



VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

**2021. évi beszámoló
Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

Budapest, 2022. március 31.

forgalmi és kereskedelmi főigazgató

forgalmi működtetésvezető

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	Személyszállítási teljesítmény mutatók.....	3
2.2	Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése	4
3.1.1	Menetrendszerűség	4
3.1.2	Baleseti statisztika	5
3.1.3	Utaspanaszok, utasészrevételek	5
3.2	Utastájékoztató	6
3.3	Értékesítés	7
3.4	Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás	8
3.5	Zsúfoltságmentes utasszállítás	8
3.6	Üzemeltetett autóbuszok	8
3.7	Személyi feltételek.....	9
3.8	Infrastruktúra	9
3.9	Megvalósult és tervezett fejlesztések.....	9
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	10
4.1	Vagyoni helyzet bemutatása.....	10
4.1.1	Személyszállítási bevétel.....	10
4.1.2	Közszolgáltatási Szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg.....	11
4.1.3	Normatív támogatás	11
4.1.4	Egyéb bevétel.....	11
4.1.5	Tulajdonos által adott támogatások	12
4.1.6	Költségek.....	12
4.1.7	Veszteségkiegyenlítés	14
4.2	Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések.....	15
5.	Egyéb témák	16
5.1	Alvállalkozók, alvállalkozásba adás	16
5.2	Beszámoló elfogadása	16
5.3	Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....	16
6.	Mellékletek:	17

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatást végző vállalata, amely mára az ország teljes területén biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos – együttesen helyközi – közúti személyszállítási közszolgáltatási feladatokat, valamint – 2021. évben 69 településen – a helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást.

A Társaság alapítója és egyedüli részvényese 2020. december 31. napjától 2021. november 10. napjáig a MÁV Zrt. volt. 2021. november 11-től a Társaság a MÁV Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., illetőleg a MÁV-START Zrt. tulajdonában áll. A Társaság legfőbb döntéshozó szerve a Közgyűlés, amely a részvényesek összeségéből áll.

A Társaság, a MÁV Zrt-vel közös egységes stratégiai irányításának, a vasúti és a közúti személyszállítási szolgáltatások összehangolt fejlesztésének köszönhetően egyre színvonalasabb, korszerűbb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal várja az utasokat.

A Társaság a menetrendek harmonizációjával, illetve a jövőbeni egységes értékesítési felületek és a tarifaközösség létrehozásával arra törekszik, hogy egyre többen válasszák a közösségi közlekedést az egyéni utazás helyett, ezzel is hozzájárulva a károsanyag-kibocsátás jelentős mértékű csökkentéséhez, az élhetőbb környezethez.

A Társaság alapvető célja, hogy olyan, szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes nyitni új piacok felé is és sikeresen hozzá tud járulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

A fenti célokat szem előtt tartva a Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a Közszolgáltatási Szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

A Társaság Integrált Irányítási Rendszerének működése megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem- és biztonságirányítási, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer szabványoknak.

A folyamatos kihívásokkal teli személyszállítási piacon a versenytársakkal szemben előnyt biztosít a Társaság számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

A kihívások közül a Társaság tevékenységére 2021. évben is rendkívüli működési és gazdálkodási hatást gyakorolt a COVID-19 koronavírus-járvány második, harmadik és negyedik hulláma.

A Társaság a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzeti időszak alatt az utasok és az autóbusszvezetők egészségének védelme érdekében Mobil értékesítési csatornát hozott létre, ahol bérletet is vásárolhatnak az utasok a különböző Mobiljegy alkalmazások segítségével. A veszélyhelyzet okán azonban az utazások számának csökkenésével az utasoktól származó bevételek és a kedvezményes utazások után igényelhető szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege is csökkent.

Új elemként jelentek meg továbbá a járványhelyzettel kapcsolatos védekezési költségek, így pl. szájmazsk, fertőtlenítő szerek, autóbuszok, pályaudvarok járványhelyzeti fertőtlenítése, többlet takarítása, amelyet a Társaság folyamatosan biztosított. Rendkívüli intézkedésként magas hatékonysággal dolgozó ózongenerátorok kerültek az első hullám idején beszerzésre, melyek gondoskodtak a járműállomány saját hatáskörben végzett fertőtlenítéséről.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedési feladatok Közszolgáltatási Szerződés keretében 2021. január 1-től történő ellátására 2020. augusztusában nyilvános pályázatot hirdetett.

Az önkormányzat polgármesterének 8/30/11/2020 PM. h. számú, 2020. november 30-án kelt határozata alapján a pályázati eljárás eredménytelenül zárult.

A személyszállítási közszolgáltatás 2021. január 1-jétől történő ellátása érdekében tárgyalások kezdődtek Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata és Volánbusz Zrt. között.

Az önkormányzat polgármestere által 901-108/2020. iktatószámom 2020. december 22-én megküldött nyilatkozat szerint Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátását az önkormányzat 2021. január 1-jétől továbbra is fenn kívánja tartani. A Polgármester 3188-1/2021. iktatószámom 2020. december 30-án megküldött nyilatkozata megerősítette egyértelmű szándékát a 2019. július 24-én létrejött, 2020. október 6-án módosított, 2020. január 1-jétől 2020. december 31-ig hatályos Közszolgáltatási Szerződés időbeli hatályának meghosszabbítására, illetőleg a felek között fennálló jogviszony folyamatos fenntartására.

A Társaság 2020. december 31. napot követően folyamatosan ellátta a szolgáltatást, elfogadta a szerződés időtartamának módosítására irányuló kifejezett szándékot.

A Közszolgáltatási Szerződés 2.számú módosítása 2021. júliusban a Felek részéről aláírásra került.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási Szerződés 2021. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi közlekedési közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nyilatkozik, hogy a 2021. évben a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátási kötelezettségének eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2020. év	2021. év	Index (%)	Eltérés
Utasszám (ezer fő)	21 508	20 772	96,6	-736
Utaskilométer (ezer ukm)	75 952	73 440	96,7	-2 512
Átlagos utazási távolság (km)	3,5	3,5	100,0	0,1
Indított járatok száma (db)	403 230	414 349	102,8	-11 119
Fizető kilométer (ezer km)	4 028	4 150	103,0	122
Külszolgálati kilométer (ezer km)	4 421	4 541	102,7	120
Férőhelykilométer (ezer km)	512 078	534 015	104,3	21 937

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

A Magyarországon 2020. márciusban megjelent koronavírus járvány fokozott egészségügyi kockázatot jelentett a 2021. januártól kezdődő szerződéses időszak alatt is. 2021. tavaszán a járvány harmadik, eddig legsúlyosabb hulláma tetőzött. A városi parkolás ingyenessége, a home-office munkavégzés széleskörű elterjedése, és a távoktatás időszakos elrendelése erőteljes hatást gyakorolt a közösségi közlekedés igénybevételére.

A koronavírus-veszélyhelyzettel összefüggésben 2021. március 29-én üzemkezdéstől 2021. április 19-e (hétfő) üzemkezdésig Győr helyi közlekedésében tanszüneti menetrend szerint közlekedtek a járatok.

A menetrendben többször történt ideiglenes változás részben a járványhelyzet miatt elrendelt időszakos online közoktatás, részben útlezárások miatt, illetve a 479/2020 (XI.3.) kormányrendeletben előírtak miatt 2021. május 26-ig járatsűrítést kellett végrehajtani a megyei jogú városokban, így Győrben is.

Az időszakos elterelések ismertetése a 7. sz. mellékletben található.

A korábbi években a VOLÁNBUSZ Zrt. jelentős lépéseket tett a szolgáltatásszervezés terén. A 2021. évben a Társaság továbbra is törekedett hálózatoptimalizálással, ütemes közlekedési menetrend bevezetésével, megfelelő csatlakozásokkal, az átszállások optimalizálásával olyan utazási lehetőségek kialakítására, melyek az eljutási idő tekintetében versenyképesek az egyéni közlekedéssel szemben.

A beszámolási időszakban az elszállított utasok száma 3,4 %-kal, mintegy 736 ezer fővel csökkent az előző év azonos időszakához képest, az utaskilométer szintén csökkenést mutat (96,7%). Az átlagos utazási távolság változatlanul 3,5 km-re alakult a helyi közlekedésben.

A kibocsátott üzemi teljesítmények közül a helyi autóbuszok fizető kilométer teljesítménye 3 %-kal növekedett. A kibocsátott külszolgálati kilométer 4.541 ezer km, a bázis futásteljesítmény 102,7 %-a.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerűség

2021. évben a menetrend szerint indított járatok száma 414.349 db volt.

Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésében a beszámolási időszakban 1.912 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 68 esetben történt.

A Közszolgáltatási Szerződés szerint a késett járatok aránya az indított járatokhoz képest havi szinten nem érheti el, az 1,0 %-ot, a kimaradt járatok aránya az indított járatokhoz viszonyítva havi szinten nem érheti el az 0,1 %-os határértéket.

2021. év vonatkozásában ezen szerződéses előírások teljesítésre kerültek.

Megnevezés	2020. év	2021. év
Közlekedtetett járatok száma (db)	403.230	414.349
Késéssel közlekedtetett járatok száma (10 percen túl) (db)	1.803	1.912
Késéssel közlekedtetett járatok aránya (%)	0,45	0,46
Kimaradt járatok száma (db)	1.285	68
Kimaradt járatok aránya (%)	0,32	0,01

A kimaradt járatok száma jelentősen csökkent az előző évhez képest. A beszámolási időszakban sikerült optimalizálni az autóbusz-vezetői foglalkoztatást, létszámhiány az év során nem merült fel. A járatkimaradások, késések a műszaki meghibásodásokból, valamint a forgalmi torlódások, építkezések, balesetek, terelések miatt következtek be.

3.1.2 Baleseti statisztika

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma		
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó
	2021. év (db)	2021. év (db)
Idegen hibás	20	9
Saját hibás	49	0
Összesen	69	9

Utásbalesetek száma	
Típus	Személyi sérüléssel járó
	2021. év (db)
Fel- / Leszállás közben	6
Járaton menetközben	4
Járaton vészfékezés közben	4
Összesen	14

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicséretetek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2021. év (db)	aránya %
Forgalmi feltételek	37	23 %
Emberi tényező	76	47 %
Műszaki állapot	7	4 %
Egyéb panasz	43	26 %
Összesen	163	100 %

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedések, illetve a Társaság általános, kiemelten a regionális közlekedésben megvalósuló járműbeszerzési stratégiájának hatására megjelentek a helyi szolgáltatási színvonal növelését kérő bejelentések.

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot)

vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 4 %-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbusz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 76 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 47 % -át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A Győrben működő menetjegy-kiadó automaták működésével kapcsolatban összesen 358 bejelentés érkezett. 281 esetben (79%) megalapozottnak, 12 esetben (3%) részben megalapozottnak, 57 esetben (16%) megalapozatlannak bizonyult az észrevétel. 8 esetben a panasz jogosságát illetően a Társaság állást foglalni nem tudott.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részben jogos	Nem megállapítható	Összesen
	56	31	43	33	163

Az összes panasz kivizsgálása során 34 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 19 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 33 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 20 %-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

A VOLÁNBUSZ Zrt. kiemelt feladatoként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

Az elérhető utastájékoztatási eszközök:

- menetrendi nyomdai kiadványok,
- menetrend a Társaság internetes honlapján (www.volanbusz.hu), mely a forgalmi és menetrendi változásokat tartalmazó tájékoztatókkal is folyamatosan kiegészül),
- a közforgalmú autóbusz-közlekedés igénybevételének feltételeit (utazási és díjszabási információk) tartalmazó Üzletszabályzat elérhetősége a www.volanbusz.hu címen biztosított
- telefonos és személyes elérhetőségek:
 - telefonon: a Társaság információs szolgálatainál,
 - személyesen: a Társaság információs- és forgalmi szolgálatainál, valamint a pénztárakban,
- a nagyobb autóbusz-állomásokon található elektronikus utastájékoztatók és akusztikus berendezések,
- a járműveken statikus-, és elektronikus utastájékoztató berendezések (többnyire az autóbuszok elején található elektronikus kijelzők vagy viszonylatjelző táblák

- autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetésmények, aktuális menetrendi információk,
- megállóhelyi indulási jegyzékek.

A Társaság autóbusz-állomási-, megállóhelyi-, és az autóbuszokon található hirdetésményeket változás, illetve rongálódás esetén szükség szerint cserélte.

A település helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk elérhetők a www.volانبusz.hu/gyor oldalon. Honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekszünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat. A honlapot továbbra is fejlesztjük, a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréljük felhasználó barátabb formátumra. A weboldal látogatottsága 2021-ben 6.529.487 fő volt, melyből a települést érintő aloldalé 150.091 fő volt.

2021-ben megjelent az utazástervezés is a településen belüli helyi járatok esetében. A www.menetrendek.hu oldalon, illetve a mobil eszközökre elérhető Menetrendek.hu alkalmazással két adott megálló között tervezhetnek utasaink. Terveink szerint 2022-ben a Google Maps felületén is elérhetőek lesznek a járataink, így a címtől címig történő utazás is tervezhető lesz.

A VOLÁNBUSZ ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn és Twitter felületeinken is.

Győrben 2021. évben 96 db elektronikus viszonylat kijelzővel felszerelt autóbusz segítette az utasok tájékozódását.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási Szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, a lehetőségekhez képest fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton és bizományosok/ügynökök bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbusz-állomáson és az ügyfélszolgálati irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 25 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet. (5. sz. mellékletben láthatók.)

A menetjegyek az autóbuszokon és elővételen is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, amelynek köszönhetően azon helyi díjtermékek, melyek értékesítése technikailag megoldható, elérhetővé vált a Közlekedési Mobiljegy applikációban és társalkalmazásaiban.

Győr forgalmasabb területein elhelyezett 23 db jegy- és bérletértékesítő automata továbbra is üzemelt. 21 db automatánál készpénzzel és bankkártyával, 2 automatánál pedig bankkártyával a nap 24 órájában lehetett helyi díjtermékeket vásárolni. (Jegykiadó automata a 6. sz. mellékletben láthatók.)

A Társaság a kormányrendeletben, illetve a helyi rendeletekben meghatározott utazási kedvezményeket alkalmazta. Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

A tevékenység teljes körű egységesítésére a VOLÁNBUSZ Zrt. közbeszerzési eljárást folytatott le 2019-2020. évben. Az eredményesen lezajlott közbeszerzési eljárást követően 2020. április 1-jétől az országos jegy-és bérletellenőrzési tevékenységet külső szolgáltató látja el. A vállalkozóval a feladatellátás folyamatos, a kialakított ellenőrzési rendszer és a hozzákapcsolódó adminisztráció megfelelően és hatékonyan működik.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
858	194	0,21	0,04

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
17	3	86	22

A befolyt pótdíjak darabszámát és pótdíj összegét az előző években kibocsátott kötelezvények és fizetési meghagyások áthúzódó hatása befolyásolta.

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbusz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a Társaságnak nincs információja olyan rendszeres zsúfoltságról, amely miatt a menetrend módosítását kellett volna kezdeményezni. A rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényt a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbuszok

Győr Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság 2021. év átlagosan 96 db autóbuszal szolgálta ki Győrben a helyi utazási igényeket, december 31-én az autóbuszállomány átlagéletkora 13,23 év volt.

Győr Megyei Jogú Városban közlekedtetett helyi fordát végző autóbuszok közül 81 db alacsony belépésű vagy alacsonypadlós kivitelű volt, amely megfelel a Közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségnek.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2021.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű, vagy alacsonypadlós
Szóló	43	41
Csuklós	53	40
Összesen	96	81

3.7 Személyi feltételek

A Győr Megyei Jogú helyi autóbusz-közlekedés operatív szervezési feladatainak ellátásához átlagosan 13 fő személyi állomány volt fenntartva.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, illetve az Győr Ipar utca 99. alatti műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Járműfejlesztés

2022. évben a Zöld Busz Program keretében 13 db új elektromos autóbusz kerül a helyi közösségi közlekedésbe, továbbá alternatív lehetőségként 7 db EURO6-os környezetvédelmi besorolású, 2014. évjáratú MAN típusú autóbusz foglalkoztatására nyílik lehetőség.

▪ Értékesítés

A VOLÁNBUSZ Zrt. együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a helyi közforgalmú közlekedésében is bevezette a Közlekedési Mobiljegy elfogadását. A Társaság ezzel digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőséget biztosított az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák kerültek elhelyezésre, melyekkel biztosítható az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.



4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

4.1.1 Személyszállítási bevétel

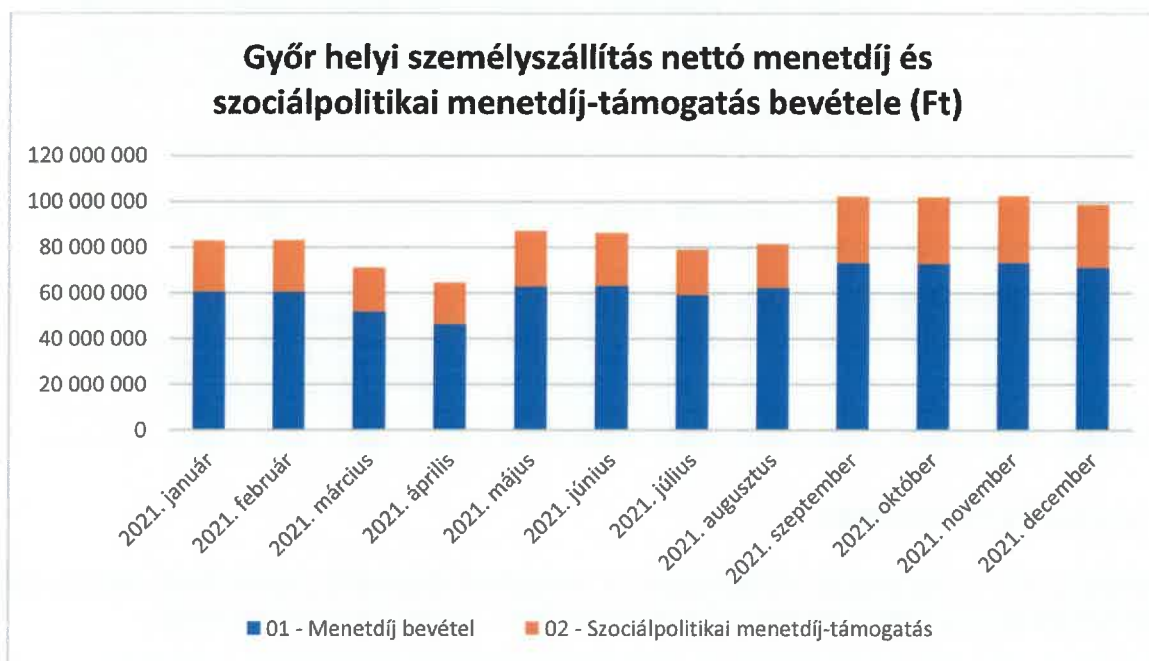
A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezmény-csoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási Szerződésben kerültek meghatározásra.

A Társaság a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet, illetve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény „62. Helyi díjak mértékének rögzítése” fejezetében leírtak alapján nem adott be tarifaemelési javaslatot az Önkormányzat felé. A menetjegyek és bérletek árai 2021. évben nem változtak.

Győr helyi autóbuszjáratain 2021. évben a viteldíjből és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó személyszállítási bevételek összege 1.042.897 ezer Ft, az előző évhez viszonyítva 0,5 %-kal, 5.250 ezer Ft-tal csökkent. A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A pandémiás helyzetre való tekintettel 2020. márciusban bevezetésre került a mobil jegyértékesítés, majd lehetővé vált a bérletvásárlás is a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A 2021. évi bevételek havi megoszlását a következő diagram szemlélteti.



A személyszállítási bevétel 72,6 %-a folyt be az utasoktól és 285.716 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatás került elszámolásra.

A nettó viteldíj bevétel 757.181 ezer Ft, az előző évhez képest 3.927 ezer Ft-tal esett vissza.

Az előző évben megjelent járványhelyzet tartósan befolyásolta a közlekedési keresletek és ezzel együtt a menetdíjbevételek alakulását. Az alkalmankénti menetjegyes utazások részaránya tovább nőtt, a menetjegyek eladásából származó bevétel az előző évhez képest 9,5 %-kal,

22.661 ezer Ft-tal emelkedett. A teljesárú bérletek eladásából származó bevételek azonban 6,5 %-kal, 24.375 ezer Ft-tal csökkentek az előző évi értékesítéshez viszonyítva. A kedvezményes tanuló bérlet bevétel 0,9 %-kal, 1.131 ezer Ft-tal nőtt. A 2010. évtől megfigyelhető negatív tendencia folytatódott, a nyugdíjkorhatár 65 évre emelésének hatásaként tovább csökkent a nyugdíjas bérletet váltó utasok száma, többek között ezért is a bevétel 16,6 %-kal 3.344 ezer Ft-tal maradt el az előző évitől.

A 2021. évi személyszállítási árbevételre negatív hatással volt, hogy a tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2021. évben sem emelkedett. Az ingyenes utazások után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A szociálpolitikai menetdíj-támogatás a kedvezményes bérletek keresletének változása miatt 2.012 ezer Ft-tal (1,5 %-kal) csökkent, a díjmentes utazások után járó támogatás Győr Megyei Jogú Város lakosságszámának változása miatt 689,9 ezer Ft-tal nőtt, együttesen az előző évi összeghez viszonyítva 1.322,5 ezer Ft-tal, 0,5 %-kal volt kevesebb.

4.1.2 Közszolgáltatási Szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Az Önkormányzat a 2021. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbiak szerint fizetett ellentételezést a Társaság részére.

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Ellentételezés típusa
2021.07.16	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg I. negyedév
2021.07.23	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg II. negyedév
2021.10.15	108 284 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg III. negyedév
2021.10.15	260 858 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg III. negyedév
2022.01.17	369 142 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg IV. negyedév
Ellentételezés összesen:	1 476 568 000	

Az Önkormányzat 2021. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összeget fizette meg a Társaság számára.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2021.03.17	1 639 140	2020. évi ellentételezés
2021.07.06	462 946 092	2020. évi ellentételezés
Összesen:	464 585 232	

4.1.3 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására vonatkozó pályázatát 2021. évben nem hirdette meg.

4.1.4 Egyéb bevétel

2021. évben 205 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 236 ezer Ft-tal kevesebb. Egyéb közlekedési bevételként 43.745 ezer Ft került elszámolásra, 21.569 ezer Ft-tal több, mint a bázis időszakban. Ezen belül előző évhez képest új bevételi forrást jelentett, hogy selejtezett autóbussz értékesítésből 600 ezer Ft bevétel realizálódott. Helyi személyszállítást végző

garanciális autóbuszok saját műhelyben történő javítása miatt 23.027 ezer Ft árbevétel realizálódott a helyi tevékenységen. A beszámolási időszakban 2.509 ezer Ft-tal több, 6.889 ezer Ft volt a reklámbevétel, káreseményekből 3.087 ezer Ft-tal több, 5.296 ezer Ft került elszámolásra a bázis évihez képest. Terelőútvonal többletköltségének megtérítéséből és viteldíj visszatérítés kezelési költségéből 3.962 ezer Ft, menetrend és egyéb személyszállításhoz kapcsolódó termékértékesítésből 375 ezer Ft bevétel realizálódott.

4.1.5 Tulajdonos által adott támogatások

Bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III. 22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelkészítéshez szükséges forrás biztosításáról” határozatában döntött a Társaságnál végrehajtott béremelések kompenzálásáról. A határozat alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. 2017-2021. között végrehajtott bérintézkedések – mely magában foglalja a 2021. évi bérmegállapodás szerinti személyi jellegű juttatásokat – költségnövelő hatásának kompenzálására **606.694** ezer Ft bérfelkészítési támogatást kapott Győr helyi személyszállítás tekintetében.

Járatsúritési támogatás

A központilag elrendelt (2020. november 9. és 2021. május 26. között közlekedő) járatsúritések a normál menetrendszerinti üzemeltetéséhez képest kibocsátott többlet teljesítés ellátása érdekében felmerült közvetlen költségek ellentételezésére a VOLÁNBUSZ Zrt. **22.609** ezer Ft központi támogatást kapott Győr helyi személyszállítás tekintetében.

A kapott támogatások 2021. évben az egyéb bevételek között elszámolásra kerültek.

4.1.6 Költségek

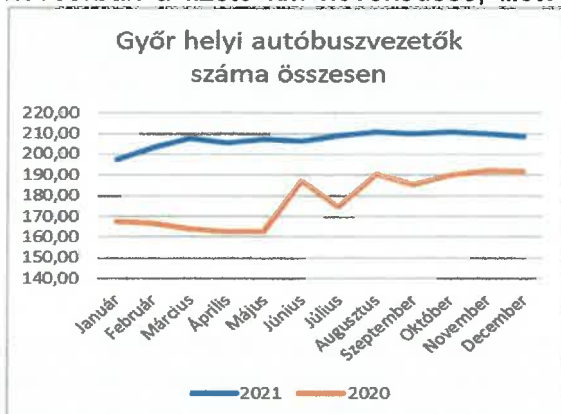
A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2021. évben kimutatott összes ráfordítás 3.537.806 ezer Ft, az előző évinél 13,3 %-kal, 414.847 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 384.812 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- A közvetlen költségek alakulását jelentősen befolyásolja az éves helyi kilométer változása. 2021. évben a fizető kilométer 122 ezer km-rel nőtt a bázishoz képest.
- **Az üzemanyag költség** jelentősen, 141.864 ezer Ft-tal nőtt. Az üzemeltetési költségen belül kimutatott üzemanyag költséget – a megtett teljesítményen túl – jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2021. január 1-én 279,57 Ft/l, december 31-én 357,69 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezőtlenül hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2021. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 21,3%-kal nőtt az előző év átlagárához képest.

- **A személyi jellegű ráfordítások** 151.721 ezer Ft-tal nőttek, alakulását több tényező, elsősorban a fizető km növekedése, illetve a helyi autóbusszvezetői létszám feltöltése befolyásolta. A bázis évi átlagos 174,38 főről 201,24 főre, illetve a tanulószervezővel foglalkoztatott autóbusszvezetők száma átlagosan 3,51 főről 6,03 főre változott.



A személyi jellegű ráfordítások alakulását ezen túlmenően a bér-megállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása okozta, melynek keretében a dolgozók március és július hónapban (összesen bruttó 300.000 Ft/fő) SZÉP kártya juttatásban részesültek,

valamint decemberben további bruttó 220.000 Ft/fő lojalitási juttatás kifizetése történt. Ez utóbbi esetben választható volt bér, SZÉP kártya juttatás vagy ezek kombinációja, így a költségek alapvetően a személyi jellegű egyéb kifizetések között, de egy kis része bérköltségként jelent meg.

A személyi jellegű egyéb kifizetések növekedését okozta 2021. évben a 2020. április 1-től megvalósított üzemanyag megtakarítási szabályzat egységesítés áthúzó hatása, valamint a szintén 2020. április 1-től megvalósított béregységesítés áthúzó hatása, melynek keretében az autóbusszvezetők alap órabére és egyes pótlékai kerültek egységesítésre.

A bérfelvezetés költségnövelő hatását ellensúlyozza a központi forrású bérfelvezetési támogatás.

A korábbi években Győr helyi személyszállítási tevékenységre jellemző átvezénylések aránya csökkent, ezáltal az átvezénylési pótlék többletköltsége 40 %-kal mérséklődött. Az adómentes személyi jellegű kifizetések összegére azonban jelentős hatással volt, hogy a korábban átvezényelt státuszban dolgozó járművezetők áttelepülése együtt járt a lakhatási támogatásra fordított összeg növekedésével. Albérleti támogatással, illetve szoba bérlettel oldotta meg a Társaság a szükséges létszám lakhatását, továbbá a 39/2010. (II.26.) kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosította a dolgozók számára a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítést.

- **Az üzemeltetés egyéb közvetlen költségei** 19,6 %-kal, 20.622 ezer Ft-tal nőttek. A kötelező gépjárműfelelősségbiztosítási díj és az utasbiztosítás együtt 3.752 ezer Ft-tal, a vagyonvédelmi költségek 23.508 ezer Ft-tal nőttek. Ez utóbbiból a 23.141 ezer Ft többlet a CASCO biztosítási díjak növekményéből származott, a 2020. évben beszerzett új csuklós autóbuszokra tekintettel.

A helyi személyszállítási tevékenységhez kapcsolódó adók 3.919 ezer Ft-tal, a formaruha, munkaruha költség 4.136 ezer Ft-tal csökkentek. Az egyéb üzemeltetési költségek 2.620 ezer Ft-tal nőttek, ezek között került elszámolásra a koronavírus járvány elleni védekezéshez felhasznált eszközök 16.222 ezer Ft-os értéke.

- **A közvetlen karbantartási költség** 114.131 ezer Ft-tal csökkent, melynek oka, hogy a 22 db új csuklós autóbussz éves átlagos karbantartási költsége a korosabb autóbuszokkal szemben 2.634 ezer Ft/db, a 17 db 2,8 éves Mercedes Benz 628-as típusú autóbussz 3.894 ezer Ft/db volt. A beszámolási időszakban is felmerültek azonban műszaki vizsgára történő felkészítések során nagyobb összegű javítási igények.

- o KVVU107 rendszámú Kravtex BN 12 típusú autóbusszt novemberben készítették fel a hatósági vizsgára 7.988 ezer Ft költséggel, mely során karosszéria és

- vázszerkezet javítási, motorjavítási, villamossági berendezés és hűtő-fűtőrendszer javítási, fékjavítási, motorjavítási műveletekre került sor.
- KMG560 rendszámú Kravtex BN18 típusú autóbussznál a műszaki vizsgára felkészítés 8.610 ezer Ft karbantartási költséggel járt júniusban, mely során karosszéria és vázszerkezet javítás, futómű és felfüggesztés javítás, motor és tartozékainak javítása, üzemanyag rendszer javítása történt meg.
 - KVV108 rendszámú Kravtex BN 12 típusú autóbusszon januárban 4.994 ezer Ft összegű futómű javítási, motor- és üzemanyagellátó-rendszer javítási műveleteket, légréndszer javítást, vázszerkezet javítást, fékjavítást kellett végezni, majd a novemberi hatósági vizsgára történő felkészítés során további 4.766 ezer Ft-os javítási műveletek váltak szükségessé.
 - LUF359 rendszámú Kravtex BN18 típusú autóbust áprilisban 5.785 ezer Ft költséggel készítették fel a hatósági vizsgára.
 - LUF 360 rendszámú Kravtex BN18 típusú autóbusszon januárban jelent meg 5.008 ezer Ft-os, decemberben pedig 5.805 ezer Ft-os karbantartási igény.
- **Az eszközpótlás, finanszírozás költsége** a feladat ellátásában résztvevő autóbusszpark pótlásának költségeit tartalmazza, 2021. évben összesen 185.822 ezer Ft-tal nőtt, elsősorban az új Mercedes Benz 628G autóbusszok 2020 év utolsó harmadában történő forgalomba állásának áthúzó hatása révén.

A közvetett költségek 30.035 ezer Ft-tal nőttek, főként a forgalmi általános költségek, ezen belül a jegykiadó automaták karbantartási költségeinek változásának hatására.

4.1.7 Veszteségkiegyenlítés

A Társaság a helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatait 2020. évben Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés 2. sz. módosítása alapján látta el.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire tekintettel kerülnek meghatározásra.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2021. év (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	3 537 806 242
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 086 847 463
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	35 378 062
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 486 336 841
5 - Kötőbér	0
6 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel kötbér figyelembe vételével (1-2+3-5)	2 486 336 841
7 - Bértámogatás	606 694 077
8 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0
9 - Járatbővítési támogatás	22 608 826
10 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	1 857 033 938
11 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 476 568 000
12 - További fizetendő ellentételezési igény (9-10)	380 465 938

Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2021. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége indokolt költség arányos 1% méltányos nyereséggel 2.486.336.841 Ft. Ezt az összeget csökkenti a 2021. évben elszámolt bérfejlesztési támogatás 606.694.077 Ft-tal, és a járatbővítési támogatás 22.608.826 Ft-tal.

A fentiek alapján a Társaság Győr Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán 2021. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 1.857.033.938 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 1.476.568.000 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **380.465.938 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2021. évre vonatkozóan.**

4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben nem tart nyilván a korábbi évekhez kapcsolódó, pénzügyileg nem rendezett ellentételezési igényt.

5. Egyéb témák

5.1 Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság 2021. évben a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2 Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint az ésszerű nyereségnek az elismerését és megfizetését.

5.3 Tájékoztatás helyközi járatral végzett helyi személyszállításról

2021. évre vonatkozóan az Önkormányzat és Magyarország Innovációért és Technológiáért Felelős Minisztere megállapodást írt alá a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi/regionális személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról. A megállapodás alapján 2021. évre vonatkozóan az Önkormányzat 13.889 ezer Ft hozzájárulást fizet a VOLÁNBUSZ Zrt. részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételének költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2021. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére a beszámoló készítésének időpontjáig.

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2021.03.03	1 157 417	2021. január hó
2021.03.03	1 157 417	2021. február hó
2021.03.19	1 157 417	2021. március hó
2021.04.20	1 157 417	2021. április hó
2021.05.20	1 157 417	2021. május hó
2021.06.18	1 157 417	2021. június hó
2021.07.20	1 157 417	2021. július hó
2021.08.19	1 157 417	2021. augusztus hó
2021.09.24	1 157 417	2021. szeptember hó
2021.11.05	1 157 417	2021. október hó
2021.11.19	1 157 417	2021. november hó
2021.12.21	1 157 413	2021. december hó
Összesen:	13 889 000	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2021. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele
3. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2021. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Győr Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája.
5. sz. melléklet: Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban
6. sz. melléklet: Jegy és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban
7. sz. melléklet: Változások a forgalom lebonyolításában
1. sz. függelék: Szétválasztási szabályok

A Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2020-2021. évi menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utas által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj-támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)		Index (%)
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	
Menetjegy elővételben	209 149	228 666			209 149	228 666	109,3
Menetjegy autóbusszon	29 977	33 121			29 977	33 121	110,5
Menetjegy összesen	239 127	261 787	0	0	239 127	261 787	109,5
Általános bérlet	374 100	349 726			374 100	349 726	93,5
Tanuló bérlet	127 735	128 866	117 835	118 908	245 570	247 774	100,9
Nyugdíjas bérlet	20 147	16 803	18 590	15 504	38 736	32 307	83,4
Bérlet összesen	521 982	495 394	136 425	134 412	658 406	629 806	95,7
Ingyenes utazás utáni szociál-politikai menetdíj-támogatás			150 614	151 304	150 614	151 304	100,5
Összesen	761 108	757 181	287 038	285 716	1 048 147	1 042 897	99,5

2. sz. melléklet

Győr Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésben 2021. évben a Közlekedési Mobiljegy applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegyek darabszáma és bevétele

Időszak		Menetjegy elővételben	Összvonalas havi bérlet	Összvonalas 30 napos bérlet	Összvonalas félhavi bérlet	Összvonalas negyedéves bérlet	Összvonalas 7 napos bérlet	Összvonalas 24 órás bérlet	Tanuló havi bérlet	Tanuló negyedéves bérlet	Nyugdíjas havi bérlet
2021. január	db	2 949	60	90	3	-1	6	14	104	-5	1
	Ft	580 512	262 362	396 850	8 504	4 331	11 811	8 819	180 157	8 530	1 732
2021. február	db	2 897	57	95	9	1	2	7	107	5	2
	Ft	589 961	251 339	418 898	25 512	4 331	3 937	4 409	185 354	8 530	3 465
2021. március	db	3 063	51	87	5	1	3	7	80	5	2
	Ft	602 953	224 882	383 622	14 173	4 331	5 906	4 409	138 583	8 530	3 465
2021. április	db	4 853	49	93	10		5	24	102	-1	2
	Ft	955 315	216 063	410 079	28 346		9 843	15 118	176 693	1 706	3 465
2021. május	db	6 442	60	104	10		6	32	270	1	3
	Ft	1 268 110	264 567	458 583	28 346		11 811	20 157	467 717	1 706	5 197
2021. június	db	6 475	67	106	8		8	24	235	1	1
	Ft	1 274 606	295 433	467 402	22 677		15 748	15 118	407 087	1 706	1 732
2021. július	db	6 828	69	98	16	-1	11	29	164	-2	1
	Ft	1 344 094	304 252	432 126	45 354	4 331	21 654	18 268	284 094	3 412	1 732
2021. augusztus	db	6 847	72	111	10	1	15	57	150	2	1
	Ft	1 347 835	317 480	489 449	28 346	4 331	29 528	35 906	259 843	3 412	1 732
2021. szeptember	db	7 124	88	135	12	1	7	29	389	0	1
	Ft	1 402 362	388 032	595 276	34 016	4 331	13 780	18 268	673 858	3 412	1 732
2021. október	db	7 367	118	150	5	-2	14	21	449	-7	1
	Ft	1 450 197	520 315	661 417	14 173	8 661	27 559	13 228	777 795	15 354	1 732
2021. november	db	6 745	119	153	5	2	7	39	425	9	1
	Ft	1 327 756	524 724	674 646	14 173	8 661	13 780	24 567	736 220	15 354	1 732
2021. december	db	7 802	101	119	18	2	15	45	397	9	1
	Ft	1 535 827	445 354	524 724	51 024	8 661	29 528	28 346	687 717	15 354	1 732
2021. év összesen	db	69 492	911	1 341	111	4	99	328	2 872	17	17
	Ft	13 679 528	4 014 803	5 913 071	314 646	51 969	194 882	206 614	4 975 118	87 008	29 449

3. sz. melléklet

**Győr Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2021. évi
eredménykimutatása**

adatok ezer Ft-ban

ITM struktúra	2020. év	2020. év hk-hi nélkül	2021. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	761 108	761 108	757 181	99,5	-3 927
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	287 038	287 038	285 716	99,5	-1 323
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	0	0	0
04 - Pótdíj bevétel	441	441	205	46,5	-236
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	22 251	22 176	43 745	197,3	21 569
06 - Közlekedési bevétel	1 070 839	1 070 764	1 086 847	101,5	16 084
07 - Bérköltés	922 784	917 721	944 602	102,9	26 881
08 - Bérjárulékok	179 112	178 134	169 586	95,2	-8 548
09 - Béren kívüli juttatások költsége	195 384	194 755	328 143	168,5	133 388
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	1 297 280	1 290 610	1 442 331	111,8	151 721
11 - Üzemanyag	465 349	462 891	604 755	130,6	141 864
12 - Kenőanyag	11 336	11 282	12 416	110,1	1 134
13 - Motorolaj	0	0	0	0	0
14 - Gumiköltség	15 772	15 690	18 312	116,7	2 622
15 - Egyéb anyagköltés	325	322	1 168	363,3	847
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltése	27 434	27 294	31 897	116,9	4 603
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltése	492 783	490 184	636 651	129,9	146 467
18 - KGFB	11 307	11 247	14 786	131,5	3 539
19 - Utasbiztosítás	354	351	563	160,7	213
20 - Gépjármű vizsgáztatás	3 675	3 659	2 458	67,2	-1 202
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	10 274	10 225	33 733	329,9	23 508
22 - Innovációs járulékok	5 184	5 139	1 219	23,7	-3 919
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	15 697	15 606	11 470	73,5	-4 136
24 - Egyéb üzemeltetési költség	59 617	59 234	61 854	104,4	2 620
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	106 108	105 461	126 083	119,6	20 622
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	1 896 171	1 886 255	2 205 065	116,9	318 810
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb költség	279 396	277 822	236 904	85,3	-40 918
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	414 185	412 267	351 287	85,2	-60 979
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	23 532	23 444	11 210	47,8	-12 234
30 - Közvetlen karbantartási költség	717 112	713 532	599 401	84,0	-114 131
31 - Autópálya matrica költsége	0	0	0	0	0
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	13 067	13 065	7 377	56,5	-5 688
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	0	0	0
34 - Infrastruktúra használat költsége	13 067	13 065	7 377	56,5	-5 688
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	3 990	3 284	86 276	2 627,2	82 992
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	242 971	242 744	345 540	142,3	102 796
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	1 962	1 936	1 969	101,7	34
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	248 923	247 964	433 785	174,9	185 822
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	0		0
40 - Közvetlen költségek összesen	2 875 273	2 860 816	3 245 629	113,5	384 812
41 - Forgalomvezetés	22 613	22 585	17 010	75,3	-5 575
42 - Operatív forgalomirányítás	125 712	124 782	134 412	107,7	9 630
43 - Utastájékoztató	10 542	10 420	11 787	113,1	1 367
44 - Értékesítés	22 480	22 159	45 554	205,6	23 395
45 - Elszámoltatás	9 801	9 642	8 079	83,8	-1 563
46 - Forgalomellenőrzés	6 518	6 388	1 545	24,2	-4 843
47 - Menetrendkészítés	7 030	6 972	7 923	113,7	952
48 - Egyéb forgalmi általános költség	41	1	0	6,4	-1
49 - Forgalmi általános költségek	204 738	202 949	226 310	111,5	23 362

2021. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

ITM struktúra	2020. év	2020. év hk-hi nélkül	2021. év	Index (%)	Eltérés
50 - Műszaki üzemvezetés	5 522	5 421	9 617	177,4	4 196
51 - Operatív üzemirányítás	8 256	8 191	6 646	81,1	-1 545
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	27 484	27 202	30 742	113,0	3 540
53 - Egyéb műszaki általános kts.	0	0	0	0	0
54 - Műszaki általános költségek	41 262	40 814	47 005	115,2	6 191
55 - Társasági általános költségek	19 143	18 380	18 862	102,6	482
56 - Közvetett kts. össz.	265 143	262 143	292 178	111,5	30 035
57 - Összes kimutatott ráfordítás	3 140 416	3 122 959	3 537 806	113,3	414 847
Eredmény	-2 069 578	-2 052 196	-2 450 959	119,4	-398 763

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2020. év	2021. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	3 140 416	3 537 806	112,7	397 390
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	1 070 839	1 086 847	101,5	16 009
3 - Nyereségigény (indokolt költség 1 %-a)	31 404	35 378	112,7	3 974
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	2 100 982	2 486 337	118,3	385 355
5 - Kötbér	24 760	0	0,0	-24 760
6 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel kötbér figyelembe vételével (1-2+3-5)	2 076 222	2 486 337	119,8	410 115
7 - Bértámogatás	569 292	606 694	106,6	37 402
8 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	0	0	0	0
9 - Járatbővítési támogatás	0	22 609	0	22 609
10 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	1 506 930	1 857 034	123,2	350 104
11 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 506 930	1 476 568	98,0	-30 362
12 - További fizetendő ellentételezési igény (9-10)	0	380 466		380 466

Győr Megyei Jogú város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

Rendszám	Kapacitás	Gyártmány	Típus	Statistikai életkor (év) 2021.12.31.	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légtisztítás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
AFF651	csuklós	IKARUS	280.52	34,95	150	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AFF652	csuklós	IKARUS	280.52	35,02	150	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AFF654	csuklós	IKARUS	280.52	34,92	147	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AFF655	csuklós	IKARUS	280.52	34,89	147	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AFF670	csuklós	IKARUS	280.52	31,99	147	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AFF671	csuklós	IKARUS	280.52	31,99	150	34	nincs	normál padlószintű	EURO 1
AFF690	csuklós	IKARUS	280.52	36,06	147	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AIH984	csuklós	IKARUS	280.06	34,05	150	34	nincs	normál padlószintű	EURO 1
ANY537	csuklós	IKARUS	280.52	34,92	150	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
AVC936	csuklós	IKARUS	280.52	30,85	147	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
CCZ429	csuklós	IKARUS	280.52	29,10	150	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
CCZ430	csuklós	IKARUS	280.52	29,10	150	33	nincs	normál padlószintű	EURO 1
DZE258	csuklós	IKARUS	280.00	35,03	147	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
DZE276	csuklós	IKARUS	280.00	35,03	147	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
ELJ936	csuklós	IKARUS	280.00	36,28	147	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
ELJ966	csuklós	IKARUS	280.00	36,28	147	34	nincs	normál padlószintű	EURO 0
FLR336	szóló	NABI	EXCEL	18,36	86	28	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
HSX396	szóló	IKARUS	412.30A	20,06	100	23	nincs	alacsony-padlós	EURO 2
IKE116	szóló	NABI	EXCEL	19,05	86	27	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
IKE118	szóló	NABI	EXCEL	19,05	86	27	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
IXM691	szóló	KRAVTEX	CREDO BC 11	18,10	92	32	nincs	normál padlószintű	EURO 3
JXW456	szóló	KRAVTEX	CREDO BC 11	18,10	92	32	nincs	normál padlószintű	EURO 3
KCM442	szóló	NABI	EXCEL	18,61	86	27	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KDA242	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	16,04	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KDA244	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	16,04	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KEX595	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,70	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KMG557	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KMG559	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3

2021. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

KMG560	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KMG561	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KMG562	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	15,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KVU104	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KVU105	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KVU107	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KVU108	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KYV428	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	16,04	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
KZX003	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,10	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KZX004	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,10	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KZX526	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	14,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
KZX527	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	14,02	171	40	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
LKN072	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	13,10	107	29	nincs	alacsony belépésű	EEV
LKN073	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	13,10	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
LKN074	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	13,10	107	29	nincs	alacsony belépésű	EEV
LKN117	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	13,09	107	29	nincs	alacsony belépésű	EEV
LKN118	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	13,09	107	29	nincs	alacsony belépésű	EEV
LKN331	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	13,05	172	38	nincs	alacsony belépésű	EEV
LKN332	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	13,05	172	38	nincs	alacsony belépésű	EEV
LRD141	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	16,04	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
LRD190	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
LRD213	szóló	NABI	EXCEL	18,61	86	27	nincs	alacsony belépésű	EURO 3
LTL924	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	11,21	107	29	nincs	alacsony belépésű	EEV
LUF359	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	11,10	172	38	nincs	alacsony belépésű	EEV
LUF360	csuklós	KRAVTEX	CREDO BN 18	11,10	171	38	nincs	alacsony belépésű	EEV
LZS374	szóló	KRAVTEX	CREDO BN 12	14,35	107	29	nincs	alacsony belépésű	EURO 4
GNX320	csuklós	IKARUS	280.40	23,32	141	34	nincs	normál padlószintű	EURO 2
GNX321	csuklós	IKARUS	280.40	23,32	141	34	nincs	normál padlószintű	EURO 2
KAY416	csuklós	IKARUS	280.06	34,06	150	33	nincs	normál padlószintű	EURO 0
RIR367	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR368	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR369	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR370	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR371	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR372	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR373	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR374	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6

2021. évi beszámoló Győr Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

RIR375	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR376	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR377	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR378	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR379	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR380	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR381	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR382	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RIR383	szóló	MERCEDES-BENZ	CONECTO NG	2,77	105	26	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY641	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY642	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY643	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY644	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY646	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY649	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY655	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY645	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY648	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY650	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY651	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY653	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,33	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY654	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,33	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY656	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,33	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY659	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,33	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY660	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,33	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY647	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,35	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY652	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,31	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY657	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,31	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY658	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,31	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY661	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,31	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6
RVY662	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G NG	1,31	152	37	van	alacsony-padlós	EURO 6

Menetjegy árusítást végző kereskedelmi egységek Győr Megyei Jogú Városban

Ssz.	Árusító egység neve	Árusító egység címe
1	Relay Food Corner	9021 Győr, Révai M. u. 4-6. (MÁV pu.)
2	Inmedio	9023 Győr, Hermann Ottó u. 25.
3	Hírlap pavilon	9024 Győr, Hunyadi u. 9. Autóbuszállomás
4	Hírlap üzlet	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
5	Hírlap üzlet	9027 Győr, Budai út 1.
6	Hírlap pavilon	9021 Győr, Árpád u. 36.
7	Hírlap pavilon	9021 Győr, Baross G. u. 30.
8	Hírlap pavilon	9023 Győr, Ifjúság krt. 6.
9	Pavilon	9023 Győr, Kodály Z. u. 19.
10	Ajándék üzlet	9024 Győr, Répce u. 4.
11	Élelmiszer üzlet	9027 Győr, Ipar u. 15.
12	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 14.
13	Itallerakat	9023 Győr, Földes Gábor u. 20.
14	Itallerakat	9028 Győr, Zöld u. 9.
15	Itallerakat	9024 Győr, Lajta út 1-3.
16	Itallerakat	9028 Győr, Erfurti u.10.
17	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Török István u. 36.
18	Lottózó	9023 Győr, Török István u. 34.
19	Böbe Büfé	9028 Győr, József Attila u. 175/B.
20	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Déry Tibor út 20.
21	Élelmiszer üzlet	9011 Győr, Diák u. 58.
22	Élelmiszer üzlet	9024 Győr, Répce u. 15-17.
23	Élelmiszer üzlet	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 39/C.
24	Rita Virág-Ajándék-Papír -Írószer üzlet	9025 Győr, Nép u. 44
25	Dohánybolt	9024 Győr, Eszperantó u. 12.

Jegy- és bérletkiadó automaták Győr Megyei Jogú Városban

Automata száma	Telepítés helye
TVM-001	Ménfőcsanak, malom
TVM-002	Lajta út, posta
TVM-003	Váci Mihály iskola
TVM-004	Aradi vértanúk útja, szökőkút
TVM-005	Zechmeister utca, Rába-part
TVM-006	Széchenyi István Egyetem
TVM-007	Petőfi tér, zsinagóga
TVM-008	Tihanyi Árpád út, kórház
TVM-009	Bartók Béla út, vásárcsarnok
TVM-010	Szent István út, Iparkamara
TVM-011	Marcalváros, Kovács Margit utca
TVM-012	Malom liget
TVM-013	Kodály Zoltán utca, Földes Gábor utca
TVM-014	Budai út, Árkád üzletház
TVM-015	Új élet utca
TVM-016	Városháza
TVM-017	Hunyadi utca, autóbusz-állomás
TVM-018	Vasvári Pál utca, kórház, főbejárat
TVM-019	Mátyás király tér
TVM-020	Jereváni út, posta
TVM-021	Honvéd liget
TVM-022	Fehérvári út, Ipar utca
TVM-023	Olimpiai Sportpark
TVM-024	Marcalváros, Kovács Margit utca

Változások a forgalom lebonyolításában

- 2021. március 4-től 2021. április 18-ig a Külső Bácsai út - Votinszky utca és Ciklámen utca közötti szakasz felújításra került, melynek következtében a 11, 11Y jelzésű járatok Bácsa irányában terelőútvonalon közlekedtek. A terelésből adódó többletteljesítmény összköltsége: 1.552.187 Ft + ÁFA.
- 2021. március 29-től a koronavírus-járványhoz kapcsolódó intézkedések részeként, a Győr helyi autóbusz közlekedés átállt a tavaszi tanítási szünetben érvényes menetrendre.
- 2021. április 19-től a helyi autóbusz közlekedés ismét visszaállt iskolás munkanapi menetrendre.
- 2021. május 19-én (szerdán) 8:00 órától várhatóan 2021. október 15-én (pénteken) 8:00 óráig Győrben a Kunszigeti út és Fő utca csomópontjának építési munkálatai miatt a Fő utca elnevezésű megállóhely pár ideiglenesen megszüntetésre kerül.
- 2021. július 8-tól (csütörtöktől), 2021. augusztus 17-ig (keddig) a Belvárosi távhő hurok-vezeték cseréje következtében az Aradi vértanúk útja lezárásra került. Az érintett helyi autóbuszjáratok (1,1A,1B,11,14,14B,8,8B,29,7,9A,19A,17B, CITY) terelt útvonalon közlekedtek. A terelésből adódó többletteljesítmény összköltsége: 3.021.456 Ft + ÁFA.
(1.510.773 Ft + ÁFA az Égáz-Dégáz Zrt; valamint 1.510.773. a Győr-Szol Zrt felé)
- 2021. július 09-től (péntektől) július 11-ig (vasárnapig) került sor Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízásából a "31! – 3 folyó, 1 sziget, összművészet" elnevezésű rendezvényre, melynek keretében 2021. július 10-én (szombaton) 16.00 és 23.00 óra között a Rába kettős híd teljes szélességében lezárásra került. Emiatt az 1, 1A, 1B, 8, 8B, 11, 14, 14B, 29 jelzésű helyi autóbuszjáratok terelőútvonalon közlekedtek.
- 2021. július 24-én (szombaton) 20:00 és 24:00 között a 6-os jelzésű járatok rendezvény miatt terelt útvonalon közlekedtek.
- 2021. augusztus 6-án (szombaton) 18:00 és 23:30 között a 6-os jelzésű járatok rendezvény miatt terelt útvonalon közlekedtek.
- 2021. augusztus 9-től (hétfőtől) 2021. augusztus 31-ig (keddig) építési munkálatok miatt a Töltésszer utca teljes szélességében lezárásra került. A fenti időtartam alatt az érintett helyi autóbuszjáratok a Kiss Ernő utcán keresztül közlekedtek.
- 2021. augusztus 24-én (kedden) 8:00 és 16:00 óra között árvízvédelmi gyakorlat miatt a Pesti út egy részét lezárták, ezért a 8,8B,15,15A jelzésű helyi autóbuszjáratok terelt útvonalon közlekedtek.
- 2021. augusztus 28-án (szombaton) megtartott nyárzáró koncert résztvevőinek hazaszállítása céljából díjmentes éjszakai különjáratok indultak a Város főbb lakónegyedei irányába. Az éjszakai különjáratok költségvonzata: 114.684,- Ft + ÁFA. A rendezvény ideje alatt az autóbuszok terelőútvonalon közlekedtek, melynek helyi járatok költségvonzata: 318.960,- Ft + ÁFA.
- 2021. szeptember 4-én (szombaton) 19:00 és 22:00 között a 6-os jelzésű járatok rendezvény miatt terelt útvonalon közlekedtek.
- 2021. szeptember 25-én (szombaton) 8.00 órától 12.00 óráig az Arrabona Futófesztivál miatt a 9A és 19A jelzésű autóbuszjáratok terelőútvonalon közlekedtek. A terelőútvonalon való közlekedés költségvonzata: 9792 Ft + ÁFA.
- 2021. október 18-án (hétfőn) 8 órától, 2021. november 12-én (pénteken) 9 óráig burkolatjavítási munkálatok miatt, lezárásra került a Szigethy Attila út és a Kodály Zoltán utca kereszteződése, ezért az érintett helyi autóbuszjáratok (7,9,9A,14,14B,25,17,17B,19A,20,24,28,41) terelt útvonalon közlekedtek.
- 2021. november 13-án (szombaton) 18:00 és 21:30 között a 6-os jelzésű járatok rendezvény miatt terelt útvonalon közlekedtek.

Szétválasztási szabályok

Az önköltségszámítás során alkalmazni kell a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 15-16. §-ban meghatározott alapelveket, attól eltérni csak a törvényben szabályozott módon lehet.

A tevékenységi önköltségszámítási rend kialakításakor a Társaság kiemelt hangsúlyt fektet a következő alapelvek betartására:

- A nyilvántartásnak – a 2000. évi C. törvény előírásai miatt - átláthatónak és ellenőrizhetőnek kell lennie.
- Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor, a megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.
- Figyelembe kell venni a Társaság működéséből, az egyes tevékenységek végzéséből/ellátásából/jellegéből adódó sajátosságokat, továbbá a Társaság integrált informatikai rendszeréből adódó korlátokat és lehetőségeket.
- A bevételek (bérletes bevételek) megosztásánál a tarifa-, jegy-, és értékesítési rendszer adottságait.

A Társaság tevékenységének és sajátosságainak megfelelően az elszámolási elvek az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:

- Felmerülés helyén történő költséggyűjtés: A költségek ott kerülnek kimutatásra, ahol keletkeznek, azaz amelyik tevékenység érdekében felmerülnek. Amennyiben az adott költség több tevékenység érdekében merült fel, akkor azok között kerül megosztásra. Minden tevékenységre (szolgáltatásra), termékre csak annyi költség számolható el, amennyi a tevékenységgel (szolgáltatással), a termék előállításával kapcsolatban ténylegesen felmerül.
- Vetítési alap következetes megválasztása: A költségfelosztás vetítési alapját aszerint kell megválasztani, hogy mely mutató a legjellemzőbb adott tevékenységre és azt mind az elő- mind az utókalkulációban azonosan kell alkalmazni. Amennyiben egy adott költséget több tevékenység visel és rendelkezésre állnak naturális adatok (pl.: kilométer, óra, stb.), akkor a költségek tevékenységek közötti megosztása során, ezeket kell előnyben részesíteni.

