



GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS

9021 Győr, Városház tér 1.

.....napirendi pont

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2025. évi szakmai munkájáról

Győr, 2026. június 10.

Előterjesztő:

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke

Az előterjesztést véleményezte: -

Meghívásra javasolt: Kányai Róbert igazgató
Nemes Gábor intézményvezető

Előterjesztést látta:

Pintér Bence
polgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Bakonyi Bernadett
jegyző

Az előterjesztést készítette: Humánszolgáltatási Főosztály/Intézményfenntartói Osztály

A Humánszolgáltatási Bizottság előterjesztése

Beszámoló az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2025. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális törvényben előírt szociális szolgáltatások biztosítása érdekében az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményeket működtette 2025. évben:

1. Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás: idősek klubjai, fogyatékosok nappali intézménye.

Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: idősek otthona,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: időskorúak gondozóháza.

2. Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- nappali melegedő.

Szakosított ellátások:

- ápolást gondozást nyújtó intézmény: hajléktalanok otthona,
- rehabilitációs intézmény: hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye,
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, időszakos férőhely biztosítása téli krízis ellátás keretében.

A szakmai beszámolók előkészítésének része volt az adott intézmény éves működését érintő fenntartói feladatok tapasztalatai alapján a beszámolók metodikájának egyeztetése az intézmények szakmai munkájának értékeléséhez. Ennek figyelembevételével, valamint az adott intézmény Szakmai programjában foglaltak alapján az intézmények vezetői elkészítették a 2025. évre tervezett feladataik teljesítéséről szóló szakmai beszámolót, amelyet az előterjesztés mellékletei tartalmaznak.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés alapján 2025-ben a következő szociális szolgáltatásokat biztosította:

1. a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül a fogyatékos személyek számára
 - támogató szolgáltatást,
 - nappali ellátást (10 fő halmozottan sérült fiatal részére),
 - szenvedélybetegek nappali ellátását.
2. a Segítőház Alapítványon keresztül
 - utcai szociális munkát, az utcán élő hajléktalan személyek számára,
3. a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személyen keresztül
 - a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Segítőház Alapítvány, valamint a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy a feladat ellátásáról - az ellátási szerződésben foglaltak szerint - minden év április 30-ig átfogó értékelést készít. A 2025. évi feladatellátásáról szóló tájékoztatót a Humánszolgáltatási Bizottság 2026. júliusi ülésére tűzte napirendjére.

A Bizottság kéri a Tisztelt Közgyűlés támogatását, a beszámolók elfogadását!

Határozati javaslat

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2025. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztés 1. valamint 2. számú mellékletei szerint elfogadja.

Győr, 2026. június 10.

Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnöke



**AZ EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI
ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR
SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉS GAZDÁLKODÁSÁNAK
ÉRTÉKELÉSE
2025. ÉV**

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
I. AZ EESZI 2025. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE	3
1. Alapszolgáltatások	3
1.1. Házi segítségnyújtás.....	3
1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
1.3. Étkeztetés	7
1.4. Idősek nappali ellátása – Idősek klubjai	8
1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása.....	12
2. Szakosított ellátások.....	15
2.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai.....	19
2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza.....	20
3. Központi Igazgatási Csoport.....	21
4. Projekt tevékenység	23
II. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK ÁTSZERVEZÉSE – DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK FÉRŐHELYSZÁM BŐVÍTÉSE.....	30
III. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK.....	32
1. Felnőtt háziorvosi szolgálat	32
2. Házi gyermekorvosi szolgálat	33
3. Fogorvosi alapellátás	33
4. Védőnői szolgálat (iskolai-, ifjúsági védőnő)	35
5. Iskola-egészségügyi szolgálat	35
IV. AZ EESZI 2025. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE.....	36
V. ÖSSZEGZÉS	40

I. AZ EESZI 2025. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÁTFOGÓ BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (továbbiakban: Intézmény) ellátási területén Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában biztosítja az alább felsorolt alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat, továbbá az egészségügyi alapellátást.

<i>Alapszolgáltatások</i>	<i>Szakosított ellátások</i>
– házi segítségnyújtás	– átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza)
– jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	– ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősek otthona)
– étkeztetés	
– idősek nappali ellátása (demens személyek nappali ellátása)	
– fogyatékos személyek nappali ellátás	

1. Alapszolgáltatások

Az Intézmény három gondozási központon (Rónay utcai Gondozási Központ, Répce utcai Gondozási Központ, Lepke utcai Gondozási Központ) keresztül biztosítja a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatások szervezését, működtetését. Nappali ellátás keretében az Intézmény 12 idősklubot és egy Fogyatékosok Napközi Otthonát működtet. Az Otthon utcai Idősek Klubjában az idősek nappali ellátása részeként egy 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik. A Kossuth, Vámosi és Otthon utca telephelyeken – alacsony kihasználtság miatt – az idősek nappali ellátás szolgáltatás 2025. szeptember 30-án megszüntetésre került. A demens személyek nappali ellátása iránti növekvő igény miatt az Otthon utcai telephelyen viszont férőhelybővítés történt, így 2025. október 1-jétől 40 fő számára biztosított a demens nappali ellátás.

A komplex ellátás biztosítása érdekében az Intézmény együttműködik az egészségügyi-, szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

1.1. Házi segítségnyújtás

Az Intézmény a szolgáltatás keretében az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, annak lakásán, lakókörnyezetében szociális segítséget, illetve szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

A szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatás célja személyre szabott, az ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelő gondozás, gondoskodás biztosítása. Az idősek egészségi állapotának, meglévő fizikai, mentális aktivitásának megtartása, fejlesztése.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége egyedül élő idős személy, akinek a hozzátartozója napközben dolgozik, vagy távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idősek koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, gyakran segítséget – a gondozókon kívül – nem kapnak.

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2025. évben házi segítségnyújtásban összesen 640 fő részesült. 2025. december 31. napján 404 fő volt az ellátottak száma, ebből 402 fő személyi gondozásban, 2 fő pedig szociális segítségben részesült.

Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező (rossz fizikai, egészségi és mentális állapotú) ellátottak száma, amely nagy terhet ró a gondozási központok dolgozóira és a hozzátartozókra egyaránt. 2025. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 110 fő várakozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre.

Az Intézmény ellátottanként naponta általában 0,5-1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben napi 2-3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket. Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is. Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétvégi ellátásra, amelyet az intézménynél átlagosan 2 fő gondozó vagy ápoló lát el.

A nehezen megközelíthető külvárosi területeken (Pinnyéd, Sárás, Ménfőcsanak, Likócs, Sashegy, stb.) lakó ellátottak gondozása gépkocsival történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. sz. melléklete határozza meg részletesen a szolgáltatás keretében végezhető tevékenységeket. A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységek: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

Az ápolók, gondozók az ellátást meghatározó minden fontos információt a gondozási terv dokumentációban, az elvégzett (jogszámban meghatározott) tevékenységeket a tevékenységnaplóban rögzítik.

A szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és fluktuáció, valamint az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek növekedése miatt, mindhárom gondozási központban jelentősen emelkedett a várakozók száma, várólista alakult ki. A várakozók száma 2025. december 31. napján 124 fő volt. Új gondozásokat a megszűnt gondozások függvényében lehetett csak indítani.

Az ellátásra várakozók tekintetében jellemzően kétféle várakozási típus mutatkozik. Vannak, akiknél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására, és vannak, akik arra várakoznak, hogy a gondozási központ bővítse a gondozási tevékenység időtartamát, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal.

Mindkét esetben a várakozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámhiány.

Tapasztalható volt, hogy a várakozási időtartam kitolódása miatt a várakozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás, más szolgáltató által igénybe vett házi segítségnyújtás stb.).

A felmerülő akut problémahelyzetekre (pl. betegség, táppénz) a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb és nem ad választ a probléma megoldására, ezáltal a minőségi, egyéni szükségleteket figyelembe vevő komplex szakmai munka sérül. Az átszervezés gyakorlati megoldása, hogy a gondozási központ az igényelnél kevesebb időben (óraszámban) nyújtja a szolgáltatást, a hétvégi ellátotti létszámot lecsökkentette, illetve nem indított új ellátást. A Rónay utcai Gondozási Központban a garzonházi gondozottak ellátásában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az ügyeleti ellátás dolgozói is besegítettek.

A házi segítségnyújtásban dolgozók létszáma 2025. december 31. napján 64 fő (ápoló, gondozó, terápiás munkatárs) volt (+10 fő lát el feladatokat a nyugdíjasházakban ügyeletes nővérként). A gondozási központokban az ellátásokkal kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet 7 fő szociális asszisztens látta el.

A gondozási központok zavartalan működését egy-egy fő terápiás munkatárs (a központ szakmai vezetője) koordinálta.

A nagyszámú fluktuáció, nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás miatt továbbra is folyamatos kihívást jelent a dolgozói állomány megfelelő létszámban történő biztosítása. 2025. évben is gondot okozott a szakemberhiány, ami már olyan mértéket öltött, hogy a meglévő gondozottak ellátása is komoly problémát jelentett a gondozási központok számára.

Nagyon nehéz megfelelő képzettségű, a szakma iránt elkötelezett gondozó, ápoló szakembert találni, aminek oka a munka jellegéből adódó mentális és fizikai megterhelés. A meghirdetett pályázatokra sokszor egyetlen jelentkezés sem történik.

A munkaerőhiány gondozási központokra gyakorolt hatása:

- A gondozói létszám meghatározza az igénybe vehető normatíva összegét. A szociális gondozók létszáma nem lehet kevesebb, mint ahogy azt a jogszabály által előírt számítás meghatározza (ellátottanként, havonta rögzített gondozásra fordított időtartam osztva 147-el). Magas gondozói hiány esetén az igénybe vehető normatíva összege is alacsonyabb.
- A gondozási központokban a hosszú táppénzen töltött idő miatt a szabadságok kiadása nehézséget okozott.

Garzonházi ügyelet biztosítása

Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az (akkor) Egyesített Szociális Intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet biztosítása intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A gondozói ügyelet célja, hogy garzonházakban lakó idősek nagyobb biztonságban éljenek. A garzonházakban a lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget.

Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi vagy gondozói szakképesítéssel rendelkeznek, így segélyhívás esetén adekvát módon tudnak intézkedni. A fizikai ellátás biztosítása mellett kiemelt feladat a mentális segítség nyújtása. A garzonházakban közel azonos korú és hasonló problémákkal küzdő idős emberek élnek. A beköltözés után a családi kapcsolatok szálai meggyengülnek, a látogatások száma egyre ritkábbá válnak. Sok idős számára a gondozók jelentik a külvilággal való kapcsolatot. Ezek a lakások lehetőséget biztosítanak biztonságos egyedüllétre, igény szerint közösségi életre, utóbbit helyben az idősek klubja biztosítja. Ez a lakhatási forma teljes mértékben kielégíti az idős személy biztonságos élet iránti igényét, amelyet az otthlakók is megerősítenek.

A garzonházi ügyelet biztosítását is megnehezítette a tartós betegség, üres álláshely miatti munkaerőhiány. A beosztást kizárólag a megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók bevonásával lehetett folyamatosan biztosítani.

1.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtás kiegészítő tevékenysége. A szolgáltatás célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása, a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

2007 óta a kihelyezhető hívókészülékek száma 500 db.

Az Intézményben a szolgáltatás a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között működik. A szolgáltatással kapcsolatosan szerződésben álló településeken az önkormányzatok biztosítanak ügyfélfogadást.

A műszaki berendezést az SOS Központ Zrt. biztosítja, mely folyamatos (24 órás) üzemmódban működik. A segélyhívó készülék a GSM hálózatot használja.

A segélyhívó ellátást igénybe vevő otthonába kerül kihelyezésre. Maga a készülék könnyen kezelhető, a segélyhívó gombjának megnyomásával azonnali riasztás küldhető. A készülék elesés érzékelővel is rendelkezik, ezen esetben a riasztás automatikusan történik.

Az Intézmény 24 órás felügyelet mellett biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó helyszínen, a jelzéstől számított legrövidebb időn belüli (max. 30 perc) megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók, ápolók (5 fő) látják el. A szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi. A kivonulás az Intézmény által erre a célra biztosított gépjárművel történik.

2025. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 471 fő. A riasztások száma 1.030 alkalom. 2025. december 31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 335 fő.

A szolgáltatásra várakozók száma 2025. december 31. napján 3 fő volt, ami jelzőrendszeres házi segítségnyújtás eseténben az átfutási idő – a kérelem benyújtását követő szociális rászorultság vizsgálat és megállapodás megkötés, illetve készülék kihelyezés – miatt alakul ki.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a házi segítségnyújtással kiegészítve lehetőséget ad arra, hogy az igénybe vevők minél tovább biztonságban, otthonukban maradhassanak, kítolva a bentlakásos elhelyezés szükségét.

1.3. Étkeztetés

Az Intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályzásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján a szociális rászorultak részére napi egyszeri meleg étkezést (ebédet) biztosít. Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet 21. § (2) bekezdése alapján diétás étkezés háziorvosi javaslat alapján biztosítható.

Az Intézmény az ételt részben saját konyháról, nagyobb részben vásárolt készételként – közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződések alapján – biztosítja.

Az Intézmény célja, hogy Győr városban ne maradjon napi meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

Az étkeztetésnek kapacitáskorlátja nincs. A vásárolt étkeztetést az Eatrend Zrt. biztosítja.

Az étkeztetésben részesülők száma 2025 évben 1.853 fő volt (amely adat az idősök klubjaiban étkezők számát is tartalmazza), melyből 444 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 1.409 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást.

2025. december 31. napján az étkeztetésben részesülők száma 1.349 fő volt.

Az étkeztetést igénybe vevők száma évről évre csökkenő tendenciát mutat, melynek egyik oka, hogy az étkeztetés térítési díja közelít a piaci árakhoz, a másik oka a város adta széles piaci kínálat (éttermek, ételfutár cégek), ahol igénybe vevőnek lehetősége van akár naponta, saját ízlésének megfelelően különböző menük közül választani.

Sokak számára az étkeztetés szolgáltatás igénybevétele biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Jellemző, hogy az étkezést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve magas kora.

Az Intézmény az elmúlt esztendőben is fokozott figyelmet fordított az étel minőségének és mennyiségének ellenőrzésére, a felmerült problémák lehetőség szerinti azonnali kezelésére.

1.4. Idősök nappali ellátása – Idősök klubjai

Az idősök klubjai saját otthonukban élő, főként egyedül élő, magányos idős korú személyek számára nyújtanak napközbeni segítséget, közösséget.

Az Intézmény Győr különböző városrészein 10 idősök klubját működtet, amelyekben összesen 320 fő részére tud nappali ellátást biztosítani, amiből 40 férőhely az Otthon utcai Idősök Klubjában biztosított demens személyek nappali ellátása.

Idősök nappali ellátása	Címe	Férőhelyszám (fő)
Árpád úti Idősök Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősök Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősök Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősök Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősök Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Lepke utcai Idősök Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Répcse utca Idősök Klubja	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősök Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősök Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Demens személyek nappali ellátása	Címe	Férőhelyszám (fő)
Otthon utcai Idősök Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	40

Az elmúlt évek során a klubok többségének épületei a kor igényeinek megfelelően felújításra, korszerűsítésre kerültek, a helyiségek ellátást igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal, otthonosan berendezettek. A klubok pihenőhelyiségek biztosításával lehetőséget nyújtanak a pihenésre is, valamint minden klubban rendelkezésre állnak tömegkommunikációs eszközök, könyvek, sajtótermékek.

A klubok nyitva tartási ideje hétfőtől péntekig 7.30–15.30-ig tart.

A szolgáltatás biztosításával az Intézmény célja az ellátást igénybe vevők szociális helyzetének javítása, az egyedüllét és az izoláció csökkentése, az aktivitás megőrzése, valamint a meglévő képességek és készségek szinten tartása. Emellett cél a hasznos és tartalmas időtöltés lehetőségének biztosítása, a társas kapcsolatok ápolásának elősegítése, valamint az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének fenntartása.

Főbb szolgáltatások, melyeket az idősek igény szerint vehetnek igénybe:

- egyéni és csoportos foglalkozások,
- szabadidős programok,
- ismeretterjesztő, felvilágosító előadások,
- életviteli tanácsadás,
- személyi higiéne megőrzésében segítség,
- hivatalos ügyek ügyintézésében, egészségügyi szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatos segítségnyújtás,
- mentális támogatás,
- étkeztetés biztosítása helyben fogyasztással.

Az ellátást klubonként egy fő szociális vagy terápiás munkatárs, egy fő gondozó vagy ápoló és egy fő technikai alkalmazott biztosítja.

A jogszabályban meghatározott szakmai létszám 50 főre vetítve 2 fő gondozó vagy ápoló, így a 30 fő fölötti létszámú klubokban a szakmai létszám további 1 fő gondozóval vagy ápolóval bővül. A 10 idősek klubjában folyó szakmai munka koordinálását, a feladatellátás szervezését a nappali ellátások szakmai vezetője látja el.

2025-ben idősek nappali ellátásában részesülők száma 333 fő, 2025. december 31. napján 236 fő volt (az adatok a demens nappali ellátásban részesülők számát is tartalmazzák). Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a nappali ellátást, a korban még fiatalabb, tevékeny nyugdíjasokat nehéz megszólítani. Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlásának aránya a nők irányába tolódik el, 2025. december 31. évben 170 fő nő, és 66 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

A nappali ellátást igénybe vevők inkább az idősebb (80-89 év közötti) korosztályból kerülnek ki, amely behatárolja a programok szervezését.

A klubokban dolgozó terápiás, szociális munkatársak az ellátottak fizikai és mentális állapotát, érdeklődési körét figyelembe véve állítják össze a foglalkoztatási tervet, törekedve arra, hogy a programok, rendezvények többsége lehetőség szerint az adott telephelyen kerüljön megszervezésre. Valamennyi klub készít éves, havi és heti programtervet, melyekről szóban, illetve a faliújságon tájékoztatják az igénybe vevőket. A heti programok között rendszerint szerepelnek kártya- és társasjátékok, kvízzjátékok, ismeretterjesztő előadások, dalkör, kézműves foglalkozások, illetve a különböző ünnepekről szóló megemlékezések. A generációk közötti kapcsolat építése, ápolása érdekében valamennyi klub szoros kapcsolatot tart a közelben lévő óvodákkal, iskolákkal, és a gyerekek gyakran látogatnak el az idősekhez. A klubokban lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűrös szolgáltatások igénybevételére, amelynek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

2025-ben a helyi klubos programok mellett a következő közös, kiemelt programok kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

- Mesés Farsangi Mulatság: A 12 idősklub ellátottjai részére szervezett programon a Répce utcai Idősek Klubja „Ludas Matyi” című vidám zenés előadását tekinthették meg a megjelentek. A rendezvényre érkező idősek jelmezes felvonulását 3 tagú zsűri értékelt, majd zenés műsorral zárult a délután. A szervezők a résztvevőket pogácsával és farsangi fánkkal kínálták.
- Húsvétváró program: A rendezvényen részt vettek a 12 idősek klubja ellátottjai, valamint a Kálóczy téri Idősek Otthona lakói. A programon volt kalácsáldás, népzenei előadás és néptáncos fiatalokkal közös táncbál. A vendégeket teával és kaláccsal kínálták.
- Majális: A programon részt vettek a 12 győri idősek klubja ellátottjai. A rendezvényen fellépett a Széchenyi István Egyetem Varga Tibor Zeneművészeti Intézet Rézfúvós csapata, majd az idősek feldíszítették az EESZI májusfáját. A program a Bridge Hallgatói és Oktatói Klub teraszán ügyességi játékokkal folytatódott, majd ebéddel és élő zenével zárult.
- Ki-Mit-Tud? Az Intézményben sok éves hagyománnyal rendelkező program a Bridge Hallgatói és Oktatói klubban lett megrendezve. A rendezvényen a 12 klubból 63 idős lépett fel 20 produkcióban. A résztvevők száma meghaladta a 100 főt, a produkciókat szakértő zsűri értékelt, majd operett gálával zárult a rendezvény.
- Tök jó nap! A 10 klub részvételével megrendezett programon az idősek csapatokat alkotva játékos szellemi és ügyességi vetélkedőkön vettek részt. A játékokat követően fiatal versenytáncos páros bemutatóját tekinthették meg az idősek. A program kísérőeleme volt a tökfárgató verseny, melyre minden klub egyedi faragott tökkel nevezett.
- Adventi koncert: Hosszú évek óta hagyomány, hogy az adventi időszakban az Intézmény idősek klubjainak, a Fogyatékosok Napközi Otthonának, valamint az idősek otthonainak ellátottjai részére ünnepi hangulatú koncertet szervez az Intézmény. A Széchenyi István Egyetem Hangversenytermében Falusi Mariann ünnepi koncertjét hallgathatták meg a résztvevők.

Demens személyek nappali ellátása

Az Intézmény a demens személyek nappali ellátását 40 férőhelyen az Otthon utcai Idősek Klubjában biztosítja, melyet pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

A speciális ellátotti körre tekintettel a nyitvatartási idő hétfőtől péntekig 6.30-16.30 óráig tart. A hosszabb nyitvatartási idő segíti a hozzátartozók mindennapi életét, munkavégzését.

A demenciával élő személyek a betegség előrehaladtával egyre több tevékenységben szorulnak segítségre, ezért az ellátottak fizikai és mentális állapotából eredően a gondozónőkre jelentős ápolási feladatok hárulnak. Naponta többszöri inkontinens beteg ellátás, étkezés segítése (tízórai, ebéd, uzsonna), gyógyszerelés, öltöztetés, szükség szerint fürdetés tartozik a feladataik közé, amely nem hasonlítható össze az átlagos szükségletű idősek nappali ellátásában végzett feladatellátással.

A demenciával élők ellátásánál a biztonságos környezet és személyközpontú, segítő, támogató gondoskodás mellett fokozott figyelmet kell fordítani a speciális foglalkoztatásra, a rövid és hosszú távú memória frissen tartására, a meglévő képességek, készségek szinten tartására, illetve az állapotromlás lassítására, ezért a csoportban tematikus egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek.

A demens személyek nappali ellátását igénybe lehet venni étkezés nélkül, egyszeri étkeztetéssel (ebéd), illetve háromszori étkezéssel (reggeli, tízórai, ebéd). Diétás étkezés orvosi javaslatra biztosítható.

A gondozók az egyéni szükségleteknek megfelelően az étkeztetésben segítséget nyújtanak.

A klubba eljutást az Intézmény gépjármű biztosításával segíti. Az Intézmény – külön megállapodással – térítési díj ellenében, kísérelővel biztosíthatja szolgáltatást igénybe vevő intézménybe, illetve otthonába történő szállítását. A szolgáltatás maximális kihasználtsággal, folyamatos várólistával működik, ennek enyhítése érdekében az intézmény egy további gépjármű üzembe állítását tervezi.

2025-ben a demens nappali ellátásban részesülők száma összesen 55 fő, 2025. december 31-én az ellátotti létszám 34 fő volt.

A mentális képességeik miatt fokozott felügyeletre és speciális foglalkoztatásra szoruló demens személyek ellátása a hatályos jogszabályokban meghatározott magasabb szakmai létszámmal történik. 2025 októberétől az Otthon utcai Idősek Klubjában 1 fő klubvezető, 7 fő terápia munkatárs, 4 fő gondozó, 3 fő technikai munkatárs és 2 fő sofőr látja el a feladatokat.

A dolgozói létszámok feltöltése folyamatos. Az itt dolgozó szakemberek ismerik a demencia okait, az állapotot előidéző betegségeket, a változatos tüneteket, a szakszerű beavatkozási módszereket, de elengedhetetlen a saját területükre irányuló gyakorlati képzéseken való részvétel biztosítása.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a demens személyek nappali ellátása nagymértékben hozzájárul a hozzátartozók tehermentesítéséhez, a demens személy pszichés és fizikai állapotának megtartásához, az állapotromlási folyamat lassításához, megnövelve azt az időszakot, melyet a demenciával érintett személyek saját otthonukban tölthetnek. Ezen felül segít előkészíteni a későbbiekben nagy valószínűséggel szükséges bentlakásos elhelyezés igénybevételét, megkönnyíti a demenciával élők számára az új élethelyzethez való alkalmazkodást.

1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékos személyek nappali ellátását a Fogyatékosok Napközi Otthona (továbbiakban: FNO), az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 9023 Győr, Török István utca 1. sz. alatti telephelyén, 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja.

Az Intézmény feladata, hogy a fogyatékossgal élő személyek számára a mindennapi élethez szükséges szokások kialakításával, szociális, mentális és egészségügyi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtson. Emellett változatos közösségi programokat kínál, lehetőséget teremtve a szabadidő tartalmas eltöltésére. A szolgáltatás része az igénybe vevők képességeinek, készségeinek feltérképezése és ezekre építve személyre szabott szolgáltatás nyújtása.

A cél a fogyatékos személy felkészítése és támogatása az emberhez méltó, teljes élet és a nagyobb fokú önállóság elérése érdekében.

A napközi otthon a tevékenységét jogszabályi keretek között, a szociális szakmai protokollok és a személyre szabott gyógypedagógiai módszertani ajánlások figyelembe vételével végzi. Szakmai feladat a megfogalmazódó valós igényekre adott adekvát szakmai válaszok megtalálása és a valós igény szerinti szolgáltatásnyújtás.

A napközi otthon parkosított udvarban, akadálymentes környezetben található. A fákkal, bokrokkal teli udvarban filagória került felépítésre, mely a napközi otthonba járók szabadban töltött pihenését szolgálja. Az épület utca felőli részén a napközi otthon helyiségei vannak, melyek foglalkoztatásra, közösségi együttlétre, pihenésre, tornafoglalkozásra alkalmasak méretük és kialakításuk okán.

Az udvar felőli oldalon, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Dr. Piróth Endre Integrált Szociális Intézmény Győr-Moson-Sopron Vármegye Sziget Átmeneti Gondozóháza szobái vannak. A kétlakásos társasházként működő épület közösen használt helyiségei a közlekedő folyosók, az ebédlő, a melegítő konyha és az udvar.

A napközi otthon hétfőtől péntekig 6.30 órától délután 16 óráig tart nyitva.

A napi kétszeri étkezés biztosítása mellett, minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik, törekedve a már meglévő képességek szinten tartására és komplex fejlesztésére.

Az ellátást igénybe vevők száma 2025. december 31. napján 33 fő volt, melyből nappali ellátást étkezéssel 26 fő, míg nappali ellátást étkezés nélkül 7 fő vett igénybe. Utóbbiak otthonról hozták az ételt, melynek tárolását, melegítését és az étkeztetésben való segítségnyújtást a napközi otthon dolgozói a közegészségügyi és élelmiszer higiénés előírások betartásával biztosítják.

A diétás étkezést igénybe vevők száma 7 fő volt. A normál étkezésben részesülők közül 1 fő csak pépesen étkezik.

2025. december 31. napján a napközi otthonban 23 éves a legfiatalabb és 59 éves a legidősebb. Nemek szerinti megosztás szerint 20 fő férfi, 13 fő nő.

Az ellátást igénybe vevők heterogén csoportot alkotnak, az életkor, a sérülés súlyossága, jellege, az autizmus spektrumzavar, a társult problémaként megjelenő affektív vagy egyéb pszichiátriai kórképek, valamint a gondozási szükséglet mértéke miatt. 2025. december 31-én a 33 főből 10 fő autista, 7 fő Down-szindrómás, 10 fő halmozottan sérült, 6 fő értelmileg akadályozott.

Az ellátottak egy része önállóan vagy szülői kísérettel, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatával segítségével látogatják a napközi otthont.

A napközi otthon működését és szakmai munka megvalósulását 1 fő szakmai vezető, 2 fő terápiás munkatárs, 3 fő gondozó és 2 fő takarító látja el.

A napközi otthonban dolgozó szakemberek különböző terápiás módszerek alkalmazásával nagy hangsúlyt fektetnek a praktikus, általános ismeretek tapasztalati úton történő bevésésére, a szociális alkalmazkodóképesség javítására, a gondolkodási, és a kezűgyességet igénylő képességek szinten tartására, az állapotromlás megelőzésére, esetenként fejlesztésére. A normalizáció jegyében a társadalmi beilleszkedést segítve építenek a sérült ember már meglévő képességeire, jól funkcionáló készségeire.

A rendszerszemléletű szakmai munkában kiemelt figyelmet kap a "képesseé tevés".

A terápiás munkatársak vezetésével valósulnak meg a kötött, irányított foglalkozások. A programszervezésért, a napi rendszerességgel megtartott egyéni és csoportfoglalkozások tartalmáért és lebonyolításáért valamint a szakmai dokumentációk vezetéséért felelnek. Felmérik az idejárók képességeit, készségeit és megtervezik a fejlesztés, szinten tartás irányait és tartalmát.

A gondozók az alapfeladatok mellett a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben vállalnak aktív szerepet. Segítenek a személyi higiéné biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is. A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és egyben igényli a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

A napközi otthonban a foglalkozások tervezetten zajlanak, a napi-, illetve hetirend szerint folyó szakmai munka segít a szokások kialakításában és megszilárdításában.

A fejlesztések esetében a MÉTA Program, azaz „Mozdulj! Élj! Tanulj! Alkoss! Pihenj!” komponensek logikája alapján kerül megtartásra, melynek pedagógiai és gyógypedagógiai fejlesztéshez használt elemei jól illeszkednek a különböző szolgáltatási elemekhez, különös tekintettel a pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtáshoz.

A délutánokon szakköri munka folyik. A szakköri munkát gondozó és terápiás munkatárs egyaránt vezeti. Hétfőnként Filmklub, keddenként Kézműves szakkör, szerdánként Sport szakkör, csütörtökönként játékos angolnyelvű foglalkozások megtartására kerül sor, péntekenként pedig háztartásvezetési tudnivalókkal ismerkedhetnek a fiatalok. A tradicionális ünnepekre nemcsak lélekben, hanem különböző műsorokkal, kézműves technikákat igénylő ajándéktárgyak készítésével is készülnek.

A SÉMA táncsoport több éve működik a napközi otthonban, produkcióik különböző fesztiválok, városi rendezvények színpoltjai.

A szülőkkal, hozzátartozókkal való napi szintű kapcsolattartás az otthonban folyó munkát, és a családok életének alakulását is pozitívan befolyásolja. A közös kirándulások, családi hétvégék, színházlátogatás vagy kiállítások megtekintése, külső rendezvényeken való szereplés, sportversenyeken való részvétel mind, mind egy lehetőség önmaguk megmutatására, mások megismerésére. Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a sérültség mértéke és milyensége) figyelembe vétele a szakmai munka szervezésének alapja.

A napközi otthoni ellátásra várakozók száma 2025. december 31-én 14 fő volt. A várakozók számának mozdulatlanságát több tényező is befolyásolja. Az életkor, mivel sokan a kérelmezők között még a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Intézmény diákjai. A másik ok, hogy nem jeleznek vissza arról, ha életkörülményeikben változás áll be pl. költözés, betegség, állapotromlás vagy egyéb intézménybe kerülés. A harmadik ok, hogy sokkal nagyobb az igénylők létszámának növekedése, mint a napközi otthonban megszűnt ellátások száma. Többen vannak, akik az 1990-es évek elején kerültek a napközi otthonba, a legrégebben ellátást igénylő pedig 1989 óta, megszakítás nélkül a napközi otthonba jár.

2. Szakosított ellátások

Azon személyekről, akiket alapszolgáltatások keretében már nem lehet gondoskodni, az állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formába kell elhelyezni.

Szakosított ellátások keretében az Intézmény a város négy különböző pontján, összesen 232 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősek otthonát, egy telephelyen, 24 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházat működtet.

Demenciával élő személyek ellátása jelenleg integrált formában történik, de súlyos demens ellátottak esetében – akinél fennáll az elkóborlás veszélye és a lakó biztonságáa más telephelyen nem biztosítható – a Kálóczy téri Idősek Otthona V. emeletén biztosított.

Az intézményi ellátás alapelve a biztonságos, egyenlő bánásmódon alapuló, emberi méltóságot megőrző ellátás. Ennek megfelelően az ellátás

- szükséglethez igazodó személyre szabott ápolás-gondozás,
- egészség és az öngondoskodási képesség minél további megőrzését szolgáló,
- a meglévő képességek megtartása, ellátott állapotának megfelelő aktivitás megőrzését elősegítő,
- az elmagányosodást megakadályozó,
- a biztonságos környezetet biztosító, komfortérzet megteremtő.

Valamennyi telephely jól felszerelt a munkavégzéshez szükséges ápolást, gondozást segítő, kényelmi, prevenciós eszközökkel. Az Intézmény 2025. évben tovább folytatta az ágycsere programot. Összesen 68 ágycsere és 83 matrac beszerzése valósult meg.

Évről évre emelkedik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakorvosi szakvéleménnyel rendelkező közép- és súlyos demens ellátottak száma. A demencia nemcsak az intellektuális funkciók és kognitív képességek fokozatos romlását, hanem az önálló életviteli képesség egyre jelentősebb mértékű csökkentését is jelenti, amely az egyéni állapotnak és ápolási szükségletnek megfelelő komplex ápolást, gondozást igényel. 2025. év végi statisztikai adatok szerint 232 fő ellátottból 57 fő súlyos demens, 65 fő közép- és súlyos demens. A demencia kórképpel rendelkezők száma ennél magasabb, mivel az enyhe demenciával rendelkezők a statisztikai adatokban nem szerepelnek.

A mindennapi feladat ellátását nehezíti, hogy egyéb pszichiátriai kórképpel rendelkező idős ellátottak száma is megnövekedett, valamint a demencia kórkép mellé is sok esetben társul egyéb pszichiátriai kórkép (organikus hangulatzavar, depresszió, szorongásos kórképek, paranoia), ami az összellátotti szám 60%-át jelenti. A demens ellátottak között egyre több a bolyongó és agresszív ellátott.

Évente emelkedik a nehezen mobilizálható, teljes ellátást igénylő, ágyban fekvő lakók száma is, ami a feladatellátás növekedését vonja maga után.

A szakosított ellátást igénybe vevő idős emberek rossz egészségi és mentális állapota jól tükrözi az idős korosztály egészségi és mentális állapotának hanyatlását. Az ellátási követelményekben, lakóösszetételben bekövetkező változás azt mutatja, hogy az idős emberek otthonaikban az ellátás ebben a formában középtávon sem tartható fenn a jogszabályban foglalt személyi feltételek mellett és a jelenlegi ápolói létszámmal.

Továbbra is nehézséget okoz a közeli hozzátartozóval nem rendelkező, vagy családi kapcsolatot megszakított egyedül élő beköltöző ellátott, akinek a nyugdíjfolyósítása, illetve a pénzkezelése nem megoldott. Az egyik lehetséges megoldás az intézménybe költözést követően az egészségi és mentális állapotától függően a pszichiáter szakorvos közreműködésével a gondnokság megindítása a biztonságos pénzkezelés érdekében.

2025. december 31. napján 42 fő gondokolt volt az intézményben, ebből 24 fő teljesen korlátozó és 13 fő részletes korlátozó és 5 fő ideiglenes gondnokság alatt állt. 2025. évben több alkalommal ideiglenes gondnok kijelölésére volt szükség beköltöző új lakó lakcímváltozásának Okmányirodában történő átjelentéséhez.

2024-ben az Intézmény munkatársai a gondnokság alá helyezéssel kapcsolatos kérdésekről két alkalommal szakmai egyeztetést folytattak a Gyámhivatallal, az utóbbin a bírák is részt vettek. A megbeszélés célja az volt, hogy az Intézmény betekintést adjon arra vonatkozóan, hogy milyen élethelyzetekben kezdeményez gondnoksági eljárást. Az egyeztetés során nem alakult ki egységes álláspont a gondnokság indokoltságának megítélésében.

Az idősotthonokban a nemek aránya továbbra is a nők felé tolódik, az ellátottak több mint kétharmada nő. A viszonylag alacsony férfi férőhelyszám sok esetben megnehezíti a felmerülő ellátási igények kielégítését.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megállapítható, hogy a férfiak az idősotthonba költözést jobban viselik és a beilleszkedést követően hosszabb ideig veszik igénybe az ellátást, mint a nők.

Továbbra is nehézséget okoz a munkaerőhiány. A bentlakásos otthonokban a zavartalan ellátás biztosítását az alapszolgáltatás dolgozói segítik.

Az előző évekhez képest a fluktuáció folyamata lassult, de az új dolgozók felvétele az állandó álláshirdetés ellenére akadódik. A belépő munkaerő szakképzettsége és szakmai tapasztalata igen változó. Az elkövetkezendő években komoly kihívást fog jelenteni a nyugdíjba vonuló dolgozók pótlása. Ugyanakkor a megnövekedett feladatellátás, az egészségügyi ellátás felé haladó ellátás szükségessé tenné az egészségügyi végeztségű szakképzett ápolók felvételét az ellátórendszerbe a szociális ápoló gondozók mellé. A jelenlegi ellátórendszerben dolgozók egyrésze maga is nehéz élethelyzetben van és nem megfelelő szociális körülmények között él, ami hatással van a napi feladatellátásra.

Az állandósult munkaerőhiány miatt továbbra is fennáll a kifáradás, a kiegészítés veszélye, ami pályaelhagyást, munkahelyváltást eredményez.

Ugyanakkor csökkent az Intézményben dolgozó fiatal munkavállalók esetében a pályaelhagyás, annak ellenére, hogy a polimorbiditással rendelkező betegek, valamint a közép és súlyos demenciával élő és egyéb pszichiátria ellátottak létszáma emelkedik.

A statisztikai adatok alapján szükségszerű lenne a demencia gondozó, szakgondozó szakemberképzés, mind a jelenleg már az ellátórendszerben dolgozók, mind az új belépők részére. A szociális gondozó és ápoló képzés anyaga nem tartalmazza a demenciával élő ellátottak ápolási, gondozási tematikáját, így a „szakmai tudást” a mindennapi feladatellátás során sajátítják el a gondozók. A munkaerőhiány a dolgozók képzésen való részvételét megnehezíti. Ennek ellenére sikerült az év második felében képzést szervezni a szociális területen dolgozók részére. A demenciával élők gondozója képzés lehetőséget teremtett arra, hogy intézményi kereten belül a dolgozók demens ellátottak ápolásával, gondozásával kapcsolatos tudásbővítő képzésen vegyenek részt.

A gondozóházban és idősok otthonaiban az étkezést az Intézmény főzőkonyhája biztosítja. 2025-ben a felmerült igényekre reagálva, a meglévő diétákat felülvizsgálva és megfelelően csoportosítva 20 fajta diéta különböző konzisztenciában (normál, pépes, folyékony) biztosított a lakók számára.

A szakosított ellátásban az intézményi orvosok mellett szakorvosok (pszichiáter, neurológus, bőrgyógyász) látják el a lakókat. A szakorvosi ellátás lehetővé teszi, hogy a nehezen mobilizálható lakókat csak speciális vizsgálatra és egyéb szakrendelésre kelljen beutalni. A lakók romló egészségi állapota és a hosszú várakozási idő ellenére minden lakó eljutott az orvos által szükségesnek tartott vizsgálatra.

A statisztikai adatok alapján a leggyakoribb szakrendelés igénybevétel: belgyógyászat, sebészet, urológia, onkológia, szemészet, neurológia, reumatológia. A lakók egészségi és mentális állapotából adódóan 2025. évben tovább emelkedett az elesések száma, ami a baleseti sebészeti ellátás igénybevételének növekedésével járt. 2025. évben a korábbi évektől eltérően nőtt a szív-, és érrendszeri betegek és ebből eredő halálozási szám az idősok otthonaiban és átmeneti elhelyezést igénybe vevők esetében is.

A lakók egészségi- és mentális állapota, illetve a szakrendeléseken megnövekedett várakozási idő miatt, illetve, mert nem maradhat egyedül a lakó, a betegszállítást részben a betegtaxi szállítással oldja meg az Intézmény.

A szállítás előzetes egyeztetés, a szakmai vezető engedélyezése alapján történik, ezzel a szállítási és a szakrendelésre történő várakozási idő lerövidült, illetve a demenciával élő lakók esetében biztonságot jelent, mivel a betegszállító személyzet szakképzett, a várakozási idő alatt folyamatos felügyeletet biztosít. Súlyos demens és diabeteses ellátottak esetében 2025. évben több alkalommal kérte a betegtaxi a mentálhigiénés munkatársak segítségét szakrendelésre történő szállítás alkalmával.

Szakápolási tevékenységet az Intézmény a bentlakásos otthonokban külső szolgáltatóval biztosítja.

A lakók gyógyszerelése az orvos, szakorvos utasítása alapján történik. A lakók állapotának romlását jól tükrözi a megemelkedett gyógyszer beszerzés növekedése.

A kötszer és egyszer használatos termék beszerzése változó tendenciát mutat, mely függ a decubitus (felfekvés) ellátás, az egyéb egészségügyi okból kötözést igénylő és a katéteres ellátottak számától. 2025. évben a kötszer felhasználás minden otthonban emelkedett, mivel egyre több a fekvő, decubitusos ellátottak száma.

A lakók mozgáskoordinációs zavarának csökkentését, műtét utáni esetleges rehabilitációt, a fekvő ellátottak esetében vérkeringés javítását, decubitus megelőzést, aktivitás megőrzését 2 fő gyógytornász biztosítja.

A lakók állapotából adódóan szociális és terápiás munkatársak szakmai feladatellátásánál az egyéni beszélgetések és felolvasások, kiscsoportban történő foglalkozások kerültek előtérbe, a korábban megszokott nagyobb csoportos foglalkozások helyett. A hagyományos rendezvények, ünnepek azonban továbbra is megszervezésre kerültek az egyes telephelyeken a lakók állapotának megfelelően.

A konfliktushelyzetek száma minden telephelyen emelkedett, annak ellenére, hogy a várakozók kijelölése során mindig az adott szobában élők egészségi- és mentális állapotát is figyelembe veszik. Az egyik konfliktusforrás továbbra is, hogy egy szobában több televízió működik. A konfliktusok számának növekedését a bekerülő lakók mentális állapotából adódó egymás nem elfogadása is növeli. A konfliktushelyzetek között egyre gyakoribb az egymással való agresszív, verbális kommunikáció.

Az előző évhez képest a telephelyeken fekvő, teljes ellátást igénylő, ágyban fürdethető vagy fürdető kocsival kivihető lakók létszáma emelkedett. Az önellátásra képes lakók száma az előző évhez képest csökken.

Az inkontinencia terméket használók száma változott, egyre kevesebb azon akók száma, akik nem használnak segédeszközt. Az inkontinencia termék cseréjének gyakoriság is változó, a napi háromszori csere az inkontinencia terméket használó ellátottak 60-70%-nál elegendő volt. A napi 4 inkontinencia termék csere a lakók 15 -20% -a, és a napi 5 alkalommal történő inkontinencia termék csere a lakók 10 %-át érinti..

Az ellátottak életminőségében beállt változást jól mutatja az étkezésben történő segítségnyújtás, illetve az önállóan étkezni nem tudó ellátottak száma, ami az össz. ellátottak 30-35 %-a.

Ha a telephelyeken vezetett statisztikai adatok mellé az egyes feladatokhoz időintervallumot is rendelünk, pl. fürdetési idő 40-45 perc, etetési idő 15-20 perc, inkontinencia termék csere 10-15 perc, kötözési idő 15-30 perc, akkor jól látható, hogy egy fekvő, teljes ellátást igénylő lakó ellátása mennyi időt vesz igénybe és ez mennyire megterhelő. A fent említett munkafolyamatok csak kiemelt gondozási tevékenységek a napi feladatok közül, és nem szerepelnek a felsorolásban az ápolási feladatok, mint pl. gyógyszerelés, paraméter ellenőrzés, folyadékpótlás.

A megnövekedett feladatellátás fizikailag és mentálisan is megterheli a dolgozókat, mindez a munkaerő megtartását befolyásolja. További terhelést jelent, hogy a megnövekedett feladatellátáshoz nem társul létszámnövekedés, amit nem csak a munkaerőhiány okoz, hanem az engedélyezett férőhelyszám alapján kötelezően biztosítandó szakmai létszám is befolyásol, amit a mindenkor hatályos jogszabály ír elő.

2.1. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - Idősek otthonai

Idősek otthoni elhelyezés azon személyek számára biztosítható, akik elmúltak 18 évesek, de gondozási szükségletük miatt önállóan nem tudnak gondoskodni magukról, és egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük ezt indokolja.

Az idősek otthona határozatlan idejű, tartós elhelyezést biztosít.

Az Intézmény idősotthoni ellátást 4 telephelyen biztosít, telephelyenként az alábbi megoszlás szerint.

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Kálóczy téri Idősek Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	135 <i>(ebből 31 fő súlyos demens ellátott)</i>
Lepke utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Lepke utca 37.	28
Cuha utcai Idősek Otthona	9024 Győr, Cuha utca 30.	44
Mohi utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Mohi utca 4.	25
Összesen:		232

Az idősotthonokban a nemek aránya a nők felé tolódik el továbbra is. 2025-ben 80 fő került felvételre, mindösszesen 311 fő részesült ellátásban, mely az előző évekhez képest magasabb létszámot jelent.

2025. december 31-én az ellátásban részesülők száma mindösszesen 228 fő volt.

Ebből súlyos és közép súlyos demens (szakorvosi igazolással rendelkező) ellátottak száma 122 fő volt. Telephelyenkénti és nemenkénti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

Telephely	férfi /fő	nő /fő
Kálóczy téri Idősek Otthona	16	57
Cuha utcai Idősek Otthona	1	20
Mohi utcai Idősek Otthona	7	7
Lepke utcai Idősek Otthona	5	9
Összesen:	29	93

A demencia kórképpel rendelkezők száma ennél magasabb, mivel az enyhe demenciával rendelkezők a statisztikai adatokban nem szerepelnek. Az idősothoni lakók átlagéletkora férfiak esetében 77, nők esetében 83 év. Egyre több ellátott közelíti meg a 100. életévét.

Az idősothonokban az inkontinencia termékeket a lakók számára az Intézmény költségmentesen biztosítja.

A statisztikai adatokból is jól látszik, hogy az átlag életkor emelkedik, de ezzel párhuzamosan az életminőség nem javul az ellátottak esetében.

A megnövekedett életkor a rossz egészségi és mentális állapot ápolási szükséglet növekedésével jár, ami az ellátást a krónikus ellátás irányába tolja. A klasszikus értelemben vett alapápolás és gondozás egyre kevésbé jellemző a szociális ellátórendszerre.

Az idősök növekvő aránya miatt folyamatosan növekedik az intézményes ellátások iránti igény, így a várakozók száma is. 2025. december 31. napján a várakozók száma 614 fő volt.

2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás - Időskorúak gondozóháza

Átmeneti ellátás nyújtható, azon 18. életévüket betöltött személyeknek, akik önmagukról betegségük vagy más okból otthonukban időlegesen gondoskodni nem képesek.

Az átmeneti ellátás legfeljebb egy év időtartamra biztosítható. Különös méltánylást érdemlő esetben az Intézmény igazgatója – az Intézmény orvosának javaslata alapján – ezt az időtartamot további maximum egy évvel meghosszabbíthat.

Az Intézmény átmeneti elhelyezést a Répce utcai Időskorúak Gondozóházában 24 férőhelyen biztosítja.

A gondozóház épülete földszintes, pavilonrendszerű, integrált formában működik (gondozási központtal, idősök klubjával), önálló bejáratral. Az épület adottságának köszönhetően az ellátottak időjárástól függően sokat tartózkodhatnak az udvaron, szabad levegőn.

Az átmeneti ellátásra vonatkozó előírások és szakmai szabályok megegyeznek az idősök otthoni ellátására vonatkozó szabályokkal, azzal a különbséggel, hogy a gyógyszerek és a gyógyászati segédeszközök biztosítása nem az Intézmény feladata.

A korábbi évekhez hasonlóan az időskorúak gondozóházába is egyre rosszabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az az idősök. Emelkedik a középsúlyos és súlyos demenciával, valamint egyéb pszichiátriai kórképpel élő, magatartási problémák miatt fokozott felügyeletet igénylő bekerülők száma.

A megnövekedett feladatellátás fokozott terhelést jelent az itt dolgozó ápolóknak, gondozóknak. Az Időskorúak Gondozóházában végzett szakmai feladatellátásra is jellemző volt 2025. évben, hogy több olyan ellátott is bekerült a rendszerbe, akiknél rendszeres szakápolási feladatot kellett végezni. Egyre több a kórházból érkező fekvő teljes ellátást igénylő, decubitusos ellátottak száma, ami az ápolási idő megnövekedését eredményezi.

2025-ben 78 fő került felvételre, mindösszesen 99 fő részesült ellátásban. 2025. december 31-én az ellátottak száma összesen 20 fő volt, melyből 4 fő súlyos, 9 fő középsúlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. A gondozóház lakóinak átlag életkora férfiak esetében 82, nők esetében 83 év (évek óta egyre idősebbek).

Továbbra is jellemző, hogy a hozzátartozók az általuk eredetileg kért elhelyezési időtartam lejárta előtt – különböző indokokra hivatkozva (gyakran az idősök otthonába történő elhelyezésig) – az átmeneti ellátás meghosszabbítását kérik.

Emelkedett azon ellátottak száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak. A 24 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést biztosító gondozóház nem tudja betölteni alapfeladatát, átmeneti elhelyezés biztosítását azok részére, akik még saját otthonukban elláthatók és a hozzátartozó vállalja is az idős gondozását, ápolását, de váratlan műtét, esetleg kifáradás miatt egy-két hétre, hónapra szeretnék igénybe venni a szolgáltatást.

A fent említett nehézségek ellenére az ellátás színvonala a lakók és a hozzátartozók visszajelzése alapján megfelelő.

Az átmeneti ellátásra várakozók száma 2025. december 31-én 448 fő volt.

3. Központi Igazgatási Csoport

Az Intézmény szociális ellátásainak igénybevitelével kapcsolatos feladatokat elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport látja el.

Feladatkörébe tartozik többek között az Intézmény szociális szolgáltatásainak igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatás, előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat, bentlakásos ellátások tekintetében az ellátást igénylők/igénybe vevők vonatkozó jogszabály szerinti nyilvántartása, intézményi jogviszony keletkezésével, illetve időtartama alatti adminisztrációs feladatok elvégzése, panaszkezelés, érdekképviseleti fórum működtetése, statisztikai adatok gyűjtése, szolgáltatása, titkársági feladatok ellátása. A csoport működésének vázát az ügyfélkapcsolati tevékenység képezi.

A csoport dolgozói találkoznak először az ügyféllel, amely kiemelt jelentőségű abból a szempontból, hogy az Intézményről alkotott képet nagymértékben befolyásolja a szakmai tudásuk, segítőkészségük, kommunikációjuk.

A Központi Igazgatási Csoport statisztikai célra ügyfélforgalmi naplót vezet. 2025. évben 987 megkeresés történt, melyből 671 személyesen, 217 telefonon, 41 e-mailben, 58 levél útján történt. Ezek a megkeresések többnyire szociális ellátásokkal kapcsolatos információ kérésre, kérelem benyújtására irányultak, de gyakran keresik a csoportot egyéb, nem az Intézmény hatáskörébe tartozó esetben is, mint pl. nyugdíjasok házába történő bekerülés, gondnokság alá helyezés, magánotthonok, magángondozók, gondosóra tárgykörben.

Bentlakásos intézményi kérelmezést követően előgondozást kell végezni, többek között a célból, hogy ellátást igénylő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt jogosult-e az ellátásra. Az előgondozási feladatokat és a gondozási szükséglet vizsgálatot a Központi Igazgatási Csoport ezzel a feladattal megbízott munkatársai látják el. A fenntartó önkormányzattól 2025. évben 406 előgondozásra történő felkérő végzés (idősek otthoni elhelyezés iránti kérelem) érkezett.

2025. december 31-én az idősotthoni várakozók száma összesen 619 fő volt. 2025. évben az idősotthoni várakozók 52%-a elhunyt, 22 %-a került idősotthoni elhelyezésre.

A Központi Igazgatási Csoport 2025. évben 378 időskorúak gondozóháza iránti kérelem került benyújtásra. 2025. december 31-én az időskorúak gondozóházára várakozók száma 448 fő volt.

Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket. 2025. évben az időskorúak gondozóházi elhelyezésre várakozók 54 %-elhunyt, 8 %-a került idősek otthoni, 26 %-a időskorúak gondozóházába elhelyezésre.

Házi segítségnyújtás és idősek otthoni elhelyezés igénybevételét megelőzően a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet alapján gondozási szükségletvizsgálat lefolytatása szükséges. Idősotthoni ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot is.

Bentlakásos ellátások esetében a beérkező kérelmek száma nagyjából megegyezik az előgondozások számával, a gondozási szükségletvizsgálatok száma az idősek otthoni kérelmek számával. Egy-egy esetben fordul elő, hogy – elhalálozás, vagy egyéb ok miatt – jogosultság vizsgálat lefolytatására nem került sor.

A szakértők házi segítségnyújtás igénybevételét megalapozó gondozási szükségletvizsgálatot 313 esetben végeztek.

Mivel a kérelmezés és beköltözés között sokszor több év is eltelik, a kapcsolattartások során pedig az ellátást igénylő állapotáról a hozzátartozók gyakran szubjektív információt adtak az Intézmény bentlakásos intézményi elhelyezés igénybevételét megelőzően is bevezette az előgondozást. Az előgondozás során ún. Előgondozás II. – intézményi formanyomtatvány – kerül felvételre az ellátást igénylővel, amely az ellátás szempontjából fontos kérdéseket tartalmaz.

Az előgondozást az előgondozó munkatárs az érintett telephely szakmai vezetőjével végzi. Az előgondozást követően egy szakmai team dönti el, hogy az ellátást igénylő szükségletei alapján hová kerül elhelyezésre. Előgondozás II.-re 2025. évben 134 alkalommal került sor.

A 30/2018. (XII. 20.) önkormányzati rendelet az önkormányzati tulajdonú lakások bérletéről, valamint a lakásvásárlás és -építés támogatásáról szóló rendelete alapján – a nyugdíjasok házába történő elhelyezés előtt – 2025. évben 11 esetben történt gondozási szükségletvizsgálat.

A csoportban működik az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer az Idősvonal, ahová a segítségre szoruló idős személlyel kapcsolatosan jelzéssel lehet élni. Az Idősvonal elsődlegesen azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. 2025. évben 10 alkalommal történt esetkezelés, leggyakrabban a háziorvos, családsegítő szolgálat munkatársának, illetve magánszemély jelzésére. A kliensek főként egyedül élő idősek, akinek rokonai nincsenek, vagy távol élnek, egészségi állapotuk miatt saját ügyükben eljárni már nem képesek, többnyire halmozott problémákkal rendelkeznek.

Az Idősvonal a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínált innovatív megoldásokat, mely jól illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az Intézmény filozófiáját is tükrözi. Ezáltal az Intézmény szolgáltatáskínálata bővült, mely az idős személyek életminőségének megtartásához, de az intézményi ellátás minőségéhez is nagymértékben hozzájárulnak.

Az ellátások igénybevételével kapcsolatos legnagyobb nehézséget a várakozók száma miatti várakozási idő kitolódása jelenti, mely nagyrészt a csoportnál csapódik le. A csoport munkatársai az évek folyamán az Intézmény érintett szakterületeinek, illetve az idős specifikus egészségügyi, szociális és egyéb szervezet szakembereivel nagyon jó kapcsolatot építettek ki, így a segítségre szoruló személy problémái megoldásában – az Intézmény szolgáltatásain túlmutatóan – hatékonyan tudnak segíteni.

4. Projekt tevékenység

Fontos feladatának tekinti az Intézmény, hogy aktív kapcsolatot tartson fenn a városban működő intézményekkel és szervezetekkel annak érdekében, hogy a győri kulturális és sportélet aktív részese legyen és a szolgáltatást igénybe vevői minél több eseményen részt vehessenek.

A munkatársak folyamatosan keresik azokat a kapcsolódási pontokat és együttműködési lehetőségeket, amelynek eredményeként olyan programok, rendezvények és találkozások történnek, amelyek aktívan hozzájárulnak a szolgáltatást igénybe vevők életminőségének javításához.

Az alábbi táblázat a kiemelt eseményeket tartalmazza:

Projekt rendezvények és programok 2025.	
Február	Fotó-sokk öntevékeny művészeti csoport - Kiállítása a Répce utcai Időskorúak Gondozóháza
Március	Farsang
Április	Húsvétváró rendezvény
Május	Majális
Szeptember	Alzheimer világnapi séta
	Ki-Mit-Tud?! rendezvény
	"Biciklivel kortalanul Magyarországon" program - Riksa
	45 éves a Kálóczy téri Idősek Otthona
Október	SZE Pályázati Irodájának munkatársai – Önkéntes munka – Fogyatékosok Napközi Otthona
	Tök jó nap! – Játékos őszi rendezvény Idősek Klubjainak tagjai számára
November	Adventi készülődés
December	Adventi vásár
	Adventi koncert és kiállítás – Falusi Mariann, megújult Ószirozsa Alapítvány

– Infrastrukturális fejlesztések

A beszámolási időszakban az Intézménynek sikerült fejlesztenie és fejlődnie azáltal, hogy nem csak az alap karbantartási feladatokat tudta elvégezni, hanem egyes területeken régóta várt fejlesztések is meg tudtak valósulni.

Ezek közül kiemelkedik az Otthon utcai épület földszintjének felújítása. Az elvégzett munka lehetővé teszi, hogy a demeciával élő idős emberekről egy korszerű, szakmailag átgondolt és magas minőségben felújított épületben gondoskodjon az Intézmény.

Hasonlóan nagy feladat volt a Cuha utcai Idősek Otthonának légtechnikai fejlesztésének kivitelezése, amelyet szintén sikerült a beszámolási időszakban megvalósítani. A beruházás lehetővé teszi, hogy az otthon ellátottjainak életminősége javuljon.

Az Intézmények sikerült az egészségügyi területen is javítani az üzemeltetésében lévő épületek állapotán ezek közül a Zugó utcai Orvosi Rendelő tető felújítási munkái emelkednek ki.

Az előzőekben felsoroltak mellett az intézménynek sikerült még a meglévő eszközállományát fejlesztenie az év során elektromos betegágyakat, számítógépeket, gépjárműveket és a zöldterült gondozásához szükséges eszközöket is beszereznie.

Az Intézmény 2025-ben is igyekezett meglévő forrásait hatékonyan felhasználni és javítani azokat a feltételeket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a rábízott emberekről a legmagasabb színvonalon tudjon gondoskodni. A folyamatos karbantartási tevékenység megvalósítása és a rendelkezésre álló eszközpark korszerűsítése elengedhetetlen ahhoz, hogy az Intézmény magas színvonalon tudja a feladatit ellátni.

– Szakmafejlesztést támogató pályázatok

Az infrastrukturális fejlesztések mellett 2025-ben is csatlakozott szakmafejlesztéshez kapcsolódó pályázat megvalósításához az Intézmény.

A szociális alapszolgáltatásokhoz és egészségfejlesztéshez kapcsolódó programok Győrben – TOP_PLUSZ-3.2.1-23-GY1-2025-00002 projekt

A kedvezményezett neve: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Konzorciumi tagok: Család- és Gyermekegészségügyi Központ Győr, Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr, EMBERsÉG Diákspport Egyesület, Hajléktalanokat Segítő Szolgálat

A projekt címe: Szociális alapszolgáltatásokhoz és egészségfejlesztéshez kapcsolódó programok Győrben

A szerződött támogatás összege: 300 000 000 Ft

A támogatás mértéke (%-ban): 100% uniós, vissza nem térítendő támogatás

A projekt célja:

A projekt átfogó célja olyan tevékenységek megvalósítása, melyek hozzájárulnak a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi befogadásához és felzárkóztatásához, különösen az emberi erőforrások fejlesztésével.

A projekt rész célja Győr Megyei Jogú Városban élő hátrányos helyzetű lakosok (kiemelten nők, a mélyszegénységben élők, romák, a fogyatékkal élők, valamint a gyermekek és az idősek) társadalmi elfogadottságának és integrációjának segítése szociális alapszolgáltatásokhoz, egészségfejlesztéshez kapcsolódó, valamint bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő szemléletformáló programokon keresztül.

A projekt tervezett befejezési dátuma: 2029. április 30.

A projekt tartalmának rövid bemutatása:

A projekttevékenységek a HEP-ben és a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Esélyteremtő Paktumban megfogalmazott problémákra reagálnak.

A projektben a következő tevékenységek valósulnak meg:

Fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A projektben tervezett „Pszichés és testi egészség megőrzését segítő csoportfoglalkozások” célja, hogy olyan megküzdési stratégiákkal, tapasztalatokkal értesítse fel a résztvevőket, hogy képesek legyenek pszichés és testi egészségük megőrzésére, lehetőség szerint annak fejlesztésére.

A fogyatékossgal élő emberek számára szervezett „Alkotóműhely és kiállítás” az egyéni önmegvalósítás és az alkotó csoportmunka terén kínál rendkívüli lehetőséget és ad pozitív megerősítést értékeik megélésében.

A fogyatékos személyeket nevelő családok körében igény mutatkozik arra, hogy a mindennapi küzdelmek mellett legyen módjuk a feltöltődésre és az aktív kikapcsolódásra. Erre teremtenek megfelelő alkalmakat és kereteket a „szabadidős és családi napok”.

Hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A hajléktalan, mélyszegénységben élő hátrányos helyzetű célcsoport számára szervezett programok középpontjában az edukáció áll. A hajléktalan személyek egészségi és mentális állapota, szociális és társas kapcsolataik rendkívül terheltek. A „Mentálhigiénés egészségfejlesztő tréning” során szakember bevonásával a szociális csoportmunka módszertanának alkalmazásával javul a résztvevők mentális állapota. Az „Ép testben ép lélek” edukációs tréning során szakember bevonásával az az elérendő cél, hogy a hajléktalan személyek egészségi állapotuk javítását célzó információkat kapjanak (jellemző betegségek korai felismerése, egészségügyi alapismeretek stb.), amelynek eredményeként megelőzhetővé válik esetükben a komolyabb egészségügyi krízis állapot.

Az „Élménypedagógia” programmal újra felfedezhetik saját határaikat, erősségeiket, lehetőségeiket. Erős igény jelentkezhet a fejlődésre, felfedezésre, tapasztalatszerzésre, egyrészt a kapcsolati képességeik terén, másrészt az egoizmus és a szociális impulzusok között való egyensúlyozás dimenziójában.

Időseknek nyújtott szociális alapszolgáltatások esetén:

A demenciával élők és hozzátartozóik támogatását biztosítja a projektben a „Demencia Információs Órák szervezése és hozzátartozókat támogató program”, melyen meghatározott tematika alapján a résztvevők korszerű ismeretekkel és tapasztalatokkal gazdagodnak a betegségről és annak sajátosságairól, amelyeket hozzátartozóik ápolásánál, gondozásánál hatékonyan fognak tudni alkalmazni. Az „Alzheimer Café” rendezvény havi találkozók révén nyújt segítséget a demenciával élők és hozzátartozóik számára.

A kognitív zavarok kialakulását elősegítő, hajlamosító tényezők kiküszöbölésére/feltárására irányuló közösségi programok kapcsán a projektben tervezett a „Beszélgető Hálózat”, melynek célja, hogy idős emberek egyedül élő, magányos kortársaikat látogatják egy kis beszélgetésre, ezzel oldva magányukat. Győr Megyei Jogú Városban élők számára az idősek társadalmi elfogadásának céljából érzékenyítő programok szervezése is tervezett. A „Szakmai nap” lehetőséget teremt arra, hogy az Alzheimer betegséggel érintett személyek és hozzátartozóik a szociális szakemberekkel együtt tanácskozzanak egy interaktív, tudásmegosztó program keretében.

Gyermekjóléti alapellátás esetén:

A gyermekek hátrányos helyzetű célcsoportja számára közösségfejlesztő programok szervezése, csoportos készségfejlesztése tervezett a projektben, melynek célja a nyári időszakban olyan közösségfejlesztő, egy-egy alkalmas (délelőtti vagy délutáni) csoportos foglalkozások szervezése és lebonyolítása, amely segítségével személyes és társas készségeikre fókuszálva tudnak offline, közösséget fejlesztő tevékenységeket végezni (kinti és benti szabadidős programok segítségével). Ezek hatására kompetenciáik az együttes játékelményeken keresztül formálódnak, alakulnak, ennek velejárójaként pedig fejleszthetik offline térben történő személyes interakcióikat is.

A szociális alapszolgáltatásban dolgozó szakemberek megőrzése és védelme kiemelten fontos, hiszen rengeteg a pályaelhagyó szakember, aminek elsődleges oka az alacsony bérezés mellett a fokozott pszichés terhelés, és az ennek eredményeként kialakuló kiégés. Ez egy hosszabb folyamat, amely megfelelő szakmai segítséggel megelőzhető. Más-más tematikával és fókusszal, de mind a hajléktalan személyek számára nyújtott szociális alapszolgáltatásban dolgozók, mind az időseknek és a fogyatékos személyeknek nyújtott szociális alapszolgáltatásokban dolgozók, mind pedig a gyermekjóléti alapellátásban dolgozók esetén fontos a szupervízió, melynek célja a személyes, szakmai és szervezeti kompetencia- és hatékonyságnövelés, szem előtt tartva a felgyorsult világunkban oly fontos mentális egészség megőrzését és a munkahelyi kiégés megelőzését.

Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, összehangolása:

A projektben a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása céljából a Család- és Gyermekjóléti Központ „mobil” ügyintézési tere kerül kialakításra két dinamikus fejlődő városrészben. Győrszentiván és Ménfőcsanak városrészek nagyobb lakosságszámmal rendelkeznek, egyeseken megjelennek a családi házas és társasházi lakhatási megoldások.

Egészségfejlesztés és egészségügyi prevenciók programok szervezése, a programokra való eljutás segítése:

Az „Egészség-Piac Plusz lakossági egészségmegőrző programsorozat” tíz különböző városrészben, tavaszi és őszi időpontokban biztosít a hátrányos helyzetűek, idősek, nők számára egy-egy napos, térítésmentesen igénybe vehető szűrővizsgálatokat és egészséges életmód-tanácsadást.

A „Szexuális felvilágosító programok” a 14-16 éves korosztálynak szólnak majd. Képzett szakember vezetésével a tematika úgy kerül kidolgozásra, hogy az érintett korosztály számára az ismeretanyag könnyen befogadható legyen, és olyan kommunikációs csatornákat használjon, amely a megértést segíti.

A fiatalok körében elterjedt és emelkedő tendenciát mutat a városban a különböző (dohány, alkohol, kábítószer stb.) szerek használata, ezért kiemelt jelentőségű az „iskoláskorú korosztálynak szerhasználatot megelőző program és vetélkedő” tevékenység megvalósítása képzett, a területet jól ismerő szakemberek bevonásával.

A „Családbarát Ovi-Jamboree” a közel két évtizeden át sikeres Oviolimpia továbbfejlesztése, ahol a gyermekek szülei is részt vesznek a programon. A fizikai aktivitást igénylő, mozgásos feladatok mellett a résztvevők számára életkori sajátosságaiknak megfelelő egészségtudatosságot növelő és egészségfejlesztő előadások, workshopok is szervezésre kerülnek.

A „Mozogj az ELEMÉK közt!” elnevezésű, három éven át tartó sport programsorozat az általános iskolás korú gyermekeket célozza meg. A mozgás és élmény alapú fakultatív programsorozat célja a szabadidő hasznos eltöltése kultúrájának támogatása.

Bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő programok megvalósítása:

Projektünk harmadik nagyobb tevékenységi körébe a bűnmegelőzést és a közbiztonságot javító tevékenységek tartoznak. A projekten belül készül el Győr Megyei Jogú Város Bűnmegelőzési Stratégiája és a hozzá kapcsolódó Intézkedési Terv.

Az idősök hátrányos helyzetű célcsoport tagjainak életkori, fizikai, mentális sajátosságaiknál és a társadalomban betöltött szerepükénél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak. Ezért fontos, hogy rendszeresen ismereteket és segítséget kapjanak szakemberektől, hogy ne váljanak a bűnelkövetők áldozataivá. Az „Én mit tudok tenni – Mindenki tehet valamit” tevékenység legfontosabb célja az időskorú lakosság tudatosságának növelése a bűnmegelőzés területén.

A „Biztonságban vagyunk” szakmai nap a bűnmegelőzés területén dolgozó szakembereknek lehetőséget nyújt a célcsoporttal történő szakmai egyeztetésre, az idősöknek és hozzátartozóknak pedig segítséget nyújt az áldozattá válás elkerülésében adekvát közvetlen információátadással.

Az INTERREG Ausztria-Magyarország 2021-2027 keretében meghirdetett Zöld és ellenálló határtérség prioritásban megvalósuló Heat Resilient Cities – ATHU-0100188 program

Projekt megvalósulási helyszíne: Nyugat-dunántúli Régió és Ausztria keleti határ menti tartománya

Projekt partnerek:

Vezető partner: Stadt Graz (Ausztria, Graz)

Partnerek:

- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (Magyarország, Győr)
- Széchenyi István Egyetem (Magyarország, Győr)

Stratégiai partnerek:

- Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő
- Család- és Gyermejjóléti Központ Győr
- Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata WHO Egészséges Városok Programiroda
- AIT Austrian Institute of Technology GmbH (Wien)
- Grazer Büro für Frieden und Entwicklung (Graz)
- inspire – Bildung und Beteiligung (Graz)
- JUKUS GbmH (Graz)

A projekt célcsoportja:

A projekt elsődleges célcsoportját a régióban élő időskorúak és hozzátartozóik jelentik, valamint a velük kapcsolatba kerülő szociális ellátást biztosító szakemberek. A másodlagos célcsoport a megvalósítási terület lakossága, valamint az időskorúak szociális ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltató szektorok, kiemelten az egészségügy és oktatás.

A projekt célja:

Hatékony hőszigetelési intézkedésekkel erősítse a klímaváltozáshoz történő alkalmazkodást Grazban és Győrben. A projektben összehangolt módszerek, kísérleti intézkedések, „hőszigetelési tanácsadói” képzések kerülnek megvalósításra, azért, hogy a közigazgatás, egészségügyi és szociális szolgálatok hatékonyabban tudjanak dolgozni, a veszélyeztetett csoportok fokozottabb védelemben részesüljenek. Az elért eredmények egyértelmű javulást hoznak majd, és más városok számára is példaként szolgálnak.

A projekt megvalósítási időszaka:
2026. április 1. – 2028. szeptember 30.

Tervezett költségvetése:

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr, mint önálló költségvetéssel rendelkező konzorciumi partner vesz részt a projektben. A projekt tervezett összköltségvetése 30 hónapra összesen 882 215,50 €, az EESZI által megvalósított feladatok költségvetésének tervezete: 192 731 €, azaz 73 237 780,- Ft,

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény költségvetésének támogatás aránya szerinti megoszlása az alábbi:

ERFA támogatás összege: 115.638,60 € (60,00%).

Automatikus állami finanszírozás: 67.455,85 € (35,00 %).

Közpénz hozzájárulás (saját forrás): 9.636,55 € (5,00 %).

A projekt 2025. szeptember 23-án került benyújtásra. A Minitoring Bizottság 2025. december 3-4. napokon megtartott ülésén a projekt támogatását javasolta.

A támogatói szerződés megkötése folyamatban van.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás” című alprogram pályázata

A projekt keretében 2020. szeptember 1. napjától 2021. február 28. napjáig terjedő időszakban az ország több területén ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) végezték munkájukat. Győr és járási településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az Intézmény két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el.

A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatták, mivel a gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy a demenciával élők, gondozó személyek, családok körében a segítségre továbbra is igény mutatkozik.

A demencia tanácsadók feladatai közé tartozik az életviteli tanácsadás, az elérhető szolgáltatásokról, önszolgáltató csoportokról és kiadványokról történő tájékoztatás, mentális támogatás nyújtása, valamint a demenciával kapcsolatos kérdésekben való segítségnyújtás.

Tevékenységük része továbbá különböző korcsoportok és szakemberek számára szervezett tájékoztató előadások megtartása, illetve szakmai kapcsolati háló kialakítása is.

A szolgáltatás térítésmentes.

2025. évben 86 demencia tanácsadás történt.

Annak érdekében, hogy az Intézmény a demenciát érintő kérdésekkel, információkkal minél szélesebb rétegeket elérjen, a Győr Plusz Rádióval közösen 2024. szeptemberétől havonta jelentkező magazinműsort indítottak útjára. A DIÓ (Demencia Információs Órák) című tematikus műsorban minden hónapban más-más demenciával kapcsolatos témáról beszélget a műsorvezető a meghívott szakemberekkel, valamint az érintettek hozzátartozóikkal.

A rádióműsor tizedik, utolsó adásának felvételére 2025 júniusában került sor, rendhagyó módon nem a stúdióban, hanem kitelepülve a demens személyeket ellátó Otthon utcai Idősek Klubjába, ahol több, itt ellátott idős ember hozzátartozója is megszólalt, megosztva történetüket, tapasztalataikat a rádióhallgatókkal.

II. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK ÁTSZERVEZÉSE – DEMENS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK FÉRŐHELYSZÁM BŐVÍTÉSE

A demenciával érintettek száma évről évre emelkedik, a róluk való gondoskodás, speciális szükségleteiknek megfelelő ellátásuk komoly kihívás elé állítja mind a családokat, mind az ellátórendszert. A demens személyek nappali ellátása amellet, hogy jelentős terhet vesz le a bentlakásos ellátásról, ideális megoldást jelent mind a demenciával érintettek (saját lakókörnyezetükben maradva, biztonságban, önállóságukat minél tovább megőrizve, tartalmasan tölthetik napjaikat), mind a hozzátartozók számára.

Győrben az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2025 októberéig az Otthon utcai Idősek Klubjának emeleti épületrészében biztosította 28 fő részére a demens személyek nappali ellátását. Ez az ellátási forma évek óta maximális kihasználtsággal, egyre hosszabb, több hónapos várólista mellett működött, így szükségessé vált a szolgáltatás fejlesztése.

Az ellátásban részesültek, illetve várakozók száma az elmúlt 5 évben az alábbiak szerint alakult:

Év	Demens személyek nappali ellátásában részesültek száma (fő)	Demens személyek nappali ellátására várakozók száma december 31-én (fő)
2021.	35	4
2022.	37	5
2023.	48	10
2024.	43	5
2025.	55	16

Ugyanakkor látszik az is, hogy a normál szükségletű nyugdíjasok részéről – különösen a kertés házas övezetekben élők esetében – egyre csökken az igény a napközbeni ellátásra. Az idősek klubjaiban megüresedett férőhelyek feltöltéséhez a fiatalabb nyugdíjasokat nehéz megszólítani, ők idejük nagy részét gyermekeik, unokáik segítségével töltik, társas kapcsolatok iránti igényüket pedig jellemzően lazább szerveződésű közösségekben, illetve az online közösségi terekben élik meg.

Az EESZI Győr Kossuth utcai Idősek Klubja, valamint Vámosi utcai Idősek Klubja telephelyeken és az Otthon utcai Idősek Klubja telephely földszintjén működő normál csoportban a kihasználtság az utóbbi években nagyon alacsony volt, 2025 júniusára a fenti klubok napi látogatottsága 3-5 főre csökkent.

Bár az állapotromlás, vagy elhalálozás miatt megüresedő férőhelyeket ezeken a telephelyeken nem sikerült feltölteni, a jogszabályban előírt szakmai létszámkövetelményeket itt is biztosítani kellett (minimum két munkatárs folyamatos jelenléte, akik közül legalább egy fő szakdolgozó).

2025. június 16-tól a hatékonyabb munkaerő-gazdálkodás érdekében a Vámosi utcai és a Kossuth utcai Idősek Klubjában az idősek nappali ellátása szolgáltatás szünetelt, majd 2025. október 1-től a szolgáltatásnyújtás megszűnt ezen telephelyeken. Az itt ellátott idősek a közelben lévő, vagy tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető másik telephelyeken vehették igénybe az idősek nappali ellátása szolgáltatást.

A demens személyek nappali ellátására jelentkező óriási társadalmi igényre reagálva az Intézmény kezdeményezte a demens férőhelyek számának emelését oly módon, hogy az Otthon utcai épület teljes egészében a demenciával érintettek ellátását szolgálja. Ennek érdekében a földszinten biztosított alacsony kihasználtságú normál idősek nappali ellátása 2025. október 1-től megszűnt, s a továbbiakban az itt ellátott normál szükségletű idősek a tömegközlekedéssel könnyen elérhető egyéb telephelyeken vehetik igénybe az ellátást.

Az Otthon utcai Idősek Klubjában 2025 júniusától felújítási, átalakítási munkálatok kezdődtek annak érdekében, hogy az épület teljes egészében alkalmassá váljon 40 fő demenciával érintett személy fogadására, ellátására. Az átalakítás – amely az épület földszintjét érintette – során az elsődleges szempontot a biztonság, a letisztult terek és a speciális szükségleteknek megfelelően kialakított helyiségek és berendezési tárgyak jelentették. A foglalkoztató, közösségi tér úgy került kialakításra, hogy lehetőséget nyújtson közös csoportos foglalkozás megtartására, ugyanakkor egyéni, vagy kiscsoportos „elvonulásra” is. Itt biztosított a napi három étkezés elfogyasztása, az egyéni és csoportos foglalkozások megtartása és a kényelmes fotelekben, kanapékon történő beszélgetés lehetősége is. Új pihenőszoba is került kialakításra úgy, hogy az ott tartózkodó ellátottakat a közösségi helyiségekből is figyelemmel kísérhessék a szakdolgozók és szükség esetén azonnal segítséget tudjanak nyújtani. A szociális/terápiás munkatársak részére az irodahelyiség úgy lett kialakítva, hogy munkatársak az irodában történő munkavégzés közben is legyen rálátásuk a folyosó területére. A folyosón zárható öltözőszekrények, kapaszkodók, padok lettek elhelyezve. A terület farácsos ajtóval került lezárásra az elbolyongás megakadályozása céljából.

Az épület átalakítását követően lehetőség nyílt a szolgáltatásnyújtás differenciálására is. A földszinti részben az enyhe – középsúlyos stádium elején lévő idősek kerülnek ellátásra, akik mindannyian közös csoportos foglalkozásba vonhatók. Az emeleti részen a középsúlyos stádium végén, illetve súlyos stádiumban lévő idősek veszik igénybe a szolgáltatást. Az emeleten két különálló foglalkoztató helyiség van, így biztosítva azt, hogy azok az ellátottak, akik már csoportos foglalkozásba nem, vagy nem mindig vonhatók, a csoportos foglalkozás ideje alatt a másik foglalkoztató helyiségben állapotuknak megfelelő egyéni, vagy kiscsoportos foglalkozásban részesüljenek.

A megemelt demens férőhelyszám feltöltése az átalakítást követően megkezdődött. A demenciával érintett időseket – alkalmazkodva speciális szükségleteikhez – beszoktató rendszerben fogadja az Intézmény. Ez azt jelenti, hogy az első napon csupán egy órát tölt az idős az intézményben, ismerkedve az új helyzettel, a hellyel és a személyekkel. Az első napon a hozzátartozó is részt vesz az ismerkedési folyamatban, melynek első lépéseként a szociális/terápiás munkatárs és egy gondozó tájékoztatják a hozzátartozót és az ellátottat az Intézmény házirendjéről. Ezt követően az ellátottat a munkatársak a foglalkoztató helyiségbe kísérik, ahol beszélgethet, ismerkedhet a többi ellátottal, illetve bekapcsolódik az aznapi tematikus foglalkozásba. A hozzátartozóval ez alatt a munkatársak az irodában információkat cserélnek az ellátott egészségi állapotát, életútját, viselkedését érintő témákban és tájékoztatják a mindennapi ellátás során felmerülő kérdéseket illetően is. A foglalkozás végén az idős a hozzátartozóval együtt távozik az Intézményből. A következő napon már hosszabb időt tölt az ellátott az Intézményben, ott is étkezik és ebéd után jön érte a hozzátartozó. Ez első hét célja, hogy az Intézményben töltött időt folyamatosan emelve a hét végére már a teljes napot az Intézményben tölthesse a demenciával érintett személy. A tapasztalatok alátámasztják, hogy ez a fajta fokozatosság nagy segítséget jelent mind az idős ember, mind a közösség, mind pedig a munkatársak számára a zökkenőmentes beilleszkedéshez. Mivel a demens személyek ellátása során kiemelt hangsúlyt kap az ellátott személyiségének, viselkedésének minél jobb megismerése, hetente szintenként egy új ellátottat tud fogadni az Intézmény.

Személyi feltételek tekintetében a telephelyek megszüntetésével dolgozók elbocsátására nem került sor. A 40 fő demenciával élő személy (enyhétől súlyosig) ellátásához 1 fő klubvezető, 7 fő terápiás/szociális munkatárs, 4 fő gondozó/ápoló és 3 fő takarító és 2 fő sofőr alkalmazása szükséges, amit a megszünt telephelyeken foglalkoztatott munkatársak átcsoportosításával tudott megoldani az Intézmény.

Az átszervezést követően 2025. október 1. naptól kezdődően az EESZI Győr 10 telephelyen, 280 férőhelyen idősök nappali ellátását, 40 férőhelyen pedig demens személyek nappali ellátását biztosít.

III. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK

2023 óta a felnőtt, a gyermek és a fogorvosok is praxisközösséget alkothattak. A praxisközösség létrejötte a szakmai együttműködést és a finanszírozási feltételek javulását eredményezte. Az egészségügyi alapellátás területén dolgozó munkavállalók egészségügyi szolgálati jogviszonyban vannak foglalkoztatva.

1. Felnőtt háziiorvosi szolgálat

A feladatot 53 felnőtt háziorvos látta el 2025-ben is, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. 2025. 12. 31-én 6 körzetben a feladatellátást (helyettesítéssel) az EESZI látta el. 2026. 01. 01-től az Intézmény már 9 körzetben helyettesít.

2. Házi gyermekorvosi szolgálat

A feladatot 26 házi gyermekorvos látta el, valamennyien vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. 2025-ben 3 körzetben a feladatellátást (helyettesítéssel) az EESZI látta el.

Évről évre egyre több házi orvos és házi gyermekorvos mondja fel feladatellátási szerződését az önkormányzattal. Az így megüresedő praxisok feladatellátásnak biztosítása rendkívül nehéz feladat az alapellátásban is jelentkező orvoshiány miatt.

A helyettesített házi orvosi praxisokkal kapcsolatos bevételek és kiadások alakulása 2025. évben:

Kiadás	Ft
Személyi kiadások	69 420 846
Járulék ,szochó	8 906 074
Dologi kiadások	135 883 855
Beruházások	961 854
Összesen:	215 172 629

Bevétel	Ft
NEAK támogatás	185 615 077
Saját bevétel	760 552
Önkormányzati támogatás	28 797 000
Összesen:	215 172 629

3. Fogorvosi alapellátás

- *Fogszabályozás*
- *Fogászati röntgen*
- *Fogorvosi ügyelet*
- *Fogászati prevenció*

A vállalkozó orvosokkal a kapcsolat zökkenőmentes.

- *Fogorvosi alapellátás*

26 vállalkozó fogszakorvos az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el feladatát.

- *Fogszabályozás*

A feladatot továbbra is két szakorvos végzi vállalkozási formában, az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

– *Fogászati röntgen*

A fogászati röntgen ellátás 2003. március 1-től privatizálásra került. A szakfeladatot a Fogröntgen KHT. látja el az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

– *Fogászati ügyelet*

A fogászati ügyelet Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának finanszírozásával működik. A feladatokat a fogászati alapellátásban tevékenykedő fogorvosok kötelező jelleggel látják el. Az Intézménynek 86 településsel határozatlan idejű, 4 településsel határozott idejű megállapodása van érvényben. A települések felé a díjak kiszámlázásra kerülnek, amelynek köszönhetően bevétele is keletkezik az Intézménynek.

Kiadás	Ft
Személyi kiadások	6 730 887
Járulék szocho	896 279
Dologi kiadások	15 432 080
Beruházások	47 495
Összesen:	23 106 741

Bevétel	Ft
Saját bevétel	10 918 115
Önkormányzati támogatás	12 188 626
Összesen:	23 106 741

– *Fogászati prevenció*

A fogászati ellátásban helyet kap a prevenció. A száj- és fogápolás fontosságának és kultúrájának kisgyermekkorától történő erősítése hozzájárul a fogbetegségek kialakulásának megelőzéséhez, a helyes és hatékony fogápolás megtanulásához, az egészséges fogak és száj higiéne fontosságának tudatosításához.

Kiadás	Ft
Személyi kiadások	7 499 207
Járulék, szocho	1 115 201
Dologi kiadások	1 515 887
Beruházások	-
Összesen:	10 130 295
Önkormányzati támogatás	10 130 295

4. Védőnői szolgálat (iskolai-, ifjúsági védőnő)

A védőnők foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Az Intézménynél 22 ifjúsági védőnői státusz van, ebből 1 védőnői státusz nincs betöltve. A 7-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők ellátotti létszáma 20437 fő. (Ebben a létszámban a Győr környéki településekről és más vidékekről bejáró tanulók is szerepelnek.)

Az ifjúsági védőnők számos primér prevenció program szervezésében, lebonyolításában is részt vesznek. (pl.: elsősegélynyújtó versenyre felkészítés, iskolai egészségnap). Az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen véradást szerveztek több alkalommal, melyen a tanulók mellett az iskola tantestülete is részt vett.

Az iskola-egészségügyi ellátás az iskolaorvos és az ifjúsági védőnő együttes munkájából áll.

Az ifjúsági védőnők feladatai:

- a gyermekek egészségi állapotának vizsgálata, követése, szűrővizsgálatok elvégzése,
- a gyermekek, tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük regisztrálása,
- elsősegélynyújtás,
- orvosi vizsgálatok előkészítése,
- védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok,
- részvétel az egészségtan oktatásában,
- kapcsolattartás szülőkkel,
- együttműködés pedagógusokkal.

5. Iskola-egészségügyi szolgálat

Az iskolaorvosok foglalkoztatása egészségügyi szolgálati jogviszonyban történik.

Iskolaorvosi ellátásra 6 főállású státusszal rendelkezik az Intézmény. Egy státuszban a tartós helyettesítést a főállású iskolaorvosok és vállalkozó házi gyermekorvos látják el. A főállású iskolaorvosok csak a középfokú oktatási intézményekben tanulókat látják el. Az Intézmény által ellátott 18 középfokú oktatási intézmény között 3 gimnázium és 15 szakképző intézmény van. Az iskolaorvosok az általánosan kötelező feladataik mellett szakmai alkalmassági orvosi vizsgálatokat is végeznek.

Az alapfokú oktatási intézményekben főszabály szerint területi ellátási kötelezettséggel látják el a gyermekorvosok az iskolaorvosi feladatokat, úgy, hogy jogszabályi kötelezettségük nincs, ugyanakkor ez önkormányzati alapfeladatok közé tartozik. Többször alakult ki abból probléma, hogy a gyermekorvosok nem kívánják ellátni ezt a feladatot, hivatkozva arra, hogy nincs jogszabályba rögzítve, illetve a NEAK finanszírozást elfogadhatatlanul alacsonynak tartják, ezért ezt az összeget az önkormányzat saját forrásból kiegészítette.

Az iskolaorvos feladatai:

- a gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése,
- iskolai tanulók szűrővizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban,
- kötelező adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról,
- háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozó intézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
- az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
- a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása,
- közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- elsősegélynyújtás.

IV. AZ EESZI 2025. ÉVI GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A kiadási-bevételi előirányzatok hatáskörönkénti módosításának alakulása, annak indoklása

Az Intézmény 2025. évi gazdálkodása kiegyensúlyozott volt. A rendelkezésünkre álló előirányzatok fedezték a kiadásokat. A takarékos gazdálkodásnak köszönhetően megtakarításunk is volt.

Az Intézmény kiadásainak legnagyobb hányadát a személyi juttatások és járulécai tették ki.

Eredeti költségvetési előirányzat:	4.932.516.622 Ft
Előirányzat módosítás összesen:	999.028.437 Ft
Ebből irányító szervi hatáskör:	784.924.513 Ft
Intézményi (saját) hatáskör:	214.103.924 Ft

Az intézményi (saját hatáskörű) előirányzat változások kiadási oldalán a következők voltak az egyes főcsoportokat illetően:

Személyi juttatás:	75.522.748 Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	9.375.113 Ft
Dologi kiadások:	22.581.723 Ft
Egyéb műk. célú kiadások:	32.472 Ft
Beruházások:	160.832.578 Ft
Felújítások:	-54.240.710 Ft

Összesen:	214.103.924 Ft
-----------	----------------

A felügyeleti szervei kezdeményezésű előirányzat változások:

Személyi juttatás:	251.359.829 Ft
Munkaadókat terhelő járulékok:	30.418.637 Ft
Dologi kiadások:	196.430.830 Ft
Egyéb elvonások, befizetések:	0 Ft
Beruházások:	99.738.464 Ft
Felújítások:	206.976.753 Ft
<hr/>	
Összesen:	784.924.513 Ft

Az előirányzatok alakulását, változtatásának szükségességét több tényező befolyásolta:

- nyári diákmunkára, és közcélú foglalkoztatásra kapott, államháztartáson belüli egyéb működési célú támogatások (bér, járulék, dologi),
- pályázati támogatások (saját hatáskör),
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésére kötött szerződés szerint folyósított felügyeleti szervtől kapott támogatás,
- felügyeleti célú kezdeményezésre lebontott bérkompenzáció, szociális ágazati összevont pótlék, egészségügyi kiegészítő pótlék (bér és járulékok),
- felügyeleti szervtől kapott, SZMSZ-ben biztosított, PM határozatokban megjelölt célokra lebontott pótelőirányzatok,
- felügyeleti szervtől kapott képviselői keretek,
- eszközbeszerzésekre, felújításokra, beruházásokra lebontott pótelőirányzatok,
- bevételek alakulására, rendezésére PM határozatban engedélyezett felhasználás
- előző évi maradvány rendezése.

A főbb kiadási tételek teljesítésének alakulása

A személyi juttatás előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	2.833.273.523 Ft
Módosított előirányzat:	3.097.679.052 Ft
Teljesítés:	3.070.465.585 Ft

Munkaadókat terhelő járulékok előirányzatának alakulása

Eredeti előirányzat:	422.510.124 Ft
Módosított előirányzat:	449.993.101 Ft
Teljesítés:	428.808.399 Ft

Dologi kiadások alakulása

Dologi kiadásokra tervezett kiadás:	1.676.732.975 Ft
Módosított előirányzat:	1.873.806.413 Ft
Teljesítés:	1.780.231.557 Ft

Kiemelt dologi kiadások alakulása**Élelmezés (bruttó)**

Saját konyhák felhasználására tervezett élelmiszer beszerzés:	201.624.534 Ft
Teljesítés:	202.652.504 Ft
Vásárolt élelmezésre tervezett kiadás:	629.027.241 Ft
Módosított előirányzat:	639.615.039 Ft
Teljesítés:	592.713.025 Ft

Közüzemi költségek (bruttó)

Közüzemi díjakra tervezett kiadás:	159.713.614 Ft
Módosított előirányzat:	141.940.925 Ft
Teljesítés:	141.940.925 Ft

Beruházási kiadások alakulás

Beruházási kiadásokra tervezett kiadás:	0 Ft
Módosított előirányzat:	375.150.601 Ft
Teljesítés:	178.981.076 Ft

Felújítási kiadások alakulása

Felújítási kiadásokra tervezett kiadás:	0 Ft
Módosított előirányzat:	134.883.420 Ft
Teljesítés:	117.109.775 Ft

A maradvány keletkezésének legfőbb okai az áthúzódó felújítások, beruházások és a szállítói kifizetések, valamint az áthúzódó pályázatok.

Az intézmény nagyon sok telephelyen működik, így magas a nem tervezhető, vis maiorként kezelendő problémák száma is, amely elsősorban karbantartásokat jelent. Több telephelyen karbantartásokat, felújításokat végzett az intézmény Műszaki Ellátó Szervezete, melynek során javításokra, zárcserékre, festés-mázolásra, tisztasági meszelésekre, bútorzat cseréjére került sor. Nagy mennyiségű hibaelhárítás történt, amelynek köszönhetően az intézmény működése folyamatosan biztonságos volt.

Az intézményi bevételek alakulása

	EREDETI ELŐIRÁNYZAT	TELJESÍTÉS	TÖBBLETBEVÉTEL
Működési, felhalmozási célú támogatások	370.360.000	581.042.011	210.682.011
Működési, felhalmozási bevételek	1.344.534.445	1.326.619.056	-17.915.389
Működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	361.041	361.041
Finanszírozási bevételek, előző évi maradvány	3.217.622.177	3.673.048.240	455.426.063
Bevételek összesen:	4.932.516.622	5.581.070.348	648.553.726

A működési, felhalmozási célú támogatások különbözete a következők szerint alakult:

Interreg HUSK/2301/3-2/03 támogatás bevétele	1.012.309 Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatása:	12.012.800 Ft
Diák munka foglalkoztatásra kapott támogatás:	692.229 Ft
Közfoglalkoztatásra kapott támogatás:	4.879.586 Ft
Összesen:	18.596.924 Ft

NEAK-tól származó bevételi többlet 192.085.087 Ft

A működési, felhalmozási bevételek teljesítése és előirányzata között 17.915.389 Ft elmaradás volt.

Ennek összetevői: ellátási díjak (szociális étkezés), ehhez kapcsolódó Áfa bevétel, Áfa visszatérítés, melynek fő oka a szociális étkezés ellátás visszaesése, csökkenése.

A bérleti díjak, készletértékesítés, biztosítási események kapcsán a kapott kártérítés, az előző időszakban elszámolt kiadások visszatérítései (áramdíj, gázdíj, stb) részben kompenzálták a fenti bevételek csökkenését.

Ellátási díjak bevételi elmaradása:	-40.468.409 Ft
Kiszámlázott ÁFA bevételének elmaradása:	-8.667.063 Ft
ÁFA visszatérítés bevételi elmaradása:	-6.652.000 Ft
Egyéb működési, felhalmozási többletbevételek:	37.665.083 Ft

A vásárolt étkeztetéssel és szállítással megoldott feladat esetében az Intézmény drágábban veszi meg a készletet és a hozzá kapcsolható szállítást. Az igénybe vevők által beszédett térítési díjak alacsonyabbak, a különbözeti ÁFA-tartalom visszaigénylésre kerül.

A működési, felhalmozási célú átvett pénzeszközök alakulása

Háztartásoktól, civil szervezetektől átvett pénzeszközök: 361.041 Ft

A finanszírozási bevételek összetétele

Előző évi maradvány igénybevétele:	3.060.872 Ft
Központi, irányítószervi támogatás:	3.669.987.368 Ft

A 2025. évi költségvetés a tervezettől nagymértékben eltérő tényleges adatokat mutat. A bevételek és a kiadások teljesítésének a fő befolyásoló tényezője, az előírások és szabályok betartása az ellátás színvonalának megőrzése. A fő gazdálkodási feladatot is ennek a finanszírozása adta, amelyet alapvetően biztosítani tudott az Intézmény.

A beruházások az eszközcserét (ápolási eszközök, tálaló edények, konyhai eszközök, gépek, textiláru, ágycsok, matracok, redőnyök, függönyök, karnisok cseréje, gázkészülékek cseréje, villámvédelem, stb), a felújítások az épületek és eszközök állagmegóvását és energetikai korszerűsítését szolgálták.

Jelentősebb beruházási kiadások:

– Tihanyi Á u. orvosi rendelő személfelvonó cseréje	17.856.530 Ft
– Otthon u. idősek klubjának átalakítása (teljes demens ellátásra)	26.682.145 Ft
– Otthon u. átalakítása saját kivitelezésű munkavégzés	22.901.668 Ft
– Cuha u. idősek otthona hővisszanyerős szellőzési rendszer kialakítása	40.387.778 Ft
– Zúgó u. orvosi rendelő bejárat burkolatfelújítás, bádogos munkák	5.290.040 Ft
– 5 és 4 funkciós Elektromos ápolási ágyak, matracok vásárlása	22.783.800 Ft

V. ÖSSZEGZÉS

Az Egysített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr 2025-ben egy eredményes és sikeres évet zárt.

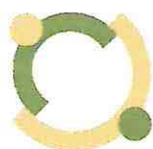
A legnagyobb kihívást továbbra is a megfelelő mennyiségű és minőségű humán erőforrás biztosítása jelentette a feladatok ellátásához. Nagy előrelépést jelent ezen a területen, hogy 2025-ben sikerült 5 fő szakképzetlen munkavállalót beiskoláztatni Szociális gondozó és ápoló képzésre, amely újabb alternatívát jelenthet a munkaerő pótlására. Az Intézmény a beszámolási időszakban el tudta látni a fenntartó által rá bízott feladatokat és a város szociális ellátórendszerének biztos pontja volt. A város lakosságának elidősödése és az idősek ápolási-gondozási szükségleteinek emelkedése minden évben hatalmas kihívások elé állítja az Intézményt és annak munkavállalóit, így volt ez a beszámolási időszakban is. Az Intézmény meg tudott felelni ezeknek a kihívásoknak és nehézségei ellenére magas színvonalon tudta biztosítani szolgáltatásait. Az év során igyekeztünk alternatívákat keresni arra, hogy a munkavállalók munkavégzését meg tudjuk könnyíteni. Ez azonban nem egyszerű feladat, hiszen jelenleg még kevés innovációs lehetőség áll rendelkezésre ahhoz, hogy legalább részben ki tudjuk váltani az „emberi erőt” és például az ápolási tevékenység során jelentkező hatalmas fizikális terhelést mérsékelni tudjuk. Fontos lépése ennek a folyamatnak, hogy 2025-ben megkezdődött a GÉSA (Gondozást Segítő Alkalmazás) program tesztelése a Cuha utcai Idősek Otthonában, amelynek segítségével a munkavégzés optimalizálását és a munkavégzéshez kapcsolódó adminisztrációs terheket igyekeztünk csökkenteni.

Természetes nehézségek, vagyis inkább megoldandó feladatok mindig lesznek, amelyet az Egysített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr lehetőségeihez képest a lehető legmagasabb színvonalon próbál megoldani, bízva munkavállalói lelkiismeretes munkavégzésében és szakmai felkészültségében. A 2026. év nagy kihívásai közé tartozik az Intézmény által üzemeltetett épületek műszaki állapotának megóvása és szakszerű karbantartása, a munkaerő folyamatos pótlása és a jelenlegi dolgozói állomány megőrzése.

Győr, 2026. május 26.

Kányai Róbert
igazgató





HAJLÉKTALANOKAT
SEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYŐR

2. számú melléklet

Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2025. évi szakmai és gazdasági beszámolója

Az intézmény általános bemutatása

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr (továbbiakban: Intézmény) középpontjában a segítségre szoruló személyek állnak. Az Intézmény a 2025. évben is a rendelkezésre álló erőforrások legoptimálisabb kihasználásával arra törekedett, hogy az ellátást igénybe vevőt a szükségleteinek megfelelő módon segítse.

Az intézmény 1992. január 12-én kezdte meg a hajléktalan személyek szállást is nyújtó ellátását, akkor még a Családsegítő Szolgálat intézmény egységéként. Az ellátás iránti egyre növekvő igény hamar egyértelművé tette, hogy a hajléktalan személyek ellátása önálló intézményként szervezhető meg leghatékonyabban, így a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat intézmény, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 201/1993. (XII. 9.) számú határozata alapján 1994. január 1-jétől önálló intézményként látja el a rászoruló hajléktalan embereket. Az első években éjjeli menedékhely szolgáltatást nyújtott, később átmeneti szálló férőhelyekkel bővült az ellátás. 1995 őszén a Stromfeld utcában nyílt meg a Nappali Melegedő és Népkonyha, valamint a háziorvosi rendelő. A folyamatosan növekvő számú és eltérő szükségletekkel jelentkező hajléktalan személyek részére 1997. októberében 90 férőhellyel 2 új szolgáltatás biztosítására nyílt lehetősége az intézménynek. A Hajléktalanok Otthona 40 férőhellyel a koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt ápolást gondozást igénylő hajléktalan személyek részére nyújt ellátást, míg a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona 50 férőhellyel az aktív korú, munkavállalásra képes hajléktalan személyek elhelyezését vállalja.

Az intézmény szolgáltatásai az alábbiak szerint alakultak 2025-ben

Szolgáltatás megnevezése	Cím	Engedélyezett férőhely/adag
Nappali melegedő	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	60
Népkonyha	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	70
Éjjeli menedékhely	Nappali Centrum 9025 Győr, Lazaret utca 11. B.	60
Éjjeli menedékhely	9027 Győr, Avar utca 3.	30
Hajléktalanok Átmeneti Szállás	9027 Győr, Avar utca 3. 9024 Győr, Lajta utca 10.	150 12
Szociális étkeztetés	9027 Győr, Avar utca 3.	70 2025. 03.01-től 100
Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	50
Hajléktalanok Otthona	9027 Győr, Avar utca 3.	40
Háziorvosi Rendelő	9027 Győr, Avar u. 3. 9025 Győr, Lazaret utca 11.	
Bérlakások	9025 Győr, Lazaret utca 11. A. lph.	12 lakás

Az intézmény működési rendjét és szakmai munkáját meghatározó főbb jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.),
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tr.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.),
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- Magyarország központi költségvetéséről szóló törvény,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló hatályos helyi Önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Helyi rendelet).

Szakmai munkánk során szem előtt tartjuk a hatályos jogszabályi előírásokat, a szociális munka etikai kódexét, módszereit, eszközeit. Munkánk alapvető irányelvei: lelkiismeretesség, kitartás, elkötelezettség és a segítő szándék.

Nappali Centrum

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr Nappali Centruma a Győr területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybe vevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása, valamint a közterületen élők intézményi keretek közé vonása. A centrumban működtetett szolgáltatások főként az utcai életformát választó, a szorosabb együttműködést igénylő intézményi elhelyezéssel kapcsolatban bizalmatlan hajléktalan személyeknek nyújtanak ellátást.

A célcsoportra jellemző, hogy nehezen alkalmazkodnak az intézményi szabályokhoz, gyakori a verbális agresszió mind az ott dolgozó munkatársaink irányába, mind az ellátást igénybevevő társaik irányába, valamint egyre növekvő esetszámú a fizikai bántalmazás is, amely jellemzően társaik ellen irányul. A Nappali Centrum szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személyek mentális állapota az elmúlt években romló tendenciát mutat, ami tovább nehezíti az együttélés szabályait amúgy is nehezen tartó rászorulókkal folytatott szakmai munkát. Megnövekedett az illegális szerhasználó, többnyire fiatal felnőttek száma az igénybevevői körben, ami óriási kihívás elé állítja munkatársainkat, hiszen kiszámíthatatlan reakciót vált ki náluk a szer. Gyakori, hogy teljes önkívületi, akár ön és/vagy közveszélyes állapotba kerülnek, de előfordul nem ritkán, hogy eszméletvesztés következik be.

Tárgyi feltételek a Nappali Centrum épületében

A Nappali Centrum jelenlegi formájában 2013-ban nyitotta meg kapuit egy korszerűen, a kor igényeinek és a jogszabályi előírásoknak maximálisan megfelelő épületben. A Lazaret utcában elhelyezkedő 4 szintes épület 2 lépcsőházzal rendelkezik, a B épületben kerültek kialakításra a nappali melegedő-, a népkonyha és a 2022. június 14-től éjjeli menedékhely (korábban időszakos éjjeli menedékhely) működéséhez szükséges helyiségek, míg az A lépcsőházban pedig a bérlakások üzemelnek rászoruló családok részére. A B lépcsőházban a jogszabályi előírások szerinti lift teszi lehetővé az emeletekre történő feljutást, így az épület akadálymentes. A B épület földszintjén helyezkednek el a nappali melegedő és a népkonyha helyiségei, a 70 fő befogadására képes étkező, a tálaló konyha, konyhai iroda helyiség, illetve a munkatársak részére egy vizes blokk, továbbá a nappali melegedő helyisége és a pihenés biztosítására szolgáló helyiség is. Emellett ezen a szinten kerültek kialakításra az engedélyezett férőhelyek figyelembevételével a szükséges zuhanyzók és illemhelyek.

Az első emeleten találhatóak az irodák szociális helyiségekkel, interjú szoba, az orvosi rendelő és a hozzá kapcsolódó szükséges helyiségek, valamint a Segítőház Alapítvány által bérelt iroda az utcai szolgálatok részére. Szintén ezen a szinten kerültek kialakításra a zárható értékmegőrző szekrények is.

A második emeleten található a nappali melegedő mosodája, szárító helyiség a női betegszoba, valamint a közösségi helyiség, amely csoport foglalkozások megtartására is alkalmas. Mindezek mellett a szinten biztosítjuk a női ellátottak részére az éjjeli menedékhely háló helyiségeit és a vizes blokkot.

A 3. 4. emeleten pedig a férfi ellátottaknak található a háló és mosdó helyiségeik. A két szint helyiségei megegyeznek, azzal, hogy a 3. emeleten a férfiak részére is biztosított az elkülönítésre is alkalmas betegszoba. WC 2 db

Személyi feltételek a Nappali Centrumban működtetett szolgáltatások esetében

A személyi feltételek a szakmai rendeletben szabályozottak szerint alakulnak. A Nappali Centrumnak egy fő részlegvezetője szervezi és irányítja a szolgáltatásokhoz előírt munkatársak munkáját. Felsőfokú végzettséggel (óvodapedagógus) látja el feladatait, és mivel önálló részleg vezetője, így kötelezett a vezetőképzesen való részvételre.

A népkonyhai szolgáltatás biztosításához a szakmai rendelet értelmében 1 fő segítőt kell alkalmazni. Munkatársunk főállásban látja el a munkakörébe tartozó feladatokat.

A nappali melegedőben 3 fő segítőt és 1 fő szociális munkatárs biztosítja a napi 10 órás nyitvatartáshoz szükséges munkaerőt. A felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben jogász végzettséggel rendelkezik a kolléga, míg a segítőt munkakörben foglalkoztatott munkatársaink közül 3 fő középfokú végzettséggel látja el feladatait. Az éjjeli menedékhely szolgáltatás esetében 3 fő segítőt és 3 fő szociális munkatársat ír elő a szakmai rendelet, amely szakmai létszám 2025. március 1. követően 3 fő segítővel bővült. A szakmai stáb bővítése lehetővé tette, hogy munkatársaink az éjszakai műszakokban ne egyedül teljesítsék feladataikat, amely növeli a szakmai munka hatékonyságát, valamint munkatársaink biztonság érzetének javulását is eredményezte, hozzájárulva a stabil szakmai stáb megtartásához.

A részlegen egy fő családsegítő munkakör került kialakításra. A státuszt betöltő személy szintén felsőfokú szakirányú végzettséggel (szociális munkás) rendelkezik. Az ő feladatkörébe tartozik az A lépcsőházban élő rászoruló családok gondozása, szociális segítése. Az épület állagmegóvása érdekében, annak folyamatos figyelemmel kísérésére, illetve a megelőző karbantartások elvégzésére 1 fő gondnokot foglalkoztatunk.

Ellátottak köre, igénybevétel

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a közterületen élő hajléktalan emberek keresik fel a Nappali Centrumot. Az igénybevevők jelentős része az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszi.

A Nappali Centrumban elérhető szolgáltatások térítésmentesek, az igénybevétel önkéntes, feltétele a betöltött 18. életév, továbbá egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk, a házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt, továbbá a TAJ alapú nyilvántartás tudomásul vétele is.

Nappali Melegedő

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, a személyes tárgyak biztonságos elhelyezésére szekrényekben van mód, a konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

A személyi tisztálkodáshoz sampont, szappant, törölközőt, borotvát, hajszárítót, hajnyírót, szakállvágót biztosítunk. Nemenként 1 női és 4 férfi zuhanyzó áll rendelkezésre. A személyes ruházat tisztítására 3 db automata mosógép és 1 db szárítógép, szárító helyiség biztosított. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Hétfőtől péntekig nyitvatartási időben napi 60 kg ruhát tudunk kimosni. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik. Vasaló, vasalódeszka rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Háziorvosi szolgáltatás áll rendelkezésre, eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Csoportfoglalkozások:

- kézműves csoport,

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja

- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás (személyi tisztálkodás/a személyes ruházat tisztítása).
- Ételmelegítési lehetőséget, az ételmelegítéshez mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.
- Postacímet.
- Alapiratok megszerzéséhez segítséget.
- Közösségi fejlesztés, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, kártya stb.).
- Háziorvosi rendelést heti két alkalommal biztosítunk az egészségügyi előírásoknak megfelelően kialakított rendelőben. A háziorvos által a kórházba továbbküldött ellátottjaink sorsát is folyamatosan nyomon követjük és segítjük egészen az ellátásunkba való visszakerülésig.

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja

- Telefonálási lehetőség, elsősorban munkaügyben.
- A csomagmegőrzés zárható szekrények formájában folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 88 fő csomagjai számára nyújt biztonságos tárolási lehetőséget. Ennek közel kétharmadát a melegedő ügyfelei, a maradék egyharmadot a menedékhelyen lakók használják.
- Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására.
- Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.
- A Segítőház Alapítvánnyal évek óta együttműködünk, az információáramlás folyamatos, az Alapítvány utcai szolgálatai könnyebben eléri az ügyfeleiket a nappali melegedőn keresztül.

Nyitvatartás: A nappali melegedő az év minden napján nyitva tart 8:00 órától 18:00-ig, jogszabály szerint napi 10 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybe vevők számára.



Statisztikai adatok

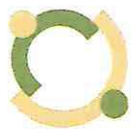
A nappali melegedő engedélyezett létszáma 60 fő. A napi átlagforgalom az elmúlt hét évben 58 fő és 65 fő között változott.

2025. évi kihasználtsági adatok

2025.	Engedélyezett férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1875	100,81%
február	1740	1666	95,75%
március	1860	1858	99,89%
április	1800	1797	99,83%
május	1860	1858	99,89%
június	1800	1799	99,94%
július	1860	1860	100,00%
augusztus	1860	1860	100,00%
szeptember	1800	1795	99,72%
október	1860	1860	100,00%
november	1800	1810	100,56%
december	1860	1810	97,31%
összesen	21960	21848	99,49%

A 2025. évben a kihasználtság a nappali melegedő szolgáltatásunkban 99,49%-os volt.

A 2025. évben 160 különböző ellátott vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait, ez az elmúlt évhez képest 16 fős csökkenést jelent. Az igénybe vevők közül 128 fő volt férfi és 32 fő nő.



Népkonyha

A Nappali Centrumban működik a 70 fős Népkonyha, mely egész évben 12:00 órától 13:00 óráig tart nyitva. Napi egyszeri meleg egytálételt biztosít. A szolgáltatást első sorban közterületen élő hajléktalan emberek veszik igénybe.

2025. évi kihasználtsági adatok

2025.	Engedélyezett férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	2170	2070	95,39%
február	1960	1961	100,05%
március	2170	2171	100,05%
április	2100	2097	99,86%
május	2100	2171	103,38%
június	2100	2100	100,00%
július	2170	2100	96,77%
augusztus	2170	2170	100,00%
szeptember	2100	2100	100,00%
október	2170	2172	100,09%
november	2100	2100	100,00%
december	2170	2101	96,82%
összesen	25480	25313	99,34%

2025. évben kihasználtsága a szolgáltatásnak 99,34 %-s volt, amely csaknem 14%-os növekedést mutat. Összesen 169 különböző személy vette igénybe a Népkonyhát. Az igénybe vevő 169 főből, 134fő volt férfi és 35 fő nő volt.

Nappali Centrum Éjjeli Menedékhelye

Az éjjeli menedékhely elsődleges célja a közvetlen életveszély elhárítása.

Az éjjeli menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászoruló – hajléktalan személyek – ellátása érdekében. 2019. évtől kezdődően a szolgáltatás az év 365 napján nyitva áll az igénybe vevők részére. Az elmúlt évek szakmai tapasztalatai, valamint az ellátottak szükségleteinek figyelembevételével 2022-ben az időszakos éjjeli menedékhely szolgáltatást megszüntettük, egyben kezdeményeztük az éjjeli menedékhely szolgáltatás engedélyeztetését. Személyi, tárgyi feltételekben, valamint a szolgáltatás szakmai tartalmában nem történt változás. Az éjjeli menedékhely kapacitását nem módosítottuk, indokoltnak látjuk a 60 férőhely további működtetését. Azon túl, hogy az ellátottaknak is kiszámíthatóbb szolgáltatás nyújtást tudunk így biztosítani, a munkavállalóinkkal is határozatlan idejű munkaszerződést tudunk kötni, ellentétben a korábbi időszakokhoz, ami támogatja a fluktuáció megelőzését.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

Az épület tiszta, meleg, világos, jól felszerelt, könnyen tisztítható, fertőtleníthető ágyak, meleg tea, konfliktusok feloldásába a szakképzett személyzet segít.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Külön női és férfi illemhelyek vannak, WC-papírt az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására és fürdésre a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással, csoportfoglalkozásokkal próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben-telefon, internet hozzáférés biztosítása-ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő).

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- felügyelet.

Statisztikai adatok

A 2025. évben a kihasználtság 89,8% volt, 176 fő vette igénybe szolgáltatásinkat. A napi átlag létszám 52 fő volt.

2025. évi kihasználtsági adatok

2025.	Engedélyezett férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	1860	1956	105,16%
február	1680	1757	104,58%
március	1860	1883	101,24%
április	1800	1674	93,00%
május	1860	1531	82,31%
június	1800	1611	89,50%
július	1860	1373	73,82%
augusztus	1860	1357	72,96%
szeptember	1800	1378	76,56%
október	1860	1574	84,62%
november	1800	1732	96,22%
december	1860	1840	98,92%
összesen	21900	19666	89,80%

2025. évben összesen 176 fő különböző személy vette igénybe az Éjjeli Menedékhely szolgáltatását. Az igénybe vevő 176 főből, 143 fő volt férfi és 33 fő nő volt.

Együttműködés az intézmény más részlegeivel

- Gazdasági részleg: Az éjjeli menedékhely költségvetésében előirányzott tételek felhasználásában segítenek.
- Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely: A magasabb színvonalú ellátás felé tereljük az ellátottjainkat, ez sokszor a motiváció hiánya miatt, ill. a város közelsége nyújtotta előnyök miatt megreked. Napi kapcsolatban vagyunk a részleggel, üres férőhelyek számáról tájékoztatnak bennünket.
- Hajléktalanok Otthona: Főleg egészségügyi probléma megoldásában kérünk és kapunk segítséget.
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona: Tájékoztatjuk a lakóinkat a hajléktalanok rehabilitációs otthona szolgáltatás előnyeiről. A részleg ruharaktárából kapunk adomány ruhákat.
- Főzőkonyha: Az éjjeli menedékhely ellátottjai számára, adomány élelmiszerből vacsorát küldenek.

Együttműködés más szervezetekkel

– egészségügy

Elsősorban a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórházzal van kapcsolatunk:

- ellátottak kórházi kezelése
- kórház rászorulót kíván elhelyezni

– Nyugat-dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat- férőhely egyeztetés

– Városrendészet: rászoruló személyek beszállítása történik részükről esetenként, főként a téli krízis időszakban,

– Család- és Gyermejkölési Központ Győr,

Jelzik, ha látóterükbe kerül olyan egyén, család, akik hajlék nélkül maradtak, valamint a bérlakásokban élőkkel folytatott munkánkat is támogatják,

– Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr,

– Győri Rendőrkapitányság, Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőrkapitányság- a rendőréggel a következő együttműködések vannak jelen a mindennapok során:

- ellátotti kör valamely tagját keresik,
- rendbontáskor mi hívjuk őket,
- utcáról, szorult helyzetben levőket hozzánk szállítanak.

– Segítőház Alapítvány

A Segítőház Alapítvány munkatársai rendszeresen irányítanak az intézményi ellátás felé rászoruló hajléktalan személyeket, valamint emelkedő számban szállítanak is be utcán, közterületen élő hajléktalan személyeket. Az alapítvány munkatársai rendszeresen felkeresik a Nappali Centrumban dolgozó munkatársainak, hogy tájékozódjanak az üres férőhelyek számáról, illetve információ adjanak és kapjanak a közös igénybe vevőkről.

– Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-dunántúli Regionális Központ- Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye- szenvedélybetegséggel küzdő ellátottak gondozása

– Rotary Clubok (Győr, Pannonhalma) - minden évben meleg ételt hoz az ellátottak számára

– más városokban működő hajléktalan ellátó intézmények- információ kérés-adás

– Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztály

A működtetés tapasztalatai

Tapasztalataink szerint a szolgáltatást első sorban az életvitelszerűen utcán élő hajléktalan emberek veszik igénybe. Ők azok, akiknek az életkörülményeik, az egészségi állapotuk a legrosszabb, számukra a téli hideg időszakban ez a lehetőség a közvetlen életveszély elhárítása érdekében elengedhetetlen. Fontosnak tartjuk a mentális és egészségügyi állapot stabilitását. Továbbra is komoly nehézséget jelent a droghasználók magas száma, a szerhasználók agresszív magatartása, a motiváció hiánya. Ennek tompítása érdekében, mind az ellátotti, mind pedig a dolgozói oldalt szükségesnek tartjuk szakmai beavatkozásokkal ellátni.

Tapasztalataink jók az egész éves nyitva tartással kapcsolatban. Szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, mivel a város közelsége miatt könnyebben, hamarabb elérhető számukra akár a szociális ügyeik rendezése, akár a munkavállalásuk, történjen az alkalmi, vagy rendszeres jelleggel.

Bérlakások

Intézményünk bérbeadóként vesz részt szorosan együttműködve a GyMJV Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztály Népjóléti Osztály Lakásügyi Csoportjával a szociális bérlakások működtetésében. A 2025. évben 3 lakáskérelmet adtak be kollégánknál célzottan ezekre a lakásokra. Újonnan beköltöző család az 2025. év során 4 volt, kiköltöző pedig 1 család volt, valamint 3 esetben készült hosszabbítás iránti kérelem. A családok többsége egy vagy több gyermeket nevel.

Év/hó	Kihasználtság %
Január	8,33%
Február	8,33%
Március	25%
Április	25%
Május	16,6%
Június	16,6%
Július	25%
Augusztus	25%
Szeptember	25%
Október	25%
November	33,33%
December	33,33%

bérlakások kihasználtsági adatai

Továbbra is óriási problémát és költséget jelent az intézménynek, hogy a távozó bérlők jelentős hátralékot hagynak maguk mögött, valamint nem egyedi eset, hogy még a lakás kiürítése, illetve eredeti állapotra történő felújítása is az intézmény feladata. Mára már sajnos a beköltözők egy része nem rendelkezik a lakás fenntartásához szükséges jövedelemmel, és már a költözés pillanatában prognosztizálható, hogy jelentős hátralékot fog felhalmozni mind a lakásbérleti díj mind pedig a rezsi költségek tekintetében. A Lakásügyi Csoporttal az egyeztetések folyamatosak.

Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely

Átmeneti Szálló

Az intézmény az elmúlt év során az átmeneti szolgáltatás iránt folyamatos, egész évben magas szinten jelentkező kapacitás igényrel lehetett találkozni.

Fenti szolgáltatásban az a személy részesülhet, aki:

- önellátásra képes: számukra lakhatást és esetviteli támogatást - szociális munkát biztosít a részleg, ez utóbbit külön megállapodás rögzíti,
- megszűnt idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizetes, esetükben csak lakhatást és tisztálkodást nyújt.

Összefoglalva, a szolgáltatás célja az önellátásra képes hajléktalan személyek meghatározott időtartalmú lakhatásának biztosítása a szükséges komplex szolgáltatással, támogató szociális munkával, az önállóság megtartásával, illetve kialakításával. Ez a szolgáltatás az intézmény legnagyobb volumenű részlege, ami a férőhely szám nagyságán túl többségében összetett, sokproblémás egyéni eseteket lát el.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- hajléktalanság,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekülteként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételnél tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján, amelyet a szakmai tapasztalatok alapoznak meg.

A nyújtott szolgáltatások köre

esetkezelés: Az igénybevevő, szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, ill. együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím biztosítása,
- életvezetési tanácsadás,
- mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

gondozás: az igénybevevők bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységekben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi, lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

készségfejlesztés: az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak,

egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

felügyelet: az igénybevevők lakók- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A mindennapi mosakodás, zuhanyozás az ellátottak részére kötelező. Tisztálkodás után kötelező tiszta ruha felvétele. A betegek fürdetési ütemterv szerint tisztálkodnak.

A betegszobák takarítása a napi rutinba előírtak szerint történik, a mindenkori gondozó és segítő felügyelete és részvétele mellett.

Az Átmeneti Szálló biztosítja az igénybe vevőinek:

- a tárgyak térítésmentes használata,
- egy darab paplan, 1 darab párna, 1 darab lepedő, 1 darab párnahuzat, 1 darab paplanhuzat és ágy biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítását, aki nem rendelkezik jövedelemmel hetente 1 db szappan, 1db WC papír, 1 db sampon, férfiaknak 1 db borotva, 1 db törölköző,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítását, az élelmiszerek tárolására hűtőszekrényben van lehetőség, melyet az átmeneti szálló munkatársai ellenőriznek.
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítását, (televízió, társasjátékok, könyvek szabadpolcon),
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról,
- ingyenes készenléti gyógyszereket,
- az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki,
- tanácsadás.

Ellátottak köre

A szolgáltatást önellátásra képes 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

Az egészségügyi ellátás és az ápolási- gondozási feladatok megszervezése az Átmeneti Szállón élők körében a 2025. év legnagyobb kihívását jelentette.

Ennek oka, hogy nagyon gyakran az egészségügyi ellátórendszerből közvetlenül kerültek a Szállóra az ellátottak. Nagy problémát jelent, hogy a kórházi osztályok kényszerhelyzetben vannak, és az aktív ágyakról próbálják emittálni azokat a betegeket, akik nem igényelnek kórházi kezelést. Az elbocsátás gyakorlata arról szólt, hogy a részben gyógyult betegek, a terápiás utasítások betartása mellett otthonukban lábadozzanak a teljes gyógyulásig. Ugyanakkor a legtöbb osztályon nincsenek tisztában vele, hogy mit jelent az Átmeneti Szálló által nyújtott ellátás, jóllehet a kórházzal és kiemelten a kórházi szociális munkásokkal minden évben szakmai egyeztető fórumon egyeztetjük az együttműködésünk kereteit.

Statisztika

Az Szt. 84. § (2) szerint a hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. Sajnos a jelenlegi ellátotti körrel az önellátásra vonatkozó kitétel nem, vagy csak részben valósítható meg. A szálló igénybe vevőinek körében jelentős az egészségi állapot oly mértékben történő romlása, amely már ápolási gondozási szükségletet von maga után. A 2025. 12. 31-ei ellátottak egészségi állapotának vizsgálata alapján elmondható, hogy 62%-uk ápolásra szoruló.

Betegség típusok	Fő (2021)	Fő (2022)	Fő (2023)	Fő (2024)	Fő (2025.12.31.)
pszichiátriai beteg	22	34	45	51	42
diabéteszes	9	14	12	8	10
mozgáskorlátozottság segédeszköz használattal	19	38	36	27	26
látás vagy hallás sérültség	8	6	23	10	4
agyvérzés utáni állapot	7	12	12	10	14
értelmi fogyatékos	7	2	8	6	13
daganatos betegség	5	6	3	3	7
szív és érrendszeri megbetegedés	42	52	65	40	39
MRSA fertőzés	1	1	1	0	0
oxigénpalackkal élő	0	2	1	1	4
az év során elhunyt	21	23	24	16	15

Betegség típusok előfordulása az átmeneti szálló ellátottjai körében 2021, 2022 és 2023, 2024, és 2025. 12. 31.-ei állapot szerint

A táblázat adataiból az látszik, hogy az előző időszakhoz képest a pszichiátriai betegek számán kívül minden egyéb vizsgált betegség csoport csökkenő számot mutat. Ennek oka azonban sajnos nem az egészségi állapot jelentős javulása, sokkal inkább annak köszönhető, hogy 11 fő sürgősségi beutalással foglalta el helyét a Hajléktalanok Otthonában, továbbá 15 fő elhunyt. Ennek a 26 főnek az egészségügyi adatainak vizsgálata során egyértelművé vált, hogy az előző évben ők még megjelentek az egyes betegség csoportok adatsoraiban.

A Hajléktalanok Otthonába 2025. 12. 31-én 67 főnek volt jogerős beutalása, míg egyéb idősök ápoló gondozó otthonába további 2 főnek, így a férőhely elfoglalásáig ellátásukat az átmeneti szállón szükséges biztosítani.

A 2025. évben az átmeneti szálló szolgáltatás esetében 154 fő felvétele történt meg, és 142 fő távozott. A tavalyi évben 15 fő hunyt el, közülük 12 fő várakozott a Hajléktalanok Otthonába kerülésre. Az Átmeneti Szálló 2025. évi kihasználtsága 94,6% volt ez 8%-os emelkedést mutat az előző évhez képest.



2025. évi kihasználtsági adatok

2025	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság
január	4650	4650	4614	99,23%
február	4200	4200	4207	100,17%
március	4650	4650	4592	98,75%
április	4500	4500	4340	96,44%
május	4650	4650	4405	94,73%
június	4500	4500	4155	92,33%
július	4650	4650	4297	92,41%
augusztus	4650	4650	4207	90,47%
szeptember	4500	4500	4081	90,69%
október	4650	4650	4144	89,12%
november	4500	4500	4301	95,58%
december	4650	4650	4480	96,34%
összesen	54750	54750	51823	94,65%

2025. évben leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- ruházattal, ágyneművel és egyéb textíliával való ellátás,
- szociális gondozás: iratok, periratok beszerzése, pótlása, támogatás az ügyintézés során,
- szociális támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- mentális gondozás, segítségnyújtás,
- önálló életvitel alakításának elősegítése,
- Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába történő átkerülés elősegítése,
- egészségügyi ellátáshoz való jutás segítése.

A leggyakrabban végzett ügyintéзések az alábbiak voltak 2025. évben

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításának rendezése,
- közgyógyellátásra jogosultság iránti kérelem beadása,
- hatósági bizonyítvány kiadásának intézése,
- nyugdíj átirányítás,
- nyugdíjas igazolvány megküldése iránti kérelem,
- köztemetés ügyintéзése,
- letiltások lekérése, rendezésében való közreműködés,
- öregségi nyugellátás elindítása,
- méltányossági nyugdíj kérelem,
- hagyatéki ügyintéзések,
- rendkívüli települési támogatások,
- gyógyszer-támogatás kérelem,
- időskorúak járadékának megállapítása,
- aktív korúak ellátása, felülvizsgálat
- iratpótlások (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya),
- közérdekű munka büntetés ledolgozása, adminisztrációja,
- munkaközvetítés,
- közfoglalkoztatás intéзése,
- egyszeri segély kérelem.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja

Az átmeneti ellátásban részesülőknek, akik más módon nem tudnak gondoskodni saját étkeztetésükről, szociális étkeztetést biztosít az intézmény. A szakmai rendelet szabályait figyelembe véve az intézményben előállított „napi egyszeri főétkezés” helyi elfogyasztással.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

- Az alapellátás ezen formáját azok a hajléktalan személyek veszik igénybe, akik a személyes gondoskodás részeként a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr, Átmeneti Szállójának ellátottjai.
- Az engedélyezett adagszám 2025.03.31-ig: 70 adag helyben fogyasztással.
- Az engedélyezett adagszám 2025.04.01-től: 100 adag helyben fogyasztással.
- A szolgáltatás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik.
- Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek.

A nyújtott szolgáltatások köre

- Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosított. Az ebéd elfogyasztása helyben történik.

A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

- A személyi térítési díj megállapításakor adható kedvezményt a helyi rendelet 4. melléklete szabályozza.
- A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg a helyi rendelet 3. és 4. mellékletének alapján.

Statisztikai adatok

Az egész éves kihasználtság 100% volt.

2025. évi kihasználtsági adatok

2025	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság %
január	2170	2170	2170	100%
február	1960	1960	1960	100%
március	2170	2170	2170	100%
április	3000	3000	3000	100%
május	3100	3100	3100	100%
június	3000	3000	3000	100%
július	3100	3100	3100	100%
augusztus	3100	3100	3100	100%
szeptember	3000	3000	3000	100%
október	3100	3100	3100	100%
november	3000	3000	3000	100%
december	3100	3100	3100	100%
összesen	33800	33800	33800	100%

A működtetés tapasztalatai

Növekszik az önmagukat ellátni nem tudó ellátottak száma, akiknek fontos, hogy meleg ebédet kapjanak. Indokolt az adagszám szükségletekhez történő igazítása, amely 2025. áprilisától megvalósult. Az adagszám növekedésével elértük azt a mennyiséget, amely fölött 1 fő szociális asszisztens foglalkoztatása vált indokolttá, valamint ezzel egy időben a főzőkonyhánk konyhai kisegítői státusza is nőtt 1 fővel. Mindkét státusz hozzájárul a szolgáltatás zavartalan működtetéséhez, valamint a szakmai adminisztráció precíz vezetéséhez.

Éjjeli Menedékhely

A szolgáltatás célja

Az Éjjeli Menedékhely szállást nyújt a lakással, lakhatási lehetőséggel nem rendelkező közterületen tartózkodó, de a szorosabb intézményi ellátást igénybe venni nem kívánó rászorulóknak.

A szolgáltatás igénybevételének szabályai

Az Éjjeli Menedékhely engedélyezett férőhelye: 30 fő, több épületrészben elhelyezve. Férfiak és nők számára is nyújt szolgáltatást. Az elhelyezés szóbeli kérelemre történik.

Az Éjjeli Menedékhelyen történő elhelyezés egy éjszakára szól. A felvétel minden nap 16 órától a férőhelyek betöltéséig tart, a helyek érkezési sorrendbe foglalhatók el, a pontos helyét az ügyeletben lévő munkatárs jelöli ki. Az intézménynek adatszolgáltatási kötelezettsége van, melyet az intézmény munkatársai a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az adatvédelmi szabályok betartásával teljesítenek. A felvétel során az igénybe vevő köteles közölni nevét, születési nevét, születés helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait az a személy veheti igénybe, aki

- hajléktalan,
- önkéntes igénybevétel,
- magyar állampolgár, uniós tagállam állampolgára, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint a magyar hatóságok által menekülteként elismert személy,
- a 18. életévét betöltötte,
- önellátásra képes,
- más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik,
- 1 évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkezik,
- felvételkor tudomásul veszi a „Házirendben” foglaltakat, melyet aláírásával igazol,
- nem áll drog vagy alkohol hatása alatt. Az alkoholos állapot mértékéről a befogadó ügyeletes munkatárs dönt, szubjektív véleménye alapján.

A nyújtott szolgáltatások köre

- az Éjjeli Menedékhely berendezési tárgyainak térítésmentes használata,
- egy darab takaró és ágymatrac biztosítása az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- étel melegítés, kulturált étkezés lehetőségének biztosítása,
- a közösségi együttélésre szolgáló helyiség biztosítása,
- esetenként a szükséges ruházattal való ellátás raktári készletből,
- rendszeres orvosi ellátás (házi orvos, pszichiáter, bőrgyógyász), az intézmény által működtetett házi orvosi szolgálat gondoskodik a lakók alapfokú orvosi ellátásáról, melyet az Éjjeli Menedékhely ellátottjai a Nappali Centrumban vehetnek igénybe.

- az intézmény az Éjjeli Menedékhely lakóinak ingyenes készenléti gyógyszereket biztosít, az ellátottak megbetegedésük esetén az orvos által felírt gyógyszereket saját maguk váltják ki.

Nyújtott szolgáltatások

- esetkezelés,
- segítségnyújtás az alapvető okmányok beszerzéséhez, postacím, értesítési cím lehetősége az intézmény címére,
- életvezetési tanácsadás, mentális gondozás,
- krízishelyzetek megoldása, elsősorban a lakhatási feltételek ellehetetlenülése esetén,
- munkahely keresésében való segítségnyújtás, tanácsadás,
- más szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

A szolgáltatásért fizetendő összeg megállapítása

Az Éjjeli Menedékhely által nyújtott szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe.

Szolgáltatások

A biztonságérzetre irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást több épületben tudjuk biztosítani az intézmény székhelyén. Az épületek állaga többnyire rendezett, azonban egy közülük teljes felújításra szorul. A tavalyi évben megtörtént a nyílás zárók cseréje, de a burkolatok cseréje, a vizes blokk és a falak felújítása még nem valósult meg. Az éjjeli menedékhelyen is szükséges, hogy a fekhelyek fertőtleníthetők legyenek, amelyek cseréje szintén indokolt és időszerű lenne. Mindezek mellett törekszünk az igénybevevők részére egy biztonságot adó szolgáltatást nyújtani, amelyhez jelentősen hozzájárul kollégáink lelkiismeretes munkavégzése.

A higiénés szükségletekre irányuló szolgáltatások

Mindegyik épületrészben van illemhely és zuhanyzó. WC-papírt, tisztálkodási szert az intézmény biztosít. Lehetőség van az elhasználandó ruházat cseréjére is. Személyes ruházat mosására a nappali melegedőben van lehetőség.

Egészségügyi szükségletekre irányuló szolgáltatások

Eseti gyógyszereket (fájdalom és lázcsillapítók, rüh és tetűirtó szerek) ingyen biztosít az intézmény.

Érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan emberek életüket céltalannak, helyzetüket kilátástalannak, jövőjüket reménytelennek látják. Többségük szenvedélybeteg. Családi kapcsolataik megszakadtak. Egyéni esetkezeléssel, segítő beszélgetéssel, információ nyújtásával, motiválással próbálunk jobb közérzetet kialakítani.

Integrációs szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Segítségnyújtás a munkahely keresésben, ügyintézésben, tartózkodási hely létesítésében, lakhatásban, jogorvoslatban (intézményvezető, ellátottjogi képviselő)

Kulturális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

Televízió, házi könyvtár, társasjáték, sakk, kártya áll rendelkezésre.

Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatáselemek

- tanácsadás
- esetkezelés
- felügyelet

Statisztikai adatok

A 2025. évben 160 fő érkezett és 159 fő távozott az éjjeli menedékhelyről. Éves kihasználtságunk 49,7%, amely az egy évvel korábbihoz képest 5,5%-os emelkedést mutat. Mindez annak köszönhető, hogy a 2023-2024-es téli időszaktól kezdve biztosítjuk az elhelyezést a nők számára is. A szolgáltatás finanszírozása a jelenlegi szabályozás szerint engedélyezett férőhelyre szól, így a jelenlegi kihasználtság mellett is igénybe tudjuk venni az normatíva maximális összegét.

2025. évi kihasználtsági adatok

2025	Engedélyezett férőhely	Tényleges férőhely	Létszám	Kihasználtság
január	930	930	515	55,38%
február	840	840	479	57,02%
március	930	930	479	51,51%
április	900	900	443	49,22%
május	930	930	476	51,18%
június	900	900	388	43,11%
július	930	930	248	26,67%
augusztus	930	930	215	23,12%
szeptember	900	900	251	27,89%
október	930	930	407	43,76%
november	900	900	602	66,89%
december	930	930	947	101,83%
összesen	10950	10950	5450	49,77%

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona

A hajléktalan személyek rehabilitációs intézményének alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevőt segítse:

- önálló életvezetésének visszaállításában, illetve kialakításában,
- munkavégzési képességeinek helyreállításában,
- lakhatásának megőrzésében és annak megoldásában,
- kapcsolatteremtő, kapcsolatmegőrző képességeinek fejlesztésében, társas kapcsolatokban, a közösségben való létezés normáinak elfogadásában,
- kulturális integrációjában, szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Évről-évre arra törekszünk, hogy a megjelenő ellátotti igényekhez a leginkább igazodni tudjunk. A munkánk során figyelünk arra, hogy az egyén szükségletei minél szélesebb körben kielégítettek legyenek.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának kapacitása

Az engedélyezett ellátotti létszám: 50 fő

Elhelyezésre 12 lakásban, azon belül 30 szobában van lehetőség.

- 17 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 1 ágyas szobában, e mellett
- 6 db 2 ágyas szobával,
- valamint 7 db 3 ágyas szobával rendelkezünk.

Minden lakáshoz tartozik egy külön fürdő helyiség, valamint a 12 lakás vonatkozásában egy főzőkonyha. A lakás közül egy a hozzá tartozó vizesblokkal együtt teljeskörűen akadálymentesített.

Tárgyi feltételek

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek megfelel, hiszen:

- Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető, valamint a kiépített infrastruktúra (pl.: kerékpárút) is hozzájárul a közlekedés biztonságához.
- A rendelkezésre álló 12 lakásból 4 lakás akadálymentesen megközelíthető, valamint egy lakás teljes mértékben a hozzá tartozó vizesblokkal együtt akadálymentesített.
- A bútortzat, valamint a berendezési tárgyak, illetve az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona fürdőszobáinak felújítása a 2019. évben megkezdődött, azonban a teljes fürdőszám felújítása még várat magára. Sajnos a fűtési rendszer teljes felújítása szükséges, mivel jelenleg 2 olyan szoba is van, amelyekben a téli időszakban egyáltalán nem tudunk szolgáltatást nyújtani, mivel a hőleadás nem biztosított, ezért a helyiségek hidegek és penészednek. A padlóburkolatok jelentős része még az eredeti így azok cseréje is időszerűvé vált, mint ahogy a tisztasági festés is.

Ellátottak köre, igénybevétel

A hajléktalan személyek rehabilitációs otthona annak a munkaképes korú, de egészségi, pszichés és szociális állapotában visszafordítható módon károsodott személynek az elhelyezését szolgálja, aki önként vállalja és tevékenyen vesz részt a számára szervezett komplex, átfogó rehabilitációs folyamatban, és akinek a szociális ellátása ilyen módon indokolt. Tartós bentlakásos intézményben az elhelyezés időtartama nem haladhatja meg a három évet. Ha a jogosult további gondozására szükség van, a hatáskör jogosultja az elhelyezés időtartamát két évvel hosszabbíthatja.

Szolgáltatások

- lakhatás,
- étkezés,
- textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- önálló életvitelhez szükséges feltételek biztosítása,
- rehabilitációhoz szükséges fejlesztő felkészítés,
- rehabilitációhoz szükséges foglalkoztatás,
- egészségügyi ellátás,
- utógondozás.

Egyéb szolgáltatások

- lehetőség szerint adományok (ruházat, élelmiszer) kiosztása,
- személyes kapcsolatok ápolásának elősegítése,
- igény esetén ruházat, textília (ágynemű) biztosítása,
- igény esetén tisztítószeres biztosítása,
- háziorvosi rendelés, elsősegély nyújtása,
- személyi tisztálkodás lehetőségének biztosítása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
- közösségi programok szervezése,
- társadalmi reintegráció elősegítése.

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona ellátottjainak jellemzői

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonába az az ellátott kerül, aki önként vállalja a rehabilitációs folyamatban való részvételt. Az előgondozásban részt vevő szolgáltatást igénybe vevők szinte 100 %-a cselekvőképes.

Általánosságban elmondható, hogy az alábbi területen kérnek segítséget, beavatkozást:

- lakhatási probléma,
- étkezés,
- munkahely teremtés és megtartás,
- egészségügyi ellátás,
- mentális segítségnyújtás,
- addiktológiai problémák kezelése.

Valamennyiük felvételre kerüléskor létfenntartási problémákkal küzd, sok esetben évek óta kiszorulva a munkaerő-piacról. Ennek következményeként tartósan transzfer jövedelem képezi havi bevételi forrásukat, mely nem felel meg annak a célnak, hogy a rehabilitáció sikerrel záruljon. A szakmai kollektíva a bekerüléstől kezdve azon dolgozik, hogy az egyén az alapvető szükségleteit önerőből ki tudja elégíteni és a lehető legrövidebb időn belül kezdje meg azt az egyéni rehabilitációs programot, melyet célul tűzött ki.

Sok esetben a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében szükséges intézkedéseket, beavatkozásokat eszközölni.



Statisztikai adatok

A 2025. évben a kihasználtság 88,7% volt, 22 fő került beutalásra a rehabilitációs otthonba. 2025. 12. 31-én 42 fő volt az otthon szolgáltatásainak igénybe vevője, közülük 30 fő volt férfi és 12 nő.

2025. évi kihasználtsági adatok

Hónap	Engedélyezett férőhely	Gondozási napok száma	Kihasználtság		Élelmezési napok száma
			%-os	fő	
január	1550	1259	81,23%	40,61	1115
február	1400	1265	90,36%	45,18	1136
március	1550	1401	90,39%	45,19	1244
április	1500	1320	88,00%	44,00	1172
május	1550	1394	89,94%	44,97	1273
június	1500	1427	95,13%	47,57	1292
július	1550	1472	94,97%	47,48	1331
augusztus	1550	1369	88,32%	44,16	1267
szeptember	1500	1292	86,13%	43,07	1187
október	1550	1364	88,00%	44,00	1253
november	1500	1322	88,13%	44,07	1178
december	1550	1334	86,06%	43,03	1186
összesen	18 250	16 219	88,87%	44,44	14 634

Ellátás megszűnésének okai 2025-ben	fő
albérletbe költözött	9
munkásszállóra távozott	3
más intézménybe távozott	5
családjához költözött	2
elhunyt	1
összesen	20

szolgáltatás megszűnésének okai

A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában élő ellátottak foglalkoztatása a következők szerint alakult az elmúlt évben:

Foglalkoztatás formája	fő
nyílt munkaerőpiaci munkaviszony	22
közcéllú foglalkoztatott az intézményünkben	13
terápiás munkavégzés	9

foglalkoztatási mutatók

Évről-évre az tapasztalható, hogy a beutaltak számának csökkenésével nő az ellátottak rehabilitációban eltöltött ideje. Ezzel párhuzamosan arra lehet következtetni, hogy a sikeres rehabilitációs folyamatban résztvevők száma nő, mivel a beutalási időszak kitöltésével a reintegráció egyre stabilabbá, megalapozottabbá és tartósabbá válik.

A nők száma mutat némi emelkedést, amelynek az alapja, hogy egyre több pár (házastárs, élettárs) kerül ellátásba. A mindennapi munka során a segítségnyújtás széles mezsgyéjét kihasználva, olyan kompetenciák fejlesztése zajlik, mely által a szolgáltatást igénybe vevő aktívabbá válik a szociális és egyéb jellegű hivatalos ügyek intézésében, saját bevételi forrásainak felhasználásában, a munka világában való megmaradásban, illetve visszailleszkedésben, a rehabilitációs program megtartásában, esetleges elakadások kiküszöbölésében, valamint a társas kapcsolatok stabilizálásában és fejlesztésében. Prioritást élveznek a fent felsorolt feladatok kapcsán elsősorban azok a módszerek, amelyeket a szakemberek a segítő-segített kapcsolat révén alkalmaznak.

Ezek a rendszeres, sokszor napi szintű beavatkozások, mint az egyéni esetkezelés, kis-és nagycsoportos foglalkozások, közösségfejlesztő programok, mentálhigiénés gondozás juttatják egyaránt sikerélményhez a kapcsolat résztvevőit.

Az otthonban való férőhely elfoglalását követően, a segítő kapcsolat részeként olyan egyéni rehabilitációs program készül, mely tartalmazza a 3 év, indokolt esetben legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható rehabilitációra felhasználható időszak szükséges céljait, az egyéni fejlődés kívánt irányát, a segítségnyújtás formáit, a rehabilitációval elérendő rövid és hosszú távú célokat, valamint a várható eredmények elérésének módját, időtartamát. Rögzítésre kerülnek a már feltárt gyengeségek, vagy nem megfelelően, illetve hiányosan működő funkciók helyreállítását célzó feladatok, a konfliktushelyzetek kezelési és megoldási módjai, a társadalmi visszailleszkedést segítő koordinált intézkedések, illetve mindezek értékelése. Szükség esetén módosításra kerül a program tartalma, mely által a segítő kapcsolat intenzívebbé, aktívabbá válik. Az ellátást igénybevevők jellemzőiből kiindulva, valamint figyelembe véve a szociális státuszukat, az addiktológiai helyzetüket és az egyéb alapképességek készségüket elmondható, hogy a többi szolgáltatást igénybe vevőknél is jelzett módon alakul:

- többségük alacsony iskolai végzettségű, melyhez sok esetben alacsony intellektus is társul,
- nagy részük évek óta fennálló rendszeres alkoholfogyasztó, és/vagy magával hordoz valamilyen szenvedélybetegséget,
- valamennyi rendszeresen szed gyógyszert és sokuk folyamatosan egyéb pszichiátriai készítményt (antidepresszáns, benzodiazepin, antipszichotikum) alkalmaz a mindennapokban,
- emelt létszám jellemzi azon ellátottak számát is, akik tartósan kiszorultak a nyílt munkaerő-piacról,
- valamint társas kapcsolataik beszűkültek és sok esetben ezzel együtt kizárólag intézményi közegben kialakult kapcsolatokat képesek fenntartani, melyhez mereven ragaszkodnak.

Sok esetben a rendszeres alkoholfogyasztás mellé egyéb, más szenvedély is társul, amely megnehezíti - az amúgy sem könnyen legyőzhető - a szenvedély feladását.

Fontosnak tartjuk, hogy az egyén képes legyen a saját életére vonatkozóan megalapozott és reális döntéseket hozni, mindenképpen egyéni gondozási lépéseket kell tervszerűen eszközölni. Ehhez a szakmai stáb tagjai egyéni gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza az ellátott mentális, fizikai állapotát, egyéni fejlődését, gondozási problémáit és annak megoldási alternatíváit, a célkitűzéseket, illetve az egyes készségek és képességek szinten tartását, valamint fejlesztés esetén annak feladatait és időbeli ütemezését.

Az otthonban folyó szakmai munka az elmúlt években egy komoly szemléletváltáson esett át. Nem cél a teljes feltöltöttség, ellenben nagyobb hangsúly helyeződik az előgondozásra, amely során a nagyobb motiváció megléte, valamint a hajlandóság a szenvedélybetegségekkel való szembenézésre a kiválasztás egyik fő kritériuma.

Utógondozás

Ha az ellátást igénybe vevő intézményi jogviszonya a sikeres rehabilitáció következtében megszűnt, az intézmény a gondozás megszűnésétől számított legalább hat hónapig – az arra kijelölt szakember - a rehabilitált személy utógondozását végezheti.

Az utógondozás a rehabilitációs intézménybe elhelyezett személy intézmény elhagyását követő állapotának figyelemmel kísérése, különös tekintettel a lakókörnyezetébe történő beilleszkedésében, a munkavégzéssel, napi ritmusával kapcsolatos problémáinak megoldásában, az egyéni konfliktusok kezelésében történő segítségnyújtás.

Rendszeres programok, rendezvények

A lakóközösség részére havi egy alkalommal lakógyűlés kerül megtartásra, ahol a mindennapi működéshez szükséges feladatokban hoztunk döntést, valamint a lakók tájékoztatást kapnak az őket érintő esetleges változásokról, teendőkről. A szakembereink minden hónapban, illetve szükség esetén, kiscsoportos, úgynevezett esetfelelősi csoportot tartanak a mentorálásuk alá tartozó egyéneknek, továbbá az előírásoknak megfelelően Érdekképviselői Fórumot is működtetünk, amely szükség szerint, de min. évente 4 alkalommal ülésezik.

A szakmai stáb részére havi rendszerességgel szakmai megbeszélés kerül megrendezésre, ahol az esetleges szakmai elakadásokat, nehézségeket csoportos formában beszéljük át. Ezt továbbra is tartani tudtuk az alacsony létszám miatt.

Győr Városi Kábítószerelvezető Fórum (továbbiakban KEF) támogatásának köszönhetően a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonában a korábbi években szintén KEF-es támogatásból vásárolt ping-pong asztalokon megszerveztük hagyományteremtő céllal az „Avar utca bajnoka” elnevezésű ping-pong versenyt. A részlegről 12 fő vett részt a versenyen, és 17 fő pedig szurkolóként támogatta a rendezvény sikerét. Fontosnak tartjuk a hasonló programok szervezését, mivel a nehezen motiválható ügyfeleink ezen alkalmakon sikerélményhez juthatnak, amelyek növelik a szakmai munkánk hatékonyságát is. 2025-ben a KEF támogatásból lehetőségünk nyílt a rehabilitációs otthon lakóinak egy „Rehab nap” megszervezésére, amely tulajdonképpen egy bakonyi kirándulást jelentett. A nap során vonattal érkeztek Vinyére ellátottjaink közül 43-an (csupán azok maradtak itthon, akik munkahelyi elfoglaltságuk miatt nem tudtak részt venni), ott egy rövid túrát tettek, a megállóknál sportos feladatokkal, majd gy. finom lángos ebédet követően szintén vonattal érkeztek vissza Győrbe. A programnak nagy sikere volt ellátottjaink körében, hiszen kirándulásra ritkán nyílik lehetőségük.

Mindezekén túl működtettünk kognitív képességek megőrzését elősegítő programokat

- sport játékok: dart's, ping-pong,
- kártyajátékok,
- ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozások,
- Filmklub
- terápiás torna
- önálló életvitelt segítő csoport
- memória csoport.

Szociális készségeket és társas kapcsolatokat megőrző foglalkozások

- beszélgető csoport (Egyéni és csoportos beszélgetések),
- szocioterápiás foglalkozások (terepen végzett munka, társas kapcsolatok normalizálása, önálló életvitel előmozdítása stb.),
- szükség szerint krízisintervenció, konfliktuskezelés.
- 2025. évben rendszeresen megtartottuk ellátottjaink számára szabadidő strukturáló, közösségépítő programokat (pl. bogrács party, farsang, karácsonyi vetélkedő, karácsonyi ünnepség stb.), amelynek eredményeként már önszerveződő módon is szerveznek maguknak programokat (születésnapok, névnapok, de pl anyák napi műsort adtak a másik két részleg ellátottjainak)

Foglalkoztatás és rehabilitáció

A belső foglalkoztatás célja, hogy átmenetet teremtsen a munkanélküliség és a munkaviszony létrejötte között, illetve, hogy visszavezesse a foglalkoztatottakat a munka világába.

Az Intézmény feladatai ellátása során nagymértékben támaszkodik a belső foglalkoztatásban (terápiás munka, országos közfoglalkoztatási program) dolgozó munkavállalókra. Egyes alap teendőket is, melyek az intézmény zavartalan működéséhez elengedhetetlenül szükségesek a belső foglalkoztatás résztvevői végzik el.

Hajléktalanok Otthona

Az Intézmény Avar utcai székhelyén működik a 40 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó részleg, ahol azok a hajléktalan személyeknek biztosítunk szolgáltatást, akiknek ellátása állapotuk, idős koruk miatt az intézmény többi részlegén már nem megoldható, illetve ápolásra, gondozásra szorulnak. Bekerülés feltétele:

- kérelem,
- üres férőhely.

A beutaltak 100%-a az intézmény más részlegein igénybe vett ellátás ideje alatt kéri elhelyezését az Otthonba.

Működési feltételek

A Hajléktalanok Otthona 2020 óta végleges bejegyzéssel rendelkezik a szolgáltatói nyilvántartásban. Korábban az egy főre jutó 6 négyzetméter lakóterület nem volt biztosított, de az Átmeneti Szálló bővítését követően 4 lakószobát csatoltak a részleghez, amellyel a jogszabályi előírások megvalósultak, és jelentősen kényelmesebb elhelyezést tud nyújtani a részleg.

Az épület jelenlegi kialakítása ugyan a jogszabályi előírásoknak megfelel, de nem igazodik a felmerülő igényekhez, hiszen gondot okoz, hogy egy-egy lakószobában több segédeszközt használó lakó is van, és a szobában tárolt, vagy a folyosóra kitett segédeszközök zsúfolttá teszik a teret. Az Otthonban a lakószobák négyzetméter- rendezése ugyan megtörtént, a szűk folyosók, és keskeny szobakialakítások miatt a segédeszköz-használat nem vált kényelmesebbé, és a szobabeosztások készítésénél prioritást élvez az a kérdés, hogy a rollátort, kerekesszéket használó lakók be tudnak-e kanyarodni a szűk folyosón, illetve a szobán belül elférnek-e egymás segédeszközeitől. Sajnos ezt a nehézséget csak jelentős mértékű épület-korszerűsítéssel lehetne orvosolni.

A tavalyi évben megvalósult a fürdető helyiségek teljes felújítása, ami nem csak esztétikai korszerűsítést jelentett, hanem az ápolási munka támogatását is biztosítja munkatársaink részére. A beruházással mind a férfi, mind a női fürdőben kialakításra került 1-1 teljesen

akadálymentesített wc, valamint a zuhanyzók is az ellátotti szükségletekhez igazítottuk.

Statisztika

2025. évi kihasználtság 100% volt. Az elmúlt évben 11 fő beköltözésére volt lehetőség, melynek oka, hogy 11 fő elhunyt 2025-ben.

2025. évi kihasználtsági adatok

Hónap	Engedélyezett férőhely	Gondozási napok száma	Kihasználtság		Élelemzési napok száma
			%-os Fő/40*100	fő (3)/(1)	
január	1240	1240	100%	40	1235
február	1120	1120	100%	40	1111
március	1240	1240	100%	40	1206
április	1200	1200	100%	40	1147
május	1240	1240	100%	40	1208
június	1200	1200	100%	40	1177
július	1240	1240	100%	40	1213
augusztus	1240	1240	100%	40	1199
szeptember	1200	1200	100%	40	1141
október	1240	1240	100%	40	1220
november	1200	1200	100%	40	1175
december	1240	1240	100%	40	1219
összesen	14600	14600	100%	480	14251

A Hajléktalanok Otthonában 2025. december 31-én 67-en várahoztak a férőhely elfoglalására, 11 fő beutalása sürgős minősítést kapott az intézmény orvosától, mert egészségi állapotuk miatt az Átmeneti Szállón ellátásuk nem megoldható.

Az otthon ellátottjainak fizikai, mentális és egészségi állapota folyamatosan romló tendenciát mutat. A 2025-ben elhunyt 11 főből 7-an voltak, akik kevesebb, mint egy évet tartózkodtak csak az otthonban. Az ellátást igénybe vevők körében az utóbbi években fokozottabb ápolási szükséglet volt tapasztalható. Ezen megváltozott szükségletek felmérésre kerültek, egyrészt az ellátottak betegségei, másrészt a felmerülő ápolási igények alapján.

Betegség típusok	Fő (2025)
pszichiátriai beteg	17
diabétesz	7
mozgáskorlátozottság, segédeszköz használatával	28
látás vagy hallás sérültség	10
agyvérzés utáni állapot	8
értelmi fogyatékoság	1
daganatos betegség	7
szív és érrendszeri megbetegedés	20
MRSA fertőzés	0

betegség csoportok vizsgálati eredményei

Mint a 40 főre vetített adatokból látszik, egy ellátott átlagosan egyszerre legalább 3, a mindennapi életet jelentősen nehezítő betegségcsoportban érintett. A korábbi évekhez képest jelentősen megnőtt a szív- érrendszeri és idegrendszeri betegségekben szenvedők száma. Ezek azok a betegségek, amelyek az ellátottak fizikai terhelhetőségét leginkább negatívan befolyásolják, illetve az idegrendszeri megbetegedések sokszor bénulások, mozgáskoordinációs problémák, vagy demencia formájában nyilvánulnak meg.

Az ápolási, gondozási munka elemeit képező tevékenységeknél szintén a szükségletek növekvő tendenciája látható. Nagyon megnőtt a higiénés szükségletek kielégítésében segítséget igénylő lakók száma. 2019-ben még a lakók nagyobb része az étkezőben tálcával sorban állt, és az ételt maga vitte a helyére, napjainkra teljesen át kellett térni arra, hogy a lakóink számára a műszakos nővér kitalál. Sokaknak szükséges a ruházat védelme, ezért előkét használunk, és 7 olyan ember van, aki csak egy kézzel, kanállal tud enni, gyakori, hogy az ételt fel kell aprítani számukra. 1 fő kivételével mindenki szed gyógyszert, ennek kiosztása a gyógyszerelő helységben történik, valamint egyre több olyan lakó van, akit a mentális állapota miatt minden napszakban figyelmeztetni kell a gyógyszerbevételre.

A fürdetések során a tiszta ruházat előkészítése, a haj, és körömápolás, borotválás mellett sokaknál szükséges a bőr ápolása, kenése valamilyen előírt készítménnyel, valamint a környezet - éjjeliszekrény, ágy, személyes ruhaneműk - rendbetétele, hiszen a lakók közül erre önállóan csak kevesen képesek.

A Hajléktalanok Otthonában a jogszabály által meghatározott minimum szakmai létszám engedélyezett, ez sajnos évek óta kevésnek bizonyul, és egyre inkább csak az ápolás legalapvetőbb biztosítását teszi lehetővé, hiszen ellátottjaink ápolási szükségletei, egészségügyi paraméterei nem jobbak a normál otthonok lakóinak jellemzőinél. Napjainkban az intézményi ápolás-gondozás olyan válságával nézünk szembe, amelyben az egyik oldalon a jelentős szükségletnövekedés tapasztalható, mind az intézményben élők állapotából adódóan, mind pedig az igénybevételi hajlandóságból adódóan, a másik oldalon pedig kapacitásbeli hiányokkal szembesülünk, főleg azért, mert a munkaerőpiacról hiányzik a szakképzett munkaerő, és a pályaelhagyó kollégák pótlása normál fluktuáció esetén is nehézségekbe ütközik. 2025. év márciusától lehetőséget kaptunk a fenntartótól, további 4 fő gondozói státusszal bővíteni az otthon szakmai stábját, ami elhárítja a legalapvetőbb munkaszervezési nehézségeket.

A Hajléktalanok Otthonában zajló szakmai munka tartalma, bemutatása

Az ápolási gondozási munka során a legfontosabb szempont, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a szolgáltatási igénybe vevők szükségleteihez. Az ehhez igazodó, napi rutinfeladatokat és egyes részfolyamatokat leíró protokollok aktualizálása folyamatos. A gondozási és ápolási tervek készítése, felülvizsgálata szintén folyamatos, mivel a visszacsatolásokkal a személyre szabott ellátás nyújtását lehet elérni.

Csoportokról

Az otthonban változatos csoportfoglalkozások segítik elő, hogy a negyven lakóból közösség formálódjon. Heti 1-2 foglalkozást tart a szociális munkatárs és az otthon vezetője.

A tematikus csoportok megtartásánál egészségnevelési témában szívesen segít az intézmény háziorvosa, pszichiátora és az orvosasszisztens is a szakmai anyag összeállításában. A témák változatosak, mindenki talál közöttük érdeklődésének, érintettségének megfelelőt. Téma volt a táplálkozás-és alvászavar, női csoporton a női higiénia, és a vizelettartás zavarai, de az egészségmegőrzés tárgykörén belül a szezonális öltözködés és a napi mozgás is szóba kerül.

A szabadidős foglalkozásokra rendelkezésre állnak az anyagok és eszközök, kis

találékonyssággal a kézműves- foglalkozásokhoz sok újrahasznosítható dolgot lehet találni, (pl. adomány fonalak, színes ruhadarabok, újságok). Szórakoztató elektronikai berendezések is találhatóak az intézményben, ezek szintén megkönnyítik a csoportfoglalkozások tartását, és a változatos szabadidő strukturálást is.

A szabadidős programokba időről-időre meghívást kapnak a Hajléktalanok Otthonába várakozók és az ellátás iránt érdeklődők, akik ilyenkor betekintést nyerhetnek az otthon életébe. Lakógyűlés havi egy alkalommal van az otthonban, mely során a lakók felvethetik problémáikat, és tájékoztatást kapnak az intézmény mindennapjait érintő változásokról, újdonságokról.

Évről évre visszatérő szórakoztató programok: Farsangi Bál, a nyári időszakban szabadtéri főzés, Idősek napja, amely egyben az otthon születésnapja is. A „Költészet Napja”, valamint az Államalapításunk ünnepén is megemlékezést tartunk minden évben.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben komplex egészségügyi ellátás folyik. A háziorvosi ellátás az intézmény székhelyén az Avar utcában, valamint a Lazaret utcai telephelyén zajlik, a feladatellátásra 2025. évben három orvossal volt szerződése az intézménynek. Az orvosok mindegyike heti 10 órában látja el a feladatait az intézményben. Az ellátás területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi ellátás keretében működik.

A betegségek gyakoriság szerinti osztályozásában első helyen állnak a szív és érrendszeri betegségek. A leggyakrabban alkalmazott gyógyszerek azonban a „második helyezett” betegségcsoporthoz tartozó neuropszichiátriai szerek mellett a fájdalomcsillapítók. Sajnos a rossz együttműködéssel bíró betegeknek gyakori, hogy a kivizsgált, és felismert belgyógyászati panaszaira nem, vagy csak rendszertelenül szedik az előírt gyógyszereket, ez alól kivételt képeznek a fentebb említett két gyógyszercsoportba tartozó készítmények, mivel használatuk során bizonyos dependencia alakul ki. Ennek leküzdésére a háziorvosok és a pszichiáter karöltve próbál mindent megtenni, ennek eszköze, hogy a készletbeli gyógyszerek között szereplő fájdalomcsillapítókat csak alkalmasszerűen kérhetik a lakók, aki többször kér, annak orvossal kell megbeszélnie a gyógyszeresedés indokoltságát és felírni azt. A gyakori kontroll, a bekerüléskor szedett gyógyszer mennyiség csökkentése a mentálhigiéne és szociális munka eszközeivel megtámogatva szintén ezt a törekvést szolgálja. A mozgásszervi panaszokra előírt fájdalomcsillapítók alkalmazásánál az orvos törekszik arra, hogy kúraszerűen, folyamatos kontroll mellett szedjék a szereket. A gyógyászati készítmények másik, nagy mennyiségben használt csoportja a külsőleg használatos tetű- és rühirtő készítmények köre, melyet preventív és terápiás jelleggel is nagy mennyiségben alkalmaznak az Átmeneti Szálló és az Éjjeli menedékhely ellátottjai között.

Szerződés keretében pszichiátria rendelés is igénybe vehető, a feladatot Dr. Miskolczi Terézia látja el. A nehezebben együttműködésre bírható betegek a normál ambuláns betegellátás esetén sokszor elvesznek a rendszerben, nem járnak kontrollra, kezeletlen pszichiátriai betegségekkel a közösségi együttélés során számos probléma adódhat. A heti rendszerességgel folyó rendelések segítségével a pszichiátriai betegségek és addikciók kezelése szintén hatékonyabb, hiszen helyileg és időben is hozzáférhető, így nem maradnak kezelés nélkül a rászoruló betegek, és a számos javaslatra, vagy szakorvos által írható készítménnyel való ellátás sem okoz gondot. A terápia felépítése során figyelembe lehet venni az ellátott körülményeit, meg tudja-e fizetni a terápiát, tudja-e alkalmazni, rendelkezik-e a megfelelő együttműködési készséggel. A kezelés során sokszor van szükség az ellátást végző szakemberek megfigyeléséből nyerhető másodlagos információra is.

A fogászati ellátás tekintetében korábbi években felvetett problémák továbbra is aktuálisak. A lakók száj-higiéniés státusza rendkívül rossz. Teljesen hiányzik a preventív tevékenység, ellenőrzésre, szűrésre nem járnak az ellátottak. Fogápolás területén nem használják a felkínált lehetőségeket, sokan csak elviselhetetlen fájdalom és a gyulladós állapotok miatt veszik igénybe az ellátást. Ebben az esetben többnyire csak a szájsebészeti beavatkozás jön szóba. A háziorvosi rendelésen a száj, garat vizsgálat következtében tapasztaltak szerint ép, illetve javított, rendezett fogazata szinte senkinek nincs. Jellemzően az ellátottak fogazata gondozatlan, sokuknak fogcsonkok, letőredezett fogkoronák, rágásra alkalmatlan fogak vannak csupán a szájukban. Ezek az állapotok kedveznek a szájban kialakuló fekélyeknek, gyulladásoknak, amely a szájüregi daganatok előszobája lehet. Az elégtelen rágás következtében emésztési panaszok alakulhatnak ki.

A prevenció más betegségcsoportok esetében is elég alacsony hatásfokkal működik, a lakók többsége a szűrővizsgálatoktól, vérvételektől, kivizsgálásoktól elzárkózik, a korosztálya számára meghirdetett ingyenes szűrés lehetőségéhez érdektelenül áll hozzá.

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Petz Aladár Egyetemi Oktató Kórház és az intézmény közötti kapcsolódásban lényeges javulás észlelhető. Rendszeres munkakapcsolatban állunk a kórház szociális munkásaival, az emittált betegek fogadása tervezhető. Sajnos egyre gyakoribb az a probléma, hogy egy hosszabb kezelést, bent fekvést igénylő beteg kezelése során a megváltozott egészségi állapot a szociális biztonság megrendülésével is jár, és a kórházi ellátási idő során lakhatási lehetőség nélkül maradó betegeket a kórház intézményünkbe szeretné elbocsátani. Az intézmény megértéssel és együttműködően viszonyul az ilyen helyzetekhez. Törekszünk rá, hogy az ilyen esetekben, egy mindenki számára elfogadható, konstruktív megoldás szülessen, de ennek ellenére sem lehetséges, hogy további lábadoztatásra, ápolásra-gondozásra szoruló betegeket helyezzen el az Átmeneti Szálló önellátásra képes lakók ellátására kialakított férőhelyein. Ugyanígy gondot okoz, ha az Átmeneti Szállón és Éjjeli Menedékhelyen, vagy Utcai Szolgálatok által ellátott beteget emittálnak olyan állapotban, amely ugyan már a lábadozás időszaka, de a beteg még nem önellátó. Ezekben az esetekben többnyire olyan megoldások születnek, amelyek szakmai szempontból sem optimálisak és egyik fél elégedettségét sem szolgálják.

A betegszállítással jó kapcsolatot ápol az intézmény, az elesett, rosszul tájékozódó ellátottak szállításánál figyelmesek, rugalmasak, a túlterheltségükből fakadó beérkezési problémák (időre kért szállításoknál) megoldásában partnerek.

A mentőszolgálat, mentésirányítás irányában is jónak mondható az együttműködés.

A 2025. évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tüdőszűrő busza 2 alkalommal járt intézményünkben, amikor is összesen 210 fő szűrését végezték el. Ez óriási segítség az intézmény, illetve a szolgáltatást igénybevevők részére is, valamint jelentősen tehermentesíti a kórházat.

Elképzelések, jövőkép

Az utóbbi időszakban az intézményt folyamatos kihívások elé állítják az ellátottak átalakuló szükségletei. Az alkalmazkodás a szakmai ismeretek mellett nagy fokú találékonyságot és rugalmasságot követel a területen dolgozóktól. Az ellátórendszer a mostani formájában nem a leghatékonyabban reagál ezekre a megváltozott szükségletekre, ám a férőhelyek átcsoportosításához, feladatellátási helyek átalakításához, új szolgáltatási elemek bevezetéséhez nem elég a találékonyság és a rugalmasság, az anyagi forrás elengedhetetlen.

A két legsürgetőbb probléma az orvosi ellátás különálló épületbe történő költöztetése, és az, hogy az Átmeneti Szállón ellátott beteg, ápolásra szoruló emberek esetében megszervezzük, hogy a szükségleteiknek megfelelő ellátási formába kerüljenek. Ez elengedhetetlenül azzal jár, hogy szükséges a tárgyi feltételek javítása és a gondozói létszám bővítése.

Az orvosi ellátás során nehézséget okoz, hogy a rendelő mérete ekkora betegforgalomhoz mérten nem megfelelő. A nagy számú betegkarton tárolására szükség lenne további szekrényekre, azok azonban már nem férnek be a rendelőbe, hiszen a kötelező felszerelési tárgyakkal berendezve már most is túlszűfolt a rendelkezésre álló tér. Folyamatos problémaforrás, hogy a rendelésre érkezők a WC-vel szemben telepített várakozószékeken várnak, amely jelentősen akadályozza az otthon lakóit a közlekedésben, és az illemhelyek használatban. Már önmagában a betegforgalom mennyisége miatt is indokolt lenne mind közegészségügyi, mind vagyoni védelmi szempontból, hogy a rendelő a Hajléktalanok Otthonán kívül kapjon helyet. A pandémia időszakában a korlátozó intézkedések miatt a részlegek közötti átjárás nem volt lehetséges, így hatványozottan érezhető volt az a hátrány, ami a rendelő elhelyezkedéséből adódik. Rengeteg plusz idő és energia ráfordításával kellett kialakítani minden részlegen egy olyan helyet, ahol a betegvizsgálatot zavartalanul, minden feltételnek eleget téve meg lehetett oldani, és az informatikai háttér hiányában a rendeléseken keletkező orvosi dokumentációt azt követően gépre kellett vinni, ezzel a duplán végzett adminisztrációval tovább tetézve a megnövekedett feladatokat. A részlegek is nehezen tudtak helyet szorítani ezeknek a plusz feladatoknak, hiszen mindenhol az jellemző, hogy épp, hogy elég a meglévő épület a bizonyos funkciók ellátására. Szükség volt izolációs szobákra is, így mindegyik részlegen további zsúfoltságot növelő tényező volt a rendelés megoldása.

Mindkét probléma orvoslására többféle koncepcióban gondolkodunk. Szükséges és indokolt egy Egészségügyi Centrum (továbbiakban EÜ Centrum) létrehozása, ahol különálló orvosi rendelő működne és helyet kapna a betegek éjszakai tartózkodására alkalmas helyiségek is.

A 24 órás Egészségügyi Centrum indokoltsága hosszú évekre visszamenőleg megjelenik Győr Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójában, valamint szerepel a 2023. évi Településfejlesztési Terv véleményezésre nyilvánossá tett munkaanyagában is. (A járóbeteg ellátás infrastrukturális fejlesztése 6. pont- Egészségügyi Centrum kialakítása az Avar utcában címen, Top Plusz finanszírozás megjelölésével.)

A 2024. évben elkészültek az EÜ Centrum építési tervei. A tavalyi évben kiírásra került a centrum létrehozását támogató Top Plusz pályázat. A Fenntartható humán infrastruktúra című felhívásra az önkormányzat által benyújtott TOP_PLUSZ-3.4.1-23-GY1-2025-00004 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmét a Magyar Államkincstár Győr-Moson-Sopron Vármegyei Igazgatóság vezetője támogatásra érdemesnek ítélte. Az EÜ Centrum várhatóan 2028. szeptemberében nyitja meg kapuit, amely egy óriási előrelépést eredményez a Győr városban élő hajléktalan emberek számára az egészségügyi ellátás tekintetében.

Éjjeli Menedékhely (Avar utca)

A 2025. év során a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakmai ellenőrzés keretében vizsgálta intézményünk működési megfelelőségét, különös tekintettel a tárgyi feltételekre. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a székhelyen működő Éjjeli Menedékhely két épülete – a „D” épület (12 férőhely) és a bontásra kijelölt épület (18 férőhely) – műszaki állapota nem felel meg a korszerű szociális ellátás követelményeinek.

A „D” épületben teljeskörű felújítás szükséges, mivel az épület beázik, vizesedik, a falakról a vakolat mállik, a fürdő és a mellékhelyiségek pedig szintén felújításra szorulnak. Az épület egyáltalán nem rendelkezik szigeteléssel. A tető bitumen zsindeley héjazattal rendelkezik, ami szintén elhasználódott cseréje indokolt. A víz és villany hálózat még az eredeti. A vizes helyiségek teljes felújításra szorulnak, azonban jelenlegi formájában az akadálymentes kialakítása nem kivitelezhető, csupán a férőhelyek csökkentésével. Annak érdekében, hogy a szolgáltatást a 2025/2026-os téli krízis időszakban is tudjuk biztosítani egy tisztasági festést elvégeztettünk. A két épület pótlására több megoldás is elképzelhető.

Az intézmény szakmai beszámolóiban is évről évre bemutatja, hogy a székhelyen működő Éjjeli Menedékhely kihasználtsága jóval alacsonyabb a városban található Nappali Centrum mellett működő Éjjeli Menedékhelyéhez képest. 2024. évben épp a fele volt (44,2 % szemben a 88%-kal). Ennek oka, hogy a főként utcai életformát választó hajléktalan személyek, nem szívesen távolodnak el a város kínálta lehetőségektől. Szakmai véleményünk szerint, amennyiben a városban biztosítanánk a jelenleg a székhelyen működtetett 30 férőhelyet, akkor az éves kihasználtság jelentősen javulna, valamint a Lazaret utcai telephelyen is csökkenthető lenne a téli zsúfoltság, hiszen ott a téli hónapokban nem ritka a 100% feletti kihasználtság sem.

Hajléktalanok Otthona – férőhelybővítés szükségessége

A Hajléktalanok Otthona jelenleg 40 férőhelyes kapacitással működik, ahol elsősorban idős, beteg, önellátásra nem, vagy csak részben képes hajléktalan személyek ellátása történik. A 2025. évi adatok alapján a várólistán 67 fő szerepel, ami jól mutatja a szolgáltatás iránti valós és folyamatosan növekvő igényt.

A részleg kihasználtsága teljes, így az elkövetkezendő években a férőhelyek bővítése elengedhetlenné válik. A tervezett 50 fős kapacitásnövelés szakmailag indokolt, különösen az ellátottak romló egészségi állapota és alacsony jövedelmi viszonyai miatt, amelyek más szociális intézményekben való elhelyezésüket gyakorlatilag ellehetetlenítik.

A bővítés további előnye, hogy tehermentesítené az Átmeneti Szállót, ahol jelenleg a Hajléktalanok Otthonába előgondozott személyek csaknem 99,8 %-a tartózkodik. Ez a helyzet torzítja az Átmeneti Szálló eredeti funkcióját, amely a jogszabály szerint átmeneti jelleggel, önellátásra képes hajléktalan személyek számára nyújt ellátást. A jelenlegi gyakorlatban azonban az átmeneti jelleg háttérbe szorul, mivel az ellátottak jelentős része már ápolási-gondozási szükséglettel él.

A férőhelybővítés tehát nemcsak az Otthonba várakozók ellátását tenné lehetővé, hanem az átmeneti szálló eredeti funkciójának visszaállításához is hozzájárulna.

Külső és belső felújítások

Udvar rehabilitációja: a Hajléktalanok Otthonának udvara 26 éve nem került átalakításra, jelenleg csak 100 m² használható segítséggel.

Tetőszerkezet javítása: Avar utcai közösségi helyiség, mosoda és foglalkoztató csarnok beázása miatt szigetelés szükséges.

Mosoda bővítése: Az intézményi textíliák és az ellátottak ruházatának tisztítását ellátó mosoda épületének bővítése indokolt, mivel az elmúlt években egyre növekvő számban vannak jelen intézményünkben a magas gondozási szükséglettel élő hajléktalan személyek. Az épület villamoshálózatának bővítése is szükséges a megnövekedett kapacitás igény kielégítése céljából, valamint további ipari mosó és szárítógépek beszerzése is indokolt.

A FogAdó

2023 februárjában kereste meg az intézményt és az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győrt és a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Győrt, az AUDI Hungária Zrt., hogy a korábbi évektől eltérően nem külön-külön szeretné az intézmények szakmai munkáját segíteni önkéntes munkájával, hanem egy közös projekt napot szerveznének. A projekt tervezési szakaszában arra a megállapításra jutottak a három szociális intézmény szakemberei, hogy az Audi Hungaria Zrt. és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásával egy új szemléletet képviselő adományközpontot hoznak létre.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr 2025. évben is nagy örömmel vett részt a közös munkában. Pozitívan értékeli a kialakult együttműködést az intézmények között. Vállalása között szerepelt a szállítási és raktározási feladatok (amennyiben bútort, vagy nagyobb háztartási gépet ajánlanak fel) mellet, hogy a szerdai napon munkatársaink fogadják az adományozókat a FogAdóban.

A 2025. évben a három intézmény közös sikerként elnyerte a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Program díját, ami szakmai megerősítése volt a kezdeti vízióknak a FogAdóval kapcsolatban.

Képzések, szakmai rendezvények

Az Intézmény fontosnak tartja a munkatársai részére a lehetőség biztosítását a szakmai fejlődésre, ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a képzéseken, továbbképzéseken szakmai rendezvényeken való részvétel támogatására.

2023 őszén a SZE Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Technikum és Szakképző Iskola megkeresésünk nyomán elindított egy kétéves szociális ápoló- gondozó képzést, melyen intézményünk 4 dolgozója vett részt. Ez egy nagyon jó lehetőség, hiszen a képzés a résztvevő számára ingyenes, az iskola könnyen elérhető, tematikáját tekintve színvonalas képzés. 2025. júniusában mind a 4 kollégánk sikeres vizsgát tett, és az őszi képzésre pedig további 2 fő korábban szakképzetlen gondozó munkakörben foglalkoztatott munkavállalónk iratkozott be.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által szervezett III. Addiktológiai szakmai napon intézményünket 15 fő képviselte. Munkatársaink visszajelzései ismét rendkívül pozitívak voltak, a rendezvényt színvonalasnak értékelték.

A tavalyi évben is rendszeresen részt vettünk a Vas-, Zala-, Győr-Moson-Sopron-, Veszprém-, Fejér-, Komárom-Esztergom Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszerek által szervezett szakmai fórumokon, amelyeken lehetőség nyílt a hajléktalan ellátás területét leginkább érintő problémák, nehézségek megvitatására.

Az Intézmény részéről 5 fő vett részt a minden év őszén megrendezésre kerülő Országos Hajléktalanügyi Konferencián, amely során lehetőség nyílik megismerni a döntéshozók hajléktalanellátást érintő koncepcióját, gondolatait, valamint ez alkalmat nyújt, problémák, jogszabályi dilemmák felvetésére is. A régió és az ország egyéb hajléktalan ellátó intézményeinek, szervezeteinek munkatársaival lehetőségünk nyílik a jó gyakorlatok, tapasztalatok megbeszélésére.

KEF-es forrásokból megvalósítottunk egy 2 alkalmas konfliktuskezelő tréninget munkatársainknak, ahol szakmai segítséget kaptak a munkájuk hatékony végzéséhez.

A szakmai fejlődés támogatása érdekében az intézmény lehetőséget biztosított a tavalyi évben is a Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona, az Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, valamint a Hajléktalanok Otthona munkatársai részére az egyéni szupervízió igénybevételére. Ezzel egy olyan szükségletre tudott az Intézmény reagálni, amit a kiégés megelőzés egy hatékony eszközének tartunk.

Az Intézmény gazdálkodásának áttekintése

Minden évben, a beszámoló készítésekor visszatekintünk az elmúlt 12 hónap eseményeire, kihívásaira és szinte megdöbbenve tapasztaljuk, hogy mennyi minden történt az elmúlt egy év során. A számok világa sokak számára tűnik unalmasnak, azonban mégis kőkeményen tudja tükrözni a változásokat. Az intézmény a 2025. év 01-12.hónapjai során a napi, operatív kihívások mellett többé-kevésbé zökkenőmentesen, de azért továbbra is az év minden napján *ellátta a feladatát*. Ennek egyik legfontosabb alappillére: a dolgozók magas színvonalú munkavégzése, ami amellet, hogy elvárás, köszönetet is érdemel.

2025-ben is folytatódott az előző években megkezdett, magas színvonalú szakmai munka. A megtervezett költségvetési előirányzatok elsősorban a kötelező feladatok ellátásának megvalósítását tették lehetővé (A költségek legnagyobb része: bér és járulék, élelmezés, rezsi). A költségvetési szempontok mellett továbbra is a hatékonyság, eredményesség, az *észszerűség*, az *értékteremtés* és nem utolsó sorban *az ellátottak* (körülményekhez képest) *magas színvonalon történő ellátására* törekedett az intézmény.

A korábbi évek gyakorlatában felmerülő ellenőrzéseken kívül a 2025-ös évben a Magyar Államkincstár 2025. (folyó) évre vonatkozó ellenőrzése (az *Önkormányzat és az általa irányított költségvetési szervek* ellenőrzése, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 68/B. §-a alapján végrehajtott, 2025. évi kincstári ellenőrzés), a soron kívüli adatszolgáltatások jelentős plusz feladatot róttak a gazdálkodási feladatokat végzőkre.

A folyamatosan változó körülményekből adódó, *munkaerőpiaci bizonytalanságot* részben ellensúlyozta a 2023. májusától a 15%-os alaphéremelés, illetve a munkába járás közlekedési költségtérítésének változása is, azonban (jellemzően az ún. „technikai” létszám tekintetében) a versenyszféra továbbra is jelentősen magasabb bérért foglalkoztatja a szakembereket (pl. szakácsok esetén). A közalkalmazotti bértábla teljes átalakítása, egyszerűsítése mindazonáltal, hogy az adminisztrációs terhek-, a hibázási lehetőségek számát hosszú távon csökkentené, jelentős mértékben javítaná a szakképzett, elhivatott munkavállalók arányát.

Az Intézménybe jelentkezők közül továbbra is előnyt élveznek a szakképzett munkavállalók, továbbá a közigazgatási területen belülről érkezők. Azonban sok esetben nincs lehetőség a „válogatásra”. Jelentősen megnőtt a közigazgatási területen kívülről és nagyobb távolságból bejárók száma.

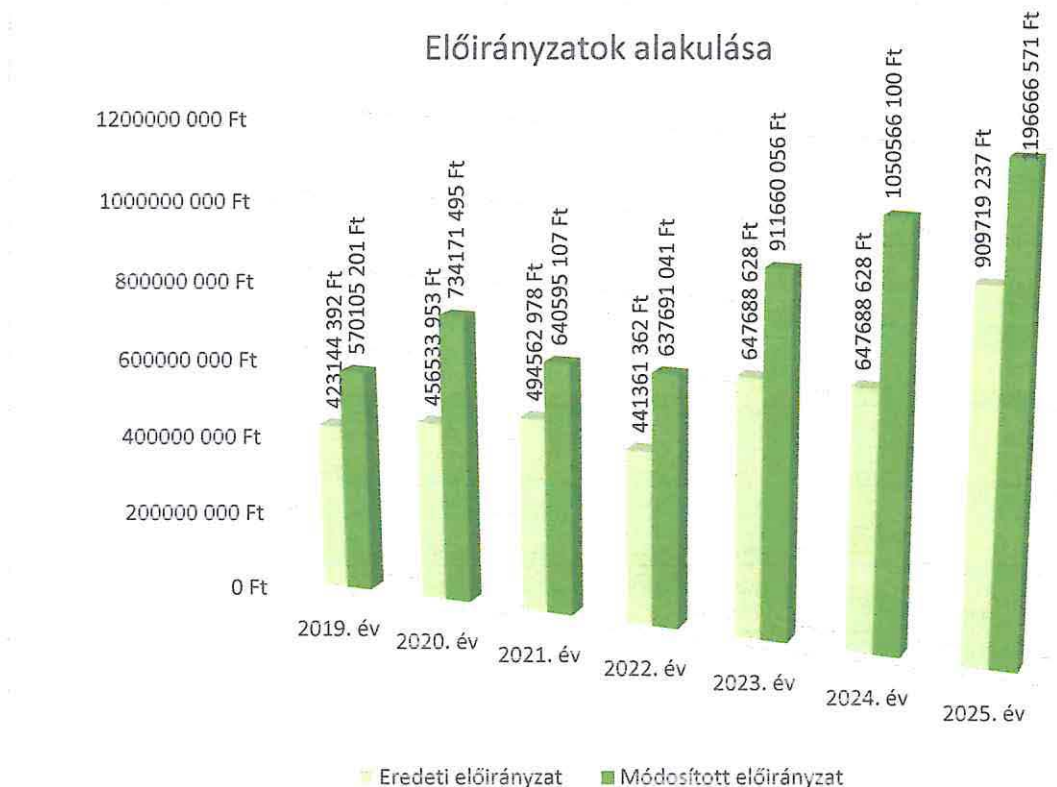
A távozó-, illetve nyugdíjba vonuló *kollégák pótlása* (egyrészt a szakképzés hiánya miatt) évek óta embert próbáló feladat. Többek között ezért is vesz részt intézményünk a *szociális ápoló- és gondozó képzésben*, duális képzőhelyként, s ezen tevékenységét a jövőben is folytatni kívánja. Az új munkatársak asszimilációja során törekedtünk arra, hogy hosszú távon tervezzék a munkavégzést intézményünkénél. A távozó, illetve betegség miatt „kiesettek” munkáját részlegeken belüli átszervezéssel, helyettesítésekkel oldottuk meg, így a *folyamatos ellátás* biztosított volt az év minden napján.

Fontosnak tartjuk, hogy a már meglévő kollégáktól folyamatos visszajelzések révén tájékozódjunk, illetve tervezzük az ő *képzésüket*, fejlődési lehetőségeiket. A minél magasabb színvonalú munkavégzéshez szükséges feltételeknek való megfeleléshez képzési lehetőségeket biztosítunk.

A 2025.évi költségvetés végrehajtásában közvetlenül vagy közvetve minden kolléga részt vett.

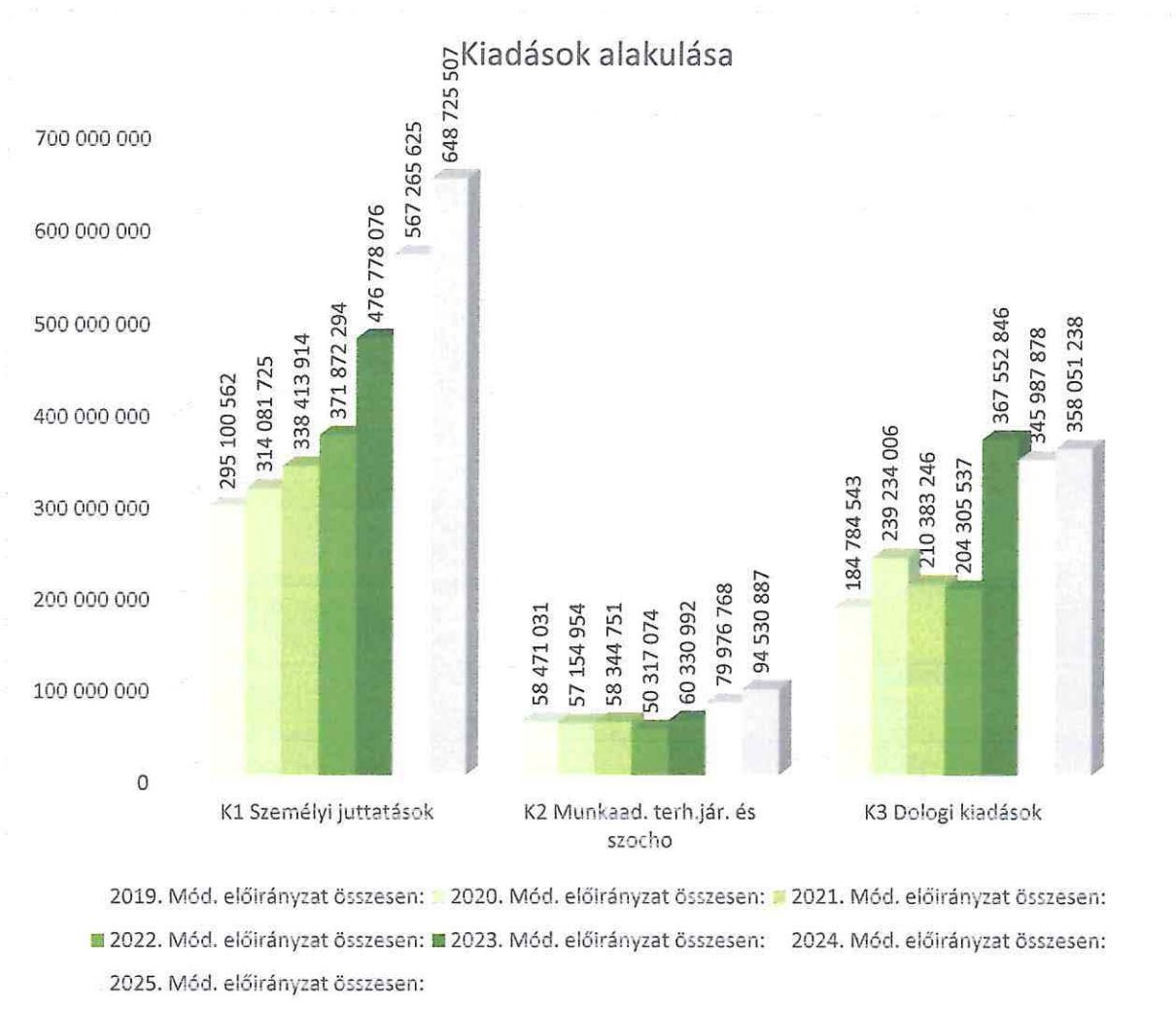
A 2025-ös évben az *eredeti előirányzat* a 2024-évihez képest 18,8%-kal, 83.913.050, - Ft-tal volt több, a módosított előirányzat pedig +14,42% százalékkal (azaz 81.459.882, - Ft) volt magasabb 2025-ben, mint 2024-ben. A személyi juttatások, valamint a járulékok összege elsősorban a minimálbér- és garantált bérminimum növekedése miatt emelkedett. A dologi kiadásokra (a korábbi évekkal azonos feladatellátásra) 7,7%-kal, azaz 21.374.345, - Ft-tal több jutott, ennek oka elsősorban az élelmezési és üzemeltetési feladatokhoz kapcsolódó költségek változása. Ahogyan a korábbi években is, a dologi kiadások jelentős hányada a közüzemi díjakból, illetve az élelmiszer beszerzésből adódik.

Az előirányzatok elmúlt 7 évi változását az alábbi grafikon mutatja:



A 2025. évre tervezett kiadások a személyi juttatások esetében egyrészt a minimálbér- és a garantált bérminimum növekedése, továbbá a 2025.03.01-től történt 8 fő létszámbővítés miatt emelkedtek 14,4%-kal, azaz 81.459.882,- Ft-tal, a munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 18,2%-kal, azaz 14.554.119, - Ft-tal emelkedtek. A dologi kiadásokra 3,5%-kal, azaz 12.063.360, - Ft-tal több jutott.

A kiadások változását és a megoszlását az alábbi grafikon mutatja:



A működési bevételek 6,7%-kal, 6.300.021, - Ft-tal; az önkormányzati támogatás pedig 16,1%-kal, azaz 111.913.750, - Ft-tal volt magasabb összegben tervezve az előző évhez képest.

A tervezett adatok **végrehajtása** pedig az alábbiak szerint alakult:

1) Bevételek alakulása

Az Intézményünk **bevételei jelentős mértékben**, összességében 50,54%-kal **emelkedtek**, 100.791.145,-Ft-ról 151.732.594, -Ft-ra.

A működési célú támogatás áht-n belülről emelkedett 11,1%-kal (4.087.937,- Ft-tal), a felhalmozási célú támogatás áht-n belülről alig érte el az előző évi adat 3%-át, 11.027.947,-Ft-ról 341.055,-Ft-ra csökkent, melynek oka, a 2023.évi **Közfoglalkoztatási Mintaprogram** keretein belül megvalósult beszerzésekhez kapcsolódó támogatásból adódik. (A 2023-as évben kapott „**Start Plusz 2023**” díjazással –szakmai elismeréssel járó **10 millió forint** összegű támogatás keretében lehetőségünk nyílt nagyobb teljesítményű mosó-csavarógép, szárítógép, síkvasalógép és mosószeradagoló gépek beszerzésére.)

A **működési bevételek** 10,5%-kal, 10.426.612, - Ft-tal **emelkedtek** az előző évihez képest, ez jelentős mértékű emelkedés az előző év közel 2,5%-os növekedéséhez. Az emelkedés oka a térítési díjak emeléséből adódik. A működési bevételek jelentős emelkedése a későbbiekben sem várható, mivel az ellátotti kör jövedelmi viszonyai nem tudják követni az árak emelkedését (egyre több a kedvezményes, illetve ún. „0” -ás térítési díj megállapítás).

A működési célú átvett pénzeszközök összege 24,4%-kal csökkent, 665.000, - Ft-ra, ennek jelentős része az Hajléktalanokért Közalapítvány által nyújtott támogatás.

A felhalmozási célú átvett pénzeszközök összege közel felére csökkent, 109.978,-Ft-ról 50.375,-Ft-ra volt, ez magánszemélyek által nyújtott támogatásokból, az Adventi Jótékonyági faház adományaiból áll.

Felhalmozási bevételek 2025-ben sem voltak.

Az **önkormányzati támogatás** 16,2%-kal, azaz 145.595.244, - Ft-tal volt több az előző évihez képest.

A bevételek alakulását az alábbi táblázat tartalmazza:

<i>Előirányzat fkvi szám megnevezés</i>	<i>Eredeti előirányzat összeg</i>	<i>Módosított előirányzat összeg</i>	<i>Tény</i>
Egyéb működési célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzata	0	40 811 054	40 811 054
Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzat	0	341 055	341 055
Készletértékesítés ellenértéke előirányzata	1 984 000	1 991 395	1 991 395
Szolgáltatások ellenértéke előirányzata	2 956 605	3 634 845	3 634 845
Közvetített szolgáltatások ellenértéke előirányzata	4 984 672	5 607 649	5 607 649
Ellátási díjak előirányzata	87 013 262	91 645 068	91 645 068
Kiszámlázott általános forgalmi adó előirányzata	3 852 606	3 654 797	3 654 797
Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek előirányzata	0	189 117	189 117
Egyéb működési bevételek előirányzata	0	3 142 239	3 142 239
Egyéb működési célú átvett pénzeszközök előirányzata	0	665 000	665 000
Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök előirányzata	0	50 375	50 375
Összesen:	100 791 145	151 732 594	151 732 594

A többletbevétel a következő tényezőkből áll:

Rovat kód	Előirányzat fkv-i szám	Előirányzat fkv-i szám megnevezés	Módosított előirányzat összeg	Tény	Eltérés	Tartalék képzés (15%)	Tartalékkal csökkentett többletbevétel:
	09161	Egyéb működési célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzata	40 811 054	40 811 054	0	0	0
	09251	Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei áht-n belülről előirányzat	341 055	341 055	0	0	0
B401	094011	Készletértékesítés ellenértéke előirányzata	1 991 395	1 991 395	0	0	0
B402	094021	Szolgáltatások ellenértéke előirányzata	3 147 019	3 634 845	487 826	0	487 826
B403	094031	Közvetített szolgáltatások ellenértéke előirányzata	4 984 672	5 607 649	622 977	93 447	529 530
B405	094051	Ellátási díjak előirányzata	87 013 262	91 645 068	4 631 806	694 771	3 937 035
B406	094061	Kiszámlázott általános forgalmi adó előirányzata	3 654 797	3 654 797	0	0	0
B4082	0940821	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek előirányzata	0	189 117	189 117	28 368	160 749
B410	094101	Biztosító által fizetett kártérítés előirányzata	0	0	0	0	0
B411	094111	Egyéb működési bevételek előirányzata	0	3 142 239	3 142 239	471 336	2 670 903
B4		Működési bevételek összesen:	141 943 254	151 017 219	9 073 965	1 287 921	7 786 044
B53	.09531	Egyéb tárgyi eszközök értékesítés előirányzata	0	0	0	0	0
B65	09651	Egyéb működési célú átvett pénzeszközök előirányzata	665 000	665 000	0		0
B75	09751	Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök előirányzata	50 375	50 375	0		0
B5- B7		Felhalmozási, egyéb bevételek összesen:	715 375	715 375	0	0	0
		Többletbevétel	142 658 629	151 732 594	9 073 965	1 287 921	7 786 044

A saját működési bevételeinek növelésén túl, az intézmény 2025-ben is több pályázati, adomány és egyéb bevételi forrásokat kutatott fel és ezzel sikerült részben kompenzálnia az infláció miatt a költségvetésében elszenvedett veszteségeit, illetve finanszírozni tudta a pályázatokkal kapcsolatos kiadásait.

A saját bevételek kiemelkedőbb tételei:

Partner	Tárgy	Összeg
Kormányhivatal – Foglalkoztatási Osztály	Közfoglalkoztatási mintaprogram támogatása	41.152.109, - Ft
HKA – Hajléktalanokért Közalapítvány	2025-26-ORSZ-172 és 2025-26-ORSZ-173 pályázatok	665.000, -Ft
Többek, Adventi Jótékonyági Faház	Adományok (működési, illetve felhalmozási célú átvett pénzeszköz)	50.375, - Ft

2. Kiadások alakulása

A **személyi juttatások** +14,4%-kal, 81.459.882, - Ft-tal, a munkáltatót terhelő járulékok a +18,2%-kal emelkedtek, a nem egyenes arányos növekmény oka a rehabilitációs hozzájárulás emelkedése, a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása.

A **dologi kiadások** 3,5%-kal (12.063.360, - Ft) emelkedtek az előző évhez képest, ez elsősorban köszönhető az étellemezési kiadások emelkedésének, továbbá a közüzemi díjak változásának. Szintén jelentős a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás mértéke (ez elsősorban az orvosi ellátás kiadásait tartalmazza).

2025-ben nem volt egyéb működési célú kiadás.

A **beruházások** értéke jelentős mértékben, 35,7%-kal nőtt, 57.035.829,-Ft-ról 77.417.436,-Ft-ra, továbbá jelentősen emelkedett a **felújítások** összege is (300.000,-Ft-ról 17.941.503, -Ft-ra). Ez magában foglalja az intézményi létesítmények állagmegóvása keretből finanszírozott beszerzéseket (Átmeneti Szálló "**B**" épület fürdő vízszigetelés és szellőztető rendszer 455/2025 (X.22.) KPB határozat alapján, Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona **akadálymentes bejárat** kialakítása 1/20/11/2025. PM határozat alapján, **16 db Számítógép** beszerzés 1/20/11/2025. PM határozat alapján, **2 db gépjármű vásárlási** költségei 516/2025 (XI.20.) KPB határozat alapján).

A beruházások emelkedő értéke az előző időszakhoz képest ugyan jelentős, azonban nemcsak szükségyszerű, hanem **halaszthatatlan** is. Az épületek a folyamatos elhasználódás, az igényekhez képest kis mértékű karbantartás miatt egyre rosszabb és egészségteleőbb állapotban vannak. (Hiányzó vízszigetelés okozta penészedés folyamatos kezelése, elöregedő fűtőcsövek okozta meghibásodások miatti fűtés kimaradások, túlterhelt villamos hálózat miatti áram- és internet kimaradások stb. kezelése jelentős terhet ró az intézmény napi működésére.)

Összeségében ugyan 13,9 %-kal több kiadással működött az Intézmény 2025-ben az azt megelőző évhez képest, azonban a személyi juttatások 14,4%-os, a járulékok 18,2%-os emelkedése mellett jól látható, hogy az épület fenntartáshoz, karbantartáshoz szükséges források csökkennek, s ez hosszú távon komoly, működésbeli gondokat okozhatnak.

A módosított előirányzatok alakulása az elmúlt 7 évben:

Jogcím megnevezése	K1 Személyi juttatások	K2 Munkaad. terh.jár. és szocho	K3 Dologi kiadások	K4 Ellátottak pénzbeli juttatásai	K5 Egyéb működési célú kiadások	K6 Beruházások	K7 Felújítások	K8 Egyéb felhalmozási célú kiadások	K9 Finanszírozási kiadások	Kiadások összesen
2019. Mód. előirányzat összesen:	295 100 562	58 471 031	184 784 543	0	0	17 837 786	13 911 279	0	0	570 105 201
2020. Mód. előirányzat összesen:	314 081 725	57 154 954	239 234 006	0	1 038 712	122 662 098	0	0	0	734 171 495
2021. Mód. előirányzat összesen:	338 413 914	58 344 751	210 383 246	0	0	33 453 196	0	0	0	640 595 107
2022. Mód. előirányzat összesen:	371 872 294	50 317 074	204 305 537	0	46 941	11 149 195	0	0	0	637 691 041
2023. Mód. előirányzat összesen:	476 778 076	60 330 992	367 552 846	0	1 960 905	5 037 237	0	0	0	911 660 056
2024. Mód. előirányzat összesen:	567 265 625	79 976 768	345 987 878	0	0	57 035 829	300 000	0	0	1 050 566 100
2025. Mód. előirányzat összesen:	648 725 507	94 530 887	358 051 238	0	0	77 417 436	17 941 503	0	0	1 196 666 571

Személyi kiadásainak alakulását folyamatosan figyelemmel kísérte az intézmény, a változást egyrészt a minimálbér és a garantált bérminimum emelkedése, továbbá a 2025.03.01-től történő 8 fős létszámbővítés okozta.

Intézményünk 2025.03.01-től ismételten részt vett a Közfoglalkoztatási Mintaprogramban, ahol 20 fő munkavállaló részére tudott védettebb foglalkoztatás keretében munkát és jövedelmet biztosítani. 2026. február 28-ig a közcélú mintaprogramban foglalkoztatottak száma: belépők 26 fő, kilépő 26 fő volt. Ez jelentős csökkenés az előző évi 36 főhöz képest.

A 2025-ben újonnan kinevezett közalkalmazottak száma 27 fő (előző évben 18 fő, illetve a 8 fős létszámbővítés figyelembevételével az előző évhez közel azonosnak mondható), a kilépettek száma 23 fő (2024-ben 14 fő) volt. Ezen kilépők jelentős része még a próbaidő alatt szüntette meg a közalkalmazotti jogviszonyát, 1 fő vonult nyugdíjba.

Az Intézmény éves beszámolója 01 és 03 űrlapján szereplő kötelezettségvállalásból a kiutalatlan támogatással összefüggésben kötelezettségvállalás-állományként 57.986.976, -Ft-ot (2024-ben 49.617.289, -Ft-ot) mutatott ki. A **Dologi kiadások** előirányzatát az intézmény 27.154.345, - Ft, a **beruházásokat** pedig 30.832.631, - Ft megtakarítással zárta, mely kötelezettségvállalással terhelt előirányzat maradvány a szerződések és visszaigazolások alapján az alábbiak szerint alakul:

Kötelezettségvállalással terhelt maradvány:

Megnevezés	Összeg
H/25/002 NAGY KRISZTINA KIKÜLDETÉS LAZARET UTCAI ORVOSI RENDELŐ	14 412
H/25/004 DUNA-KOMPOSZT KFT.	482 727
H/25/012 MOL NYRT. ÜZEMANYAG BESZERZÉS	18 301
H/25/013 SZENT IMRE PATIKA GYÓGYSZER BESZERZÉS	1 008 790
H/25/019 VÖRÖS ISTVÁN PÉNZSZÁLLÍTÁS	31 880
H/25/020 SZE-BONA BT. MUNKAVÉDELEM	60 000
H/25/022 YETTEL ZRT. TELEFONDÍJ	52 181
H/25/023 GYHG NONPROFIT KFT. SZEMÉTSZÁLLÍTÁS	120 071
H/25/024 MVM NEXT ENEREGIAKERESKEDELMI ZRT.	2 876 000
H/25/025 KARDIREX KFT. FOGLALKOZÁS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS	228 600
H/25/026 MAGYAR TELEKOM NYRT. TELEFON, INTERNET SZOLGÁLTATÁS AVAR U.	26 483
H/25/027 MVM NEXT ENEREGIAKERESKEDELMI ZRT.	3 487 207
H/25/028 PANNON-VÍZ ZRT. IVÓVÍZ SZOLG, SZENNYVÍZ ELVEZETÉS	2 329 869
H/25/032 GY-M-S. VÁRMEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG	45 720
H/25/033 MOHU MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT.	516 047
H/25/034 ONE MAGYARORSZÁG ZRT.	64 571



H/25/039 FUNKCIÓ KFT. ÉLELMISZER BESZERZÉS	175 791
H/25/040 ILLKER-FOOD KFT. - ÉLELMISZER BESZERZÉS	1 160 110
H/25/043 PÁPAY KFT ÉLELMISZER BESZERZÉS	110 037
H/25/044 M ÉS TÁRSA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ÉLELMISZER BESZERZÉS	462 090
H/25/066 NAKOR KFT.	222 250
H/25/067 SZALAI ATTILA E.V. MOSÓGÉP JAVÍTÁS ÁSZ	57 150
H/25/068 POLGÁR LÁSZLÓ E.V. HŰTŐKAMRA JAVÍTÁS	80 000
H/25/069 DÉRI ZSOLT E.V. VILLANYSZERELÉS HIBAELHÁRÍTÁS HAJLÉKTALANOK OTTHONA	100 000
H/25/070 AQUAHOR KFT. REGENERÁLÓ SÓ IPARI MOSÓGÉPHEZ	351 520
H/25/071 LUKÁCS PÉTER E.V. FŐZŐŰST JAVÍTÁS	281 178
H/25/072 DÉRI ZSOLT VILLANYSZERELÉS - SZAUNA ÉPÜLET karbantartás - projektor villanyszerelés	100 000
H/25/073 DÉRI ZSOLT - FÖLDKÁBEL SZERELÉS, HIBAELHÁRÍTÁS	350 000
H/25/074 FÉNYMÁSOLAT BT. - NYOMTATÓJAVÍTÁS LAZARET UTCA	56 896
H/25/075 FÉSZ-MEGYER KFT. ÁTMENETI SZÁLLÓ FÉRFI FÜRDŐ JAVÍTÁS	152 400
H/25/076 GYŐRI AGROKER ZRT. - ANYAGOK (VETŐMAG, PALÁNTAFÖLD, LOCSOLÓCSŐ)	1 000 000
H/25/078 GONDOS RICHÁRD E.V. - ROVARIRTÁS	1 870 000
H/25/079 MALAGROW KFT. - HULLADÉKTÖMÖRÍTŐGÉPHEZ SZEMETESZSÁK IPARI	500 000
H/25/080 MICROSEC ZRT. - ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁS	120 000
H/25/081 NAKOR KFT. KONTÉNERES HULLADÉKSZÁLLÍTÁS 10M3-ES	2 160 000
H/25/082 PBS HUNGÁRIA KFT. IRODASZER BESZERZÉS	645 000
H/25/083 PERO-SAFE KFT. - GUMIKESZTYŰK	1 500 000
H/25/084 PRAKTIKER ZRT.- ÉPÜLETKARBANTARTÁSI ANYAGOK	650 000
H/25/085 PRO-HYGEN KFT. - RÁGCSÁLÓIRTÁS, ROVARIRTÁS FŐZŐKONYHA	450 000
H/25/086 SCHWARCZ BAU KFT. - FESTÉSI ALAPANYAGOK, ECSETEK, HÍGÍTÓ	750 000
H/25/087 SZEGEDI RENDEZVÉNYSZERVEZŐ KFT. - KJT, MT KIADVÁNYOK	65 000
H/25/088 POLGÁR LÁSZLÓ	80 000
H/25/089 VARIOGEN KFT. RÁBCA ÁRUHÁZ - KARBANTARTÁSI ANYAGOK	450 000
H/25/090 SAVIC GROUP KÉPZÉSI ÉS HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT - SEGÍTŐK KÉPZÉSE	750 000
H/25/091 WOLF ORVOSI MŰSZER KFT.	200 000



H/25/092 PÁLMA ILONA - LEGIONELLA KOCKÁZATÉRTÉKELÉS, MINTAVÉTEL	410 000
H/25/093 BARAK GÁBOR- FÖLDKÁBEL MÉRÉS	254 000
H/25/B/2272 MEDICAL INFO KFT. -	20 000
H/25/074 FÉNYMÁSOLAT BT.	713 364
H/25/077 Kis Balázs e.v. (BILLENTYŰZET, EGÉR)	88 900
H/25/094 Kis Balázs e.v. (LAPTOPOK BESZERZÉSE)	2 648 585
H/25/096 Inox-Bázis Kft. FŐZŐÜST BESZERZÉS	2 298 700
H/25/097 FÉSZ-MEGYER KFT. - REHABILITÁCIÓS OTTHON AKADÁLYMENTES BEJÁRAT KIALAKÍTÁSA TÉRKÖVEZÉSSSEL	1 411 986
H/25/098 POLGÁR LÁSZLÓ E.V. FŐZŐKONYHÁN LÉVŐ HŰTŐKAMRA SZIGETELES	1 200 000
H/25/099 LUKÁCS PÉTER E.V. FŐZŐÜST BEŰZEMELÉS	250 000
H/25/100 PRAKTIKER ZRT. (OLAJRADIÁTOR, FÉMPOLC, ÍRÓASZTAL, SÖRPAD GARNITÚRA)	1 580 000
H/25/101 SMART CONTACT BT. (MATRAC)	4 610 100
H/25/102 ALEX FÉMBÚTOR KFT. ÁTMENETI SZÁLLÓ FÉM, OSZTOTT ÖLTÖZŐSZEKRENYEK BESZERZÉSE	7 871 460
H/25/103 INOX BÁZIS KFT. GÁZZSÁMOLY BESZERZÉS	266 700
H/25/104 TELTECH KFT.	315 000
H/25/105 RÁBA-BÁSTYA KFT. ÁTMENETI SZÁLLÓ KAMERARENDSZER	850 900
H/25/106 FÉSZ-MEGYER KFT. FŐZŐKONYHA KONYHA KERÍTÉS ÉS JÁRDA KÉSZÍTÉS (EŰ CENTRUM ÉPÍTÉSE MIATTI ELKERÜLÉSRE)	6 985 000

A dologi kiadások alakulása:

A 2025.évi dologi kiadások alakulását és a teljesítési adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Előirányzat fkvi szám megnevezés	Eredeti előirányzat összeg	Módosított előirányzat összeg	Tény
Szakmai anyagok beszerzése előirányzata	671 041	7 725 659	7 055 429
Üzemeltetési anyagok beszerzése előirányzata	112 896 588	129 585 463	122 906 525
Informatikai szolgáltatások igénybevétel előirányzata	1 225 291	1 316 348	1 278 094
Egyéb kommunikációs szolgáltatások előirányzata	1 943 112	1 141 183	1 060 027
Villamosenergia szolgáltatás díja előirányzata	23 427 592	23 872 931	21 613 614
Gázenergia szolgáltatás díja előirányzata	39 946 377	29 525 447	26 779 615
Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja előirányzata	951 012	922 586	633 011
Víz- és csatorna szolgáltatás díja előirányzata	26 648 285	27 320 038	25 496 734
Bérleti és lízingdíjak teljesítése előirányzata	102 000	102 000	56 048
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások előirányzata	6 029 392	14 747 952	13 369 760
Közvetített szolgáltatások előirányzata	4 984 672	8 179 378	7 802 326
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás előirányzata	8 719 937	29 686 010	27 757 135
Egyéb szolgáltatások előirányzata	11 648 657	22 933 127	17 056 235
Kiküldetések előirányzata	200 000	200 000	166 070
Reklám- és propagandakiadások előirányzata	57 480	57 480	0
Működési célú előzetesen felszámított áfa előirányzata	54 118 465	57 757 142	52 559 351
Fizetendő áfa előirányzata	3 852 606	2 196 000	2 196 000
Egyéb dologi kiadások előirányzata	567 094	782 494	688 006
Összesen:	297 989 601	358 051 238	328 473 980

A **készletbeszerzés** kiadásai az eredeti előirányzatokhoz képest 6,53%-os emelkedést mutatnak. A készletbeszerzés ~93,5%-át az üzemeltetési anyagok teszik ki.

Az eredeti előirányzathoz képest több, mint ~6 millió Ft-os többletkiadást, az intézmény a vállalt többlettevékenységeiből származó bevételekkel, illetve önkormányzati támogatással tudta fedezni. Ezek a tételek biztosították a szükséges szakmai anyagok, tisztítószer, üzemanyag és élelmiszer kiadások fedezetét.

A **kommunikációs szolgáltatások** kiadása ~13,43-kal csökkent az eredeti előirányzathoz képest, ez az informatikai szolgáltatások alacsonyabb igénybevételének az eredménye.

A **közüzemi díjak** kis mértékű csökkenése a tárgyévben kedvezőbb energiaárak, illetve az évek

során megvalósult gázkazáncserék, továbbá a hatékony szellőztetés, gazdálkodás eredménye. A **szolgáltatási kiadásokon** képződött előirányzat többlet összetételét a következő táblázat tartalmazza. A közmű kiadások (gáz, víz, villany) alakulásában ugyan értékben nem látszódik, de a felhasznált mennyiségek figyelembevételével azonban kimutatható a gazdaságos felhasználás is.

A beruházások és felújítások elhalasztása, valamint az építőiparban (is) jelentkező magas infláció miatt mind a karbantartási és kisjavítási-, mind az egyéb szolgáltatások jelentősen meghaladták a tervezett értékeket.

A szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások közül a legjelentősebbek az intézmény orvosi ellátását biztosító szakemberekre fordított kiadások.

A szolgáltatási kiadások közül jelentős a bank- és postaköltségek aránya.

Szolgáltatási kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Villamosenergia szolgáltatás díja	23 427 592 Ft	23 872 931 Ft	21 613 614 Ft
Gázenergia szolgáltatás díja	39 946 377 Ft	29 525 447 Ft	26 779 615 Ft
Távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	951 012 Ft	922 586 Ft	633 011 Ft
Víz- és csatorna szolgáltatás díja	26 648 285 Ft	27 320 038 Ft	25 496 734 Ft
Bérleti- és lízingdíjak	102 000 Ft	102 000 Ft	56 048 Ft
Karbantartási- és kisjavítási szolgáltatások	6 029 392 Ft	14 747 952 Ft	13 369 760 Ft
Közvetített szolgáltatások	4 984 672 Ft	8 179 378 Ft	7 802 326 Ft
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	8 719 937 Ft	29 686 010 Ft	27 757 135 Ft
Egyéb szolgáltatás	11 648 657 Ft	22 933 127 Ft	17 056 235 Ft
Szolgáltatási kiadások összesen:	122 457 924 Ft	157 289 469 Ft	140 564 478 Ft

3. Vagyoni helyzet, beruházások, korszerűsítések

Az intézmény beruházásainak főbb tételei 2025-ben: (adatok Ft-ban)

<i>Változás típus megnevezése</i>	<i>Leltári szám megnevezése</i>	<i>Mennyiség</i>	<i>Me.</i>	<i>Bruttó érték</i>
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Laptop HP250 G10 15.6"FHD Ci3-1305U 4.5GHz 8GB RAM 512GB SSD UHD Win10Pro/Win11Pro	1	DB	165 457
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Optikai egér, vezeték nélküli, Logitech M185	1	DB	4 094
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Egér, optikai, vezeték nélküli Maverick EsperanzaXM104K	1	DB	1 390
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Egér, optikai, vezeték nélküli Maverick EsperanzaXM104K	1	DB	1 390
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MONITOR LG 24MR400-B 24 FHD	1	DB	25 983
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MONITOR ACER EK241YHBI	1	DB	24 724
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Számítógép HP Prodesk 600 G6 SFF	16	DB	2 560 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Monitor Dahua 24" LM24-B201A	16	DB	592 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Szék forgó, Punkt-Ergo fekete,TS02 GTP47 Ergon-2L C	12	DB	497 520
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Szék forgó irodai, 1170 Asyn Ergo fekete	1	DB	42 622
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	VÉRYOMÁSMÉRŐ OMRON M2+ (HEM-7146-E)	1	DB	18 819
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Lombseprű	5	DB	19 645
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MOSOGATÓ 50x50x30 egymedencés, bal oldalon csepegtető,csaplyuk 1350x700x850mm	1	DB	170 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Falipolc kétszintes, állítható konzollal 1350x400mm	1	DB	54 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Vízszelelés takaró lemez (szerelés esetén eltávolítható)	1	DB	45 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	VÉRYOMÁSMÉRŐ digitális OMRON M2+Intellisense felkaros	1	DB	22 630
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	FÜNYÍRÓ Al-Ko Elidegenítési tilalom 2030.04.15.-ig	1	DB	118 032
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Fűkasza Oleo Mac, Elidegenítési tilalom 2030.04.15.-ig	1	DB	157 402
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Talicska, Elidegenítési tilalom 2030.04.15.-ig	1	DB	27 323
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Talicska, Elidegenítési tilalom 2030.04.15.-ig	1	DB	27 322
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Ipari konzervnyitó 59cm	1	DB	13 953
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Parafatábla 60x80 cm, fakeretes	1	DB	4 406
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Parafatábla 60x80 cm, fakeretes	1	DB	4 406
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Lámpa, asztali LED Mauljoy, fekete	1	DB	9 673
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Akkutöltő VARTA Plug+4x2100mAh(R2U)	1	DB	7 670
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mobiltelefon Samsung Galaxy A16 5G/128GB,blue black	1	DB	0



Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Zuhanyzó üelőke, falra felhajtható DKS-130	1	DB	38 583
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MIKROHULLÁMÚ SÜTŐ Gorenje MO17E1W	1	DB	23 614
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	MIKROHULLÁMÚ SÜTŐ Gorenje MO17E1W	1	DB	23 614
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Gyalukés 260x20x3 (1 pár)	1	DB	23 000
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Fejező és gérvágó fűrész Metabo KGS 305M 2000W/305x30mm	1	DB	115 185
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	OLAJRADIÁTOR 2500W ÁLLÍTHATÓ TERMOSZTÁT	1	DB	20 465
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Fotel vezetői Baltimore	2	DB	113 284
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Samsung Galaxy A26 5G 6/128GB, black (Nemes G.)	1	DB	5 511
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hólapát fém, fa nyéllal	1	DB	5 189
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hólapát fém, fa nyéllal	1	DB	5 189
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Rezgőcsiszoló 150W Black+Decker	1	DB	12 591
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Gyalu 710W 82mm Black+Decker	1	DB	18 890
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Akkus fűrő-csavarozó 7,2V	1	DB	7 873
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Dekopírfűrész 400W Black+Decker	1	DB	10 622
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Felsőmaró 1200W tartozékokkal	1	DB	33 063
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Ülőpad, 2 szintes cipőtartóval 80x51x30 cm	1	DB	12 591
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Olajradiátor, állítható termosztát, 2500 W	1	DB	20 464
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Olajradiátor, állítható termosztát, 2500 W	1	DB	20 465
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	LED Reflektor, Masterled napelemes 7W mozgásérzékelővel	10	DB	96 990
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Fagyasztóláda, Hausmeister HM4177 400L	1	DB	157 472
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hűtőszekrény, Hausmeister HM3115E	1	DB	118 110
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hűtőszekrény, Hausmeister HM3115E	1	DB	118 111
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Kávéfőző Szarvasi SZV612 Mini Espresso, barna	3	DB	94 488
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mikrohullámú sütő Midea MM720C2AT-W	1	DB	23 615
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mikrohullámú sütő Midea MM720C2AT-W	4	DB	94 456
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Vízforraló Tesla, KT200WX	1	DB	5 512
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mosógép, Hausmeister HM2800 előitöltős	1	DB	157 472
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Falitartó TVkonzol, dönthető, forgatható, kihúzható 32-84"HAMA00220831	1	DB	31 488
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Porszívó, száraz-nedves KARCHER WD3 V-15/4/20 1.628-104.0	5	DB	157 445
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Szárítógép, hőszivattyús Hausmeister HM2901	1	DB	157 472
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hajnyíró, akkus, Rowenta TN1400	5	DB	78 701
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Haj- és szakállvágó, Rowenta TN5221F4	5	DB	78 701



Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hajszárító Proficare PC-HT 3010	2	DB	23 606
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Projektor Acer DLP X1229	1	DB	140 079
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Tartó konzol projektorhoz mennyezeti/fali 00220880	1	DB	31 417
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Áruszállító kocsi	1	DB	99 845
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Tömlő	1	DB	44 803
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Lombseprű	10	DB	48 266
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Kézi kocsi	1	DB	46 378
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Esővíztároló	1	DB	13 307
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hólapát	7	DB	61 378
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Iratmegsemmisítő Fellowes Powershed M-7Cm	2	DB	57 322
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Lámpa asztali LED Mauljoy	2	DB	19 346
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Falióra WOW Leitz	1	DB	12 190
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Olló Sollingen Rose Line Golden Touch 70061 6"	2	DB	10 235
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	LED Reflektor, Masterled napelemes 7W mozgásérzékelővel	3	DB	29 097
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Légszett	1	DB	14 882
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	KOMPRESSZOR	1	DB	125 118
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hajvágó Philips HC3530/15	1	DB	15 740
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Haj- és szakállnyíró Rowenta TN9118F0	1	DB	15 740
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Hangszóró, Logitech Z150jack 2.6.6W fehér	1	DB	8 661
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Számológép, asztali, Canon HS-20TSC DBL	1	DB	5 432
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Számológép, asztali, Canon HS-20TSC DBL	1	DB	5 432
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	NYOMTATÓ Brother HLL2460DN mono,lézer,egyfunkciós	1	DB	64 559
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	NYOMTATÓ Kyocera M2735FDW mono,lézer,multifunkciós	3	DB	425 173
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Vércukormérő DCont Etalon	1	DB	6 291
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	VÉRNOMÁSMÉRŐ Omron M2+	2	DB	333 558
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Fellépő, 3-as, csúszásmentes	1	DB	13 772
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Habmatrac PUR+matracvédő, cipzáras 80x190x10cm	30	DB	589 830
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Marófejkészlet, 12 db-os 023516 leltári számú rezgőcsiszolóhoz	1	DB	11 016
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mobiltelefon Samsung Galaxy A26 5G 6/128GB,black	1	DB	5 511
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)	Mobiltelefon Samsung Galaxy A17 5G 4/128GB,black (sofőr)	1	DB	4 251
Aktíválás (kisértékű eszközök egyösszegű elszámolásához)				8 777 922
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	Homlokzatszigetelés Átmeneti Szálló B épület HRSZ 0747/8	1	DB	1 562 000



Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű	MENNYEZETI LÁMPATEST LED 60X60 HRSZ 8531	1	DB	3 495 018
Aktíválás (ingatlanok) idegen kivitelezésű				5 057 018
Intézménytől átvétel (új)	TELEK-AVAR ÚT 3. HSSZ HRSZ:0747/6	1	DB	1 413 300
Intézménytől átvétel (új)	TELEK-AVAR ÚT 3. HSSZ HRSZ:0747/8	1	DB	26 199
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-AVAR ÚT 3. KILÉPTETŐ LAKÁS II. HRSZ 0747/6	1	DB	601 237
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ ÉPÜLET-AVAR ÚT 3. FAHÁZ HRSZ:0747/6	1	DB	240 000
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-AVAR ÚT 3. FAHÁZ NAGY+FOGLALKOZTATÓ HRSZ:0747/6	1	DB	13 545 121
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ SEGÍTŐHÁZ AVAR ÚT 3. HRSZ:0747/6	1	DB	33 943 477
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ ÉPÜLET-AVAR ÚT 3. ÁTMENETI TÁRSALGÓ HRSZ:0747/8	1	DB	423 818
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-AVAR ÚT 3. KILÉPTETŐ LAKÁS I. HRSZ:0747/8	1	DB	152 237
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-AVAR ÚT 3. HAJL. OTTHON HRSZ: 0747/8	1	DB	41 923 947
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-ÁTMENETI SZÁLLÓ FELÚJÍTÁSA HRSZ: 0747/8	1	DB	9 995 546
Intézménytől átvétel (új)	0747/8 hrsz. Hajléktalan Szálló (Avar u.3.) új épületrész	1	DB	151 069 554
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-LAKÁS LAJTA U.10.I/2. HRSZ:2672/13/A/132	1	DB	441 000
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-LAKÁS LAJTA U.10.I./3. HRSZ: 2672/13/A/133	1	DB	426 000
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ-LAKÁS LAJTA U.10.I./4. HRSZ: 2672/13/A/134	1	DB	426 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C1/1 LAKÁS	1	DB	280 383
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C1/2 LAKÁS	1	DB	213 750
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C1/3 LAKÁS	1	DB	314 308
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C2/4 LAKÁS	1	DB	280 488
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C2/5 LAKÁS	1	DB	281 923
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C2/6 LAKÁS	1	DB	280 489
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C3/7 LAKÁS	1	DB	280 489
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C3/8 LAKÁS	1	DB	281 923
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C3/9 LAKÁS	1	DB	280 489
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C4/10 LAKÁS	1	DB	280 489
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C4/11 LAKÁS	1	DB	281 923
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C4/12 LAKÁS	1	DB	280 489
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 1 RAKTÁR	1	DB	90 258
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 121 RAKTÁR	1	DB	67 269
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 124 RAKTÁR	1	DB	88 559
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 2 RAKTÁR	1	DB	84 948
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 3 RAKTÁR	1	DB	72 578
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 5 RAKTÁR	1	DB	90 258
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. C/FSZT 6 RAKTÁR	1	DB	83 833



Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 1 RAKTÁR	1	DB	90 258
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 2 RAKTÁR	1	DB	84 948
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 3 RAKTÁR	1	DB	67 269
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 4 RAKTÁR	1	DB	90 258
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 5 RAKTÁR	1	DB	74 330
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 6 RAKTÁR	1	DB	84 948
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U.26-30. D/FSZT 7 RAKTÁR	1	DB	90 258
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/1/1 LAKÁS	1	DB	1 198 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/1/2 LAKÁS	1	DB	1 047 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/1/3 LAKÁS	1	DB	1 194 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/2/4 LAKÁS	1	DB	1 198 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/2/5 LAKÁS	1	DB	1 047 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/2/6 LAKÁS	1	DB	1 194 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/3/7 LAKÁS	1	DB	1 198 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/3/8 LAKÁS	1	DB	1 047 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/3/9 LAKÁS	1	DB	1 194 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/4/10 LAKÁS	1	DB	1 198 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/4/11 LAKÁS	1	DB	1 047 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-30. D/4/12 LAKÁS	1	DB	1 194 000
Intézménytől átvétel (új)	8531 HRSZ SZARVAS U. 26-32. ÉPÜLETFELÚJÍTÁS	1	DB	42 862
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. KERÍTÉS HRSZ:0747/6	1	DB	322 892
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. FASZÍN HRSZ: 0747/6	1	DB	538 633
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. SZAUNA HRSZ: 0747/6	1	DB	1 152 285
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. SZIVATTYÚHÁZ HRSZ: 0747/6	1	DB	34 542
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. BELSŐ PORTA HRSZ: 0747/6	1	DB	50 193
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. MŰHELYEK+"D" HRSZ: 0747/6	1	DB	587 207
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. KECSKEÓL HRSZ: 0747/6	1	DB	131 690
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. PINCESOR HRSZ: 0747/6	1	DB	191 058
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. DISZNOÓL HRSZ: 0747/6	1	DB	54 511
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. RUHARAKTÁR HRSZ: 0747/6	1	DB	226 679
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. FÖLDGÁZ BEVEZETÉSE HRSZ: 0747/6	1	DB	32 197 120
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. KERÍTÉS HRSZ: 0747/8	1	DB	373 916



Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. FŰRÉSZELO + INTIMSZOBA HRSZ: 0747/8	1	DB	20 242
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. HANGÁR HRSZ: 0747/8	1	DB	140 289
Intézménytől átvétel (új)	0747/8 hrsz. járda és térburkolat (Hajléktalan Szálló-Avar u.3.)	1	DB	1 800 000
Intézménytől átvétel (új)	0747/8 hrsz. FÖLDKÁBEL Avar u.3. HSSZ	1	DB	22 118 647
Intézménytől átvétel (új)	HSSZ AVAR ÚT 3. KERÉKPÁRTÁROLÓ HRSZ: 0747/8	1	DB	61 570
Intézménytől átvétel (új)	8531 SZARVAS U. 26-32. HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ KRÍZISKÖZPONT MEGVALÓSÍTÁSA	1	DB	233 456 569
Intézménytől átvétel (új)				566 381 456
Aktíválás (járművek)	OPEL Movano Furgon, AOKR424, 3500L3H2 2.2 Dízel MT6	1	DB	9 585 575
Aktíválás (járművek)	Opel Vivaro AOKK908 FlexSpace duplakabinos furgon, 6 személyes	1	DB	11 360 553
Aktíválás (járművek)				20 946 128
Épület felújítása, rekonstr. (idegen kivitelezésű)	HSSZ-ÁTMENETI SZÁLLÓ FELÚJÍTÁSA HRSZ: 0747/8	0	DB	14 127 168
Épület felújítása, rekonstr. (idegen kivitelezésű)				14 127 168
Ráaktiválás (járművek)	OPEL Movano Furgon, AOKR424, 3500L3H2 2.2 Dízel MT6	0	DB	25 475
Ráaktiválás (járművek)	OPEL Movano Furgon, AOKR424, 3500L3H2 2.2 Dízel MT6	0	DB	110 465
Ráaktiválás (járművek)	Opel Vivaro AOKK908 FlexSpace duplakabinos furgon, 6 személyes	0	DB	25 475
Ráaktiválás (járművek)	Opel Vivaro AOKK908 FlexSpace duplakabinos furgon, 6 személyes	0	DB	110 465
Ráaktiválás (járművek)	Opel Vivaro AOKK908 FlexSpace duplakabinos furgon, 6 személyes	0	DB	90 000
Ráaktiválás (járművek)				361 880
Mindösszesen:				615 651 572

Az Intézmény vagyona abszolút értékben közel 2,5-szeresére nőtt, mindez elsősorban köszönhető az ingatlanok saját nyilvántartásba történő átvételének (a korábbi években az EESZI nyilvántartásaiban szerepeltek az ingatlanok).

A fenti okok, illetve az elszámolt értékcsökkenések miatt a tárgyi eszközök (+250%-kal), illetve a befektetett eszközök értéke is emelkedett az előző évhez képest, a forgóeszközök 23%-kal csökkentek, ez az év végi kisebb raktárkészletnek köszönhető. A pénzeszközök -40,8%-kal csökkentek, 3.330.096, Ft-ról 1.971.714, -Ft-ra változott. A követelések értéke 2024-hez képest ~ 80%-kal emelkedett, 2.185.040, - Ft-ról 3.957.336, - Ft-ra változott, ennek oka nagyrészt a Lazaret (korábban Szarvas) utcai bérlakásokban élők által felhalmozott, behajthatatlannak tűnő tartozásállomány.

Az intézmény saját tőkéje közel háromszorosára emelkedett, ez az átvett ingatlanok, illetve a pozitív mérleg szerinti eredmény hatása.

A költségvetési évben esedékes kötelezettségek jelentős mértékben, -38%-kal csökkentek a 2024-es évhez képest, ennek oka a közüzemi díjak kedvező változásából (elsősorban földgáz és villamos energia) adódik.

Az intézmény gazdálkodásának folyamatos kontroll alatt tartásának egyik eszköze a gazdasági elemzés, amelynek feladata többek között a

- gazdasági döntések megalapozása
- kitűzött feladatok végrehajtásának minősítése,
- az eltérések okainak feltárása
- kapacitáskihasználás mérése, erőforrások hasznosítása
- termelés hatékonyságának, jövedelmezőségének vizsgálata (növénytermesztés, állattartás)
- az intézményi tevékenység átfogó elemzése
- a gazdálkodás ellenőrzése.

Az elemzés által levont következtetések szabják meg a cselekvés irányát és segítik a hatékony gazdálkodást.

4. Összefoglalás

Az intézmény 2025-ben is törekedett az eredeti előirányzatoknak megfelelően tervezett bevételek és kiadások teljesítésére. A bevételek és kiadások alakulásának folyamatos ellenőrzésével összességében a közel 14%-os emelkedés hosszú távon kedvező irány az intézmény gazdálkodásában.

A 2023-ban új alapokra helyezett költségvetésnek köszönhetően, a világban és ennek megfelelően hazánkban, így intézményünkben is megjelenő hátrányos hatások (emelkedő rezsiárak, kimagasló infláció, fluktuáció, szakképzetlenség) ellenére az év minden napján nyitva lévő egységeink működése zökkenőmentes volt, többé-kevésbé lehetővé tették a kitűzött célok és feladatok megvalósítását. Az *eszközpark folyamatos fejlesztésével* (pl. számítógépek, gépjárművek, matracok stb. beszerzése), a jól időzített karbantartások elvégzésével a működéshez szükséges feltételek folyamatosan javulnak.

A halasztható beruházások ugyan elmaradtak, de ezek a későbbi állapotromlások megelőzése, valamint az energiahatékonyság kiemelten fontos szerepe miatt minél előbbi pótlása rendkívül fontos kérdés.

A gazdálkodáshoz szükséges eszközökben és a forrásokban bekövetkezett változások, valamint a gazdálkodás eredményének - jövedelmeinek és ráfordításainak – elszámolásán túlmenően fontos, hogy az egységeken belüli felhasználók, a különböző vezetési szintek információs igényét kielégítő, döntéstámogató módszerek és eljárások továbbra is rendelkezésre álljanak.

Győr, 2026. június 8.



Nemes Gábor
intézményvezető

