

Sent: Thursday, July 30, 2026 5:26 PM
To: Lakosság
Subject: közérdekű adatigénylés

Tisztelt Cím!

Ezúton jelentek be igényt közérdekű adat megismerésére. A választ ezen e-mail címemre kérem megküldeni. Az adatokról másolatot nem kérek. Amennyiben a kért adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentumok a város honlapján elérhetőek, abban az esetben természetesen az elérési út megadását is köszönettel elfogadom.

1. Győr város lakóinak kedvezményes buszbérlet jár a város és a Volánbusz közti szerződés értelmében. A város mekkora összeget fizet ezért a közlekedési társaságnak?
2. A Győr és a Volánbusz (MÁV-csoport) közti aktuális szerződések tartalma megismerhető?
3. Jelenleg hány személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozó rendelkezik hatályos szerződéssel a győri taxiállomások igénybevétele vonatkozásában?
4. Jelenleg hány db GyőrBike kerékpár üzemképes? Esetleg az ezekkel teljesített utak vagy a felhasználók számáról elérhető/kapható információ?
5. Megismerhető a város és az e-roller kölcsönzési szolgáltató közötti szerződés?

Előre is köszönöm válaszukat!

Üdvözlettel,





Iktatószám: 63435-2/2026

Tisztelt Adatigénylő!

A 2026. július 30. napján elektronikus úton benyújtott, a helyi közösségi közlekedéssel kapcsolatos közérdekű adatigénylésére a következő választ adom.

Az alábbi kérdésre, mely szerint:

„1. Győr város lakóinak kedvezményes buszbérlet jár a város és a Volánbusz közti szerződés értelmében. A város mekkora összeget fizet ezért a közlekedési társaságnak?”

az alábbi választ adom:

Tájékoztatom, hogy a győri, helyi lakosok számára elérhető kedvezményes bérlet okán keletkező bevételecsökkenés 2025. évben bruttó 119.785.550,- Ft volt, amelyet Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata megtérít a MÁV Személyszállítási Zrt.-nek, mint bevétellel nem fedezett indokolt költség.

Az alábbi kérdésre, mely szerint:

„2. Győr és a Volánbusz (MÁV-csoport) közti aktuális szerződések tartalma megismerhető?”

az alábbi választ adom:

Az adatigénylés jelen pontjának a közszolgáltatási szerződés megküldésével teszek eleget (1. számú melléklet).

Az alábbi kérdésre, mely szerint:

„3. Jelenleg hány személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozó rendelkezik hatályos szerződéssel a győri taxiállomások igénybevétele vonatkozásában?”

az alábbi választ adom:

Tájékoztatom, hogy Győr Megyei Jogú Város Útkezelő Szervezetének nyilvántartása alapján jelenleg 139 személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozó rendelkezik hatályos szerződéssel a győri taxiállomások igénybevétele vonatkozásán.

Az alábbi kérdésre, mely szerint:

„4. Jelenleg hány db GyőrBike kerékpár üzemképes? Esetleg az ezekkel teljesített utak vagy a felhasználók számáról elérhető/kapható információ?”

az alábbi választ adom:

Tájékoztatom, hogy jelenleg mind a 233 db GyőrBike kerékpár üzemképes. Az ezekkel teljesített utakról, valamint a felhasználók pontos számáról nem rendelkezünk információval, mivel jelenleg nincs sem olyan szoftver, sem egyéb eszköz a biciklikben, amely mérni tudná a megtett távolságokat.

Az alábbi kérdésre, mely szerint:

„5. *Megismerhető a város és az e-roller kölcsönzési szolgáltató közötti szerződés?*”
az alábbi választ adom:

Az adatigénylés jelen pontjának az együttműködési megállapodás megküldésével teszek eleget (2. számú melléklet).

Kérem a válaszom szíves elfogadását!

Győr, 2026. augusztus „14”

Tisztelettel:



Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

- **egyrésztől:**

GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

székhely: 9021 Győr, Városház tér 1.
 levelezési cím: 9021 Győr, Városház tér 1.
 PIR szám (törzskönyvi azonosító szám): 735595
 nyilvántartja: Magyar Államkincstár
 adószám: 15735595-2-08
 statisztikai számjel: 15735595-8411-321-08
 számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.
 bankszámlaszám: 11737007-15466004-00000000
 képviseli: Pintér Bence polgármester
 mint Önkormányzat (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

- **másrészről:**

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt.
 székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
 levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302
 cégjegyzékszám: 01-10-045551
 nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 adószám: 13834492-2-44
 statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01
 számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.
 bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000
 képviseli: Dr. Kormányos László vezérigazgató
 mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(a továbbiakban együtt: **Felek**) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

ELŐZMÉNYEK

A VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; a továbbiakban: VOLÁNBUSZ Zrt.), mint a Szolgáltató jogelődje és Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata között – nyertes pályázat alapján - 2024. év szeptember hó 26. napján 22980/2024/VOLAN iktatószámmal jelzett Közzszolgáltatási Szerződés jött létre 2025. január 01. napjának 00:00 órájától 2025. december 31. napjának 24:00 órájáig tartó időszakra.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

Az Önkormányzat pályázatot írt ki „Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása” tárgyában. A Közgyűlés a pályázati eljárást eredménytelenné nyilvánította, tekintettel arra, hogy az eljárásban kizárólag érvénytelen pályázatot nyújtottak be. Tekintettel arra, hogy az Önkormányzat által kiírt pályázati eljárás eredménytelenül zárult, valamint arra, hogy a helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást 2026. január 1. napjától is fenn kell tartani, Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében 136/2025. (VI.27.) számú Kgy. határozatában úgy döntött, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 24. § (4) bekezdésének a) pontja, (5) bekezdésének a) pontja és (5a) bekezdése alapján, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 1370/2007/EK Rendelete (2007. október 23.) 5. cikk (5) bekezdésével összhangban **2026. január 1. nap 00.00 órától 2027. év december hó 31. napjának 24.00 órájáig** közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással a Szolgáltatót.

1. A SZERZŐDÉS CÉLJA

Jelen szerződés célja, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltató közreműködésével teljes körű, a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást biztosítson Győr város teljes közigazgatási területén.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés megkötésével az Önkormányzat számára a jogszabály által előírt menetrend szerinti helyi autóbusszos közösségi közlekedés lehető legmagasabb színvonalú ellátására vállalnak kötelezettséget. A szolgáltatás teljesítése a helyi utazási igények és a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek szabta keretek között valósul meg.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Az Önkormányzat megrendeli a Szolgáltatótól Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátását – kizárólagos joggal – a részletes pályázati kiírásban, valamint jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 2.2. A Szolgáltató a megrendelést elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025		ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025		VB iktatószám: VB szerződésszám:

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a mindkét Fél általi aláírást követően 2026. január 1. nap 00.00 órától 2027. december 31. napjának 24.00 órájáig terjedő időszakra, 24 hónapra jön létre.

4. A SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, KÖZREMŰKÖDŐ BEVONÁSA

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- 4.1.1. a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és szakmai irányítója rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel;
- 4.1.2. feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel;
- 4.1.3. a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal;
- 4.1.4. a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel;
- 4.1.5. a szerződés teljesítéséhez szükséges darabszámú (az állomány legalább 40%-ában mozgáskorlátozottak szállítására is alkalmas) közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt vagy bérelt autóbusszal;
- 4.1.6. a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő szakműhellyel vagy ilyen szakműhellyel kötött hatályos szerződéssel;
- 4.1.7. telephellyel.

4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás lebonyolításában a minőségbiztosításra vonatkozó ISO rendszert vagy azzal megfeleltethető, teljes körű minőségbiztosítási rendszert működtet.

4.3. A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi közreműködőt nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi közreműködőnek az értékesítésben, jegy- és bérletellenőrzési tevékenységben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában és műszaki mentésében részt vevő közreműködő. Az alaptevékenységi közreműködőnek nem minősülő közreműködő működéséért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. A közreműködő szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak. Közreműködő alatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közreműködő értendő.

4.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy közszolgálati információs irodát működtet Győr belvárosában, melyben jegy- és bérletárusítás és utas-tájékoztatás is történik. Ezen felül kötelezettséget vállal arra, hogy az autóbuszvezetőknél, a jegy- és bérletkiadó automatákból, a közlekedési mobilapplikáción keresztül történő jegyértékesítés mellett és saját, bizományosi vagy ügynöki jegyárusítók útján biztosítja az értékesítési tevékenységet. Szolgáltató vállalja, hogy csak olyan jegyárusító helyeket

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

tart fenn és működtet, melyeknek a jegyárusításból származó jutalékának mértéke nem haladhatja meg az 5%-ot. Az Önkormányzat fenntartja magának a jogot, hogy a szerződés időtartama alatt a jegykiadó automaták számát – a felmerülő költségek viselése mellett – csökkentheti vagy növelheti, illetve azokat megszüntetheti, legkorábban a közszolgáltatási szerződés mindkét Fél részéről történő aláírást követő harmadik hónap első napját követően. Az értékesítés a működő automatákon üzemidőben, illetve a jegyárusító helyeken a nyitvatartási idő alatt folyamatosan történik.

Szolgáltató vállalja 24 db jegyárusító helyszín fenntartását, illetve a szolgáltatás megkezdésekor 24 db automata működtetését és üzemszerű működéshez szükséges alkatrész rendelkezésre állása esetén az automaták karbantartását. Amennyiben az üzemszerű működéshez szükséges alkatrész nem áll rendelkezésre, a Felek a megoldási lehetőségekről egyeztetnek.

- 4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és a hatályban levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A személyszállítási közszolgáltatás díjait, a pótdíjakat és a díjalkalmazási feltételeket, és ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybevevőket, utasbaleset és poggyászkár ellen biztosítani köteles. A Szolgáltató tevékenységére köteles felelősségbiztosítással rendelkezni. A Szolgáltató kijelenti, hogy ezen kötelezettségének teljesítését biztosító utasbiztosítással – melynek mértéke dologi (poggyász) kár esetén 100.000 Ft/káresemény/fő, azaz egyszázezer forint/káresemény/fő, személyi sérüléssel járó káresemények esetén a sérülés jellegéből és mértékéből adódóan legfeljebb 2.000.000 Ft/káresemény/fő, azaz kétfélmillió forint/káresemény/fő – és tevékenységre kötött kombinált felelősségbiztosítással rendelkezik, mely 300.000.000 Ft/kár, azaz háromszázmillió forint/kár, és 900.000.000 Ft/év, azaz kilencszázmillió forint/év kártérítési limitú biztosítási fedezetet nyújt. A biztosítási fedezeteket a Szolgáltató a jelen szerződés időtartama alatt fenntartja. A pontos biztosítási fedezeti összegeket a Szolgáltató okiratokkal igazolta.

6. A TELJESÍTMÉNY TERVRE, A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 6.1. A hatályos díjakat a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 6.2. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak a díjszabás hatálybalépése előtt 30 (harminc) nappal közzé kell tenni. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv. 32. §-ában foglaltakat biztosítani. A jegy- és bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.
- 6.3. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.4. A közlekedési mobilapplikációnak alkalmasnak kell lennie minden olyan helyi jegy- és bérlettípus megvásárlására, amiket az applikáció kezelni tud, valamint alkalmasnak kell lennie a vásárlásról készült elektronikus számla kibocsátására.

7. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben részt vevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- 7.1.1. biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben részt vevő gépjárművek egységes külső megjelenését (pl. céglogók és üzemeltetői jelzések, utastájékoztató hirdetések elhelyezése, ide nem értve a jármű színét) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen, a járműveken kívülről, a kilátást nem zavaró reklámot helyez el vagy enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
- 7.1.2. gondoskodik a járművek rendszeres, utasigényeknek megfelelő külső és belső takarításáról, mosásáról,
- 7.1.3. új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
- 7.1.4. törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására (légkondicionálás, fűtés stb.).
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

- 7.3.1. a járatokat a végállomásról a menetrendszerinti időpontban indítja; a forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása,
- 7.3.2. szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
- 7.3.3. A szolgálati idő alatt:
 - 7.3.3.1. figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - 7.3.3.2. a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok (gépkocsivezetők késése stb.) szerint,
 - 7.3.3.3. rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. A Szolgáltató jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.

8. A MENETREND

- 8.1. A Szolgáltató évente egy alkalommal a tanév zárását követő első vasárnap időpontjához igazítva Győr helyi közforgalmú közlekedésére vonatkozó menetrendi javaslatot készít. A benyújtott menetrendtervezetet az Önkormányzat a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül felülvizsgálja, és jóváhagyás esetén a jóváhagyott menetrendet a Szolgáltatónak megküldi. A menetrendtervezet tartalmi követelményeit a 3. számú melléklet tartalmazza.
- 8.2. A Szolgáltató a 8.1. pontban foglalt menetrendi javaslattal egyidejűleg javaslatot készíthet az ún. „Igényvezérelt közlekedés” feltételrendszerének kialakítására és megvalósítása formájára, amennyiben ezt a forgalmi körülmények/mért adatok/utazási szokások bármely vonalon/bármely időszakban indokolják.
- 8.3. Amennyiben az Önkormányzat részéről a menetrendtervezet módosítására igény merül fel, azt az Önkormányzat írásban a Szolgáltató tudomására hozza. A Szolgáltató a jóváhagyott teljesítmény terv figyelembevételével a javaslatot 30 napon belül véleményezi. Egyetértés esetén a menetrendtervezetet a módosításra irányuló igény kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül módosítja. Az Önkormányzat a javaslat Szolgáltató általi elfogadásának tekinti, ha a Szolgáltató a megkeresés kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül nem válaszol a javaslatra. Eltérő vélemény esetén a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezi.
- 8.4. Az Önkormányzat által jóváhagyott menetrend a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A menetrend jelen szerződés 1. számú mellékletét képezi. A menetrend

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

módosítását jelen szerződés módosításának kell tekinteni még akkor is, ha a Felek nem rendelkeznek a menetrend módosításáról kifejezett szerződésmódosító nyilatkozatban.

- 8.5. A menetrend év közben is módosítható.
- 8.6. A Szolgáltató az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 8.7. Az Önkormányzat az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 (tizenöt) munkanapon belül kidolgozza a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását. Bevezetéséről az Önkormányzat ennek ismeretében dönt.
- 8.8. Az Önkormányzat részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén a Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági kihatásait, és a módosításra irányuló igény kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, vagy az Önkormányzat részéről megtérítésre kerülnek.
- 8.9. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (többek között, de nem kizárólag: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, az Önkormányzat és az esemény érintette határozza meg. Ezen esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.10. Közérdekű események, önkormányzati szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési költség-többletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.
- 8.11. Az Önkormányzat részéről a jegyző hatáskörébe tartozik a menetrendváltozás jóváhagyása, amennyiben a menetrendváltozás nem jelent finanszírozási többletterhet az Önkormányzat számára, vagy a többletköltségre az Önkormányzat bármely költségvetési előirányzata fedezetet nyújt, vagy valamely államigazgatási szerv elrendelése alapján szükséges a menetrend-változtatás. Egyebekben a menetrendváltozás jóváhagyása az Önkormányzat Közgyűlésének hatáskörébe tartozik.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

9. ESÉLYEGYENLŐSÉG

A Szolgáltató a rendelkezésére álló, mozgássérültek szállítására alkalmas (alacsonypadlós vagy alacsony belépésű padlóval rendelkező) gépjárműveinek legalább 40%-át köteles fix fordákban közlekedtetni, és ezeket a fordákat az utazóközönség számára meghirdetni. A Szolgáltató kötelessége biztosítani, hogy ha egy ilyen fordában közlekedő gépjármű kiesik, azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) napon belül mozgássérültek közlekedésére alkalmas autóbusszal pótolja. A Szolgáltatónak a menetrend szerint forgalomban levő autóbuszoknál is tartania kell a szolgáltatás indulásakor érvényes 40%-os arányt az alacsony padlós járművek üzemeltetésével kapcsolatban.

10. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 10.1. A Szolgáltató minden év január hónapban menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az évközben is elérhető legyen, és gondoskodik a közszolgálati információs irodában történő értékesítéséről. A menetrendfüzetben egyéb (országos, regionális, nemzetközi autóbusz, valamint vasúti) utazási adatok is feltüntethetők. Az utazóközönség elégedettségének fokozása érdekében az utastájékoztatás rendszerét fokozatosan fejlesztenie kell a Szolgáltatónak, amellyel kapcsolatban minden évben javaslatokat fogalmaz meg az Önkormányzat felé.
- 10.2. A menetrend-változásról a Szolgáltató a helyi médiumok útján is tájékoztatja az utazóközönséget. Ennek érdekében a módosítások első körben a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapján, a www.mavcsoport.hu oldalon, másodsorban Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának honlapján, a www.gyor.hu/varoshaza/onkormanyzat/ oldalon kerülnek meghirdetésre, majd a helyi médiumok (helyi lap, helyi közszolgálati napilap, helyi rádió, helyi televízió) ezen hirdetményeket veszik át közérdekű tájékoztatásként (díjmentesen).
- 10.3. Szolgáltató a rendkívüli menetrendváltozás esetén a menetrend-változást a 10.2. pont szerinti médiumokban meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 10.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közszolgálati információs irodában valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti.
- 10.5. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a plakátok rongálódását, hiányát, és utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 10.6. Szolgáltató élszóban és telefonon a teljes városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt a forgalomirányító szolgálati helyein, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a telefonkönyvben, a menetrendi füzetben és a saját honlapján, és

lkt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

kezdemenyezi ezek feltüntetését az Önkormányzat honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

- 10.7. Szolgáltató a megállóhelyi táblákon elhelyezett tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat haladéktalanul pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 10.8. A Szolgáltató az interneten saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
 - 10.8.1. az utazási feltételeknek,
 - 10.8.2. a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
 - 10.8.3. a forgalmi változásokról szóló értesítésnek,
 - 10.8.4. a díjszabási tájékoztatónak,
 - 10.8.5. a 10.8.1.-10.8.4. pontban felsorolt információknak, valamint az online utastájékoztatásnak elérhetőnek kell lennie internetkapcsolattal rendelkező mobiltelefonnal.
- 10.9. Az Önkormányzat és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Győr város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

11. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 11.1. A Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 11.2. A Szolgáltató az autóbuszvezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 11.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
 - 11.3.1. a személyszállítási szolgáltatás ellátásával kapcsolatos panaszok kezelését saját hatáskörben intézi, azt nem hárítja át az Önkormányzatra,
 - 11.3.2. a forgalomirányító szolgálati helyeken a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - 11.3.3. az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - 11.3.4. mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 (harminc) napon belül kivizsgálja, és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,

lkt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 11.3.5. az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja, az Önkormányzatot a panaszok számáról a negyedéves jelentésben értesíti. Az intézkedésekről készített negyedéves jelentés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel tartalmazhat.

12. BÉRLET- ÉS MENETJEGY ÁRUSÍTÁS

A Szolgáltató a bérletek, valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:

- 12.1. Menetjegyet elővételben az alábbi helyeken és időpontokban értékesít:
 - 12.1.1. a közszolgálati információs iroda pénztárában,
 - 12.1.2. a menetjegy árusítással megbízott értékesítőknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,
 - 12.1.3. a közlekedési mobilapplikáción keresztül 0-24 óráig.
- 12.2. Bérleteket az alábbi helyeken és időpontokban értékesít:
 - 12.2.1. a menetjegy árusítással megbízott értékesítőknél,
 - 12.2.2. a közszolgálati információs iroda pénztárában minden hónap 1-6. közötti nap a nyitvatartási idő alatt folyamatosan,
 - 12.2.3. a közlekedési mobilapplikáción keresztül 0-24 óráig.
- 12.3. Elővételi menetjegy árusítását a szolgáltatási területen a szükségletnek megfelelően biztosítja.
- 12.4. Menetjegyet – dedikált helyi autóbuszokon – valamennyi járaton lehet váltani.
- 12.5. A közszolgálati információs iroda, valamint a jegy- és bérletárusító helyek nyitvatartása munkanapokon minimum napi 8 órán keresztül legyen biztosítva.
- 12.6. Menetjegyet és bérletet fix telepítésű menetjegy- és bérletértékesítő automata igénybevitelével minden nap 0-24 óráig lehet váltani amíg az Önkormányzat azokat nem szünteti meg, melyre legkorábban a 4.4. pontban meghatározott időpontban kerülhet sor.

13. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

13.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- 13.1.1. gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenteni törekszik a közforgalmú közlekedés költségeit, és az ennek érdekében saját hatáskörében és tevékenységében megtett gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedéseit a negyedéves jelentésben kimutatja,
- 13.1.2. a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés bevételei és költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- 13.1.3. költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- 13.1.4. az Önkormányzatot a negyedéves jelentésben tájékoztatja minden olyan körülményről, amely a helyi közforgalmú közlekedés költségeit a tervezett

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025		ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025		VB iktatószám: VB szerződésszám:

mértéknél jobban emeli (különösen, de nem kizárólag: bér, üzemanyag stb.). Soron kívül köteles az Önkormányzatot tájékoztatni minden olyan általa ismert várható eseményről, döntésről, amely a helyi közforgalmú közlekedési szolgáltatás teljesítését, színvonalának alakulását, költségeit jelentősen befolyásolja. A jelentés és a tájékoztatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel készülhetnek.

13.2. A Felek megállapítják, hogy a 2026. január 1-jétől 2026. december 31-ig tartó időtartamra vonatkozó teljes költségkalkuláció jelen szerződés 8. számú mellékletét képezi, mely a 15.3. pontnak megfelelően módosulhat. A 2027. évre vonatkozó költségkalkulációt Szolgáltató 2026. november 15. napjáig megküldi Önkormányzatnak.

14. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSÁNAK ALAKULÁSÁRÓL

14.1. A Szolgáltató a vonatkozó helyi közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról negyedéves jelentést készít, és a negyedévet követő második hónap végéig megküldi az Önkormányzat részére, papír alapon és elektronikus formában. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves teljesítéséről teljesítményértékelő szakmai beszámolót készít, amelyet a tárgyévet követő év március 31-ig az Önkormányzatnak megküldi, papír alapon és elektronikus formában. A Szolgáltató a negyedéves jelentésekben és az éves beszámolóban is köteles kimutatni mindennemű, a jelen szerződés 8. számú mellékletét képező költségkalkulációban foglalt értéktől történő eltérést, indokolással alátámasztva. A Szolgáltató által készített negyedéves jelentések és az éves beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhatnak, azok kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel készülhetnek.

14.2. Önkormányzat jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi Szolgáltató nyilatkozatát, amely szerint más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

15. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ÉS A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK ELLÁTÁSÁÉRT JÁRÓ ELLENTÉTELEZÉS MÓDJA ÉS MÉRTÉKE, TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

15.1. Az Sztv., illetőleg az 1370/2007/EK rendelet vonatkozó rendelkezései értelmében a Szolgáltató jogosult a tevékenység végzése során felmerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és méltányos nyereség Önkormányzat által történő megtérítésére.

15.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés során az alábbi költségek vehetők figyelembe:

15.2.1. a közvetlenül elszámolt költségek, a közvetett költségekből a jegykiadó automaták költségei és

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

15.2.2. a közvetett módon felosztott költségek (ide nem értve a jegykiadó automaták költségeit), maximum a közvetlen költségek 12%-a erejéig. A jegykiadó automaták költségei az ellentételezés során teljes mértékben figyelembevételre kerülnek.

A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását.

15.3. A Felek megállapodnak abban, hogy az ellentételezés összegének meghatározása során a nyereség mértéke a 15.2.1. és 15.2.2. pontban meghatározott együttes összeg 1,0%-ában kerülhet elszámolásra. Amennyiben a Felek között egyezség kerül megkötésre a 2021. és 2022. évekre vonatkozó – peres eljárásban vitatott - ellentételezési összege és annak járulékai tekintetében, úgy az elszámolható nyereség mértéke a teljes jelen szerződéses időszakra a 15.2.1. és 15.2.2. pontban meghatározott együttes összeg 2,0%-ára változik. A nyereség ilyen mértékű módosulásához nincs szükség jelen szerződés módosítására, a módosulás a 2021. és 2022. évek vitatott ellentételezési összege és annak járulékai tekintetében létrejövő egyezség hatályba lépésének napját követő naptól automatikusan bekövetkezik a teljes, azaz a 2026. január 1. napjától 2027. év december 31. napjáig tartó szerződéses időszakra.

15.4. A Felek megállapítják, hogy a megrendelt külszolgálati km mennyisége a jelen közszolgáltatási szerződés hatálybalépésekor cca. 4.390 ezer kkm/év.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a külszolgálati km-ben a rezszi km mennyisége nem haladhatja meg 10%-nál nagyobb mértékben a hasznos km-t. Ez a %-os mérték az Önkormányzat által kezdeményezett menetrendi módosítás esetén felülvizsgálandó, és szükség esetén módosítható.

15.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a díjbevétel, a szociálpolitikai menetdíj-támogatás és egyéb kapcsolódó bevételek és támogatások) a Szolgáltatót illeti meg. A Felek egyéb kapcsolódó bevétel alatt a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási tevékenységre elszámolt minden egyéb bevételt értik.

15.6. Bevétel alatt értendő a jegyek és bérletek értékesítéséből származó menetdíjbevétel, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett pótdíjak és egyéb bevételek, beleértve – nem kizárólagosan – a reklámbevételeket, valamint az Önkormányzatnak a helyi közösségi közlekedéshez nyújtott állami támogatás.

15.7. Amennyiben a bevételek nem érik el a tevékenység végzése során felmerült 15.2.1. és 15.2.2. pont szerinti közvetlen és közvetett költségek 15.3. pontban meghatározott méltányos nyereséggel növelt összegét, akkor az Önkormányzat kötelezettséget vállal a 15.1. pontban rögzített mértékű ellentételezés megfizetésére.

15.8. A Felek megállapítják, hogy az ellentételezési előleg összege 2026. január 1-jétől 2027. december 31-ig tartó időtartamra a következő:

15.8.1. 2026. évre: 3.950.000.000 Ft, azaz hárommilliárd-kilencszázötvenmillió forint.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

15.8.2. 2027. évre: 3.950.000.000 Ft, azaz hárommilliárd-kilencszázötvenmillió forint.

15.8.3. Az ellentételezési előleg 15.8.1. és 15.8.2. pontban adott évre meghatározott összegét tizenkettő egyenlő részletben az Önkormányzat havonta, adott hónap 20. napjáig, külön megállapodás és értesítő nélkül, átutalással teljesíti a Szolgáltató szerződésben megadott bankszámlájára.

A Szolgáltató éves számviteli zárását követően a tárgyévi tényadatok ismeretében megállapítja az ellentételezés pontos összegét. A Szolgáltató a törvényi előírásoknak megfelelően az éves közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet a tárgyévet követő év március 31. napjáig megküld Győr Megyei Jogú Város Polgármesterének papír alapon és elektronikus formában is. A tárgyévi tényadatok alapján meghatározott önkormányzati ellentételezési igény és a ténylegesen átutalt összeghez viszonyított (plusz-mínusz irányú) eltérést a két Fél között a tárgyévet követő év július 31-ig teljeskörűen rendezni kell.

Amennyiben az Önkormányzat a tényadatokon alapuló ellentételezés valamely részét vitatja, annak megfelelő vizsgálatához a Szolgáltató az együttműködést biztosítja, ennek keretében az Önkormányzat vagy az általa megbízott szakértő által feltett kérdésekre az érdemi döntés meghozatalához szükséges tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül megadja.

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a tárgyévre benyújtott éves beszámolót teljes vagy részleges elfogadásáról, illetve utóbbi esetben az ellentételezés általa elfogadott összegéről a tárgyévet követő év június 30. napjáig az Önkormányzat hatáskörrel rendelkező szerve döntést hoz. Amennyiben az ellentételezési előleg 15.8.1. és 15.8.2. pontban adott évre meghatározott, és ennek megfelelően megfizetett összege kevesebb, mint az adott évre megküldött beszámolóban kimutatott ellentételezési igény összege, akkor a további ellentételezési igény nem vitatott részét az Önkormányzat a tárgyévet követő év július 31. napjáig megkötésre kerülő külön pénzügyi megállapodás mindkét fél által történő aláírását követő 10 (tíz) banki munkanapon belül átutalással teljesíti a Szolgáltató bankszámlájára. Amennyiben a fenti határidőben érdemi döntés nem születik az Önkormányzat részéről, vagy az érdemi döntés szerint a beszámoló nem kerül elfogadásra, abban az esetben a veszteségtérítés összege a tárgyévet követő év július 31. napján esedékessé válik, így annak részben vagy egészben történő későbbi megfizetése esetén ezen időpont a kamatszámítás kezdete is. Az ellentételezési összeg nem vitatott részét az Önkormányzat a tárgyévet követő év július 31. napjáig átutalással teljesíti a Szolgáltató bankszámlájára.

Amennyiben az Önkormányzat az ellentételezési összeg valamely részét vitatja és a Szolgáltató által igényelt és részére megfizetendő ellentételezést csökkenti, úgy az Önkormányzatnak a vitatott összeg tekintetében a szolgáltatás évét követő év június 30-át követően további 60 (hatvan) nap áll rendelkezésére, hogy a szükséges vizsgálatot lefolytassa. Az ellentételezési igény vitatott részének vizsgálatára megállapított 60 (hatvan) nap a teljesítési határidőre nézve halasztó hatályú azzal, hogy amennyiben a vitatott összeg végül bíróság döntése vagy egyéb körülmények (pl. a Felek által lefolytatott vizsgálat

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

eredménye) miatt mégis megilleti a Szolgáltatót, az ezen összeg után fizetendő kamat kezdőidőpontja szintén a szolgáltatás évét követő július 31. napja.

- 15.9. A fentiek alapján a fizetésre kötelezett Felet – a neki felróható okból történő – késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban a törvény által meghatározott fizetési határidőt követő naptól a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Jogosult Fél a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.
A fizetési kötelezettség azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jogosult Fél pénzforgalmi számláján az esedékes összeget a jogosult Fél számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 15.10. A szolgáltatás ellátásával kapcsolatos minden költség – a bevételek és költségek éves elszámolása, illetve a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és méltányos nyereség Önkormányzat által történő megtérítése mellett – annak felmerülése idején a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató a járműpark megújítására vonatkozóan terjeszthet elő javaslatot. Az Önkormányzat dönthet a járműpark megújításáról vagy a javaslat elutasításáról. Az Önkormányzat költségterítési hozzájárulás teljesítésére vonatkozó vállalása hiányában Szolgáltató a járműpark megújítására nem köteles.
- 15.11. Felek rögzítik, hogy a HUMDA Magyar Mobilitás-fejlesztési Ügynökség Zrt. (korábbi elnevezése szerint HUMDA Magyar Autó-Motorsport és Zöld Mobilitás-fejlesztési Ügynökség Zrt.), mint Támogató, valamint a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (Szolgáltató jogelődje) és a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. mint Kedvezményezett konzorcium 2021. november 11-én a ZFR-ZBP-005 kódszámú „Környezetkímélő, klímasemleges városi, elektromos meghajtású személyszállítási járművek beszerzésére és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítésére” elnevezésű pályázati felhíváson való eredményes részvételt követően Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésébe részben vissza nem térítendő támogatásból 13 db elektromos meghajtású szóló autóbusz, illetve a hozzá kapcsolódó töltőinfrastruktúra beszerzése valósult meg. A vonatkozó támogatási szerződés alapján a beszerzett eszközöket a Győr helyi személyszállítási feladat ellátásban kell üzemeltetni 2028. június 30. napjáig, a fenntartási időszak végéig.
- 15.12. Tarifajavaslat
- 15.12.1. A Szolgáltató a tárgyévre tarifajavaslatot készít a helyi közforgalmú közlekedés helyzetéről szóló beszámolók adatai és megállapításai, valamint a prognosztizálható költségváltozások és egyéb tényezők (különösen, de nem kizárólag: adózás, szociálpolitikai menetdíj-támogatás változásai stb.) alapján.
- 15.12.2. A tarifajavaslat tartalmazza:
- 15.12.2.1. az átlagos díjszint-változás mértékét (inflációt),
- 15.12.2.2. az alkalmazandó jegyfajtaikat és azok tervezett fogyasztói árát,

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

- 15.12.2.3. a várható forgalmat, a várható bruttó és nettó bevételeket, a költségek és az eredmény várható alakulását, beleértve az igényelt önkormányzati ellentételezés mértékét és formáját is,
- 15.12.2.4. a tarifajavaslatnak az utazási igényekre gyakorolt várható hatását,
- 15.12.2.5. a tárgyévre vonatkozó ellentételezés tervezett összegét.
- 15.12.3. A tarifajavaslatot minimum 3 (három) változatban kell elkészíteni.
- 15.12.4. A tarifajavaslatot a Szolgáltató legkésőbb minden év október 31-ig köteles eljuttatni az Önkormányzathoz.
- 15.13. Az Önkormányzat a bevételek és költségek elszámolásának szabályszerűségét ellenőrizheti. Ennek során a Szolgáltató köteles biztosítani az ellenőrzés és a betekintés lehetőségét minden olyan nyilvántartásába és adataira vonatkozóan, amellyel kapcsolatos elszámolás hatással lehet a helyi közforgalmú közlekedési tevékenység elszámolt bevételeire, költségeire.
- Amennyiben az ellenőrzéssel megbízott személy érdemi kifogást tesz a bevételek, költségek mértékének szabályszerűségére vonatkozóan, úgy az Önkormányzat a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének szerződésszerű teljesítése mellett jogosult a bevétel, költség szabályszerűségét ellenőrizni.
- Az ellenőrzés, betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok kezelésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel. Vita esetén Felek a vitás kérdés tárgyalásos rendezése érdekében – mindkét Fél által elfogadott, független – szakértőt bízhatnak meg, akinek véleményét a vita rendezéséhez figyelembe vehetik. A megbízott szakértő költségét az a Fél viseli, akinek az érdekkörében a megbízás szükségessége felmerült. A szakértő felkérése a bírósági út igénybevételét nem akadályozza, illetve a szakértői bizonyítási indítvány a peres eljárásban is előterjeszthető.
- Az esetleges ellenőrzések miatt a beszámoló elfogadásának késedelme nem mentesíti az Önkormányzatot az 1370/2007/EK rendelet, valamint az Sztv. alapján fennálló, illetőleg a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettsége szerződésszerű teljesítése alól.
- 15.14. A Szolgáltató – az Sztv. 30. § (7) bekezdésében foglaltak alapján – belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülönített nyilvántartást vezetni az adott közszolgáltatási szerződéshez és a közszolgáltatási kötelezettségéhez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.
- 15.15. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról a Szolgáltató köteles számot adni az éves aktuális március 31-ig megküldésre kerülő szakmai beszámolóban. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 (öt) évig köteles megőrizni.
- 15.16. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy:
- 15.16.1. a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekre adott ellentételezés összegét csak és kizárólag Győr Megyei Jogú Város helyi közlekedésének 2026. évi

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

és 2027. évi üzemeltetése érdekében használja fel/használta fel; és erről az Önkormányzatnak címezve legkésőbb az éves szakmai beszámolóban elszámol.

- 15.16.2. Amennyiben az ellentételezés összegét nem, vagy részben nem Győr Megyei Jogú Város helyi közlekedésének 2026. évi és 2027. évi üzemeltetése érdekében használja/használta fel, úgy köteles a nem jogszerűen felhasznált ellentételezés összegét az Önkormányzatnak visszafizetni az Önkormányzat első írásbeli felszólításában megjelölt határidőre. A Szolgáltató a jogtalanul igénybe vett összeg után a 15.9. pont szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni az Önkormányzat részére a jogtalan igénybevétel napjától a visszafizetés napjáig.
- 15.16.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a 15.17.2. pont szerinti elszámolási kötelezettség teljesítésére, valamint késedelmes elszámolás esetén az igazolási kérelem benyújtásra vonatkozóan – jelen szerződésben foglaltakon felül – külön értesítést nem kap.
- 15.16.4. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy amennyiben az elszámolás beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül az Önkormányzat nem nyilatkozik arról, hogy az ellentételezés felhasználása nem megfelelő, az elszámolást elfogadottnak kell tekinteni.

16. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 16.1. A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 16.2. A Szolgáltató jogosult – miután az Önkormányzatot előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses és különjáratú feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses és különjáratú feladat ellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. A Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 16.3. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződéskötéstől számított 40 (negyven) napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az autóbuszjegyek és bérletek, bérletigazolványok megvásárlását.
- 16.4. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybe vevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- 16.5. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei: utazási feltételek és díjszabás, helyi autóbusz vonalak felsorolása, autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők, a közlekedési jelek magyarázata, vonalhálózati térkép. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 16.6. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 16.7. A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében.
- 16.8. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.
Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések) vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Önkormányzat, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Önkormányzatot a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

Amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy a jelen közszolgáltatással érintett területre veszélyhelyzetet hirdet ki, Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni,

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- o a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- o a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik,

16.9. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. 39. § (1) bekezdése szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

16.10. A Szolgáltató vállalja, hogy

- 16.10.1. a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma havi szinten nem haladhatja meg az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 0,15%-os határértéket, továbbá
- 16.10.2. tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatti késések száma havi szinten nem haladhatja meg az adott hónapban indított járatokhoz viszonyított 1,5%-os határértéket, valamint
- 16.10.3. biztosítja, hogy az Önkormányzat képviselői vagy megbízottjai – rendszeresen vagy eseti jelleggel is – ellenőrizhessék a járművek megfelelő tisztaságát, a személyzet megfelelő magatartását, továbbá a megfelelő utastájékoztatást,
- 16.10.4. a Szolgáltató köteles havonta adatokat szolgáltatni a járatkimaradásokról, a járatkésésekről és a kifogásokról papír és digitális alapon. A menetrendtől eltérőnek minősül a 10 percet meghaladó késéssel indított járat.

16.11. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

16.12. A Szolgáltató köteles az Sztv. 3. § (1) bekezdése alapján fenn álló együttműködési kötelezettségének eleget tenni és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.

16.13. A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Önkormányzat arculati elemeit (pl. logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatásban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Önkormányzat jogosult ellenőrizni.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

17. AZ ÖNKORMÁNYZAT SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS

- 17.1. Az Önkormányzat jogosult a menetrendet módosítani, a Szolgáltatóval való egyeztetést követően.
- 17.2. Az Önkormányzat javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására, és kérheti – az általa meghatározott határidővel – az erre vonatkozó többletköltségek meghatározását a Szolgáltatótól. Ha az nem jár többletköltséggel, vagy Önkormányzat vállalja annak megtérítését, akkor Szolgáltató haladéktalanul köteles a szolgáltatás színvonalának javítására vonatkozó igényt teljesíteni.
- 17.3. Az Önkormányzat jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ármegállapítási eljárásban részt venni, és az árak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- 17.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Önkormányzat kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Az Önkormányzat a többletfeladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 (kilencven) napon belül – nem vállalja.
- 17.5. Az Önkormányzat szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján – rendszeresen vagy eseti jelleggel is – jogosult ellenőrizni a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni – a tájékoztatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel tartalmazhat –, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi kérdésekben:
 - 17.5.1. a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - 17.5.2. a forgalomirányító szolgálati helyeken a naplózásról, valamint a járatok személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról,
 - 17.5.3. az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - 17.5.4. a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - 17.5.5. a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a légkondicionáló berendezéssel felszerelt buszok esetén a légkondicionáló berendezések használatáról, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolásáról, buszok bérbeadásáról.
 - 17.5.6. Amennyiben az Önkormányzat ellenőrzéssel megbízott képviselői vagy megbízottjai a járművek megjelenésének, tisztaságának, a személyzet magatartásának, továbbá az utastájékoztatás ellenőrzése során azt tapasztalják, hogy az ellenőrzött járművek megjelenése, tisztasága, a személyzet magatartása, továbbá az utastájékoztatás nem felel meg az elvárásoknak, abban az esetben – az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv csatolásával – megfelelő határidő

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szükséges intézkedések megtételére. Amennyiben a Szolgáltató az Önkormányzat által megjelölt határidőn belül nem intézkedik, az Önkormányzat a Szolgáltatóval szemben hibás teljesítési kötbér érvényesítésére jogosult a 20.2. pontban rögzített mértékben.

- 17.6. Az Önkormányzat a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti, melynek keretében:

- 17.6.1. átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- 17.6.2. a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél és annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- 17.6.3. forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását.

- 17.7. Az Önkormányzat vállalja a tulajdonában lévő fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítását, hó- és síkosság-mentesítését.

18. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- 18.1. a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete, valamint rendszeres járművezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri,
- 18.2. kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- 18.3. figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- 18.4. rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől és a gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket,
- 18.5. Szolgáltató köteles az utasszámláló berendezéssel felszerelt autóbuszait minden évben legalább egy-egy alkalommal a menetrendben meghatározott különféle napokon (hétköznap, munkaszüneti nap stb.) az egyes menetrendi vonalakon üzemeltetni, erről kimutatást készíteni, és ennek alapján évente javaslatot tenni a menetrend módosítására, amennyiben az adatok alapján ez indokolt.

lkt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

19. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 19.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Amennyiben a finanszírozási feltételekben (így különösen, de nem kizárólagosan a járműparkot érintően) változás következik be, úgy a szerződés vonatkozó rendelkezéseit a Felek módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg –, a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 19.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 (hat) hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat 2 (kettő) hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 19.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, és ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.
- 19.4. A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül.
- 19.5. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – előzetesen írásban 10 (tíz) napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) napon belül köteles értesíteni.

20. SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 20.1. Ha az alacsonypadlós vagy alacsony belépésű padlóval rendelkező járművek aránya a szolgáltatás végzésének időtartama alatt bármikor nem éri el a Szolgáltatóval szemben elvárt, a 4.1.5. pontban meghatározott százalékos arányt, az Önkormányzat jogosult kötbért alkalmazni az alábbiak szerint:

20.1.1. késedelmi kötbér: Szolgáltató késedelmes teljesítés esetén az elmulasztott határidő első napjától kezdve megkezdett hónaponként az előző évben az

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

Önkormányzat által ténylegesen megfizetett ellentételezés összege 1%-ának (ha az ellentételezés tényleges összegének megfizetésére nem került sor, akkor az ellentételezés Önkormányzat által elfogadott tervezett összege 1%-ának) megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni Önkormányzat részére. A késedelmi kötbér érvényesítése nem zárja ki 12 (tizenkettő) hónapon túli késedelem esetén a 20.1.2. pontban meghatározott meghiúsulási kötbér érvényesítését.

- 20.1.2. meghiúsulási kötbér: Szolgáltató meghiúsulás esetén meghiúsulási kötbért köteles fizetni az Önkormányzatnak. A meghiúsulási kötbér összege: az előző évben az Önkormányzat által ténylegesen megfizetett ellentételezés összege 20%-ának (ha az ellentételezés tényleges összegének megfizetésére nem került sor, akkor az ellentételezés Önkormányzat által elfogadott tervezett összege 20%-ának) megfelelő összeg. A Felek meghiúsulásnak azt tekintik, ha a Szolgáltató 12 (tizenkettő) hónapon túli késedelembe esik. Jelen pontban meghatározott kötbér érvényesítése nem zárja ki a 20.1.1. pontban meghatározott kötbér érvényesítését.
- 20.2. Ha a Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező kimaradt járatok száma havi szinten az adott hónapban indított járatok 0,15%-át meghaladja, vagy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatti késések száma havi szinten az adott hónapban indított járatok 1,5%-át meghaladja, vagy az Önkormányzat ellenőrzéssel megbízott képviselői, megbízottjai a járművek megjelenésének, tisztaságának, a személyzet magatartásának, továbbá az utastájékoztató ellenőrzése során azt tapasztalják, hogy az ellenőrzött járművek megjelenése, tisztasága, a személyzet magatartása, továbbá az utastájékoztató nem felel meg az jelen szerződésben rögzített elvárásoknak és a Szolgáltató a szükséges intézkedéseket az Önkormányzat által megadott határidőn belül sem tette meg, az Önkormányzat jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 20.000 Ft/érintett járat, azaz húszezer forint/érintett járat.
- 20.3. Jogszerűtlen sztrájk esetében az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató felé hibás teljesítési kötbért alkalmazni, amelynek mértéke 20.000 Ft/érintett járat, azaz húszezer forint/érintett járat.
- 20.4. Önkormányzat kötbérigényéről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számviteli bizonylatot (kötbért terhelő levelet) állít ki és küld meg a Szolgáltatónak. A Szolgáltató által nem vitatott kötbér összege az ellentételezés összegéből az éves elszámolás során levonásra kerül.

21. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

- 21.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomás indok esetén élnek.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 21.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 21.3. Az Önkormányzat jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Önkormányzat által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Önkormányzat a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani 2 (kettő) hónap felmondási idővel.
- 21.4. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani 6 (hat) hónap felmondási idővel, ha az Önkormányzat a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 21.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem lehet kevesebb, mint a 21.12.1. pontban meghatározott időponttól számított, az adott felmondásra megállapított határidő.
- 21.6. Az Önkormányzat a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- 21.6.1. a Szolgáltató a szerződésben meghatározott kötelezettségét neki felróhatóan megszegi és a szerződésszegést az Önkormányzat írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - 21.6.2. a Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást saját hibájából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk vagy vis maior következtében elmaradt járatok),
 - 21.6.3. a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a jelen szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Önkormányzat egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, vagy csökkenti,
 - 21.6.4. a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha az illetékes hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,

- 21.6.5. az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, vagy a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- 21.6.6. egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- 21.6.7. a Szolgáltató nem teljesíti a jelen szerződésben vállalt bármely kötelezettségét;

A fenti esetekben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére.

21.7. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- 21.7.1. az Önkormányzat a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerződésszerű teljesítése esetén a szerződésből fakadó bármintű fizetési kötelezettségét – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ellentételezési előleg, illetve a közszolgáltatási tevékenység éves elszámolása alapján teljesítendő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereséget – nem fizeti meg a fizetési határidő után 60 (hatvan) nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
- 21.7.2. jogszabály, az Önkormányzat döntése vagy a jelen szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 (hatvan) nappal – ismétlődő esetben 30 (harminc) nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- 21.7.3. a jelen szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Önkormányzat nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 21.8. A 21.6. és a 21.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban 6 (hat) hónapos felmondási idővel van helye.
- 21.9. A szerződés megszűnik, ha:
- 21.9.1. a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát az illetékes hatóság visszavonja,
 - 21.9.2. a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
 - 21.9.3. a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 21.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 21.11. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet az Önkormányzat vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 21.12. A felmondás általános szabályai:
- 21.12.1. A felmondás – írásban – a másik Félhez címzett tértivevényes (hivatalosan kézbesített) levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes (hivatalosan kézbesített) levél kézhezvételének időpontja.
 - 21.12.2. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik Fél súlyos vagy tartós szerződés szegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős Félről a másik Fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 21.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési és teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

22. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

- 22.1. A szolgáltatás lebonyolítását szolgálják a városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbussz-végállomások, -fordulók, -megállók, eszközök, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató üzemeltetésébe kerülnek:
- 22.1.1. Mécs L. utcai autóbussz végállomás
 - 22.1.2. Révai M. utcai autóbussz végállomás
 - 22.1.3. közterületeken kialakított autóbusszfordulók
 - 22.1.4. helyi útvonalszakaszok melletti megállóhelyek, az utasvárók kivételével (a megállóhely tábla, annak tartó oszlopa és a rajta elhelyezett menetrend)
 - 22.1.5. 24 db jegy- és bérletkiadó automata működtetését és üzemszerű működéséhez szükséges alkatrész rendelkezésre állása esetén az automaták karbantartását.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

Amennyiben az üzemszerű működéshez szükséges alkatrész nem áll rendelkezésre, a Felek a megoldási lehetőségekről egyeztetnek.

- 22.2. Az Önkormányzat a Szolgáltatónak az autóbusz-közlekedés utasforgalmával kapcsolatos közérdekű tevékenységének végzésére az utasforgalom lebonyolításához szükséges mértékben üzemeltetésbe adja az előbbieken felsorolt területeket a jelen szerződés időtartamáig.
- 22.3. A Szolgáltató az üzemeltetés keretében a helyi közforgalmú végállomások területének valamennyi fenntartási, térvilágítási feladatát elvégzi.
- 22.4. A Mécs L. utcai autóbusz-végállomás és a Révai M. u. autóbuszállomás területén lévő forgalmi és szociális feladatok ellátására kialakított pihenő helyiségek üzemeltetése és az üzemeltetéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- 22.5. Az Önkormányzat tulajdonában lévő autóbusz-végállomások, fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása, hó- és síkosság-mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

23. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel, tárgyalásos úton konszenzussal rendezik. Békés megegyezés hiányában kikötik a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság illetékességét.

24. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

- 24.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 24.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefonszámuk és e-mail elérhetőségük megjelölésével.
- 24.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025		ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025		VB iktatószám: VB szerződésszám:

- 24.4. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés *6. számú mellékleteként* csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 24.5. A szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) rendelkezései alapján történik. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatkezelés során az általános adatvédelmi rendelet szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesznek, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével járnak el. Amennyiben a Felek a fentiekben foglalt kötelezettségeiket megszegik, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) egymás felé megtéríteni kötelesek.
- 24.6. A jelen szerződésben képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek adatait (név, beosztás, aláírás), a teljesítésigazoló személyek (név, beosztás, aláírás), a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, adatait (név, beosztás, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám), illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait (név, beosztás, aláírás) a Felek kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, az együttműködési kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik és az átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezők, melyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdekekben jelölnek meg. A Felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők.
- 24.7. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a szerződésben a másik Fél által megjelölt adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat tudomásul vették, illetve azt az érintettekkel – igazolható módon – megismertették. Felek az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójukat a honlapjukon nyilvánosságra hozták, amelyek folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhetőek az alábbi címeken:
- Megrendelő: <https://gyor.hu/varoshaza/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/>
 - Szolgáltató: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link.
- 24.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Önkormányzat nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül a GDPR szerinti Adatkezelőnek.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

- 24.9. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

25. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

- 25.1. Megrendelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben (a továbbiakban: **Üttv.**) meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni és tudomásul veszi, hogy ezen előírások megszegése az Üttv.-ben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint, kártól független egyéb igényérvényesítést – von(hat) maga után.
- 25.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő titoktartási kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára és közreműködőjére (akikkel jelen szerződés teljesítésével összefüggésben jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került). Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatótól és/vagy az általa meghatalmazott személytől kapott információkat Megrendelő csak jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.
- 25.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit, valamint valamely Félre irányadó további jogszabályokat is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabályok számukra lehetővé teszik.
- 25.4. Jelen fejezet szerinti követelmények nem gátolják Feleket a jelen szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.
- 25.5. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az Info tv., illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 25.6. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 25.7. Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt és azt követően is magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzi a Szolgáltató által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló, a Szolgáltató honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/integritas-bejelentes>) elérhető csatornán keresztül és biztosítja azt, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a bejelentést megtehessek. Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a munkavállalóit a Szolgáltató által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló csatornákról és a bejelentés megtételének lehetőségéről. Szolgáltató erről szóló részletes tájékoztatása itt érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>
- 25.8. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, éves beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel kerülhet sor.

26. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 26.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1370/2007/EK rendelet, az Sztv., a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.
- 26.2. A Szolgáltató – az Önkormányzat egyidejű tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 26.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről „nem kereste”, „cím ismeretlen”, „cím elégtelen”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött, utánu küldést nem kér”, vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megíusulásának okára.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

26.4. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.

26.5. Felek jelen szerződést aláíró képviselői a Ptk. 3:31. §-ára is különös figyelemmel a jelen szerződés aláírásával kijelentik és teljeskörű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a jelen szerződés vonatkozásában képviseleti joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezte, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen szerződés megkötésére és aláírására. Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszégéből eredő teljes felelősség az aláíróra terheli, a korlátozás a másik Féllel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye a másik Felet nem terheli.

26.6. Jelen szerződés 2026. január 1. napján lép hatályba.

Jelen szerződés nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá.

Jelen szerződést Felek akként írják alá, hogy azon valamennyi aláíró – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 325. § (1) bekezdés f) pontja szerint – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi. A jelen szerződést a Felek általi – jelen pont szerinti – aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
2. számú melléklet: Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai, pótdíjai, díjalkalmazási feltételei, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények
3. számú melléklet: A menetrend tervezet minimális tartalmi követelményei
4. számú melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. számú melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai
7. számú melléklet: Menetjegy és bérletárusító helyek listája (automaták, illetve bizományosi és ügynöki jegyárusító helyek)
8. számú melléklet: 2026. évre vonatkozó költségkalkuláció

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Győr, Elektronikus aláírás szerint

Budapest, Elektronikus aláírás szerint

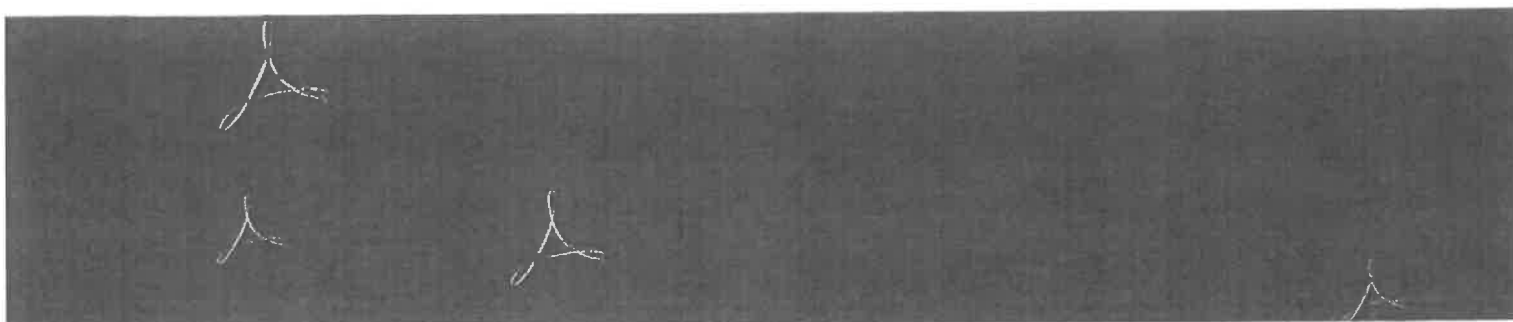


Győr Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Önkormányzat

MÁV Személyszállítási Zártkörűen
Működő Részvénytársaság
Szolgáltató

Szabályszerűségi szempontból felülvizsgálva:

Pénzügyileg ellenjegyzem:



Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közszolgáltatási szerződés 1. számú melléklete

Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

Győr Megyei Jogú Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje elérhető itt:

Menetrend:

<https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/gyor>

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete

Győr Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai, pótdíjai, díjalkalmazási feltételei, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

1. A személyszállítási közszolgáltatás díjai 2024. március 31. napját követően jegyek és bérletek esetében:

Menetjegy elővételben: bruttó **250 Ft** (nettó 196,85 Ft)

Gyűjtőjegy: bruttó **2.250 Ft/10 db** (nettó 1.771,65 Ft/10 db)

Menetjegy az autóbuszvezetőnél: bruttó **440 Ft** (nettó 346,46 Ft)

Családi jegy: bruttó **700 Ft** (nettó 551,18 Ft)

Bérletek:	Általános	Tanuló/Nyugdíjas	Felmutatóra szóló	Kedvezményes Általános	Kedvezményes Tanuló/Nyugdíjas
Negyedéves	bruttó 16.500 Ft (nettó 12.992,13 Ft)	bruttó 6.500 Ft (nettó 5.118,11 Ft)	-	bruttó 8.250 Ft (nettó 6.496,065 Ft)	bruttó 3.250 Ft (nettó 2.559,055 Ft)
Havi	bruttó 5.600 Ft (nettó 4.409,45 Ft)	bruttó 2.200 Ft (nettó 1.732,28 Ft)	bruttó 19.800 Ft (nettó 15.590,55 Ft)	bruttó 4.200 Ft (nettó 3.307,0875 Ft)	bruttó 1.650 Ft (nettó 1.299,21 Ft)
30 napos	bruttó 5.600 Ft (nettó 4.409,45 Ft)	-	-	-	-
Félhavi	bruttó 3.600 Ft (nettó 2.834,65 Ft)	-	-	-	-
Hétnapos	bruttó 2.500 Ft (nettó 1.968,50 Ft)	-	-	-	-
24 órás	bruttó 800 Ft (nettó 629,92 Ft)	-	-	-	-

2. A menetdíj visszatérítések kezelési költsége:

A menetdíj visszatérítés kezelési költsége a menetdíjból visszafizetésre kerülő rész 20%-a, de legfeljebb 2.500 Ft.

lkt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

3. A pót- és késedelmi díjak mértéke:

3.1. 8.000 Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas:

- 3.1.1. aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- 3.1.2. aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illetőleg élőállat az autóbust beszennyezi,
- 3.1.3. aki az engedélyezett darabszámot meghaladó csomagot díjfizetés nélkül szállít,
- 3.1.4. aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, továbbá előre váltott menetjegyét nem érvényesítette az utólagos érvényesítéssel együtt,
- 3.1.5. aki kedvezményt vagy kedvezményes bérletet jogtalanul vesz igénybe,
- 3.1.6. aki kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy nélkül szállít,
- 3.1.7. aki a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

3.2. 4.000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni a kirótt pótdíjon felül, aki a pótdíj összegét 30 napon belül nem egyenlíti ki.

4. A bemutatási díj mértéke: 1.300 Ft.

5. A kézipoggyász és a csomag szállítása:

- 5.1. Kézipoggyásznak minősül az egy személy által könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és egyik irányban sem terjedelmes tárgy, amelyet az utas az autóbuszba magával visz. A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékét és egyéb mozgást segítő eszközét minden esetben kézipoggyásznak kell tekinteni.
- 5.2. A kézipoggyászon kívül egy utas legfeljebb 2 db, az autóbusz utasterében elhelyezhető olyan csomagot szállíthat díjmentesen, amelynek darabonkénti tömege a 20 kg-ot, térfogata a 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg. Az ezen felüli csomag(ok) – darabonként külön-külön – érvényes menetjeggyel szállítható(k).
- 5.3. Kézipoggyászként, csomagként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály tiltja.
- 5.4. Az utas kézipoggyászát, csomagját – ha azt nem a kezében, vagy az ölében tartja – úgy kell elhelyeznie, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét ne zavarja, az autóbuszban kárt ne okozzon.
- 5.5. A kézipoggyász és a csomag őrzése az utas feladata.
- 5.6. A kézipoggyászban és a csomagban bekövetkezett, valamint a kézipoggyász, csomag által harmadik személynek okozott kárért a szolgáltató a Ptk. vonatkozó szabályai szerint felelős.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

6. A menetjegyek, bérletek érvényessége:

- 6.1. Valamennyi bérlet az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett minden helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.
- 6.2. A negyedéves bérletek a tárgynegyedév első napjának nulla órájától a következő negyedév első hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.
- 6.3. A havi bérletek a hónap első napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.
- 6.4. A 30 napos bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon nulla órától a tárgyhónapot követő hónap azonos napját megelőző napon 24 óráig érvényes.
- 6.5. A félhavi bérletek a hónap negyedik napjának nulla órájától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig, vagy a hónap 19. napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.
- 6.6. A hétnapos bérlet az érvényesség kezdőnapjának nulla órájától az azt követő hatodik nap 24.00 órájáig érvényes.
- 6.7. A 24 órás bérlet bármely kezdőnappal és időponttól (óra, perc) váltható, és az érvényességének kezdetétől számított 24 órán át (a bérleten feltüntetett időpontig) érvényes azzal, hogy az érvényesség idején belül megkezdett utazás annak lejártá után még befejezhető. A 24 órás bérlet a rajta feltüntetett időpont előtti időszakra utazási jogosultságot nem keletkeztet.
- 6.8. Az általános bérlet használatára bármely természetes személy jogosult.
- 6.9. A teljes árú és kedvezményes általános bérletek érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal, a kedvezményes nyugdíjas bérletek érvényes nyugdíjas igazolvánnyal, a tanuló és a kedvezményes tanuló bérletek érvényes diákigazolvánnyal vagy diákigazolványt helyettesítő igazolással, a 6 éven felüli óvodás részére megváltott tanuló bérletek „Tanuló bérletigazolvánnyal” vagy az életkort egyértelműen igazoló, személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal együtt érvényesek.
- 6.10. A hétnapos bérlet a személyazonosító igazolvánnyal, az útlevétellel vagy a kártyaformátumú vezetői engedéllyel együtt jogosít az utazásra.
- 6.11. A 24 órás bérlet külön igazolvány nélkül jogosít utazásra. A 24 órás bérlet használatára az a személy jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.
- 6.12. A tanulók bérlete csak érvényes nappali vagy esti tagozatos diákigazolvánnyal együtt érvényes és csak így jogosít az utazásra.
- 6.13. A felmutatóra szóló bérletet egyéni vállalkozók, jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok is vásárolhatják. A bérlet igazolvány nélkül valamennyi helyi járatú vonalon korlátlan számú utazásra jogosít az érvényessége időtartama alatt.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 6.14. Az utas az első utazás megkezdése előtt tollal köteles feltüntetni a bérlet használatához előírt igazolvány számát a bérleten, kivéve, ha a bérlet azt már tartalmazza.
- 6.15. Az autóbuszjáratok csak érvényes menetjeggyel, gyűjtőjeggyel, családi jeggyel (a továbbiakban együtt: „menetjegy”) bérlettel vagy más érvényes utazási igazolvánnyal vehetők igénybe.
- 6.16. A gyűjtőjegy és a 24 órás bérlet kizárólag a menetjegy és bérletkiadó automatákból, míg a családi jegy csak az adott autóbuszjáraton, az autóbuszvezetőnél vásárolható.
- 6.17. Bérletváltásra a bérlet érvényességének kezdőnapját megelőző 60 nappal, de legfeljebb – a hétnapos és a 24 órás bérlet kivételével – a bérlet érvényességének utolsó napján van lehetőség.
- 6.17/A. A kedvezményes bérlet megváltására csak a közlekedési támogatás jogosultságának önkormányzat által történő igazolása után, az igazolás érvénytartamán belüli időszakra lehetséges. Erre tekintettel kedvezményes bérlet csak a Szolgáltató jegypénztáraiban történő adásvétel útján lehetséges, automatából, applikáción keresztül vagy egyéb módon nem.
- 6.18. A Szolgáltató a menetjegy- és bérletkiadó automatákból vásárolt bérletek érvényességi idejét, illetve az azon feltüntetett igazolvány számot a vevő kérésére, indokolt esetben, a vásárlástól számított három munkanapon belül kijavítja.
- 6.19. A Szolgáltató a menetjegy- és bérletkiadó automatákból vásárolt menetjegyekről és bérletekről a vevő kérésére a vásárlástól számított 15 napon belül a menetjegy, illetve a bérlet bemutatása mellett számlát ad ki. Gyűjtőjegy esetén a számlaadás további feltétele, hogy az adott gyűjtőjegyhez tartozó valamennyi (10 db) gyűjtőjegyet együtt kell bemutatni.
- 6.20. Érvényes a menetjegy akkor, ha azt az adott helységre, adott szolgáltatóra érvényesítve adták ki.
- 6.21. Érvényes a bérlet akkor, ha azt az adott helységre, időszakra érvényesítették és a 24 órás bérlet kivételével az utas a szükséges igazolvánnyal rendelkezik.
- 6.22. A menetjegy utazásra a vonal teljes hosszára (végállomásig) jogosít. A menetjegy csak egyszeri utazásra használható fel. Az autóbuszon váltott menetjegy és a családi jegy csak azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen váltották. A menetjegy használatára az a személy jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.
- 6.23. Az autóbuszra történő felszállás csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-megállóhely táblával kijelölt autóbusz-megállóhelyeken, az autóbusz első ajtajánál történhet. A mozgáskorlátozottak, illetve a gyermekkocsival utazók - szükség esetén - a hátsó ajtókon is felszállhatnak. Az utasok autóbuszba történő beszállítása jelentkezésük sorrendjében történik.

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
--	---

6.24. Az autóbuszjáratok csak érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy más érvényes utazási igazolvánnyal vehetők igénybe kivéve, ha az utas jogszabály rendelkezése alapján utazási igazolvány nélkül jogosult a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni. Az utas az utazás megkezdésekor felhívás nélkül köteles kezelni a menetjegyet. Az egyéb érvényes utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a felszálláskor utazási igazolványát ellenőrzésre fel kell mutatnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványt valamint a díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmányt – ide értve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányokat is – kell az autóbuszvezetőnek felmutatni illetve átadni. Az érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkező utasnak legkésőbb az autóbuszra felszálláskor felhívás nélkül menetjegyet kell váltania kivéve, ha az utas jogszabály rendelkezése alapján utazási igazolvány nélkül jogosult a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni.

6.25. Az utas a végállomáson az autóbust köteles elhagyni. A végállomáson – amennyiben az autóbuszvezető is az autóbuszon tartózkodik – engedélyezheti, hogy az utasok az autóbuszban tartózkodjanak az új járat indulásáig. Ebben az esetben az utas, ha menetjeggyel utazik, az új járat megkezdése előtt új menetjegyet köteles érvényesíteni.

6.26. A megváltott menetjegyet, illetve felmutatott bérletet, a díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmányt, továbbá az egyéb utazási igazolványt az utas az utazás teljes időtartama alatt köteles megőrizni és ellenőrzés céljából az ellenőrnek, illetve az autóbuszvezetőnek a felhívására fel kell mutatni, át kell adni.

7. Érvénytelen a menetjegy, ha:

- 7.1. azt önkényesen módosították,
- 7.2. azt felszálláskor lyukasztással, illetve az applikációban vásároltat a kód leolvasásával nem érvényesítették,
- 7.3. az utazás megkezdése után átruházták,
- 7.4. rongálódása olyan fokú, hogy érvényessége nem állapítható meg,
- 7.5. azt már más járaton érvényesítették,
- 7.6. az utas nem az érvényesítésnek megfelelő helységeben használja utazásra,
- 7.7. azt nem az adott szolgáltatóra érvényesítve adták ki.
- 7.8. Az érvénytelen menetjegyet a szolgáltató bevonja.

8. Érvénytelen a bérlet, ha:

- 8.1. azt önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- 8.2. azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- 8.3. olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- 8.4. az utas nem az érvényességi időn belül használja,
- 8.5. az utas kedvezményt érvénytelen igazolással, igazolvánnyal vagy igazolvány nélkül, jogosulatlanul veszi igénybe,
- 8.6. az utas nem az érvényesítésnek megfelelő helységeben használja utazásra,
- 8.7. a bérletről – a 24 órás bérlet kivételével – hiányzik a bérlet használatához előírt igazolvány száma,

lkt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 8.8. a bérleten feltüntetett igazolványszám nem egyezik meg a bérlethez ténylegesen használt igazolvány számával,
- 8.9. a 24 órás bérletet az utazás megkezdése után átruházták.
- 8.10. A 8.1., 8.2., 8.3., 8.5., 8.8. és 8.9. pont szerinti érvénytelenségi ok esetén a szolgáltató a bérletet bevonja.
- 8.11. A szolgáltató az elvesztett, vagy az érvénytelensége miatt bevont bérletet nem pótolja.

9. Élőállatok szállítása:

- 9.1. Az autóbuszban élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász súlyát és méretét nem haladja meg, továbbá biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, az utasok ruházata, kézipoggyásza/csomagja vagy a jármű nem szennyeződik be. A kutya zárt szállítóeszköz nélkül, pórázon vezetve és szájkosárral ellátva is szállítható.
- 9.2. Az autóbuszban utasonként csak egy kutya szállítható. Az autóbuszban több kutya is szállítható és ebben az esetben a kutyát szállító utasok felelősek azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak.
- 9.3. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és azt az autóbuszvezető vagy az ellenőr kérésére fel kell mutatni.
- 9.4. A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya szájkosár nélkül is szállítható. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
- 9.5. Az utazásból kizárható az élő állat és az élő állatot szállító személy, ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarja vagy számukra kényelmetlenséget okoz. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az autóbuszban tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.
- 9.6. Az autóbuszba bevitt élőállatra az állatot felvivő utas köteles felügyelni.
- 9.7. Az élőállatban bekövetkezett kárért, valamint az élőállat által harmadik személynek okozott kárért a szolgáltató a Ptk. vonatkozó szabályai szerint felelős.
- 9.8. Amennyiben az állat szállítása a 9.1. pontban meghatározott eszközben történik, úgy az állat díjmentesen szállítható. Amennyiben az állat szállítása nem a 9.1. pontban meghatározott eszközben történik, úgy az állat érvényes menetjeggyel szállítható.
- 9.9. Díjmentes a segítő kutya és a rendőrségi kutya szállítása.

10. Utazási kedvezmények:

- 10.1. A családi jegy igénybevételére a legalább 2 gyermekével együtt utazó szülő(k) és a vele vagy velük együtt utazó gyermekeik jogosultak, ha a gyermekek nappali tagozaton

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

tanulnak, és ezt érvényes diákigazolvánnyal igazolják. A családi jegyre egyébként a menetjegyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

10.2. A 10 db-ból álló kedvezményes árú gyűjtőjegy ára a 10 db gyűjtőjegyre vonatkozik. A gyűjtőjegy kizárólag menetjegy és bérletkiadó automatából vásárolható. A gyűjtőjegyre egyébként a menetjegyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

10.3. A külön jogszabályban biztosított utazási kedvezményeket a szolgáltató az utazási feltételekről szóló tájékoztatójában teszi közzé.

11. Menetdíj visszatérítése:

11.1. Árváltozás esetén az előre megváltott menetjegy határidő nélkül, az előre megváltott bérlet az érvényességi idején belül felhasználható utazásra.

11.2. A Szolgáltató a bérlet árát – visszaváltás esetén – érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

11.3. Az általános havi bérlet árának fele kezelési költség levonásával akkor téríthető vissza, ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárázással visszaváltja.

11.3.1. Az általános 30 napos bérlet árának fele kezelési költség levonásával akkor téríthető vissza, ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a bérlet érvényességének 15. napján pénztárázással visszaváltja.

11.3.2. Az általános negyedéves bérlet árának a maradványértéke kezelési költség levonásával akkor téríthető vissza, ha annak érvényessége már megkezdődött. A maradványérték számítása a következő:

- a) az érvényesség első hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 5/6-od része, az első hónap további részében 4/6-od része,
- b) az érvényesség második hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 3/6-od része, a második hónap további részében 2/6-od része, vagy
- c) az érvényesség harmadik hónapjának 15. napjáig a bérlet árának 1/6-od része, a harmadik hónap további részében maradványérték nem vehető figyelembe.

11.3.3. A félhavi bérlet, a hétnapos bérlet és a 24 órás bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

11.4. A tanuló és a nyugdíjas bérlet árának fele kezelési költség levonásával akkor téríthető vissza, ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhoz 15. napján pénztárázással visszaváltja.

11.5. Az utazásból kizárt utas részére a Szolgáltató a menetdíjat nem téríti vissza.

11.6. Az elveszett vagy a bevont menetjegyért, bérletért menetdíj visszatérítés nem jár.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

- 11.7. Menetdíj visszatérítés kizárólag a menetjegy és a bérlet visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában menetdíj visszatérítést a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít. A gyűjtőjegy ára csak abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez tartozó valamennyi gyűjtőjegy hiánytalanul visszaadásra kerül. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.
- 11.8 A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. applikáció eltérő visszaváltási feltételei:
A mobilalkalmazásokban megvásárolt díjtermékek (jegyek, bérletek) az érvényesség kezdete előtt, illetve a vásárlástól számított 30 napon belül – amennyiben azok nem kerültek érvényesítésre – kezelési költség felszámítása nélkül visszaválthatók. Érvényesített díjtermékek esetében visszaváltásra nincs lehetőség.
- 12. Pótdíjak:**
- 12.1. Az az utas, aki az ellenőrzés, vagy a leszállás alkalmával érvényes menetjegyet, vagy más érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, menetdíjat és pótdíjat köteles fizetni. Kiskorú esetében a csekket a törvényes képviselőnek kell kézbesíteni.
- 12.2. Az utazás megkezdése után átruházott menetjegyek és a 24 órás bérlet, és a jogosulatlanul használt utazási igazolványok érvénytelenek, és felhasználójuk menetdíj és pótdíj fizetésére köteles.
- 12.3. A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító bérlettel, félhavi bérlettel, kedvezményes általános, kedvezményes tanuló, kedvezményes nyugdíjas bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ide nem értve –, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltató által előírt módon bemutatja.
Kivételt képeznek ez alól az érvényes győri lakóhellyel rendelkező lakosok részére igénybe vehető kedvezményes negyedéves és havi bérletek, mert ezek esetében a kedvezményes bérletekhez szükséges jogosultság a megvásárlás időpontjában kerül ellenőrzésre, tehát a későbbiekben a jogosultság igazolása a járművön nem szükséges”
- 12.4. A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki a bérletre a bérlet használatához előírt igazolvány számát az első utazás megkezdése előtt elmulasztotta feljegyezni, de azt az ellenőr, az ellenőr azonosítási számát is tartalmazó bélyegző lenyomatával és kézzel történő ellátását követően az ellenőrzés során pótolja. Ez esetben a Szolgáltató a külön bemutatási kötelezettségtől eltekint.
- 12.5. Aki a bemutatási díjat a bemutatástól számított 15 napon belül nem fizeti be, a bemutatási díj helyett pótdíjat köteles fizetni.
- 12.6. Késedelmi díjat köteles fizetni a kirótt pótdíjon felül, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közszolgáltatási szerződés 3. számú melléklete

A menetrend tervezet minimális tartalmi követelményei

1. a viszonylatok megnevezése, útvonala a megállóhelyek megnevezésével,
2. az egyes járatok közlekedési időpontjai a közlekedési napok (munkanap, munkaszüneti nap, ünnepnap, iskolai előadások napja, egyéb megkülönböztetések különös tekintettel az olyan rendkívüli alkalmakra, mint pl. halottak napja stb.) megjelölésével,
3. az egyes évszakokra vonatkozó eltérések,
4. a menetidők viszonylatonként,
5. a viszonylatok különféle időtartamaiban jellemzően üzemeltetendő jármű (szóló, csuklós),
6. a részmenetidők és a hozzájuk tartozó megállóhelyek azokban a viszonylatokban, amelyekben részmenetidős közlekedés van,
7. a menetrendtervezet indoklása, ami kitér a helyzetértékelés, a végzett utasszámlálások, felmérések eredményeire, indokolja a tervezett változtatásokat és vázolja a menetrendtervezet várható hatásait,
8. ha az új menetrendtervezet a meglévőhöz képest csak kevés változást irányoz elő, elegendő, ha a benyújtott tervezet csak a változtatásokat tartalmazza,
9. azoknak a helyközi járatoknak a felsorolása, amelyek helyi díjtermékekkel történő igénybevétele javasolt (az Önkormányzat és a helyközi ellátásért felelős Minisztérium között megkötendő – a Győr helyi közszolgáltatási szerződéstől független – megállapodás alapján).

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete

Beszámolók minimális tartalma

A I., II. és III. negyedéves jelentés minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl. indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény),
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl. bevételek, eredménylevezetés).

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl. indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl. bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő:

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérek költség</i>	
<i>Bérfelárak</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
<i>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</i>	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
<i>Közvetlen karbantartási költség</i>	
<i>Infrastruktúra használat költsége</i>	
<i>Eszköz pótlás/finanszírozás</i>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>ebből Jegykiadó automaták költsége</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Közvetett költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	

Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025 Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025		ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA VB iktatószám: VB szerződésszám:
---	--	---

Közszolgáltatási szerződés 5. számú melléklete

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl. egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	 évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5 - Egyéb támogatások	
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közzolgáltatási szerződés 6. számú melléklete

Kapcsolattartók adatai

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata részéről:

Tárgyalási és döntési jogkörrel felhatalmazott képviselő:

Név:

Munkakör megnevezése:

E-mail cím:

Telefonszám:

Tárgyalási jogkörrel felhatalmazott képviselő:

Név:

Munkakör megnevezése:

E-mail cím:

Telefonszám:

MÁV Személyszállítási Zrt. részéről:

Név:

Munkakör megnevezése:

E-mail cím:

Telefonszám:

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közszolgáltatási szerződés 7. számú melléklete

**Menetjegy és bérletárusító helyek listája
(automaták, illetve bizományosi és ügynöki jegyárusító helyek)**

Az ügynöki és bizományosi konstrukcióban Győr helyi díjtermékeket értékesítő helyek mindenkor aktuális listája a Szolgáltató honlapján megtalálható:

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/helyi-dijtermekeket-ertekesito-partnerek>

A Győr helyi díjtermékeket értékesítő automaták mindenkor aktuális listája a Szolgáltató honlapján megtalálható: <https://helyimenetrend.mavcsoport.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok/gyor/dijszabas>

Ikt.sz.: 60472/2025/SZESZA	
Önkormányzat iktatószáma: 15442-49/2025	VB iktatószám:
Önkormányzat hivatali munkaszáma: 202/2025	VB szerződésszám:

Közzolgáltatási szerződés 8. számú melléklete

**Győr helyi személyszállítási közzolgáltatási tevékenység költségkalkulációja
(prognosztizált, tervezett adatok)**

Győr helyi közzolgáltatási költség-kalkuláció	2026. év (terv) (adatok ezer Ft-ban)
Menetdíj bevétel	951 151
Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	347 688
Pótdíj bevétel	926
Egyéb bevételek	20 000
Közlekedési bevétel	1 319 765
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	2 133 102
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	803 535
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	258 972
Közvetlen karbantartási költség	850 129
Infrastruktúra használat költsége	19 003
Eszközpótlás/finanszírozás	518 461
Közvetlen költségek összesen	4 583 201
Forgalmi általános költségek	417 582
Műszaki általános költségek	107 020
Társasági általános költségek	58 634
Közvetett költségek összesen	583 939
Teljes ráfordítás	5 166 437
Bevételekkel nem fedezett indokolt költség	3 846 671
Nyereség igény (közzolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	103 329
Állami támogatás	0
Költségvetési bérfejlesztési támogatás	0
Ellentételezési igény	3 950 000

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS (a módosításokkal egységes szerkezetben)

kölcsönzési célú elektromos rollerek kihelyezéséről

amely létrejött

- ☐ egyrészről: **Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata**
székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.
adószáma: 15735595-2-08
számlaszáma: 11737007-15466004-00000000
képviseli: Pintér Bence polgármester
mint megrendelő (a továbbiakban: „Önkormányzat”),
- ☐ másrészről: **TIER Operations Hungary Kft**
székhelye: 1082 Budapest Futó utca 37-45
képviseli: Soltis Zalán Levente cégvezető
adószám: 29271313-2-41
számlaszám: 10918001-00000119-35270006
cégjegyzékszám: 01-09-385423
mint tervező (a továbbiakban: „Üzemeltető”),

(a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

Felek rögzítik, hogy 2023. február 10. napján egymással kölcsönzési célú elektromos rollerek kihelyezéséről együttműködési megállapodást (a továbbiakban: „Megállapodás”) kötöttek.

Felek a Megállapodás megkötése óta eltelt időszakban a közösségi e-roller megosztó szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos együttműködés eddigi tapasztalatait egymással részletesen egyeztették, és azok figyelembevételével a Megállapodás több pontjának közös megegyezéssel történő módosításában állapodtak meg a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Megállapodás aláírásának napjától kezdődő hatállyal.

Felek a kölcsönösen megállapodott módosításokat a Megállapodáson átvezetve a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Megállapodást az alábbiakban állapítják meg:

1. Preambulum

Az Üzemeltető közösségi rollermegosztó szolgáltatást üzemeltet, amelyet a Szerződő Felek az Önkormányzat közigazgatási területén is működtetni kívánnak a jelen Megállapodásba, továbbá a jelen Megállapodás alapján kötött közterülethasználat-bérleti szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően.



Győr Megyei Jogú Város támogatja a fenntartható mobilitás innovatív formáit és arra törekszik, hogy a megosztott mikromobilitást integrálja a meglévő mobilitási kínálatba. Míg a közösségi e-rollereket használóinak azonnali és sürgős szükségleteinek kielégítésére tervezték, hosszú távú megoldást is kínálnak. Hosszú távon az e-rollerek a helyi mobilitási ökoszisztéma részét képezhetik azáltal, hogy az utazók első és utolsó mérföldes mobilitási szolgáltatását nyújtják. A várakozások szerint az e-rollerek különösen hozzájárulnak majd a multimodális utazások még könnyebbé tételéhez és az autóktól való függőség csökkentéséhez.

Az Önkormányzat és az Üzemeltető is tisztában van azzal, hogy a tiszta és rendezett városkép megőrzése, valamint a közterületi közlekedés biztonságának garantálása központi jelentőségű a közösségi e-rollerek üzemeltetésekor. Ezek az ügyek ezen Megállapodás alapvető célkitűzéseinek részét képezik.

2. Megállapodás tárgya

Fenti célok alapján Szerződő Felek a Győr Megyei Jogú Város jelen Megállapodásban megjelölt közterületein az Üzemeltető általi közösségi e-rollermegosztó szolgáltatás (a továbbiakban: "Szolgáltatás") üzemeltetésével kapcsolatos együttműködés érdekében jelen Megállapodást kötik.

Üzemeltető köteles az e-rollermegosztó rendszert szerződésszerűen, teljes körűen, műszakilag és minőségileg kifogástalan kivitelben, a vonatkozó magyar jogszabályi előírásoknak, műszaki szabványoknak megfelelően I. osztályú minőségben, a jó gazda gondosságával folyamatosan és rendeltetésszerűen működtetni, üzemeltetni, karbantartani.

3. Megállapodás tartalma

3.1. Megállapodás hatálya

3.1.1. Flottaméret

A Megállapodás szerinti működési terület határain belül (közterületen és közforgalom számára megnyitott magánterületen) az Üzemeltető kezdetben legfeljebb 650 darab közösségi e-roller elhelyezésére jogosult. Az e-rollerek számának növelése írásban, közös megegyezéssel történik. A flottaméret módosítására vonatkozó bármely döntés a megfigyelt keresleten és a további e-rollerek elhelyezésére szolgáló közterület-kapacitáson alapul, melyhez Győr Megyei Jogú Város Útkezelő Szervezete (a továbbiakban: Útkezelő Szervezet) szakmai álláspontját is be kell szerezni. A forgalmi akadályozással kapcsolatos panaszokat a flottaméret növelésére vonatkozó megállapodásokban is figyelembe veszik.

3.1.2. Szerződés időtartama

Jelen megállapodás határozatlan időtartamra jön létre.

3.1.3. Üzemidő

Az Üzemeltető a nap 24 órájában, a hét minden napján, a 12 hónapos időszak teljes idejére biztosítja a közösségi e-rollereket a Szolgáltatás szezonális miatti szüneteltetése nélkül.

3.1.4. Jogképesség

A rendszert működtető Üzemeltető bejegyzett magyarországi vállalkozás. A Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás nem jár a kiadási előirányzatok terhére kötelezettségvállalással, azonban a Felek ennek ellenére alkalmazzák az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdését, így az Önkormányzat nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1.) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Amennyiben Üzemeltető a Megállapodás hatálya alatt bármikor nem minősül átlátható szervezetnek, abban az esetben Megrendelő jogosult jelen Megállapodást kártalanítási és kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani.

3.1.5. Helyi partner

Az Üzemeltető jogosult a jelen Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatás nyújtása során üzemeltető helyi partnert, alvállalkozót igénybe venni. Amennyiben az Üzemeltető alvállalkozó bevonása mellett dönt, úgy azt köteles bejelenteni az Önkormányzat számára.

3.1.6. Integráció egy összekapcsolt közlekedési ökoszisztémába

Az Üzemeltető elkötelezett abban, hogy a kínálat ne elszigetelten, hanem a város sokszínű közlekedési ökoszisztémájának alkotóelemeként fejlődjön. Ez magában foglalja például azt a hajlandóságot, hogy az e-rollereket integrálják a meglévő tömegközlekedési hálózatokba, kiegészítve a tömegközlekedést és javítva a két közlekedési mód közötti interakciót a városban.

3.1.7. Üzemeltető szolgáltatásában bekövetkezett változások közlése

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a működési terület, flották és tarifák változásait a megvalósítás előtt legalább öt munkanappal korábban közli az Önkormányzattal.

3.2. Gépjármű szabványok és megfelelés**3.2.1. Jármű megfelelése és a jármű minősége**

Az Üzemeltető olyan járműveket biztosít a rendszer működtetéséhez, amelyek megfelelnek az elfogadott nemzeti és európai szabványoknak.

Az elhelyezni kívánt eszközök paraméterei: elektromos rásegítésű roller, névleges teljesítménye max. 350 W, első és hátsó helyzetjelzővel és irányjelzővel ellátott.

Az Üzemeltető köteles az eszközök mindegyikét egyedi azonosítóval ellátni a jogszzerű közterület-használat ellenőrizhetősége érdekében.

3.2.2. Karbantartás és minőség-ellenőrzés

Az Üzemeltető köteles rendszeres minőségellenőrzést végezni a flottán, a nem megfelelő műszaki állapotú rollerek karbantartását elvégezni.

3.3. Parkolás és biztonság**3.3.1. Parkolás**

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy olyan geofencing technológiával rendelkezik, amely lehetővé teszi számára, hogy az ügyfélalkalmazásban korlátozza és engedélyezze mind a parkolóhelyeket, mind a parkolást tiltó zónákat, valamint

figyelemmel kíséri, ha a felhasználók ott parkolnak – 3-5 méteres pontossággal. Ezen fizikailag el nem határolt területeket az Üzemeltető az Útkezelő Szervezettel egyeztetett helyszíneken jelöli ki az **1. sz. melléklet** szerint. A Szerződő felek a kijelölt parkolóhelyeket évente legalább egy alkalommal közösen áttekintik, és a szakmai szempontok, illetve a beérkezett ügyfélpanaszok alapján szükség esetén módosítják.

3.3.2. Behajtási és parkolási tilalmi zónák

Az Önkormányzat behajtási tilalmas zónaként jelöl meg egyes „kerékpárral behajtani tilos” jelzéssel ellátott közterületeket. Emellett az Önkormányzat szükségesnek ítéli, hogy az **1. sz. melléklet** szerinti helyszíneken kívül az Üzemeltető parkolási tilalmi övezetként jelöljön meg minden más területet. A behajtási tilalmi övezet listáját jelen Megállapodás **2. sz. melléklete** tartalmazza. A tilalmi zónákat az Üzemeltetőnek egyértelműen meg kell jelölni az alkalmazásban, és tájékoztatni kell a felhasználókat, ha ott tartózkodnak.

3.3.3. Megosztott e-rollerek sebessége

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az eszközök sebességét 25 km/h sebességre korlátozza a szolgáltatási területen, kivéve a 3.3.4. Csökkentett sebességű zónákban.

3.3.4. Csökkentett sebességű zónák

Az Önkormányzat csökkentett sebességű zónának jelöli meg egyes jelzőtáblákkal jelölt, sebességkorlátozással (pl.: 10km/h) ellátott közterületeket a belvárosi sétálóutcákban a gyalog és mikromobilitási eszközzel közlekedők harmonikus közterülethasználatának érdekében. A csökkentett sebességű zónákat a Megállapodás **3. sz. melléklete** tartalmazza. A csökkentett sebességű zónákat az Üzemeltetőnek egyértelműen meg kell jelölni az alkalmazásban, és tájékoztatni kell a felhasználókat ha ott tartózkodnak.

3.3.5. Közterület-használati bérleti szerződés

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata közgyűlésének a közterület használatával kapcsolatos szabályokról szóló 11/2016. (IV. 29.) önkormányzati rendelete alapján az Útkezelő Szervezettel közterülethasználati-bérleti szerződést (a továbbiakban: "Bérleti Szerződés") köt jelen Megállapodás aláírásától számított 15 napon belül és a megkötött Bérleti Szerződésben foglaltakat teljesíti. A Bérleti Szerződés megkötéséig eszköz a közterületen nem helyezhet el és nem üzemeltethet. A rendelet módosításáig a bérleti díj Ft/m²/hó egységben kerül meghatározásra, akként, hogy 1 m²-nek megfelelő közterület-használat 4 db e-roller elhelyezését biztosítja.

3.3.6. A rollerhasználók edukálása a szolgáltatásról, tájékoztatása a KRESZ szabályairól

Az Üzemeltető a szolgáltatást biztosító alkalmazásában (Dott applikáció) az e-rollerek bérlésének megkezdése előtt rövid, a felhasználó által kötelezően jóváhagyandó címszavas edukációban részesíti. Az edukációs anyag tartalmát a Szerződő felek közös megegyezéssel határozzák meg. Az edukációs anyag menüpontonkénti jóváhagyása 2 másodpercet követően lehetséges.

Az Üzemeltető felvilágosítja a felhasználókat a megfelelő parkolási etiketről, amely szerint e-rollerrel kizárólag a 3.3.1. pont szerint kijelölt területen lehet parkolni, biztosítva a lehető legnagyobb szélességben a gyalogos közlekedést, továbbá felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy ne parkoljanak le e-rollerrel olyan helyen, ahol akadályozzák a gyalogosokat, kerékpárosokat, veszélyeztetett csoportokat, vagy más módon akadályozzák vagy veszélyesek a közlekedésre.

Az Üzemeltető köteles legalább az első utazás előtt tájékoztatni a rollerhasználókat az e-roller használatához szükséges lényeges közúti közlekedési szabályokról.

Az Üzemeltető a mindenkor hatályos KRESZ, vagy egyéb e-roller használatára vonatkozó szabályozás változása esetén, annak megfelelően köteles módosítani és naprakészen tartani a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek tájékoztatását.

Jelen szerződés érintő, a szerződés hatályba lépését követő Önkormányzati szabályozás módosítása, változása esetén (vonatkozó Önkormányzati rendelet, Közgyűlési határozat, stb) az Önkormányzat arról köteles az Üzemeltetőt a változásról 15 napon belül tájékoztatni.

3.3.7. Dőlésérzékelés

Az Üzemeltető képes az e-rollerok valós időben történő figyelésére, és minden nem álló e-roller észlelésére a városban. Az Üzemeltető olyan IoT eszközökkel rendelkezik, amelyek a lehető leghamarabb orvosolják az elesett vagy más módon veszélyesen elhelyezett elektromos rollereket, és 6 órán belül áthelyezi azokat.

Amennyiben e kötelezettségének az Üzemeltető a fenti határidőn belül nem tesz eleget, az Útkezelő Szervezet az Üzemeltetőt a Bérleti Szerződésben megjelölt közigazgatási bírsággal sújthatja.

3.3.8. A gyalogosforgalmat akadályozó és a biztonságot veszélyeztető e-rollerok eltávolítása

Az Üzemeltető vállalja, hogy 6 órán belül eltávolít minden olyan e-rollert, amelyről bejelentették, hogy akadályozza a forgalmat vagy más módon biztonsági aggályt jelent (pl. sérült vagy megrongált).

Amennyiben e kötelezettségének az Üzemeltető a fenti határidőn belül nem tesz eleget, úgy az Útkezelő Szervezet az Üzemeltetőt a Bérleti Szerződésben megjelölt közigazgatási bírsággal sújthatja.

3.3.9. Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata közgyűlésének a közterület használatával kapcsolatos szabályokról szóló 11/2016. (IV. 29.) önkormányzati rendelete alapján az Útkezelő Szervezettel közterülethasználati-bérleti szerződést (a továbbiakban: "Bérleti Szerződés") köt jelen Megállapodás aláírásától számított 15 napon belül és a megkötött Bérleti Szerződésben foglaltakat teljesíti. Bérleti Szerződés nélkül eszközt a közterületen nem helyezhet el és nem üzemeltethet. A rendelet módosításáig a bérleti díj Ft/m²/hó egységben kerül meghatározásra, akként, hogy 1 m²-nek megfelelő közterület-használat 4 db e-roller elhelyezését biztosítja. A Flottaméret és a bérleti díj kapcsolatát a Bérleti Szerződés tartalmazza.

3.3.10. Amennyiben a rendszer használata során az Üzemeltető vagy a felhasználó az

Önkormányzatnak kárt okoz, a helyreállítási költség az Üzemeltetőt terheli. A biztosítási kötvény száma: [REDACTED]

Üzemeltető a Bérleti Szerződés megkötésekor a felelősségbiztosítást az Útkezelő Szervezetnek bemutatja. A felelősségbiztosítást az Üzemeltető köteles fenntartani saját költségén az üzemeltetés teljes időszaka alatt. Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a 3.1.5. pontban megjelölt Helyi partnere felelősségbiztosítással rendelkezzen.

Üzemeltető az üzemeltetéssel összefüggésben vagy az üzemeltetési tevékenysége során, az Üzemeltető számára felróható okból harmadik félnek okozott károkért felelősséggel tartozik.

3.4. Adatok és statisztikák

3.4.1. Szolgáltatási adatok megosztása

Az Üzemeltető havi rendszerességgel részletes anonimizált használati adatokat ad át a szolgáltatásról (pl. állomások kihasználtsága, eszközök kihasználtsága, használt útvonalak, jellemző kezdő és végállomások, napi és napon belüli használati szokások stb) az Önkormányzat és Útkezelő Szervezet számára.

3.5. Adatvédelem

Az Üzemeltető az anonimizált gyűjtött adatokat kérésre az illetékes és felelős hatóságoknak továbbítja, előre meghatározott formátumban, az adatvédelmi törvények és elvek szigorú betartása mellett.

Az adatkezelés során az Üzemeltető köteles betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az adatkezelésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírásait.

4. Önkormányzat feladatai

4.1. Titoktartási rendelkezés

Önkormányzat gondoskodik arról, hogy az Üzemeltető adatait az Üzemeltető hozzájárulása nélkül ne adják át piaci szereplőknek vagy harmadik személyeknek. Ezen túlmenően az Önkormányzat nem tesz közzé semmilyen olyan adatot, amelyből következtetések vonhatók le az Üzemeltető pénzügyi és kereskedelmi helyzetére vonatkozóan.

Ez a rendelkezés nem vonatkozik az Info.tv. szerinti közérdekű és közérdekből nyilvános adatra.

4.2. Fizikai parkolóhelyek

A fizikailag elhatárolt e-roller parkolóhelyek, különösen a nagy igénybevételnek kitett területeken, javítják a felhasználók biztonságát és kényelmét az utazás befejezésekor és megkezdésekor. Ezeket a helyeket az Üzemeltető és az Útkezelő Szervezet között kötött Bérleti Szerződésben megjelölt módon szükséges kialakítani. A fizikai parkolóhelyek az Önkormányzat az Útkezelő Szervezet javaslata alapján a Megállapodás 3.3.1. pontjában foglaltak szerint kerülnek kijelölésre.

4.3. **Éves eseménynaptár**

Az Önkormányzat éves naptárt készít az Üzemeltetőnek az eseményekkel és dátumokkal, amikor a Szolgáltatást korlátozzák és érintik, hogy az Üzemeltető előre megtervezhesse, mikor és hogyan távolítja el a flottáját. Minden olyan közlő tevékenységet, amely hatással lehet a működésre, legalább hét nappal korábban közölni kell az Üzemeltetővel, hogy elegendő reagálási és felkészülési idő álljon rendelkezésre az Üzemeltető számára.

5. **Kapcsolattartás**

5.1. **Kijelölt kapcsolattartó**

Az Önkormányzat külön elérhetőséget biztosít az Üzemeltető számára, aki munkaidőben elérhető.

Felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Önkormányzat részéről kapcsolatot tartó személy:



Üzemeltető részéről kapcsolatot tartó személy:



5.2. **Kapcsolattartás a szolgáltatást támogató Helyi partner és Önkormányzat között**

Amennyiben a Üzemeltető a helyi operatív feladatokat helyi partnerral vagy alvállalkozó közreműködésével látja el, úgy az alvállalkozó munkaidőn belüli (hétköznapi 08:00-16:00 között) telefonos és e-mail-es elérhetőségét meg kell osztania az Önkormányzattal, az Üzemeltető és alvállalkozója között létrejövő szerződéses kapcsolatának létrejötté, vagy a kapcsolatban bekövetkező változás esetén 2 munkanapon belül.

5.3. **Kommunikációs válaszidő az Önkormányzat és az Üzemeltető között**

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a megkeresés tudomásulvételétől számított két munkanapon belül válaszol az Önkormányzat megkereséseire, és a szükséges módosításokat 5 napon belül végrehajtja.

5.4. **Érintett szervezetek fóruma**

Az Önkormányzat az Együttműködési Megállapodás sikeres teljesítése érdekében negyedévente vagy szükség esetén összehívhat Érintett szervezetek fóruma a szolgáltatással kapcsolatos aktuális kérdések átbeszélése érdekében. Az Önkormányzat a Mikromobilitási kerekasztalra az Üzemeltető mellett meghívhatja az Útkezelő Szervezetet, Városrendészetet, illetve további érintetteket.



6. Felmondási jogok

- 6.1. A Megállapodást az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondja, ha az Üzemeltető a tárgyhónapot követő 5 napjáig kiszámlázott közterületfoglalási díjat – késedelembe esés esetén - a felhívás és ésszerű póthatáridő biztosítása ellenére nem fizeti meg.

A Megállapodást az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben az Üzemeltető jelen Megállapodás 3.4.1. pontjában vállalt kötelezettségét 3 hónapos türelmi időt követően az írásos felszólítást követő 2 napon belül nem tesz eleget.

- 6.2. A Megállapodást az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondja, amennyiben az Üzemeltető jelen Megállapodás 2. és 3. pontjában vállalt kötelezettségét - a hivatkozott pontokban meghatározott határidőben – az írásos felszólítást követő 2 napon belül nem tesz eleget.
- 6.3. A Megállapodást az Önkormányzat azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben az Üzemeltető jelen Megállapodás 3.4.1. pontjában vállalt kötelezettségét 3 hónapos türelmi időt követően az írásos felszólítást követő 2 napon belül nem tesz eleget.
- 6.4. A Megállapodást mindkét fél jogosult indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondani.
- 6.5. A Megállapodást felmondani csak írásban lehet, amely ajánlott postai küldeményként vagy Hivatali kapun keresztül tekinthető joghatás kiváltására alkalmas iratnak.
- 6.6. A Megállapodást módosítani csak a felek írásos megállapodásával lehet.

7. Adatvédelmi rendelkezés

Az Önkormányzat a jelen szerződés létrehozásának, valamint a szerződéshez kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítésének céljából a másik fél által átadott, vagy a feladatokból adódó szükségszerűségből tudomására jutott, a szerződés teljesítéséhez, továbbá a szerződésből eredő esetleges igények érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) szabályainak betartásával kezeli. Az Önkormányzat adatkezelési tájékoztatója – melyet szerződő fél a jelen szerződés aláírását megelőzően megismert - elérhető a www.gyor.hu honlapon az Adatvédelem menüpontban.

Az Önkormányzattal szerződő fél kijelenti és szavatolja, hogy valamennyi érdekkörében eljáró érintett személy részéről felhatalmazással rendelkezik arra, hogy ezen személyek személyes adatainak átadásához és kezeléséhez szükséges jognyilatkozatokat megtegye, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy az Önkormányzat részére átadott személyes adatok Önkormányzat általi kezelésével kapcsolatban az adatkezeléssel érintett személyt bizonyítható módon felhívja a vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhetőségére, megismerésének szükségességére.



8. Záró rendelkezések

Jelen szerződés kettő (2) példányban készült magyar nyelven és mellékletek nélkül 9 (kilenc) számozott oldalt tartalmaz.

Szerződő Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Megrendelő
Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviselésében
Pintér Bence
polgármester

Üzemeltető
TIER Operations Hungary Kft
képviselésében
Soltis Zalán Levente
cégvezető

Győr, 2025. 03.06.....

Győr, 2025. 03.06.....

Szabályszerűségi szempontból felülvizsgálva:



