



VOLANBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

2020. évi beszámoló

Győr Megyei Jogú Város részére

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

Budapest, 2021. március 29.

üzemeltetési vezérigazgató-helyettes forgalmi és kereskedelmi igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, cégbemutató	2
2.	Az éves teljesítmény-adatokat befolyásoló tényezők szöveges értékelése	3
2.1	A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei	4
3.	A forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	Éves minőségi adatok, szöveges értékelés	4
3.2	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	4
3.2.1	Menetrendszerűség	5
3.2.2	Autóbusz állományadatok	5
3.2.3	Utazó-panaszok, forgalmi ellenőrzések	6
4.	A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	7
4.1	Vagyoni helyzet bemutatása	7
4.1.1	Személyszállítási bevétel	7
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett költségtérítés és ellentételezési előleg	9
4.1.3	Normatív támogatás	10
4.1.4	Egyéb bevétel	10
4.1.5	Tulajdonos által adott bérkompenzáció	10
4.1.6	Költségek	10
4.1.7	Veszteségkiegyenlítés	13
4.2	Helyközi járással végzett helyi személyszállítás	15
4.3	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések	15
5.	Egyéb témák	15
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	15
5.2	Beszámoló elfogadása	16
5.3	Nyilatkozatok	16

1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként. A társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll. Az államot megillető tulajdonosi jogokat és kötelezettségeket 2020. július 15. napjától kezdődően a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság gyakorolja. A közösségi közlekedés stratégiai irányításának átalakítása azt a célt szolgálja, hogy hosszú távon megteremtse az egységes autóbusszos és vasúti menetrend kialakításához, a vasúti ráhordó hálózatok és a menetrendi csatlakozások fejlesztéséhez, valamint az egységes jegy- és tarifa rendszer, az utas-tájékoztatás és arculat kialakításához szükséges feltételeket.

A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal, illetve a Társaság regionális és elővárosi járatai az ország egész területén biztosítják a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőségeket, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését a megyeszékhelyek és térségi központok felé.

A Társaság az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján jelenleg 69 településen – melyek közül 16 megyei jogú város és 1 község – lát el helyi járatú menetrend szerinti autóbussz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatok kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maximálisan eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra.

A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik. A hatékony működés és a magas színvonalú szolgáltatás a közel 19 ezer kolléga együttes munkájának eredménye.

A Társaság Győr Megyei Jogú Városban az autóbusszal végzett menetrendszerinti helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet a 2020. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig érvényes közszolgáltatási szerződés alapján végezte. A közszolgáltatási szerződés meghosszabbításával kapcsolatos egyeztetések folyamatban vannak.

2. Az éves teljesítmény-adatokat befolyásoló tényezők szöveges értékelése

Magyarország Kormánya a koronavírus elleni védekezés érdekében 2020. március 11. napján a 40/2020. (III. 11.) Kormányrendeletben veszélyhelyzetet rendelt el, amely a helyi közlekedés teljesítményeire és bevételeire is hatással volt.

Az országosan kihirdetett veszélyhelyzeti elrendelés alapján a Volánbusz Zrt. az utasok és az autóbuszvezetők védelme, a fizikai kontaktusok minimálisra csökkentése érdekében több rendkívüli intézkedést hozott.

2020. március 23-tól átmenetileg megszüntetésre került a gépjárművezetői fedélzeti jegyértékesítés, és bevezetésre került a közlekedési mobiljegy-alkalmazás, mely segítségével megvalósult a készpénzmentes jegyvásárlás. Az autóbuszvezetők védelme érdekében munkaterületük kordonozásra került. Soron kívüli higiéniai intézkedések történtek, mely keretében az autóbuszok utasterének, pályaudvari utasforgalmi létesítmények, utasváró helyiség, mosdók, illemhelyek, szolgálati helyiségek fokozott fertőtlenítő takarítása lett elrendelve. A Társaság kézfertőtlenítő szerekkel, védőeszközökkel látta el az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkakörökben dolgozó munkatársakat.

Soron kívüli higiéniai intézkedések történtek, mely keretében elrendelésre került az autóbuszok utasterének, pályaudvari utasforgalmi létesítmények, utasváró helyiség, mosdók, illemhelyek, szolgálati helyiségek fokozott fertőtlenítő takarítása. Kézfertőtlenítő szerekkel, védőeszközökkel láttuk el az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkakörökben dolgozó munkatársainkat.

Az iskolákban digitális oktatásra tértek át, a parkolás díjmentessé vált a városokban.

A veszélyhelyzet 2020. június 18. napjától a 282/2020. (VI. 17.) Kormányrendelet alapján megszűnt, de a járvány megelőzése érdekében továbbra is kötelező maradt az autóbuszokon az arcmaszk viselése.

A 431/2020. (IX. 18.) számú kormányrendelet értelmében 2020. szeptember 21. napjától kizárólag maszkban lehet tartózkodni az autóbuszokon és az állomások zárt tereiben. A rendelet betartása érdekében 2020. szeptember 15-től az autóbuszvezetők kötelesek megtagadni a felszállást, ha az utas nem tartja be a maszkviseléssel kapcsolatos előírásokat, és a kötelezettségnek egyszeri felszólításra sem tesz eleget. Az utazás teljes időtartama alatt maszkot kell viselniük az utasoknak. Utazás közben a jegy- és bérletellenőrök ellenőrzik az előírás betartását, és egyszeri, eredménytelen felszólítás után, lakott területen megállva kizárhatják az utazásból az érintetteket.

A kormány 2020. november 4-től visszaállította a rendkívüli jogrendet, újra kihirdette a veszélyhelyzetet. A Kormány 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről 2020. november 11-én lépett hatályba. Este 8 óra és reggel 5 óra között kijárási tilalom lépett életbe, minden gyülekezés és a szabadidős létesítmények használata tiltás alá került, továbbá az egyetemek, főiskolák, valamint a középiskolák a 9. osztálytól ismét digitális munkarendre tértek át.

479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről előírta, hogy 2020. november 5-ig Budapesten és a megyei jogú városokban a helyi tömegközlekedési szolgáltatást végző gazdasági társaság

köteles járatsűrítési tervet készíteni a munkanapokon reggel 7 óra és délelőtt 9 óra közötti, valamint délután 15 óra és este 19 óra közötti időszakokra.

A Kormány 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről 2020. november 11-én lépett hatályba. Este 8 óra és reggel 5 óra között kijárási tilalom lépett életbe, minden gyülekezés és a szabadidős létesítmények használata tiltás alá került, továbbá az egyetemek, főiskolák, valamint a középiskolák a 9. osztálytól ismét digitális munkarendre tértek át.

2.1 A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei

Az utasforgalom alakulását ez előző szakaszban említett tények mellett nagymértékben befolyásolta az ingyenes parkolási lehetőség bevezetése miatt az egyéni utazások arányának növekedése, illetve számos munkahelyen a home office munkavégzési mód bevezetése. Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményeinek értékelését az 1. számú mellékletben található táblázat tartalmazza.

2020. évben mind az elszállított utasok száma, mind az utaskilométer 29,7 %-kal, mintegy 9.103 ezer fővel, illetve 32.118 ezer utaskilométerrel csökkent a bázis időszakhoz viszonyítva. Az üzemi teljesítmények közül az autóbuszok kibocsátott külszolgálati kilométer 0,5 %-kal növekedett, ami 23 ezer km-rel több volt a bázis időszakhoz viszonyítva. A hasznos km kibocsátás 0,3 %-kal volt magasabb az előző évi futásteljesítményhez képest, a férőhely-kapacitás 1,6 %-kal emelkedett.

Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú autóbusz közlekedésében bevezetett menetrend-módosításokat az 2. sz. melléklet tartalmazza.

3. A forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 Éves minőségi adatok, szöveges értékelés

A Társaság integrált irányítási rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ EN ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2018 energiagazdálkodási szabványok követelményeinek.

3.2 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

A járművek karbantartása a minőségirányítási rendszerben szabályozott TMK előírások szerint valósult meg, a vizsgáztatások, a járműfelújítások a terveknek megfelelően történtek. Az autóbuszvezetők rendszeresen részt vesznek munka- és tűzvédelmi, műszaki, forgalmi, forgalombiztonsági és a minőségügyi ismereteket tartalmazó oktatásokon. A minőségirányításon belül a vevői reklamációk kezelése kiemelt fontossággal történik. Valamennyi bejelentés (panaszlevél, panaszkönyvi bejegyzés, szóbeli panaszról készült feljegyzés) nyilvántartása a vonatkozó előírásoknak megfelelően történt.

3.2.1 Menetrendszerűség

A közlekedtetett járatok számát, valamint azon belül a késett, illetve kimaradt járatok arányát az alábbi táblázat szemlélteti:

Megnevezés	2020. év
Közlekedtetett járatok száma (db)	403 230
Késéssel közlekedtetett járatok száma (10 percen túl) (db)	1 803
Késéssel közlekedtetett járatok aránya (%)	0,45
Kimaradt járatok száma (db)	1 285
Kimaradt járatok aránya (%)	0,32

Az országos szintű munkaszervezési intézkedéseknek köszönhetően a kimaradt járatok száma 2.789 db-bal csökkent, a késett járatok száma 40,7%-kal csökkent a bázis időszakhoz képest. A beszámoló készítés időszakában érvényes Közszolgáltatási Szerződés a járatkésést hibás teljesítésként kezeli. A járatkésések, illetve a járatkimaradások elkerülése érdekében a Társaság dolgozói mindent megtettek.

3.2.2 Autóbusz állományadatok

Győr Megyei Jogú Város helyi közlekedését ellátó autóbuszpark megújításaként. 2020. január 7-én 16 db, majd március 9-én még 1 db Mercedes Conecto 628 típusú, szülő kialakítású 1 éves autóbuszt állított forgalomba a Társaság. Az új autóbuszok üzembe helyezése során jelentős beavatkozásra, ezzel együtt nagyobb költségek felmerülésére nem volt szükség. Az autóbuszok a legújabb EURO 6-os motorral, hatékony fűtési rendszerrel és légkondicionálóval felszereltek. Ezek az autóbuszok Kecskemétről kerültek áthelyezésre, és lehetővé tették, hogy a műszaki állapotot figyelembe véve kiválasztott 17-22 éves Rába Premier, és IKARUS EAG E94.30 típusú autóbuszok lecserélésre kerüljenek. Az átlagéletkor a fenti állományváltozás hatására az első negyedév végére 17,5 évre csökkent, ami az előző év azonos időszakában még 19,5 év volt.

2020. augusztus, illetve szeptember hónapokban további 22 db új MERCEDES-BENZ 628 B 02 CONECTO típusú, csuklós kialakítású autóbusz került forgalomba helyezésre Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésébe, melynek révén – a 2020. december 31-i állapot szerint - az átlagéletkor tovább csökkent 12,7 évre. Az új generációs, csuklós autóbuszok négyajtós, háromtengelyes, alacsony padlós kivitelűek. Akadálymentes kialakításuknak köszönhetően megkönnyítik az idős, babakocsival vagy kerekesszékekkel közlekedő, valamint a mozgásukban korlátozott utasok mindennapjait. Klímaberendezéssel felszerelt utasterük 37 ülő- és 114 állóhelyet kínál, fedélzetükön utastájékoztató kijelzők, fedélzeti kamerák és utasszámláló berendezés is található. A modern járműveket környezetkímélő, EURO 6D besorolású dízelmotor hajtja. A fenti intézkedések következtében 2020.év folyamán a 103 járműből álló autóbuszpark mintegy 40 %-a megújításra került.



Az autóbusz állományra vonatkozó adatokat az 3. sz. melléklet tartalmazza.

3.2.3 Utas-panaszok, forgalmi ellenőrzések

A VOLÁNBUSZ Zrt. több közönségszolgálati csatornán (e-mail, személyes bejelentés lehetősége, panaszkönyv, levél stb.) fogadta az utasok, illetve a lakosság által tett javaslatokat, észrevételeket. Az autóbuszok műszaki és esztétikai állapotának megőrzéséről, külső és belső tisztántartásukról különös odafigyeléssel, rendszeresen gondoskodott. 2020. évben 133 db panasz érkezett, ebből 90 volt jogos megítélésű. Az utas-észrevételek, panaszok számát és jellegét az alábbi táblázat mutatja be:

Megnevezés	Győr
Utaspanaszok összesen (db)	133
Ebből:	
Jogos	90
Jogtalan	43

2020. év során az ellenőrzött járatok aránya az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Győr
Közlekedtetett járatok száma (db)	403 230
Ellenőrzött helyi járatok száma (db)	858
Ellenőrzött helyi járatok aránya (%)	0,21
Pótdíjazott utasok száma (db)	28
Helyi kötelezvények száma (db)	28

Az ellenőrzések megrendelése során az érvényes menetjegy vagy bérlet használatán kívül elsősorban az utazási jogosultságok vizsgálata kerül a figyelem fókuszába, de a menetidők tartása is fontos követelmény volt.

4. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

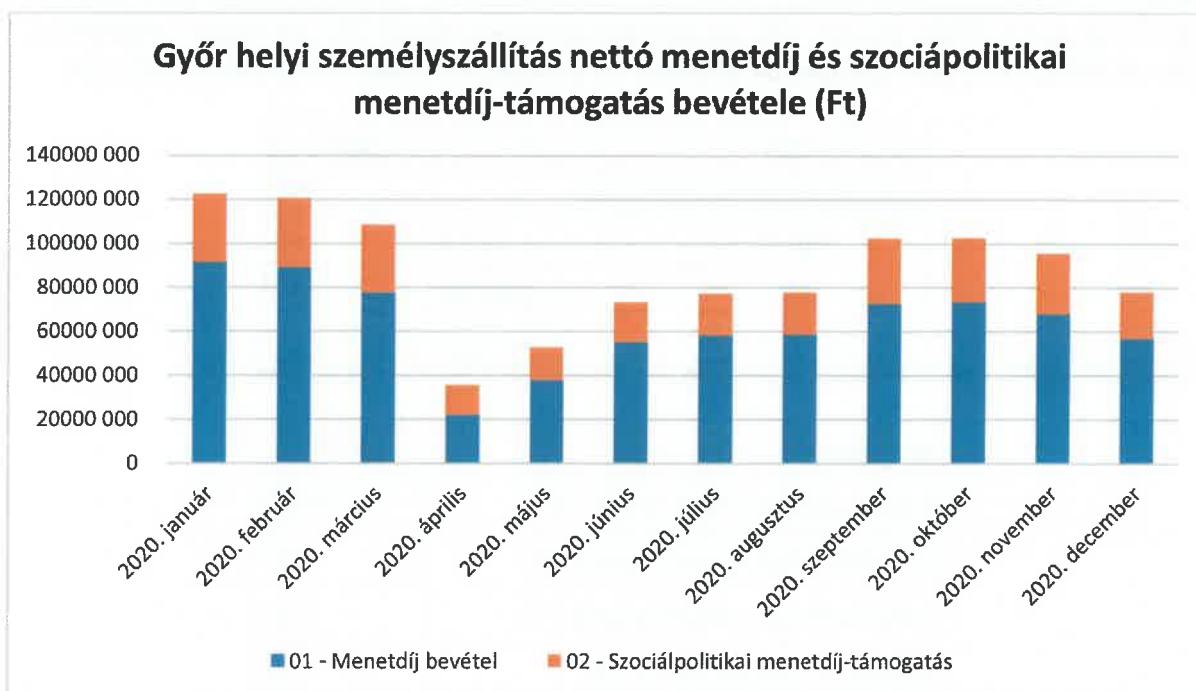
4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

4.1.1 Személyszállítási bevétel

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A társaság az alacsony inflációra, illetve a tarifaemelés utasszámcsökkentő hatására tekintettel nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé. A menetjegyek és bérletek árai 2020. évben nem változtak.

Győr Megyei Jogú Város helyi autóbuszjárait 2020. évben – az előző évhez viszonyítva – 388.767 E Ft-tal csökkentek a nettó személyszállítási bevételek, ezen belül az utasok által fizetett nettó menetdíj bevétel 29,6 %-kal, mintegy 319.384 E Ft-tal, a szociálpolitikai menetdíj-támogatás 19,5 %-kal, nettó 69.384 E Ft-tal.



Az értékesített menet- és bérletjegy darabszámok részletes alakulását a 4. számú melléklet, a bruttó személyszállítási bevétel az 5. sz. melléklet, az értékesítés nettó árbevételét a 6. sz. melléklet tartalmazza.

A bevételek alakulását nagymértékben befolyásolta a pandémiás helyzet miatt bevezetett intézkedések (digitális oktatás, home-office lehetőségek, kijárási korlátozás és ideiglenes ingyenes parkolási lehetőség), továbbá a vírushelyzet miatt az egyéni utazások arányának növekedése.

2020. évben a bázis időszakhoz képest 27,5 %-kal, 443.672 darabbal csökkent az eladott menetjegyek darabszáma. A helyi autóbusszvezetőnél vásárolt menetjegyek forgalma 38,3 %-kal, az elővételben vásárolt menetjegyek forgalma 26,3 %-kal, a gyűjtő jegyek forgalma 27 %-kal csökkent. A két legkisebb forgalmú menetjegyfajta, a helyközi autóbusszvezetőnél váltott helyi menetjegyek forgalma, illetve a családi jegyek darab száma is kevesebb lett, előbbi 28,4 %-kal, utóbbi 41,6 %-kal. A menetjegyek bevétele összesen 28,2 %-kal, bruttó 119.101 E Ft-tal, nettó 93.780 E Ft-tal csökkent az előző évhez viszonyítva.

A bérletforgalom nettó viteldíjbevétele 30,2%-kal, 225.603 E Ft-tal csökkent.

Az általános és felmutatós bérletek elszámolt bruttó bevétele az értékesítési volumen változásának hatására összesen 28,4 %-kal, 188.049 E Ft-tal, azaz nettó 148.070 E Ft-tal csökkent.

A teljesárú bérletek közül legnagyobb mértékben az általános havi (28,8 %-kal) és 30 napos (26,4 %-kal), valamint a negyedéves bérletek (46%-kal) darabszáma esett vissza. A 24 órás jegyek forgalma 22,8 %-kal csökkent, a heti bérletek darabszáma 22,2%-kal, a félhavi bérletek forgalma 21 %-kal csökkent.

A kedvezményes bérletjegyek közül a tanuló bérletek forgalma és bevétele az előző évi 66,3 %-ára esett vissza a pandémiás helyzet miatt több hónapra elrendelt digitális oktatás bevezetése miatt.

A nyugdíjas bérletek kereslete továbbra is csökkenő tendenciát mutatott, a bázis évhez viszonyítva 38,3 %-kal kevesebb volt az értékesített darabszám és a viteldíjbevétel. A nyugdíjas bérleteknél a negatív tendencia 2010. évtől figyelhető meg. A nyugdíjkorhatár 65 évre emelésének hatásaként egyre szűkül azon utaskör, akik nyugdíjas kedvezményű jegyet válhatnak. Emellett a járvány megfékezése érdekében otthonmaradásra ösztönző kommunikáció széles körben elfogadásra talált.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került a mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített jegyek és bérletek nettó bevételének összegét a 7. sz. melléklet tartalmazza.

A 2020. évi jegyfajtánkénti nettó bevételek havi alakulását a 8. sz. melléklet tartalmazza, melyben látható, hogy a pandémiás helyzet miatt bekövetkezett bevételcsökkenés mely hónapokat és jegyfajtákat érintette leginkább.

A 2020. évi személyszállítási árbevételre negatív hatással volt, hogy a tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2020. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A tanuló és nyugdíjas bérletek támogatásának összegében csak az értékesítési volumen változás hatása érvényesült, amely a tanuló bérletek szociálpolitikai menetdíj-támogatásánál 33,7 %-os, a nyugdíjas bérletek támogatásánál 38,3 %-os csökkenést jelentett az előző évhez viszonyítva.

A díjmentes utazásra jogosultak után járó támogatás bruttó 2.778 E Ft-tal, azaz nettó 2.187 E Ft-tal növekedett a bázisértékhez képest, Győr város lakosságszámának növekedésével összefüggésben.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás mindösszesen 19,5%-kal, bruttó 88.118 E Ft-tal, azaz nettó 69.384 E Ft-tal csökkent az előző évhez képest.

A 2020. évben jegyárúsítást végző kereskedelmi egységek és jegy-automaták listáját a 9. és 10. számú melléklet tartalmazza.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett költségtérítés és ellentételezési előleg

Az Önkormányzat 2020. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összeget fizette meg a Társaság részére.

Utalt ellentételezés társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2020.06.05	347 448 272	Önkormányzati forrású támogatási összeg utalása: 268.988.272 Ft + Volánbusz Zrt 2019. évi kötbérfizetési kötelezettségének kompenzációja: 78.460.000 Ft
2020.08.13	347 448 272	Önkormányzati forrású támogatási összeg utalása: 310.318.939 Ft + 2019. évi önkormányzati túlfinanszírozás kompenzációja: 37.129.333 Ft
2020.10.16	347 448 272	Önkormányzati forrású támogatási összeg
2021.03.17	1 639 140	Közszolgáltatási szerződés 1. sz. módosítása szerint a szerződés 15.12. pontjában rögzített 2020. évre tervezett összeg és a korábban megfizetett előlegek különbözete.
Ellentételezés összesen	1 043 983 956	

Az Önkormányzat 2020. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összeget fizette meg a Társaságnak.

Utalás társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés (melyik évre vonatkozik)
2020.02.04	221 403 701 Ft	2019.

4.1.3 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2020. évben nem hirdette meg. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2020. évben. A 2019. évben elszámolt támogatás 70.997 E Ft volt.

4.1.4 Egyéb bevétel

2020. évben 441 E Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 2.687 E Ft-tal kevesebb.

Az egyéb bevétel az előző évhez képest 1.254 E Ft-tal nőtt. Az elszámolt 22.251 E Ft-ból 7.886 E Ft-ot tett ki az egyéb szállítási díj, amelyből 7.533 E Ft származott a STRABAG Építő Kft. részére kerülőút ellentételezési többletköltség miatt számlázott tételekből. 2020. évben a kártérítési bevételek összege 4.572 E Ft, a reklámbevétel 4.380 E Ft volt. Jármű garanciális javítása miatt a költségek ellentételezésére 3.336 E Ft járműjavítási bevétel került elszámolásra Győr helyi személyszállítási tevékenységhez kapcsolódóan. Menetrend és egyéb személyszállításhoz kapcsolódó termékértékesítésből 438 E Ft bevétel származott, ezen kívül költségmegtérítési bevételek, korábbi fejlesztési célú támogatásokhoz kapcsolódó halasztott bevétel és továbbszámlázott egyéb bevételek jelentek meg.

4.1.5 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról. A határozat alapján a Társaság 569.292 E Ft-ot kapott a Győr helyi személyszállítás tekintetében a bérfejlesztés hatásának kompenzálására. A bérfejlesztési támogatás a 2017-2020. években megvalósított bérfejlesztés ellentételezését tartalmazza. A kapott támogatás 2020. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2020. évben kimutatott összes ráfordítás 3.140.416 E Ft, az előző évinél 14,6 %-kal, 400.316 E Ft-tal magasabb, a pályázati kalkulációhoz képest 252.538 E Ft-tal több.

A **közvetlen költségek** 364.301 E Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta a 2019-es évhez képest:

- A **személyi jellegű ráfordítások** az előző évhez képest 29,4 %-kal, 294.911 E Ft-tal, a pályázati kalkulációhoz viszonyítva 185.796 E Ft-tal nőttek. A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított átlagosan 10%-os keresetfejlesztés hatása okozta, mely a különböző területeken eltérő mértékben valósult meg. Ehhez kapcsolódott a 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés, melynek keretében az autóbuszvezetők alap órabére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre. Ezen intézkedés költségekre gyakorolt hatása a különböző területeken szintén eltérő módon jelentkezett. Többletet okozott továbbá a bérköltség soron a 2019. július 1.-től megvalósult járulékváltozás bérköltségként történő felhasználásának (7 E Ft/fő/hó) és a kafetéria rendszer átalakítása/egységesítése miatti kompenzáció (26 Ft/óra/fő) hatása. A szociális hozzájárulási adó 2020. július 1-jétől tovább csökkent 2 %-kal, mely tulajdonosi hozzájárulás alapján szintén bérfelvezetésre lett fordítva. A fenti hatások eredőjeként az autóbuszvezetői személyi jellegű ráfordításoknál az átlagos bérfelvezetéstől eltérő nagyobb volumenű költségnövekedés volt megfigyelhető. A bérfelvezetés költségnövelő hatását ellensúlyozta a központi forrású bérfelvezetési támogatás.

A bérfelvezetésen kívül a személyi jellegű ráfordítások növekedésében szerepet játszott, hogy 2020. évben az előző évhez viszonyítva a szolgáltatás kiegyensúlyozott működését veszélyeztető súlyos autóbuszvezetői létszámihiány enyhült, részben az átvezényléseknek köszönhetően. A személyi jellegű egyéb kifizetések között megjelent növekmény fentiekén kívül arra is visszavezethető, hogy az autóbuszvezetői ösztönző bérelemek a társasági összeolvadást követően egységesítésre kerültek. A közszolgáltatásban munkát vállaló autóbuszvezetők elvándorlásának megállítására járulékfizetési kötelezettséggel nem terhelt jövedelem növelés valósult meg azáltal, hogy a kifizethető üzemanyag megtakarítási juttatás felső korlátja megemelésre került. Az intézkedés hatására a személyi jellegű ráfordítások ugyan növekedtek, viszont az üzemanyag költséget csökkentette, hogy az autóbuszvezetők fokozottabb figyelmet fordítottak a vezetéstechnika által is befolyásolható fajlagos fogyasztás csökkentésére.

- Az **üzemeltetés közvetlen anyagköltsége** 17,5 %-kal, 104.518 E Ft-tal csökkent a bázis időszakhoz képest, a pályázati kalkulációhoz viszonyítva 134.904 E Ft-tal. Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyagköltség kedvezően alakult, az előző évinél 96.707 E Ft-tal, a pályázati kalkulációhoz képest 124.556 E Ft-tal lett kevesebb. Az üzemanyag költséget jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2020. évben összesen 54 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2020. január 1-én 313,09 Ft/l, december 31-én 278,00 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2020. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 10,5%-kal csökkent az előző év átlagárához képest.

Az üzemanyag megtakarítási rendszer változása és az autóbusz állományban történt változások kedvezően hatottak a fajlagos fogyasztásra, ezáltal az üzemanyag költség mértékére. A gumiköltségben az év során újonnan

állományba került 39 db autóbusz révén 6.799 E Ft megtakarítás jelent meg a bázis évhez, és 7.635 E Ft a pályázati kalkulációhoz képest.

- **Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei** 5.446 E Ft-tal haladták meg a bázis időszak és 3.013 E Ft-tal a pályázati kalkuláció értékét.
A vagyonvédelemi szolgáltatásokra elszámolt költség az előző évhez 7.789 E Ft-tal, a kalkulációhoz viszonyítva 7.635 E Ft-tal emelkedett, ugyanis a 2020. januárban és márciusban üzembe állított 17 db Mercedes Conecto autóbusz Casco biztosítása miatt 7.507 E Ft biztosítási díjnövekmény jelent meg. A gépjárműadó fizetési kötelezettség megszűnése miatt a tevékenységhez kapcsolódó adók az előző évhez viszonyítva 18.358 E Ft-tal, a kalkulációhoz viszonyítva 21.813 E Ft-tal csökkentek. Az egyéb üzemeltetési költségek viszont az előző évhez képest 13.862 E Ft-tal, a kalkulációhoz képest 14.796 E Ft-tal nőttek, mert a koronavírus járvány elleni védekezéshez felhasznált eszközök 18.108 E Ft-tal növelték a tevékenység végzéséhez kapcsolódó egyéb költségeket.
- **A közvetlen karbantartási költség** az előző évhez képest 41.318 E Ft-tal csökkent, a kalkulációhoz viszonyítva azonban 108.742 E Ft-tal nőtt.
Az új szóló autóbuszok havi átlagos karbantartási költsége 282 E Ft volt, az ősszel érkezett új csuklós autóbuszok havi átlagos karbantartási költsége 217 E Ft volt, ezzel szemben a többi helyi járatot végző autóbusz üzemeltetése havonta átlagosan 561 E Ft közvetlen karbantartási költséget igényelt.
A pályázati kalkulációban a 2018. évi tényadatokból kiindulva azt feltételezte a jogelőd társaság, hogy a 2019. évi karbantartási költségek nem haladják meg a 684.021 E Ft nagyságrendet, sőt ha a legöregebb, legkorszerűtlenebb 22 autóbusz 2020. júliustól új autóbuszokkal kiváltásra kerül, akkor - 6 %-os karbantartói bérfejlesztést is figyelembe véve - akár 75.651 E Ft költségmegtakarítás is elérhetővé válik 2020. évben. Sajnos azonban az állomány műszaki állapota miatt a karbantartás közvetlen költsége már 2019. évben a tervezett felett alakult 74.408 E Ft-tal, továbbá a 2020. évi karbantartói bérfejlesztés is meghaladta a 6 %-os tervezett mértéket. A tervezettnél magasabb mértékű bérfejlesztésre a bértámogatás növekvő összege fedezetet jelent.
- **A pályaudvar üzemeltetési költségek** a helyi tevékenységhez kapcsolódó telephelyek, decentrumok, gépkocsivezetők számára biztosított szociális létesítmények fenntartási, üzemeltetési költségeit (közművek, hulladék stb.) tartalmazzák. 2020. évben 6.242 E Ft-tal haladták meg a bázis időszaki és 2.398 E Ft-tal a kalkulált értéket.
- **Az eszközpótlás, finanszírozás** költsége a feladat ellátásában résztvevő autóbuszpark pótlásának költségeit tartalmazza, összesen 203.538 E Ft-tal lett több, mint az előző évben és 91.195 E Ft-tal több, mint a kalkulációban. A gördülő állomány értékcsökkenése hozzávetőleg a tervezett szinten alakult, az előző évhez viszonyított 23.281 E Ft költségcsökkenés az egyes helyi állományba tartozó autóbuszok értékcsökkenési leírásának kifutására vezethető vissza.
A gördülő állomány finanszírozási költsége 242.971 E Ft volt, 226.379 E Ft-tal nőtt az előző évhez és 92.482 E Ft-tal a tervezetthez képest. A 2020. év elején

beszerzett 17 db szóló autóbusz éves bérleti díja összesen 132.276 E Ft volt, a szeptembertől üzembe állított 22 db csuklós autóbuszra 92.725 E Ft bérleti díj került elszámolásra. 3 db korábban is győri helyi állományba tartozó Kravtex típusú autóbusz miatt 16.529 E Ft, a helyközi-helyi szolgáltatásból 227 E Ft finanszírozási költség került a helyi tevékenységre. A kalkulációban 150.489 E Ft gördülő állomány finanszírozási költség szerepelt, amelyből a Kravtex autóbuszokra tekintettel 18.489 E Ft-ot és a 22 darab beszerzendő új autóbusz 6 havi bérletére tekintettel 132.000 E Ft-ot tervezett a jogelőd. A gördülő állomány egyéb eszközeinek értékcsökkenése 1.962 E Ft, az előző évinél 440 E Ft-tal több, viszont a tervezetthez képest 3.134 E Ft-tal kevesebb lett.

A közvetett költségeket összességében kell vizsgálni, tekintettel arra, hogy a társaság a közszolgáltatási feladat ellátás és az utaskiszolgálás színvonalának javítását szem előtt tartva a tevékenység végzés közvetlen támogatását erősítette.

A bázis időszakhoz viszonyítva a közvetett költségek összességében 36.015 E Ft-tal emelkedtek. A közvetett költségek jelentős részét a személyi jellegű költségek teszik ki, ezáltal a költségnövekedés a keresetfejlesztéssel is összefüggésben áll. Emiatt a költségek növekedéséből 20.665 E Ft-ot ellentételezett a 2020. évi bérfejlesztés miatti bértámogatás növekedéséből a közvetett költségekre jutó rész, így ezt leszámítva a költségek növekedése mérsékelte.

A 2018. évi adatok alapján készült pályázati kalkulációhoz viszonyítva az általános költségek összességében 3.702 E Ft-tal csökkentek.

4.1.7 Veszteségkiegyenlítés

A Társaság a helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatait 2020. évben Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján látta el.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire tekintettel kerülnek meghatározásra.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	
1 - Indokolt költségek összesen	3 140 416 403
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 070 838 545
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	31 404 164
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 100 982 022
5 - Bértámogatás	569 291 974
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	1 531 690 048
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 043 983 956
9 - További fizetendő ellentételezési igény (9-10)	487 706 092

Győr helyi személyszállítás 2020. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költség arányos 1% méltányos nyereséggel 2.100.982.022 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2020. évben elszámolt bérfelesztési támogatás 569.291.974 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Győr helyi személyszállítás kapcsán 2020. évben felmerült önkormányzati **ellentételezési igénye 1.531.690.048 Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 1.043.983.956 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **487.706.092 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az önkormányzatnak 2020. évre vonatkozóan.**

A fenti táblázatban szereplő Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítási tevékenység végzése során felmerült költségek tartalmazzák a koronavírus elleni védekezés miatt 2020. november 9-től elrendelt és bevezetett járatbővítések költségeit, melynek ellentételezési igényben megjelenő összege 5.999.754 Ft.

Az ellentételezési igény változást a közszolgáltatási szerződéshez és a 2019. évi tény adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázat tartalmazza:

Sor-sz.	Megnevezés	2019. évi tény (1)	2020. szerz. 4. melléklet (2)	2020. évi tény (3)	Eltérés (3 – 2)
1.	Közlekedési bevétel ellentételezés nélkül	1 461 039	1 453 526	1 070 839	-382 687
2.	Közvetlen költségek	2 510 972	2 619 033	2 875 273	256 240
3.	Közvetett költségek	229 129	268 845	265 143	-3 702
4.	Összes költség (2.+3.)	2 740 100	2 887 878	3 140 416	252 538
5.	Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek (1.-4.)	1 279 061	1 434 352	2 069 578	635 226
6.	Nyereség (összes ráfordítás 1%-a)	27 401	28 879	31 404	2 525
7.	Ellentételezési igény (5.+6.)	1 306 462	1 463 231	2 100 982	637 751
8.	Normatív támogatás	0	73 438	0	-73 438
9.	Bérfelesztési támogatás	386 980	391 667	569 292	177 625
10.	Önkormányzat által fizetendő ellentételezés (7. - 8. - 9.)	919 482	998 126	1 531 690	533 564

Az Önkormányzat által fizetendő ellentételezés növekedése a 2020. évi tény adatok alapján 533.564 E Ft a pályázatban beadotthoz képest.

Az ellentételezési igény növekmény alapvető okai:

- a pandémiás helyzet okozta bevételkiesés,
- a normatív támogatás elmaradása,
- autóbusz-állomány közel 40 %-ának megújítása.

Ebből a növekedésből a Társaság hatáskörén kívül eső okok:

	2020. év
Pandémiás helyzet miatti bevételkiesés (E Ft)	382 688
Normatív támogatás elmaradása (E Ft)	73 438
Összesen (E Ft)	456 126

Fennmaradó ellentételezési igény növekedés 77.438 E Ft, mely a 2020. évi tervekalkuláció összes költségének mindössze 2,7 %-a. Az eltérés az alábbi bevétel/költségsorok alakulásának eredője:

Megnevezés	2020. év
Bérfejlesztési támogatás többlet (E Ft)	-177 625
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költség (autóbuszvezetők) növekedés (E Ft)	185 796
Közvetlen karbantartási költség növekedés (E Ft)	108 742
Eszközpótlás/finanszírozás (autóbusz ÉCS, bérleti díj) növekedés (E Ft)	91 195
Anyagköltség (elsősorban üzemanyagköltség) csökkenés (E Ft)	-134 904
Egyéb költséghatás (E Ft)	4 234
Összesen (E Ft)	77 438

4.2 Helyközi járáttal végzett helyi személyszállítás

A helyközivel ellátott helyi személyszállítási tevékenység kezelését és elszámolásának módszertanát 2020. évben az ITM (mint a helyközi személyszállítási közszolgáltatás megrendelője) átalakította. Egy egységes elszámolási módszer került kialakításra, mely alapján a helyközi járatokat helyi utasok helyi díjtermékkel való igénybevétele esetén a helyközi járatok finanszírozásához a helyi személyszállítási közszolgáltatást megrendelő Önkormányzatnak hozzájárulást kell fizetni. A hozzájárulás az érintett helyközi járatok költségei alapján kerül meghatározásra, mértéke az érintett vonalak egyes közvetlen költségeinek 10%-a, a teljes helyközi járat helyközivel ellátott helyi kilométerére eső részére vetítve.

A fentiek miatt a helyközivel ellátott helyi személyszállítás költségei a következő évtől már nem kerülnek áterhelésre a helyi személyszállításra, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulás is a helyközi személyszállítási tevékenységen kerül kimutatásra.

Azonban a Társaság 2020. évi helyi beszámolójában bemutatott adatok 2020. évre vonatkozóan még tartalmazzák a regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, összhangban a 2020. évre vonatkozóan aláírt ITM megállapodás rendelkezéseivel.

4.3 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben nem tart nyilván a korábbi évekhez kapcsolódó, pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Győr Megyei Jogú Város helyi közlekedésében 2020. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő Közgyűlésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és a határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az ésszerű nyereség elismerését és megtérítését.

5.3 Nyilatkozatok

A Társaság nyilatkozik, hogy a Társaság a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

Melléletek:

- 1.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti autóbussz közlekedés teljesítményeinek értékelése
- 2.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú autóbussz közlekedésében bevezetett menetrend-módosítások
- 3.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység autóbusszállománya vonatkozó adatok
- 4.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti autóbussz közlekedés eladott menet- és bérletjegyek (db)
- 5.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz közlekedés bruttó bevételei forintban
- 6.sz. melléklet: Győr helyi menetrend szerinti személyszállítás 2019 - 2020. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
- 7.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020. évi Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és bevétele
- 8.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020. évi havi bevétele jegyfajtánként
- 9.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetjegyárusítást végző kereskedelmi egységek listája
- 10.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetjegy és bérletkiadó automaták listája
- 11.sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2020. évi eredménykimutatása

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés
teljesítményeinek értékelése**

Megnevezés	Éves				Index % tény/bázis	Eltérés tény-bázis
	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év		
Szállított utas (1.000 fő)	31 840	31 146	30 611	21 508	70,3	-9 103
Átl. utazási táv.	3,5	3,5	3,5	3,5	100,0	0
Utaskilométer (1.000 ukm)	112 305	109 912	108 070	75 952	70,3	-32 118
Férőhelykihasználás %	22,0	21,8	21,4	14,8	69,1	-7
Férőhelykilométer (1.000 fhkm)	509 957	504 853	503 833	512 078	101,6	8 245
Átl.din. férőhely össz.	123,8	123,4	125,4	127,1	101,4	2
Hasznoskilométer (1.000 km)	4 118	4 094	4 017	4 028	100,3	10
Önkezelési kilométer	387	385	381	393	103,2	12
Külszolgálati kilométer (1000 km)	4 504	4 479	4 398	4 421	100,5	23
Záró gk. állomány (Db)	101	101	103	107	103,9	4
szóló	55	55	51	49	96,1	-2
csuklós	46	46	52	58	111,5	6
1 gk-ra jutó utas	315 245	308 376	297 195	201 006	67,63	-96 189
1 gk-ra jutó hasznos km	40 771	40 537	39 002	37 641	96,51	-1 361
Indított járatok száma	536 437	536 547	527 919	403 230	76,4	-124 689
Kimaradt járatok száma	185	204	4 074	1 285	31,5	-2 789
Késlett járatok száma	3 050	2 753	3 041	1 803	59,3	-1 238
Ellenőrzött járatok száma	7 077	5 455	2 930	858	29,3	-2 072
Pótdíj (fő)	1 227	892	474	28	5,9	-446
Helyközi helyi hasznos km (1000 km)	373	397	391	371	94,9	-20

2. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú autóbusz közlekedésben
bevezetett menetrend-módosítások**

Változások a forgalom lebonyolításában:

- 2020. január 21-én 08:00 órától 2020. február 10-én 10:00 óráig a Baross Gábor út - Wesselényi utca kereszteződésében végzett gázvezeték-rekonstrukciós munkálatok miatt az érintett helyi járatok, - 22, 22A, 22B, 22Y, 42 - Marcalváros és Ménfőcsanak felé terelőútvonalon közlekedtek, melynek költségvonzata: 270.084,- Ft + ÁFA.
- 2020. január 25-től (szombattól) a 6-os jelzésű helyi autóbuszok útvonala Szitásdomb, Sárási útig meghosszabbításra került, új eljutási lehetőséget teremtve a térség lakói számára.
- 2020. március 1-től (vasárnaptól) változott Győr helyi autóbuszjáratainak menetrendje a 28-as és a 36-os vonalakat illetően.
- 2020. március 9-én üzemkezdettől, 2020. március 11-én üzemzárásig Győr, Révfa városrészben útépitési munkálatok miatt forgalomkorlátozások voltak a Bárka u. - Hattyú u. körforgalomban. Az érintett helyi és helyközi járatok terelt útvonalon, a Gömör u. - Bárka u. útvonal helyett a Bácsai úton közlekedtek. A járatútvonaltól való eltérés miatt többletteljesítmény nem keletkezett.
- 2020. március 16-tól 2020. május 5-ig a Külső Bácsai út - Votinszky utca és Boglárka utca közötti szakasza felújításra került, melynek következtében a 11, 11Y jelzésű járatok Bácsa irányában terelőútvonalon közlekedtek. A terelésből adódó STRABAG Építő Kft. részére számlázott többletteljesítmény összköltsége: 1.563.319,- Ft + ÁFA.
- 2020. március 17-től a koronavírus-járványhoz kapcsolódó intézkedések részeként a helyi autóbuszjáratok a nyári tanszünetben érvényes menetrend szerint közlekedtek. Ezzel egy időben a 11, 12A, 20, 24, 25, 28, 30, 31 és 38-as helyi vonalakon Győr Megyei Jogú Város Polgármesterének rendkívüli menetrend-változtatási igénye alapján plusz járatokat indítottunk a műszakváltásokhoz igazodva 2020. június 30-ig, melynek költségvonzatát a bevezetett nyári tanszünetes menetrendből adódó kilométer megtakarítások fedezik.
- 2020. április 27-től 2020. május 17-ig közmű felújítási munkálatok miatt lezárásra került az Eszperantó út – Tihanyi Árpád út kereszteződése, emiatt az országos, regionális és helyi autóbuszjáratok terelőútvonalon közlekedtek. A terelés többletteljesítménnyel nem járt.
- 2020. május 27-én 15.30 órától üzemzárásig, filmforgatás miatt a Kossuth híd lezárásra került, ezért az érintett autóbuszjáratok módosított útvonalon közlekedtek. A 6-os és CITY jelzésű helyi autóbuszjáratok fenti időtartamban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek. A terelés miatt többletteljesítmény nem keletkezett.

- 2020. július 1-től nem közlekednek a 11, 12A, 20, 24, 25, 28, 30, 31 és a 38-as vonalakon a menetrendben nem szereplő, a veszélyhelyzet miatt indított plusz járatok.
- 2020. július 6-án üzemkezdettől, várhatóan 2020. novemberig a Jókai utca felújítási munkálatai miatt az 1, 1A, 8, 8B, 9, 9A, 11, 14, 14B, 17, 17B, 19A, 29 valamint a 37T helyi autóbuszjáratok terelő útvonalon, a Munkácsy Mihály utcán közlekednek. A terelésből Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatára háruló többletköltség 2020. augusztus 13.-ig 2.737.141,- Ft + ÁFA
- 2020. szeptember 1-től (keddtől) változott Győr helyi autóbuszjáratainak menetrendje az 1, 1A, 28 és CITY vonalakat illetően. Ezen felül Újváros, Nép utca irányába létrejött egy új vonal 1B jelzéssel, mely a *Selyem utca*, valamint az *1-es út*, *Csipkegyári út* megállóhelyek érintésével közlekedik a Nép utca autóbusz forduló felé.
- 2020. július 6-án üzemkezdettől 2020. november 1-ig a Jókai utca felújítási munkálatai miatt az 1, 1A, 8, 8B, 9, 9A, 11, 14, 14B, 17, 17B, 19A, 29 valamint a 37T helyi autóbuszjáratok terelő útvonalon, a Munkácsy Mihály utcán közlekedtek. A terelésből Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatára háruló többletköltség 2020. augusztus 13.-ig 2.737.141,- Ft + ÁFA. 2020. augusztus 14-től, 2020. november 1-ig tartó időszakban a STRABAG Építő Kft. részére számlázott többletteljesítmény költsége 5.969.995,- Ft + ÁFA.
- 2020. december 4-én üzemkezdettől, üzemzárásig a Jókai utca felújítási munkálatai miatt az 1, 1A, 8, 8B, 9, 11, 14, 14B, 17, 17B, 29 jelzésű helyi autóbuszjáratok terelő útvonalon, a Munkácsy Mihály utcán közlekedtek. A terelésből adódó többletteljesítmény költsége 82.329,- Ft + ÁFA.

3.sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység
autóbuszállománya-ra vonatkozó adatok**

Rend- szám	Az eszköz gyártója	Típus/megnevezés	Gyártási év	Üzembehelyezés dátuma
AFF651	IKARUS	IK 280.52	1987	1987.01.28
AFF652	IKARUS	IK 280.52	1986	1986.12.31
AFF654	IKARUS	IK 280.52	1987	1987.02.09
AFF655	IKARUS	IK 280.52	1987	1987.02.17
AFF670	IKARUS	IK 280.52	1990	1990.01.12
AFF671	IKARUS	IK 280.52	1990	1990.01.12
AFF690	IKARUS	IK 280.52	1985	1985.12.18
ANY537	IKARUS	IK 280.52	1987	1987.02.09
GNX320	IKARUS	IK 280.40	1998	1998.09.10
KAY416	IKARUS	IK 280.06	1987	1987.12.17
AIH984	IKARUS	IK 280.06	1987	1987.12.23
AVC936	IKARUS	IK 280.52	1991	1991.03.04
BAN304	IKARUS	IK 280.52	1988	1988.12.28
CCZ429	IKARUS	IK 280.52	1992	1992.12.02
CCZ430	IKARUS	IK 280.52	1992	1992.12.02
DZE258	IKARUS	IK 280.00	1986	1986.12.30
DZE276	IKARUS	IK 280.00	1986	1986.12.30
ELJ936	IKARUS	IK 280.00	1985	1985.09.30
ELJ966	IKARUS	IK 280.00	1985	1985.09.30
GNX321	IKARUS	IK 280.40	1998	1998.09.10
IKC300	KRAVTEX	CREDO BC 11	2002	2002.11.11
IKC333	KRAVTEX	CREDO BC 11	2002	2002.11.11
IXM691	KRAVTEX	CREDO BC 11	2003	2003.12.01
IXM692	KRAVTEX	CREDO BC 11	2003	2003.12.01
IXM757	KRAVTEX	CREDO BC 11	2003	2003.12.01
KCM450	KRAVTEX	CREDO BC 11	2002	2002.10.29
KDA242	KRAVTEX	CREDO BN12	2005	2005.12.21
KDA244	KRAVTEX	CREDO BN12	2005	2005.12.21
KDA245	KRAVTEX	CREDO BN12	2005	2005.12.21
KEX595	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.04.24
KMG557	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.12.29
KMG559	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.12.29
KMG560	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.12.29
KMG561	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.12.29
KMG562	KRAVTEX	CREDO BN 18	2006	2006.12.29
KVU104	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30
KVU105	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30
KVU107	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30
KVU108	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30

Rend- szám	Az eszköz gyártója	Típus/megnevezés	Gyártási év	Üzembehelyezés dátuma
KYV428	KRAVTEX	CREDO BN 12	2005	2005.12.21
KZX003	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.11.29
KZX004	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.11.29
KZX526	KRAVTEX	CREDO BN 18	2007	2007.12.27
KZX527	KRAVTEX	CREDO BN 18	2007	2007.12.27
LKN072	KRAVTEX	CREDO BN 12	2008	2008.11.28
LKN073	KRAVTEX	CREDO BN 12	2008	2008.11.28
LKN074	KRAVTEX	CREDO BN 12	2008	2008.11.28
LKN117	KRAVTEX	CREDO BN 12	2008	2008.12.01
LKN118	KRAVTEX	CREDO BN 12	2008	2008.12.01
LKN331	KRAVTEX	CREDO BN 18	2008	2008.12.15
LKN332	KRAVTEX	CREDO BN 18	2008	2008.12.15
LRD141	KRAVTEX	CREDO BN 12	2005	2005.12.21
LRD190	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30
LTL924	KRAVTEX	CREDO BN 12	2010	2010.10.19
LUF359	KRAVTEX	CREDO BN 18	2010	2010.11.29
LUF360	KRAVTEX	CREDO BN 18	2010	2010.11.29
LZS374	KRAVTEX	CREDO BN 12	2007	2007.08.30
HSX396	IKARUS	IK 412.30A	2001	2001.12.14
IDZ512	IKARUS	IK 412.30A	2002	2002.10.22
FLR336	NABI	OPTARE EXCEL	2003	2003.08.27
IKE116	NABI	OPTARE EXCEL	2002	2002.12.19
IKE118	NABI	OPTARE EXCEL	2002	2002.12.19
KCM442	NABI	OPTARE EXCEL	2003	2003.05.28
LRD213	NABI	OPTARE EXCEL	2003	2003.05.28
RIR367	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR368	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR369	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR370	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR371	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR372	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR373	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR374	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR375	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR376	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR377	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR378	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR379	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR380	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR381	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR382	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RIR383	MERCEDES-BENZ	628B01	2019	2019.03.27
RVY641	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24
RVY642	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24

Rend- szám	Az eszköz gyártója	Típus/megnevezés	Gyártási év	Üzembehelyezés dátuma
RVY643	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24
RVY644	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24
RVY645	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY646	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24
RVY647	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY648	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY649	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.24
RVY650	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY651	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY652	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.09
RVY653	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.02
RVY654	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.02
RVY655	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.08.26
RVY656	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.02
RVY657	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.09
RVY658	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.09
RVY659	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.02
RVY660	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.02
RVY661	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.09
RVY662	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	2020	2020.09.09

4. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés
eladott menet- és bérletjegyek (db)**

Megnevezés	2017. tény	2018. tény	2019. tény	2020. tény	Index	Eltérés
	Január - December				11 / 10	11 - 10
1	8	9	10	11	12	13
Menetjegy	1 500 012	1 560 677	1 613 117	1 169 445	72,5	-443 672
elővételtben	1 168 508	1 193 792	1 196 732	881 474	73,7	-315 258
autóbuszvezetőnél	122 281	130 825	137 101	84 624	61,7	-52 477
autóbuszvezetőnél hk.járaton	2 785	2 994	2 654	1 901	71,6	-753
gyűjtőjegy	20 371	23 023	27 407	19 995	73,0	-7 412
családijegy	682	709	640	374	58,4	-266
Általános bérlet	118 835	117 913	117 457	84 110	71,6	-33 347
negyedéves	1 205	1 143	1 084	584	53,9	-500
havi	81 727	79 138	76 471	54 501	71,3	-21 970
30 napos új áron	31 768	33 574	35 897	26 411	73,6	-9 486
félhavi	2 756	2 891	2 867	2 264	79,0	-603
heti	1 219	1 113	1 345	1 047	77,8	-298
24 órás jegy	1 151	1 448	2 025	1 564	77,2	-461
	101					
Tanuló bérlet	118 748	114 592	111 320	73 764	66,3	-37 556
negyedéves	830	856	920	510	55,4	-410
havi	116 258	112 024	108 560	72 234	66,5	-36 326
Nyugdíjas bérlet	24 431	21 547	18 872	11 642	61,7	-7 230
negyedéves	499	400	344	198	57,6	-146
havi	22 935	20 347	17 840	11 048	61,9	-6 792
T/Ny összesen	143 179	136 139	130 192	85 406	65,6	-44 786
Felmutató bérlet	24	24	28	16	57,1	-12
felmutató	24	24	28	16	57,1	-12

5. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés
bruttó bevételei forintban**

Megnevezés	2017. tény	2018. tény	2019. tény	2020. tény	Index	Eltérés eFt
	Január-December				11 / 10	11 - 10
1	8	9	10	11	12	13
Menetjegy	393 467 965	409 624 385	422 790 785	303 690 275	71,8	-119 101
elővételben	292 127 000	298 448 000	299 183 000	220 368 500	73,7	-8 815
autóbuszvezetőnél	53 803 640	57 563 000	60 324 440	37 234 580	61,7	-23 090
autóbuszvezetőnél hk.járaton	1 225 400	1 317 360	1 167 570	836 440	71,6	-331
gyűjtő jegy	45 834 525	51 799 725	61 667 775	44 988 975	73,0	-16 679
családijegy	477 400	496 300	448 000	261 800	58,4	-186
Általános bérlet	669 415 001	664 362 200	662 601 998	474 790 560	71,7	-187 811
negyedéves	19 915 500	18 826 500	17 869 498	9 652 500	54,0	-8 217
havi	457 665 600	443 172 800	428 405 600	305 211 760	71,2	-123 194
30 napos	177 903 600	188 014 400	201 023 200	147 907 200	73,6	-53 116
félhavi	9 921 601	10 407 600	10 321 200	8 150 400	79,0	-2 171
heti	3 047 500	2 782 500	3 362 500	2 617 500	77,8	-745
24 órás jegy	920 800	1 158 400	1 620 000	1 251 200	77,2	-369
40 400						
Tanuló bérlet	261 162 601	252 016 799	244 812 002	162 223 300	66,3	-82 589
negyedéves	5 395 001	5 563 999	5 980 002	3 308 500	55,3	-2 672
havi	255 767 600	246 452 800	238 832 000	158 914 800	66,5	-79 917
Nyugdíjas bérlet	53 694 001	47 356 902	41 464 496	25 586 102	61,7	-15 878
negyedéves	3 237 001	2 593 502	2 216 496	1 280 502	57,8	-936
havi	50 457 000	44 763 400	39 248 000	24 305 600	61,9	-14 942
T/Ny Összesen	314 856 602	299 373 701	286 276 498	187 809 402	65,6	-88 467
Felmutató bérlet	475 200	475 200	554 400	316 800	57,1	-238
felmutató	475 200	475 200	554 400	316 800	57,1	-238
Bruttó menetdíj bevétel össz:	1 378 214 768	1 373 835 486	1 372 223 681	966 607 037	70,4	-405 617
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás:						
Tanuló összesen:	240 981 859	232 542 781	225 894 719	149 650 320	66,2	-76 244
havi	236 003 746	227 408 722	220 376 807	146 597 474	66,5	-73 779
negyedéves	4 978 113	5 134 059	5 517 912	3 052 846	55,3	-2 465
Nyugdíjas összesen:	49 544 923	43 697 504	38 260 425	23 608 996	61,7	-14 651
havi	46 558 051	41 304 411	36 215 200	22 427 442	61,9	-13 788
negyedéves	2 986 872	2 393 093	2 045 225	1 181 554	57,8	-864
65 éven felüliek	186 449 760	186 574 080	188 501 760	191 279 520	101,5	2 778
Bruttó szociálpolitikai menetdíj-támogatás összesen:	476 976 542	462 814 365	452 656 904	364 538 836	80,5	-88 118
Autóbusközlekedés bruttó árbevétel összesen:	1 855 191 309	1 836 649 851	1 824 880 585	1 331 145 873	72,9	-493 735
Általános forgalmi adó	394 410 751	390 468 863	387 966 738	282 999 517	72,9	-104 967
Autóbusközlekedés nettó árbevétel összesen:	1 460 780 558	1 446 180 988	1 436 913 847	1 048 146 356	72,9	-388 767
Elhatárolás és részösszegek kerekítéséből ellérések	11	-1				
Autóbusközlekedés nettó árbevétel összesen:	1 460 780 569	1 446 180 987	1 436 913 847	1 048 146 356	72,9	-388 767

6. sz. melléklet

Győr helyi menetrend szerinti személyszállítás 2019 - 2020. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (E Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (E Ft)		Nettó bevétel összesen (E Ft)		Index (%)
	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	
Menetjegy elővételben	284 487	209 149			284 487	209 149	73,5
Menetjegy autóbuszon	48 419	29 977			48 419	29 977	61,9
Menetjegy összesen	332 906	239 127	0	0	332 906	239 127	71,8
Általános bérlet	522 170	374 100			522 170	374 100	71,6
Tanuló bérlet	192 765	127 735	177 870	117 835	370 635	245 570	66,3
Nyugdíjas bérlet	32 649	20 147	30 126	18 590	62 776	38 736	61,7
Bérlet összesen	747 585	521 982	207 996	136 425	955 581	658 406	68,9
Ingyenes utazás utáni			148 427	150 614	148 427	150 614	101,5
Összesen	1 080 492	761 108	356 423	287 038	1 436 914	1 048 147	72,9

7. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020. évi
Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy
darabszáma és bevétele**

Időszak		Menet- jegy elő- vételben	Dolgozó havi bérlet	Dolgozó félhavi bérlet	Dolgozó 30 napos bérlet	Tanuló havi bérlet	Tanuló negyed- éves bérlet	Nyugdíjas havi bérlet	Össz- vonalas 7 napos bérlet	Össz- vonalas 24 órás bérlet	Össz- vonalas negyed- éves bérlet
2020. március	db	121									
	Ft	23819									
2020. április	db	1016			4						
	Ft	200000			17638						
2020. május	db	2215	14	2	44	22			4	4	
	Ft	436024	61732	5669	194016	38110			7874	2520	
2020. június	db	1845	13	4	48	29			1	7	
	Ft	363189	57323	11339	211654	50236			1969	4409	
2020. július	db	1982	24	4	45	32	2	1	1	7	1
	Ft	390157	105827	11339	198425	55433	10236	1732	1969	4409	12993
2020. augusztus	db	1757	34	3	42	38		1	2	26	
	Ft	345866	149921	8504	185197	65827		1732	3937	16378	
2020. szeptember	db	1803	34	2	58	112		1	2	17	
	Ft	354921	149921	5669	255748	194016		1732	3937	10709	
2020. október	db	2146	44	8	64	133	2	1	8	25	2
	Ft	422441	194016	22677	282205	230394	10236	1732	15748	15748	25983
2020. november	db	2033	51	8	76	122		2	0	7	
	Ft	400197	222677	22677	335118	208740		3465	0	4409	
2020. december	db	2816	44	8	55	81		1	7	18	
	Ft	554331	194016	22677	242520	140315		1732	13780	11339	
2020. év	db	17734	258	39	436	569	4	7	25	0	0
	Ft	3490945	1135433	110551	1922521	983071	20472	12125	49214	69921	38976

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020. évi havi bevétele jegyfajtanként

Megnevezés	2020. év						
	jan	febr	márc	ápr	máj	jún	I. félév
Menetjegy autóbuszon	3 361	3 330	2 147	1	1 027	2 532	12 396
Menetjegy elővétélben	22 363	21 224	14 873	4 922	12 127	19 978	95 489
Általános bérlet	45 564	44 020	40 733	15 650	21 876	26 208	194 050
Tanuló bérlet	17 670	18 071	17 430	760	1 793	4 933	60 657
Nyugdíjas bérlet	2 612	2 556	2 489	613	956	1 456	10 682
Utazó által fizetett bevétel	91 569	89 202	77 672	21 945	37 778	55 107	373 274
Tanuló bérlet	16 304	16 675	16 084	702	1 654	4 552	55 970
Nyugdíjas bérlet	2 410	2 359	2 297	565	882	1 344	9 856
65 év feletti	12 476	12 476	12 476	12 476	12 476	12 476	74 856
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	31 190	31 510	30 856	13 743	15 012	18 372	140 683
Összesen	122 759	120 711	108 528	35 688	52 790	73 479	513 956

	2020. év						
	júl	aug	szept	okt	nov	dec	II. félév
Menetjegy autóbuszon	3 306	3 269	3 238	2 934	2 573	2 260	17 581
Menetjegy elővétélben	21 352	21 276	19 316	18 793	15 467	17 456	113 661
Általános bérlet	26 422	27 100	31 592	33 476	33 559	27 902	180 050
Tanuló bérlet	5 634	5 487	16 909	16 486	14 749	7 813	67 077
Nyugdíjas bérlet	1 551	1 553	1 707	1 665	1 566	1 423	9 465
Utazó által fizetett bevétel	58 265	58 685	72 763	73 355	67 914	56 854	387 835
Tanuló bérlet	5 199	5 063	15 603	15 212	13 579	7 209	61 865
Nyugdíjas bérlet	1 431	1 433	1 575	1 537	1 445	1 313	8 734
65 év feletti	12 476	12 656	12 656	12 656	12 656	12 656	75 758
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	19 106	19 152	29 834	29 405	27 681	21 178	146 356
Összesen	77 371	77 837	102 597	102 760	95 595	78 032	534 190

Győr Megyei Jogú Város helyi menetjegyarúsítást végző kereskedelmi egységek listája (2020. IV. negyedév)

Ssz.	Árusító egység neve	Árusító egység címe
1	Relay Food Corner	9021 Győr, Révai M. u. 4-6. (MÁV pu.)
2	Inmedio	9023 Győr, Hermann Ottó u. 25.
3	Hírlap pavilon	9024 Győr, Hunyadi u. 9. Autóbuszállomás
4	Hírlap üzlet	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
5	Hírlap üzlet	9027 Győr, Budai út 1.
6	Hírlap pavilon	9021 Győr, Árpád u. 36.
7	Hírlap pavilon	9021 Győr, Baross G. u. 30.
8	Hírlap pavilon	9023 Győr, Ifjúság krt. 6.
9	Pavilon	9023 Győr, Kodály Z. u. 19.
10	Ajándék üzlet	9024 Győr, Répce u. 4.
11	Élelmiszer üzlet	9027 Győr, Ipar u. 15.
12	Vegyeskereskedés	9011 Győr, Lehár Ferenc u. 91/B.
13	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 14.
14	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 20.
15	Itallerakat	9028 Győr, Zöld u. 9.
16	Itallerakat	9024 Győr, Lajta út 1-3.
17	Itallerakat	9028 Győr, Erfurti u.10.
18	Élelmiszer üzlet	9028 Győr, József Attila u. 43.
19	Böbe Büfé	9028 Győr, József Attila u. 175/B.
20	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Déry Tibor út 20.
21	Élelmiszer üzlet	9011 Győr, Diák u. 58.
22	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Répce u. 15-17.
23	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 39/C.
24	Dohánybolt	9024 Győr, Eszperantó u. 12.

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetjegy és bérletkiadó automaták listája
(2020. IV. negyedév)**

Automata száma	Telepítés helye
TVM-001	Ménfőcsanak, malom
TVM-002	Lajta út, posta
TVM-003	Váci Mihály iskola
TVM-004	Aradi vértanúk útja, szökőkút
TVM-005	Zechmeister utca, Rába-part
TVM-006	Széchenyi István Egyetem
TVM-007	Petőfi tér, zsinagóga
TVM-008	Tihanyi Árpád út, kórház
TVM-009	Bartók Béla út, vásárcsarnok
TVM-010	Szent István út, Iparkamara
TVM-011	Marcalváros, Kovács Margit utca
TVM-012	Malom liget
TVM-013	Kodály Zoltán utca, Földes Gábor utca
TVM-014	Budai út, Árkád üzletház
TVM-015	Új élet utca
TVM-016	Városháza
TVM-017	Hunyadi utca, autóbusz-állomás
TVM-018	Vasvári Pál utca, kórház, főbejárat
TVM-019	Mátyás király tér
TVM-020	Jereváni út, posta
TVM-021	Honvéd liget
TVM-022	Fehérvári út, Ipar utca
TVM-023	Olimpiai Sportpark
TVM-024	Marcalváros, Kovács Margit utca

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2020. évi eredménykimutatása

ITM struktúra	2019. év	2020. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	1 080 492	761 108	70,4	-319 384
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	356 423	287 038	80,5	-69 384
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	3 128	441	14,1	-2 687
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	20 997	22 251	106,0	1 254
06 - Közlekedési bevétel	1 461 039	1 070 839	73,3	-390 201
07 - Bérköltség	723 063	922 784	127,6	199 721
08 - Bérjárulékok	163 145	179 112	109,8	15 967
09 - Béren kívüli juttatások költsége	116 161	195 384	168,2	79 223
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 002 369	1 297 280	129,4	294 911
11 - Üzemanyag	562 056	465 349	82,8	-96 707
12 - Kenőanyag	11 538	11 336	98,3	-201
13 - Motorolaj	0			0
14 - Gumiköltség	22 571	15 772	69,9	-6 799
15 - Egyéb anyagköltség	1 135	325	28,6	-810
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	35 244	27 434	77,8	-7 811
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	597 301	492 783	82,5	-104 518
18 - KGFB	11 350	11 307	99,6	-42
19 - Utasbiztosítás	462	354	76,5	-109
20 - Gépjármű vizsgáztatás	3 207	3 675	114,6	469
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	2 484	10 274	413,5	7 789
22 - Innovációs járulék	23 542	5 184	22,0	-18 358
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	13 863	15 697	113,2	1 834
24 - Egyéb üzemeltetési költség	45 755	59 617	130,3	13 862
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	100 663	106 108	105,4	5 446
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	1 700 333	1 896 171	111,5	195 838
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb költség	337 533	279 396	82,8	-58 137
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	402 352	414 185	102,9	11 832
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	18 545	23 532	126,9	4 987
30 - Közvetlen karbantartási költség	758 430	717 112	94,6	-41 318
31 - Autópálya matrica költsége	0			0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségek	6 825	13 067	191,5	6 242
33 - Pályaudvar használati díj	0			0
34 - Infrastruktúra használat költsége	6 825	13 067	191,5	6 242
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	27 271	3 990	14,6	-23 281
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	16 592	242 971	1 464,4	226 379
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	1 523	1 962	128,9	440
38 - Eszköz pótlás/finanszírozás	45 385	248 923	548,5	203 538
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	2 510 972	2 875 273	114,5	364 301
41 - Forgalomvezetés	9 388	22 613	240,9	13 226
42 - Operatív forgalomirányítás	44 379	125 712	283,3	81 333
43 - Utastájékoztató	13 105	10 542	80,4	-2 563
44 - Értékesítés	26 695	22 480	84,2	-4 215
45 - Elszámoltatás	14 712	9 801	66,6	-4 911
46 - Forgalomellenőrzés	9 540	6 518	68,3	-3 022
47 - Menetrendkészítés	3 562	7 030	197,4	3 468
48 - Egyéb forgalmi általános költség	1 995	41	2,1	-1 953
49 - Forgalmi általános költségek	123 376	204 738	165,9	81 363
50 - Műszaki üzemvezetés	16 482	5 522	33,5	-10 960
51 - Operatív üzemirányítás	11 066	8 256	74,6	-2 810
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	29 034	27 484	94,7	-1 551
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0			0
54 - Műszaki általános költségek	56 583	41 262	72,9	-15 321
55 - Társasági általános költségek	49 170	19 143	38,9	-30 027
56 - Közvetett kts. össz.	229 129	265 143	115,7	36 015
57 - Összes kimutatott ráfordítás	2 740 100	3 140 416	114,6	400 316
Eredmény (ellentételezés/támogatás nélkül)	-1 279 061	-2 069 578	161,8	-790 517
Normatív támogatás	70 997	0	0	-70 997
Bérfejlesztési támogatás	386 980	569 292	147,1	182 312
Önkormányzati ellentételezés	848 485	1 531 690	180,5	683 205
Eredmény (ellentételezés/támogatással)	27 401	31 404	114,6	4 003

