óvatossággal szükséges eljárni!

Az esetlegesen illetéktelenül lementett harmadik személyek személyes adatai jogszerűen nem tárolhatók, nem használhatók fel.

Adatkezelő az incidens következtében áttekintette és folyamatosan áttekinti belső folyamatait annak érdekében, hogy fokozott biztonság mellett történjen az ügyfelek személyes adatainak kezelése. A további incidensek megelőzése érdekében a szükséges szervezeti intézkedéseket adatkezelő megtette.

Az adatvédelmi incidenst az Európai Parlament és Tanács (EU)2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személynek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) rendelkezései alapján a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül adatkezelő bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére.

Amennyiben az incidenssel kapcsolatban érintettnek további kérdése merülne fel, Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot:

dr. E. Simon Katalin Ráhel adatvédelmi tisztviselő
(levelezési cím: 9021 Győr, Városház tér 1., e-mail: adatvedelem@gyor-ph.hu)

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatban ért sérelem esetén, érintett választása szerint panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), továbbá a bírósághoz is fordulhat. Utóbbi esetben a Győri Törvényszéknél nyújthatja be keresetét.

Győr, 2026. június hó 03.

Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
mint adatkezelő