



VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

**2022. évi beszámoló
Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

Budapest, 2023. március 31.

forgalmi és kereskedelmi főigazgató

forgalmi működtetésvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók.....	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	5
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	5
3.1.1	Menetrendszerűség	5
3.1.2	Baleseti statisztika	6
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek	7
3.2	Utastájékoztató	8
3.3	Értékesítés	8
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	8
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	9
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	9
3.7	Személyi feltételek.....	10
3.8	Infrastruktúra	10
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések.....	10
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	12
4.1	Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása	12
4.1.1	Bevételek.....	12
4.1.2	Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg	13
4.1.3	Normatív támogatás	14
4.1.4	Egyéb bevétel.....	14
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások	14
4.1.6	Költségek.....	14
4.1.7	Veszteség-kiegyenlítés.....	17
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések.....	18
5.	Egyéb témák	19
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	19
5.2	Beszámoló elfogadása	19
5.3	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....	19
6.	Mellékletek:	21

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2022. évben 65 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást. A Társaság 100 százalékos állami tulajdonban áll, a VOLÁNBUSZ Zrt. alapítója és egyedüli részvényese 2021. január 1. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt, majd 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. Legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, mely a részvényesek összességéből áll.

A MÁV-Volán csoport közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

Az előbbiekkal összhangban a VOLÁNBUSZ Zrt. környezetvédelmi megfelelésre törekszik a működése, a karbantartási tevékenysége, az anyag kezelése és egész tevékenysége kapcsán (a Társaságnál bevezetett és működő - auditált - Integrált Irányítási Rendszerének része a Környezetközpontú irányítási Rendszer is). Ezért a Társaság tevékenységében kiemelten fontos a járműbeszerzések legszigorúbb környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelése, az új technológiák alkalmazása, a kevesebb személyautó jelenléte, környezetbarát autóbusszok preferálása. A Társaság 2018-ban indított jármű-flialitási programjának keretében eddig csaknem 1800 új és újszerű autóbusszt helyeztünk forgalomba.

A Társaság alapvető célja továbbra is az, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez. A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon pedig a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik. Ezzel a magasszintű közszolgáltatással is a VOLÁNBUSZ Zrt. fokozottan hozzájárul az olyan változó társadalmi és nemzetgazdasági folyamatokhoz, mint:

- Piaci pozíciók erősítése;
- Versenyképesség növelése;
- Környezettudatosság megerősítése;
- Elérhetőség és elégedettség javítása;
- Utazási idő csökkentése;
- Megező utasok megtartása, új utasok megnyerése
- Üzemeltetési hatékonyság javítása
- Értékesítési rendszerek, utastájékoztató fejlesztése
- Díjsszabás, menetrendi fejlesztések
- Jármű állomány fejlesztése.

A 2022. év elejétől felmerülő, jelentős nemzetgazdasági folyamatok (például a helyi közszolgáltatások ellátásához szükséges üzemanyag nagykereskedelmi árának drasztikus emelkedése és a makrogazdasági környezet elmúlt időszakban bekövetkezett változásai – többek között az infláció nagymértékű növekedése, a jegybanki alapkamat emelkedése, az áram és földgáz árának növekedése, stb.) rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakoroltak a Társaság tevékenységére, amelyeket a COVID-19 koronavírus-járvány miatti

korlátozások megszüntetését követő fokozatos utasszám- és bevételnövekedés csak részben tudott ellensúlyozni.

A Társaság Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2020. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig terjedő időszakban nyertes pályázat után megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította, majd eredménytelen pályázati eljárást követően a felek közös megegyezéssel a Közszolgáltatás szerződés II. sz. módosításával a közlekedési szolgáltató kiválasztására irányuló eljárás eredményes lebonyolítása alapján hatályba lépő szerződés teljesítésének megkezdéséig, de legfeljebb 2 évvel meghosszabbítottak, azaz a szerződés hatálya 2022. december 31-ig tartott.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2022. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2021. év	2022. év	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	20 771,6	25 233,5	121,5	4 461,9
Utaskilométer (ezer utkm)	73 439,8	89 225,5	121,5	15 785,7
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,5	100,0	0,0
Indított járatok száma (db)	414 349	406 153	98,0	-8 196,0
Fizető kilométer (ezer km)	4 149,5	4 074,8	98,2	-74,8
Rezsi kilométer (ezer fhkm)	391,2	378,2	96,7	-12,9
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 540,7	4 453,0	98,1	-87,7
Férőhely kilométer (ezer km)	534 014,8	517 342,9	96,9	-16 671,9

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A fizető km kibocsátás több tényező együttes hatásaként közel 75 ezer kilométerrel csökkent. A bázis időszakban a pandémia miatt időszakosan elrendelt járatsűrítési kötelezettség 2022. évben nem jelent meg, továbbá a finanszírozási költségek csökkentése érdekében az év során menetrend racionalizálások is végrehajtásra kerültek.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2022. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

A beszámolási időszakban az elszállított utasok száma 21,5 %-kal, mintegy 4,5 millió fővel nőtt az előző év azonos időszakához képest, az utaskilométer szintén emelkedést mutat. Az átlagos utazási távolság változatlanul 3,5 km-re alakult a helyi közlekedésben.

A kibocsátott üzemi teljesítmények közül a helyi autóbuszok fizető kilométer teljesítménye 1,8 %-kal csökkent. A kibocsátott külszolgálati kilométer 4.453 ezer km, a bázis futásteljesítmény 98,1 %-a.

A helyi személyszállítási feladatok végzésére 2022. április 8-ig 102 db helyi kivitelű autóbusz állt rendelkezésre, melynek megoszlása 48 db szóló és 54 db csuklós jármű volt, majd 2022. április 9-től 92 db helyi járművel végezte tovább a Társaság aközszolgáltatási feladatokat, melyek a felépítményüket tekintve 42 db szóló és 50 db csuklós jármű.

A közlekedtetett járatok száma 2022. január 1-től április 8-ig iskolai előadási napokon 1326 db, tanszünetben munkanapokon 1215 db, szabadnapokon 821 db, munkaszüneti napokon 742 db. A helyi személyszállítási feladatokat iskolai előadási napokon 82 db (45 db csuklós és 37 db szóló), tanszünetben munkanapokon 66 db (29 db csuklós és 37 db szóló), szabadnapokon 37 db (13 db csuklós és 24 db szóló), míg munkaszüneti napokon 32 db (3 db csuklós és 29 db szóló) autóbuszal végeztük. A menetrend szerinti járatok 51 viszonylaton közlekedtek, a nettó vonalhálózat hossza 139,6 km. A helyi autóbuszmegállók száma a városban 254 db.

A közlekedtetett járatok száma 2022. április 9-től iskolai előadási napokon 1286 db, tanszünetben munkanapokon 1128 db, szabadnapokon 791 db, munkaszüneti napokon 733 db. A helyi személyszállítási feladatokat iskolai előadási napokon 77 db (42 db csuklós és 35 db szóló), tanszünetben munkanapokon 62 db (30 db csuklós és 32 db szóló), szabadnapokon 37 db (6 db csuklós és 31 db szóló), míg munkaszüneti napokon 32 db (2 db csuklós és 30 db szóló) autóbuszal végeztük. A menetrend szerinti járatok 57 viszonylaton közlekedtek 2022. április 9-től, a nettó vonalhálózat hossza 139,6 km. A helyi autóbuszmegállók száma a városban 254 db.

Az előzőekben meghatározottakkal összefüggő, 2022. április 9-től érvényes autóbusz-vonalakat az alábbi táblázat tartalmazza:

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
1	Gyirmót - Újváros, Nép utca
1A	Marcalváros - Újváros, Nép utca
1B	Gyirmót - Csipkegyári út - Nép utca
2	Révai M. u. - Zöld u. Szőnyi M. u.
2B	Zöld u. Szőnyi M. u. – Széchenyi István Egyetem - Révai M. u
5	Révai M. u. - Kismegyer
5B	Révai M. u. - Raktárváros - Agroker - Kismegyer
6	Szitásdomb - Kismegyer
7	Révai M. u - Szabadhegy - Adyváros - Virágpiac
8	Révai M. u. - Likócs
8Y	Munkácsy M. u. - Likócs
9	Széchenyi István Egyetem - Révai M. u.
9A	Virágpiac – Mészáros L. u. - Adyváros - Virágpiac
11	Marcalváros - Bácsa, Ergényi lakótelep
11Y	Marcalváros – Teleki L. - Bácsa, Ergényi lakótelep
12	Révai M. u. - AUDI gyár, 5-ös porta
12A	Révai M. u. - AUDI gyár, 8-as porta
12Y	Széchenyi István Egyetem - AUDI gyár, 5-ös porta
13	Marcalváros - Pinnyéd
13B	Marcalváros - Nádorvárosi köztemető -Pinnyéd
14	Marcalváros - Újváros, Nép utca
14A	Marcalváros – Liget u., Nyár u.

AUTÓBUSZVONAL	
vonalszám	viszonylat
14B	Marcalváros – Nádorvárosi köztemető - Liget u. Nyár u.
15	Ipari park, körjárat
15A	Révai M. u. - AUDI gyár, 5-ös porta
16	Marcalváros – Autóbusz állomás
17	Virágpiac - Adyváros - Szabadhegy - Révai
17B	Virágpiac - Adyváros - Új köztemető - Szabadhegy - Révai M. u
18	Révai M. u - Munkácsy M. u
19	Révai M. u. - Széchenyi István Egyetem, Mobilis
19A	Virágpiac - Adyváros – Mészáros L. u. - Virágpiac
20	Zöld u. Soproni út - AUDI, 8-as p.
20Y	Ménfőcsanak, Győri út - AUDI, 8-as p.
21	Révai M. u. - Ménfőcsanak, Győri út
21B	Révai M. u. - Győzelem u - Ménfőcsanak, Győri út
22	Révai M. u. - Ménfőcsanak, Győri út
22A	Marcalváros - Révai M. u.
22B	Révai M. u. - Ménfőcsanak, Győri út
22Y	Révai u. - Ménfőcsanak, Győzelem u
23	Marcalváros - Kálmán Imre út - Homoksor
23A	Marcalváros - Ipar u. VOLÁNBUSZ telephely
24	Marcalváros - AUDI gyár, 5-ös porta
25	Marcalváros - Ipari Park, Égerfa u.
26	Marcalváros - Ipari Park, Almafa u.
28	Marcalváros - Ipari Park LOC 2
29	Révai M. u. - Széchenyi Egyetem
30	Révai M. u. - Kálmán Imre út - Homoksor
30A	Révai M. u. - Kálmán Imre út
30B	Révai M. u. – Ipari Park, felüljáró -Kálmán Imre út
30Y	Révai M. u. - AUDI – Ipari Park LOC 2 - Kálmán út
31	Révai M. u. - Homoksor - Kálmán Imre út
31A	Révai M. u. - Homoksor
37	Révai M. u. - Gyirmót
38	Révai M. u. - Ipari Park, Almafa u.
38A	Révai M. u. - Ipari Park, Almafa u.
41	Zöld u. Soproni út - Honvédség
42	Marcalváros - Honvédség

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2022. évben a menetrend szerint indított járatok száma 406.153 db volt. Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében 2022. évben 2.412 esetben fordult elő járatkésés, ebből a szolgáltató hibájából 2205 eset történt. A tárgyi időszakban járatkimaradás 116 esetben fordult elő.

A Közszolgáltatási szerződés szerint az adott hónapban indított járatokhoz képest a járatkimaradások száma nem érheti el a 0,1 %-os, a késések száma pedig az 1,0 %-os határértéket.

2022. év vonatkozásában ezek a feltételek teljesítésre kerültek.

Megnevezés	2021. év	2022. év
Kimaradt járatok száma (db)	68	116
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	56	116
Késett járatok száma (db)	1 912	2 412
- ebből a szolgáltató hibájából késett (db)	1 892	2 205

2022. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerűségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

Járataink menetrendszerűségére jelentős hatással volt, a pandémia miatti korlátozások feloldása utáni megnövekedett utasszám és a közúti forgalom.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva alacsony volt. A késések oka elsősorban a kedvezőtlen útviszony és forgalmi viszonyok voltak.

3.1.2 Baleseti statisztika

A 2022. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során az előző évhez képest jelentősen 9-ről 5-re csökkent a személyi sérüléssel járó balesetek száma. Az 50 eset 48 %-a volt saját hibás esemény, az előző évhez viszonyítva a saját hibás esetek száma 52 %-kal csökkent.

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma:

Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó
	2022. év (db)	2022. év (db)
Idegen hibás	21	5
Saját hibás	24	0
Összesen	45	5

Utásbalesetek száma:

Típus	Személyi sérüléssel járó
	2022. év (db)
Fel- / Leszállás közben	4
Járaton menetközben	5
Járaton vészfékezés közben	9
Összesen	18

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrend-módosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utasészrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2022. év (db)	aránya (%)
forgalmi feltételek	80	13%
emberi tényező	71	11%
műszaki állapot	13	2%
egyéb panasz	474	74%
Összesen	638	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 2%-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 71 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 11 %-át jelenti. A győri menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban összesen 422 bejelentés érkezett, ezek a bejelentések 66 %-át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	464	81	56	37	638

Az összes panasz kivizsgálása során 73 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 13 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 37 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott, ezek a bejelentések 6 %-át jelentik.

A győri menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban beérkezett panaszok összesen 366 esetben bizonyultak megalapozottnak, amely az összes panasz 87 %-át jelenti. 4 esetben a panasz jogosságát illetően a Társaság állást foglalni nem tudott, ezek a menetjegy-kiadó automaták működésére vonatkozó bejelentések 1 %-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatuként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirányítási információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volanbusz.hu/gyor oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználó barátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2022-ben 6.524.555 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 156.087 fő volt.

2022-ben megjelent az utazástervezés a Google Maps felületén is, így elérhetőek lettek járataink a címtől címig történő tervezéshez.

A VOLÁNBUSZ Zrt. ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a [Facebook](#), [Instagram](#), Youtube, LinkedIn és [Twitter](#) felületeinken is.

Győrben 2022. évben 96 db elektronikus viszonylat kijelzővel felszerelt autóbussz segítette az utasok tájékozódását.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és ügynökök/bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az Autóbussz-állomáson és az Ügyfélszolgálati irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 26 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 4 Postahivatalban és 23 db jegy- és bérletkiadó automatából is megválthatók voltak.

A menetjegyek az autóbusszokon és elővételnél is megválthatók voltak.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbussz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évben a jegy- és bérletellenőrzési tevékenységet a közbeszerzési eljárás útján kiválasztott ESG HOLDING Zrt. bevonásával biztosította.

2022. évben 328 járatellenőrzés történt, amelyekkel összefüggésben 25 eseményes jegyzőkönyv keletkezett.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2021. év	2022. év	2021. év	2022. év
194	328	0,04	0,08

Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2021. év	2022. év	2021. év	2022. év
3	10	22	21

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítást kizárólag helyi dedikált autóbuszok végezték. A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2022. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 92 db forgalmi feladatot ellátó helyi autóbusszal látta el, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbuszok is részt vettek.

Megnevezés	Dedikált helyi járműállomány 2022.12.31-jén	
	összes	ebből alacsony belépésű, vagy alacsony padlós
Szóió	42	42
Csuklós	50	34
Összesen	92	76

3.7 Személyi feltételek

Győr helyi autóbussz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbusszvezetők átlagos létszáma 201 fő volt.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbusszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a Győr Ipar utcai műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Menetrendi fejlesztések

2022. évben egy alkalommal (2022. április 9-től) került sor menetrend módosításra, illetve forgalomszervezési intézkedések bevezetésére.

Az új menetrend bevezetése mintegy 67 ezer km megtakarítást jelentett éves szinten. A menetrendi teljesítmény racionalizálást követően 92 db jármű teljesítette a város helyi személyszállítási feladatait.

A jelentősebb menetrendi módosításokat a 7. sz. melléklet tartalmazza.

A beérkezett észrevételek alapján az alábbi, egyéb menetrendi változások kerültek bevezetésre:

- Az 5-ös vonalon a 13:50 órakor közlekedő járatpár tanszünetben is közlekedik.
- A 15-ös vonal járatai nem érintik a Likócsi híd megállóhelyet.
- A korábban 15A járatként közlekedő járatok, 15-ös járatként közlekednek 5:02 és 7:25 órakor, kiszolgálva Gyárvárost, valamint az Ipari Parkot.
- 22A vonalon Marcalváros – Révai Miklós u. viszonylaton, 4:25 órakor új járat közlekedett.
- A 23-as vonal járatait Gyórszentivánról 5-7 perccel korábban (6:48, 15:15 és 15:55 órakor) Homoksor betéréssel közlekedtek.
- A Marcalvárosból 12:30, 13:30 és 17:00 órakor induló 23A-s jelzésű járatok az iskolák csengetési rendjéhez igazítva 7-20 perccel később indultak (12:40, 13:37 és 17:20 órakor).
- LOC2 és az Ipari Park feltárásával Gyórszentivánról 17:00 órakor indult 30Y vonalszámú járat,
- 25-ös vonalon Marcalvárosból, 17:08 órakor új járatpár közlekedett.
- A 38-as vonalon az 5:04 és 5:09-kor induló járatok indulásai 5:00 és 5:05 órára módosultak.

Az operatív forgalomirányítás napi üzemi tapasztalatai alapján további, kisebb menetrendi korrekciók is beépítésre kerültek.

▪ **Értékesítés**

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közösségi közlekedésében is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosít az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek



keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

Az elektronikus jegyrendszer lehetőséget ad a közösségi közlekedés igénybevételéhez szükséges díjtermékek gyorsabb, nyitva tartástól független megvásárlásához, a széles körben elérhető jegyek és fizetési lehetőségek biztosítása miatt pedig egyszerűbb és rugalmasabb díjtermékhez jutási lehetőséget kínál. Az applikációban elérhető díjtermékek esetében történő kedvezmény biztosítása, azaz a személyes vásárlás során megvásárolt termékekhez képest alacsonyabb ár bevezetése esetén a modernebb, az utasok kényelmét növelő vásárlási lehetőségek felértékelődnek.

A folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően a MÁV-START Zrt. jegypénztáraiban és saját applikációjában továbbra is elérhetőek voltak egyes helyi díjtermékek.

A Magyar Posta Zrt.-vel történt megállapodás keretein belül Győr 1 postahely (Ispotály köz 1.) is bevonásra került a helyi menetjegyek és bérletek értékesítésébe.

A helyi közösségi közlekedést igénybe vevő utasok jegyhez és bérlethez jutási lehetősége jegyértékesítő automaták üzemeltetésével is egyszerűbb, hiszen az automatáknál a nap 24 órájában készpénzzel és bankkártyával is lehet fizetni.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1 Bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

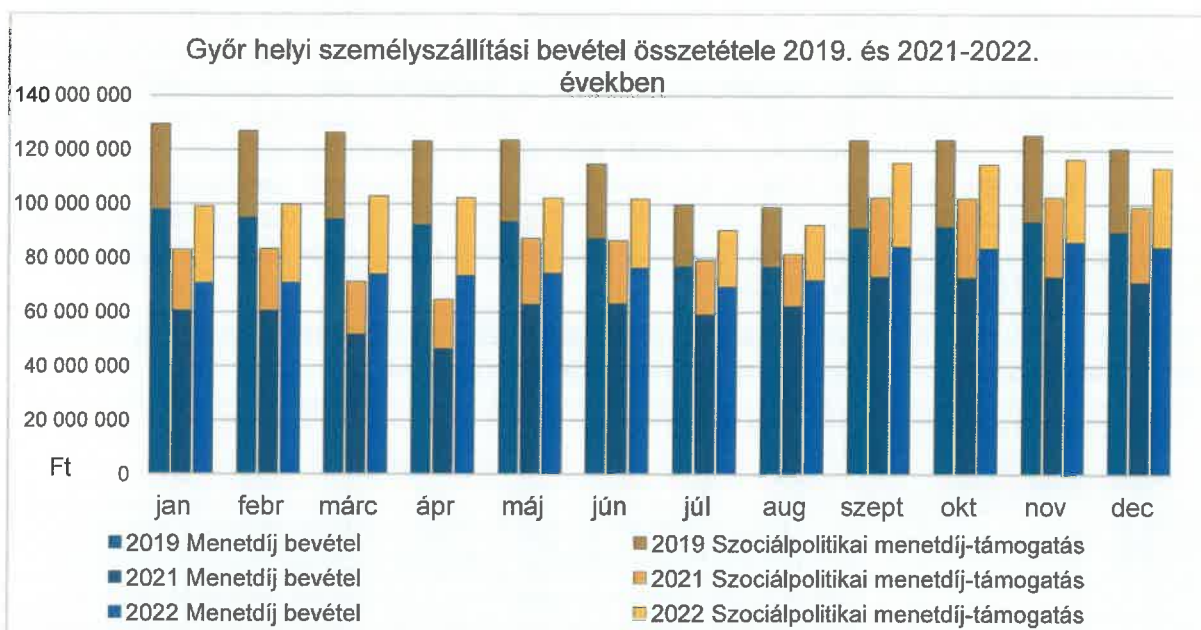
A menetjegyek és bérletek árai 2022. évben nem változtak.

A közlekedési bevétel a beszámolási időszakban 1.309.180 ezer Ft, 20,5%-kal, 222.332 ezer Ft-tal több volt az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Győr helyi autóbusszjáratain 2022. évben a viteldíjból és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó személyszállítási bevételek összege 1.250.938 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 19,9 %-kal, 208.041 ezer Ft-tal nőtt. A személyszállítási bevétel 73,5 %-a, 919.839 ezer Ft folyt be az utasoktól és 26,5 %-a, 331.098 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza.

A 2019. és 2021-2022. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás havi alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A bevétel alakulását a koronavírus-járványt követő utasszám változás, a demográfiai változás, a közoktatásban résztvevők utazási szokásainak megváltozása befolyásolta. A diagramból látható, hogy a bevétel ugyan nőtt az előző évhez képest, de még így is alatta maradt a koronavírus járvány előtti időszak 2019. évi adatoknak.

A menetdíjbevételek 35,3 %-a jegyekből és 64,7 %-a bérletekből származott, előző évhez képest tovább nőtt az alkalmanként, menetjeggyel utazók részaránya.

A menetjegyek bevétele az előző évhez képest 24,0 %-kal (62.891 ezer Ft-tal) emelkedett. Az általános bérletek bevétele 14,1 %-kal (49.394 ezer Ft-tal), a tanuló bérletek bevétele 38,7 %-kal (49.912 ezer Ft-tal), a nyugdíjas bérletek bevétele 2,7 %-kal (461 ezer Ft-tal) nőtt a bázishoz képest.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. 2021. évtől már MÁV applikációban is válthatók jegytermékek. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza. A 2022. évi mobil értékesítés volumene az előző évhez képest jelentősen nőtt, a jegytermékek darabszáma 91,8 %-kal, az elszámolt nettó menetdíjbevétele 102,1 %-kal.

A 2022. évi személyszállítási árbevételre negatív hatással volt, hogy a tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2022. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás a kedvezményes bérletek keresletének változása miatt 46.478 ezer Ft-tal (34,6 %-kal) nőtt, ugyanakkor a díjmentes utazások után járó támogatás Győr Megyei Jogú Város lakosságszámának változása miatt 1.096 ezer Ft-tal (0,7 %-kal) csökkent, együttesen az előző évi összeghez viszonyítva 45.382 ezer Ft-tal, 15,9 %-kal volt több.

4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 15.11. pontja tartalmazza az ellentételezés tárgyevi várható összegét, amely az Önkormányzat költségvetésében elfogadásra kerülő kiadási összeg.

A Közszolgáltatási szerződés 15.13. pontja alapján „Az ellentételezés a 15.11. pontban meghatározott várható összegének arányos részét az Önkormányzat negyedévente utalja át Szolgáltató számlájára, külön megállapodás nélkül, a Szolgáltató pénzügyi elszámoló levele beérkezésétől számított 10 banki munkanapon belül. A pénzügyi elszámoló levél beérkezésének legkorábbi dátuma az adott negyedévet követő hónap első napja lehet. A Szolgáltató éves számviteli zárását követően a tárgyevi tényadatok ismeretében meg kell állapítani az ellentételezés pontos összegét. A ténylegesen átutalt összeghez viszonyított eltérést plusz-mínusz irányban a két fél között rendezni kell a tárgyévet követő év július 31-ig, külön pénzügyi megállapodás alapján.”

Az Önkormányzat a 2022. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2022.04.20	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg I. negyedév
2022.07.18	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg II. negyedév
2022.12.27	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg III. negyedév
2023.01.23	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg IV. negyedév
Ellentételezés	1 476 568 000	

Az Önkormányzat 2022. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt-nek.

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2022.01.17	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2021. IV.
Összesen	369 142 000	

4.1.3 Normatív támogatás

A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó központi pályázat 2022. évben nem került kihirdetésre. Az állami forrású támogatás elmaradása az önkormányzati saját forrású támogatás összegét növeli 2022. évben.

4.1.4 Egyéb bevétel

2022. évben 141 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 64 ezer Ft-tal kevesebb. Az egyéb közlekedési bevétel 2022. évben 58.101 ezer Ft, mely a bázishoz képest 14.356 ezer Ft-tal több. Ebből az autóbuszok garanciális javítása kapcsán, az elszámolt karbantartási költségek ellensúlyozásaként 26.112 ezer Ft bevétel jelent meg. Az autóbuszok felületének reklám célú értékesítéséből 9.696 ezer Ft, pénzügyi műveletek bevételként 7.430 ezer Ft realizálódott, káreseményekhez kapcsolódóan 10.312 ezer Ft bevétel jelent meg. Menetrendkönyvek és személyszállításhoz kapcsolódó termékek értékesítéséből 1.147 ezer Ft bevétel származott.

4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelállításához szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2020. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására 549.364.553 Ft, a 2021-2022. között végrehajtott bérintézkedések költségnövelő hatásának kompenzálására 184.530.920 Ft bérfelállítási támogatást kapott Győr helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatás 2022. évben az egyéb bevételek között elszámolásra került.

4.1.6 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2022. évben kimutatott összes ráfordítás 4.148.597 ezer Ft, az előző évinél 17,3 %-kal, 610.791 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 547.373 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2022. évben összesen 86 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2022. január 1-én 357,69 Ft/l, december 31-én 480,04 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása

kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2022. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 54,1%-kal nőtt az előző év átlagárához képest. A fentiek hatására Győr helyi személyszállítási tevékenységen 2022. évben kimutatott üzemanyag költség 323.588 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest.



- Az üzemeltetés közvetlen - tehát az autóbusszvezetőkhez kapcsolódó - személyi jellegű ráfordításai több tényező együttes hatására összesen 53.122 ezer Ft-tal, 3,7%-kal nőttek. A menetrendi változások révén a fizető km kibocsátással együtt 2022. év második felében a foglalkoztatott helyi autóbusszvezetők száma is csökkent.
- A személyi jellegű ráfordítások alakulását emellett a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozza, melynek keretében első lépésként a dolgozók január hónapban bruttó 50 ezer Ft egyszeri juttatásban részesültek, illetve 2022. január 1-től átlagosan 10%-os mértékű bérfelzárkózás került végrehajtásra. 2022. márciusban került sor a cafetéria keret kifizetésére, melynek keretében 100.000 Ft összegű SZÉP kártya juttatásban részesültek a munkavállalók. 2022. július hónapban bruttó 230.000 Ft/fő, majd decemberben bruttó 260.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt, melyek esetében választható volt a pénzben történő, illetve a SZÉP kártyára történő utalás. Mindkét esetben a személyi jellegű egyéb kifizetések között jelent meg a felmerült költség.
A bérfelzárkózás költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfelzárkózási támogatás, melynek 2022. évi összege 733.895 ezer Ft.
- A gumiköltség 7.332 ezer Ft-tal nőtt, ebből a 17 db 3,8 éves Mercedes-Benz Conecto szóló autóbusszra elszámolt költségnövekmény 1.939 ezer Ft volt, a 22 db csuklós 2,3-2,4 éves Mercedes-Benz Conecto autóbussz költségnövekménye 4.743 ezer Ft volt.
- Az üzemeltetés egyéb közvetlen költsége 15.786 ezer Ft-tal csökkent. Ez elsősorban a vagyonvédelmi szolgáltatások csökkenésére vezethető vissza, mert a 22 db MB Conecto csuklós autóbussz kapcsán nem került megkötésre CASCO biztosítás, mely az előző évhez képest 30.648 ezer Ft költségmegtakarítást eredményezett. A pénzszállítás, pénzfeldolgozás költsége azonban 1.113 ezer Ft-tal, az autóbusszokra elszámolt kötelező gépjárműfelelősség biztosítás 4.507 ezer Ft-tal nőtt. A formaruha, munkaruha, védőruha költség 4.607 ezer Ft-tal nőtt, ezen költség nem egyenletes eloszlású az egymást követő évek során, az egyes ruhadarabokra meghatározott 1-4 év kihordási idő határozza meg elsősorban a költségek alakulását.
- A közvetlen karbantartási költség 20.051 ezer Ft-tal, 3,3 %-kal nőtt a bázishoz képest. A karbantartási költségek autóbussz csoportonként az alábbi módon alakultak, melyből látszik, hogy a növekedés főként a 22 db csuklós autóbussznál jelentkezik, mert a 2 éves garanciális időszak 2022. utolsó negyedében lejárt. A karbantartási költségek

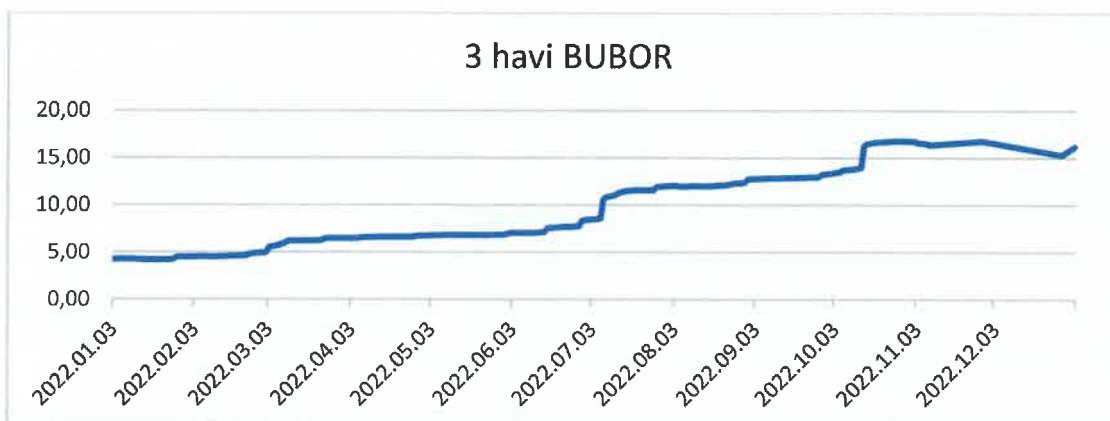
mellett 26.112 ezer Ft garanciális javítás miatti bevétel is elszámolásra került Győr helyi személyszállítási tevékenységen az egyéb bevételek között.

	2021. év	2022. év	Eltérés
17 db szóló MB Conecto	66 195	86 718	20 523
22 db csuklós MB Conecto	57 954	98 744	40 790
egyéb autóbuszok	475 253	433 990	-41 263
Összesen	599 401	619 452	20 051

- Az eszközpótlás/finanszírozási költség 147.420 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. Ez a költség sor főként a 22 db Mercedes-Benz Conecto típusú csuklós és 17 db szóló autóbusz kapcsán felmerült költségekből áll. Az értékcsökkenési leírás 255.058 ezer Ft-os növekménye és a finanszírozási költségek 108.192 ezer Ft-os csökkenése legnagyobb részt technikai jellegű, mert 2021. októbertől az autóbuszok kapcsán bérleti díj helyett értékcsökkenési leírás és beruházási hitel, valamint lízing kamat költség jelenik meg.
- Az elszámolt költségek összehasonlításához a következő táblázat ad részletes tájékoztatást.

Megnevezés		17 db szóló MB autóbusz	22 db csuklós MB autóbusz	Egyéb autóbuszok	Összesen
Bérleti díj (ezer Ft)	2021. év	106 039	211 953	4 822	322 814
	2022. év	0	0	0	0
	Eltérés (2022. év-2021. év)	-106 039	-211 953	-4 822	-322 814
ÉCS (ezer Ft)	2021. év	28 173	54 998	3 105	86 276
	2022. év	111 079	218 553	11 701	341 334
	Eltérés (2022. év-2021. év)	82 906	163 555	8 596	255 058
Hitelkamat és lízing díj (ezer Ft)	2021. év	7 630	15 096		22 726
	2022. év	73 688	163 291	369	237 348
	Eltérés (2022. év-2021. év)	66 058	148 194	369	214 622
Gördülő állomány eszközpótlás/finanszírozás összesen (ezer Ft)	2021. év	141 842	282 047	7 927	431 816
	2022. év	184 768	381 844	12 070	578 682
	Eltérés (2022. év-2021. év)	42 926	99 797	4 143	146 866

A fizetendő hitel-, lízingkamat a 3 havi BUBOR mutatóhoz kötött, mely 2022. év során a négyzseresére emelkedett, 2022. évi alakulását az alábbi diagram szemlélteti.

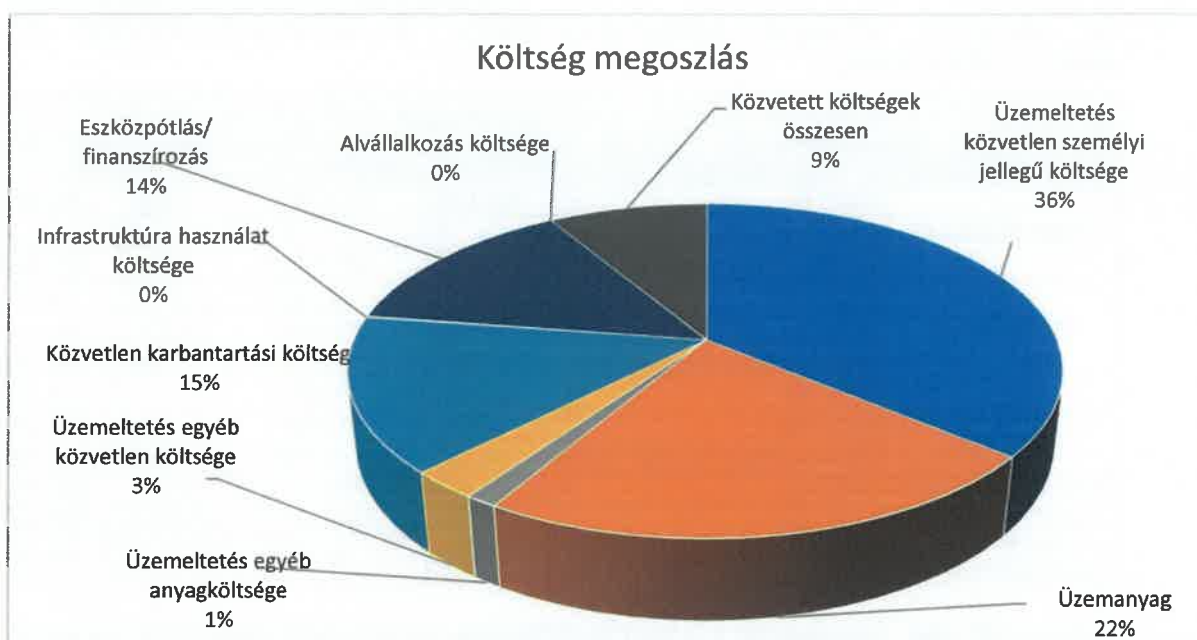


A közvetett költségek 21,7 %-kal emelkedtek a bázishoz képest, főként az értékesítési költségek, ezen belül a jegykiadó automaták üzemeltetési és karbantartási költségének

növekménye miatt. A jegykiadó automatákhoz kapcsolódó költségeket az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	2021. év (Ft)	2022. év (Ft)	Eltérés	Megjegyzés
anyagköltség	6 683 582	6 441 297	-242 285	automata szalag, áramdíj
igénybe vett szolgáltatás	20 409 397	38 556 754	18 147 357	automata üzemeltetési díj, mobiltelefon-, internet előfizetés
egyéb személyi jellegű költség	55 154	0	-55 154	telefon költséghez adóköteles rész és SZJA
bérráruk	8 569	0	-8 569	telefon költséghez kapcsolódó szociális hozzájárulási adó
Összesen	27 156 702	44 998 051	17 841 349	

Az operatív forgalomirányítás költségei 16.673 ezer Ft-tal nőttek. A közvetett költségek 63,8 %-át a személyi jellegű költségek teszik ki, ezáltal a költségnövekedés főként a keresetfejlesztéssel áll összefüggésben.



4.1.7 Veszteség-kiegyenlítés

A Társaság a helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatait 2022. évben Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés 2. sz. módosítása alapján látta el. A 2020. évre megkötött közszolgáltatási szerződés lejártakor lefolytatott pályázati eljárás eredménytelensége miatt az Önkormányzat közvetlenül bízta meg a VOLÁNBUSZ Zrt-t 2021-2022. évre a feladat ellátásával.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire tekintettel kerülnek meghatározásra.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

2022. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2022. évi helyi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	4 148 596 824
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 309 179 932
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	41 485 968
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 880 902 860
5 - Bértámogatás	733 895 473
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	2 147 007 387
8 – Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 476 568 000
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	670 439 387

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2022. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége indokolt költség arányos 1 %-os méltányos nyereséggel 2.880.902.860 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2022. évben elszámolt bérfejlesztési támogatás 733.895.473 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán 2022. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 2.147.007.387 Ft**, melyből az önkormányzat a beszámoló készítéséig 1.476.568.000 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **670.439.387 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az önkormányzatnak 2022. évre vonatkozóan.**

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Győr Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi pénzügyileg nem rendezett ellentételezést tartja nyilván.

Évek	Pénzügyileg nem rendezett költségterítési követelések összege (Ft)	Pénzügyi megállapodás
2021.	380 465 938	A 2021. évi beszámoló alapján
Összesen	380 465 938	

5. Egyéb témák

5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság Győr Megyei Jogú Városban a helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2022. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megtérítését.

5.3 *Tájékoztatás helyközi járáttal végzett helyi személyszállításról*

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2022. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás egy alkalommal, 2022. március 1-től módosításra került. A Megállapodás 1. számú módosítása alapján az Önkormányzat 2022. január 1 és február 28. közötti időszakra vonatkozóan 2.353 ezer Ft, 2022. március 1. és december 31. közötti időszakra 12.275 ezer Ft, azaz 2022. évre vonatkozóan összesen 14.628 ezer Ft hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2022. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2022.03.26	2 353 000	2022. évi hozzájárulás 1-2. hó
2022.03.28	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 3. hó
2022.04.20	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 4. hó
2022.05.18	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 5. hó
2022.06.22	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 6. hó
2022.07.18	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 7. hó

2022. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2022.08.19	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 8. hó
2022.09.20	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 9. hó
2022.11.18	2 455 000	2022. évi hozzájárulás 10-11. hó
2022.12.19	1 227 500	2022. évi hozzájárulás 12. hó
Összesen:	14 628 000	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2022. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2021-2022. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022. évi Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és bevétele.
3. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2022. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző dedikált helyi autóbuszok listája
5. sz. melléklet: Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban.
6. sz. melléklet: Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban
7. sz. melléklet: Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban.

1. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás
2021-2022. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása**

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	
Menetjegy elővételben	228 666	274 781			228 666	274 781	120,2
Menetjegy autóbusszon	33 121	49 898			33 121	49 898	150,7
Menetjegy összesen	261 787	324 678			261 787	324 678	124,0
Általános bérlet	349 726	399 120			349 726	399 120	114,1
Tanuló bérlet	128 866	178 778	118 908	164 962	247 774	343 740	138,7
Nyugdíjas bérlet	16 803	17 263	15 504	15 928	32 307	33 192	102,7
Bérlet összesen	495 394	595 161	134 412	180 891	629 806	776 052	123,2
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás			151 304	150 208	151 304	150 208	99,3
Összesen	757 181	919 839	285 716	331 098	1 042 897	1 250 938	119,9

2. sz. melléklet

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2022. évi Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele

Időszak	Menetjegy elővételben	Összvonali havi bérlet	Összvonali 30 napos bérlet	Összvonali félhavi bérlet	Összvonali negyedéves bérlet	Összvonali 7 napos bérlet	Összvonali 24 órás bérlet	Tanuló havi bérlet	Tanuló negyedéves bérlet	Nyugdíjas havi bérlet
2021. év összesen	db	911	1 341	111	4	99	328	2 872	17	17
	Ft	13 679 528	5 913 071	314 646	51 969	194 882	206 614	4 975 118	87 008	29 449
2022. január	db	7 744	118	10	3	13	37	428	16	3
	Ft	1 524 409	740 787	28 346	38 976	25 591	23 307	741 417	81 890	5 197
2022. február	db	7 391	126	9		11	47	474		1
	Ft	1 454 921	767 244	25 512		21 654	29 606	821 102		1 732
2022. március	db	8 233	133	6		20	48	498	4	3
	Ft	1 620 669	586 457	17 008		39 370	30 236	862 677	20 472	5 197
2022. április	db	8 246	142	9	2	12	42	545	18	2
	Ft	1 623 228	626 142	25 512	25 984	23 622	26 457	944 094	92 126	3 465
2022. május	db	9 637	138	8		14	57	464		3
	Ft	1 897 047	608 504	22 677		27 559	35 906	803 780		5 197
2022. június	db	10 535	145	13	2	11	46	417		6
	Ft	2 073 819	639 370	36 850	25 984	21 654	28 976	722 362		10 394
2022. július	db	10 749	146	14	3	22	90	311	4	1
	Ft	2 115 945	643 780	39 685	38 976	43 307	56 693	538 740	20 472	1 732
2022. augusztus	db	11 920	151	15		17	71	425		2
	Ft	2 346 457	665 827	42 520		33 465	44 724	736 220		3 465
2022. szeptember	db	13 136	182	16		11	56	659		3
	Ft	2 585 827	802 520	45 354		21 654	35 276	1 141 575		5 197
2022. október	db	13 470	204	295	4	8	70	802	30	4
	Ft	2 651 575	899 528	1 300 787	34 016	15 748	44 094	1 389 291	153 543	6 929
2022. november	db	14 513	213	354	19	13	78	822		6
	Ft	2 856 890	939 213	1 560 945	53 858	25 591	49 134	1 423 937		10 394
2022. december	db	16 289	205	255	37	23	96	723		6
	Ft	3 206 496	903 937	1 124 409	104 882	45 276	60 472	1 252 441		10 394
2022. év összesen	db	131 863	1 903	2 699	14	175	738	6 568	75	40
	Ft	25 957 283	8 391 181	11 901 102	476 220	344 488	464 882	11 377 638	383 858	69 291
Eltérés	db	62 371	993	1 358	10	76	410	3 696	58	23
	Ft	12 277 756	4 376 378	5 988 032	161 575	149 606	258 268	6 402 520	296 850	39 843

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység
2022. évi eredménykimutatása**

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2021. év	2022. év	Index(%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	757 181	919 839	121,5	162 658
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	285 716	331 098	115,9	45 382
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	205	141	68,7	-64
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	43 745	58 101	132,8	14 356
06 - Közlekedési bevétel	1 086 847	1 309 180	120,5	222 332
07 - Bérkölttség	944 602	978 864	103,6	34 262
08 - Bérjárulékok	169 586	152 436	89,9	-17 150
09 - Béren kívüli juttatások költsége	328 143	364 152	111,0	36 010
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 442 331	1 495 452	103,7	53 122
11 - Üzemanyag	604 755	928 343	153,5	323 588
12 - Kenőanyag	12 416	24 716	199,1	12 300
13 - Motorolaj	0	0		0
14 - Gumiköltség	18 312	25 645	140,0	7 332
15 - Egyéb anyagköltség	1 168	1 134	97,1	-34
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	31 897	51 495	161,4	19 598
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	636 651	979 838	153,9	343 186
18 - KGFB	14 786	19 293	130,5	4 507
19 - Utasbiztosítás	563	546	96,9	-18
20 - Gépjármű vizsgáztatás	2 458	2 202	89,6	-256
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	33 733	4 198	12,4	-29 535
22 - Innovációs járulék	1 219	587	48,2	-632
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	11 470	16 077	140,2	4 607
24 - Egyéb üzemeltetési költség	61 854	67 395	109,0	5 541
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	126 083	110 297	87,5	-15 786
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	2 205 065	2 585 587	117,3	380 522
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb költség	236 904	270 848	114,3	33 944
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	351 287	315 395	89,8	-35 892
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	11 210	33 208	296,2	21 998
30 - Közvetlen karbantartási költség	599 401	619 452	103,3	20 051
31 - Autópálya matrica költsége	0	0		0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	7 377	6 758	91,6	-619
33 - Pályaudvar használati díj	0	0		0
34 - Infrastruktúra használat költsége	7 377	6 758	91,6	-619
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	86 276	341 334	395,6	255 058
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	345 540	237 348	68,7	-108 192
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	1 969	2 523	128,1	554
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	433 785	581 205	134,0	147 420
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	3 245 629	3 793 002	116,9	547 373

2022. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

41 - Forgalomvezetés	17 010	23 748	139,6	6 738
42 - Operatív forgalomirányítás	134 412	151 085	112,4	16 673
43 - Utastájékoztató	11 787	18 395	156,1	6 609
44 - Értékesítés	45 554	65 148	143,0	19 594
45 - Elszámoltatás	8 079	10 379	128,5	2 300
46 - Forgalomellenőrzés	1 545	1 357	87,8	-188
47 - Menetrendkészítés	7 923	9 026	113,9	1 103
48 - Egyéb forgalmi általános költség	0	0	0,0	0
49 - Forgalmi általános költségek	226 310	279 139	123,3	52 829
50 - Műszaki üzemvezetés	9 617	12 396	128,9	2 779
51 - Operatív üzemirányítás	6 646	8 065	121,3	1 419
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	30 742	35 579	115,7	4 837
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	47 005	56 041	119,2	9 035
55 - Társasági általános költségek	18 862	20 416	108,2	1 554
56 - Közvetett kts. össz.	292 178	355 595	121,7	63 418
57 - Összes kimutatott ráfordítás	3 537 806	4 148 597	117,3	610 791
Eredmény	-2 450 959	-2 839 417	115,8	-388 458

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. év	2022. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	3 537 806	4 148 597	117,3	610 791
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 086 847	1 309 180	120,5	222 332
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	35 378	41 486	117,3	6 108
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 486 337	2 880 903	115,9	394 566
5 - Bértámogatás	606 694	733 895	121,0	127 201
7- 479/2020 (XI.3) Korm. rendelet szerinti járatsűrítés 2021. évi többletköltségének állami támogatása	22 609	0	-	-22 609
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	1 857 034	2 147 007	115,6	289 973
8 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 476 568	1 476 568	100,0	0
9 - További fizetendő ellentételezési igény (7-8)	380 466	670 439	176,2	289 973

Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

RENDSZÁM	FELÉPÍTMÉNY (SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY	TÍPUS	KILOMÉTER TELÍTETTSÉG (2022)	STATISZTIKAI ÉLETKOR 2022.12.31.	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
AFF651	CS	IKARUS	IK 280.52	1 206 570	35,9	150	34	Nincs	NP	EURO 0
AFF652	CS	IKARUS	IK 280.52	1 729 831	36,0	150	34	Nincs	NP	EURO 0
AFF654	CS	IKARUS	IK 280.52	1 161 383	35,9	147	33	Nincs	NP	EURO 0
AFF671	CS	IKARUS	IK 280.52	1 371 252	33,0	150	34	Nincs	NP	EURO 1
ANY537	CS	IKARUS	IK 280.52	1 793 646	35,9	150	34	Nincs	NP	EURO 0
CCZ429	CS	IKARUS	IK 280.52	1 501 801	30,1	150	33	Nincs	NP	EURO 0
CCZ430	CS	IKARUS	IK 280.52	1 417 967	30,1	150	33	Nincs	NP	EURO 1
DZE258	CS	IKARUS	IK 280.00	1 237 264	36,0	147	34	Nincs	NP	EURO 0
ELJ936	CS	IKARUS	IK 280.00	858 529	37,3	147	34	Nincs	NP	EURO 0
ELJ966	CS	IKARUS	IK 280.00	930 636	37,3	147	34	Nincs	NP	EURO 0
FLR336	SZ	NABI	NABI EXCEL	863 459	19,3	86	28	Nincs	AB	EURO 3
HSX396	SZ	IKARUS	IK 412.30A	1 023 430	21,0	100	23	Nincs	AP	EURO 2
IKE116	SZ	NABI	NABI EXCEL	951 984	20,0	86	27	Nincs	AB	EURO 3
IKE118	SZ	NABI	NABI EXCEL	956 592	20,0	86	27	Nincs	AB	EURO 3
KCM442	SZ	NABI	NABI EXCEL	827 152	19,6	86	27	Nincs	AB	EURO 3
KDA242	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 005 419	17,0	107	29	Nincs	AB	EURO 3
KDA244	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	922 489	17,0	107	29	Nincs	AB	EURO 3
KEX595	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	554 921	16,7	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG557	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	795 643	16,0	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG559	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	783 303	16,0	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG560	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	783 174	16,0	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG561	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	793 580	16,0	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KMG562	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	722 628	16,0	171	40	Nincs	AB	EURO 3
KVU104	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 020 556	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU105	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 074 811	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU107	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	980 990	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KVU108	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	978 509	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KYV428	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 127 496	17,0	107	29	Nincs	AB	EURO 3
KZX003	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 032 419	15,1	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KZX004	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 058 037	15,1	107	29	Nincs	AB	EURO 4
KZX526	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	709 447	15,0	171	40	Nincs	AB	EURO 4
KZX527	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	725 393	15,0	171	40	Nincs	AB	EURO 4
LKN072	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	966 062	14,1	107	29	Nincs	AB	EEV
LKN073	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 000 347	14,1	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LKN074	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	952 589	14,1	107	29	Nincs	AB	EEV
LKN117	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	975 514	14,1	107	29	Nincs	AB	EEV
LKN118	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	841 467	14,1	107	29	Nincs	AB	EEV
LKN331	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	713 596	14,0	172	38	Nincs	AB	EEV
LKN332	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	809 299	14,0	172	38	Nincs	AB	EEV
LRD141	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	924 143	17,0	107	29	Nincs	AB	EURO 3
LRD190	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	1 030 404	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4
LRD213	SZ	NABI	NABI EXCEL	947 339	19,6	86	27	Nincs	AB	EURO 3
LTL924	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	890 970	12,2	107	29	Nincs	AB	EEV
LUF359	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	605 711	12,1	172	38	Nincs	AB	EEV
LUF360	CS	KRAVTEX	CREDO BN 18	647 434	12,1	171	38	Nincs	AB	EEV
LZS374	SZ	KRAVTEX	CREDO BN 12	965 822	15,3	107	29	Nincs	AB	EURO 4

2022. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

RENDSZÁM	KAPACITÁS (SZ-szóló, CS-csuklós)	GYÁRTMÁNY NÉV	TÍPUS NÉV	KILOMÉTER TELÍTETTSÉG (2022)	STATISZTIKAI ÉLETKOR 2022.12.31.	FÉRŐHELY	ÜLŐHELY	LÉGKONDITIONÁLÁS (X)	PADLÓSZINT N-AP-AB	KÖRNYEZETVÉDELMI BESOROLÁS
JLD375	CS	MERCEDES-BENZ	O.345.G CONECTO	1 051 903	18,0	142	55	Nincs	NP	EURO 3
HHR810	CS	IKARUS	IK C80.30	1 477 574	22,4	123	52	Nincs	NP	EURO 2
KAY416	CS	IKARUS	IK 280.06	1 315 999	35,0	150	33	Nincs	NP	EURO 0
KRR180	CS	IKARUS	IK C80.30	1 276 240	22,4	123	52	Nincs	NP	EURO 2
LOC728	CS	IKARUS	IK 280.40	1 027 913	21,5	147	30	Nincs	NP	EURO 2
KLF032	SZ	KRAVTEX	N 12 CREDO BN 12	1 007 640	16,1	106	30	Nincs	AP	EURO 3
JXF443	CS	MERCEDES-BENZ	O345G	932 517	17,2	142	56	Nincs	NP	EURO 3
RIR367	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	265 024	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR368	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	279 177	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR369	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	261 702	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR370	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	266 271	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR371	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	272 801	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR372	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	265 636	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR373	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	266 741	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR374	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	236 038	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR375	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	247 859	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR376	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	291 679	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR377	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	263 665	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR378	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	275 271	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR379	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	257 282	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR380	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	280 724	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR381	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	272 442	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR382	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	283 814	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RIR383	SZ	MERCEDES-BENZ	628B01	239 364	3,8	105	26	Van	AP	EURO 6
RVY641	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	179 734	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY642	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	155 392	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY643	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	175 364	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY644	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	160 286	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY646	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	169 673	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY649	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	161 036	2,4	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY655	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	110 437	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY645	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	171 154	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY648	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	172 127	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY650	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	164 766	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY651	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	112 323	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY653	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	171 929	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY654	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	101 224	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY656	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	161 859	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY659	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	171 286	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY660	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	104 174	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY647	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	124 080	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY652	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	105 249	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY657	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	105 937	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY658	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	110 621	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY661	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	108 733	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6
RVY662	CS	MERCEDES-BENZ	628B02 CONECTO G	165 361	2,3	152	37	Van	AP	EURO 6

*NP - normál padlós, AP – alacsony padlós, AB – alacsony belépésű

Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban

Ssz.	Árusító egység neve	Árusító egység címe
1	Inmedio	9023 Győr, Hermann Ottó u. 25.
2	Hírlap pavilon	9024 Győr, Hunyadi u. 9. Autóbuszállomás
3	Hírlap üzlet	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
4	Hírlap üzlet	9027 Győr, Budai út 1.
5	Hírlap pavilon	9021 Győr, Árpád u. 36.
6	Hírlap pavilon	9021 Győr, Baross G. u. 30.
7	Hírlap pavilon	9023 Győr, Ifjúság krt. 6.
8	Pavilon	9023 Győr, Kodály Z. u. 19.
9	Ajándék üzlet	9024 Győr, Répce u. 4.
10	Élelmiszer üzlet	9027 Győr, Ipar u. 15.
11	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 14.
12	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 20.
13	Itallerakat	9028 Győr, Zöld u. 9.
14	Itallerakat	9024 Győr, Lajta út 1-3.
15	Itallerakat	9028 Győr, Erfurti u.10.
16	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Török István u. 36.
17	Lottózó	9023 Győr, Török István u. 34.
18	Böbe Büfé	9028 Győr, József Attila u. 175/B.
19	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Déry Tibor út 20.
20	Pékség	9024 Győr, Mónus Illés u. 30.
21	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 39/C.
22	Dohánybolt	9024 Győr, Eszperantó u. 12.

Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban

Automata száma	Telepítés helye
TVM-001	Ménfőcsanak, malom
TVM-002	Lajta út, posta
TVM-003	Váci Mihály iskola
TVM-004	Aradi vértanúk útja, szökőkút
TVM-005	Zechmeister utca, Rába-part
TVM-006	Széchenyi István Egyetem
TVM-007	Petőfi tér, zsinagóga
TVM-008	Tihanyi Árpád út, kórház
TVM-009	Bartók Béla út, vásárcsarnok
TVM-010	Szent István út, Iparkamara
TVM-011	Marcalváros, Kovács Margit utca
TVM-012	Malom liget
TVM-013	Kodály Zoltán utca, Földes Gábor utca
TVM-014	Budai út, Árkád üzletház
TVM-015	Új élet utca
TVM-016	Városháza
TVM-017	Hunyadi utca, autóbusz-állomás
TVM-018	Vasvári Pál utca, kórház, főbejárat
TVM-019	Mátyás király tér
TVM-020	Jereváni út, posta
TVM-021	Honvéd liget
TVM-022	Fehérvári út, Ipar utca
TVM-023	Olimpiai Sportpark
TVM-024	Marcalváros, Kovács Margit utca

Változások a forgalom lebonyolításában Győr Megyei Jogú Városban

Állandó menetrendi változások:

2022. április 9-én (szombaton) üzemkezdéstől Győr Megyei Jogú városban új helyi menetrend került bevezetésre.

A főbb változások:

- a kizárólag a Belvárosban és környékén közlekedő CITY autóbuszokat más vonalak váltották ki, amelyek több városrészrel teremtenek átszállásmentes összeköttetést
- valamennyi helyi autóbuszjárat normál díjszabás szerint (győri helyi vonaljegyvel, bérlettel) vehető igénybe
- Pinnyéd közvetlen összeköttetésbe kerül Adyvárossal és Marcalvárossal, valamint csúcsidőn kívül jelentősen sűrűbben érhető el
- több vonalon történnek kisebb menetrendi korrekciók a beérkezett igényeknek megfelelően.

Ideiglenes menetrendi változások:

- 2022. február 28-án (hétfőn) 6:00 órától 2022. március 1-jén (kedd) 22:30 óráig filmforgatás miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 és a CITY jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.
- 2022. március 15-én (kedden) 10:00 óra és 11:30 óra között a március 15-i rendezvény miatt a Szent István út Baross Gábor híd és Munkácsy Mihály utca közötti szakasza teljes szélességében lezárásra került. A helyi autóbuszjáratok módosított útvonalon közlekedtek, és nem érintették a Révai Miklós utca, Városháza, Aradi vértanúk útja, szökőkút, Honvéd liget és Gárdonyi Géza utca elnevezésű megállóhelyeket. A terelés idejére a Belváros jobb kiszolgálása érdekében Árpád út és Bajcsy-Zsilinszky út néven ideiglenes autóbusz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- 2022. március 23-án (szerdán) üzemkezdéstől december 1-jén üzemzárásig a Győr, Új élet út – Ménfői út csomópontjának átépítése miatt változott az érintett 20Y, 21, 21B, 22 és 22B jelzésű járatok útvonala. A helyi autóbusz járatok a Malom út – Galgóczi Erzsébet utca – Garan János utca – Új élet út, útvonalon közlekedtek.
- 2022. április 30-án (szombaton) üzemkezdéstől május 1-je (vasárnap) üzemzárásig rendezvény miatt lezárták a Nagysándor József utcát a Stadion utca és Tóth László utca között. A lezárásban érintett 8 és 8Y jelzésű járatok mindkét irányban a Stadion u. – Nagysándor József u. – Ipar u. – Pesti út útvonalon közlekedtek.
- 2022. május 5-én (csütörtökön) üzemkezdéstől május 7-e (szombat) üzemzárásig útfelújítási munkák miatt az Ipar utcáról nem lehetett jobbra lekanyarodni a Kiskúti útra. A 8 és 8Y jelzésű járatok mindkét irányban a Vágóhid út – Tompa utca – Nagysándor József utcán közlekedtek.
- 2022. május 9-én (hétfőn) üzemkezdéstől május 11-e (szerda) üzemzárásig Győrben útfelújítási munkák miatt nem lehetett az Ipar utcáról a Nagysándor József utcára, illetve fordítva sem kanyarodni, ezért az érintett 13, 13B, 14, 14A és 14B 15, 15A jelzésű járatok mindkét irányban a Mártírok útján keresztül közlekedtek.
- 2022. június 11-én (szombaton) 19:30 és 23:00 óra között rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban a Széchenyi híd – Szövetség utca útvonalon közlekedtek.

- 2022. június 18-án (szombaton) 8:00 és 24:00 óra között rendezvény miatt lezárták a Móricz Zsigmond rakpart egy részét. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű járatok mindkét irányban, a 9 jelzésű járatok Belváros/Adyváros irányába, a 19 jelzésű járatok az Egyetem irányába a Széchenyi híd – Szövetség utca terelőútvonalon közlekedtek.
- 2022. június 30-án (csütörtökön) 23:00 órától július 4-e (hétfő) 4:00 óráig rendezvény miatt teljes szélességében lezárták a Zechmeister utca, Virágpiac és Bécsi kapu tér közötti szakaszát és a Rába kettős hidat. A lezárásban az érintett 1, 1A, 1B, 2B, 11, 12Y, 13, 13B, 14, 14B, 18, járatok mindkét irányban a Petőfi hídon közlekedtek. A terelés ideje alatt a Virágpiacon, a Petőfi tér, református templomnál és az Erkel Ferenc utcában ideiglenes autóbussz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- 2022. augusztus 8-án (hétfőn) üzemkezdéstől augusztus 21-e (vasárnap) üzemzárásig a Szent István út és Gárdonyi Géza utca csomópontjában burkolatfelújítási munkálatokat végeztek. Az érintett 11-es jelzésű járatok Bácsa, Ergényi lakótelep irányába a Nádor aluljáróból jobbra a szervízúton kikanyarodva, a Révai Miklós utcán át közlekedtek.
- 2022. augusztus 10-én (szerdán) üzemkezdéstől augusztus 19-ig szennyvíz csatorna javítási munkák miatt a 6 jelzésű járatok Kismegyer irányába, a 9 jelzésű járatok, valamint a 29 jelzésű járatok a Révai Miklós utca irányába a Kálóczy tér – Hédervári út körforgalmában történő megfordulás után a Rónai Jácint utcán keresztül közlekedtek.
- 2022. augusztus 17-én (szerdán) 8:00 és 12:00 óra között, valamint augusztus 19-én (pénteken) 7:00 és 17:00 óra között építési munkák miatt lezárták a Híd utca egy részét. A lezárásban az érintett 11, 12Y, 13, 13B, 14, 14A, 14B, 18, járatok a Kiss Ernő utcán keresztül közlekedtek.
- 2022. augusztus 22-én (hétfőn) üzemkezdéstől (december 1-jén üzemzárásig) a 83-as út – Malom utca csomópontban végzett építési munkák miatt az érintett 1, 1B, 37 vonalak járatai mindkét irányban a 83-as út – Malom út terelőútvonalon közlekedtek.
- 2022. augusztus 22-én (hétfőn) üzemkezdéstől szeptember 16-a (péntek) üzemzárásig építési munkák miatt a 18 jelzésű járatok nem tértek be a Korányi Frigyes térre.
- 2022. augusztus 25-én (csütörtökön) üzemkezdéstől augusztus 26-a (péntek) üzemzárásig a Vásárhelyi Pál utcát ideiglenesen lezárták. A lezárásban érintett 9 és 19 jelzésű járatok az Egyetemi Csarnok, Mobilis megállóhely helyett a Széchenyi István Egyetem megállóhelyre érkeztek és onnan is indultak.
- 2022. augusztus 26-án (pénteken) 23:00 órától augusztus 27-én (szombat) 23:00 óráig rendezvény miatt teljes szélességében lezárták a Zechmeister utca, Virágpiac és Bécsi kapu tér közötti szakaszát és a Rába kettős hidat. A lezárásban az érintett 1, 1A, 1B, 2B, 11, 12Y, 13, 13B, 14, 14B, 18, járatok mindkét irányban a Petőfi hídon közlekedtek. A terelés ideje alatt a Virágpiacon, a Petőfi tér, református templomnál és az Erkel Ferenc utcában ideiglenes autóbussz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- 2022. szeptember 15-én (csütörtökön) 23:00 órától szeptember 17-én (szombaton) 23:00 óráig rendezvény miatt teljes szélességében lezárták a Zechmeister utca, Virágpiac és Bécsi kapu tér közötti szakaszát és a Rába kettős hidat. A lezárásban az érintett 1, 1A, 1B, 2B, 11, 12Y, 13, 13B, 14, 14B, 18, járatok mindkét irányban a Petőfi hídon közlekedtek. A terelés ideje alatt a Virágpiacon, a Petőfi tér, református templomnál és az Erkel Ferenc utcában ideiglenes autóbussz-megállóhelyek kerültek kialakításra.
- 2022. szeptember 18-án (vasárnap) 7:00 óra és 17:00 óra között a 81-es számú főút – Tatai út – József Attila utca kereszteződésében található körforgalmat aszfaltozási munkák miatt lezárták.

- A 7 jelzésű járatok a József Attila utca helyett a Zöld utcán keresztül közlekedtek.
 - 17B jelzésű járatok Szabadhegy, új köztemető érintése után a József Attila utca helyett a Jereváni út – Zöld utca – Fehérvári út útvonalon közlekedtek.
 - A 25 jelzésű járatok mindkét irányban a Zöld utca – Jereváni út – József Attila utca – régi Fehérvári út – 81-es számú főút – 81143 számú út útvonalon közlekedtek.
 - A 38 jelzésű járatok mindkét irányban a Tatai út helyett a József Attila utca – régi Fehérvári út – 81-es számú főút – 81143 számú út útvonalon közlekedtek.
- 2022. szeptember 24-én (szombaton) 8:00 és 12:00 óra között az Arrabona Futófesztivál miatt lezárták az Ifjúság körút Szigethy Attila út – Földes Gábor utca közötti szakaszát. A 9, 9A, 19, 19A jelzésű járatok mindkét irányban a Kodály Zoltán utca – Ifjúság körút – Tihanyi Árpád út – Szauter utca – Fehérvári út útvonalon közlekedtek.
- 2022. október 14-én (pénteken) 16:15 óra és 17:00 óra között Győrben lezárták a Kossuth hidat. A lezárás ideje alatt a 6 jelzésű helyi járatok mindkét irányban, a 9 jelzésű helyi járatok Belváros/Adyváros irányába, a 19 jelzésű helyi járatok az Egyetem irányába a Széchenyi híd – Szövetség utca terelőútvonalon közlekedtek
- 2022. október 20-án (csütörtökön) 19:00 órától, október 21-e (péntek) 5:00 óráig a Pápai úti vasúti átjárót teljes szélességében lezárták. A lezárásban érintett 1 és 1A jelzésű helyi járatok mindkét irányban a Bakonyi út – Mécs László utca útvonalon közlekedtek.
- 2022. november 4-én (pénteken) 18:00 órától november 5-én (szombaton) 18:00 óráig a Szent Imre úti vasúti átjáró lezárásra került, ezért az érintett 5 jelzésű autóbussz járatok mindkét irányban a József Attila utca – Jereváni út – Szauter Ferenc utca útvonalon közlekedtek.
- 2022. december 7-én (szerdán) 6:00 és 23:00 óra között építési munkák miatt lezárták a Híd utcának a Semmelweis utca és Kiss Ernő utca közötti szakaszát. Az érintett járatok a Kossuth Lajos utca – Városház köz – Köztelek utca – Radnóti Miklós utca útvonalon közlekedtek az alábbiak szerint.
- A 2B jelzésű járatok nem érintették a Híd utca, Rába Quelle fürdő megállóhelyet, viszont ideiglenesen megálltak a Petőfi tér, zsinagóga megállóhelyen.
 - A 11 jelzésű járatok Bácsa irányába nem érintették a Híd utca, Rába Quelle fürdő megállóhelyet, viszont ideiglenesen megálltak a Petőfi tér, zsinagóga megállóhelyen.
 - A 12Y jelzésű járatok az Egyetem irányába nem érintették a Híd utca, Rába Quelle fürdő megállóhelyet, viszont ideiglenesen megálltak a Petőfi tér, zsinagóga megállóhelyen.
 - A 14, 14A, 14B jelzésű járatok Liget utca/Újváros irányába nem érintették a Híd utca, Rába Quelle fürdő; Radnóti Miklós utca, Szarvas utca és Radnóti Miklós utca, Köztelek utca megállóhelyeket, viszont ideiglenesen megálltak a Petőfi tér, zsinagóga és Kossuth Lajos utca, Kispiac megállóhelyeken.
 - A 18 jelzésű járatok a Munkácsy Mihály utca irányába nem érintették a Híd utca, Rába Quelle fürdő megállóhelyet, viszont ideiglenesen megálltak a Petőfi tér, zsinagóga megállóhelyen.

