



VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

2023. évi beszámoló
Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2024. március 28.

stratégiai és vállalkozási főigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.

helyi közszolgáltatás vezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 7028
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	3
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	4
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók.....	4
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	4
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	7
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	7
3.1.1	<i>Menetrendszerűség.....</i>	<i>7</i>
3.1.2	<i>Baleseti statisztika</i>	<i>7</i>
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	<i>8</i>
3.2	Utastájékoztató	9
3.3	Értékesítés	9
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	10
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	10
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	11
3.7	Személyi feltételek.....	11
3.8	Infrastruktúra	11
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések.....	12
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	13
4.1	Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása	13
4.1.1	<i>Bevételek.....</i>	<i>13</i>
4.1.2	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	<i>14</i>
4.1.3	<i>Egyéb bevétel.....</i>	<i>15</i>
4.1.4	<i>Tulajdonos által adott bérkompenzáció.....</i>	<i>15</i>
4.1.5	<i>Költségek.....</i>	<i>15</i>
4.1.6	<i>A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő 2023. évi kalkulációtól való eltérések magyarázata</i>	<i>19</i>
4.1.7	<i>Elektromos autóbuszok költségeinek összehasonlítása új dízel autóbuszok költségeihez.....</i>	<i>20</i>
4.1.8	<i>Veszteség-kiegyenlítés.....</i>	<i>20</i>
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések.....	21
5.	Egyéb témák	22
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	22
5.2	Beszámoló elfogadása	22
5.3	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....	22
5.4	Folyamatban lévő peres eljárások	23
6.	Mellékletek:	25

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A MÁV-Volán csoporthoz tartozó VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2023. évben 63 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll. 2023. december 1-jétől pedig közös vezérigazgató és egyesített igazgatóság irányítja a két nagy, személyszállítással foglalkozó közszolgáltató vállalat, a MÁV-START és a VOLÁNBUSZ Zrt. tevékenységét.

A MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. elkötelezett a közös értékesítési csatornák bővítése iránt, aminek célja egy településeken és szolgáltatásokon átívelő, 21. századi közösségi közlekedési platform létrehozása. A vállalatcsoport számos közös díjterméket vezetett be, és folyamatosan bővül a MÁV mobilalkalmazásban, valamint a MÁV-START Zrt. pénztáraitban is megváltható autóbusszos menetjegyek és bérletek köre. A 2023 májusa óta használható ország- és vármegyebérletek kínálatával pedig Magyarország helyközi közlekedésében megvalósult a tarifaközösség. A menetrendek harmonizációjának, illetve az egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásának célja, hogy egyre többen válasszák a közforgalmú közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezet megteremtéséhez.

Az előbbiekkal összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelésre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő – auditált – Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelése, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbusszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-fiataltítási programjának keretében eddig csaknem 2300 darab új vagy újszerű autóbusszt helyezett forgalomba. Továbbá a járműállomány környezetbarát fejlesztése érdekében 2021 óta társasági szinten 101 darab elektromos, valamint 164 darab CNG-üzemű (sűrített földgáz meghajtású) jármű beszerzése valósult meg.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság 2023. évben Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását 2023. január 01. napjától 2024. december 31. napjáig terjedő időszakra - eredménytelen pályázati eljárást követő közvetlen megbízás útján - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján Győr Megyei Jogú Város Önkormányzat Képviselő-testületének 216/2022. (XII. 20.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2023. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2023. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	24 239,3	26 939,9	111,1%	2 700,6
Utaskilométer (ezer ukm)	85 744,5	95 322,9	111,2%	9 578,3
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,5	100,0%	0,0
Indított járatok száma (db)	406 153	398 230	98,0%	-7 923,0
Fizető kilométer (ezer km)	4 074,8	4 034,0	99,0%	-40,8
Rezsi kilométer (ezer fhkm)	378,2	375,2	99,2%	-3,1
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 453,0	4 409,2	99,0%	-43,9
Férőhely kilométer (ezer km)	517 342,9	498 811,1	96,4%	-18 531,7

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

2023. évben egységesítésre került az utasszám és utaskilométer meghatározásának módszere, emiatt az összehasonlíthatóság érdekében korrigálásra került a 2022. évi utasszám és utaskilométer adat. A beszámolási időszakban az elszállított utasok száma - követve az elmúlt évek kedvező tendenciáját - 11,1 %-kal, mintegy 2,7 millió fővel nőtt az előző év azonos időszakához képest, az utaskilométer szintén emelkedést mutat. Az átlagos utazási távolság változatlanul 3,5 km-re alakult a helyi közlekedésben.

A fizető km kibocsátás 40,8 ezer kilométerrel csökkent, melynek kiváltó oka a 2022. április 9-től bevezetett menetrend módosítás áthúzó hatása.

A kibocsátott üzemi teljesítmények közül a helyi autóbuszok fizető kilométer teljesítménye 1,0 %-kal csökkent. A kibocsátott külszolgálati kilométer 4.409 ezer km, a bázis futásteljesítmény 99,0 %-a.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2023. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

A közlekedtetett járatok száma 2023. január 1-től iskolai előadási napokon 1.286 db, tanszünetben munkanapokon 1.128 db, szabadnapokon 791 db, munkaszüneti napokon pedig 733 db volt.

A helyi személyszállítási feladatokat iskolai előadási napokon 77 db (42 db csuklós és 35 db szóló), tanszünetben munkanapokon 62 db (30 db csuklós és 32 db szóló), szabadnapokon

37 db (6 db csuklós és 31 db szóló), míg munkaszüneti napokon 32 db (2 db csuklós és 30 db szóló) autóbusszal végeztük.

A menetrend szerinti járatok 66 vonalon közlekedtek, a nettó vonalhálózat hossza 139,6 km. A helyi autóbusszmegállók száma a városban 492 db. Ez a szám tartalmazza az autóbussz-állomásról induló integrált járatok által használt (8, 20, 22, 27 számú) kocsállásokat is.

2023. március 4-én (szombat) üzemkezdettől a Tatai úton közlekedő helyi autóbusszjáratok megállnak az út rekonstrukciójával párhuzamosa kiépített Tatai út/Banai út elnevezésű új megállópárban, ezáltal a helyi autóbusszmegállók száma 492-ről 494-re emelkedett.

2023. április 2-től az autóbussz-állomáson új kocsállás-kiosztás került bevezetésre, emiatt a helyi autóbusszmegállók száma 494-ről 501-re emelkedett.

A 2022. április 9-től érvényes autóbussz-vonalakat az alábbi táblázat tartalmazza:

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
1	Gyirmót - Újváros, Nép utca
1A	Marcalváros - Újváros, Nép utca
1B	Gyirmót - Csipkegyári út - Nép utca
2	Révai Miklós utca - Zöld utca, Szőnyi Márton utca
2B	Zöld utca, Szőnyi Márton utca – Széchenyi István Egyetem - Révai Miklós utca
5	Révai Miklós utca - Kismegyer
5B	Révai Miklós utca - Raktárváros - Agroker - Kismegyer
6	Szitásdomb - Kismegyer
7	Révai Miklós utca - Szabadhegy - Adyváros - Virágpiac
8	Révai Miklós utca - Likócs
8Y	Munkácsy Mihály utca - Likócs
9	Széchenyi István Egyetem - Révai Miklós utca
9A	Virágpiac – Mészáros Lőrinc utca - Adyváros - Virágpiac
10	Autóbussz-állomás - Víziváros - Bácsa, Vámoszabadi elágazás
11	Marcalváros - Bácsa, Ergényi lakótelep
11Y	Marcalváros – Teleki L. - Bácsa, Ergényi lakótelep
12	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 5-ös porta
12A	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 8-as porta
12Y	Széchenyi István Egyetem - AUDI gyár, 5-ös porta
13	Marcalváros - Pinnyéd
13B	Marcalváros - Nádorvárosi köztemető -Pinnyéd
14	Marcalváros - Újváros, Nép utca
14A	Marcalváros – Liget u., Nyár u.
14B	Marcalváros – Nádorvárosi köztemető - Liget utca, Nyár utca
15	Révai Miklós utca - Audi-gyár, 5-ös porta - Ipari Park – Adyváros - Révai Miklós utca
15A	Révai Miklós utca - AUDI gyár, 5-ös porta
16	Marcalváros – Autóbussz állomás
17	Virágpiac - Adyváros - Szabadhegy – Révai Miklós utca
17B	Virágpiac - Adyváros - Új köztemető - Szabadhegy - Révai Miklós utca
18	Révai Miklós utca - Munkácsy Mihály utca
19	Révai Miklós utca - Széchenyi István Egyetem, Mobilis
19A	Virágpiac - Adyváros – Mészáros Lőrinc utca - Virágpiac
20	Zöld utca, Soproni út - AUDI, 8-as porta

2023. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
20Y	Ménfőcsanak, Győri út - AUDI, 8-as porta
21	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
21B	Révai Miklós utca - Győzelem utca - Ménfőcsanak, Győri út
22	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
22A	Marcalváros - Révai Miklós utca
22B	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győri út
22Y	Révai Miklós utca - Ménfőcsanak, Győzelem út
23	Marcalváros - Kálmán Imre út – Homoksor
23A	Marcalváros - Ipar utca, Volán-telep
24	Marcalváros - AUDI gyár, 5-ös porta
25	Marcalváros - Ipari Park, Égerfa utca
26	Marcalváros - Ipari Park, Almafa utca
27	Autóbusz-állomás - Szabadhegy - Fehérvári út 206.
28	Marcalváros - Ipari Park LOC 2
29	Révai Miklós utca - Széchenyi Egyetem
30	Révai Miklós utca - Kálmán Imre út - Homoksor
30A	Révai Miklós utca - Kálmán Imre út
30B	Révai Miklós utca – Ipari Park, felüljáró -Kálmán Imre út
30Y	Révai Miklós utca - AUDI – Ipari Park LOC 2 - Kálmán út
31	Révai Miklós utca - Homoksor - Kálmán Imre út
31A	Révai Miklós utca – Homoksor
32	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Hegyalja utca
34	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Sokorópátkai út
36	Autóbusz-állomás – Adyváros – Nádorvárosi köztemető – Ménfőcsanak, Koroncói úti telep
37	Révai Miklós utca – Gyirmót
37T	Temetőjárat: Marcalváros – Nádorvárosi köztemető – Adyváros – Zechmeister utca
38	Révai Miklós utca - Ipari Park, Égerfa utca
38A	Révai Miklós utca - Ipari Park, Almafa utca, Czompa Kft.
41	Zöld u. Soproni út - Honvédség
42	Marcalváros - Honvédség
900	Autóbusz-állomás (– Széchenyi István Egyetem) – Adyváros – Marcalváros – Ménfőcsanak, Hegyalja utca
901	Dunakapu tér – Újváros – Sziget – Pinnyéd
907	Dunakapu tér – Mészáros Lőrinc utca – Szabadhegy – Kismegyer
911	Dunakapu tér – Kisbácsa – Bácsa – Szitásdomb – Sárás – Dunakapu tér
917	Dunakapu tér – Adyváros – Zöld utca, Szőnyi Márton utca
921	Dunakapu tér – Kálvária utca – Marcalváros – Ménfőcsanak – Gyirmót
922	Dunakapu tér – Marcalváros
931	Dunakapu tér – Likócs – Győrszentiván, Homoksor – Kálmán Imre út

* A 901-931 vonalszámon közlekedő járatok kizárólag az Önkormányzat megrendelése esetén városi rendezvényekhez kapcsolódóan közlekedtek.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2023. évben a menetrend szerint indított járatok száma 398.230 db volt. Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében 2023. évben 2.280 esetben fordult elő járatkésés, járatkimaradás 174 esetben történt.

Megnevezés	2022. év	2023. év
Kimaradt járatok száma (db)	116	174
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	116	174
Késétt járatok száma (db)	2 412	2 280
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	2 205	2 280

2023. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások és forgalmi torlódások, másrészt a december hónapban végrehajtott jogszerű sztrájk során kimaradt járatok (63 kimaradt járat) befolyásolták, ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak a járatok közlekedésére.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva alacsony volt. A késések oka elsősorban a kedvezőtlen útviszony és forgalmi viszonyok voltak.

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2023. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző évhez képest tovább csökkent (5-ről 4 esetre) a személyi sérüléssel járó közúti balesetek száma. A 32 káresemény 47 %-a saját hibás esemény volt.

Közúti balesetek alakulása:

Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó
	2023. év (db)	2023. év (db)
Idegen hibás	17	3
Saját hibás	15	1
Összesen	32	4

Utasbalesetek alakulása:

Típus	Személyi sérüléssel járó
	2023. év (db)
Fel- / Leszállás közben	5
Járaton menetközben	8
Járaton vészfékezés közben	4
Összesen	17

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2023. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	72	7,2%
emberi tényező	134	13,3%
műszaki állapot	12	1,2%
egyéb panasz	786	78,3%
Összesen	1 004	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (új, korszerű elektromos autóbuszok, légkondicionáló, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 1,2 %-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 134 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 13,3 %-át jelenti. A győri menetjegykiadó automaták működésével kapcsolatban összesen 722 panasz érkezett. Ezek a bejelentések 72 %-át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	695	154	102	53	1004

Az összes panasz kivizsgálása során 69,2 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 15,3 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 53 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 5,3 %-át jelentik.

A menetjegy-kiadó automatákra érkezett panaszoktól eltekintve, összesen 282 panasz érkezett a Társasághoz, ami 96 esetben (34%) megalapozottnak, 59 esetben (21%) megalapozatlannak bizonyult. A panaszbejelentéseket 85 esetben (30%) a Társaság csak részben találta megalapozottnak. 42 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 15 %-át jelentik.

A győri menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban beérkezett panaszok összesen 599 esetben bizonyultak megalapozottnak, amely az összes automatás panasz 83 %-át jelenti. 17 esetben (2%) részben megalapozottnak, 95 esetben (13%) megalapozatlannak bizonyult a menetjegy-kiadó automaták működésére vonatkozó észrevétel. 11 esetben a panasz jogosságát illetően a Társaság állást foglalni nem tudott. Ezek a menetjegy-kiadó automaták működésére vonatkozó bejelentések közel 2 %-át jelentik.

Megállapítható, hogy jellemzően 2011. évben beszerzett az automaták elöregedtek, életciklusuk lejárt, a javításuk legtöbb esetben csak fődarab cserékkel oldható meg.

A helyi tevékenység szakmai racionalizálási javaslatoként a jegy- és bérletértékesítő automaták magas üzemeltetési és karbantartási általány díjai okán 2022. év folyamán vizsgáltuk az automaták számának esetleges racionalizálási lehetőségét. A vizsgálat eredményeként továbbra is fenntartjuk azon álláspontunkat, hogy a helyi közszolgáltatásból 12 db automata továbbra is kivonható.

3.2 Utastájékoztató

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatuként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztató biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztató eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztató egymásra épülése mellett.

A település helyi járási információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/gyor oldalon.

Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználóbarátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2023-ban 7.497.285 fő volt, melyből a települést érintő aloldal 97.502 fő volt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

Győr Megyei Jogú Városban 2023. évben már 94 db külső kijelzős autóbussz segítette utasainkat közlekedésük során, melyből 13 tisztán elektromos autóbussz volt.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és ügynökök/bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbussz-állomáson és az utazási irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 23 helyen árusítottak bizományosok helyi elővételi

menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 4 postahivatalban és 24 db jegy- és bérletkiadó automatából is megválthatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A helyi jegy-és bérletellenőrzési tevékenység végzését 2023. január 1. – 2023. április 30. között az ESG HOLDING Zrt. látta el. 2023. május 1-től kezdődően a helyi járatok ellenőrzése Társaságunk hatáskörébe került átcsoportosításra.

2023. évben 820 járat ellenőrzése történt meg, ami 250%-kal több az előző évinél. Ez elsősorban a saját hatáskörben végzett ellenőrzési tevékenységnek köszönhető, ami hatékonyabbnak bizonyult az eddig alkalmazottnál. Megállapítható, hogy a saját hatáskörben végzett ellenőrzések okán kiszabott pótdíjak esetében a behajtás hatásfoka az előző évhez viszonyítva jelentős növekedést mutatnak.

A teljes évre számított pótdíjazási arány (kiszabott pótdíjak száma/teljesített ellenőrzés) 47,3 %, az eseményes jegyzőkönyvek aránya a teljesített ellenőrzésekhez viszonyítva 44,39 % volt.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2022. év	2023. év	2022. év	2023. év
328	820	0,08	0,21

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2022. év	2023. év	2022. év	2023. év
10	388	21	247

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítást kizárólag a helyi állományhoz tartozó autóbuszok végezték. A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2023. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 77 db forgalmi feladatot ellátó, és 17 db alapvetően műszaki tartalék jellegű dedikált helyi autóbusszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek. A 2023. évben az autóbuszflotta részét képezte a Zöld Busz Program során beszerzett 13 db elektromos autóbusz.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2023.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	49	49
Csuklós	45	35
Összesen	94	84

3.7 Személyi feltételek

Győr helyi autóbusz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszvezetők átlagos (rész munkaidős munkavállalókkal együtt) létszáma 195 fő volt 2023. évben.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a Győr Ipar utcai műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

■ Járműállomány fejlesztés

A Zöld Busz Program első buszbeszerzési pályázatán (ZFR-ZBP-005 kódszámú „Környezetkímélő, klímasemleges városi, elektromos meghajtású személyszállítási járművek beszerzésére és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítésére” elnevezésű) a VOLÁNBUSZ Zrt., mint Győr Megyei Jogú Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység ellátója, konzorciumban a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft-vel (a továbbiakban: Mobiliti) támogatást nyert 13 db elektromos autóbusszal és kapcsolódó töltőinfrastruktúra beszerzéséhez.

A beruházás elsődleges célja, a már elöregedett, korszerűtlen dízelbuszok lecserélésével az üvegházhatású gáz kibocsátás mérséklése, a szolgáltatási színvonal javítása volt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. Győri Járműfenntartási Üzem telephelyén (Győr, Ipar út 99.) a Zöldbusz Program keretében 13 db elektromos autóbussztöltőből álló e-töltőállomás, valamint az azt ellátó infrastruktúra került telepítésre és beüzemelésre.

2023. június 20. napjától ütemesen 13 db BYD K9UD típusú elektromos autóbusszal került üzembe helyezésre. Az újonnan üzembe állított elektromos autóbusszok a legkorszerűtlenebb és legidősebb dízel járműveket váltották ki, a selejtezések során a Támogatási szerződésben tett vállalását a VOLÁNBUSZ Zrt. túlteljesítette, miután 4 db EURO-2 és 9 db EURO-3 autóbusszal helyett 5 db EURO-0, 1 db EURO-2 és 7 db EURO-3, tehát összességében több alacsonyabb környezetvédelmi besorolású autóbusszal végleges leállítását valósította meg.

A forgalomba állított elektromos autóbusszok üzemeltetési tapasztalatairól és költségeiről, továbbá az elért megtakarításokról 2023. október 2-án szakmai összefoglaló tájékoztató került megküldésre az ellátásért felelős részére.

■ Menetrendi fejlesztések

2023. évben több alkalommal is sor került a menetrend módosításra, illetve forgalomszervezési intézkedések bevezetésére.

Közúti közlekedési infrastruktúra fejlesztés eredményeképpen 2023. március 4-én üzemkezdettől az érintett járatok megállnak a Tatai út/Banai út elnevezésű megállóban.

2023. augusztus 14-én üzemkezdéstől az Ipari park kiszolgálásának javítása érdekében menetrendi változások léptek életbe:

2023. december 10-én üzemkezdéstől Gyirmót városrész kiszolgálásának javítása okán menetrendi finomhangolásokra került sor.

2024. január 1. napjától a 7044 számú regionális autóbusszvonal megszüntetésre került, ezáltal a vonal helyi szakasza (900) a továbbiakban a helyi közszolgáltatás keretein belül kerül kiszolgálásra. Az utasszámlálás eredményei és tapasztalatai alapján a közeljövőben módosítási javaslattal kívánunk élni a megrendelő Önkormányzat felé.

Forgalmi felméréseink és szakmai véleményünk alapján a folyamatosan növekvő utasszámok miatt a jövőben az Ipari parkba közlekedő járataink számának, kapacitásának bővítése válhat szükségessé.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

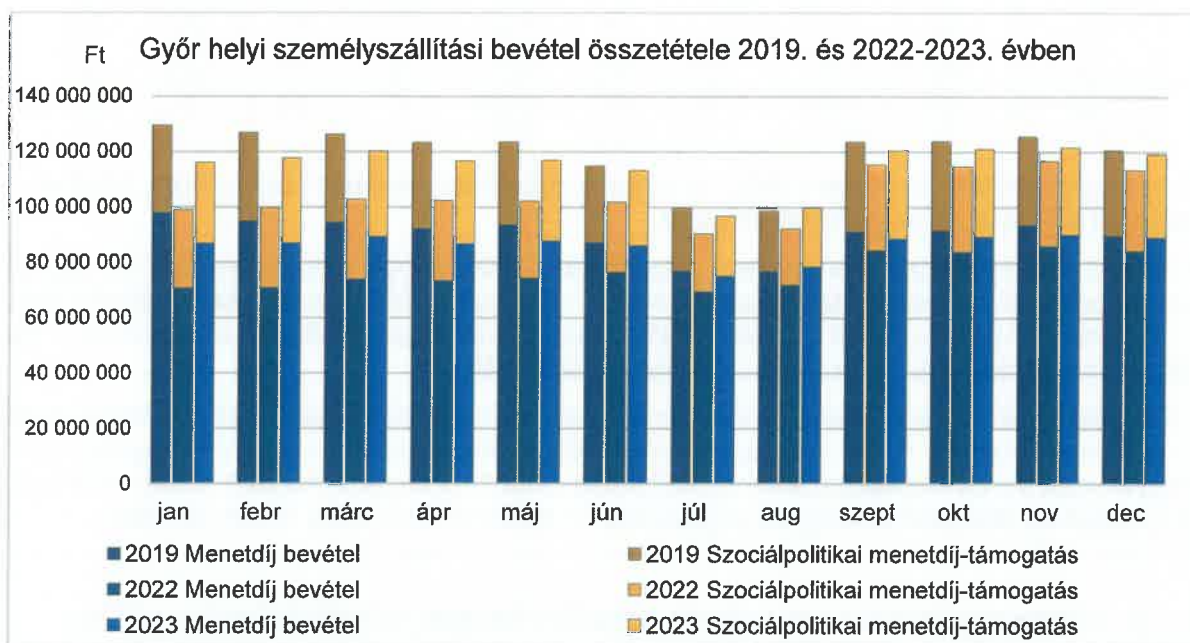
A menetjegyek és bérletek árai 2023. évben nem változtak.

A közlekedési bevétel a beszámolási időszakban 1.442.652 ezer Ft, 10,2 %-kal, 133.472 ezer Ft-tal több volt az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Győr helyi autóbusszjáratain 2023. évben a viteldíjból és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó **személyszállítási bevételek** összege 1.379.821 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 10,3 %-kal, 128.883 ezer Ft-tal nőtt. A személyszállítási bevétel 75,0 %-a, 1.035.318 ezer Ft folyt be az utasoktól és 25,0 %-a, 344.503 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A 2019. és 2021-2022. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás havi alakulását a következő grafikon szemlélteti:

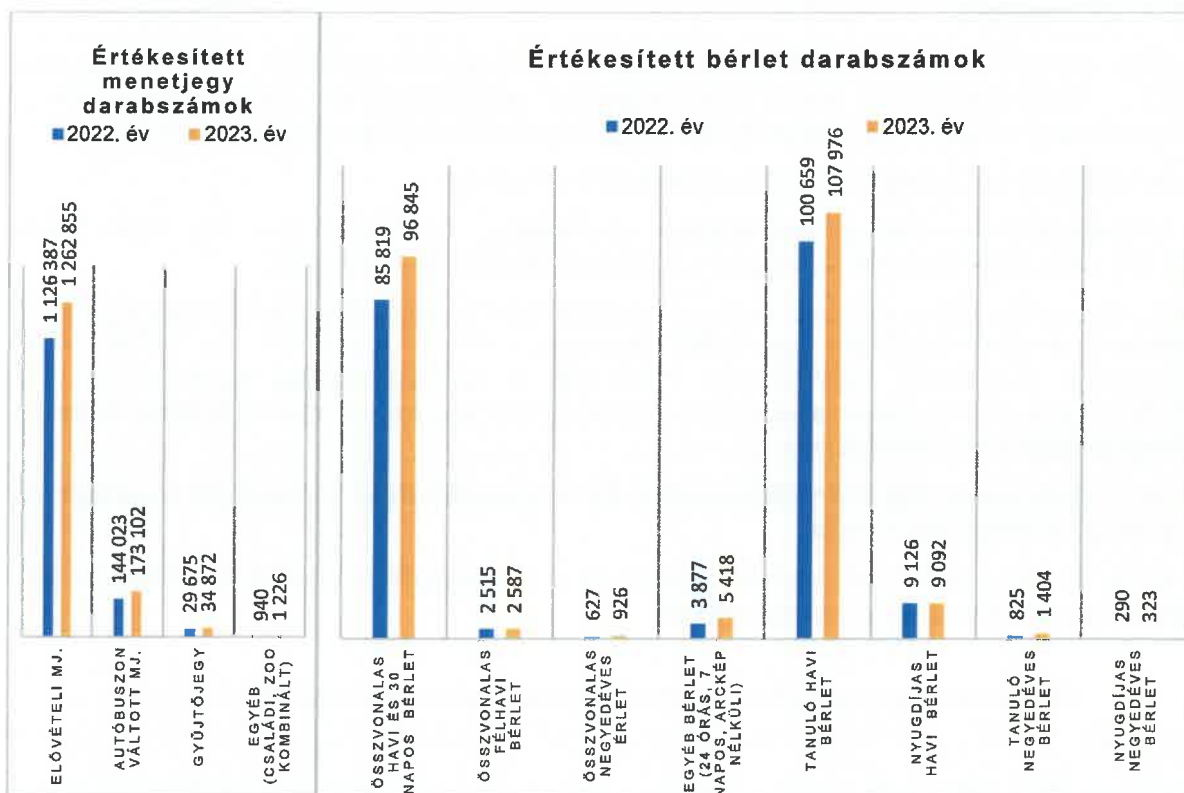


A bevétel alakulását a koronavírus-járványt követő utasszám változás, a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak megváltozása befolyásolta. A diagramból látható, hogy a bevétel ugyan nőtt az előző évhez képest, de még így is alatta maradt a koronavírus járvány előtti időszak 2019. évi adatoknak.

A menetdíjbevételek 35,8 %-a jegyekből és 64,2 %-a bérletekből származott, előző évhez képest tovább nőtt a menetjeggyel utazók részaránya.

A menetjegyek bevétele az előző évhez képest 14,2 %-kal (46.261 ezer Ft-tal) emelkedett. Az általános bérletek bevétele 13,3 %-kal (53.171 ezer Ft-tal), a tanuló bérletek bevétele 8,8 %-kal (15.795 ezer Ft-tal), a nyugdíjas bérletek bevétele 1,5 %-kal (252 ezer Ft-tal) nőtt a bázishoz képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** bruttó összege 2023. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás a kedvezményes bérletek keresletének változása miatt 14.805 ezer Ft-tal (8,2 %-kal) nőtt, ugyanakkor a díjmentes utazások után járó támogatás Győr Megyei Jogú Város lakosságszámának változása miatt 1.401 ezer Ft-tal (0,9 %-kal) csökkent, együttesen az előző évi összeghez viszonyítva 13.405 ezer Ft-tal, 4,0 %-kal volt több.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 15.8. pontja tartalmazza az ellentételezés tárgyevi várható összegét, amely az Önkormányzat költségvetésében elfogadásra kerülő kiadási összeg.

A Közszolgáltatási szerződés 15.8.4. pontja alapján „Az ellentételezési előleg a 15.8.1. és 15.8.2. pontban adott évre meghatározott összegét négy egyenlő részletben az Önkormányzat naptári negyedévente a Szolgáltató számlájára, külön megállapodás nélkül, a Szolgáltató pénzügyi elszámoló levele beérkezésétől számított 10 (tíz) banki munkanapon belül

átutalással teljesíti. A pénzügyi elszámoló levél beérkezésének legkorábbi dátuma az adott negyedévet követő hónap első napja lehet.”

Az Önkormányzat a 2023. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2023.08.14	1 811 856 082	Önkormányzati forrású támogatási összeg I-II. negyedév
2023.10.17	905 928 041	Önkormányzati forrású támogatási összeg III. negyedév
2024.01.16	905 928 040	Önkormányzati forrású támogatási összeg IV. negyedév
Összesen:	3 623 712 163	

Az Önkormányzat 2023. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2023.01.23	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2022. IV. negyedév
Összesen:	369 142 000	

4.1.3 Egyéb bevétel

2023. évben 1.510 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, az előző évinél 1.369 ezer Ft-tal több. Az egyéb közlekedési bevétel 2023. évben 61.321 ezer Ft, mely a bázishoz képest 3.219 ezer Ft-tal több. Ebből az autóbusszok garanciális javítása kapcsán, az elszámolt karbantartási költségek ellensúlyozásaként 6.484 ezer Ft, raktári anyageladás kapcsán 5.216 ezer Ft, forgalom-elterelések többletköltségének megtérítéseként 9.118 ezer Ft bevétel jelent meg. Az autóbusszok felületének reklám célú értékesítéséből 12.965 ezer Ft, pénzügyi műveletek bevételként 9.211 ezer Ft, káreseményekhez kapcsolódóan 11.954 ezer Ft, véglegesen átvett fejlesztési célú pénzként 2.250 ezer Ft bevétel jelent meg. Menetrendkönyvek és személyszállításhoz kapcsolódó termékek értékesítéséből 175 ezer Ft bevétel származott.

4.1.4 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelvezetéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2023. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására 928.526 ezer Ft bérfelvezetési támogatást kapott Győr helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatás 2023. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.5 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek,

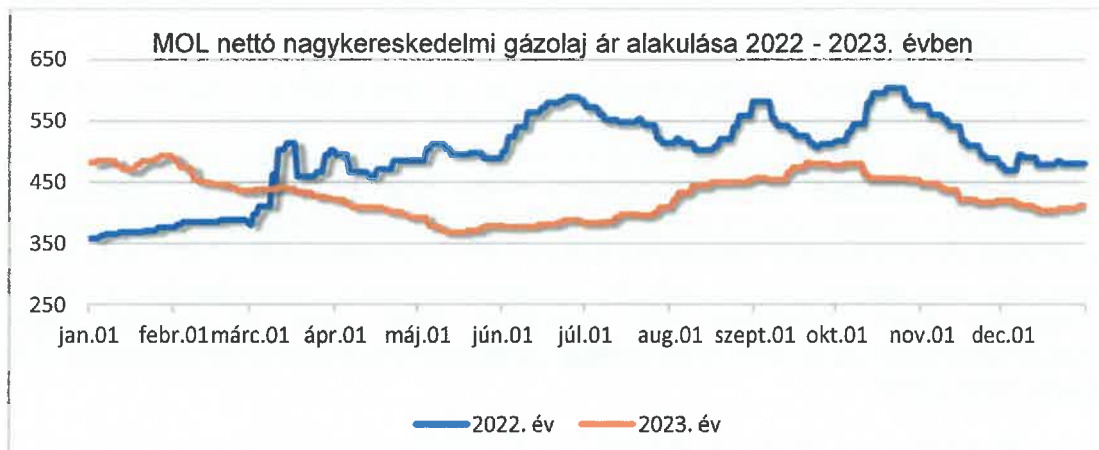
eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2023. évben kimutatott összes ráfordítás 4.402.573 ezer Ft, az előző évinél 6,1 %-kal, 253.977 ezer Ft-tal magasabb.

Az elektromos autóbusszok beállításával összhangban megjelenik a költségek között azok üzemanyag költsége (áram), CASCO biztosítás díja, karbantartási költsége és a támogatással csökkentett értékcsökkenési leírása, valamint a töltőinfrastruktúra igénybevételéhez kapcsolódó szolgáltatási díj.

A **közvetlen költségek** 173.093 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- A közvetlen költségek alakulását jelentősen befolyásolja az **éves helyi kilométer** változása. 2023. évben a fizető kilométer 40,8 ezer km-rel csökkent a bázishoz képest.
- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a különféle üzemanyagok (gázolaj és áram) árának alakulása. 2023. évben összesen 75 alkalommal volt gázolaj árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2023. január 1-én 482,18 Ft/l, december 31-én 411,34 Ft/l volt. A 2023. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 13,5%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. A 2023. év során üzembe állított elektromos autóbusszok által üzemanyagként felhasznált áram szerződött ára 2023. 04.01-től 2023. 12.31-ig terjedő időszakban nagyon kedvező, 104,7 Ft/kWh volt. Ez is pozitívan hatott a tevékenység üzemanyag költségére, amely a vizsgált időszakban 138.880 ezer Ft-tal volt kevesebb, mint 2022. évben.



- A **közvetlen személyi jellegű ráfordítások** 89.284 ezer Ft-tal, 6,0 %-kal nőttek, a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés és az autóbusszvezetői létszámcsökkenés hatására. A bérköltségek alakulását befolyásolta, hogy a jövedelempolitikai megállapodás alapján az autóbussz-vezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállalók esetében a bruttó alapórabér 2023. január 1-jétől 18,5 %-kal, 1.650 forintról 1.955 forintra nőtt. Ugyancsak a megállapodás része, hogy június 1-jétől a 96 órán belül történő munkaidőbeosztás-módosítás minősül rendkívüli munkavégzésnek minden munkakörben és területen. A béren kívüli juttatások részeként tárgyévben a munkáltató április hónapban nettó 120.000 Ft/fő (bruttó 153.600 Ft/fő) összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére. A bérfelvezetés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfelvezetési támogatás, melynek 2023. évi összege 928.526 ezer Ft.

A béren kívüli juttatások költségsor csökkent a bázishoz képest, egyrészt az üzemanyag ár csökkenés miatt a kifizetett üzemanyagmegtakarítás összege csökkent, másrészt a cafetéria költsége és a szállásdíj is csökkent a bázishoz képest.

- Az **üzemeltetés egyéb anyagköltsége** 6.249 ezer Ft-tal nőtt az előző évhez képest. Elsősorban az AdBlue felhasználás költség változása okozza, hogy a kenőanyagok költsége 2.853 ezer Ft-tal több, mint a bázis időszakban. A gumiköltség 3.518 ezer Ft-tal nőtt, melynek autóbusz típusok közötti megoszlásáról a következő táblázat ad tájékoztatást.

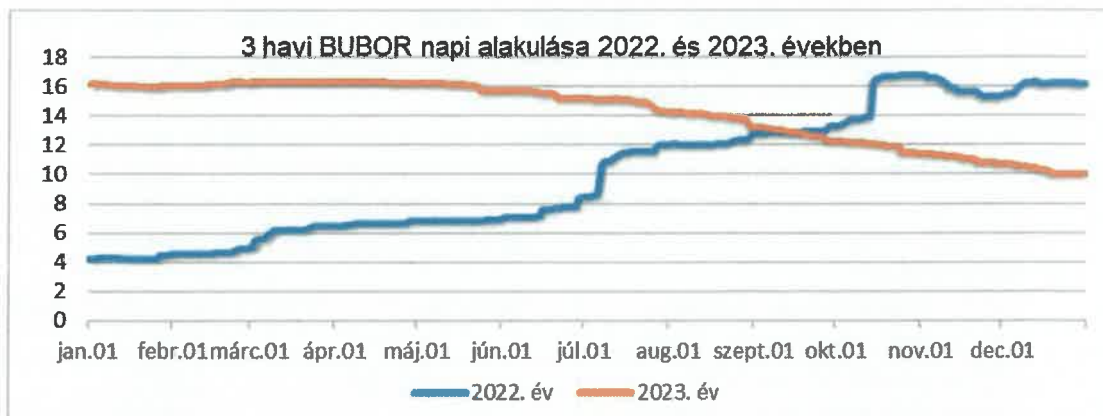
Gumiköltség (ezer Ft)	2022. év	2023. év	Eltérés
17 db szóló MB Conecto autóbusz	6 437	5 130	-1 306
22 db csuklós MB Conecto	7 178	9 682	2 504
13 db BYD elektromos autóbusz	0	258	258
Egyéb autóbuszok	12 030	14 093	2 063
Összesen	25 645	29 163	3 518

- Az **üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 54.465 ezer Ft-tal nőtt. Ezt főként a vagyonvédelmi szolgáltatások között kimutatott CASCO költség okozta, mert a 13 db új BYD elektromos autóbuszra 16.929 ezer Ft biztosítási költség merült fel. Emellett a KGFB költsége 6.490 ezer Ft-tal nőtt, amely alapvetően díjváltozás miatt történt, de az elektromos autóbuszokhoz kapcsolódó biztosítás is megjelenik.
- Az **egyéb üzemeltetési költségek** 27.411 ezer Ft-tal nőttek, mert megjelent az elektromos autóbuszokhoz kapcsolódó üzemanyag kút szolgáltatási díj (18.783 ezer Ft), valamint az elektromos autóbusz töltőkhöz kapcsolódó rendszerhasználati díj (9.713 ezer Ft).
- A **közvetlen karbantartási költség** 5.099 ezer Ft-tal, 0,8 %-kal nőtt a bázishoz képest az alábbiak szerint:

Közvetlen karbantartási költség (ezer Ft)	2022. év	2023. év	Eltérés
17 db szóló MB Conecto autóbusz	86 718	93 353	6 634
22 db csuklós MB Conecto autóbusz	98 744	95 177	-3 567
13 db BYD elektromos autóbusz	0	17 531	17 531
Egyéb autóbuszok	433 990	418 491	-15 498
Összesen	619 452	624 551	5 099

- A **pályaudvar üzemeltetési költségek** 5.844 ezer Ft-tal nőttek az előző évhez képest, ebből 4.682 ezer Ft volt az ingatlan karbantartás költségnövekménye, melynek elsődleges oka Győr Marcalváros helyi decentrumban bekövetkezett kábelszakadás megjavítása és a Mécs L. úton az útburkolat zúzalékos rendezése.
- Az **eszközpótlás/finanszírozási költség** 151.032 ezer Ft nőtt a bázishoz képest. Az értékcsökkenési leírás 12.960 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a BYD elektromos autóbuszok amortizációja a támogatással csökkentett összegben került elszámolásra a Győr helyi személyszállítási tevékenységen 15.041 ezer Ft értékben. 7.508 ezer Ft amortizációs költség-megtakarítás jelent meg 3 db autóbuszra (LTL-924, LUF359, LUF360), mert a tervezett értékcsökkenési leírásuk 2023. január hónapban lezárult. A gördülő állomány finanszírozási költsége hitel és lízing kamatot tartalmaz, jellemzően a 3 éves csuklós és 4 éves szóló Mercedes autóbuszoknál jelent meg. A költségnövekmény jelentős, 138.170 ezer Ft. A fizetendő hitel-, és lízingkamat a 3 havi BUBOR mutatóhoz kötött, melynek 2022-2023 évi alakulását az alábbi diagram szemlélteti.

2023. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan



Az elszámolt költségek összehasonlításához a következő táblázat ad részletes tájékoztatást.

Megnevezés		17 db szülő MB autóbusz	22 db csuklós MB autóbusz	13 db elektromos autóbusz	Egyéb autóbuszok	Összesen
ÉCS (ezer Ft)	2022. év	111 079	218 553	0	11 701	341 334
	2023. év	111 088	218 617	15 041	9 547	354 294
	Eltérés (2023. év-2022. év)	8	64	15 041	-2 154	12 960
Hitelkamat és lízing díj (ezer Ft)	2022. év	73 688	163 291		369	237 348
	2023. év	117 211	257 463	0	844	375 519
	Eltérés (2023. év-2022. év)	43 523	94 173	0	475	138 170
Gördülő állomány eszközpótlás/finanszírozás összesen (ezer Ft)	2022. év	184 768	381 844	0	12 070	578 682
	2023. év	228 299	476 081	15 041	10 391	729 812
	Eltérés (2023. év-2022. év)	43 531	94 237	15 041	-1 679	151 130

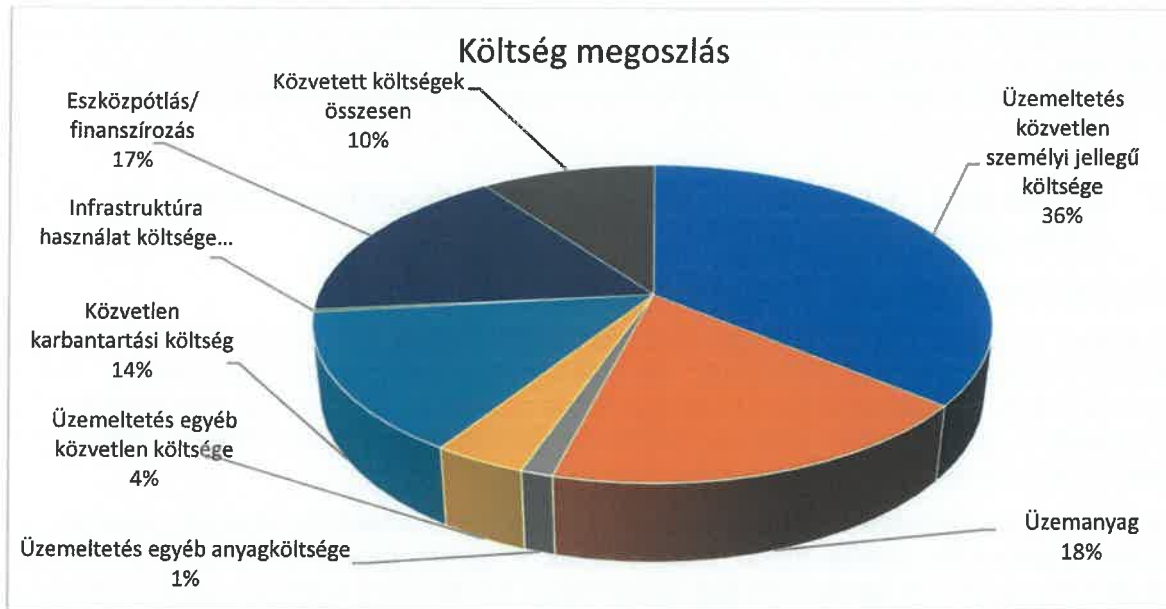
A közvetett költségek 22,7 %-kal emelkedtek a bázishoz képest, főként az értékesítési költségek növekménye miatt. Ezen belül a forgalmi nyomtatványok költsége 3.795 ezer Ft-tal, a személyszállításhoz kapcsolódóan fizetett jutalék 2.059 ezer Ft-tal, a pénzügyi jutalék 1.116 ezer Ft-tal, a jegykiadó automaták üzemeltetési és karbantartási költsége 33.718 ezer Ft-tal nőtt. A jegykiadó automatákhoz kapcsolódó költségeket az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	2022. év (Ft)	2023. év (Ft)	Eltérés	Megjegyzés
anyagköltség	6 441 297	7 328 207	886 910	automata szalag, áramdíj
igénybe vett szolgáltatás	38 556 754	71 387 353	32 830 599	automata üzemeltetési díj, eseti karbantartási díj, mobiltelefon és internet előfizetés
Összesen	44 998 051	78 715 560	33 717 509	

Az operatív forgalomirányítás költségei 19.012 ezer Ft-tal nőttek. A közvetett költségek nagy részét a személyi jellegű költségek teszik ki, ezáltal a költségnövekedés főként a keresetfejlesztéssel áll összefüggésben.

A műszaki általános költségek növekményéből a legjelentősebb a beszerzéshez kapcsolódó szolgáltatási díj 10.978 ezer Ft-os emelkedése.

2023. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan



4.1.6 A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő 2023. évi kalkulációtól való eltérések magyarázata

A Közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete tartalmazza a 2023. évre vonatkozó bevételek és költségek kalkulációját, a 2023. évi tény adatok és a Közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete szerinti adatok összehasonlítása a 8. számú mellékletben található.

A tervezett adatokhoz képest a legnagyobb változások az alábbiak:

- 2023. évben a **személyszállítási bevételek** a tervezett összeghez képest 239 millió Ft-tal nőttek. A kalkulációban a vármegye bérletek bevezetése hatásaként 10%-os, 110 millió Ft-os bevétel csökkenéssel számoltunk. Ezzel szemben az előző évhez képest az utazási igények, ezáltal a személyszállítási bevételek (129 millió Ft-tal) nőttek.
- További bevételi többletet jelent, hogy a tervben nem került figyelembevételre **bérfejlesztési támogatás**, azonban a Társaság 2023. évre vonatkozóan 928,526 millió Ft támogatást kapott és számolt el Győr helyi személyszállításra vonatkozóan.
- Az **indokolt költségek** összege a tervezetthez képest 339 millió Ft-tal kevesebb lett, mely eltérés alapvetően az üzemanyag költségek és az üzemeltetés személyi jellegű ráfordításai költség soron jelentkezett:
 - o A kalkulációban a **gázolaj** árának 8%-os növekedését feltételeztük, helyette 2023. évben a gázolaj ár a bázis átlagárhoz képest 13,5%-kal csökkent, emiatt a gázolaj költség 164,5 millió Ft-tal lett kevesebb a tervezetthez képest.
 - o Az **autóbuszvezetői személyi jellegű ráfordításoknál** 16%-os bérfelállítás került figyelembevételre, létszámcsökkenés nem került beállításra a tervbe. A bérfelállítás költségnövelő hatása az autóbuszvezetői létszám csökkenés miatt kevesebb volt, valamint a fizető km kibocsátás csökkent, ezáltal a bér és bérjárulék 30 millió Ft-tal csökkentek a tervhez képest. Ezen felül béren kívüli juttatások növekedésével számoltunk, de az üzemanyag megtakarítási kifizetés, a cafetéria és a szállásköltség összességében 120 millió Ft-tal csökkent a tervezetthez képest.

Az önkormányzati forrású ellentételezés összege fentiek alapján, a bevételek 277 millió Ft-os növekedése, a költségek 339 millió Ft-os csökkenése, valamint a 928,526 millió Ft bértámogatás elszámolás miatt 1.548 millió Ft-tal kevesebb a tervezetthez viszonyítva.

4.1.7 Elektromos autóbuszok költségeinek összehasonlítása új dízel autóbuszok költségeihez

A Közszolgáltatási szerződés 15.12. pontjában foglaltak szerint

„Szolgáltató vállalja, hogy az új elektromos buszok üzemeltetése a fenntartási időszak alatt kedvezőbb annál, mint ha támogatás igénybevétele nélkül, külső finanszírozási forrás igénybevételevel új dízel autóbuszok kerültek volna beszerzésre. Az elektromos autóbuszok és kapcsolódó infrastruktúra kapcsán felmerülő költségek a Közszolgáltatási szerződés keretében elszámolható költségek részét képezik.”

A Győr helyi személyszállításban részt vett elektromos autóbuszok tény fajlagos költségeinek (melyben figyelembe vételre került a Zöld Busz Program keretében elnyert támogatás összege) és egy új hitel konstrukcióban beszerzésre kerülő dízel autóbusz kalkulált fajlagos költségeinek összehasonlítását a következő táblázat tartalmazza, a Társaság által vállalt kötelezettség 2023. évben teljesült.

2023. évi fajlagos költségek (Ft/fizető km)	győri elektromos autóbuszok	új dízel autóbusz
Üzemanyag	113,5	158,4
Töltési szolgáltatás + RHD	66,8	0,0
Casco biztosítás	36,4	0,0
Közvetlen karbantartási költség	37,7	37,7
Gördülő állomány értékcsökkenése	32,3	111,9
Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	0,0	146,5
Közvetlen költségek összesen	286,6	454,4

4.1.8 Veszteség-kiegyenlítés

A Közszolgáltatási szerződés 15. pontja határozza meg a közszolgáltatási feladatok és közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait.

„15.1. Az Sztv., illetőleg az 1370/2007/EK rendelet vonatkozó rendelkezései értelmében a Szolgáltató jogosult a tevékenység végzése során felmerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és méltányos nyereség Önkormányzat által történő megtérítésére.

15.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés során az alábbi költségek vehetők figyelembe:

15.2.1. a közvetlenül elszámolt költségek, és

15.2.2. a közvetett módon felosztott költségek, de maximum a közvetlen költségek 12%-a erejéig.

A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását.

15.3. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés során a nyereség mértéke a 15.2.1. és 15.2.2. pontban meghatározott együttes összeg 1,0 %-a.”

2023. évben az elszámolt közvetett költségek összege a közvetlen költségek 11,0 %-a.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2023. évi helyi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	4 402 573 391
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 442 651 587
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	44 025 734
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	3 003 947 538
5 - Bértámogatás	928 525 590
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	2 075 421 948
7 – Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	3 623 712 163
8 - További ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	-1 548 290 215

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2023. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége indokolt költség arányos 1 %-os méltányos nyereséggel 3.003.947.538 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2023 évben elszámolt bérfejesztési támogatás 928.525.590 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán 2023. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 2.075.421.948 Ft.** Az önkormányzat a beszámoló készítéséig 3.623.712.163 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás fedezetet nyújtott a tevékenység végzése során felmerült költségekre.

A 2023. évben keletkezett 1.548.290.215 Ft túlfizetést a VOLÁNBUSZ Zrt. javasolja

- a folyamatban lévő Pénzügyi megállapodás tárgyát képező, a 2022. évre vonatkozó éves beszámolóban kimutatott ellentételezési igényből fennmaradó, az Önkormányzat által is tartozásként elismert 399.858.387 Ft összeg és annak 2024. január 1. napjától 2024. február 15. napjáig a Ptk. 6:48. § (1) szerint számított 5.285.014 Ft összegű késedelmi kamat megtérítésére,
- továbbá a hatályos Közszolgáltatási szerződés 15.8.2 pontja szerint megállapított 2024. évi első negyedévi **ellentételezési előleg (965.813.132 Ft)** megtérítésére,
- valamint a fennmaradó 177.333.682 Ft-ot a 2024. évi második negyedévi ellentételezési előleget csökkentésére fordítani.

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi pénzügyileg nem rendezett ellentételezést tartja nyilván.

Évek	Pénzügyileg nem rendezett költségterítési követelések összege (Ft)	Pénzügyi megállapodás
2021.	380 465 938	A 2021. évi beszámoló alapján
2022.	670 439 387	A 2022. évi beszámoló alapján
Összesen:	1 050 905 325	

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság Győr Megyei Jogú Városban a helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2023. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek. **A Társaság kezdeményezi, hogy beszámoló jóváhagyása esetén a közgyűlési határozatban a túlfizetés összegének beszámítására vonatkozó javaslat elfogadását is rögzíteni szíveskedjenek.**

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését.

5.3 *Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról*

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2023. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Építési és Közlekedési Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2023. évre vonatkozóan az Önkormányzat 15.859 ezer Ft hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételének költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2023. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2023.03.20	5 286 332	2023. évi hozzájárulás 1-4. hó
2023.04.20	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 5. hó
2023.05.19	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 6. hó
2023.06.20	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 7. hó
2023.07.20	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 8. hó
2023.08.18	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 9. hó
2023.09.20	1 321 583	2023. évi hozzájárulás 10. hó

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2023.10.20	1 321 583	2024. évi hozzájárulás 11. hó
2023.11.20	1 321 587	2023. évi hozzájárulás 12. hó
Összesen:	15 859 000	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2023. évre vonatkozóan teljesítette.

5.4 Folyamatban lévő peres eljárások

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2021. évi közszolgáltatás ellátásához kapcsolódóan - figyelemmel arra, hogy a 2021. évi szolgáltatás ellenértékeként fennmaradó, 380.465.938,- Ft összegben fennálló lejárt önkormányzati tartozás megfizetésére, illetve konszenzusos tartalmú fizetési megállapodásban történő rendezésére a végső fizetési határidőként megadott 2023. április 03. napjáig nem került sor, így tekintve, hogy a követelés polgári peres eljárás útján való érvényesítésétől a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek nem áll módjában eltekinteni és az Önkormányzattal való sorozatos, ekkor már közel egy éve húzódó egyeztetési folyamat nem hozott eredményt, illetőleg az Önkormányzat fizetési hajlandósága hiányában, a tulajdonosi elvárásnak, illetőleg az állami vagyonnal való felelős gazdálkodás elvének megfelelően - 380.465.938,- Ft összegű, független könyvvizsgáló által auditált éves beszámolójában kimutatott, lejárt esedékességű, az Önkormányzat által meg nem fizetett ellentételezési igénye tárgyában 2023. április 06. napján keresetet terjesztett elő az illetékes bíróságon.

A Közszolgáltatási szerződés 15.16. pontjában biztosított ellenőrzési jogosultságra tekintettel, az Önkormányzat megbízásából eljáró KONTORG-AUDIT Könyvvizsgáló Kft. által 2023. március 31. napján elkészült könyvvizsgálói vélemény alapján a 2021. évi beszámoló Önkormányzat által vitatott költsége 150.321.440, - forint, illetőleg a digitális jegy-és bérletértékesítéssel kapcsolatban további 1.477.721, - forint, azaz mindösszesen 151.799.161,- forint.

A beszámolóban kimutatott ellentételezési igényből a könyvvizsgálat eredményeképpen sem vitatott rész megfizetésére az Önkormányzat a továbbiakban sem vállalt kötelezettséget, teljesítésére nem került sor.

A Közszolgáltatási szerződés 15.16. pontjában az Önkormányzat részére biztosított ellenőrzési jog gyakorlása, illetőleg az arra történő hivatkozás nem jelent pergátló kifogást, nem teszi a követelést időelőttivé, ugyanis a Felek a szerződésben az ellentételezési igény kifizetését nem tették ezen vizsgálat eredményétől függővé, nem rendelkeztek akként, hogy az Önkormányzat ezen jogosultságának gyakorlása a fizetési kötelezettségre halasztó hatállyal bírna, ekként a VOLÁNBUSZ Zrt. követelése kétséget kizáróan lejárt követelés, amelyre tekintettel jogszerűen élt a perindítás lehetőségével.

A polgári per jelenleg a Győri Törvényszék előtt G.20.126/2023. ügyszámon van folyamatban. Az Önkormányzat 2023. június 16. napján kelt ellenkérelmében a VOLÁNBUSZ Zrt. követelését mind jogalapjában, mind összecszerúségében vitatta. A 2023. október 10. napján tartott perfelvételi tárgyaláson a perfelvétel lezárásra került, a felperesi bizonyítási indítványra tekintettel az érdemi tárgyalás szakértői bizonyítással folytatódik tovább.

A hatályos Közszolgáltatási szerződésben a 2022. évre rögzített 1.476.568.000 Ft összegű ellentételezési előleg az Önkormányzat részéről megfizetésre került, a VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évi közszolgáltatási beszámolóját a Város nem tárgyalta, előlegben felül fennmaradó 670.439.387 Ft ellentételezési igényt az Önkormányzat részben vitatja, de annak 399.858.387 Ft nagyságú részéről kész – jogfenntartás mellett – olyan módon megállapodni, hogy az összeg pénzügyi rendezése megvalósuljon.

Közszolgáltatási szerződés 15.16. pontjában biztosított ellenőrzési jogosultságra tekintettel, az Önkormányzat megbízásából eljáró KONTORG-AUDIT Könyvvizsgáló Kft. által 2024. január 26. napján elkészült - Győr MJV. Polgármesteri Hivatala részéről 2024. február 1-jén megküldött - könyvvizsgálói vélemény alapján a 2022. évi beszámoló Önkormányzat által vitatott költsége 270.581.000, - Ft.

A VOLÁNBUSZ Zrt. a 2022. évi közszolgáltatás ellátásához kapcsolódóan figyelemmel arra, hogy a 2022. évi szolgáltatás ellenértékeként fennmaradó, 670.439.387,- Ft összegben fennálló lejárt önkormányzati tartozás megfizetésére, illetve konszenzusos tartalmú fizetési megállapodásban történő rendezésére a végső fizetési határidőként megadott 2024. január 31. napjáig nem került sor, így tekintve, hogy a követelés polgári peres eljárás útján való érvényesítésétől a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek nem állt módjában eltekinteni és az Önkormányzattal való sorozatos egyeztetési folyamat nem hozott eredményt, illetőleg az Önkormányzat fizetési hajlandósága hiányában, a tulajdonosi elvárásnak, illetőleg az állami vagyonnal való felelős gazdálkodás elvének megfelelően - 670.439.387,- Ft összegű, független könyvvizsgáló által auditált éves beszámolójában kimutatott, lejárt esedékességű, az Önkormányzat által meg nem fizetett ellentételezési igénye tárgyában 2024. január 31. napján keresetet terjesztett elő az illetékes bíróságon.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022-2023. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2023. évi Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és bevétele.
3. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2023. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző dedikált helyi autóbuszok listája
5. sz. melléklet: Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban
6. sz. melléklet: Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban
7. sz. melléklet: Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban
8. sz. melléklet: A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő, 2023. évi tervezett bevételekhez és költségekhez képest kimutatott eltérések

1. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2022-2023. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	2022. év	2023. év	
Menetjegy elővételben	274 781	310 967			274 781	310 967	113,2
Menetjegy autóbusszon	49 898	59 972			49 898	59 972	120,2
Menetjegy összesen	324 678	370 939	0	0	324 678	370 939	114,2
Általános bérlet	399 120	452 290			399 120	452 290	113,3
Tanuló bérlet	178 778	194 573	164 962	179 534	343 740	374 107	108,8
Nyugdíjas bérlet	17 263	17 516	15 928	16 162	33 192	33 678	101,5
Bérlet összesen	595 161	664 379	180 891	195 696	776 052	860 075	110,8
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás			150 208	148 807	150 208	148 807	99,1
Összesen	919 839	1 035 318	331 098	344 503	1 250 938	1 379 821	110,3

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022-2023. évi
Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy
darabszáma és nettó bevétele**

Győr	2022. év		2023. év		Eltérés a bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Menetjegy elővételben	131 863	25 957 283	228 269	44 934 843	96 406	18 977 560
Összvonalas havi bérlet	1 903	8 391 181	2 959	13 047 559	1 056	4 656 378
Összvonalas 30 napos bérlet	2 699	11 901 102	5 268	23 228 976	2 569	11 327 874
Összvonalas félhavi bérlet	168	476 220	245	694 488	77	218 268
Összvonalas negyedéves bérlet	14	181 890	59	766 535	45	584 645
Összvonalas 7 napos bérlet	175	344 488	379	746 063	204	401 575
Összvonalas 24 órás bérlet	738	464 882	1 245	784 252	507	319 370
Tanuló havi bérlet	6 568	11 377 638	10 714	18 559 685	4 146	7 182 047
Tanuló negyedéves bérlet	75	383 858	210	1 074 803	135	690 945
Nyugdíjas havi bérlet	40	69 291	72	124 724	32	55 433
Nyugdíjas negyedéves bérlet	0	0	4	20 472	4	20 472

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység
2023. évi eredménykimutatása**

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	919 839	1 035 318	112,6	115 478
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	331 098	344 503	104,0	13 405
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	141	1 510	1 072,5	1 369
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	58 101	61 321	105,5	3 219
06 - Közlekedési bevétel	1 309 180	1 442 652	110,2	133 472
07 - Bérköltség	978 864	1 114 273	113,8	135 409
08 - Bérjárulékok	152 436	167 984	110,2	15 548
09 - Béren kívüli juttatások költsége	364 152	302 479	83,1	-61 673
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 495 452	1 584 737	106,0	89 284
11 - Üzemanyag	928 343	789 462	85,0	-138 880
12 - Kenőanyag	24 716	27 570	111,5	2 853
13 - Motorolaj	0	0		0
14 - Gumiköltség	25 645	29 163	113,7	3 518
15 - Egyéb anyagköltség	1 134	1 011	89,2	-123
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	51 495	57 744	112,1	6 249
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	979 838	847 206	86,5	-132 631
18 - KGFB	19 293	25 783	133,6	6 490
19 - Utasbiztosítás	546	658	120,5	112
20 - Gépjármű vizsgáztatás	2 202	1 941	88,2	-261
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	4 198	21 274	506,8	17 076
22 - Innovációs járulék	587	934	159,0	346
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	16 077	19 367	120,5	3 290
24 - Egyéb üzemeltetési költség	67 395	94 806	140,7	27 411
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	110 297	164 762	149,4	54 465
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	2 585 587	2 596 705	100,4	11 118
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb költség	270 848	281 059	103,8	10 211
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	315 395	277 683	88,0	-37 712
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	33 208	65 809	198,2	32 601
30 - Közvetlen karbantartási költség	619 452	624 551	100,8	5 099
31 - Autópálya matrica költsége	0	0		0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	6 758	12 601	186,5	5 844
33 - Pályaudvar használati díj	0	0		0
34 - Infrastruktúra használat költsége	6 758	12 601	186,5	5 844
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	341 334	354 294	103,8	12 960
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	237 348	375 519	158,2	138 170
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	2 523	2 425	96,1	-98
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	581 205	732 237	126,0	151 032
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	3 793 002	3 966 094	104,6	173 093

2023. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Megnevezés	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
41 - Forgalomvezetés	23 748	25 898	109,1	2 150
42 - Operatív forgalomirányítás	151 085	170 097	112,6	19 012
43 - Utastájékoztató	18 395	21 553	117,2	3 158
44 - Értékesítés	65 148	102 852	157,9	37 704
45 - Elszámoltatás	10 379	13 278	127,9	2 899
46 - Forgalomellenőrzés	1 357	4 294	316,4	2 937
47 - Menetrendkészítés	9 026	10 404	115,3	1 378
48 - Egyéb forgalmi általános költség	0	0		0
49 - Forgalmi általános költségek	279 139	348 376	124,8	69 237
50 - Műszaki üzemvezetés	12 396	14 229	114,8	1 833
51 - Operatív üzemirányítás	8 065	6 296	78,1	-1 769
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	35 579	45 851	128,9	10 272
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	56 041	66 375	118,4	10 335
55 - Társasági általános költségek	20 416	21 727	106,4	1 312
56 - Közvetett költség összesen	355 595	436 479	122,7	80 884
57 - Összes kimutatott ráfordítás	4 148 597	4 402 573	106,1	253 977
Eredmény	-2 839 417	-2 959 922	104,2	-120 505

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. év	2023. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	4 148 597	4 402 573	106,1	253 977
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 309 180	1 442 652	110,2	133 472
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	41 486	44 026	106,1	2 540
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 880 903	3 003 948	104,3	123 045
5 - Bértámogatás	733 895	928 526	126,5	194 630
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	2 147 007	2 075 422	96,7	-71 585
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 476 568	3 623 712	245,4	2 147 144
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	670 439	-1 548 290	-	-

Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája

RENDSZÁM	FELÉPÍTMÉNY (SZ-eszóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY	TÍPUS	KILOMÉTER TELÍTETTSÉG (2023.12.31)	STATISZTIKAI ÉLETKOR (2023.12.31.)	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉKGONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
AFF671	CS	IKARUS		280.52	1 397 051	33,99	150	34		NP EURO
KEX595	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	574 591	17,69	171	40		AB	EURO
KMG557	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	825 642	17,02	171	40		AB	EURO
KMG559	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	809 926	17,02	171	40		AB	EURO
KMG560	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	806 298	17,02	171	40		AB	EURO
KMG561	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	817 119	17,02	171	40		AB	EURO
KMG562	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	766 376	17,02	171	40		AB	EURO
KVU104	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 059 260	16,35	107	29		AB	EURO
KVU105	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 110 020	16,35	107	29		AB	EURO
KVU107	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 022 912	16,35	107	29		AB	EURO
KVU108	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 024 185	16,35	107	29		AB	EURO
KYV428	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 164 554	18,04	107	29		AB	EURO
KZX003	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 069 842	16,10	107	29		AB	EURO
KZX004	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 101 185	16,10	107	29		AB	EURO
KZX526	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	737 607	16,02	171	40		AB	EURO
KZX527	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	755 392	16,02	171	40		AB	EURO
LKN072	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	999 652	15,10	107	29		AB	EEV
LKN073	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 047 078	15,10	107	29		AB	EURO
LKN074	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	995 344	15,10	107	29		AB	EEV
LKN117	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 014 105	15,09	107	29		AB	EEV
LKN118	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	881 832	15,09	107	29		AB	EEV
LKN330	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	570 532	15,05	171	38		AB	EEV
LKN331	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	743 361	15,05	172	38		AB	EEV
LKN332	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	833 461	15,05	172	38		AB	EEV
LRD190	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 069 959	16,35	107	29		AB	EURO
LTL924	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	935 076	13,21	107	29		AB	EEV
LUF359	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	628 884	13,10	172	38		AB	EEV
LUF360	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	676 854	13,10	171	38		AB	EEV
LZS374	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	995 775	16,35	107	29		AB	EURO
LNV792	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	753 118	14,09	107	29		AB	EURO
JIW431	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	1 014 135	19,29	142	55		NP	EURO
JIW652	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 332	838 625	19,27	151	44	X	NP	EURO
JLD375	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	1 075 672	19,00	142	55		NP	EURO
JXF373	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 332	837 893	18,36	151	44	X	NP	EURO
JXF374	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 332	867 642	18,36	151	44	X	NP	EURO
KEZ584	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	1 346 916	17,27	144	56		NP	EURO
KEZ585	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	789 374	17,27	144	56		NP	EURO
LGV392	SZ	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628	902 739	15,39	102	26		AP	EURO
LGV393	SZ	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628	885 210	15,39	102	26		AP	EURO
LOC728	CS	IKARUS		280.40	1 050 660	22,53	147	30	X	NP EURO
KLF032	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 037 903	17,15	106	30		AB	EURO
JXF443	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	949 676	18,19	142	56		NP	EURO
RIR367	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	341 914	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR368	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	349 952	4,77	105	26	X	AP	EURO

2023. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

RENDSZÁM	FELÉPÍTMÉNY (SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY	TÍPUS	KILOMÉTER TELÍTETTSÉG (2023.12.31)	STATISZTIKAI ÉLETKOR 2023.12.31.	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
RIR369	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	340 316	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR370	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	331 532	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR371	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	336 808	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR372	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	335 564	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR373	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	344 454	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR374	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	292 853	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR375	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	313 708	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR376	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	364 258	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR377	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	336 260	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR378	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	337 071	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR379	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	325 788	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR380	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	351 774	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR381	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	351 775	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR382	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	348 181	4,77	105	26	X	AP	EURO
RIR383	SZ	MERCEDES-BENZ	O628B01 CON. 628 331	328 245	4,77	105	26	X	AP	EURO
RVY641	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	252 879	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY642	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	214 307	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY643	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	249 225	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY644	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	229 542	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY646	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	237 320	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY649	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	222 390	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY655	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	154 007	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY645	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	236 072	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY648	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	239 125	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY650	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	233 739	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY651	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	147 900	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY653	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	234 218	3,33	152	37	X	AP	EURO
RVY654	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	128 911	3,33	152	37	X	AP	EURO
RVY656	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	229 522	3,33	152	37	X	AP	EURO
RVY659	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	241 247	3,33	152	37	X	AP	EURO
RVY660	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	150 790	3,33	152	37	X	AP	EURO
RVY647	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	178 315	3,35	152	37	X	AP	EURO
RVY652	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	148 801	3,31	152	37	X	AP	EURO
RVY657	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	146 244	3,31	152	37	X	AP	EURO
RVY658	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	156 766	3,31	152	37	X	AP	EURO
RVY661	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	153 660	3,31	152	37	X	AP	EURO
RVY662	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	229 347	3,31	152	37	X	AP	EURO
AAKZ168	SZ	BYD	K9UD eBUS	40 513	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ169	SZ	BYD	K9UD eBUS	38 755	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ170	SZ	BYD	K9UD eBUS	39 065	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ171	SZ	BYD	K9UD eBUS	39 146	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ172	SZ	BYD	K9UD eBUS	35 242	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ173	SZ	BYD	K9UD eBUS	37 027	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ174	SZ	BYD	K9UD eBUS	40 479	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ175	SZ	BYD	K9UD eBUS	42 241	0,59	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ176	SZ	BYD	K9UD eBUS	32 578	0,58	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ177	SZ	BYD	K9UD eBUS	40 819	0,58	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ178	SZ	BYD	K9UD eBUS	38 680	0,58	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ179	SZ	BYD	K9UD eBUS	39 583	0,58	80	34	X	AP	BES.NK
AAKZ180	SZ	BYD	K9UD eBUS	24 284	0,58	80	34	X	AP	BES.NK

Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban

Ssz.	Árusító egység neve	Árusító egység címe
1	Inmedio	9023 Győr, Hermann Ottó u. 25.
2	Hírlap pavilon	9024 Győr, Hunyadi u. 9. Autóbuszállomás
3	Hírlap üzlet	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
4	Hírlap üzlet	9027 Győr, Budai út 1.
5	Hírlap pavilon	9021 Győr, Árpád u. 36.
6	Hírlap pavilon	9021 Győr, Baross G. u. 30.
7	Inmedio	9002 Győr, Révai u. 4-6. MÁV pu.
8	Inmedio	9024 Győr, Mónus Illés u. 24.
9	Pavilon	9023 Győr, Kodály Z. u. 19.
10	Ajándék üzlet	9024 Győr, Répce u. 4.
11	Élelmiszer üzlet	9027 Győr, Ipar u. 15.
12	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 14.
13	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 20.
14	Itallerakat	9024 Győr, Lajta út 1-3.
15	Itallerakat	9028 Győr, Erfurti u.10.
16	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Török István u. 36.
17	Élelmiszer üzlet	9011 Győr, Diák u. 58.
18	Böbe Büfé	9028 Győr, József Attila u. 175/B.
19	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Déry Tibor út 20.
20	Pékség	9024 Győr, Mónus Illés u. 30.
21	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 39/C.
22	Dohánybolt	9024 Győr, Eszperantó u. 12.
23	VV Market	9011 Győr, Lehár Ferenc u. 91/B.

Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban

Automata száma	Telepítés helye
TVM-001	Ménfőcsanak, malom
TVM-002	Lajta út, posta
TVM-003	Váci Mihály iskola
TVM-004	Aradi vértanúk útja, szökőkút
TVM-005	Zechmeister utca, Rába-part
TVM-006	Széchenyi István Egyetem
TVM-007	Petőfi tér, zsinagóga
TVM-008	Tihanyi Árpád út, kórház
TVM-009	Bartók Béla út, vásárcsarnok
TVM-010	Szent István út, Iparkamara
TVM-011	Marcalváros, Kovács Margit utca
TVM-012	Malom liget
TVM-013	Kodály Zoltán utca, Földes Gábor utca
TVM-014	Budai út, Árkád üzletház
TVM-015	Új élet utca
TVM-016	Városháza
TVM-017	Hunyadi utca, autóbusz-állomás
TVM-018	Vasvári Pál utca, kórház, főbejárat
TVM-019	Mátyás király tér
TVM-020	Jereváni út, posta
TVM-021	Honvéd liget
TVM-022	Fehérvári út, Ipar utca
TVM-023	Olimpiai Sportpark
TVM-024	Marcalváros, Kovács Margit utca

Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban

Állandó menetrendi változások:

- **2023. március 4-én (szombaton) üzemkezdéstől** a Tatai úton közlekedő járatok megállnak az újonnan létesített Tatai út, Banai út megállóhelyen. Az érintett járatok a plusz megálló miatt 1 perccel növelt menetidővel közlekednek, a módosításnak teljesítményvonzata nincs. A 25-ös vonalon Marcalvárosból 6:23 órakor induló járat 1 perccel korábban 6:22 órakor indul.
- **2023. április 30-án (vasárnap) üzemkezdéstől** az alábbi módosítások kerültek bevezetésre.
 - A naponta 4:25 órakor Marcalvárosból induló 22A jelzésű járat 5 perccel korábban, 4:20 órakor indul.
 - A Szent Imre út, Megyei rendelő megállóhely új elnevezése Szent Imre út, Rendelőintézet.
- **2023. július 29-én (szombat) üzemkezdéstől** a munkanapokon az alábbi módosítások kerültek bevezetésre.
 - A naponta 15:45 órakor Honvédség, főkapu megállóhelytől induló 41 jelzésű járat a továbbiakban hétfőtől csütörtökig munkanapokon 16:15 órakor, pénteki munkanapokon 13:45 órakor indul.
 - A naponta 15:45 órakor Honvédség, főkapu megállóhelytől induló 42 jelzésű járat a továbbiakban hétfőtől csütörtökig munkanapokon 16:15 órakor, pénteki munkanapokon 13:45 órakor indul.
- **2023. augusztus 14-én (hétfőn) üzemkezdéstől** az alábbi módosítások kerültek bevezetésre.
 - Új 25-ös járat közlekedik munkanapokon 14.07 órakor Ipari Park, Almafa utca Czompa Kft. - Marcalváros, Kovács Margit utca viszonylaton. (Ipari Park, Almafa utca Czompa Kft. 14:07; Marcalváros, Kovács Margit utca 14:46)
 - A munkanapokon 8.08 órakor Ipari Park, Almafa utca Czompa Kft. - Révai Miklós utca viszonylaton közlekedő 38A jelzésű járat leáll.
 - A munkanapokon 8.00 órakor Ipari Park, Almafa utca Czompa Kft. - Marcalváros, Kovács Margit utca viszonylaton közlekedő 26-os jelzésű járat 8 perccel később közlekedik.
 - A szabad- és munkaszüneti napokon 4.25 órakor Ipari Park, Almafa utca - Marcalváros, Kovács Margit utca viszonylaton közlekedő 23A jelzésű járat leáll.
 - Új 30A jelzésű járat közlekedik munkanapokon 13.41 órakor Győrszentiván, Kálmán Imre út – Révai Miklós utca viszonylaton. (Győrszentiván, Kálmán Imre út 13:41; Révai Miklós utca 14:09)
 - A munkanapokon 13.48 órakor Győrszentiván, Kálmán Imre út - Ipari Park, Almafa utca, Czompa Kft. viszonylaton közlekedő 30Y jelzésű járat leáll.
 - A munkanapokon 8.18 órakor Révai Miklós utca – Marcalváros, Kovács Margit utca útvonalon közlekedő 22A jelzésű járat leáll.
 - Az iskolai előadási napokon 8.11 órakor Révai Miklós utca – Marcalváros, Kovács Margit utca útvonalon közlekedő 22A jelzésű járat 7 perccel később közlekedik.

- **2023. december 10-én (vasárnap) üzemkezdéstől az alábbi módosítások kerültek bevezetésre.**
- A munkanapokon 6:45 órakor Újváros, Nép utca, templom megállóhelytől induló 1-es jelzésű járat 5 perccel korábban közlekedik.
 - A tanítási napokon 7:26 órakor Gyirmót, Papréti út megállóhelytől induló 1-es jelzésű járat 6 perccel korábban közlekedik
 - A tanszünetben munkanapokon 7:26 órakor Gyirmót, Papréti út megállóhelytől induló 1-es jelzésű járat 6 perccel korábban közlekedik.
 - A munkanapokon 6:18 órakor Marcalváros, Kovács Margit utca megállóhelytől induló 1A jelzésű járat 5 perccel korábban közlekedik.
 - A munkanapokon 7:08 órakor Újváros, Nép utca, templom megállóhelytől induló 1A jelzésű járat 3 perccel korábban közlekedik.
 - A tanítási napokon 4.51 órakor Révai Miklós utca – Széchenyi István Egyetem viszonylaton közlekedő 19-es jelzésű járat 5 perccel később közlekedik.
 - A tanítási napokon 5.23 órakor Széchenyi István Egyetem – Szent István út, Iparkamara viszonylaton közlekedő 9-es jelzésű járat 4 perccel később közlekedik.
- **2023. december 31-e után, a 900-as vonal átszervezésre kerül.** A 7044 sz. regionális autóbuszvonal leállítása miatt a vonal helyi szakasza a továbbiakban Győr helyi autóbuszos közszolgáltatás keretein belül kerül kiszolgálásra.

Ideiglenes menetrendi változások:

- **2023. március 15-én (szerdán) 9:30 óra és 11:00 óra között** a március 15-i rendezvény miatt a Szent István út Baross Gábor híd és Munkácsy Mihály utca közötti szakasza teljes szélességében lezárásra került. A helyi autóbuszjáratok módosított útvonalon közlekedtek, és nem érintették a Révai Miklós utca, Városháza, Aradi vértanúk útja, szökőkút, Honvéd liget és Gárdonyi Géza utca elnevezésű megállóhelyeket. A terelés idejére a Belváros jobb kiszolgálása érdekében, Árpád út és Bajcsy-Zsilinszky út néven ideiglenes autóbusz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- **2023. április 24-én (hétfőn) üzemkezdéstől május 17-ig,** építési munkák miatt a 6 jelzésű járatok Kismegyer irányába, a 9 jelzésű járatok, valamint a 29 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába a Kálóczy tér – Hédervári út körforgalmában történő megfordulás után a Rónai Jácint utcán keresztül közlekedtek.
- **2023. április 30-án (vasárnap) 9:00 órától május 1-én (hétfő) üzemzárásig** rendezvény miatt lezárták a Nagysándor József utcát a Stadion utca és Tóth László között. A lezárásban érintett 8 és 8Y jelzésű járatok mindkét irányban a Nagysándor József u. – Ipar u. – Pesti út útvonalon közlekedtek.
- **2023. június 6-án (kedden) üzemkezdéstől június 19-én (hétfőn) üzemzárásig** a Győr, Új élet út – Ménfői út csomópontjának átépítése miatt változott a 20Y, 21, 21B, 22 és 22B jelzésű járatok útvonala. A járatok a Malom út – Galgóczi Erzsébet utca – Garan János utca – Új élet út, útvonalon közlekedtek.
- **2023. június 10-én (szombaton) 20:00 –tól üzemzárásig** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2023. június 10-én (szombaton) 23:00 órakor** menetrend szerinti, különcélú éjszakai járatok közlekedtek az alábbi vonalakon:
- **901** Dunakapu tér – Újváros – Sziget – Pinnyéd
 - **907** Dunakapu tér – Malom liget – Mester utca – Jancsifalu – Szabadhegy – Kismegyer

- **911** Dunakapu tér – Kisbácsa – Bácsa– Szitásdomb – Sárás – Dunakapu tér
 - **917** Dunakapu tér – Adyváros – Zöld utca, Szőnyi Márton utca
 - **921** Dunakapu tér – Kálvária utca – Marcalváros – Ménfőcsanak – Gyirmót
 - **922** Dunakapu tér – Marcalváros
 - **931** Dunakapu tér – Gyárváros – Likócs – Győrszentiván, Homoksor – Kálmán Imre út
- **2023. június 14-én (szerdán) üzemkezdettől, 2023. október 3-án (kedden) üzemkezdetig** egyirányúsították a Kiskúti utcát, ezért a 8 és 8Y járatok, Likócs irányába, az Ipar utca – Nagysándor József utca útvonalon közlekednek. A terelés ideje alatt a Nagysándor József utca 44. sz. előtt ideiglenes autóbussz-megállóhely került kialakításra.
- **2023. június 16-án (szombaton) 17:00 - 21:00 között** rendezvény miatt lezárták a Híd utca Bercsényi ligettől Jedlik hídig terjedő szakaszát, ezért a 11, 13, 14, 14A járatok a Rába kettős híd – Kossuth Lajos utca — Kossuth Lajos utca — Városház köz – Hársfa utca – Köztelek utca terelőútvonalon közlekedtek.
- **2023. június 26-án (hétfőn) 17:50 - 18:35 között** rendezvény miatt lezárták a Jedlik hidat, ezért a 11 jelzésű járatok módosított útvonalon közlekedtek, az alábbiak szerint:
- Bácsa, Ergényi ltp. – Széchenyi István Egyetem - Bácsa, Ergényi ltp.
 - Marcalváros – Radnóti Miklós utca, Szarvas utca – Marcalváros.
- **2023. június 29-én (csütörtökön) 23:00 órától július 3-a (hétfő) 4:00 között** rendezvény miatt teljes szélességében lezárták a Zechmeister utca, Virágpiac és Bécsi kapu tér közötti szakaszát és a Rába kettős hidat. A lezárásban az érintett 1, 1A, 1B, 2B, 11, 12Y, 13, 13B, 14, 14B, 18, járatok mindkét irányban a Petőfi hídon közlekedtek. A terelés ideje alatt a Virágpiacon, a Petőfi tér, református templomnál és az Erkel Ferenc utcában ideiglenes autóbussz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- **2023. július 1-jén (szombaton) 20:00 és 23:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2023. július 29-én (szombaton) üzemkezdettől augusztus 13-án (vasárnap) üzemzárásig** a hecsepusztai vasúti átjárót felújítás miatt a közúti forgalom elől lezárták, az autóbussz járatok az Audi Hungária (elkerülő), valamint a Fehérvári út – Tatai út – Hecsei út, terelő útvonalon közlekedtek. Az érintett 12, 12A, 12Y, 15, 15A, 23, 30, 30A, 30B, 31, 31A vonalakon ideiglenes menetrend lépett életbe, valamint 12B jelzéssel új járatok közlekedtek *Révai Miklós utca és Reptéri út, Hűtőház utca* között.
- **2023. augusztus 14-én (hétfőn) 04:00 órától, augusztus 16-án (szerdán) 24:00 óráig Győrben,** filmforgatás miatt lezárták a Vásárhelyi Pál utcát. Az érintett járatok rövidített útvonalon az *Egyetem, Mobilis* megállóhely érintése nélkül közlekedtek.
- A 19 jelzésű járatok a lezárás ideje alatt csak a Széchenyi István Egyetem megállóhelyig közlekednek.
 - A 9 jelzésű járatok, a lezárás ideje alatt a Széchenyi István Egyetem megállóhelyről indulnak.
- **2023. augusztus 26-án (szombaton) 18:00-22:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2023. szeptember 8-án (pénteken) 16:00 órától, szeptember 10-én (vasárnap) 20:00 óra között** rendezvény miatt lezárásra került a Városház tér, Révai Miklós utca

és a Szent István út közötti szakasza. A Révai Miklós utcából induló járatok a párhuzamos (ideiglenesen egyirányúsításra kerülő) útszakaszon közlekedtek és az ott kialakított megállóhelyeken a járdasziget mellett álltak meg.

- **2023. szeptember 8-án (pénteken) 17:00-22:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Széchenyi István Egyetem környéki utcákat és a Móricz Zsigmond rakpartot. A lezárás ideje alatt az érintett 6, 9, 11, 19 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi hídon közlekedtek.
- **2023. szeptember 10-én (vasárnap) 7:00-19:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Széchenyi István Egyetem környéki utcákat és a Móricz Zsigmond rakpartot. A lezárás ideje alatt az érintett 6, 11 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi hídon közlekedtek.
- **2023. szeptember 23-án (szombaton) 19:00-22:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- **2023. szeptember 30-án (szombaton) 8:00 és 12:00 óra között** az Arrabona Futófesztivál miatt lezárták az Ifjúság körút Szigethy Attila út – Földes Gábor utca közötti szakaszát. A 9, 9A, 19, 19A jelzésű járatok mindkét irányban a Kodály Zoltán utca – Ifjúság körút – Tihanyi Árpád út – Szauder utca – Fehérvári út útvonalon közlekedtek.
- **2023. október 7-én (szombaton) 9:00 és 15:00 óra között** rendezvény miatt lezárták a Szent István út északi oldalát, valamint a Tarcsay Vilmos utcát – Móricz Zsigmond rakpartot és a Kossuth hidat.
A Móricz Zsigmond rakpart és Kossuth híd teljes lezárásában érintett járatok a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek:
 - a 6 jelzésű járatok Kismegyér irányába nem érintették a Dunakapu tér; Dunapart Rezidencia és Vas Gereben utca megállóhelyeket, viszont megálltak a Rónay Jácint utca és Báthori út megállóhelyeknél,
 - a 6 jelzésű járatok Szitásdomb irányába nem érintették a Vas Gereben utca; Dunapart Rezidencia; Dunakapu tér és Rónay Jácint utca megállóhelyeket, viszont megálltak a Báthori út és Széchenyi István Egyetem megállóhelyeken,
 - a 9 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába nem érintették a Dunakapu tér; Dunapart Rezidencia; Vas Gereben utca; Schwarzenberg utca és Teleki László utca, színház megállóhelyeket, viszont megálltak a Rónay Jácint utca; Báthori út és Budai út, Árkád üzletház megállóhelyeknél,
 - a 11Y jelzésű járatok Bácsa irányába nem érintették a Teleki László utca, színház és Schwarzenberg utca megállóhelyeket, viszont megálltak a 14-es út, Árkád üzletház megállóhelynél
 - a 19 jelzésű járatok az Egyetem irányába nem érintették a Teleki László utca, színház; Schwarzenberg utca; Vas Gereben utca; Dunapart Rezidencia; Dunakapu tér és Rónay Jácint utca megállóhelyeket, viszont megálltak a Báthori út; 14-es út, Árkád üzletház és Szent István út, Iparkamara megállóhelyeken.
- A Szent István út északi oldalának lezárásában érintett járatok a Révai Miklós utcán áthaladva közlekedtek:
 - az 1, 1A, 1B, 7, 9A és 19A jelzésű járatok Újváros és Virágpiac irányába érintettek valamennyi megállóhelyet és ideiglenesen megálltak a Baross Gábor híd, belvárosi hídfő; Révai Miklós utca (első járdasziget) és Városháza (járdasziget) megállóhelyeknél

- a 8Y jelzésű járatok a Munkácsy Mihály utca irányába nem érintették a Szent István út, Iparkamara és Munkácsy Mihály utca (végállomás) megállóhelyeket, viszont megálltak a Révai Miklós utca (első járdasziget); Városháza (járdasziget) és Zechmeister utca, Rába part (végállomás) megállóhelyeknél
 - a 11, 13, 13B és 14B jelzésű járatok Bácsa és Pinnyéd irányába nem érintették a Szent István út, Iparkamara megállóhelyet, viszont megálltak a Révai Miklós utca (első járdasziget) és Városháza (járdasziget) megállóhelyeknél,
 - a 13, 13B jelzésű járatok Pinnyéd irányába nem érintették a Radnóti Miklós utca, Szarvas utca; Radnóti Miklós utca, Köztelek utca és Olimpiai Sportpark megállóhelyeket, viszont megálltak a Töltésszer megállóhelynél,
 - a 17B jelzésű járatok a Munkácsy Mihály utca helyett a Jókai utcán keresztül közlekedtek, ezért nem érintették a Munkácsy Mihály utca megállóhelyet.
- **2023. október 18. (szerda) üzemkezdéstől, október 20. (péntek) üzemzárásig** építési munkák miatt a 18 jelzésű járatok nem tértek be a Korányi Frigyes térre.
- **2023. október 24-én (kedd) 8:00 órától, október 31-én (kedden) üzemzárásig,** részlegesen lezárásra került a Szent Vendel utca. A lezárás ideje alatt a 13, 13B jelzésű járatok Pinnyéd, Új sor irányába nem érintették a *Szent Vendel utca, Fő utca* megállót.
A járatok a Kunszigeti út – Erdőtelep utca – Szent Vendel utca útvonalon közlekedtek, ideiglenesen megálltak a *Ponty utca, Szivárvány utca, Szirom utca* elnevezésű megállóhelyeken.
- **2023. december 31. (vasárnap) 17:00 órától üzemzárásig, rendezvény miatt** lezárásra került a Szent István út, a Munkácsy Mihály utcától a Teleki László utcáig, valamint a Baross Gábor híd. Az autóbusszjáratok módosított útvonalon közlekedtek, nem érintették a Szent István út, Iparkamara, a Városháza, az Aradi Vértanúk útja, szökőkút, valamint a Honvéd liget megállóhelyeket. A Révai Miklós utcai végállomáson csak a 8Y, 11, 13, 14A jelzésű autóbuszok haladtak keresztül. A többi vonal járatai nem érintették a Révai Miklós utcát és a Gárdonyi Géza utca megállóhelyeket.
A terelés időtartama alatt a 2, 5, 7, 8, 9A, 17B, 19A, 22, 22B, 30, 30A, 31 vonal járatai az Eszperantó út, autóbusz-állomás megállóhelyről indulnak és oda is érkeztek.

8. sz. melléklet

A Közszolgáltatási szerződés 4. sz. mellékletében szereplő, 2023. évi tervezett bevételekhez és költségekhez képest kimutatott eltérések

adatok ezer Ft-ban

Győr helyi közszolgáltatási költség-kalkuláció	2023. év (terv)	2023. év tény	Eltérés
Menetdíj bevétel	827 856	1 035 318	207 462
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	313 009	344 503	31 494
Pótdíj bevétel	141	1 510	1 369
Egyéb bevételek	24 559	61 321	36 761
Közlekedési bevétel	1 165 565	1 442 652	277 087
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 734 725	1 584 737	-149 988
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	1 011 070	847 206	-163 864
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	170 885	164 762	-6 123
Közvetlen karbantartási költség	646 680	624 551	-22 129
Infrastruktúra használat költsége	7 880	12 601	4 722
Eszközpótlás/finanszírozás	738 234	732 237	-5 997
Közvetlen költségek összesen	4 309 473	3 966 094	-343 379
Forgalmi általános költségek	343 696	348 376	4 680
Műszaki általános költségek	65 007	66 375	1 368
Társasági általános költségek	23 682	21 727	-1 955
Közvetett költségek összesen	432 385	436 479	4 094
Teljes ráfordítás	4 741 859	4 402 573	-339 285
Bevételekkel nem fedezett indokolt költség	3 576 294	2 959 922	-616 372
Nyereség igény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	47 419	44 026	-3 393
Állami támogatás	0	0	0
Költségvetési bérfejlesztési támogatás	0	928 526	928 526
Ellentételezési igény	3 623 712	2 075 422	-1 548 290

